



**UNIVERSIDAD SEÑOR DE  
SIPÁN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA  
Y URBANISMO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE  
SISTEMAS**

**INFORME DE INVESTIGACIÓN**

“DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE  
SOPORTE A LA GESTIÓN COMERCIAL, CON UNA  
ARQUITECTURA DISTRIBUIDA BASADA EN WEB SERVICES PARA  
UNA EMPRESA PRODUCTORA DE DULCE”

**AUTOR:**

Gonzales Custodio Gino Paul

**ASESOR:**

Ing. Omar Wilton Saavedra Salazar

**Pimentel, Marzo de 2013**

## RESUMEN

El presente proyecto de investigación de Tesis se ha planteado el desarrollo de un sistema de información de soporte a la Gestión Comercial, con una arquitectura Web Services, que permite que sea independiente de la plataforma, lenguaje y objetos, para ello utilizando como herramientas la programación en Java orientada a Objetos, con una base de datos en PostgreSQL y con una arquitectura distribuida en Web Services, utilizando la Metodología RUP para el desarrollo del proyecto, de tal manera que pueda obtenerse un sistema de información que optimice el tiempo, mejorar y automatizar los procesos.

Esta tesis se organiza en capítulos, los mismos que están referidos:

En el **capítulo I**, se describe la empresa productora de dulce, del cual se determina la formulación del problema, la justificación, los objetivos que se esperan lograr y las limitaciones encontradas.

En el **capítulo II**, se presenta todo tipo de información de diferentes fuentes bibliográficas resaltando lo más importante y que tengan una relación con el desarrollo de la investigación, permitiendo tener un mejor panorama y un mejor criterio en la utilización de herramientas.

En el **capítulo III**, se realiza el diseño y contrastación de hipótesis, se muestra la población y muestra, se identifican las variables dependiente e independiente, así como los materiales, técnicas, métodos y procedimientos para la recolección de datos.

En el **capítulo IV**, se muestra el desarrollo del software, aplicando las fases de la metodología RUP, así mismo se hace uso de políticas de seguridad y un análisis económico "Costo / Beneficiario".

En el **capítulo V**, se sustenta el resultado de los indicadores propuestos, tomando en cuenta los datos históricos de la empresa relacionado con el resultado obtenido por el sistema.

Finalmente en el **capítulo VI**, se realizan las conclusiones y recomendaciones de la investigación, de acuerdo a los objetivos planteados.

## **ABSTRACT**

This research project thesis is the development of an information system to support business management, with a Web Services architecture, which allows it to be platform independent, language and objects to it using programming tools Java object-oriented, with a PostgreSQL database and a distributed architecture with web Services, using the RUP for the development of the project, so that it can be obtained an information system that optimizes the time improve and automate processes.

This thesis is organized into chapters, they are referred to:

In Chapter I, describes the company producing fresh, which is determined by the formulation of the problem, the rationale, objectives expected to be achieved and constraints encountered.

In Chapter II, we present all kinds of information from different literature sources highlighting the most important and which relate to the development of research, allowing us to have a better picture and better judgment in the use of tools.

In Chapter III, the design is done and hypothesis testing, is our people and shows, identifies the dependent and independent variables, as well as the materials, techniques, methods and procedures for data collection.

In Chapter IV, we show the development of the software, using the phases of the RUP, also makes use of security policies and economic analysis "Cost / Beneficiary".

In Chapter V, the result is based on the indicators proposed, taking into account historical data related company with the result obtained by the system.

Finally in Chapter VI, the conclusions and recommendations made in the investigation, according to the objectives.