

**USS**



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Tesis de Grado Para Optar el Título Profesional de Contador  
Público; denominada:**

**INCIDENCIA DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN EL  
SERVICIO QUE BRINDA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
FERREÑAFE. - 2014.**

**AUTORES**

**GUERRERO RAMOS, AVILA ISABEL.**

**SILVA ALDANA, FÁTIMA ELENA.**

**ASESOR:**

**Dr. Urbina Cárdenas, Max Fernando**

**Línea de investigación:**

**Tributación**

**PIMENTEL, CHICLAYO - PERÚ**

**2014**

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación está enfocado a la Incidencia de la Recaudación Tributaria en el Servicio que Brinda la Municipalidad Provincial de Ferreñafe. - 2014. Con la finalidad de mejorar la Recaudación Tributaria para brindar un mejor servicio a los contribuyentes de dicha Municipalidad, asimismo tomar conciencia tributaria de sus pagos.

En el presente trabajo de investigación hemos aplicado el método de investigación cuantitativo. Donde la población está constituida por los 13,500 contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe y siendo una muestra no probabilística de 250 del total. Las técnicas aplicadas fueron la observación, la entrevista y las encuestas, las cuales nos permitieron tener un mayor conocimiento ante la problemática de nuestra investigación, las mismas que fueron trabajadas e interpretadas a través de los programas SPS.

En las conclusiones de la investigación se concluyó a lo siguiente: después de determinar, analizar y proponer estrategias para incrementar la recaudación Tributaria y mejorar el servicio

**PALABRAS CLAVES:** Recaudación Tributaria, Servicios Municipales