



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS
PROPUESTA DE MEJORA EN LA CADENA DE
SUMINISTRO APLICANDO EL MÉTODO JUSTO
A TIEMPO EN EL SISTEMA DE
ABASTECIMIENTO DE LA EMPRESA DE
SUPERMERCADOS “EL SUPER” S.A.C. –
CHICLAYO, 2014**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN**

Autor (es):

**Bach. Esquivel Guanilo Victor Antonio
Bach. Vásquez Guevara Julissa Lisbeth**

Asesor:

Mg. Ramón Fernández Víctor Orlando

**Línea de Investigación:
Marketing**

**Pimentel – Perú
2015**

RESUMEN

En el presente trabajo de tesis titulado PROPUESTA DE MEJORA EN LA CADENA DE SUMINISTRO APLICANDO EL MÉTODO JUSTO A TIEMPO EN EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE LA EMPRESA DE SUPERMERCADOS “EL SUPER” S.A.C. – CHICLAYO, 2014.

El objetivo general fue establecer si el método Justo a Tiempo es la herramienta con la que las cadenas de suministros logran mejorar el servicio al cliente mediante su sistema de abastecimiento.

La metodología que se utilizó para obtener los datos del análisis consistió en el método de investigación de campo, Dicha investigación se realizó a través de un cuestionario basado en el Método justo a tiempo (just in time) de Vallés (2010) con escala tipo Likert, para un total de 10 colaboradores que fue la muestra a analizar. Mediante un análisis de ponderación de porcentajes se obtuvo resultados que nos permitieron conocer la problemática percibida por los colaboradores del área de producción de alimentos del supermercado “El Super”.

Se concluye, que si una propuesta de diseño en la cadena de suministro del área de producción de alimentos es implementada basado en el método justo a tiempo, entonces el sistema de abastecimiento en la empresa El Super – Chiclayo será mejorada.

Palabras clave: Cadena de suministro, abastecimiento, justo a tiempo