



**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional Contador
Público; denominada:

**PROPUESTA DE UN MODELO DE COACHING
EMPRESARIAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA ACUÑA GÁLVEZ
SERVICIOS GENERALES S.R.L. - 2009**

AUTORES:

Bach. VICTORIANO ACUÑA VALLEJOS

Bach. LILIBETH VANESSA RIVERA ODAR

PIMENTEL – PERÚ

2010

RESUMEN

La gestión empresarial es una necesidad para la supervivencia y competitividad de las empresas a mediano y largo plazo, actualmente la función del gerente es sumamente compleja; constantemente ha de tomar decisiones, ha de formular planes de actuación y estas decisiones, planes y programas no puede realizarlos con fundamento racional si carece de un adecuado manejo sobre sus habilidades directivas. En la actualidad hablamos que los directivos con responsabilidad ejecutiva son aquellos que no necesitan formación técnica, pues ésta les resulta ya innecesaria para sus puestos de trabajo, lo que necesitan es mejorar las habilidades directivas que poseen y aprender a manejar sus emociones para de esta manera utilizar de la mejor manera la información disponible para tomar las decisiones correctas en el momento adecuado. Es en este contexto en que el coaching tiene un papel decisivo, definiéndose como un sistema que incluye herramientas de trabajo e instrumentos de medición y grupos de personas; comprende un estilo de liderazgo, un modo de selección o de crear grupos de personas en desarrollo. Mejora las destrezas en el trabajo a través de elogios y retroalimentación positiva, el coaching permite que el directivo realice un proceso de autoevaluación y análisis de su desempeño, soslayando las limitaciones que ciertamente son intrínsecas a la formación grupal. El “coaching” en las empresas es de gran relevancia porque: facilita la adaptación eficiente y eficaz a los cambios, estimula a las personas hacia la producción, renueva las relaciones y hace eficaz la comunicación, predispone al trabajo en equipo, a la colaboración y las personas descubren sus potencialidades y las ponen en funcionamiento.

Esta investigación tiene como propósito elaborar un modelo de Coaching Empresarial para mejorar la Gestión Administrativa de la Empresa Acuña Gálvez Servicios Generales S.R.L. para lo cual, se buscó información sobre el tema y se programó el trabajo a realizar en la investigación.

ABSTRACT

Corporate governance is a necessity for survival and competitiveness of enterprises in the medium and long term, currently the manager's role is highly complex, constantly has to make decisions, has to formulate action plans and decisions, plans and programs can not perform them with no rational basis if adequate management of their skills. Today we talk to management with executive responsibility are those that do not require technical training, as this will become unnecessary for their jobs, what they need is to improve the management skills they have and learn to manage their emotions and in this way Use the best information available to make the right decisions at the right time. It is in this context that coaching plays a key role was defined as a system that includes working tools and measuring instruments and groups of people, including leadership style, a way of selection or to create groups of people in development. Improving skills at work through praise and positive feedback, coaching allows managers perform a self-assessment and analysis of their performance, avoiding the constraints are indeed intrinsic to the training group. The coaching in business is relevant because: it facilitates the efficient and effective adaptation to change, encourages people to production, renew relationships and effective communication ago, predisposes to teamwork, collaboration and people discover their potential and start working.

This thesis project aims to develop a business coaching model to improve the administrative management of the General Services SRL Acuña Galvez for which, information was sought on the issue and work was scheduled to perform in the investigation.