



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE
INVENTARIOS PARA MEJORAR LA
PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA
COSEMSELAM, CHICLAYO - 2018.**

Autor (a):

Bach. Zapata Bejarano Natalia del Carmen

Asesora:

Mg. Heredia Llatas Flor Delicia

**Línea de Investigación:
Gestión y Competitividad**

**Pimentel – Perú
2018**



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS
PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA
COSEMSELAM, CHICLAYO - 2018.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Autor (a):

Bach. Zapata Bejarano Natalia del Carmen

**Pimentel – Perú
2018**

TESIS

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA
MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA COSEMSELAM,
CHICLAYO – 2018.**

Asesor (a): Mg. Heredia Llatas Flor Delicia



Firma

Presidente: MBA. Angulo Corcuera Carlos A



Firma

Secretario: Mg. Otero Gonzáles Carlos A.



Firma

Vocal: Dra. Ramos Farroñan Emma V.



Firma

Dedicatoria

Dedico la presente investigación a Dios, por darme la dicha día a día de estar de pie luchando por cada uno de mis sueños; a mis padres, a mis abuelos y a mi hermano, por ser pieza fundamental en mi vida y la motivación para que esto se haga realidad. Sin ustedes, sin su apoyo moral, espiritual y económico, yo no podría haber llegado hasta aquí. Esto es posible por y para ustedes. Muchas gracias.

Agradecimiento

Gracias a Dios, por permitirme gozar de buena salud y por el día a día, por no dejarme rendir frente a las adversidades y obstáculos de la vida, por caminar siempre a mi lado, por ser mi guía y levantarme si en algún momento pierdo las fuerzas.

María Teresa, gracias madre, por darme el regalo más preciado de todo ser humano: La vida; por tu apoyo, tu fuerza, tu confianza puesta en mí, tus consejos, tus palabras fuertes de aliento para no rendirme, por tu compañía en todo momento, sobre todo en el proceso de mi tesis.

A mis abuelos, Rodolfo y Teresa muchas gracias, por sus cuidados, su preocupación, su apoyo incondicional, por todos estos años juntos y por todo lo que han hecho en mí.

Manuel Alonso, gracias hermano, porque aún en la distancia siempre estas pendiente de mí, de mi desarrollo personal y profesional, por ser un ejemplo de lucha y perseverancia.

A mi asesora Mg. Heredia Llatas Flor Delicia, por el apoyo brindado y buenos consejos para culminar como se debe la presente.

Finalmente, a la Cooperativa COSEMSELAM, al Gerente General Robert Martín Carlos Mora, por consentirme acceder a la información de la misma para realizar mi investigación.

La presente tesis ha sido posible gracias a todos ustedes.

RESUMEN

La presente investigación está basada en una realidad problemática que afecta hoy en día a muchas empresas, organizaciones y cooperativas; pues, todas ellas tienen como finalidad contar con un sistema de control logístico que les permita realizar eficientemente sus operaciones, de tal manera que optimicen su rendimiento, rentabilidad y satisfacción de sus clientes.

Por tal razón, ésta tesis tiene como objetivo general proponer un sistema de gestión de inventarios que mejore la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018. El método que se empleó fue el deductivo, con un tipo de investigación descriptiva, propositiva y un diseño tipo no experimental, cuantitativo, ya que las variables en estudio: sistema de gestión de inventarios y productividad, no han sido manipuladas.

Para la recolección de datos se elaboró previamente una encuesta basada en un cuestionario con alternativas en escala de Likert, obteniendo como resultado que un 60% de los encuestados establece que el sistema de gestión de inventarios actual de la Cooperativa es bueno y un 40% lo considera regular por lo que no se sienten satisfechos en su totalidad con el mismo; por otro lado, un 86.7% manifiestan que su productividad es mala. Los resultados demostraron que, si se aplica un sistema de gestión de inventarios entonces se mejorará la productividad de la Cooperativa COSEMSELAM.

Por último, concluyo con el diseño de la propuesta de un sistema de control logístico basado en la propuesta MaDan ERP donde se detalla sus ventajas y características, además de las diferentes operaciones que realizarán las áreas involucradas (ventas, compras, almacén, finanzas y contabilidad) para llevar a cabo un eficiente control de la mercadería, desde que ingresa al almacén hasta llegar al consumidor final.

Palabras clave: Almacén, consumidor, control, inventarios y productividad.

ABSTRACT

The present investigation is based on a problematic reality that affects many companies, organizations and cooperatives today; All of them are intended to have a logistic control system that allows them to efficiently perform their operations, in such a way that they optimize their performance, profitability and customer satisfaction.

For this reason, this thesis has as a general objective to propose an inventory management system that improves productivity in the Cooperative COSEMSELAM, Chiclayo - 2018. The method used was the deductive, with a type of descriptive, proactive research and a design non-experimental, quantitative type, since the variables under study: inventory management system and productivity, have not been manipulated.

For the data collection, a survey based on a questionnaire with alternatives on a Likert scale was previously prepared, obtaining as a result that 60% of the respondents establish that the current inventory management system of the Cooperative is good and 40% considers regular so they do not feel completely satisfied with it; On the other hand, 86.7% state that their productivity is bad. The results showed that, if an inventory management system is applied then it will improve the productivity of the COSEMSELAM Cooperative.

Finally, I conclude with the design of the proposal for a logistics control system based on the proposed MaDan ERP where its advantages and features are detailed, as well as the different operations that will be carried out by the areas involved (sales, purchases, warehouse, finance and accounting) to carry out an efficient control of the merchandise, since it enters the warehouse until it reaches the final consumer.

Keywords: Warehouse, consumer, control, inventories and productivity.

Índice

RESUMEN.....	vi
ABSTRAC.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1. Realidad Problemática.....	15
A nivel Internacional.....	15
A nivel Nacional.....	18
A nivel Local	20
1.2. Trabajos previos.	21
A nivel Internacional.....	21
A nivel Nacional.....	24
A nivel Local	27
1.3. Teorías relacionadas al tema	31
1.3.1. Conceptos de Sistema de Gestión de Inventarios	31
1.3.2. Conceptos de Productividad.....	34
1.4. Formulación del Problema.....	39
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	39
1.6. Hipótesis.....	40
1.7. Objetivos.....	40
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	41
2.1 Tipo y Diseño de Investigación.	42
2.1.1. Tipo de Investigación.....	42
2.1.2. Diseño de la Investigación.....	42
2.2. Población y muestra.	43
2.2.1. Población	43
2.2.2. Muestra	43
2.3. Variables.....	43
2.4. Operacionalización de las Variables	45
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.6. Procedimientos de análisis de datos	48
2.6.3. Instrumentos de recolección de datos	48

2.6.3.1. Elaboración del cuestionario.....	48
2.6.3.2. Desarrollo de la Encuesta.....	49
2.7. Aspectos éticos.....	49
III. RESULTADOS.....	50
3.1. Tablas y Figuras.....	51
3.2. Discusión de resultados.....	73
3.3. Aporte científico.....	76
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	87
4.1. CONCLUSIONES.....	88
4.2. RECOMENDACIONES.....	89
REFERENCIAS.....	90

Índice de Tablas

Tabla 1 Variable Sistema de gestión de inventarios	45
Tabla 2 Variable productividad	46
Tabla 3 Estadísticos de fiabilidad	47
Tabla 4 Nivel de Sistema de gestión de inventarios de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018	51
Tabla 5 Nivel de Sistema de gestión de inventarios, según el control de inventarios, en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018.....	52
Tabla 6 Nivel de Sistema de gestión de inventarios, según el suministro, en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018	53
Tabla 7 Nivel de Sistema de gestión de inventarios, según la distribución, en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.....	54
Tabla 8 Resumen del nivel de Sistema de gestión de inventarios en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018	55
Tabla 9 Nivel de Productividad de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018	56
Tabla 10 Nivel de Productividad, según la producción, en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018	57
Tabla 11 Nivel de Productividad, según la mano de obra, en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018	58
Tabla 12 Nivel de Productividad, según la administración, en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018	59
Tabla 13 Resumen del Nivel de productividad de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.....	60
Tabla 14 Realización de eficientes registros de entradas y salidas en la Cooperativa COSEMSELAM.....	61
Tabla 15 La ubicación adecuada de recursos optimiza la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM.....	62
Tabla 16 Eficiente rotación de productos en la Cooperativa COSEMSELAM.....	63
Tabla 17 Eficiente control y gestión de mercadería en la Cooperativa COSEMSELAM..	64

Tabla 18 Satisfacción de los clientes con la atención brindada a sus solicitudes de compra en la la Cooperativa COSEMSELAM.....	65
Tabla 19 Gestión oportuna en los tiempos de entrega de los productos en la Cooperativa COSEMSELAM.....	66
Tabla 20 Eficiente acopio y redistribución de mercadería de la Cooperativa COSEMSELAM.....	67
Tabla 21 Recursos necesarios para realizar eficientemente el trabajo en la Cooperativa COSEMSELAM.....	68
Tabla 22 Servicios diferentes o innovadores en la Cooperativa COSEMSELAM	69
Tabla 23 Constantes capacitaciones al personal de la Cooperativa COSEMSELAM	70
Tabla 24 Tareas repartidas correctamente entre los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM.....	71
Tabla 25 Gestión efectiva de recursos en la Cooperativa COSEMSELAM	72
Tabla 26 Cronograma de la propuesta.....	84
Tabla 27 Financiamiento	85
Tabla 28 Matriz de Consistencia	95

Índice de Figuras

Figura 1 Nivel de Sistema de gestión de inventarios de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018	51
Figura 2 Nivel de Sistema de gestión de inventarios, según el control de inventarios de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018.....	52
Figura 3 d Nivel de Sistema de gestión de inventarios según la dimensión de suministro en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018.....	53
Figura 4 Nivel de Sistema de gestión de inventarios según la dimensión distribución en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018.....	54
Figura 5 Nivel de Productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018. ..	56
Figura 6 Nivel de Productividad, según la dimensión producción en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018.	57
Figura 7 Nivel de Productividad según la dimensión mano de obra en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018.	58
Figura 8 Nivel de Productividad, según la dimensión administración en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018.	59
Figura 9 Registro de entradas y salidas de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018.	61
Figura 10 Optimización de la productividad de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018.....	62
Figura 11 Actual rotación de productos de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018.....	63
Figura 12 Eficiente control y gestión de mercadería.....	64
Figura 13 Satisfacción de los clientes con la atención brindada	65
Figura 14 Tiempos de entrega de sus productos	66
Figura 15 Eficiente acopio y redistribución de mercadería de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018	67
Figura 16 Recursos necesarios para realizar eficientemente su trabajo	68
Figura 17 Servicio innovador	69
Figura 18 Brinda constantes capacitaciones al personal	70

Figura 19 Tareas repartidas correctamente entre los trabajadores	71
Figura 20 Se realiza una gestión efectiva de recursos	72
Figura 21 Logo actual de la Cooperativa	76
Figura 22 Diseño de la propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018.....	79
Figura 23 Características del nuevo sistema de gestión de inventarios.....	81
Figura 24 Flujo de procesos para una correcta gestión de la mercadería en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018	83

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática.

A nivel Internacional

Pérez (2017), refiere que la gestión de inventarios es considerada como un sistema funcional para el cuidado y control de los productos ya que “el bienestar de los mismos es lo más importante”. Por otro lado, no todos los almacenes resultan funcionales para la mercadería, por ello, es importante conocer muy bien las características de tales estructuras y la forma más acertada de usarlas para que los productos no sufran ningún desperfecto y su control logístico sea el más efectivo, se debe prestar atención a la capacidad y tipo de mercancía por guardar.

Cabe mencionar que el antecedente mencionado se ajusta a la realidad que atraviesa la Cooperativa COSEMSELAM, pues se están presentando problemas logísticos debido a que los productos de las diferentes secciones no están siendo gestionados ni ubicados estratégicamente; por ello, resulta mejor contar con un sistema de gestión de inventario. De la misma manera, es necesario emplear métodos que contribuyan en la mejora de los procesos logísticos y de almacén.

Viera, Cardona, Torres y Mera (2017), indican que “existen Modelos de Gestión de Inventarios de Alimentos en Empresas Hoteleras”; para ello, su estudio tuvo como referencia 02 hoteles de lujo ubicados en Ecuador y 02 de primera categoría de la ciudad de Manta dentro; para lo cual, se encuestaron a 08 personas entre jefes y socios. Los resultados arrojados después de la investigación indican que era necesario implementar dos modelos de gestión que les permita planificar, organizar y administrar los alimentos que entraban y salían de ellos. Los productos que llegaban a sus almacenes requerían de una adecuada clasificación y gestión; por ende, el Modelo ABC y las 5S serían aquellos sistemas que permitirían acrecentar el nivel de efectividad en los diferentes procesos en este tipo de Empresas.

En la Cooperativa COSEMSELAM se propone hacer uso de un Sistema de gestión de inventarios tipo ERP que facilite los procesos de logística, almacén y demás áreas, así mismo para un mejor control y reposición de los recursos que ésta posee.

Según Velásquez (2015), en su estudio sobre la “Comercializadora y Reparadora de Calzado Recordcalza, refiere que es una empresa convertida en una de las más importantes en el rubro de servicios en Cuenca – Ecuador”, amplió sus productos para ser ofertados con una nueva línea denominada “Pie Feliz”, aquella que se dedica a ofrecer productos para el cuidado y bienestar de pies. Sin embargo, esto último viene causando diversos inconvenientes, ya que ha disminuido la liquidez de la empresa y, por lo tanto, ha aumentado el inventario debido a que no se cuenta con medidas eficientes para la rotación de los productos.

Según lo mencionado, un sistema de gestión de inventarios es básico para realizar actividades logísticas en una empresa, no sólo facilita el trabajo y el control de mercadería sino permite también reducir costos y obtener información real sobre los movimientos de las mismas para una correcta toma de decisiones.

Cabriles (2014) hace referencia que la organización; a través de la Gerencia de Compras adscrita a la Dirección de Logística; no cuenta con un sistema apropiado para el control de inventario de las existencias de materia prima, repuestos e insumos de los distintos departamentos involucrados en el proceso productivo de baldosas. Al no poseer una organización e inspección sobre la mercadería y necesidades diarias de la empresa, se origina un descontrol al momento de elaborar las requisiciones por parte de cada departamento, lo que puede ocasionar un nivel excesivo que cause costos de operación, y la imposibilidad de hacer frente rápidamente a las demandas de ventas y producción (alto costo por falta de existencia), motivado a la constante variación en los precios de los productos, además del control actual de cambio, que también juega un papel importante en la adquisición de la materia prima, que se realiza por medio de importación.

Curillo (2014), la Fábrica artesanal FACOPA se dedica a la producción de hornos industriales, la “alta calidad de sus productos y la confianza que brindan le ha permitido mantenerse en competencia frente a otras empresas”. Por otro lado, cabe mencionar que se han generado molestias en el ámbito de fabricación debido al mal clima laboral y la falta de organización que se vive entre los trabajadores. Los tiempos de producción se han incrementado y por ende, los costos también. Los empleadores se cuestionan cuáles serían las posibles razones que estarían influyendo para que el rendimiento y productividad esté reduciéndose en FACOPA y cuáles serían las posibles soluciones para optimizarla.

En la Cooperativa COSEMSELAM, es necesario ejecutar un plan de acción que permita aumentar el rendimiento y mejorar la actual situación de “gestión inventarios” para una correcta administración y gestión logística interna así como también del recurso humano y financiero.

Ochoa (2014), refiere que “ la mayoría de las empresas cuentan con personal poco comprometido con su trabajo”, lo que genera un deficiente servicio o mala atención hacia los clientes; para ello, el autor indica que el personal motivado genera buenas relaciones con el público y con sus compañeros, por tales razones, destaca a la Empresa Municipal Aguas de Xelaju EMAX, como aquella que debe considerar a la motivación como un factor clave para incrementar su productividad y mantenerse competente; por otro lado, es necesario tener en cuenta, que no sólo se trata de ser responsable con el trabajo sino también de ser eficiente empleando recursos al momento de crear productos que van a ser ofrecidos y utilizados por las personas.

Cabe mencionar que en la Cooperativa COSEMSELAM, el uso de un adecuado Sistema de gestión de inventarios va a contribuir en la mejora de la productividad, y junto con ello, se optimará el rendimiento por parte de los colaboradores.

Cortina (2013), indica que “la Empresa FIBROCEMENTO se dedica a la fabricación de Placas, la razón principal es incrementar la Productividad, pues su disminución se debe a los elevados costos de fabricación que reducen a su vez, la utilidad y afectan los resultados financieros de la empresa, razón primordial de los socios y directivos”. Para ello, se determinó que era necesario implementar mejoras mediante el uso de estrategias y métodos que optimicen el rendimiento en la Planta como, por ejemplo, efectuar capacitaciones a todo el personal para poder consolidar el conocimiento a nivel operacional y así, optimar la Productividad.

Cabe destacar la importancia de una eficiente productividad dentro de las organizaciones, no sólo porque permite contar con personal capacitado para realizar un trabajo sino también porque contribuye en el óptimo desarrollo de la misma.

A nivel Nacional

Delgado (2015), en su estudio, manifiesta que “a pesar de la gran cantidad de artículos comercializados que generan grandes flujos monetarios, Tablenorte S.A.C. atraviesa problemas en su operatividad comercial debido a la ineficiencia de sus procesos logísticos que han generado quiebres de stock y demora en la entrega de pedidos”, en consecuencia, de no definir su proceso de reabastecimiento de inventarios y de no contar con políticas de precios por volumen de compras establecidas, se generará la pérdida de clientes por falta de stocks e incumplimiento de los requerimientos. Así mismo, por los problemas antes mencionados la empresa incurre en costes excesivos en los procesos relacionados con la gestión de compras y almacenes.

Cabe mencionar que la empresa Tablenorte SAC, requiere mejorar sus procedimientos de gestión logística, y, por ende, implementar mejoras en la atención de las solicitudes de pedidos de los clientes.

Según Santos (2016), indica que “la Gestión de inventarios se complementa con la Gestión logística, ambas cooperan en decisiones de: qué, cómo, cuándo, en qué momento y dónde deberán ser ubicadas las existencias”. Así mismo, la gestión de almacenes les permite emplear herramientas efectivas de almacenaje para adquirir mejores prácticas de recepción, stock y traslado, despacho y distribución de cualquier producto, dentro de un mismo almacén hasta el comprador.

Cabe resaltar que la Gestión de inventarios está basada en cantidades y movimientos de los productos; es decir, cuánto se debe producir, qué se va a fabricar, en cuánto serán ofrecidos, en qué momento y lugar los requerimientos serán atendidos. Es necesario considerar este tipo de registros para una eficiente organización y monitoreo; así mismo, trabajar de la mano con una correcta gestión de almacenes, la cual nos indique cómo deben ser colocados y ubicados los productos en un almacén para su conservación y rotación.

Peñaranda (2016), Director ejecutivo del Instituto de Economía y Desarrollo Empresarial sustenta que “la Productividad laboral en el Perú es baja desde el año 2015 y que solo habría aumentado el 2%. Además, considera que el país siempre se ha caracterizado por sus bajos indicadores de rendimiento debido a que ésta parte no ha recibido la atención oportuna; por otro lado, señala que la disminución de la misma se

puede percibir en 04 diferentes actividades, por ejemplo: en Servicios, Minería, Comercio y la Agricultura”

En las empresas hoy en día, la Productividad está relacionada con el compromiso del personal y su trabajo, la motivación que existe en ellos, el requerimiento de habilidades y competencias por parte de los colaboradores al momento de desempeñarse en un área para realizar algún tipo de gestión o actividad.

Dextre (2015), precisó que “la Empresa FABRICACIONES CJL S.A.C., es una metalmecánica que se destaca como fabricante de juego de asientos para micros”. En ella se desea incrementar la productividad mediante el Diseño e implementación de un Sistema “tipo MRP II”. La finalidad es optimizar los procedimientos de la organización y para ello, es oportuno contar con información correcta y precisa; por esta razón se plantea el uso del sistema como herramienta básica de planificación en la producción, mejor predominio de las actividades logísticas, de almacén y funcionamiento de la empresa.

Dicho de otra manera, en COSEMSELAM, se plantea un sistema de gestión tipo ERP, ya que, de acuerdo con su giro de negocio, éste contribuiría en mejores prácticas logísticas y por qué no, en la optimización de su rendimiento como Cooperativa que brinda un buen servicio y atención a sus socios-clientes.

Según Jiménez y Tapullima (2017), indicaron que “la Empresa proveedora de alimentos de Bellavista S.R.L., no cuenta actualmente con un sistema de administración de inventarios, lo cual debilita la información al momento de ser requerida”; esto debido a que no se lleva adecuadamente un control eficiente de entradas y salidas de los productos, además cuentan con un almacén de reducido tamaño y no existe la presencia de un encargado o especialista que recepcione los productos y los ingrese para el respectivo seguimiento. Por otro lado, no existe un control de las ventas que se realizan día a día, es por esto, que cuando llega el momento de realizar el balance, muchas veces éste no cuadra, quedando así la gran interrogante de que sucedió con tales productos, si se vendieron o si fueron robados ya que no cuentan tampoco con un sistema de vigilancia que los respalde.

Dicho de otro modo, en la Cooperativa COSEMSELAM urge la necesidad de contar con un Sistema, en éste caso, tipo ERP para evitar pérdidas monetarias y de los mismos productos, sobre todo para facilitar la información a las diversas áreas en el momento oportuno.

A nivel Local

La Cooperativa está ubicada en la Calle Tarata #169 – Chiclayo, el rubro de la misma es brindar servicios múltiples, pues, se dedica a ofertar productos diversos (al por mayor y menor), tales como, abarrotes, golosinas, productos de primera necesidad, artefactos, equipos de cómputo, perfumería y bazar, los cuales son ofrecidos a sus socios y al público en general, el punto es que al ofrecerlos a sus socios, ellos tienen facilidades de pago, créditos y muchos beneficios, para todos los demás, los pagos son al contado.

Según lo investigado en la Cooperativa COSEMSELAM, se ha podido detectar que existen problemas en la gestión de inventarios; es decir, no se está llevando a cabo correctamente los procesos logísticos que son requeridos para un eficiente control de la mercadería dentro de sus almacenes e información para las áreas involucradas (Ventas, Compras, Almacén, Finanzas y Contabilidad).

Actualmente cuentan con un Sistema Modular básico y muy deficiente, ya que no les consiente desempeñar correctamente sus operaciones y mantiene ciertas restricciones respecto al estado de sus socios, vencimiento de los productos, ubicación de los mismos, reportes de saldos, inventarios consultas, consolidados, cierres de mes, control y seguimiento de los pedidos y proveedores, etc., por ello; en esta investigación, es necesario considerar la importancia y presencia de un “sistema de control logístico” que cuente con una plataforma de trabajo más completa y que sirva como herramienta importante para realizar adecuadamente los diferentes procedimientos de almacén y logística y que a su vez, se encuentre interrelacionado con las demás áreas para mejorar el rendimiento y productividad de la Cooperativa.

Así mismo, se considera necesario proponer un sistema dentro de la COSEMSELAM que controle la mercadería y facilite la información y el estado de las mismas, tales como entradas, salidas, stock, disponibilidad, rotación, precios y costos, reportes, kardex, mantenimiento, fechas de vencimientos, gestión y despacho de los productos. La finalidad de contar con una eficiente gestión de mercadería mediante un sistema de control, consiste en garantizar a la Cooperativa el suministro continuo de productos y asegurar el servicio de forma ininterrumpida para mejorar su “productividad”.

1.2. Trabajos previos.

A nivel Internacional

Loja (2015), investigó sobre “Propuesta de un Sistema de gestión de inventarios para la Empresa FEMARPE CÍA. LTDA”. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. Guayaquil, Ecuador. El objetivo principal de dicho estudio era atender adecuadamente y en el tiempo oportuno las solicitudes de compra de los usuarios; así mismo, reservar correctamente la mercadería dentro de los almacenes para dar respuesta a todo lo requerido y poder optimizar la atención brindada a los compradores. Es así que el autor de ésta investigación concluyó que la empresa no mantiene una data actualizada ni una compilación de toda la mercadería, por lo que no le permite atender de manera adecuada una solicitud generada por los clientes. Así mismo, Loja determinó que no se lleva a cabo un seguimiento pertinente de toda la mercadería, ni se realiza una verificación física de las existencias, lo cual genera muchas veces, que no se efectúen oportunamente los requerimientos debido al desconocimiento de su ubicación y falta de información.

Actualmente, una empresa que cuenta con la presencia de un sistema organizado optimizará su productividad en el tiempo, no sólo por la adecuada gestión que ésta le generaría, sino también por la proyección y estimación que le permitirá en el corto, mediano y largo plazo. Por esta razón, el empleo de esta herramienta facilitaría las actividades logísticas dentro de la Cooperativa COSEMSELAM.

Molina (2015), en su tesis “Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la Empresa Letreros Universales S.A. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. Guayaquil, Ecuador. Tuvo como objetivo primordial crear un modelo logístico que permita optimizar el trabajo con la finalidad de mejorar el despacho de los productos hasta que llegue al consumidor final. La investigación presenta un diseño descriptivo, deductivo y cuantitativo, en la cual utiliza la técnica de la encuesta y como herramienta el cuestionario, contando con una muestra considerada de 55 clientes. Por ésta razón, el autor concluye que, si no existe una organización apropiada en los procesos de adquisición de insumos ni en su despacho, se verán alterados todos los demás procedimientos logísticos.

La finalidad de elaborar un plan de gestión administrativo es para optimar la eficacia y aumentar la productividad respecto a la entrega oportuna de los bienes publicitarios a los usuarios.

Cabriles (2014), en su tesis titulada “Propuesta de un Sistema de control de inventario de stock de seguridad para Mejorar la gestión de compras de Materia prima, repuestos e insumos de la Empresa BALGRES C.A”. Universidad Simón Bolívar, Camurí Grande, Venezuela. Tuvo como objetivo primordial, proponer un Sistema que inspeccione el inventario para mayor seguridad de la materia prima, repuestos e insumos. Así mismo, el estudio realizado es de tipo descriptivo no experimental, por el cual, Cabriles concluye que es fundamental que las organizaciones conserven un nivel óptimo en sus almacenes, ya que la actual situación en la que se encuentra el país en relación al control cambiario, ayuda al carecimiento de productos, insumos, materiales; por ello, BALGRES debe considerar reemplazar su materia prima por otra alternativa más conveniente. Además, para ésta empresa, es importante realizar un seguimiento exacto y preciso de sus inventarios para evitar su acumulación y no generar pérdidas futuras debido a una mala gestión.

Cabe mencionar que un sistema logístico permitiría suministrar correctamente las existencias de BALGRES, además optimizaría los procesos dentro de él y contribuiría en la gestión adecuada para la atención a órdenes de compra.

Curillo (2014), en su tesis titulada “Análisis y propuesta de mejoramiento de la Productividad de la Fábrica Artesanal de Hornos Industriales FACOPA”. Universidad Politécnica Salesiana, Sede Cuenca, Guayaquil, Ecuador. El objetivo general fue determinar la situación actual de la empresa para implementar un diseño de mejora de productividad en todos los procesos de la misma. Para esta investigación se aplicó un diseño tipo descriptivo no experimental donde el autor concluye que “FACOPA, es una empresa que está desarrollándose y está en proceso de innovación”, pues se está dedicando a la fabricación de productos con altos estándares de calidad los cuales son ofrecidos en el mercado, por lo que se considera necesario aplicar una táctica de mejora de productividad para un eficiente posicionamiento y reconocimiento frente a sus potenciales clientes. Por otro lado, es importante recalcar que este plan de mejora influirá en diversos aspectos y procesos los cuales generaran resultados rentables para la empresa. Finalmente, dos de los aspectos más importantes a tratar para alcanzar éxito, es la práctica de la comunicación asertiva entre jefes y empleados y la inducción a todos ellos, quienes desde ya se sienten ligados y motivados con su trabajo.

Cabe mencionar que es muy importante la implementación de un plan estructurado que optimice el rendimiento de ésta empresa, por lo que se debe considerar también que

éste ayudaría a mejorar las operaciones realizadas dentro de ella, lo cual permitiría incrementar su rentabilidad y viabilidad frente al mercado.

García S. (2014) Investigó sobre: “Implementación de un Plan para incrementar el rendimiento de una Constructora que realiza una Cimentación en la Zona Metropolitana del Valle de México”. El objetivo fue diseñar un plan para aumentar la productividad en los proyectos de instalaciones y acabados que son elaborados por la constructora AIDI. García concluye que para alcanzar mayor productividad es necesario emplear métodos de administración y gestión que encaminen a las constructoras hacia la eficacia para conseguir el éxito. Por otro lado, menciona que es necesario promover el cambio, es decir hacer uso de equipos y materiales de última tecnología el cual facilite la labor de los obreros en las constructoras; de esta manera se lograría motivarlo y así aumentar la productividad.

Dicho de otra forma, el autor refiere en lo anterior que es necesario contar con medios que faciliten la información y el trabajo, además que conlleven al logro y que orienten a la organización a ser productivas y competitivas frente a las demás.

Bohorquez y Puello (2013), en su tesis “Diseño de un Modelo de gestión logística para Mejorar la eficiencia Organizacional de la Empresa Coralinas & Pisos S.A. CORPISOS S.A. en el Municipio de Turbaco, Bolívar”. Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Cartagena de Indias, Colombia. En el presente estudio, el principal objetivo consistía en analizar las técnicas de suministro de la empresa, con la intención de implementar sugerencias para mejorar su funcionamiento. Esta investigación es de tipo descriptivo, considerando como población a todos los trabajadores de la Empresa. Al término de dicha investigación, Bohorquez concluye que es necesario analizar la situación de la empresa y recaudar toda la información sobre la misma, de ser necesario, elaborar una guía que permita a la empresa orientarse y sobre todo la cual contribuya a optimizar el control de suministros transformando algunas técnicas y agregando más instrumentos que apoyen el trabajo para alcanzar la eficacia y avalar la capacidad de la empresa en el mercado.

Es de gran utilidad aplicar un diseño logístico que permita gestionar eficientemente los recursos dentro de un almacén; además que contribuya en el incremento de la productividad y funcionamiento de la empresa, reduciendo costos y ganando tiempo.

A nivel Nacional

Espino (2016), en su tesis titulada “Implementación de Mejora en la gestión compras para incrementar la Productividad en un Concesionario de Alimentos”. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. El objetivo de dicha investigación fue establecer una forma que permita reducir los tiempos en la gestión de compras con la finalidad de incrementar el rendimiento en la producción dentro de la organización, para lo cual se desarrolló la investigación con un enfoque cuantitativo correlacional no experimental, donde se consideró una muestra de 12 trabajadores mediante la cual, Espino concluye en primer lugar, que uno de los inconvenientes que se están generando dentro de éste tipo de organizaciones es su deficiencia en el control de compras, por lo que se está concibiendo sobrecostos, mínimo nivel de productividad, desgaste de tiempo en los procedimientos y pérdida de consumidores debido a que no se cumplen con sus requerimientos en el tiempo oportuno. Otro punto importante, es la incorporación de una mejora que tenga como única intención, obtener respuesta altamente positiva respecto a la productividad de la organización. Así mismo, es necesario contar y emplear sistemas de gestión que faciliten la información en tiempo real y permita tomar decisiones en todo tipo de situación.

Cabe mencionar que una eficiente administración de inventarios permite aumentar el rendimiento productivo de una empresa, pues gracias a ello, los tiempos de entrega y solicitudes de atención son gestionados debidamente para que el producto final llegue en el tiempo y lugar correcto hasta su consumidor, lo cual es muy rentable para la organización.

Valentín (2016), en su tesis “Gestión de inventario por el método ABC y la productividad en el área de picking de la empresa Hersil S.A”. El principal objetivo es determinar la influencia de la Gestión de inventario por el método ABC y la productividad en el área de picking. Para ello, el tipo de investigación que se aplicó es de diseño pre experimental, considerando una población de 618 pedidos en el periodo de Enero a Junio del 2015 y una muestra de 50 pedidos como unidad de análisis. Para la recolección de la información se aplicó la técnica de observación y análisis con instrumentos de fichas de recolección de datos y de indicadores de pedidos, los cuales fueron validados y la confiabilidad obtenida fue a través del método de alfa de cronbach en el SPSS. Por ésta razón, Valentín concluye que la adecuada gestión de inventarios si influye en la productividad del área de picking de la empresa Hersil S.A.

Becerra y Estela (2015), en su tesis “Propuesta de Mejora de los procesos de recepción, gestión de inventarios y Distribución de un operador Logístico”. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú. El principal objetivo de esta investigación era reducir el tiempo en el proceso de recepción de mercadería importada e incrementar la exactitud de inventarios del sistema, el stock y la reducción de costos en el proceso de entrega de pedidos. Finalmente, Becerra concluye que los problemas identificados representan un porcentaje importante de incidencias: 32% en recepción, 33% en gestión de inventarios y 57% en distribución. Por otro lado, las pérdidas totales que representan los problemas identificados en recepción, gestión de inventarios y distribución suman S/. 247, 723.68, dicha cantidad representa el 15.98% de los ingresos que obtiene la empresa en promedio al año. También se trazaron diferentes métodos de control para cada proceso; y finalmente la implementación de las 5S que generó gran impacto y acogida en el desarrollo de los procesos.

Cabe mencionar que un programa de control de stock optimizaría los tiempos de las operaciones a realizar, además, facilitaría los procesos y consentiría una proyección adecuada para alcanzar altos estándares de rentabilidad y el éxito de la organización.

Gamboa (2015), en su tesis titulada “Modelo de Gestión de inventario probabilístico de Revisión periódica para Reducir los costos del inventario de la Curtiembre Ecológica del Norte E.I.R.L”. Universidad César Vallejo, Lima, Perú. El objetivo principal de esta investigación era evaluar la situación actual de las existencias con las que se contaban almacenadas y planear mejoras para un nuevo ciclo “2015 – 2016”. El enfoque de dicho estudio es pre experimental, por lo que se consideró tomar una muestra de 46 tipos de materias primas que se emplea para la producción del cuero. Cabe mencionar, que después de dicha investigación, Gamboa concluye que en relación a la evaluación del estado presente de la empresa sobre el control de la mercadería no está siendo ejecutado adecuadamente, puesto que, en determinadas ocasiones se analiza el inventario para efectuar solicitudes, lo cual genera muchas veces que por la rapidez, no se limiten en costos, aquellos que en repetidas ocasiones, son demasiado altos.

Dicho de otra forma, es importante conocer las condiciones actuales de la mercadería presente en el almacén de una empresa, entre cantidades, movimientos, rotación, stock, precios, etc.; para una correcta planificación de actividades y ejecuciones.

Albújar y Huamán (2014), en su tesis “Estrategias de Control de Inventarios para optimizar la Producción y Rentabilidad de la Empresa AGRO MACATHON S.A.C”. Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. El objetivo primordial de dicho estudio es analizar los problemas que tiene el personal de trabajo para poder establecer una apropiada gestión de inventarios; además, determinar adecuadamente la distribución de sus insumos de alimentación para el mejoramiento de su proceso productivo. La investigación es de tipo descriptiva no experimental; para ello, se consideró una muestra de 25 trabajadores. Así mismo, los autores concluyen que la organización no lleva a cabo un control adecuado al momento de utilizar los insumos en la elaboración de alimentos. De la misma manera, se determinó que AGRO MACATHON SAC, no ejecuta eficientemente el control de suministros ni emplea herramientas que le faciliten la información como un kardex, el cual le consienta saber de manera puntual acerca de sus movimientos y cantidades precisas de insumos con los que cuenta para poder producir.

Dicho de otro modo, lo anterior explica lo importante que significa mantener administrada adecuadamente la mercadería en una empresa, contando con los medios necesarios para su organización y control, así mismo, permite gestionar correctamente los recursos y mejorar los procesos del área para una mejor toma de decisiones.

Arana (2014), en su tesis “Mejora de Productividad en el área de producción de carteras en una Empresa de Accesorios de Vestir y Artículos de viaje”. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. El objetivo principal era estudiar la realidad actual de la empresa para incorporar un plan de mejora que beneficie a la empresa en términos financieros como de productividad. En dicha investigación se consideró una muestra de 20 personas a quienes se les aplicó una encuesta para determinar cuáles eran los costos de calidad; es decir, cuánto se logra satisfacer a los clientes con los productos fabricados. El autor concluye que es necesario contar con capital humano capacitado y comprometido con su trabajo, así mismo, contar con equipos nuevos para promover la innovación en la empresa y mejorar el trabajo de producción con la finalidad de ofrecer calidad a través de ellos y así aumentar las ventas y sobre todo mantener satisfechos a los usuarios. Por último, se concluye también que un estudio de las relaciones laborales no estaría mal, pues, era necesario para optimizar y suscitar el trabajo en conjunto y de esta manera incrementar su rendimiento y eficacia.

A nivel Local

Chiroque (2016), en su tesis titulada “Propuesta de Modelo para el reaprovisionamiento de inventarios en la Empresa Pepsico Alimentos Perú S.R.L. - Lambayeque”. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Lambayeque. El objetivo de esta investigación era proponer un proceso de reaprovisionamiento de inventarios para reducir pedidos ‘no atendidos’. La muestra considerada en este estudio fueron los trabajadores del área de almacén (los cuales son 08). Así mismo, Chiroque concluye que el resultado de dicho estudio en relación al control de la mercadería determina grandes insuficiencias, por ejemplo: la manera ineficiente de elaborar proyecciones en los requerimientos de compra, los cuales son trabajados por el encargado del área. Así pues, se puede notar que el empleo de la técnica ARIMA (modelo estadístico), sería el más recomendable para calcular las ventas de la mercadería, además de ser el más rentable y simultáneo. Por último, el implantar normas de inventarios y suministro, beneficiará a los colaboradores, aquellos que deberán ser inducidos periódicamente para un mejor desenvolvimiento y familiarización con el sistema y enfrentar las eficientemente solicitudes de los consumidores.

Es decir, la preparación de un modelo de abastecimiento genera mayores beneficios para la organización, su correcto uso facilita datos de información adecuados para la planeación oportuna de operaciones; para ello, es necesario también inducir a los trabajadores sobre su manejo y así evitar errores en su ejecución y obtener un suministro eficiente de toda la mercadería.

Rodríguez & Villena (2016), en su tesis “Diseño de un Sistema de gestión logística para mejorar el desempeño logístico en la Empresa Ideas Gastronómicas S.A.C. – Lambayeque, 2014”. Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Chiclayo. La investigación tuvo como objetivo primordial plantear una herramienta sobre control de almacenes y seguimiento de las existencias en tiempo real para realizar eficientemente las actividades logísticas y optimizar así, la productividad de la empresa. Esta investigación es de tipo y diseño aplicada, por lo que, después de realizar una entrevista a la dueña de la empresa para conocer concepciones, dificultades y proceso actual del proceso logístico, de determinó que la muestra en estudio serían los 05 procesos logísticos de la empresa (administración de demanda, proceso de compra, almacenamiento, control de inventario, transporte y distribución). Al término de la investigación, los autores concluyeron que la

elaboración de este método para gestiones y operaciones logísticas contribuiría en el desarrollo eficaz del área respectiva en la empresa Ideas Gastronómicas S.A.C.

La empresa reformó elementos importantes dentro de los procesos logísticos como precios, mercadería, salida de los productos, rotación, picking, con la finalidad de generar valor y optimar el trabajo.

Vidarte (2016), en su tesis “Propuesta de un Sistema de gestión logística para Optimizar el control de los inventarios en una Empresa Constructora, Corporación Vidarte S.A.C - 2015”. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Lambayeque. Dicha investigación tuvo como objetivo principal mejorar la fabricación con el aumento de las ventas a través de la realización de nuevas obras brindando una atención de calidad a los clientes para poder alcanzar la efectividad y productividad de la empresa. El diseño del estudio es descriptivo y para ello, se trabajó con una muestra de 34 personas. Por lo que el autor concluye en esta investigación que la empresa Vidarte S.A.C, presenta problemas generados por la ausencia de un sistema que facilite el seguimiento y control de productos que debido a la falta de un sistema de gestión de inventarios que consienta realizar operaciones logísticas de forma eficiente y eficaz. Para finalizar, se induce también que los operarios del almacén no poseen los conocimientos e información necesarios para desarrollar su trabajo, por lo que no realizan su labor como deberían. Para ello, es necesario inducirlos, capacitarlos, informarlos, motivarlos y comprometerlos más con sus responsabilidades. De esta manera, mejoran los procedimientos logísticos, los de almacén y aumenta así mismo, la productividad de la empresa.

Cabe mencionar que un sistema netamente de logística permitirá obtener mejores registros sobre las entradas y salidas de un almacén; para ello, es necesaria su implementación hoy en día dentro de las organizaciones, porque garantiza así, la eficacia dentro de ella y su óptimo desarrollo en el mercado.

Orozco (2016), en su tesis titulada “Plan de Mejora para aumentar la Productividad en el área de producción de la Empresa Confecciones Deportivas Todo Sport. Chiclayo – 2015. Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Chiclayo. El objetivo de dicha investigación fue analizar el proceso de fabricación actual de la empresa para proponer métodos que optimicen la productividad dentro de ella. Para la presente se aplicó una investigación de tipo descriptivo-cuantitativo, donde el autor consideró trabajar como muestra a todos los

operarios del área de Producción ya que es éste el objeto de estudio. Finalmente, Orozco concluye que a través del empleo de herramientas que permitieron recolectar información detallada se determinó que los inconvenientes generados en el área estudiada están perjudicando directamente la productividad de la organización, pues no existe la colaboración de todos, hay falta de motivación y de personal capacitado, descuido de las solicitudes de compra, mala ubicación de los productos y mala higiene. Para ello, se consideró necesario incorporar un sistema que gestione los tiempos de entrega y manufactura y que incremente el rendimiento productivo de la empresa.

Cabe mencionar que el uso de técnicas y tácticas administrativas, contribuyen en la obtención de un rendimiento productivo y competente, el cual fortalece a su vez, la fuerza de trabajo y mano de obra para un desempeño oportuno en su trabajo. Por otro lado, es sustancial para una empresa contar con un sistema que le proporcione información en el momento solicitado y con los detalles requeridos para la proyección.

Albújar y Zapata (2014), en su tesis titulada “Diseño de un Sistema de gestión de inventario para reducir las pérdidas en la Empresa Tai Loy S.A.C. - Chiclayo 2014”. Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Chiclayo. El objetivo de dicha investigación fue elaborar un procedimiento que permita realizar movimientos y operaciones netamente de almacén con la finalidad de minimizar las pérdidas de la mercadería en TAI LOY SAC. La investigación es de tipo descriptiva no experimental, así mismo la muestra considerada concierne a todos los procedimientos y operaciones propias de la empresa, por ejemplo, órdenes de compra, comercialización, despacho y todos demás procesos que se involucran en el sistema de gestión actual en la empresa. Para ello, se consideró como muestra a 03 áreas: administración, ventas y almacén. En resumen, las conclusiones fueron que la determinación del estado actual de la mercadería de TAI LOY SAC, no están siendo gestionados adecuadamente ya que no hay rotación de productos y estos se están stockeando; por ende, se generan pérdidas. La situación actual de inventarios de la empresa TAI LOY SAC., el cual mostró los procesos actuales que utilizan para gestionar sus inventarios no son los adecuados dejando mucho costo en stock que no se vende.

Dicho de otro modo, es importante contar con un plan de control de productos ya que reduce los riesgos en la organización y facilita la óptima realización de actividades logísticas; así mismo, gestiona adecuadamente los bienes e incrementa la efectividad y seguridad de los mismos.

Calderón y Cornetero (2014), en su tesis “Evaluación de la Gestión logística y su influencia en la determinación del costo de ventas de la Empresa Distribuciones Naylamp S.R.L. ubicada en la Ciudad de Chiclayo en el año 2013. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Lambayeque. El objetivo general era analizar las operaciones logísticas y su influjo en el costo de ventas de la organización situada en Chiclayo. Dicho estudio es de tipo experimental ya que las probabilidades de manipular las variables eran mayores, así mismo se consideró parte de la población a la parte comercial (motos). Dicho de otra manera, Calderón y Cornetero concluyeron que, al estudiar y analizar estas operaciones de logística, se detectaron que Distribuciones NAYLAMP, no las desempeña adecuadamente; por ello, se demostró que la empresa no desempeña correctamente esta operación, por lo tanto, se requiere esbozar los pasos de requerimientos y despacho de los productos. Por ello, estas reorganizaciones en el almacén generarán grandes beneficios, no sólo brindarán seguridad a los trabajadores sino también a los materiales, mejor orden y ubicación, pero, sobre todo, permitirá diferenciar la mercadería.

Cabe mencionar que una organización adecuada de los recursos garantiza la productividad empresarial; por ende, se incrementarían las ventas dentro de ella y se generaría un óptimo desarrollo frente a otras.

Guarachí (2014), en su tesis “Diagnóstico y propuesta de Mejora de la gestión del proceso logístico en el Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo de EsSalud – Chiclayo, Perú”. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Lambayeque. En cuanto al objetivo principal, es necesario diseñar un plan eficiente que contribuya en el cambio positivo de las operaciones de almacén y logística en el Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo de EsSalud, Chiclayo. Para la presente investigación, se trabajó con una población de 384 personas y una muestra de 47 personas las cuales son colaboradores del área de logística (entre ellas programación, adquisiciones y almacén). No obstante, Guarachí concluye que la valoración de contar con productos necesarios en los lugares correctos dentro del Hospital es fundamental, pues así, la logística suministrará de manera adecuada los materiales en estos almacenes. Finalmente, se ultima que los servicios brindados en el sector público, así como sus empleados deben mantener ciertos principios como la rectitud, honradez, autenticidad, igualdad y legalidad, para otorgar atenciones eficientes y justas a los pacientes.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Conceptos de Sistema de Gestión de Inventarios

Conviene subrayar que resulta bastante atractivo que una empresa cuente con un eficiente control de mercadería, pues hoy en día la tecnología facilita diferentes tipos de información a quienes la emplean; un sistema dentro de una empresa es básico para realizar diferentes operaciones y en tiempo real.

1.3.1. Sistema de Gestión de Inventarios

Fiaep (2014) En el libro Control y Manejo de Inventario y Almacén afirma que: “Sistema de Gestión de inventarios contiene una serie de políticas y controles que monitorean los niveles de inventario y determinan las etapas que se deben mantener, el momento en que las existencias se deben reponer y el tamaño que deben tener los pedidos. Un sistema de inventario provee políticas operativas para mantener y controlar los bienes que se van almacenar.

Además, es responsable de ordenarlos y recibirlos sistemáticamente; así como de coordinar la colocación de los pedidos y hacerle seguimiento al mismo” (p. 10).

El autor refiere la importancia de la gestión de inventarios no sólo permite un eficiente registro y monitoreo de las actividades logísticas sino también para la preservación adecuada de la mercadería existente dentro de un almacén. De la misma manera, ayuda en la atención a solicitudes de compra y reposición de los insumos para no acumularlos.

1.3.1.1. Importancia del Control de Inventarios

Según Reyes (2009) Asevera que: “La aplicación de un eficiente control de mercadería, viene de la mano con el uso y empleo de técnicas y tácticas viables que ayudan a gestionar de manera adecuada los registros de los bienes que entran y salen de un almacén, así como también las diferentes actividades que se realizan en el” (p. 05).

Reyes (2009) Asevera que: “La Gestión de Inventarios involucra 3 actividades fundamentales” (p. 66-67):

1. Control de inventarios: Es un estudio detallado, está basado en información sobre las cantidades de productos con los que cuenta actualmente una empresa y lo que es ideal para no acumularlos y poder rotarlos, teniendo en cuenta el beneficio económico que generan los mismos si se comercializan. Algunos de los métodos a utilizar son los siguientes (p. 66-67):

a) Formula de Wilson

b) Just in Time

2. Suministro: Hace referencia a todas las actividades que fortalecen los datos informativos respecto a la mercadería de un almacén los cuales deben ser controlados. Dentro de estas actividades tenemos (p. 66-67):

a) Toma física de inventarios

b) Auditoria de Existencias

c) Evaluación a los procedimientos de recepción y ventas

d) Conteos cíclicos

3. Distribución: compone la evaluación de procesos de manufactura realizados en el departamento a controlar, es decir donde hay transformación de materia prima en productos terminados existirá una; el método utilizado para lograr este fin es el siguiente (p. 66-67):

a) **ERP** (*Planificación de recursos empresariales*)

Es decir, la importancia de administrar correctamente los inventarios radica en la realización de tres actividades importantes ya mencionadas. Estas actividades permiten llevar un orden y control de todas las existencias, contar con la cantidad exacta para no acumular el stock y evitar pérdidas, y finalmente, gestionar el producto final para su entrega oportuna o distribución al consumidor.

1.3.1.2. Tipos de Inventarios

Andino (2017) En su libro Gestión de Operaciones y Logística asevera que:

“Los inventarios pueden catalogarse conforme a los siguientes criterios (p. 111):

Por las Clases de Productos Almacenados:

- a) Inventarios de materias primas.
- b) Inventarios de productos en curso o en proceso.
- c) Inventarios de módulos o subconjuntos.
- d) Inventarios de productos terminados.
- e) Inventario de envases y embalajes.
- f) Inventarios de desechos y sobras.
- g) Inventarios de productos consumibles.
- h) Inventarios de materiales para mantenimiento y operación.

Por la función que ejercen:

- a) Inventarios de seguridad.
- b) Inventarios cíclicos.
- c) Inventarios especulativos.
- d) Inventarios en transporte.
- e) Inventarios de estimulación” (p. 111).

Existen diferentes razones por las cuales los inventarios pueden diversificarse y esquematizarse, la razón de ser de estos es siempre la misma, el objetivo será siempre agrupar la diferente mercadería dependiendo de su condición, características, diferencias, estados, etc. Es necesario tener en cuenta que todos los mencionados, deben mantener un orden dentro del almacén, ubicación estratégica y correcta, ambiente adecuado y rotación.

1.3.1.3. Sistemas de Inventarios

Según Guerrero (2009), En su libro Manejo y Control de Inventarios el autor refiere que: “La administración de mercadería es un aspecto importante dentro de una empresa y forma parte fundamental del éxito que llegue a alcanzar; así mismo, contar con un programa logístico es factible, ya que permite conocer cantidades exactas sobre

productos existentes en almacén, cuáles deben ser rotados, distribuidos, y evitar así que estos sean acumulados, y sobre todo mantiene informadas a las áreas sobre los movimientos y diversas gestiones que se ejecuten. Dicho de otra forma, existen diferentes actividades que son mencionadas de la siguiente manera (p.100):

- a) “Demanda variable, tiempo de anticipación constante”.
- b) “Demanda constante, tiempo de anticipación variable”.
- c) “Demanda variable, tiempo de anticipación variable”.

Es decir, hace falta una alternativa distinta que influye cuando la demanda es constante y el tiempo de anticipación es constante, el cual no se evalúa en esta sección; ya que bajo estas condiciones el modelo es determinístico.

Se empieza a mencionar y trabajar en esta sección el tiempo de anticipación, el cual se define con el lapso de tiempo que transcurre desde el momento de la colocación de un pedido y la llegada real del mismo” (p.100).

1.3.2. Conceptos de Productividad

1.3.2.1. Productividad

Bravo (2014) En el libro Productividad enfocada en la Gestión de Procesos afirma que: “La productividad implica saber trabajar en ella y hacer uso adecuado de los recursos para alcanzarla. Es atender de manera oportuna a todos los procesos y operaciones dentro y fuera de la empresa, desde la fabricación y provisión de productos hasta la atención de requerimientos de compra para su distribución, logrando de ésta manera, satisfacer al cliente, generar más ventas, optimizar el rendimiento y las utilidades, evitar pérdidas y aplicar estrategias como la innovación, uso de la tecnología, reestructurar las actividades, contar con personal capacitado; todo ello, disminuye los riesgos y permite mantenerse competentes dentro del mercado” (p.27).

Por otro lado, el deseo por aumentar el rendimiento está fundado en que es posible sólo si se cuenta con una administración de operaciones adecuada, aquella que involucra el empleo de métodos y reingenierías que den paso a la obtención de nuevos y más recursos, pero sobre todo que beneficie el desarrollo organizacional (p. 28).

1.3.2.2. Importancia de la Productividad

Prokopenko (2012) En su libro *Gestión de la Productividad* afirma que: “La productividad conlleva a alcanzar el éxito a través de la efectividad, no sólo favorece económicamente a la organización sino también al país, los ingresos nacionales se incrementan cuando una empresa es productiva y su mano de obra es eficaz.

La productividad es uno de los elementos más significativos que influye en la permanencia de una empresa; además, contribuye también en el desarrollo financiero del país, pues, si se logra mantener el margen de rendimiento de las organizaciones dentro de lo considerable, se está beneficiando el ingreso económico bruto del mismo, a mayor efectividad humana y eficiente uso de materiales, mayor probabilidad de rendimiento en el mercado y bienestar y seguridad para la sociedad.

Su importancia radica en cómo se logra cumplir cada uno de los propósitos de la empresa de forma íntegra y plena, dentro del tiempo esperado” (p.22).

1.3.2.3. Variables de la Productividad

Heizer y Render (2007) En su libro *Administración de la Producción*, afirma que las Variables de Productividad dependen de:

1. Producción, el cual beneficia en casi 38% del incremento anual.

Para hacer viable la fabricación de un bien o servicio no sólo es necesario contar con capital humano para que trabaje en ello, sino también disponer de capital económico que facilite el trabajo; es decir, las organizaciones actualmente prestan atención a este tema ya que, al contar con inversión inicial es posible adquirir equipos y herramientas que perfeccionen una producción para un resultado final considerable y que además satisfaga el deseo y necesidad de las personas (p. 31).

Por otro lado, el autor refiere que es necesario equilibrar éste capital entre los dos factores antes mencionados para evitar bajas en el rendimiento, insatisfacción laboral, producciones ineficientes, por ello, lo ideal es aumentar y reforzar el potencial del trabajador y brindarle a su vez, equipos, información, conocimientos técnicos e intelectuales, los cuales son necesarios porque contribuyan positivamente en su desempeño laboral. Estos son factores importantes por los que, las empresas se interesan en mejorar para acrecentar sus utilidades y lograr mantenerse competentes frente a las demás.

2. Mano de obra, que favorece en casi 10% al incremento anual.

Dentro de las empresas es muy importante mantener satisfecho y motivado a este factor; pues, el personal o colaborador forma parte fundamental del proceso de producción, el cual requiere de fuerza operativa y concentración para un resultado deseado, es además, aquel que va a generar mayores beneficios; para ello, es necesario también fortalecerlo mediante la inducción, óptimas condiciones laborales y motivación para consentir mejores resultados (p.30).

Para hacer viable la fabricación de un bien o servicio no sólo es necesario contar con capital humano para que trabaje en ello, sino también disponer de capital económico que facilite el trabajo; es decir, las organizaciones actualmente prestan atención a este tema ya que, al contar con inversión inicial es posible adquirir equipos y herramientas que perfeccionen una producción para un resultado final considerable y que además satisfaga el deseo y necesidad de las personas (p. 31).

Por otro lado, el autor refiere que es necesario equilibrar éste capital entre los dos factores antes mencionados para evitar bajas en el rendimiento, insatisfacción laboral, producciones ineficientes, por ello, lo ideal es aumentar y reforzar el potencial del trabajador y brindarle a su vez, equipos, información, conocimientos técnicos e intelectuales, los cuales son necesarios porque contribuyan positivamente en su desempeño laboral. Estos son factores importantes por los que, las empresas se interesan en mejorar para acrecentar sus utilidades y lograr mantenerse competentes frente a las demás.

3. Administración, que contribuye en 52% del incremento anual.

Este factor financiero hace posible la ejecución de un trabajo mediante la adecuada gestión de recursos y capital humano, además de la inversión, la cual permite contar con lo necesario para producir un bien o servicio y ofrecerlo en el mercado.

La óptima gestión en una empresa acrecienta el rendimiento productivo y genera grandes resultados; para lo cual, es clave mantener siempre actualizada la información interna y externa para mejores tomas de decisiones, así como la implementación de la tecnología para aligerar el trabajo y lograr obtener datos informativos en tiempo real que mejore el control, la inducción que es básica para enriquecer los conocimientos de los colaboradores y optimizar la efectividad en el desarrollo de las tareas asignadas.

En concordancia con el autor, es fundamental una planificación adecuada y una gestión de tiempos oportuna para la ejecución de actividades manteniendo o incrementando el rendimiento, mediante tácticas que aclaran el horizonte a donde desea llegar una empresa y la oportunidad de competir en nuevos y más lugares (p.31).

Dicho de otra forma, el autor refiere que, contar con mano de obra correcta y capital humano adecuado, se contribuirá en el incremento de la productividad; además aporta un porcentaje alto al ingreso anual del país. La combinación de ésta con el capital de trabajo es importante para dar inicio a las actividades y producir recursos de calidad. Por otro lado, una eficiente gestión y administración también mejora los procesos productivos.

1.3.2.4. Aumento de la Productividad

Prokopenko (1989), En su libro Gestión de la Productividad asevera que: “Es el uso considerado de los bienes al momento de producir o fabricar. Es una forma intelectual de generar rentabilidad a una empresa, no se trata de cansar al operario trabajando, sino de brindarle los materiales necesarios para realizar su labor y mejorar el rendimiento.” Esto se suele representar de la siguiente manera (p. 19):

$$\text{Producto} = \frac{\text{Productividad}}{\text{Insumo}}$$

Prokopenko (1989) En el libro Gestión de la productividad afirma que: “Se entiende como la efectiva ejecución de una actividad y los recursos precisos que se van a utilizar para alcanzar el objetivo empresarial, en muchos de los casos se considera el factor tiempo como uno de los más predominantes para una producción factible y rentable; es decir, si se obtiene lo esperado en el menor tiempo posible, el rendimiento de la organización mayor.

Muchas veces, los conceptos que se tienen sobre ésta pueden ser vistas de diferente manera, pero siempre van a estar orientadas a una sola idea; por ello, es fundamental mantener un equilibrio entre el número de recursos que se van a emplear y el valor del resultado final que sería el producto a fabricar.

Actualmente, éste es un tema de gran interés dentro de las empresas, pues, los altos directivos, miden hoy en día la capacidad corporativa a través de su rendimiento, en dónde se toman en cuenta diversos puntos que forman parte del mismo como por ejemplo

la fuerza trabajo, las herramientas para hacer posible la realización de una producción y los materiales empleados para obtener un resultado que va a satisfacer necesidades de diferentes usuarios. La finalidad de alcanzar altos estándares de productividad es laborando de forma más oportuna, usando menos recursos en el menor tiempo posible y producir más” (p. 19).

Cabe mencionar, que dentro de ella se tiene presente un punto que facilita el logro de las metas y objetivos mediante la motivación, aquella que a su vez es como un puente que conduce hasta el éxito, posicionando a las empresas y haciéndolas más competitivas frente a otras dentro de un mercado.

1.3.2.5. La Producción y los Sistemas Productivos

Cuatrecasas (2012) Afirma que “Un sistema productivo se describe como una acción económica de una organización, la finalidad es conseguir la elaboración final de un bien o servicio (según sea el giro del negocio), para alcanzar la satisfacción de los clientes, los cuales serán quienes deseen adquirir cualquiera de estos. La fabricación se ejecuta mediante un conjunto de procesos inter relacionados. Ésta es la razón por la que muchas veces la administración de operaciones es importante dentro de una empresa” (p. 13).

Dicho de otra manera, el autor refiere que un diseño propositivo de mejora implica analizar en primer lugar la situación de la organización en estudio para efectuar ciertos ajustes en determinadas operaciones sin tener la necesidad de modificar ni desistir de la táctica principal.

1.4. Formulación del Problema

1.4.1. Problema Principal.

¿De qué manera la Propuesta de un Sistema de gestión de inventarios contribuirá en la mejora de la Productividad dentro de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018?

1.4.2. Problemas Específicos.

- a) ¿Cuál es el actual proceso de gestión de inventarios de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo?
- b) ¿Cuál es el nivel de productividad de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo?
- c) ¿Cómo mejorar el actual sistema de gestión de inventarios y productividad de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo?

1.5. Justificación e importancia del estudio

Salvatori (2014) Hoy en día, las Cooperativas como un tipo de organización lo que buscan es mantenerse competentes en el mercado y frente a otras de su mismo rubro, ofreciéndoles a sus socios y demás clientes una óptima atención a sus requerimientos de compra. Por ello, ésta investigación es muy importante, ya que busca optimizar su productividad llevando a cabo correctamente los diferentes procesos de logística.

Teórica

La presente se argumenta en base a las teorías de Fiaep (2014), donde explica sobre la variable sistema de gestión de inventarios y que a su vez presenta a las dimensiones “control de inventarios, suministro y distribución” como parte del mismo; por otro lado, Bravo (2014), define la variable productividad quien muestra a la “producción, mano de obra y administración” como dimensiones de ella, las cuales son tomadas como referencia para optimar el nivel del actual proceso de gestión de inventarios y productividad de la Cooperativa.

Metodológica

Ésta investigación es de tipo descriptiva, propositiva ya que se estudiarán cada una de las variables y se propondrá diseñar un sistema de control logístico que contribuirá en la mejora de la productividad de la cooperativa. Para la recolección de datos se aplicó como técnica a la encuesta y como instrumento, un cuestionario.

La presente servirá como referencia y aporte para futuras investigaciones ya que sus encuestas se encuentran validadas por juicio de expertos y los resultados se ingresados al SPSS V. 22 para comprobar el grado de fiabilidad a través del coeficiente alfa de cron Bach.

Social

Viéndolo desde éste punto, los más beneficiados son los colaboradores de la Cooperativa, ya que gestionarán mucho mejor los procesos y operaciones de logística y áreas afines, porque contarán con la presencia de un sistema integrado e innovador que les brindará información oportuna y real, optimizando así, la productividad de COSEMSELAM y satisfaciendo a los clientes con la óptima atención a sus requerimientos.

1.6. Hipótesis

H₀: Si se aplica un sistema de gestión de inventarios en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018, entonces si mejora la productividad.

H₁: Si no se aplica un sistema de gestión de inventarios en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018, entonces no mejora la productividad.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Proponer un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

1.7.2. Objetivos Específicos

- a) Diagnosticar el actual proceso de gestión de inventarios de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo.
- b) Determinar el nivel de productividad de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo.
- c) Diseñar un sistema de control logístico para mejorar la productividad de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1 Tipo y Diseño de Investigación.

2.1.1. Tipo de Investigación.

Tipo descriptivo

Hernández (2014) En el libro Metodología de la Investigación refiere que “la investigación descriptiva es un estudio que permite analizar el problema tal cual se presenta, sus características, reacciones, comportamientos, etc. (p. 14).

Cabe mencionar que toda la información que se recolectó mediante esta investigación pasó por un filtro de validez para una apropiada toma de decisiones mediante diferentes instrumentos que previamente fueron utilizados para que ella sea posible.

Tipo propositiva

Hernández (2014) En su libro Metodología de la Investigación asevera que una investigación es de tipo propositiva cuando después de dicho estudio se encuentran posibles soluciones para mejorar la problemática y superarla (p. 14).

Se planteó este tipo de investigación, ya que se propuso un Sistema de gestión de inventarios, el cual permitirá mejorar la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM.

2.1.2. Diseño de la Investigación.

En la presente, se empleó un diseño tipo no experimental - cuantitativo; pues, el investigador no manipuló intencionalmente ninguna de las variables en estudio (Sistema de gestión de inventarios – Productividad), por lo que sólo fueron observadas y se describieron y estudiaron tal cual se presentaron.



Dónde:

M: Muestra

O: Observación

P: Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios

2.2. Población y muestra.

2.2.1. Población

Risquez, Fuenmayor y Pereira (1999) La define como un grupo de seres que forman parte de un todo, los cuales pueden ser cuantificables y no cuantificables; estos son considerados dentro de la observación de una investigación por medio de la cual se desea interpretar y analizar los resultados.

En la presente investigación, se consideró como parte de la población a 15 colaboradores de la Cooperativa COSEMSELAM, quienes participan en las diferentes actividades relacionadas con el área de Logística y Almacén; por lo tanto, la recolección de datos se obtuvo de la siguiente manera: 15 personas (entre el Gerente y demás trabajadores) a quienes se les aplicó una encuesta con un total de 12 preguntas.

2.2.2. Muestra

Gómez (2012) Dentro de una investigación, la define como una herramienta de gran importe, pues a través de ella, el investigador agrupa elementos importantes para recolectar información necesaria que le consentirán acceder a datos relevantes sobre la población a estudiar.

El muestreo es una pequeña parte o porción de elementos que conforman el todo o universo. En la presente investigación, se consideró para la muestra la misma cantidad de la población por ser una cifra menor; por lo tanto, fueron considerados los 15 colaboradores de la Cooperativa COSEMSELAM.

2.3. Variables

2.3.1. Variable Independiente

Sistema de gestión de inventarios. Fiaep (2014), precisa que un Sistema de Gestión de inventarios contiene una serie de políticas y controles que monitorean los niveles de inventario y determinan las etapas que se deben mantener, el momento en que las existencias se deben reponer y el tamaño que deben tener los pedidos. Un sistema de inventario provee políticas operativas para mantener y controlar los bienes que se van almacenar. Además, es responsable de ordenarlos y recibirlos sistemáticamente; así como de coordinar la colocación de los pedidos y hacerle seguimiento al mismo” (p. 10).

2.3.2. Variable Dependiente.

Productividad. Bravo (2014), difiere que La productividad implica saber trabajar en ella y hacer uso adecuado de los recursos para alcanzarla. Es atender de manera oportuna a todos los procesos y operaciones dentro y fuera de la empresa, desde la fabricación y provisión de productos hasta la atención de requerimientos de compra para su distribución, logrando de ésta manera, satisfacer al cliente, generar más ventas, optimizar el rendimiento y las utilidades, evitar pérdidas y aplicar estrategias como la innovación, uso de la tecnología, reestructurar las actividades, contar con personal capacitado. (p.27).

2.4. Operacionalización de las Variables

Tabla 1

Variable Sistema de gestión de inventario

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEM	TECNICA E INSTRUMENTO	
SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS	Control de Inventarios	Registro de entradas y salidas	¿Piensa usted que la Cooperativa COSEMSELAM realiza un eficiente registro de entradas y salidas?	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario	
		Ubicación adecuada de recursos	¿Considera que la actual ubicación contribuye a optimizar la productividad en la Cooperativa?		
		Rotación de productos	¿Piensa usted que es buena la actual rotación de productos en la Cooperativa?		
	Suministro	Eficiente control y gestión de mercadería	¿Cree usted que actualmente se realiza un eficiente control y gestión de mercadería en la Cooperativa?		
		Atención a solicitudes de compra	¿Considera que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes de compra en la Cooperativa?		
			Entrega oportuna		¿La Cooperativa gestiona oportunamente los tiempos de entrega de sus productos?
					Distribución

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2*Variable productividad*

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEM	TECNICA E INSTRUMENTO
PRODUCTIVIDAD	Producción	Elaboración de bienes y servicios	¿Considera usted que es eficiente el acopio y redistribución de mercadería en la Cooperativa COSEMSELAM?	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
		Recursos eficientes	¿Cuenta usted con los recursos necesarios para realizar eficientemente su trabajo en la Cooperativa?	
		Servicios completamente diferentes	¿La Cooperativa brinda actualmente un servicio innovador?	
	Mano de Obra	Personal capacitado	¿La Cooperativa brinda constantes capacitaciones al personal para mejorar su rendimiento?	
		Fuerza de trabajo	¿Considera que las tareas están repartidas correctamente entre todos los trabajadores de la Cooperativa?	
		Administración	Gestión efectiva de recursos	

Fuente: Elaboración propia

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El método que se aplicó en la presente investigación, tiene como finalidad obtener resultados confiables, por ello, se analizó la situación actual del objeto en estudio, en dónde se descompusieron las variables de investigación para un mejor entendimiento de la realidad. El método aplicado fue el siguiente:

2.5.1. Deductivo

Es uno de los métodos que se utilizó para definir posibles terminaciones; es decir, se hace uso de la lógica y el juicio crítico en una determinada investigación para analizar la problemática y argumentar con base lo que se desea.

Cabe mencionar que este método se utilizó en la presente y se analizó a través de los resultados que arrojó el cuestionario dirigido a los 15 trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM; de la misma manera, se propuso soluciones de mejora.

2.5.2. Confiabilidad

Una técnica factible para analizar las deducciones de la encuesta que se empleó en los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM fue través del índice de confiabilidad como se observa a continuación, el cual arrojó un resultado después del ingreso de preguntas al SPSS V. 21. El índice de fiabilidad fue deducido mediante el Sistema a través del Coeficiente Alfa de Cronbach (,685); éste facilita a su vez, la interpretación y señala que tan confiable fue la encuesta.

Tabla 3

Estadísticos de fiabilidad

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,685	12

Fuente: Tabulación del total de la muestra

2.6. Procedimientos de análisis de datos

2.6.1. Encuesta

García F. (2002) Afirma que “Es un instrumento que permite obtener información sobre personas y sus características, situaciones, preferencias, mediante preguntas; para ello, estas deberán traer consigo alternativas para una respuesta oportuna y así identificar lo que realmente deseamos” (p.3).

En esta investigación, se aplicó una encuesta a 15 trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM (de las áreas relacionadas a la logística); para ello, se elaboró previamente un cuestionario y mediante él se identificó que la presencia de un nuevo diseño de sistema de control influiría en la mejora de la productividad.

2.6.2. Observación

Díaz (2010) Afirma que “La observación es uno de los pilares más importantes dentro de un estudio. En ella se basa un investigador para recolectar información, ya que a través del sentido se puede percibir diferentes cosas” (p.5).

Cabe mencionar que, en la presente investigación, ésta técnica fue una de las primeras aplicadas a la Cooperativa COSEMSELAM; por ser rápida y muy eficiente al momento de estudiar el campo.

2.6.3. Instrumentos de recolección de datos

2.6.3.1. Elaboración del cuestionario

La información que se recolectó se obtuvo a través del uso de una encuesta que previamente fue validada por expertos, la cual contuvo una lista de preguntas (cuestionario), aquel que se aplicó y fue fundamentado en escala de Likert. Las alternativas de respuesta estaban definidas y fundamentadas de la siguiente manera:

T.D = Totalmente desacuerdo

D = Desacuerdo

I = Indiferente

D = De acuerdo

T.A = Totalmente acuerdo

2.6.3.2. Desarrollo de la Encuesta

La finalidad de haber aplicado ésta encuesta a los 15 colaboradores, fue para diagnosticar como se están llevando a cabo las actividades logísticas dentro de la Cooperativa y de ésta manera, justificar la Propuesta de un sistema de gestión de inventarios que permita gestionar la mercadería eficientemente y optimizar los procesos productivos en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

2.7. Aspectos éticos

Belmont (1979) Éste informe asevera que una de las cosas que el investigador no debe perder, son los principios que definen y justifican el nivel de su ética antes, durante y después de la realización de su estudio en el campo.

Los principales códigos de ética que el ser humano debe emplear durante su investigación son los siguientes:

➤ Respeto, principio básico para obtener lo que se desea a través de un buen trato hacia los demás y la aceptación de lo que las personas piensan para no generar conflictos y aumentar el grado de confianza entre ambos.

➤ Beneficencia, lo ideal es garantizar la prosperidad y colaborar con la veracidad del estudio. En la presente investigación, los colaboradores de la Cooperativa COSEMSELAM, serán partícipes voluntarios de ella por lo que se argumenta de ésta manera la aplicación de éste criterio.

➤ Justicia, el fin de éste principio consiste en garantizarle confianza a los trabajadores de COSEMSELAM; es decir, no serán identificados al momento de ser encuestados para mayor seguridad de los mismos y de los efectos de la investigación.

III. RESULTADOS

3.1. Tablas y figuras

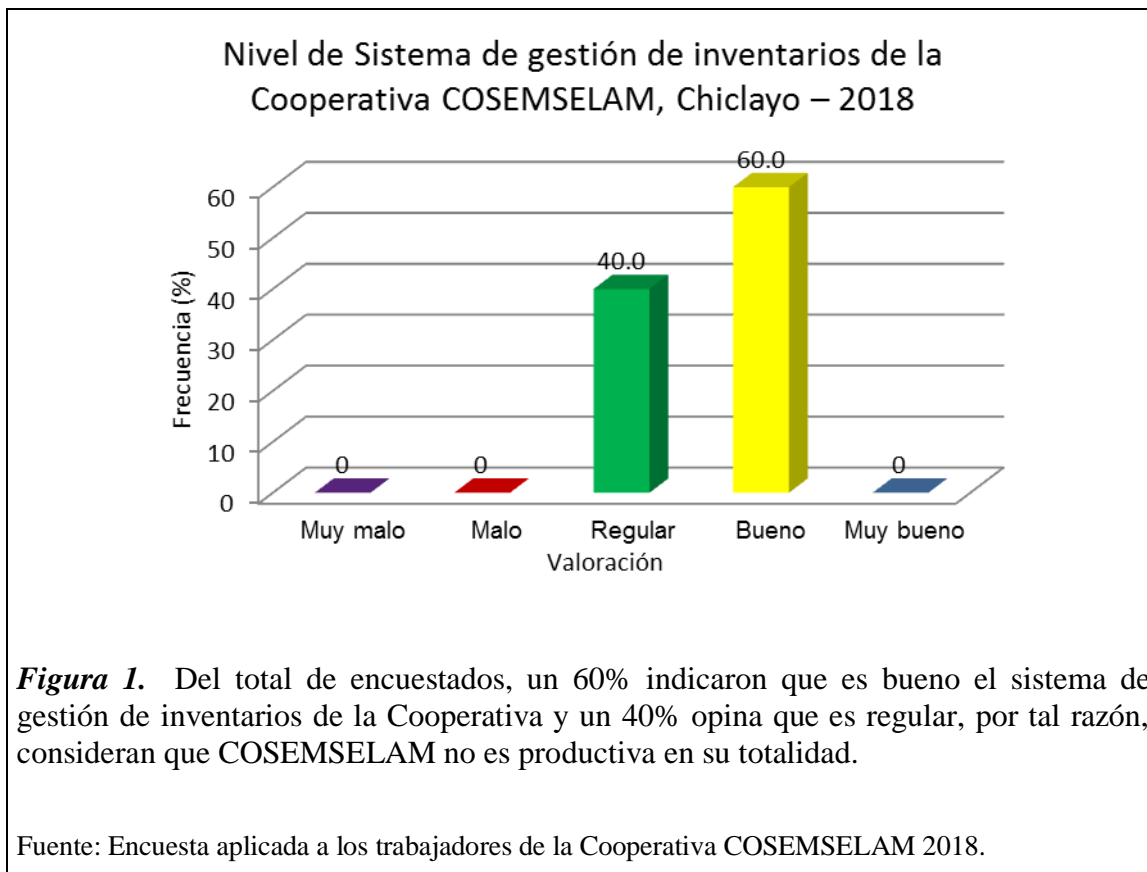
Análisis del nivel de Sistema de gestión de inventarios por dimensiones en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

Tabla 4

Nivel de Sistema de gestión de inventarios de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

Nivel de Sistema de gestión de inventarios	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy malo	0	0	0	0
Malo	0	0	0	0
Regular	6.0	40.0	40.0	40.0
Bueno	9.0	60.0	60.0	100.0
Muy bueno	0	0	0	0
Total	15.0	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.



3.1.1. Análisis del nivel de Sistema de gestión de inventarios por dimensiones en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

Tabla 5

Nivel de Sistema de gestión de inventarios, según el control de inventarios, en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

Dimensión control de inventarios	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy malo	0	0	0	0
Malo	0	0	0	0
Regular	8	53.3	53.3	53.3
Bueno	6	40.0	40.0	93.3
Muy bueno	1	6.7	6.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

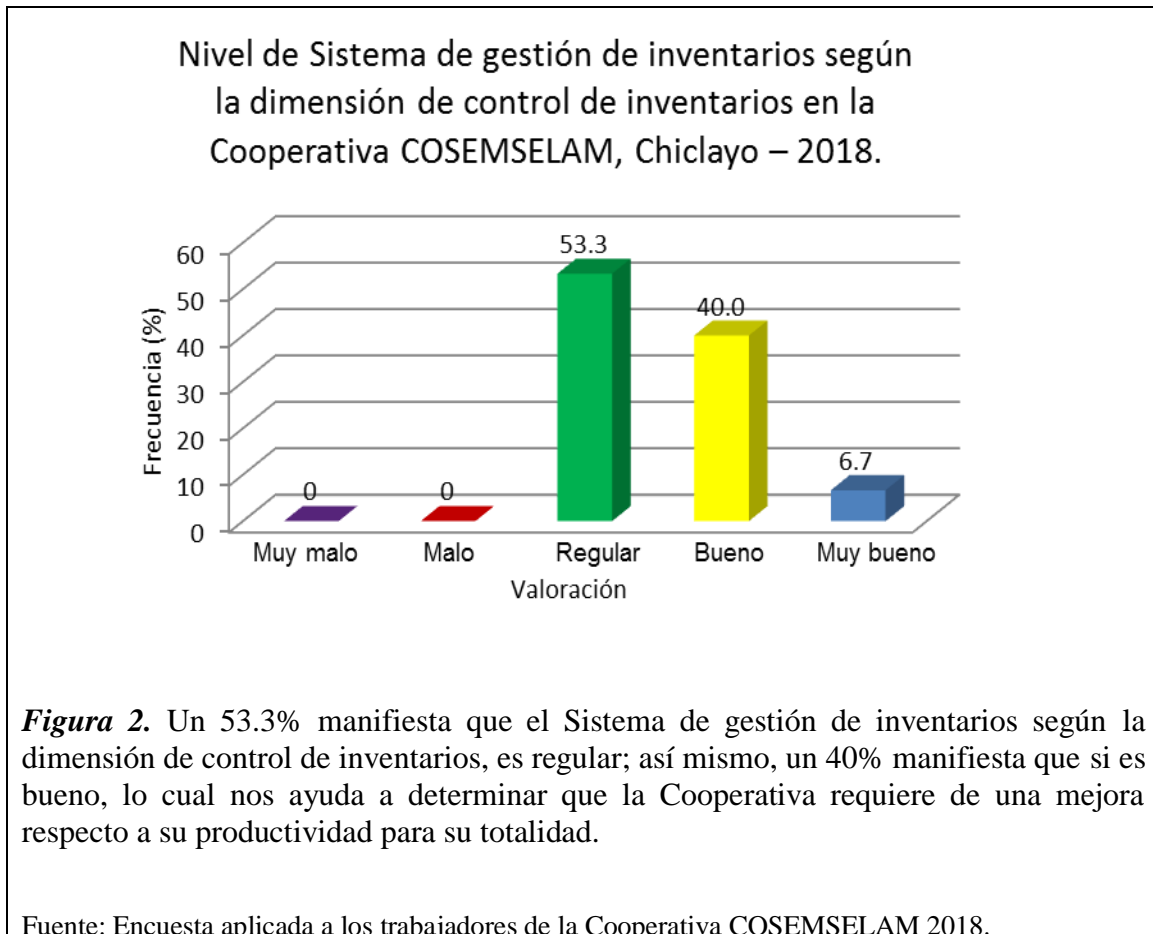


Tabla 6

Nivel de Sistema de gestión de inventarios, según el suministro, en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

Dimensión suministro	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy malo	0	0	0	0
Malo	0	0	0	0
Regular	3.0	20.0	20.0	20.0
Bueno	11.0	73.3	73.3	93.3
Muy bueno	1.0	6.7	6.7	100.0
Total	15.0	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

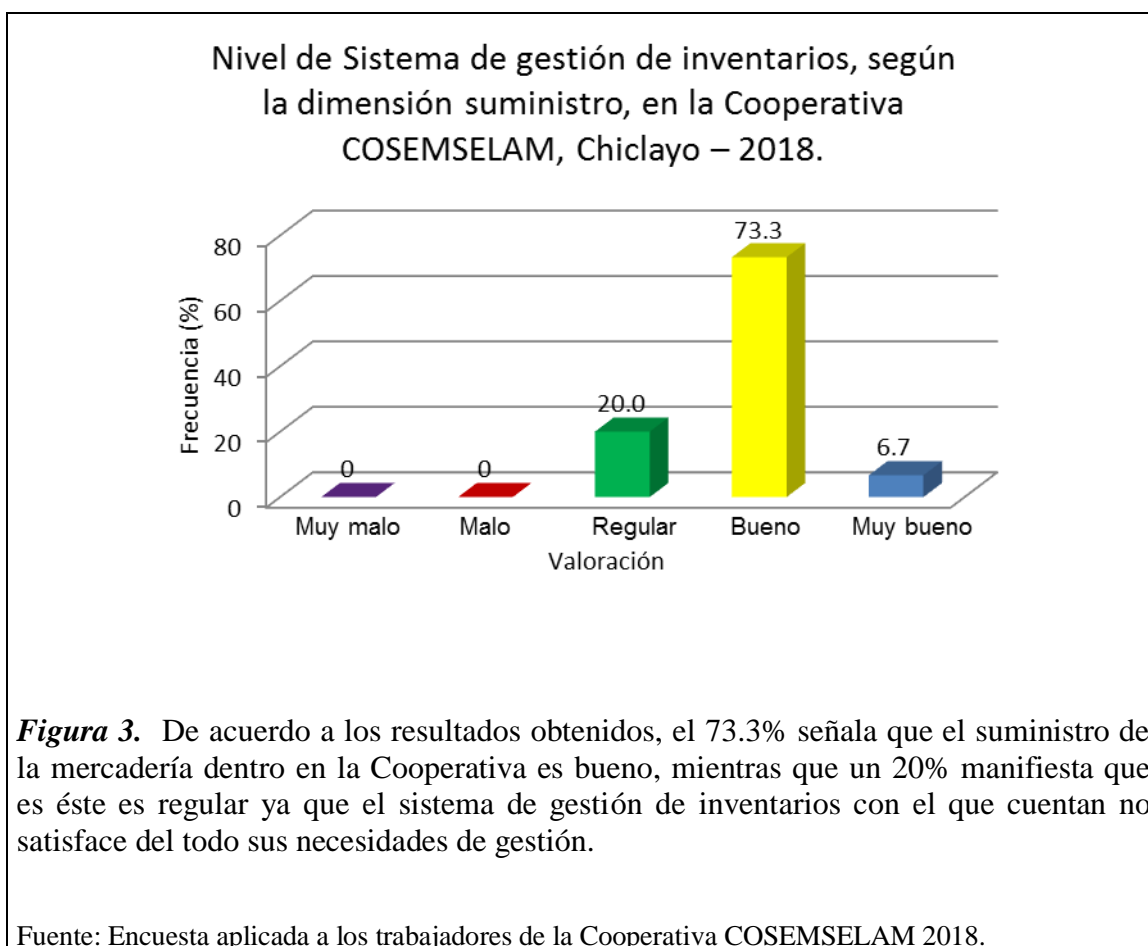
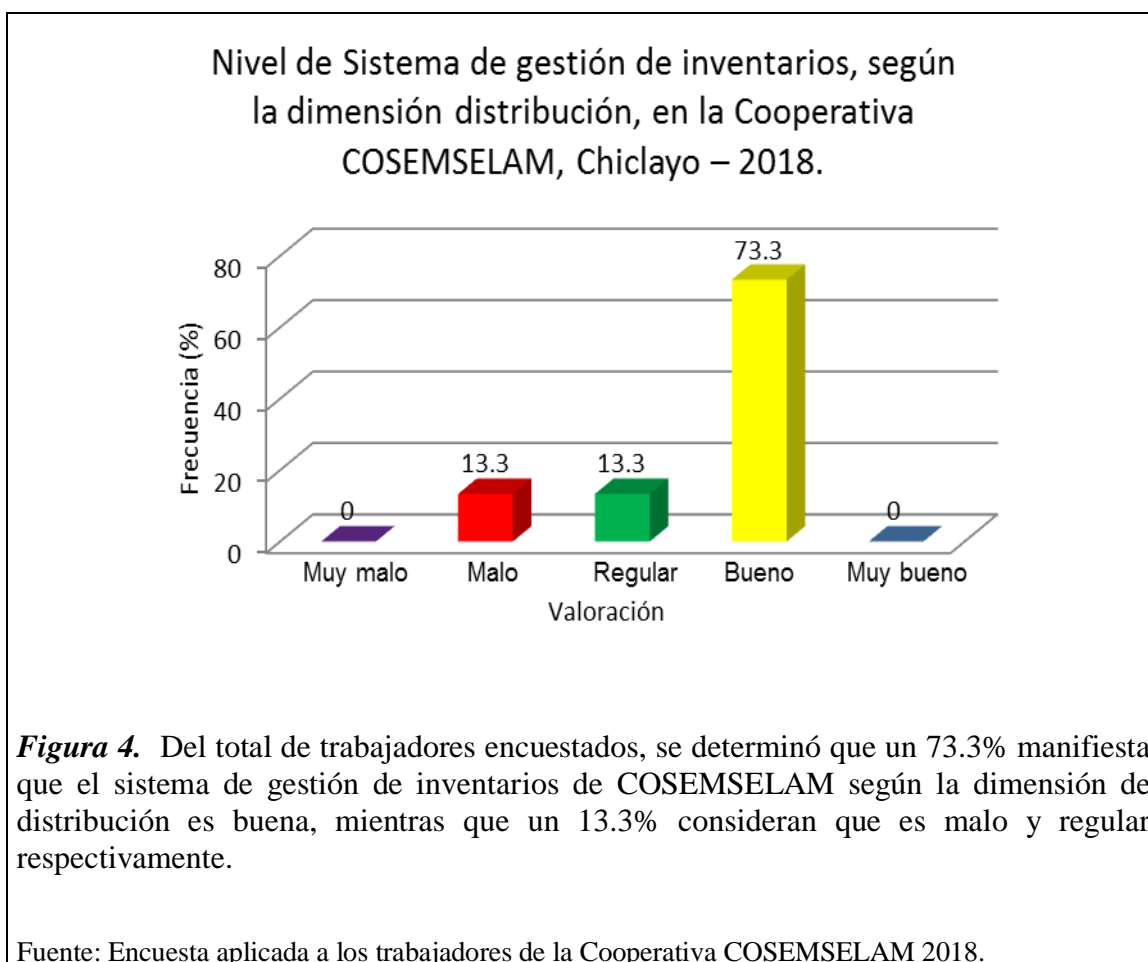


Tabla 7

Nivel de Sistema de gestión de inventarios, según la distribución, en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

Dimensión distribución	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy malo	0	0	0	0
Malo	2	13.3	13.3	13.3
Regular	2	13.3	13.3	26.7
Bueno	11	73.3	73.3	100.0
Muy bueno	0	0	0	0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.



3.1.2. Resumen del nivel de Sistema de gestión de inventarios según dimensiones en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

Tabla 8

Nivel de Sistema de gestión de inventarios en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018.

Sistema de gestión de inventarios	Dimensión Control de inventarios	Dimensiones	
		Dimensión Suministro	Dimensión Distribución
Muy malo	0.0	0.0	0.0
Malo	0.0	0.0	13.3
Regular	53.3	20.0	13.3
Bueno	40.0	73.3	73.3
Muy bueno	6.7	6.7	0.0
Total	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

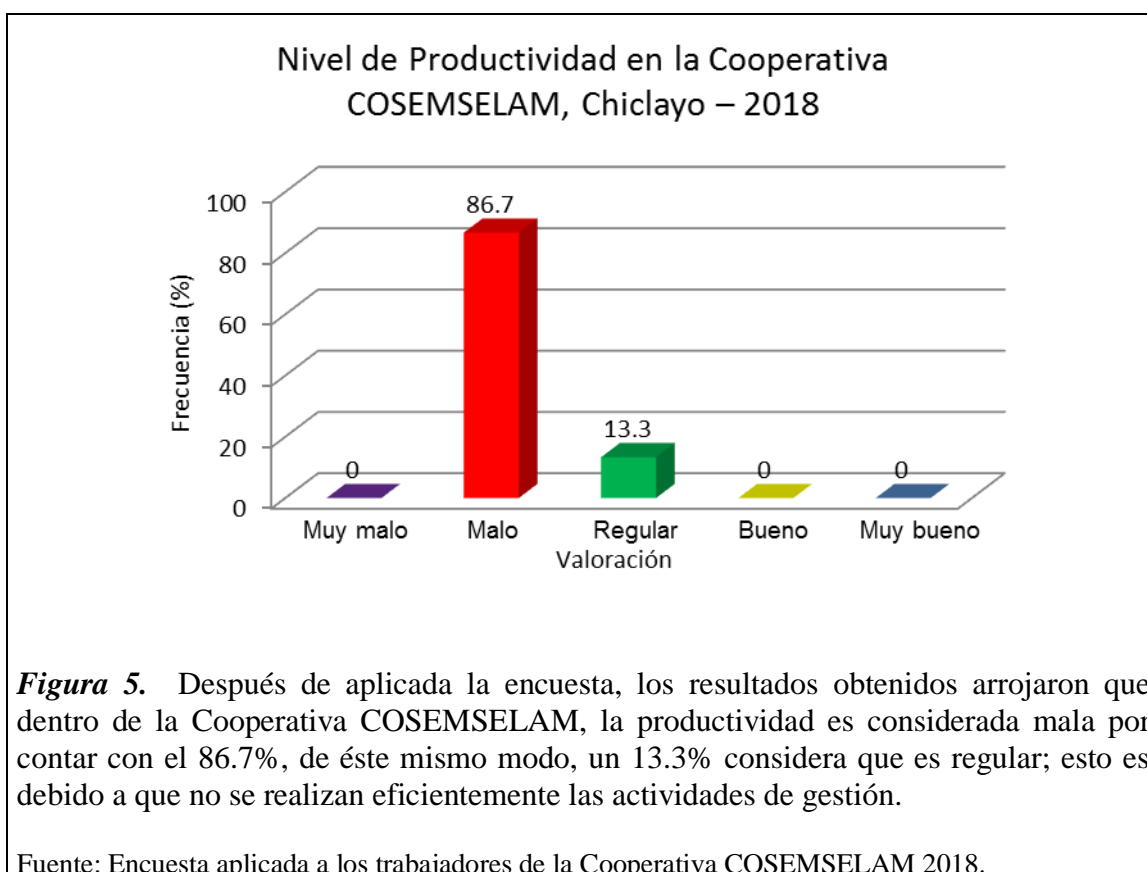
3.1.3. Análisis del nivel de Productividad por dimensiones en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

Tabla 9

Nivel de Productividad de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

Nivel de productividad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy malo	0	0	0	0
Malo	13	86.7	86.7	86.7
Regular	2	13.3	13.3	100.0
Bueno	0	0	0	0
Muy bueno	0	0	0	0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.



3.1.4. Análisis del nivel de Productividad por dimensiones de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

Tabla 10

Nivel de Productividad, según la producción, en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

Dimensión producción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy malo	0	0	0	0
Malo	0	0	0	0
Regular	4	26.7	26.7	26.7
Bueno	11	73.3	73.3	100.0
Muy bueno	0	0	0	0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

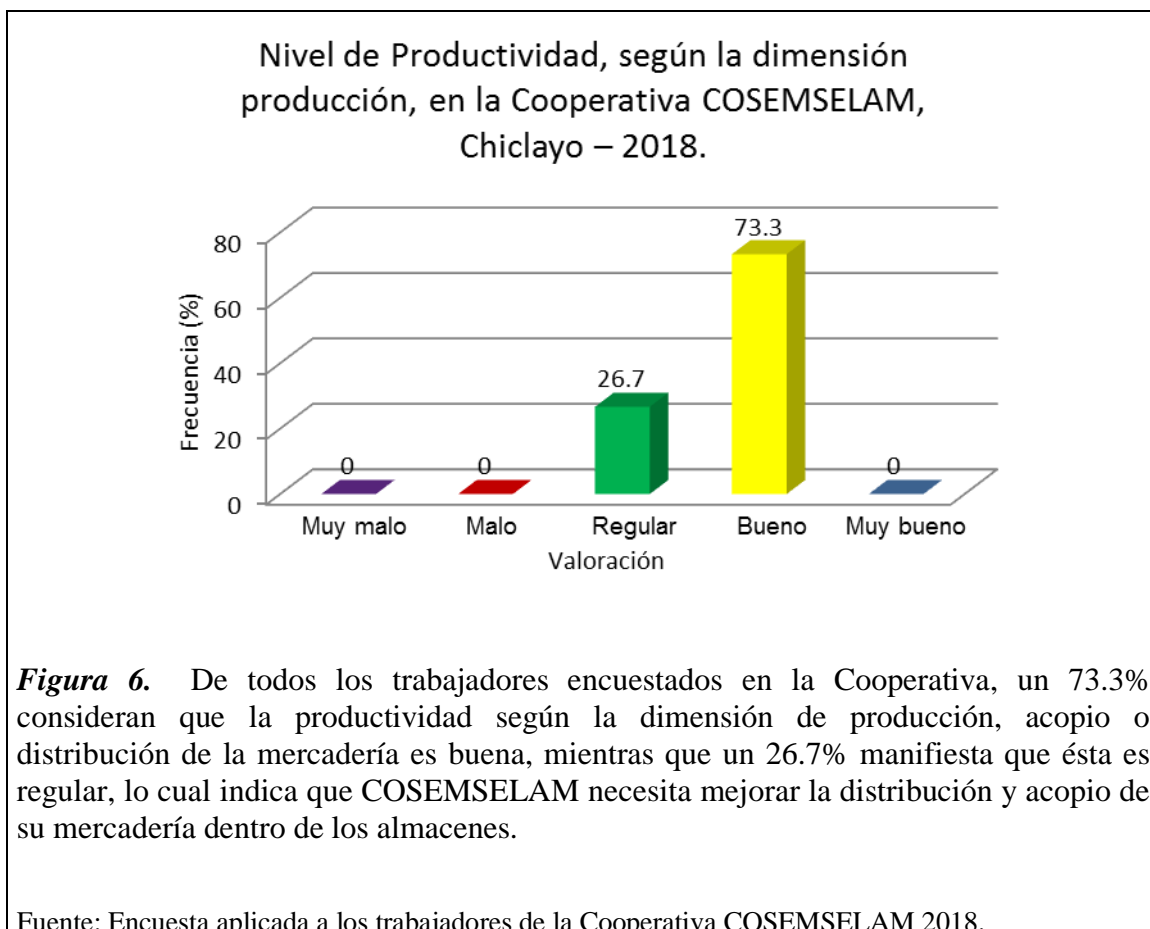


Tabla 11

Nivel de Productividad, según la mano de obra, en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

Dimensión mano de obra	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy malo	0	0	0	0
Malo	1	6.7	6.7	6.7
Regular	5	33.3	33.3	40.0
Bueno	5	33.3	33.3	73.3
Muy bueno	4	26.7	26.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

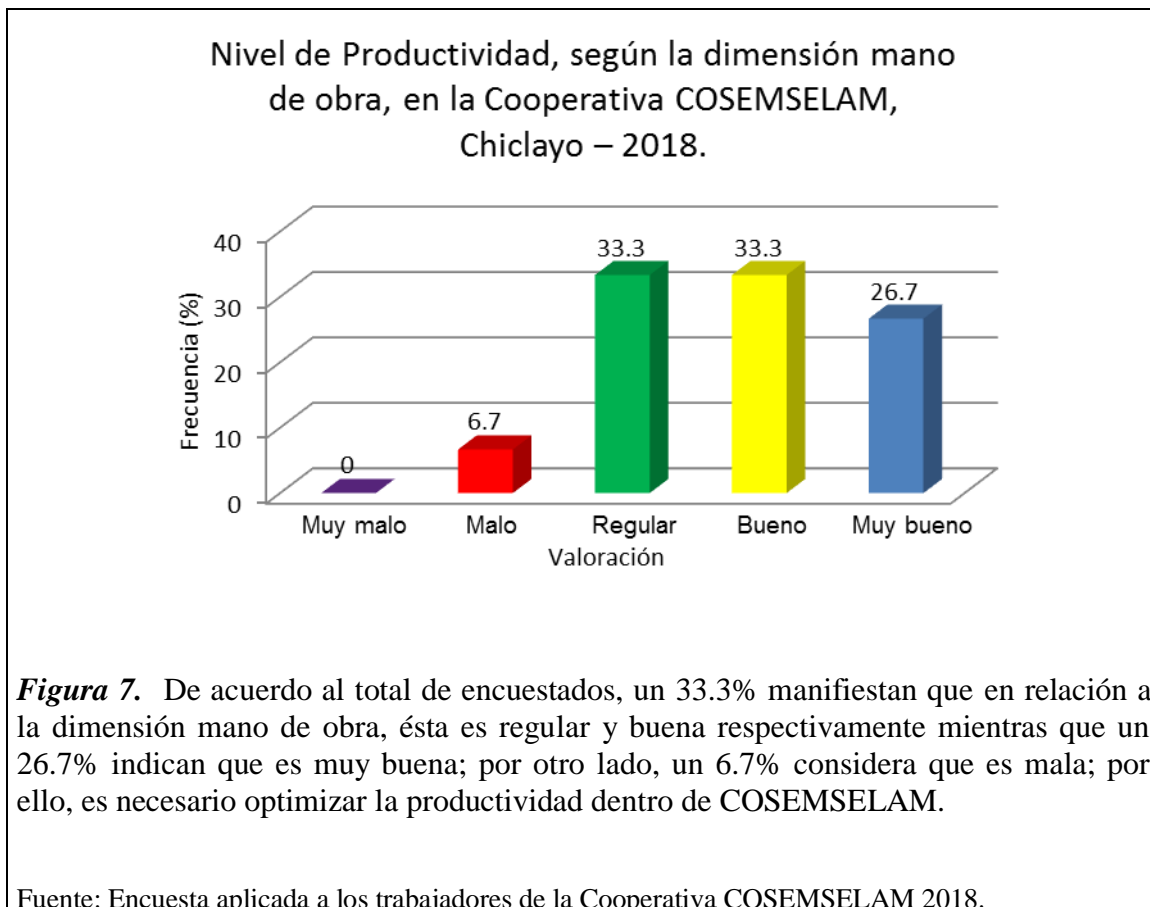
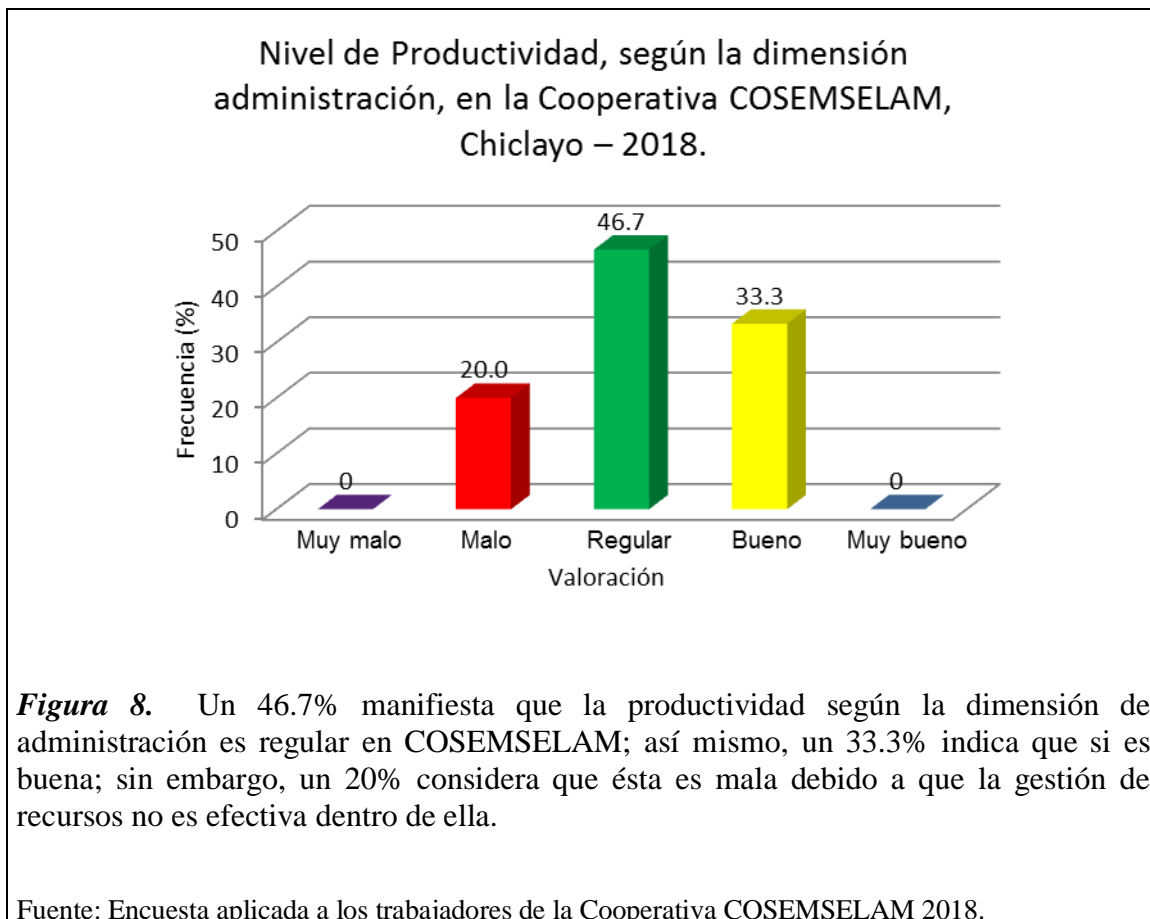


Tabla 12

Nivel de Productividad, según la administración, en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

Dimensión administración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy malo	0	0	0	0
Malo	3	20.0	20.0	20.0
Regular	7	46.7	46.7	66.7
Bueno	5	33.3	33.3	100.0
Muy bueno	0	0	0	0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.



3.1.5. Resumen del nivel de Productividad según dimensiones en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

Tabla 13

Nivel de productividad de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018.

Productividad	Dimensión Producción	Dimensiones	
		Dimensión Mano de obra	Dimensión Administración
Muy malo	0.0	0.0	0.0
Malo	0.0	6.7	20.0
Regular	26.7	33.3	46.7
Bueno	73.3	33.3	33.3
Muy bueno	0.0	26.7	0.0
Total	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

3.1.6. Análisis del nivel de los indicadores de la variable sistema de gestión de inventarios de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

Tabla 14

Realización de eficientes registros de entradas y salidas en la Cooperativa COSEMSELAM.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Desacuerdo	6	40.0	40.0	40.0
Indiferente	4	26.7	26.7	66.7
Acuerdo	4	26.7	26.7	93.3
Totalmente de Acuerdo	1	6.7	6.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

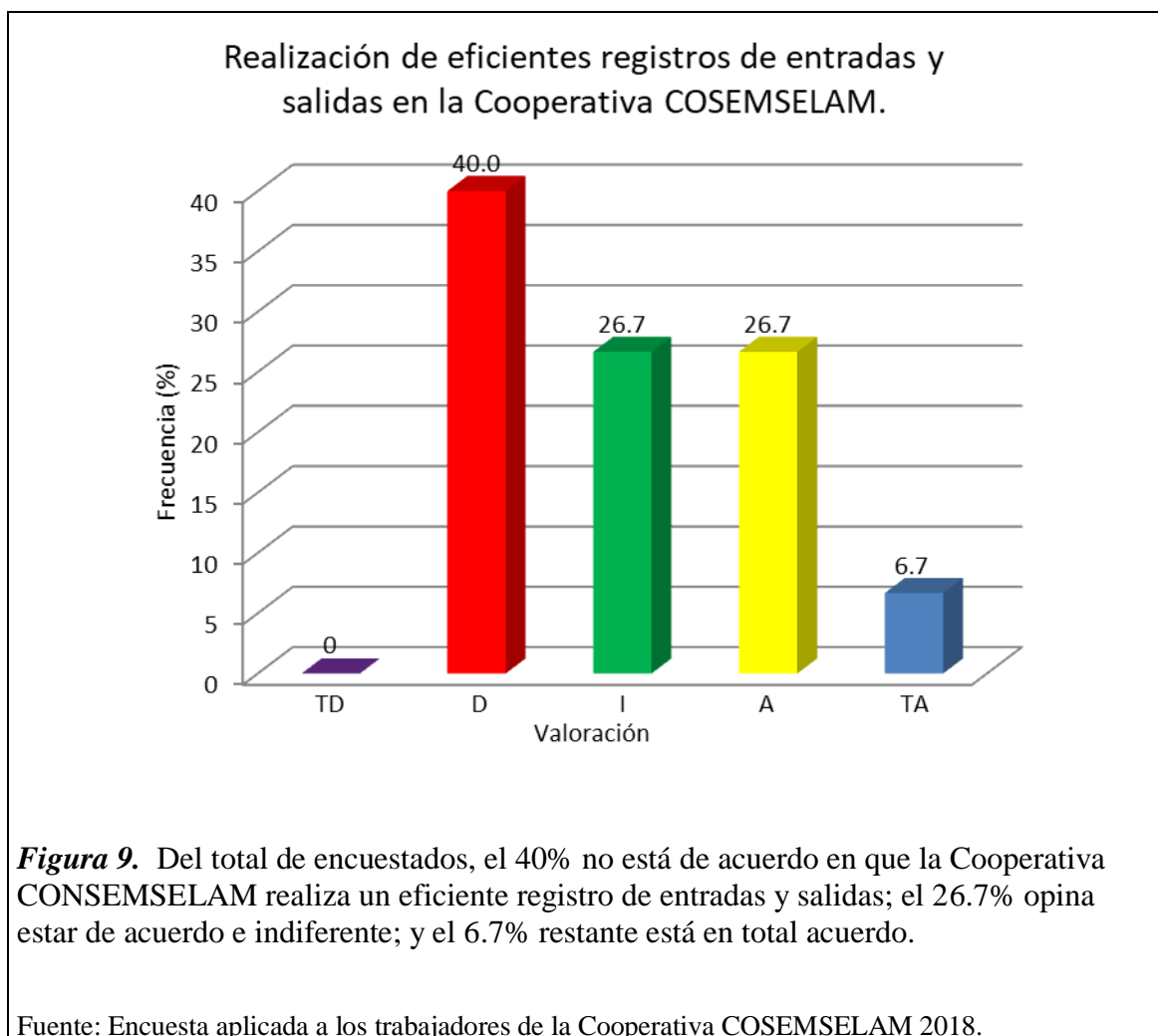


Tabla 15

La ubicación adecuada de recursos optimiza la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Desacuerdo	5	33.3	33.3	33.3
Indiferente	3	20.0	20.0	53.3
Acuerdo	5	33.3	33.3	86.7
Totalmente de Acuerdo	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

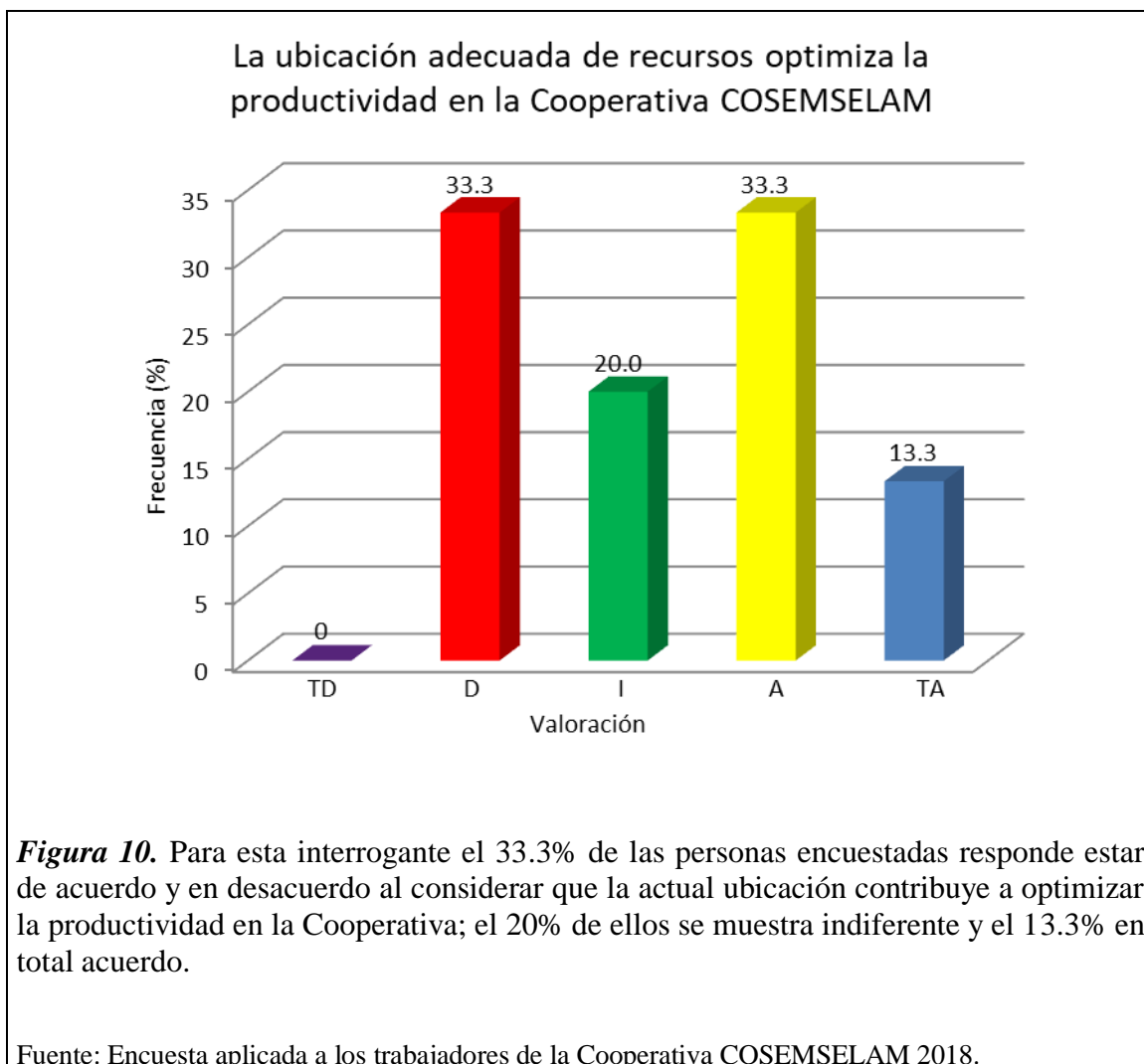


Tabla 16

Eficiente rotación de productos en la Cooperativa COSEMSELAM.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Desacuerdo	3	20.0	20.0	20.0
Indiferente	3	20.0	20.0	40.0
Acuerdo	7	46.7	46.7	86.7
Totalmente de Acuerdo	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

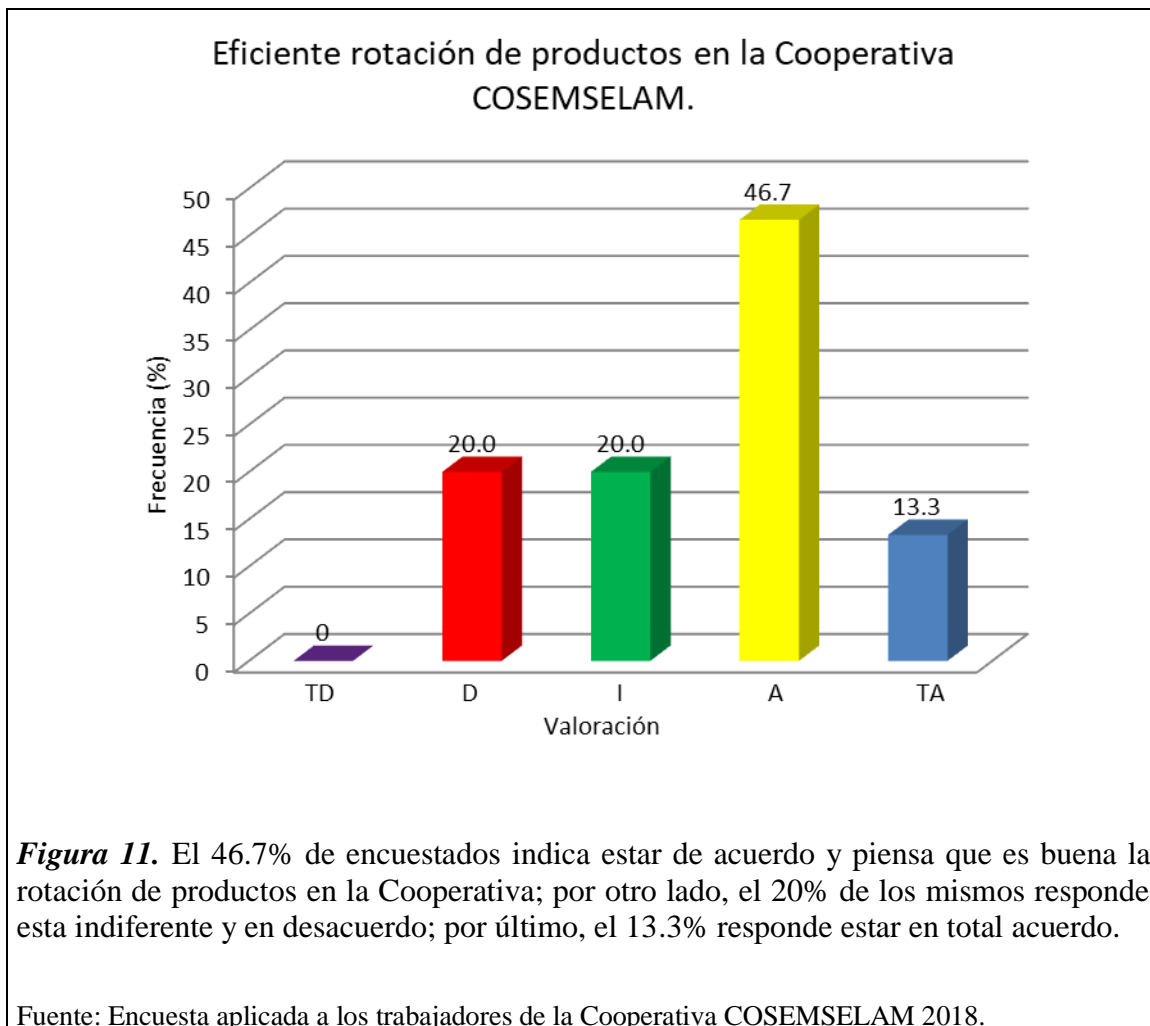


Tabla 17

Eficiente control y gestión de mercadería en la Cooperativa COSEMSELAM.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Desacuerdo	2	13.3	13.3	13.3
Indiferente	5	33.3	33.3	46.7
Acuerdo	6	40.0	40.0	86.7
Totalmente de Acuerdo	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

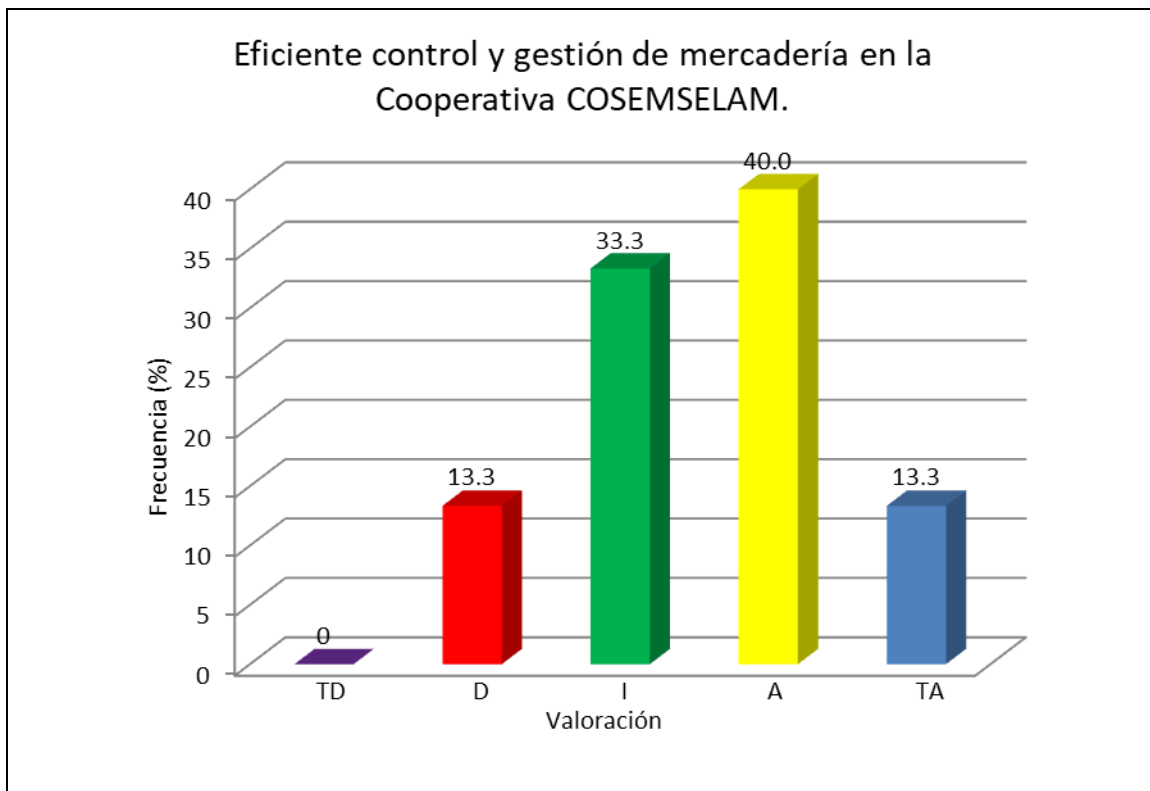


Figura 12. Según el análisis realizado, el 40% del personal encuestado, responde estar de acuerdo en que actualmente se realiza un eficiente control y gestión de mercadería en la Cooperativa. El 33.3% de ellos, se muestra indiferente y el 13.3% restante, indica estar en total acuerdo y en desacuerdo respectivamente.

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

Tabla 18

Satisfacción de los clientes con la atención brindada a sus solicitudes de compra en la Cooperativa COSEMSELAM.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Desacuerdo	0	0	0	0
Indiferente	6	40.0	40.0	40.0
Acuerdo	8	53.3	53.3	93.3
Totalmente de Acuerdo	1	6.7	6.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

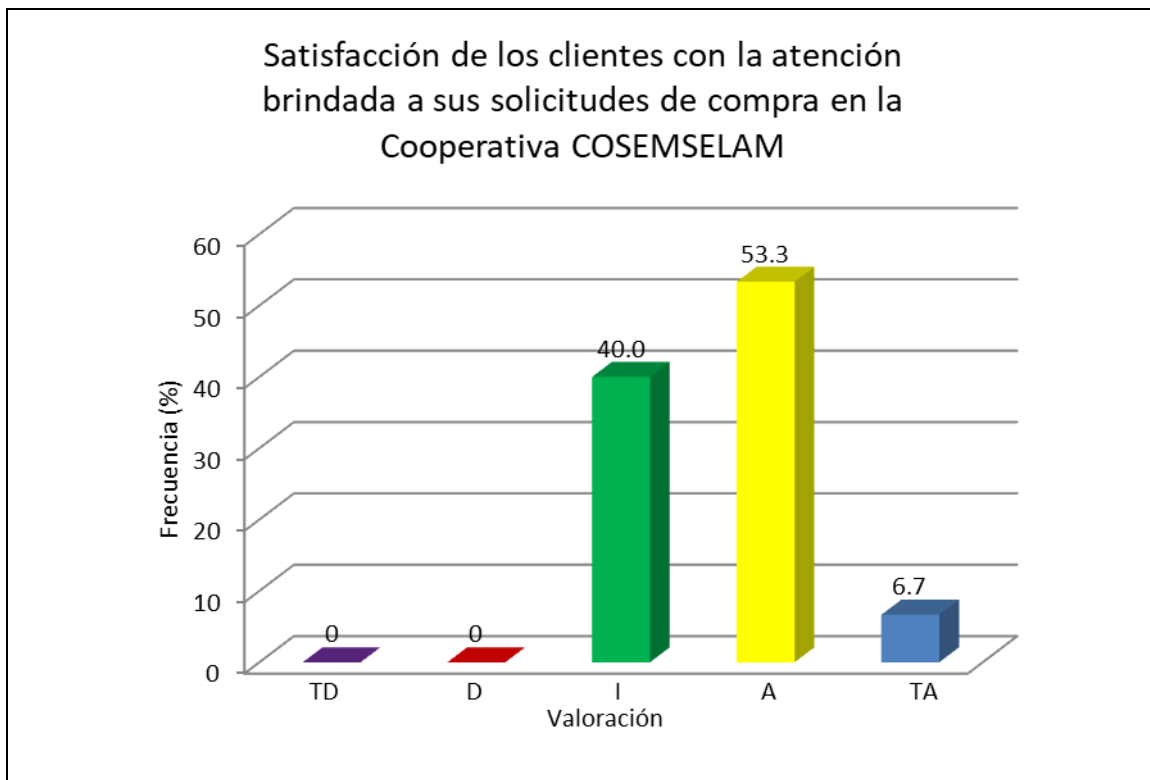


Figura 13. Para la interrogante que se presenta se observa que el 53% de los encuestados responde estar de acuerdo en que los clientes están satisfechos con la atención que se brinda a sus solicitudes de compra en la Cooperativa, existe un 40% que se muestra indiferente y el 6.7% restante afirma estar totalmente de acuerdo.

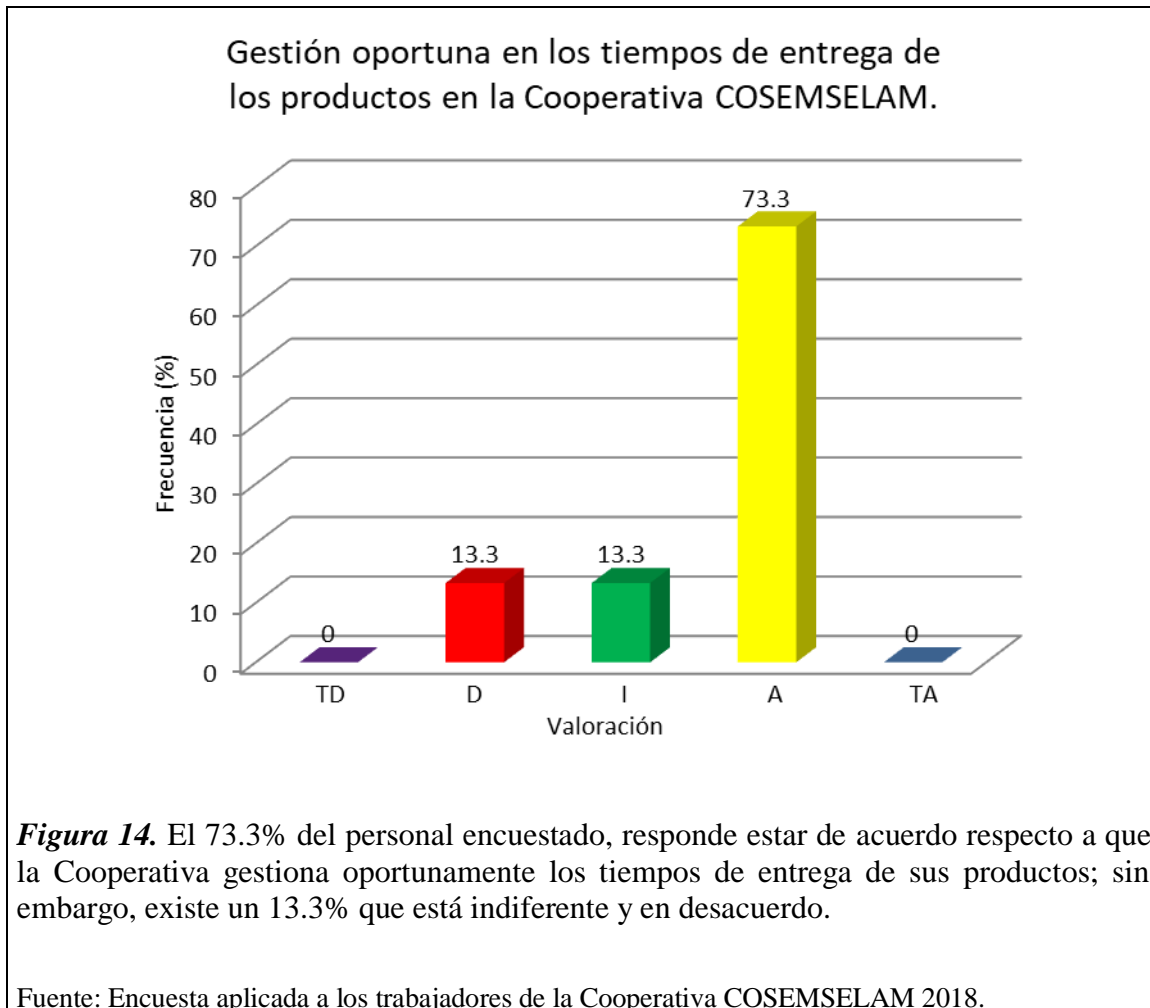
Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

Tabla 19

Gestión oportuna en los tiempos de entrega de los productos en la Cooperativa COSEMSELAM.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Desacuerdo	2	13.3	13.3	13.3
Indiferente	2	13.3	13.3	26.7
Acuerdo	11	73.3	73.3	100.0
Totalmente de Acuerdo	0	0	0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.



3.1.7. Análisis del nivel de los indicadores de la variable productividad de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

Tabla 20

Eficiente acopio y redistribución de mercadería de la Cooperativa COSEMSELAM.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Desacuerdo	2	13.3	13.3	13.3
Indiferente	6	40.0	40.0	53.3
Acuerdo	7	46.7	46.7	100.0
Totalmente de Acuerdo	0	0	0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

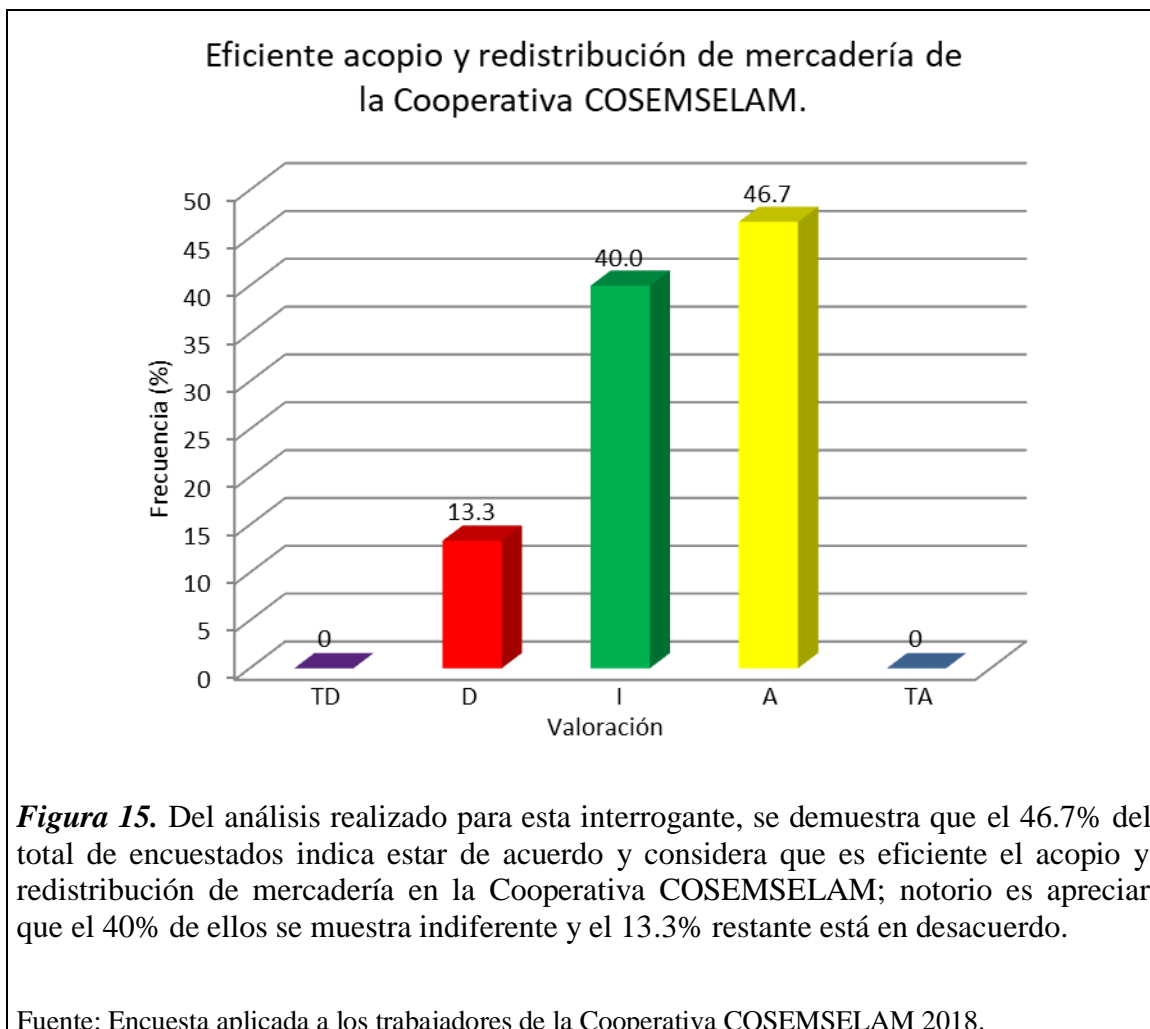


Tabla 21

Recursos necesarios para realizar eficientemente el trabajo en la Cooperativa COSEMSELAM.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Desacuerdo	3	20.0	20.0	20.0
Indiferente	6	40.0	40.0	60.0
Acuerdo	6	40.0	40.0	100.0
Totalmente de Acuerdo	0	0	0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

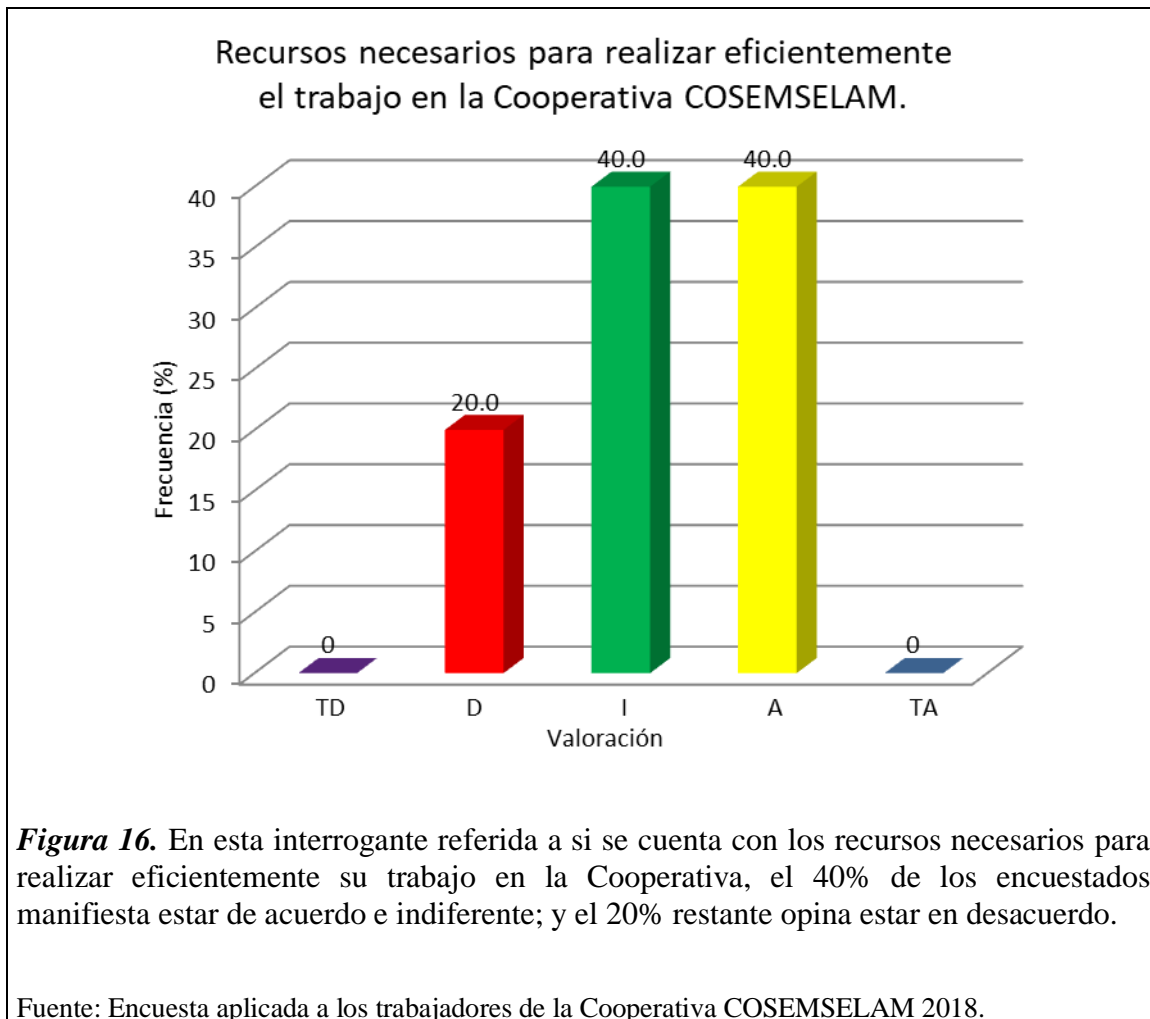


Figura 16. En esta interrogante referida a si se cuenta con los recursos necesarios para realizar eficientemente su trabajo en la Cooperativa, el 40% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo e indiferente; y el 20% restante opina estar en desacuerdo.

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

Tabla 22

Servicios diferentes o innovadores en la Cooperativa COSEMSELAM.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Desacuerdo	2	13.3	13.3	13.3
Indiferente	4	26.7	26.7	40.0
Acuerdo	9	60.0	60.0	100.0
Totalmente de Acuerdo	0	0	0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

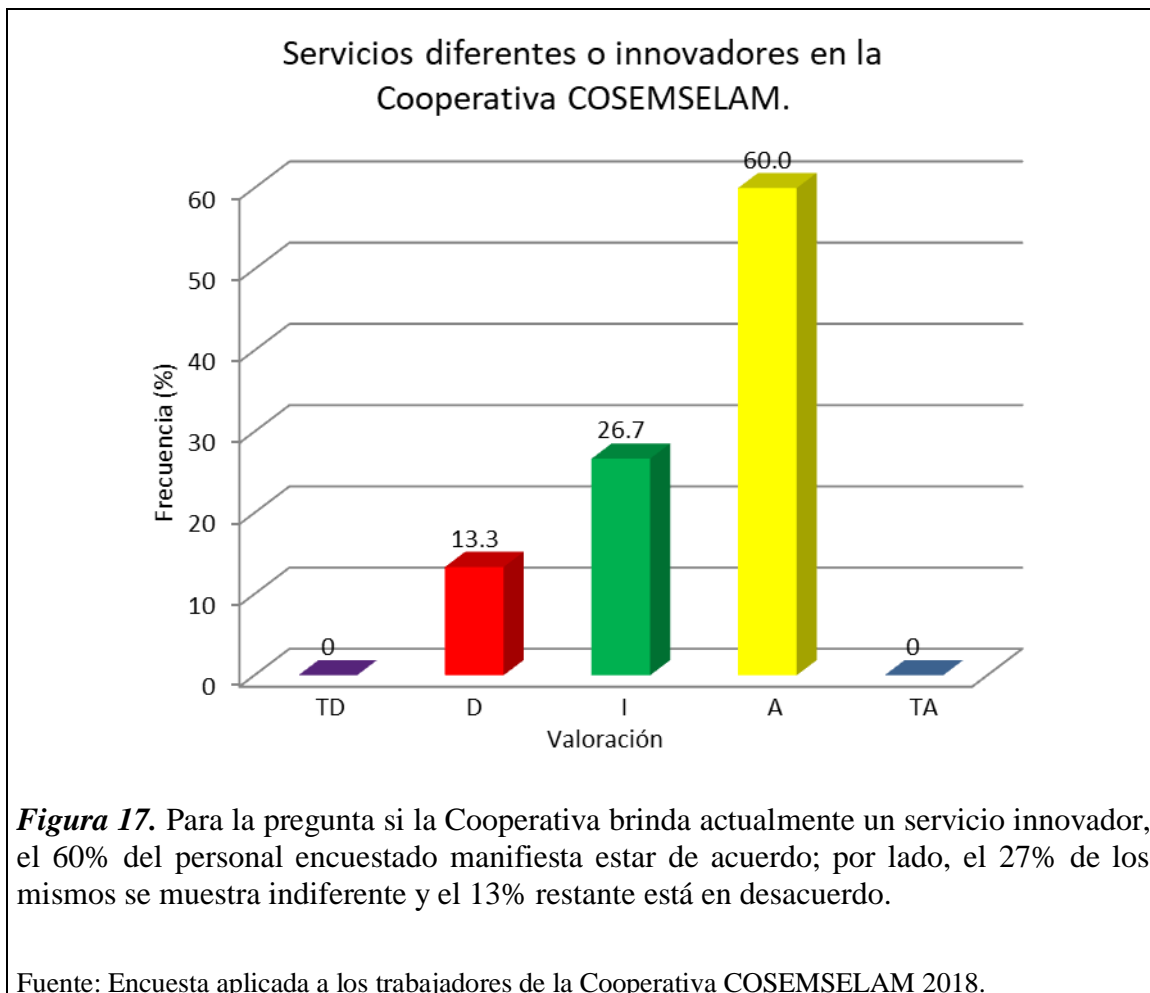


Tabla 23

Constantes capacitaciones al personal de la Cooperativa COSEMSELAM.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Desacuerdo	3	20.0	20.0	20.0
Indiferente	4	26.7	26.7	46.7
Acuerdo	6	40.0	40.0	86.7
Totalmente de Acuerdo	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

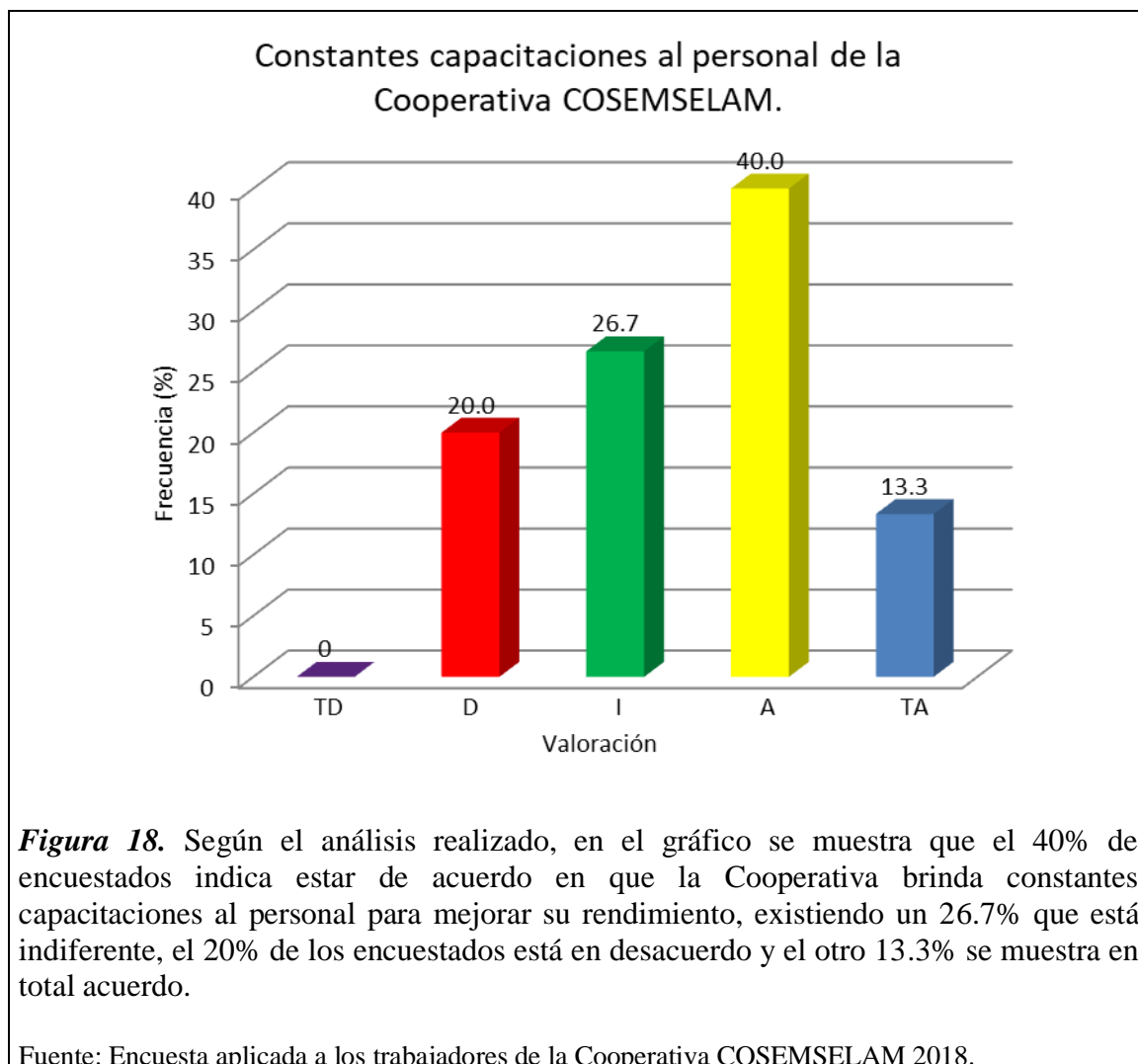


Tabla 24

Tareas repartidas correctamente entre los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Desacuerdo	3	20.0	20.0	20.0
Indiferente	5	33.3	33.3	53.3
Acuerdo	3	20.0	20.0	73.3
Totalmente de Acuerdo	4	26.7	26.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

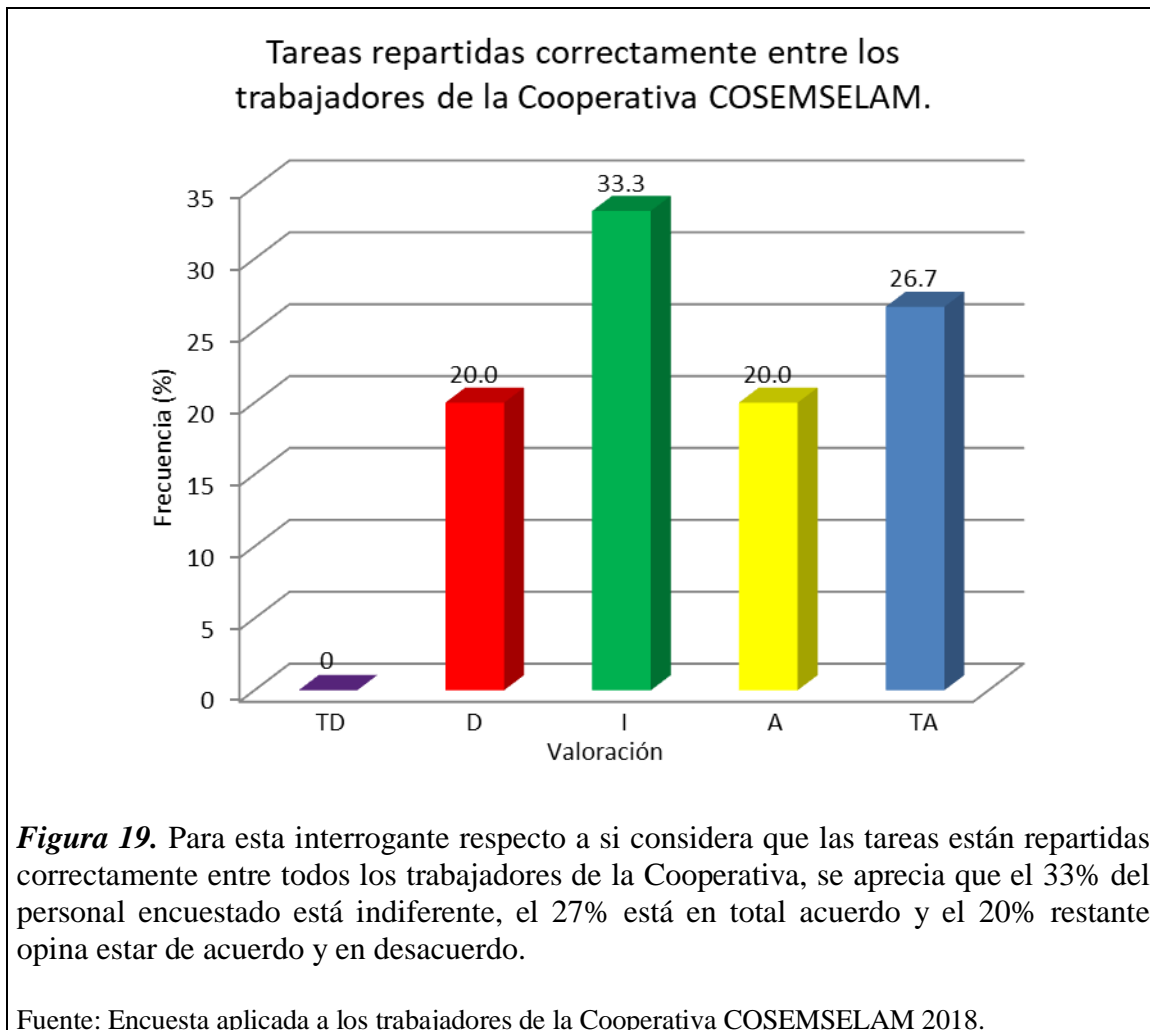


Figura 19. Para esta interrogante respecto a si considera que las tareas están repartidas correctamente entre todos los trabajadores de la Cooperativa, se aprecia que el 33% del personal encuestado está indiferente, el 27% está en total acuerdo y el 20% restante opina estar de acuerdo y en desacuerdo.

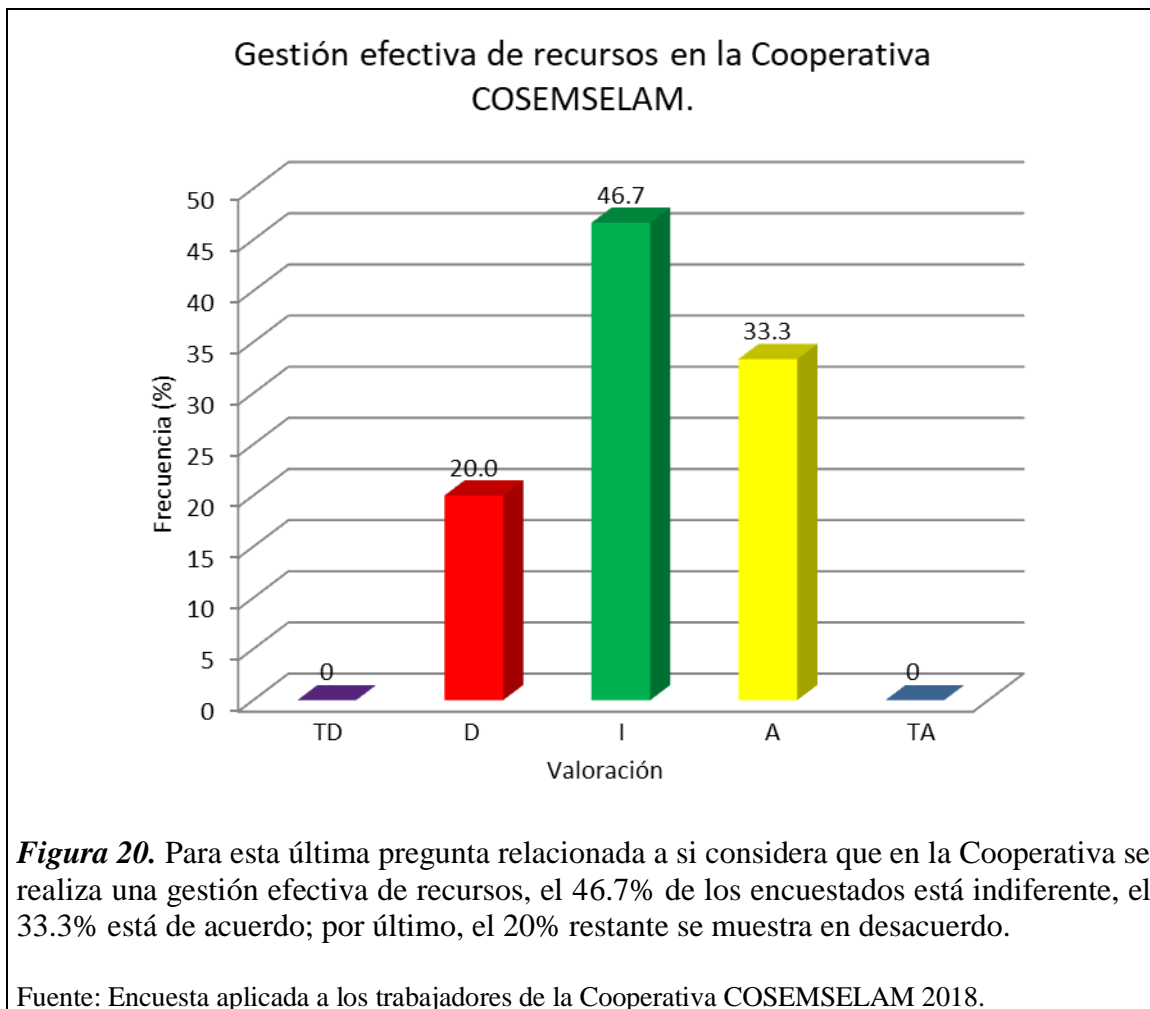
Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.

Tabla 25

Gestión efectiva de recursos en la Cooperativa COSEMSELAM.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Desacuerdo	3	20.0	20.0	20.0
Indiferente	7	46.7	46.7	66.7
Acuerdo	5	33.3	33.3	100.0
Totalmente de Acuerdo	0	0	0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM 2018.



3.2. Discusión de resultados

Estudiando el actual Sistema de gestión de inventarios de la Cooperativa COSEMSELAM, se observa en la Tabla 4 - Figura 1, que es considerado como bueno por el 60% de sus colaboradores; del mismo modo, el 40% lo evalúa como regular, lo cual indica que no están totalmente satisfechos con los resultados del mismo, debido a que la Cooperativa no está realizando eficientemente sus actividades logísticas y de almacén; por ende, no es productiva en su totalidad. Coincide con la investigación realizada por Loja (2015), en su tesis titulada *“Propuesta de un Sistema de gestión de inventarios para la Empresa FEMARPE CÍA. LTDA”*, de acuerdo a su investigación, el autor concluye que no se lleva a cabo un seguimiento pertinente de toda la mercadería en ésta empresa, ni se realiza una verificación física de las existencias, lo cual genera muchas veces, que no se efectúen oportunamente los requerimientos debido al desconocimiento de su ubicación y falta de información. Coinciden con los resultados en la teoría de la Fiaep (2014) donde se manifiesta que “un sistema de gestión de inventarios contiene una serie de políticas y controles que monitorean los niveles de inventario y determinan las etapas que se deben mantener, el momento en que las existencias se deben reponer y el tamaño que deben tener los pedidos; es decir, un sistema de inventario provee políticas operativas para mantener y controlar los bienes que se van almacenar”. Además, es responsable de ordenarlos y recibirlos sistemáticamente, así como de coordinar la colocación de los pedidos y hacerle seguimiento a los mismos.

Esta coincidencia se debe a que las organizaciones no consideran muchas veces un sistema de gestión de inventarios como una herramienta atractiva para lograr que las áreas correspondientes mantengan un eficiente control de la mercadería, por eso, hoy en día la tecnología facilita diferentes tipos de información a quienes la emplean; así mismo, un sistema dentro de una empresa es básico para realizar diferentes operaciones minimizando costos y acrecentando su productividad.

Otro de los resultados encontrados fue el de la Tabla 9 – Figura 5, donde observamos que la Productividad es considerada como mala por un 86.7% de los trabajadores de la Cooperativa; así mismo, un 13.3% manifiesta que es regular, lo que indica que COSEMSELAM no desarrolla correctamente sus actividades logísticas; por ende, disminuye su rendimiento. Por otro lado, observamos en la Tabla 12 que un 46.7% considera que la productividad según la dimensión administración es regular; sin embargo, un 20% indica que es mala. Coincide con la investigación de Orozco (2016) en su tesis

Plan de Mejora para aumentar la Productividad en el área de producción de la Empresa Confecciones Deportivas Todo Sport. Chiclayo – 2015. Su objetivo fue analizar el proceso de fabricación actual de la empresa para proponer métodos que optimicen la productividad dentro de ella, por lo que concluye que a través del empleo de herramientas que permitieron recolectar información detallada se determinó que los inconvenientes generados en el área estudiada están perjudicando directamente la productividad de la organización, pues no existe la colaboración de todos, hay falta de motivación y de personal capacitado, descuido de las solicitudes de compra, mala ubicación de los productos y mala higiene. Para ello, se consideró necesario incorporar un sistema que gestione los tiempos de entrega y manufactura que incremente el rendimiento de la Cooperativa. Así mismo, Bravo (2014), manifiesta que “la productividad implica saber trabajar en ella y hacer uso adecuado de los recursos para alcanzarla, es también atender de manera oportuna a todos los procesos y operaciones dentro y fuera de la empresa, desde la fabricación hasta la atención a solicitudes de compra, para distribuir el producto final, satisfacer al cliente, generar más ventas, optimizar el rendimiento y las utilidades, evitar pérdidas y aplicar estrategias como la innovación, uso de la tecnología, reestructurar las actividades, contar con personal capacitado”; todo ello, disminuye los riesgos y permite mantenerse competentes dentro del mercado.

Esta coincidencia se debe a que la productividad en COSEMSELAM no es eficiente por ello, se ha transformado en uno de los puntos claves a tratar, por lo que es ella la que genera el rendimiento, crecimiento y permanencia de una empresa; además, es importante también, contar con capital humano factible y herramientas necesarias de trabajo para mejorar los procesos y actividades dentro de la organización. Producir más utilizando menos recursos es la lógica de ser productivos, de ésta manera aumenta el rendimiento cooperativista y empresarial y así, mejora la productividad.

En cuanto a la investigación efectuada, se considera necesario proponer un sistema de gestión de inventarios que contribuya en optimizar la productividad dentro de COSEMSELAM, lo cual permitirá que se ejecute eficientemente y en su totalidad todas las operaciones dentro de ella. Por ésta razón; se propondrá un sistema de gestión de inventarios tipo ERP, el mismo que servirá como un sistema de control de mercadería modulado y accesible a todas las áreas de la Cooperativa, donde la información que se obtendrá será en tiempo real y muy rápida, contando con la posibilidad de gestionar tiempos de entrega y rotación de productos, stock, ubicación de los inventarios dentro del

almacén, etc., con la finalidad de acrecentar la productividad. En cuanto a Bustos y Chacón (2007) refiere que los inventarios constituyen la mercadería que las empresas utilizan para alcanzar con sus objetivos. Para los países occidentales los inventarios son un problema mientras que para la cultura japonesa son caretas que intentan cubrir una serie de problemas más graves en la organización. En ambos casos los inventarios acarrear graves complicaciones, que las organizaciones ansían evitar reduciendo al mínimo sus niveles. De ahí que las organizaciones se vean en la necesidad de utilizar un sistema de gestión de inventario que les permita la adecuada planificación y control de sus existencias. Las organizaciones pueden valerse de diversos modelos para administrar convenientemente los inventarios según el tipo de demanda a la que estén sujetos los diferentes artículos que los componen. (p.05).

Según la propuesta a aplicar en COSEMSELAM, contribuirá en la mejora de la productividad dentro de ella; de éste modo, se efectuaría eficazmente los procedimientos logísticos y de almacén, logrando que todos los productos ofrecidos lleguen hasta el consumidor en el tiempo y lugar oportuno, pero, sobre todo, optimizar la productividad lo cual permitirá que la Cooperativa pueda mantenerse competente frente a otras del mismo rubro.

3.3. Aporte científico: Propuesta de Investigación.

En el presente capítulo se mostrará detalladamente el Diseño de la propuesta, así como el cronograma de las actividades y presupuesto.



DISEÑAR UN SISTEMA DE CONTROL LOGÍSTICO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA COSEMSELAM, CHICLAYO.

Autor(a):

Zapata Bejarano, Natalia del Carmen

Asesora:

Mg. Heredia Llatas, Flor Delicia

Chiclayo – Perú

2018

Introducción

En las últimas décadas, el sistema de gestión de inventarios se ha convertido en una herramienta clave para lograr optimizar la productividad de las organizaciones; pues, permite ejecutar múltiples operaciones logísticas como, por ejemplo, brindar información precisa a las áreas que competen sobre el inventario, precios y costos, vencimientos de productos, mantener organizada y planificada la mercadería de un almacén, brindar reportes de stock, realizar kardex, gestionar las compras, entre otros.

En la Cooperativa COSEMSELAM, se ha podido identificar problemas que no contribuyen en el aumento de su productividad, por ésta razón, la siguiente propuesta está enfocada en mejorarla, pues, un 60% considera que el sistema de gestión de inventarios que actualmente emplean sistema de control logístico es bueno, mientras que un 40% lo consideran regular; es decir, no se encuentran totalmente satisfechos con los resultados del mismo, debido a que éste sistema presenta deficiencias, es básico y muy práctico, pero no muestra fechas de vencimiento de los productos ni lotes con pronta vigencia, es vulnerable, cada usuario cuenta con una clave, la cual permite ingresar y tener acceso sin contar con algún tipo seguridad; por otro lado, no permite visualizar si el cliente que va adquirir los productos, está moroso o cuenta con alguna cuenta pendiente ya que son socios y tienen acceso a créditos; por último, el sistema presenta ciertas restricciones en algunas opciones que competen al área.

Debido a que todas las áreas de COSEMSELAM tienen acceso al sistema, se produce una congestión continua, justo en el momento donde más se requiere algún tipo de información o realizar una operación, el sistema se pone lento o deja de responder, lo que hace que se vuelve deficiente y que disminuya su rendimiento y el de la Cooperativa. Por ésta razón, el objetivo primordial de la presente investigación, es proponer a la Cooperativa COSEMSELAM, un sistema de control logístico que le permita mejorar sus procesos y realizar eficientes operaciones de logística y áreas involucradas para brindar un mejor servicio y atención a los requerimientos de sus clientes en el menor tiempo posible y acrecentando su productividad.

3.3.1. Objetivos.

3.3.1.1. Objetivo general.

Proponer un sistema de control logístico para mejorar la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

3.3.1.2. Objetivos específicos.

- a) Analizar las ventajas y desventajas del actual sistema de control logístico de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo.
- b) Diseñar un sistema de control logístico para mejorar la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo.

SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS “MaDan ERP”

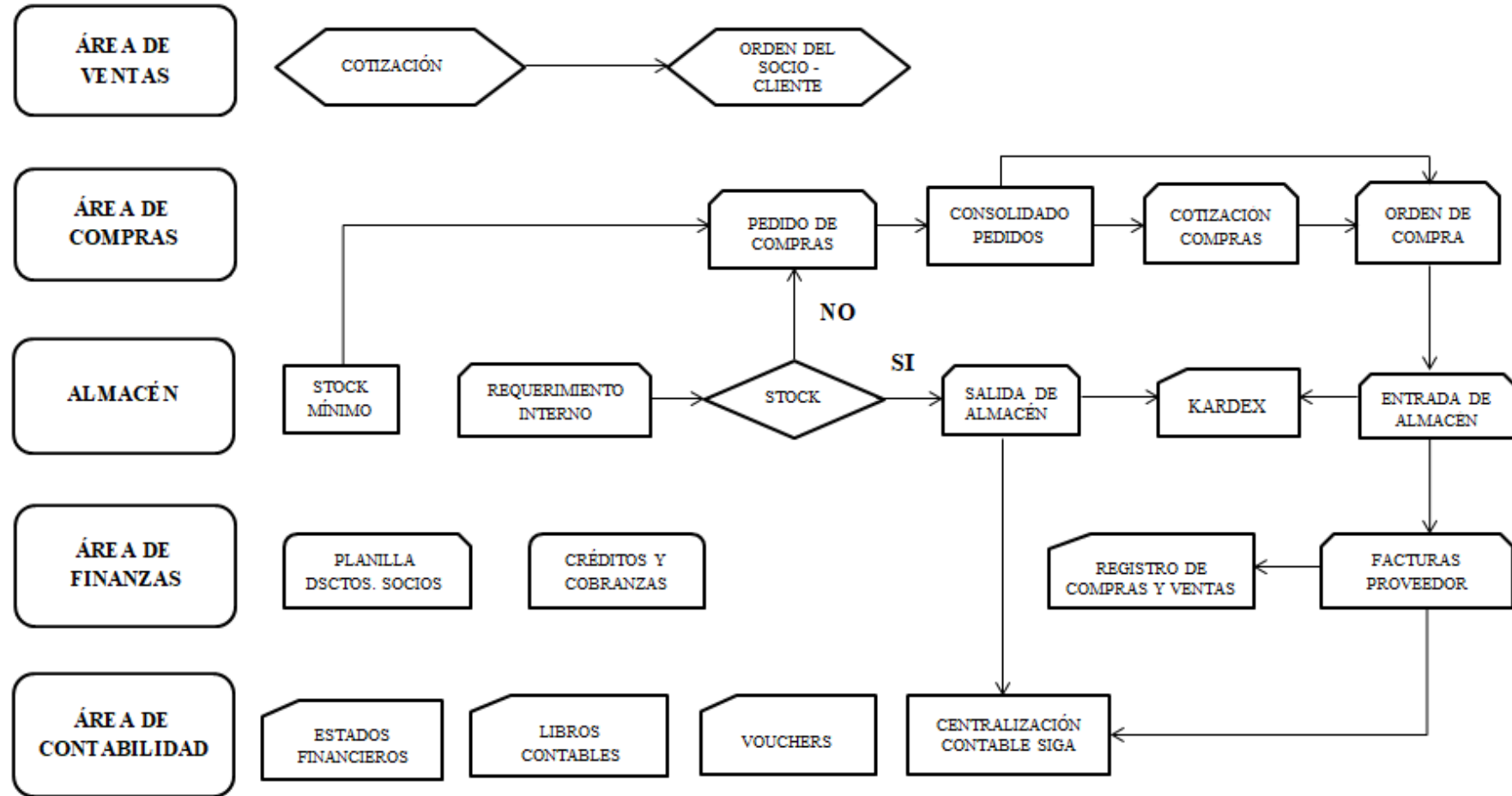


Figura 22 Diseño del sistema de control logístico MaDan ERP.

Fuente: Adaptado de la propuesta MaDan ERP para la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018.

3.3.2. Desarrollo de la propuesta

a) Diseñar un sistema de control logístico modulado, integrado y muy amigable basado en la propuesta MaDan ERP; además, adaptado que consentirá a las áreas involucradas (ventas, compras, almacén, finanzas y contabilidad) de la Cooperativa COSEMSELAM, realizar eficientemente sus procesos de logística y diversas operaciones, dentro de ellos, el de inventarios, stock, órdenes de compras, cotizaciones, requerimientos, proveedores, entradas y salidas, distribución de los productos, y de ésta manera, alcanzar una óptima productividad.

Actualmente la Cooperativa cuenta con un sistema básico que no supera todas sus expectativas, pues éste no admite efectuar todas las operaciones competentes al área ya que algunas de ellas se encuentran restringidas. COSEMSELAM es una cooperativa de servicios múltiples (bazar, consumo y perfumería), considera como principales clientes a sus socios (profesores activos y cesantes del Sector Lambayeque), quienes a su vez tienen acceso a créditos en la misma, por ésta razón, el sistema que manejan sus trabajadores no es el deseado, ya que no les permite visualizar al momento de atender su requerimiento de compra si el cliente se encuentra en estado de morosidad, lo cual es un problema ya que su deuda se acrecentaría aún más si procede la atención a su pedido.

Por otro lado, no cuenta con un mensaje tipo alerta que indique si un lote de productos está próximo a vencer, lo que genera más inconvenientes ya que la mercadería se stockea debido a la regular rotación de los productos. Por ello, el diseño del sistema de control logístico que voy a proponer a la Cooperativa COSEMSELAM, debe contar con las siguientes características basándose en la propuesta MaDan ERP:

Beneficios y características del Sistema de control logístico MaDan ERP

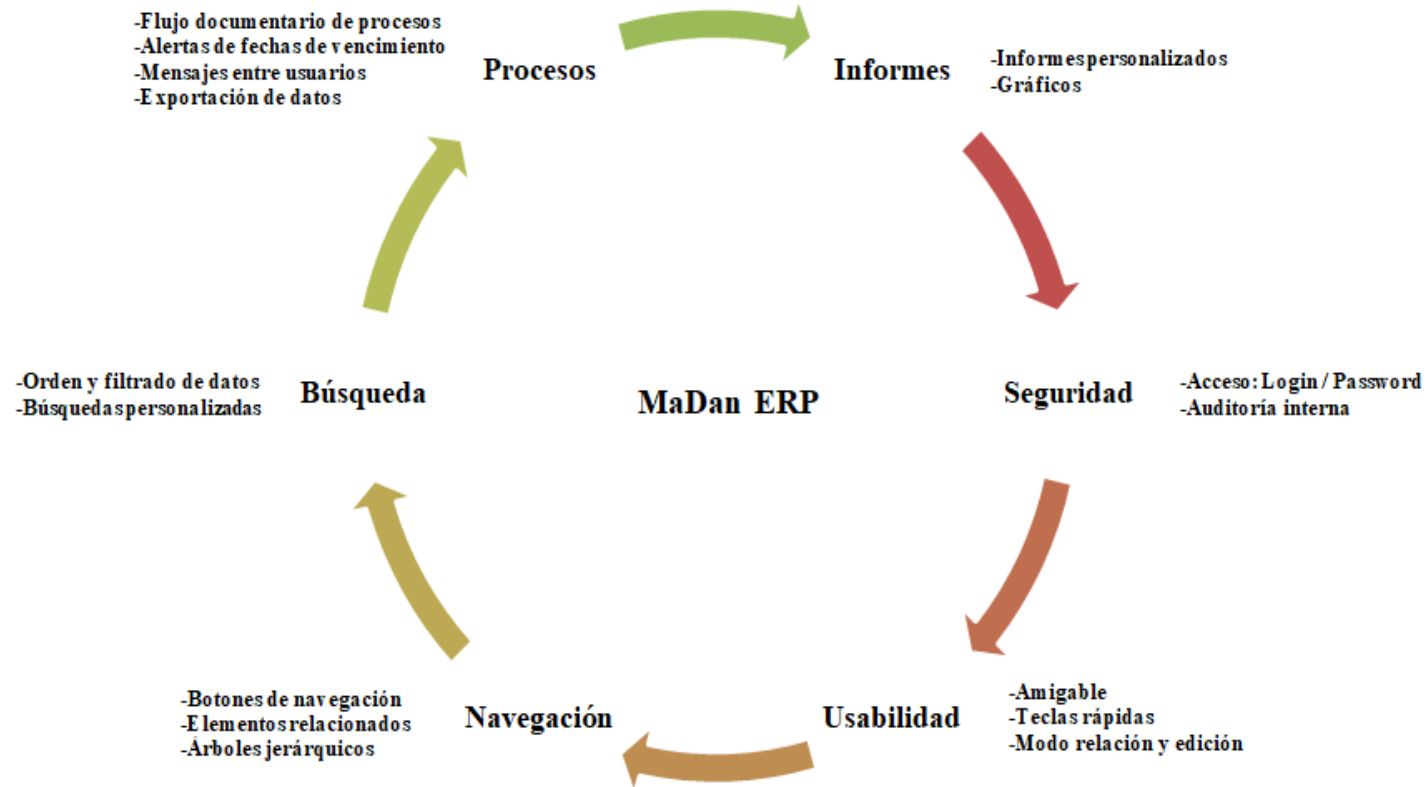


Figura 23 Características del sistema de control logístico MaDan ERP.

Fuente: Adaptado de la propuesta MaDan ERP para la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018.

b) Funciones del Sistema de control logístico MaDan ERP en relación a la gestión de inventarios y compras:

El presente sistema permitirá mantener un control de los socios – clientes, así como también de los proveedores, clasificándolos por grupos, por otro lado, consentirá controlar los requerimientos de compra, cotizaciones, ver el estado de atención de los pedidos, y emitirá a su vez, consolidados y reportes de compra, mostrará los productos por fechas con sus respectivos precios de compra (una vez ingresados se genera automáticamente el precio de venta), mostrará también la cantidad de productos que fueron adquiridos por la Cooperativa y el tipo de moneda, entre otros.

c) Funciones del Sistema de control logístico MaDan ERP en relación al área de almacén:

Admitirá un control de los productos o servicios clasificándolos por grupos, líneas o familias, según su naturaleza: “marca, modelo, unidad de medida, códigos de barra”, también permitirá controlar la mercadería de los almacenes, generará flujos de entradas y salidas, existencias, stock mínimo, costos especificando el tipo de moneda (si es necesario), y por último, permitirá controlar los procesos de cierre de mes de los almacenes, emitirá kárdex de las existencias, reportes de saldos, de inventarios (para respectiva rotación), etc.

d) Beneficios del sistema de control logístico adaptado de la propuesta MaDan ERP

La propuesta de éste diseño será beneficiosa para la Cooperativa porque permitirá mejorar su productividad mediante la eficiente gestión de sus procesos, también facilitará la información completa en tiempo real, y contribuirá eficazmente en la realización de los procedimientos de control de la mercadería, desde su ingreso al almacén hasta su salida como se demuestra a continuación:

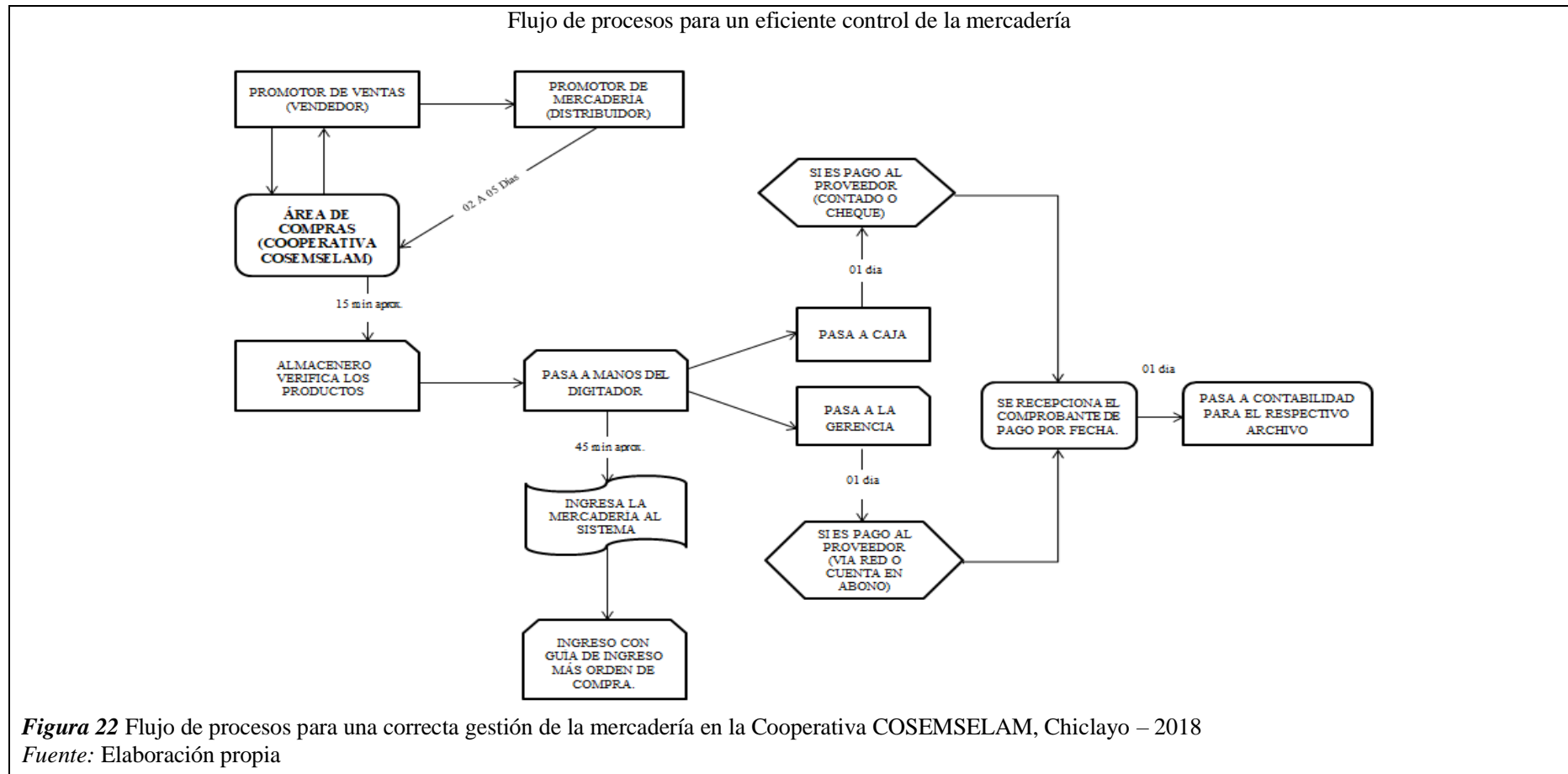


Figura 22 Flujo de procesos para una correcta gestión de la mercadería en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018
 Fuente: Elaboración propia

3.3.3. Cronograma de actividades de la propuesta.

Las actividades que serán ejecutadas según el proceso de la investigación se muestran de la siguiente manera:

Tabla 26

Cronograma de la propuesta.

Cronograma de la propuesta 2018					
ACTIVIDADES / SEMANAS	CAPACITACIONES				
	Agosto 2018		Septiembre 2018		Octubre 2018
Cursos teóricos (introducción), sobre el contenido del nuevo Sistema de control logístico.	X	X			
Uso de las herramientas adecuadas para el manejo del nuevo diseño del sistema de control logístico.		X	X		
Talleres de fortalecimiento para medir la capacitación realizada.			X	X	
Monitoreo y asistencia del personal a capacitarse.				X	
Casos prácticos (poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la capacitación).				X	X
Actualización del Sistema de control logístico en la Cooperativa COSEMSELAM.					X

Fuente: Elaboración propia

3.3.4. Presupuesto para la aplicación de la propuesta.

En ésta parte se detallará el financiamiento para la ejecución y aplicación de la propuesta en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.

Tabla 27

Financiamiento

TRABAJADORES	ACTIVIDADES	EXPERTOS	DESCRIPCIÓN	AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD	CANTIDAD (según actividades)	COSTO TOTAL
(15) ÁREA DE VENTAS, COMPRAS, ALMACÉN, FINANZAS Y CONTABILIDAD	Cursos teóricos (introducción), sobre el contenido del nuevo Sistema de control logístico.	02 Especialistas (Teórico – Práctico)	Manuales y separatas con información teórica del sistema de control logístico basado en la propuesta MaDan ERP.	La productividad aumentaría un 15% por conceptos de eficiente manejo y conocimiento del contenido del nuevo sistema de control logístico (modulado e integrado).	09 semanas (una vez por semana la asistencia para capacitación – 2hrs c/u)	S/. 350.00 (x 4 horas)
	Uso de las herramientas adecuadas para el manejo del nuevo diseño del sistema de control logístico.		Accesorios y herramientas necesarias para la capacitación (software, internet, proyector multimedia y red instalada).			S/. 350.00 (x 4 horas)
	Talleres de fortalecimiento para medir la capacitación realizada.		Equipos de cómputo implementados (para todos los trabajadores capacitados).			S/. 350.00 (x 4 horas)
	Monitoreo y asistencia del personal a capacitarse.		Hojas bond, lapiceros, computadora, lista de los asistentes para control respectivo.			S/. 150.00 (x 2 horas)
	Casos prácticos (poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la capacitación).	01 Ingeniero de sistemas	Laboratorio implementado para la capacitación.	La productividad aumentaría 15% por conceptos de ejecución de un nuevo diseño de gestión de inventarios, control de mercadería, procesos logísticos, facturación, seguimiento y distribución de productos.	01 unid	S/. 400.00 (x 4 horas)
	Actualización del Sistema de control logístico en la Cooperativa COSEMSELAM.		Servidor y red instalada para ejecución del nuevo sistema de control logístico basado en la propuesta MaDan ERP.	S/. 2,650.00		
TOTAL						S/. 4,250.00

Fuente: Elaboración propia

Luego de presentar la propuesta para mejorar la productividad de la Cooperativa COSEMSELAM, procederemos a realizar una breve evaluación económica y su impacto dentro de ella.

Costo

Para la presente propuesta, la inversión es de S/. 4, 250.00, costo que consiste en fundamentar procedimientos utilizados, personal capacitado y materiales que serán necesarios para la ejecución y aplicación del Sistema de control logístico dentro de la Cooperativa.

Beneficio

La actualización del Sistema de control logístico, beneficiará en tiempo y dinero a la Cooperativa, ya que con el uso e implementación del mismo, se facilitará el trabajo de los colaboradores y les permitirá realizar óptimas operaciones logísticas y obtener información precisa para una eficiente toma de decisiones, y de ésta manera, mejorar e incrementar su productividad para mantenerse competentes en el mercado.

**IV. CONCLUSIONES
Y
RECOMENDACIONES**

4.1. CONCLUSIONES

Se elaboró el diseño de un sistema de control logístico basado en la Propuesta MaDan ERP, el cual se plantea como una herramienta para realizar eficientemente las diferentes operaciones logísticas que involucra a las áreas de ventas, compras, almacén, finanzas y contabilidad; además, se denota que contribuirá en la mejora de la productividad de la Cooperativa.

En el actual proceso del sistema de gestión de inventarios de la Cooperativa, se evidencia que un 60% lo considera como bueno, mientras que un 40% lo considera regular, lo que significa que no se encuentran totalmente satisfechos con los procesos del mismo, ya que no cumple con todos sus intereses.

De acuerdo al análisis sobre la productividad, se determina que un 86.7% considera como malo, así mismo, el 13.3% lo evalúa como regular, cifras que indican la razón por la que no se están llevando a cabo correctamente las diferentes actividades de gestión logística en la Cooperativa COSEMSELAM.

La propuesta será diseñada en base a un sistema de control logístico que busca mejorar la productividad de la Cooperativa COSEMSELAM; para ello, se propone como diseño la Propuesta basada en MaDan ERP, el cual superará las expectativas de los colaboradores por ser modular y contar con características ventajosas, como permitir gestionar correctamente los procesos de compras, seguimiento y control de clientes, cotizaciones, requerimientos, productos clasificados, reportes, mensajes entre usuarios, estadísticas, gráficos, stocks, alertas de fechas de vencimientos, procesos de cierre, saldos, consumos; lo que admitirá efectuar óptimas gestiones y aumento de productividad.

4.2. RECOMENDACIONES

A la Gerencia General de la Cooperativa COSEMSELAM, se le recomienda invertir en la aplicación del nuevo sistema de control logístico para ejecutar mejores prácticas de almacén y control de la mercadería, el cual beneficiará a su vez, a todas las áreas de la misma, ya que de ésta manera, obtendrán mejor información y realizarán eficientemente todas sus operaciones.

Implementación del nuevo diseño de sistema de gestión de inventarios basado en la Propuesta Madan ERP, el cual cumplirá totalmente con todos sus intereses de trabajo.

Capacitar al personal y darles a conocer la situación actual de la Cooperativa para tomar conciencia de lo importante que es alcanzar una óptima productividad para mantenerse competentes dentro del mercado.

El nuevo diseño del sistema de control logístico Madan ERP, es modulado e integrado que cuenta con alternativas de solución y diferentes tipos de información. Éste modelo facilitará el trabajo en la Cooperativa porque permitirá controlar mejor los inventarios, a los clientes y proveedores; además, beneficiará laboral y productivamente a todos los trabajadores de las diferentes áreas de la COSEMSELAM.

REFERENCIAS

- Albújar, K., & Zapata, W. (2014). *Diseño de un Sistema de gestión de inventario para reducir las pérdidas en la Empresa Tai Loy S.A.C. - Chiclayo 2014*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Chiclayo. (Tesis de licenciatura). Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/2294/1/ALBUJAR%20AGUILAR%20y%20ZAPATA%20MOYA.pdf>
- Albújar, M., & Huamán, S. (2014). *Estrategias de Control de Inventarios para optimizar la Producción y Rentabilidad de la Empresa AGRO MACATHON S.A.C.* Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. (Tesis de licenciatura). Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/151/1/ALBUJAR%20ARANGO%20-%20HUAMAN%20IRRAZABAL.pdf>
- Andino, R. (2017). *Gestión de operaciones y logística*. Barcelona.
- Arana, L. A. (2014). *Mejora de Productividad en el área de producción de carteras en una Empresa de Accesorios de Vestir y Artículos de viaje*. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. (Tesis de licenciatura). Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1049/1/arana_la.pdf
- Becerra, C., & Estela, D. (2015). *Propuesta de Mejora de los procesos de Recepción, Gestión de inventarios y Distribución de un Operador logístico*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú. (Tesis de licenciatura). Obtenido de <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/handle/10757/581875>
- Belmont. (1979). *El Informe Belmont*. Barcelona: Observatorio de Bioética i Dret.
- Bohorquez, C., y Puello, R. (2013). *Diseño de un Modelo de gestión logística para Mejorar la eficiencia Organizacional de la Empresa Coralinas & Pisos S.A. CORPISOS S.A.* Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Cartagena de Indias, Colombia. (Tesis de licenciatura). Obtenido de <http://repositorio.unicartagena.edu.co:8080/jspui/bitstream/11227/468/1/TESIS.pdf>
- Bravo. (2014). *Productividad basada en la Gestión de Procesos*. Santiago de Chile: Evolución S.A.
- Bustos, C., & Chacón, G. (2007). *El MRP En la gestión de inventarios*. Caracas: Editorial Visión Gerencial.
- Cabriles, Y. (2014). *Propuesta de un Sistema de control de inventario de stock de seguridad para Mejorar la gestión de compras de Materia prima, repuestos e insumos de la Empresa BALGRES C.A.* Universidad Simón Bolívar, Camurí Grande, Venezuela. (Tesis de licenciatura). Obtenido de <http://159.90.80.55/tesis/000165597.pdf>
- Calderón, G., & Cornetero, A. (2014). *Evaluación de la Gestión logística y su influencia en la determinación del costo de ventas de la Empresa Distribuciones Naylamp S.R.L.* Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Lambayeque. (Tesis de licenciatura). Obtenido de

http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/213/1/TL_CalderonAlvarezGraciela_CorneteroSuybateAuri.pdf

- Chiroque, H. (2016). *Propuesta de Modelo para el reaprovisionamiento de inventarios en la Empresa Pepsico Alimentos Perú S.R.L. – Lambayeque*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Lambayeque. (Tesis de licenciatura). Obtenido de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/675/1/TL_Chiroque_Ramirez_HerbertAbel.pdf
- Cortina, J.A. (2013). *Estudio e implementación para mejorar la productividad en una planta de fibrocemento*. Barranquilla. Colombia. Revista Dimensión Empresarial, vol. 11. núm. 2, pp. 89-97.
- Cuatrecasas, L. (2012). *Gestión de Producción*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Curillo, M. R. (2014). *Análisis y propuesta de mejoramiento de la Productividad de la Fábrica Artesanal de Hornos Industriales FACOPA*. Universidad Politécnica Salesiana, Sede Cuenca, Guayaquil, Ecuador. (Tesis de licenciatura). Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7302/1/UPS-CT004237.pdf>
- Delgado, R.A. (2015). *Propuesta para la mejora de la gestión del proceso logístico en la Empresa Tablenorte S.A.C.* Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Lambayeque. (Tesis de licenciatura). Obtenido de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/652/1/TL_Delgado_Chavarry_RenatoAlexis.pdf
- Dextre, J. (2015). *Propuesta de diseño e implementación de MRP II para mejorar la productividad en la empresa FABRICACIONES CJL S.A.C.* Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú. (Tesis de licenciatura). Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10788/Dextre%20S%C3%A1nchez%20Jes%C3%BA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
-
- Díaz, L. (2010). *LA OBSERVACIÓN*. Estado de México: Facultad de Psicología, UNAM.
- Espino, E. (2016). *Implementación de Mejora en la gestión compras para incrementar la Productividad en un Concesionario de Alimentos*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. (Tesis de licenciatura). Obtenido de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2459/1/2016_Espino_Implementacion_de_mejora_en_la_gestion_compras.pdf
- Fiaep. (2014). *Control y Manejo de Inventario y Almacén*. Caracas: Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales.
- Gamboa, J. (2015). *Modelo de Gestión de inventario probabilístico de Revisión periódica para Reducir los costos del inventario de la Curtiembre Ecológica del Norte E.I.R.L.* Universidad César Vallejo, Lima, Perú. (Tesis de licenciatura). Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/179/gamboa_cj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- García, F. (2002). *EL CUESTIONARIO*. Sonora: Editorial LIMUSA S.A DE CV. 1° Edición.
- García, S. (2014). *Implementación de un Plan para incrementar el rendimiento de una Constructora que realiza una Cimentación en la Zona Metropolitana del Valle de México*. México D.F.
- Gómez. (2012). *Metodología de la Investigacion*. Distrito de México: Red Tercer Milenio.
- Guarachí, A. M. (2014). *Diagnóstico y propuesta de Mejora de la gestión del proceso logístico en el Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo de EsSalud – Chiclayo, Perú*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Lambayeque. (Tesis de licenciatura). Obtenido de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/166/1/TL_Guarachi_Coronel_AlejandraMarie1.pdf
- Guerrero. (2009). *Manejo y Control de Inventarios*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Heizer y Render (2007). *Administración de la Producción*. Estado de México: PEARSON Educación.
- Hernández, S. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6° Edición. México: MC. GRAW HILL EDUCATION.
- Loja (2015). *Propuesta de un Sistema de gestión de inventarios para la Empresa FEMARPE CÍA. LTDA*. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. Guayaquil, Ecuador. (Tesis de licenciatura). Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf>
- Molina, J. D. (2015). *Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la Empresa Letreros Universales S.A*. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. Guayaquil, Ecuador. (Tesis de licenciatura). Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10267/1/UPS-GT001298.pdf>
- Ochoa (2014). Estudio realizado *Trabajadores Comprometidos o Solamente Motivados*. Obtenido de <http://blog.talentier.com/trabajadores-comprometidos-o-solamente-motivados>
- Orozco, E. (2016). *Plan de Mejora para aumentar la Productividad en el área de producción de la Empresa Confecciones Deportivas Todo Sport. Chiclayo – 2015*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Chiclayo. (Tesis de licenciatura). Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/uss/2312/Orozco%20Cardozo%20Eduard.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, C. (8 de Noviembre de 2017). *Revista de Logística*. Obtenido de <https://revistadelogistica.com/actualidad/tecnologias-para-optimizar-operaciones-de-almacenamiento-en-bodegas/>

- Peñaranda (2016). *La productividad*. Lima, Perú. Director ejecutivo del Instituto de Economía y Desarrollo Empresarial.
- Prokopenko. (2012). *La Gestión de la Productividad*. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo. 3° Edición.
- Prokopenko. (1989). *La Gestión de la Productividad*. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo. 1° Edición.
- Reyes. (2009). *Administración de Inventarios en Almacenes*. Oaxaca, México. Facultad De Contaduría y Administración.
- Risquez, G., Fuenmayor, E., & Pereira, B. (1999). *Metodología de la Investigación I: Manual teórico-práctico*. Maracaibo: PROEDUCA.
- Rodríguez, F., & Villena, J. (2016). *Diseño de un Sistema de gestión logística para mejorar el desempeño logístico en la Empresa Ideas Gastronómicas S.A.C. – Lambayeque, 2014*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Chiclayo. (Tesis de licenciatura). Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/uss/1522/INGENIER%C3%8DA%20INDUSTRIAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Santos, M. (2016). *Revistas de Investigación UNMSM*. Obtenido de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/6156>
- Salvatori G. (2014), “Economía cooperativa: Un enfoque innovador para la sostenibilidad”, EURICSE.
- Valentín, J. (2016). *Gestión de inventario por método ABC y la productividad en el área de picking de la empresa Hersil S.A-Lima 2015*. Universidad César Vallejo, Lima. (Tesis de Licenciatura). Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4567/VALENTIN_LJE.pdf?sequence=1
- Velásquez (2015). Tesis titulada *Comercializadora y Reparadora de Calzado Recordcalza*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8533/1/UPS-CT004961.pdf>
- Vidarte, C. (2016). *Propuesta de un Sistema de gestión logística para Optimizar el control de los inventarios en una Empresa Constructora, Corporación Vidarte S.A.C – 2015*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Lambayeque. (Tesis de licenciatura). Obtenido de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/663/1/TL_Vidarte_Flores_CelesstheAdhelly.pdf
- Viera, Cardona, Torres y Mera (2017) Tesis titulada *Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras*. Obtenido de <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/articulo.php?ida=98>

ANEXOS

Tabla 28*Matriz de Consistencia*

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
<p>General</p> <p>¿De qué manera la Propuesta de un Sistema de gestión de inventarios contribuirá en la mejora de la Productividad dentro de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018?</p>	<p>General</p> <p>Proponer un Sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.</p>		Sistema de gestión de inventarios
<p>Específicos</p> <p>A) ¿Cuál es el actual proceso de gestión de inventarios de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018?</p>	<p>Específicos</p> <p>Diagnosticar el actual proceso de gestión de inventarios de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo.</p>	Si se aplica un sistema de gestión de inventarios en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018, entonces si mejora la productividad	
<p>B) ¿Cuál es el nivel de productividad de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018?</p>	<p>Determinar el nivel de productividad de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo.</p>		Productividad
<p>C) ¿Cómo mejorar el actual sistema de gestión de inventarios y productividad de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018</p>	<p>Diseñar un sistema de control logístico para mejorar la productividad de la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo.</p>		

Fuente: Elaboración propia

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA COSEMSELAM, CHICLAYO – 2018

La finalidad de ésta encuesta es diagnosticar el actual proceso de gestión de inventarios de la Cooperativa COSEMSELAM y proponer un sistema de control logístico para mejorar la productividad de la misma.

Por favor, exprese su conformidad de acuerdo a las siguientes afirmaciones:

- Totalmente de Acuerdo = **T.A**
- De Acuerdo = **A**
- Indiferente = **I**
- Desacuerdo = **D**
- Totalmente en Desacuerdo = **T.D**

	T.A	A	I	D	T.D
1. ¿Piensa usted que la Cooperativa COSEMSELAM realiza un eficiente registro de entradas y salidas?					
2. ¿Considera que la actual ubicación contribuye a optimizar la productividad en la Cooperativa?					
3. ¿Piensa usted que es buena la actual rotación de productos en la Cooperativa?					
4. ¿Cree usted que actualmente se realiza un eficiente control y gestión de mercadería en la Cooperativa?					
5. ¿Considera que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes de compra en la Cooperativa?					
6. ¿La Cooperativa gestiona oportunamente los tiempos de entrega de sus productos?					
7. ¿Considera usted que es eficiente el acopio y redistribución de mercadería en la Cooperativa COSEMSELAM?					
8. ¿Cuenta usted con los recursos necesarios para realizar eficientemente su trabajo en la Cooperativa?					
9. ¿La Cooperativa brinda actualmente un servicio innovador?					
10. ¿La Cooperativa brinda constantes capacitaciones al personal para mejorar su rendimiento?					
11. ¿Considera que las tareas están repartidas correctamente entre todos los trabajadores de la Cooperativa?					
12. ¿Considera usted que en la Cooperativa se realiza una gestión efectiva de recursos?					

Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM



Fuente: elaboración propia

Encuesta aplicada a los trabajadores de la Cooperativa COSEMSELAM



Fuente: elaboración propia

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		<i>Carla Reza Reza</i>
	PROFESIÓN	<i>lic. Administración</i>
	ESPECIALIDAD	<i>Mg. Gestión Pública</i>
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	<i>8 años.</i>
	CARGO	<i>Docente</i>
PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA COSEMSELAM, CHICLAYO - 2018		
DATOS DEL TESISISTA		
NOMBRES	Zapata Bejarano, Natalia del Carmen	
ESPECIALIDAD	ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	<u>GENERAL:</u> Proponer un Sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.	
	<u>ESPECÍFICOS:</u> - Diagnosticar el actual proceso de gestión de inventarios en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo. - Determinar el nivel de productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo. - Diseñar un sistema logístico para mejorar la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo.	
A continuación se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "TA" si está de TOTALMENTE DE ACUERDO o en "TD" si está TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido elaborado teniendo en cuenta la revisión de la literatura de los temas correspondientes, así como también el juicio de los expertos en el tema, que determinará la validez del contenido, siendo sometido a una prueba piloto para el cálculo de la confiabilidad para posteriormente ser aplicado a las unidades de investigación correspondientes.	

SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS	
<p>1. ¿Piensa usted que la Cooperativa COSEMSELAM realiza un eficiente registro de entradas y salidas?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Considera que la actual ubicación de los productos contribuye a optimizar la productividad en la Cooperativa?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Piensa usted que es buena la actual rotación de productos en la Cooperativa?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Cree usted que actualmente se realiza un eficiente control y gestión de mercadería en la Cooperativa?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿Considera que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes de compra en la Cooperativa?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿La Cooperativa gestiona oportunamente los tiempos de entrega de sus productos?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
PRODUCTIVIDAD	
<p>7. ¿Considera usted que es eficiente el acopio y redistribución de mercadería en la Cooperativa COSEMSELAM?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>8. ¿Cuenta usted con los recursos necesarios para realizar eficientemente su trabajo en la Cooperativa?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿La Cooperativa brinda actualmente un servicio innovador?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿La Cooperativa brinda constantes capacitaciones al personal para mejorar su rendimiento?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Considera que las tareas están repartidas correctamente entre todos los trabajadores de la Cooperativa?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Considera usted que en la Cooperativa se realiza una gestión efectiva de recursos?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO</p>	<p>N° TA _____ N° TD _____</p>
<p>2. COMENTARIOS GENERALES:</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	



 JUEZ EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Er Pka Julissa SySy Chambargo
	PROFESIÓN	Administración
	ESPECIALIDAD	Lic. Administración
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	+ 5 años
	CARGO	Docente
PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA COSEMSELAM, CHICLAYO - 2018		
DATOS DEL TESISISTA		
NOMBRES	Zapata Bejarano, Natalia del Carmen	
ESPECIALIDAD	ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	GENERAL: Proponer un Sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.	
	ESPECÍFICOS: <ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticar el actual proceso de gestión de inventarios en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo. - Determinar el nivel de productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo. - Diseñar un sistema logístico para mejorar la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo. 	
<p>A continuación se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "TA" si está de TOTALMENTE DE ACUERDO o en "TD" si está TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.</p>		
DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	<p>El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido elaborado teniendo en cuenta la revisión de la literatura de los temas correspondientes, así como también el juicio de los expertos en el tema, que determinará la validez del contenido, siendo sometido a una prueba piloto para el cálculo de la confiabilidad para posteriormente ser aplicado a las unidades de investigación correspondientes.</p>	

SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS	
<p>1. ¿Piensa usted que la Cooperativa COSEMSELAM realiza un eficiente registro de entradas y salidas?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA () TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Considera que la actual ubicación de los productos contribuye a optimizar la productividad en la Cooperativa?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA () TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Piensa usted que es buena la actual rotación de productos en la Cooperativa?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA () TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Cree usted que actualmente se realiza un eficiente control y gestión de mercadería en la Cooperativa?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA () TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿Considera que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes de compra en la Cooperativa?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA () TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿La Cooperativa gestiona oportunamente los tiempos de entrega de sus productos?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA () TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
PRODUCTIVIDAD	
<p>7. ¿Considera usted que es eficiente el acopio y redistribución de mercadería en la Cooperativa COSEMSELAM?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA () TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>8. ¿Cuenta usted con los recursos necesarios para realizar eficientemente su trabajo en la Cooperativa?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA () TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿La Cooperativa brinda actualmente un servicio innovador?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA () TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿La Cooperativa brinda constantes capacitaciones al personal para mejorar su rendimiento?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA () TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Considera que las tareas están repartidas correctamente entre todos los trabajadores de la Cooperativa?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA () TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Considera usted que en la Cooperativa se realiza una gestión efectiva de recursos?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA () TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO</p>	<p>N° TA _____ N° TD _____</p>
<p>2. COMENTARIOS GENERALES:</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p> <p style="text-align: center;">_____</p>	


JUEZ EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	MARCO ANTONIO LLUNCOR TELLO
PROFESIÓN	LIC. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
ESPECIALIDAD	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA.
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	27 AÑOS.
CARGO	COORDINADOR APPAS - GERSETUR.
PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA COSEMSELAM, CHICLAYO - 2018	
DATOS DEL TESISISTA	
NOMBRES	Zapata Bejarano, Natalia del Carmen
ESPECIALIDAD	ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	GENERAL: Proponer un Sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018.
	ESPECÍFICOS: - Diagnosticar el actual proceso de gestión de inventarios en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo. - Determinar el nivel de productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo. - Diseñar un sistema logístico para mejorar la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo.
A continuación se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "TA" si está de TOTALMENTE DE ACUERDO o en "TD" si está TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido elaborado teniendo en cuenta la revisión de la literatura de los temas correspondientes, así como también el juicio de los expertos en el tema, que determinará la validez del contenido, siendo sometido a una prueba piloto para el cálculo de la confiabilidad para posteriormente ser aplicado a las unidades de investigación correspondientes.

SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS

<p>1. ¿Piensa usted que la Cooperativa COSEMSELAM realiza un eficiente registro de entradas y salidas?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Considera que la actual ubicación de los productos contribuye a optimizar la productividad en la Cooperativa?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Piensa usted que es buena la actual rotación de productos en la Cooperativa?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Cree usted que actualmente se realiza un eficiente control y gestión de mercadería en la Cooperativa?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿Considera que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes de compra en la Cooperativa?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿La Cooperativa gestiona oportunamente los tiempos de entrega de sus productos?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>PRODUCTIVIDAD</p>	
<p>7. ¿Considera usted que es eficiente el acopio y redistribución de mercadería en la Cooperativa COSEMSELAM?</p> <p>a) TD b) D c) I d) A e) TA</p>	<p>TA (✓) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

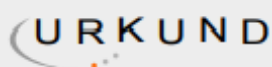
8. ¿Cuenta usted con los recursos necesarios para realizar eficientemente su trabajo en la Cooperativa? a) TD b) D c) I d) A e) TA	TA (✓) TD () SUGERENCIAS : _____ _____
9. ¿La Cooperativa brinda actualmente un servicio innovador? a) TD b) D c) I d) A e) TA	TA (✓) TD () SUGERENCIAS : _____ _____
10. ¿La Cooperativa brinda constantes capacitaciones al personal para mejorar su rendimiento? a) TD b) D c) I d) A e) TA	TA (✓) TD () SUGERENCIAS : _____ _____
11. ¿Considera que las tareas están repartidas correctamente entre todos los trabajadores de la Cooperativa? a) TD b) D c) I d) A e) TA	TA (✓) TD () SUGERENCIAS : _____ _____
12. ¿Considera usted que en la Cooperativa se realiza una gestión efectiva de recursos? a) TD b) D c) I d) A e) TA	TA (✓) TD () SUGERENCIAS : _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO	N° TA <u>12</u> N° TD <u>---</u>
2. COMENTARIOS GENERALES:	<i>NINGUNO</i>
3. OBSERVACIONES	<i>NINGUNO</i>

Marco Antonio Lluncor Tello
Marco Antonio Lluncor Tello
 Mtro. Gestión Pública
 Lic. Administración Pública
 CIAD: 17126

JUEZ EXPERTO

Índice de similitud



Urkund Analysis Result

Analysed Document: ZAPATA BEJARANO NATALIA DEL CARMEN.doc (D39256255)
Submitted: 5/26/2018 2:28:00 AM
Submitted By: fheredia@crece.uss.edu.pe
Significance: 18 %

Sources included in the report:

Herrera Cayotopa & Llontop Caro.docx (D37746759)
Idrogo Abanto Alicia.docx (D36533928)
JULCA HUAMAN ROXANA JACQUELINE.docx (D39163193)
RODRIGUEZ VELEZMORO FABIAN JESUS.docx (D39245715)
RODRIGO AGUILAR OVER.docx (D39227473)
Acha Vasquez & Quiroz Chevez.docx (D38239095)
VELASQUEZ - QUEVEDO.pdf (D36487072)
EYZAGUIRRE RODRIGUEZ JESUS ALBERTO.docx (D39246169)
<http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/5659/1/PIUADM001-2017.pdf>
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/2294/1/ALBUJAR%20AGUILAR%20y%20ZAPATA%20MOYA.pdf>
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/151/1/ALBUJAR%20ARANGO%20-%20HUAMAN%20IRRAZABAL.pdf>
<http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/handle/10757/581875>
<http://159.90.80.55/tesis/000165597.pdf>
http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/213/1/TL_CalderonAlvarezGraciela_CorneteroSuybateAuri.pdf
http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/675/1/TL_Chiroque_Ramirez_HerbertAbel.pdf
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/179/gamboa_cj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/166/1/TL_Guarachi_Coronel_AlejandraMariel.pdf
<http://repositorio.uss.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/uss/2312/Orozco%20Cardozo%20Eduard.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
<http://repositorio.uss.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/uss/1522/INGENIER%C3%8DA%20INDUSTRIAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4567/VALENTIN_LJE.pdf?sequence=1


Instances where selected sources appear:

Fuente: Elaboración del software URKUND

Acta de originalidad de informe de investigación

Yo, Mg. Flor Delicia Heredia Llatas, responsable de grados y títulos de la EAP de Administración, y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0712-A-FACEM-USS-2018 de la estudiante ZAPATA BEJARANO NATALIA DEL CARMEN, titulada **PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA COSEMSELAM, CHICLAYO – 2018.**, Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 18% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el programa URKUND. Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 11 de julio del 2018


Mg. Heredia Llatas Flor Delicia
DNI N° 41365424

DECLARACIÓN JURADA

DATOS DEL AUTOR:

Autor

Autores

Zapata Bejarano Natalia del Carmen

Apellidos y nombres

74587659

DNI N°

2161801407

Código N°

Presencial

Modalidad de estudio

Administración

Escuela académico profesional

Ciencias Empresariales

Facultad de la Universidad Señor de Sipán

Ciclo X

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

Trabajo de investigación

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor del proyecto y/o informe de investigación titulado:


Propuesta de un Sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo - 2018.

La misma que presento para optar el grado de:

Bachiller en Administración

2. Que el proyecto y/o informe de investigación citado, ha cumplido con la rigurosidad científica que la universidad exige y que por lo tanto no atentan contra derechos de autor normados por Ley.
3. Que no he cometido plagio, total o parcial, tampoco otras formas de fraude, piratería o falsificación en la elaboración del proyecto y/o informe de tesis.
4. Que el título de la investigación y los datos presentados en los resultados son auténticos y originales, no han sido publicados ni presentados anteriormente para optar algún grado académico previo al título profesional.

Me someto a la aplicación de normatividad y procedimientos vigentes por parte de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN y ante terceros, en caso se determinara la comisión de algún delito en contra de los derechos del autor.


Zapata Bejarano Natalia del Carmen

DNI N° 74587659





FORMATO N° T1-CI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)

Pimentel, 29 de Noviembre del 2018

Señores
Centro de Información
Universidad Señor de Sipán

Quien suscribe:

NATALIA DEL CARMEN ZAPATA BEJARANO, con DNI: 74587659

En mi calidad de autora exclusiva del trabajo de grado titulado:
PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA COSEMSELAM, CHICLAYO – 2018., presentado y aprobado en el año 2018 como requisito para optar el Título Profesional de Licenciada en Administración, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, por medio del presente escrito autorizo al Centro de Información de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en la página Web del Centro de Información, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
ZAPATA BEJARANO NATALIA DEL CARMEN	74587659	



COSEMSELAM
COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DEL SECTOR
EDUCACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE

"Iniciando una Nueva Era Cooperativista"

Chiclayo, 30 de Noviembre de 2017

CARTA N° 301-G-2017-COSEMSELAM

SEÑOR:

Mg. JESÚS ALBERTO JIMÉNEZ GARCÍA

Decano de la Facultad de Ciencias Empresariales

Universidad Señor de Sipán

Presente.-

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted a fin de dar respuesta a su solicitud y comunicarle que, estamos de acuerdo en brindar el apoyo e información para la realización de investigación de la señorita **NATALIA DEL CARMEN ZAPATA BEJARANO**, alumna del X ciclo de la Escuela Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Empresariales de vuestra institución; con el fin de que desarrolle su tesis en **"PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA COSEMSELAM, CHICLAYO - 2018"**.

Esperando haber apoyado con su solicitud, le reitero los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



C.P.C. Robert M. Carlos Moya
GERENTE
COSEMSELAM

C.C Archivo