



**FACULTAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis para Optar el Título Profesional  
Contador Público; denominada:

TESIS

**IMPACTO DE LA MOROSIDAD EN LA LIQUIDEZ DE  
LA EMPRESA COSTANA S.A.C.-2014**

AUTORAS:

Bach. ALARCÓN CHANAMÉ NORMA GYSSELLA.

Bach. CRUZADO BECERRA ELIDA ELIZABETH.

ASESOR

MBA. PUICAN CARREÑO, JOSÉ MEREDES

**PIMENTEL – PERÚ**

**2015**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Impacto de la Morosidad en la Liquidez de la Empresa Costana S.A.C. – 2014”, ha sido realizado con el fin de determinar las consecuencias de los retrasos en los pagos pactados con los clientes, el mismo que tiene como objetivo: Determinar el impacto de la morosidad en la liquidez de la empresa COSTANA S.A.C., lo cual nos ha proporcionado un amplio panorama de lo que ocasiona la falta de liquidez en la empresa, ya que esta es una herramienta fundamental para el logro de sus actividades.

Nuestra investigación es de tipo descriptiva, se ha utilizado el diseño no experimental, aplicado a la población de 31 clientes morosos, de la cual se ha extraído una muestra equivalente a 22, habiendo planteando la siguiente hipótesis: Si determinamos la morosidad, entonces evitaremos la falta de liquidez en la empresa Costana S.A.C., de la cual hemos extraído la variable independiente morosidad y la variable dependiente liquidez, para ello hemos aplicado un método cuantitativo, haciendo uso de técnicas de entrevista, encuesta, guía de observación y análisis documental, a través de los instrumentos guía de entrevista, cuestionario, guía de observación y hojas de trabajo, la misma que ha sido tabulada, graficada e interpretada Microsoft office Excel 2013.

Como resultado de nuestra investigación concluimos que la empresa Costana S.A.C., con su actividad operativa tiene dificultades para afrontar sus pasivos más exigibles, es decir no cuenta con la disponibilidad de activos líquidos para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo.