



FACULTAD DE HUMANIDADES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

**“RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN Y DESEMPEÑO
LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA
HILADOS RICHARD DE LA CIUDAD DE CHICLAYO”- 2009**

AUTORA

Bach. Amalia Melissa Segura Yturregui

ASESOR

Ps. Max Cabanillas Castrejón

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

Pimentel, Diciembre 2010

RESUMEN

El presente trabajo investiga la relación entre la Satisfacción y el Desempeño Laboral en los trabajadores de la Empresa Hilados Richard de la Ciudad de Chiclayo. El grupo de estudio estuvo conformado por 32 operarios del sexo masculino. La investigación es de tipo descriptivo correlacional.

Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC de Palma, S. (1999) y la Escala de Desempeño Laboral (2009) elaborada por la propia autora, en la cual se estableció la validez, confiabilidad y baremos para dicha población en estudio.

En esta investigación se llegó a concluir que: Existe una correlación altamente significativa entre la Satisfacción y el Desempeño Laboral. Asimismo se estudiaron correlaciones múltiples para determinar la asociación de los factores de la Escala de Satisfacción Laboral: Condiciones Físicas y/o Materiales, Beneficios Laborales y/o Remunerativos, Políticas Administrativas, Relaciones Sociales, Desarrollo Personal, Desempeño de Tareas y Relación con la Autoridad con la escala de Desempeño Laboral, los resultados arrojan correlaciones altamente significativas. Se obtuvo un nivel de alta Satisfacción y un nivel Eficiente de Desempeño Laboral.

ABSTRACT

The present investigation work attends to determine the relationship that exists between Satisfaction and Job Performance among the workers of the “Hilados Richard Yarn Company” in the City of Chiclayo. The studied group was made up of 32 male workers. This research is descriptive and correlational type.

The instruments used were the Scale of Job Satisfaction SPC-SL developed by Palma S. (1999), and the Job Performance Scale developed (2009) by the same author, which established the validity, reliability and rates for the study population.

The research concluded that: A significant correlation between the Satisfaction and the Job Performance. In this way also, multiple correlations were studied to determine the association of factors of the Scale of Job Satisfaction: Physical and/or materials Conditions, Employee Benefits and/or Salary Benefits, Management Policies, Social Relationships, Personal Development, Task Performance, and Relationship with the Authority, all these before, with the Scale of Job Performance. The results show significant positive correlations of high magnitude. A Partial level with High Satisfaction and an Average level of Job Performance were obtained.