

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público; denominada:

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA
EFECTIVO DE COBRANZA A LOS SOCIOS PARA MEJORAR
LA LIQUIDEZ DEL JOCKEY CLUB DE CHICLAYO – 2009
AUTORES:

Bach. CARLOS ALBERTO, VÁSQUEZ CAPUÑAY Bach. WALTHER, VERA SALAZAR

PIMENTEL – PERÚ 2010



RESUMEN

La recreación y el esparcimiento es la base para la formación de los clubes, que son asociaciones sin fines de lucro, estas instituciones existen en todo el mundo y es así como se funda el Jockey Club de Chiclayo el 01 de Abril de 1953 en el Distrito de la Victoria, Provincia de Chiclayo, Departamento de Lambayeque, que es la Institución que nos permitió realizar nuestro trabajo de investigación.

La falta de pago en forma puntual de las cuotas de los socios en forma oportuna, da origen a una alta morosidad, que agregados a la crisis económica afecta la liquidez de estas instituciones, conforme los indicamos en la situación problemática.

Por tal motivo proponemos para el Jockey Club de Chiclayo la implementación de un sistema efectivo de cobranza a los socios para mejorar su liquidez.

La justificación de nuestro trabajo de investigación es para que sirva como base a otras instituciones, al Jockey Club de Chiclayo, y a otros investigadores para que tengan conocimiento de cómo disminuir la morosidad y por lo tanto mejorar la liquidez.

El objetivo general y los objetivos específicos planteados están de acuerdo a la hipótesis, asimismo la metodología empleada para obtener la muestra de la población conformada por los socios hemos aplicado una fórmula que tiene un

margen de error de 0.05, para nuestra recolección de datos hemos empleado las guías de encuesta y de entrevista de donde aplicando un programa de Excel, nos ha permitido obtener cuadros y gráficos estadísticos debidamente ordenados para su análisis respectivos, y así obtener nuestras conclusiones y recomendaciones.



ABSTRACT

The recreation and the scattering is the base for the formation of the clubs, which are associations without ends of profit, these institutions exist in the whole world and it is as well as the Jockey is founded Chiclayo's Club On April 01, 1953 on the District of the Victory, Chiclayo's Province, Lambayeque's Department, which is the Institution that allowed us to realize our work of investigation.

The lack of payment in punctual form of the quotas of the partners in opportune form, gives origin to a high delinquency, that added to the economic crisis there affects the liquidity of these institutions, similar we indicate in the problematic situation.

For such a motive we propose for the Jockey Chiclayo's Club the implementation of an effective system of collection to the partners to improve his liquidity.

The justification of our work of investigation is in order that it serves as base to other institutions, to the Jockey Chiclayo's Club, and to other investigators in order that they have knowledge of how to diminish the delinquency and therefore improve the liquidity.

The general aim and the specific raised aims agree to the hypothesis, likewise the methodology used to obtain the sample of the population shaped by the partners we have applied a formula that has one margin of mistake of 0.05, for our compilation of information we have used the guides of survey and of interview wherefrom applying a program of Excel, It has allowed us to obtain pictures and statistical graphs due arranged for his analysis respective, and like that to obtain our conclusions and recommendations.