



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**TESIS**

**ESTRATEGIA DE MEDIO DE PAGO INTERNACIONAL PARA  
MINIMIZAR EL RIESGO EN LA EXPORTACIÓN DE PRODUCTOS  
AGRÍCOLAS EN LA EMPRESA AGROEXPORTADORA ITABEN  
EXPOPERÚ SAC DE LA CIUDAD DE PIURA EN EL PERIODO 2014  
– 2015**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

**Autoras:**

**Hernández Vilcarromero Angélica María**

**Monja Sánchez Milagros Patricia**

**Pimentel, 05 de Enero del 2015**

## RESUMEN

El medio de pago es un importante instrumento para que los exportadores garanticen el pago de sus productos por el cliente extranjero, la empresa Itaben ExpoPerú Sac. Ha sido víctima de incumplimientos de pagos por parte de empresas como Fruit4You (Francia), Riel (Alemania), Juvisy (Francia), SCF BV (Países Bajos), motivo por el cual la empresa ha sufrido pérdidas de dinero, reflejadas en sus cuentas extranjeras por cobrar la suma de \$290,272.92. Esta problemática nos lleva a plantearnos la siguiente pregunta: ¿De qué manera se puede minimizar el riesgo respecto a los medios de pago que utiliza la Empresa Agroexportadora Itaben ExpoPerú Sac en sus exportaciones de productos agrícolas periodo 2014 – 2015? Por ello se evaluó la situación de la empresa respecto a la elección y uso de los medios de pago en sus procesos comerciales y partiendo de ello se propuso una estrategia que permita minimizar los riesgos en las exportaciones. El objetivo de la investigación es proponer una estrategia de medio de pago internacional para minimizar el riesgo en la exportación de productos agrícolas en la empresa agroexportadora Itaben ExpoPerú SAC periodo 2014 – 2015. Se hizo una investigación cualitativa no experimental, con un muestro no probabilístico discrecional teniendo como objetos de estudio a la empresa, siendo los sujetos participantes el gerente del área de operaciones, asistente de operaciones, contadora y administradora, a los que se le aplicó una ficha de entrevista. Teniendo como resultado que es necesario el planteamiento del uso de la remesa documentaria como medio de pago que permita reducir el riesgo en sus exportaciones.

## **ABSTRACT**

The means of payment it's an important instrument for exporters to ensure the payment of their products by the foreign customer, the Itaben ExpoPerú Sac. Company has been the victim of defaults by companies such as Fuit4You (France) Riel (Germany), Juvisy (France) y SHC BV (Netherlands). Reason why the company has suffered lost of money, reflected in their foreign accounts receivable of the sum of \$ 290,272.92. this problematic leads us to ask ourselves the following question: In that way can be minimized the risk with respect to the means of payment used by the company Agro-exporter Itaben ExpoPerú Sac in its exports of agricultural products tails period 2014-2015? Why is assessing the situation of the company with respect to the choice and use of the means of payment in their business and on the basis of this proposed a strategy that allows you to minimize the risks in exports? Research aims to propose a means of international payment strategy to minimize the risk in the export agricultural products queues in the company Itaben ExpoPerú SAC period 2014-2015. Non-experimental qualitative, was made a research with a show not probabilistic discretionary plastic having as objects of study to the company, the participants being the Manager of the area of operations, Assistant operations, accountant and administrator, who is you app an interview tab. Resulting necessary approach to the use of the import collection as a means of payment that allows to reduce the risk in their exports.