

UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS DA QUALIDADE NO SETOR DA CONSTRUÇÃO CIVIL

SILVA, Edson Neves da¹

Resumo: Os serviços realizados na construção civil devem responder de maneira concreta as necessidades dos clientes que estão cada vez mais exigentes. Problemas encontrados no setor da construção não devem ser repetidos e as tomadas de decisão baseada em fatos. Ferramentas e métodos de análises são fundamentais para propor soluções em problemas que afetem os processos construtivos e de apoio dentro das organizações e devem ser de conhecimento por todos os colaboradores. O presente trabalho objetiva apresentar as ferramentas da qualidade e como adotá-las na construção civil. A gestão da qualidade está atrelada ao uso de sistemas e soluções inovadoras, as empresas que não acompanham essa tendência acabam realizando trabalhos com menos eficácia e precisão. Neste sentido, a qualidade, representa a busca constante pela satisfação não apenas do cliente final, mas de toda a estrutura corporativa da empresa.

Palavras-chave: Ferramentas da qualidade, Construção civil, Melhoria contínua

¹ Graduação em Engenharia Civil – Universidade Santa Úrsula – engprodução.edson@gmail.com