

de 9,5h. Não houve nenhuma notificação de evento adverso associado aos morgues. Os resultados obtidos podem estar afetados por falhas e atrasos mínimos. Os dados demonstram que o pico de ocupação foi dia 26/8/2020.

Percebe-se uma evolução na gestão dos morgues após a implementação destas ações, auxiliando o acompanhamento em tempo real da ocupação, e a localização do corpo através do dashboard, mantendo a privacidade das informações. A identificação externa tornou-se mais rápida a localização do corpo, funcionando também como uma dupla checagem para a identificação. A gestão destes dados, por sua vez, auxiliará a direção na tomada de decisão para manter a câmara fria extra ou não, tendo em vista o período da pandemia e a ampliação de operações no hospital.

### 3015

#### **PROVA CRUZADA VIRTUAL CONTRA PLAQUETAS: ABORDAGEM OPERACIONAL E FINANCEIRA**

FERNANDA DORNELLES ALVES; ANA CRISTINA AREND; JACQUELINE MORAES CARDONE; JULIANA PIRES MARAFON FRANZ; LEO SEKINE; LUIZ FERNANDO JOB JOBIM  
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

**Introdução:** No âmbito da saúde pública a austeridade com os custos é imprescindível para a sustentabilidade dos serviços prestados à população. Assim, é necessário implementar estratégias de otimização dos recursos disponíveis, evitando retrabalho e maximizando a eficiência no atendimento ao paciente. O Serviço de Imunologia, do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, realiza o exame de prova cruzada por citometria de fluxo contra plaquetas (FCPXM), importante ferramenta no manejo de pacientes com refratariedade plaquetária. Nos casos em que o doador de plaquetas possua tipagem HLA prévia, pode-se realizar a prova cruzada virtual avaliando a sensibilidade do paciente contra os antígenos específicos do doador, ou seja, sem custo para o Serviço. Considerando que a Prova Cruzada por Citometria de Fluxo contra Plaquetas não é contemplada pela tabela SUS e o número de pacientes assistidos por este exame é ascendente, torna-se indispensável a busca por alternativas sustentáveis para este processo. **Objetivos:** Analisar o impacto econômico da implementação da Prova Cruzada virtual em substituição à FCPXM. **Metodologias:** Análise dos custos diretos dos exames de Prova Cruzada por Citometria de Fluxo contra Plaquetas realizados entre jan/20 e jun/20; identificação dos doadores com Tipagem HLA prévia; análise qualitativa dos dados relacionados. **Resultados:** Durante o período analisado foram realizados 3.234 FCPXM, com média mensal de 539 exames. Foram 490 bolsas testadas de 330 diferentes doadores, sendo 51% destes fidelizados ( $\geq 2$  doações no período). Apurou-se que 142 não possuíam a tipagem HLA prévia. Os 188 doadores restantes com tipagem HLA, permitiram a realização da prova cruzada virtual, sendo que 13% apresentaram anticorpos contra o receptor, descartando a necessidade de realizar a Prova Cruzada Real. **Conclusão:** Em relação aos custos diretos, o estudo mostrou uma redução de 7,5% no período, com a implementação na prova cruzada virtual. Além disso, verificou-se que é possível gerar economia com insumos, depreciação de equipamentos, recursos humanos e tempo de liberação dos exames com a utilização da prova cruzada virtual dos doadores de plaquetas. Para tanto, houve um alinhamento de processos entre o Serviço de Imunologia e o Serviço de Hemoterapia visando promover o cadastramento voluntário destes doadores no Registro Nacional de Doadores de Medula Óssea (REDOME). Estima-se que com esta nova estratégia, a redução de custos seja ainda maior no segundo semestre de 2020.

### 3061

#### **GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PROGRAMA DE REABILITAÇÃO INTESTINAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTE DO HCPA – PRICA: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

MAÍRA CRISTINA MACHADO MORAIS; TEREZINHA VIEIRA DA CONCEICAO LAGGAZIO; HELENA AYAKO SUENO GOLDANI

HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

**Introdução:** Desde 2014, o HCPA tem um dos mais importantes programas de saúde do país para o tratamento de Falência Intestinal em Crianças e Adolescentes: o PRICA. Programa conveniado com o Ministério da Saúde – MS, através do Sistema Nacional de Transplantes – SNT que cobre todos os custos do tratamento do paciente hospitalizado e em seu domicílio e prevê muitas etapas administrativas até o momento da reabilitação. Atualmente o programa possui 28 pacientes em tratamento com nutrição parenteral domiciliar na região Sul do país, além de 5 pacientes hospitalizados em média. **Objetivo:** Analisar a importância da gestão administrativa em um programa de alta complexidade, descrevendo ações no auxílio às equipes assistenciais e às famílias. **Métodos:** Monitoramento dos pacientes hospitalizados e em seus domicílios, com controles e atualizações diárias de dados em planilhas e documentos eletrônicos, fiscalização de contratos e comunicações através de e-mails e aplicativo de chat. A gestão administrativa atua em 3 importantes fases do programa. **Fase 1 - candidato ao programa:** entra em contato com hospital de origem para coleta documentos, faz contato com SMS do Município de domicílio da família para cumprimento de critérios estabelecidos pelo MS e Administração Central – AC do HCPA; e após notificação ao NIR do HCPA, organiza a transferência do paciente. **Fase 2 - paciente hospitalizado:** realiza o cadastro e coleta assinatura do responsável legal em documentos oficiais do programa e auxilia na preparação para alta. **Fase 3 - paciente em domicílio:** controla manutenção dos equipamentos disponibilizados, auxilia no envio de materiais, organiza compra de materiais específicos, entre outras atividades. **Resultados:** Processos eficazes e seguros! Assim definimos os resultados obtidos, pois tanto a AC do HCPA, assim como equipes e famílias, sentem-se seguros sobre os trâmites administrativos necessários para os cumprimentos legais do programa junto ao MS/SNT. **Conclusão:** Os profissionais do PRICA enfrentam desafios diários com o objetivo maior de tratar com qualidade e segurança os pacientes propiciando-lhes uma vida com maior conforto junto de suas famílias em seus domicílios; e a gestão administrativa permite que a equipe assistencial não fique sobrecarregada, agilizando todas as etapas necessárias para a eficácia de um programa de saúde que obtém uma taxa de sobrevivência de cinco anos em 90% dos pacientes.

Palavras Chave: Gestão Administrativa. Programa. Saúde.

**3125**

**USO DO DESIGN THINKING PARA A CRIAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DE ALTAS HOSPITALAR: DO QUADRO DE KANBAN AO SISTEMA INFORMATIZADO**

BEATRIZ D. SCHAAN; CAROLINE ZIANI DALLA POZZA; DIMITRIS RUCKS V. RADOS; DEISE SILVA DE MOURA; KARINE MOLINA; DAIANA NUNES DE OLIVEIRA; PAULO RICARDO DE FREITAS; CARMELINDA ADRIANA ALBUQUERQUE MORAES

HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: O Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) conta com uma capacidade instalada de 793 leitos e uma taxa de ocupação que ultrapassa os 95%. O Time de Altas Hospitalar (TAH) atua otimizando o giro do leito. Como apoio a esta equipe, foi desenvolvido um projeto de sistema Kanban para sinalização das possibilidades de altas. Kanban é uma técnica japonesa de gestão da produção no momento exato (Just-in-Time), que é controlado através do movimento de cartão (Kanban) sinalizando a situação do processo para que fique visualmente a mostra de todos os envolvidos. Objetivo: Descrever a trajetória do sistema de apoio ao TAH, desde o uso do quadro Kanban físico à implantação do sistema de Gestão de Altas Hospitalares no AGHUSE. Metodologia: Utilizamos a metodologia de Design Thinking (DT) para propor uma solução inovadora ao processo de gestão de altas. O DT propõe seis etapas de construção: Imersão, Análise e Síntese, Ideação, Prototipação e Validação/Implementação. Após cumpridas estas etapas, foi criado o quadro Kanban. Este quadro foi criado pela Serralheria do HCPA com recursos internos. Resultados: Os Kanbans foram instalados na cabeceira do leito do pacientes sendo monitorados pelo TAH. Neles a data prevista de alta e as demandas impeditivas ficavam visíveis e sinalizadas (cartão colorido). Iniciamos o projeto em dezembro de 2018 com uma equipe de Medicina Interna. Após a experiência e avaliação destas etapas com o uso do protótipo, foi desenvolvido o sistema informatizado de Gestão de Altas, contemplando as necessidades verificadas e possibilitando agilidade e registros pelo TAH. O sistema foi disponibilizado aos usuários do HCPA em outubro de 2019, com possibilidade de sinalizações pela equipe de impeditivos para alta e data de previsão com controle para as devidas justificativas de alteração de prazo. Foi criada a tela de gestão, onde o TAH acompanha as pendências e faz os encaminhamentos. A previsão de alta com cores pode ser visualizada nas listas de pacientes internados e censo de pacientes. Conclusões e Perspectivas: Percebemos a importância do uso prévio da metodologia Design Thinking para a construção do sistema informatizado. O protótipo possibilitou a análise e o experimento da ferramenta evitando desperdícios e erros antes da construção do sistema informatizado. O uso desta metodologia, além de garantir a segurança aos investimentos antes da criação de um sistema, permitiu o engajamento da equipe e estimulou a criatividade e inovação.

**3132**

**RESPONSABILIDADE COMPARTILHADA NA GESTÃO DA FREQUÊNCIA**

DANIA MELISA OSÓRIO DE BRAGANÇA; DANIELA ANTUNES MACIEL; FILIPE PEDROSO DA CUNHA; JAIR MARCELO CORDEIRO DOS SANTOS; MARIA CAROLINA VERÔNICA BARCILAI LOPES MARTINS

HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: o Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) conta com um quadro de 6.796 funcionários, cuja maioria absoluta exerce atividades em escalas de trabalho, o que gera considerável complexidade ao processo de finalização da efetividade. Nesse cenário, mensalmente, eram identificadas inúmeras inconsistências nos registros de frequência. Os apontamentos e sua respectiva manutenção eram centralizados nas chefias, inexistindo uma ferramenta que permitisse ao funcionário ajustar a sua própria frequência, de forma que a este cabia apenas o acompanhamento passivo quanto as suas ocorrências. Considerando esse contexto, foi necessário promover uma mudança de cultura a fim de que o funcionário pudesse se apropriar de seus registros, passando a exercer uma gestão compartilhada de sua frequência.

Objetivo: relatar a implantação das telas de acerto e os benefícios dessa funcionalidade na Gestão de Frequência do HCPA.

Metodologia: em 2019, com as premissas de promover autonomia e comprometimento com a gestão dos registros, garantir a responsabilidade da informação vinculada à senha do funcionário, agilizar o ajuste de frequência e reduzir a circulação de documentos físicos, foi desenvolvida a ferramenta "telas de acerto" junto ao fornecedor do sistema Ronda. Na fase inicial, foram realizados testes pilotos em três áreas, que permitiram constatar melhorias no processo e a eficácia da proposta, a partir da possibilidade de o próprio funcionário tratar divergências de sua frequência pela solicitação de inclusão de marcações faltantes e tratamento de ocorrências. Realizada a inclusão da marcação pelo funcionário, cabe à liderança analisar a solicitação que, uma vez aprovada, passa a ser ajustada automaticamente no espelho ponto do funcionário. Para implantação das telas de acerto foram realizados 72 encontros de capacitação, envolvendo 1.934 funcionários.

Conclusão: atualmente, cerca de 3.600 funcionários de diversas áreas do HCPA utilizam essa funcionalidade e já foi possível identificar agilidade na atualização das informações, redução de ocorrências pelo fato de o funcionário participar e acompanhar o resultado, bem como otimização do tempo despendido pelas chefias na atividade.

Considerações: a equipe de trabalho, formada na Coordenadora de Gestão de Pessoas, vem trabalhando em melhorias no processo e verificando formas de divulgação e capacitação para implantar as telas de acerto nas demais áreas do HCPA.