



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ESTADÍSTICA
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA E INSTITUTOS DE INVESTIGACIONES

Resumen Ampliado

Jornadas Anuales

*“Investigaciones en la Facultad”
Ciencias Económicas y Estadística*



Irusta, Juan

Ingrassia, Ramiro

Instituto de Investigación y Asistencia Tecnológica en Administración, Escuela de Administración

ESTUDIO DE CASO: ENTORNO ORGANIZACIONAL DEL TRABAJO REMOTO DURANTE EL DISPO¹

Resumen

Ante el ASPO y luego, la DISPO se continua con el estudio de cuatro casos de trabajadores remotos con cuatro entornos organizacionales distintos: Forma de Producto Relacional, Buro-Adhocracia Profesional, Adhocracia Profesional y Burocracia Mecánica Pública. En esta etapa se estudian: las constelaciones de trabajo/comunicaciones informales, estrategia tecnológica, factores motivacionales en los casos que retornaron a la presencialidad y el entorno familiar. Como resultado principal, con las limitaciones que impone el Estudio de Casos, en donde existe una formalización de las constelaciones de trabajo se sostuvo el trabajo remoto. Esto implicara a su vez, que la innovación gerencial en lo referido al trabajo colaborativo es el próximo paso organizacional para sostener el trabajo remoto.

Palabras clave: Trabajo Remoto, Constelación de Trabajo, Proceso de Negocio

Abstract

Before the ASPO and then, the DISPO is continued with the study of four cases of remote workers in four different organizational environments: Relational Product Form, Professional Bureaucratic Adhocracy, Professional Adhocracy and Public Mechanical Bureaucracy. At this stage we study: the constellations of work/informal communications, technological strategy, motivational factors in cases that returned to the presence and family environment. As a main result, with the limitations imposed by the Case Study, where there is a formalization of the working constellations, remote work was sustained. This in turn implies that managerial innovation in collaborative work is the next organizational step to support remote work.

Keywords: Remote Work, Constellation Work, Business Process

Problemática y objetivos

La irrupción de la pandemia en nuestro país originó un Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) que aceleró u obligó la incorporación de la modalidad de trabajo remoto. El problema que se originó tuvo dos dimensiones o contracaras: la oficina se "instaló" en el hogar de los trabajadores. Como también, desde el lado de las organizaciones, la supervisión directa como mecanismo de control fue totalmente debilitado.

Ante la situación sanitaria actual se persigue la exploración del contexto organizacional en que

¹ Trabajo elaborado en el marco del Proyecto (80020180100192UR), titulado: "Evaluación del Perfil Tecnológico del Licenciado en Administración", dirigido por Mgs. Carlos Trentini



UNR

se implementa el teletrabajo o trabajo remoto. De esta manera, en forma más detallada:

- 1) Explorar los factores motivadores posteriores al ASPO,
- 2) Presentar los cambios en la constelación de trabajo en cada Organización durante el DISPO,
- 3) Identificar cambios en el flujo de comunicación informal en la transición ASPO y DISPO,
- 4) Sondear el entorno familiar de cada trabajador,
- 5) Describir los cambios en la Estrategia Tecnológica de la Organización.

Metodología y análisis de datos considerados en la investigación

El presente estudio se enmarca en la Investigación Cualitativa y se elige la estrategia metodológica de Estudio de Casos Múltiples. La Unidad de Análisis es el entorno organizacional de los teletrabajadores argentinos durante el DISPO. Las dimensiones que se observan en el estudio son: factores motivadores, constelación de trabajo y entorno familiar.

En cuanto a la Unidad de Observación, los casos múltiples se limitan a cuatro teletrabajadores de distintas empresas, de las cuáles dos de estos tenían experiencia en trabajo remoto a tiempo parcial o total. Además, se utilizó como metodología la triangulación en:

- a) Personas: trabajadores para conocer su perspectiva, formas de trabajo y entorno familiar,
 - i) Nivel agregado: dos casos son independientes el uno del otro,
 - ii) Nivel interactivo: dos casos tienen relación conyugal, dicha interacción enriquece la perspectiva de la investigación en la dinámica familiar,
- b) Espacial: se toman en cuatro organizaciones,
 - i) Servicio de Banca Minorista,
 - ii) Generación, transporte y distribución de energía,
 - iii) Servicios de consultores en informática y suministros de programas de informática,
 - iv) Servicios de la seguridad social obligatoria.
- 2) Investigador: quienes suscriben el artículo provienen de dos experiencias distintas: la ciencia y la técnica.
- 3) Teoría: para la interpretación y exposición de los resultados sobre factores motivacionales y de organización se utilizan distintos modelos: Configuraciones de Henry Mintzberg, Teoría de la Motivación e Higiene y una nueva propuesta de modelo motivacional.
- 4) Metodología:
 - a) Intra método (Investigación cualitativa):
 - i) Entrevistas Semi Estructurada: con la finalidad de recolectar la percepción y situación de los teletrabajadores seleccionados durante la situación sanitaria,

Observación Participante: uno de los suscriptores está vinculado a los casos estudiados.

Problemas planteados, principales hipótesis y resultados

La irrupción de la pandemia en nuestro país originó un Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) que aceleró u obligó la incorporación de la modalidad de trabajo remoto. El problema que se originó tuvo dos dimensiones o contracaras: la oficina se "instaló" en el hogar



de los trabajadores. Como también, desde el lado de las organizaciones, la supervisión directa como mecanismo de control fue totalmente debilitado.

Durante la etapa de la DISPO, en los entornos organizacionales en donde las constelaciones de trabajo son formalizadas (procesos de negocios) pareciera que sostienen la virtualidad frente a los otros entornos en donde es débil su estructuración o totalmente informal.

También, la existencia de una estrategia tecnológica no se alteró, sino que continuo, "absorbiendo" las tensiones generadas en el ASPO.

En la exploración del perfil motivacional, realizado en la DISPO, en aquellos casos que se experimentó la presencialidad, pareciera que no hubiera cambios sustanciales. Esto pudiera deberse al nivel de madurez (familiar y profesional) de los casos planteados.

Superada la emergencia en la Seguridad Informática, el énfasis debiera focalizarse en el modelo de trabajo colaborativo para sostener el trabajo remoto. En opinión de quienes suscriben el trabajo, se entiende al trabajo colaborativo como la evolución de los procesos de negocios digitales.

Descripción de la novedad y relevancia del trabajo

La importancia del presente trabajo radica en la documentación de cuatro casos de trabajadores remotos en la etapa del Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio (DISPO). El mismo es continuación de otro que analizó la implementación acelerada del trabajo remoto en el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO).

Desde la Administración, se categoriza el entorno organizacional, los factores motivacionales de aquellos casos que retomaron la presencialidad y el entorno familiar. Para exponer los cambios entre las distintas etapas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Referencia Bibliográfica

- Briones-Jácome, I. (2020). Psicología organizacional en tiempos de la pandemia COVID-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 26-34.
- Convenio Colectivo de Trabajo Unión Informática c/Empresas de Software, Hardware y Servicios Informáticos, 2020
- Delfini, M., Drolas, A., Montes Cató, J. y Spinosa, L. (2020). Lidiando con el trabajo. Impacto del COVID-19 sobre el trabajo productivo y reproductivo. *Trabajo y Sociedad*, xxi(35), 67-82
- Irusta, J., & Ingrassia, R. (2020). Estudio de Caso: entorno organizacional del trabajo remoto. *Informes de Investigación. IIATA*, 5(5), 183-194. <https://doi.org/10.35305/iiata.v5i5.20>
- Valderrama, B. (2018). La Rueda de Motivos: hacia una tabla periódica de la motivación humana. *Papeles del psicólogo*, 39(1), 60-70
<https://doi.org/10.23923/pap.psicol2018.2855>



Valderrama, B. [CegosEspaña]. (septiembre 2016). Ponencia de Coaching "La Rueda de los motivos" de Beatriz Valderrama [Archivo de Video]. Recuperado de <https://youtu.be/MXr5BQJlx6o>