



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN MAESTRO PARA EL CONTROL DEL ALMACÉN DEL ÁREA CONTROL DE CALIDAD DE LA EMPRESA ROXFARMA, AÑO 2020”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de:

Ingeniera Industrial

Autora:

Bach: Anali Yanela Ccopari Miguel

Asesor:

Dr. Napoleón Jáuregui Nongrados

Lima - Perú

2021

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE FIGURAS	5
ÍNDICE DE ANEXOS	6
RESUMEN EJECUTIVO	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
1.1. Contexto de experiencia profesional:	8
1.2. Descripción de la empresa:	8
1.2.1 Misión.....	9
1.2.2 Visión	9
1.2.3 Valores.....	9
1.2.4 Pilares	9
1.2.5 Organización.....	9
1.3. COMPETIDORES.....	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	11
2.1. Conceptos básicos de la experiencia profesional	11
2.2. Antecedentes	13
2.3. Cronograma de actividades del proyecto	17
2.4. Limitaciones	18
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	19
3.1. Descripción del ingreso a la empresa.....	19
3.2. Personas involucradas en el proyecto laboral.....	20
3.3. Identificación del problema	20
3.4. Objetivos del plan maestro	22
3.5. Metodología	22
3.6. Técnicas, instrumentos de recolección y análisis de datos.....	23
3.7. Procedimiento de Implementación del plan Maestro.....	25
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	29
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES	55
REFERENCIAS	57
ANEXOS	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Organización de la empresa Roxfarma S.A.....	9
Fuente: Empresa Roxfarma S.A.....	9
Figura 2. Cronograma de actividades del proyecto.....	17
Figura 3. Resumen en porcentaje de productos vencidos 2019	29
Figura 4: Resumen de pérdidas en soles del inventario vencido, año 2019	30
Figura 5: Necesidades reales a necesitar en el 2020	37
Figura 6. Plan maestro implementado, 2020.....	51
Figura 7. Los costos antes de la implementación del plan maestro y que corresponde al 2019	52
Figura 8. Costos después de la implementación del plan maestro y que corresponde al año 2020	53
Figura 9. Ahorro al implementar el plan maestro, año 2020.....	54

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Reporte de activos del almacén de control de calidad de enero a diciembre 2019	58
Anexo 2: Costos de compras de insumos para el almacén de control de calidad del año 2019	74
Anexo 3: Reporte de activos del almacén de control de calidad vencidos en el 2019.....	83
Anexo 4: Diagrama de activos del almacén de control de calidad vencidos en el 2019.....	84
Anexo 5: Diagrama Causa-Efecto (Ishikawa) realizado al almacén de Control de Calidad	85
Anexo 6: Pareto de las causas del exceso de inventario causas-efectos	86
Anexo 7: Gráfico causa – efecto de la empresa Roxfarma	86
Anexo 8: Data de todos los ingresos de productos al almacén en el 2019.....	87
Anexo 9: Data de todos los ingresos de productos al almacén en el 2020.....	103

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de suficiencia profesional se centró en la implementación de un plan maestro para el control del almacén área de control de calidad de la empresa Roxfarma. El problema identificado se basó en los sobre stocks y productos faltantes que se tenían para realizar un determinado análisis, generando pérdidas económicas en la empresa ya sea por retraso en el programa de análisis de control de calidad o por retiro de productos vencidos, destrucción y baja de los mismos. Las herramientas utilizadas fueron líneas de tiempo, Diagrama de Ishikawa y Diagrama de Pareto; siendo este último el que definió las causales principales a ser abordadas para la consecuente reducción del problema identificado arrojando como resultado aplicar un correcto plan maestro para el almacén de control de calidad. La implementación de un plan maestro mejoró considerablemente la planificación de compras con respecto al inventario inicial e identificar cuales productos no solicitar más por el sobre stock que se tiene de ellos de esta manera controlar la mercancía dentro del almacén con el fin de evitar obsoletos, superando las metas de trazadas dando como resultado una reducción del 43% de ahorro en compras con respecto al año anterior.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Arbones, E (2005). *Logística Empresarial*. España, Barcelona. Editorial: Boixareu Editores.
- Arce, S (2009). *Identificación de los principales problemas en la logística de abastecimiento de las empresas constructoras bogotanas y propuesta de mejoras*. Colombia, Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Bonilla, E, Díaz, B, Kleeberg, F y Noriega, M (2012). *Mejora continua de los procesos*. Perú, Lima: Editorial Universidad de Lima.
- García, A (2016). *Rediseño de la estación de ensacado de fertilizantes mejorando el tiempo de entrega del operador logístico*. Perú, Callao: Universidad San Ignacio de Loyola.
- García, J (2004). *Gestión de Stocks de Demanda Independiente*. España, Valencia: Editorial Universidad Politécnica.
- González, C (2018). *Aplicación de la metodología Last Planner en el planeamiento, programación y control en la construcción de obras públicas*. Perú, Lima: Universidad Privada del Norte.
- Gutiérrez, A y Jara, C (2013). *Propuesta de mejora de la planificación en la cadena de abastecimiento para reducir costos logísticos en una empresa agroindustrial*. Perú, Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- Hernández, J y Vizán A (2013), *Lean manufacturing. Conceptos, técnicas e implantación Grupo Ingeniería de Fabricación*. España, Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.
- Laumaille, R (2000). *Gestión de Stocks*. España, Madrid: Editorial Ediciones Gestión 2000.
- Martín, C (2005). *Logística aspectos estratégicos*. México, D.F.: Limusa,
- Narasimban, P y MCleavey, D. (2002). *Planeación de la producción y control de inventarios*. México, D.F.: Prentice Hall.
- Paredes, D y Vargas R (2018). *Propuesta de Mejora del Proceso de Almacenamiento y Distribución de Producto Terminado en una Empresa Cementera del Sur del País*. Perú, Arequipa: Universidad Católica San Pablo.
- Parra, F (2005). *Gestión de Stocks 3ª edición*. España, Madrid.: Escuela Superior de Gestión Comercial y Marketing (ESIC).
- Pérez, J (1996). *Gestión por Procesos*. España, Madrid: Editorial ESIC.
- Román, J (2017), *Implementación de un almacén para mejorar los costos logísticos de la empresa Mapalsa*. Perú, Lima: Universidad San Ignacio del Oyola.
- Romero, P y Casas, G (1996). *Logística de aprovisionamientos*. EEUU, Nueva York: Editorial McGraw Hill.
- Tomás M. (1993). *El Sistema Just in Time y la flexibilidad de la producción*. España, Madrid: Editorial Pirámide.
- Valderrama, M (2018). *Propuesta de mejora para la reducción de tiempos en el proceso productivo para uvas de mesa variedad Red Globe aplicando herramientas Lean Manufacturing*, Perú, Lima: Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas.
- Vollmann, T (1996). *Administración integral de la producción e inventarios*. México, D.F.: Limusa.