

**APRENDIZAJE EN ACCIÓN.
ACTORES EN DIÁLOGO PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL**

Carla Maroscia; Facultad de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de La Plata
María Emilia Bazzan; Facultad de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de La Plata
Paula Cecilia Ruiz; Facultad de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de La Plata
Ayelen Brras Cruz; Facultad de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de La Plata

Resumen

La presente ponencia pretende realizar un recorrido por el proyecto de extensión universitaria “*Aprendizaje en Acción*” llevado adelante desde el Año 2015 en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata. El mismo pretende trabajar sobre las problemáticas que generan vulnerabilidades en las organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de La Plata y zona de influencia para la consecución de su misión social. A lo largo de tres años de trabajo, investigaciones realizadas por el equipo del proyecto fueron validadas de modo coparticipado con los actores clave de las distintas organizaciones participantes del proyecto, a través de un intercambio sistematizado y respetuoso. Esta dinámica, con actores y organizaciones diversas ha permitido relevar y comprender las necesidades propias del territorio, orientando la intervención de forma conjunta, a través de la construcción de saberes consensuados.

En el año del centenario de la reforma universitaria, es necesario exponer las prácticas desarrolladas al interior de las universidades. Hoy en día, no es posible gestar puertas adentro las respuestas que la sociedad espera de la universidad. Es necesaria una mirada crítica y reflexiva sobre los cambios contextuales por parte de sus docentes, alumnos, extensionistas y graduados.

Antecedentes del proyecto de extensión

En el Año 2008 se conformó un equipo de investigación que comenzó a trabajar en el ámbito del Instituto de Investigaciones Administrativas de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) la línea de investigación de organizaciones de la sociedad civil (OSC). El primer proyecto (2008-2009) estuvo

abocado a la conformación de un Directorio de OSC de la ciudad de La Plata y zona de influencia. El segundo proyecto (2011-2012) pretendía identificar las debilidades y vulnerabilidades de las OSC de la ciudad de La Plata y zona de influencia. El tercer proyecto (2014-2015) se basó principalmente en indagar sobre la problemática del financiamiento que tanto aqueja a las instituciones sociales. Y el último, que se encuentra en vigencia (2016-2017), pretende identificar las causas que generan los problemas que afectan a las organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de La Plata y zona de influencia, vinculados a los aspectos de gestión, comunicación y recursos humanos y su impacto en la sostenibilidad de las mismas.

Esta línea de investigación tiene como objetivo aportar información útil para el desarrollo de acciones que favorezcan el fortalecimiento institucional de las OSC atendiendo el rol fundamental que estas cumplen en relación a la resolución de las problemáticas sociales contemporáneas, particularmente: favorecer el diseño de políticas de desarrollo y modernización socialmente más eficientes, delinear nuevas líneas de investigación atendiendo las necesidades de las diversas organizaciones y de los líderes comunitarios, y propiciar la articulación entre los sectores para fortalecer institucionalmente a las mismas.

Estos proyectos de investigación han permitido contar con información concreta sobre las problemáticas de las OSC que luego han podido ser trabajadas a partir de diversas

intervenciones concretas¹. Y este fuerte vínculo entre investigación y extensión han permitido llevar adelante el proyecto que se presentará en el presente trabajo.

El proyecto de Extensión “Aprendizaje en Acción”

“*Aprendizaje en Acción. Fortaleciendo la gestión de las OSC de la ciudad de La Plata*” es un proyecto de extensión que se viene desarrollando desde el año 2015. Se ha propuesto contribuir al fortalecimiento institucional de las OSC en la ciudad de La Plata y zona de influencia para que sean capaces de mantener y/o profundizar su actividad a través del tiempo logrando la sustentabilidad.

Se entiende el fortalecimiento institucional como la construcción de capacidades dentro de la organización para lograr que sus actividades tengan un mayor impacto en las problemáticas que pretende atender, que el uso de sus recursos sea más eficiente y que sus esfuerzos sean sostenibles a lo largo del tiempo. Asimismo, y dado que el mismo se circunscribe en el ámbito académico, se pretende intensificar la formación de docentes, graduados y estudiantes en las actividades de extensión y en las prácticas sociales; y finalmente, promover la integralidad entre docencia, investigación y extensión.

1 Particularmente los resultados del proyecto de investigación “*Necesidades, problemáticas y vulnerabilidades de las organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de La Plata y su zona de influencia*” presentan un Modelo de Análisis de las Problemáticas, Debilidades y Vulnerabilidades de las Organizaciones de la Sociedad Civil que es posible aplicar a fin de analizar las mismas en función si están asociadas a factores endógenos, exógenos y/o de frontera: **FACTORES ENDÓGENOS: Cuestiones Institucionales:** falta de formalización institucional, dificultades en la conformación y gobierno, falta de desarrollo de prácticas democráticas, dispersión de las actividades/tareas a gestionar, deficiencias en la definición de objetivos, planificación, evaluación y control, inadecuados sistemas de información para la toma de decisiones, deficiencias en los sistemas y procesos de comunicación interna. **Recursos económicos:** financiamiento discontinuo y escasez de recursos, dificultades para la autosustentabilidad, falta de experiencia en estrategias de búsqueda de fondos, dificultad de acceso e identificación de fuentes de financiamiento. **Recursos Humanos:** profesionalidad insuficiente, escasa capacitación del personal, alta rotación del personal, informalidad en las relaciones laborales, alta dependencia del trabajo voluntario. **Recursos tecnológicos e infraestructura:** dificultades para el acceso y el mantenimiento de las sedes de la institución, obsolescencia o carencia del equipamiento necesario. **FACTORES EXÓGENOS:** problemáticas asociadas a factores económicos, socioculturales, legales, político - gubernamentales y demográficos. **FACTORES DE FRONTERA: Aspectos estratégicos y de gestión:** falta de definición de la visión estratégica, falta de vínculos, alianzas o pertenencia a redes, baja participación de la sociedad en general, disparidades en la percepción de los valores de la sociedad civil. **Aspectos de comunicación e impacto:** deficiencias en la comunicación institucional y sectorial, dificultades para desarrollar una imagen institucional consistente, pertinente y sostenible, falta de visibilidad de la institución y de las actividades, dificultades para generar receptividad y capacidad de respuesta social” (Maroscia et al, 2016).

Fortalecer la gestión de las organizaciones es una forma de generar las condiciones para fortalecer el capital social. Actualmente resulta fundamental acompañar un proceso caracterizado por un crecimiento de la participación y movilización de la sociedad civil, dado que está creciendo en importancia, a la vez que encuentra enormes desafíos de consolidación.

En muchos casos, las OSC acompañan a niños, jóvenes y adultos excluidos socialmente ofreciéndoles un espacio de integración, contención, movilización, recreación y capacitación. Sin embargo, estas entidades avocadas ciegamente a la función social, están atravesando una situación de fragilidad tal que les significa un obstáculo permanente para el desarrollo de sus actividades.

Las principales problemáticas de estas organizaciones se encuentran asociadas a la gestión organizacional e institucional, a la administración de recursos y costos, a la gestión de recursos humanos, a la comunicación y al financiamiento, tal como ha surgido de investigaciones realizadas por el equipo de trabajo.

▪ ***De los objetivos específicos***

En línea con los objetivos generales mencionados anteriormente, este proyecto busca en primer lugar, poner en discusión con los dirigentes sociales herramientas en los puntos que se han detectado vulnerables a partir de los resultados arrojados por el proyecto de investigación.

En segundo lugar, se propone brindar un espacio de intercambio que facilite la generación de una red de cooperación recíproca, entre las distintas organizaciones de la sociedad civil, las macro-instituciones que las agrupan y representan, y las unidades académicas vinculadas.

En tercer término, apunta a formular e implantar un programa de acompañamiento a través de un equipo de voluntarios que brinde soporte a las diferentes problemáticas emergentes en los talleres de trabajo. Sobre todo, en aquellos casos de mayor vulnerabilidad, que se detecten durante el trabajo conjunto.

Finalmente, se orienta a promover una eficiente autogestión administrativa de las asociaciones, como instancia que asegure la continuidad de estas en el tiempo, más allá de la intervención universitaria.

▪ ***Metodología de intervención***

En dicho marco, la metodología de desarrollo que implementa el proyecto, consta de unir *capacitación con acompañamiento*, donde se facilita, a través de la realización de talleres de y asesoramiento a los dirigentes sociales, las herramientas necesarias para la sostenibilidad de las OSC a lo largo del tiempo.

Los talleres abordan ejes temáticos tales como gestión y planificación, presupuesto, fuentes de financiamiento y recursos, uso de tecnologías, estrategias de comunicación, marco jurídico-contable, voluntariado, entre otros. Adicionalmente, en cada taller se genera un espacio de encuentro e intercambio entre las organizaciones participantes, generando así una red social de vinculación y cooperación recíproca, que les permite consolidar vínculos y potenciar sus capacidades.

▪ ***Características de los dirigentes y las OSC participantes del proyecto***

Si bien existen varias acepciones sobre este tipo de organizaciones (organizaciones sin fines de lucro, organizaciones no gubernamentales, organizaciones del tercer sector, organizaciones sociales, organizaciones comunitarias, etc.), se adhiere a la nominación organizaciones de la sociedad civil, utilizada por investigadores y organismos públicos, dado que como plantea De Piero (2005) esta las define a partir del espacio en el cual se reconocen su origen y su identidad.

Particularmente, en consonancia como muchos investigadores, y en particular con las expresiones de De Piero (2005), se excluyen dentro de las OSC a los partidos políticos y los sindicatos, dado que los mismos han constituido un espacio propio, un sistema que los explica y les asigna un rol en la sociedad. Además, no se incorporarán a las iglesias, las asociaciones de profesionales, centros de estudiantes ni cámaras empresariales, puesto que representan tradiciones particulares.

Particularmente participan del proyecto los dirigentes y/o referentes de OSC de la Ciudad de La Plata y zona de influencia, a la vez que se considera que de manera indirecta se espera trabajar de con personas o instituciones en las cuales trabajan los mismos, como ser los socios actuales de las entidades, los niños, jóvenes y adultos beneficiarios de las OSC, los socios potenciales y la comunidad del barrio que se vea beneficiada por las actividades de las OSC.

En las tres ediciones se realizó una encuesta de diagnóstico inicial con los participantes, la cual ha permitido al equipo caracterizar a las organizaciones.

Cuadro N° 1: OSC 2015

N°	Nombre de la organización	Tipo de organización	Área temática:
1	A.C.R.E.E.R	Asociación Civil	Educación
2	A.C.R.E.E.R	Asociación Civil	Educación
3	AAFE-ASOCIACIÓN DE AYUDA A FAMILIARES DE PERSONAS CON ESQUIZOFRENIA	Asociación Civil	Salud
4	AAFE-ASOCIACIÓN DE AYUDA A FAMILIARES DE PERSONAS CON ESQUIZOFRENIA	Asociación Civil	Salud
5	ACLHO	Asociación Civil	Economía
6	AMHA (Asociación de Mujeres y Hombres Argentinos	Asociación Civil	Derechos Humanos
7	AMHA (Asociación de Mujeres y Hombres Argentinos	Asociación Civil	Derechos Humanos
8	Asociación Ángel Azul	Asociación Civil	Social/Humana
9	Asociación azul	Asociación Civil	Educación
10	Asociación azul	Asociación Civil	Educación
11	Asociación de Guías "Los Caminos y la gente"	Asociación Civil	Cultura
12	Asociación de Guías "Los Caminos y la gente"	Asociación Civil	Cultura
13	Asociación de Guías "Los Caminos y la gente"	Asociación Civil	Cultura
14	Asociación Por un proyecto regional desde berisso	Asociación Civil	Cultura
15	ASOCIACIÓN RAÍCES istrianas	Asociación Civil	Cultura
16	Centro comunitario recrearte	Asociación Civil	Derechos Humanos
17	Centro de difusión de la cellaquia - ce.di.ce	Asociación Civil	Salud
18	Comunidad Rural de Los Hornos	Asociación Civil	Deporte y Recreación
19	CONIN LA PLATA	Asociación Civil	Salud
20	Fundación Proyecto Entrelazos	Fundación	Educación
21	Fundación Proyecto Entrelazos	Fundación	Educación
22	Silva	Asociación Civil	Derechos Humanos
23	Sociedad española de berisso	Asociación Civil	Cultura
24	Unión polaca en berisso	Asociación Civil	Cultura
25	Unión Polaca en berisso	Asociación Civil	Cultura

Fuente: Elaboración Propia

Cuadro N° 2: OSC 2016

N°	Nombre de la organización	Tipo de organización	Área temática:
26	Asociación Argentina de Instrumentadoras	Asociación Civil	Salud
27	APSIJUPBA	Centro de Jubilados	Social/Humana
28	Asociación Guías Argentinas	Asociación Civil	Educación
29	Camara de Turismo de Berisso	Asociación Civil	Cultura
30	Caritas La Plata	Grupo Comunitario	Social/Humana
31	Asociacion de Guías "Los Caminos y la gente"	Asociación Civil	Cultura
32	Asociacion de Guías "Los Caminos y la gente"	Asociación Civil	Cultura
33	Centro Jubilados y Pensionados Gral San Martin de Berisso	Centro de Jubilados	Social/Humana
34	Centro Jubilados y Pensionados Gral San Martin de Berisso	Centro de Jubilados	Social/Humana
35	Centro Jubilados y Pensionados Gral San Martin de Berisso	Centro de Jubilados	Social/Humana
36	Circulo Laziale La Plata	Asociación Civil	Cultura
37	Circulo Laziale La Plata	Asociación Civil	Cultura
38	Circulo Laziale La Plata	Asociación Civil	Cultura
39	Circulo Tentrino	Asociación Civil	Cultura
40	Fundacion Hospital de Niños de La Plata	Fundación	Social/Humana
41	Nexo, Asociación de Familiares y Amigos de Niños con TGD y TDA/TDAH	Asociación Civil	Salud
42	Nuba	Asociación Civil	Salud
43	Nuba	Asociación Civil	Salud
44	Ybypora	Asociación Civil	Cultura

Fuente: Elaboración Propia

Cuadro N° 3: OSC 2017

N°	Nombre de la organización	Tipo de organización	Área temática:
45	CENTRO INSTITUCIONAL SOCIAL COMUNITARIO	Asociación Civil	Social/Humana
46	CARITAS LA PLATA	Grupo Comunitario	Social/Humana
47	RESACA SOLIDARIA	Asociación Civil	Social/Humana
48	ASOCIACIÓN DE PSICOLOGOS SOCIALES	Asociación Civil	Social/Humana
49	ONG NUEVO AMBIENTE	Asociación Civil	Ambiente
50	ASOC CULTURAL Y DEPORTIVA UNIVERSAL Y BIBLIOTECA FLORENTINO AMEGHINO	Club Social/Deportivo	Deportes y Recreación
51	COMPAÑÍA DE LA CARIDAD	Fundación	Social/Humana
52	ESPACIO CULTURAL TITA MERELLO	Grupo Comunitario	Cultura
53	CENTRO DE FOMENTO NUEVA VILLA ARGUELLO	Club Social/Deportivo	Deportes y Recreación
54	CENTRO DE AMPARO "CITY BELL"	Asociación Civil	Género
55	ELENA DEL ROSARIO FLORES	Asociación Civil	Salud
56	CENTRO CULTURAL MACÁ	Asociación Civil	Cultura
57	RESACA SOLIDARIA	Asociación Civil	Social/Humana
58	LOS ÚNICOS PRIVILEGIADOS SON LOS NIÑOS	Grupo Comunitario	Social/Humana
59	PAMI AMAR	Grupo Comunitario	Derechos Humanos
60	COLECTIVIDAD URUGUAYA	Asociación Civil	Cultura
61	CLUB CÍRCULO CULTURAL TOLOSANO	Club Social/Deportivo	Deportes y Recreación
62	CENTRO DE FOMENTO Y BIBLIOTECA POPULAR GENERAL SAN MARTÍN	Sociedad de Fomento	Cultura
63	ASOCIACIÓN ARGENTINA DE INSTRUMENTADORES QUIRURGICOS LA PLATA	Asociación Civil	Salud
64	CENTRO DE FOMENTO SOCIAL Y DEPORTIVO JOSÉ HERNÁNDEZ	Club Social/Deportivo	Deportes y Recreación
65	FUNDACORE	Fundación	Salud
66	CENTRO INSTITUCIONAL SOCIAL COMUNITARIO	Asociación Civil	Formación Política
67	APRILP	Asociación Civil	Salud
68	DESPERTAR LATINO	Grupo Comunitario	Social/Humana
69	CENTRO DE RESIDENTES CORRENTINOS DEL GRAN LA PLATA Y BIBLIOTECA POPULAR "PROF. MARIO O. CAMACHO"	Asociación Civil	Cultura
70	RED MAYOR LA PLATA	Asociación Civil	Derechos Humanos
71	APRILP	Asociación Civil	Derechos Humanos
72	ASOCIACIÓN CIVIL MISIÓN PUENTE	Asociación Civil	Social/Humana
73	CLUB DEPORTIVO Y BIBLIOTECA ROMERENSE	Club Social/Deportivo	Deportes y Recreación
74	FUNDACORE	Fundación	Salud
75	RED MAYOR LA PLATA	Asociación Civil	Derechos Humanos
76	A.A.D.I	Asociación Civil	Salud
77	DESPERTAR LATINO	Grupo Comunitario	Social/Humana

Fuente: Elaboración Propia

Desde que comenzó en el año 2015, 56 organizaciones de la ciudad de La Plata y Berisso y 77 dirigentes sociales que han participado a más del 60% de las propuestas del equipo de trabajo. En cuanto al tipo de organización y el área temática de las mismas se pueden observar en los siguientes cuadros.

Cuadro N° 1: Tipo de entidades participantes

Tipo	Cantidad de OSC
Asociación Civil	39
Centro de Jubilados	2
Club Social/Deportivo	5
Fundación	4
Grupo Comunitario	5
Sociedad de Fomento	1
Total	56

Fuente: Elaboración Propia

Cuadro N° 2: Áreas temáticas de las entidades participantes

Área temática	Cantidad de OSC
Social/Humana	12
Salud	10
Cultura	14
Deportes y Recreación	6
Derechos Humanos	6
Educación	4
Formación Política	1
Género	1
Ambiente	1
Economía	1
Total	56

Fuente: Elaboración Propia

Este encuentro de saberes “científicos” o universitarios, con el saber popular de las organizaciones sociales a través de los años ha permitido repensar la estrategia teórico – metodológica tanto de la investigación como de la extensión. Largo ha sido el camino recorrido comprendiendo que de la interacción de saberes es que se genera verdadero conocimiento, el que va a permitir generar la transformación social.

La realidad actual nos plantea un claro desafío. Ya no es posible pensar a la docencia, la investigación y la extensión universitaria de manera aislada, es decir con un rol protagónico de una sobre otra. Sino que es necesario entender su integralidad en la formación de profesionales críticos, conscientes, éticos, comprometidos y preparados para las demandas

y necesidades de una sociedad que hoy espera de sus profesionales respuestas a sus problemáticas.

Tal como plantea Vallaey,es,

“La participación de la comunidad educativa universitaria en el logro de metas, debe darse en el marco del ejercicio responsable, del respeto a la libertad, la ética y la tolerancia dentro de una perspectiva de compromiso y pertinencia institucional. Cada día más, la sociedad demanda de la universidad y de la academia, mayor participación en los hechos sociales”. (Vallaey,es, 2006).

En una sociedad en constante cambio la universidad ha estado a la vanguardia de los principales cambios tecnológicos, y se espera que la misma siga ese camino, pero con una mirada hacia la sociedad, hacia sus necesidades. Replanteando sus investigaciones y las prácticas docentes.

Conclusiones

Esta experiencia de extensión universitaria ha generado significativos aportes a los actuales y potenciales proyectos de investigación. Tal es así, que en el marco de las políticas que viene llevando a cabo la Facultad de Ciencias Económicas para fortalecer los vínculos entre investigación y extensión, varios de los miembros que integran este proyecto, a su vez forman parte del Instituto de Investigaciones Administrativas. En virtud de ello, los aportes, aprendizajes y discusiones generadas en el contexto de este proyecto de extensión permitirán enriquecer la definición de los marcos teóricos y metodológicos de los proyectos de investigación vigentes.

Particularmente permitió actualizar el Directorio de OSC locales con el que cuenta el citado Instituto, y a su vez, contribuir a las encuestas seleccionadas de la muestra tomada para obtener información sobre las mismas; generando un alto grado de impacto sobre dicho proyecto, ya que permitió cumplimentar la etapa de cuestionarios, pudiendo así empezar a procesar esa información para seguir avanzando con el proyecto de investigación.

Asimismo, la participación de estudiantes, graduados, docentes y trabajadores no docentes, permite generar aprendizajes significativos que puedan ser transferidos a la docencia e investigación, toda vez que permite acercarse de igual a igual a personas en situación de vulnerabilidad, con capacidades y valores para superar esa situación, reflexionando de esta manera sobre las prácticas y metodologías conceptuales.

A modo de conclusión, este es un proyecto que a partir de la dinámica con actores sociales, logra construir de modo coparticipado, una metodología de intervención consensuada, que con el objetivo de compartir y resignificar las herramientas necesarias para contribuir a la sostenibilidad de sus organizaciones.

La Universidad debe, dentro de su misión, interpelar a la sociedad e interpelarse a sí misma a fin de poner en debate las mejores prácticas para el logro del bien común.

Se considera que este trabajo permitirá abrir un nuevo espacio de intercambio entre colegas y otros interesados en esta temática en particular con el objeto de profundizar la participación y la promoción de este conjunto de manifestaciones de la sociedad que reclama una mirada más atenta a las problemáticas que las afectan y cercenan su vitalidad.

Bibliografía

De Piero, S. (2005). *Organizaciones de la sociedad civil: Tensiones de una agenda en construcción*. (1ra ed.). Buenos Aires: Paidós Tramas Sociales.

Maroscia, Carla y otros. (2006). "De la investigación a la extensión. La experiencia del programa de fortalecimiento institucional de organizaciones locales de la ciudad de La Plata y zona de influencia de la FCE de la UNLP". VII Jornadas Patagónicas de Investigación y II Jornadas de Extensión en ciencias económicas. Trelew, Argentina.

Vallaes, Francois (2006). Programa de apoyo a iniciativas de Responsabilidad Social Universitaria, Ética y Desarrollo. Banco Interamericano de Desarrollo.