

Variables de incertidumbre en la práctica diagnóstica

CECILIA LAURA DI LORENZO, ANA PAOLA MICELI, ANA BELÉN SCUFFI Y LUCÍA ARGENIO

Facultad de Ciencias Veterinarias, Universidad Nacional de La Plata (UNLP). La Plata, Buenos Aires, Argentina

cdilorenzo57@gmail.com

La incertidumbre es consecuencia de la propia naturaleza de la ciencia médica. Uno de los principios básicos de la medicina es que, a pesar de las múltiples pruebas diagnósticas que se empleen, las decisiones se toman siempre en condiciones de incertidumbre. La incertidumbre en medicina veterinaria deriva entre otras razones de la variabilidad de los individuos, y del papel de las preocupaciones, valores y expectativas de los dueños de los animales, debiendo agregar las fuentes de incertidumbre correspondientes al propio ejercicio de la práctica clínica y la de los estudios complementarios utilizados. El objetivo del trabajo fue identificar posibles fuentes de incertidumbre en la práctica diagnóstica. Como parte del sistema de gestión de calidad, se registraron a lo largo de tres años de trabajo las no conformidades, correspondiente a la toma y envío de muestras. Se presentan las no conformidades en la recepción de muestras focalizadas en las correspondientes a la fase preanalítica en nuestro servicio de diagnóstico. Se ponderaron las no conformidades en 210 remisiones correspondientes al periodo 2017-2019. El 20 % (n=42) de las solicitudes presentaron no conformidades, desglosadas de la siguiente manera: 45 % (19) volumen de muestra escaso/insuficiente, 31 % (13) muestras hemolizadas, 17 % (7) documentación incompleta,

2 % (1) envío de plasma en vez de suero y 2 % (1) muestras deficientemente conservadas, o sangre entera congelada. Adicionalmente, 5 % de las solicitudes de hemocultivos provienen de muestras con tratamientos antibióticos previos. Cabe mencionar que se observa también, en los veterinarios remitentes, falencias para el manejo de los tiempos de intervalos entre muestras. desconociendo o no asociando la vida media del isotipo de inmunoglobulina interviniente, en el proceso de seroconversión en cuestión. Para concluir, de acuerdo al análisis presentado, queda en evidencia la necesidad de implementar acciones de integración concreta de conocimientos adquiridos por los alumnos, a lo largo de su carrera, para fortalecer la búsqueda de la certidumbre en el ámbito de diagnóstico veterinario y el consiguiente uso creciente de recursos complementarios de diagnóstico.

Palabras clave: diagnóstico, incertidumbre, fase preanalítica.