



PROGRAMAS DE REINCORPORACIÓN LABORAL Y EFECTOS EN EL DESEMPEÑO OCUPACIONAL

WORK REINCORPORATION PROGRAMS AND EFFECTS ON OCCUPATIONAL PERFORMANCE

Para citar este artículo:

Caseres A., Chaparro M., Solano J., Vargas M. (2021). Programas de reincorporación laboral y efectos en el desempeño ocupacional. *Revista cuidado y ocupación humana vol.10-I*.

Mg. To. Ayda Josefa Cáceres Peñaranda*

To. María Paula Chaparro**

To. Julieth Natalia Solano Reyes***

To. María Fernanda Vargas****

Universidad del Rosario

hayda.caceres@urosario.edu.co

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar los efectos generados en el desempeño ocupacional de los trabajadores, posterior a la participación en un programa de reincorporación laboral. La metodología fue la revisión de literatura que utiliza los tesauros: “reincorporación laboral”, “trabajadores”, “efectos”, “desempeño ocupacional”, “impacto psicosocial”, “relaciones familiares” y “ocio”, uso de boléanos “AND” y “OR”, búsqueda de la evidencia en las bases de datos: ProQuest, Ebsco, PubMed, y Scopus, en el periodo 2006 - 2016. Los resultados muestran una selección de treinta (30) artículos, encontrados principalmente en la base de datos de ProQuest. El área ocupacional que reporta mayor evidencia de efectos positivos y negativos, en los procesos de reincorporación laboral es el trabajo, estos resultados son referidos por profesionales de diferentes disciplinas, concluyendo así que la reincorporación laboral es un proceso que beneficia a las organizaciones que la implementan, así como a los trabajadores que participan en ella, puesto que sus efectos repercuten en cada una de las dimensiones que componen a la persona y por lo tanto su desempeño ocupacional.

PALABRAS CLAVES: Reincorporación laboral, trabajadores, ocupaciones y efectos.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the effects generated in the occupational performance of workers after participating in a reinstatement program. Methodology: literature review using the thesauri: "Reincorporation to work", "Workers", "Effects", "Occupational performance", "Psychosocial impact", "Family relationships" and "Leisure", use of AND and OR booleans, search for evidence in the databases: ProQuest, Ebsco, PubMed, and Scopus: ProQuest, Ebsco, PubMed, and Scopus, in the period 2006 - 2016. Yielding results within the findings show a selection of thirty (30) articles, found mainly in the ProQuest database. The occupational area that reports greater evidence of positive and negative effects, in the processes of reincorporation into the labor market is work, these results are referred by professionals from different disciplines, thus concluding that reincorporation into the labor market is a process that benefits the organizations that implement it, as well as the workers who participate in it, since its effects have an impact on each of the dimensions that make up the person and therefore their occupational performance.

KEY WORDS: Return to work, employees, occupations and effects.



INTRODUCCIÓN

La presente revisión de literatura pretende determinar los efectos en el desempeño ocupacional de los trabajadores posterior a la participación en un programa de reincorporación laboral (RL). El desempeño ocupacional, está definido como “La acción de hacer y completar una actividad o una ocupación como resultado de una interacción dinámica entre la persona, el contexto y la actividad” (Law et al., 1996, p.16).

Teniendo en cuenta este contexto del desempeño, se plantea identificar las áreas ocupacionales que presentan mayor impacto, y que a su vez inciden en las diferentes esferas que componen al ser humano siendo estas físicas, mentales, sociales y psicológicas. Asimismo, se busca determinar la pertinencia de la RL dentro de los procesos administrativos y productivos de las empresas y organizaciones que los han incorporado; y a su vez, se pretende referir las diferentes disciplinas, que sustentan el impacto visto desde otras dimensiones y/o áreas requeridas para desempeñarse de forma exitosa en cada uno de los entornos en los que participa la persona.

La Reincorporación Laboral (RL), se define como la actividad en la que el trabajador se encuentra completamente preparado para enfrentarse a la vida laboral, a través de la implementación de medios técnicos y formativos para que le permitan recuperar y conservar un empleo acorde a sus habilidades, teniendo en cuenta que puede retornar a su puesto de trabajo realizando algunas modificaciones ambientales y en el contenido de las tareas, o ubicándolo en un nuevo cargo dentro de la organización, ya sea de forma temporal o permanente, además representa la culminación del proceso de rehabilitación (Muniesa, Cabra & Samsó, 2011, p. 137).

A nivel nacional se resalta la pertinencia del proceso de la RL en las empresas teniendo en cuenta las estadísticas presentadas por la Federación de Aseguradores Colombianos FASECOLDA en 2015 en las que para

dicho año se presentan 723.836 accidentes de trabajo (AT) y 9.583 enfermedades de origen laboral (EL) por los 9.656.828 trabajadores afiliados al Sistema de riesgos laborales, se pudo determinar la alta tasa de accidentalidad y enfermedad laboral a nivel nacional incrementándose en un 5.1%, específicamente en la actividad económica de la industria manufacturera.

Lee et al. (2015) realizaron la búsqueda y el análisis de los factores relacionados con la RL como lo son la edad, el nivel de educación, la experiencia laboral, la situación económica, la gravedad de la enfermedad y/o lesión, el inicio oportuno del tratamiento y el nivel de discapacidad, estos han sido descritos como elementos que difieren en los procesos de la RL ya que generan un importante impacto psicosocial en los trabajadores.

METODOLOGÍA

Para la presente revisión de literatura se plantea la siguiente metodología organizada por fases.

Fase 1. Tema de análisis:

El presente estudio se inscribe dentro de una revisión de literatura respecto al impacto de los programas de reincorporación laboral en el desempeño ocupacional de las personas, donde se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué efectos generan los programas de reincorporación laboral en el desempeño ocupacional de los trabajadores?

Este interrogante resulta de interés, puesto que se hace necesario indagar respecto a los resultados generados no solamente a nivel laboral, sino en las demás áreas ocupacionales tales como, la participación social, actividades de la vida diaria, ocio y tiempo libre, en derivación a la participación de los individuos dentro de los programas de RL, debido a que la integración de las mismas son las que permiten llevar un desempeño ocupacional exitoso o no, esto con base a las expectativas de la personas, así como a las



características del grupo cultural al que pertenece.

Fase 2. Selección de los criterios de búsqueda

Para el desarrollo de la búsqueda se tomaron los siguientes criterios:

Tema: Se hicieron combinaciones utilizando los boléanos AND-OR. Los tesauros que permitieron identificar la producción científica fueron: efectos, impacto, trabajadores, empleados, reincorporación laboral, desempeño ocupacional, trabajo, productividad, actividades con propósito, impacto psicosocial, relaciones familiares y ocio.

Criterios de inclusión: Población trabajadora con edad entre los 18 y 65 años, artículos con acceso completo, años de publicación del 2005 al 2018, documentos que desarrollen temáticas de reincorporación laboral en idioma inglés y español.

Criterios de exclusión: Población con discapacidad cognitiva, población inmersa en trabajo protegido.

Fase 3. Búsqueda de evidencia

Se realizó la búsqueda de la evidencia, utilizando las combinaciones descritas en bases de datos (Ebsco, Proquest, ScienceDirect, Scopus, Scielo, Wholis, Pubmed; Labordoc y Lilacs), teniendo en cuenta los criterios mencionados anteriormente.

Fase 4. Consolidación de información

A partir de los resultados obtenidos en la búsqueda, se llevó a cabo la compilación de los archivos encontrados, con el fin de evitar artículos que no cumplieran con los criterios estipulados anteriormente y por ende que no sustentaran el tema de análisis.

Posteriormente, se procede a realizar la matriz de clasificación para el análisis de la información, tomando como variables el tipo de estudio, área ocupacional impactada, efectos negativos, efectos positivos y finalmente la disciplina desde la cual se escribía cada artículo.

Fase 5. Estudio de artículos

Se realiza la lectura completa de los artículos en pro de poder sustentar la temática planteada y por consiguiente iniciar la elaboración del documento teniendo en cuenta la evidencia existente sobre estudios relacionados con los programas de reincorporación laboral y su impacto en el desempeño ocupacional de los trabajadores, así como la influencia de estos dentro de los procesos productivos y administrativos de las organizaciones.

RESULTADOS

El análisis de los resultados se realiza sobre los treinta (30) artículos arrojados en la búsqueda metodológica. En primer lugar, se puede observar que la combinación que arroja mayores resultados es (“effects” AND “workers”) AND (“programs of return to work”) AND (“psychosocial impact”) AND (“family relations”) AND (“leisure”), con un total de diecisiete (17) artículos, tomados principalmente de las bases de datos Proquest y Scopus, expuestos en su totalidad en el idioma inglés, siendo Holanda el país con mayor número de publicaciones. Para el período que abarca los años 2013 a 2016, fueron publicados la mayoría de los documentos.

En comparación, se encuentra la combinación (“effects” OR “impact”) AND (“workers” OR “manpower” OR “employees”) AND (“return to work”) AND (“occupational performance”) OR (“productive”) OR (“purposeful activities”), arrojando un total de catorce (14) artículos, donde Estados Unidos y Canadá se destacan con el mayor número de publicaciones, principalmente en el año 2016.

Al analizar las variables establecidas en la construcción de la matriz para dar cumplimiento a los objetivos de la presente revisión de literatura, se encuentran los siguientes resultados, en la tabla N° 1, se observan las áreas ocupacionales impactadas y su definición conceptual, hallazgos frente a los efectos positivos y negativos para cada una de las mismas, así como la disciplina desde la cual se reportan.



Tabla N° 1. Efectos en el desempeño ocupacional de trabajadores partícipes en programas de reincorporación laboral

Área ocupacional	Autor	Efectos positivos	Efectos negativos	Disciplina
Trabajo (Productividad) Labor o esfuerzo para hacer, construir, manufacturar o fabricar, diseñar objetos; para organizar, planear o evaluar servicios o procesos de vivienda o gobierno. (Christiansen & Townsend, 2010, p.423)	Ajayi Mofoluwake P. - Abimbola Oluremi H. (2013)	Establecer tiempos de presión en la ejecución de las tareas, es decir determinar el cumplimiento de un listado de tareas en un período de tiempo específico ayuda a mejorar el rendimiento, la motivación y el sentido de reto, incrementando la productividad de la persona. (Ajayi & Abimbola, 2013)	No se reportan efectos negativos dentro del documento	Sociología
	Eggert, Sirja, (2010)	La participación dentro de los programas contribuye a un retorno rápido, así como el incremento de los sentimientos de seguridad, teniendo en cuenta que los trabajadores han sido encaminados y educados hacia la prevención, para evitar nuevas lesiones (Eggert & Sirja, 2010)	Los investigadores han encontrado que muchos trabajadores lesionados sufren de depresión, y afecta negativamente su capacidad para volver al trabajo después de una lesión en el trabajo. (Kirsh & McKee, 2003) encontraron que el 58% de los empleados en un grupo de estudio informó que se sentían deprimidos de forma regular después de sus lesiones. (Eggert & Sirja, 2010)	Psiquiatría
	Pomaki, G.ab , Franche, R.-L.acd, Murray, E.cd, Khushrushahi , N.e, Lampinen, T.M.c (2012)	No se evidencian hallazgos significativos frente a los efectos positivos de los programas de RL	El proceso de reincorporación con trabajadores que presentan trastornos mentales, tiene bajo desempeño laboral, dada su tendencia a ausentarse de sus puestos de trabajo con alta frecuencia. Pomaki et al. (2012)	Terapia Ocupacional
	Nour, Nazanin; Heck, Carol S; Ross, Heather (2016)	Aumento significativo de la satisfacción laboral al regresar al trabajo, cuando el empleador es consciente del proceso que ha atravesado un trabajador y es flexible con las necesidades del mismo en busca de proteger su estado de salud Nour, Nazanin, Heck & Ross (2016)	No se reportan hallazgos negativos frente al desempeño ocupacional de la persona en el ámbito laboral posterior a los programas de reincorporación laboral	Enfermería
	Cougot, B.ab , Petit, A.c , Paget, C.c , Roedlich, C.a , Fleury-Bahi, G.b , Fouquet, M.a , Menu, P.d , Dubois, C.d , Geraut, C.a , Roquelaure, Y.c , Tripodi, D.ab (2015)	Disminución del dolor en un 66 a 55% durante la ejecución de AVD, a partir de un estudio de cohorte realizado con empleados del área de la salud, sometidos a un programa de intervención por parte de fisioterapia y posteriormente al programa de reincorporación laboral. Cougot et al. (2015)	No se evidencian hallazgos significativos frente a los efectos negativos de los programas de RL en la ejecución de las AVD	Medicina



<p>supervivencia básica (Christiansen & Hammecker, 2001, p. 156)</p>	<p>Bethany T. Gardner, Ann Dale, Skye Buckner, Robert Rachford, Jaime Strickland, Vicke Kaskutas, Bradley Evanoff. (2016)</p>	<p>No se evidencian hallazgos significativos frente a los efectos positivos de los programas de RL en la ejecución de las AVD</p>	<p>Trabajadores con síndrome del túnel carpiano y DME en miembros superiores, participantes en programas de reincorporación laboral, refieren aumento de dificultades en la ejecución de las actividades de la vida diaria, dada la dependencia adquirida, del mismo modo, perciben disminución en la salud en general. Bethany et al. (2016)</p>	<p>Terapia ocupacional</p>
	<p>Saunders, S L; Nedelec, B (2014)</p>	<p>Aumento de la motivación al establecer una nueva rutina estructurada con el propósito de retornar a la vida cotidiana y no únicamente en el área laboral (Saunders & Nedelec, 2014)</p>	<p>No se evidencian hallazgos significativos frente a los efectos negativos de los programas de RL en la ejecución de las AVD</p>	<p>Psiquiatría</p>
	<p>Stergiou-Kita M 1 , Mansfield E , Bayley M , Cassidy JD , Colantonio A , Gómez M , Jeschke M , Kirsh B , Kristman V , Moody J , Vartanian O . (2014)</p>	<p>No se evidencian hallazgos significativos frente a los efectos positivos de los programas de RL en la ejecución de las AVD</p>	<p>La ejecución de las AVD se ve afectada posterior a los procesos de reincorporación, teniendo en cuenta que existe alteración de las habilidades individuales de tipo cognitivo, físico y psicosocial, acompañados de pérdida de confianza en sí mismo y sentimientos de ira. Stergiou et al. (2014)</p>	<p>Psiquiatría</p>
<p>Participación social “El entrelazamiento de las ocupaciones que soportan el compromiso en la comunidad y la familia, actividades que también involucran compañeros y amigos” (Gillen & Boyt Schell, 2014, p.607)</p>	<p>Abayomi, Okediji A; Aniebiet, Etuk S; Obiajulu, Nnedum A U (2011)</p>	<p>Incremento de las relaciones interpersonales, así como de la fortaleza con la que se establecen vínculos con los compañeros de trabajo, teniendo en cuenta que fomenta el trabajo en equipo, aumentando la satisfacción laboral y a su vez el sentido de autonomía en los trabajadores. Abayomi et al. (2011)</p>	<p>No se evidencian hallazgos significativos frente a los efectos negativos de los programas de RL en la participación social</p>	<p>Psicología</p>
	<p>Bujold, CharlesAuth or Information; Fournier, GenevièveA uthor Information; Lachance, Lise (2013)</p>	<p>No se evidencian hallazgos significativos frente a los efectos positivos de los programas de RL en la participación social</p>	<p>Posterior a los procesos de reincorporación laboral, los trabajadores refieren que compartir tiempo junto a su núcleo familiar, disminuye, reduciendo la importancia de estas actividades en su vida Bujold, Fournier & Lachance (2013)</p>	<p>Ciencias sociales</p>
	<p>Stergiou-Kita M 1 , Mansfield E ,</p>	<p>Incremento del apoyo brindado por familiares, amigos y compañeros de</p>	<p>No se reportan efectos negativos dentro del documento en lo que respecta</p>	<p>Enfermería</p>



	Bayley M , Cassidy JD , Colantonio A , Gómez M , Jeschke M , Kirsh B , Kristman V , Moody J , Vartanian O . (2014)	trabajo, durante el proceso y al finalizarlo, favoreciendo en la persona los sentimientos de seguridad, llevando con ello un aumento en los niveles de participación. Stergiou et al.	al área de la participación social	
	Eggert, Sirja, MSN, RN (2010)	No se reportan efectos positivos dentro del documento en lo que respecta al área de la participación social	Los trabajadores tienen la sensación de hostilidad e incluso pueden recibir amenazas de terminación por los empleadores. Sager & James (2005). Estas relaciones de trabajo negativas, debido en parte a dudar de sus compañeros de trabajo y los empleadores, pueden conducir a sentimientos de los trabajadores lesionados de culpa, pesimismo, inseguridad, baja autoestima, y la ira. (Eggert & Sirja, 2010)	Psiquiatría
Ocio y tiempo libre “Actividades no obligatorias que están intrínsecamente motivada y en la cual se participa durante un tiempo discrecional o libre, es decir, un tiempo no comprometido con ocupaciones obligatorias tales como, trabajo, autocuidado o sueño” (Parham & Fazio, 1997, p.250)	Valdez-Lowe, C (2013) Eggert, Sirja, MSN, RN (2010)	No se reportan efectos positivos dentro del documento en lo que respecta al área del ocio y tiempo libre	Disminución de la participación en actividades de ocio, dada la disminución en los niveles de motivación de los trabajadores a causa de las restricciones establecidas posterior a los programas, así como de las patologías por las que ingresaron, repercutiendo en los niveles de autoestima y sentimientos de confianza en sí mismo (Valdez, 2013) (Eggert & Sirja, 2010)	Enfermería
Sueño y descanso Actividades relacionadas a obtener un descanso restaurador para mantener la salud y tener una participación activa en las ocupaciones	Ajayi Mofoluwake P. - Abimbola Oluremi H. (2013)	No se reportan efectos positivos dentro del documento en lo que respecta al área del ocio y tiempo libre	Aquellos trabajadores que retornan al trabajo manteniendo turnos nocturnos, pueden interrumpir los ciclos de vigilia dando lugar a problemas como alto estrés, fatiga, insatisfacción con el trabajo y errores de rendimiento (Smith & Fokard, 1993) (Ajayi & Abimbola, 2013)	Sociología

Fuente: Elaboración propia



Teniendo en cuenta la Tabla N° 1, se puede evidenciar que los artículos analizados presentan resultados frente a cinco (5) áreas ocupacionales, ocasionados posteriormente a la participación en los programas de RL. Estos son analizados desde el desempeño dentro del lugar de trabajo, así como en la ejecución de las actividades de la vida diaria (AVD) y la participación social, ya sea con miembros de la familia o dentro de la misma organización con los compañeros de trabajo.

Los programas de RL reportados en los documentos dan cuenta de la variedad en la muestra poblacional, donde se encuentran trabajadores con hernia discal a nivel lumbar (Eggert & Sirja, 2010), lesión en miembros superiores (Johansson et al. 2007) cáncer (Desirón et al.), enfermedad mental (Polk, 2008), discapacidad física e intelectual adquirida (Bianchi & Milkie, 2010), antecedentes quirúrgicos (Lovik et al. 2014) y enfermedad cardíaca (Valdez, 2013).

Esta diversidad, permite reconocer cómo la RL es implementada no únicamente en personas que han sufrido accidentes y adquirido enfermedades dentro de las organizaciones, sino también con aquellas que a causa de una patología de origen común o discapacidad se han visto afectadas en el desempeño durante la ejecución de múltiples tareas correspondientes a determinados cargos. Esto a su vez, genera altos niveles de impacto en el ambiente laboral incrementando los procesos de inclusión, puesto que se evidencia cómo a través de la adaptación y el planteamiento de diversas estrategias se puede llevar a cabo con cualquier tipo de población teniendo en cuenta sus características, así como sus necesidades.

Según el análisis realizado y las variables determinadas para esta revisión de literatura, se encuentran hallazgos frente a los efectos negativos y positivos, resultado que retoman estos estudios a partir de las evaluaciones ejecutadas por los profesionales tiempo después a la finalización de los programas de RL. Como efectos negativos se observa, el bajo desempeño en el lugar de trabajo, sentimientos de minusvalía, baja autoestima por las limitaciones y restricciones, así como incremento en los niveles de dependencia para la ejecución de actividades tanto en el hogar,

como en las organizaciones y espacios públicos Bethany et al.

Caso contrario a los hallazgos en lo que se refiere a los efectos positivos, puesto que estos no se ven reflejados en áreas ocupacionales tales como ocio y tiempo libre, al igual que sueño y descanso; teniendo en cuenta que están orientados hacia el desempeño del trabajador en la ejecución de las tareas dentro del puesto de trabajo y el incremento de la cohesión en las relaciones interpersonales establecidas tanto en el grupo familiar, como con los compañeros de trabajo y empleadores (Nour, Carol, & Ross, 2016, p. 40). Asimismo, la participación dentro de los programas de RL contribuye al retorno rápido de los trabajadores, así como el incremento de los sentimientos de seguridad y el empoderamiento del cargo por parte de la persona, puesto que ha sido encaminada hacia para prevención para evitar nuevas lesiones y/o accidentes dentro de su espacio de trabajo (Eggert & Sirja, 2010).

Desde otra perspectiva, (Saunders & Nedelec, 2014) reportan dentro de su revisión de literatura en la que incluyen 52 artículos, como aquellas personas que adquirieron una discapacidad en consecuencia a accidentes laborales, incrementan los niveles de motivación durante la participación en los programas de RL, teniendo en cuenta que los profesionales a cargo se enfocan en el establecimiento de nuevas rutinas estructuradas con el propósito no sólo de retornar exitosamente a la vida laboral, sino también a la vida cotidiana, para alcanzar el bienestar completo de la persona en todos los contextos en los que se desenvuelve a diario.

Desirón et al, en el 2013 refieren que, el aumento del deseo en el trabajador para retornar a la organización se encuentra altamente influenciado por los sentimientos de temor a perder el empleo, más no porque cuenten con una motivación intrínseca para volver al sitio de trabajo; esto sucede con frecuencia en aquellos trabajadores que tienen poca experiencia y asimismo un bajo nivel de escolaridad y formación, puesto que debido a sus características presentan mayor dificultad para aspirar al ingreso en una nueva empresa dados los altos requerimientos que actualmente se han establecido en la industria por las



demandas del mercado, así como la globalización.

Por otro lado, se refleja la importancia de la interdisciplinariedad en la ejecución de dichos programas, dentro de los cuales participan profesionales en terapia ocupacional, enfermería, psiquiatría, fisioterapia, medicina, psicología e incluso sociología. Cada una de estas áreas genera un aporte desde su concepción y bases teóricas a partir del rol que cumplen dentro del equipo de trabajo; asimismo reportan el análisis de los efectos desde sus conceptos, principios y fundamentos; sin embargo, estos no son distantes entre sí, puesto que a partir del análisis se hace evidente la relación que mantienen entre áreas disciplinares al momento de documentar frente al impacto que ha generado la implementación de los programas de RL, teniendo en cuenta la similitud de los efectos reportados, ya sean positivos o negativos, independientemente de las características de la muestra poblacional.

De otra parte, los programas de RL traen consigo una serie de repercusiones para la organización a la cual pertenece la persona que ha participado dentro del proceso; estas se ven generalmente representadas por la disminución de la productividad y el absentismo, principales causas del tiempo de trabajo perdido Besen et al. (2015).

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La reincorporación laboral, es aplicada a aquellas personas que han sufrido alguna lesión ya sea a causa de un accidente o enfermedad de origen laboral o común; puede ser considerada como un recurso valioso para aquellos empleados que han sufrido lesiones dentro de una organización y se encuentran en riesgo de alcanzar una incapacidad permanente Hankins, Bentley, & Reid (2015).

Dentro del proceso, de RL se hace uso de diversas estrategias, cada una formulada desde los fundamentos y principios teóricos de diferentes disciplinas que intervienen en el proceso; no obstante, hay que revitalizar la etapa de seguimiento, siendo de gran importancia identificar el impacto que ha traído para la vida de la persona este proceso de retorno después de un estado de ausencia por alteración funcional o psicosocial, teniendo

en cuenta que se pueden tener otros efectos diferentes al ámbito laboral.

Desirón et al., consideran el trabajo como una herramienta potencial para ayudar a las personas a recuperar la función de su rol, ser valorado y encontrar el significado de la reinserción a la sociedad. A partir de ello, se hace necesario atender características que involucran directamente con la persona, tales como, el significado y la satisfacción frente al mismo, teniendo en cuenta que estos se definen como una fuente de motivación para volver al trabajo (Sanders & Nedelec, 2014).

Así mismo, el nivel de agrado que presentan las personas frente a su trabajo. Estos conceptos abarcan consecuencias en dimensiones tanto físicas, como psicosociales, en donde se incluyen, la seguridad laboral, el nivel de responsabilidad, las posibilidades de realización personal, la comunicación y las relaciones, la equidad en la organización y los beneficios otorgados; teniendo una gran influencia en la satisfacción con la vida que puede llegar a desarrollar la persona a través de elementos como los ingresos y relaciones familiares, actividades de ocio, condiciones de vida y relaciones sociales con terceros (Lee, 2013).

En esta revisión de literatura es evidente la relación que guarda el trabajo con las demás áreas ocupacionales de la persona. De acuerdo con lo anterior, Ajayi & Abimbola, 2013, expresaron que en la ocupación referente al trabajo se evidenciaba un efecto positivo al ejercer tiempos de presión en los trabajadores ya que este ayuda a mejorar el rendimiento, la motivación y los retos, generando mayor productividad. Sin embargo, Désiron et al., exponen que a consecuencia de la subestimación de sus compañeros y empleadores se genera una pérdida de participación laboral y baja autoestima lo cual se relaciona con lo dicho por Johansson et al., en el 2007 manifestando que aquellos trabajadores que presentaron una lesión sufren depresión lo cual afecta su capacidad para desempeñarse de manera efectiva en su trabajo.

Por otra parte Valdez, 2013, menciona que los trabajadores partícipes de un proceso de rehabilitación física y un programa de



reincorporación laboral presentaron una disminución significativa del dolor en la ejecución de las AVD, esta información es congruente con Bokim en el 2013 ya que este afirma que al establecer una nueva rutina aumenta la motivación para la ejecución de las AVD y actividades laborales. En cambio, Corbière et al. (2014), refieren que las personas pertenecientes sólo al programa de reincorporación laboral expresan dificultades para realizar AVD por el nivel de dependencia adquirida a causa de una lesión.

En cuanto a la participación social Nakao, 2010, afirma que el incremento del apoyo brindado por los familiares, amigos y compañeros de trabajo durante el proceso de reincorporación genera sentimientos de seguridad y favorece la participación en diferentes actividades sociales, a pesar de lo mencionado Johansson et al. Refieren que las relaciones con los compañeros de trabajo y empleadores suelen ser negativas ya que se fomentan sentimientos de minusvalía haciéndolos sentir menos valorados en su rol como trabajador.

En los resultados de la búsqueda referente a las ocupaciones relacionadas con el ocio/tiempo libre y sueño/descanso se evidencia únicamente efectos negativos; Eggert & Sirja, 2010, describen una disminución de la participación en actividades de ocio, debido a los bajos niveles de motivación de los trabajadores a causa de las restricciones establecidas posterior a los programas, así como de las patologías por las que ingresaron, repercutiendo en los niveles de autoestima y sentimientos de confianza en sí mismo. De igual manera Ajayi & Abimbola, 2013, se enfocan en el sueño y descanso ya que se evidencia que los trabajadores que permanecen en un turno nocturno alteran los ciclos de vigilia generando consecuencias como el estrés, fatiga y errores de rendimiento.

A pesar de que estos procesos han sido dirigidos desde diferentes campos profesionales, es indiscutible que la cantidad de efectos negativos prevalece ante los favorables o positivos, sobre todo en aquellas áreas que no forman parte del entorno laboral. Es importante tener en cuenta que este resultado no es ocasionado únicamente por los procesos de RL, también se encuentra

acompañado por las repercusiones de la lesión ocasionada ya sea por un accidente o enfermedad de tipo laboral o común (Eggert & Sirja, 2010).

CONCLUSIONES

Se hace evidente la necesidad de profundizar en cada uno de los aspectos involucrados en los procesos de RL, teniendo en cuenta que estos no deben estar centrados únicamente en el desempeño que tiene la persona dentro de su lugar de trabajo, puesto que sus repercusiones trascienden a otras dimensiones y áreas ocupacionales, que tomadas en cuenta desde el proceso de intervención pueden favorecer la participación de la persona, incrementando los niveles de calidad de vida.

Finalmente, se destaca un trabajo interdisciplinar frente a los hallazgos que presentan los documentos analizados, prevaleciendo los aportes provenientes de las profesiones de enfermería y psicología, seguidos de profesionales en medicina, psiquiatría, psicología, fisioterapia y terapia ocupacional; observando como desde todas las áreas se busca favorecer el desempeño laboral de los usuarios, fortaleciendo un trabajo interdisciplinario donde se comparte conocimiento y se continúan tejiendo redes para lograr mayor éxito en la participación ocupacional de los trabajadores que retornan al trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abayomi, OA, Aniebiet, ES, y Obiajulu, NAU (2011). INFLUENCIA DE LA PERCEPCIÓN DE PARTICIPACIÓN compañeros de trabajo y apoyo de supervisión sobre la satisfacción laboral. *Ife Psychologia*, 19(2), 28-42.
- Besen, E., Young, A.E., Shaw, W.S. (2015). Returning to Work Following Low Back Pain: Towards a Model of Individual Psychosocial Factors. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 25(1), 25-37.
- Bianchi, S. M., & Milkie, M. A. (2010). Work and family research in the first decade of the 21st century. *Journal of Marriage and Family*, 72(3), 705-725.



- Bujold, C., Fournier, G., & Lachance, L. (2013). The meaning of work among nonstandard workers: A multifaceted Reality/Le sens du travail chez des travailleurs atypiques: Une réalité aux multiples facettes. *Canadian Journal of Counselling and Psychotherapy*, 47(4), 480-499.
- Cámara técnica de riesgos laborales. (2015). Fasecolda, Federación de Aseguradores Colombianos. Obtenido de Fasecolda, Federación de Aseguradores Colombianos: <http://www.fasecolda.com/index.php/ramos/riesgos-laborales/estadisticas-del-ramo/>
- Corbière, M.a , Renard, M.a , St-Arnaud, L.b , Coutu, M.-F.a , Negrini, A.c , Sauvé, G.a , Lecomte, T.d (2014), Union Perceptions of Factors Related to the Return to Work of Employees with Depression. *Journal of Occupational Rehabilitation*. 25(2), 335-347.
- Cougot, B., Petit, A., Paget, C., Roedlich, C., Fleury-Bahi, G., Fouquet, M., Tripodi, D. (2015). Chronic low back pain among french healthcare workers and prognostic factors of return to work (RTW): A non-randomized controlled trial. *Journal of Occupational Medicine and Toxicology*, 10(1) doi:10.1186/s12995-015-0082-5.
- Désiron H.A.M., Crutzen R., Godderis L., Van Hoof E., de Rijk A. (2016). Bridging Health Care and the Workplace: Formulation of a Return-to-Work Intervention for Breast Cancer Patients Using an Intervention Mapping Approach. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 26(3-1), 350-365.
- Désiron, H. A. M., Donceel, P., De Rijk, A., & Van Hoof, E. (2013). A conceptual-practice model for occupational therapy to facilitate return to work in breast cancer patients. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 23(4), 516-526.
- Eggert, S. (2010). Psychosocial factors affecting employees abilities to return to work. *Journal of the American Association of Occupational Health Nurses*, 58(2), 51-55.
- Ekberg, K., Wåhlin, C., Persson, J., Bernfort, L., & Öberg, B. (2011). Is mobility in the labor market a solution to sustainable return to work for some sick listed persons? *Journal of Occupational Rehabilitation*, 21(3), 355-365.
- Gardner, B. T., Dale, A. M., Buckner-Petty, S., Rachford, R., Strickland, J., Kaskutas, V., & Evanoff, B. (2016). Functional measures developed for clinical populations identified impairment among active workers with upper extremity disorders. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 26(1), 84-94.
- Gowan, S., & Teal, G. (2016). Immigrant indian professional's experiences with perceived discrimination in the australian work. *International Journal of Social Science and Humanity*, 6(5), 392-397.
- Hankins, A. B., & Reid, C. A. (2015). Development and validation of a clinical prediction rule of the return-to-work status of injured employees in minnesota. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 25(3), 599-616.
- Hou, W., Ching, C., Heng, L., Ken, K., Hung, C. (2013). Vocational rehabilitation for enhancing return-to-work in workers with traumatic upper limb injuries. *Cochrane Database of Systematic Reviews* 1(10), 1-38.
- J.M. Muniesa-Portolés, M. Cabra-Martorell y F. Samsó-Bardés. (2011). Reincorporación laboral en pacientes con amputación traumática de extremidad superior. *Rehabilitación*, 45,2, 134-138.
- Johansson, A., Cornefjord, M., Bergkvist, L., Öhrvik, J., & Linton, S. J. (2007). Psychosocial stress factors among patients with lumbar disc herniation, scheduled for disc surgery in comparison with patients scheduled for arthroscopic knee surgery. *European Spine Journal*, 16(7), 961-70.
- Kenny, D. T. (2000). Exercise-based rehabilitation for injured workers: Programme efficacy and identification of factors predicting programme completion and outcome. *International Journal of Rehabilitation Research*, 23(1), 7-17.
- Kraft, K., & Lang, J. (2016). Just a Question of Selection? The Causal Effect of Profit Sharing on a Firm's Performance. *Industrial Relations*, 55(3), 444-467.



- Lee, Bokim, PhD,M.P.H., R.N. (2013). Job and life satisfaction of nonstandard workers in south Korea. *Workplace Health & Safety*, 61(8), 355-63.
- Lee, J., Choi, M., Parque, SH, Kim, H.-R., & Lee, H.-E. (2015). The effects of individual, occupational, and supportive factors on successful return to work using a structural equation model. *Annals of Occupational and Environmental Medicine*, 27(21), 2-7.
- Løvvik, C., Øverland, S., Hysing, M., Broadbent, E., & Reme, S. E. (2014). Association between illness perceptions and return-to-work expectations in workers with common mental health symptoms. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 24(1), 160-70.
- Meulenbroek, P., Bowers, B., & Turkstra, L. S. (2016). Characterizing common workplace communication skills for disorders associated with traumatic brain injury: A qualitative study. *Journal of Vocational Rehabilitation*, 44(1), 15-31.
- Mofoluwake, A. P., & Oluremi, A. H. (2013). Job satisfaction, organizational stress and employee performance: A study of NAPIMS. *Ife Psychologia*, 21(2), 75-82.
- Nakao, M. (2010). Work-related stress and psychosomatic medicine. *BioPsychoSocial Medicine*, 4(4), 2-8.
- Nour, N., Heck, C. S., & Ross, H. (2015). Factors related to participation in paid work after organ transplantation: Perceptions of kidney transplant recipients. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 25(1), 38-51.
- Polk, D. M. (2008). Intersecting work and family: The influence of relational beliefs and behaviors on work-family integration. *Journal of Management and Organization*, 14(4), 345-366.
- Pomaki, G.ab , Franche, R.-L.acd, Murray, E.cd, Khushrushahi, N.e, Lampinen, T.M.c(2012). Workplace-based work disability prevention interventions for workers with common mental health conditions: A review of the literature. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 22(2), 182-195.
- Saunders, S. L., & Nedelec, B. (2014). What work means to people with work disability: A scoping review. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 24(1), 100-10.
- Shi Q, Sindén K, MacDermid JC, Walton D, Grewal R.(2014). A systematic review of prognostic factors for return to work following work-related traumatic hand injury. *Journal Hand Therapy*, 27(1), 55-62.
- Stergiou-Kita, M., Mansfield, E., Bayley, M., Cassidy, J., Colantonio, A., Gomez, M., & ... Vartanian, O. (n.d). Returning to Work After Electrical Injuries: Workers' Perspectives and Advice to Others. *Journal Of Burn Care & Research*, 35(6), 498-507.
- Swody, C. A., & Powell, G. N. (2007). Determinants of employee participation in organizations' family-friendly programs: A multi-level approach. *Journal of Business and Psychology*, 22(2), 111-122
- Valdez-Lowe, C. (2013). Role identity and the work role after myocardial infarction. *Workplace Health and Safety*, 61(2), 65-72.
- Wynne-jones, G., Buck, R., Porteous, C., Cooper, L., & al, e. (2011). What happens to work if you're unwell? beliefs and attitudes of managers and employees with musculoskeletal pain in a public sector setting. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 21(1), 31-42.