

**UNIVERSITETET I BERGEN**  
**DET HISTORISK-FILOSOFISKE FAKULTETET**  
**ROMANSK INSTITUTT**  
**SEKSJON FOR SPANSK SPRÅK OG LATINAMERIKASTUDIER**

***LA LABOR DE LAS ONG'S:  
UN ESTUDIO DEL TRABAJO QUE REALIZAN  
CASA ALIANZA Y COMPARTE,  
CON JOVENES DE LA CALLE Y ANCIANOS EN SITUACIÓN DE  
POBREZA EN LA CIUDAD DE MEXICO.***



**KATE VIVI ANN BERG**  
**HOVEDFAGSOPPGAVE MAI 2005**

## **Agradecimientos**

Quiero expresar mis agradecimientos a COMPARTE, en especial a Noemí por contribuir a mantener mi fe en el ser humano y a María Pilar de Abiega.

A mi asesora María Alvarez – Solar, por guiarme y por brindarme su ayuda y apoyo en la realización de mi tesis, a Casa Alianza, en especial a Saúl y David.

A Hogares Providencia, en especial a Arnulfo Reyes.

A Alimento para Todos, en especial a Claudia.

A CEDIOC por ayudarme con la información sobre las Organizaciones Civiles en la Ciudad de México, a la Red por los Derechos de la Niñez, FLACSO y al Colegio de México y a mi familia por su apoyo y paciencia.

# Índice

<b>0. Introducción</b>	<b>6</b>
<b>1. Planteamiento teórico y metodológico del trabajo</b>	
<b>1.1. Problemas centrales y propósitos de este trabajo de investigación</b>	<b>10</b>
<b>1.2. Fuentes utilizadas</b>	<b>11</b>
<b>1.3. Bibliografía secundaria</b>	<b>16</b>
<b>1.4. Metodología utilizada</b>	<b>17</b>
<b>1.5. Estado del estudio del tema</b>	<b>23</b>
<b>2. Conceptos de la pobreza, de ONG´ s y descripción de COMPARTE y de Casa Alianza</b>	<b>25</b>
<b>2.1. El problema de la pobreza</b>	<b>25</b>
<b>2.1.1 Métodos para medir pobreza</b>	<b>29</b>
<b>2.1.2. Causas de pobreza</b>	<b>31</b>
<b>2.2. La Ciudad de México</b>	<b>33</b>
<b>2.2.1 México, la Ciudad de México y el problema de la pobreza</b>	<b>35</b>
<b>2.3. La violación cotidiana de los Derechos Humanos</b>	<b>37</b>
<b>2.4. La labor de las ONG´ s y su funcionamiento</b>	<b>41</b>
<b>2.4.1. Las organizaciones en México</b>	<b>42</b>
<b>2.4.2. La corrupción en las ONG´ s y las iniciativas para disminuirla</b>	<b>45</b>
<b>2.5. El papel del gobierno en la lucha contra la pobreza</b>	<b>46</b>
<b>2.6. Los efectos de la globalización para la situación de pobreza en la Ciudad de México</b>	<b>48</b>
<b>2.7. Uno de los pioneros en el trabajo con los niños de la calle en la Ciudad de México; el padre Chinchachoma y Hogares Providencia.</b>	<b>49</b>
<b>2.8. COMPARTE y Casa Alianza</b>	
<b>2.8.1. COMPARTE</b>	<b>51</b>
<b>2.8.2. Casa Alianza</b>	<b>54</b>
<b>3. Análisis</b>	<b>59</b>
<b>3.1 El personal de COMPARTE</b>	<b>62</b>
<b>3.2 Los adultos mayores de COMPARTE</b>	<b>66</b>
<b>3.3 El personal de Casa Alianza</b>	<b>69</b>
<b>3.4 Conclusiones sobre el personal de COMPARTE y Casa Alianza</b>	<b>71</b>
<b>3.5 Los chavos de Casa Alianza</b>	<b>72</b>
<b>3.6 El abuso sexual en menores, la explotación y prostitución infantil</b>	<b>74</b>
<b>3.7 El abuso hacia los adultos mayores.</b>	<b>77</b>
<b>3.8 La influencia de la religión en el trabajo de las ONG´ s</b>	<b>78</b>

<b>4. Conclusiones</b>	<b>81</b>
<b>5. Glosario</b>	<b>85</b>
<b>6. Abreviaturas</b>	<b>86</b>
<b>7. Bibliografía</b>	<b>87</b>
<b>Sitios de internet consultados</b>	<b>92</b>
<b>8. Anexos</b>	<b>93</b>

*CON TODOS ELLOS ME QUEDO*

Son muchos,  
Son cientos,  
son un ejército de hambrientos, aunque ellos dan de comer al mundo.

Son muchos,  
Son miles, llenan los campos y ciudades,  
Pero se les arroja de ahí como a los perros.

Son muchos,  
Son cientos de miles, otros les niegan el pan de la cultura,  
Pero en ellos grana el saber de todo un pueblo.

Son muchos,  
Son millones,  
Descienden de los montes cual torrentes,  
Vencen las distancias, sustentan la simiente  
De la flor que sueña siglos su primera primavera.

Son muchos,  
¡Son tantos millones!  
Mi padre los supo amar,  
Mi abuelo caminó con sus desvelos,  
Y yo, que escribo estas líneas,  
Con todos, con todos ellos me quedo.

Luís Zambrano

## 0. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación trata el tema de la situación de pobreza en la Ciudad de México y la labor que realizan las Organizaciones No Gubernamentales (ONG´ s) para paliar sus efectos. México junto con Chile y Brasil, es considerado uno de los países más desarrollados económicamente de América Latina, pero sin embargo y como veremos a través de varios ejemplos, México cuenta con graves problemas y que no benefician a toda la población del país.

Por el hecho de que este trabajo trata un tema contemporáneo, la utilización del método de la historia oral, es el más adecuado para la obtención de fuentes y su tratamiento posterior.

El trabajo se limita a tratar dos grupos generacionales de la sociedad, que en varios aspectos son excluidos de la sociedad en la Ciudad de México: los jóvenes de la calle y los adultos mayores en situación de pobreza. Para la realización de este trabajo llevé a cabo una investigación sobre organizaciones que trabajan para combatir la pobreza a diferentes niveles, en la Ciudad de México. Después de conocer una serie de instituciones y organizaciones del área, tomé la decisión de laborar como voluntaria en COMPARTE y Casa Alianza, dos ONG´ s que respectivamente trabajan los dos distintos grupos generacionales de los que trata el trabajo. Para hacer una comparación y para situar las dos asociaciones entre las tantas ONG´ s que luchan contra la pobreza de distintas maneras en la Ciudad de México, también me referiré a otras instituciones y ONG´ s que trabajan en las mismas áreas en la Ciudad de México. En este aspecto una institución que ha servido de ejemplo para los que trabajan el problema de los menores en la calle, ha sido Hogares Providencia, y por eso es importante mencionarlo en este trabajo de investigación.

COMPARTE y Casa Alianza son ONG´ s muy distintas, no solo en cuanto al grupo que atienden, sino que también en cuanto a tamaño, y por lo tanto son interesantes de comparar. COMPARTE es una Asociación Civil (AC) muy pequeña, de barrio, que trabaja únicamente en el Barrio popular de Tepito, es una ONG con muy pocos recursos y de escaso reconocimiento. Casa Alianza, es una Asociación de la Iniciativa Privada

(I.A.P.) internacional, muy grande y reconocida, que cubre vastas áreas de la Ciudad de México, incluidos algunos municipios de la zona conurbada de la Ciudad de México.

Uno de los problemas centrales que tratará el presente trabajo es la relación eficacia – tamaño de una ONG. Podemos preguntarnos si la eficacia de estas dos ONG´s es directamente proporcional a sus recursos económicos y humanos.

Los dos grupos generacionales tratados, jóvenes de la calle entre 14 y 18 años y ancianos pobres del barrio de Tepito entre 50 y 100 años, son dos grupos generacionales diferentes que plantean problemas también diferentes al personal de las respectivas ONG´s.

Otro problema central del trabajo es ¿Qué tipos de ventajas y desventajas se derivan del trabajo con estos dos grupos generacionales? ¿Es más difícil trabajar con ancianos o con jóvenes?

También me enfocaré en la importancia de los recursos personales en las ONG´s, en la importancia que puede tener incluso una sola persona para el trabajo de una ONG, como es el caso de Noemí, una auxiliadora de ancianos de COMPARTE y del Padre Chinchachoma, fundador de Hogares Providencia, y uno de los primeros que trabajaron el tema de los niños de la calle en la Ciudad de México.

Otro propósito de la investigación, ha sido destacar y analizar la importancia de la labor que realizan, día a día las ONG´s, en un país donde el Estado no toma la carga social. A través de los medios y los canales de información, el enfoque positivo sobre el trabajo de las ONG´s no es muy frecuente. Al contrario, es más común que se enfoque en la corrupción y en los enormes gastos administrativos de las ONG´s. Soy consciente de que dichas circunstancias son reales, de que existe la corrupción y de que en muchos casos los recursos podrían gastarse de mejor manera, pero desde un punto de vista de una persona crecida en un Estado de bienestar y que ha vivido décadas de socialdemocracia, las ONG´s realizan trabajos que, son deberes incumplidos por el Estado. Por lo mismo, se pretende, con este trabajo, demostrar el papel imprescindible que juegan las ONG´s, en un país donde el gobierno en muchas áreas ha declinado está responsabilidad.

En la primera parte del trabajo, en el capítulo 1, presentaré los problemas centrales y propósitos del mismo. Describiré el tipo de fuentes, bibliografía y metodología utilizado.

En el capítulo 2, explicaré el problema de la pobreza. Seguidamente situaré México, como país y La Ciudad de México económicamente y la situación de pobreza en que se vive a pesar de que México se considera un país en vías de desarrollo. Haré una breve comparación de la Ciudad de México con otras zonas de la república y veré la pobreza en un medio urbano en comparación de la pobreza en un medio rural. Discutiré las influencias que ha tenido la globalización económica de las últimas dos décadas, con sus Tratados de Libre Comercio con sus países vecinos, mucho más fuertes económicamente, para la situación económica y con ella para la pobreza en México.

Daré una explicación sobre las organizaciones y su funcionamiento, sobre el papel del gobierno en la lucha contra la pobreza, para luego dar una descripción de las dos organizaciones tratadas en este trabajo: COMPARTE y Casa Alianza. Explicaré la función del trabajo de las dos ONG´ s, para luego analizar la importancia que tiene su labor para la sociedad en la que laboran.

En el capítulo 3 analizaré el material recogido durante mi investigación, para discutir los diferentes problemas que surgieron en el transcurso del trabajo y que forman el propósito del mismo. Analizaré los resultados de las entrevistas ejecutadas con usuarios y personal de ambas ONG´ s y de las bitácoras (véase glosario) y estadísticas de Casa Alianza. Es de gran valor, e importancia conocer los puntos de vista de los dos lados de un caso, como aquí, de los usuarios y del personal, para obtener un entendimiento más vasto y más neutral del tema. Un problema común entre los jóvenes de la calle y de los ancianos de COMPARTE, es el abuso que han sufrido. El abuso que más sufren los jóvenes es, de tipo físico y sexual, pero también de abandono y exclusión, que son los tipos de abuso más común entre los ancianos.

Las dos ONG´ s están influidas por la religión y por el hecho de laborar en un país donde el catolicismo juega un papel de alta importancia. Tocaré algunos puntos de la labor de la dos ONG´ s, donde la influencia de la religión ha sido importante.

Finalmente, en el capítulo 4, haré un resumen de lo que he visto y discutido a través de la tesis para llegar a las conclusiones del trabajo. Ha sido interesante hacer una comparación de dichas dos ONG´ s, porque se encuentran en situaciones muy distintas. COMPARTE A.C. de barrio que cuenta con muy pocos recursos económicos y es poco



reconocida al nivel nacional e internacional, Casa Alianza I.A.P. internacional que goza de alto prestigio y reconocimiento y que cuenta con un fuerte apoyo desde su sede principal en Estados Unidos de Norteamérica (EUA).

Soy consciente de que los jóvenes de la calle, representan un grupo antes estudiado por muchos investigadores, mientras los ancianos no. La mujer representa otro grupo, todavía excluido, y muchas veces más afectada por la pobreza en la Ciudad de México. He decidido no tocar el tema de la mujer en la pobreza por separado ya que forma parte de los dos grupos estudiados; los jóvenes y los ancianos. Además es un tema ya tratado por muchos investigadores.

Después de haber radicado mucho tiempo en un país, en mi caso, cerca de ocho años, uno va conociendo más profundamente su sociedad y como funciona, integrándose más y adaptándose más a sus códigos sociales y culturales, lo cual es una gran ventaja para realizar un trabajo como voluntaria o como investigadora. Por esto, no fue difícil para mí escoger país o lugar adecuado para realizar la investigación para esta tesis.

# **CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO TEÓRICO Y METODOLÓGICO DEL TRABAJO**

## **1.1. Problemas centrales y propósitos de este trabajo de investigación.**

La intención al realizar el presente trabajo de investigación sobre las ONG´ s, es mostrar su importancia, ubicar su papel en la sociedad y hacer un enfoque positivo hacía la labor que hacen y en especial las dos mencionadas, COMPARTE y Casa Alianza. A través del trabajo de recogida de datos y de colaboradora de ONG´ s, he visto la importancia que puede tener una ONG, por más pequeña que sea, en cuanto a número de personal y de recursos económicos, para colectivos de la población.

Con el presente trabajo estoy haciendo una comparación entre una organización muy grande, y reconocida, Casa Alianza y una pequeña y poco reconocida, COMPARTE.

Uno de los problemas centrales que quiero averiguar con este trabajo es ¿ Hasta qué punto tiene importancia el tamaño de una ONG para su eficacia? O dicho de otra manera: ¿ es necesariamente correcto que una ONG grande y muy reconocida realice un trabajo de mejor calidad que una ONG más pequeña y menos reconocida? Discutiré dicha pregunta en este trabajo, poniendo a las ONG´ s COMPARTE y Casa Alianza como ejemplos.

Otro problema central de este trabajo es si es más difícil trabajar para ancianos que para jóvenes. En general parece que es más difícil conseguir los recursos económicos para trabajar con ancianos que para jóvenes, pero puede haber todavía más retos trabajando con jóvenes. Específicamente en las dos ONG´ s que escogí para mi trabajo, se puede ver la ventaja de ser una ONG grande y reconocida. Los adultos mayores pueden tener problemas con alcohol, pero es más raro encontrar un adulto mayor con adicciones de estupefacientes. La drogadicción es uno de los problemas, tal vez el más grande, que dificulta la integración de los jóvenes, otros obstáculos para la integración de los jóvenes son las repercusiones del abuso sexual de niños y jóvenes en sus casas y en la calle, y la causa de que muchas veces acaben en la prostitución.

El abuso también es extenso entre los ancianos a través de maltrato, de familiares en forma de abandono, de violencia física y psicológica, tanto de vecinos como por la sociedad en general.

Otra pregunta indispensable de preguntarse es: ¿qué influencia ha tenido la globalización para la situación económica de la Ciudad de México y que repercusión sobre la pobreza? Dicha pregunta podría formar un tema para otra tesis muy interesante, pero por ser un tema tan vasto, solo puedo mencionar algunas consecuencias de la globalización en este trabajo.

También veremos la importancia de recursos personales y de lo que puede aportar una persona para un trabajo comunitario, por ejemplo a través de una ONG.

Otro problema que tocaré es la influencia de la religión en el trabajo de las ONG's en México, y el papel del catolicismo. ¿Qué tipos de efectos positivos y negativos puede tener la religión sobre la labor de las ONG's?

## **1.2.Fuentes utilizadas**

Las fuentes más importantes para el presente trabajo, han sido las entrevistas con las dos presidentas de las ONG's, María Pilar de Abiega de COMPARTE y Sofía Almazan de Johnson de Casa Alianza, y las encuestas con cuarenta y cinco adultos mayores de COMPARTE y con siete de las personas que trabajan en COMPARTE. Otras fuentes importantes son las *bitácoras* (véase glosario) y estadísticas de Casa Alianza.

Explicaré sobre diferentes tipos de entrevistas y encuestas, sobre las que he usado y porque decidí usar estos tipos.

Para utilizar entrevistas y encuestas como parte de un proceso de investigación para un proyecto, primero es necesario decidir que tipo de entrevistas y encuestas debes de usar para el tipo de trabajo que estas realizando y porque. Existen diferentes tipos de entrevistas, unas más adecuadas para un tipo de proyecto, otros más adecuadas para otro tipo de proyecto. Uno puede elegir entre *entrevistas rígidamente determinada* hasta *entrevistas totalmente no – estructuradas*. En el primer caso las preguntas y las respuestas alternativas son pre – determinadas, mientras que en el segundo, ni preguntas ni alternativas de respuestas son determinadas de antemano.

Dentro de las entrevistas no – estructuradas, están las *dirigidas* y las *no – dirigidas*. Las primeras se centran en un hecho concreto, el informante es libre de contestar de la manera que quiere pero el entrevistador puede ir regulando. En la no – dirigida, el informante se puede expresar sin ningún tipo de limitación. Phillipe Joutad propone un método semi - directivo, “*que incluye una primera entrevista escasamente directiva, en la que se debe aceptar el máximo de disgresión para conocer si un hecho es importante en el consciente de las gentes, y una segunda entrevista para precisar mejor los hechos que deseen conocerse.*”<sup>1</sup>

Francios Portet<sup>2</sup> propone la técnica no – directiva que es libre y espontánea y implica una observación participante, donde el entrevistador hace preguntas y aclara temas confusas.

La entrevista no - estructurada te permite conocer perspectivas como sentimientos, valores sociales y creencias, que no son tan fáciles de conocer con las entrevistas estructuradas. La libertad del entrevistador también tiene sus desventajas. Es más difícil hacer comparaciones entre entrevistas no – estructuradas, y son más complejas de analizar. Por su flexibilidad y por ser instrumento eficaz para conocer profundamente un tema, la entrevista no – estructurada es el tipo mayoritariamente elegido por los historiadores orales.

En la mayoría de los proyectos de historia oral no es posible clasificar las entrevistas según la información que quiera obtener el entrevistador, de manera estricta, pero se puede definir la orientación prioritaria.

Toda pregunta de cualquier tipo de entrevista debe ser formada con un lenguaje sencillo y claro, con un lenguaje coloquial.

---

<sup>1</sup> Folguera, Pilar (1994: 43 )

<sup>2</sup> Ibidem (1994:43)

Es importante hacer una *entrevista piloto* anterior a la realización de la entrevista. Esta entrevista aportará ideas de elementos y preguntas que debe y no debe llevar el investigador en la realización de la entrevista final.

Para el presente trabajo he utilizado distintos tipos de entrevistas y cuestionarios, según sus objetivos y según los informantes escogidos.

En las entrevistas para una investigación, debe de incluirse varios tipos de personas, que poseen información de un aspecto especial del tema y personas que son capaces de recordar y de responder de manera veraz a las preguntas. El hecho de tomar en cuenta la capacidad del informante ha sido de gran importancia en el caso de esta investigación. En el proceso de la investigación he tratado desde jóvenes de la calle, bajo los efectos de drogas fuertes, ancianos de cien años de edad hasta personal, de la administración directiva de organizaciones e instituciones. Algunas personas de dichos grupos, pueden tener diferentes grados de capacidades de responder a una entrevista. Un niño puede tener una fantasía muy viva, y algunos de los jóvenes pueden tener capacidades reducidas, por los efectos de las drogas, un anciano tal vez no recuerde perfectamente todo, y siempre existe la posibilidad de que algunos pueden, decir cosas incorrectas o no expresar todo. Por dichas razones, siempre es importante verificar a través de otras fuentes, los datos obtenidos a través de entrevistas y encuestas, hasta el punto que sea posible, especialmente cuando se trata de datos como fechas y nombres. Por dichas razones decidí utilizar diferentes tipos de encuestas escritas y orales.

Con las directoras de ambas organizaciones realicé entrevistas cualitativas, parcialmente estructuradas, dirigidas, en las que utilicé un cuestionario base con preguntas de final abierto. Aunque realices una entrevista no – estructurada, es importante usar un *cuestionario base* con los principales temas de la que quieres saber. Tiene la ventaja de que el entrevistador no olvide lo que quiere preguntar, y los temas sobre las que quiere averiguar. También es fructífero que el informante tenga la posibilidad de hablar de los temas, como cuando se usan preguntas de final abierto. Pero es importante que el entrevistador dirige al informante a no hablar de temas no relevantes. Con la entrevista no – estructurada o parcialmente estructurada pueden surgir temas que el investigador no había pensado de antemano, pero que pueden ser de gran importancia y valor para la investigación.

Realice las dos entrevistas con grabadora porque, mientras que al informante no le moleste o intimide, le da más tiempo al entrevistador de conseguir información que cuando escribes toda la entrevista. El transcrito de las entrevistas hechas con grabadora puede ser laborioso y duradero, pero la calidad y el resultado que puedes obtener hace muy valioso este método. Es importante ser siempre fiel a la palabra en la transcripción y para obtener un resultado lo más correcto posible, es mejor entre más rápido después de la entrevista, haga uno la transcripción.

Realicé una encuesta estándar, cuantitativa con cuarenta y cinco ancianos de COMPARTE, la cual implica que se les hace las mismas preguntas a todos los informantes. La encuesta estándar es un tipo de encuesta aconsejable cuando los informantes no están vinculados al proyecto por razones académicas, como en el caso de los ancianos de COMPARTE. En este tipo el investigador es libre de decidir si quiere fijar diferentes alternativas para las respuestas, que pueden ser afirmativas o negativas de diferentes grados, o bien puede elaborar las preguntas de manera que el informante pueda dar una respuesta libre. Las preguntas cerradas son adecuadas donde posibles respuestas alternativas son conocidas, mientras las preguntas abiertas son más adecuadas para un tema complejo. En la encuesta que hice con los ancianos utilicé los dos tipos. Me vi obligada a realizar un tipo de encuesta no muy complicado y con una cantidad pequeña de preguntas, en este caso cinco, ya que muchos de ellos no tienen ni fuerza, ni vista para escribir y porque no sería posible realizar cuarenta y cinco encuestas no – estructuradas, cualitativas con los ancianos, por limitaciones de tiempo. A la gran mayoría de los ancianos les agradó contestar la encuesta, porque les encanta hablar y tener la oportunidad de dar sus opiniones. Había que ayudar a muchos de ellos a llenar la encuesta y para esto me ayudaron varias personas del personal y algunos de los ancianos se llevaron la encuesta a sus casas para que le ayudaran algún familiar o vecino.

Realicé otra encuesta estándar, con el personal de COMPARTE, a la cual contestaron siete personas.

No hice una encuesta parecido a la que hice con los ancianos, con los jóvenes porque iba a ser demasiado para ellos, ya que a través de nuestras jornadas de trabajo en la calle conocemos a los *chavos* (véase glosario) y relatan mucho sobre su situación y su vida y a parte de eso tienen que responder a muchas preguntas en su contacto con Casa

Alianza y otras instituciones. A pesar de que en Casa Alianza no se le entrevista demasiado al joven recién ingresado, para que primero se sienta en confianza.

Obtuve mucha información interesante y relevante a lo largo de mi trabajo en Casa Alianza, platicando con los jóvenes de la calle, de la cual, al terminar el día, hice notas y transcritos del día. Dicha información será base del análisis sin usar nombres completos.

Otra de las bases de datos son las *bitácoras* (véase glosario) de Casa Alianza. Las bitácoras que escribían después de cada jornada de trabajo, los educadores de calle, son resúmenes de los sucesos del día; la ruta llevada con los puntos visitados de ese día, si había menores de edad o no, en que situación estaban, en calle, de calle o en riesgo de calle, su edad, sexo y nombre y o apodo, tipos de actividades llevados acabo con ellos, si se logró llevar alguno de ellos a una instalación de Casa Alianza, fuera para servicio o para integración.

Las bitácoras junto con las estadísticas que también son obligatorias llenarlas cada día son, importantes y útiles para recordar todos los detalles del trabajo realizado. Contribuyen a llevar un control de los puntos de encuentro de los chavos que más se deben de trabajar y hasta cierto punto pueden ayudar a mejorar el trabajo.

Todo el material fotográfico empleado en el trabajo, es propiedad de la autora y tiene copyright de él. Se ha pedido y otorgado permiso de utilizar todo el material fotográfico.

Como apoyo y comparación para la investigación realicé una entrevista no – estructurada con coordinador Alfonso Reyes, de Hogares Providencia.

Cuando fui a visitar Hogares Providencia, para investigar más sobre dicha Fundación y sobre su fundador, el padre Chinchachoma (ver glosario), tenia preparado una entrevista parcialmente estructurada y llevaba una grabadora. Alfonso Reyes me recibió amablemente y me dio una plática, de más de una hora, muy interesante y emocionante, a veces hasta me salían las lagrimas, sobre, ya fallecido, padre Chinchachoma, su trabajo desde el inicio, la fundación de Hogares Providencia y su funcionamiento actual. Después de su plática me dejo hacer algunas preguntas, aunque el ya había contestado muchos de las que yo había preparado de antemano. Lo cual quiere decir que yo iba decidido de

realizar una entrevista estructurada, pero acabó siendo una entrevista totalmente no estructurada.

El padre Chinchachoma fue un personaje de importancia incomparable en el trabajo con los niños y jóvenes de la calle y por eso importante de mencionar en un trabajo como el presente.

### **1.3 Bibliografía secundaria**

No cabe duda de que la bibliografía más relevante que he conseguido para mi trabajo, es la que conseguí directamente de las asociaciones, instituciones y organizaciones.

“Organizaciones Civiles: una propuesta para lograr su consolidación”, de CEDIOC, 2003, me ha servido mucho para entender la extensión de las organizaciones civiles en la Ciudad de México y su trabajo, diferenciar entre los distintos tipos de organizaciones y ubicarlos. Entender la naturaleza de una organizaciones en México, como está compuesta, como funciona y como recauda fondos económicos.

En cuanto a la discusión y ubicación teórica y terminológica, han sido de ayuda los libros de Jan Hesselberg, “Fattigdom og utviklingsstrategier” y “Fattigdom; Begrep, målemetoder og omfang”.

De los sitios de Internet consultados han sido entre los más útiles han las noticias que me mandan por correo electrónico de la Red por los Derechos de la Infancia en México que incluyen datos e informaciones actuales e interesantes que no se encuentran en cualquier otro lado, noticias que cualquier periódico no escribe.

En la obra “Globalización económica y Distrito Federal, escrita por Roberto Rico y Luis Reygada, se analiza la globalización como proceso y sus afectos sobre la Ciudad de México, basándose en la hipótesis de que la ciudad representa una lugar de gran importancia en el proceso de la globalización y el lugar donde se manifiestan sus contraindicaciones.

Las obras escritas por el mismo Padre Chinchachoma: “La porción olvidada de la niñez mexicana, Los 400 hijos del padrecito Chinchachoma”(1992), y “Mis 7 amadas mujeres públicas”(1988), donde él relata anécdotas que él ha vivido con los niños y jóvenes de la calle, me han servido para entender aún más sobre la vida de los niños de la



calle y que puede implicar el trabajo con ellos. Lo más probable es que los últimos dos libros, no los hubiera conocido si no fuera porque me los donó Reyes.

Al inicio tuve problemas para conseguir datos actuales y correctos, lo cual se fue resolviendo conforme iba encontrando las instituciones adecuadas para darme la información

#### **1.4. Metodología utilizada**

Historia: “*Conjunto de los hechos ocurridos en tiempos pasados.*”

Oral: “*expresado con palabras habladas*”.<sup>3</sup>

La realización de esta tesis se basa, por una parte, en datos obtenidos a través de historia oral. Tradicionalmente se da mucha importancia a la historia escrita, pero las últimas décadas ha tenido un empuje la historia oral. Las huellas de la historia oral nos lleva hasta el siglo XVIII, pero tuvo su institutalización en los años sesenta del siglo pasado. Los problemas más debatidos de la historia oral son la fiabilidad y veracidad de las fuentes orales y la complementariedad con otras fuentes. Las fuentes orales han sido criticadas por errores o omisiones sobre datos, fechas o hechos históricos.

*La evidencia oral permite acercarte a su entorno local, realidad inmediata, pasada o actual. Participar de forma directa en la construcción de la historia.*<sup>4</sup>

Las fuentes orales están especialmente adecuadas en áreas de la historia como la historia social, como en el tema de esta investigación, historia local, historia de la familia, de la vida privada, de las mujeres o historia política.

---

<sup>3</sup> Folgüera, Pilar (1994: 6)

<sup>4</sup> Folgüera, Pilar (1994: 23)

Alicia Kessler Harris: “*La historia oral es especialmente útil para recuperar la historia de las gentes sencillas permitiéndonos introducirnos en su estilo de vida y en sus sistemas de valores y creencias.*”<sup>5</sup>

El método de la historia inmediata es un método muy discutido. La metodología de la historia inmediata es útil y necesario para este trabajo, porque trata un tema actual, la situación de pobreza que está viviendo, actualmente, dos grupos de personas en la Ciudad de México. Sus problemas únicamente se pueden estudiar ahora. Si se esperara para estudiarlas hasta que estuvieran en el pasado, sería mucho más probable la obtención de información incorrecta. O como lo expresa Ruth Edmonds Hill: “*La historia oral debe suponer fundamentalmente una labor de recuperación de testimonios de personas que vivieron otra época y que de otro modo quedarán olvidados.*”<sup>6</sup>

Es de gran importancia tratar un tema actual, como la pobreza que se vive en tantas partes del mundo, de distintas maneras y de esta manera contribuir a distribuir información actual, como en mi caso a través de una Universidad. Durante la investigación experimenté que hace mucha falta información que trata este tema al alcance inmediato al público.

*La historia oral no es necesariamente un instrumento para el cambio; depende fundamentalmente del sentido con que se utiliza. No obstante, la historia oral ciertamente puede ser un instrumento para transformar el contenido y el objeto de la historia. Puede ser utilizada para transformar el enfoque de la historia en sí misma y abrir nuevas áreas de investigación; puede romper barreras entre generaciones, entre las instituciones educativas y el resto de la sociedad; y el proceso de escribir la historia –bien en libros, museos, radio o películas– puede colocar a aquellas gentes que hicieron historia, a través de sus propias palabras, en un lugar central.*<sup>7</sup>

La revisión de las fuentes es importante y puede hacerse a través de fuentes hemerográficas, bibliográficas, censos, estadísticas, material gráfico.

---

<sup>5</sup> Ibidem (1994:9)

<sup>6</sup> Ibidem(1994:9)

<sup>7</sup> Ibidem (1994:13)

Realice una investigación sobre organizaciones que trabajan en contra de la pobreza de distintas maneras en la ciudad de México. Visité diferentes organizaciones y asociaciones civiles para ver como trabajan y realicé encuestas orales y escritas.

Los métodos de recoger datos, de más importancia para el presente trabajo, han sido sin duda la investigación y el trabajo voluntario en COMPARTE y Casa Alianza. El proceso de la investigación empezó por consultas al internet y llamadas telefónicas y visitas a escuelas e institutos que me ayudaron en el camino, como el Colegio de México y el FLACSO. Cuando me enteré del Centro de Documentación sobre Organizaciones Civiles (CEDIOC), ubicado en la Universidad Metropolitana de México (UAM), Iztapalapa, fui a hacer una visita. CEDIOC tenía material muy interesante sobre las organizaciones civiles en la Ciudad de México. Me vendieron dos libros que no están en venta en alguna librería: “El combate de la pobreza en el sexenio de Zedillo” y “Organizaciones Civiles: una propuesta para lograr su consolidación” y pedí que me hicieran una lista de las organizaciones que trabajan con la pobreza en la Ciudad de México. Alrededor de dos semanas más tarde estaba hecha la lista, que me ayudó a guiarme y a elegir las ONG´s que más interesantes me parecían. Empecé a hacer llamadas telefónicas y visitas a las organizaciones que me parecían más interesantes, para orientarme en que áreas trabajan. Dicho proceso, es muy duradero en la Ciudad de México, por ser la Ciudad más grande del mundo. A pesar de un transporte colectivo bueno y eficaz, una buena parte del día se va en el mismo, a veces más de dos horas en un día.

Las organizaciones en su gran mayoría están ubicadas en lugares que pueden ser peligrosos y tal vez más aún como mujer extranjera, sola. En áreas donde no es muy común que entren extranjeros, uno llama mucho la atención. No tuve ninguna experiencia muy mala durante el periodo de investigación, pero uno tiene que andar siempre muy alerta, especialmente en los lugares que tuve que ir a visitar. Un ejemplo es Alimento Para Todos que tiene sus oficinas y sus bodegas en el Central de Abasto, para llegar, hay que caminar por una área donde no hay más que bodegas y trailers.

Otro ejemplo que tuve que enfrentar cada día de trabajo en COMPARTE, es el mismo barrio de Tepito. Tepito es el barrio de la Ciudad de México que más mala fama

tiene, por su alto índice de delincuencia, robo, venta de objetos robados y de piratería, pornografía, armas y drogas.

En mi primera visita a Alimento para Todos, Claudia, me guió por la bodega y me explicó sobre su trabajo. En la siguiente cita que tuve con ella, me llevó a conocer su bodega adentro del Central de Abastos, donde sus especialistas de alimentación, me dieron una plática de la tabla de nutrición de la que se basan en cuanto a la alimentación y de que manera trabajan para que puedan donar el tipo de despensa más correcta y nutritiva. Según sus datos hay 25 mil personas con problemas graves de desnutrición en la Ciudad de México, de los cuales la mayoría son niños. Después de la plática, Claudia me guió por la enorme Central de Abastos, que tiene 1880 bodegas, tan solo de fruta y verdura, y me presentó a algunos de sus donadores.

Alimento para todos, entrega alimento y despensa a instituciones, casas hogares para niños y ancianos, para enfermos y discapacitados y a comunidades en los municipios conurbados; Valle del Chalco, Ciudad Nezahualcoyotl y Chimalhuacán y en la Delegación de Iztapalapa. La mayoría de los lugares donde entregan alimento, están ubicados en el sur y en el oriente de la Ciudad, pero tienen puntos de entrega en todas partes de la Ciudad. El alimento que consiguen son productos perecederos, de los dueños de las bodegas de la Central de Abastos. APT tiene 560 donadores de fruta y verdura, de los cuales un poco más del 50 % son permanentes y el resto son temporales. Se dona el producto que ya no esta apto para vender, pero que todavía esta en condiciones de consumirse. Es importante distribuirlo lo antes posible. Si donan más de lo requerido, no se acepta, para evitar el desperdicio. El precio del mercado del producto influye mucho en el tipo de productos que obtengan para donar. Entre donaciones importantes que ha recibido APT, es el dinero que donó Monte de piedad para comprar la bodega que usan.

Un trabajador social de APT, Sergio, en varias ocasiones, me llevó a conocer algunas de instituciones que reciben alimento de APT. Una de ellas es “Casa Hogar de Nuestra Señora de la Paz”, que como indica su nombre es un hogar católico. La casa tiene 95 niñas de entre seis y dieciocho años de edad. Las niñas vienen de todo el Distrito Federal, de los estados de Puebla, Tlaxcala y León. La mayoría son huérfanas o abandonadas y las canaliza a la casa el Desarrollo Integral Familiar (DIF), la procuraduría

infantil o un familiar. La casa esta ubicada cerca de la Villa de Guadalupe en el Norte de la parte céntrica de la Ciudad.

Otra es “Casa Hogar Judeo Cristiano”, una casa hogar que tiene diecisiete niños, once niños y seis niñas, de entre seis y dieciocho años. Está ubicada cerca de Metro Portales, en el sur de la ciudad. La casa es mixta porque cinco de los niños son hermanos, y así no hubo necesidad de separar los hermanos. Los niños son del Distrito Federal y unos del Estado de Veracruz. Todos los niños son huérfanos y llegan a través de transferencias legales de la procuraduría infantil. Los dos tutores que trabajan en la casa son un matrimonio que viven en la casa y tienen la tutoría legal definitiva de todos los niños, que no tienen familiares. Llevan un modelo familiar y se encargan de los niños hasta que terminen su carrera, hasta los veinticinco años.

El 4 de febrero del 2004 un trabajador social de Alimento para Todos, Alejandro, me llevó a conocer la labor que hacen a través de la entrega de despensa, en la Colonia San Isidro, en el municipio conurbado, Chimalhuacán. El contacto con dicha colonia se inició a través de una Asociación Civil llamada Desarrollo Integral del Individuo y llevaban un año entregando despensa a setenta familias de una comunidad en dicha colonia, cada miércoles. Cinco de las familias son de madres solteras, y los demás son de familias que tienen, mayoritariamente, entre cuatro y cinco hijos, pero que llegan a tener hasta siete hijos. Tuve la oportunidad de hablar con varias de las personas que fueron por su despensa y me dieron una impresión de estar muy contentos con la entrega que se les da. Si las familias no vienen por su despensa tres semanas seguidas, se dan de baja.

Investigué sobre distintas organizaciones en el centro de la Ciudad de México, lo cual me llevó a COMPARTE. Cuando hice mi primera visita a COMPARTE, había llamado de antemano, y la coordinadora, Leticia, me recibió amablemente. Tuvimos una plática, donde ella me platicó brevemente sobre el trabajo de COMPARTE, y yo le expliqué mis intenciones; de realizar parte de mi investigación para mi tesis y de trabajar como voluntaria. Quedamos en que yo regresaba la semana siguiente para iniciar mi trabajo como voluntaria. Así fue como entré como auxiliadora de ancianos. Desde mi primera visita en COMPARTE, me di cuenta de que hacen una labor muy importante para los habitantes del Barrio de Tepito y en especial para los ancianos, y que a pesar de su importancia no tienen mucho apoyo, en forma de voluntarios.

En Casa Alianza entre a trabajar porque me preguntaron si quería trabajar de voluntaria, como educadora de calle, cuando fui a hacer una entrevista. Desde hacía mucho tiempo había querido realizar una labor voluntaria y tomé la oportunidad, como parte de mi investigación para mi tesis lo cual me parecía una muy buena manera de conocer más profundamente el tema.

El hecho de que mi periodo de voluntaria en COMPARTE y Casa Alianza, sea incluido en la metodología para mi tesis, me ha llevado a conocer el problema desde adentro, de una manera que veo difícil o imposible de otra manera, pero a la vez me causa dificultades a la hora de la realización de la tesis, el hecho de haber llegado a conocer personalmente a muchas de las personas tratadas.

Factores que retrasaron el trabajo fueron el hecho de que algunas de las organizaciones ya no existían, habían cambiado de número o de domicilio. Y rápidamente me di cuenta de que es mucho más fácil obtener información buena y correcta yendo directamente a los diferentes sitios que por teléfono.

México es conocido por ser un país de gran burocracia, fenómeno que influye en todas las instituciones, y también en las organizaciones, especialmente cuando más contacto tienen con el gobierno. La labor burocrática de proceder de la las instituciones también ha contribuido a retrasar mi trabajo, ya que a veces tardé hasta varios días para conseguir hablar con la persona adecuada para que me diera información.

## 1.5.Estado del estudio del tema

Existe una gran variedad de material que trata sobre la pobreza en México, sobre ONG´s en México y en la Ciudad de México, pero no se encuentra al inmediato alcance de las personas no especialistas en la materia, pero poniéndote en contacto con las distintas instituciones que trabajan los temas puedes conseguir mucho material interesante e adecuado. Cuanto más específico es el tema del que se quiere buscar material, más difícil es encontrarlo. La pobreza en sí ha sido un tema muy estudiado a nivel mundial, así como en México. Un ejemplo es la obra de Oscar Lewis *La antropología de la pobreza* de, que ha sido criticado por crear un estereotipo de los pobres y por ridiculizar los pobres. Parece evidente que el autor no ha vivido una situación parecida a la que redacta en u obra, en comparación podemos ver las obras del padre Chinchachoma que son muy apegadas a la realidad porque él mismo vivió la situación que describe.

No existe ningún material en forma de libros o escritos sobre COMPARTE, aparte de que fueron nombrados uno de los diez mejores prácticas sociales del 2003, en el libro “Contigo es posible”, de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), Instituto para el Desarrollo Social (INDESOL) 2003, sobre mejores prácticas sociales,

En cuanto a Casa Alianza la tesis de Jorge A. V. Rodriguez, sobre Casa Alianza.<sup>8</sup>

Las dos organizaciones han hecho varios folletos e informes que me han servido.

Documentos formales y históricos, por ejemplo el “ Informe final del II Censo de menores en situación de calle de la Ciudad de México” de la UNICEF<sup>9</sup>, el “ Informe Ejecutivo 2do. Estudio de cien ciudades de niñas, niños y adolescentes trabajadores,” de DIF y UNICEF<sup>10</sup> y “Jornadas de coordinación de atención a niños en situación de calle”, de Delegación Chuahtemoc.<sup>11</sup>

En cuanto a bibliografía sobre niños de la calle en la Ciudad de México, me ayudó mucho Alfonso Reyes de Hogares Providencia. Primero me donó, entre otros, varios libros escritos por el Padre Chinchachoma, que no se venden en librerías, después se puso en contacto con conocidos que él tiene en diferentes instituciones que trabajan con los

---

<sup>8</sup> Rodriguez, A.V. Jorge (2003)

<sup>9</sup> UNICEF (1995)

<sup>10</sup> DIF, UNICEF (2004)

derechos de los niños y con niños de la calle, para que me recibieran y me dieran información, lo cual hubiera sido mucho más difícil sin su ayuda. Una de dichas instituciones es *Fundación Mexicana para la Protección de la Niñez*, que también me brindó material específico y adecuado como “ Infancia sin amparo” de Judith Calderón Gómez y “ La Ciudad, sus niños y la calle”, documento de la Comisión de Niños de la Calle (1999).

El hecho de que Ma. Del Socorro Lozano de Canasí haya tomado los métodos del Padre Chinchachoma para hacer libros puede ser significativo para el trabajo futuro de las organizaciones que trabajan con niños y jóvenes de la calle. Los libros “*Las heroicas aventuras del diamante supremo, Yo soy*” con su “*manual del facilitador*”, pueden ser de utilidad para toda organización, institución o persona que quiera aprender algo de su método, la *Yoización*, explicado más abajo.<sup>12</sup>



Central de autobuses, Tasqueña.

---

<sup>11</sup> Delegación Cuauthemoc (2004)

<sup>12</sup> Canasí, Ma. Del Socorro Lozano (2002)



## CAPÍTULO 2. CONCEPTOS DE POBREZA, DE ONG´S, Y DESCRIPCIÓN DE COMPARTE Y DE CASA ALIANZA

En el este capítulo primero aclarare términos y definiciones de la pobreza que utilizaré para facilitar la comprensión de mi trabajo. Explicaré un poco sobre México, la Ciudad de México y su situación de pobreza. En el apartado de “La violación cotidiana de los Derechos Humanos”, mostraré, a través de ejemplos, como no son cumplidos los derechos básicos de la Declaración de los Derechos humanos de las Naciones Unidas (ONU) de 1948, firmado por México. A continuación aclararé algunos términos que tienen que ver con las Organizaciones No Gubernamentales (ONG´ s) y su funcionamiento. Describiré sobre la ONG´ s en México en general, para luego describir las dos ONG´ s estudiados en este trabajo: COMPARTE y Casa Alianza.

### 2.1 El problema de la pobreza

En este apartado tocaré, aclararé y discutiré algunas definiciones de la pobreza y de términos enlazados a ella. Jan Hesselberg apunta en *Pobreza y estrategias de desarrollo*, lo siguiente:

*Cuando uno define pobreza, se debe de poner el límite de consumo de tal manera que sea posible diferenciar el grupo que vive en miseria, y no solo a personas que tiene un consumo menor o distinto a los demás.*<sup>13</sup>

Un ejemplo que se puede usar para ilustrar esta afirmación es que alguien opine que un habitante es pobre por no tener televisión.

Internacional Enciclopedia of the Social Sciences (1968) define pobreza de la siguiente manera: “*Poverty...is always defiend according to the conventions of the*

---

<sup>13</sup> Hesselberg, Jan (1994: 7) Mi traducción 2005.

*society in which it occurs.*” Esta definición indica que ser pobre en un país no es lo mismo que ser pobre en otro país. Si usamos México y Noruega como ejemplos de comparación, se puede, por un lado decir que es muy distinto ser pobre en Noruega que en México. Por otro lado se puede decir que no existen pobres en Noruega, sino que un término más adecuado podría ser socialmente excluidos o personas de escasos recursos.

La definición de la Eyclopedia Británica de 1974 es más específica y clara; *pobreza: carencia de satisfacción de necesidades básicas.* Oxford advanced learner’s dictionary of current english de (1984) tiene las siguientes definiciones de pobre y de pobreza; *Poor: Having little money; not having and not able to get necessaries of life. Poverty: the state of being poor; want, destitution, indigence; scarcity, meagrenes.*

Cassel concise english dictionary de 1994 defina pobre y pobreza de una manera que encuentro interesante de discutir:

*Poor: wanting means of subsistence, needy, indigent, baddly supplied, lacking(in), barren, unproductive, scanty, meagre, inadequate in quantity or quality, unsatisfactory; lean, thin, wasted; unhealthy; uncomfortable, inferior, sorry, paltry, miserable, comtentible; insignificant, humble, meek; unfortunate, pitiable, used as a term of slight contempt, pity or endearment.*

*The poor: thoose who ale needy or indigent, esp. thoose who depend on charity or parochial relief.*

*dearth(of); deficiency(in); inferiority.*

*Poverty: state of being poor, live in, fall into lack.*<sup>14</sup>

Podrían discutirse muchos de los sinónimos que utiliza el diccionario de Cassel para definir el ser pobre, pero tengo que escoger algunos: *Indigent, wasted, unhealthy, inferior, sorry, miserable, insignificant.* Claro que muchos pobres viven en circunstancias insalubres y se sienten tristes por su situación, aunque no quiere decir que es correcto para todas personas pobres. El usar sinónimos como *wasted*, que equivaldría a *echado a perder* o *inferior* o *insignificante*, me parece increíble y especialmente tomando en cuenta que el diccionario es del 1994, o sea que no es tan antiguo. El ser *miserable* y el ser *pobre*

---

<sup>14</sup> Cassel concise english dictionary (1994)

son dos cosas muy distintas en mi opinión. El hecho de ser miserable tiene que ver con dignidad, integridad y auto – estima y no con recursos económicos. El usar el *ser pobre* sinónimo con el *ser miserable* viene del punto vista del que observa al pobre y lo ve miserable.

*Pobreza absoluta* se caracteriza por la desnutrición, enfermedad, analfabetismo, vivienda en estado miserable etcétera. Los que viven en pobreza absoluta no tienen posibilidades de escoger. Acerca de los términos *pobreza relativa* y *pobreza absoluta*, Hesselberg nos dice que la palabra *pobreza* debe de comprender una vida en miseria absoluta y que el término de *deprivación* debe de reemplazar el de pobreza relativa.

*Deprivación* significa tener menos bienes materiales en un grupo escogido, impotencia y carencia de autoestima.

Este puede ser un termino aplicable a muchas personas en Noruega, en vez de llamarlos pobres.

*Deprivación material* tiene que ver con carencias como alimento, ropa, vivienda, con el estado y la ubicación de la vivienda y con relaciones laborales. *Deprivación social* tiene que ver con el derecho de educación, trabajo, recreación y participación en actividades familiares, en actividades en la sociedad local y en organizaciones nacionales. Hay familias que carecen de varios de dichos factores, los cuales podemos llamar *multi - deprivados*. Viven en inseguridad y son vulnerables a catástrofes naturales y sociales.

Extreme poverty: “*Deprivation o severe that the basic needs of life can scarcely be met al the minimum level necessary for survival.*”(FAO 1981)

“*...a condition of life socharacterised by malnutrition, illiteracy and disease as to be beneath any reasonable definition of human decency.*”(BM 1980)

*La exclusión social* se relaciona con fenómenos como la desigualdad extrema, la concentración geográfica de la inversión productiva y de las asignaciones presupuestales, pérdida o falta de empleo y/o a medios de vida y a la falta de o al acceso insuficiente a la educación.

También hay una diferencia entre *pobreza crónica* y una *pobreza pasajera*. Hay épocas del ciclo familiar donde hay más probabilidades de una situación de pobreza o de una baja en el standard de vida que otras. Dichas épocas pueden ser, cuando los hijos son pequeños, como consecuencia de un divorcio, por enfermedad o vejez.

Actualmente en la Ciencia Social en el mundo occidental es común rechazar el uso del término pobreza absoluta. Townsend es uno de los investigadores de pobreza que opina que ya no se puede utilizar dicho término. Él utiliza el término *pobreza relativa* sinónimo con el término *deprivación relativo* y lo define de la siguiente manera: “...*the lack of resources necessary to permit participation in activities, customs and diets commonly approved by society.*” En otras palabras opina que las necesidades que se tiene están decididas según la sociedad en donde se vive.

Con una situación mundial de un millar de millones de personas viviendo bajo el límite de pobreza extrema, no parece apropiado eliminar el término pobreza absoluta. El hecho de saber que las personas que viven en pobreza extrema, sobreviven con menos de un dólar al día, parece ser suficiente para poder decir que son pobres absolutos, pobres extremos o multi – deprivados.

Otros conceptos de la *pobreza primaria*, que es cuando los recursos que tiene una familia no son suficientes para salir de la pobreza y la *pobreza secundaria*, que es cuando existen los medios para salir de la pobreza, pero que en parte se mal gastan, un ejemplo muy común es el del padre que se gasta el sueldo en alcohol y sus hijos son afectados por la desnutrición.

Los dos grupos de personas estudiados en este trabajo; los ancianos de COMPARTE y los jóvenes de la Calle con los que trabaja Casa Alianza, son pobres extremos, que no tienen opciones de salir de su situación sin ayuda, por ejemplo de una institución o una ONG, como veremos más adelante. Son personas que tienen en común el haber sufrido rechazo o exclusión de su familia y de la sociedad.

### 2.1.1. Métodos para medir pobreza.



Chimahualcan

...personas que “viven” en pobreza, se define como aquellas personas que perciben y viven con menos de dos dólares diarios; y extrema pobreza a aquellas personas que perciben y “viven” con menos de un dólar diario (suponiendo que esto haga alguna diferencia).<sup>15</sup>

En este apartado trataré y discutiré la validez de algunos métodos de medir la pobreza, como el *Producto Interno Bruto* (PIB), el poder adquisitivo de un dólar y el gasto social. Medir el PIB es una manera aceptada de medir la calidad de vida de la población de un país. El PIB es una manera de medir la situación económica, que muy difícilmente puede dar una imagen correcta de la situación en la que vive toda la población, ya que la economía de un país se puede elevar sin que la gente que vive en las peores condiciones del país se vean afectados. Por otro lado, los datos de la PIB nos puede ayudar a tener una imagen de donde están situados económicamente los diferentes países, como la siguiente comparación del PIB del 2004 de los siguientes países:

España 931 miles de millones de dólares  
México 658  
Brasil 634  
Argentina 149  
Venezuela 104  
Chile 90  
Perú 68

Estas cifras nos pueden ayudar a tener una idea de como comparar dichos países económicamente pero hay varios factores engañosos. El PIB está calculado en dólares y la devaluación del dólar frente al peso mexicano, hace que aparezca mayor.<sup>16</sup>

---

<sup>15</sup> Márquez, Jorge Fco. (2002: Introducción)

<sup>16</sup> Ochoa, Galván Enrique, La Jornada, (15 de enero 2005)

Otro factor importante, para medir pobreza es viendo las cifras del gasto social comparadas con las del gasto público del país.

Entre los países latinoamericanos, México se encuentra entre los países más desarrolladas económicamente. No hace falta ir más allá que el país vecino, Guatemala para darse cuenta de que es mucho más precaria su situación económica. Pero, como ya he mencionado, no significa que no haya pobreza y pobreza extrema en México aunque sea en una escala menor. Los números de pobres y pobres extremos en México que dan diferentes autores, varían mucho. Jorge Fco. Márquez estima que 40 millones de mexicanos viven en pobreza y aproximadamente la mitad en extrema pobreza.<sup>17</sup> En 1985 se utilizaba el poder adquisitivo de un dólar por persona por día en EUA, quiere decir que él límite para medir pobreza era el salario que tiene que ganar una familia para poder cubrir este nivel de gastos. Dicho método no es aplicable de la misma manera en muchos países.

Según cálculos del BM había 1.1 millares de millones de pobres absolutos en el mundo en 1990. Solo en Asia ha bajado el número de pobres, en Africa y en Latinoamérica ha aumentado. Según el BM había 87 millones de pobres en 1985 y en 1990 había 108 millones.

Otro método para medir la pobreza es poner un límite de calorías que se debe de consumir diariamente. Este límite normalmente se ha puesto en 2200 kcal. al día por persona. Puede ser un método racional, pero a la vez desconcertante. Dicho método también depende de la edad y el peso y hay que tomar en cuenta de que manera son las costumbres de alimentación. Muchas personas comen productos muy poco nutritivos, pero de muchas calorías, que muchas veces son más baratos. He observado en México, que muchas veces en comunidades pobres que lo único que venden en la tienda son galletas, papas fritas y Coca Cola. “...la nueva forma de desnutrición en niños y jóvenes se manifiesta en una tendencia ascendente de la obesidad por el consumo, entre otras cosas, de comida chatarra.”<sup>18</sup>

---

<sup>17</sup> Márquez, Jorge Fco. (2002)

<sup>18</sup> Muñoz, Alma E, La Jornada (24.02.05.)

Un método, que también se utiliza para medir pobreza, es midiendo el ingreso de la población. Cerca de 55 % de la población ocupada de la ZMVM tiene un ingreso por debajo de la línea de pobreza. Esto significa que percibe menos de tres salarios mínimos mensuales, lo cual representa el ingreso necesario para adquirir la canasta básica.

“Con el salario mínimo de 1998 sólo se podían comprar 8 kilos de tortillas y 6 litros de leche, mientras que con el de 1987 se podían comprar 32 kilos de tortillas y 28 litros de leche.”<sup>19</sup>

Aspectos importantes para medir la pobreza y el acceso a los bienes básicos para vivir son; comida, canasta básica, a educación, a trabajo y salario, a vivienda, a atención médica, condiciones para la salud y la mortalidad. Tocaré cada uno de los aspectos brevemente para poder tener una imagen de la situación social de la Ciudad de México.

Para tener una perspectiva, lo más correcta posible, puede ser valioso utilizar elementos de distintos métodos para medir la pobreza y tomar en cuenta resultados, no solamente de un investigador, sino que de varios.

### 2.1.2 Causas de pobreza



Metro Normal

¿Qué es la justicia sin la igualdad económica?

Una balanza... con pesos falsos.

Pierre-Joseph Proudhon

Hay muchas opiniones de las causas de la falta de desarrollo tecnológico y económico. Dos puntos de vistas principales son: El punto de vista convencional de la falta de deseo de desarrollo y de educación humano. O sea que la pobreza es el resultado de las calidades de un grupo o del individuo. Pasividad que desarrolla una *cultura de pobreza*. (*Victim – blaming*).

Y la otra que se enfoca en factores de la sociedad (*blaming the system*).

---

<sup>19</sup> Romero, Fernando, *ZMVM* ( 2000: 45.) El salario mínimo de 1990 fue de 11 pesos, en 1999 de 35 pesos y en 2005 es de 45 pesos.

Los pobres no pueden salir de la pobreza únicamente esforzándose.

Jan Hesselberg opina que la pobreza sobre todo se debe a relaciones exteriores y a falta de acceso a recursos.<sup>20</sup>

Muchas de las razones de la pobreza en México se pueden encontrar usando el modelo que se basa en  *echar la culpa al sistema* (sistem - blaming) y también en el de Hesselberg, que opina que la pobreza es causada por relaciones exteriores. La venta de recursos naturales a países extranjeros ha influido mucho en la situación económica y social de México. La relación entre México y su país vecino, dominante en todos los aspectos. Con los Tratados de Libre Comercio, el más importante en el caso de México, el TLCAN, los ciudadanos de menos recursos, cada vez se encuentran en situaciones más precarias. Los habitantes se quedan sin alcance a los recursos naturales. En el apartado de “Los efectos de la globalización...” veremos varios ejemplos ilustrativos.

Para entender la situación actual es necesario conocer las partes de la historia o del pasado que contribuyeron a crear la situación cotidiana. De la segunda guerra mundial a 1973, los movimientos del capital dentro del país eran regulados por el Estado. La economía de México se globaliza, y los sectores económicos se integran al mercado mundial. Con la crisis económica del 1982, el gasto social deja de cumplir con su función universal. Se inicia la venta de empresas de propiedad pública y la privatización de la infraestructura urbana. México sufre otra crisis económica y una devaluación grave en 1994, con la dejada de presidencia de Salinas de Gortari a Ernesto Zedillo.

*Los recursos de la privatización para aumentar los ingresos fiscales del Estado por las ventas han quedado anulados por las crisis financieras de 1994 y 1995. Es decir, los recursos de las ventas se han agotado sin que el país se encamine hacia un crecimiento económico seguro.*<sup>21</sup>

---

<sup>20</sup> Hesselberg, Jan (1994, 21)

<sup>21</sup> Rico, Roberto y Reygadas, Luis (2000: 25)



## 2.2. La Ciudad de México

La Ciudad de México es considerada la Ciudad más habitada al nivel mundial. Es difícil calcular exactamente el número de habitantes que tiene, pero se habla de entre 25 y 30 millones de personas. Las diferentes fuentes dan números muy distintos. Muchas personas no son registradas.

Para aclarar los diferentes términos que se utilizan sobre la Ciudad de México; la Zona Metropolitana de del Valle de México (ZMVM), el Distrito Federal (el D.F.), la Zona conurbada, la mancha urbana. Escojo utilizar mayoritariamente el término la Ciudad de México, pero también voy a usar los otros términos en ejemplos donde un autor los haya usado.

Después, en breves rasgos, contaré la creación de la enorme Ciudad que es. El Distrito Federal se constituyó administrativamente en 1928 y está dividida en 16 delegaciones política – administrativas. En los años cuarenta tenía un millón de habitantes y en 1970 tenía nueve millones. La Ciudad de México se transforma en una gran metrópoli urbana – industrial y la conurbación de municipios colindantes empezado en los años cuarenta, sigue al Distrito Federal y forma la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, ahora la Zona Metropolitana del Valle de México.

La Ciudad de México forma la base industrial y una fuerza productiva importante por su concentración espacial de diferentes especies de recursos, su infraestructura física necesaria para la producción y el transporte, por su reserva de mano de obra y su conjunto de empresas capitalistas privadas.

Entre los años cuarenta y los setenta hubo crecimiento económico en el Distrito Federal. Durante la industrialización aumentó la entrada del capital transnacional, más en el Distrito Federal que en el resto del país. En los años sesenta y setenta, la inversión fue sobre todo norteamericana. Pero en los setentas vemos un estancamiento en el crecimiento económico. Durante la primera mitad de los setentas, hay una expansión de importaciones que resulta en desequilibrio externo y crisis y devaluación del peso mexicano a finales del sexenio de Echeverría. En la segunda mitad de los setentas, el petróleo era la fuente principal generadora de divisas de México

En 1985, la población de la Ciudad de México sufrió un sismo que se llevó la vida una enorme cantidad de personas y destruyó cantidades enormes de construcciones en la ciudad, lo cual dejó a mucha gente sin casas, especialmente en la parte céntrica de la ciudad. Dicho fenómeno tuvo repercusiones en la económica del país y en la Ciudad en especial.

La recesión de los ochentas afectó principalmente las urbes especializadas en bienes de capital y duraderos como la Ciudad de México y Monterrey. Mientras las ciudades, Guadalajara y Puebla, que tenían una industria orientada hacia el consumo inmediato, salieron mucho mejor.

La llamada *mancha urbana*, representa la área física continuamente urbanizada que mantiene interacción socioeconómica directa, constante e intensa con la ciudad, sin sujetarse a los límites político – administrativos.

La metropolitización de la Ciudad de México fue afectada por la crisis económica y tuvo una desaceleración en los años ochenta. Se encarece la Ciudad de México a partir de los años noventa y hay un abandono de los espacios públicos por los habitantes de la Ciudad. Despoblamiento del Centro Histórico

Según Rernando Romero en ZMWM del 2000, la Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM), formada por el Distrito Federal y 59 municipios conurbados, ocupa 0.23% de la superficie del país, contiene 18% de la población nacional y produce el 32% del PIB nacional. Nota 14. Pero si suponemos que la misma zona, en el año 2005 tiene 25 millones de habitantes, representaría una cuarta parte de la población total del país.

La Ciudad de México es una ciudad de vastos contrastes. El siguiente ejemplo ilustra la distribución desigual de los recursos vitales que existe hoy en la Ciudad de México: en algunas partes de la Ciudades reciben hasta 600 litros diarios por habitante, mientras que en otras partes, solo se consumen 20 litros al día por habitante.<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> Romero, Fernando (2000: 22)

### 2.2.1. México, La Ciudad de México y el problema de la pobreza



Niños Heroes

México ocupa el segundo lugar en América Latina con mayor número de niños de la calle, problema identificado por primera vez hace más de cuarenta años.<sup>23</sup>

El hecho de que México es un país en vías de desarrollo no significa que no existe la pobreza. Para tener una idea de la situación económica y de la pobreza en la Ciudad de México es necesario situar la ciudad internacionalmente, en Latinoamérica y finalmente en México.

México, junto con Chile y Brasil, son considerados los países más fuertes económicamente en América Latina.

A pesar del crecimiento económico y del aumento regular del salario real entre 1950 y 1976 hacia mediados de los años ochenta casi el 60% de la población era pobre y de la cual 35% vivían bajo pobreza extrema.

Entre 1984 y 1992 aumentó a un 23.6% el número de pobres. Entre 1984 y 1989 la proporción de hogares en pobreza extrema aumentó de 11.4% a 14.1%.<sup>24</sup>

La aceleración de la crisis de la agricultura desde los mediados de los años setenta (México dejó de ser exportador de productos agrícolas en 1974 cuando empezó a importarlos, incluidos el maíz) junto con las crecientes actividades productivas en las zonas metropolitanas de Distrito Federal, Guadalajara y Monterrey resultó en una migración densa hacia dichas zonas que con el tiempo ha llevado a un crecimiento desordenado de las zonas urbanas y surgió el concepto de la *urbanización de la pobreza*. Las ciudades ofrecen cada vez menos oportunidades de empleo. Uno de los sectores donde más se han visto los efectos de la exclusión de la crisis es en el industrial.

---

<sup>23</sup> Gómez, Calderón Judith (2005: 136)

<sup>24</sup> Rico, Roberto y Reygadas, Luis (2000: 28)

Se refleja especialmente en las malas condiciones de la maquila creciente en México a partir de la segunda Revolución industrial. En dicho sector la falta de cumplimiento de derechos laborales se hace presente en forma de salarios bajos, falta del respeto al derecho de organizarse y hacer protestas y huelgas.

Se supone que para 2030, dos terceras partes de la población mundial se encontrara viviendo en ciudades. Significa unos retos enormes para ofrecer un nivel de vida digna para las tantas personas que migran hacia las urbes.

Puede haber muchas opiniones distintas de cual es peor; la pobreza rural o la urbana. No creo que exista una sola respuesta, sino que hay factores que son más difíciles en las zonas rurales, como la falta de tierra, de acceso a trabajo, servicio médico etcétera y en las zonas urbanas, el acceso fácil a las drogas, más extensión de prostitución y de enfermedades como el VIH, la inseguridad, el alto índice de criminalidad, falta de empleo etcétera.

*La marginalidad ocupacional y la marginalidad de condiciones de vida. Los cinturones de miseria caracterizados por el hacinamiento, la insalubridad, el desarraigo, la violencia y la descomposición familias.*<sup>25</sup>

Según números que me dio Sofía Almazan, directora nacional de Casa Alianza, hay 100.000 niños en la calle en todo el país y 16.000 en La Ciudad de México, pero las instituciones creen que hay entre tres y cuatro mil niños durmiendo en la calle, en la Ciudad de México. Lo que sucede es que muchos niños están *en la calle*, quiere decir que pasan la mayor parte de su día en la calle y están *en de riesgo* de ser *de la calle*, o mejor dicho de acabar viviendo y durmiendo en la calle. Y muchos de los niños o jóvenes *en o de calle*, son ya mayores de 18 años, y muchas organizaciones y instituciones solo trabajan con menores de 18 años.

---

<sup>25</sup> Gordon, Sara (1997:8)

Es difícil decir con exactitud, cuáles son las zonas más precarias, en cuanto a pobreza en la Ciudad de México ya que hay colonias donde viven familias de la clase alta a lado de familias muy pobres. En cuanto a niños de la calle, la directora de Casa Alianza asume que la Delegación Chuatemoc, ubicada en el centro de la Ciudad, es la peor parte. Justo antes de que yo entrara a trabajar de voluntaria en Casa Alianza, tuvo un proyecto con la Delegación de Chautemoc, y detectaron noventa puntos de encuentro de niños de la calle, sólo en está delegación. Según lo que he observado durante mi trabajo en Casa Alianza, hay niños de la calle en la mayoría de las partes de la Ciudad, excepto en las zonas residenciales controladas con guardias, pero algunas de las zonas más afectadas están en la parte céntrica de la ciudad y en algunos de los estados de la zona conturbada, como Ecatepec, Coacalco, Chimahualcán, Valle del Chalco y Ciudad Nezahualcoyotl.

### **2.3. La violación cotidiana los Derechos Humanos**

*Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad. La maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales. Todos los niños, nacidos de matrimonio o fuera de matrimonio, tienen derecho a igual protección social.*

(Artículo 25) <sup>26</sup>

A continuación apuntaré, a través de unos ejemplos y datos sencillos y básicos que uno puede observar en la vida cotidiana de millones de habitantes de la Ciudad de México, como cada uno de los puntos del artículo 25 de la Declaración de los Derechos Humanos, son violados diariamente. El Artículo 25 me parece básico, ya que incluye tantos puntos vitales para poder llevar una vida digna.

---

<sup>26</sup>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Sista Editorial 2004.

Tal vez no es de extrañar que los Derechos Humanos sean violados, ya que son muy difíciles y complicados de aplicarse en muchos de los países que han firmado la declaración y así hecho los derechos suyos, como es el caso de México.

Sé que es un tema demasiado vasto, pero aún de gran importancia y por eso he decidido mencionar algunos de los derechos de la declaración.

En 1980, solo el 30 % de la población tenía un nivel de nutrición aceptable y el 19% sufría de desnutrición crónica y solo 38 de cada 100 viviendas contaban con agua entubada, drenaje y electricidad.<sup>27</sup>

Es un proceso largo y difícil prácticamente, jurídicamente y burocráticamente hablado, el conseguir una vivienda en la Ciudad de México. Ya adquirido el suelo uno necesita una Licencia del uso del suelo. Las personas de bajos recursos tienen muchas dificultades de conseguir suelo y vivienda en la Ciudad de México. A partir de 1982 se maneja una política urbana con fines de ponerle freno al crecimiento espacial a la ciudad, por causas del medio ambiente y el alto costo de la urbanización.

A mediados de los años ochenta, México recibe el primer préstamo del Banco Mundial (BM) para viviendas. Las políticas del BM tienen como propósito quitarle la responsabilidad al gobierno de conseguir viviendas a los habitantes y la problemática del suelo y de la vivienda se vuelve, cada vez más, un problema que cada habitante tiene que resolver sin mucha ayuda. Otro factor que ha afectado a los menos afortunados de la Ciudad de México, es la política de la regularización de la posesión ilegal del suelo. Dicha política puede tener intensiones y efectos positivos pero a la vez implica la aceptación del encarecimiento del suelo, lo cual ha afectado a la gente que vive en asentamientos irregulares, de manera que los han desalojado de donde estaban y se han visto sin suelo o han tenido que habitar áreas en aún peores condiciones y hasta peligrosas. Un ejemplo que vi durante mi trabajo, son los asentamientos a las orillas de las vías del tren en Ecatepec. Dichos asentamientos de “paracaístas” o personas que se han quedado sin suelo y viviendo como resultado de dicha política, se encuentran en estados muy lejos de dignos para seres humanos.

---

<sup>27</sup> Gordon, Sara (1997:3)

Las condiciones de vivienda es uno de los más importantes factores de riesgo para la salud, lo cual pude observar tanto en las viviendas de los ancianos de COMPARTE como en las condiciones en las que viven los jóvenes de la calle.

Los jóvenes habitan lugares donde puedan esconderse y tal vez sentirse un poco más seguros, como las alcantarillas, tubos y *coladeras* (véase glosario) donde a veces viven con niños pequeños y bebés recién nacidos. Fuimos testigos de que un bebé casi se murió de convulsiones por las circunstancias tan antihigiénicas que había en la coladera que habitaba.

*Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria.(...) (Artículo 26)*

Muchos niños se ven obligados a abandonar la escuela a muy temprana edad y algunos nunca tienen la oportunidad de ir a la escuela. Por la situación económica tan precaria en la que se encuentra su familia, tienen que ayudar a sostener la familia. Hoy día se sigue viendo una discriminación en cuanto a la educación entre niños y niñas. Se le da prioridad a la educación de los niños antes la de las niñas, ya que ellas tienen que ayudar a cumplir los deberes domésticos. En 1980, 58% de los mexicanos mayores de 15 años no habían terminado la primaria.<sup>28</sup>

*Toda persona tiene derecho al trabajo, al libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo. Toda persona tiene derecho, sin discriminación alguna, igual salario por trabajo igual (...) (Artículo 23)*

Lo más ideal pero probablemente utópico, sería poder cumplir con la parte del artículo que exclama que toda persona tiene derecho a la libre elección de trabajo, pero al cumplir con la parte del artículo que dice que toda persona tiene derecho al trabajo y a la protección contra el desempleo, se resolverían una serie de problemas. Desdichadamente la realidad se encuentra muy lejos de esta meta. María Cristina Sánchez-Mejoradah F.

---

<sup>28</sup> Gordon, Sara (1997:4)

mide los menos afortunados como los que ganan de 2,5 salarios mínimos para abajo. En 1992, año que publicó el artículo “Solicitantes de suelo y vivienda ¿Una alternativa?”.

El salario mínimo equivalía a 15.64 pesos, para 1997 35% de la población ganaba entre una y dos salarios mínimos mientras solo 10.5% tenía un ingreso de más de 5 salarios mínimos. En 1980 35 % de los hogares tenía ingresos menores al salario mínimo.<sup>29</sup>

Una problemática cada vez más difícil de resolver en la Ciudad de México es el creciente sector de trabajo informal. Los trabajadores de está sector no tiene nada asegurado en cuanto a salario, derechos laborales, acceso a asistencia médica, seguro social o préstamos para una vivienda.

Es un reto enorme conseguir trabajo digno para todos los veintitantos millones de habitantes de la Ciudad de México, con un salario suficiente que saque a la gente de la pobreza. Podría ser beneficiaria una política descentralizadora al nivel nacional para que hubiera más opciones en todo el país.

*Toda persona, como miembro de la sociedad, tiene derecho a la seguridad social, y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional, habida cuenta de la organización y los recursos del Estado, la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables a su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad. (Artículo 22)*

En 1980 el 45% de la población carecía de cobertura médica.<sup>30</sup>

La enorme importancia de tener acceso al seguro social se entiende tomando en cuenta que también implica tener otros beneficios además de la atención curativa: pago de incapacidad por enfermedades, jubilación, indemnización por accidentes, indemnización a familiares por muerte, pago de incapacidad por parto, acceso a préstamos y a otros beneficios para los trabajadores sindicalizados.

La política de seguridad social ha sido discriminatoria ya que excluye a todos los que no trabajan en la economía formal, todos los que no están organizados y todos los desempleados.

---

<sup>29</sup> Gordon, Sara (1997:5)

<sup>30</sup> Ibidem (1997:5)



## 2.4. La labor de las ONG´s y su funcionamiento



Taller de adicciones, Portales.

La experiencia educativa de las organizaciones sociales que durante más de dos décadas vienen atendiendo a esta población, ha dejado detrás de sí un cúmulo de enseñanzas y reflexiones que al paso del tiempo se convierten en parámetros de referencia para los nuevos proyectos e incluso pueden servirnos de base para bosquejar los lineamientos de una política pública a favor de los y las niñas de la calle.<sup>31</sup>

Las Organizaciones No Gubernamentales (ONG´s), también tienen los títulos; organizaciones no - lucrativos o organizaciones del tercer sector o organizaciones civiles. “*Su obtención de recursos económicos, en las organizaciones civiles es, simplemente el medio para cumplir los objetivos organizacionales de beneficio a terceros*”.<sup>32</sup> Las ONG´s deben de contar con personalidad jurídica, y estar en condiciones de realizar los objetivos que se han planteado como ONG. Pueden estar en proceso de consolidación o estar ya consolidadas. El que una ONG este consolidada quiere decir que este reconocida por otras ONG´s, que tiene una identidad propia y que cubre un nicho social de actuación, una operación regular y un aparato administrativo.<sup>33</sup>

En “Organizaciones civiles: una propuesta para lograr su consolidación” se nos explica que las organizaciones civiles de *primer piso* son las que realizan sus actividades directamente con la población objetivo, como por ejemplo COMPARTE y Casa Alianza y las de *segundo piso* son la que cumplen el cometido de financiar o asignar fondos, como por ejemplo el Programa Nacional de Solidaridad (PRONASOL), Fundación Best y fundación Elton John, para que sean las de primer piso las que cumplen los cometidos de la acción financiada.

---

<sup>31</sup> INDESOL (1999: 8)

<sup>32</sup> CEDIOC (2003:13)

Una ONG puede recibir algún tipo de apoyo económico o partes de sus medios del gobierno y seguir siendo ONG. Depende de la amplitud de la influencia que tiene el gobierno sobre su trabajo, y de cuantos propósitos pone para dar el apoyo.

Existen ventajas y desventajas, tanto de ser ONG como de ser organización gubernamental. Siendo institución u organización pública el control y la burocracia, son fuertes pero una ventaja es que opera con un presupuesto anual y prácticamente no tiene necesidad de proyectos para recaudar recursos económicos. El ser privado o ONG significa más libertad en cuanto a técnicas y métodos de trabajo, pero más trabajo y más inseguridad en cuanto a recursos económicos.

#### **2.4.1. Las organizaciones en México**

En su investigación sobre 52 organizaciones civiles en la ciudad de México, el Centro de Documentación sobre Organizaciones Civiles, (CEDIOC), llegó a los resultados siguientes; 48 de las 52 cuentan con alguna estructura organizativa y con una estructura administrativa definida, 20 de ellas tienen acceso a fondos internacionales, 78.8% cuentan con gente especializada para cada una de sus áreas, 55.8% no cuentan con servidores sociales, lo cual puede ser un indicador de la falta de relaciones entre las Organizaciones Civiles y las universidades. 23.1% cuentan con voluntarios, 31 cuenta con inmuebles propios, 12 rentan y 9 tienen local prestado.

Las delegaciones Cuauhtémoc y Coyoacán son las delegaciones de porcentaje más alto de realización de actividades organizacionales.

La mayoría de las organizaciones investigadas realizan su labor fuera del Distrito Federal aunque todas tienen sus oficinas o instalaciones en el DF. Dos explicaciones de ese hecho pueden ser el que:

---

<sup>33</sup> Ibidem (2003:17)

*...Hay organizaciones que atienden a grupos muy específicos, los cuales no se encuentran dentro de las 16 delegaciones(...), las organizaciones ayudan a comunidades en extrema marginación y consideran que en la ciudad no se dan estas condiciones.*<sup>34</sup>

Hay que tomar en consideración que la investigación fue hecha en 2002 y que algunos datos pueden haber cambiado.

Antes de 1985 las organizaciones trabajaban sobre todo con la población en las delegaciones periféricas enfrentando los problemas por irregularidad en la tenencia de la tierra. Después del 85 se han basado en proyectos de reconstrucción, por ejemplo en el centro incluyendo el barrio de Tepito.

Solo cinco de las organizaciones investigadas en la encuesta de CEDIOC, no se relacionan ni con el gobierno federal y/o local. La relación de las ONG's tienden a orientarse a instituciones gubernamentales que les puedan ayudar a conseguir sus objetivos o a través de la administración de recursos públicos.

*Alrededor del 75% de Organizaciones Civiles mantienen una serie de relaciones con instituciones gubernamentales al nivel federal y/o local, lo cual implica que el término ONG no es útil para referirse a este conjunto de agrupaciones sociales que nosotros denominamos organizaciones civiles; el hecho de definir las como ONG's implica por sí misma no mantener ninguna relación con las instituciones gubernamentales.*<sup>35</sup>

Según este criterio, no se le puede llamar ONG a ninguna de las dos organizaciones estudiadas para este trabajo tampoco, por el simple hecho de que a veces reciben fondos económicos de instituciones gubernamentales, por ejemplo a través de proyectos o concursos. Basándome en mis propias experiencias y el conocimiento que he ido adquiriendo sobre estas organizaciones, se ve que están realizando una labor que tendría que ser el deber del gobierno, y la realización de su labor sucede, mayoritariamente, con recursos recaudados, - no de instituciones gubernamentales organización con el gobierno y sus instituciones y hasta que punto influyen en su trabajo. A la vez no debe de llamarse

---

<sup>34</sup> CEDIOC (2003:78)

<sup>35</sup> Ibidem (2003:103)

ONG una organización sobre la cual el gobierno tiene una influencia significativa en todo el trabajo que lleva a cabo y en toda su estructura.

Los tres mecanismos principales y más comunes de fuentes de financiamiento para las organizaciones son los siguientes:

Por medio de proyecto o concurso

A través de contratación

Por donativos

Y los cuatro mecanismos principales de procuración propia de financiamiento son las siguientes:

La venta de servicios (asesorías, evaluaciones, trabajo)

Venta de productos

Campañas de recolección

Donaciones

La mayor parte del financiamiento de las ONG' s proviene de instancias nacionales (gobierno local y/o federal, organizaciones civiles o instituciones privados), 63% de las entrevistadas reciben financiamiento de instancia nacional. 37.3% reciben financiamiento a través de otras fuentes; campañas de recolección, venta de productos y servicios, donativos o financiamiento de fuentes internacionales.

Viendo la realidad de las dos ONG' s estudiados para este trabajo, se observa la dificultad que tiene COMPARTE en comparación con Casa Alianza que con bastante facilidad gana concursos por ser ampliamente reconocida. También influye el hecho de que Casa Alianza trabaja con niños/jóvenes. Lo cual se puede ilustrar con citas de las respectivas presidentas de Comparte y de Casa Alianza: *“Si no trabajas con niños o con enfermos de SIDA, es muy difícil recibir apoyo económico.”* (María Pilar, presidenta de COMPARTE)<sup>37</sup>

*“A nosotros nos envidian porque siempre ganamos los concursos.”*  
(Sofía Almazan, directora nacional de Casa Alianza, México) .<sup>38</sup>

---

<sup>37</sup> Entrevista 1.

#### **2.4.2. La corrupción en las ONG´ s y las iniciativas para disminuirla.**

Ciertas leyes y reformas del funcionamiento puede contribuir a disminuir la corrupción y el abuso y desvío de medios y recursos económicos. Según María Pilar, presidenta de COMPARTE, ha habido una mejora importante en cuanto a la transparencia de las organizaciones no - lucrativas en México durante las últimas décadas. Antes se veía mucho más el abuso y la corrupción. Ahora existen leyes más estrictas, para la formación y el funcionamiento de una organización, lo cual contribuye a impedir la corrupción.

Como presidenta de una ONG está prohibido recibir un sueldo.

Con la nueva “Ley de Fomento” las ONG´ s tienen que heredar pertenencias que tengan a otra organización que trabaja el mismo área, en caso de que se disuelva.

Cada organización se tiene que registrar con una Clave Única de su organización y tal vez con esta nueva ley y lo que implica ayude a ser más transparente y menos corrupto las organizaciones en México.

*Salió después de 12 años la ley de Fomento para las Organizaciones No Gubernamentales, ya somos reconocidas como organizaciones que sí estamos haciendo algo por la nación, entonces que merecemos por ejemplo beneficios fiscales, desde que se nos cobre menos impuestos, que el personal que trabaja aquí no se considere como personal que trabaja en una empresa.<sup>39</sup>*

---

<sup>38</sup> Entrevista 2.

<sup>39</sup> Entrevista 1.

## 2.5. El papel del gobierno en la lucha contra la pobreza

*En comparación de América Latina, estamos mucho mejor, por lo menos no asesinan niños. Aquí hay muchas cosas que todavía no pasan como pasan allí abajo en América Central. Pero lo que sí es un hecho, es que tampoco hay mucha voluntad de hacer algo, por nuestros gobernantes, o sea que todavía faltan programas y gente que de verdad apoyen con, a lo mejor con recursos para las instituciones que trabajamos con esto.*  
Sofía Almazan<sup>40</sup>

La mayoría de las organizaciones que trabajan con niños de la calle son privadas. El trabajo que hace el gobierno en la calle, es muy escaso y también el número de albergues. En mi proceso de investigación he estado visitando muchas instituciones y organizaciones, incluyendo albergues, comedores, estancias infantiles para padres en situación económica difícil, en fin, una gran cantidad de instituciones y organizaciones que trabajan distintas áreas de la pobreza, de distintas maneras. Mi experiencia ha sido que es muy difícil o imposible, poder entrar y visitar un albergue público, de hecho no lo logré ni una vez, de las varias veces que lo intenté. En cambio, con las privadas, nunca tuve problemas para entrar.

*A nosotros nos gustaría que el gobierno participara un poquito más, aportando ciertas cantidades de dinero, por cosas que ellos no están haciendo. No existe, como vemos, mucho trabajo del gobierno con ese tipo de población y tampoco nos da mucho dinero para hacer algo. A mí me encantaría que por ejemplo el DIF nos diera cierta cantidad mensual por trabajar con todos los niños que ellos no pueden trabajar.*<sup>41</sup>

Según Sara Gordon, el programa gubernamental de más importancia para paliar la pobreza ha sido el Programa Nacional de Solidaridad (PRONASOL), creado en 1988 por el presidente Carlos Salinas de Gortari.

El fin del programa era elevar el nivel de vida de los más vulnerables del país, afectados por la crisis. Se le ha criticado a PRONASOL por corrupción y trabajo parcial, por ejemplo daban el material con que construir las casas en una zona de la Ciudad, pero no daban los medios para la construcción.

---

<sup>40</sup> Entrevista 2.

<sup>41</sup> Entrevista 2.

En las políticas dirigidas a los pobres se ha visto una prioridad hacía las zonas metropolitanas y sobre todo a la Ciudad de México. Por ejemplo la subvención a la tortilla y a la leche donde solo el 15% alcanzó las zonas rurales.

La población con derecho a seguridad social se concentra en las zonas urbanas. El gasto público casi se quintuplicó entre 1970 y 1982, el gasto social solo se triplicó.

La tarjeta de “Sí vale”, introducida por el gobernador del Distrito Federal, López Obrador, que tiene un valor de siete cientos pesos mexicanos (aproximadamente setenta dólares) a cada persona mayor de sesenta años y a cada persona discapacitada, de La Ciudad de México. Con la que pueden comprar, en centros comerciales seleccionados, comida, despensa, ropa, medicamento etcétera. Los siete cientos pesos han sido de gran ayuda y utilidad para muchos ancianos. Aunque debió ser de una cantidad mucho mayor, es la primera vez que se hace una iniciativa de esta manera.

De 1998 al 2000 se realizó el Programa de Fomento y Desarrollo Económico del Gobierno del Distrito Federal, la Zona Metropolitana del Valle de México como consecuencia de que se estaba rebasando límite socioeconómico y ecológico y su capacidad de sustentación demográfica. La saturación de espacios urbanizados, resulta en lugares disponibles para vivir. Otro aspecto es el de la política del gobierno de disminuir la cantidad de habitantes en el centro.

## **2.6. Los efectos de la globalización para la situación de pobreza en la Ciudad de México.**

La acelerada desigualdad económica entre las distintas regiones de México provocada por el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN), amenaza con convertir al valle central “en el mayor enclave de pobreza y miseria el mundo”.<sup>42</sup>

La crisis de la deuda externa de los años setenta tuvo un efecto pauperizador en México, seguido de la crisis de los años ochenta, la cual implicó una disminución del gasto social estatal y un fortalecimiento de los lazos de la economía nacional con la internacional.

Las empresas mexicanas enfrentaron una competencia muy fuerte como resultado de la apertura económica de las últimas décadas, y fue una de las razones de la crisis económica de los años ochenta.

Con la política neo - liberal y la intervención del Banco Mundial(BM) y sus estrategias y políticas, el gobierno se ve, cada vez menos forzado a tomar la responsabilidad de mejorarla calidad de vida de los habitantes de su país.

Una de las manifestaciones de la política neo - liberal, de mayor importancia para México, en la historia contemporánea, a sido la firma del Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN) de 1994. Seguido del Plan Puebla Panamá (PPP). Debido a la diferencia económica, tan marcada entre los países integrantes de ambos tratados, en TLCAN: México, EUA y Canadá y en PPP: América Central, México y Estados Unidos, una relación igual y ventajosa para los países integrantes menos fuertes económicamente, es difícil y poco probable.

---

<sup>42</sup> Amador, González, Roberto (La Jornada; México D.F. 28.03.2003)



## 2.7. Uno de los pioneros en el trabajo con los niños de la calle en la Ciudad de México; Hogares Providencia y el padre Chinchachoma

Quiero mencionar una persona que ha significado mucho para los chavos de la calle en la Ciudad de México; el padre, conocido como el padre *Chinchachoma* (véase glosario), Alejandro García Duran, quien trabajó, de una manera muy especial, para los niños de la calle durante más de 25 años, hasta su fallecimiento en 1999. Yo me enteré del padre Chinchachoma por mis compañeros en Casa Alianza y también a través de otras personas que me hablaron de él como una persona que fue tan importante para los chavos de la calle en la Ciudad de México, que varios de ellos se suicidaron cuando el padre falleció. Cuando me enteré de que el padre era quien había fundado Hogares Providencia, conseguí una cita con Arnulfo Reyes que trabaja en Hogares Providencia. Reyes me dio una plática muy interesante e impresionante. Me platicó sobre la historia del padre Chinchachoma y los métodos que utilizaba con los chavos y que hoy en día inspiran la manera en la que trabaja Hogares Providencia.

El padre y su metodología eran muy especiales. Él vivió en la calle con ellos, para experimentar y entender realmente como viven ellos.

Ahora cada casa de Hogares Providencia lleva un modelo familiar, en el cual los consejeros trabajan todo el año en las mismas casas, las 24 horas al día y a quienes los niños llaman tíos. Este factor crea una confianza y seguridad en los niños y les hace sentirse más en casa, con personas que realmente los quiere y que no “solo trabajan con ellos.”

Uno de los métodos del padre Chinchachoma era enseñar a los chavos la *Yoización*, el término que en la palabra *socialización* sustituye el prefijo social por la palabra *yo*. El método “*busca que la persona conozca a sí misma, descubra su valor, el privilegio de existir y de ser, para después descubrir esos valores en las personas y en todo lo que nos rodea*”.<sup>43</sup>

---

<sup>43</sup> Canasí (2002:5)

La base de la Yoización, consiste en que el primer derecho de toda persona es ser concebido en un acto de amor consciente.

*Observamos a los animales, por lo general sus rituales de apareamiento están en armonía con la naturaleza y suceden en la estación apropiada para garantizar, en cooperación con la pareja, la sobrevivencia del crío. Entonces, ¿por qué el hombre no está a la altura de sus circunstancias en lo más sagrado que es dar la vida? Fenómenos tan lacerantes como el niño de la calle tienen u origen en el machismo, la violación, el abuso de alcohol y las drogas; en fin en la inconsciencia que causa el nacimiento del 90% de estos seres.*<sup>44</sup>

El padre Chinchachoma basa su afirmación en lo que él conoce y sabe a través de los niños y jóvenes de la calle cuando hecha la culpa al machismo, la violación, el abuso de alcohol y de drogas, al fenómeno del niño de la calle.



Coladera, Central de Norte



Churinzio, hogar de niñas.



Niño, inhalando, limpia - PVC.

---

<sup>44</sup> Canasí (2002: 6)

## 2.8. COMPARTE y Casa Alianza

### 2.8.1. COMPARTE:

En los ojos del joven arde la llama.  
En los ojos del viejo brilla la luz.

- Victor Hugo



Las conmadres.

*COMPARTE* es una pequeña Asociación Civil que trabaja para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores del Barrio de Tepito, en la Ciudad de México y forma parte de las organizaciones que surgieron para apoyar a los damnificados por el terremoto de 1985. Este sismo afectó gravemente a la población de la Ciudad de México y una de las zonas más afectadas fue el centro, donde se encuentra el barrio de Tepito. Para paliar las destrucciones y los daños que dejó el sismo surgieron varias fundaciones y organizaciones de apoyo a la población. Entre ellas; *La Chicoca* y *COMPARTE*, las dos ubicadas en este barrio de Tepito.

Una de las razones por las que decidí quedarme como voluntaria en *COMPARTE* fue porque esta ONG trabaja con los ancianos. Es mucho más difícil conseguir voluntarios para trabajar con ancianos que con niños que es lo que trabaja *la Chicoca*. *La Chicoca* es una de dos estancias infantiles que forman “*Fundación Barrio Unido*”, que atiende 85 niños entre seis meses y seis años de edad, de las colonias Morelos, Centro, Merced y San Juánico. Los niños son de madres jóvenes y solteras con bajos recursos, con ingresos de dos salarios y medio para abajo. La estancia cuenta con dentista, psicólogo y con una sala de arte, donde se imparten clases de teatro y danza.

Los niños desayunan y comen en la estancia y se les da una colación al final del día. El horario es de ocho a cinco. La cuota de la estancia es de cien pesos semanales (aproximadamente diez dólares) y se hacen acuerdos con las madres, de un precio menor o de que no tengan que pagar, si son de muy bajos recursos. Aproximadamente quince personas trabajan en *la Chicoca*. Su segunda estancia, *Aldaras*, atiende a niños de dos a

seis años de madres solteras mayores de edad con ingresos de dos salarios mínimos para abajo. Las dos estancias tienen economía compartida.

*COMPARTE* existía ya antes del sismo de 1985, pero no con una estructura definida como la del *COMPARTE* de hoy. *COMPARTE* atiende a aproximadamente 145 ancianos de entre 57 y más de 100 años, de los cuales el 59 % son mujeres y el 41 % son hombres. Estas personas mayores trabajaban antes de zapateros, vendedores, artesanos, mecánicos, cocineros o carpinteros. Muchos de ellos no tienen familia o son excluidos por sus familias y no cuentan ni con pensión, ni con seguro social. *COMPARTE* dispone de 27 viviendas de las cuales, 18 de ellas cuentan con dos habitaciones y dos baños. Las viviendas que están ubicadas en diferentes predios y vecindades de Tepito, hospedan a 43 adultos mayores. *COMPARTE* ofrece múltiples servicios para los adultos mayores, de los cuales varios son alternativos a los de un asilo de ancianos. Se organizan encuentros entre los ancianos mínimo una vez a la semana, talleres, entre otros de manualidades y de alfabetización, cuenta con atención médica, sala de terapia, dentista, homeópata y acupuntura, clases de yoga y de tai-chi.

En la Ciudad de México existen asilos de ancianos muy distintos en cuanto a método de trabajo, calidad y servicio. Visité uno de estos albergues de ancianos, el de las Vicentinas, donde la presidenta me dio una plática de su trabajo y me enseñó el asilo. Me habló de ejemplos horrorosos de asilos públicos, donde la atención de los ingresados era de pésima calidad. Por falta de tiempo no pude ir a visitar la que me recomendó ir a ver. Los ancianos que viven en el albergue de las Vicentinas, son personas de la calle y muchos habían estado antes en los albergues temporales, que también tienen una reputación muy mala, y donde los integrantes muchas veces son mezclados, en cuanto a edad y sexo.

Lo que más me impresionó de *COMPARTE* fue la convivencia y la solidaridad entre los ancianos. La falta más grave de *COMPARTE*, a parte de su falta de recursos económicos, es la falta de personal, especialmente de auxiliares de ancianos. Los cursos de capacitación que se organizan para capacitar auxiliares de ancianos, es una forma excelente de conseguir personas que puedan atender a los adultos mayores de una manera digna, sin que tengan que tener una carrera terminada de enfermera o de trabajadora social. Puede ser una manera más rápida, pero eficaz y menos costoso de encontrar dicho

tipo de personal que tanta falta le hace a COMPARTE para atender a los ancianos más necesitados y a muchos ancianos en general. Lo cual puede contribuir a mantener a los ancianos en sus casas con su familiares y en su ambiente. Es más fácil para una familia de pocos recursos, contratar a una persona capacitada para atender al anciano a través de un curso de este tipo, que contratar una enfermera. Una enfermera cobra aproximadamente 4000 pesos (400 dólares) al mes, mientras una auxiliadora de ancianos puede cobrar entre 1500 y 2000 pesos mensuales.

COMPARTE recibe apoyo económico del Instituto Nacional de Solidaridad (INDESOL), del gobierno del Distrito Federal, de la Lotería Nacional, del fondo de Apoyo Comunitario, de Cáritas, de la Fundación Merced, de Procura y de asociaciones extranjeras, como Cáritas Suiza, el gobierno Belga y de una fundación española.



Convivencia, COMPARTE.

## 2.8.2.

### CASA ALIANZA



Casa Alianza es una organización internacional, fundada en México en 1986, con su sede en Nueva York, Estados Unidos, y trabaja en México, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Costa Rica. Casa Alianza es una Asociación de la Iniciativa Privada, lo cual significa que están adscritos a la junta de Asistencia Privada, un organismo que regula todas las actividades de las instituciones de la Iniciativa Privada. Este organismo vigila y ayuda a que sea transparente su trabajo. Casa Alianza paga una cuota a la junta en vez de pagar a la hacienda pública. Según la directora, la junta es más confiable que hacienda.

A través de distintos programas, atiende a niños entre catorce y dieciocho años de edad bajo su lema: *“La calle no es un lugar para un niño.”*

Entre 70 y 80 % del ingreso de Casa Alianza viene de Covenant House y el resto de donativos que obtienen a través de concursos que ganan presentando proyectos. Los donadores, son en su mayoría privados y uno de los fuertes es Elton John.

Los donativos en especie les llegan solos. También los voluntarios llegan solos. Por su prestigio y reconocimiento, hay muchas personas que quieren trabajar en Casa Alianza.

*Casa Alianza por mucho tiempo ha sido una de las instituciones, como que, mejores que hay en México, entonces cuando la gente quiere trabajar, este tema del niño que vive en la calle, muchos se acercan a Casa Alianza solitos.*<sup>45</sup>

---

<sup>45</sup> Entrevista 2.

La directora me platica que por el momento no tienen control sobre el voluntariado porque están esperando la persona que reemplacé, la persona anteriormente encargada del voluntariado.

Casa Alianza, México tiene 104 empleados, de los cuales un 70 – 75 % trabajan en sus programas y el resto en administración y dirección.

En la Ciudad de México, Casa Alianza cubre una parte enorme de la Ciudad, incluyendo partes de tres municipios de la zona conurbada, Ecatepec, Coacalco y Chalco. Los *educadores de calle* salen a distintos puntos de encuentro, de los chavos (Ver glosario) de la calle. El trabajo de los educadores de la calle es salir a dichos puntos y conocer a los chavos, platicar con ellos y tratar de ganar su confianza, para poco a poco tratar de sacarlos de la calle e integrarlos a las instalaciones de Casa Alianza. Este acercamiento se hace a través de plática, juegos, sea de diferentes tipos de cartas o fútbol etc., y se les dan talleres de drogadicción y de sexualidad. Se les ofrece *servicio*, en forma de que los chavos pueden venir al refugio a bañarse, se les da ropa y una comida.

Anteriormente a la integración de un joven a una de las instalaciones de Casa Alianza, se investiga las posibilidades de *reintegración familiar*. La reintegración únicamente se realiza donde se ve que es conveniente para el menor, lo cual son casos raros, ya que la gran mayoría de los menores tienen sus razones de estar en la calle, tema que tocaré más adelante.

Casa Alianza cuenta con seis diferentes instalaciones; *El Refugio* de primera etapa, *Ollín*, para niños con adicciones, donde se les da rehabilitación para los chavos que tienen un nivel muy alto de adicción, *Churintzio*, para niñas y *Cedac*, para niñas embarazadas y niñas madres y *Transición*, para niños en la última etapa, antes de vivir una vida independiente, todas localizadas en distintas partes de la Ciudad. Casa Alianza también cuenta con el programa *Luna*, para niños infectados del Virus de Inmunodeficiencia del Humano (VIH). En total, Casa Alianza, actualmente atiende a 142 niños, pero su capacidad y su meta es de atender a 180 niños.

Las diferentes instalaciones/casas de Casa Alianza representan las diferentes etapas de los jóvenes según como vayan evolucionando en cuanto a sus adicciones y sus procesos personales.

Se les da *ayuda psicológica* para depresiones y otras reacciones causadas por los maltratos y el abuso sexual, a través de visitas al psicólogo y terapias en grupos.

*Canalización* para niños menores de 14 años, para jóvenes de mayores de 18 años y para jóvenes con necesidades especiales que no pueden atender Casa Alianza, a otras instituciones, aunque la organización abarca muchas áreas distintas. Ejemplos son Ser Humano, para chavos enfermos SIDA en fase terminal.

Se les brinda apoyo jurídico en forma de que se les ayuda a buscar sus documentos, acta de nacimiento etcétera, para que puedan seguir una vida normal fuera de la calle, con acceso a educación y luego a un trabajo. Se siguen casos de chavos que han sido encarcelados injustamente que tratan de aclarar y cada viernes se hacen visitas a un tutelar, donde hacen actividades con los chavos.

El lema de Casa Alianza es el siguiente:

*Nosotros quienes reconocemos la providencia y fidelidad de Dios con su pueblo, nos dedicamos a vivir Su alianza entre nosotros mismos y con los niños a los que servimos, con respeto absoluto y amor incondicional Ese compromiso nos llama a servir niños desamparados que sufren en la calle, y a proteger y salvaguardar a todos los niños y niñas. Como Cristo hecho hombre es signo visible de la presencia de Dios actuando por el Espíritu Santo dentro de nosotros y nuestros niños.*

La práctica de Casa Alianza no está tan influida por la religión como se puede suponer al leer el lema de la misma, aunque como veré más adelante, el hecho de que Casa Alianza es una ONG religiosa, influye en aspectos muy importantes de sus actividades.

El tiempo que los niños están en Casa Alianza se divide en tres etapas:

La primera etapa es cuando el niño se adapta y tratan de que dure aproximadamente un mes, la segunda etapa, que dura entre seis y ocho meses, el niño ya está más adoptado a la institución y sus normas y puede tener más contacto con la vida de afuera, en la tercera etapa los niños viven en un lugar grupal, como “Transición” y llevan una vida más normal, como de casa y se están preparando para llevar una vida independiente.

La impresión que me han dado los jóvenes de la calle, de Casa Alianza, es, en general, positiva, un gran número de ellos ya estuvo alguna vez en Casa Alianza,



recibiendo servicio o ingresados o por lo menos escucharon hablar de ella y en general hablan de ella como las mejores Casas Hogares. Cabe mencionar que muchos de los mismos niños y jóvenes han sido levantados de la calle y llevados por la fuerza a anexos. Hay anexos o otras casas hogares donde utilizan, como parte de la rehabilitación, no dejar los ingresados dormir durante una semana, y se les castiga con violencia y en los peores casos violencia sexual.

La drogadicción es uno de los factores, tal vez el más fuerte, que dificulta tanto sacar a los niños de la calle e integrarlos en una institución como Casa Alianza. Los chavos se drogan para olvidar sus penas y traumas y para sobrevivir el frío y el hambre que pasan en la calle. Las drogas que dominan en la calle en la Ciudad de México son, sobre todo, el limpia - PVC y la *pedra*, por sus bajos costos, fácil alcance y fuerte efecto. El limpia - PVC es un líquido que se utiliza para limpiar tubería y que los chavos inhalan, y la *pedra* son sobras de cocaína, que fuman, de la peor calidad y la más barata (aproximadamente 15 pesos por un papel). El problema de la drogadicción en los chavos junto con el de las chavas drogadictas y embarazadas que viven en la calle, representan los dos problemas más fuertes en el trabajo con los chavos de la calle, los cuales vuelvo a tratar en el capítulo del análisis.

*A ti, niño escondido  
Que te han tenido en el olvido  
Que los ricos te han temido  
Por ser como un mendigo.  
Porque ellos no han sufrido  
Lo que es no tener un abrigo*

*Dime tu, que lo tienes todo,  
Porqué esta vida tiene que ser  
Tan prohibida  
Para mi gente querida?*

*A ti, querido amigo, yo te digo  
No te echas al olvido  
A ti, que padre no has tenido,  
Y por eso en las calles has dormido  
Y del portal has hecho tu nido  
Que los ricos han invadido  
Para poder acabar contigo*

Ludwin Omar Valdés 17 años,  
antiguo residente de Casa Alianza, asesinado en 1998.

### 3. ANÁLISIS DEL MATERIAL

En este capítulo analizaré los resultados obtenidos a través de mi trabajo de investigación. Analizaré los resultados de las entrevistas y encuestas realizadas con usuarios y personal de *COMPARTE* y de Casa Alianza. Entre más puntos de vistas de diferentes actores en una tema conozca el investigador, más amplio y neutral será el entendimiento del tema y la calidad del resultado. Por lo mismo ha sido valioso para la comprensión del tema, analizar los puntos de vista de los ancianos y los jóvenes, del personal de *COMPARTE* y de las directoras de ambas ONG ´s. Realicé una encuesta con el 60% del personal de *COMPARTE*. Debido a que el número del personal de Casa Alianza supera con mucho al de *COMPARTE* y a la limitación de tiempo no se realizó una encuesta con un porcentaje comparable con del el personal de Casa Alianza.

En el primer apartado veré y analizaré los resultados de la encuesta realizada con siete personas del equipo operativo de *COMPARTE*. En el segundo apartado analizaré los resultados de la encuesta que realicé con 45 ancianos de *COMPARTE*.

En el apartado que sigue analizaré el resultado de la entrevista que hice a la Directora de Casa Alianza, Sofía Almazan.

Basaré mi análisis sobre los chavos de Casa Alianza en las bitácoras y en las estadísticas hechas durante el tiempo que estuve de voluntaria como educadora de calle. Decidí basar esta parte del análisis también en mis apuntes y transcripciones de las pláticas que tuve con los chavos durante este periodo en vez de en entrevistas y encuestas. Por protección a los chavos, dicha documentación no se ha podido agregar y no se utilizaran nombres en ningún momento. Cuando se trabaja de una manera tan cercana a los chavos, como en el caso de los educadores de la calle, el contacto es mucho mayor, que cuando se realiza un trabajo de campo por unos cuantos días. He sido testigo de ejemplos de métodos que utilizan algunos investigadores y personas de la prensa y de canales de la televisión, que tienen efectos negativos en los chavos. Durante el tiempo que estuve trabajando en Casa Alianza, hubieron semanas cuando, más de una vez por semana, llegaban reporteros y investigadores pidiendo permiso de salir con los

educadores de calle, para conocer los puntos de encuentro de los chavos de la calle, entrevistarlos y filmarlos.

*Hasta el momento se han interrumpido las actividades en Ecatepec y en otros puntos, debido a la constante visita de reporteros que tuvimos que apoyar en sus trabajos.* <sup>46</sup>

Existen reglas para la realización de una entrevista, que protegen la identidad de los niños y jóvenes, pero en muchos casos, no son respetados por los reporteros. El caso más grave del que fui testigo, fue el de un reportero de TV Azteca, uno de los dos canales más grandes de televisión de América Latina. El reportero llegó a Casa Alianza porque necesitaba ayuda para hacer un documental sobre los chavos de la calle. Necesitaba alguien que podía ir con él a un “recorrido nocturno” para enseñarle puntos de encuentro de los chavos, y presentarle los chavos. Nunca me imaginé los métodos que iba usar para entrevistar a los chavos, y decidí ir con él y con uno de los educadores de calle, David.

El reportero quería entrar a las coladeras donde viven los chavos, a pesar de que los chavos se opusieron a que entrara y a que filmara. Los educadores de calle de Casa Alianza llevaban un año trabajando con una chava que lleva toda su vida viviendo en la calle, desde que nació en una de las centrales de autobuses. Su situación era muy precaria; es adicta a la piedra, estaba embarazada y vivía en una coladera; en condiciones muy insalubres, como ilustran las fotos abajo



Los educadores de calle, habían hecho todo lo posible para crear una relación de confianza con la chava, la habían buscado seguido, para mantener el contacto, y durante todo su embarazo, tratado de convencerla para que fuera a una revisión médica. El reportero utilizó un método taimado para lograr entrevistarla; le compró tacos con el propósito de que ella lo invitara a su “casa” a que los comiera allí. Estando en su coladera, comenzó a entrevistarla, sin respetar las más básicas reglas de protección de identidad y de intimidad. Entre otros temas, le preguntaba sobre el abuso sexual del que había sido objeto por parte de su padrastro y sobre sus adicciones. Temas que han causado profundos traumas en el desarrollo de la vida de estos chavos en los cuales los educadores de calle han trabajado desde la formación de esta asociación. Después de la “visita” de este reportero, la chava perdió por completo la confianza en Casa Alianza. Posteriormente le hablé a la directora sobre el suceso y me dijo que ya la habían informado y que se había comunicado con Bruce Harris, el director regional de Casa Alianza y que querían denunciar al reportero.

La intención al contar aquí este suceso, que solo es una de muchas acciones parecidas que tienen que soportar los chavos de la calle, es justificar porque no quise realizar una entrevista con los chavos de la calle.

El abuso es un fenómeno que sufren ambos grupos generacionales estudiados en este trabajo. Como veré más abajo, el abuso sexual en los chavos de la calle es muy frecuente. Los adultos mayores también sufren diferentes tipos de abuso, uno de los más marcados es el abandono.

A través de mi trabajo, he visto que la religión puede influir en el trabajo de una ONG, de una u otra manera, y sobre todo cuando la religión juega un papel importante en el país, como el catolicismo en México

<sup>46</sup> Franco, David y Salazar, Saúl R., Bitácora de actividades del mes de marzo del 2004.

### **3.1. El personal de COMPARTE**

En este apartado, analizaré los resultados del cuestionario realizado con el personal de COMPARTE. La encuesta fue realizada con siete de las 12 personas que forman el equipo operativo de COMPARTE. Por razones prácticas, no logré realizarla con las 12 personas, no todos trabajan todos los días y no alcancé localizar a todos.

Las encuestas, de cualquier forma, nos dan una información válida, ya que las siete personas entrevistadas representan el 60% del personal. Cuando había entregado la encuesta al personal de COMPARTE, uno de ellos llegó y expresó que no le gustó la idea de ser entrevistado sobre su trabajo. Mi error fue preguntar por el puesto de la persona, y en COMPARTE solo hay una persona en cada puesto, así que yo al leer las respuestas iba a saber quien era el informante. La razón de usar el puesto del informante como variable, era aclarar, tipos de puestos y en que consistían, a la vez de realizar la encuesta. Dicha persona contestó el interrogatorio, después de haberle asegurado que todo lo que pondría, nadie lo iba a saber.

Las variables que se han utilizado en esta encuesta son; sexo, edad, zona en la ciudad en que radica, tiempo que ha trabajado en COMPARTE, puesto actual y puestos anteriores en COMPARTE.

De los entrevistados cinco son mujeres y dos son hombres y son de edades entre los 23 y los 60. Cinco de ellos radican en el barrio de Tepito y dos viven en otras partes de la Ciudad. Los entrevistados han trabajado de uno a catorce años en COMPARTE.

La primera pregunta de la encuesta fue ¿Me puede dar una breve explicación de que implica su trabajo? Observo por las respuestas que cada puesto tiene varias funciones y varias tareas de trabajo. Probablemente no sería posible de otra manera con un personal tan escaso.

A mi segunda pregunta, ¿Me podría describir lo objetivos de COMPARTE? todos los entrevistados respondieron parecido: mejorar las condiciones de los adultos mayores del barrio de Tepito, integrarlos en la sociedad y en la vida familiar. Hacer que la gente del barrio de Tepito se ayude entre ellos, que los adultos mayores no dependan tanto de COMPARTE, sino que de familias o vecinos, ayudar a ancianos que no tienen familia y que viven en la calle en el Barrio.

*Ofrecer alternativas a las personas mayores del barrio de Tepito para que logren mayor esparcimiento, conocimiento, fomentar su cooperación y creencia en ellos mismos y así puedan ayudar a otros.*<sup>47</sup>

A la tercera pregunta ¿Cuales son, según Usted, las bases más fuertes de COMPARTE y cuales son sus carencias más grandes? Me respondieron que sus lados fuertes son; los mismos adultos mayores, el comité directivo y las personas que apoyan COMPARTE, económicamente o de otra manera y el entrevistado cuatro me respondió lo siguiente: “*El ser humano, la espiritualidad, la filiación divina, la fraternidad, el servicio.*” Dichas palabras me parecen un muy buen reflejo de gran parte de la “personalidad” de COMPARTE y sus integrantes.

En cuanto a carencias me contestaron lo siguiente: falta de recursos económicos y de personal, familia y vecinos no se quieren hacer responsables.

A la cuarta pregunta ¿En qué piensa Usted que debe de trabajar más COMPARTE? respondieron que en el área de auxiliares, recaudación de fondos, sensibilizar ancianos, para que acepten ayuda, en la comunidad, en los predios, con los vecinos y familiares.

La quinta pregunta ¿Tiene idea para el desarrollo y la mejora del trabajo que realiza COMPARTE? contestaron que en difundir el trabajo que realizan, en la comunidad, desde niños hasta personas maduras, en la capacidad del personal.

Un punto que se repite en las respuestas, es la importancia del trabajo con los vecinos y con los familiares. Muchos de los ancianos de COMPARTE han sido abandonados por sus familias y muchos han llevado, en diferentes grados, una “vida callejera”.

Aunque la familia más cercana del anciano no quiera tener contacto con él, COMPARTE tiene un trabajo importante y retador, de contactar familiares, tal vez no tan cercanos, que pueden participar en la ayuda al anciano, lo mismo sucede respecto a los vecinos.

No se observan diferencias notables entre las respuestas de las mujeres y los hombres. Un rasgo común entre los que trabajan en COMPARTE, es la sensibilidad y en

---

<sup>47</sup> Pregunta 2, entrevistado 6, encuesta al personal de COMPARTE.

especial para los adultos mayores, lo cual también se refleja en las respuestas de la encuesta.

Unos puntos notables de la entrevista realizada con la directora de COMPARTE, María Pilar de Abiega, son los hechos de que ella ha trabajado en COMPARTE, como voluntaria, desde el inicio, es una de las fundadoras. No vive actualmente en el Barrio de Tepito, pero lo ha hecho anteriormente, lo cual indica que tiene un conocimiento profundo del barrio y sus integrantes. Me platica que desde antes de la fundación de COMPARTE, antes del sismo del 1985 se trabajaba en cooperativas de viviendas y que después del sismo, los ancianos fueron un sector muy abandonado. COMPARTE tenía la intención de trabajar varios sectores del barrio, como niños, jóvenes, mujeres y ancianos. Pero que fue muy difícil realizar los sueños de COMPARTE en un barrio como Tepito.

*Las familias de Tepito tenían como el orgullo de ser de Tepito y cuando el gobierno quiso entrar no dejaron hacer relaciones urbanas incluso cuantas familias se han ido, las familias se van porque no quieren que sus hijos estén en este ambiente en donde entró la droga. La droga, cuando yo empecé, no estaba. Entonces pasa que las familias huyen del barrio, vienen personas que ni siquiera viven aquí sino que usan el contorno para vender, para negociar con la droga, con la venta de armas y se van. Entonces el barrio queda como desprotegido de la misma gente del barrio que lo puede salvar.*<sup>48</sup>

María Pilar considera el proyecto de las mujeres, que pretendían realizar, el proyecto que más les fracasó. Falló porque las mujeres de Tepito no tienen tiempo de reunirse, están en la calle vendiendo todo el día, y luego tienen que atender a la familia y cumplir con sus deberes de casa. Como los adultos mayores representaban el grupo más desprotegido, se decidió seguir el trabajo con este grupo.

María Pilar apunta que después de los veinte años que llevan trabajando, por fin han logrado separar el equipo operativo del equipo directivo y que ahora hay más orden en las relaciones entre el personal de COMPARTE. Una meta había sido que todo el

---

<sup>48</sup> Entrevista 1.



personal fuera del barrio, pero no era tan fácil conseguir gente del barrio con ciertas profesiones.

El número de usuarios ha aumentado de 10 personas cuando empezaron a aproximadamente a 150 personas hoy. Afirmo que no tienen capacidad para muchas más personas, pero que lo importante no es el número de personas, sino la calidad de los servicios que se les brinda.

Finalmente en este apartado quiero agregar una formulación hecha por María Pilar de Abiega que ilustra su opinión sobre qué es la misión de COMPARTE:

*Al joven se le aguanta que haga sus locuras porque es joven, bueno que al viejo se le aguante que haga sus locuras como hace el niño y el adulto, ¿no? Entonces esa concepción de una cultura distinta para disfatar lo que es el viejo, estamos trabajando bastante también en eso, esto es importante, y esto es lo que COMPARTE pretende.*<sup>49</sup>

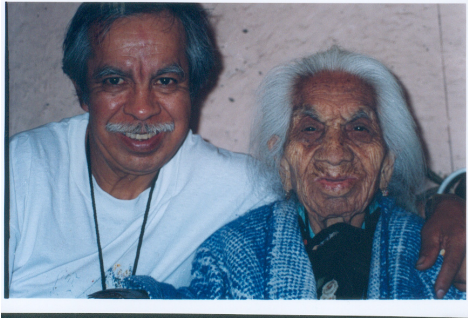


Compañeros de COMPARTE.

---

<sup>49</sup> Entrevista 1.

### 3.2. Los adultos mayores de COMPARTE



Hijo y madre.

...Las personas de edad aceptan con mayor sinceridad que las personas más jóvenes hablar de su pasado por la serenidad que dan los años.<sup>50</sup>

Una de las razones por las cuales los ancianos de COMPARTE viven en una situación de pobreza es debido al sistema político de México. Como ya he mencionado, muchos de ellos fueron carpinteros, zapateros, cocineros etcétera, y si existiera un sistema de jubilación y de seguridad social que los incluyera, no tendrían porque ser pobres. El sistema de jubilación en México se limita a solo las personas que han trabajado cierta cantidad de años en una institución pública y es de una cantidad prácticamente simbólica, quiere decir que aunque tengas más o menos una buena jubilación es muy difícil o imposible vivir de ella. Los ancianos de COMPARTE están en una situación donde no reciben jubilación, muchos de ellos no tienen seguro social y muchos han sido abandonados por sus familias.

Para el cuestionario que hice con los cuarenta y cinco ancianos, utilicé las siguientes variables: sexo, edad, estado civil. Me respondieron veintinueve mujeres y diecinueve hombres que son de las edades entre cincuenta y cien años, de los cuales la mitad son viudos. A mi primera pregunta: ¿Hace cuántos años y cómo se enteró de COMPARTE? Veintiuno respondieron que llegaron a COMPARTE por algún amigo, conocido, vecino o familiar, seis llegaron por la iglesia

A la segunda pregunta, ¿Cuáles de los servicios de COMPARTE ha utilizado? treinta y ocho contestaron que habían usado el servicio médico, treinta y tres, la convivencia, diecisiete, casa hogar, trece, despensa, cinco, tai – chi y yoga, cuatro, cine,

---

<sup>50</sup> Folguera, Pilar, (1994: 18 )

cuatro que todos lo servicios, dos dentista, dos alfabetización, uno manualidades, cuatro visitas, siete, paseos.

Cabe mencionar que casi todos los que me respondieron el cuestionario participan en la comida y convivencia cada miércoles.

Al recoger y analizar las respuestas del cuestionario, me di cuenta de que para esta pregunta hubiera sido de mayor eficacia hacer una lista de todos los servicios que ofrece COMPARTE, para que los adultos mayores tacharan los servicios que han utilizado. Tendría que haber tomado más en consideración la capacidad de memoria de muchos de los ancianos, que no se acuerdan de todos los servicios que han usado.

En cuanto a la pregunta tres: ¿Qué le parece el servicio que les brinda COMPARTE?, trece me contestaron que es excelente, dieciocho que es muy bueno, once que es bueno, tres que regular y ninguno me contestó que es malo.

En “comentarios” de la pregunta tres, unas de las palabras claves y repetidas son: compañía, compañerismo, honradez, desahogo espiritual, pláticas- contamos penas y alegrías, buena amistad, nos cuidan y nos protegen, son mi familia – que hubiera hecho sin ellos, alfabetización, despensa, cumpleaños.

A pregunta número cuatro: ¿Qué es lo que más le gusta de COMPARTE o lo que más le ha sido de utilidad? Quince contestaron que la convivencia y la compañía, cinco servicio médico, cinco casa, cinco alimentos.

Lo ideal para la realización de una encuesta como esta sería tener tiempo de hacerla personalmente con cada uno de los ancianos. Fue necesario tomar en cuenta la capacidad de responder de los ancianos y elaborar un cuestionario muy sencillo. Pero como apoyo tengo todas las pláticas que he tenido con los ancianos a través de mi trabajo de voluntaria en COMPARTE.

En general, el cuestionario refleja que los adultos mayores están contentos y satisfechos con el personal, con los servicios que ofrecen, y parece que lo que más importancia tiene para los ancianos es la convivencia y la seguridad que sienten. Los que habitan las casas de COMPARTE, expresan que la casa es la que más les ha sido de utilidad de COMPARTE. En algunas de las respuestas hay hasta expresiones de que COMPARTE les ha cambiado la vida, como se refleja en el siguiente cuestionario:

4. ¿Qué es lo que más le gusta de COMPARTE o que es lo que más le ha sido de utilidad para Usted?

Todo, el ambiente es  
AGRADABLE Y CORDIAL, SOBRE  
TODO he- APRENDIDO ha  
VIVIR

5. Otros comentarios:

SOY FELIZ DESDE QUE  
LLEGUE AQUÍ

GRACIAS  
MARIA ELENA C.

Una de las metas de COMARTE es la integración de la mayor cantidad de personas posible del mismo barrio, pero no siempre es fácil. La mayoría de los habitantes son vendedores ambulantes, son de bajos recursos y no tienen mucho tiempo libre a su disposición. El hecho de que tantas personas del personal sean del Barrio, es una gran ventaja, lo cual he visto, en especial, a través del trabajo que hace Noemí como auxiliadora de ancianos. Su trabajo sería mucho más difícil de realizar, sino imposible, si no fuera porque ella es del barrio y por eso totalmente aceptada en todos sus rincones y predios donde tiene que moverse para la realización de su trabajo. Por el hecho de que Tepito es un barrio de muy mala fama, por su alto índice de inseguridad y criminalidad, es muy difícil reclutar personas de afuera para trabajar en el Barrio. Cuando ya llevaba un poco de tiempo trabajando con Noemí, y ya había confianza entre las dos, me contó que al verme en COMPARTE la primera vez, había pensado y “¿qué iba a hacer esa güera (ver glosario) allí?” Y que de seguro no iba a aguantar mucho tiempo allí, al ver los lugares donde trabaja y el trabajo que hace.

Los mismos ancianos me han platicado que tienen miedo en sus propias vecindades, por las peleas y los disparos que toman lugar como consecuencia de la venta de droga. También tienen miedo a los llamados operativos que seguidamente realiza la policía en el barrio, en los que cierran todo el barrio de Tepito con rejas y con retenes

policiales armadas. Por ejemplo me contó una anciana sobre una vez que había salido de su casa para hacer algún mandado o alguna compra y que cuando iba de regreso había un reten entre donde se encontraba y su casa, y que la policía no la dejaba pasar. Desde aquella vez ya no sale de su vecindad.

### **3.3.El personal de Casa Alianza**

Basaré los análisis de este apartado en los resultados de la entrevista hecha con Sofía Almazan, directora nacional de Casa Alianza, México y en bitácoras de la misma organización.

Me fue posible realizar una encuesta con el personal de COMPARTE, por la cantidad tan pequeña del personal y aún así solo la pude realizar con el 60 % del personal, por razones prácticas y de tiempo. Hubiera sido prácticamente imposible realizar un tipo de encuesta parecida, con el 60 % del personal de Casa Alianza que cuenta con 104 personas.

Un punto que me afirma, Sofía Almazan, en varias ocasiones de la entrevista, es que es más difícil trabajar con las niñas que con los niños. Las niñas tienen más dificultades para tomar decisiones, desde de integrarse en Casa Alianza hasta salir de su situación e intentar empezar de nuevo.

*...Con las niñas cuesta un poquito más de trabajo, por la educación de la niña mexicana, todavía sigue esperando que venga un esposo a sacarla del problema, o un novio o alguien, un hombre, entonces ellas tardan un poco más en asumir su independencia...necesito meter algo para promover la autoestima de las niñas, sacarlas de ese bache de estar esperando al príncipe azul...<sup>51</sup>*

Aquí apunta la importancia de trabajar con la educación y el autoestima de las niñas. Todavía hay un número mucho más alto de niños que de niñas.

---

<sup>51</sup> Entrevista 2.

Me explica que Casa Alianza tiene meta integrar entre 30 y 40 niños nuevos, en el lapso de un mes, mes y medio. El plan es lograr esa meta a través de un programa con los niños inmigrantes de la Ciudad de México. Se cree que hay un tránsito de 50.000 niños solos de Centroamérica hacia Estados Unidos cada año. Casa Alianza está iniciando un programa de repatriación de esos niños en colaboración con el Instituto Nacional de Migración.

Dicho programa, llamado “Santuario”, implica que los niños se queden en Casa Alianza hasta poder regresar a sus países. El trabajo en cuanto a sus familias, lo harán Casa Alianza de Honduras, Guatemala y Nicaragua, que son los países de donde más vienen los niños. Es muy importante y urgente que alguien tome la responsabilidad de los niños inmigrantes, que a veces han sido abandonados por sus padres, en su viaje hacia Estados Unidos o a veces han venido solos. Pero es necesario aumentar el número de educadores de calle para poder realizar dicho proyecto y meta.

Desde que Sofía es directora, solo han tenido como cuatro niños extranjeros en Casa Alianza, pero el número de niños de otros estados es más grande. Muchos de los niños captados por Casa Alianza, se encuentran en las estaciones de autobuses. Otro medio de captar a niños de otros estados en problemas ha sido el programa de “Acercatel”. Dicho programa es un número telefónico gratuito que los niños pueden llamar si se encuentran en problemas.

A veces es difícil ubicarte y definir bien tu papel como educadora de calle. Un ejemplo es cuando en un recorrido que hicimos, dimos una visita al punto de encuentro de “Portales”, donde encontramos un grupo de chavos. Invité al grupo a que vinieran a recibir servicios en Ollín. El resultado fue que 11 de ellos vinieron con nosotros a Ollín a recibir servicio; a comer y a bañarse. De haber tenido más experiencia y de haber conocido más a cada uno de los chavos sabría que no era tan “útil” invitar a todos a servicio, ya que muchos de ellos han estado adentro y afuera de varias instituciones un sinnúmero de veces y que no iba a llevar a ningún resultado invitarlos. Pero no fue completamente en vano:

*...finalmente llevamos a once integrantes del punto a Ollín a servicios. Está visita a Ollín despertó interés de algunos por integrarse al programa y a otros espacios. Se tuvo el ingreso al programa de un joven de Portales llamado...de 18 años.<sup>52</sup>*

### **3.4. Conclusiones sobre el personal de COMPARTE y Casa Alianza**

Ambas directoras tienen larga experiencia en el tema que trabajan. María Pilar de Abiega, presidenta de COMPARTE, es una de las fundadoras y ha trabajado desde el principio en COMPARTE, siempre como voluntaria. Sofía Almazan, presidenta de Casa Alianza, que solamente lleva dos años en el puesto de directora nacional de Casa Alianza, México, tiene conocimiento profundo de Casa Alianza a través de otras instituciones, ha trabajado anteriormente con niños en riesgo de calle y con niños indígenas.

La experiencia y los años que lleva trabajando una persona en una ONG pueden aumentar la calidad de su trabajo. Con los años se va aprendiendo de sus errores y va viendo métodos nuevos y mejores de resolver problemas.

En ambas ONG's una redistribución del personal vendría muy bien. En Casa Alianza, para lograr una meta de integrar cuarenta nuevos niños en un mes, se necesita un refuerzo de educadores de calle. Para el año nuevo del 2004 se disminuyó el número de educadores de calle de seis a dos. Y con dos personas trabajando en la calle, y con lo duro que es el trabajo allí, al tratar de ganar la confianza de los chicos y tratar de convencerlos de que pueden tener una vida mejor en Casa Alianza que en la calle, es muy difícil.

También en COMPARTE sería de gran importancia aumentar el número que trabaja directamente con las personas, en este caso lo que más necesitan, son auxiliares de ancianos.

---

<sup>52</sup> Franco, David y Salazar, Saúl R., Bitácora, 23 de marzo del 2004.

### **3.5.Los chavos de Casa Alianza**

El análisis de este apartado se basa en las bitácoras de Casa Alianza. Narraré algunos hechos en el trabajo de Casa Alianza con los chavos de la calle para luego analizarlos.

Desde una semana antes de que yo entrara a trabajar de voluntaria en Casa Alianza habían trabajado en un proyecto con del Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Ecatepec, uno de los municipios conurbados de la Ciudad de México donde hay situaciones graves de pobreza, pobreza extrema y cinturones de miseria. Cada jueves, los educadores de calle de Casa Alianza salen con los trabajadores sociales de Ecatepec, para detectar niños en riesgo de calle o de calle.

En esta zona hace mucha falta un trabajo de este tipo, y por eso es un proyecto de mucha utilidad. El trabajo ha tenido efectos positivos, en cuanto a que se ha logrado mucho contacto con niños que se juntan en diferentes puntos de Ecatepec y se han ingresado bastantes niños a Casa Alianza. Casa Alianza está expandiendo su trabajo a dos municipios de la zona conurbada de la Ciudad de México con mucha pobreza, Ecatepec y Coacálco, aunque, por otro lado implica un día menos a la semana para trabajar todos los puntos de la Ciudad

Visitamos partes de Ecatepec donde la de pobreza extrema es alarmante. Una de estas partes es Texalpa, en lo alto de los cerros.

Fuimos acompañando al DIF de Ecatepec a una casa a la que ellos ya tenían conocimiento. La dueña de la casa es una señora, mayor de edad, abuela de algunos de los menores que viven en su casa. Dicha casa, de dos habitaciones y de condiciones muy lamentables, la compartían aproximadamente 17 personas, entre niños, adolescentes y adultos. Los trabajadores sociales de DIF ya tenían contacto con algunos de los chavos que se encuentran en riesgo de calle, del crucero de la vía Morelos, donde limpian parabrisas. La casa, funcionaba como lugar de encuentro para muchos niños y chavos, en riesgo, donde se podían drogar libremente. El DIF sospechaba también que la abuela prostituía a las niñas. La situación de dicho lugar está muy bien descrita en la siguiente cita:



*Son comunidades como ciudades perdidas, donde ya no hay pavimento y las casas son muy pequeñas, están elaboradas de manera improvisada con techos de lámina y pisos de tierra, son familias numerosas viviendo de una manera promiscua y consumiendo sustancias tóxicas sin que haya alguna autoridad familiar que impida que esto suceda.*<sup>53</sup>

La función de Casa Alianza y del DIF, fue de informar a los menores sobre la labor que hacen y de la ayuda que pueden recibir. El resultado de aquella visita fue el ingreso de dos niños a Casa Alianza, nietos de la abuela, ya que la mamá estaba de acuerdo de que ella no era capaz de cuidarlos.

Participando en el proyecto de Ecatepec fui testigo de los tantos procesos burocráticos dentro de las instituciones del gobierno. Un ejemplo fue *La semana Estatal de los derechos de las niñas, niños y adolescentes 2004, Jornada de educación para la equidad*. La intención de estas festividades era positiva, pero se realizaron gastos de tiempo, recursos y energía y objetos y espectáculos que en realidad son más para promover la institución que para hacer algo verdaderamente fructífero para los jóvenes.

Otro punto adecuado de apuntar, es el hecho de que intenté, solicitando una visita, conocer la Casa Hogar del DIF de Ecatepec, lo cual no fue posible. Las primeras veces al solicitar la visita a su casa hogar, respondieron que por supuesto que si me iban a llevar a conocerla, pero después me negaron la visita sin dar me una razón de peso, a pesar de que trabajaba como voluntaria con ellos cada jueves. Y la experiencia que tienen los educadores de calle con los niños de Ecatepec es que manifiestan un temor a dicha casa.

Uno de los problemas más fuertes que hay que enfrentar trabajando con los chavos de la calle, es el de todos los embarazos indeseados y sobre todo cuando se trata de chavas adictas.

---

<sup>53</sup> Franco, David, Salazar, Saúl R., Bitácora, 12 de febrero del 2004.

La siguiente cita describe una situación que se ve con frecuencia en las chavas de la calle:

*La joven tiene un elevado nivel de consumo de drogas (crack y activo) y además ya ha estado anexada, es la tercera vez que está embarazada, pero esta vez no quiere volver a perder a su bebe, ya que en el pasado, por su problema de consumo, ha provocado que tenga que abortar en dos ocasiones.*<sup>54</sup>

### **3.6. El abuso sexual en menores de edad, la explotación y prostitución infantil**

Necesitamos entender porque una niña está condenada a tener estatus educativo miserable sólo porque ha nacido en la casta equivocada o en la clase equivocada o porque pertenece al sexo equivocado.<sup>55</sup>

Las razones más comunes por las cuales los chavos abandonan sus hogares, son la desintegración familiar, el maltrato físico y psicológico, el abandono, la falta de atención y amor y el abuso sexual.

Según la directora nacional de Casa Alianza, aproximadamente el 95 % de los chavos que llegan a Casa Alianza han sufrido abuso sexual de los cuales el 40 % llegan habiendo sufrido abuso sexual en sus casas, y según la trabajadora social de Hogares Providencia, son unos 70 % los que han sufrido abuso sexual. Sofía apunta que ya no es grande la diferencia en la cantidad de niñas y niños que sufren abuso sexual. Antes se veía un número mucho más alto de abuso sexual en las niñas, mientras actualmente es casi la misma cantidad de niños que sufren abuso sexual. Al abuso sexual cometido por familiares se le tiene que añadir el abuso y la explotación sexual, que

---

<sup>54</sup> Franco David y Salazar, Saúl R., Bitácora 23 de marzo del 2004.

<sup>55</sup> Appasamy, 1996, página de internet de OIT.

muchos viven en la calle. Según a Red por los Derechos de la Niñez, en México dos de cada diez menores de edad son víctimas de abuso sexual y el 70 % sucede en la casa.<sup>56</sup>

Como ya había mencionado, es muy difícil conseguir datos actuales y correctos en una ciudad con tantos habitantes, aún así los números vistos aquí son muy alarmantes. Según la Red por los Derechos de la Infancia el 75% de la prostitución en México, toma lugar en la ciudad de México y 25% de ella corresponde a explotación infantil. En la zona, Merced, en el centro de la ciudad, hay alrededor de cincuenta adolescentes prostituyéndose. La merced todavía es un punto de encuentro de los chavos, que Casa Alianza toma en cuenta, pero la mayoría de los chavos ya son mayores de dieciocho. Es un área muy importante de trabajo, tal vez para organizaciones que trabajan específicamente con la prostitución y con la explotación infantil.

Casa Alianza también ha tenido trabajos detectando la prostitución de menores alrededor de la plaza Garibaldi, en el centro de la Ciudad, donde sucede mucha venta de niños a la prostitución. Un ejemplo de esta crueldad, son los bares o cantinas donde obligan a menores a acostarse con varias personas frente al público. Este tipo de trabajo expone a un alto riesgo a los trabajadores ya que tienen que enfrentar un fenómeno controlado por la mafia.

En su libro “Mis 7 amadas mujeres públicas”, el padre Chinchachoma, nos narra a través de las historias de siete niñas, como empezó a trabajar en la ayuda a las prostitutas.

Un ejemplo es la historia real de la niña “de la rifa” que tomó lugar en Plaza Garibaldi. Al haber sido abandonada por su madre, la niña fue recogida por unos hombres, que prometieron reemplazar a su padre. La alimentaron durante algunos días, para mejorar su apariencia, pero el día que se realizó la rifa para decidir quien sería su “padre”, en realidad lo que se estaba realizando era el sorteo de la persona que llevaría la niña con el objeto de abusar sexualmente de ella y hacer con ella lo que quisiera. Después de dos días, la niña fue internada a una institución mental.

---

<sup>56</sup> Red por los derechos de la infancia, 7 de feb. de 2005.

*Era una niña pequeña  
Y, en su tamaño, risueña, con diez años sin cumplir, y con un duro vivir.  
Por fin sonríe feliz  
Ignorante la infeliz.  
Alguien a ella recoge  
Y en la casa la acoge.  
Así piensa ahora la niña:  
Por fin se acabó la riña,  
La desventura y el hambre,  
Ese vivir en calambre  
Permanente de mi ser  
A UN PADRE podré tener.    Padre Chinchachoma*

### 3.7. El abuso hacía los adultos mayores.

No solamente los niños y los jóvenes son víctimas de abusos. Aunque tal vez no sea el abuso, lo primero que piense uno cuando se hable de trabajo con ancianos, pero lamentablemente muchos ancianos sufren distintos tipos de abusos. Lo más común es el abandono, pero también es grave la falta de respeto y la violencia que sufren muchos ancianos. Esta es una situación que viven o han vivido muchos de los ancianos de COMPARTE.

El peor caso de abuso del cual me enteré, hacía los ancianos de COMPARTE, fue el caso del abuso hacía Doña Pánfila, por parte de su vecina. Doña Pánfila es una de las ancianas menos afortunadas y habita una de las casas de COMPARTE. Su vecina estaba encargada de hacerle las compras a Doña Pánfila con su tarjeta “Sí vale”. Durante un año le robó toda la despensa que compraba con su tarjeta de “Sí vale”. Durante este periodo, Doña Pánfila se encontraba en condiciones muy precarias, estaba a punto de perder uno de sus ojos, a causa de su indigencia, y estaba todo el día encerrada en la casa. Su vecina solo le alimentaba, con unas cuantas sobras de comida, que le arrojaba por a la ventana, de vez en cuando.

Este problema fue resuelto por Noemí, auxiliadora de ancianos, quién se encargó de realizar los trámites necesarios para hacerse cargo personalmente de la tarjeta de Doña Pánfila, para así poder alimentarla apropiadamente.



Noemi curando Don Porfirio

### 3.8. La influencia de la religión en el trabajo de las ONG ´ s.

En este apartado analizaré la influencia que tiene la religión sobre el trabajo de las ONG ´ s, basándome en las entrevistas realizadas con las directoras de COMPARTE y Casa Alianza.

La religión puede tener una influencia en los ancianos cuando se presenta de una manera extrema. María Pilar me puso de ejemplo a un cura que venía antes como voluntario a rezar con los ancianos. En vez de calmarlos y hacerlos sentirse bien, creaba una angustia en ellos. Por un lado es importante que ellos sean libres de practicar su religión, pero de una manera constructiva y positiva y no de una manera que cree angustia y miedo.

*...O sea que tomen los cristiano o lo que es el cristianismo, pero no para seguir cultivando lo que no a liberado a los cristianos. Es decir, nosotros hemos tenido un catolicismo tradicional, que en lugar de decir uno que el Señor en el que creemos, vino a liberarnos de tantas cosas, a que vivíamos bien, a que nos quedamos que nos perdonemos que nos comprendemos y no decir: ¡Cuidado! No te acuestes con el vecino ¡Cuidado! ¡Esto es pecado!, hemos tenido una religión muy moralista, negativa totalmente. Entonces con tantos viejitos que tienen sus miedos de que si se mueren se van a ir al infierno, porque a lo mejor uno de los señores tuvo tres esposas o tuvo un hijo por allí. ..las partes o los aspectos que hace que hoy al viejo los hace vivir con angustia, con miedo a la muerte, con temor de que Dios lo va a castigar...esos hay que borrarlos ¡totalmente!<sup>57</sup>*

María Pilar hace a través de estas exclamaciones de una buena descripción de como puede afectar la religión de manera negativa.

Otra perspectiva muy importante, que también tiene que ver con la influencia de la religión es el uso, o más bien la falta de uso de anticonceptivos y el hecho de que el aborto es ilegal en México. La píldora del día después, apenas se legalizó hace un año, y no fue sin muchas discusiones.

---

<sup>57</sup> Entrevista 1.

Casa Alianza tiene bastante material para la educación sexual, y los educadores de calle dan talleres sobre sexualidad, anticonceptivos y enfermedades sexuales, pero por su política y religión no pueden repartir anticonceptivos

*Casa Alianza, aunque no sea una institución católica, y de corte católico donde se promueve el catolicismo y esas cosas, los fundó un franciscano, y nuestra presidenta internacional es una religiosa católica...La cuestión es que nosotros no podemos promover la cuestión de anticonceptivos directamente...aquí tenemos un material precioso sobre, talleres para prevenir embarazos y esas cosas. Pero lo que no hacemos es decirle: ten el condón o ten la pastilla de no sé que, porque no se puede con la política de Casa Alianza y esa no la puedo discutir.*<sup>58</sup>

Uno de los mayores problemas al trabajar con los chicos de la calle, es el problema de los embarazos no deseados. Porque la solución no consiste solo en dar al niño en adopción, sino que esto se podría reducir, con una apropiada educación de prevención sexual. El gran problema con las niñas que se embarazan es que gran parte de ellas son adictas al limpiador de PVC o y de la piedra (el crack), y que siguen consumiendo estos tipos de estupefacientes durante todo el embarazo. Muchos de los niños nacen aparentemente bien de salud, pero no estoy dispuesta a aclarar aquí que clase de problemas y complicaciones puedan tener, esos niños a lo largo de su desarrollo y vida. Desgraciadamente bajo la mirada de algunos religiosos no contemplan el futuro del niño que nacerá con las deficiencias físicas o mentales a causa de las adicciones de sus madres al condenar el uso del anticonceptivo y prohibir el aborto.

También ha tenido influencia en el trabajo con jóvenes y la promoción de anticonceptivos en México, el cambio de gobierno en 2000. El Partido de Acción Nacional (PAN), maneja una política más conservadora que el partido que le antecedió, el Partido Revolucionario Institucional (PRI), lo cual ha resultado en restricciones en la distribución de anticonceptivos.

---

<sup>58</sup> Entrevista 2,

Una perspectiva positiva que puede tener la religión para el trabajo de las ONG´s, es que muchas de ellas usan la religión como propósito para realizar su trabajo, sea en contra de pobreza en general, para gente de la calle, para niños o ancianos. Hacen trabajos muy buenos que tal vez no harían si no fuera por sus creencias. Ven cómo su obligación trabajar para superar la situación de su prójimo como por ejemplo las vicentinas. Cuando las vicentinas deciden dedicarse a trabajar para los demás, hacen un contrato de dedicarse a ello de por vida.



Coladera, Indios Verdes



David, dando taller de adicciones.



En camino de la coladera de Indios Verdes a CEDAC, con un bebe en los brazos y uno en el vientre.



El refugio, Casa Alianza.



#### **4.CONCLUSIONES.**

A lo largo de este trabajo de investigación, se ha tratado el tema de la función de la labor de las ONG ´ s para paliar la pobreza en la Ciudad de México. Se han tratado de manera específica, dos ONG ´ s que trabajan dos grupos generacionales; COMPARTE, que trabaja con adultos mayores de 50 a 100 años de edad, en situación de pobreza del Barrio de Tepito y Casa Alianza que trabajan con jóvenes en situación de calle de 14 a 18 años de edad.

Realizando las entrevistas y encuestas, fui aprendiendo mucho sobre qué tipo de entrevista o encuesta se debe de usar en qué situación. El tipo de entrevista depende mucho del informante. Hay personas que no son tan fáciles de entrevistar con una entrevista o encuesta estructurada, sino que se les hace mucho más natural hablar de la manera que les sale, y se puede lograr un resultado de mayor calidad con una entrevista totalmente no – estructurada. Los informantes pueden estar acostumbrados a ser entrevistados o no, si el informante está acostumbrado, se te facilita mucho la realización de la entrevista.

Si no fuera por la limitación de tiempo, hubiera elegido entrevistas cualitativas antes de cuantitativas y parcialmente estructuradas antes de estructuradas, para realizar mi investigación, para así obtener otro tipo de material, mucho más profundo, sobre el tema.

El equilibrio entre ser objetivo y subjetivo es otro factor importante, que puede ser difícil, en especial cuando se trata de un tema tan sentimental y en el caso de este trabajo, también personal. Me ha costado trabajo escribir sobre personas que he conocido, pensando en que les pueda afectar en alguna manera.

El primer problema qué me he propuesto investigar en este trabajo es si ¿la eficacia es directamente proporcional a los recursos económicos y humanos de la ONG?

A través de mi trabajo y proceso de investigación, he visto que no necesariamente tiene que ser así. Una ONG con grandes recursos, tiene la ventaja y la capacidad de cubrir una cantidad mucho mayor de personas y una área más extensa de trabajo. Esto se ve reflejado en las dos ONG ´ s estudiadas en este trabajo. Casa Alianza, tiene la capacidad de cubrir áreas de toda la Ciudad de México, incluso áreas de algunos municipios

conurbados. COMPARTE lucha día a día para poder seguir con el trabajo que realizan en el Barrio de Tepito, pero COMPARTE es un ejemplo de que se puede hacer un trabajo muy significativo con pocos recursos.

En cierta manera, COMPARTE depende aún más de los recursos personales que Casa Alianza, ya que son tan escasos. Por supuesto es igualmente importante que las personas hagan un trabajo sincero y bueno, trabajen con niños, jóvenes o con adultos mayores. Pero un trabajo no eficiente de una persona, se notaría mucho más en una ONG con un personal tan reducido como en COMPARTE, de doce personas, que como he apuntado anteriormente, tienen que cumplir varios papeles, cada puesto tiene varias tareas de trabajo, que en una ONG que cuenta con 104 personas, como Casa Alianza

Una persona puede llegar a ser un recurso tan importante, que sin ella la función de la ONG cambiaría, el ejemplo más claro de la importancia de los recursos humanos, es el de Noemí, la auxiliadora de ancianos de COMPARTE.

Otro problema central del presente trabajo ha sido investigar que tipos de ventajas y desventajas existen en el trabajo con estos dos grupos generacionales y sí es más difícil trabajar con uno de los dos grupos. Se ha visto, en el presente trabajo, indicadores de que puede ser más difícil trabajar con ancianos que con jóvenes. Es más fácil conseguir personas que quieren trabajar con niños y jóvenes que con ancianos, lo cual se ve reflejado en el hecho de que a Casa Alianza llegan personas a pedir trabajo de voluntario, mientras no es el caso de COMPARTE. A mucha gente le da asco trabajar con ancianos, y en el caso de COMPARTE, varios de los ancianos son indigentes que viven en condiciones de insalubridad extrema. Los dos temas son temas muy difíciles de trabajar, emocionalmente. A muchas personas les es más difícil emocionalmente, ver menores de edad en una situación como en la que se encuentran los menores tratados en este trabajo, por el hecho de que son menores; no han hecho nada para merecer estar en esta situación y deberían tener una vida por delante. Este factor tiene algo que ver con el hecho de que es más difícil conseguir apoyo económico para trabajar con ancianos que con jóvenes. El hecho de que el trabajo de recaudación de recursos, tanto económico como humano, no implica que es más fácil trabajar con jóvenes que con adultos mayores en todos los aspectos.

Una de las dificultades más grandes de trabajar con los jóvenes es lograr ganar su confianza. La mayoría de los chavos de la calle son muy desconfiados por los traumas que vienen arrastrando causados por la desintegración familiar, el abuso y el maltrato en sus casas y a veces en otras instituciones. La drogadicción, es un factor que dificulta aún más el trabajo con los chavos. La droga es uno de las razones más grandes para que los chavos no quieran ingresar en una institución, o de que no se quieran quedar, una vez ingresados.

En el último apartado del trabajo he tocado los efectos que puede tener la religión sobre el trabajo de las ONG´s. Otro reto al que uno se enfrenta, trabajando en una ONG en un país católico como México, es la educación sexual. Son limitadas las iniciativas que pueden utilizar las instituciones y organizaciones, para impedir embarazos no – deseados y enfermedades de transmisión sexual. De hecho Casa Alianza tiene prohibido dar anticonceptivos.

También hemos visto que ciertos métodos religiosos pueden crear efectos negativos en los adultos mayores, a través de angustia y miedo a ser castigados por Dios.

Hay muchas ONG´s religiosas que hacen trabajos muy importantes o imprescindibles, que a lo mejor no harían si no fuera por sus creencias, como hemos visto en el ejemplo anterior de las Vicentinas, que para ellas, el ayudar al próximo es una vocación.

Los jóvenes en general y los jóvenes estudiados en este trabajo, representan un grupo excluido de la sociedad. No existe ninguna política social que incluya los menores de 18, no pueden votar y no se les hace mucho caso.

*Hay leyes donde se dice que los papas o los adultos que decidan casarse tienen la responsabilidad sobre los hijos, y en otros países es un delito no atender al hijo. Aquí no importa que no atiendan, hay gente dejando los niños solos, explotándolos, queriendo que vendan, y no hay reglas que los obliguen. La ley existe, pero no lo cumplen, entonces de nada sirve que esté.*<sup>59</sup>

Como afirma Sofía Almazan, las personas que maltratan o explotan a sus hijos no reciben el castigo apropiado por parte de las autoridades.

---

<sup>59</sup> Entrevista 2.

También los adultos mayores de COMPARTE representan un grupo excluido. La integración al grupo de COMPARTE provee a los ancianos de la compañía, la seguridad e integración social, que les han sido negadas por parte de sus mismas familias y de la sociedad.

Hemos visto, durante varios ejemplos, a través del presente trabajo, que el gobierno por su parte, no se ha esforzado mucho por dar un mejor nivel de vida a estos grupos excluidos y que si no fuera por el trabajo de las ONG ´ s, un sin número de personas más estarían sufriendo en la miseria. Algunos de los teóricos e investigadores sobre la pobreza no tienen mucha fe en el ejercicio de la caridad y en el trabajo de las ONG ´ s, un ejemplo es Jan Hesselberg, que apunta, que para acabar con la pobreza no basta con la caridad. En el caso de México, que ha vivido una historia de políticos corruptos con muy poco interés en el bienestar social de toda la población, es evidente que las ONG ´ s juegan un papel indispensable para la gente que cae fuera del sistema, como el caso de los dos grupos estudiados en este trabajo.

## 5. GLOSARIO

*Bitácora*; en Casa Alianza, los educadores de calle, llaman bitácora al resumen de actividades del día, que se hace, por escrito, después de cada jornada de trabajo.

*Chavo*; joven, es un término más utilizado para decir joven por ellos mismos y entre la misma gente que trabaja con niños y jóvenes en México.

*Chinchachoma*; como el padre era calvo los chavos le empezaron a decir Chincha-choma, porque chin=sin y choma=pelo, lo cual fue el nombre que todos iban a utilizar.

Coladera; Alcantarilla

Güero; expresión mexicana para referirse a una persona extranjera, de piel blanca.

## **6. ABREVIATURAS**

AC Asociación Civil

**ADIVAC La Asociación para el Desarrollo Integral de personas Violadas**

**AIP Asociación de la Iniciativa Privada**

**APT Alimento para Todos**

**BM Banco Mundial**

**CDHDF Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal**

**CEDIOC Centro de Documentación Sobre Organizaciones Civiles**

**CEPAL Comisión Económica para América Latina y el Caribe**

**COMPARTE Comunidad Participativa de Tepito**

**FAO**

**FLACSO Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales**

**INEGI Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática**

**INSEN Instituto Nacional de la Senectud**

**OIT Organización internacional del Trabajo**

**ONG Organización No Gubernamental**

**PAN Partido de la Acción Nacional**

**PRI Partido Revolucionario Institucional**

**PRONASOL Programa Nacional para el Desarrollo Social**

**SEDESOL Secretaria para el Descolo Social**

**TLC Tratado de Libre Comercio**

**TLCAN Tratado de Libre Comercio de América del Norte**

**UNICEF Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia**

**ZMVM Zona Metropolitana del Valle de México**

## 7. Bibliografía

- Boltvinik Julio "La pobreza en México", 1995, El Colegio de México.
- Calderón Gómez Judith *Infancia sin amparo, La realidad que enfrentan los niños de la calle*, 2003, La Jornada, Editorial Grijalbo, México D.F.
- Casa Alianza, América Latina "Programa de Atención Integral para niños, niñas y adolescentes víctimas de la trata y la explotación sexual comercial", 2004, Casa Alianza, San José, Costa Rica.
- Cordera Rolando "La pobreza en México, escenarios hacia el 2030". Inédito
- Cordera Rolando "México: Polarización y pauperización de la sociedad". Inédito
- De Fox Marta "La pobreza en México", 2003, México. Inédito
- Delegación Cuauhtemoc, Gobierno del Distrito Federal "Jornadas de coordinación de atención a niños en situación de calle" 2004, México, D.F.
- DIF (Desarrollo Integral de la Familia y UNICEF, Méxio. *Informe ejecutivo. 2do Estudio en cien ciudades de niñas, niños y adolescentes trabajadores, México, 2003-2004.*
- UNICEF, Departamento del Distrito Federal *Informe final del II Censo de menores en situación de calle de la Ciudad de México, 1995.*

García Durán de Lara,  
Alejandro (Chinchachoma)  
y Ma. Del Socorro Lozano  
De Canasí

*Las heroicas aventuras del diamante supremo,  
yo soy*, 2002, PAX, México.

García Durán,  
Alejandro

*Mis 7 amadas mujeres públicas*, 1988,  
Editorial Diana S.A.

*La Porción Olvidada de la Niñez Mexicana, Los  
400 hijos del padrecito Chinchachoma*, 1992.

Favela Alejandro,  
Calvillo Miriam,  
Leon Alfonso,  
Palma Israel,  
Martinez Pablo.

*El combate a la pobreza en el sexenio de Zedillo*,  
2003, UAM, CEDIOC, Primera Edición,  
Plaza y Valdes, México.

Favela Alejandro,  
Miriam Calvillo,  
Palma Israel, León Alfonso,  
Balderas Germán,  
Martínez Pablo,  
Monzón Oscar,  
Mendiola Rodolfo

*Organizaciones civiles: una propuesta para lograr  
su consolidación*, 2003, UAM, CEDIOC, Primera  
edición, México.

Folguera, Pilar

“Cómo se hace historia oral”  
1994, Editorial Eudema, Madrid.

García Castillo Moisés y  
Luján Reyes Sergio

*Problemas emergentes de la zona metropolitana de  
la Ciudad de México*, 1997, U.N.A.M.

Garza Gustavo y Riviera  
Salvador

*Dinámica macroeconómica de las ciudades de México*,  
1994, I.N.E.G.I., México.



- Gordon Sara “Pobreza y patrones de exclusión social en México”. 1997, Programa sobre las Instituciones Laborales y Desarrollo, Primera Edición.
- Hesselberg, Jan *Fattigdom, Begrep, målemetoder og omfang.* 1994, Universitetet i Oslo.
- Hesselberg, Jan “*Sporreundersøkelse i utviklingsland. En guide for Hovedfagsstudenter*”, 1998, UIO.
- INDESOL *La Ciudad, sus niños y la calle,* Compilación de propuestas civiles a favor de la infancia Callejera presentadas al gobierno de la Ciudad de México, Abril 1999.
- Mantilla Jorge ”Globalización: Un cambio de metáfora”. Inédito
- Márquez, Jorge Fco. *Acabemos con los pobres, matemos a los pobres,* 2002, Ediciones Impala, México.
- Maya Rafael ”En México, la “feminización” de la pobreza no está demostrada”, 2002, CIMAC, México.
- Millán Henio “Crisis y Pobreza extrema en México. ¿Provoca pobreza el modelo de desarrollo?, FLACSO, México. Inédito
- Morales Pineda Fernando “Aliviando la pobreza en México, Hacia el análisis de un modelo que no debemos seguir”. U.N.A.M. México 2002.
- ONU- CEPAL y I.N.E.G.I. *Informe sobre la magnitud y evolución de la pobreza en México, 1984-1992,* 1993, México.

ONU-CEPAL	“Indicadores sociales básicos de la subregión norte de América Latina y el Caribe. Edición 2002.
OIT	“Exclusión social y estrategias de lucha contra la pobreza”; Instituto Internacional de Estudios Laborales, OIT, 1996-2003.
Patiño Tovar, Elsa	“ <i>El pasado en el presente: Pobreza, Centro Histórico y ciudad</i> ”, 2002, Editorial de la red nacional de investigación urbana.
Pérez Vite Miguel Angel, Martínez Rico Roberto	<i>Que solos están los pobres, Neoliberalismo y urbanización popular en la zona metropolitana De la Ciudad de México</i> , 2001, Plaza y Valdés.
Red por los derechos De la infancia	Legislación, políticas públicas y situación de los derechos humanos de la infancia en el Distrito Federal, 2003, Ciudad de México.
Rico, Roberto Reygadas Luis	“Globalización económica y Distrito Federal”, 2000, Primera Edición, Plaza y Valdés, México.
Romero, Fernando	ZMVM, México, Inédito.
Sarmaniego Norma	“Resumen de las políticas de mercado de trabajo en México y su evaluación”, Chile 2002.
Schteingart Martha y Solís Marlene	<i>Vivienda y familia en México, un enfoque socio – espacial</i> , 1994, I.N.E.G.I., México.
Todito.com	“Elogia ONU programas para abatir pobreza en México”, 2002, México D.F.
Todito.com	“Pobreza, causa de criminalidad en México”,

- 2002, Carrera, México D.F.
- Todito.com “Disminuye nivel de pobreza en México”,  
Fox, 2003, México D.F.
- Tuñon de Lara, “Porqué la historia”,  
1993, Editorial Salvat, Barcelona.
- United Nations “Poverty reduction strategies”,  
1998, United Nations, New York
- Velázquez Gallardo Anahí “La Ciudad: desarrollo con pobreza, Gestión y estrategia”,  
Departamento de administración. Inédito
- Valencia Rodríguez,  
Jorge Armando *Niños en situación de calle: análisis de la eficiencia terminal del programa de la fundación Casa Alianza*  
México, 2003, ITAM, México, D.F.

## **Sitios de internet consultados:**

[www.aca-novent.com.mx](http://www.aca-novent.com.mx)

[www.adital.com](http://www.adital.com)

[www.azc.uam.mx](http://www.azc.uam.mx)

[www.cepal.org](http://www.cepal.org)

[www.cimanoticias.com](http://www.cimanoticias.com)

[www.eclac.org](http://www.eclac.org)

[www.economista.com.mx](http://www.economista.com.mx)

[www.elsoldetoluca.com.mx](http://www.elsoldetoluca.com.mx)

[www.eluniversal.com.mx](http://www.eluniversal.com.mx)

[www.ilo.org](http://www.ilo.org)

[www.lajornada.unam.mx](http://www.lajornada.unam.mx)

[www.laneta.apc.org](http://www.laneta.apc.org)

[www.larevista.com.mx](http://www.larevista.com.mx)

[www.noticias-oax.com.mx](http://www.noticias-oax.com.mx)

[www.redporlosderechosdelainfancia.mx](http://www.redporlosderechosdelainfancia.mx)

[www.rolandocordera.org.mx](http://www.rolandocordera.org.mx)

[www.todito.com](http://www.todito.com)

[www.tvazteca.com.mx](http://www.tvazteca.com.mx)

[www.oit.org](http://www.oit.org)

[www.onu.org](http://www.onu.org)

[www.vamosmexico.org.mx](http://www.vamosmexico.org.mx)

[www.xipe.isp.mx.salud](http://www.xipe.isp.mx.salud)

## **8. Anexos.**

### **Entrevista 1, COMPARTE, marzo del 2004.**

Nombre: María Pilar de Abiega.

País de origen: México D.F.

Edad: 66

Puesto: Presidenta del consejo de COMPARTE

Zona en la Ciudad en que radica: La Colonia Roma

**YO: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en COMPARTE?**

**PILAR:** Soy de las fundadoras, por lo tanto desde 1985, que es cuando surge el proyecto COMPARTE, aunque yo ya llevaba como 10 años en el barrio.

**YO: ¿Siempre tuvo el mismo puesto?**

**PILAR:** No porque entonces no estábamos constituidos como asociación. Entonces yo trabajaba aquí como en trabajo social y trabajo como de comunidad cristiana, un movimiento que había de grupos cristianos que queríamos hacer algo por el barrio, para que el barrio tuviera, otro... más que nivel, porque no se trata de eso, sino que la gente pudiera vivir mejor, sobre todo lo que fue vivienda, entonces se empezó a trabajar en cooperativas de vivienda.

**YO: ¿Cómo empezó a trabajar en COMPARTE?**

**PILAR:** Soy presidenta desde hace dos meses, yo antes siempre fungí como secretaria ejecutiva de consejo. Antes no era nada porque no era constituida COMPARTE como tal.

**YO: ¿Pero cómo se enteró de COMPARTE, cómo empezó a trabajar aquí?**

**PILAR:** Cuando vine de Chile desde hace varios años, cuando regresé a mi país, vine a vivir aquí al barrio, sucedió que con un grupo... bueno... estaba un sacerdote de la parroquia que es otro de los fundadores y entonces empezó a ver cual era la problemática más fuerte de las personas que vivían o vivíamos aquí en el barrio, es cuando se empieza a ver los problemas de las familias, son las viviendas. Las familias vivían en viejas vecindades del barrio y en condiciones muy lamentables y un hacinamiento humano muy

fuerte y allí el dueño de la vecindad no ayudaba cuando se trataba de alguna reparación de la vivienda, las viviendas estaban deterioradas, las vecindades con humedades, encerradas así como muy insalubres, porque finalmente las rentas que pagaban las familias era... prácticamente no pagaban nada, entonces el dueño decía: *“pues yo no voy a meter dinero en esa vecindad porque no me pagan casi nada”* y los que vivían allí, como no era suya la vivienda, entonces tampoco pagaban. Entonces era un problema muy fuerte en las viviendas, entonces se empezó a trabajar en cooperativas de viviendas en donde los vecinos de una vecindad se reunían, conseguían un poco de crédito para pagarle al dueño el terreno ya entonces se empezó a hacer la vivienda para eso el gobierno de México apoyó mucho por el padre, verdad, que estaba y se consiguieron apoyos de organismos de gobierno para empezar con las viviendas. Cuando estábamos en las cooperativas de vivienda fue cuando empezó el sismo y se vio a partir de una investigación que se hizo aquí un sector muy abandonado después del sismo, aquí había sido los viejos. Pues los jóvenes de alguna manera se habían ido y los ancianos... como que no tenían a donde ir, entonces es cuando se empieza a ver la necesidad del proyecto y continuar con lo de las viviendas como un punto muy importante y empezar a trabajar con este sector de la población que estaba muy abandonada sin dejar de trabajar un poco con lo que era la gente de aquí del barrio. Se quería trabajar con jóvenes, con mujeres, en talleres productivos que era algo muy importante para el barrio, de zapateros, también un poco de investigación para ver la situación de este barrio que siempre ha sido bastante conflictiva, entonces es cuando ya nos empezamos a reunir con otras personas que estaban interesadas por el barrio y allí surge COMPARTE con su nombre verdadero que es; Comunidad Participativa de Tepito, para que la gente del barrio participe, en una comunidad en donde realmente la gente se valore, se respeten los derechos humanos y se viva de otra manera enfatizando, sobre todo a los viejos que es el sector más desprotegido.

**YO: ¿Cuales son las misiones de COMPARTE?**

**PILAR:** Hemos cambiado tres veces de misión... pero es como... dar la oportunidad a las personas del barrio de compartir lo que son y lo que tienen, sobre todo, para los mismos habitantes del barrio, sobre todo con los adultos mayores su situación de pobreza.

Promover mucho la participación de las personas del barrio que eso no lo hemos logrado en todo lo hubiéramos querido para que compartan lo que son o lo que tienen para que se haga un desarrollo mucho más humano de esta misma comunidad de Tepito, sobre todo con los adultos mayores.

**YO: ¿Me puede platicar un poco sobre la labor de COMPARTE?**

**PILAR:** La labor de COMPARTE, COMPARTE nace soñando como en ser una familia y formando una gran familia en lo que es el barrio una familia que se lleva bien, por supuesto, en donde se respetan los derechos humanos, las personas son alguien para los otros, y no pasan a ser un anonimato más, una persona que no cuenta para nada, como promover las relaciones humanas y más la autoestima de la gente que está como postrada, como pueden ser los enfermos y los ancianos para ver que la fuerza de un lugar que es un barrio con mucha fuerza, puede transformar la realidad de muchas personas que viven en situaciones muy límites, muy deplorables, sobre todo los ancianos. Entonces ese fue un poco como el sueño en donde las personas... COMPARTE pasa a ser como un espacio para aquellas personas que quieran como tu dar un tiempo voluntario, ir a visitar a los ancianos, sentirse útiles, sentir que pueden hacer algo por el otro. Ha sido uno de los sueños de COMPARTE, difíciles de realizar en un barrio como ha sido Tepito, que sobre todo en los últimos años ha cambiado tanto.

**YO: ¿En que aspecto?**

**PILAR:** Las familias de Tepito tenían como el orgullo de ser de los de Tepito y cuando el gobierno quiso entrar no dejaron hacer relaciones urbanas incluso cuantas familias se han ido, las familias se van porque ya no quieren que sus hijos estén en este ambiente en donde entró la droga, la droga cuando yo empecé no estaba, entonces pasa que las familias huyen del barrio, vienen personas que ni siquiera viven aquí sino que usan el contorno para vender, para negociar con la droga, con la venta de armas y se van. Entonces el barrio queda como desprotegido de la misma gente del barrio que lo puede salvar. Pues en este sentido esto es un sueño un poco truncado, pero no deja de ser un sueño posible a ciertos niveles, nos falta mucho, pero bueno allí vamos poco a poco tratando.

**YO: ¿Me puede platicar un poco sobre sus rutinas de trabajo?**

**PILAR:** En este momento estoy a dos niveles, uno es adentro de lo que es el Consejo Directivo, como presidenta, que su función es mucho todo lo que es relaciones con otras instituciones que trabajan con adultos mayores para lo que es la reorganización de adultos mayores. Participo a nivel Gobierno de Distrito Federal también como asesora en lo que es la promoción de los Derechos Humanos para los adultos mayores y luego mi puesto fuerte es el de que estoy en la comisión de procuración de fondos, buscando fondos justamente para mantener el proyecto. El proyecto ha vivido gracias a organizaciones o gobiernos, por ejemplo el Gobierno de Bélgica apoyó durante seis años, el Gobierno Vasco también apoyó por tres años para todo lo que es la sala de terapia y tenemos que abrir como nuevos contactos para tener fondos porque el personal que se atiende, no es un personal que puede mantener su proyecto como tal. Hay que dar, más que nada, en cuanto a lo económico y ellos si pueden se apoyan en visitarse en ayudarse unos a otros, en hacer ciertos servicios, pero el grueso de COMPARTE pues no lo dan, lo damos económicamente para los ancianos. Entonces en la recuperación de fondo se presentan proyectos a distintas instituciones y estamos abriendo el campo de la empresa y se ve como gestionar el dinero. Relaciones públicas y la obtención de fondos para mantenerse.

**YO: Una pregunta sobre donaciones: ¿Me puede explicar un poco sobre como reciben donativos en COMPARTE?**

**PILAR:** Hay dos tipos de donativos: Esta el donativo en especie, lo hemos conseguido a base de varios años, por ejemplo la *Fundación Best* nos da despensa, a través de un amigo español que tiene pollos, nos da dos veces al mes pollos, para que la gente coma pollo, otro amigo de aquí de la fábrica de productos de por ejemplo del cloro para la limpieza, de jabones, nos regala jabones y habiendo contactos con otras organizaciones, tenemos contacto con *Danone*, de repente nos da yoghurt, tenemos relación con *el Globo*, que cada miércoles les da pan para los ancianos, entonces ha sido como un pequeño caminito que se ha ido haciendo en donde se ha obtenido bastante material. Y para el otro que es la obtención de fondos económicos es a partir de presentación de proyectos a instituciones del gobierno, por ejemplo aquí al gobierno del Distrito Federal que abre convocatoria todos los años, al Gobierno Federal del Fox, que abre concurso donde tienes que presentar



proyecto, también presentamos proyecto a la organización pública que también es federal, y la Lotería Nacional también ya nos apoyó y organizaciones extranjeras. Europa esta muy cerrada en apoyo a América Latina, y a México sobre todo porque se dijo que México era un país que estaba ya como de primer mundo y Europa tiene toda la realidad de un Africa y luego todos los países del Este que había que ayudarlos después del muro, que afortunadamente cayó, pero que se encontraron en una situación de...para apoyar a los hermanos del mismo continente...

Y ahora estamos abriendo la posibilidad de, con la procuración de fondos, abrimos a empresas, a personas particulares, que con métodos nuevos, por ejemplo con su tarjeta de crédito se les descuenta de mes con mes, 100 pesos o 500 pesos o 1000 pesos entonces allí se va obteniendo poquito a poco fondos. Y luego esta proyecto a empresas que están de alguna manera ligados con el interés por los ancianos. Es un trabajo muy cansado porque somos muchas las organizaciones que vamos pidiendo más y porque además no esta muy contemplado el pedir para los ancianos. Hay organizaciones que dicen: “*no a ancianos no apoyamos, apoyamos a niños, a jóvenes, a enfermos de SIDA pero a ancianos no*”, entonces es ir rompiendo los muros para encontrar fondos.

**YO: ¿La mayoría de los donativos son públicos o privados?**

**PILAR:** En este momento más son públicos.

**YO: ¿Del Gobierno Mexicano?**

**PILAR:** Si, del Gobierno Mexicano, en su momento del Gobierno Belga y del Gobierno Español han sido los más fuertes. Y privados hemos tenido de instituciones, presentamos un proyecto el año pasado que nos dieron, cien mil organizaciones como *la fundación Merced* que también nos apoyó a partir de un concurso que ganamos. De organizaciones y particulares tenemos pocos donativos, de vez en cuando alguien dona 5000 pesos para COMPARTE, pero no tenemos más porque tampoco lo hemos organizado. Justamente ahora estamos viendo como conseguir permanentemente estas pequeñas ayudas que nos daban. Que a lo mejor esta persona que me dio 5000 pesos decide en lugar de estos 5000 pesos que nos vienen muy bien, a lo mejor mes con mes podemos, de tu tarjeta de crédito, quitarte 500 pesos, que es una manera mucho más cómodo porque ya no tenemos que solicitarlo personalmente, si tenemos que tener la base de datos: quien es el donante,

cuando nació, cuando es su fiesta, cuales son sus intereses, para cuando es su santo, hay que agradecer por lo menos siete veces después de recibir un donativo, entonces esto lo tenemos previsto.

**YO: ¿Qué papel juega el gobierno en cuanto a los donativos económicos, les ayuda a recibir los donativos o más bien frena lo que es recibir donativos, tienen que pagar impuestos...?**

**PILAR:** No, en este momento hay apoyo, sobre todo el dinero que ellos dan, es un dinero abierto, del otro dinero, tenemos como cualquier Asociación Civil, que pagar impuestos, recibos justificados, en el sentido de que si necesitamos un médico que se paga al médico con honorario tenemos los recibos para presentar a Hacienda. Con los recibos de honorario no hay ningún problema. Hay problema por ejemplo cuando se hacen gastos que no tienen justificante fiscal, por ejemplo si yo voy al mercado para comprar los jitomates para la comida de los viejitos y no tengo ningún papel con el sello fiscal que ampare estos jitomates, por esas compras tiene que cobrar el gobierno, es decir, si acumulamos muchos gastos pequeños que no podemos justificar porque los compramos en el mercado o en la tienda de la esquina, efectivamente de ese dinero se tiene que pagar un impuesto, lo que no son gastos claros, justificables de la tienda donde no nos dan factura y del mercado menos, entonces, hacienda esta bastante fuerte en eso. Había mucho abuso de organizaciones que justificaban gastos que a lo mejor los beneficiarios no necesitaban. Entonces en este sentido estamos muy vigilados por Hacienda. Pero afortunadamente nosotros tenemos todo justificado y si no, lo que hay que pagar de impuestos se paga.

**YO: ¿Qué porcentaje es normalmente si Ustedes reciben un donativo particular?**

**PILAR:** No es un porcentaje alto, lo que pasa es que si nos dieron 100 mil pesos, estos 100 mil pesos los justificamos totalmente. No podemos justificar por ejemplo gastos de las viviendas donde viven los viejitos, como no están a nombre de COMPARTE, porque no hemos tenido dinero de ponerlos a nombre de COMPARTE, si estuvieran a nombre de COMPARTE ya no tendríamos que pagar impuestos, pero si yo por ejemplo vivo en esta casa tengo que pagar un impuesto predial como particular, entonces los viejitos, como las vivienda están a su nombre, ellos tienen que pagar su impuesto. Que por ejemplo de la

vivienda de unos viejitos a lo mejor son 200 pesos al año. Pero si acumulamos, que son 20 casas o 25 casas son 200 pesos de cada vivienda que tenemos que pagar nosotros porque esa vivienda o la habita un viejito, dueño que no tiene fondos para pagar o lo habita otro viejito porque el dueño ya se murió. Entonces el otro viejito a veces colabora pero normalmente no colabora, entonces son los gastos que tenemos. Que en el momento que las casas estén ya a nombre de COMPARTE, que es una asociación ya reconocida, ya no tendremos que pagar.

**YO: ¿Entonces ninguna de las viviendas está a nombre de COMPARTE?**

**PILAR:** Dos nada más, y las demás están a nombre de los ancianos que viven allí o de los que ya murieron que hicieron el testamento a favor de nosotros pero no hemos podido adjudicar el bien a COMPARTE.

**YO: ¿Entonces pueden llegar a tener problemas?**

**PILAR:** Sí pudiésemos llegar a tener problemas. Por ejemplo la semana pasada murió una viejita Amalita, entonces los sobrinos la atendieron a último momento y teníamos miedo de que los sobrinos dijeran: *“la vivienda, nos vamos a quedar con ella”*. Nosotros tenemos el testamento de hace 10 años hecho por Amalita en donde dice que testa a favor de COMPARTE la vivienda. Si no hay un testamento después de eso los sobrinos no pueden heredar la vivienda y de hecho no están pidiendo la vivienda.

**YO ¿Entonces es suficiente el testamento?**

**PILAR:** Sí, el testamento es suficiente, lo único es que nosotros podemos tener 10 testamento ahorita, o 14 o 15, pero no sabemos si en último momento, alguno de los viejitos cambia su testamento. Entonces solo en el momento en que se abre el testamento se ve si este viejito no testó después de haber testado a COMPARTE no testó para sus sobrinos por ejemplo, en ese caso si es de nosotros. Hay viviendas, por ejemplo una, que hace 5 años, hubo problemas, murieron los que vivían allí, no se le dio seguimiento por parte de aquí porque la persona que estaba, no tenía la capacidad de hacerlo, fue invadida, entonces 5 años que esta invadida por unos vecinos, es muy difícil, hay que establecer un juicio de nuevo para poderlos sacar entonces estamos expuestos siempre a que esto nos pase mientras las viviendas no estén a nuestro nombre.

**YO: ¿Y es muy caro ponerlas a su nombre?**

**PILAR:** No, de cada vivienda son como 10.000. entonces serian como 200.000 pesos. Pero no hemos encontrado que institución nos pueda apoyar.

**YO: Otra pregunta sobre las donaciones: ¿Cómo se administran los recursos económicos que reciben?**

**PILAR:** Se administran contablemente. Todo está muy vigilado. En cuanto se recibe un donativo, el donativo es registrado, si es de medicina, si es en los pollos o en especie se registra *se recibieron 25 pollos de tan tan tan tan* y que se van a recoger, una vez que ya esta registrado eso, a las personas que comen el pollo o que reciban el pollo firman o ponen su huella, *yo recibí pollo, yo comí pollo*. Entonces ya con eso se pasa a contabilidad. Contablemente se dice bueno estos pollos que nos regalaron tienen un precio, se les asigna un precio de 10 pesos cada pollo. Entonces si nos regalaron 25 pollos, recibimos un donativo de 25 pollos evaluados en 250 pesos. Entonces entró 250 pesos y salieron 250 pesos que se justifica con la lista de los que recibieron pollos. Entonces así esta todo todo todo transparente. De cada donativo se hace eso. Si nos donaron medicina es lo mismo, con los productos que nos regalan de limpieza, todo todo todo tiene que ser registrado.

**YO: ¿Y los económicos?**

**PILAR:** Los económicos con mayor razón. En el momento que se reciba, por ejemplo una amiga mía me dice: *“te regalo 5000 pesos”*, entonces traigo aquí el cheque, a mí me dan un recibo y entra a contabilidad como donativo y sale de contabilidad un recibo en donde se dice: de la persona tal tal se recibió este donativo. Y se lo doy a la persona que me dio el dinero, y si ella tiene que hacer declaración de impuestos, ella entrega el recibo y con eso se le disminuyen sus impuestos. Porque tenemos, como donatarios autorizados, entonces si tu das o yo doy 50 pesos o 5000 pesos y me dan mi recibo donatorio, yo digo a Hacienda: *“miren, yo di a una institución, descuéntenme de mis impuestos”*, se lleva un rígido control de todo eso, el cheque enseguida es depositado en el banco y ya de allí se empieza a ejercer el gasto.

**YO: ¿Cómo se toman las decisiones en comparte?**

**PILAR:** Hay distintos niveles, están las decisiones grandes, por ejemplo de sí se va a cambiar de giro, si se van a aceptar nuevas actividades, todo eso, tenemos el Consejo Directivo, que esta formado por un presidente, por el vicepresidente, el secretario ejecutivo, el tesorero y tres vocales. Entonces nos reunimos cada 15 días o una vez al mes, depende, y se ven los asuntos, por ejemplo si son asuntos de tomar alguna decisión que si en lugar de dedicarnos tanto a los viejos vamos a dedicarnos a los niños, pues entonces habría que decidir con los astutos lo que podemos hacer o no hacer... pero eso es como salir del punto. El consejo tiene que ver que los estatutos se cumplan. Si en un momento determinado los estatutos no se puedan cumplir, porque hay cambio en el barrio, porque tenemos que cambiar los estatutos, de hecho ya hemos cambiado uno o dos de nuestros estatutos. Y ahora lo vamos a modificar de nuevo, lo que pasa es que estamos esperando porque salió después de 12 años, la Ley de Fomento para las Organizaciones No Gubernamentales, que ya desde el Gobierno se va a apoyar a las organizaciones, ya somos reconocidas como organizaciones que si estamos haciendo algo por la nación, entonces que merecemos por ejemplo beneficios fiscales, desde que se nos cobre menos impuestos, que el personal que trabaja aquí no se considere como personal que trabaja en una empresa. Pero todo eso se va a ver llegando a partir de que se va a hacer el reglamento de esta nueva ley. Bueno, eso es el Consejo, por ejemplo se determina en el consejo si conviene que permanezca una persona o no. Acabamos de tener el ejemplo de la persona x, que si lo conociste me imagino, el contador, que tuvimos conflictos fuertes con él. Llevamos 3 años diciendo: “*se va o no se va*”, no queríamos que se fuera, pero finalmente, bueno, se determinó, y el consejo dijo si por esta, esta y esta razón tenemos que despedir a persona x y despedirlo con todo lo que le corresponde. En determinaciones así como fuertes, las tomamos allí. Allí se ve todo lo económico con el tesorero que es el encargado. Y cuanto tenemos, en donde vamos a conseguir más fondos, como nos tenemos que mover todos los del consejo que son los primeros encargados de conseguir fondos para la institución. Y todo lo que se deriva en un consejo, de un consejo directivo, pues de una empresa social diríamos, las relaciones...

**YO: Una pregunta: ¿Los de la mesa son del mismo personal de aquí o son aparte?**

**PILAR:** No, son aparte.

**YO :¿Cuántos son?**

**PILAR:** Ahorita somos 7.

**YO:**¿Y las demás personas de la mesa directiva trabajan en COMPARTE tiempo completo?

**PILAR:** No, es un trabajo totalmente voluntario, son como el patronato de la institución. No trabaja aquí, viene de vez en cuando, están totalmente ajenos, tienen su propio trabajo ellos, no reciben ningún centavo de aquí.

**YO :¿Pero Usted si tiene trabajo completo aquí verdad?**

**PILAR:** No, yo tampoco. Yo antes venía mucho más aquí, cuando era secretaria ejecutiva, ahora estoy más evocada al trabajo de procuración de fondos, ya tenemos un director, aquí yo vengo menos, el otro órgano aparte del consejo directivo es justamente el comité... el Equipo Operativo de COMPARTE, que tiene un director, que es Cesar, que es el que es intermedio, entre nosotros, participa en todas nuestras juntas, y el operativo. Entonces Cesar es el encargado de decir: miren, en el Equipo Operativo hay esta situación... esta realidad, por ejemplo el caso de persona x, estaba en el operativo, entonces la pasa al directivo y el directivo junto con él ve lo que es mejor. Siempre buscamos que se junten o sea que hay una relación muy fratel muy igual. Finalmente después de 18 años que tiene COMPARTE logramos separar lo que es lo operativo de lo directivo porque yo que estaba como en medio, era una actitud muy difícil, finalmente venía como la jefa, y yo no quería ser la jefa y luego estaba en la operación, pero yo no voy a bañar a viejitos, me encanta irlos a visitar, si hay que bañarlos, voy a bañarlos, pero mi función aquí no es esa, entonces al venir casi todos los días aunque no se sabía si uno estaba en el operativo o en el directivo... ahorita ya tenemos un director operativo que es Cesar Amezcua, que es el puente. Entonces eso nos ha liberado de muchos problemas. Siento mucho más transparentes, mucho más sanas las relaciones.

**YO :¿Ha aumentado o disminuido el número de usuarios de COMPARTE en el tiempo que lleva Usted trabajando aquí?**

**PILAR:** Si, ha aumentado. Por supuesto que sí, cuando empezamos, nos reuníamos 10 personas, en una vivienda que esta allí. Poco a poco se ha incrementado él numero. Nosotros no tenemos la capacidad para que se aumente mucho más por las instalaciones y por el personal que contamos, sí tendríamos la capacidad de que se multiplicara un poquito más el trabajo, si se logra que las viviendas o las vecindades donde viven ancianos o están juntos se empezaran a reunir. Por ejemplo aquí vienen los miércoles, que bueno que vienen los miércoles, pero si se quieren reunir los domingos para ver la televisión juntos y platicar sobre lo que están viendo, sería bonissimo. Entonces se da, a partir de las relaciones que van haciendo aquí, que invitan a un viejito que no viene aquí porque le queda lejos pero puede ir allá, entonces es como el espíritu de COMPARTE que se traslada a otros lugares. Entonces el número ha permanecido...ya llevamos...quizá...si ha aumentado. Hay que contar las difusiones, tenemos unas 5-6 al año. Lo que más nos interesa es que los que vienen, no solo vengán a ver que se les da sino que vengán a participar, que formen comisiones que vean lo de las viviendas, que hagan las despensas, que se visiten, en fin eso es lo que nos interesa más, que vengán al médico, que vengán al dentista, a su control, al servicio del podólogo, que creo que ya se empezaron a dar, a ver como están sus pies, que aprovechen los servicios que da COMPARTE, eso es lo que nos interesa más que decir: “somos 500 viejos”, no nos importa el número sino la calidad del servicio que les damos.

**YO: ¿Y el número del personal ha aumentado o disminuido?**

**PILAR:** Ha aumentado y disminuido. Ahorita ha disminuido. Ha disminuido porque con el cambio que se hizo... el programa que se llama *Fortaleza* para ver más claramente como estabamos en COMPARTE que es lo que nos faltaba, cuales son nuestras limitaciones, nuestros debilidades. Entonces se vio que habido personas que están aquí años pero no estaban cumpliendo con la función que tenían que cumplir. El caso de, no sé si llegaste a conocer a persona x1, pues persona x1 era la encargada de las viviendas por 5 años, y no se logró, no se logró por ejemplo tener los expedientes de cada vivienda. Quien esta viviendo en *Mécanicos 35*, quien ha vivido en esta vivienda, quien vive ahora, como está esta vivienda en cuanto a limpieza, en cuanto a instalaciones, en cuanto al gas,

quienes son los vecinos del predio con los que se puede contar en un momento determinado...

hacer como una historia de vida de cada vivienda. Eso con las viviendas del proyecto que persona x1 era la encargada. Esta luego la atención a los viejitos en viviendas propias a lo mejor o en la de su hija, también hay que ver como están...y después de 5 años, ni modo, hay que decirle que no, que no da el ancho, que persona x1 no es la persona adecuada para esto. Ahora: ¿es culpa de persona x1? No, no hay culpables. Es culpa también de nosotros de no tener definidas las funciones. Y si no tenemos claramente definidas las funciones...

Bueno se ha aumentado y se ha disminuido, ahora lo que se busca es determinar bien las funciones para ver que personas se necesita para ese puesto, no. Cuando nace COMPARTE ...creo que es importante también, nosotros queremos que se involucre gente del barrio, que si pueden ser secretario del barrio, médico del barrio si hay todo personal del barrio, nos hemos dado cuenta de que no era tan fácil conseguir gente del barrio con ciertas profesiones y además que...como no teníamos definidas las funciones...si venía una señora que decía que quería trabajar en COMPARTE y nosotros casi adaptábamos a lo que la señora quería hacer que podía ser el puesto que se le daba, no. Y de alguna manera eso no es normal...porque lo que se tiene que cumplir es esto y entonces tu tienes un perfil y puedes cumplir esto y si no pues, ya pues, si quieres venir aquí a pelar papas pues no, no podemos. No. Eso ha sido un problema y nos ha pasado bastante con los auxiliares. Antes teníamos 6, incluso hemos llegado a tener más. Entonces ahorita tenemos menos personal, pero es un personal, como más comprometido, y que se busca que esté más capacitado.

**YO :¿Ha notado cambios importantes en la manera en que trabaja COMPARTE desde que Usted empezó a trabajar aquí?**

**PILAR:** Muchissimo, muchissimo. Justamente va unido a lo que te decía, no. Antes estaba en improvisación, no se hacían planes de trabajo, no teníamos objetivos claros, no había funciones definidas. La gente venía a estar con, a trabajar con los viejitos pero en una manera muy así como empírica. Hoy no. Hoy en los puestos principales hay profesionistas. Pues al principio no teníamos, ahora el contador es profesionista, el



director es profesionista, él médico por supuesto es profesionista. Yo creo que la manera también de trabajar ha involucrado a los mismos ancianos. Antes los viejitos eran... “*hay que hacerles y darles*” ... no que es lo que ellos pueden hacer y pueden dar...si ellos pueden barrer su casa que la barren, si ellos pueden bañarse solos, que se bañen. Estamos a otro nivel. Más como empresa, empresa no me gusta, pero como empresa social, en donde la gente sabe a que viene, tiene que hacer sus planes, sus informes, evaluar el trabajo, sé checa el horario...mejor.

**Yo :¿Me puede platicar sobre algunos proyectos de COMPARTE que hayan tenido un éxito especial o que hayan sido muy buenos?**

**PILAR:** Yo creo que el proyecto que ha sido más exitoso el de comunicación, en donde ganamos un premio, y a partir de allí tuvimos computadora, tuvimos todo el sistema. Bueno yo no sé, porque finalmente la comunicación es como para involucrar a más gente del barrio y quizá no hemos involucrado tantos como quisiéramos. Yo creo que ha tenido, así como mucho éxito, es el proyecto que pretende que los adultos mayores se involucren con ellos mismos en la vida del grupo por ejemplo los miércoles quizá eso ha resultado bastante bueno. Y creo que lo que es exitoso, es el proyecto de dar una respuesta a los ancianos, que no sea la respuesta el asilo. Es decir, aquí en México, y en Europa no digamos, cuando una persona ya se queda sola y anciana, como que el asilo es su destino o la residencia con mucho lujo pero finalmente es decir; sales de la familia, de tu barrio, de tu ambiente para irte a vivir a otro lugar, en donde vas a ver ancianos todo el día, en donde vas a tener más normas, que es muy bueno para ciertos ancianos. Aquí nuestro reto es decir: “*Es posible que el adulto mayor permanezca en su familia, permanezca en su barrio concedan sus vidas sociales, sus contactos con niños, con jóvenes, que puedan salir a la calle y no tener que ser recluso en un asilo*”. Yo creo que lo más exitoso es la idea original del proyecto que ha ido cuajando. Que es una idea justamente que, ¿no sé si te enseñaron en el libro en le que salimos? Ahorita te lo voy a enseñar... Es posible, en una sociedad como en la que vivimos, que se piense que el adulto mayor puede y tiene todo derecho de su familia, de una familia, su propia familia. Tiene derecho de morir en familia. Eso no quiere decir que a lo mejor muera con sus hijos, con sus hermanos o con familia cercana pero sí sin ser abandonado por su familia.

Decir: “*Té quedas en el asilo, y si te he visto no me acuerdo*”, ya no, sino que, la familia de alguna manera sigue. Pero no por obligación sino que porque hay lazos que se siguen manteniendo vivos. Que del abuelo o del viejo se puede seguir esperando algo y nosotros podemos seguirle dando algo, como se le da al niño, se le da al joven, se le da al adulto. Al joven se le aguanta que haga sus locuras porque es joven, bueno que al viejo se le aguante que haga sus locuras como hace el niño y el adulto, no. Entonces esa concepción de una cultura distinta para disfrazar lo que es el viejo, estamos trabajando bastante también en eso, esto es importante, y eso es lo que COMPARTE pretende. Y por eso creemos que es un proyecto exitoso que se puede replicar.

**Yo :¿Me puede platicar de algún proyecto que no tuvo tanto éxito?**

**PILAR:** Yo creo que el de involucrar a la comunidad. Al principio cuando trabajábamos con jóvenes, trabajamos con mujeres, sobre todo el de mujeres. No hubo suficiente poder para convocar a mujeres. Yo creo que es el gran fracaso, el proyecto de mujeres.

**YO:¿Y que se pretendía hacer?**

**PILAR:** Se pretendía que las mujeres tuvieran aquí el espacio para que se reunieran, y pues, platicaran de todo...sería un proyecto para equidad de géneros, para decir que la mujer del barrio sienta que es igual que el hombre, bueno no igual, pero si tiene los mismos derechos y las mismas obligaciones, que no es menos que el hombre y pueda defenderse, no. Entonces todo ese trabajo con equidad de género con mujeres no...si hicieron cartelones, hubo una trabajadora social encargada de eso. La mujer en el barrio esta todo el día en el puesto y sale de trabajar y no tiene tiempo de reunirse con otras mujeres. Si duró un tiempo, pero no se ha logrado... aquí esta el espacio, cuando se lograba se reunían aquí, platicaban, tuvieron cursos de cocina, cursos también de manualidades y trabajaban el género, es decir, como mujeres, a que tenemos derecho, como educar al hijo, para que no se de que el niño haga la diferencia que como eres niño tu hermanita te va servir la sopa, tu hermanita te va a limpiar los calcetines, no, porque creemos que es importantísimo hacerlo, para que las mismas generaciones vayan creciendo de otra manera y se consideren las mujeres con los mismos derechos que el hombre. Entonces eso sí, fue un fracaso. Pero bueno, a lo mejor salimos de allí...

**YO: ¿Cuales son para Usted las áreas que más se deben de trabajar?**

**PILAR:** Yo creo que se tiene que trabajar mucho él, no sé, es que es tanto lo que se tendrá que trabajar, a mí me parece, si se ve en relación al proyecto, lo que pretende el proyecto global, se tendría que trabajar a partir del área de comunicación, más con la gente del barrio, que es del barrio y que va a permanecer en el barrio. Tendríamos que poder trabajar y dar oportunidad al área que es vendedores ambulantes, ver si COMPARTE puede darles algo y puede recibir algo de ellos, si les interesa, es decir lo que es afuera, de las 4 paredes de aquí. Por eso Mónica y Cesar han estado trabajado en como captas a gente donde las vecindades por ejemplo se ha tratado de dar talleres con vecinos pero estamos muy frágiles en todo eso. Entonces a mí me parece, que siendo uno de los objetivos de COMPARTE, el involucrar al barrio a COMPARTE, que COMPARTE salga de las 4 paredes hacía el barrio, pero allí estamos muy muy débiles. Y si queremos que COMPARTE sobreviva en el futuro es importantissimo que el barrio sienta que COMPARTE es de ellos. Que COMPARTE no es de los padrecitos que lo fundaron y de yo que lo fundé, de los que empezamos, sino que, COMPARTE es de los ancianos, de las mujeres, es del barrio. Ellos son los más importantes. No somos importantes los directivos o como se nos quiera llamar. Pero lo importante es eso que las bases crezcan, se sensibilíze la población, logremos por ejemplo hacer festivales a nivel, de que el viejito Jorge quiere hacerlos a nivel de que hacemos una tardeada con gente del barrio que va, se informa de lo que es COMPARTE, yo a lo mejor puedo ir a visitar los viejitos lo sábados y el viejito me va a enseñar algo, me va a platicar de lo que era el barrio hace 50 años, entonces que se establezca esta relación con la gente del barrio, que el barrio se involucre en COMPARTE, o COMPARTE se involucre en el barrio, por allí tenemos un gran reto.

**YO: ¿Creo que me contestó más o menos la siguiente pregunta: ¿Que visiones futuras tiene Usted para COMPARTE?**

**PILAR:** Si por allí va. Es romper un poco lo que pueda ser el oasis de COMPARTE, que el viejito viene aquí, se siente bien, sino que se siente bien valorado aquí, se siente bien enfrente porque el señor que vende, la familia que vive también, le da su lugar, lo valora también sabe que puede recibir algo de este anciano.

**YO :¿De voluntarios han tenido muchos o tienen muchos?**

**PILAR:** Tendríamos que tener más. Hay dos tipos de voluntarios: Los voluntarios del mismo barrio, en donde están incluidos los voluntarios adultos mayores. Y los voluntarios externos, como es tu caso. Los voluntarios internos funcionan, y es el viejo que va al mercado y le lleva la comida al otro viejito y el que lo va a visitar cuando esta enfermo, y el que sale a pasear con el otro o da su tiempo para estar con el otro. Entonces ese voluntariado nos interesa mucho. Hay una ventena de voluntarios, adultos mayores que por ejemplo si viene una viejita por su despensa y otra viejita no puede, se la lleva. Que no lo hemos valorado lo suficiente, pero tiene un gran gran gran valor y habría que trabajar mucho con esos voluntarios porque podría ver bastantes más. Pero no hemos tenido nunca una persona que se dedica a digamos a coordinar los voluntarios. Por ejemplo en tu caso. No sé si te has visto con alguien que se preocupa por ti, sí estas bien si no estas bien. No, tu has venido y bien linda y das tu trabajo pero como tu hemos perdido bastantes voluntarios porque no habido quien los atiende. Porque han venido, y hubo un psicólogo hace como 6 meses, el quería trabajar como psicólogo, quien lo atendía, venía, solicitaba tiempo para la reunión, a ver quien se lo da. En eso creo que estamos ya un poquitos mejor. Venía un voluntario a rezar con los viejitos que a mi no me convencía mucho porque quería rezar el rosario y no es apto para los miércoles en la tarde. Yo creo que si queremos y que los viejitos quieren que se les hable algo de temas católicos, esta bien. Pero no que platique todo durante media hora, una predica, no, no es posible. Como capacitas al voluntario para que sepa trabajar con el grupo de ancianos. Si queremos hablar de la Semana Santa que nos viene, es importante, el miércoles de ceniza, por ejemplo, es un día en el que las iglesias se llenan. O sea que toman lo que es cristiano o lo que es el cristianismo, pero no para seguir cultivando las costumbres que no han liberado a los cristianos. Es decir, nosotros hemos tenido un catolicismo tradicional, que en lugar de decir uno que el Señor en el que creemos, vino a liberarnos de tantas cosas a que vivamos bien a que nos quedamos que nos perdonemos que nos comprendamos y no decir: “*¡Cuidado! No te acuestes con el vecino, ¡Cuidado!, esto es pecado*”, hemos tenido una religión muy moralista, negativa totalmente. Entonces con tantos viejitos que tienen sus miedos de que si se mueren se van a ir al infierno, porque a lo mejor uno de los

señores tuvo 3 esposas y tuvo un hijo por allí. En lugar de acentuar eso que necesitamos de una religión y decir Dios es padre, Dios perdona, lo que hiciste esta en el olvido, busca hoy ser feliz, busca hoy sentirte libre, busca hoy hacer algo por el otro, pero que eso te de felicidad no por fuerza. Entonces ese mundo de sacrificio, de golpearte la espalda, de ir de rodillas a la Basílica, a San Judas para que te sane, es que eso no, no no. Entonces lo que nos ha pasado, con ese predicador que venía, ya no vino...cuales son las partes o los aspectos que hace que hoy al viejo lo hace vivir con angustia, con miedo a la muerte, con temor de que Dios los va a castigar. esos hay que borrarlos, ¡totalmente! Es un trabajo difícil pero poco a poco se va presentando al Dios de la vida, al Dios que ama, al Dios que por ejemplo cuando acusan a una mujer que sea adúltera...y Jesús le dice, nadie te condenó, a tradiciones de aquí queda condenada, yo tampoco te condeno, yo soy padre, yo perdono, yo comprendo, yo quiero que seas feliz, finalmente si creemos que Dios si existe y respeto que muchissima gente no lo crea. Pero trabajar con los valores, con valor a la libertad, con valor al respeto al otro, el valor de no vivir así, como en una jaula, y la religión católica es una jaula porque ha atrapado. Entonces si queremos hacer algo, tenemos que hacer algo, por ejemplo con este voluntario, pues que va a liberar de todos u miedos, les va a ayudar todavía tener su proceso de decir: *“Si tuviste algo...Dios te perdona, tú lo único que tienes que hacer es: ámate a ti misma, cuida tu cuerpo, ve al médico, comparte con el otro, búscate el otro que sea...no te quedes en el chisme, en los chiquito, que esta dañando al otro, que esta dañando a ti porque nada más ves lo negativo de tu compañero, ve también toda la bondad que tiene, decir algo mucho más libre, mucho más abierto que al final les va a dar mucho más paz”*. Pero finalmente, lo que me habías preguntado, tenemos pocos voluntarios, porque no los hemos cuidado, los promovimos poco, a además al voluntario, normalmente le da miedo, si uno se da a respetar en el barrio, se respeta también, no.

**YO :¿Bueno, a Noemí por ejemplo se le ve como voluntaria no?**

**PILAR:** Noemí si gana, tiene salario, gana poco, deberíamos de aumentarle. Pero todos los que están aquí, si ganan. Están los que se llama el Equipo Operativo, ganan.

**YO:¿ El equipo operativo son como 11 personas no?**

**PILAR:** Como 11 o 12, no es cierto son como 12, éramos como 16.

**YO :¿El médico cuenta como personal operativo?**

**PILAR:** No. Solamente viene como médico, no participa en las reuniones.

**YO :¿Pero él es pagado por COMPARTE?**

**PILAR:** Sí. Igualmente tenemos el dentista, que es pagado por COMPARTE. Se procura que los que aprovechan el servicio paguen algo, si pueden y si no a completa COMPARTE.

**YO: ¿Me puede platicar un poquito sobre los fundidores de COMPARTE?**

**PILAR:** Los fundidores de COMPARTE fuimos 6 personas, el que era párroco, de aquí, el padre belga, que estuvo durante 30 años en el barrio, dos señoras del barrio, una falleció, mi hermana, que ella trabaja mucho en la estancia infantil, 4 personas común y corrientes, señoras, mujeres y los dos padres.

**YO: Eso fue todo por ahora, muchas gracias por su tiempo y por la entrevista.**

## **Entrevista 2. Casa Alianza, abril del 2004, México D.F.**

Nombre: Sofía Almazan de Jonsson

Edad: 46

Puesto en Casa Alianza: Directora nacional, Casa Alianza, México.

### **YO :¿Puestos anteriores en Casa Alianza?**

**SOFIA:** No, no había trabajado en Casa Alianza, había trabajado en colaboración con Casa Alianza pero a través de otras instituciones, pero dentro de Casa Alianza nunca había trabajado.

### **YO :¿Cuánto tiempo lleva trabajando en Casa Alianza?**

**SOFIA:** Desde el Noviembre del 2003 para acá.

### **YO :¿Cómo se enteró de Casa Alianza, o cómo es que empezó a trabajar aquí?**

**SOFIA:** Hace doce años más o menos, yo trabajaba para el gobierno de la Ciudad en un programa de niños de la calle, y allí empecé a tener relación con Casa Alianza, entonces conocí Casa Alianza muy profundamente desde entonces?

### **YO :¿Me puede platicar un poco sobre su carrera, experiencias o puestos que ha tenido antes?**

**SOFIA:** Te voy a platicar de los últimos dos porque son largos. El primero fue en el gobierno de la Ciudad, para gobernancia de México, y allí coordiné, me tocó diseñar todo el modelo de atención para trabajar con niños en riesgo. Niños y niñas que pasaban mucho tiempo en la calle pero que no eran niños que vivían en la calle, entonces se crearon unos centros de día, hubieron 14 centros en la Ciudad, y yo los coordiné, entonces eso fue un trabajo que duró algunos años y fue muy interesante. Todo lo que puedo saber ahora de niños de la calle, lo aprendí en ese momento porque tienes que trabajar con los niños que están en la calle, que viven en la calle, para que veas la calle, para entender el riesgo que corren. Y trabajé con niños indígenas muchísimo, que hay muchos que están aquí en las calles de México, con niños trabajadores y con niños que están en riesgo de explotación sexual. Después de ese trabajo tuve otro, el último antes de venir aquí, en una fundación que se llama "*Primero México*", y esta fundación se dedica a crear y elaborar

material sobre valores humanos, entonces hacíamos libritos, y teníamos mucho trabajo de prevención en la escuela, entonces allí no era calle, era la escuela.

**YO: ¿Era una fundación pública o privada?**

**SOFIA:** Era privada, una Asociación Civil.

**YO: ¿Me puede platicar un poco sobre sus rutinas de trabajo, que indica su trabajo, que tipo de responsabilidades tiene, como directora?**

**SOFIA:** Bueno, como directora, mi responsabilidad es coordinar toda la operación, toda la administración toda la recaudación de fondos en Casa Alianza, son básicamente las tres áreas en las que se divide Casa Alianza. Para esto están tres direcciones, tres directores. Entonces coordinarme con ellos tres, en la dirección de programa, que se dedica a toda la operación, todo lo que es el programa en sí de Casa Alianza, toda la atención a los niños y las niñas. La otra dirección es la dirección de desarrollo, que es la que se dedica a traer donativos, sea en especie o en dinero. Y el manejo del voluntariado. Y en esta dirección ahorita no hay nadie, que ya llegará la próxima semana. Pasado mañana llegan dos personas y el lunes llega el director o la directora. Y el área administrativa, que es la directora Maricela, que es toda la área que tiene que ver con la administración general de Casa Alianza. Básicamente mi responsabilidad implica coordinarlos a todos y estar al pendiente de todo el funcionamiento.

**UN POCO SOBRE CASA ALIANZA Y SU TRABAJO**

**YO: ¿Cuándo y cómo se fundó Casa Alianza?**

**SOFIA:** Bueno Casa Alianza aquí a México llegó hace 15 años, pero se funda en Nueva York por Bruce Ritter que era un franciscano que trabajaba en las calles por los niños y formalmente en 1972, se crea como lo que es ahora Covenant House, unos años antes no estaba formalmente lo que es ahora Covenant House. Casa Alianza, en América Latina es la filial de Covenant House, y existe en diferentes países de América Latina, que son Guatemala, Honduras, Nicaragua y México. Y en Costa Rica que solamente son oficinas, así como un corporativo. Y hay 16 Casa Alianza o Covenant Houses en Estados Unidos, hay en Canadá y en algunos países de Europa.



**YO: ¿ Con qué fondos se fundió?**

**SOFIA:** Inicialmente no sé, la verdad no se como se fundaron, me imagino que era por donativos y Ustedes saben, o no sé si lo sepan que, en toda América Latina por lo menos, que yo sepa, tenemos el apoyo de Covenant House, entre un 70 y 80% de nuestro ingreso viene de un fondo que nos mandan de Covenant House, el resto lo conseguimos aquí de donativos, que pueden ser nacionales o internacionales?

**YO: ¿Cómo se fue organizando Casa Alianza?**

**SOFIA:** entiendo que el padre franciscano, creo que abrió una casa y empezó a trabajar con los jóvenes en la calle, y se dio cuenta de que creando precisamente esas alianzas con ellos, por eso se llama así, se iba ganando la confianza, entonces de allí surgió toda la misión y los principios de Casa Alianza y se empezó a crear espacios para dormir con ellos y tener como lugares que le llamaban santuarios?

**YO:¿ Cuánto es el número de personal de Casa Alianza y cómo esta distribuido?**

**SOFIA:** Son 104 plazas de trabajo, 104 empleados, todos en la Ciudad, hablando de Casa Alianza, México, divididos en las 6 diferentes casas que tenemos. Están distribuidos en las tres direcciones que mencionaba antes. La mayor parte del personal esta adscrito a la dirección de programa, todos los que operan en las diferentes casas. Y el área de administración, que forma la otra parte del personal y solamente tres personas en el área de desarrollo y el área de comunicación, que es una área separada que en este momento depende del director de la dirección y ya, todos los demás.

**YO :¿Entonces de los 104 personas, como cuantas personas trabajan en las casas hogares y en la calle?**

**SOFIA:** En todos los programas, como un 70% del personal, 70-75% del personal esta en los programas. Y el resto esta distribuido en área administrativa y dirección.

**YO:¿ Porque antes había más educadores de calle, no?**

**SOFIA:** Antes había más todo, de hecho esta plantilla cambió como a partir del año pasado, a la mitad del año, tengo entendido que habían como 40 personas más, y cambió, bajaron el número de personal, probablemente, el mes que viene, vamos a poner unos dos educadores de calle más y queremos reforzarlo con muchos voluntarios, no tenemos dinero para cubrir más plazas pero si hay muchos voluntarios que quiere trabajar en calle.

**YO :¿Como que porcentaje de voluntarios hay?**

**SOFIA:** Esa es una pregunta que me da pena, porque ahora que se fue la gente del área de desarrollo y tuvimos que tomar todo de esa dirección, nos estamos dando cuenta de que no hay realmente un control de cuanta gente había aquí, tal vez de los internacionales, como Ustedes, que vienen de mucho países, pero de los voluntarios mexicanos, no hay mucho control, entonces había mucha gente que venía sin saber realmente donde estaban o que hacían, entonces ahorita estamos haciendo una especie de “censo” de todos los voluntarios mexicanos que tenemos aquí, por en cuanto a los internacionales, esta muy bien porque vienen de alguna institución o simplemente son gente extranjera que quiere conocer, trabajar aquí, pero los mexicanos no, entonces estamos haciendo una lista. Estamos impresionados de la cantidad de gente, nombres que siguen saliendo, que todavía no terminamos de ver cuantos son, pero mañana los vamos a tener aquí juntos.

**YO¿Cómo consiguen los voluntarios?**

**SOFIA:** Casa Alianza por mucho tiempo ha sido una de las instituciones, como que, mejores que hay en México, entonces cuando la gente quiere trabajar, este tema del niño que vive en la calle, muchos se acercan a Casa Alianza solitos. La página web nos sirve muchísimo, y mucha gente manda mensajes por internet y llegan a Costa Rica al servidor y nos los regresan, y a través de allí mucha gente viene aquí a trabajar como voluntarios, pero obviamente estamos tratando de que el perfil del voluntario ya se apegue más a la necesidad de Casa Alianza, no al revés, no nosotros nos apegamos a lo que necesitan los voluntarios y no los voluntarios a Casa Alianza. En el sentido de que el programa debe de decir, por ejemplo, por decir algo; “Yo necesito voluntarios, pero necesito que hagan esto y esto y esto”, no al revés. No que llegue un voluntario y que yo diga, “ a ver donde te pongo y déjame investigar que hago con este voluntario”, sino que tiene que ser como cualquier personal, administrado como personal. Tenemos que canalizarlos al lugar correcto, para que tanto se sienta a gusto, la persona que viene aquí, como la institución tenga un beneficio de su trabajo, no nada más que este por estar.

**YO: ¿Cómo se toman decisiones en Casa Alianza?**

**SOFIA:** Hay un patronato, las decisiones más importantes que hay que tomar, el patronato es el grupo de personas, que no son muchos, son 6 personas, son los que

conforman el patronato, son gente que ha tenido mucho contacto con Casa Alianza por muchísimo tiempo y a través de ellos la oficina de Nueva York, la oficina regional de Costa Rica, dependiendo del nivel de decisión, hay que pedir acuerdo con todos ellos, pero obviamente las decisiones que tienen que ver con el funcionamiento interna de Casa Alianza las tomamos, la dirección con acuerdos con los diferentes directores que hay aquí, para trabajar un poquito más en equipo.

**YO: ¿Pero hay veces que tienen también reuniones con los de Estados Unidos y Inglaterra y de...**

**SOFIA:** Si de hecho hace dos meses tuvimos una regional con América Latina, y el mes que viene, en junio, perdón, tenemos una reunión de direcciones de toda América, que va a ser en Nueva York.

**YO :¿Me puede platicar un poco sobre la labor de Casa Alianza, un poco sobre sus diferentes departamentos...?**

**SOFIA:** El objetivo principal de Casa Alianza es que el niño que vive en la calle, no tiene que estar en la calle, y que venga a trabajar con nosotros a nuestro programa residencial y con el fin de reinsertarlo a la sociedad de manera productiva, o bien en casos especiales, cuando eso es posible, reintegrarlo con su familia, porque yo considero que salió de su familia, porque no era un lugar para ellos, muy funcional, entonces salieron a la calle, es una decisión que tomaron, entonces nosotros consideramos que en la calle, como dice nuestro eslogan; “no es un lugar para un niño”, y entonces el objetivo es sacar al niño de la calle y hacerlo venir con nosotros. Una vez que llega aquí, que ya vez que es un proceso largo en la calle, de repente un niño decide venirse, que son casos raros, pero es un tiempo largo, pues han vivido de aproximarse, trabajar, agarrar su confianza, crear como un ambiente de mucha reciprocidad y compromisos del niño y el educador de calle, hasta que el decida venir aquí. O el niño llega canalizado por otra institución o a veces el niño llega por su propio pie o a veces nos lo mandan de un consejo tutelar o de otras instituciones que pueden ser parecidos a este, pueden ser tutelares, pueden ser estatales, pueden ser...,

Ya una vez que esta el niño aquí adentro, pasa un tiempo en donde el se adapta un poquito a la institución, reconoce un poco la institución, ve que puede estar aquí porque,

Ustedes saben que los niños de la calle no tienen reglas, no tiene estructura y alinearse a una estructura les cuesta mucho trabajo, es un periodo de adaptación, del lugar, y eso tratamos que dure un mes más o menos, en la primera semana no se le hacen muchas preguntas ni interrogatorios para que el niño tome confianza, pero al pasar esa semana se le abre un expediente, para tener un poquito la historia de él, que es que hace, si tiene adicciones, un poco su vida sexual, su historia familiar. Y ya una vez teniendo esa información pasaría como al primer mes, mes y medio pasan a la etapa donde empiezan a tener más contacto con el medio afuera, ya no les preocupa tanto salir, porque saben que están mejor en Casa Alianza y ya no se quieren quedar en la calle y allí pueden quedarse unos 6-8 meses, en esa etapa, y después ya pasan a la tercera etapa, que sería como el lugar grupal donde ya viven una vida normal como de casa. Y es el caso de los niños que están en “Huipizcúa” allá en “Quinta Alicia”.

Allí tenemos un hogar con 33 niños y esos niños todos tienen escuela, todos tienen capacitación, se están capacitando o están yendo a la escuela o pertenecen a un equipo de deporte, tienen una vida, como cualquier niño de casa. Y allí están los consejeros, la coordinadora de casa. Están muy estructurados ya todos ellos, ya todos tienen como un camino de vida a seguir, y todos anduvieron afuera, y como Ustedes que ya conocen el esquema de afuera y ven los que están allí es muy impresionante.

Y con las niñas pasa un poquito parecido pero no igual, con las niñas cuesta un poco más de trabajo, por la educación de la niña mexicana, todavía sigue esperando que venga un esposo a sacarla del problema, o un novio o alguien, un hombre, entonces ellas tardan un poco más en asumir su independencia, entonces nos cuesta más trabajo y tardan más tiempo. Pero si se logra, hay niñas muy exitosas también, menos que los niños. En el hogar de niñas creo que tenemos 12 niñas nada más y en el de niños tenemos 33, y en las otras etapas creo que tenemos 19. Eso serían las fases de los niños normalmente, y tenemos. Y tenemos Ollín, que Ustedes conocen, que es un programa de desintoxicación. Y tenemos el programa de niñas madres, que son las jovencitas con sus bebés que está en colaboración con la otra institución que se llama CEDAC.

**YO :¿Entonces CEDAC es otra institución aparte de Casa Alianza?**

**SOFIA:** Si, hace cuenta que son dos instituciones que se unieron y entre los dos tenemos esa casa. Pero todos los servicios que quedan allí son de Casa Alianza, toda la economía es de Casa Alianza y el personal, no todos, pero varios son pagados por Casa Alianza y algunos de CEDAC. Y algunos donativos los mandamos nosotros. Ellos mantienen otra parte.

**YO: ¿Y el programa de *Luna* todavía existe?**

**SOFIA:** Lo que pasa es que ahorita en *Luna*, tenemos muy poquitos niños, creo que son tres. Exámenes de VIH se hacen muy seguidos, a niños que han estado en riesgo.

**YO :¿Aquí mismo los hacen?**

**SOFIA:** No, los llevamos a hacer a una institución especial. Tenemos como tres instituciones que nos apoyan en eso.

**Yo :¿Les regalan las pruebas?**

**SOFIA:** No al 100%, en algunos nos cobran una parte, nos hacen un descuento y en algunos nos lo pueden regalar, pero son casos raros. Hay una institución que se llama Ser Humano, que nos apoya muchísimo con el trabajo, más bien con la atención clínica de los niños con VIH, que ahorita en especial hay tres, recibiendo tratamiento allí, de los que viven con nosotros. Porque hay algunos de la calle que también acuden ese tipo de asistencia, como población de Casa Alianza pero de calle. Y este programa de *Luna*, se va a reforzar, yo creo que el mes que viene con un recurso económico que nos va a llegar, con más dinero y poder atender a más muchachos. La cuestión aquí es que tenemos que respetar al perfil del niño o niña, que es de 12 a 18 años, esto implica que muchos jóvenes que andan allí afuera con VIH, salen nuestro perfil de la edad, tenemos que buscar a aquellos muchachos, jovencitos que puedan tener la enfermedad y que podamos ayudarlos y allí es donde se vuelve, como más chiquito el número de las personas a las que les podemos ayudar.

**YO: ¿Y cuantas personas están trabajando en ese programa de *Luna*?**

**SOFIA:** En *Luna* nada más hay una persona en este momento, porque se terminó el financiamiento de *Luna*, pero ya parece que nos lo van a volver a dar.

**YO :¿Quién la da?**

**SOFIA:** De Inglaterra, Elton John.

**YO :¿Cuales son las áreas más difíciles o las que más se deben de trabajar?**

**SOFIA:** Para mí, de lo que yo he encontrado desde que llegue aquí, el programa de desintoxicación, yo creo que hay que reforzarlo muchísimo. Realmente es una piedra angular aquí en Casa Alianza, que es muy importante porque la mayoría de los niños tienen drogadicción y que necesitamos reforzar toda esa parte terapéutica para que realmente se vuelva un trabajo eficiente y no nada más sea de paso, sino que realmente se logra un cambio con esos chicos. Por ejemplo sería esa, el *Ollín* y otra que tengo en la cabeza, que funciona, no muy bien, es el hogar de niñas, que allí también necesito meter algo para promover la autoestima de las niñas, para sacarlas de ese bache de estar esperando al “príncipe azul”, como que algo tengo que hacer por esas niñas, con esta metodología del trabajo con las niñas.

**YO :¿Un proyecto que haya tenido mucho éxito?**

**SOFIA:** *ACERCATEL*, es una línea telefónica de ayuda que tenemos aquí en Casa Alianza es un 01800 sin costo. Que tiene un promedio de 80 llamadas al día de ayuda para niños y niñas. Cuando se habla de una línea que no se ha proporcionado a niveles de medios, es un número alto. Tiene 5 años de estar funcionando, siempre con números maravillosos, y la verdad es que necesitamos esforzarnos un poco más, promoverla. “Calle” debería de estarlo promoviendo en la calle, de que los chicos andan allí afuera, con un riesgo, siempre pueden tener la posibilidad de tomar un teléfono cualquiera y marcar 01800 sin costo. Te conectan a una central y tu dices “necesito tal...” Así captamos niños por ejemplo de Acapulco, nos llamaron por esa línea, y nos dijeron: “necesitamos que vengan por nosotros”, y hicimos toda una cuestión allí, y ellos llegaron por camiones, entonces yo creo que es un elemento muy importante que tenemos y que es un orgullo aquí en Casa Alianza pero no se conoce mucho.

**YO :¿Aproximadamente cuántos niños atienden, en total?**

**SOFIA:** En este momento, 142, en total. Es un número que va variando. Tenemos una meta de 180 y yo espero que para un mes, mes y medio tengamos por lo menos unos 170, espero llegar a la meta como por junio - julio.

**YO:¿Y porque son más niños que niñas?**

**SOFIA:** Porque todavía la proporción de los niños y niñas que deciden salirse de sus casas, todavía siguen siendo... todavía hay una diferencia, o yo digo que siempre hay un poquito más de niños. Pero la cuestión es que a las niñas les cuesta más trabajo, no se porque, desde en decidir venirse aquí a decidir salir de la droga, muchas cosas, entonces nuestros números siempre se han manejado con que siempre hay muchos más niños allí afuera que niñas y es la situación que tenemos manteniendo aquí adentro también. Si hubiera más niñas aumentaríamos el número de camas también, pero en realidad no hay allí afuera tantas niñas.

**YO: ¿Y que van a hacer para lograr esa meta de llenar los refugios?**

**SOFIA:** Estamos trabajando con el niño migrante. Hay muchos niños inmigrantes que vienen de América Central. Esto es un panorama que nos abren muchas posibilidades porque se calcula que hay un tránsito de niños hacia los Estados Unidos de 50.000 niños al año, solos, entonces si nosotros tuviéramos la manera de captar una parte de ellos, los que quieran regresar a sus países, no los que van e paso, sino que hay muchos que se pierden en la Ciudad y que quieren regresar a sus países, con ellos vamos a trabajar. Y estamos en pláticas con el Instituto Nacional de la Migración, precisamente para que ellos nos traigan esos niños acá, y es muy probable que en un mes, nada más del puro instituto, que me traigan unos 30 niños. En un día.

**YO :¿Desde dónde?**

**SOFIA:** De los que ellos captan en la calle y que son inmigrantes y que los captan ilegales, y desde allí nosotros los repatriamos a su lugar de origen y con un programa al que estamos adscritos, a través de Casa Alianza, Costa Rica, donde podemos tener fondos de la OIM, para repatriar niños. Pero tenemos que estar en contacto con la familia... no es nada más regresarlos a su país, sino regresarlos a su casa.

**YO: ¿Y ahorita no tienen niños de otros países?**

**SOFIA:** No, últimamente, desde que yo llegué para acá hemos encontrado como cuatro, para un programa fuera, no esta formado, vamos a empezar, de hecho ese programa se llama *Santuario* y ya lo vamos a empezar a hacer. Nada más es cosa de hacer una firma con la gente de Migración, para que autoricen tener esos niños aquí, temporalmente, en lo que se van a sus países, pero la idea es que ellos nos siguen trayendo a los que van

llegando, porque la cosa es que aquí es un ir y venir de gente. Con eso vamos a cubrir la meta, pero es un trabajo distinto en el sentido de que se van a otro país, y que además el trabajo con la familia, no lo hacemos nosotros, sino que lo va a hacer por ejemplo Casa Alianza en Honduras o en Nicaragua o Guatemala, que son los países de donde más llegan. El problema es que no hay Casa Alianza en El Salvador, que también es otro país de donde llegan muchísimos, pero ya veremos como resolver eso.

**YO : ¿Vinieron por su cuenta o con sus familiares?**

**SOFIA:** Muchos vienen solos y otros vienen con su familia, pero les pasan muchas cosas en el camino.

**YO :¿Casa Alianza de México trabaja con el mismo modelo o de la misma manera que Casa Alianza en los otros países?**

**SOFIA:** Covenant House tiene un plan estratégico, pero América Latina tiene su propio plan estratégico, basado en las reglas que nos pone Covenant House, y a ese nos apegamos todos. Acabamos de hacer una reunión con la dirección de Guatemala, hicimos otra vez el plan estratégico regional, y todos estamos usando el mismo, se habla de lo mismo, la misma metodología.

**YO¿Cómo ve Usted la situación de los niños de la calle en México en comparación con otros países donde trabaja Casa Alianza?**

**SOFIA:** En comparación con América Latina, estamos mucho mejor, porque, por lo menos aquí no asesinan niños. Aquí hay muchas cosas que todavía no pasan como pasan allí abajo en América Central. Pero lo que sí es un hecho, es que tampoco hay mucha voluntad de hacer algo, por nuestros gobernantes, o sea que todavía faltan programas y gente que de verdad apoyen con, a lo mejor con recursos para las instituciones que trabajamos con esto. Por ejemplo que haya una voluntad política para protegerlos y sus derechos, que exista una voluntad para trabajar con las corporaciones policiacas y que no los traten como delincuentes y que por otro lado haya un programa de prevención a nivel nacional, donde se pudiera trabajar con lo que es la familia y con los valores que tenemos en México, que son muy bonitos, pero que ya no se promueven y que ha hecho que la familia se rompa y entonces eso hace que las familias se deshagan y que los niños tengan que salir a las calles a valerse por si mismo.



**YO: ¿Y cómo ve la situación de aquí de la Ciudad de México en comparación del resto del país?**

**SOFIA:** Lo que pasa es que la Ciudad es tan grande, en número de gente, que el problema es mucho más grande que en cualquier lado. Pero hay lugares de la República Mexicana en donde no existe este fenómeno, pero hay lugares donde también ya está creciendo de manera alarmante, como está creciendo aquí en México, la desintegración familiar es en todo el país. La Ciudad de México es escandaloso por el número de gente que habitamos.

El número de niños en la calle que se maneja, como total de niños en la calle, son 100.000 en toda la República Mexicana y 16.000 en la Ciudad de México, en calle, pero las instituciones creemos que hay unos 3000-4000 niños durmiendo en calle aquí en la Ciudad. Entonces la situación es que es un número que va creciendo, y hay muchos jóvenes viviendo en calle, jóvenes, mayores de 18 años, pero todos los niños que hay, van a ser los jóvenes de mañana, entonces, no hay realmente ninguna institución que muevan las políticas sociales, para cambiar eso a corto plazo.

**YO :¿Porqué piensa Usted que es un problema tan grande aquí en la Ciudad de México?**

**SOFIA:** Por eso, porque no hay política social, porque, como los niños no votan, entonces no hay programas especiales para los niños y los jóvenes, están más enfocados en los que votan, en los que van a dar el voto. Entonces está enfocado en los adultos, en los adultos mayores, que son los ancianos, y a los niños y a los jóvenes no les hacen mucho caso, entonces están muy apartados, por esta razón.

**YO :¿Cuál es la razón más común de que los niños salen a la calle?**

**SOFIA:** La razón es precisamente esa, de la que hablábamos, de la situación familiar, que la familia ya no está siendo el núcleo de la sociedad como era antes. Era muy importante que estuviera la mamá, el papá, los hijitos y la abuelita, pero esto ya no importa entonces ya nadie lo promueve, entonces una de las razones es esa, y por otro lado que no se hacen cumplir las reglas y las leyes. Porque hay leyes donde se dice que los papás o los adultos que deciden casarse tienen la responsabilidad sobre los hijos, y en otros países es un delito no atender al hijo. Aquí no importa que no atiendan, hay gente dejando los niños

solos, explotándolos, queriendo que vendan, y no hay reglas que los obliguen. La ley existe, pero no lo cumplen, entonces de nada sirve que esté. Y los derechos de los niños que han sido llevados, traídos en este caso en realidad los tendría que hacer cumplir. Y hay derechos y hay obligaciones. Y aquí hay muchas obligaciones que no se cumplen.

**YO :¿Es alto el porcentaje de niños o niñas que han sufrido abuso sexual?**

**SOFIA:** Nosotros consideramos que es un 95% de los niños que están allí afuera. Y lo más grave es que de ese porcentaje, muchos vienen con abusos sexuales de sus casas, por el mismo padre, hermano o el mismo abuelo, entonces allí se ve el grado de descomposición que tiene esta cuestión de la familia en la sociedad. Son historias muy serias y muy graves porque el niño lo viene arrastrando toda su vida.

**YO :¿ Entonces la mayoría son abusados por sus familiares y no en la calle?**

**SOFIA:** No la mayoría, pero si sería como un 40%, de niños que andan allí afuera y traen un abuso desde su casa. Y al resto, les pasa en la calle.

**YO :¿Se ve más en los niños o en las niñas?**

**SOFIA:** Yo creo que es casi igual, porque es impresionante, el hecho de que salen niños con abuso sexual, niños pequeños, hombres, desde muy chiquitos, entonces ya no podía decir que hay una diferencia así muy marcada, como antes eran las niñas. Ahora yo creo que es un casi 50-50, el número que tiene que ver con abuso.

**YO :¿Con qué medios cuenta Casa Alianza para la prevención de embarazos?**

**SOFIA:** Casa Alianza, aunque no sea una institución católica, y de corte católico donde se promueve el catolicismo y esas cosas, lo fundó un franciscano y nuestra presidenta internacional es una religiosa católica, es nueva y es de Estados Unidos, es del norte y es como de cuarenta y tantos años, es como de mi edad. La cuestión es que nosotros no podemos promover la cuestión de los anticonceptivos directamente, aunque, por el otro lado, en los programas de prevención, hablamos de que existen, toda la cuestión de anticonceptivos, es una realidad, tenemos que hablar de ello. Así como existen todas las medidas para prevenir contra infecciones o algunas enfermedades sexuales. Toda esa información, toda la variedad que existe, en los talleres que se hacían, aquí tenemos un material precioso sobre, talleres para prevenir embarazos y esas cosas. Pero lo que no

hacemos es decirle “*ten el condón*” o “*ten la pastilla de no sé que*”, porque no se puede con la política de *Casa Alianza* y esa no la puedo discutir.

**YO :¿Otros comentarios sobre el trabajo de *Casa Alianza*?**

**SOFIA:** Es un trabajo que, viéndolo desde el lado donde me toca estar a mí, lleno de variedades, de variantes, donde se puede aplicar mucha creatividad, sin salirse de las reglas que están en *Casa Alianza*. Es un trabajo muy gratificante y lleno de frustraciones también, lleno de muchas ganancias, y de mucha felicidad. A mí me da mucha plenitud en la parte profesional, yo soy psicóloga y aparte tengo entrenamiento de psicoterapia por fuera, que no puedo ejercer aquí, porque mi trabajo es ser directora, y no ser terapeuta. Pero todo lo que yo puedo observar aquí, a través de los procesos de los niños, del personal y todo, a mí me enseña muchísimas cosas. Es una bendición, este trabajo para mí. Y creo que para mucha gente también lo es aquí en *Casa Alianza*, están, como muy comprometidos con sus trabajos.

**YO :¿Conoce otros ONG´s que trabajan de la misma manera, aquí en la Ciudad o aquí en la misma zona?**

**SOFIA:** Si conozco varias, que trabajan, tenemos diferentes metodologías, pero trabajamos básicamente parecido con diferentes procedimientos. Somos todos los que estamos allí afuera en la calle trabajando con los niños, somos varios.

**YO :¿La mayoría son privados?**

**SOFIA:** La mayoría son privados si. Prácticamente el gobierno, tiene trabajo en calle, pero es muy poquito y casi no tiene albergues para niños de calle.

**YO:¿Y aquí en la misma zona hay otras organizaciones o instituciones?**

**SOFIA:** Si de hecho, por lo pronto, me viene a la mente otras dos, que están en la misma colonia que nosotros; *Proniños* de la calle, la de Guerrero, y no sé si es *Ednica* o *Integra*, una de las dos, tiene oficinas acá atrás.

**YO :¿Pero la de *Proniños* es solo centro de día, verdad?**

**SOFIA:** Es centro de día, pero trabajan en la calle, tienen trabajo en calle. Y son como una parte, como lo que nosotros llamamos, pre - comunidad. Muchos niños de allá se vienen para acá, cuando terminan esa fase.

**YO: ¿Y la otra, sabe como...?**

**SOFIA:** Es que no sé si es *Integra* o *Ednica*, creo que es *Integra* y uno trabaja con cuestiones de barrio, de conocer el barrio y la otra trabaja con niños igual que nosotros.

**YO :¿Y Proniños solo hay aquí en Guerrero?**

**SOFIA:** Creo que solo tienen ese centro de día y van a abrir uno más.

**YO: ¿Y de instituciones o organizaciones gubernamentales, Usted conoce alguna?**

**SOFIA:** Si, esta *Villa Margarita*, en Juárez, que es un albergue para niños como este, pero tienen revuelto también con otro tipo de población, que eso sería el gubernamental, otra institución parecido que se llama, *Visión mundial* otra que se llama *Hogares Providencia* que tienen programas similares, pero no iguales.

**YO: ¿Y son públicos?**

**SOFIA:** No, son privados. Públicos nada más sería *Margarita*.

**YO :¿Cuales son las zonas de la Ciudad, que son consideradas las más graves, en donde hay más niños de la calle?**

**SOFIA:** Yo creo que la Delegación Cauhtemoc, prácticamente yo creo que es la que más tiene, por eso se escogió la Delegación Cauhtemoc como... vamos a hacer un trabajo piloto allí, porque es la que más niños de la calle tiene.

**YO :¿En todas las colonias?**

**SOFIA:** No, por decirte que están distribuidas en distintos lados, han detectado como 90 puntos, de encuentro de niños, en la Cauhtémoc y, a lo mejor esta casi igual que alguna otra pero no sé si es Venustiano Carranza la que sigue, pero la diferencia es muy poquita.

**YO :¿Y afuera de la Ciudad, en la Zona Conurbada?**

**SOFIA:** En toda la zona conurbada, en toda la zona de Ecatepec, donde Ustedes andan, toda la parte que tiene que ver con el Estado de México, es más que la parte que tiene que ver con el Estado de Morelos, que es la parte que nos colinda, yo creo que básicamente serían ciertas zonas del Estado de México, Ciudad Nezahualcoyotl y todo aquello.

**YO :¿Pero piensa Usted que es peor allá que aquí o aquí que allá o...?**

**SOFIA:** La verdad no lo sé. Hay cifras que dicen que hay más niños en el Estado de México que aquí, porque es muy grande. La Ciudad de México es muy chiquita en

tamaño, pero es muy grande en cuanto a personas. Y el Estado de México es muy grande en todo, es muy grande en tamaño, es muy grande en número de personas.

#### UNAS PREGUNTAS SOBRE DONACIONES

**YO :¿Me puede explicar un poco sobre como reciben o como consiguen donativos en Casa Alianza?**

**SOFIA:** Nosotros presentamos proyectos y entre el 70 y el 80% del ingreso viene del *Covenant House*, el resto se consigue de donativos y se hace presentando proyectos.

**YO :¿Económicos o en especie?**

**SOFIA:** Solo económicos, porque los de especie nos llegan solos. La gente nos habla para decirnos que nos dona, no sé, cualquier cosa de producción que les sobra...la verdad nos llega muchísimo solito. Por ejemplo me quieren donar 50 pizarrones, o de repente llega gente que trae muchísimo aceite o así...o sea las donaciones nos llegan muy como solas, los de especie. Las otras son las difíciles, tenemos que estar presentando proyectos. Salen convocatorios que mandan diferentes organismos, que pueden ser gubernamentales o pueden ser otras fundaciones o otras instituciones y ellos son los que dan la convocatoria, nosotros escribimos, mandamos el proyecto, concursamos y eso es como ganamos esto. Y eso también opera para donativos internacionales.

**YO :¿Me puede dar unos ejemplos de donadores fuertes que tienen?**

**SOFIA:** Por ejemplo la *Fundación Elton John*, hablando del extranjero, que por cierto nos acaba de autorizar otro donativo, para el proyecto de *Luna* y, deja me pensar en mexicano, es que tenemos muchos chiquitos, bueno son grandes pero..., por ejemplo laboratorios o médicos que nos regalan medicamentos, hacen muchas cuestiones que son así como constantes. Y tenemos donantes en personas físicas, que son empresas, que igual hacen donativos, mensuales, fijos vía tarjeta de crédito, es otra modalidad, es de gente que lo hace de poquito, pero ya, uniéndolo todo se hace un buen volumen.

**YO :¿La mayoría de los donativos son públicos o privados?**

**SOFIA:** Privados, definitivamente, públicos son muy poquitos. Monte de Piedad nos acaba de dar un donativo, pero no, público, público no es, es una institución privada, pero tiene mucho que ver con la parte gubernamental. Y público, déjame pensar quien, el

gobierno del Distrito Federal, nos dieron un donativo chiquito pero hay un donativo por allí.

**YO :¿Qué papel juega el gobierno en cuanto a los donativos, les apoya o les frena...les ponen muchos impuestos o reglas?**

**SOFIA:** No, pero tampoco nos da mucho. No nos frena ni nos pone muchos impuestos, pero tampoco nos da. A nosotros nos gustaría que el gobierno participara un poquito más, aportando ciertas cantidades de dinero, por cosas que ellos no están haciendo. No existe, como vemos, mucho trabajo del gobierno con ese tipo de población y tampoco nos da mucho dinero hacer algo. A mí me encantaría que por ejemplo el DIF nos diera cierta cantidad mensual por trabajar con todos los niños que ellos no pueden trabajar.

**YO :¿Y el donativo económico que reciben Ustedes, de otras partes privadas, tienen que pagar impuestos al gobierno?**

**SOFIA:** Nosotros estamos adscritos a la junta de Asistencia Privada, que es un organismo que existe aquí en México, y es un organismo que regula todas las actividades de instituciones como nosotros. Es como el intermediario de nosotros y el gobierno, entonces ellos nos están vigilando, para que tengamos un buen funcionamiento en todo, pero sobre todo en lo económico. Entonces, ellos son los que de alguna manera, nos ayudan a que todo sea muy transparente en el funcionamiento. Y de impuesto pagamos, le pagamos a la junta en lugar de pagarle al gobierno. Tienen allí todo un arreglo donde la junta nos da a nosotros el servicio y nosotros pagamos, por cada donativo un pequeño donativo, para que nos sigan dando el servicio. Es un organismo regulado. Entonces el gobierno ya no se mete directamente con nosotros, que eso esta bien también.

**YO :¿Cómo se administran los recursos económicos?**

**SOFIA:** Nosotros primero que nada, tenemos muy claros...tenemos un programa de trabajo. Anualmente se hace un plan de trabajo con un presupuesto anual, y nos tenemos que ir apegando a ese presupuesto. Nosotros tenemos que, en función de un plan estratégico, pedir, para ver cuanto vamos a gastar, por lo pronto, el próximo año y nos tenemos que ir apegando a esas bases. Como la función de cuantos niños queremos atender, cuantos tenemos, el número de personal que tenemos, función de varias variables que ya conocemos y que podemos ir, como planeando a futuro. Entonces en ese sentido,

se va administrando todos los recursos. Hay donativos que nos llegan con una etiqueta, como en el caso de Elton John por ejemplo nos dicen; “ Queremos que este donativo, lo utilices exclusivamente para trabajo con niños con VIH”, entonces allí yo no puedo pagar salarios de la gente, hay muchas cosas que no puedo hacer, porque va dirigido especialmente para ese programa, por eso a veces no nos alcanza el dinero, y tenemos la chequera llena pero la tenemos que dedicar nada más a eso. Y eso es lo que hace la junta; estar vigilando, que no salga de otra manera. La junta, a veces es más confiable, a nivel internacional, el estar adscrito a la junta, es más confiable que el mismo hacienda. Son muy estrictos, muy rígidos muy rigurosos, y la verdad es que a mí me gusta, es una manera de estar más en orden. Aquí tiene más contabilidad, ser una institución de Asistencia Privada, que es lo que somos nosotros, que ser una Asociación Civil, que es lo que es la mayoría de la gente, tienen menos credibilidad, porque tienen mucho menos mecanismos de control.

**YO :¿Visiones futuras que tiene Usted para *Casa Alianza*?**

**SOFIA:** Como recién llegado y como un plan mío, quiero subir el número de niños, mejorar muchísimo, el servicio que damos aquí, capacitar mucho más al personal. Pienso que Casa Alianza tiene una perspectiva para adelante muy positiva, porque es una institución que tiene muy bien posesionada, entre todos las instituciones, al nivel del gobierno, al nivel privado, al nivel de todo, es una institución internacional que tiene una validez internacional y que tiene un futuro, nada más que hay que trabajarle, no se hace solito.

**YO :¿Cuantos años dura su puesto?**

**SOFIA:** No tiene un límite. Yo siempre he dicho que en ese tipo de puestos no debes de estar más de 10 años. Porque te facturas, ya no haces cosas buenas, pierdes distancia, pierdes objetividad, pierdes muchas cosas. Entonces yo pienso que si en 10 años yo sigo aquí sentada, como estoy ahorita, algo me tiene que preocupar, porque ya tendría que tener listo mi reemplazo. Yo creo que parte de la función de estar aquí sentado es ir formando a quien puede sustituirlo, para que esa persona siga con el trabajo y que tenga continuidad.

**YO :¿Cómo funciona eso?**

**SOFIA:** Eso es una idea mía, no es una idea institucional. Aquí lo que hacen es conseguir un candidato, que fue el caso mío, porque eran como 5 candidatos o 6 y nos hicieron una serie de evaluaciones y de entrevistas...

**YO :¿Quién los hace?**

**SOFIA:** El patronato. Ellos consiguieron varios candidatos, evaluaron a todos y escogieron a quien se les hizo la mejor persona. Y este proceso fue largo. Duró como tres meses y como 15 entrevistas, fue verdaderamente cansado, llegue un momento que dije “ya”. Llegó un momento que me había olvidado de todo esto y me llamaron y me dijeron que me viniera a trabajar acá.

**YO:¿La persona que estaba antes, como cuantos años estuvo?**

**SOFIA:** Creo que estuvo como dos año o tres. Era un hombre, es un hombre. No sé mucho de él. La verdad es que yo lo conozco, porque en este medio nos conocemos todos y él trabajó en otra cosa, entonces yo lo conozco, y muy bien, de otro trabajo, pero ahorita yo no sé en donde esté, yo supongo que estará trabajando en algo que tenga que ver con esto porque normalmente ya no se sale uno de lo mismo.

**YO: Eso fue todo por ahora, muchas gracias por su tiempo y por la entrevista.**