

DigiTrans kortrapport

Studentenes opplevelse av studiesituasjonen etter nedstengingen av UiB grunnet COVID-19



SLATE Research Report 2020-1



SLATE
Centre for the Science
of Learning & Technology



SLATE Research Report 2020-1

DigiTrans kortrapport: Studentenes opplevelse av studiesituasjonen etter nedstengingen av UiB grunnet COVID-19

Egelandsdal, K. & Hansen, C.J.S. (2020)

Forsidebilde: Eivind Senneset

Prosjektleder DigiTrans : Barbara Wasson

© Centre for the Science of Learning & Technology (SLATE)

Kontakt informasjon:

Kjetil Egelandsdal (kjetil.egelanddal@uib.no)

Centre for the Science of Learning & Technology (SLATE)

Psykologisk fakultet

Universitetet i Bergen

Postboks 7807

5020 Bergen

ISBN: 978-82-93789-05-5

Ved referering til denne rapport brukes:

Egelandsdal, K. & Hansen, C.J.S. (2020). DigiTrans kortrapport: Studentenes opplevelse av studiesituasjonen etter nedstengingen av UiB grunnet COVID-19. SLATE Research Report 2020-1, Bergen, Norway: Centre for the Science of Learning & Technology (SLATE). ISBN : 978-82-93789-05-5

Innledning

Universitetet i Bergen (UiB) stengte våren 2020 tilgangen til «campus» for ansatte og studenter for å hindre spredningen av koronaviruset på grunn av den pågående pandemisituasjonen. UiB har aldri tidligere vært i en lignende situasjon og vi vet lite om hvilke konsekvenser dette har hatt for studenter og ansatte. UiB iverksatte derfor forskningsprosjektet *DigiTrans*¹ (The Digital Transformation of UiB), ledet av SLATE² (Centre for the Science of Learning and Technology) for å se på hvordan endringene har påvirket undervisnings- og studiesituasjonen.

Denne kortrapporten presenterer preliminnære funn fra en spørreundersøkelse rettet mot studenter ved UiB. Funnene gir en oversikt over studentenes opplevelse etter nedstengingen grunnet COVID 19, 12. mars. Rapporten er basert på deskriptive analyser av flervalgsspørsmål. Spørreundersøkelsen hadde også flere åpne spørsmål som studentene har svart særdeles utfyllende på. Funn fra de åpne svarene og funn fra statistiske analyser blir presentert senere i en kommende hovedrapport.

Nåværende rapport er delt inn tematisk under overskriftene «informasjon og tilrettelegging», «vurdering», «digitale verktøy», «nettbasert undervisning», «labarbeid og profesjonspraksis», «sosial kontakt og samarbeid», «studere hjemmefra og opplevde utfordringer», «studiekvalitet» og «diskusjon og konklusjon».

4064 studenter deltok i spørreundersøkelsen. Av disse var to tredjedeler kvinner. Studenter fra alle årskull og universitetets fakulteter er representert. Antall studenter fra det enkelte fakultet er illustrert i Fig. 1.

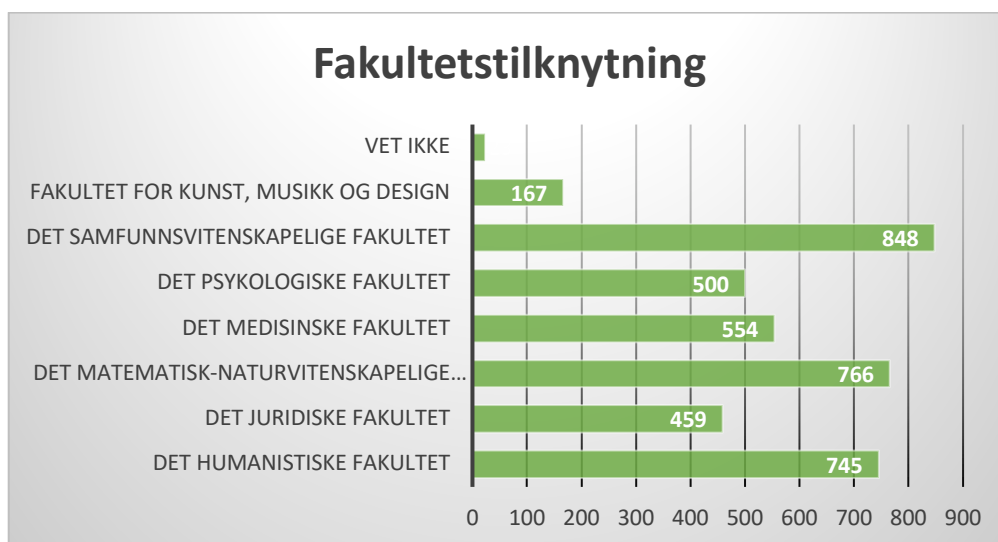


Fig. 1 Antall studenter per fakultet (N: 4064)

¹ <https://slate.uib.no/post/it-takes-a-community-the-digital-transformation-of-uib>

² <http://slate.uib.no>

Informasjon og tilrettelegging

72 % av studentene oppgir at de har brukt UiB sin nettside³ «Koronavirus - informasjon for studenter og ansatte». Den prosentvise fordelingen av hvilken informasjonsside studentene oppgir å ha brukt vises i Fig. 2.

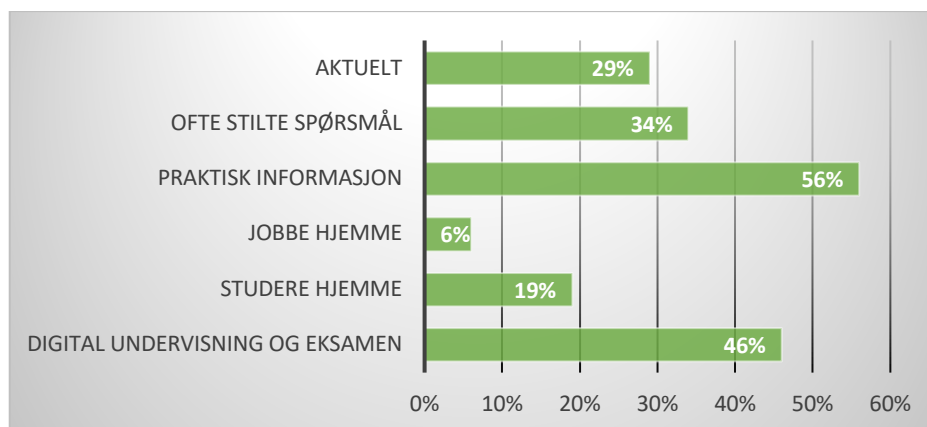


Fig. 2 Prosentvis fordeling av antall studenters bruk av ulike deler av UiBs nettside «Koronavirus – informasjon til studenter og ansatte» (N: 4064)

76 % av studentene er helt eller litt enig i at UiB *har gitt tilstrekkelig informasjon om stengingen* som følge av korona-situasjonen, mens 15 % er litt eller helt uenig i dette. Kun halvparten (49 %) av studentene opplever imidlertid at *informasjonen om den digitale undervisningen fra deres studieprogram* har vært god, mens 33 % av studentene er litt eller helt uenige i dette.

65 % av studentene er litt eller helt enig i at UiB *har gjort nødvendige digitale verktøy tilgjengelig* for deres studiehverdag, mens 20 % er litt eller helt uenig med dette. 57 % av studentene er litt eller helt enige i at *UiB har tilbudt den tekniske støtten* de trenger for å følge og delta i undervisningen, mens 18 % er litt eller helt uenig med dette. Studentene er mer delte i oppfatningen om *UiB har tilbudt den pedagogiske støtten* de trenger for å studere, 40 % er litt eller helt enige i denne påstanden, mens 35 % er litt eller helt uenige.

Vurdering

65 % av studentene oppgir at *vurderingskalaen i deres emner ikke er blitt omgjort fra bokstavkarakter til "bestått/ikke bestått"*, mens 22 % oppgir at vurderingsskalaen er blitt endret i alle emnene deres og 13 % oppgir at vurderingsskalaen er blitt endret i noen av emnene deres.

Når det gjelder *overgangen til digitale eksamener* opplever 29 % av studentene denne overgangen som litt eller svært negativ, mens 23 % er litt eller svært positive til denne endringen. 27 % oppgir at eksamenene i deres studieprogram var opprinnelig digitale, mens 4 % svarer at deres eksamener ikke er digitale.

³ <https://www.uib.no/korona>

Digitale verktøy

96 % av studentene svarer at de har *utstyr og internett-tilgang* til å delta i digital undervisning, mens 4 % svarer at de ikke har det.

69 % opplever *Mitt UiB (Canvas)* som en litt eller svært nyttig undervisningsplattform, mens 12 % synes plattformen er litt eller svært unyttig.

52 % av studentene svarer at de har *lært å bruke flere nye digitale verktøy* etter at UiB ble stengt. Diagrammet (Fig. 3) nedenfor viser prosentvis fordeling av hvilke verktøy studentene har brukt i sine studier våren 2020.

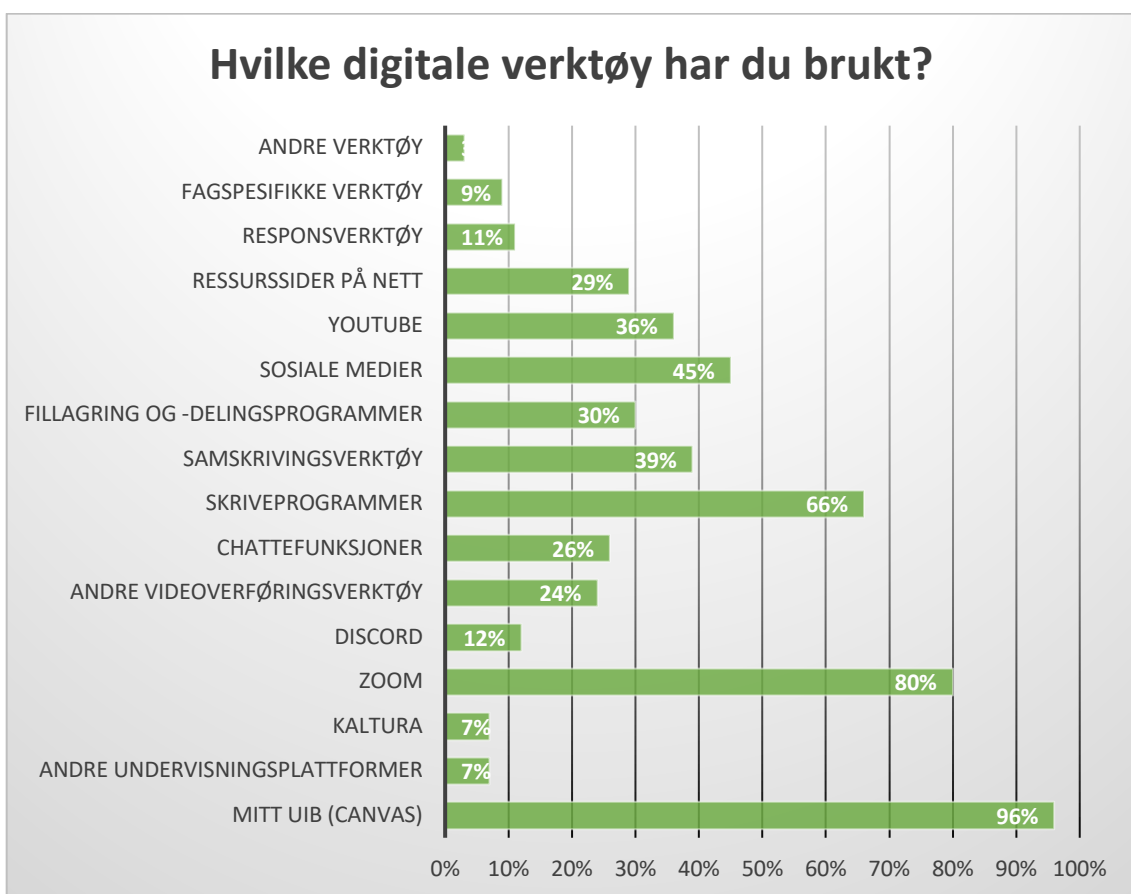


Fig. 3 Hva slags digitale verktøy har du brukt i studiet ditt våren 2020? (N: 4064)

Nettbasert undervisning

De fleste studentene (88 %) opplever seg selv som *kompetente nok til å delta i nettbasert undervisning* i deres emner, mens 6 % oppgir at de ikke er det. 74 % av studentene svarer at de brukte 2 uker eller mindre til å *bli vant til den nettbaserte undervisningen*, mens 17 % oppgir at de fortsatt ikke er blitt vant til det.

33 % av studentene er litt eller helt enig i at deres *studieprogram egner seg til digital undervisning*, mens 50 % er litt eller helt uenige i dette. 45 % av studentene er litt eller helt enig i at *den digitale undervisningen i deres studieprogram har vært god*, mens 31 % er litt eller helt uenige i denne påstanden.

29 % av studentene er litt eller helt enig i at *arbeidsmengden har økt* etter at UiB stengte, mens 34 % er litt eller helt uenig i dette. 55 % av studentene er litt eller helt enig i at *arbeidsoppgavene de har fått har vært relevante* etter at UiB stengte, mens 12 % er litt eller helt uenige i dette.

13 % av studentene synes den digitale undervisningen har bidratt til at de har blitt (litt eller mye) mer *aktivt involvert i undervisningen*, mens 55 % opplever at de har blitt (litt eller mye) mindre aktivt involvert. 27 % av studentene er enig i at den *digitale undervisningen gjør det lettere å studere*, mens 54 % er litt eller helt uenige i dette.

Fig. 4 og Fig. 5 nedenfor viser *hvilken digital undervisning studentene har fått* i sine emner etter 12. mars, og *hvilke studieaktiviteter de synes har vært best for deres læring*. Studentene hadde her mulighet til å hake av flere alternativer på hvert spørsmål.

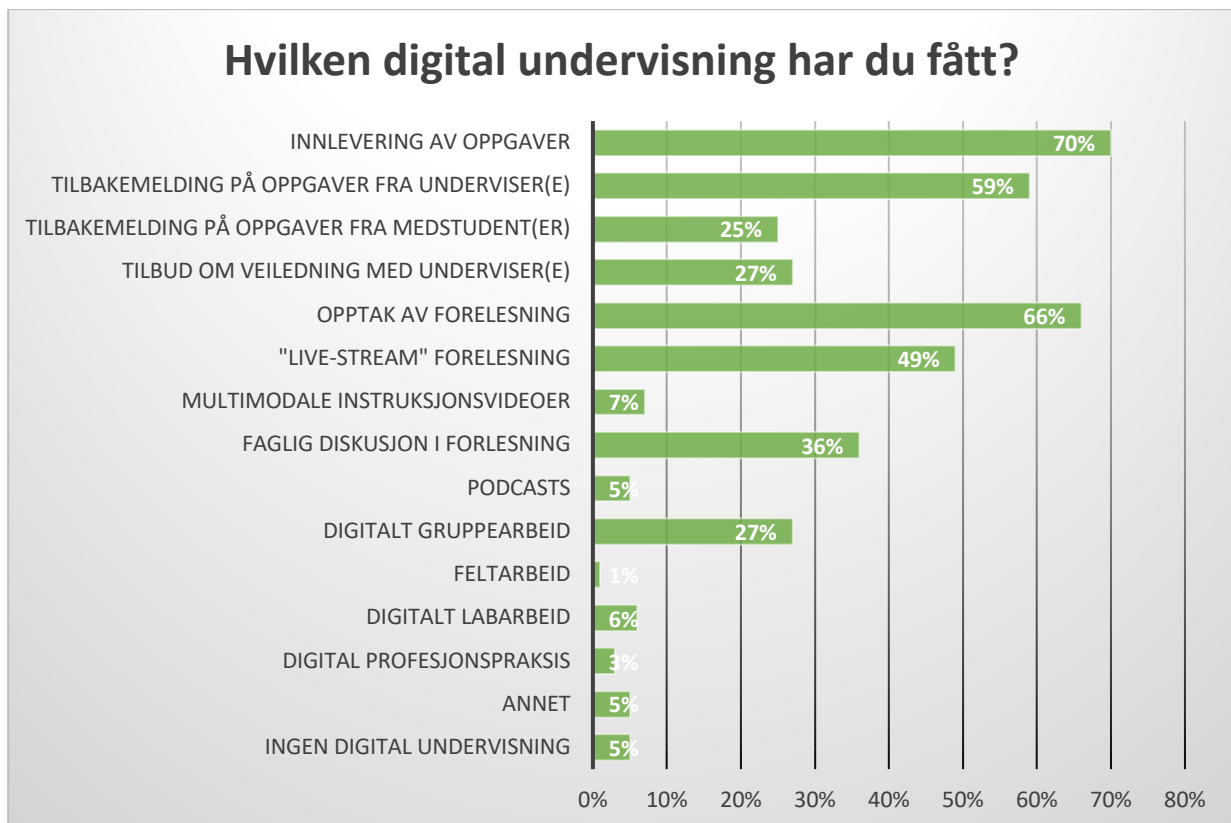


Fig. 4 Hvilken digital undervisning har du fått i dine emner etter 12. mars? (N: 4064)

Hvilke studieaktiviteter har vært best for din læring?

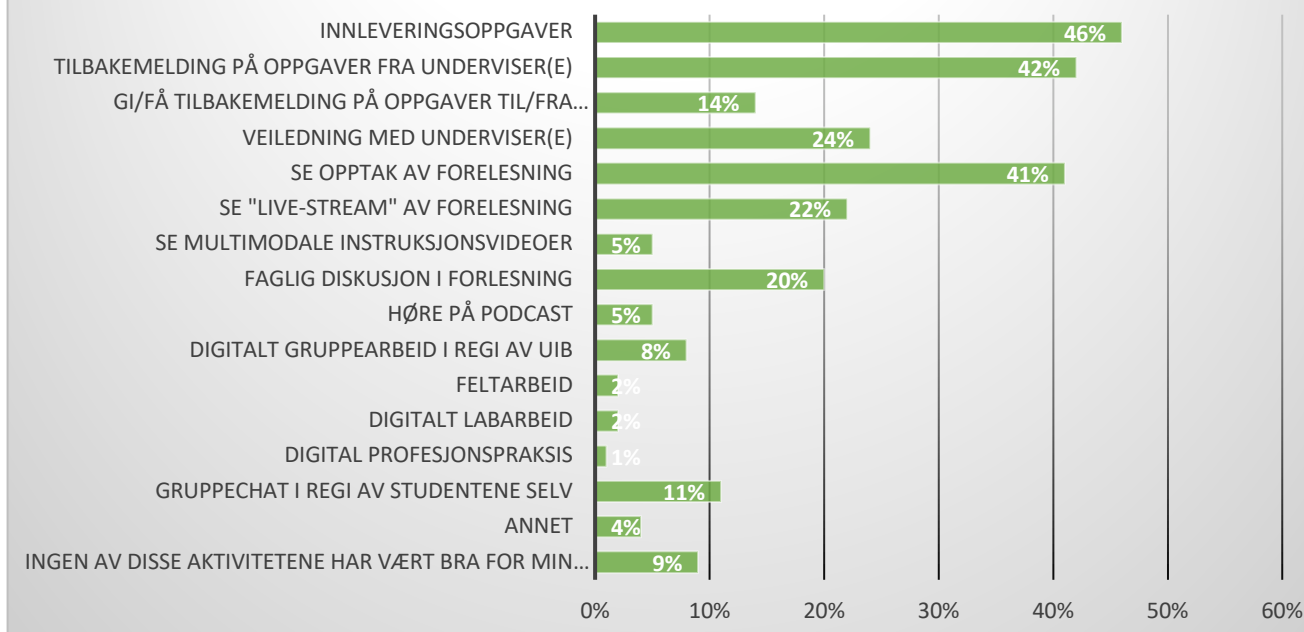


Fig. 5 Hvilke studieaktiviteter synes du har vært best for din læring? (N: 4064)

Labarbeid og profesjonspraksis

67 % av studentene (n: 1420) som oppgir å ha hatt *labarbeid* i sitt studium er helt eller litt enig i at dette har vært vanskelig å gjennomføre, mens 11 % er litt eller helt uenig i dette. 60 % av studentene (n: 853) som oppgir å ha hatt *feltarbeid* i sitt studium er helt eller litt enig i at dette har vært vanskelig å gjennomføre, mens 7 % er litt eller helt uenig i dette. 62 % av studentene (n: 980) som oppgir å ha hatt *profesjonspraksis* i sitt studium er helt eller litt enig i at dette har vært vanskelig å gjennomføre, mens 10 % er litt eller helt uenig i dette.

Sosial kontakt og samarbeid

63 % av studentene svarer at de har følt seg *mer ensomme* etter at UiB ble stengt («litt eller helt sant for meg»), og 52 % av studentene svarer at de har hatt *lite kontakt med andre mennesker* etter at UiB ble stengt («litt eller helt sant for meg»). 70 % av studentene opplever at de *sosiale restriksjonene har påvirket studiehverdagen deres* litt eller svært negativt, mens 7 % svarer at restriksjonene har vært litt eller svært positivt for deres studiehverdag.

Når det gjelder hvorvidt *UiB har bidratt til å opprettholde det sosiale studentfellesskapet* er 10 % litt eller helt enige i at UiB har bidratt til dette, mens 56 % er litt eller helt uenige.

22 % av studentene er litt eller helt enige i at det har *blitt lagt til rette for samarbeide med andre studenter* etter at UiB stengte, mens 51 % er litt eller helt uenige i dette. 11 % av studentene svarer at de *samarbeider mer med andre studenter* etter at UiB ble stengt, mens 71 % svarer at dette er litt eller helt usant for dem.

40 % av studentene er litt eller helt enige i at det har *blitt lagt til rette for veiledning fra underviserne* etter at UiB stengte, mens 36 % er litt eller helt uenige i dette. Bare 13 % synes imidlertid det er *blitt enklere å kommunisere med underviserne* etter at UiB ble stengt enn tidligere, mens 52 % svarer at dette er usant for dem.

Jobbe hjemmefra og opplevde utfordringer

Fig. 6 viser hvordan studentene opplevde det å studere hjemmefra. I sum ser man at 55 % av studentene synes det har vært vanskelig å studere hjemme, mens 42 % synes det går har gått greit

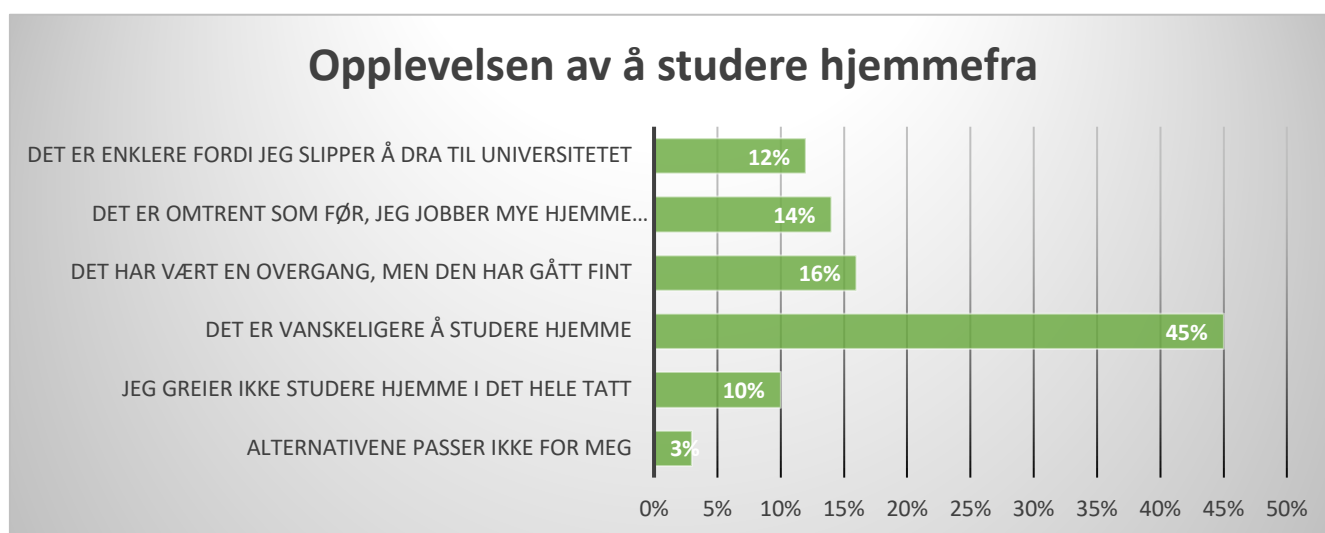


Fig. 6 Hvordan opplever du å studere hjemmefra? (N: 4064)

Dette kan sees i sammenheng med utfordringene studentene opplever ved å studere etter UiB stengte. Fig. 7 illustrerer dette. Her ser man at mange studenter har opplevd manglende kontakt og tilbakemeldinger fra medstudenter (47 %) og undervisere som utfordrende (39 %), i tillegg til mangelen på et sosialt studiefelleskap (64 %). Mange studenter opplevde også vansker med å strukturere en digital studiehverdag (61 %) og mangel på god fysisk arbeidsplass hjemme (46 %). En del studenter har også hatt tekniske utfordringer som dårlig nettforbindelse (25 %), manglende utstyr (10 %) og teknisk kompetanse (7 %). 13 % av studentene opplevde også utfordringer knyttet til egen sykdom, og 6 % av studentene opplevde utfordringer knyttet til omsorg for barn pga. stengte barnehager og skoler. 8 % av studentene oppgir at de ikke har opplevd noen utfordringer etter UiB stengte.

Har du opplevd noen av følgende utfordringer etter UiB stengte?

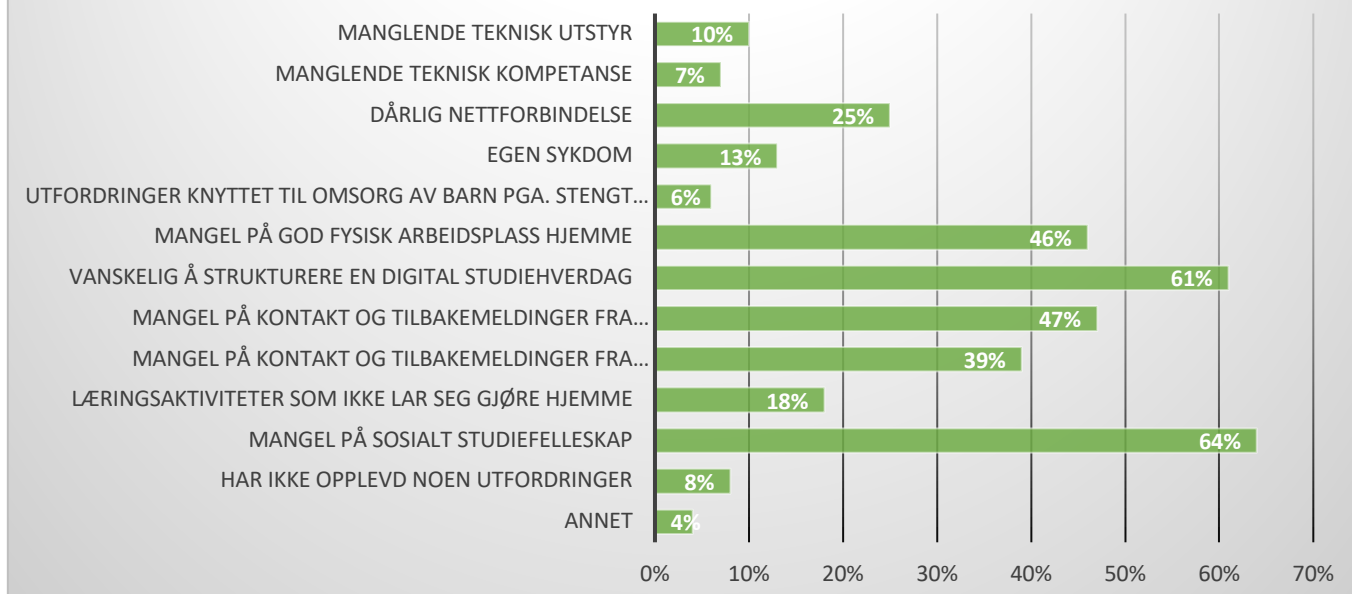


Fig. 7 Har du opplevd noen av følgende utfordringer ved å studere etter UiB stengte? (N: 4064)

Studiekvalitet

55 % av studentene synes *UiB totalt sett har greid å tilrettelegge litt eller svært bra for digital undervisning* etter stengingen, mens 15 % synes tilretteleggingen har vært litt eller svært dårlig. 46 % av studentene svarer at det er litt eller helt sant for dem at de fortsatt *har hatt et godt undervisningstilbud* etter at UiB ble stengt, mens 34 % svarer at denne påstanden er litt eller helt usann for dem.

20 % av studentene svarer at det er litt eller helt sant for dem at de *ikke har fullført eller har vurdert å ikke fullføre alle emnene sine våren 2020* på grunn av stengingen av UiB, mens 76 % svarer at dette er litt eller helt usann for dem. 5 % av studentene svarer at det er litt eller helt sant for dem at de *har vurdert å skifte studiested på grunn av stengingen*, mens 91 % svarer at dette er litt eller helt usann for dem.

Diskusjon og konklusjon

Funnene viser tydelig at det er flere aspekter ved studiesituasjonen som har vært vanskelig for studentene etter nedstengingen både når det gjelder det å studere hjemmefra og det digitale undervisningstilbudet. Dette gjenspeiles også i at mer enn hver femte student svarer at de ikke har fullført eller har vurdert å ikke fullføre alle emnene sine våren 2020 på grunn av stengingen, og i at kun 8 % av studentene oppgir at de *ikke* har opplevd noen utfordringer etter nedstengingen.

Resultatet fra spørreundersøkelsen viser at studentene opplever flere utfordringer relatert til manglende sosial kontakt. Majoriteten oppgir at de sosiale restriksjonene har hatt en negativ innvirkning på

studiehverdagen deres, og mangel på sosialt studiefelleskap er den utfordringen flest studenter opplever ved å studere etter nedstengingen. Over halvparten av studentene oppgir også at de har hatt lite kontakt med andre mennesker etter at UiB stengte og over halvparten føler seg mer ensomme. De fleste studentene opplever heller ikke at det er blitt lagt til rette for samarbeid med andre studenter i undervisningen, og kun 10 % synes UiB har bidratt til å opprettholde det sosiale studentfelleskapet.

Andre utfordringer mange studenter opplever er vansker med å strukturere en digital studiehverdag og mangelen på god fysisk arbeidsplass hjemme. En fjerdedel av studentene opplever også dårlig nettforbindelse som en utfordring, og en tiendedel opplever utfordringer knyttet til manglende teknisk utstyr. En god del studenter (13 %) oppgir også at de har hatt utfordringer knyttet til egen sykdom etter nedstengingen, og 6 % av studentene har hatt utfordringer relatert til omsorg av egne barn pga. stengte skoler og barnehager.

Når det gjelder den nettbaserte undervisningen opplever de fleste studentene seg som kompetente til å delta i digital undervisning og de fleste svarer også at de brukte 2 uker eller mindre på å bli vant med denne undervisningsformen. Halvparten av studentene er likevel negative til nettbasert undervisning sammenlignet med deres normale undervisningssituasjon; 50 % synes ikke at deres studieprogram egner seg til digital undervisning (33 % synes det egner seg til dette) og 54 % er uenige i at den digitale undervisningen gjør det lettere å studere (27 % av studentene synes dette). Over halvparten av studentene (55 %) opplever også at den nettbaserte undervisningen har bidratt til at de har blitt mindre aktivt involvert, mens kun 13 % opplever at de har blitt mer involvert. Disse funnene bør imidlertid forstås i lys av den spesielle undervisningssituasjonen studentene havnet i våren 2020 der undervisningsansvarlige måtte omstrukturere studier med ulike forutsetninger for digitalisering og minimalt med tid til planlegging. Dette reflekteres trolig også i studentenes opplevelse av undervisningens kvalitet i deres studieprogram der 45 % opplever at den digitale undervisningen har vært god, mens en tredjedel (31 %) er uenig i denne påstanden.

På tross av utfordringene som nedstengingen har medført er majoriteten av studentene fornøyd med UiB sin tilrettelegging. Hele 55 % av studentene synes at UiB totalt sett har greid å tilrettelegge bra for digital undervisning etter stengingen, mens 15 % synes tilretteleggingen har vært dårlig. Dette kan både tolkes som at UiB i hovedsak har lyktes med å gjøre det beste ut av en vanskelig situasjon og at studentene er nyanserte og realistiske i sine forventninger til hva som er mulig å få til i en slik unntakstilstand. 15 % av studentmassen viser likevel at en betydelig mengde studenter er misfornøyd med tilretteleggingen. Det er derfor relevant å se nærmere på hva som kjennetegner studentenes negative erfaringer, så vel som de positive, både i lys av kvalitative data og korrelasjonsanalyser. Dette vil bli fulgt opp i hovedrapporten.