

# EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS PENDAPATAN SEWA KAMAR HOTEL SECARA ONLINE PADA GRAND SAKURA HOTEL MEDAN

Desi R. Sinambela<sup>1</sup>, DIMITA Hemalli Premasari Purba<sup>2</sup>, \*Jamaluddin<sup>3</sup>

Address: Program Studi Akuntansi, Universitas Methodist Indonesia, Medan<sup>1,2</sup>, Program Studi Manajemen Informatika, Universitas Methodist Indonesia, Medan<sup>3</sup>, Indonesia<sup>1,2,3</sup>

Email: [desisinambela11@gmail.com](mailto:desisinambela11@gmail.com)<sup>1</sup>, [dimitahppurba@gmail.com](mailto:dimitahppurba@gmail.com)<sup>2</sup>, [jamaluddin@methodist.ac.id](mailto:jamaluddin@methodist.ac.id)<sup>3</sup>

\* Corresponding author

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai pendapatan sewa kamar hotel secara online oleh Grand Sakura Hotel Medan. Dalam penulisan skripsi ini jenis data yang digunakan adalah data sekunder, adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah melalui penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Penulis telah melakukan analisis dan juga telah mendapatkan hasil terhadap evaluasi penerapan sistem informasi akuntansi sewa kamar hotel secara online pada Grand Sakura Hotel Medan, dan dapat diambil beberapa kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan yaitu: a) Pelaksanaan pemesanan kamar secara online melalui aplikasi yang disediakan sudah memenuhi standar yang telah disediakan perusahaan. b) Dokumen-dokumen yang digunakan oleh perusahaan dalam pemesanan kamar secara online telah cukup dan memadai. c) Pencatatan pendapatan sudah menggunakan SAP (System Application and Processing).

**Keywords** Sistem Informasi Akuntansi, Sewa Kamar, Online

## PENDAHULUAN

Perhotelan merupakan salah satu lini bisnis yang memiliki prospek bagus seiring perkembangan bisnis global disertai pula oleh perkembangan pariwisata tiap daerah. Hal ini ditandai dengan makin bertambah banyak jumlah hotel di tiap daerah oleh karena itu sebuah hotel harus memiliki sebuah sistem yang mampu untuk memberikan sebuah pelayanan yang terbaik kepada *customer* dan sistem yang mampu mengatur segala siklus transaksi yang ada di dalam sebuah hotel sehingga menghasilkan sebuah informasi keuangan yang informatif.

Pendapatan *online* adalah jumlah uang yang diterima oleh perusahaan dari aktifitasnya seperti penjualan produk dan jasa kepada pelanggan dengan menggunakan sebuah aplikasi yang sudah disediakan oleh perusahaan untuk mempermudah transaksi.

Grand Sakura Hotel telah menerapkan pemesanan kamar secara *online* yaitu pemesanan kamar melalui Traveloka, Tiket.com dan lain sebagainya. Sering ditemukan oleh pihak Grand Sakura Hotel yaitu ketidaksesuaian nama pada saat pemesanan secara *online* dan pada saat *check in* dengan penyesuaian ke KTP maupun SIM dan tanda pengenal lainnya. Grand Sakura Hotel juga

menemukan kendala lain yaitu seringkali pihak perusahaan menerima *customer* yang telah melakukan pemesanan kamar hotel secara online tetapi ketika di periksa oleh perusahaan kode *booking* tersebut tidak terinput di aplikasi perusahaan yang disebabkan oleh gangguan jaringan.

Berdasarkan uraian maka penulis tertarik untuk mengambil judul "**Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada Pendapatan Sewa Kamar Secara Online di Grand Sakura Hotel**" tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui gambaran nyata tentang evaluasi sistem informasi akuntansi atas pendapatan sewa kamar hotel secara *online*.
2. Mengetahui bagaimana sebaiknya prosedur pendapatan sewa kamar hotel secara *online* yang baik.

#### **TINJAUAN PUSTAKA** **Sistem**

Sistem adalah kumpulan/grup dari sub sistem/bagian/komponen apapun baik fisik maupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu .

#### **Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi**

Menurut Susanto , terdapat beberapa unsur dalam sistem informasi akuntansi, yaitu: (1) sumber daya manusia dan alat, (2) catatan dan (3) informasi atau laporan-laporan.

#### **Fungsi Sistem Informasi Akuntansi**

Fungsi sistem informasi akuntansi menurut Hall yang dialih bahasakan oleh Fitriyanti adalah: (1) pekerjaan yang sifatnya berulang dapat diminimalisir, (2) sistem penyimpanan data menjadi lebih sistematis, (3) mengurangi tingkat kesalahan dan (4) pekerjaan menjadi lebih mudah karena sistem informasi akuntansi sudah berjalan.

#### **Tujuan Sistem Informasi Akuntansi**

Menurut Susanto tujuan sistem informasi akuntansi sebagai berikut: (1) mendukung aktifitas perusahaan sehari-hari, (2) mendukung proses pengambilan keputusan, (3) membantu pengelolaan

perusahaan dalam memenuhi tanggung jawabnya kepada pihak eksternal, (4) mengumpulkan dan memasukkan data transaksi ke dalam sistem informasi akuntansi, (5) mengolah data transaksi, (6) menyimpan data untuk tujuan dimasa mendatang, (7) memberi pemakai atau pemberi keputusan (manajemen) informasi yang mereka perlukan dan (8) mengontrol semua proses yang terjadi.

#### **Komponen Sistem Informasi Akuntansi**

Menurut Susanto, komponensistem informasi akuntansi dapat dikelompokkan sebagai berikut: (1) Perangkat Keras (*Hardware*), (2) Perangkat Lunak (*Software*), (3) Manusia (*Brainware*), (4) Prosedur (*Procedure*), (5) Basis Data (*Database*) dan (6) Teknologi Jaringan Komunikasi (*Communication Network Technology*).

#### **Pendapatan Kas Hotel**

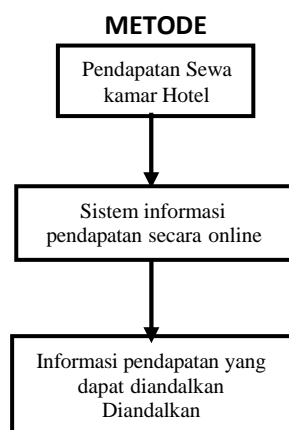
Penjualan merupakan satu aspek yang sangat penting dalam urat nadi kehidupan usaha tersebut. Eksistensi dan kesinambunganhiduporganisasi usaha sangat tergantung dari kemampuannya menghasilkan arus kas dari penjualan produk yang dihasilkan. Usaha hotel mempunyai sumber pendapatan utama yang berasal dari: (1) pendapatan kas pada penjualan kamar, (2) pendapatan kas pada penjualan makanan dan minuman dan (3) penjualanlain-lain dan masing-masing outlet.

#### **Penerimaan Kas Hotel**

Kas merupakan akun yang penting dalam operasionaldalam hotel, tanpa ditunjang dengan kas yang memadai maka akan dapat mengganggu kelancaran aktifitas operasional suatu hotel, karena kas juga sebagai modal kerja yang sangat menunjang kelangsungan aktifitas keseharian suatu hotel. Penerimaankas hotel terdiri dari: (1) penerimaan kas pada penjualan kamar, (2) penerimaan kas pada penjualan makanan dan minuman dan (3) penjualan lain-lain dan masing-masing outlet.

#### **Kerangka Berpikir Penelitian**

Berdasarkan kajian teori yang telah diuraikan, maka kerangka berpikir dapat disajikan sebagai berikut:



**Gambar 1.** Kerangka Berpikir Penelitian

### Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang menjadi objek penelitian adalah Grand Sakura Hotel Medan yang berlokasi di Jl. Prof. HM Yamin SH No. 41- 43 , Medan 20234 Indonesia.

### Jenis Data dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data kualitatif. Data kualitatif adalah data yang dapat mencakup hampir semua data non-numerik. Data ini dapat menggunakan kata-kata untuk menggambarkan fakta dan fenomena yang diamati.

### Defenisi Operasional Variabel

Variabel dapat didefenisikan bermacam-macam.

Dalam penelitian ini, variabel diartikan sebagai segala sesuatu yang akan menjadi objek pengamatan penelitian. Sering dinyatakan variabel penelitian itu sebagai faktor-faktor yang berperan dalam penelitian peristiwa atau gejala yang akan diteliti. Jadi variabel penelitian pada dasarnya adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut. Adapun defenisi operasional variabel dalam penelitian ini adalah:

1. Pendapatan sewa kamar hotel adalah pendapatan yang diterima oleh sebuah hotel, baik tunai dan non tunai dari *customer* atau pelanggan, dimana pendapatan tersebut diperoleh perusahaan melalui penyewaan kamar

hotel dengan fasilitas yang telah disediakan oleh perusahaan.

2. Sistem Informasi Pendapatan online adalah sistem yang digunakan oleh perusahaan untuk mempermudah aktifitas bisnis maupun transaksi antara perusahaan dan *customer* melalui aplikasi ataupun *website*.
3. Pendapatan *online* adalah pendapatan yang diterima oleh perusahaan melalui aktifitasnya dengan menggunakan sebuah aplikasi (*website*) yang telah disediakan oleh perusahaan tersebut.

### Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data-data sehubungan dengan penelitian ini, maka penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

- a. Teknik kepustakaan  
dengan mempelajari dan mengumpulkan informasi-informasi dengan cara mengkaji dan menelaah sumber bacaan yang relevan, internet, dan artikel-artikel yang berhubungan dengan permasalahan dalam penelitian ini.
- b. Penelitian Lapangan  
Penulis secara langsung kelapangan untuk mengadakan pengamatan dan pengambilan data terhadap objek penelitian serta hal-hal yang berhubungan dengan materi yang diperlukan dalam penyusunan penelitian ini.
  1. Observasi  
Observasi yaitu melakukan pengamatan pada Grand Sakura Hotel Medan Mengenai Sistem Informasi Pendapatan
  2. Wawancara  
Wawancara, yakni proses memperoleh keterangan mengenai Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan pada Grand Sakura Hotel Medan
  3. Dokumentasi  
Mengumpulkan data berupa hasil atau lampiran-lampiran dari semua laporan pendapatan yang berasal dari perusahaan, dan juga semua informasi perusahaan yang berkaitan dengan sejarah

ataupun hal-hal lainnya yang dibutuhkan penulisan

### **Teknik Analisis Data**

Dalam menyelesaikan skripsi ini teknik analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif, yaitu metode yang dilakukandengan mengumpulkan, menyusun, menganalisis dan menginterpretasikan data yang diperoleh sehingga memberikan gambaran yang jelas mengenai pemecahan masalah yang sedang dihadapi.

## **PEMBAHASAN**

### **Pendapatan Atas Sewa Kamar Hotel Secara Online**

Pendapatan Grand Sakura Hotel Medan berasal dari fungsi penjualan barang maupun jasa yaitu dari penjualan jasa kamar, layanan antar jemput tamu, laundry, restoran, skybar, dan penjualan merchandise seperti bantal, kaos, topi, spa dan lain-lain. Grand Sakura Hotel mempunyai Departement Front Office yang bertanggung jawab melayani penjualan jasa kamar secara online maupun manual. Grand Sakura Hotel hanya menerapkan pemesanan kamar secara online, sedangkan untuk pemesanan restoran, skybar dan yang lainnya harus melalui pemesanan manual. Grand Sakura Hotel Medan dapat melakukan transaksi secara kredit maupun tunai dalam pemesanan hotel secara online dimana secara kredit customer hanya membayar DP/Uang Muka yang telah disediakan oleh aplikasiterutama pada saat hari libur. Dalam melakukan transaksi pemesanan kamar hotel secara online perusahaan dan customer memerlukan adanya suatu sistem akuntansi yang baik untuk menghindari dan mencegah adanya penyelewengan dan penyalahgunaan dalam pemesanan kamar hotel secara online.

### **Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan**

Grand Sakura Hotel Medan menetapkan dan memiliki beberapa dokumen yang berkaitan dengan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan secara online yaitu.

1. Customer order  
Formulir online untuk pelanggan atau customer mengenai pemesanan kamar secara

online. Jenis kamar, nomor kamar dan atas nama siapa.

2. Order Acknowledgement  
Salinan transaksi pelanggan yang di kirim ke pelanggan sebagai pengakuan atas transaksi pemesanan secara online.
3. Sales Order  
Sebuah dokumen formal yang disusun oleh Front Office. Dokumen ini dibuat secara rangkap untuk pengajuan pembayaran secara online oleh pelanggan atau customer.

### **Jaringan Prosedur Pemesanan Kamar Secara Online di Grand Sakura Hotel Medan**

1. Permintaan Pemesanan Kamar  
Dalam prosedur ini bagian administrasi hotel menerima pemesanan kamar hotel secara online melalui aplikasi yang telah disediakan oleh hotel. Bagian administrasi hotel memeriksa sesuai dengan jenis kamar yang dipesan oleh customer.
2. Prosedur Permintaan Harga dan Pemilihan Kamar.  
Dalam prosedur ini bagian customer mencari informasi mengenai harga kamar dan syarat pemesanan kamar secara online.
3. Prosedur Order Pemesanan  
Dalam prosedur ini setelah bagian administrasi hotel mengajukan permintaan pemesanan, maka bagian Front Office mengecek kamar apakah kamar yang di minta benar-benar tersedia agar tidak terjadi kesalahan ketika customer melakukan cek in.
4. Prosedur Pencatatan Pendapatan Sewa Kamar Hotel Secara Online  
Dalam prosedur ini bagian administrasi keuangan hotel memeriksa apakah dokumen syarat yang berhubungan dengan pemesanan kamar secara online sudah sesuai dengan ketentuan hotel.

### **Jenis Kamar Yang Dipesan Secara Online**

1. Room Online Available  
Yaitu kamar yang menyediakan fasilitas lengkap dimana terdapat 2 atau lebih tempat

tidur. Yang biasanya dipesan oleh rombongan atau family room.

#### 2. Deluxe Room

Yaitu salah satu kamar terfavorite di Grand Sakura Hotel dan yang paling diminati oleh customer karena Deluxe Room Hotel mempunyai harga yang terjangkau, selain itu kamar ini juga sering mengalami masalah pada saat pemesanan secara online dimana didalam aplikasi tidak mencantumkan bahwa Deluxe Room Hotel sudah penuh. Pada saat customer melakukan cek in di hotel, front office harus mengupgrade ke kamar lain tanpa tambahan dan pengurangan biaya sehingga mengurangi pendapatan hotel secara online.

#### 3. Executive Room

Yaitu kamar yang menyediakan fasilitas kamar terlengkap selain room online available dengan harga yang paling tinggi dan harus membayar deposit kamar.

#### 4. Suite Room

Yaitu kamar dengan tingkatan paling rendah yang disediakan Grand Sakura Hotel. Tingkatan paling rendah yang berarti mempunyai harga paling murah dan fasilitas kamar sederhana

### Evaluasi Pendapatan Grand sakura Hotel Medan

#### 1. Bagian-bagian yang terkait

Bagian yang terkait pada pendapatan sewa hotel secara online di Grand Sakura Hotel yaitu PPC atau (Production Planning Control), bagian pemesanan, bagian akuntansi dan bagian keuangan. Setelah mendapatkan informasi dari PPC dan bagian verifikasi maka bagian hotel penyedia jasa kamar memeriksa bagian kamar yang telah dipesan. Bagian verifikasi juga bertanggung jawab dalam membantu manager keuangan untuk melaksanakan pencatatan dan transaksi pendapatan sewa kamar hotel secara online baik tunai maupun kredit.

#### 2. Jaringan Prosedur Sistem Pendapatan Sewa Kamar Secara Online

Prosedur sistem pemesanan kamar secara online pada Grand Sakura Hotel adalah sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Mulyadi, yaitu terdiri dari prosedur permintaan pemesanan, prosedur permintaan penawaran harga, prosedur order pemesanan, dan prosedur pencatatan keuangan

#### 3. Dokumen- dokumen yang digunakan

Dokumen yang digunakan oleh Grand Sakura Hotel Medan adalah sebagai berikut: KTP (Kartu Tanda Penduduk), SIM (Surat Izin Mengemudi), dan tanda pengenalan lainnya.

#### 4. Catatan akuntansi yang digunakan

Akuntansi yang digunakan oleh Grand Sakura Hotel Medan adalah cukup baik karena setiap melakukan transaksi pemesanan kamar secara online yang dilakukan oleh customer pihak perusahaan telah menyaring dan telah melakukan tahap atau proses yang cukup sehingga tindakan atau praktik kecurangan yang tidak sehat didalam perusahaan minim untuk terjadi.

### Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan

Grand Sakura Hotel Medan menetapkan dan memiliki beberapa dokumen yang terkait dengan sistem informasi akuntansi pendapatan dari pemesanan kamar. Dokumen tersebut berupa customer order, order acknowledgement, dan sales order. Grand Sakura Hotel Medan juga menetapkan bagian-bagian yang terlibat dalam transaksi pendapatan yaitu : Bagian Akuntansi, Customer Service, Front Office dan juga Aplikasi yang tersedia.

Sistem informasi akuntansi atas pendapatan sewa kamar hotel secara online dimulai dari adanya customer atau pelanggan yang ingin menginap atau berlibur maupun urusan kantor. Dimana customer pada umumnya yang tidak berdomisili di Medan. Customer tersebut hendak melakukan pemesanan kamar melalui aplikasi yang telah disediakan oleh hotel. Pemesanan tersebut dilakukan untuk mempermudah pekerjaan dan menghindari kehabisan kamar. Customer melakukan pemesanan melalui aplikasi

yang telah disediakan pada umumnya juga melakukan pembayaran secara online kepada pihak aplikasi dan ada juga customer hanya memesan kamar dan pembayarannya ketika cek in di hotel.

Dari hasil penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Pendapatan Sewa Kamar Hotel Secara Online di Grand Sakura Hotel Sudah berjalan dengan baik dan benar, karena setiap kegiatan pemesanan kamar hotel secara online harus melalui sistem yang telah disediakan dan telah ditetapkan perusahaan atau hotel, dan diharapkan dengan adanya sistem informasi akuntansi perusahaan dapat mendorong dan meningkatkan kinerja atau mencapai laba yang diharapkan.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Atas Pendapatan Sewa Kamar Hotel Secara Online di Grand Sakura Hotel Medan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Grand Sakura Hotel dalam pelaksanaan pemesanan kamar secara online sangat membantu customer dalam melakukan booking kamar. Dimana proses pemesanan kamar yang dilakukan harus dalam pengawasan perusahaan, dan harus melakukan tahapan yg telah disediakan hotel
2. Pencatatan dan pelaporan pendapatan sudah menggunakan system application and processing (SAP) yang mempermudah fungsi disetiap bagian perusahaan.
3. Setiap aktifitas yang ada didalam hotel telah cukup baik dilaksanakan sesuai aturan perusahaan atau hotel.

Hal ini dapat dilihat pada:

- a) Setiap pemesanan kamar yang dilakukan secara kredit dan tunai, harus terlebih dahulu mendapat persetujuan dari hotel.
- b) Pencatatan kedalam catatan akuntansi harus didasari bukti transaksi pemesanan kamar secara online.

- c) Bagian persediaan kamar juga memantau secara berkala terhadap kamar yang kosong. Karena di dalam aplikasi tidak tertera apakah kamar yang dituju kosong atau berisi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amadea, Novel. 2016. *Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Atas Penjualan Kamar Hotel study kasus pada Hotel Ibis Styles Yogyakarta*. Skripsi. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Anastasia, Diana. Lilis Setiawati. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan, proses dan penerapan. Edisi 1*.
- Baridwan, Zaki. 2010. *Intermediate Accounting*. Edisi Ketujuh. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Gajah Mada.
- Dhara, Putri. 2018. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Jasa Kamar Hotel Studi Kasus Pada Hotel Pelangi Malang*. Jurnal Akuntansi Indonesia. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. Malang. Vol. 23 No 2
- Fitriasari, Dewi. 2011. *Information system and bussines*.
- Ghitha, Dinan. 2014. Sistem Informasi Reservasi kamar hotel Berbasis Web pada Hotel Chandra Cimahi. *Jurnal Akuntansi Indonesia*. Universitas Komputer Indonesia. Vol 17 No 6
- Halawa, R. P., Rumapea, M., & Jamaluddin, J. 2019. Penerapan Electronic Data Processing (EDP) Dalam Pengolahan Data Akuntansi Pada PT Jefrindo Medan. *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 3(1), 30-39.
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2013. *Standar Akuntansi Keuangan*.
- Krismiaji. 2010. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta. Laktang Grafika.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Pura, Rahman. 2013. *Prosedur Pendapatan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ramdani. 2013. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kamar dan Penerimaan Kas pada Hotel Renggonang Sekayu*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Palembang.

- Romney, Marshall dan Stenbart. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi 13. Jakarta: Salemba Empat.
- Saidah. 2018. *Analisis Sistem Informasi Siklus Pendapatan Dengan Menggunakan Aplikasi Traveloka Hotel Tampiarjo*. Jurnal Akuntansi Bisnis. Universitas Maulana Malik Ibrahim. Malang. Vol 22 No 07.
- Simamora, Hendy. 2010. *Management Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Soemarso, S. R. 2012. *Pengantar Akuntansi*, Edisi Keempat. Jakarta: Rineke Cipta.
- Susanto, Azhar. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya
- Yuyung, Rizka. 2012. "Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan (Studi Kasus pada Hotel Patria Palace Blitar)". Jurnal Ilmu Ekonomi. Vol. 4 No.1. Hal 27-52.