

[ADAPTING TO ONLINE TEACHING DURING COVID-19: CHALLENGES FACED BY LECTURERS IN PENANG INTERNATIONAL ISLAMIC TECHNOLOGICAL COLLEGE]

تحديات التدريس أثناء جائحة كوفيد-19 لدى محاضري الكلية الإسلامية التكنولوجية العالمية بينانج

¹NUR FARHANA ABDUL AZIZ *

²NOORAI DA YAKOB

²NOR ASNIZA ISHAK

¹ Kolej Islam Teknologi Antarabangsa (KITAB), Kompleks Masjid Negeri, Bangunan Tahfiz, Jalan Air Itam, 11400 George Town, Pulau Pinang, MALAYSIA

² School of Educational Studies, Universiti Sains Malaysia, 11800 USM Penang, MALAYSIA

*Corresponding author: nooraida@usm.my

Received Date: 21 March 2021 • Accepted Date: 18 June 2021

Abstract

The COVID-19 pandemic has caused the largest disruption to education in history, affecting students and teachers around the world, from pre-primary education to secondary schools, universities and skills development facilities. All parties and educational institutions have taken proactive steps by conducting online classes as well as the International Islamic Technological College Penang. This research aims to know the lecturers' strategies in carrying out the teaching process during the pandemic and their challenges, including technical knowledge and facilities available in the college, and how they deal with these challenges. The method of this study is qualitative, where the researcher conducts interviews with the lecturers. In addition, this paper seeks to find out the lecturers' view of the effectiveness of online teaching during the period of the traffic control order. Among the problems faced by the lecturers were the lack of skills in conducting online classes and in choosing the most appropriate learning platforms, Internet problems, and a longer time to prepare teaching materials. The result also indicated that lecturers lack competence in integrating technology into the teaching process. Although they encountered problems, the lecturers tried to learn from their colleagues, practiced several times before the real classes took place and some of the lecturers managed to create YouTube channel, try new apps such as Quizizz and Padlet, and attending online webinars. The result of this study is useful for identifying appropriate training courses for lecturers in mastering skills in line with the government's objectives in the Malaysian Education Development Plan that help in continuing professional development and raising the efficiency of students.

Keywords: COVID-19, Online Teaching, Strategies, Challenges.

المخلص

تسببت جائحة كوفيد-19 في أكبر انقطاع للتعليم في التاريخ حيث يؤثر على الطلاب والمعلمين حول العالم من مرحلة ما قبل التعليم الابتدائي إلى المدارس الثانوية والجامعات ومنشآت تنمية المهارات. فاتخذ جميع الأطراف والمؤسسات التعليمية خطوات استباقية من خلال إجراء دروس عبر الإنترنت وكذلك الكلية الإسلامية التكنولوجية العالمية بينانج. يهدف هذا البحث إلى معرفة إستراتيجيات المحاضرين في القيام بعملية التدريس أثناء الجائحة وتحدياتهم تشمل فيها المعرفة التقنية والتسهيلات المتوفرة في الكلية وكيف يتعاملون مع هذه التحديات. منهج هذه الدراسة منهجاً كيفياً حيث تقوم الباحثة بإجراء المقابلات مع المحاضرين. ويضاف إلى هذا، يسعى هذا البحث معرفة وجهة نظر المحاضرين تجاه فعالية التدريس عبر الإنترنت خلال فترة أمر مراقبة الحركة. من بين المشاكل التي واجهها المحاضرون نقص المهارات في إجراء الفصول الدراسية عبر الإنترنت وفي اختيار أنسب منصات التعلم، ومشاكل الإنترنت، ووقت أطول لإعداد المواد التعليمية. وأشارت النتيجة أيضاً إلى أن المحاضرين يفتقرون إلى الكفاءة في تكامل التكنولوجيا في عملية التدريس. على الرغم من أنهم واجهوا مشاكل، حاول المحاضرون التعلم من زملائهم، ومارسوا عدة مرات قبل إجراء الفصول الدراسية الحقيقية وتمكن بعض المحاضرين من إنشاء قناة يوتيوب (YouTube)، وجربوا تطبيقاً جديداً مثل كويز إيز (Quizizz) وبيدلت (Padlet) وحضور الندوات عبر الإنترنت (Webinar). والنتيجة من هذه الدراسة مفيدة لتحديد الدورات التدريبية المناسبة للمحاضرين في إتقان المهارات بما يتماشى مع أهداف الحكومة في خطة تطوير التعليم الماليزية التي تساعد على التطوير المهني المستمر ورفع كفاءة الطلاب.

الكلمات المفتاحية: كوفيد-19، التدريس عبر الإنترنت، إستراتيجيات، التحديات

Cite as: Nur Farhana Abdul Aziz, Nooraida Yakob & Nor Asniza Ishak. 2021. Tahaddiyat al-Tadris 'Asna' Ja'ihah Kufid-19 Laday Muhadiri al-Kulliyat al-'Islamiyyat al-Tiknulujiyyat al-'Alamiyyah bi Binanj. *Malaysian Journal for Islamic Studies* 5(1): 129-141.

المقدمة

أوجدت جائحة كورونا أكبر انقطاع في نظم التعليم حتى أجبرت البلدان في العالم كلها على انتقال مفاجئ نحو التعليم عن بعد. لقد أثرت جائحة كوفيد 19 في إغلاق المؤسسة التعليمية ويطلب من المعلمين التدريس من

خلال منصات التعلم عبر الإنترنت (Abidah et al., 2020). وهذه الحالة أيضاً أدت إلى ثورة رقمية في نظام التعليم العالي من خلال المحاضرات عبر الإنترنت وعقدت المؤتمرات عن بعد والكتب الرقمية المفتوحة والفحص عبر الإنترنت والتفاعل في البيئات الافتراضية (Strielkowski, 2020). اتخذت جميع الأطراف والمؤسسات التعليمية خطوات من خلال إجراء دروس عبر الإنترنت أو التعليم والتعلم عن بعد في حالات الطوارئ. التعلم عن بعد في حالات الطوارئ هو انتقال مؤقت لتقديم التعليم إلى طرق التسليم البديلة بسبب حالات الأزمات الذي يعمل بمثابة وصول مؤقت إلى الدعم التعليمي. لذلك، يمكن للمعلمين استخدام أساليب مختلفة لضمان استمرار التعلم بحيث لا يكون هناك تسرب مفاجئ للطلاب (Hodges, Moore, Lockee, Trust, & Bond, 2020).

في ماليزيا، بدأ دمج تعليم القرن الحادي والعشرين في نظام التعليم يتماشى مع التحول الرقمي وخطة تطوير التعليم الماليزية (PPPM) 2025-2013 (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013). تم إدخال أحد عشر نوبة، وكان أحدها، التحول السابع، هو الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) من خلال تحسين جودة التعلم وإعداد الطلاب لمواجهة تحديات التعليم في القرن الحادي والعشرين. تأمل الخطة في توفير الخبرة الرقمية للطلاب والمعلمين والمسؤولين عن نظام التعليم. الإصلاحات في نظام التعليم ضرورية للغاية في إحداث تأثير إيجابي على تحصيل الطلاب وإعدادهم لمواجهة تحديات العولمة في القرن الحادي والعشرين. نفذت وزارة التعليم الماليزية برامج مختلفة في محاولة لدمج التكنولوجيا في التدريس والتعلم التي تهدف إلى تحسين تحصيل الطلاب. وتسعى وزارة التعليم الماليزية جاهدة لضمان الإنجاز الكامل من حيث الفوائد والإمكانات في التعليم من خلال استخدام التكنولوجيا كعامل تمكين في التدريس والتعلم. لقد أدى استخدام التكنولوجيا كعامل تمكين إلى تغيير عملية التدريس والتعلم تماماً، حيث عمل المعلمون كميسرين في استخدام التكنولوجيا للطلاب للعثور على المعلومات والحصول عليها بالإضافة إلى تعزيز الفهم العميق للموضوع.

وتشير الدروس المستفادة من برامج التدريب عبر الإنترنت في سياقات الأزمات إلى أن المحاضرين يجب أن يفهموا ويشعروا بالراحة تجاه التكنولوجيا المستخدمة لتحقيق كامل فوائد التدريب (Kim et al., 2013). لسوء الحظ، حتى في السياقات الأكثر استقراراً مع وجود بنية تحتية واتصال مناسبين، يفتقر العديد من المحاضرين حتى إلى مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية، مما يعني أنهم سيكافحون على الأرجح في تطويرهم المهني المستمر. ويعدّ توفر التكنولوجيا عاملاً مهماً لنجاح فكرة التعلم الإلكتروني، فبدونه سيغدو الأمر مجرد حلم. وهناك مستويات مختلفة لهذا التحدي؛ فتوفر الأجهزة وشبكة الإنترنت وسرعة الإنترنت وحزم الإنترنت، كل منها يُعدّ تحدياً بذاته أو مجتمعة مع الأخرى. فقد يتوفر للطلاب أو حتى المعلم الجهاز، إلا أنه قد لا تتوفر لديه خدمة إنترنت أساساً، وإن توفرت فقد تكون بطيئة، أو ربما بحزمة غير كافية لتغطية عروض الفيديو والمواد ذات الحجم الكبير.

لا أحد ينكر أن الأزمة التي تواجهها المؤسسات التعليمية بسبب تفشي كوفيد 19 دفعت التعلم عبر التكنولوجيا والإنترنت نحو الواجهة، فغدا خياراً لا بديل عنه وسيواجه المعلمون تحديات كبيرة لمواكبة هذا التحول المفاجئ، إلا أنه بالتخطيط المناسب يمكن أن تغلب على كثير من العقبات. في بعض الحالات المحاضرون الذين ما زالوا غير واثقين من التعامل مع طلابهم من خلال التكنولوجيا التعليمية (Ahmed, Qasem & Pawar, 2020) لأهمهم قد يخشون أن تترك التكنولوجيا تأثيراً سلبياً على نتائج الامتحانات. أضاف لديانا (Ladyanna, 2021) أيضاً أن نقص التدريب في تكنولوجيا التعليم أصبح أحد التحديات في استخدام التكنولوجيا في المؤسسات التعليمية. العوامل الأخرى التي تساهم في نجاح التدريس باستخدام التكنولوجيا التعليمية هي موقف المحاضرين تجاه تكنولوجيا التعليم، والكفاءة الذاتية للمحاضرين في استخدام أجهزة الكمبيوتر، والخبرة التدريسية، والوصول إلى تكنولوجيا التعليم، والدعم الفني في استخدام التكنولوجيا التعليمية والدعم من الإدارة (Aditya, 2020).

في دراسة عن المعرفة التكنولوجية والمعرفة التربوية ومعرفة المحتوى (TPACK) لدى محاضري الكلية الإسلامية التكنولوجية العالمية بينانج (Nur Farhana & Nooraida, 2020)، وجدت الباحثتان بأن عدد الدورات في المعرفة التكنولوجية التي حضرها المحاضر طوال فترة خدمتهم قليلة. 11 منهم حضروا الدورة لمرة إلى مرتين بالنسبة (57,9%). 5 منهم حضروا الدورة 3-4 مرات بالنسبة (26,3%) ثم 2 منهم لا يحضر إلى أي دورة في التكنولوجيا ولا أحد يحضر إلى الدورة أكثر من 6 مرات. يتضح من البحث أيضاً أن أدنى الدرجة التي تم الحصول عليها كانت في "المعرفة التكنولوجية" بالمتوسط الحسابي (3,65). هذا يدل على أن المحاضرين يفتقرون إلى كفاءة في تكامل التكنولوجيا في عملية التدريس.

منذ بداية الجائحة، كلف المعلمون على الفور بتطبيق التعليم عن بعد من دون تدريبات أو موارد كافية وهم غير جاهزين لدعم استمرارية التعلم والتكيف مع منهجيات التدريس الجديدة، ولا يمتلك الطلاب أدوات التعلم الأساسية، مثل الكتب (تركت في المدرسة) وأجهزة الكمبيوتر، والوصول إلى الإنترنت محدود، والطلاب لا يحضرون محاضرات عبر الإنترنت. يقوم الطلاب بتسجيل الدخول، ولكن يقومون بأنشطة أخرى في الفصل. ويضاف إلى هذا، الطلاب غير منضبطين، كما أن مدخلات المعلمين قليلة، وصعوبة متابعة الأنشطة المختبرية عبر الإنترنت. يشعر المحاضرون بالخوف لإنهاء المنهج الدراسي، ونقص التعرض في تنظيم المنصة التعليمية مثل زووم (Zoom)، جوحل مييت (Google Meet)، إيدمودو (Edmodo)، ونقص الخبرة في تطوير المحتوى الإلكتروني. ويمكن للمعلمين والمحاضرين أن يستخدموا تطبيقات متنوعة لتساعدتهم في عملية التدريس والتعلم.



صورة 1: تطبيقات التكنولوجيا المتزامن وغير المتزامن

كان للانقطاع في التعليم له آثار كبيرة إلى عرقلة تقديم خدمات أساسية للمجتمعات والطلاب، ويؤثر على قدرة الحصول على الغذاء الصحي، ويؤثر على قدرة أولياء الأمور على العمل ويزيد من مخاطر العنف ضد النساء. ولا ترتبط قضية التسهيلات والإنترنت بسكان الريف فحسب، بل يتأثر أيضاً "فقراء الحضر" بتنفيذ التعلم عبر الإنترنت خلال فترة التعلم أثناء الجائحة (Berita Harian, 2020).

من المؤكد أن عائلات مجموعة B40 التي تعيش في المنزل تعاني من مشاكل مماثلة. ويتأثر الطلاب ذوو المستويات المنخفضة من المشكلات مثل الوصول المحدود للإنترنت ويشاركون الإنترنت مع أفراد الأسرة الآخرين. تزداد قضية الإساءة النفسية والمشاكل الزوجية وهذا بالطبع له تأثير سلبي على الطلاب الذين يعيشون في المنزل ولا يركزون على التعلم. تساهم العواطف كعامل كبير في عملية التعليم والتعلم (Pauzi et al., 2020). أما المحاضرون يعانون من ضغوط عبء العمل وعدد الفصول الدراسية التي يجب إجراؤها ويحتاجون إلى توفير مواد تعليمية مختلفة لكل جلسة صف (Unesco, 2020a).



صورة 2: مشكلات التعلم في فترة أمر مراقبة الحركة

أسئلة البحث

تهدف هذه الدراسة الحالية إلى معرفة إستراتيجيات المحاضرين في القيام بعملية التدريس أثناء الجائحة وتحدياتهم تشمل فيها المعرفة التقنية والتسهيلات المتوفرة في الكلية الإسلامية التكنولوجية العالمية بينانج وكيف يعاملون مع هذه التحديات. ويضاف إلى هذا، يسعى هذا البحث معرفة وجهة نظر المحاضرين تجاه فعالية التدريس عبر الإنترنت خلال فترة أمر مراقبة الحركة.

حدود البحث

ويقتصر حدود البحث على المحاضرين في الكلية الإسلامية التكنولوجية العالمية بينانج والمدة الزمنية للدراسة من شهر أبريل 2020 إلى أكتوبر 2020 بداية من إعلان رئيس الوزراء عن فترة أمر مراقبة الحركة في 18 مارس 2020.

منهج البحث

يكون منهج هذه الدراسة منهاجاً كيفياً حيث تقوم الباحثة بإجراء المقابلات مع المحاضرين. يتطلب البحث النوعي أيضاً من الباحث بناء تصورهِ الخاص لفهم وتفسير البيانات المقدمة من المستجيبين أو المخبرين للدراسة وهو دراسة متعمقة للموقف والفرد وتتضمن هذه الدراسة جمع البيانات من خلال الملاحظات والمقابلات وتحليل الوثائق (Creswell, 2012; Miles & Huberman, 1994). وتتمثل ميزة البحث النوعي في الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بـ "لماذا" و "كيف". وفقاً لكريسونيل (Creswell, 2009)، جاي وآخرون (Gay et al., 2009)، ميريام (Miriam, 1998)، مايلز وهوبرمان (Miles & Huberman, 1994)، يمكن أن توفر طرق المقابلة المزيد من البيانات والمعلومات المتعمقة التي لا يمكن الحصول عليها من خلال الاستبيانات.

اختارت الباحثة 7 محاضرين؛ 4 إناث و 3 ذكور لإجراء المقابلات وتكون العينة من نوع العينة الغرضية أو القصدية (Abu Zinah, 2005) واختارت المندوب من كل قسم. وهم من التخصصات الدراسية المختلفة المتوفرة في الكلية منها؛ قسم الاقتصاد والتمويل الإسلامي، وقسم اللغة والدراسات العامة، وقسم الشريعة، وقسم تحفيظ القرآن. وحصلت الباحثة على موافقة هؤلاء المعلمين وشرحت للمخبرين عن تفاصيل الدراسة مثل الغرض من الدراسة وإجراءات جمع البيانات وتحليلها.

محاضرة (عينة 1) محاضر (عينة 2)	قسم الاقتصاد والتمويل الإسلامي
محاضرات (عينة 3 & 4)	قسم اللغة والدراسات العامة
محاضرة (عينة 5)	قسم الشريعة
محاضرتان (عينة 6 & 7)	قسم تحفيظ القرآن

جدول 1: مؤهلات عينات الدراسة

استخدمت الباحثة المقابلة شبه المبنية (Abu Zinah, 2005) للحصول على بيانات دقيقة من المشاركين في الدراسة. وتمت مقابلة جميع المشاركين عبر Google Meet وتسجيل جلسة المقابلة للرجوع إليها في المستقبل. تم تسجيل كل جلسة مقابلة ثم تحويلها إلى نموذج نص للتحليل. كان النص "حرفياً" ثم تم تضمينه في نتائج الدراسة دون تعديل. بعد ذلك، قدمت الباحثة نسخة من بيانات المقابلة التي تم نسخها إلى المشاركين في الدراسة للحصول على تأكيدهم للمعلومات، ودقة محتوى المقابلة وتعزيز مصداقية الدراسة.

يتم إجراء تحليل البيانات للحصول على معلومات متعمقة في دراسة للإجابة على أسئلة البحث (Creswell, 2013). في هذه الدراسة، سيقوم الباحث بتحليل بيانات الدراسة بشكل موضوعي بدءاً من عملية

الترميز. تم إجراء الترميز لتجميع وتصنيف البيانات التي حصل عليها الباحث ومن ثم تشكيل موضوعات وعلاقات بين هذه الموضوعات. وأخيراً تتوصل الباحثة إلى نتيجة.

نتائج البحث

بعد إجراء المقابلة مع المحاضرين في الكلية، وجدت الباحثة 4 موضوعات رئيسة وهي؛ الاستراتيجيات، والتحديات، كيفية التغلب على المشكلات، وفاعلية التعلم عبر الإنترنت. وتكون النتيجة كالآتي:

1. الاستراتيجيات التي يستخدمها المحاضرون أثناء التدريس والتعلم عبر الإنترنت.

هناك العديد من استراتيجيات التدريس المستخدمة من قبل المحاضرين خلال التدريس والتعلم عبر الإنترنت. من بين المنصات المستخدمة مثل زووم (Zoom) و مييت (Meet) و فيسبوك لايف (Facebook Live) و واتس أب (WhatsApp). يوجد أيضاً محاضر يجمع بين ويبيكس و تيلغرام و واتس أب. بالنسبة إلى مناهج تعليم المستخدمة مثل التعلم النشط والتعلم ثنائي الاتجاه. على سبيل المثال في مادة تحفيظ القرآن، استخدم أحد المحاضر المكالمات الهاتفية طوال الفصل الدراسي للتسميع ويسجل كل تسميع الطلاب وهذه الطريقة أنسب لكلا الطرفين؛ المحاضر والطالب. بعض المحاضرين يفضلون الطريقة غير متزامن حيث يسجلون فيديو التدريس ويعطونه للطلاب يومين قبل الفصل. بهذه الطريقة، الطلاب يستطيعون أن يشاهدوا الفيديو في أي وقت ويكررونه حسب رغبتهم لا سيما للطلاب الذين يسكنون في الريف والقرى. كما قال أحد المجيبين:

"طوال فترة pkpb، يتم إجراء عملية التدريس والتعليم عبر الإنترنت. استخدمت طريقة الواتس اب. وهذا يعني أنني أرسلت تسجيل فيديو للتعليم والتدريب. ثم يحاول الطلاب الفهم من الفيديو والإجابة على الأسئلة. يتم أخذ الدرجات من التمرين"

2. التحديات التي يواجهها المحاضرون أثناء التدريس عبر الإنترنت في فترة أمر مراقبة الحركة.

التحديات هي الصعوبات التي يواجهها الشخص في تنفيذ أمر ما. بالنسبة إلى التحديات التي يواجهها المحاضرين، جميعهم وافقوا بأن الإنترنت هي المشكلة الرئيسية وتليها مشكلة التقنية في استخدام التطبيقات الحاسوبية. مشكلة عدم وصول تغطية الإنترنت في منطقة الكلية وبيوت الطلبة. بعض المحاضرين يشتركون الإنترنت الإضافية لصالحية عملية التدريس. لو حضروا إلى العمل، هم يضطرون إلى التدريس داخل السيارة خارج منطقة الكلية. إضافة إلى

ذلك، يواجه المحاضرون الاضطرابات البيئية مثل ضوضاء السيارة الخارجية، والتلفزيون الذي يشاهده أفراد الأسرة وصوت الأطفال المزعج يمنع جودة التعليم عبر الإنترنت. المشكلة التالية في استخدام التطبيقات الحاسوبية مثل زووم أو مييت لا توفر الدورة الخاصة للمحاضرين عن طرق استخدام التطبيقات من المؤسسة التعليمية في بداسة الجائحة ولذلك استخدموا تطبيقات غير موحدة؛ بعضهم يفضلون واتس أب لسهولةها، والبعض يستخدمون زووم لأنهم تعلموها من الأصدقاء والأبناء في البيت. كما قال أحد المجيبين:

"درست تطبيقات زووم مرات مع صديقي حتى أستطيع استخدامها. هذه أول مرة أستخدم زووم"

"أستخدم موبيزين (Mobizen) لتسجيل فيديو. تعلمت من الأستاذة أميرة"

النقص في التدريب عن تكنولوجيا التعليم أصبح أحد التحديات في المؤسسات التعليمية. العوامل الأخرى التي تساهم في عدم التدريس باستخدام التكنولوجيا التعليمية هي موقف المحاضرين تجاه تكنولوجيا التعليم، والكفاءة الذاتية للمحاضرين في استخدام أجهزة الكمبيوتر، والوصول إلى تكنولوجيا التعليم، والدعم الفني في استخدام التكنولوجيا التعليمية والدعم من الإدارة.

3. كيفية التغلب على تحديات التعليم عبر الإنترنت

ومن جهة أخرى حفزت الأزمة الابتكار داخل قطاع التعليم وقد رأينا نمجا مبتكرة دعما لاستمرارية التعليم والتدريب. التحديات تجعل المحاضرين أكثر مبدعا في تنفيذ التدريس حيث يجربون المنصات المتعددة يعطون الواجبات المتنوعة للطلاب. يستخدم المحاضرون تطبيقات مثل كانفا (Canva) لإنتاج رسومات بيانية وملصق الإعلانات، وبعضهم يعملون الاختبارات باستخدام كاهوت (Kahoot) وكويز إيز (Quizizz) ووجدوا أن الطلاب يحبون عناصر الوسائط المتعددة مثل الموسيقى والمؤثرات الصوتية والرسوم المتحركة، والواقع الافتراضي.

"سأحاول العثور على وسيط آخر إذا لم أتمكن من تنفيذ الفصل من خلال Cisco Webex. على سبيل المثال سأقوم بتنفيذ الفصول الدراسية باستخدام وسائط أخرى مثل جوجل مييت (Google Meet) أو زووم (Zoom) "

إذا كانت المشكلة تتعلق بالوقت الدراسي، بعض المحاضرين يغيرون الفصل إلى وقت آخر إما في الليل أو نهاية الأسبوع. كما قال إحدى العينات:

"أحياناً يكون من الصعب على الجميع الالتزام من الساعة الخامسة إلى الساعة السادسة والنصف مساءً. إذن غيرت الفصل إلى ليلة السبت في الساعة الثامنة ليلاً حتى كلهم مستعدون للدراسة".

يمكن للمعلمين اتخاذ مبادرات مختلفة لضمان عدم إهمال أي طلاب خلال عملية التدريس والتعلم، وتحقيق الأهداف الرئيسية للتعلم. يحتاج المعلمون إلى مراعاة العديد من الجوانب مثل طرق التدريس وأدوات التعلم وبيئة التعلم.

4. فعالية التدريس والتعلم عبر الإنترنت خلال فترة أمر مراقبة الحركة.

تتجه أنشطة أثناء هذه الجائحة بشكل أكبر نحو المتعلمين المتمركزين حول الطالب حيث يستكشفون المواد التعليمية التي يمكن أن تساعدهم في إكمال المهام. تتطلب مهام تسجيل الفيديو على سبيل المثال من الطلاب تطبيق مهارات الاتصال والتحكم في الصوت والثقة في التحدث. وافق المحاضرون أن التدريس وجها لوجه أكثر فعالية. قالت العينة:

"بعض الطلاب لا يفهمون الدرس على الإطلاق، وأساعدهم عن طريق الفصول الإضافية كي يتحسن فهمهم. ولذلك أفضل الدراسة في الفصول كالعادة"

"بالطبع التدريس وجها لوجه في الفصل أحسن لأن عبر الإنترنت لا نعرف تمكن الطلبة للمهارات مثل الكلام والكتابة. عندما يتكلم ربما يقرأ من الشاشة أمامه وفي الكتابة ينسخ النص المكتوب والحالة أسوأ باستخدام الحاسوب والطلاب ينسخ ويلصق بدون الفهم. إذا كان الطلاب أمامي أشعر بارتياح وأكثر مقنعا"

بالنسبة لتركيز الطلاب وإتقانهم لموضوع ما، يقوم المحاضر بتقييم فهم الطلاب وأدائهم خلال الاختبار بعد الفصل. إذا كان الطالب يرسل الإجابة في الوقت المحدد ويحصل على الدرجة العالية فإنه أتقن الموضوع.

الخلاصة

أظهرت النتائج أنّ المحاضرين يفتقرون إلى الكفاءة في تكامل التكنولوجيا في عملية التدريس، لكنهم على استعداد للتعلم ولاستخدام التكنولوجيا التعليمية في ممارساتهم التدريسية. ومع ذلك، لا تزال هناك حاجة لتطوير الكفاءات في عملية تصميم التعلم القائم على التكنولوجيا. فإن الدعم الفني مثل الوصول إلى الإنترنت بشكل أسرع وأحدث مرافق الكمبيوتر مهم لتطبيق التدريس بشكل أفضل. يوصى أيضاً بالمؤسسات لتقديم تدريب أفضل للمحاضرين لصقل مهاراتهم التدريسية باستخدام أحدث التقنيات التعليمية. خلال الدورة التدريبية، المحاضرون يستطيعون أن يطوروا معرفتهم لهذا الإطار ومهارات تقنية أخرى مثل إنتاج الفيديو، وتسجيل الشاشة، والتعلم النشط وغير ذلك. المحاضرون وموظفو التعليم الآخرون هم في الخطوط الأمامية لضمان استمرارية التعلم (Unesco, 2020b). قد يحتاج المعلمون إلى تعديل أدوارهم من أجل ضمان فعالية حلول التعلم عن بعد. وتحتاج سلطات التعليم إلى مساعدة المعلمين في إعداد المرافق المطلوبة لتقديم الدروس ومراقبة التعلم عن بعد.

وخلاصة القول، يوصى للمحاضرين أن يشاركوا خبراتهم وأعمالهم مع بعضهم البعض. عندما يشارك المعلمون المعلومات والموارد والأفكار والخبرات، يصبح التعلم أكثر سهولة وفعالية للطلاب. التعاون بين المحاضرين يؤدي ذلك إلى زيادة الفهم الأكاديمي، والمزيد من خطط الدروس الإبداعية، وتقليل العزلة. ثلاث استراتيجيات لدعم التعاون بين المعلمين هي بناء العلاقات والشعور بالمجتمع من خلال التواصل حول اهتمامات التدريس، وتعزيز مجتمع الممارسة حيث تتقدمون جميعاً معاً وترتيب اجتماعات منتظمة لتبادل الخبرات، إما وجهاً لوجه أو من خلال وسائل التواصل الاجتماعي أو مؤتمرات الفيديو أو الهاتف والاستعانة بخبراء واختصاصنا للإشراف على الانتقال المرن إلى التعلم عن بعد، أو من أجل التعلم المدمج، ووضع التصورات والحلول للمشكلات التي قد تطرأ ودعم المعلمين وتشجيعهم على صناعة المحتوى التعليمي.

REFERENCES

- Abdul Aziz, N.F & Yakob, N. (2020). *Al-ma'rifah al-tiknulujiya wa al-ma'rifah at-tarbawiyah wa ma'rifat al-mutawa lada muhadiri al-kulliyah al-Islamiyyah al-tiknulujiyyah al-'alamiyyah Binanj*. Waraqah muqaddamah fi al-mu'tamar al-'alami al-sabi' li al-lughati al-'arabiyyah wa ādabiha 22-23 December 2020.
- Abidah, A., Hidaayatullaah, H.N., Simamora, R.M., Fehabutar, D. & Mutakinati, L. (2020). The impact of Covid-19 to Indonesian education and its relation to the philosophy of 'Merdeka Belajar'. *Studies in Philosophy of Science and Education* 1(1).
- Abu Zinah, Farid (2005). *Manahij al-bahs al-'ilmi- turuq al-bahs an-nau'i*. Jamiah Amman Al-'Arabiyyah lil dirasat al-'ulya, Amman.
- Aditya, D. S. (2021). Embarking digital learning due to COVID-19: Are teachers ready? *Journal of Technology and Science Education*, 11(1), 104-116.

- Ahmed, S. T. S., Qasem, B. T., & Pawar, S. V. (2020). Computer-assisted language instruction in south Yemeni context: a study of teachers' attitudes, ICT uses and challenges. *International Journal of Language Education*, 4(1).
- Albashtawi, A., & Al Bataineh, K. (2020). The effectiveness of google classroom among EFL students in Jordan: an innovative teaching and learning online platform. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)*, 15(11).
- Balasundran, K., & Awang, M. (2020). Penggabungan faktor-faktor dan hubungannya dengan pengaplikasian Whatsapp dalam kalangan guru sekolah rendah di zon Chini, Pekan. *Management Research Journal*, 9(2).
- Batubara, B. M. (2021). The Problems of the World of Education in the Middle of the Covid-19 Pandemic. *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences*, 4(1). DOI: <https://doi.org/10.33258/birci.v4i1.1626>.
- Creswell. J. W. (2009). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed method*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Creswell. J. W. (2012). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. Third Edition. England: Pearson Education International.
- Gay. L.R., Mills & Airasian.(2011). *Educational Research Competencies for analysis and applications*. New Jersey: Pearson Merrill Prentice Hall
- Gay, L. R.. & Airasian, P. (2009). *Educational research: competencies for analysis and applications* (9th ed.). London: Merill Publishing. Pearson International Edition.
- Halid, S. (2021, Januari 24). Tiada capaian internet, gajet seperti belajar di sekolah daif. Berita Harian Online. Retrieved from <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2021/01/779410/tiada-capaian-internet-gajet-seperti-belajar-di-sekolah-daif>.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause Review*, 27, 1–16. Retrieved from <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*. Putrajaya: Bahagian Pendidikan Guru.
- Kim, C., Kim, M. K., Lee, C., Spector, J. M., & DeMeester, K. (2013). Teacher beliefs and technology integration. *Teaching and teacher education*, 29, 76-85. <http://dx.doi.org/10.1016/j.tate.2012.08.005>.
- Koehler, M. J., Mishra, P., & Cain, W. (2013). What is Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK)? *Journal of Education*, 193(3), 13–19. <https://doi.org/10.1177/002205741319300303>
- Krishnan, K., & Daud, M. Y. (2020). Pengintegrasian teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) dalam proses pengajaran dan pemudahcaraan (PDPC) Matematik dalam kalangan pensyarah di kolej-kolej vokasional Negeri Sembilan. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 1(3).
- Ladyanna, S. (2021). Problems and Challenges of Online Lectures in Indonesia During the Pandemic COVID-19. In *The 3rd Internasional Conference on Educational Development and Quality Assurance (ICED-QA 2020)* (pp. 78-82). Atlantis.

- Merriam, S. B. (1998). *Case study research in education: A qualitative approach*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Miles, M. B. dan Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook* (2nd edition). Thousand Oak. California: Sage Publications, Inc
- Mohamed Amin Embi. (2013). *Web 2.0 Interactive Tools: A Quick Guide*. Bangi: Pusat Pembangunan Akademik, Universiti Kebangsaan Malaysia. Retrieved from <http://www.ukm.my/ctltpublication/web-2-0-tools-in-education-a-quick-guide-2/>.
- Mohammed, A. O., Khidhir, B. A., Nazeer, A., Nazeer, A., & Vijayan, V. J. (2020). *Emergency remote teaching during Coronavirus pandemic: The current trend and future directive at Middle East College Oman*. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7327487/>.
- Mokhtar, N.H. (2020, April 27) *Pembelajaran dalam talian untuk pembelajaran sepanjang hayat*. Newshub. <https://news.utm.my/ms/2020/04/pembelajaran-atas-talian-untuk-pembelajaran-sepanjanghayat/>
- Nawi, M. Z. M., Hashim, A., & Muhamad, N. (2020). Integrasi penggunaan teknologi pelbagai media oleh guru Pendidikan Islam di Maahad Yayasan Islam Kelantan. *Journal of Social Sciences and Technical Education (JoSSTEd)*, 1(1).
- Pauzi, M. F., Juhari, S. N., Amiruddin, S., & Hassan, N. M. (2020). COVID-19: Pengajaran dan pembelajaran sewaktu krisis pandemik. *Jurnal Refleksi Kepemimpinan*, 13.
- Pribadi, L. A., & Rahyasih, Y. (2021, February). Problem solving for elementary school students in rural areas in online learning activities during new normal Covid conditions 19. In 4th International Conference on Research of Educational Administration and Management (ICREAM 2020). Atlantis Press.
- Rusdin, N. M., & Ali, S. R. (2019, November). Amalan dan cabaran pelaksanaan pembelajaran abad ke-21. In *Proceedings of the International Conference on Islamic Civilization and Technology Management*.
- Shafie, B. H. M. (2020). Pelaksanaan PdPc dalam talian (OLL) semasa perintah kawalan pergerakan (PKP) fasa 1 dan 2 Covid-19. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 2(2).
- Strielkowski, W. COVID-19 Pandemic and the Digital Revolution in Academia and Higher Education. Preprints 2020, 2020040290. doi: 10.20944/preprints202004.0290. v
- Subri, M. R., Yaakub, R., & Nudin, A. B. (2021). Pelaksanaan pengajaran guru cemerlang dalam mata pelajaran Bahasa Melayu ketika pandemik COVID-19: satu kajian kes. *PENDETA: Journal of Malay Language, Education and Literature*, 12. <https://doi.org/10.37134/pendeta.vol12.edisikhas.3.2021>.
- Thangaiah, E. A., Jenal, R., & Yahaya, J. (2020). Penerokaan penggunaan e-pembelajaran dalam kalangan pelajar dan pengajar TVET-satu kajian awal. *Akademika*, 90(3).
- Tuominen, S. & Lasse, L. (2020). Spotlight: Quality education for all during Covid-19 crisis. Retrieved from <https://learningportal.iiep.unesco.org/en/library/spotlight-qualityeducation-for-all-during-covid-19-crisis>.
- UNESCO. (2020a). *School closures caused by Coronavirus (Covid-19)*. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>.
- UNESCO. (2020b). *COVID-19 Educational disruption and response*. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>.