



4838/BKI-D/SD-S1/2021

**PENGARUH KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS USAHA KUE BOLU INA BOY MASA  
PANDEMI COVID-19 DI BALAI JARING KOTA  
PAYAKUMBUH**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Untuk  
Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata S1 Bimbingan Konseling Islam S.Sos



UIN SUSKA RIAU

Oleh

**MUTIARA HASANAH**  
**NIM. 11742200674**

**PRODI BIMBINGAN KONSELING ISLAM  
KONSENTRASI KARIR INDUSTRI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU**

1442 H/2021 M

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**“MOTIVASI, KEPUASAN KERJA KARYAWAN USAHA KUE BOLU INA  
BOY MASA PANDEMI COVID-19 DI BALAI JARING KOTA  
PAYAKUMBUH”**

Di Susun Oleh:

**Mutiara Hasanah**  
**NIM: 11742200674**

Telah disetujui pembimbing pada tanggal: 29 Maret 2021

Pembimbing:

**Dr.H. Miftahuddin, M.Ag**  
**NIP. 197505112003121003**

Mengetahui

Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam

**Listiawati Susanti, S.Ag, MA**  
**NIP. 197207122000032003**

UIN SUSKA RIAU



**PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH**

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : **MUTIARA HASANAH**  
NIM : **11742200674**  
Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Usaha Kue Bolu Ina Boy Masa Pandemi Covid-19 Di Balai Jaring Kota Payakumbuh**

Telah dimunaqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : **Rabu**  
Tanggal : **04 Agustus 2021**

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 6 Agustus 2021

Dekan,

**Imron Rosidi,S.Pd.,MA., Ph.D**  
NIP. 19811118 200901 1 006

**Tim Penguji**

Ketua/ Penguji I

**Dr. Yasril Yazid MIS**  
NIP. 197204292005011004

Sekretaris/ Penguji II

**Nurjanis, MA**  
NIP. 19690927 2009012003

Penguji III

**Zulamri, S.Ag, MA**  
NIP. 197407022008011009

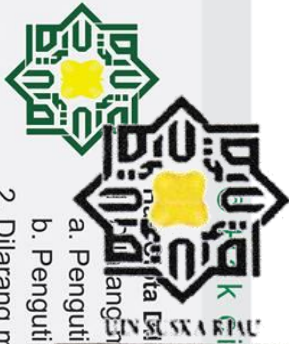
Penguji IV

**Rosmita, M.Ag**  
NIP. 197411132005012005

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



**PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL**

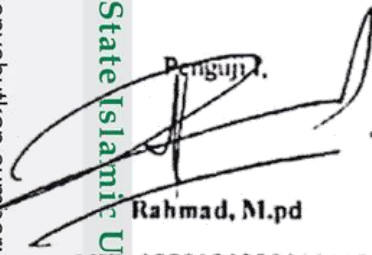
Yang bertandatangan dibawah ini adalah Dosen Penguji Pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Mutiara Hasanah  
 NIM : 11742200674  
 Judul : Pengaruh kepuasan karyawan terhadap produktivitas kerja usaha kue bolu ina boy masa pandemi covid-19 di balai jaring kota payakumbuh  
 Telah Diseminarkan Pada:  
 Hari : Senin  
 Tanggal : 19 April 2021

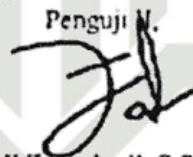
Dapat diterima untuk dilanjutkan Menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau

Pekanbaru, 25 Mei 2021

Penguji Seminar Proposal,

  
 Penguji,  
 Rahmad, M.pd

NIP. 197812122011011006

  
 Penguji,

M. Fahli Zatrachadi, S.Sos.I., M. Pd

NIP.198704212019031008

UIN SUSKA RIAU

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Penelitian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Penelitian tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

c. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

d. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

e. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

f. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

g. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

h. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

i. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

j. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

k. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

l. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

m. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

n. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

o. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

p. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

q. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

r. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

s. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

t. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

u. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

v. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

w. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

x. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

y. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

z. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

aa. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

ab. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

ac. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

ad. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

ae. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

af. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

ag. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

ah. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

ai. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.

aj. Penelitian yang dipublikasikan di media massa atau media elektronik harus mencantumkan nama UIN Suska Riau sebagai sumber.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051

Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: [fdk@uin-suska.ac.id](mailto:fdk@uin-suska.ac.id)

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Mutiara Hasanah

NIM : 11742200674

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini yang berjudul: **“Pengaruh Kepuasan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Usaha Kue Bolu Ina Boy Masa Pandemi Covid-19 Di Balai Jaring Kota Payakumbuh”** adalah benar karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Skripsi dan gelar yang saya peroleh dari Skripsi tersebut.

Pekanbaru,

2021

Yang Membuat Pernyataan,



Mutiara Hasanah  
NIM. 11742200674



KEMENTERIAN AGAMA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
 FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
 كلية الدعوة و علم الاتصال  
 FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
 Fax. 0761-562052 Web www.uin-suska.ac.id. E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Pekanbaru, 30 Juni 2021

Dosen Pembimbing Skripsi

Uraian : Nota Dinas  
 Jumlah : 5 (Eksemplar) Skripsi  
 : Pengajuan Ujian Skripsi  
 Mutiara Hasanah

Kepada Yth,  
 Dekan  
 Fakultas Dakwah dan  
 Komunikasi  
 Di Pekanbaru

*Assalamua'alaikum Wr. Wb.*

Setelah kami mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudari **Mutiara Hasanah, NIM. 11742200674** dengan judul **"Pengaruh Kepuasan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Usaha Kue Bolu Ina Boy Masa Pandemi Covid-19 Di Balai Jaring Kota Payakumbuh"** telah dapat diajukan untuk mengikuti ujian Munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Bimbingan Konseling Islam Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian Munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat pengajuan ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamua'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing

**Dr. H. Miftahuddin, M.Ag**  
 NIP. 197505112003121003

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK**

**Mutiara Hasanah (2021) : Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Usaha Kue Bolu Ina Boy Masa Pandemi Covid-19 Di Balai Jaring Kota Payakumbuh**

Usaha kue bolu ina boy adalah tempat usaha untuk pembuatan kue bolu yang terletak di kota Payakumbuh. Kepuasan kerja adalah sikap umum terhadap pekerjaan seseorang yang menunjukkan perbedaan terhadap jumlah penghargaan yang di terima pekerja dan jumlah yang mereka yakini yang mereka terima. Produktivitas adalah kemampuan suatu perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa. Kepuasan kerja di usaha kue bolu pada masa pandemi Covid-19 yaitu seperti menurunnya gaji karyawan, menurunnya produksi usaha kue bolu, hubungan dengan atasan dan hubungan dengan sesama rekan kerja. Sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan pokok masalah pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap produktivitas usaha kue bolu ina boy masa pandemi covid-19 di balai jaring kota payakumbuh. Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap produktivitas usaha kue bolu ina boy masa pandemi covid-19 di balai jaring kota payakumbuh. Informan pada penelitian ini adalah 1 orang atasan. Teknik pengumpulan data yaitu menggunakan angket / kuesioner. Validitas data menggunakan metode penelitian kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap produktivitas usaha kue bolu ina boy masa pandemi covid-19 di balai jaring kota Payakumbuh. Kepuasan kerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas dengan korelasi hubungan yang positif, dengan artian kepuasan kerja karyawan sangat perlu di perhatikan agar dapat meningkatkan produktivitas pada saat pandemi covid-19.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja Karyawan, Produktivitas, Pandemi Covid-19**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

### **Mutiara Hasanah (2021): The Effect of Satisfaction on Work Productivity of Ina Boy's Sponge Cake Business during the Covid-19 Pandemic at the Payakumbuh City Net Hall**

Ina Boy's sponge cake business is a place of business for making sponge cakes located in the city of Payakumbuh. Job satisfaction is a general attitude towards a person's job that shows the difference between the number of awards workers receive and the amount they believe they receive. Productivity is the ability of a company to produce goods and services. Job satisfaction in the sponge cake business during the Covid-19 pandemic, such as decreased employee salaries, decreased production of the sponge cake business, relationships with superiors and relationships with fellow co-workers. So that researchers are interested in conducting research with the subject matter of the effect of employee satisfaction on work productivity of the Ina Boy sponge cake business during the covid-19 pandemic at the Payakumbuh City Net Hall. The formulation of the problem in this study is how the influence of employee satisfaction on the work productivity of the Ina Boy sponge cake business during the covid-19 pandemic at the Payakumbuh City Net Hall. The informant in this study was 1 supervisor. The data collection technique is using a questionnaire / questionnaire. The validity of the data using quantitative research methods. The results of this study indicate that the effect of employee satisfaction on the work productivity of the Ina Boy sponge cake business during the COVID-19 pandemic at the Payakumbuh City Net Hall. Employee satisfaction has a significant effect on productivity with a positive correlation, meaning that employee satisfaction really needs to be considered in order to increase productivity during the covid-19 pandemic.

**Keywords: Employee Satisfaction, Work Productivity, Covid-19 Pandemic**





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT serta shalawat beriringan salam bagi baginda Rasulullah SAW beserta keluarga dan sahabat, penulis ucapkan terima kasih, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Produktivitas usaha kue bolu ina boy masa pandemi covid-19 di balai jaring kota Payakumbuh”. Penulisan skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar lengkap pada fakultas dakwah dan ilmu komunikasi universitas islam negeri sultan syarif kasim riau.

Penulis harap skripsi ini bisa bermanfaat untuk semua pihak, skripsi ini juga jauh dari kata sempurna dan masih banyak memiliki kekurangan baik dari segi penulisan, tata bahasa dan penyusunannya. Selain itu kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan dari para pembaca agar skripsi ini bisa lebih baik lagi. Hal ini di karenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan.

Selanjutnya, untuk tidak mengurangi rasa hormat dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dan mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

1. Terima Kasih Kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan dengan hidayah yang di berikan oleh Allah SWT dan semoga penulis bisa tetap istiqomah, Aamiin.
2. Kepada mama tercinta Sri Gustiarni yang selalu memberi nasehat kepada penulis, yang selalu sabar terhadap sifat penulis, yang selalu memberikan perhatian, cinta dan kasih sayangnya kepada penulis, yang selalu berjuang untuk membiayai kuliah penulis, yang selalu mendoakan penulis, dan selalu memberikan semangat penulis dapat menyelesaikan pendidikan S1 di jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Semoga Allah selalu melindungi mama, semoga Allah



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- selalu melancarkan keuangan mama, Semoga mama panjang umur, Aamiin.
3. Bapak Prof. Dr. Hairunnas Rajab, M.Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta seluruh staffnya.
  4. Bapak Imron Rosidi, S.Pd., MA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
  5. Bapak Dr. Masduki, M.Ag, selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwan dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Sayrif Kasim Riau.
  6. Bapak toni Hartono, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
  7. Bapak Dr. Azni, M.Ag, selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
  8. Bapak Zulamri, S.Ag, MA selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
  9. Ibu Rosmita, M.Ag selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
  10. Bapak Dr. H. Miftahuddin, M.Ag selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis, meluangkan waktunya, serta tenaganya dengan penuh sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih banyak kepada bapak, semoga bapak selalu dalam lindungan Allah SWT, selalu diberikan kesehatan, panjang umur, Aamiin.
  11. Bapak Rahmad, M.Pd selaku dosen Penasihat Akademik (PA).
  12. Seluruh Dosen di Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
  13. Seluruh Civitas Akademik Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
  14. Kepada Atasan dan Karyawan di usaha kue bolu ina boy di Payakumbuh yang telah bersedia membantu penulis dalam penelitian skripsi ini.
  15. Kepada Ongah Irwan Fadli yang selalu menjadi tempat curhat penulis, yang selalu sabar dalam menghadapi sifat penulis, yang juga memberikan nasehat dan arahan kepada penulis, yang juga membantu membiayai kuliah penulis, yang sudah bnyak membantu penulis, semoga suatu saat nanti penulis bisa membalas apa yang sudah di berikan ongha kepada penulis, semoga ongha selalu panjang umur, semoga selalu dalam



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

lindungan Allah SWT, semoga keuangan selalu di lancarkan oleh Allah SWT, semoga cepat dapat jodoh, Aamiin.

16. Terima kasih kepada Oncu Fauzi Junaidi, S.H yang dari awal kuliah sudah membantu penulis, mendaftarkan ulang kuliah, mengantar penulis pakai motor sumbar-riau, semoga oncun selalu dalam lindungan Allah SWT, semoga jadi orang yang sukses, semoga panjang umur, Aamiin.
17. Terima kasih kepada ante Ratna yang ada di pekanbaru, yang juga menjadi tempat curhat penulis, yang selalu memberi saran kepada penulis, yang selalu membantu penulis, semoga ante panjang umur, sehat selalu, di mudahkan rezekinya oleh Allah SWT, Aamiin.
18. Terima kasih kepada Mama Besar yang berada di Malaysia dan juga maklung yang berada di Medan, yang selalu memberikan semangat kepada penulis dan juga membantu keuangan kuliah penulis, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT, Aamiin.
19. Terima kasih kepada papa yang selalu memberi nasehat kepada penulis, semoga rezekinya di lancarkan oleh Allah SWT, panjang umur, dan di beri jodoh yang sholeha, Aamiin.
20. Terima kasih kepada ante ipar istrinya Oncu yang juga memberi saran kepada penulis dan juga dukungan kepada penulis.
21. Terima kasih kepada adik sepupu Aisyah yang sudah seperti adik kandung sendiri bagi penulis, terima kasih telah memberi semangat untuk penulis, yang selalu memberi semangat kepada penulis.
22. Nurul Fajri yang selalu menemani penulis dari awal kuliah sampai saat sekarang ini, yang selalu ada di saat suka maupun duka, yang selalu menjadi tempat curhat, yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih sudah sabar menghadapi sifat keegoisan penulis, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT, semoga panjang umur, semoga rezekinya di lancarkan oleh Allah SWT, Aamiin.
23. Terima kasih kepada Sahabat terbaik dari kecil penulis yang bernama Isna Novita, yang selalu memberi dukungan kepada penulis, yang selalu menjadi tempat curhat bagi penulis, yang selalu membantu penulis dalam segala hal apa pun itu, bersyukur memiliki sahabat seperti mu, terima kasih juga telah membantu penulis dalam membuat skripsi ini hingga



skripsi ini selesai. Semoga sahabat penulis selalu dalam lindungan Allah SWT, semoga panjang umur, semoga sukses kedepannya, Aamiin.

24. Terima kasih kepada sahabat penulis Kakak Citra, yang selalu menemani penulis dari kecil hingga sekarang dan juga menjadi tempat keluh kesah penulis, yang selalu memberi motivasi kepada penulis, dan juga teruntuk adik penulis yang bernama Iken, yang telah menemani penulis dari kecil hingga sekarang ini.
25. Terima kasih terkhusus kepada Bangtan Sonyeondan (BTS) yaitu Kim Nam joon (RM), Kim Seokjin (Jin), Min Yoongi (Suga), Jung Ho seok (J-Hope), Park Jimin (Jimin), Kim Taehyung (V), dan Jeon Jungkook (JK), yang selalu memberi semangat kepada penulis melalui lagu-lagunya, yang juga memberi motivasi kepada penulis, yang mengajarkan penulis menjadi diri sendiri, dan juga selalu menghibur penulis melalui tayangan Run BTS.
26. Terima kasih juga kepada sahabat penulis Muzdahlifah S,sos, Nabila, Nisa, dan juga Ayuni yang sudah menjadi sahabat penulis sejak semester 3 hingga saat sekarang ini, yang selalu menjadi tempat curhat penulis, yang juga memberikan semangat kepada penulis, memberikan motivasi kepada penulis.
27. Terima kasih kepada sahabat sewaktu SMA Pragita Diska Siswanto dan Nadya Desti yang selalu menyemangati penulis, dan menjadi tempat curhat bagi penulis.
28. Kepada Responden yang sudah mau dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian dengan senang hati.
29. Kepada teman-teman penulis juga yang sudah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis
30. Dan kepada orang baik yang sudah membantu penulis dan menyemangati penulis.

Pekanbaru, 18 Juni 2021

Penulis

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....		<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....		<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....		<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....		<b>vii</b>
<b>BAB 1     PENDAHULUAN</b>		
1.1 Latar Belakang .....		1
1.2 Penegasan Istilah.....		3
1.3 Permasalahan.....		4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....		5
1.5 Sistematika Penelitian .....		5
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>		
2.1 Kajian Teori .....		7
2.1.1 Kepuasan Kerja Karyawan .....		7
2.1.2 Produktivitas .....		11
2.1.3 Pandemi Covid-19 .....		16
2.2 Penelitian yang Relevan.....		18
2.3 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel .....		19
2.4 Hipotesis.....		22
<b>BAB III   METODE PENELITIAN</b>		
3.1 Jenis Penelitian.....		23
3.2 Lokasi dan waktu penelitian.....		23
3.3 Populasi dan Sampel .....		25
3.4 Teknik dan Alat Pengumpulan data .....		25
3.5 Uji Validitas .....		26
3.6 Uji Reliabilitas angket.....		27
3.7 Teknik Analisis Data.....		27

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

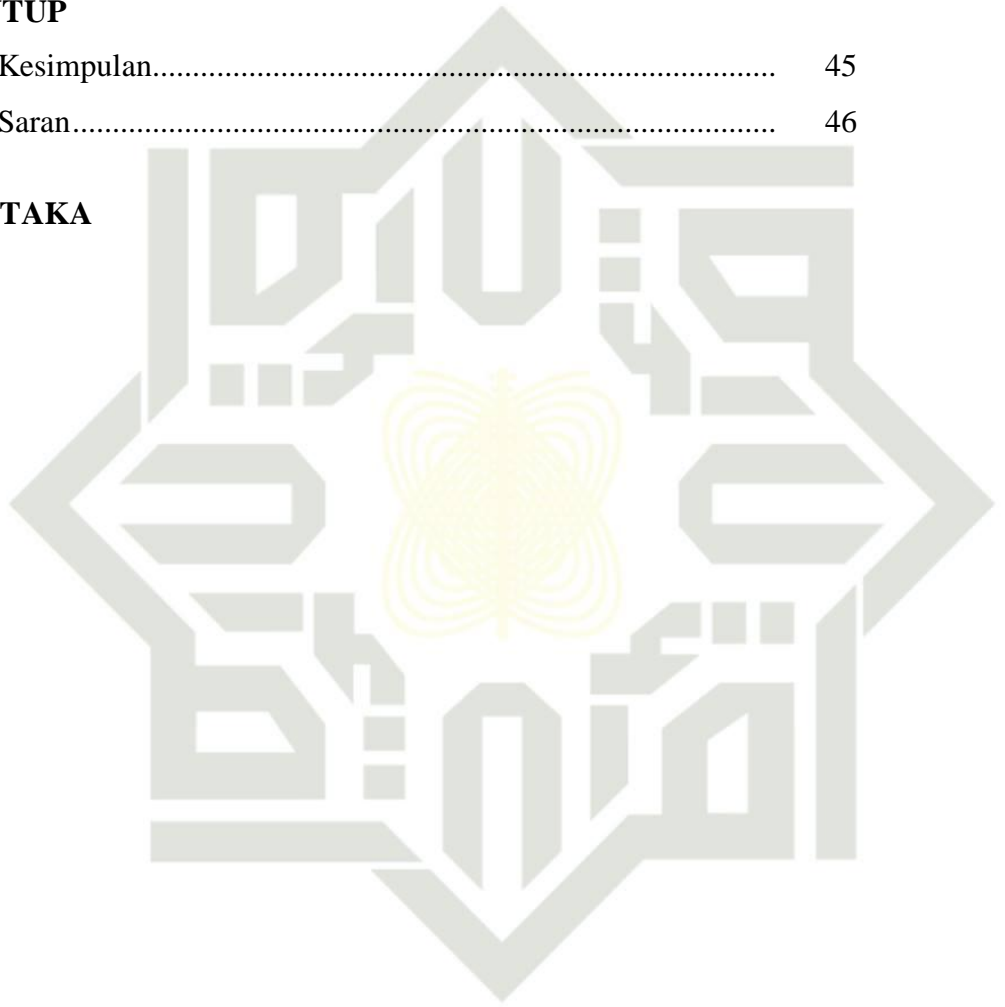
5.1 Hasil Penelitian .....	32
5.2 Pembahasan.....	43

**BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan.....	45
6.2 Saran.....	46

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



UIN SUSKA RIAU



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Virus corona ini adalah virus yang berasal dari kota Wuhan, Cina. Maksud dari corona ini adalah virus yang menyerang pernapasan pada manusia. Virus covid-19 ini sangat mudah menular antar manusia, dan juga virus ini juga bisa membuat seseorang meninggal dunia. Virus covid-19 ini telah menyebar ke berbagai negara di dunia salah satunya termasuk negara indonesia. Virus covid-19 ini bisa sangat berpengaruh terhadap perekonomian masyarakat. Penyebab dari menurunnya perekonomian di indonesia ini yaitu turunnya minat konsumsi dan investasi dari masyarakat indonesia ini, baik dari lingkup rumah tangga dan lingkup pemerintah. Dan semenjak adanya covid-19 ini masyarakat di suruh untuk mengurangi aktivitas nya di luar rumah yang mempengaruhi ekonomi para pedagang. Ekonomi ini yaitu faktor penting di kehidupan manusia. Kehidupan manusia ini bersinggungan dengan kebutuhan ekonomi masyarakat. Para pedagang kecil mengalami kerugian akibat dari virus covid-19 ini karena adanya pembatasan aktivitas di luar. Dengan adanya aturan PSBB maka aktivitas di perkantoran dan juga sebagian industri di larang beroperasi, untuk kurun waktu yang sedikit lama, dan hal ini akan menimbulkan kerugian pada masyarakat, jika PSBB ini di perpanjang bahkan ke kota-kota maka akan menimbulkan kerugian yang sangat besar. (Mutik Aromsin Putri, 2020).<sup>1</sup> Pandemi covid-19 ini sangat memberi dampak yang besar terhadap perekonomian dan sosial di dunia ini termasuk di indonesia. Ada tiga dampak besar pandemi covid-19 ini terhadap perekonomian, dampak yang pertama yaitu lemahnya konsumsi rumah tangga atau melemahnya daya beli, ekonomi akan naik jika daya beli juga tinggi. Dampak yang kedua yaitu pandemicovid-19 ini menimbulkan ketidakpastian,

<sup>1</sup> Mutik Aromsin Putri, R. S. (2020). Dampak covid-19. *Dampak covid-19 terhadap perekonomian indonesia*, 1-2.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

kapan akan berakhirnya pandemi covid-19 ini, bahkan diinvestasi ikut melemah.. dampak yang ketiga yaitu lemahnya ekonomi sehingga menyebabkan harga komoditas turun, akibat dari dampak tersebut pemerintah juga akan melakukan tindakan cepat, melakukan vaksin, pemulihan ekonomi, BLT, bantuan modal usaha UKM/UMKM. (Beritasatu, 2021).<sup>2</sup> Pada masa saat ini dengan munculnya pandemi covid-19 ini yang terjadi tidak hanya berdampak pada kesehatan masyarakat, tetapi pandemi covid-19 ini juga berdampak pada perekonomian dan juga pekerjaan masyarakat, ada beberapa pekerja yang mengalami PHK hal ini terjadi di karenakan jumlah produksi yang sedikit bahkan berhenti berproduksi, dan ada juga yang mengalami penurunan pendapatan. Terhentinya kegiatan usaha dan rendahnya kemampuan bertahan pengusaha ini disebabkan oleh adanya pandemi covid-19. ada usaha yang mengalami penurunan produksi, hanya sedikit yang tidak terdampak. Dampak covid-19 ini terhadap usaha mandiri membuat usaha menjadi terhenti. Pada saat sekarang ini pemerintah mengadakan new normal. New normal sendiri yaitu harus berjaga jarak, memakai masker, mencuci tangan atau menggunakan handsanitizer. Diharapkan dengan adanya new normal ini, aktifitas bisa berjalan seperti biasanya, dan juga di harapkan untuk mengurangi tersebarnya virus covid-19 ini. Namun kebanyakan masyarakat meyepelekan covid-19 ini. Padahal dampak dari covid-19 ini bisa sampai dengan kematian. (prudential, 2020)<sup>3</sup>

Seperti yang sedang di alami keluarga penulis sendiri, yaitu bekerja sebagai penjahit, sebelum covid-19 datang, orang yang datang untuk menjahit lumayan banyak, tetapi semenjak adanya covid-19 ini orang-orang kebanyakan hanya berada di rumah karena takut keluar rumah dan yang menjahit baju di tempat orang tua penulis hanya beberapa orang saja. Jika hanya sedikit yang menjahit baju maka pendapatan pun sedikit dan

<sup>2</sup> Beritasatu. (2021). *Dampak covid-19 terhadap ekonomi*. Dipetik juli 27, 2021, dari Tiga dampak covid-19 bagi perekonomian nasional: <https://www.beritasatu.com/ekonomi/728997/tiga-dampak-pandemi-covid19-bagi-perekonomian-nasional>

<sup>3</sup> Prudential. (2020). *apa itu sebenarnya pandemi covid-19 ketahui juga dampaknya di indonesia*.





berkurangnya kepuasan kerja di karenakan pendapatan yang sedikit ini. kepuasan kerja terjadi karena kurangnya pendapatan, dari yang sebelumnya mendapatkan banyak, dan semenjak covid-19 ini menyerang maka pendapatan yang di dapatkan menjadi sedikit dikarenakan jumlah produksi yang sedikit.

Kepuasan banyak yang tidak tercapai terhadap karyawan di perusahaan. Pemimpin jarang mengetahui penyebab dari ketidakpuasan sehingga karyawan merasakan ketidakpuasan di dalam bekerja. Ada beberapa perusahaan yang mengalami masalah terhadap kepuasan kerja karyawan mulai dari intensif yang kurang, tempat bekerja yang kurang nyaman, hingga masalah kenaikan jabatan pada karyawan. kepuasan kerja ini di tunjukkan oleh karyawan itu sendiri dengan cara menyukai pekerjaan tersebut serta juga keasyikkan dalam bekerja, pada umumnya kepuasan kerja yaitu sebuah rasa nyaman dan hubungan yang baik terhadap sesama karyawan. kepuasan kerja sendiri yaitu kenikmatan seorang karyawan dalam bekerja di perusahaan tersebut, hal ini merupakan faktor penting karena hal ini berhubungan dengan stress, *turnover*, absensi. Kepuasan kerja dapat memberikan sebuah hal yang menyenangkan dan juga gembira dalam melaksanakan tugasnya di tempat bekerja tersebut, selain dari itu terpeliharanya kepuasan kerja ini akan mendorong seorang karyawan bekerja agar lebih bersemangat dan juga membantu perusahaan untuk mencapai tujuan yang di inginkan. Seseorang yang mengungkapkan kepuasannya terhadap pekerjaan cenderung lebih produktif, memiliki keterlibatan yang penting dan kecil kemungkinan untuk mengundurkan diri dari pekerjaan dari pada karyawan yang merasakan ketidakpuasan dalam bekerja. Ketika seorang karyawan tidak hadir dalam bekerja tanpa kabar itu juga merupakan adanya ketidakpuasan dalam bekerja. Jika seseorang memiliki tingkat kepuasan kerja yang tinggi maka dia mempunyai sikap yang positif terhadap pekerjaannya dan juga cenderung lebih produktif. Kepuasan kerja itu seperti, gaji karyawan, promosi, bonus, dan juga pekerjaan itu sendirilah yang memiliki pengaruh signifikan terhadap karyawan yang melakukan pindah kerja. Kepuasan kerja ini juga meliputi kepedulian seorang pemimpin terhadap kinerja dari seorang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

karyawan tersebut, kompensasi, dan juga kondisi kerja. Faktor lain dari kepuasan kerja itu adalah lingkungan di tempat seorang karyawan itu bekerja. Kepuasan kerja ini merupakan hal yang paling penting di dalam pekerjaan. Bagi seorang karyawan kepuasan kerja yaitu faktor individu atau sarana untuk mencapai produktivitas.

*Robbin* (2003) mengatakan bahwa kepuasan kerja adalah sikap umum terhadap pekerjaan seseorang yang menunjukkan perbedaan antara jumlah penghargaan yang di terima pekerja dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima<sup>4</sup>.

Kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya, penyebab kepuasan kerja ini adalah: gaji, kondisi kerja yang menunjang, hubungan dengan rekan kerja, dan hubungan dengan atasan. Di saat terjadinya covid-19 ini , kebanyakan karyawan menerima gaji separuh dari sebelum terjadinya covid-19 ini.

Karyawan adalah aset yang penting bagi perusahaan karena mereka berkontribusi langsung dalam perkembangan bisnis. Kepuasan kerja dari karyawan harus di perhatikan dengan baik agar kinerja mereka terjaga (Greatdayhr, 2020). Kepuasan kerja karyawan dalam bekerja akan membuat dia menikmati pekerjaannya (ERP, 2020).<sup>5</sup> Atasan yang mengutamakan kinerja karyawannya akan memberikan perhatian kepada karyawannya untuk menciptakan hubungan kerja yang baik. Pada saat karyawan telah mencapai atau melebihi target yang di tentukan, sebaiknya perusahaan memberikan reward kepada karyawannya seperti memberikan hari cuti tambahan kepada karyawan, tindakan seperti ini akan meningkatkan kepuasan kerja pada karyawan. (Greatdayhr, 2020).<sup>6</sup>

<sup>4</sup> Rahmad, *Bimbingan karir* (Pekanbaru: Riau Creative Multimedia,2013) , Hlm. 105

<sup>5</sup> ERP, U. (2020, Maret 12). *Kepuasan Karyawan*. Dipetik Juni 28, 2021, dari Kepuasan karyawan dan kepuasan pelanggan: <https://www.ultima-erp-id/article/sia/kepuasan-karyawan-pelanggan/>

<sup>6</sup> Greatdayhr. (2020, November 19). *kepuasan karyawan*. Dipetik Juni 28, 2021, dari kepuasan kerja karyawan dan dampaknya terhadap kesuksesan bisnis anda: <https://greatdayhr.com/id/blog/kepuasan-kerja/>



Masalah tentang produktivitas merupakan suatu topik pembicaraan yang sangat kompleks dan bersifat multi dimensial. Dikarenakan ada beberapa faktor yang mempengaruhi, faktor itu dapat berasal dari perusahaan maupun di luar perusahaan. Faktor yang berasal dari dalam perusahaan itu seperti karyawannya, alat kerja, material kerjanya, sedangkan faktor dari luar perusahaan seperti konflik di kerluarga yang di bawa ke perusahaan. Banyak tuntutan karyawan dan lemahnya daya beli masyarakat. Manusia merupakan makhluk yang tidak bisa lepas dari segala kekurangan, maka dari itu ada beberapa hambatan yang bisa mempengaruhi fungsinya sebagai salah satu faktor penentu produktivitas. Fransen (dalam Nugroho, 2000) menyatakan bahwa hambatan yang terjadi seperti fisiologis, gizi, dan klinis (kesehatan). Produktivitas ini merupakan salah satu hal terpenting di perusahaan, dikarenakan maju mundurnya suatu perusahaan itu tergantung kepada naik turunnya produktivitas kerja karyawan. seorang karyawan yang melakukan pekerjaan dapat di pastikan akan memperoleh suatu hasil dari kerja tersebut. Hasil itu yaitu *output* akan produksi dari suatu aktivitas kerja. Produksi dan produktivitas ini merupakan hal yang saling berhubungan satu sama lain. Produksi yaitu suatu usaha untuk menghasilkan suatu barang atau jasa, sedangkan produktivitas itu sendiri yaitu cara pencapaian tingkat produksi.

Produktivitas di tunjukkan oleh perilakunya sebagai pengeluaran (*output*) dari proses berbagai komponen kejiwaan yang melatar belakangi, bahwa motivasi kerja sering di wujudkan oleh produktivitas setiap individu yang ada di dalamnya. Dalam hubungannya karyawan memiliki peranan pemimpin merupakan suatu hal yang penting. Dikarenakan sikap pemimpin dalam menghadapi karyawan akan mempengaruhi sikap seorang karyawan. Seorang pemimpin itu harus menciptakan hubungan yang baik dengan karyawan. produktivitas yang rendah harus di selesaikan oleh suatu perusahaan karena produktivitas ini dapat mempengaruhi kualitas dan kuantitas perusahaan dalam menghadapi persaingan dan juga menjadi kunci utama dalam mencapai suatu tujuan perusahaan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut *J Ravianto* produktivitas adalah berdasarkan konsep akan menunjukkan hubungan antara hasil kerja dengan suatu satuan waktu yang diperlukan untuk menciptakan produk dari seorang pekerja.

Beberapa perusahaan ada yang memberhentikan karyawannya bekerja atau PHK karena tidak adanya produktivitas, ada juga beberapa perusahaan yang memproduksi barang separuh dari sebelum terjadinya covid-19 ini.

Produktivitas adalah perbandingan yang dimiliki baik secara perorangan maupun dalam tim. Produktivitas artinya adalah sesuatu yang menghasilkan barang atau jasa. Produktivitas bertujuan untuk menghasilkan atau meningkatkan hasil barang dan jasa dengan memanfaatkan sumber daya secara efisien. (riadi, 2019).<sup>7</sup> Seorang karyawan dapat dikatakan produktif apabila mampu menghasilkan barang atau jasa sesuai dengan yang diharapkan dalam waktu yang singkat dan tepat. Produktivitas kerja karyawan perhatian dari perusahaan karena produktivitas dapat meningkatkan keuntungan bagi perusahaan (kecklojen, 2016).

Ada usaha yang tetap menjalankan usahanya walaupun berkurangnya produksi seperti usaha kue bolu ina boy ini. Tentu dengan berkurangnya produksi maka terjadilah pengurangan pendapatan.

Dari judul yang di bahas yaitu “Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Usaha Kue Bolu Ina Boy Masa Pandemi Covid-19 Di Balai Jaring Kota Payakumbuh”. Berdasarkan dari wawancara yang telah dilakukan pada bulan mei 2021, penulis menyimpulkan bahwa sebelum adanya covid-19 ini produktivitas di usaha kue bolu ina boy tersebut mulai dari 100-200 produksi kue bolu dengan gaji karyawan sekitar 2 jt, dan saat terjadinya covid-19 ini produksi menurun separuh dari sebelum ada nya covid-19 sebesar 50% yaitu 50-100 produksi kue bolu, dan ini mempengaruhi gaji karyawan disana yang juga menurun hingga 50% dengan gaji 1 jt.

<sup>7</sup> Riadi, M. (2019, November 27). *Produktivitas Kerja*. Dipetik Juni 28, 2021, dari Produktivitas Kerja - pengertian, aspek dan pengukuran: <https://www.kajianpustaka.com/2019/11/produktivitas-kerja-pengertian-aspek-pengukuran-dan-faktor-yang-mempengaruhi.html?m=1>

Pada saat penulis observasi di tempat usaha kue bolu ina boy tersebut, penulis melihat di sana ada karyawan yang bekerja untuk membuat kue, dan ada karyawan yang bekerja untuk membungkus kue, karyawan yang bekerja di sana kebanyakan adalah ibu-ibu rumah tangga, tetapi karyawan di sana bekerja tidak sesuai protokol kesehatan seperti tidak memakai masker, itu mempermudah penyebaran virus covid-19, karena kita tidak tau apakah di sana ada yang positif atau negatif covid-19.

### 1.2 Penegasan Istilah

#### 1. Kepuasan kerja

Menurut *Robbin* (2003) kepuasan kerja adalah sikap umum terhadap pekerjaan seseorang yang menunjukkan perbedaan antara jumlah penghargaan yang di terima pekerja dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima.<sup>8</sup>

#### 2. Produktivitas

Produktivitas adalah sesuatu kegiatan yang menghasilkan barang atau jasa.

#### 3. Pandemi Covid-19

Covid-19 adalah Virus yang menular melalui udara, virus ini meyerang sistem pernafasan.

### 1.3 Permasalahan

#### 1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan maka penulis dapat mendefinisikan masalah yaitu “Pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap produktivitas pada masa pandemi covid-19 usaha kue bolu ina boy di Balai Jaring Kota Payakumbuh”.

#### 2. Batasan masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang di paparkan di atas serta mengingat keterbatasan penelitian, agar penelitian

<sup>8</sup> Rahmad, *Bimbingan karir* (Pekanbaru: Riau Creative Multimedia,2013) , Hlm. 105

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ini dapat terarah dan mendalam, maka dalam penelitian ini di batasi pada pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap produktivitas usaha kue bolu ina boy pada masa pandemi covid-19.

3. Rumusan masalah

Berdasarkan identifikasi dan batasan masalah di atas maka penulis merumuskan “Bagaimana pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap produktivitas usaha kue bolu ina boy masa pandemi covid-19 di Balai Jaring kota Payakumbuh?”.

#### 1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan penelitian

Sejalan dengan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap produktivitas usaha kue bolu ina boy masa pandemi covid-19 di Balai Jaring kota Payakumbuh”.

2. Kegunaan penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini adalah:

- a. Secara teoritis di harapkan dapat memberikan sumbangan keilmuan pada bidang bimbingan konseling islam khususnya pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap produktivitas usaha kue bolu ina boy masa pandemi covid-19 di Balai Jaring kota Payakumbuh.
- b. Secara praktis penelitian ini di harapkan dapat membantu karyawan untuk lebih puas dengan hasil kerja.

#### 1.5 Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian yang di gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

**BAB I: Pendahuluan**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, penegasan istilah, permasalahan, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penelitian.

**BAB II: Tinjauan Pustaka**

Bab ini menjelaskan tentang teori yang menjadi acuan dasar teori, mencakup kajian teori, penelitian yang relevan, definisi konseptual dan operasional variabel, serta hipotesis.

### BAB III: Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan tentang jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, populasi, teknik pengumpulan data, uji validitas, uji reabilitas, dan teknik analisis data.

### BAB IV: Gambaran umum lokasi penelitian

Bab ini membahas tentang deskripsi di tempat penelitian.

### BAB V : Hasil dan Pembahasan

Bab ini membahas tentang data awal penelitian, penyajian data, analisis data dan pembahasan.

### BAB VI: Penutup

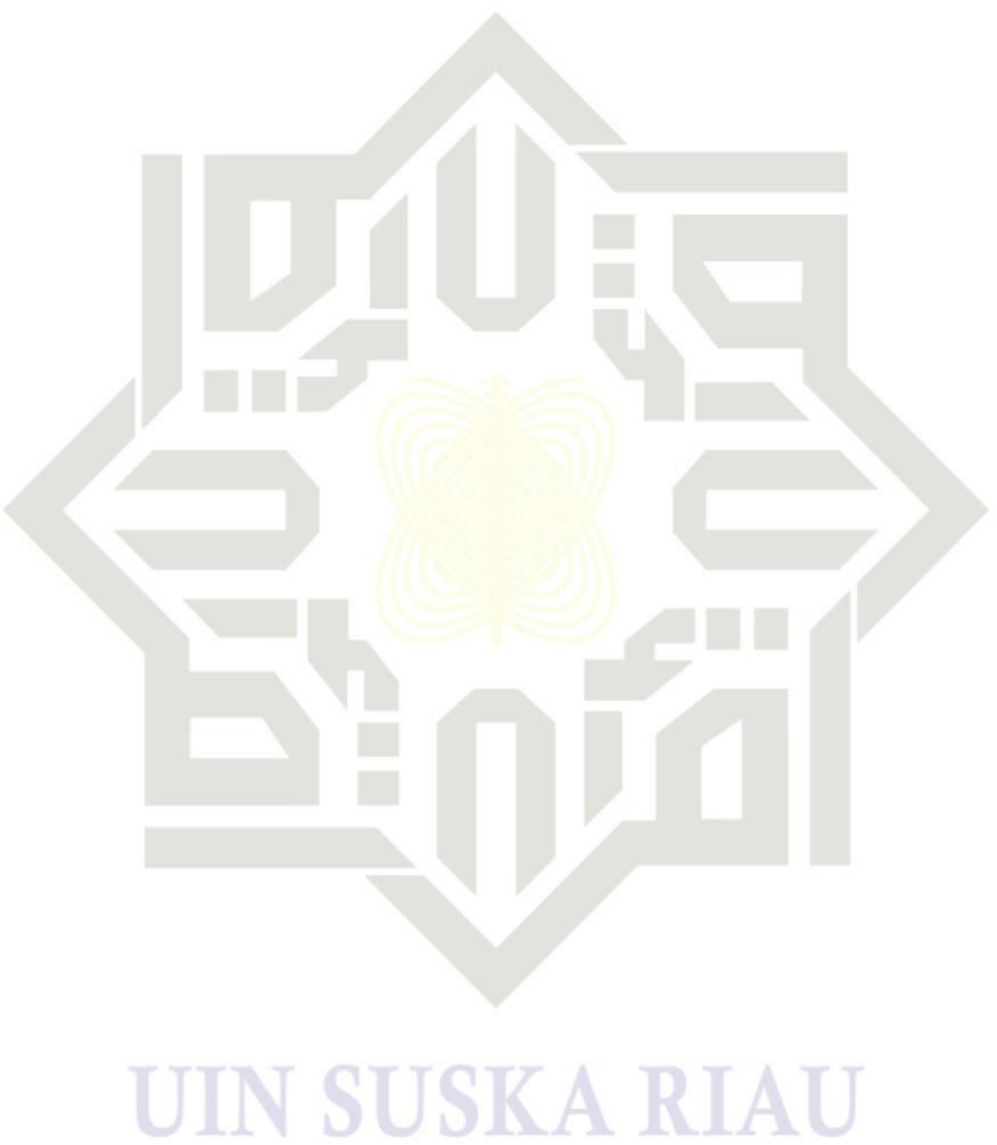
Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran.

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### 2.1 Kajian Teori

##### 2.1.1 Kepuasan Kerja

###### a. Pengertian Kepuasan kerja

Kepuasan kerja yaitu perasaan yang puas dan senang karena harapan dan kenyataan sudah terpenuhi. Di dalam kamus bahasa indonesia kepuasan yaitu puas, merasa senang, perihal (hal yang bersifat puas, kesenangan, kelegaan dan sebagainya). timbulnya kepuasan setelah membandingkan antara hasil kinerja dengan keinginannya. Sedangkan tingkat kepuasan yaitu hasil perbedaan antara harapan dengan kinerja yang di lakukan. Apabila kinerja tidak sesuai harapan maka hasilnya tidak memuaskan begitupun sebaliknya jika pekerjaan sesuai harapan maka hasilnya pun memuaskan. Pengertian kepuasan atau ketidakpuasan adalah rasa puas yang di rasakan ketika seorang mendapatkan dan mencapai target di perusahaan. (Pengetahuan, 2015).<sup>9</sup>

Menurut *Robbin* (2003) adalah sikap umum terhadap pekerjaan seseorang yang menunjukkan perbedaan antara jumlah penghargaan yang di terima pekerja dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima. *Greenberg* dan *Baron* (2003) mengatakan bahwa kepuasan kerja yaitu sikap positif atau negatif yang di lakukan individu terhadap pekerjaan mereka terima. <sup>10</sup>*Hasibuan* (2001:202) juga mengatakan bahwa kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap ini dicerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan dan prestasi kerja. Kepuasan kerja dinikmati

<sup>9</sup> Pengetahuan, K. (2015, Juli 23). *Kepuasan Karyawan*. Dipetik Juni 28, 2021, dari Pengertian Kepuasan: <https://www.kanal.web.id/pengertian-kepuasan>

<sup>10</sup> Rahmad, *Bimbingan karir* (Pekanbaru: Riau Creative Multimedia,2013) , Hlm. 105

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam pekerjaan, luar pekerjaan dan kombinasi dalam dan luar pekerjaan.

#### b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan kerja

##### 1) Kompensasi dan lingkungan kerja

Kompensasi dan fasilitas-fasilitas yang di berikan oleh perusahaan seperti karyawan mendapatkan gaji, di beri bonus, asuransi kesehatan, dan sesuatu hal yang membuat karyawan itu senang. Lingkungan kerja yang sehat dan menyenangkan juga akan mempebgaruhi dan kepuasan kerja karyawan semakin meningkat.

##### 2) Keseimbangan hidup dan kerja

Jika karyawan memiliki keseimbangan hidup dan kerja maka kualitas hidup karyawan akan meningkat dan akan mendorong kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja yang tinggi akan membangkitkan motivasi karyawan dan hal ini akan berdampak bagi perusahaan.

##### 3) Keamanan kerja dan merasa di hormati

Apabila perusahaan dapat meyakinkan karyawan bahwa pekerjaan tersebut aman maka akan membuat kepuasan terhadap kerja karyawan, selain itu keamanan di tempat pekerjaan juga akan mempengaruhi kepuasan karyawan, kepuasan karyawan meningkat apabila mereka di hormati di lingkungan kerja dan juga di berikan penghargaan jika mereka telah mencapai suatu target di perusahaan.

##### 4) Adanya tantangan dan jalur karir yang menjanjikan

Perusahaan harus memberikan tantangan kepada karyawan agar meeka tetap termotivasi untuk bekerja lebih keras lagi. Tantanga yang di berikan seperti memberi peluang untuk bekerja di sebuah proyek baru. (Greatdayhr, kepuasan kerja, 2020).<sup>11</sup>

<sup>11</sup> Greatdayhr. (2020, November 19). *kepuasan karyawan*. Dipetik Juni 28, 2021, dari kepuasan kerja karyawan dan dampaknya terhadap kesuksesan bisnis anda: <https://greatdayhr.com/id/blog/kepuasan-kerja/>

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Faktor yang lain yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu:

1. Di hormati dan di akui (Respect dan Recognition)
 

Artinya yaitu setiap individu saling menghargai dan juga merasa ter motivasi jika merka di hormati di tempat merek bekejra. Seseorang karyawan juga akan semakin ter motivasi apabila perusahaan memberikan pernghargaan atas kerja keras seorang karyawan tersebut. Oleh karena itu pengakuan ini merupakan salah satu faktor dari adanya kepuasan terhadap karyawan.
  2. Pertumbuhan karir
 

Yaitu seorang karyawan selalu berharap dan berusaha untuk mendapatkan pertumbuhan karir yang dapat membawa seorang karyawan itu ke tingkat yang lebih tinggi. Oelh di karenakan itu, jika suatu perusahaan memberikan peran kerja yang baru, maka hal itu juga akan meningkatkan kepuasan kerja terhadap seorang karyawan bahwa mereka akan mendapatkan kesempatan baru untuk peningkatan dalam karirnya. (bisnis, 2020)<sup>12</sup>
- c. Hubungan Kepuasan Kerja**

*Kreitner dan Kinicki* (2001) menuliskan hubungan kepuasan kerja sebagai berikut:

- 1) Motivasi, antara motivasi dan kepuasan kerja terdapat hubungan yang positif dan sangat signifikan. Karena kepuasan dengan pengawasan mempunyai korelasi signifikan dengan motivasi.
- 2) Keterlibatan dalam bekerja. Dimana seorang individu secara pribadi dilibatkan dengan peran kerjanya. Karena pelibatan kerja mempunyai hubungan dengan kepuasan kerja, dan peran pimpinan adalah mendorong memperkuat lingkungan kerja yang memuaskan untuk meningkatkan keterlibatan kerja pekerja.

<sup>12</sup> bisnis, f. e. (2020, oktober 22). *faktor yang mempengaruhi kepuasan karyawan*. Dipetik juli 27, 2021, dari Pengertian kepuasan kerja dan faktor-faktor yang mempengaruhinya: <https://ekonomi.bunghatta.ac.id/index.php/en/article/884-pengertian-kepuasan-kerja-dan-faktor-faktor-yang-mempengaruhimya>

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) *Organizational citizenship behavior* merupakan perilaku pekerja di luar dari apa yang menjadi tugasnya.
- 4) Komitmen organisasi, mencerminkan tingkatan dimana individu mengidentifikasi dengan organisasi dan mempunyai komitmen terhadap tujuannya.<sup>13</sup>

#### d. Mengukur kepuasan kerja

Pengukuran kepuasan kerja sangat bervariasi, baik dari segi analisa statistik maupun dari segi pengumpulan data. Informasi yang di dapat dari kepuasan kerja biasanya melalui tanya jawab secara perorangan dengan angket atau dengan kelompok kerja (Riggio:2005). Kepuasan kerja di ukur dengan kusioner yang di isi oleh karyawan.

Ada 3 pendekatan untuk pengukuran kepuasan kerja yaitu sebagai berikut:

- 1) Pengukuran kepuasan kerja di lihat sebagai konsep global.

Pengukuran ini dilakukan menggunakan kusioner 1 pertanyaan. Ada kelebihan pabila menggunakan cara ini yaitu seperti, tidak adanya biaya pengembangan, mudah di administrasikan dan di beri nilai.

- 2) Pengukuran kepuasan kerja dilihat sebagai konsep permukaan.

Konsep ini menggunakan konsep facet (permukaan), yang dapat di periksa menggunakan konsep ini yaitu beban kerja, kondisi kerja, keamanan kerja, kompetensi, status dan prestasi kerja.

- 3) Pengukuran kepuasan kerja dilihat sebagai kebutuhan yang terpenuhi.

Pendekatan ini dikembangkan oleh *porter*. Kusioner porter didasarkan pada pendekatan teori kebutuhan akan kepuasan kerja, yang terdiri dari 15 pertanyaan yang berkaitan dengan *kebutuhan*

<sup>13</sup> Rahmad, *Bimbingan karir* (Pekanbaru: Riau Creative Multimedia,2013) , Hlm. 109



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*akan rasa aman, penghargaan, otonomi, sosial, dan aktualisasi diri.*<sup>14</sup>

Cara mengukur kepuasan kerja dengan cara lain yaitu:

- a. Menggunakan skala index deskripsi jabatan (job description index).  
Skala pengurukan ini di kembangkan oleh Smith, Kendall, dan Hullin pada tahun 1969. Cara penggunaan dari skala ini yaitu dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada karyawan tentang pekerjaan. Setiap dari pertanyaan yang di tanyakan itu harus di jawab oleh karyawan, dengan jawaban, iya,tidak atau ragu-ragu. Dengan cara ini dapat mengetahui kepuasan kerja terhadap karyawan
- b. Menggunakan kepuasan kuesioner kepuasan kerja minnesota (*minnesota satisfaction questionnaire*).  
Pengurukan kepuasan kerja ini di kembangkan oleh Weiss dan Englang pada tahun 1967. Dengan menggunakan skala ini karyawan harus memilih jawaban dengan jawaban, sangat tidak puas,tidak puas, netral, puas dan sangat memuaskan terhadap pertanyaan yang di ajukan. Dengan menggunakan skala ini kita dapat mengetahui kepuasan kerja karyawan.
- c. Pengukuran berdasarkan ekspresi wajah.  
Pengukuran ini di kembangkan oleh kunin pada tahun 1955. Karyawan harus memilih salah satu gambar wajah orang yang sangat gembira, gembira, netral, cemberut dan sangat cemberut. Dengan menggunakan skala ini maka kita akan mnegetahui kepuasan kerja karyawan. (nararya, 2017)<sup>15</sup>
- e. **Kepuasan kerja menurut prespektif islam**

Menurut prespektif islam bekerja itu adalah sebuah ibadah.

*“Bekerjalah seakan-akan engkau hidup seribu tahun lagi, dan*

<sup>14</sup> Rahmad, *Bimbingan karir* (Pekanbaru: Riau Creative Multimedia,2013) , Hlm. 110-111

<sup>15</sup> Nararya, s. (2017, juli). *cara mengukur kepuasan kerja*. Dipetik juli 27, 2021, dari bagaimana caranya mengukur kepuasan kerja?: <https://www.dictio.id/t/bagaimana-caranya-mengukur-kepuasan-kerja/8998/2>

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*beribadahlah seakan-akan besok engkau akan mati.”* (Al-Hadis). Hadis tersebut adalah anjuran Nabi Muhammad SAW untuk umat yang sudah bekerja dengan baik dan sungguh-sungguh untuk mendapatkan ridha Allah SWT. (Citrawarga, 2021) Terdapat dalam Al-Qur'an yaitu surah At-Taubah ayat 59 yang artinya:

وَلَوْ أَنَّهُمْ رَضُوا مَا آتَاهُمُ اللَّهُ وَرَسُولُهُ وَقَالُوا حَسْبُنَا اللَّهُ سَيُؤْتِينَا اللَّهُ

مِنْ فَضْلِهِ وَرَسُولُهُ إِنَّا إِلَى اللَّهِ رَاغِبُونَ ﴿٥٩﴾

*Dan sekiranya mereka benar-benar rida dengan apa yang diberikan kepada mereka oleh Allah dan Rasul-Nya, dan berkata, “Cukuplah Allah bagi kami, Allah dan Rasul-Nya akan memberikan kepada kami sebagian dari karunia-Nya. Sesungguhnya kami orang-orang yang berharap kepada Allah.”*

#### f. Komponen Kepuasan Kerja

Menurut Locke (1976) ada 3 kategori komponen kepuasan kerja yaitu kepentingan, nilai-nilai dan persepsi yaitu:

Komponen pertama adalah kepuasan kerja ialah fungsi dari nilai-nilai. Locke membedakan antara nilai-nilai dan kebutuhan, kebutuhan yaitu suatu tujuan yang di syaratkan yang paling dasar untuk memenuhi kebutuhan manusia seperti oksigen dan air. Selanjutnya kebutuhan pokok, seperti pertumbuhan, aktualisasi dan penghargaan.

Komponen kedua adalah kepentingan. Seseorang tidak hanya membedakan suatu nilai-nilai yang ada pada mereka tetapi kepentingan mereka itu dalam menempatkan nilai-nilai tersebut.

Komponen ketiga adalah persepsi. Kepuasan didasarkan pada persepsi individu terhadap situasi pada saat sekarang ini dan nilai-nilai yang ada di individu. ketika seseorang tidak mempersepsi maka seseorang itu harus melihat bahwa ada situasi yang sebenarnya untuk di pahami sebagai reaksi pribadi.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nilai ialah suatu keyakinan dasar yaitu sosial lebih disukai dari pada pola perilaku atau suatu bentuk keberadaan yang berlawanan. Pada nilai ini sangat kuat untuk memengaruhi sikap yang ada pada diri seseorang. Sikap yaitu bagaimana seseorang merasakan sesuatu.

**g. Cara meningkatkan kepuasan kerja**

1. Menyediakan lingkungan yang baik untuk karyawan  
Perusahaan harus membuat suasana dalam bekerja menjadi santai dan juga bisa mendukung kinerja karyawan agar karyawan tersebut memiliki kepuasan kerja, seperti memberikan karyawan tempat bekerja yang tenang dan nyaman
2. Fasilitas pendukung  
Fasilitas yang diberikan oleh perusahaan juga merupakan suatu kepuasan bagi karyawan
3. Berikan dukungan jika karyawan memberikan suatu ide perusahaan  
Jangan sampai membuat karyawan merasa sengatan untuk mengungkapkan ide darinya. Meski sekalipun ide dari karyawan tersebut tidak sesuai dengan yang diharapkan.
4. Berikan tujuan dan target sesuai kemampuan  
Setiap karyawan pastinya memiliki tujuan dan target yang besar. Namun, hal tersebut tidak bisa di capai oleh satu orang karyawan saja.
5. Terima saran dari karyawan  
Setiap perusahaan harus menerima saran dari karyawannya. Ciptakan suasana diskusi yang mendukung. (Enervon, 2019)<sup>16</sup>

**h. Penyebab meningkatnya kepuasan kerja**

Ada beberapa hal yang dapat membuat meningkatnya kepuasan karyawan antara lain:

1. Memberikan fleksibilitas

<sup>16</sup> Enervon. (2019, september 18). *cara meningkatkan kepuasan karyawan*. Dipetik juli 27, 2021, dari cara efektif meningkatkan kepuasan kerja karyawan: <https://www.enervon.co.id/news/362/cara-efektif-meningkatkan-kepuasan-kerja-karyawan/>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bisa mengurangi stress saat di perjalanan
3. Membuat waktu kerja yang efisien
4. Membuat komunikasi menjadi mudah
5. Gaya hidup yang sehat
6. Lingkungan positif untuk pertumbuhan
7. Membuat rutinitas yang seru. (Santoso, 2021)<sup>17</sup>

**i. Manfaat kepuasan kerja**

Ada beberapa manfaat dari kepuasan kerja untuk perusahaan sebagai berikut:

1. Meningkatkan produktivitas  
Seseorang karyawan yang merasa puas dengan pekerjaannya, memiliki tingkat produktivitas kerja yang tinggi. Jika suatu perusahaan mampu menjaga kepuasan kerja karyawan, maka tidak hanya produktivitas seluruh divisi dapat terus meningkat dari hari ke hari.
2. Menumbuhkan sikap loyalitas  
Kepuasan kerja karyawan ada karena kebutuhan emosional karyawan terpenuhi. Lingkungan kerja yang nyaman juga akan membuat rasa senang dan akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan.
3. Menurunnya tingkat ketidakhadiran  
Bila seorang karyawan merasa tidak nyaman di tempat ia bekerja dan juga tertekan dalam kantor, maka akan timbul keinginan seorang karyawan untuk tidak hadir. Akibat dari rasa yang tidak nyaman itu karyawan tidak hadir dengan berbagai alasan. Namun, jika sebuah perusahaan bisa membrikan lingkungan kerja yang nyaman dan positif, maka karyawan akan betah berada di tempat ia bekerja dan tingkat ketidakhadiran akan turun.

<sup>17</sup> Santoso, D. (2021). *Kepuasan Karyawan*. Dipetik Juli 27, 2021, dari Pengertian kepuasan karyawan termasuk penyebab dan dampaknya: <https://smartpresence.id/blog/hr/pengertian-kepuasan-kerja>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Meningkatnya pelayanan perusahaan pada pelanggan atau klien  
Jika perusahaan mampu membrikan sebuah lingkungan kerja yang kondusif, karyawan akan bekerja lebih kolaboratif. (Linovhr)<sup>18</sup>

### 2.1.2 Produktivitas

#### a. Pengertian Produktivitas

Kata produktivitas di ambil dari bahasa inggris yaitu *productivity* yaitu *product* dan *activity* jadi arti dari produktivitas adalah suatu aktivitas yang dilakukan untuk menghasilkan suatu produk barang atau jasa. Menurut *J Ravianto* menjelaskan bahwa arti produktivitas ialah sebuah konsep yang menunjukkan adanya kaitan antara hasil kerja dengan satuan waktu yang di butuhkan untuk menghasilkan produk seorang tenaga kerja. (ibnuisamil, 2020)<sup>19</sup>. *Sinungan* (2001) mengatakan bahwa produktivitas adalah suatu pendekatan interdisipliner untuk menunjukkan tujuan yang efektif, pembuatan rencana, aplikasi penggunaan cara yang produktivitas untuk menggunakan sumber-sumber secara efisien dan tetap menjaga adanya kualitas yang tinggi. (muayyad, 2016). *Nasution* (2001) juga mengatakan bahwa produktivitas adalah sebuah konsep yang menggambarkan hubungan antara mereka (jumlah barang dan jasa yang di produksi) dengan sumber (yang jumlah tenaga kerja, modal, tanah, energi, dll) yang di gunakan untuk menghasilkan hasil.

Jadi produktivitas itu adalah bagaimana kemampuan suatu perusahaan untuk menghasilkan barang, jasa, cara mengukur hasil yang berasal dari usaha yang di lakukan dan suatu pembanding antara hasil keluaran dan masukan. Kata sifat dari produktivitas ialah produktif yang artinya adalah menghasilkan.

<sup>18</sup> Linovhr. (t.thn.). *Kepuasan karyawan*. Dipetik Juli 27, 2021, dari Kepuasan kerja: pengertian, manfaat, dan faktor yang mempengaruhi: <https://www.linovhr.com/kepuasan-kerja/>

<sup>19</sup> Ibnuisamil. (2020). *Arti produktivitas, pengertian menurut para ahli dan cara menghitungnya*.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Produktivitas merupakan kegiatan yang menghasilkan produksi. (sodexo, 2020).

**b. Faktor yang mempengaruhi produktivitas**

## 1) Faktor teknis

Faktor ini memengaruhi tingkat produksi pada perusahaan. Tingkat produktivitas pada perusahaan akan semakin baik jika seseorang mampu menggunakan teknologi yang terbaru dengan cara yang tepat.

## 2) Faktor produksi

Terdapat beberapa point yang termasuk dalam faktor produksi yaitu: koordinasi, pengendalian produksi, perencanaan. Standarisasi proses produksi dan kualitas bahan baku.

## 3) Faktor organisasi

Ada beberapa point yang masuk faktor organisasi yaitu: pembagian atau alokasi 1 pekerjaan, otoritas, pendefinisian organisasi, departemen dan tanggung jawab.

## 4) Faktor pemerintah

Peraturan dan kebijakan yang di terbitkan oleh pemerintah mampu mempengaruhi tingkat produktivitas suatu organisasi, seperti peraturan ketenagakerjaan dan kebijakan fiskal.

## 5) Faktor manajemen

Adanya pemanfaatan teknologi yang terbaru dalam produksi, motivasi yang tinggi terhadap karyawan, lingkungan kerja yang bagus, dan mampu meningkatkan kegiatan produktivitas perusahaan. (Ismail, 2020)<sup>20</sup>

**c. Pengukuran produktivitas**

Pengukuran produktivitas karyawan dilakukan oleh pihak perusahaan untuk memantau pkinerja dan prestasi yang di raih oleh setiap karyawan. Dengan adanya pengukuran produktivitas akan

<sup>20</sup> Ismail, I. (2020, November). *Produktivitas*. Dipetik Juni 23, 2021, dari Arti produktivitas : pengertian menurut ahli: <https://accure.id/bisnis-ukm/arti-produktivitas/>



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membantu perusahaan dalam mengukur dan menilai kinerja seorang karyawan. Hasil penilaian prestasi karyawan akan menjadi patokan bagi pihak perusahaan untuk mengambil tindakan.

#### d. Tujuan adanya pengukuran produktivitas

Secara umum tujuannya adalah untuk mendapatkan informasi terkait jenis rasio mana yang di terapkan dari beberapa jenis nilai produktivitas yang ada.

Tujuan lainnya yaitu.

- 1) Melakukan penilaian terhadap efisiensi konversi sumber dayanya
- 2) Mengorganisasi tujuan pada ekonomis dan pada non ekonomis dari suatu perusahaan
- 3) Mentargetkan tingkat produktivitas pada masa yang akan datang
- 4) Menyediakan informasi yang bermanfaat dalam membandingkan suatu tingkat produktivitas
- 5) Menciptakan tindakan kompetitif berupaya untuk meningkatkan produktivitas terus menerus.

#### e. Manfaat pengukuran produktivitas

Ada beberapa manfaat pengukuran produktivitas antara lain:

- 1) Perusahaan mendapatkan informasi tentang nilai produktivitas di bandingkan kompetitor lain.
- 2) Perusahaan dapat mengubah perencanaan target tingkat produktivitas.
- 3) Perusahaan bisa menetapkan strategi untuk memperbaiki kondisi produktivitas dengan berpatokan pada kesenjangan produktivitas yang terdapat dalam tingkat perencanaan,

#### f. Produktivitas dalam pandangan islam

Ayat yang membahas tentang produktivitas terdapat pada firman Allah SWT dalam Al-Qur'an Q.S An-nisa' ayat 95 sebagai berikut.

لَا يَسْتَوِي الْقَاعِدُونَ مِنَ الْمُؤْمِنِينَ غَيْرُ أُولِي الضَّرَرِ وَالْمُجَاهِدُونَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ بِأَمْوَالِهِمْ وَأَنْفُسِهِمْ ۚ فَضَّلَ اللَّهُ الْمُجَاهِدِينَ بِأَمْوَالِهِمْ وَأَنْفُسِهِمْ عَلَى الْقَاعِدِينَ دَرَجَةً ۗ وَكُلًّا وَعَدَّ اللَّهُ الْحَسَنَى ۚ وَفَضَّلَ اللَّهُ الْمُجَاهِدِينَ عَلَى الْقَاعِدِينَ أَجْرًا عَظِيمًا ﴿٥٦﴾

“Tidaklah sama antara orang beriman yang duduk (yang tidak turut berperang) tanpa mempunyai uzur (halangan) dengan harta dan harta dan jiwanya atas orang-orang yang duduk (tidak ikut berperang tanpa halangan). Kepada masing-masing, Allah menjanjikan (pahala) yang baik (surga) dan Allah melebihkan orang-orang yang berjihad atas orang yang duduk dengan pahala yang besar.”

Kata kunci yang terkait tentang produktivitas pada ayat di atas yaitu “berjihad”. Kata berjihad pada ayat di atas artinya yaitu “bekerja”.

Bekerja yang di lakukan dengan mengharapkan ridho dari Allah SWT yaitu halal hukumnya. Layaknya produktivitas tercemin pada besarnya produksi, kualitas pada produk, eektivitas dan efesiensi. Di karenakan itu ada baiknya masyarakat diarahkan kepada perkembangan kepribadian yang produktif sehingga kelayakan pada produktivitas tercapai.

Kelayakan yang ada pada produksi itu tergantung kepada profesionalisme kerja yang ada pada diri seseorang. Profesionalisme ini tidak hanya bergantung kepada keahlian namun juga kepada keterampilan kerja atau situasi kerja pada individu.

Menurut Syamsudin seseorang harus selalu berpegang teguh pada sebuah prinsip yakni:

- 1) Seorang muslim itu yang bekerja harus dengan niat yang ikhlas karena Allah SWT. Karena bekerja hanya untuk menegakkan ibadah kepada Allah SWT agar seseorang yang bekerja terhindar

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari suatu hal yang di haramkan seperti meminta-minta kepada orang lain dan menjadi beban bagi orang lain.

- 2) Seorang muslim itu harus berakhlak mulia seperti bersikap jujur, amanah terhadap pekerjaannya, dan selalu menepati janji, menunaikan hutang dan membayarnya kembali dengan cara yang baik.
- 3) Seorang muslim itu harus kerja dalam sesuatu yang baik dan usaha yang halal. Bagi seorang pekerja muslim akan menghalkan yang halal, dan juga mengharamkan yang haram.
- 4) Seorang muslim itu harus terhindar dari yang namanya riba, dikarenakan dosa riba yang berat dan juga tidak berkah.
- 5) Seorang muslim itu tidak di perbolehkan memakan harta orang lain dengan cara yang haram , di karenakan harta seseorang itu sama seperti kehormatan darahnya.
- 6) Seorang pekerja muslim itu harus mengindari dari segala bentuk sikap ataupun tidakan yang dapat merugikan orang lain.
- 7) Seorang muslim itu harus berpegang teguh pada syari'at dan bimbingan islam agar seorang pekerja muslim itu terhindar dari yang namanya penyimpangan yang dapat mendatangkan saksi hukum.
- 8) Seorang muslim itu bekerja harus bersikap loyal kepada sesama pekerja muslim. (Hasmy, 2019)<sup>21</sup>

**g. Manfaat produktivitas**

Sumanth menjelaskan beberapa manfaat bagi perusahaan jika melakukan pengukuran produktivitas, Tarigan, 2019 yaitu:

1. Perusahaan dapat menilai efisiensi dari proses konversi sumber daya yang di operasikan hingga dapat di kirakan banyak output yang dapat di hasilkan setiap penambahan sumber daya.
2. Sasaran perusahaan, mulai dari ekonomis ataupun yang ekonomis, hal itu dapat di tentukan prioritasnya melalui pengukuran produktivitas.

<sup>21</sup> Hasmy, Z. A. (2019). konsep produktivitas kerja dalam islam. *jurnsl balance*, 5-10.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Target perbaikan produktivitas di masa mendatang dapat direvisi di modifikasi secara realistis.

**h. Upaya peningkatan produktivitas**

Edy Sutrisno 2009 mengemukakan beberapa hal yang dapat meningkatkan produktivitas:

1. Melakukan perbaikan untuk melakukan peningkatan pada produktivitas.
2. Peningkatan mutu hasil pekerjaan yang berkaitan dengan perbaikan supaya dapat meningkatkan hasil kerja oleh karyawan dan dengan segala komponen.
3. Pemberdayaan sumber daya manusia yang ada di sebuah perusahaan dapat dilakukan dengan memberikan hak sebagai manusia, seperti kebebasan untuk memperoleh pekerjaan yang layak. (Ferusgel, 2015)<sup>22</sup>

**i. Pentingnya produktivitas**

Setiap perusahaan yang sukses akan memahami tentang pentingnya suatu produktivitas. Menjadi produktif akan membantu sebuah perusahaan untuk meningkatkan dan juga memanfaatkan kapasitas sumber daya yang dimiliki. Sebagian dari perusahaan akan memilih karyawan yang sehat walafiat dan juga memilih karyawan yang senang bahagia.

Manfaat pelanggan, total pengalaman klien adalah kunci untuk memuaskan pelanggan dan klien, dan juga hampir dari semua perusahaan yang produktif menggunakan untuk mendapatkan loyalitas pelanggan. Jika pelanggan setia berbelanja pada sebuah perusahaan, maka pelanggan tersebut akan membagikan pengalamannya berbelanja di tempat perusahaan tersebut, hal itu menjadi kunci keberuntungan pemasaran bagi sebuah perusahaan.

<sup>22</sup> Ferusgel, A. (2015). *Produktivitas kerja*. Dipetik Juli 27, 2021, dari Manfaat produktivitas upaya peningkatan produktivitas kerja: <https://text-id.123dok.com/document/9yn4o61zv-manfaat-produktivitas-upaya-peningkatan-upaya-peningkatan-produktivitas-kerja.html>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perusahaan, karyawan itu sendiri merupakan investasi, karyawan tersebut harus menghasilkan pengembalian yang sehat atau juga ada manfaatnya bagi sebuah perusahaan. Oleh karena itu, jika karyawan lebih produktif, perusahaan harus mencapai tujuan untuk investasi kepada mereka. Produktivitas dapat membantu memodifikasi budaya tempat kerja dan juga dapat meningkatkan moral, dan menghasilkan lingkungan yang baik.

Tenaga kerja, ketika sebuah perusahaan sangat produktif, dan akhirnya perusahaan tersebut sukses, dikarenakan intensif harus disediakan untuk karyawan. Hal ini termasuk, naiknya gaji seorang karyawan, bonus, asuransi kesehatan dan yang lain sebagainya. Produktivitas di tempat kerja adalah sebuah aspek penting pada sebuah perusahaan. (Blogspot, 2021)<sup>23</sup>

### 2.1.3 Pandemi Covid-19

#### a. Pengertian Pandemi Covid-19

Pandemi covid-19 adalah virus yang menular melalui udara dan menyerang sistem pernafasan. Semenjak adanya covid-19 ini, ada beberapa perusahaan yang tingkat produksinya rendah bahkan tidak adanya suatu perusahaan untuk menghasilkan suatu barang dikarenakan covid-19 ini yang mudah menular. Ada perusahaan yang menghentikan karyawannya dan ada juga perusahaan yang tingkat produksinya separuh dari sebelum terjadinya covid-19 ini. Dan banyak sekolah-sekolah yang membuat siswa harus belajar di rumah/daring, ada beberapa siswa yang ngeluh sekolah daring karena pelajarannya kurang dapat di pahami. Dan ada juga beberapa orang yang harus bekerja di rumah, karena takutnya virus covid-19 ini menyebar.

<sup>23</sup> Blogspot. (2021). *Produktivitas Kerja*. Dipetik Juli 27, 2021, dari Apa itu produktivitas kerja dan faktor yang mempengaruhi: <https://pengertianartidefinisi.blogspot.com/2017/10/arti-produktivitas-kerja.html?m=1>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Namun sekarang, pemerintah mengadakan new normal, yang setiap orang nya kalau keluar rumah harus menggunakan masker, harus mencuci tangan, menjaga jarak dan lainnya.

**b. Dampak Covid-19 terhadap perusahaan**

Ada beberapa dampak covid-19 terhadap perusahaan yaitu:

## 1) Lapangan usaha menerapkan PHK

Dampak covid-19 ini terhadap perusahaan di indonesia yaitu pengurangan tenaga kerja hingga penundaan tenaga kerja baru. Kementrian ketenagakerjaan sudah mencatat sampai tanggal 1 mei 2020 ad sekitar 375 ribu pegawai yang terkena PHK.

## 2) Perusahaan skala kecil dan menengah kurangi rekrutmen

Dampak covid-19 terhadap perusahaan di indonesia yang di temukan mekari adalah fakta bahwa ada banyal perusahaan yang memilih untuk melakukan penundaan rekrutmen hingga waktu yang tidak di tentukan demi menjaga keberlangsungan perusahaan.

## 3) Perusahaan hanya rekrut pekerja produktivitas tinggi dan multitasking

Dampak covid-19 terhadap perusahaan di indonesia yaitu seperti mayoritas pekerja yang memilih produktivias tinggi mampu melakukan beberapa pekerjaan.

## 4) Hanya perusahaan dengan teknologi masih bisa berkembang

Mayoritas pekerja lebih ke teknologi. Di harapkan banyak orang untuk lebih mahir dalam penggunaan teknologi. (Triasse, 2020)<sup>24</sup>

**c. Cara menghindari diri dari virus Covid-19**

## 1) Memakai masker

Masker menjadi salah satu alat untuk pelindung diri yang di gunakan untuk mencegah penyebaran virus covid-19.

<sup>24</sup> Triasse. (2020, oktober 12). *dampak covid-19*. Dipetik Juni 24, 2021, dari dampak covid-19 terhadap perusahaan di indonesia: <https://artikel.triase.com/tips-harian/dampak-covid-19-terhadap-perusahaan-di-indonesia>





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 2) Mencuci tangan

Beberapa penularan di prediksi terjadi ketika tangan yang menyentuh wajah, maka dari itu biasakan mencuci tangan dengan sabun dan sebisa mungkin jangn sering-sering menyentuh wajah

#### 3) Tutup mulut saat bersin dan batuk

Pencegahan virus vorona juga bisa di lakukan dengan kesadaran dri untuk selalu menutup hidung dan mulut saat bersin atau batuk.

#### 4) Sosial distancing

Sosial distancing adalah jarak dengan yang lainnya. Karena ketika seseorang batuk atau bersin, mereka menyemprotkan tetesan cairan kecil dari hidung atau mulut mereka yang mungkin mengandung virus.

#### 5) Istirahat cukup dan makan bergizi

Tidak semua orang Yng terinfeksi viru corona baru ini meninggal. Ada orang yang berhadil sembuh berkat kondisi imunnya dan layanan kesehatan baik. (Septiani, 2020).

#### d. Covid-19 dalam pandangan islam

sebagai umat yang beragama pandemi covid-19 ini menjadi suatu peluang mendulang dari berbagai amal utama, tidah hanya beribadah kepada Allah SWT tetapi juga adanya kebaikan sesama manusia. Sebagaimana yang di contohkan oleh Nabi Muhammad SAW yaitu pada zamannya juga pernah terjadi pandemi yang juga menular kepada orang-orang. Sebagai tindakan untu mencegah menularnya virus ini rasul memerintahkan untuk tidak berdekatan dengan si penderita penyakit yang menular ini, di ungkap dalam HR bukhari yang artinya “jika kamu mendengar wabah di suatu wilayah, maka



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

janganlah kalian memasukinya, tapi jika terjadi wabah di tempat kamu berada, maka jangan tinggalkan tempat itu.” (Indonesia, 2020)<sup>25</sup>

Hal yang harus dilakukan saat seseorang yang terkena positif covid-19 antara lain:

Cari bantuan dokter dan juga layanan kesehatan, jika seseorang positif covid-19, maka bantuan pertama yaitu dia harus berkonsultasi kepada dokter untuk mendapatkan saran bagi orang yang terkena covid-19 itu. Dokter akan memberikan obat ataupun vitamin kepada seseorang yang positif covid-19 tersebut, perubahan pada pola makan juga harus diperhatikan.

Lakukan isolasi mandiri, jika seseorang positif covid-19 maka hal yang harus dilakukan yaitu harus isolasi mandiri boleh dilakukan di rumah, agar orang lain tidak tertular covid-19. Pisahkan alat makan atau peralatan lainnya bedakan dengan orang yang memakai alat tersebut di rumah, dan juga orang yang berada di rumah harus menjalani tes covid-19 untuk menghindari resiko tertular.

Perhatikan jenis perawatan apa yang dibutuhkan, setiap seseorang yang positif covid-19 memerlukan perawatan yang berbeda. Jika pasien covid-19 memiliki masalah pada tekanan darah, agar menghindari mengonsumsi obat sembarangan.

Waspadai gejala yang muncul, mencari tahu gejala yang muncul dalam 2 minggu pertama pasca covid-19 ini adalah suatu hal yang penting. Gejalanya biasanya berkembang pada 5-10 hari pasca infeksi. Pada hari 8 atau 9 merupakan waktu ketika sistem kekebalan pada tubuh bekerja. Tingkat pernafasan, adanya ketidaknyamanan, gangguan pernafasan merupakan suatu tanda yang harus dipantau dengan cermat.

Persiapkan diri untuk efek jangka panjang, pada hari ke 14 adalah bagaimana virus covid-19 ini menular. Oleh sebab itu,

<sup>25</sup> Indonesia, u. i. (2020, April 20). *Pandemi Covid-19 menurut pandangan islam*. Dipetik dari <https://www.uir.ac.id/bagaimana-islam-memandang-pandemi-covid-19/> pada 11, 2021.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

seseorang positif covid-19 ini banyak di nyatakan sembuh setelah dia menjalani 14 hari isolasi mandiri jika seseorang tersebut tidak mengalami gejala apapun itu. Selama masa isolasi berakhir, bersihkan seluruh rumah dengan melakukan disinfektan. Meskipun seseorang tersebut sudah dinyatakan sembuh dari covid-19. Kemungkinan mengalami efek samping dan gejalanya. Covid-19 ini merupakan penyakit yang dapat memberatkan tubuh dan butuh waktu untuk tubuh agar pulih sepenuhnya. Meskipun seseorang yang positif covid-19 ini telah di nyatakan sembuh dari covid-19, tapi dia harus melakukan pengobatan.

Pandemi covid-19 belum berakhir. bisa jadi seseorang yang sudah sembuh dari covid-19 ini bisa terinfeksi kembali. Tetap patuhi protokol kesehatan dengan mencuci tangan, menjaga jarak dan juga memakai masker. (Wikanto, 2021)<sup>26</sup>

## 2.2 Penelitian yang Relevan

Dalam penulisan skripsi ini, ada beberapa judul, jurnal yang sebelumnya dalam penulisan ini dijadikan sebagai penelitian yang relevan yaitu sebagai berikut:

1. Deden Misbahudin muayyad, 2016 yang berjudul “ Pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai bank syariah X kantor wilayah 2 Cirebon” dalam penelitian ini diketahui bahwa adanya pengaruh yang signifikan dari kepuasan kerja terhadap produktivitas pegawai.

Adapun faktor-faktor yang mendukung kepuasan kerja karyawan adalah gaji, keamanan dan kenyamanan, dari kedua faktor ini kepuasan kerja pegawai terasuk kedalam kategori cukup puas.

Berdasarkan penelitian saya didalam penelitian ini sama-sama mengangkat masalah kepuasan kerja karyawan yang mana dalam

<sup>26</sup> Wikanto, A. (2021, maret 2). *Langkah untuk menghindari diri dari covid-19*. Dipetik juli 27, 2021, dari 6 langkah yang harus dilakukan jika positif covid-19: <https://amp.konten.co.id/news/6-langkah-yang-harus-dilakukan-jika-positif-covid-19>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian ini kepuasan kerja hanya mencapai tingkat cukup puas sedangkan tingkat produktivitas kerja di kategorikan produktif.<sup>27</sup>

2. Irfan adiwinata, dkk., 2014 yang berjudul “pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan CV intaflumajang” penelitian ini berfokus pada kepuasan kerja, adapun kepuasan kerja dapat meningkatkan produktivitas kerja karena menyangkut sikap seseorang. Karyawan yang bekerja dengan semangat yang tinggi akan memiliki hasil kerja yang baik, sehingga karyawan yang kepuasan kerjanya rendah akan menurunkan tingkat produktivitas secara keseluruhan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh positif terhadap produktivitas kerja. Merujuk dari penelitian saya adalah penelitian ini sama-sama membahas mengenai kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja.<sup>28</sup>

Persamaan dan perbedaan antara jurnal di atas dengan skripsi ini adalah:

- a. Persamaan

Persamaan dengan jurnal diatas yaitu sama-sama membahas tentang kepuasan terhadap produktivitas kerja pegawai atau karyawan.

- b. Perbedaan

Perbedaan jurnal di atas dengan skripsi ini yaitu kalau skripsi ini ada kaitannya dengan covid-19 sedangkan jurnal di atas tidak.

### 2.3 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel

1. Definisi konseptual

Definisi konseptual adalah suatu definisi yang diberikan kepada suatu variabel dengan cara memberikan suatu operasional berdasarkan kata-kata yang tertera pada judul maupun isi. Dalam penelitian ini yang akan dicari adalah pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap

<sup>27</sup> Deden, Pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas pegawai bank syariah X kantor wilayah II, Jurnal manajemen dan pemasaran, Vol.9 No.1 2016.

<sup>28</sup> Irfan, dkk, pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan CV. Intaf Lumajan, Agora Vol.2, No 1 (2014).

produktivitas usaha kue bolu Ina Boy pada masa Pandemi Covid-19 di Balai Jaring Kota Payakumbuh. Serta kerangka teoritis dalam penelitian ini penulis melanjtkan operasional variabel.

## 2. Operasioanal Variabel

Konsep operasional variabel diperlukan untuk memberikan batasan terhdap konsep teoritis hal ini sangat diperlukan agar tidak terjadi kesalah pahaman dalam memahami penelitian ini. Untuk mengathui batasan tersebut, dibawah ini merupakan indikator dari variabel X dan Variabel Y.

**Tabel 2.1**  
**Operasional Variabel**

Jenis Variabel	Definisi	Indikator	Sub indikator
Kepuasan karyawan	Sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya.	1. Gaji 2. Keamanan dan kenyamanan an 3. Motivasi 4. Keterlibat an dalam Kerja	1. Kecukupan gaji untuk pemenuhan kebutuhan 2. Besarnya gaji sesuai pekerjaan 3. Aman dari gangguan fisik dan psikis 4. Nyaman karena fasilitas, dan budaya kerja yang mendukung 5. Hubungan yang baik dengan atasan

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

			<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Selalu masuk kerja dan jarang absen</li> <li>7. Mampu menyelesaikan masalah yang terjadi pada pekerjaan</li> <li>8. Pekerjaan adalah segalanya</li> <li>9. Saling menolong dalam kesulitan pekerjaan</li> <li>10. Komitmen adalah hal yang harus di lakukan</li> </ol>
<p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p> <p>Produktivitas Kerja</p>	<p>Perbandingan yang dimiliki baik secara perorangan ataupun tim di dalam organisasi tersebut</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kemampuan</li> <li>2. Semangat kerja</li> <li>3. Tanggung jawab</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adanya pengetahuan yang cukup mengenai pekerjaan</li> <li>2. Kemampuan membangun hubungan kerja</li> <li>3. Kemampuan menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan tepat</li> </ol>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Adanya tanggung jawab terhadap pekerjaan</li> <li>5. Hasil kerja memenuhi target perusahaan</li> <li>6. Mematuhi aturan perusahaan</li> <li>7. Memperbaiki kesalahan yang pernah dilakukan dalam pekerjaan</li> <li>8. Puas pada hasil kerja</li> <li>9. Tuntutan kerja dengan maksimal</li> <li>10. Ketatapan waktu dan hasil pekerjaan</li> </ol>
--	--	--	---

**2.4 Hipotesis**

Berdasarkan uraian di atas maka hipotesis yang diajukan adalah:

$H_a$ : Terdapat pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap produktifitas.

$H_o$ : Tidak terdapat pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap produktivitas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Menurut *Sugiyono* (2008) data kuantitatif adalah pendekatan ilmiah yang memandang suatu realitas itu dapat di klasifikasikan kongkrit, teramati, dan terukur, hubungan variabelnya bersifat sebab akibat dimana data penelitiannya berupa angka-angka dan menggunakan analisis statistik<sup>29</sup>. Penelitian adalah untuk menjawab suatu masalah, supaya peneliti dapat menggali masalah dengan baik, maka peneliti harus memahami tentang teori ini melalui dari beberapa sumber.

Menurut *Sugiyono* mendefinisikan metode deskriptif adalah metode yang di gunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap sesuatu sesuai fakta yang ada. Tujuan lainnya untuk dapat mengetahui apakah terdapat pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap produktivitas kerja masa pandemi covid-19.

### 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

#### 1. Lokasi penelitian

Menurut *Nasution* lokasi penelitian menunjukkan pada pengertian tempat atau lokasi sosial penelitian yang dicirikan oleh adanya unsur yaitu pelaku, tempat, dan kegiatan yang dapat di observasi. (pengertian lokasi penelitian menurut para ahli)<sup>30</sup>

<sup>29</sup> Bab 3. (n.d.). Retrieved mei 22, 2021, from repository unpas: <http://repository.unpas.ac.id/30382/5/12.%20Bab%203.pdf>.

<sup>30</sup> Pengertian lokasi penelitian menurut para ahli. (t.thn.). Dipetik juli 11, 2021, dari <https://repository.unika.ac.id/14810/4/12.30.0299%20Antonius%20Deryal%20gamanno%20BAB%20III.pdf>.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lokasi dalam penelitian ini terletak di kota payakumbuh, lebih tepatnya penelitian ini di lakukan pada usaha kue bolu ina boy di Balai Jaring kota Payakumbuh Sumatera Barat.

**2. Waktu penelitian**

Menurut *Sugiyono* pengertian waktu penelitian adalah tidak ada cara yang mudah untuk menentukan berapa lama penelitian dilaksanakan, tetapi lamanya penelitiannakan tergantung pada keberadaan sumber data dan tujuan penelitian. Selain itu juga akan tergantung cakupan penelitian dan bagaimana penelitian dan konsultasi skripsi.<sup>31</sup>

Waktu penelitian di lakukan dari bulan mei-juni. Penulis melakukan penelitian di mulai pada akhir bulan mei, akhir bulan mei ini penulis melalukan wawancara terhadap atasan di usaha kue bolu ina boy, dan pada bulan juni penulis membagikan kuesioner kepada karyawan di usaha kue bolu ina boy, penelitian berakhir pada akhir juni 2021.

Rincian waktu penelitian dapat dilihat pada table di bawah ini:

**Tabel 3.1**

No	Uraian kegiatan	Februari	Maret	April	Mei	Juni
1	Observasi					
2	Mengajukan judul					
3	Mengajukan proposal					
4	Mengajukan pembimbing					
5	Bimbingan Proposal					
6	Ujian Seminar Proposal					
7	Melakukan Penelitian					

<sup>31</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kulitatif*, Bandung: Alfabeta,2010, h. 24.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.3 Populasi dan Sampel

#### 1. Populasi

Penentuan populasi ini berpedoman pada *Sekaran* (2017) keseluruhan kelompok organisasi atau peristiwa yang ingin di investigasi oleh peneliti. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan usaha kue bolu ina boy di Balai Jaring kota Payakumbuh sebanyak 25 orang.

#### 2. Sampel

Menurut *Sugiyono* sampel merupakan suatu bagian dari keseluruhan serta karakteristik yang dimiliki oleh sebuah populasi. Teknik pengambilan sampel yang di gunakan adalah total sampling, yaitu semua populasi di jadikan sebagai sampel.<sup>32</sup> Jadi pada penelitian ini penulis mengambil semua populasi yang di jadikan sampel yaitu sebanyak 25 karyawan di usaha kue bolu ina boy di Balai Jaring kota Payakumbuh.

### 3.4 Teknik Pengumpulan Data

Dalam teknik pengumpulan data, peneliti memerlukan instrumen, yaitu alat yang digunakan untuk mengumpulkan data. Adapun teknik pengumpulan data yang di gunakan dalam penelitian ini melalui kusioner yaitu beberapa pertanyaan yang tertulis yang di gunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadinya (*Suharsimi, 2014*). Skala yang di gunakan dalam penelitian ini adalah skala liker dimana dalam skala ini bisa mnegurutkan kasus yang kita ukur dari paling rendah ke paling tinggi, nilai yang di gunakan sebagai berikut:

1. Sangat tidak memuaskan : Skor 1
2. Tidak memuaskan : Skor 2
3. Cukup memuaskan : Skor 3
4. Memuaskan : Skor 4
5. Sangat memuaskan : Skor 5

<sup>32</sup> Asikbelajar.com. (n.d.). *penertian populasi dan sampel menurut sugiyono*. Retrieved me 24, 2021, from pengertian sampel menurut para ahli: <https://www.asikbelajar.com/pengertian-populasi-sampel-menurut-sugiyono/>



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Skor 1 menunjukkan bahwa sangat tidak mendukung atau sangat tidak memuaskan terhadap pernyataan yang ada.

Skor 2 menunjukkan bahwa responden tidak mendukung atau tidak memuaskan dengan pernyataan yang ada.

Skor 3 menunjukkan responden bersikap cukup memuaskan.

Skor 4 menunjukkan responden memuaskan terhadap pernyataan yang ada.

Skor 5 menunjukkan responden sangat memuaskan terhadap pernyataan yang ada.

### 3.5 Uji Validitas

Uji validitas merupakan derajat ketepatan antara data yang terjadi pada objek dengan data yang dapat dilaporkan peneliti (Sugiyono, 2017).<sup>33</sup> Validitas di gunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Dikatakan valid apabila pernyataan di kuesioner mampu menghasilkan sesuatu yang akan di ukur oleh kuesioner tersebut.

Pengujian validitas dilakukan menggunakan SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) For Windows release 28.0.

Dalam pengujian validitas tingkat signifikan yang digunakan yaitu 0.05.

Kriteria pengujiannya yaitu:

H<sub>0</sub> diterima apabila  $r_{Hitung} > r_{Tabel}$ , maka alat ukur yang digunakan valid

H<sub>0</sub> ditolak apabila  $r_{Hitung} < r_{Tabel}$ , maka alat ukur yang digunakan tidak valid.

<sup>33</sup> Coursehero.com. (n.d.). *pengetian Uji Validitas menurut sugiyono*. Retrieved juni 8, 2021, from uji validitas menurut sugiyono: <https://www.coursehero.com/file/p3dh3oi/351-uji-validitas-menurut-sugiyono-2012455-validitas-merupakan-derajat/>

### 3.6 Uji Reliabilitas Angket

Instrumen dikatakan reliabel apabila instrumen yang digunakan beberapa kali untuk mengukur obyek yang sama akan menghasilkan data yang sama (Sugiyono, 2017).<sup>34</sup> Reliabel artinya konsisten atau stabil, suatu alat ukur dikatakan reliabel jika hasil alat ukur konsisten sehingga dapat dipercaya.

Pengujian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana mengukur data memberikan hasil relatif konsisten bila dilakukan pengukuran ulang pada subyek yang sama.

Kriteria pengujian reliabilitas adalah jika  $r_{Hitung} > r_{Tabel}$  dengan tingkat kepercayaan 95%, maka pengujian tersebut dikatakan reliabel dan dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya. Variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai Cronbach Alpha ( $\alpha$ )  $> 0,60$

### 3.7 Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini analisis data menggunakan metode statistik deskriptif, dimana statistik deskriptif merupakan gambaran secara umum mengenai karakteristik dari masing-masing variabel penelitian yang dilihat dari nilai rata-rata, maximum dan minimum. SPSS yang di gunakan untuk mengolah data adalah SPSS versi 28.0

Pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda, menurut Sugiyono maksud regresi linear berganda yaitu apabila peneliti meramalkan bagaimana naik turunnya keadaan variabel dependen (kriterium), bila dua atau lebih variabel independen sebagai faktor predictor dinaik turunkan nilainya (dimanipulasi). yang mana digunakan untuk menguji adanya pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Metode analisis data yang digunakan adalah rumus uji statistik yaitu regresi linear sederhana yang dirumuskan sebagai berikut:

<sup>34</sup> Repository.unpas.ac.id. (n.d.). *pengertian uji reabilitas menurut sugiyono*. Retrieved June 8, 2021, from metode penelitian: <https://repository.unpas.ac.id/32933/7/BAB%20III.pdf>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$Y = a + bX$$

Keterangan :

- Y = Variabel dependent  
 X = Variabel independent  
 a = konstanta  
 b = koefisien regresi

Untuk mencari besarnya pengaruh independent (kepuasan kerja karyawan) terhadap variabel dependent (Produktivitas), maka penulis melakukan pengolahan data dengan menggunakan rumus:

$$KD = R^2 \times 100\%$$

Ket:

KD = koefisien determinan

R<sup>2</sup> = kuadrat dari koefisien yang berkaitan dengan variabel independent dan variabel dependent.

**Tabel 3.2**  
**Operasional tabel X dan Y**

Interval	Tingkatan Hubungan
0,00-0,199	Sangat rendah
0,20-0,399	Rendah
0,40-0,599	Sedang/cukup
0,60-0,799	Kuat
0,80-1,000	Sangat kuat

Sumber: *Sugiyono*


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Gambar di atas adalah karyawan bagian untuk membungkus kue, gambar ini di ambil sewaktu penulis memberikan kuesioner kepada salah satu karyawan di usaha kue bolu ina boy, di gambar tersebut penulis sedang menjelaskan bagaimana cara mengisi kuesioner tersebut.

Gambar di atas adalah bagian karyawan untuk membuat kue. Di ambil waktu penulis membagikan kuesioner kepada karyawan.

Usaha kue bolu ina boy didirikan pada tahun 1988, yang mendirikan usaha tersebut adalah Ama ina, namun sekarang yang memegang usaha bolunya adalah anak perempuannya yang bernama yeli dan rahma, diantara keduanya yang menjadi atasan sekarang bernama yeli, di ketahui bahwa ama ina jatuh sakit dan tidak bisa meneruskan pekerjaannya, maka yang jadi pengganti usaha bolu tersebut adalah anak perempuannya.

Peraturan yang ada di usaha kue bolu ina boy tersebut tidak terlalu ketat, bekerjanya santai saja, rata-rata yang bekerja di tempat usaha kue bolu ina boy adalah ibu-ibu berumur 30 tahun keatas, namun ada juga remaja yang berumur dari 17-19 tahun bekerja di sana.

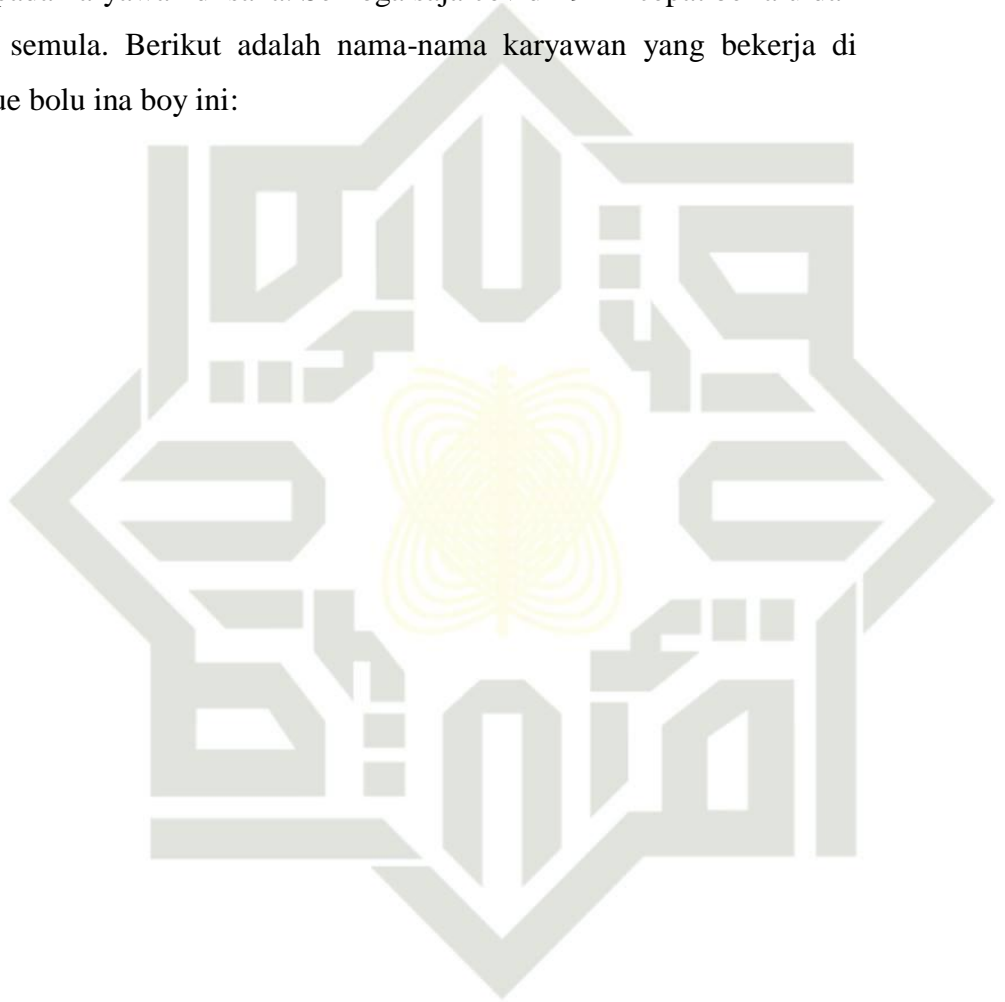
Ada bagian untuk yang membuat kue dan juga ada bagian untuk membungkus kue, kalau jam kerja untuk membuat kue masuk sekitar jam 7 pagi dan pulang nya kalau pekerjaan sudah selesai, kalau bagian untuk membungkus kue masuk dari jam 8 pagi sampai jam 5 sore.

Sewaktu penulis wawancara langsung dengan Atasannya, Atasannya mengatakan bahwa sebelum terjadinya covid-19 ini produksi kue bolu sangat banyak dia bilang sehari pembuatan kue bisa dari 100-200. Namun setelah adanya covid-19 ini produksinya jauh menurun yaitu separuh dari produksi sebelum covid-19 ini terjadi, Sehingga berdampak kepada gaji karyawan di sana, gaji karyawan di sana setelah terjadi covid-19 ini juga separuh dari gaji sebelum terjadinya covid-19 ini, di karenakan yang bekerja di sana kebanyakan adalah ibu-

ibu rumah tangga yang hasil gajinya untuk kebutuhan di rumah, namun ada juga yang bekerja di sana remaja yang berumur 17 tahun ke atas.

Tempat pengiriman kue bolu ina boy ini bisa sampai ke luar sumatera barat.

Setelah meneliti disana penulis melihat bahwa tidak terlalu parah dampak covid-19 ini kepada karyawan di sana. Semoga saja covid-19 ini cepat berlalu dan bekerja seperti semula. Berikut adalah nama-nama karyawan yang bekerja di tempat usaha kue bolu ina boy ini:



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Agama
1	Esi	Perempuan	30 Tahun	Islam
2	Fikhren	Perempuan	20 Tahun	Islam
3	Isda	Perempuan	38 Tahun	Islam
4	Rima	Perempuan	23 Tahun	Islam
5	Mitra Yenti	Perempuan	38 Tahun	Islam
6	Ira	Perempuan	25 Tahun	Islam
7	Lena	Perempuan	19 Tahun	Islam
8	Sari	Perempuan	44 Tahun	Islam
9	Mila	Perempuan	18 Tahun	Islam
10	Adi	Laki-laki	17 Tahun	Islam
11	Hendra	Perempuan	56 Tahun	Islam
12	Yuli	Perempuan	40 Tahun	Islam
13	Detriyendi	Perempuan	39 Tahun	Islam
14	Yurmayati	Perempuan	61 Tahun	Islam
15	Mia	Perempuan	34 Tahun	Islam
16	Butet	Perempuan	43 Tahun	Islam
17	Wesnita	Perempuan	31 Tahun	Islam
18	Kak Net	Perempuan	38 Tahun	Islam
19	Nani	Perempuan	51 Tahun	Islam
20	Simis	Perempuan	41 Tahun	Islam
21	Lenggo Geni	Perempuan	42 Tahun	Islam
22	Epi	Perempuan	44 Tahun	Islam
23	Dini Witri	Perempuan	37 Tahun	Islam
24	Wulan	Perempuan	17 Tahun	Islam
25	Virly	Perempuan	18 Tahun	Islam

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## BAB VI PENUTUP

### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan di analisis maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas dengan korelasi hubungan yang positif, dengan artian kepuasan kerja sangat perlu diperhatikan agar dapat meningkatkan produktivitas pada saat pandemi covid-19. Gaji karyawan tidak terlalu berpengaruh dalam kepuasan karyawan, dari hasil penelitian rata-rata karyawan memilih jawaban cukup memuaskan dan memuaskan walaupun dulu sebelum terjadinya covid-19 ini produksi di usaha kue bolu ini lumayan banyak sekitar 100-200, namun sewaktu terjadinya covid-19 produksi menurun 50% dari sebelumnya menurunnya produksi membuat gaji menurun sebesar 50%, namun demikian gaji yang diterima karyawan di usaha kue bolu ini tidak terlalu berpengaruh walaupun adanya covid-19 ini. Di dalam pekerjaan usaha kue bolu ini karyawan dan atasan memiliki hubungan yang baik. Jika ada karyawan yang memiliki masalah mereka pun mampu menyelesaikan masalah itu. Karyawan juga harus tau mengenai pekerjaan mereka, di karenakan di tempat usaha kue bolu ini terbagi dalam 2 pekerjaan yaitu bagian untuk membuat kue dan bagian untuk membungkus kue, karyawan disana memiliki pengetahuan yang cukup mengenai pekerjaan mereka. Hubungan yang baik dengan sesama karyawan berpengaruh kepada kenyamanan dalam bekerja, tetapi karyawan di usaha kue bolu ini tidak memiliki hubungan yang baik. Dari hasil kuesioner yang telah di berikan penulis melihat bahwa karyawan di sana mampu menyelesaikan masalah mereka dengan baik, dan juga karyawan di sana mematuhi aturan di tempat mereka bekerja.

### 6.2 Saran

Dengan penelitian ini penulis ingin memberikan saran yang berhubungan dengan pengaruh kepuasan karyawan terhadap produktivitas

usaha kue bolu ina boy masa pandemi covid-19 di Balai Jaring Kota Payakumbuh sebagai berikut:

1. Kepada dosen yang ada di fakultas dakwah dan ilmu komunikasi agar dapat membimbing mahasiswa untuk lebih amanah dan penuh tanggung jawab.
2. Bagi peneliti berikutnya di harapkan dapat membahas tidak hanya kepuasan karyawan terhadap produktivitas kerja usaha kue bolu ina boy di balai jaring kota payakumbuh, tetapi juga daerah lainnya.
3. Kepada pemimpin dan karyawan di harapkan lebih rajin bekerja supaya hasilnya memuaskan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifkunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ade, et al. 2017. “Hubungan Pemahaman Tentang Jenis dan Teknik Penggunaan Peralatan Kerja Pemasangan Batu/Beton dengan Penerapan Aspe K3 pada Perkuliahan Praktik Batu/Baton Prodi PTB DPTS FPTK UPI.
- Deen, et al. 2016. “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah II”. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*. Vol.9 No 1 2016.
- Irvan, et al. 2014. “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Intaf Lumajang. *Agora* Vol.2, No.1
- Rahmad, 2013. *Bimbingan Karir Suatu Kajian Teoritis*. Pekanbaru: RiauCreative Multimedia.
- Nilda, et al. 2018. “Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan SPSS”.
- Prudential. (2020). *apa itu sebenarnya pandemi covid-19 ketahui juga dampaknya di indonesia*.
- Ibnuismail. (2020). *Arti produktivitas, pengertian menurut para ahli dan cara menghitungnya*.
- Bab 3. (n.d.). Retrieved mei 22, 2021, from repository unpas: <http://repository.unpas.ac.id/30382/5/12.%20Bab%203.pdf>.
- Asikbelajar.com. (n.d.). *pengertian populasi dan sampel menurut sugiyono*. Retrieved mei 24, 2021, from pengertian sampel menurut para ahli: <https://www.asikbelajar.com/pengertian-populasi-sampel-menurut-sugiyono/>
- Coursehero.com. (n.d.). *pengetian Uji Validitas menurut sugiyono*. Retrieved juni 8, 2021, from uji validitas menurut sugiyono: <https://www.coursehero.com/file/p3dh3oi/351-uji-validitas-menurut-sugiyono-2012455-validitas-merupakan-derajat/>
- Repository.unpas.ac.id. (n.d.). *pengertian uji reabilitas menurut sugiyono*. Retrieved Juni 8, 2021, from metode penelitian: <https://repository.unpas.ac.id/32933/7/BAB%20III.pd>
- Mayyad, D. m. (2016). pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai BANK Syariah X kator wilayah II. *manajemen dan pemasaran jasa*, 8.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sate Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Sodexo. (2020, februari 24). *Produktivitas*. Dipetik juni 23, 2021, dari Contoh produktivitas yang efektif dan efisien : <https://www.sodexo.co.id/produktivitas-yang-efektif-dan-efisien-yang-perlu-anda-ketahui>
- Ismail, I. (2020, November). *Produktivitas*. Dipetik Juni 23, 2021, dari Arti produktivitas : pengertian menurut ahli: <https://accure.id/bisnis-ukm/arti-produktivitas/>
- Triasse. (2020, oktober 12). *dampak covid-19*. Dipetik Juni 24, 2021, dari dampak covid-19 terhadap perusahaan di indonesia: <https://artikel.triasse.com/tips-harian/dampak-covid-19-terhadap-perusahaan-di-indonesia>
- ERP, U. (2020, Maret 12). *Kepuasan Karyawan*. Dipetik Juni 28, 2021, dari Kepuasan karyawan dan kepuasan pelanggan: [https://www.ultima-erp-id/article/sia/kepuasan-karyawan-pelanggan/](https://www.ultima-erp.id/article/sia/kepuasan-karyawan-pelanggan/)
- Greatdayhr. (2020, November 19). *kepuasan karyawan*. Dipetik Juni 28, 2021, dari kepuasan kerja karyawan dan dampaknya terhadap kesuksesan bisnis anda: <https://greatdayhr.com/id/blog/kepuasan-kerja/>
- Indonesia, U. E. (2020, maret 12). *kepuasan karyawan*. Dipetik juni 28, 2021, dari kepuasan karyawan dan kepuasan pelanggan: <https://www.ultima-erp.id/article/sia/kepuasan-karyawan-pelanggan/>
- Ismail, I. (2020, November). *Produktivitas*. Dipetik Juni 23, 2021, dari Arti produktivitas : pengertian menurut ahli: <https://accure.id/bisnis-ukm/arti-produktivitas/>
- Kecklojen. (2016, September 21). *Produktivitas Kerja*. Dipetik Juni 28, 2021, dari pengertian produktivitas kerja dan faktor- faktor yang mempengaruhinya: <https://kecklojen.malangkota.go.id/2016/09/21/pengertian-produktivitas-kerja-dan-faktor-faktor-yang-mempengaruhinya/>
- Ridi, M. (2019, November 27). *Produktivitas Kerja*. Dipetik Juni 28, 2021, dari Produktivitas Kerja - pengertian, aspek dan pengukuran: <https://www.kajianpustaka.com/2019/11/produktivitas-kerja-pengertian-aspek-pengukuran-dan-faktor-yang-mempengaruhi.html?m=1>
- Setiiani, A. (2020, Juni 10). *Produktivitas kerja*. Dipetik Juni 28, 2021, dari Bagaimana cara mencegah dan menghindari virus corona?: <https://health.detik.com/berita-detikhealth/d-5048106/bagaimana-cara-mencegah-dan-menghindari-virus-corona>
- Pengertian, K. (2015, Juli 23). *Kepuasan Karyawan*. Dipetik Juni 28, 2021, dari Pengertian Kepuasan: <https://www.kanal.web.id/pengertian-kepuasan>



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengertian, s. (t.thn.). *kepuasan karyawan*. Dipetik Juni 28, 2021, dari 17 pengertian kepuasan kerja menurut para ahli, teori, aspek dan faktornya: <http://www.seputarpengetahuan.co.id/2017/08/17-pengertian-kepuasan-kerja-menurut-para-ahli-teori-aspek-faktor.html>

riadi, M. (2019, November 27). *Produktivitas Kerja*. Dipetik Juni 28, 2021, dari Produktivitas Kerja - pengertian, aspek dan pengukuran: <https://www.kajianpustaka.com/2019/11/produktivitas-kerja-pengertian-aspek-pengukuran-dan-faktor-yang-mempengaruhi.html?m=1>

Citrawardana, F. S. (2021, Februari 6). *Bekerja dalam perspektif islam*. Dipetik Juni 29, 2021, dari Hukum Bekerja Dalam Islam dan Dalilnya: <https://citrabandungnews.com/sehat/427/hukum-bekerja-dalam-islam-dan-dalilnya-3-habis-.html>

Hasmy, Z. A. (2019). konsep produktivitas kerja dalam islam. *jurnsl balance*, 5-10.

Indonesia, u. i. (2020, April 20). *Pandemi Covis-19 menurut pandangan islam*. Dipetik juli 11, 2021, dari Bagaimana islam memandang pandemi Covid-19?: <https://www.uir.ac.id/bagaimana-islam-memandang-pandemi-covid-19/>.

*Pengertian lokasi penelitian menurut para ahli*. (t.thn.). Dipetik juli 11, 2021, dari metode penelitian: <https://repository.unika.ac.id/14810/4/12.30.0299%20Antonius%20Deryal%20gamanno%20BAB%20III.pdf>

Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2010, h. 24.

Melik Aromsin Putri, R. S. (2020). Dampak covid-19. *Dampak covid-19 terhadap perekonomian indonesia*, 1-2.

Beritasatu. (2021). *Dampak covid-19 terhadap ekonomi*. Dipetik juli 27, 2021, dari Tiga dampak covid-19 bagi perekonomian nasional: <https://www.beritasatu.com/ekonomi/728997/tiga-dampak-pandemi-covid19-bagi-perekonomian-nasional>

Bisnis, f. e. (2020, oktober 22). *faktor yang mempengaruhi kepuasan karyawan*. Dipetik juli 27, 2021, dari Pengertian kepuasan kerja dan faktor-faktor yang mempengaruhinya: <https://ekonomi.bunghatta.ac.id/index.php/en/article/884-pengertian-kepuasan-kerja-dan-faktor-faktor-yang-mempengaruhinya>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Naryana, s. (2017, juli). *cara mengukur kepuasan kerja*. Dipetik juli 27, 2021, dari bagaimana caranya mengukur kepuasan kerja?: <https://www.dictio.id/t/bagaimana-caranya-mengukur-kepuasan-kerja/8998/2>
- Enervon. (2019, september 18). *cara meningkatkan kepuasan karyawan*. Dipetik juli 27, 2021, dari cara efektif meningkatkan kepuasan kerja karyawan: <https://www.enervon.co.id/news/362/cara-efektif-meningkatkan-kepuasan-kerja-karyawan/>
- Santoso, D. (2021). *Kepuasan Karyawan*. Dipetik Juli 27, 2021, dari Pengertian kepuasan karyawan termasuk penyebab dan dampaknya: <https://smartpresence.id/blog/hr/pengertian-kepuasan-kerja>
- Linovhr. (t.thn.). *Kepuasan karyawan*. Dipetik Juli 27, 2021, dari Kepuasan kerja: pengertian, manfaat, dan faktor yang mempengaruhi: <https://www.linovhr.com/kepuasan-kerja/>
- Ferusgel, A. (2015). *Produktivitas kerja*. Dipetik Juli 27, 2021, dari Manfaat produktivitas upaya peningkatan produktivitas kerja: <https://text-id.123dok.com/document/9yn4o61zv-manfaat-produktivitas-upaya-peningkatan-upaya-peningkatan-produktivitas-kerja.html>
- Blogspot. (2021). *Produktivitas Kerja*. Dipetik Juli 27, 2021, dari Apa itu produktivitas kerja dan faktor yang mempengaruhi: <https://pengertianartidefinisi.blogspot.com/2017/10/arti-produktivitas-kerja.html?=1>
- Wikanto, A. (2021, maret 2). *Langkah untuk menghindari diri dari covid-19*. Dipetik juli 27, 2021, dari 6 langkah yang harus dilakukan jika positif covid-19: <https://amp.konten.co.id/news/6-langkah-yang-harus-dilakukan-jika-positif-covid-19>

## DOKUMENTASI



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta © UIN Suska Riau  
 Undang-Undang



© Hak Cipta UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara

Nama : Mutiara Hasanah  
 Nim : 11742200674  
 Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Usaha Kue Bolu Ina Boy Masa Pandemi Covid-19 Di Balai Jaring Kota Pnyakumbuh

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui  
 Ketua Prodi

Listlawati Susanti, S.Ag, MA  
 NIP. 197207122000032003

Pembimbing,

Dr. H. Miftahuddin, M.Ag  
 NIP. 197505112003121003

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051

Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: [fdk@uin-suska.ac.id](mailto:fdk@uin-suska.ac.id)

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/3400/2021  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 (satu) Exp  
Hal : Mengadakan Penelitian.

Pekanbaru, 25 Juni 2021

Kepada Yth,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Propinsi Riau  
Di  
Pekanbaru

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

N a m a	: MUTIARA HASANAH
N I M	: 11742200674
Semester	: VIII (Delapan)
Jurusan	: Bimbingan Konseling Islam (BKl)
Pekerjaan	: Mahasiswa Fak. Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

**"PENGARUH KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA USAHA KUE BOLU INA BOY MASA PANDEMI COVID-19 DI  
BALAI JARING KOTA PAYAKUMBUH."**


Adapun sumber data penelitian adalah:

**"BALAI JARING KOTA PAYAKUMBUH."**

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam  
a.n. Rektor,  
Bekas,



Dr. Nurdin, MA  
NIP.19660620 200604 1 015

Tembusan :  
1. Yth. Rektor UIN Suska Riau  
2. Mahasiswa yang bersangkutan

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta



Undang-Undang

© Hak Cipta UIN Suska Riau

## PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU  
Email : [dpmtsp@riau.go.id](mailto:dpmtsp@riau.go.id)

### REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/42111  
TENTANG



#### PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/3400/2021 Tanggal 25 Juni 2021**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

1. Nama	:	MUTIARA HASANAH
2. NIM / KTP	:	11742200674
3. Program Studi	:	BIMBINGAN KONSELING ISLAM
4. Jenjang	:	S1
5. Alamat	:	VILLA PESONA PEKANBARU
6. Judul Penelitian	:	PENGARUH KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA USAHA KUE BOLU INA BOY MASA PANDEMI COVID-19 DI BALAI JARING KOTA PAYAKUMBUH
7. Lokasi Penelitian	:	USAHA KUE BOLU INA BOY

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
Pada Tanggal : 28 Juni 2021



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :  
Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)

DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
PROVINSI RIAU

#### Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Gubernur Sumatera Barat  
Up. Dinas Penanaman Modal dan PTSP Provinsi Sumatera Barat di Padang
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



## BIOGRAFI PENULIS



MUTIARA HASANAH dilahirkan di Kota Payakumbuh, tepatnya di Kelurahan Balai Tongah Koto, Kecamatan Payakumbuh Utara pada 11 November 1998. Anak dari buah kasih Ayahanda Syafril dan Ibunda Sri Gustiarni.

Tahun 2004, penulis memulai Pendidikan Dasar di SDN 38 Balai Jaring, Kecamatan Payakumbuh Utara, Kota Payakumbuh, Sumatera Barat, dan selesai pada tahun 2011. Kemudian Penulis melanjutkan Pendidikan Sekolah Menengah Pertama di MTsN Koto Nan Gadang Kecamatan Payakumbuh Utara dan selesai pada tahun 2014. Tahun 2014 melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMAN 3 Kecamatan Payakumbuh Utara dan selesai pada tahun 2017.

Setelah menyelesaikan Pendidikan di Sekolah Menengah Atas, Penulis langsung melanjutkan Pendidikan di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang tercatat sebagai Mahasiswi Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi.

Atas izin Allah SWT dan usaha dari penulis, serta do'a dari orang tua, keluarga, dan teman-teman penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Usaha Kue Bolu Ina Boy Masa Pandemi Covid-19 Di Balai Jaring Kota Payakumbuh”** pada tanggal 04 Agustus 2021 Penulis dinyatakan **“LULUS”** dan menyandang gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Daftar Lampiran

**Lampiran I**

**Angket/kuesioner**

**PEGARUH KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA USAHA KUE BOLU INA BOY DI BALAJARING KOTA  
PAYAKUMBUH**

Nama :  
Jenis Kelamin :  
Umur :  
Agama :

**Variabel X (Kepuasan Karyawan)**

No	Pernyataan	STM	TM	CM	M	SM
1	Saya mendapatkan kecukupan gaji untuk pemenuhan kebutuhan					
2	saya mendapatkan gaji sesuai pekerjaan saya					
3	saya merasa aman dari gangguan fisik dan psikis					
4	Saya merasa nyaman karena fasilitas dan budaya kerja yang mendukung					
5	Saya memiliki hubungan kerja yang baik dengan atasan					
6	Saya selalu masuk kerja dan jarang absen					
7	Saya mampu menyelesaikan masalah yang terjadi pada pekerjaan saya					
8	Pekerjaan adalah segalanya bagi saya					
9	Saling menolong dalam kesulitan pekerjaan					
10	Saya menyadari bahwa komitmen adalah hal yang harus di lakukan					

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

Variabel Y (Produktivitas Kerja)

No	Pernyataan	STM	TM	CM	M	SM
1	Saya memiliki pengetahuan yang cukup mengenai pekerjaan					
2	Saya mampu membangun hubungan kerja yang baik					
3	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan tepat					
4	Saya bertanggung jawab terhadap pekerjaan					
5	Hasil kerja saya memenuhi target perusahaan*					
6	Saya memenuhi aturan perusahaan					
7	Saya berusaha memperbaiki kesalahan yang pernah dilakukan dalam pekerjaan					
8	Saya merasa sudah puas pada hasil kerja saya selama ini					
9	Saya memenuhi tuntutan kerja dengan maksimal					
10	Saya menjaga ketetapan waktu dan hasil pekerjaan saya					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 2

Hasil Pengolahan SPSS 28.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**kp1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	12	48,0	48,0	48,0
4,00	12	48,0	48,0	96,0
5,00	1	4,0	4,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**kp2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	6	24,0	24,0	24,0
4,00	18	72,0	72,0	96,0
5,00	1	4,0	4,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**kp3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	5	20,0	20,0	20,0
4,00	19	76,0	76,0	96,0
5,00	1	4,0	4,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**kp4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	7	28,0	28,0	28,0
4,00	17	68,0	68,0	96,0
5,00	1	4,0	4,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**kp5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	19	76,0	76,0	76,0
4,00	6	24,0	24,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**kp6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	11	44,0	44,0	44,0
4,00	14	56,0	56,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**kp7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	15	60,0	60,0	60,0
4,00	10	40,0	40,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**kp8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	3	12,0	12,0	12,0
4,00	22	88,0	88,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**kp9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	10	40,0	40,0	40,0
4,00	15	60,0	60,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**kp10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	10	40,0	40,0	40,0
4,00	15	60,0	60,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**p1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	5	20,0	20,0	20,0
4,00	19	76,0	76,0	96,0
5,00	1	4,0	4,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**p2**

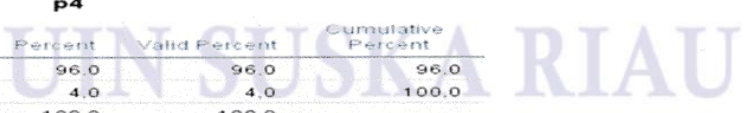
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	4	16,0	16,0	16,0
4,00	20	80,0	80,0	96,0
5,00	1	4,0	4,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**p3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,00	1	4,0	4,0	4,0
3,00	4	16,0	16,0	20,0
4,00	20	80,0	80,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**p4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,00	24	96,0	96,0	96,0
5,00	1	4,0	4,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**p5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,00	24	96,0	96,0	96,0
5,00	1	4,0	4,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**p6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4,00	24	96,0	96,0	96,0
5,00	1	4,0	4,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**p7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	19	76,0	76,0	76,0
4,00	6	24,0	24,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**p9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	10	40,0	40,0	40,0
4,00	15	60,0	60,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

**p10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	5	20,0	20,0	20,0
4,00	20	80,0	80,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kp9	Pearson Correlation	.229	.000	.071	.255	.268	-.066	.167	-.050	1	.167	.397
	Sig. (2-tailed)	.272	1,000	.738	.219	.196	.755	.426	.811		.426	.049
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
kp10	Pearson Correlation	-.057	-.167	-.282	-.064	-.115	-.066	.333	.452	.167	1	.205
	Sig. (2-tailed)	.786	.426	.172	.762	.585	.755	.103	.023	.426		.326
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
jmpk1	Pearson Correlation	.704**	.679**	.710**	.840**	.572**	.463*	.564**	.035	.397*	.205	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	.003	.020	.003	.869	.049	.326	
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25

\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

+. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlations**

		p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	jmp
p1	Pearson Correlation	1	.505**	-.331	.511**	.511**	.511**	-.210	-.122	.071	.259	.457*
	Sig. (2-tailed)		.010	.107	.009	.009	.009	.313	.561	.738	.211	.022
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
p2	Pearson Correlation	.505**	1	.232	.531**	.531**	.531**	-.061	-.098	-.038	.093	.596**
	Sig. (2-tailed)	.010		.264	.006	.006	.006	.773	.640	.857	.659	.002
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
p3	Pearson Correlation	-.331	.232	1	-.303	-.303	-.303	.263	-.028	-.023	-.039	.146
	Sig. (2-tailed)	.107	.284		.141	.141	.141	.204	.896	.284	.853	.486
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
p4	Pearson Correlation	.511**	.531**	-.303	1	1,000**	1,000**	-.115	.072	.167	.102	.585**
	Sig. (2-tailed)	.009	.006	.141		.000	.000	.585	.732	.426	.627	.002
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
p5	Pearson Correlation	.511**	.531**	-.303	1,000**	1	1,000**	-.115	.072	.167	.102	.585**
	Sig. (2-tailed)	.009	.006	.141	.000	.000	.000	.585	.732	.426	.627	.002
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
p6	Pearson Correlation	.511**	.531**	-.303	1,000**	1,000**	1	-.115	.072	.167	.102	.585**
	Sig. (2-tailed)	.009	.006	.141	.000	.000	.000	.585	.732	.426	.627	.002
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
p7	Pearson Correlation	-.210	-.061	.263	-.115	-.115	-.115	1	.364	.268	.281	.474*
	Sig. (2-tailed)	.313	.773	.204	.585	.585	.585		.073	.196	.174	.017
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
p8	Pearson Correlation	-.122	-.098	-.028	.072	.072	.072	.364	1	.144	.177	.457*
	Sig. (2-tailed)	.561	.640	.896	.732	.732	.732	.073	.491	.398	.022	
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
p9	Pearson Correlation	.071	-.038	-.023	.167	.167	.167	.268	.144	1	.000	.396*
	Sig. (2-tailed)	.738	.857	.284	.426	.426	.426	.196	.491		1,000	.050
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
p10	Pearson Correlation	.259	.093	-.039	.102	.102	.102	.281	.177	.000	1	.474*
	Sig. (2-tailed)	.211	.659	.853	.627	.627	.627	.174	.398	1,000		.017
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
jmpk1	Pearson Correlation	.457*	.596**	.146	.585**	.585**	.585**	.474*	.457*	.396*	.474*	1
	Sig. (2-tailed)	.022	.002	.486	.002	.002	.002	.017	.022	.050	.017	
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25

\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

+. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.728	11

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
jmlkp	36,2400	6,773	1,000	,719
p1	68,9200	23,160	,640	,688
p2	68,6800	23,810	,622	,695
p3	68,6400	23,823	,660	,694
p4	68,7200	22,793	,807	,678
p5	69,2400	24,690	,511	,707
p6	68,9200	24,910	,381	,714
p7	69,0800	24,410	,493	,705
p8	68,6000	27,083	-,029	,740
p9	68,8800	25,277	,312	,719
p10	68,8800	26,277	,111	,734

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.671	11

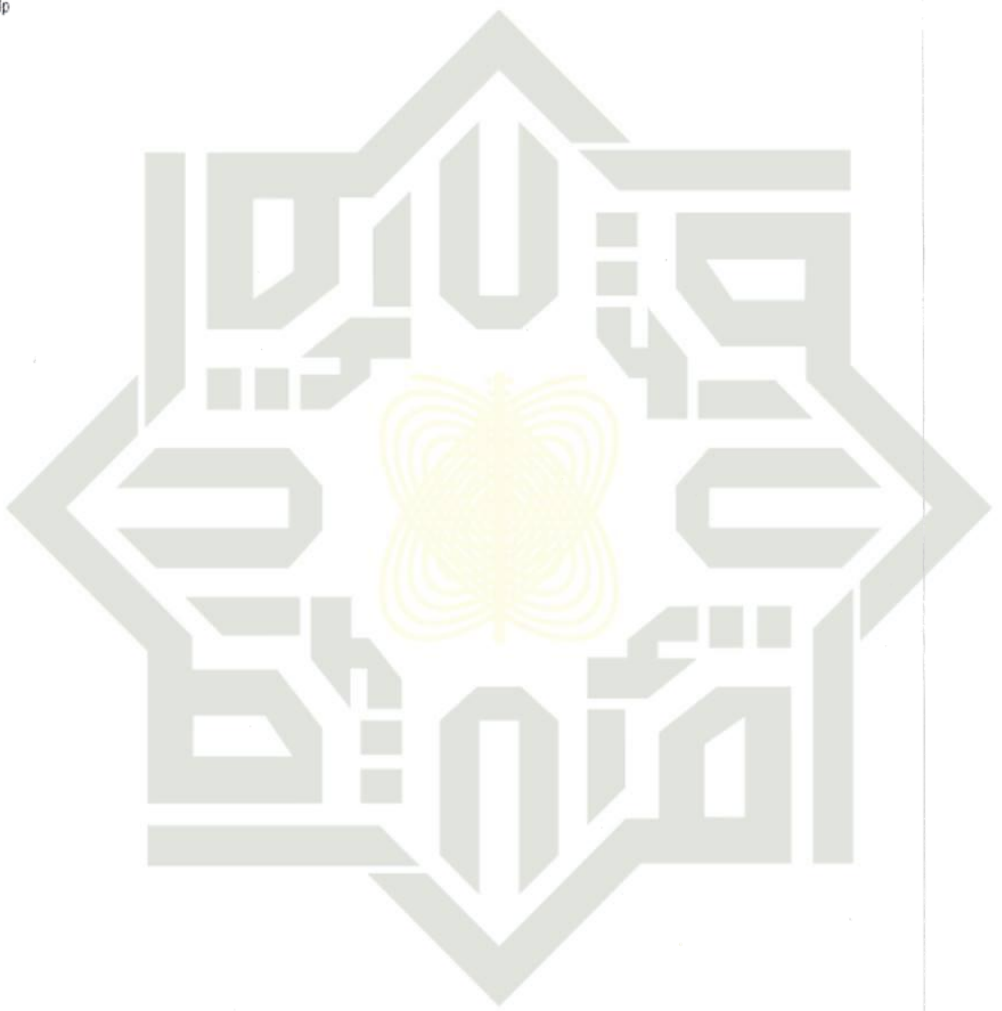
**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	72,2400	11,190	,342	,649
p2	72,2000	10,833	,507	,631
p3	72,3200	12,227	-,002	,693
p5	72,0400	11,707	,546	,652
p5	72,0400	11,707	,546	,652
p6	72,0400	11,707	,546	,652
p7	72,8400	11,223	,370	,647
p8	72,2800	10,960	,314	,651
p9	72,4800	11,343	,267	,658
p10	72,2800	11,293	,377	,648
jmlp	38,0400	3,123	1,000	,489

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,496 <sup>a</sup>	,246	,213	1,56752

a. Predictors: (Constant), jmlkp



UIN SUSKA RIAU

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	25,832	4,466	5,784	<,001
	jmp	,337	,123	,496	,012

a. Dependent Variable: jmp

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

