

**Artículo Original****“Factores de riesgo según la ocurrencia de accidentes laborales en el personal de enfermería del Centro Médico S.A de la ciudad de Corrientes durante el periodo del 1 enero al 31 diciembre del 2015”****Cabral, Claudia T.; Ramos, Alicia I.; Sánchez, Lucía, I.****RESUMEN**

El personal que trabaja en establecimientos de salud, como cualquier trabajador, está expuesto a sufrir algún tipo de accidente, dentro de los factores que afectan al personal de salud (enfermería) están las que guardan relación con las condiciones en que el trabajo es ejecutado.

Se realizó un estudio sobre los “factores de riesgo en el personal de enfermería según la ocurrencia de accidentes laborales del Centro Médico S.A de la ciudad de Corrientes durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2015”. El diseño metodológico utilizado fue cuantitativo, descriptivo con grupo en estudio y grupo control, retrospectivo, transversal, observacional, con un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Se llevó a cabo durante el mes de agosto del 2016, sobre una muestra de 30 personas (personal de enfermería), se tomaron 10 entrevistados como grupo en estudio (con accidentes laborales) y 20 como grupo control (sin accidentes laborales). Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Las variables estudiadas para ambos grupos fueron: sexo, edad, lugar de trabajo, factores de riesgo psicosociales donde se estudiaron: grado de formación, antigüedad laboral, duración de la jornada laboral, guardias pasivas y los horarios rotativos.

Para medir los factores de riesgo biológicos se estudiaron el contacto con fluidos corporales, los elementos corto punzantes y el manejo de sustancias. En los factores ambientales se estudió al ruido ambiental y la iluminación.

En los accidentes laborales se observó que en el personal de enfermería los eventos se presentaron en un promedio de edad de 34 años, se apreció mayor predisposición en el sector de clínica médica; el grado de formación arrojó un porcentaje mayoritario de auxiliares en ambos grupos, promedio de antigüedad laboral de 9 años en los accidentados y de 15 años para el grupo control. En los factores de riesgo psicosociales la jornada laboral de 16 horas diarias predominó en quienes presentaron accidentes; los factores biológicos arrojaron un porcentaje mayoritario en el manejo de sustancias.

Palabras claves: Accidentes laborales, personal de enfermería, Factores de riesgo psicosociales, biológicos y ambientales.

SUMMARY:

Personnel working in health facilities, such as any worker, are exposed to some type of accident, among the factors that affect health personnel (nursing) are those related to the conditions in which the work is performed.

A study was carried out on "risk factors in nursing personnel according to the occurrence of occupational accidents at the S.A Medical Center of the city of Corrientes during the period from January 1 to December 31, 2015". The methodological design used was quantitative, descriptive with group in study and control group, retrospective, transversal, observational, with non-probabilistic sampling for convenience.

During the month of August, 2016, a sample of 30 people (nursing staff) were taken, 10 interviewed as a study group (with occupational accidents) and 20 as a control group (without occupational accidents). Non-probabilistic sampling was used for convenience. The variables studied for the two groups were: gender, age, workplace, psychosocial risk factors where they were studied: degree of training, length of work, length of working day, passive guards and rotating schedules.

In order to measure biological risk factors, contact with body fluids, short prongs and substance handling was studied. Environmental noise was studied in environmental factors and lighting.

In work accidents, it was observed that in the nursing staff the events were presented at an average age of 34 years, there was a greater predisposition in the medical clinic sector; The degree of training resulted in a majority percentage of auxiliaries in both groups, average of 9 years in the injured and 15 years in the control group. In the psychosocial risk factors, the 16-hour workday per day predominated in those who presented accidents; The biological factors gave rise to a majority percentage in the handling of substances.

Key words: Accidents at work, nursing staff, Psychosocial, biological and environmental risk factors.



INTRODUCCION

El personal que trabaja en establecimientos de salud, como cualquier trabajador, está expuesto a sufrir algún tipo de accidente. La particularidad del personal de salud es que presentan un mayor riesgo de sufrir accidentes con material biológico, ya sea por contacto con material contaminado, con líquidos o secreciones corporales, lo que aumenta el riesgo de contraer enfermedades infectocontagiosas.

Dentro de los factores que afectan al personal de salud están las que guardan relación con las condiciones en que el trabajo es ejecutado, tales como falta de entrenamiento, capacitación profesional, mala calidad de los materiales, sobrecarga de trabajo, falta de material de protección, falta de dispositivos apropiados para desechar el material; como también los factores personales, relacionados con el comportamiento del trabajador y la falta de conocimiento de los riesgos de infección ⁽¹⁾.

También es preciso reconocer que en la aplicación de la norma a cada agente le cabe la responsabilidad por su propia protección y la de los demás miembros del equipo.

El trabajo ha sido históricamente un riesgo para la salud. Las condiciones laborales han supuesto habitualmente una amenaza a la salud que han ocasionado accidentes y enfermedades relacionadas con la salud de todo tipo.

La preocupación por los riesgos laborales se ha centrado históricamente en los riesgos físicos y ambientales, pero se ha producido una atención creciente en los riesgos psicosociales que exigen un mayor esfuerzo de definición en sus diferentes formas ⁽²⁾.

Los factores de riesgo psicosociales se refieren a las condiciones organizacionales cuando tienen una probabilidad de tener efectos lesivos sobre la salud de los trabajadores. Desde esta perspectiva, los factores de riesgo psicosociales son factores probables de daño a la salud, son negativos y pueden afectar tanto a la salud física como a la psicológica ⁽²⁾. Son innumerables y pueden provenir de los múltiples componentes del trabajo: falta de control en el trabajo, muchas horas de trabajo, intensidad del ritmo de trabajo, horarios cambiantes e imprevisibles, mala comunicación organizacional ascendente, horizontal o descendente, ambigüedad o sobrecarga de roles ⁽²⁾.

Es de suma importancia recalcar que el trabajo en turnos rotativos o rotaciones de servicio se vincula a la presencia de úlceras, perturbaciones del sueño, apetito y trastornos gastrointestinales ⁽³⁾.

Los objetivos de esta investigación fueron describir el fenómeno y cuantificar cuales son los riesgos a los que se encontró expuesto el personal de enfermería que sufrió accidentes laborales.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se realizó en el Centro Medico S.A de Corrientes, mediante un estudio cuantitativo, descriptivo con grupo en estudio y grupo control, retrospectivo, transversal, observacional, con un muestreo no probabilístico por conveniencia.

La población se compuso por personal de enfermería, que trabajaban en la institución mencionada durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2015 y que reunieron el siguiente criterio de inclusión para el grupo en estudio: Personal de enfermería que haya presentado accidente/s laboral/es en el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2015.

Para el grupo control el criterio de inclusión utilizado fue: Personal de enfermería que no presentaron accidentes laborales durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2015.



Se tomaron 10 entrevistados como grupo en estudio que presentaron accidentes laborales y 20 como grupo control, que no presentaron accidentes laborales, en quienes se midieron las mismas variables.

Se utilizó como método de recolección de datos un cuestionario que contenía 13 preguntas estructuradas, cerradas de cotejo y a completar, que se utilizó posteriormente para el análisis de los datos de este estudio, con el objetivo de obtener datos referentes al personal de enfermería de acuerdo a las variables en estudio.

El análisis requirió operaciones estadísticas utilizando porcentaje para las variables cualitativas y promedio más medidas de dispersión (Desvío estándar) para las variables cuantitativas como la edad y antigüedad laboral.

Las variables estudiadas fueron sexo, edad, lugar de trabajo, grado de formación del personal de enfermería, antigüedad laboral, duración de la jornada laboral, guardias pasivas, horarios rotativos, contacto con fluidos corporales, contacto con elementos corto punzantes, manejo de sustancias, ruido e iluminación.

Para el procesamiento de los datos se confeccionó dos matrices de datos utilizando el programa Excel, una para el grupo en estudio y otra para el grupo control con sus respectivas referencias.

RESULTADOS

En el estudio realizado sobre los “factores de riesgo en el personal de enfermería según la ocurrencia de accidentes laborales del Centro Médico S.A de la ciudad de Corrientes durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2015” se llevó a cabo sobre 30 personas de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión, 10 en el Grupo Estudio y 20 en el Grupo Control.

En el grupo en estudio para la variable sexo se obtuvo un 50% en cada categoría (femenino-masculino). La edad en años arrojó un promedio de 34.6 y un Desvío Estándar de 5.9., valorándose mayoritariamente una población joven menor de 40 años con el 90% del total de la muestra.

En cuanto al lugar de trabajo se observó que este grupo estaba distribuido el 60% en el sector de clínica médica, el 20% en la unidad de terapia intensiva (UTI), el 10% en quirófano y el 10% restante en central de materiales.

En la variable grado de formación se constató que los auxiliares de enfermería conformaban el 60% y que los enfermeros profesionales correspondían al 40% sin licenciados en este grupo.

Respecto a la antigüedad laboral se distribuyó a la población en tres rangos: primer rango de 1 a 5 años; segundo rango de 6 a 15 años y tercer rango de 16 a 25 años.

Se obtuvo un promedio de 8.7 con un Desvío Estándar de 4.3 (la dispersión de la muestra con respecto a su media dio como resultado un grupo homogéneo, el 68% de los datos).

En cuanto a la distribución, el 40% pertenecían al primer rango, el 50% para los que pertenecían al segundo rango y solo el 10% pertenecieron al tercer rango de antigüedad.

En los factores de riesgo psicosociales el 70% refirieron que la duración de su jornada laboral diaria fue de 16 horas consecutivas; el 90% que realizaban guardias pasivas y que el 80% realizaron horarios rotativos.

En el análisis de los factores de riesgo biológicos se obtuvo que el 90% manifestó que tuvieron contacto con fluidos corporales, que el 100% tuvieron contacto con elementos corto punzante y que el 20% realizaron manejo de sustancias.



En la valoración de los factores ambientales se observó que el 100% de la población en estudio manifestó tener ruido ambiental y poseer iluminación adecuada.

El grupo control estuvo compuesto por 20 personas seleccionadas por conveniencia en un muestreo no probabilístico, en quienes se estudiaron las mismas variables del grupo en estudio; con sus correspondientes criterios de inclusión, exclusión y eliminación, durante el mismo periodo de tiempo y que no presentaron accidentes laborales.

Se observó en cuanto al sexo que el 60% pertenecieron a la categoría femenina sobre el 40% de la categoría masculina.

Para la variable edad se obtuvo un promedio de edad de 42 años con un Desvío Estándar de 7.6. El 20% de la muestra se conformaba por trabajadores de más de 50 años, el 35% era menor a los 40 años y que el 45% rondaba entre los 40 a 50 años de edad; lo que nos arroja una población mayoritariamente joven.

En cuanto al lugar de trabajo la distribución correspondía: El 30% al sector de clínica médica, el 10% a la Unidad de Cuidados Intensivos (UCIC), el 45% a la Unidad de Terapia Intensiva (UTI) y el 15% al quirófano.

En cuanto al grado de formación el 75% correspondían a los auxiliares de enfermería, el 10% enfermeros profesionales y el 15% a los licenciados en enfermería.

Para la antigüedad laboral se calcularon valores de 14.7 en promedio y un Desvío estándar de 6.5. Se dividieron los porcentajes en tres rangos (se aplicó los mismos valores de distribución que en el grupo en estudio), 15% para el primer rango, 40% en el segundo rango y 45% para el tercer rango.

En cuanto a los factores de riesgo psicosociales el 25% refirieron que la duración de su jornada laboral diaria fue de 16 horas consecutivas; el 85% que realizaban guardias pasivas y que el 80% realizaron horarios rotativos.

En el análisis de los factores de riesgo biológicos se obtuvo que el 100% manifestó que tuvieron contacto con fluidos corporales, el 100% tuvieron contacto con elementos corto punzante y que solo el 5% realizaron manejo de sustancias.

En la valoración de los factores ambientales se observó que el 100% de la muestra manifestaron tener ruido ambiental y poseer iluminación adecuada.

DISCUSIÓN:

El personal que trabaja en establecimientos de salud, como cualquier trabajador, está expuesto a sufrir algún tipo de accidente. Dentro de los factores que afectan al personal de salud están las que guardan relación con las condiciones en que el trabajo es ejecutado ⁽¹⁾.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) "Un accidente es un suceso independiente de la voluntad desencadenado por la acción súbita y rápida de una causa exterior" ⁽²⁾.

Los daños profesionales son consecuencia directa de los riesgos laborales. La preocupación por los riesgos laborales se ha centrado históricamente en los riesgos físicos y ambientales, pero se ha producido una atención creciente en los riesgos psicosociales que exigen un mayor esfuerzo de definición en sus diferentes formas ⁽²⁾.

En relación a los riesgos psicosociales, su visibilidad ha aumentado en las últimas décadas, y en la actualidad constituyen uno de los principales problemas que atañen a la salud de los trabajadores de la salud ⁽²⁾.



En similitud con el estudio anteriormente citado el presente trabajo señala que en relación a los factores de riesgo psicosociales se apreció en el grupo en estudio con accidentes laborales que el 70% realizaban jornadas de 16 horas consecutivas. Con respecto a las guardias pasivas en ambos grupos se observó que casi la totalidad se encontraba realizando las mismas, al igual que los horarios rotativos.

Un estudio publicado por la OMS, estimó que en América se producen más de dos lesiones punzocortantes al año en cada trabajador de la salud ⁽³⁾.

Según Spinelli en su artículo "La salud de los trabajadores de Salud" considera que problemáticas como el pluriempleo, la precarización laboral para algunas ocupaciones y grupos etéreos, la vulnerabilidad a accidentes y enfermedades producidas por agentes químicos, físicos y biológicos, así como el proceso de desgaste físico y psicológico producto de la vivencia de situaciones complejas y emocionalmente intensas, son algunos de los elementos que vulneran la salud de los trabajadores del sector ⁽⁴⁾.

En concordancia con estas investigaciones en el presente estudio se pudo observar con respecto a los riesgos biológicos en el manejo de sustancias que el grupo en estudio se encontró más expuesto. En relación al contacto con fluidos corporales y elementos corto punzantes en ambos grupos la mayoría estuvo expuesto a estos factores.

En relación a los factores ambientales se pudo apreciar que todos presentaron ruido ambiental y buena iluminación, no pudiendo determinarse si el ruido era molesto.

Según el informe anual ofrecido por la superintendencia de la Seguridad social en el año 2014 de Santiago de Chile ocurrieron 187.932 accidentes del trabajo en las mutualidades, lo que se traduce en una tasa de 4,0 accidentes del trabajo por cada 100 trabajadores protegidos en las mutualidades, donde con respecto al riesgo de sufrir accidentes del trabajo según el sexo los hombres presentan una mayor tasa de accidentes del trabajo en relación a las mujeres en este periodo ⁽⁵⁾.

En cuanto a la variable sexo en contraposición a los estudios anteriormente citados que mencionaban al sexo masculino con mayor tasa de accidentes de trabajo; la presente investigación reflejo que no se encontraron diferencias significativas en relación al sexo. Esto puede deberse a la evolución a través de los años de la mujer en el ámbito laboral.

Dentro del lugar de trabajo los servicios más expuestos en el ambiente de salud son las unidades de cuidados intensivos, el quirófano, unidad de cuidados coronarios, quimioterapia, central de materiales por la exposición al óxido de etileno y el sector de clínica médica ⁽⁶⁾.

En contraposición al estudio citado se pudo apreciar mayor porcentaje de accidentados en el sector de clínica médica (60%), en cuanto a los demás sectores no se hallaron datos significativos.

En cuanto al estudio mencionado se llegó a la conclusión que los accidentes laborales en el personal de enfermería del Centro Médico S.A de la Ciudad de Corrientes en el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2015 se presentaron estadísticamente en un promedio de edad de 34 años en el grupo en estudio y de 42 años en el grupo control , se reflejó mayor porcentaje de accidentes en el sector de clínica médica; el grado de formación arrojó valores mayoritariamente de auxiliares de enfermería en ambos grupos y un promedio de antigüedad laboral de 9 años en los accidentados y valores de 14.7 en el grupo control.

En cuanto a los factores de riesgo psicosociales la jornada laboral de 16 horas diarias se presentó con mayor frecuencia en aquellos trabajadores que tuvieron accidentes; por su parte los factores biológicos arrojaron un porcentaje mayoritario en el manejo de sustancias en las personas que presentaron accidentes.



Los estudios de investigación de accidentes, como el presentado en este trabajo, son un medio de recogida, análisis y registro de información, imprescindibles para conseguir, a través de estrategias de intervención convenientemente planificadas y muy diversas, un cambio de tendencia en la siniestralidad laboral, en la vigilancia, el control de riesgos y en la gestión de la prevención.

Agradecimientos

Agradecemos a Dios, nuestras familias, docentes, asesores metodológicos y colaboradores por acompañarnos en este camino pronto a culminar un proyecto de vida que tanto anhelamos conseguir.

Bibliografía

1. Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS). Estudio comparativo de las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores de la salud en: Argentina, Brasil, Costa Rica y Perú. [Internet]. Washington DC. 2012.[Citado en julio del 2016]. Disponible en: URL <http://www.msal.gob.ar>
2. Bernardo Moreno Jiménez. Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. [Internet]. Vol 57: 4-14. Madrid España.Scielo. Febrero del 2011. [Citado en junio del 2016]. Disponible en: URL [www.scielo.icsiii.es /pdf/especial](http://www.scielo.icsiii.es/pdf/especial).
3. Dr. Héctor Nieto. La Salud de los Trabajadores de la Salud.[Internet] Buenos Aires. Febrero del 2014.[Citado en junio del 2016]. Disponible en: URL [www.fmed.uba.ar /dpto/sal_seg](http://www.fmed.uba.ar/dpto/sal_seg).
4. Spinelli Hugo. Trabajo, empleo, organización y vida institucional en hospitales públicos del aglomerado Gran Buenos Aires, Argentina, 2010-2012. [Internet]. 1ra Edición. Organización Panamericana de la Salud. Bs As 2013. [Actualizado en 2013, citado el 10 de julio de 2016]. Disponible en: URL www.ops.org.ar
5. Águeda Gómez Suarez. El sistema de sexo/género y la etnicidad: Sexualidades digitales y análogas.[Internet]. Volumen 71 (4). México octubre/diciembre 2009. Revista Mexicana de Sociología.[Citado el 11 de junio del 2016]. Disponible en: URL <https://www.google.com.ar/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#>
6. CEPIS/OPS. Seguridad e Higiene del trabajo en los servicios Médicos de Salud. [Internet] Cap. 5.España. 18/03/2003[Citado en mayo del 2016]. Disponible en: URL [www.lovsde.ops-oms.org / repio61](http://www.lovsde.ops-oms.org/repio61).

Datos de Autor

Carátula:

Factores de riesgo para accidentes laborales en el personal de enfermería

Autores:

Claudia T Cabral^{1*}. Alicia I Ramos ⁽²⁾.Lucía I. Sánchez ⁽³⁾.

1. RCVP (Recuperación Cardiovascular Pediátrica) Instituto de Cardiología de Corrientes (CP3400). tamaracabralunne@hotmail.com
2. Clínica Médica. Centro Médico S.A de Corrientes (CP3400).
3. Asesora metodológica en cátedra Metodología de la Investigación en enfermería. Carrera Licenciatura en Enfermería. Facultad de Medicina. Universidad Nacional del Nordeste. Corrientes (CP3400).