

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Psicología



Una Institución Adventista

Estrés académico virtual y comunicación familiar en estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador, 2020

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la
Familia con Mención en Terapia Familiar

Por:
Elías Manuel Aguirre Espinoza

Asesora:
Mg. Sara Esther Richard Pérez

Lima, agosto 2021

ANEXO 07 DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Sara Esther Richard Pérez, docente de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“Estrés académico virtual y comunicación familiar en estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador, 2020”** constituye la memoria que presenta el **Bachiller Elías Manuel Aguirre Espinoza** para aspirar al Grado académico de Maestro en Ciencias de la familia con mención en Terapia familiar, ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Lima, a los seis días del mes de agosto del año 2021.



Mg. Sara Esther Richard Pérez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 06 días del mes de Agosto del año 2021, siendo las 09:00 hrs, se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Jania Elizabeth Jaimes Soncco, el secretario: Mg. Maritza Julia Mendoza Galarza, los demás miembros: Mg. Rosa Giulliana Briceño Sánchez y el asesor: Mg. Sara Esther Richard Pérez, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: "Estrés académico virtual y comunicación familiar en estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador, 2020" del Bachiller/Licenciado(a): Elías Manuel Aguirre Espinoza Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Ciencias de la familia

(Nomenclatura del Grado Académico)

Terapia Familiar

con Mención en

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado (a): Elías Manuel Aguirre Espinoza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Con nominación de Excelente	Excelencia

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Bachiller/Licenciado(a)

Dedicatoria

Dedico este logro primeramente a Manuel y Susana, quienes me dieron la vida, me educaron, me formaron y me hicieron el profesional que soy ahora.

A mi amada esposa Alejandra Gutiérrez quien ha estado en todo momento motivándome a cumplir este logro; a mis amados hijos Dayanna, Elias y Elizabeth quienes son mi motor para poder seguir adelante.

Mis hermanas Irina, Andrea y Carla quienes siempre han estado dándome palabras de ánimo y recordándome que con la ayuda de Dios y con esfuerzo puedo alcanzar todas mis metas.

Agradecimiento

Quiero empezar agradeciendo a mi Dios por haberme creado, porque cada día que pasa me demuestra su infinito amor de muchas maneras, como podría dejar de agradecerle a mi señor si me ha bendecido con el privilegio de haber nacido en un hogar cristiano con unos padres que su principal objetivo siempre fue inculcarme los principios y valores cristianos, además de enseñarme a ser un hombre obediente, educado, cariñoso, responsable, fiel y leal.

Luego de agradecer a Dios quiero agradecer a mi padre Dr. Carlos Manuel Aguirre Valarezo quien desde pequeño me enseñó a ser un hombre temeroso de Dios y sobre todo que mi prioridad sea siempre la salvación; como no agradecer también a la mujer que me dio la vida mi MADRE Susana Leonor Espinoza Campoverde quien nunca dejo de doblar sus rodillas pidiéndole a Dios por mí para que pueda llegar a ser el hombre, el hijo, el hermano, el esposo, el padre que debía ser; gracias MADRE porque desde pequeño te veía arrodillada junto a mi cama pidiendo por tu hijo, sé que tus oraciones fueron escuchadas.

Luego de agradecer a Dios y mis padres quiero darle gracias a la mujer más importante de mi vida mi querida y amada esposa Alejandra Paola Pamela Gutierrez Gonzalez, quien a pesar de las dificultades, las luchas y los altibajos siempre ha estado a mi lado apoyándome, recordándome e insistiéndome de continuar y avanzar con mi Tesis, sobre todo agradecerte mi amada por nuestras 2 más grandes bendiciones Elías y Elizabeth nuestros amados hijos quienes han sido mi mayor motivación mi mayor motor y mi fuente de energía para poder seguir adelante; a mi hermosa hija Dayanna que también ha sido mi inspiración para poder ser mejor cada día.

Gracias a mis hermanas Irina, Andrea y la más preocupada mi flaka querida Carlita, gracias a ti Carlita porque junto a mi padre fueron quienes estuvieron insistiendo, presionando, preguntando, recordándome cada momento por avanzar y terminar mi tesis; a mi mejor y gran amigo Glaeson Moss que también estuvo siempre insistiéndome de no rendirme, seguir adelante y recordar que yo puedo lograrlo; a mis compañeros de la Maestría quienes estuvieron pendientes de motivarme de terminar mi tesis; a todos mis amigos y amigas que en muchas ocasiones me preguntaban cómo va la tesis pues quisiera gritar al mundo LO LOGRE.

Final mente quisiera agradecer a mi tutora de tesis la Mg. Sara Richard quien ha estado desde el inicio corrigiéndome, guiándome, indicándome pacientemente cada paso durante el proceso de mi Tesis, muchas gracias Miss.

Tabla de contenido

Índice de tablas	x
Índice de anexos.....	xi
Capítulo I	1
El problema.....	1
1. Planteamiento del problema.....	1
2. Pregunta de investigación	4
2.1 Problema general	4
2.2 Problemas específicos	4
3. Justificación de la investigación.....	4
4. Objetivos de la investigación	5
4.1 Objetivo general	5
4.2 Objetivos Específico:.....	5
Capítulo II	7
Marco Teórico.....	7
1. Presuposición filosófica	7
2. Antecedentes de la investigación	8
2.1 Antecedentes internacionales	8
2.2 Antecedentes nacionales.....	11
3. Marco conceptual	12
3.1 Estrés académico virtual.....	12
3.2 Comunicación Familiar	19
3.3. Marco teórico referente a la población de estudio.....	27

4. Definición de términos.....	30
5. Hipótesis de la investigación.....	31
5.1 Hipótesis general	31
5.2 Hipótesis específica	31
Capítulo III.....	32
Materiales y métodos	32
1. Diseño y tipo de investigación	32
2. Variables de la investigación	32
2.1 Definición conceptual de las variables	32
2.2 Operacionalización de las variables:	33
3. Delimitación geográfica y temporal.....	33
4. Participantes	34
4.1 Características de la muestra	34
4.2 Criterios de inclusión y exclusión	35
5. Instrumentos.....	35
5.1 Escala de Estrés Académico Virtual (EEAV)	35
5.2 Escala de Comunicación Familiar (Olson et al., 2006).....	36
6. Proceso de recolección de datos.....	37
7. Procesamiento y análisis de datos	37
Capítulo IV	38
Resultados y discusión.....	38
1. Resultados	38
1.1 Análisis descriptivo	38

1.2. Prueba de normalidad	39
1.3. Análisis de correlación	40
2. Discusión.....	41
Capítulo V	45
Conclusiones y recomendaciones	45
1. Conclusiones	45
2. Recomendaciones.....	45
Referencias.....	47

Índice de tablas

Tabla 1: <i>Estrés académico virtual</i>	33
Tabla 2: <i>Comunicación familiar</i>	33
Tabla 3: <i>Características sociodemográficas de la muestra</i>	34
Tabla 4: <i>Niveles de estrés académico en los estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador</i>	38
Tabla 5: <i>Niveles de comunicación en los estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador</i> .	39
Tabla 6: <i>Prueba de normalidad del estrés académico virtual y la comunicación familiar en los estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador</i>	39
Tabla 7: <i>Análisis de correlación del estrés académico virtual y la comunicación familiar en los estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador</i>	40
Tabla 8: <i>Validez de contenido de la escala de estrés académico virtual</i>	63
Tabla 9: <i>Validez de contenido de la escala de comunicación familiar</i>	64

Índice de anexos

Anexo 1: <i>Escala de comunicación familiar</i>	62
Anexo 2: <i>Validez de contenido de la escala del estrés académico virtual y la comunicación familiar</i>	63
Anexo 3: <i>Autorización de las instituciones a evaluar</i>	65

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo hallar la relación entre el estrés académico virtual y la comunicación familiar en los estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador en el 2020, en plena emergencia sanitaria. Para poder realizar el estudio se utilizó el Estrés académico virtual (Flores y Moreno, 2020) y la Escala de comunicación familiar (Olson et al., 2006), ambos instrumentos pasaron por juicio de cinco expertos ecuatorianos. La muestra estuvo conformada por 791 adolescentes de 15 a 18 años de tres diferentes colegios. Los resultados evidencian que existe una correlación inversa estadísticamente significativa entre el estrés académico virtual y la comunicación familiar ($Rho = -.344^{**}$, $p < 0.01$), asimismo, se observó que existe una correlación inversa estadísticamente significativa entre las manifestaciones psicósomáticas y la comunicación familiar ($Rho = -.361^{**}$, $p < 0.01$) lo mismo ocurre entre la comunicación familiar y la sensación de sobrecarga ($Rho = -.250^{**}$, $p < 0.01$). Los resultados permiten concluir que cuando la comunicación familiar es buena, el estrés académico virtual podría presentar niveles bajos.

***Palabras clave:** comunicación familiar, estrés académico virtual, manifestaciones psicósomáticas, sensación de sobrecarga.*

ABSTRAC

The objective of this research was to find the relationship between virtual academic stress and family communication in high school students from Pasaje, Ecuador in 2020, in the midst of a health emergency. In order to carry out the study, the Virtual Academic Stress (Flores and Moreno, 2020) and the Family Communication Scale (Olson et al., 2006) were used, both instruments were judged by five Ecuadorian experts. The sample consisted of 791 adolescents between the ages of 15 and 18 from three different schools. The results show that there is a statistically significant inverse correlation between virtual academic stress and family communication ($Rho = -.344^{**}$, $p < 0.01$), likewise, it was observed that there is a statistically significant inverse correlation between psychosomatic manifestations and family communication ($Rho = -.361^{**}$, $p < 0.01$) the same occurs between family communication and the feeling of overload ($Rho = -.250^{**}$, $p < 0.01$). The results allow us to conclude that when family communication is good, virtual academic stress could present low levels.

Keywords: *family communication, virtual academic stress, psychosomatic manifestations, feeling of overload.*

Capítulo I

El problema

1. Planteamiento del problema

Actualmente el mundo ha cambiado gracias a la accesibilidad de la comunicación, donde las redes sociales, las reuniones de zoom, meet u otro aplicativo de reunión virtual han proporcionado un gran alcance en los lugares donde hay acceso al internet (Diaz,2019), añadido a esto las estadísticas mundiales en enero del 2020 muestran que debido a la llegada del Covid 19 las personas recurren a dispositivos electrónicos con el fin de comunicarse ya que los gobiernos recurrieron al distanciamiento social como medida de seguridad (Kemp, 2020). En medio de todo este problema la Organización de las Naciones Unidas para la Educación de Ciencia y Cultura (UNESCO) y el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), considerando el no violar el derecho de educación, recomendaron comenzar una educación virtual, ya que no se permite acudir a un centro educativo de manera presencial, forzando al alumnado en general comenzar a tener clases virtuales (UNESCO-IESALC, 2020).

Lamentablemente las estadísticas mostraron que para abril del presente año 1.500 millones de alumnos no podía ingresar a las clases virtuales, esto es equivalente al 91% de estudiantes de 188 países (BBC News Mundo, 8 de abril del 2020), de la misma manera se vio que 121 millones de niños no accedieron a dichas clases en África y en América latina y el Caribe, fueron 13 millones de menores no accedió a las aulas virtuales, incluso meses después de tomada dicha medida (Noticias ONU, 27 de agosto del 2020). En Ecuador la realidad no es

diferente ya que el 70% de la población del área urbana tiene un difícil acceso al internet, y el área rural el 84%, definitivamente esto ha provocado un problema en la educación, en el área emocional de los menores y sobre todo en la interacción de las aulas virtuales y su área emocional (Constante, 2020).

Ante esto Belli y Reyes (2015) mencionaron que un factor elemental del aprendizaje es el disfrute de redes de apoyo, esto da confianza y soporte emocional al alumnado, pero lamentablemente las aulas virtuales no proporcionan ello, sin contar la poca experticia que tienen los docentes y sobre todo los alumnos a este nuevo sistema educativo, esto ha ocasionado que los niveles de ansiedad y estrés se eleven en el alumnado al momento de recibir sus clases virtuales. Adicional a ello la atención dividida que experimentan los menores al momento de recibir las clases, añadido de una mala comunicación con la red, la poca o incompleta información que se imparte mezclado por la poca interacción que se tiene en clase, ha provocado tensión y estrés en el ambiente educativo (Guaña, Llumiquinga y Ortiz, 2015).

Toribio-Ferrer y Franco-Bárceñas (2016) mencionan que el estrés académico es el proceso sistémico de carga emocional y sobre todo mental, producto de las diferentes demandas que los alumnos son sometidos en el entorno educativo, en este caso virtual, lo cual da paso a un nuevo componente del estrés académico, considerando ello se puede decir que el estrés académico virtual es el resultado de las exigencias académicas que se dan en el uso constante de la tecnología de la información y comunicación, que el alumno interpreta como estresante, evidenciando síntomas que obligan a que el menor realice una acción de equilibrio (Reyes, 15 de abril del 2015).

El estrés que perjudica o desagrada a la persona, termina desencadenando un desequilibrio fisiológico, psicológico y además social, conllevando a que las personas que lo tengan,

evidencien un bajo rendimiento en las distintas áreas de la vida y hasta podría adquirir enfermedades psicosomáticas o deterioro físico (Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, 2016). Sumado al estrés que el alumno puede experimentar en el aula virtual se puede ver que el entorno familiar también afecta al alumno aumentando su nivel de estrés, Nagua (2017) encontró que aquel que pertenece a una familia disfuncional tiene el doble de probabilidad de tener niveles elevados de estrés que aquel que tiene una familia funcional. Como se sabe un factor elemental para la funcionalidad familiar es la comunicación familiar y esta no solo ayuda a la familia, además, es parte esencial de la persona (Marcucci, 2014).

La comunicación familiar es una herramienta favorable que logra unir a los miembros de la familiar, si se lleva de manera apropiada, mejora la interacción del núcleo familiar, promoviendo bienestar en el grupo familiar y sobre todo a cada uno de los miembros (Araujo-Robles, Ucedo-Silva y Bueno-Cuadra, 2017). Esta herramienta es extremadamente útil para manejar o solucionar problemas familiares que se expresa durante el día a través del diálogo, por lo que se espera una comunicación armoniosa y edificante para consolidar las relaciones interpersonales (Sobrino, 2018).

Lamentablemente la manera de afrontar la situación actual no ha sido la mejor en los padres y no se les puede culpar pues la llegada del Covid 19 ha afectado la vida de cada persona, incluyendo la interacción familiar, quienes en algunas veces, se han comportado de manera agresiva, producto de la tensión social y económica, incrementando los niveles de estrés de los menores, quienes afrontan el reto de educación virtual cargado en un entorno estresante (Reyna-Martínez, Gonzales y Vanegas, 2020), la misma interacción con el entorno virtual añade estrés a los padres quienes evidencian niveles elevados de preocupación al momento

que se va la señal de internet, o cuando el dispositivo de recepción de clases tiene alguna avería, llevándolos a discusiones entre los miembros de la familia, que termina añadiendo carga emocional al menor producto de la educación virtual (Díaz-López, Maquilón-Sánchez y Mirete-Ruiz, 2019).

En medio de todo el cambio físico, social y psicológico que pasan los adolescentes para hacerse jóvenes (Goddings, Beltz, Peper, Crone y Braams, 2019), enfrentan niveles elevados de estrés, con el fin de satisfacer al grupo de amigos, a sus padres, incluso a las personas que admiran o respetan (Hazen, Schlozman y Beresin, 2008), y esto mezclado con la tensión provocada por la educación virtual, hace necesario poder estudiar la relación existente entre el estrés académico virtual con la comunicación familiar en los estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador, 2020.

2. Pregunta de investigación

2.1 Problema general

¿Existe relación significativa entre el estrés académico virtual y la comunicación familiar en estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador, 2020?

2.2 Problemas específicos

¿Existe relación significativa entre las manifestaciones psicósomáticas y la comunicación familiar en estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador, 2020?

¿Existe relación significativa entre la sensación de sobrecarga y la comunicación familiar en estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador, 2020?

3. Justificación de la investigación

En primer lugar, esta investigación ampliará información a la variable estrés académico virtual, siendo que es una variable que ha sido poco estudiada pero que es relevante según el

entorno vivido actualmente, como también permitirá ver como interactúa con la comunicación familiar, proveyendo un fundamento sólido, claro y sobre todo oportuno a los acontecimientos recientes.

A nivel práctico será de gran aporte ya que el estrés académico virtual es una realidad vivida en los alumnos de bachillerato, al igual que como parte de la pandemia, han tenido que interactuar con su familia más de lo que se esperaba y lamentablemente no ha habido un acompañamiento en los hogares que permita manejar dicha situación, por ende estos resultados primero permitirán conocer los niveles que se presentaron dichas variables, lo cual permitirá información que ayude a implementar estrategias de intervención, con el fin de mejorar la manera de afrontar al estrés y mejorar la comunicación familiar.

En relación al aporte metodológico este trabajo ayudará a adaptar ambos instrumentos que no están adaptados a la población ecuatoriana sirviendo de ancla para que futuras investigaciones puedan seguir profundizando como se muestran estas variables, ya sea juntas o de manera independiente, teniendo como referente el proceso que se realizara en esta investigación.

4. Objetivos de la investigación

4.1 Objetivo general

Determinar si existe relación significativa entre el estrés académico virtual y la comunicación familiar en estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador, 2020.

4.2 Objetivos Específico:

Determinar si existe relación significativa entre las manifestaciones psicósomáticas y la comunicación familiar en estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador, 2020.

Determinar si existe relación significativa entre la sensación de sobrecarga y la comunicación familiar en estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador, 2020.

Capítulo II

Marco Teórico

1. Presuposición filosófica

White (2009) afirma que las diversas responsabilidades que mantienen las personas constantemente son agitadas y cansadoras, por lo cual es necesario un esfuerzo particular para conservar el vigor frente al desánimo y la desesperanza. Asimismo, indicó que esas responsabilidades frecuentemente pueden causar aflicción, irritabilidad, tristeza, frustración y sobre todo fatiga mental, además, no solo padece de dichos sentimientos negativos, sino que debe aprender a buscar los tratamientos adecuados para contrarrestarlos. Por lo tanto, recomienda conservar el corazón puro, afable, confiado y lleno de simpatía con la finalidad de conseguir la tranquilidad para conservar la fuerza mental y emocional.

También, White (2007) indica que el único que puede brindar paz interior, seguridad y gozo es Cristo, en una entrega total de cargas y preocupaciones, es cuando el Espíritu Santo producirá que el corazón se dirija con obediencia plena a sus mandatos que están enfocados en la felicidad del ser humano. Por lo tanto, exhorta a mantenerse más enfocados en las cosas espirituales que en las superficiales del mundo (Mateo 7:14-27).

Por otro lado, se puede afirmar que la comunicación familiar se inició desde el momento de la creación, cuando Dios en su infinito amor formó a Eva de las costillas de Adán para que no estuviera solo y juntos disfrutaran del maravilloso universo (White, 2009). Siendo la familia donde se produce la primera escuela en la que se instruye a la comunicación, además se

evidencia el inicio de la disciplina cuando Dios echa del huerto del Edén a Adán y Eva pues desobedecieron las órdenes y reglas establecidas (Genesis 3:22-23).

Además, las sagradas escrituras mencionan claramente la importancia de la comunicación en la familia y es por ello, que sugiere la consejería de padres a hijos (Proverbios 22:6; 15:5), con la finalidad de dirigir a los hijos por un camino de éxito e integridad en la vida (Proverbios 23:15, 19, 26). Es por eso, que el libro de proverbios en los capítulos del 1 al 9 afirma once veces la frase “Hijo mío” “Oye hijo mío”, demostrando la tierna, cercana, ordenada y bien intencionada conversación que debe haber entre padres e hijos. En consecuencia, de la buena comunicación familiar, la Biblia menciona que si esto se realiza en el hogar se evitará multitud de pecados y problemas (Efesios 6:1 al 4).

White (1964) muestra a la comunicación familiar como una necesidad que tienen los hijos de sus padres, como guía y consejería, para evitar ser influenciados por una sociedad corrompida. Evidenciando de esta manera el deber que tienen los padres por enseñar e inculcar en sus hijos desde la infancia el dominio propio, el respeto sobre sí mismos, la fidelidad a Dios y a sus principios. Además, White (1921) deja en claro que si lo mencionado se lleva a cabo se podría evitar la caída en caminos erróneos de sus hijos.

2. Antecedentes de la investigación

2.1 Antecedentes internacionales

En Ghana, país ubicado en África Occidental, realizaron un estudio en la Universidad de Cape Coast con el propósito de identificar las causas del estrés en los estudiantes que estudian en la facultad de educación a distancia. Mediante un muestreo aleatorio aplicaron un cuestionario sociodemográfico, el cuestionario *The Dental Environmental Stress* y el COPE Breve utilizado por Folkman y Lazarus para medir además las estrategias de afrontamiento de

332 estudiantes del último año. Sus resultados mostraron que la carga de trabajo académico, las continuas evaluaciones, los problemas económicos y problemas familiares o maritales eran las principales causas de estrés en los estudiantes. Por lo que, se recomendó que la facultad de educación a distancia brinde talleres de manejo de estrés y otorgue a la vez asesores académicos a los usuarios (Kwaah y Essilfie, 2017).

En Arabia Saudita, AlAteeq, Aljhani y AlEesa (2020) realizaron un estudio para explorar el nivel de estrés percibido en los estudiantes ante la suspensión de las clases presenciales, debido a la pandemia de covid-19. Administraron un cuestionario sociodemográfico y la Escala de Estrés Percibido (PSS) en el tiempo de aparición del nuevo virus de influenza a 367 estudiantes de primaria, secundaria y de educación superior. Encontraron que más de la mitad de los encuestados presentaban niveles moderados de estrés, y que un 30,2% manifestaban niveles altos de estrés percibido, concluyendo que, existe una relación significativa entre un alto nivel de estrés en mujeres y estudiantes universitarios.

Asimismo, Abdelmatloub (2020) se vio interesada en identificar los estresores académicos mediante un análisis de las preocupaciones y temores que experimentan los estudiantes de la Universidad King Saud durante el tiempo de brote del virus covid-19. Para lo cual, aplicaron un análisis de contenido sobre un informe emitido después de la primera semana de clases *online* y administraron un cuestionario sobre las dificultades que enfrentan respecto a la nueva modalidad. Sus hallazgos, evidenciaron diversos factores que causan preocupación a los estudiantes de la facultad de educación, como; cantidad y tipo de tareas, modalidad y fechas para rendir exámenes, tiempo de las ponencias, desenvolvimiento en entornos poco equipados o sin acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y la incertidumbre en relación al cierre del semestre o en sus capacidades para comprender las clases en su nueva

modalidad. Concluyendo que, uno de los factores que genera mayor estrés en los estudiantes se debe a la incertidumbre de fin de semestre, en relación a los exámenes y evaluaciones finales.

En India, Raj y Fátima (2020) realizaron un estudio sobre “el estrés en los estudiantes después del encierro debido al covid-19 y los efectos de asistir a clases en línea”. Este estudio se realizó en vista de que los estudiantes tuvieron que adaptarse a una nueva modalidad de estudios, afectándoles tanto personal y académicamente, por lo cual el propósito de la investigación fue conocer la condición mental y familiar del estudiante durante las clases en línea. Contaron con la participación de 500 estudiantes de distintas escuelas, colegios y universidades, a quienes aplicaron un cuestionario a través de la plataforma de formularios de *Google*, encontrando que un 34,4% de la población ha sentido estrés en cualquier día de la semana, un 22,6% se siente estresado. Además del total de los estudiantes, un 69,8% de los estudiantes se encuentran estresados académicamente y un 78,5% se sienten disconformes por sus estudios en línea.

En Trinidad y Tobago, Sahu (2020) hizo una revisión sobre el impacto de la pandemia del COVID-19 en la educación y la salud mental de quienes conforman el sistema educativo. Entonces de acuerdo a su investigación sobre las universidades de todo el mundo que han tenido que dar frente a este brote, concluye que los estudiantes han manifestado preocupación por la situación que han estado experimentado respecto al virus y cómo este puede influir en sus estudios, también para quienes han tenido que retornar a sus casas les preocupa la falta de conexión a una línea *wifi*, como también la falta de acceso a libros y computadoras.

2.2 Antecedentes nacionales

En Ecuador, Nagua (2017) realizó un estudio para determinar la relación que existe entre funcionalidad familiar y estrés en adolescentes del bachillerato de las provincias de El Oro, Loja y Zamora Chinchipe. Mediante el test de funcionalidad familiar FFSIL y el test SSP 14 que aplicó a 960 estudiantes entre las edades de 15 a 19 años, encontró que los adolescentes, miembros de familias disfuncionales tienen 2 veces más probabilidades de experimentar estrés que quienes viven dentro de un hogar funcional.

Por otro lado, Díaz y Siza (2019) analizaron la relación que existe entre estrés académico y funcionalidad familiar en el personal militar de la Escuela de Perfeccionamiento de Aerotécnicos. Para lo cual aplicaron el inventario SISCO y la prueba de percepción del funcionamiento familiar FF-SIL a 113 alumnos entre los 30 a 40 años, y encontraron que no existe relación entre las mismas, sin embargo, se evidenció que la mayoría de los participantes presentan un nivel de estrés académico moderado y además provienen de familias disfuncionales. Asimismo, Molina y Tapia (2020) estudió sobre el estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de la facultad de odontología de la Universidad Central del Ecuador. Contó con la participación de 280 jóvenes, mayores o igual a 18 años, a quienes administró el inventario sistémico cognoscitivista para el estudio del estrés académico y el cuestionario de funcionalidad familiar, encontrando que, del total de los estudiantes, un 96% presentan estrés académico, un 58% presentan funcionalidad familiar normal y un 12% son parte de una disfunción familiar severa. Concluyéndose que no existe una relación significativa entre ambas variables.

3. Marco conceptual

3.1 Estrés académico virtual

3.1.1 Definiciones.

La psicología menciona que el término crisis por su concepto comprende situaciones de peligro, de decisión, de discernimiento y mudanzas, que, en cierto modo, son momentos cruciales que experimenta cualquier ser humano. Estos sucesos de la vida se caracterizan por la presencia de perturbaciones, torbellinos emocionales y reacciones pocas saludables en cuanto a las estrategias previas de afrontamiento. Cabe mencionar que, un estado de crisis surge tras algún evento brusco que influye significativamente en el estado emocional, lo que implica una desorganización y desequilibrio en la persona. Además, estos eventos precipitados se caracterizan por un periodo de tiempo, un proceso comprendido por etapas y según los recursos de afrontamiento del individuo, su potencial de resolución puede ser funcional o generar algún deterioro (Universidad Industrial de Santander, 2014). Esta comprensión de la palabra crisis, para Muñoz-Fernández et al. (2020) se entiende que paraliza al sujeto y le impide tomar decisiones, limitándolo en sus actividades diarias, según su nivel de respuesta al estrés. De hecho, Masih y Gulrez, (2006) mencionen que el estrés equivale a una crisis del estilo de vida y se presenta en cualquier etapa del desarrollo del ser humano (Banerjee y Chatterjee, 2016).

De acuerdo a Melgosa (2006), el estrés es una reacción natural del organismo ante cualquier amenaza, lo que conlleva a una tensión intensa a nivel fisiológico y psicológico, preparándonos ya sea para el ataque o la huida. De manera que, el estrés no necesariamente es nocivo porque nos prepara a dar frente a nuestras vicisitudes, además no genera enfermedades, pero sí contribuye a su cronificación. Es decir, el estrés puede ser positivo y negativo según la

situación que se afronte porque si bien es cierto hasta los acontecimientos agradables como; ascensos, matrimonios o la llega de un nuevo miembro a la familia causa estrés a casi a todas las personas (The American Institute of Stress, 2019).

De acuerdo con Berrío y Mazo (2011), el estrés comprende dos categorías, según su fuente; el estrés académico y el estrés laboral. Específicamente, el estrés académico se experimenta por las demandas que otorga el nivel educativo (Caldera, Pulido y Martínez, 2007), despertando reacciones fisiológicas, emocionales, cognitivas y conductuales ante las exigencias académicas. Tales alteraciones afectan al rendimiento académico, que se refleja en las calificaciones o en las inasistencias (citado por Román, Ortiz y Hernández, 2008).

En estudiantes universitarios se evidencia una fuerte relación entre los eventos estresores y el rendimiento académico, influyendo también en la calidad de vida (Dusselier, Dunn, Wang, Shelley y Whalen, 2005). Estudios muestran que un alto nivel de estrés en el primer año de universidad predispone a un bajo nivel de adaptación, que conlleva a la vulnerabilidad en situaciones sociales y de aspecto psicológico que repercuten en el récord académico al finalizar el año (Wintre y Yaffe, 2000). En realidad, el estrés forma parte de la vida estudiantil e influye en los recursos de afrontamiento del estudiante, según las demandas académicas que se presenten (Agolla y Ongori, 2009).

En relación al estrés percibido por la educación a distancia existe poca literatura respecto a los factores que intervienen para su aparición, sin embargo, se ha encontrado que la combinación de la carga laboral y académica virtual conlleva a dificultades sociales, financieras y universitarias, provocando estrés o la deserción de los estudios (Kwaah y Essilfie, 2017).

3.1.2 Características del estrés académico.

Comprendiendo que el estrés puede ser positivo o negativo se han establecido dos tipos; el eustrés y el distrés. El eustrés equivale al estrés positivo, con el cual la persona experimenta placer, satisfacción, bienestar y equilibrio en situaciones agradables. Este se caracteriza por brindar motivación para enfrentar y manejar la situación o el problema, lo que conlleva al crecimiento personal y profesional. Mientras que el distrés, para Selye a quien se lo considera como el “padre del estrés”, lo conceptualizó como el estrés que perjudica o desagrada a la persona dado que desencadena un desequilibrio fisiológico y psicológico, que conlleva a un bajo rendimiento en las distintas áreas de la vida y el cual acarrea enfermedades psicosomáticas o deterioro físico (Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, 2016).

Además, Selye distinguió al estrés agudo y lo denominó “síndrome de adaptación general” también conocido como síndrome de Selye, el cual enmarca tres fases de respuesta ante una situación estresante (Tan y Yip, 2018). Este síndrome se caracteriza por manifestar reacciones biológicas frente a estresores, y se observan cuando los estímulos del medio han sido repentinos que desequilibran el estado de homeostasis del individuo, tanto a nivel cognitivo y conductual, por ende, cuando el sujeto se prepara para la acción y presenta una serie de reacciones fisiológicas experimenta tres tipos de fases; la fase de alarma, la fase de resistencia y la fase de agotamiento.

La fase de alarma es la primera reacción frente al estímulo estresor, el sujeto manifiesta hipervigilancia, activándose en él las glándulas suprarrenales, las cuales a su vez han segregado adrenalina y se han liberado por el torrente sanguíneo para proveer energía al cuerpo. Su sistema nervioso simpático está presto para actuar y su hipervigilancia se presenta

a través del aumento de la frecuencia cardíaca, de la respiración, del flujo sanguíneo cutáneo, entre otras respuestas.

La fase de resistencia se presenta cuando el sujeto se mantiene frente a su estresor y su alerta se incrementa. Biológicamente, la hormona del cortisol se ha disparado, viajando por todo el torrente sanguíneo para proporcionar de energía a las distintas partes del cuerpo, como; el corazón, el cerebro, los órganos del sistema digestivo y muscular, esta hormona se encarga de los niveles de glucosa en la sangre y activa la reserva de energía del cuerpo para hacer frente al estímulo estresor.

La fase de agotamiento aparece cuando la capacidad de afronte del individuo se ve debilitado tras el agotamiento por adaptación. Es decir, cuando el sujeto se mantiene prolongadamente ante su estímulo estresor, surge una disminución de la activación porque su capacidades cognitivas y fisiológicas se ven debilitadas por la continua respuesta de alerta, además existe una disminución en el estado de ánimo, que en consecuencia aparece la rumiación de ideas irracionales, el estado depresivo-ansioso que afectan la calidad de vida del sujeto. Por ende, esta fase se caracteriza por la presencia de patologías que desencadenan patologías, dejando al organismo vulnerable en su medio (Davis y Palladino, 2008; Ospina, 2016).

Además de las distintas respuestas que se presentan en las tres fases según Selye. Neidhart, Weinstein y Conry (1989) categorizan dos grupos de respuestas frente al estrés; las psíquicas y las de conducta. Las psíquicas abarcan alteraciones o dificultades perceptivas y emocionales, como; falta de concentración, dificultad para la toma de decisiones, preocupaciones, irritabilidad, depresión e ira ambivalente. Cabe resaltar que, las emociones positivas o negativas reprimidas también producen estrés. Respecto al segundo grupo, aquellas respuestas

conductuales se caracterizan por el aumento al consumo de medicamentos, tendencia a sufrir accidentes, presencia de tics nerviosos, distraibilidad, exceso o falta de apetito y/o sueño, impulsividad, agresividad y aumento en el consumo de alcohol o drogas (Naranjo, 2009).

Juárez, (2019) menciona que, según cómo los individuos enfrentan el estrés, los recursos de afrontamiento se dan a conocer en cada individuo y para Lazarus y Folkman, aquellos recursos equivalen a las estrategias de afrontamiento que maneja cada ser humano para ser frente a las demandas externas o internas. Estas estrategias se enfocan o bien en la emoción o en el problema. Las estrategias de afrontamiento centrado en la emoción se enfocan en disminuir las emociones negativas como; miedo, ansiedad, depresión o frustración, siendo estas respuestas propias frente a situaciones estresantes. Por otro lado, las estrategias de afrontamiento centrado en el problema buscan reducir la causa del estrés, es decir, se enfoca directo en el estímulo estresor, en sus factores estresores, obteniendo una solución más sólida y no únicamente la inhibición de la emoción por el estrés.

De manera que, las distintas respuestas fisiológicas, cognitivas y emocionales que experimenta el individuo son por causa de diversos factores estresores, que pueden ser conocidos, inconscientes, subestimados o descubiertos después de un proceso de reflexión y análisis (Bensabat, 1987). En este sentido, durante el desarrollo, los adolescentes son más vulnerables en experimentar y sufrir tales niveles de ansiedad y estrés (Nesi, Choukas-Bradley y Prinstein, 2018), ya que los distintos estresores en la adolescencia abarcan cambios hormonales, cambios en la relación padre-hijo, relaciones con sus pares y ambiente académico. Este último estresor, repercute en la obtención de logros académicos, porque tras un elevado nivel de cortisol, el estudiante experimenta un deterioro cognitivo, tornándose menos consciente de sus emociones, presentando un estado de ánimo negativo, con dificultad

para adaptarse a su medio y desarrollar habilidades sociales, lo que afecta directamente al desarrollo de la inteligencia emocional del individuo en cuestión (Aafreen, Priya, Gayathri, 2018). Según, Caldera-Montes, Reynoso-González, Gómez-Covarrubia, Mora-García y Anaya-González (2017) los adolescentes estudiantes o bien están expuestos a situaciones generadoras de estrés o sus predictores psicosociales de estrés académico se basan en su tipo de respuesta. Primero, los estímulos estresores en ellos pueden ser; el soporte familiar, el grado de apoyo del docente, problemas de adaptación dentro de la institución escolar, la victimización entre pares, la insatisfacción de la imagen corporal y la presencia de un episodio depresivo. Segundo, sus respuestas se basan de acuerdo al sexo, la insatisfacción que experimente de sí mismo o el nivel de depresión que manifieste. Respecto, al estrés académico virtual, se evidencia que las situaciones estresantes son los problemas de internet, señal de wifi débil, la incertidumbre que sienten al rendir los exámenes, el asesoramiento en línea, entre otros factores que los ponen en riesgo de experimentar depresión, afectándolos tanto a nivel mental y físico (Abdelmatloub, 2020).

3.1.3 Modelos teóricos.

a. El estrés según Laurence, Williams y Eiland (2009)

Esta teoría señala que el individuo se encuentra inmiscuido en un ambiente estresor, las demandas personales y laborales conllevan a que el sujeto emplee estrategias de afrontamiento del estrés, es decir, el modelo indica que existe una interacción entre las demandas del entorno y los recursos de afrontamiento que presenta la persona, teniendo como resultado un cambio de los niveles de funcionamiento estándar de la vida del ser humano (Jiménez y Cubilos, 2010). De manera que, Laurence, Williams y Eiland proponen que las teorías podrían dividirse en 3 grupos; teorías de respuesta, teorías de estímulo y teorías de transacción. Las teorías de

respuesta comprenden a las reacciones fisiológicas, emocionales y conductuales que manifiesta el individuo frente a sus estímulos estresores, como las exigencias académicas que requieren ser respondidas en un periodo de tiempo corto. Las teorías de estímulos se enfocan en los sucesos o situaciones en que el individuo percibe a tales hechos como amenazantes. El estrés como estímulo, aunque depende de la impresión o cómo recaiga en el sujeto, señala que el estímulo son sucesos externos a la persona que se caracterizan por ser negativos y dañinos. Las teorías de transacción analizan las interacciones que se realizan entre el sujeto y su entorno, comprendiendo como un proceso complejo y de acuerdos.

b. Modelo Transaccional, según Lazarus y Folkman (1984)

Analizan la naturaleza transaccional del estrés y dan a conocer que es un proceso bidireccional, ya que existen estímulos estresores que recaen en el individuo y este busca defenderse de los mismos. Estos autores consideran que el estrés es una condición que el individuo experimenta ante aquellas demandas que ponen a prueba o exceden sus capacidades de respuesta, sea a nivel cognitivo, emocional o conductual. Es decir, el efecto del estrés sucede de acuerdo a la vulnerabilidad, sentimiento de amenaza y recursos de afrontamientos que posee una persona, y no por la magnitud del evento estresor. Muchabaiwa (2016) así lo corrobora, ya que menciona que los factores estresores en términos de impacto en los estudiantes varía en intensidad, por ejemplo, mostró que el impacto de estrés en estudiantes mujeres tiende a ser ligeramente mayor que en estudiantes hombres, lo que explica que las reacciones difieren, aun cuando el evento estresante sea igual para todos. Pozos-Radillo, Preciado-Serrano, Acosta-Fernández, Aguilera-Velasco y Delgado-García (2014) confirman que la teoría transaccional y sus síntomas negativos en el ámbito educativo, predicen la presencia de estrés académico.

c. Modelo teórico desde el enfoque sistémico-cognoscitiva Barraza (2007).

Para conceptualizar al estrés académico como un proceso metódico que abarca adaptación y psique, evidenciándose este en tres fases. Primero, el estudiante dentro de su contexto escolar percibe un sinnúmero de exigencias académicas que son valorizadas como estresores. Segundo, los estímulos estresores percibidos generan una alteración en el organismo que desencadena un conjunto de signos y síntomas. Y, tercero, esta alteración de la homeostasis fuerza al sujeto a manifestar sus recursos de afrontamiento para conseguir nuevamente su estabilidad fisiológica y emocional. Esta serie de respuestas, permiten identificar los tres componentes sistémico-procesuales que incluye el estrés académico, siendo estos; los eventos estresores, los síntomas y las estrategias de afrontamiento. Los eventos estresores dentro de este contexto llega a ser la institución, el cual plantea al estudiante un sinnúmero de demandas, como la resolución de exámenes, trabajos de grupo entre otros, que dependiendo de la valoración que el estudiante otorgue al evento y los recursos de afrontamiento que presente, ya sea hiperventilación, preocupación, sudoración, etc., se evidencia un manejo de estrés. Esta gestión de estrés involucra diversas destrezas a desarrollar por parte del educando, como; distinguir los síntomas del estrés, determinar los estímulos estresores y entrenar en el manejo de los recursos de afrontamiento.

3.2 Comunicación Familiar

3.2.1 Definiciones.

Se define la comunicación como un proceso que incluye la utilización de técnicas para hacerlo de manera adecuada, además que contiene partes esenciales que toda persona emplea al momento de expresarse, como son; el hablar, escuchar y comprender. Cada una de estas partes vienen junto a expresiones corporales y se ven afectadas por el nivel de afinidad que

tienen las personas entre sí. No cabe duda, que la población conoce como expresarse, sin embargo, ello no asegura que se dé un adecuado proceso de comunicación, puesto que este, implica elementos verbales, no verbales y afectivos. Además, para que la comunicación fluya de manera natural debe existir un proceso de retroalimentación entre receptor y emisor (Marcucci, 2014).

Adler y Rodman (2016) mencionan que la comunicación es determinada como, la utilización de símbolos tradicionalmente relacionados a un significado en específico, permitiendo así que el receptor del mensaje, pueda emitir una respuesta.

Por otro lado, la familia se comprende como un conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo hogar, unidos, primordialmente, por relaciones consanguíneas (Oliva y Villa, 2014).

LevisStrauss (1981, citado por Velasco y Sinibaldi, 2001) define la familia como una organización única, que se compone como la unidad medular de la sociedad, ya que, dentro de esta, sus miembros crean, aprenden y expresan símbolos, costumbres, valores y patrones de conducta. Por lo que la familia tiene la función de educar y atender a los integrantes que comparten lazos de parentesco. En esta definición se concibe que la meta principal de la familia es guiar a sus miembros a través de su medio social, en el cual tendrán que desenvolverse en aspectos de diverso contenido como político, económico, religioso, etc (Gutiérrez, Díaz y Román, 2017).

Viéndolo desde una perspectiva psicológica, la comunicación no se comprende solo como un medio para poder decir las cosas. Se considera una herramienta favorable y eficaz para lograr la unión dentro del grupo. Este fenómeno se puede observar claramente en el comportamiento humano, más específicamente dentro del núcleo familiar, donde promueve

beneficios como el bienestar del grupo y el de cada uno de sus miembros (Araujo-Robles, Ucedo-Silva y Bueno-Cuadra, 2017).

Según Arenas (2009), la comunicación familiar es el proceso en el cual los miembros de un mismo grupo consanguíneo experimentan una situación en la cual tienen que socializar a través de la emisión de “símbolos”, dando especial importancia a la manera en la cual se expresan, así como al contexto en el cual se da la interacción.

Siguiendo la misma línea, Sobrino (2008) define la comunicación familiar como una herramienta extremadamente útil para manejar la resolución de problemas familiares que se presentan en el día a día a través del diálogo. Por lo que, es de esperar que dentro del núcleo familiar prime una comunicación armoniosa y edificante a fin de poder consolidar las relaciones interpersonales. Asimismo, la considera como el relacionamiento entre los miembros de un mismo grupo familiar, donde se establecen los hábitos y el proceso de socialización, el cual generará las destrezas sociales necesarias para el proceso de integración en la sociedad. Además, el nivel y calidad de comunicación dentro del hogar va a depender del tipo de apertura y flexibilidad que tengan los adultos hacia su entorno y en su relación con sus hijos.

3.2.2 Características de la comunicación familiar.

La comunicación familiar puede presentar dos grandes características que a su vez se subdividen en pares; en primer lugar, se encuentran los tipos de comunicación, donde las personas consiguen comunicarse a través de la emisión de mensajes verbales y no verbales (Jara, 2016). Por otro lado, se encuentran los estilos, es decir, las maneras de comunicación y el proceso de interacción dentro del núcleo familiar (Ato, 2017).

El primer tipo de comunicación, es la verbal. Según Meneses (2011), se conceptualiza como un grupo de vocablos, que en conjunto conforman un mensaje que se desea transmitir. En otras palabras, favorece el intercambio puntual de conocimientos de una persona a otra. Esta manera de expresar es la predilecta y la más usada por la mayoría de seres humanos, pues como se menciona anteriormente, es un puente para poder comunicar lo que se piensa y se siente. Mirándose desde un ámbito familiar, la forma en que cada uno de los integrantes elabore verbalmente sus mensajes, permitirá que se le asigne una interpretación distinta a la acción que se encuentra realizando. Esto se logrará mediante una adecuada comunicación entre la familia, es decir, que dentro del hogar predomine el hábito de escucha activa, ya que el núcleo familiar es una fuente de protección y desarrollo para alcanzar el crecimiento personal, por lo que una buena comunicación favorece el bienestar del entorno (Jara, 2016).

El segundo tipo de comunicación, es la no verbal, identificada también como analógica, porque comprende las expresiones faciales, el tono de voz con el cual se comunica el mensaje y la postura que muestra el emisor (Meneses, 2011). Definitivamente, se centraliza en lo que se ve y no en lo que se escucha. Este tipo de comunicación se torna en una herramienta de vital importancia, pues las actitudes y posturas que se muestran durante una conversación, la hacen más real e íntima, ya que se intercambian una serie de sentimientos y emociones entre los integrantes de la familia (Jara, 2016).

Por otro lado, en relación a los estilos de comunicación, se encuentra el estilo abierto o asertivo, Según Gañan (2018) es el más empleado dentro de las familias donde prima una óptima comunicación. Este facilita el planteamiento de soluciones ante situaciones adversas. Un factor que favorece el mantenimiento de este estilo y un hogar con un clima mayoritariamente armonioso, es el respeto hacia los espacios personales de los integrantes

familiares. Cabe resaltar que en un entorno el cual prime este estilo de comunicación, favorecerá al desarrollo de la escucha activa, así como de los cambios de ideas y emociones, destacando la plática entre familiares de manera afectuosa, clara y con el debido respeto (Barrera, Cruz y Martínez, 2015).

En segundo lugar, se ubica la comunicación cerrada. En ocasiones, se puede presentar en familias con una adecuada interacción, sin embargo, en su mayoría se evidencia en hogares disfuncionales, puesto que, sus relaciones se caracterizan por ser evitativas, ofensivas y con tendencia al individualismo, debido a que el proceso comunicativo se presenta alterado a causa de un mensaje con muy poca claridad. Entre las consecuencias que puede acarrear mantener una comunicación cerrada, está el sometimiento entre miembros que termina desencadenando una limitación en cuanto al cumplimiento del plan de vida que se pueden trazar los integrantes del grupo familiar (Herrera, 1997).

Siguiendo la misma línea, está el estilo de comunicación ofensivo, el que se caracteriza por emplear una terminología hiriente y peyorativa, además de dedicar un escaso relacionamiento entre los miembros del hogar, especialmente entre padres e hijos, los cuales se ven corregidos frecuentemente a través del castigo físico. Dentro de un hogar con un estilo ofensivo, se distingue un entorno hostil, con pocos lazos afectivos y de apoyo (Domínguez-Mora, Vargas-Jiménez, Castro-Castañeda, 2016). Las consecuencias que conlleva este tipo de interacción, es que ya sean los miembros del hogar o los menores, presenten una baja autoestima, inclusive problemas de somatización como algunos síntomas de ansiedad o de depresión (Gamboa y Ysuiza, 2019).

Finalmente, se presenta la comunicación evitativa, donde tanto los hijos como los padres muestran un distanciamiento físico y emocional. Demostrado a través de conductas

indiferentes, de rechazo y comportamientos evasivos antes las situaciones que se presentan en el diario vivir del núcleo familiar. Cabe resaltar, que, en este último estilo, los hijos presentan una imagen deteriorada de los padres, pues consideran que ellos, no los pueden comprender ni ser contenedores de su confianza, debido a que en algún momento de su desarrollo se sintieron extraños dentro de su familia por la poca comunicación que tenían (Muchcco, 2012).

3.2.3 Modelo teórico.

a. Teoría de la comunicación humana según Watzlawick, Beavin y Jackson (1983).

Conciben la comunicación como una agrupación de elementos en interacción, dentro de la cual la variación de alguno repercutirá en los demás. Explicando más a detalle, en el presente modelo, la comunicación se asemeja a un sistema que opera en base a dos elementos puntuales; el primero comprende el dinamismo de la acción ‘comunicar’, es decir que, este dinamismo involucra; intercambios, energía, fuerza, movimientos que se emplea en el proceso de la comunicación. El segundo elemento se refiere a la emisión y recepción de la información, en otras palabras, la circulación de la información y sus significados, lo que favorece el desarrollo y regulación del sistema.

Entonces, este modelo teórico, señala que la comunicación es un sistema de interacciones que suscitan en momentos determinados, de hecho, el concepto de comunicación registrado en sus inicios, indican una connotación interpersonal y relacional, que actualmente, por causa del avance tecnológico, la esencia de la comunicación ha ido desapareciendo, el vínculo entre pares o diálogo en general es menos percibido. Cabe mencionar que, esta teoría dirige su atención al desarrollo de este sistema dentro de la familia, debido a que, en su mayoría los miembros permanecen en una continua interacción, que involucra cambios positivos o

negativos del comportamiento entre los mismos, como producto de un proceso comunicacional.

b. Musito y Buelga y la comunicación (2006)

Mencionan que la comunicación se rige por cinco conjuntos o leyes que son consideradas verdaderas y universales; la primera, refiere que, en toda situación de interacción, la acción realizada frente a ella tiene una significancia dentro del mensaje. La comunicación no ampara la inacción informativa en el proceso comunicacional, debido a que este proceso incluye; experiencias, gestos, señales, espacio, tiempo y causa-efecto. Segundo, la comunicación debe ser entendida con todas las señales y proposiciones intercambiadas y no solo como una transferencia de información. La comunicación se expresa en señales o signos, elementos que permanecen en los sujetos y son compartidos a la realidad simbolizada de otra persona. Por ejemplo, no percibir las propias señales y sus significancias cuando un sujeto está hablando y el receptor solo escucha, mas no mira. Aquel tipo de comunicación demuestra una ausencia de información directa, que puede conllevar a interpretaciones mal recibidas. Cabe resaltar que, no se excluye la capacidad de imaginar o atribuir significado a los posibles gestos de otra persona, como otorgando interpretaciones propias. Puesto que, ese hecho indica un acto pre-comunicativo que consiste en socializar en base a la información real o falsa que se ha recibido. El tercer elemento, menciona que la interrelación está bajo los principios de puntuación que realice el emisor; la cuarta ley menciona que el proceso comunicativo se puede darse de dos maneras, la digital que consiste en el mensaje y la respuesta, y la analógica que implica las acciones corporales que generan una retroalimentación de la comunicación. Y el último principio, trata que dentro de la interacción debe haber una correspondencia, con el fin de intercambiar igualdades o diferencias de los miembros que participan en el proceso. Estos

conjuntos o leyes de la comunicación son conocidos como axiomas, que tienen como objetivo entender desde el principio el complejo proceso de la interacción a través de la comunicación (Aguado, 2004). Pues si estos axiomas no se logran desarrollar adecuadamente, se pueden presentar diversas dificultades como; que haya discrepancias en la cuantía de información que transmiten los participantes, que no haya una concordancia entre la causa, efecto y la complementariedad, lo que torna a la comunicación en no flexible, generando la posibilidad de ocasionar una patología de la misma (Serebrinsky, 2009).

c. Teoría sistémica estructural de la comunicación según Minuchin y Fishman (2004).

Explican que la estructura familiar es la agrupación imperceptible de las peticiones funcionales, lo que favorece al establecimiento de la jerarquía de poder dentro del núcleo familiar, lo cual es necesario para el sustento de la familia. La estructura, comprende los patrones de comportamiento dentro del núcleo familiar, los cuales son los roles, límites, integrantes y el control del poder, que permiten que el proceso de interacción se realice y sostenga en el tiempo. Estos autores, destacan a la familia como un sistema estructural, debido a que eso le posibilita ajustarse a los diversos procesos que tiene que afrontar durante las diferentes etapas del ciclo vital, así como a las exigencias de su entorno exterior. Dicho sistema está compuesto por cuatro subsistemas que son definidos por el funcionamiento de sus miembros y su protección, estos son el individual, conyugal, parental y filial.

La comunicación, es un puente para obtener un adecuado relacionamiento dentro de la dinámica de la familia y así beneficiar al desarrollo de la estructura familiar, a través del mantenimiento de la estabilidad emocional de los integrantes. Si bien es cierto, que establecer una estructura dentro del núcleo es importante, cabe destacar que uno de los factores que comprende, es el poder dentro de la familia. Esta trata de la capacidad de aquel miembro que

tiene mayor influencia y control dentro de la conducta de cada componente. Por lo que es fundamental, hacer una delimitación de las funciones y roles dentro de la familia, de lo contrario, se puede observar que haya un poder dentro de familia, pero ausente de autoridad (Lumbreras, 2013).

d. Teoría del modelo circunplejo según Olson (2000)

Abarca tres dimensiones comprendidas dentro de los sistemas conyugales y familiar: la cohesión, que se entiende como el vínculo afectivo que los integrantes se tienen entre sí; la flexibilidad, que es la proporción de cambio en el liderazgo, los roles y las reglas establecidas que favorece la estabilidad frente al cambio; y la comunicación, considerada como el aspecto más relevante puesto que a través de su modificación se puede cambiar las dos dimensiones mencionadas anteriormente. Para Olson, la evaluación de la dimensión ‘cohesión’ parte del análisis sobre los lazos emocionales, los límites, el tiempo y espacio, la toma de decisiones e intereses entre los participantes del entorno. A partir de la evaluación de aquellos elementos, se establece cómo está el funcionamiento familiar, establecidos como; desligado, separado, unido y enredado. Por otro lado, la dimensión de flexibilidad se relaciona a la capacidad de cambio que tiene el sistema familiar, refiriéndose a los roles, normas, estilos de negociación y liderazgo que presenta la familia, caracterizándolas como familias de tipo caóticas, flexibles, estructuradas y rígidas.

3.3. Marco teórico referente a la población de estudio

3.3.1 Adolescencia.

La adolescencia es un proceso dinámico que incluye cambios fisiológicos, psicosociales, temporales y culturales. Esta etapa del ciclo de vida se lo conoce como el comienzo de la pubertad y el inicio de la independencia social (Steinberg, 2014). Según la Asociación

Americana de Psicología (APA; 2002), la pubertad cronológicamente comienza a los 10 o 12 años en las mujeres y a los 12 o 14 años en los hombres, completándose a los 19 en las mujeres y a los 20 en varones, en otras palabras, la pubertad aparece en promedio, dos años antes en las mujeres que en los varones. Las mujeres experimentan la menarquía y los hombres comienzan a producir espermias, experimentando su primera eyaculación (Wilde y Gale, 2012). Cabe resaltar que, en el mundo occidental, la adolescencia tiende a prolongarse, ya sea, porque la pubertad aparece en edades más tempranas o porque al término de los 20 años, se evidencia que los adolescentes continúan dependiendo económicamente de sus padres, aplazando esta transición hasta la edad adulta (Jackson y Goossens, 2020).

Cabe mencionar que, el estrés que los adolescentes presentan por las demandas académicas o sociales conllevan a un sueño inadecuado y además considerando que en la pubertad los cambios hormonales como la secreción de la melatonina influyen en el retraso del proceso de sueño, la aparición del insomnio, entonces provoca alteraciones en el cuerpo del adolescente como; dificultades en la atención y la concentración, fatiga, irritabilidad y problemas de obesidad. En ellos se espera una duración de entre 9 a 9 horas y medio de sueño durante la noche.

Asimismo, los distintos cambios hormonales influyen psicológicamente en los adolescentes, manifestándose de distintas formas en hombres y mujeres. Los varones que han experimentado la pubertad más temprano manifiestan mayor autoconfianza, mayor probabilidad de logros académicos, sociales y deportivos en comparación a los adolescentes con desarrollo tardío. En cambio, las mujeres que han experimentado un desarrollo temprano presentan una baja autoestima y mayor preocupación por su imagen corporal que las chicas

que han presentado un desarrollo puberal tardío, en las que se percibe la ausencia de afectaciones a nivel emocional.

Respecto a los adolescentes que se encuentran al inicio de este ciclo, se evidencia que son más susceptibles a la presión de su entorno con la finalidad de encajar en algún grupo social, mientras que los adolescentes con más edad consiguen mantener su posición a fin de afianzar su identidad. En la medida que van creciendo, los adolescentes buscan independizarse y desarrollar su autonomía, a pesar de que se muestran dependientes y apegados a sus padres, ellos valorizan las actitudes y los valores que perciben por parte de sus figuras paternas o de autoridad (Hazen, Schlozman y Beresin, 2008).

El desarrollo del adolescente requiere de mucho apoyo por parte de sus relaciones interpersonales, de lo contrario, estos presentan dificultades en su entorno familiar, escolar y social. Respecto al desarrollo psicológico en esta etapa poblacional, también existe ciertas dificultades en el manejo de sus emociones, lo que ha llevado a establecer tres grupos dentro de la 'normalidad' de la sociedad. El grupo de crecimiento continuo, que consiste en manejar las presiones que reciben de su entorno y controlar sus deseos interno, logrando posponer gratificaciones con la finalidad de crecer en todos sus ámbitos. Se caracterizan por respetar sus normas culturales y establecer relaciones saludables. El grupo de crecimiento agitado es más común, ellos se caracterizan por presentar niveles desadaptativos de estrés, no consiguen manejar sus demandas externas o internas, lo que conlleva a presentar estrategias de afrontamiento como; enojo, depresión y proyección. Además, su predisposición genética y ambiental ha influido negativamente en su comportamiento, generalmente presentan antecedentes como; enfermedades graves, muertes de un familiar, conflictos familiares, que han repercutido en su crecimiento y que ha conllevado a reprimir sus emociones. Finalmente,

el grupo de crecimiento tumultoso se caracteriza por adolescentes que presentan problemas de conducta en la escuela y casa, debido a la ausencia de estabilidad en el hogar, sea por problemas conyugales o la presencia de enfermedades mentales. Estos adolescentes son susceptibles y vacíos emocionalmente, tienden a emplear toda su energía en situaciones diarias que, ante la insatisfacción de lo realizado, presentan baja tolerancia a la frustración. Además, valoran mucho más a sus amigos o conocidos, lo que resulta, en un inicio de vida sexual más temprano, debido probablemente a la falta de gratificaciones por parte de su núcleo familiar (Mendizábal y Anzures, 1999).

4. Definición de términos

Distrés. Es considerado como la respuesta fisiológica y cognitiva, que tiene la persona a una determinada situación, donde llega a sus máximos límites de control, provocándole malestar en cada área mencionada, es decir provoca contracturas musculares extremas, dolores de cabeza, asociado a ello, pérdida de concentración, memoria, etc. (The American Institute of Stress, 2019).

Eustrés. Es la respuesta fisiológica y cognitiva que manifiesta la persona a una determinada situación, haciéndola más apta para enfrentarla, dándole recursos que le permiten el equilibrio personal ante dicha situación (The American Institute of Stress, 2019).

Educación virtual. Es la dinámica de la enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en un entorno virtual, donde se involucran docentes y estudiantes, ya sea de manera sincrónica o asincrónica (Reyes, 15 de abril del 2015)

Comunicación interpersonal. Es el proceso con el cual el ser humano comprende el conjunto de símbolos que se emitidos por las personas de su entorno, logrando darle un significado (Oliva y Villa, 2014).

5. Hipótesis de la investigación

5.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre el estrés académico virtual y la comunicación familiar en estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador, 2020.

5.2 Hipótesis específica

Existe relación significativa entre las manifestaciones psicósomáticas y la comunicación familiar en estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador, 2020.

Existe relación significativa entre la sensación de sobrecarga y la comunicación familiar en estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador, 2020.

Capítulo III

Materiales y métodos

1. Diseño y tipo de investigación

La presente investigación es no experimental por lo que no se manipulo la muestra, asimismo es transversal, ya que se aplicaron las pruebas en un determinado tiempo, y es correlacional, ya que el objetivo central es analizar como se relacionan las variables (Hernández, Fernández y Batista, 2014).

2. Variables de la investigación

2.1 Definición conceptual de las variables

2.1.1 Estrés académica virtual.

Se puede decir que el estrés académico virtual es el resultado de las exigencias académicas que se dan en el uso constante de la tecnología de la información y comunicación, que el alumno interpreta como estresante, evidenciando síntomas que obligan a que el menor realice una acción de equilibrio (Reyes, 15 de abril del 2015).

2.1.2 Comunicación familiar

La comunicación familiar es una herramienta favorable que logra unir a los miembros de la familiar, si se lleva de manera apropiada, ya que a través de esta se ve claramente el comportamiento del ser humano dentro del núcleo familiar, promoviendo bienestar en el grupo familiar y sobre todo a cada uno de los miembros (Araujo-Robles, Ucedo-Silva y Bueno-Cuadra, 2017).

2.2 Operacionalización de las variables:

2.2.1 Estrés académico virtual.

Tabla 1

Estrés académico virtual

Variable	Dimensiones	Ítems	Instrumento	Categoría de respuesta
	Estresores virtuales	1, 2, 3, 4, 5		
Estrés académico virtual	Situación estresante	6,7,8,9	Escala de Estrés Académico Virtual (EEAV)	Siempre = 5
	Manifestaciones psicosomáticas	10, 11, 12		Casi siempre = 4
	Estrategias de afrontamiento	13, 14, 15		Algunas veces=3 Rara vez = 2 Nunca = 1

2.2.2 Comunicación familiar.

Tabla 2

Comunicación familiar

Variable	Ítems	Instrumento	Categoría de respuesta
Comunicación Familiar	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Escala de comunicación familiar (Olson et al., 2006)	Extremadamente satisfecho = 5 Generalmente satisfecho = 4 Indeciso=3 Generalmente insatisfecho = 2 Extremadamente insatisfecho = 1

3. Delimitación geográfica y temporal

La investigación se realizó en estudiantes de bachillerato de segundo y tercero de tres centros educativos de la ciudad de Pasaje, que pertenece a la provincia de El Oro de Ecuador, desde octubre hasta diciembre del 2020.

4. Participantes

4.1 Características de la muestra

La población de estudio estuvo conformada por 791 estudiantes de segundo y tercero de bachillerato, que están llevando clases virtuales, de tres centros educativos estatales de la ciudad de Pasaje, en el Ecuador, donde el 58.0% es del sexo femenino y el 42.0% del sexo masculino, el 55.1% tiene 17 años, asimismo el 64.2% es del 3er año, mientras que el 54.9% son del colegio Carmen Mora de Encalada y el 52.1% vive con ambos padres.

Tabla 3

Características sociodemográficas de la muestra

	Categoría	n	%
Sexo	Mujer	459	58.0
	Varón	332	42.0
Edad	15	9	1.1
	16	205	25.9
	17	436	55.1
	18	141	17.8
Año de estudios	Segundo año	283	35.8
	Tercer año	508	64.2
Centro educativo	Carmen Mora de Encalada	434	54.9
	Dr. José Ochoa León	303	38.3
	Ing. José Corsino Cárdenas	54	6.8
¿Con quién vives?	Con ambos padres	412	52.1
	Otro	77	9.7
	Solo con mamá	269	34.0
	Solo con papá	33	4.2

4.2 Criterios de inclusión y exclusión

4.2.1. Criterios de inclusión.

- Alumnos que estén entre 2do y 3ro de bachillerato.
- Alumnos que tengan de 15 a 17 años.
- Alumnos que estén debidamente matriculados en los colegios estatales seleccionados.
- Alumnos que estén llevando clases virtuales por lo menos 2 meses.
- Alumnos que vivan en un entorno familiar, ya sea funcional o disfuncional.
- Alumnos que decidan llenar las encuestas virtuales de manera voluntaria.

4.2.2. Criterios de exclusión.

- Alumnos que no conformen el 2do o 3ro de bachillerato.
- Alumnos que sean menores o mayores de 15 a 17 años.
- Alumnos que no estén debidamente matriculados en los colegios estatales seleccionados.
- Alumnos que estén llevando clases virtuales por un tiempo menor 2 meses.
- Alumnos que no vivan en un entorno familiar, ya sea funcional o disfuncional.
- Alumnos que no decidan llenar las encuestas virtuales de manera voluntaria.

5. Instrumentos

5.1 Escala de Estrés Académico Virtual (EEAV)

La escala fue elaborada en la ciudad de Tarapoto-Perú por Flores y Moreno (2020), en alumnos universitarios de 16 a 30 años de edad que llevaban una educación virtual por más de 2 meses, en un principio tuvo 31 ítems, divididos en 4 dimensiones, sin embargo, después de los análisis solo quedaron 15 ítems manteniendo las 4 dimensiones, respondiendo satisfactoriamente a una validez de contenido obteniendo valores mayores a 0.8, referente a la validez de constructo se desarrolló a través del análisis factorial exploratorio donde el KMO

revelo el valor de .867, y la prueba de Bartlett fue .001, de la misma manera los ítems agrupados en las dimensiones tuvieron cargas factoriales que oscilaban entre .337 y .995 observándose que los ítems explican adecuadamente el constructo, asimismo conto con una validación convergente con la prueba SISCO, obteniendo correlaciones fuertes, por último se obtuvieron valores de fiabilidad a través del coeficiente de Alpha, donde la dimensión de Estresores virtuales alcanzo un .828, la dimensión de Situaciones estresantes, alcanzo un .727, la dimensión de Manifestaciones psicósomáticas .761 y la dimensión de Estrategias de afrontamiento .770 evidenciando niveles adecuados de precisión.

Para esta investigación se realizó una adaptación de la versión peruana a la población ecuatoriana, a través de la validación de contenido para lo cual se conto con 5 jueces expertos y se utilizo la V de Aiken. Al realizar el análisis de los jueces se observo que los valores son mayores a 0.8 lo cual evidencia que el instrumentó es apropiado para ser utilizado.

5.2 Escala de Comunicación Familiar (Olson et al., 2006).

La escala es extraída de la Escala de Comunicación Padres-Adolescentes (PACS, siglas en inglés) (Olson et al., 2006), dicha escala inicio con 35 ítems, pero a través del análisis solo quedaron 20, posteriormente, y por ultimo en otro análisis de los mismos autores terminaron con una versión reducida de 10 ítems, dicho instrumento paso por un análisis factorial exploratorio en adolescentes de 16 a 28 años, donde los valores del KMO y la prueba de Bartlett fueron .859 y .001 respectivamente, de la misma manera se realizó el análisis factorial confirmatorio donde se observó que el CFI, RMSEA y el RMR obtuvieron valores adecuados para el modelo unidimensional, por último se observa que el coeficiente de Alpha es de .887.

Al igual que el otro instrumento este también paso por una validación de contenido para lo cual se contó con 5 jueces expertos y se utilizó la V de Aiken. Al realizar el análisis de los

jueces se observó que los valores son mayores a 0.8 lo cual evidencia que el instrumentó es apropiado para ser utilizado.

6. Proceso de recolección de datos

Para la recolección de datos en primer lugar se pidió permiso a las instituciones para poder compartir el link de las pruebas y concretar la recolección de datos, posteriormente con la autorización de la institución, se contactó con los docentes para coordinar un horario para ingresar a las aulas virtuales, una vez en el aula virtual se explicó a los alumnos el objetivo de la investigación y se les pidió que colaboren de manera voluntaria. Después de 15 minutos se les pidió que vayan terminando de llenar las pruebas agradeciendo a todos por su participación.

7. Procesamiento y análisis de datos

Una vez llegado al objetivo de la muestra se descargó los resultados en formato Excel y se recodifico, posteriormente se abrió el SPSS versión 25 para iniciar el proceso estadístico, en primer lugar, se extrajo los niveles de las variables y después se analizó la distribución de la muestra para ver que estadístico usar para la correlación, Pearson o Spearman, según sea el caso.

Capítulo IV

Resultados y discusión

1. Resultados

1.1 Análisis descriptivo

1.1.1. Nivel del estrés académico virtual

Iniciando el análisis descriptivo de la variable estrés académico virtual se puede observar que el 51.1% alcanzó el nivel medio, mientras que en la dimensión manifestaciones psicósomáticas el 23.4% llegó a tener el nivel de alto, de la misma manera se ve que en la dimensión sensación de sobrecarga el 28.6% tienen el nivel bajo (Tabla 4)

Tabla 4

Niveles de estrés académico en los estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador

Dimensiones	Bajo		Niveles Medio		Alto	
	n	%	n	%	n	%
Estrés académico virtual	216	27.3	404	51.1	171	21.6
Manifestaciones psicósomáticas	202	25.5	404	51.1	185	23.4
Sensación de sobrecarga	226	28.6	404	51.1	161	20.4

1.1.2. Niveles de la comunicación familiar

Siguiendo con el análisis descriptivo de la variable comunicación familiar de los estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador se observa que el 25.7% tienen el nivel de bajo,

mientras que el 55.4% alcanzaron el nivel medio, y el 19.0% llegaron a tener el nivel alto de comunicación familiar (Tabla 5).

Tabla 5

Niveles de comunicación en los estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador

Dimensiones	Bajo		Niveles Medio		Alto	
	n	%	n	%	n	%
Comunicación familiar	203	25.7	438	55.4	150	19.0

1.2. Prueba de normalidad

Para continuar con el análisis y poder responder a las hipótesis planteadas es necesario verificar la distribución de los datos, para ello se utilizará la prueba de normalidad de Kolgomorov Smirnov (K-S) ya que la muestra supera los 50 participantes.

La tabla 6 muestra que tanto las variables estrés académico virtual y comunicación familiar presentan una distribución no paramétrica ($p < 0.05$) lo mismo ocurre en las dimensiones del estrés académico virtual, lo cual lleva a la decisión de utilizar rho de Spearman para el análisis de correlación.

Tabla 6

Prueba de normalidad del estrés académico virtual y la comunicación familiar en los estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador

Variables	Media	DE	K-S	p
Estrés académico virtual	32.18	9.403	0.062	,001
Manifestaciones psicosomáticas	23.62	6.954	0.079	,001
Sensación de sobrecarga	8.55	3.119	0.095	,001
Comunicación familiar	35.73	7.370	0.085	,001

1.3. Análisis de correlación

Para concluir el análisis de correlación y responder a las hipótesis planteadas se verifica la tabla 7 donde se ve que existe una correlación inversa estadísticamente significativa con una fuerza débil entre el estrés académico virtual y la comunicación familiar ($\rho = -.344$; $p < .05$), de la misma manera se visualiza una correlación inversa estadísticamente significativa con una fuerza débil entre las manifestaciones psicósomáticas y la comunicación familiar ($\rho = -.361$; $p < .05$), por último se ve que también existe una correlación estadísticamente inversa con una fuerza débil entre la sensación de sobrecarga y la comunicación familiar ($\rho = -.250$; $p < .05$), todos estos resultados muestran que a mayor estrés académico virtual, mayores manifestaciones psicósomáticas y sensación de sobrecarga, menores serán los niveles de comunicación familiar.

Tabla 7

Análisis de correlación del estrés académico virtual y la comunicación familiar en los estudiantes de bachillerato de Pasaje, Ecuador

Estrés académico virtual	Comunicación familiar	
	ρ	p
Estrés académico virtual	-,344**	0.001
Manifestaciones psicósomáticas	-,361**	0.001
Sensación de sobrecarga	-,250**	0.001

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

2. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre estrés académico virtual y comunicación familiar en estudiantes que cursan el segundo y tercero bachillerato de tres centros educativos de la ciudad de Pasaje, ubicada en la provincia de El Oro, Ecuador. De acuerdo a los resultados encontrados, respecto al estrés académico virtual, se observa que un 51.1% presentan estrés a nivel medio. Estos resultados se asemejan con el estudio de AlAteeq, Aljhani y AlEesa (2020), que, en una escala de bajo, moderado y alto, registraron que más de la mitad (55%) presentaron niveles moderados de estrés y además la mayoría de los participantes fueron del sexo femenino, siendo una de las características que se evidencia en la presente muestra de estudio. Por otro lado, se evidencia que un 23.4% de los estudiantes reportaron un nivel alto de manifestaciones psicósomáticas. Esto se asemeja con el estudio de González-Jaimes, Tejeda-Alcántara, Espinosa-Méndez y Ontiveros-Hernández (2020) en el que reportaron entre un 17.9% a 28% niveles Alto y Muy alto de malestares físicos y psicológicos en los estudiantes durante la fase de confinamiento. Esto sugiere que, aproximadamente la cuarta parte de la muestra en estudio presentaron malestares, como: dolores de cabeza, agotamiento y sin fuerza, oleadas de calor o escalofríos, poca satisfacción al realizar sus actividades habituales, entre otros. Cabe mencionar que un 28.6% de los estudiantes se ubican en un nivel bajo de sensación de sobrecarga. Para lo cual, Salort (2020) menciona que, al inicio de la pandemia, el sistema educativo del nivel medio, sobrecargó al personal docente, estudiantes y padres de familia, puesto que hubo actividades que generaron preocupación o incertidumbre para su elaboración en el hogar, sin embargo, más adelante, con la lógica de la virtualidad y la asimilación de una nueva realidad se ha logrado naturalizar diferentes prácticas académicas.

En relación a la variable comunicación familiar, se obtuvo que un 55.4% se ubica en un nivel medio, mientras que el resto de la población presenta un nivel bajo (25.7%) o alto (19.0%) de comunicación familiar. Estos resultados se asemejan con el estudio de Pumaricra (2020), quien considerando la coyuntura por la que vivieron los estudiantes durante el aislamiento social obligatorio, encontró que la mayoría de los participantes (64%) se ubican en un nivel medio, y un 14% y 22% se ubican en el nivel bajo y alto respectivamente. Por lo que, se entiende que la mayor parte de los estudiantes de diferentes territorios nacionales se sienten conformes con la dinámica de comunicación familiar en la que viven. Cabe destacar que, Farfán (2020) dentro de los parámetros de pandemia, obtuvo que la comunicación familiar se encuentra en un nivel medio, además, demostró que no existe relación estadística entre comunicación familiar y bienestar psicológico, lo que quiere decir que, la comunicación familiar puede caracterizarse por la interacción entre los miembros, el respeto de opiniones, el trabajo en equipo, pero no asegura el bienestar psicológico en la familia, dado a la influencia de factores interno o externos (Copez-Lonzoy, Villareal-Zegarra y Paz-Jesús, 2016).

Conforme a lo esperado, se encontró que existe una correlación inversa estadísticamente significativa con una fuerza débil entre el estrés académico virtual y la comunicación familiar ($\rho = -.344$; $p < .05$), es decir, los estudiantes de segundo y tercero de bachillerato, que percibieron un alto estrés académico debido a la modalidad virtual, presentaron bajos niveles de comunicación familiar. En otras palabras, cada estudiante que experimentó estrés dado a las demandas académicas atípicas, manifestó en menor intensidad satisfacción con la forma en cómo los miembros de su familia se comunican, llevando a la posibilidad que entre los mismos no consigan entender sus sentimientos o que no traten de expresar sus ideas, creencias, entre otros aspectos. Varguillas y Bravo (2020,) y Bonilla (2020) mencionan que, la

percepción estudiantil se encontraba parcialmente preparada para recibir clases a través de plataformas virtuales, realizar evaluaciones mediante nuevas metodologías y valerse por el autoaprendizaje, por lo que, sintieron miedo, ansiedad, tristeza, e ira (Munevar, Burbano y Flórez, 2019), emociones causales que, frente a una crisis, afectó el estado emocional y la calidad de vida, la cual está estrechamente relacionada con la convivencia familiar, que sin lugar a dudas, garantiza la formación integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes (Hernández-Alba, Ruiz-Pérez, Trista-Álvarez, Delgado-González, 2016). Esto coincide con el estudio de Valdivieso, Burbano, y Burbano (2020) que durante el confinamiento, la convivencia familiar, donde interactúa habitualmente el conflicto y la comunicación se deterioró moderadamente, sus hallazgos muestran que un 3.5% percibió que la convivencia familiar se tornó mala, es decir que, para algunos estudiantes el retorno o estadía prolongada con sus familias afectó a la convivencia familiar, ya que los estudiantes debían atender sus clases y a su vez colaborar con quehaceres propios del hogar o actividades del campo, siendo jornadas de estudios o de labores más extensas o no bien recibidas.

Asimismo, se encontró una correlación inversa estadísticamente significativa con una fuerza débil entre las manifestaciones psicósomáticas y la comunicación familiar ($\rho = -.361$; $p < .05$), lo que quiere decir que, a mayor presencia de manifestaciones psicósomáticas, menores serán los niveles de comunicación familiar. Siguiendo la misma línea, algunos investigadores concuerdan que dependiendo del grado de satisfacción con la comunicación que experimenta un individuo dentro de su entorno familiar, se puede evidenciar la aparición o ausencia de síntomas psicósomáticos. Especialmente, la percepción de un adolescente respecto a la comunicación positiva y sana con sus padres conlleva a una autopercepción funcional dentro del contexto escolar, por lo que confirman su asociación negativa con el malestar

psicológico (Rivero-Lazcano, Martínez-Pampliega e Iraurgi, 2011; Estévez, Musitu, Herrero, 2005). Además, estudios longitudinales demuestran que existe relación inversa entre clima familiar negativo y síntomas psicósomáticos (Begotti, Borca, Calandri, Cattelino e Ingoglia, 2004; Eisenberg et al., 1999).

Por último, se encontró que existe una correlación estadísticamente inversa con una fuerza débil entre la sensación de sobrecarga y la comunicación familiar ($\rho = -.250$; $p < .05$), este hallazgo muestra que, a mayor sensación de sobrecarga, menores serán los niveles de comunicación familiar. No cabe duda que, el confinamiento afectó diversas áreas del ser humano, como el área social, familiar, laboral y económico. Por tanto, considerando la convivencia familiar y la sobrecarga laboral, la mayoría de las familias, en este caso domiciliadas en España, refieren haber presentado la sensación de “no llegar a todo”, lo que quiere decir que, muchos de los individuos no consiguieron cumplir con sus roles familiares y valor que dieron a los mismos fue mínimo (Educación, 2020). De la misma forma, en Ecuador se vivió la suma de las exigencias en la realización de tareas y responsabilidades familiares, laborales, así como la necesidad del aprendizaje y adquisición de nuevas habilidades tecnológicas, que conllevó a la sensación de sobrecarga en momentos de angustia e incertidumbre, por ello, para prevenir problemas emocionales y conductuales, dentro del contexto del presente estudio, se evidenció que el territorio ecuatoriano efectuó medidas de cuidado para la salud psíquica y emocional (Universidad Andina Simón Bolívar, 2020).

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

1. Conclusiones

- En relación al objetivo general se puede evidenciar que existe relación estadísticamente significativa inversa con una fuerza débil entre estrés académico virtual y la comunicación familiar ($\rho = -.344$; $p < .05$), evidenciando que a presencia de estrés académico virtual es posible que también exista poca comunicación familiar.

- Considerando el primer objetivo específico se ve que hay una correlación inversa estadísticamente significativa con una fuerza débil entre las manifestaciones psicósomáticas y la comunicación familiar ($\rho = -.361$; $p < .05$), mostrando que a menor estrés académico virtual mayores son los niveles de comunicación familiar

- Por último, analizando el último objetivo específico se ve que existe una correlación estadísticamente significativa inversa con una fuerza débil entre la sensación de sobrecarga y la comunicación familiar ($\rho = -.250$; $p < .05$), concluyendo que, a mayor sensación de sobrecarga, menor será la comunicación familiar.

2. Recomendaciones

- La situación que se está viviendo a causa de la Covid 19 cambio la interacción que se vive en casa, causando dificultades en la comunicación familiar, por lo tanto, es necesario que se haga psicoeducación para aceptar la situación que se vive y capacitarlos para ver la manera en la que pueden mejorar su comunicación.

- Desarrollar talleres para poder mejorar la administración del tiempo de estudios y las actividades que conlleva llevar clase de manera virtual.
- Replicar el estudio en otras partes del Ecuador para ver si los resultados se replican, e intentar analizar una posible causalidad utilizando una regresión lineal o un análisis de ecuaciones estructurales.
- Realizar el análisis confirmatorio de ambas pruebas en la población ecuatoriana, ya que para este estudio se realizó un análisis factorial exploratorio.

Referencias

- Aafreen, M., Priya, V. y Gayathri, R. (2018). Effect of stress on academic performance of students in different streams. *Drug Invention Today*, 10(9), 1776-1780. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=d5330730-50c4-4ab6-8915-cbb480003102%40sessionmgr4006>
- Abdelmatloub, R. (2020). Online Learning during the COVID-19 Pandemic and Academic Stress in University Students. *Revista Românească pentru Educație Multidimensională*, 12(1), 1-8. <https://doi.org/10.18662/rrem/12.1sup2/>
- Adler, R. y Rodman, G. (2016). Understanding human communication (10th ed.). Nueva York: Oxford University Press. Recuperado de: https://piazza.com/class_profile/get_resource/h9euacw3luh3cw/h9eugkvvora49v
- Agolla, J. y Ongori, H. (2009). An assessment of academic stress among undergraduate. *Educational Research and Reviews*, 4(2), 063-070. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/209835751_An_assessment_of_academic_stress_among_undergraduate_students_The_case_of_University_of_Botswana
- Aguado, J. (2004). *Introducción a las teorías de la información y la comunicación*. Recuperado de [https://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Informa%20\(20\)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf](https://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Informa%20(20)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf)
- AlAteeq, D., Aljhani, S. y AlEesa, D. (2020). Perceived stress among students in virtual classrooms during the COVID-19 outbreak in KSA. *Journal of Taibah University Medical*

Sciences, 1-6. Recuperado de
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1658361220301128>

Ato, E. (2017). Nivel de comunicación padres – adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel (Tesis para optar la licenciatura en psicología, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima). Recuperado de: [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1531/TRAB.SUF.PROF.%20A TO%20FERNANDEZ%20ELVIRA%20GRACIELA.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1531/TRAB.SUF.PROF.%20A%20TO%20FERNANDEZ%20ELVIRA%20GRACIELA.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Araujo-Robles, E., Ucedo-Silva, V. y Bueno-Cuadra, R. (2017). Validación de la Escala de Comunicación Padres-Adolescente en jóvenes universitarios de Lima. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(1), 253-272. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.12.560>

Arenas, S. (2009). Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes. (Tesis de grado- psicología). Universidad Mayor de San Marcos. Lima-Perú. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2562/Arenas_as.pdf;jsessionid=905179233B812AD5BAE85F1165CCDEA2?sequence=1

Barraza, A. (2007). Propiedades psicométricas del Inventario SISCO del estrés académico. *Revista Psicología Científica.com*, 9(10). Recuperado de <https://www.psicologiacientifica.com/sisco-propiedades-psicometricas>

Barrera, E., Cruz, C. y Martínez, N. (2015). Factores de la comunicación familiar asociados al consumo de drogas en estudiantes universitarios de Cartagena de Indias. Miguel (Tesis para optar la licenciatura en comunicación social, Universidad Tecnológica de Bolívar, Colombia). Recuperado de: <http://biblioteca.unitecnologica.edu.co/notas/tesis/0068244.pdf>

- BBC New Mundo (8 de abril del 2020). Coronavirus: 11 plataformas de educación online gratuitas y en español que los países nórdicos liberaron por la pandemia. BBC New Mundo. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-52208975>
- Begotti, T., Borca, G., Calandri, E., Cattelino, E. e Ingoglia, S. (2004). *Family relationships and risk: an analyses of circularity*. O Porto: IX Conference of the European Association for Research on Adolescence.
- Bensabat, S. (1987). Stress. Grandes especialistas responden. Bilbao: Mensajero
- Belli, S. & Reyes, M. (2015). La experiencia de lo virtual en la educación digitalizada. Cuestiones de confianza en contextos educativos online. *Revista de Educación a Distancia*, 47, 1-21. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54742306005>
- Bonilla, J. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 89-98. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>
- Brouwer, R., Koenis, M., Schnack, H., van Baal, G., van Soelen, I., Boomsma, D., y Hulshoff Pol, H. (2015). Longitudinal development of hormone levels and grey matter density in 9 and 12-yearold twins. *Behavior Genetics*, 45, 313–323. <https://doi.org/10.1007/s10519-015-9708-8>
- Caldera, J., Pulido, B. y Martínez, M. (2007). Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos. *Revista de Educación y Desarrollo*, 7, 77-82. Recuperado de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Caldera.pdf
- Caldera-Montes, J., Reynoso-González, O., Gómez-Covarrubia, N., Mora-García, O. y Anaya-González, B. (2017). Modelo explicativo y predictivo de respuestas de estrés académico en

- bachilleres. *Ansiedad y Estrés*, 23(1), 20-26. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1134793716300379>
- Constante, S. (2020). Ecuador: la educación online desde casa es imposible e injusta. *El País*. Recuperado de https://elpais.com/elpais/2020/06/12/planeta_futuro/1591955314_376413.html
- Copez-Lonzoy, A., Villarreal-Zegarra, D. y Paz-Jesús, Á. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología*, 35(1), 31-46. Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-37.pdf>
- Davis, S. y Palladino, J. (2008). *Psicología*. México: Prentice Hall.
- Díaz, Y. y Siza, S. (2019). Estrés académico y funcionamiento familiar en el personal militar de la escuela de perfeccionamiento de aerotécnicos. (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/30304>
- Díaz. (2019). Apoyo Social percibido por los pacientes oncológicos de un Hospital de la ciudad de Lima, periodo 2018. *Duke Law Journal*.(1),1–13. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Dominguez-Mora, R., Vargas-Jimenez, E. y Castro-Castañeda, R. (2016). Impacto de la comunicación familiar en la victimización por internet en parejas adolescentes. Una perspectiva de género. *Opción*, 32(13), 979-1000. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048483046.pdf>
- Dusselier, L., Dunn, B., Wang, Y., Shelley, M., y Whalen, D. (2005). Personal, health, academic, and environmental predictors of stress for residence hall students. *Journal of*

- American College Health*, 54(1) 15-24. Recuperado de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/16050324/>
- Educación (28 de junio de 2020). El 70% de las familias mejoró su comunicación en confinamiento. Recuperado de <https://www.educaciontrespuntocero.com/familias/familias-comunicacion/>
- Eisenberg, N., Fabes, R., Shepard, S., Guthrie, I., Murphy, B., Reiser, M. (1999). Parental reactions to children's negative emotions: longitudinal relations to quality of children's social functioning. *Child Development*, 70, 513-534. Recuperado de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10218267/>
- Estévez, E., Musitu, G. y Herrero, J. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Revista Salud Mental*, 28(4), 81-89. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v28n4/0185-3325-sm-28-04-81.pdf>
- Farfán, B. (2020). Comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de enfermería del instituto de educación superior tecnológico privado, Ayacucho-2020. (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18570/ESTUDIANTES_DE_ENFERMERIA_COMUNICACION_FAMILIAR_Y_BIENESTAR_PSICOLOGICO_FARFAN_VELAZQUE_BRIGITH_ESTEPHANY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gamboa, K. y Ysuiza, K. (2019). Conducta sexual de riesgo y comunicación familiar en adolescentes de 3ro, 4to y 5to año del nivel secundario de una I. E. estatal de la ciudad de Iquitos. (Tesis de título profesional). Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1982/Keshia_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Gañan, S. (2018). Habilidades sociales: Los estilos de comunicación en la resolución de conflictos en los docentes del IES Nervión de localidad de Sevilla (Tesis de título profesional). Recuperado de: https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/81796/174_08365187.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Goddings, A., Beltz, A., Peper, J., Crone, E. y Braams, B. (2019). Understanding the role of puberty in structural and functional development of the adolescent brain. *Journal of Research on Adolescence*, 29(1), 32-53. Recuperado de <https://doi.org/10.1111/jora.12408>
- González-Jaimes, N., Tejeda-Alcántara, A., Espinosa-Méndez, C. y Ontiveros-Hernández, Z. (2020). Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. *Health Sciences*, 1-17. Recuperado de <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.756>
- Guaña, E., Llumiquinga, S. y Ortiz, K. (2015). Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual. *Revista Ciencias Holguín*, 21(4), 1-16. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181542152006.pdf>
- Guemes-Hidalgo, M., González-Fierro, M. e Hidalgo, M. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatr Integral*, 21(4), 233-244. Recuperado de <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Desarrollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf>
- Gutiérrez, R., Díaz, K. y Román, R. (2017). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *CIENCIA ergo-sum*, 23(3), 219-228. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5713921.pdf>

- Hazen, E., Schlozman, S. y Beresin, E. (2008). Adolescent Psychological Development: A review. *Pediatrics in Review*, 29, 161-168. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/5401531_Adolescent_Psychological_Development_A_Review
- Hernández, F., Fernández, F., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Hernández-Alba, L., Ruiz-Pérez, O., Trista-Álvarez, B., Delgado-González, Y. (2016). La orientación dirigida a mejorar la calidad de vida en la convivencia familiar y comunitaria. *Revista Ra Ximhai*, 12(5), 101-112. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46147584007.pdf>
- Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina Integral*. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013
- Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. (2016). *Guía para el estrés. Causas, consecuencias y prevención*. Recuperado de <http://hraei.net/doc/2016/guias/Guia-para-el-Estres.pdf>
- Jackson, S. y Goossens, L. (2020). *Handbook of Adolescent Development*. Recuperado de https://books.google.es/books?id=JHd0DwAAQBAJ&dq=adolescent+development&lr=&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Jara, M. (2016). La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes del noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. (Tesis para la obtener el título de psicología clínica, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador). Recuperado por:

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>

Jiménez, A. y Cubilos, R. (2010). Estrés percibido y satisfacción laboral después del terremoto ocurrido el 27 de febrero de 2010 en la zona centro-sur de Chile. *Terapia Psicológica*, 28(2), 187-192. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/785/78516731007.pdf>

Juárez, C. (2019). *Todo lo que quería saber sobre el estrés de la A a la Z*. México: Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V.

Kemp, S. (2020). Digital 2020, Global Digital Overview: Essential Insights Into How People Around The World Use The Internet, Mobile Devices, Social Media, And Ecommerce. *We are Social and Hootsuite*. Recuperado de <https://wearesocial.com/digital-2020>.

Kwaah, C. y Essilfie, G. (2017). Stress and coping strategies among distance education students at the University of Cape Coast, Ghana. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 18(3), 120-134. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1147588.pdf>

Lazarus, R. y Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. Estados Unidos: Springer Publishing Company

Marcucci, E. (10 de octubre de 2014). La importancia de la comunicación en la familia. *PrimeroFamilia*. Recuperado de <http://primerofamilia.com/la-importancia-de-la-comunicacion-enla-familia/>

Mendizábal, J. y Anzures, B. (1999). La familia y el adolescente. *Revista Médica del Hospital General*, 62(3), 191-197. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/h-gral/hg-1999/hg993g.pdf>

Melgosa, J. (2006). *Sin estrés*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=eFQraki_7boC&source=gbs_navlinks_s

Meneses, R. (2011). Comunicación oral y escrita. Universidad Estatal a Distancia (UNED).

Recuperado de:

<https://www.uned.ac.cr/ecsh/images/documentos/LitGrama/guiADIDActica-709-2012-3.pdf>

Minuchin, S. y Fishman, C. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Recuperado de:

[https://books.google.com.pe/books?id=LHJdDwAAQBAJ&lpg=PA123&dq=Minuchin%20S.%20%26%20Fishman%20C.%20\(2004\).%20T%C3%A9nicas%20de%20terapia%20familiar.%20Buenos%20Aires%3A%20Editorial%20Paid%C3%B3s&hl=es&pg=PA123#v=onepage&q=Minuchin,%20S.%20%26%20Fishman,%20C.%20\(2004\).%20T%C3%A9nicas%20de%20terapia%20familiar.%20Buenos%20Aires:%20Editorial%20Paid%C3%B3s&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=LHJdDwAAQBAJ&lpg=PA123&dq=Minuchin%20S.%20%26%20Fishman%20C.%20(2004).%20T%C3%A9nicas%20de%20terapia%20familiar.%20Buenos%20Aires%3A%20Editorial%20Paid%C3%B3s&hl=es&pg=PA123#v=onepage&q=Minuchin,%20S.%20%26%20Fishman,%20C.%20(2004).%20T%C3%A9nicas%20de%20terapia%20familiar.%20Buenos%20Aires:%20Editorial%20Paid%C3%B3s&f=false)

Molina, C. y Tapia, P. (2020). Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Central del Ecuador. (Tesis de pregrado).

Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/21134>

Muchcco, L. (2012). Conocimientos, actitudes y comunicación familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes de dos instituciones educativas nacionales (Tesis de pregrado). Recuperado de:

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2990/Muchcco_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Muchabaiwa, I. (2016). The levels and impacts of stress on academic performance of master's students in the faculty of arts at the university of Nairobi. (Tesis de posgrado). Recuperado de

- https://www.academia.edu/35824587/The_levels_and_impacts_of_stress_on_academic_performance_of_mastersstudents_in_the_faculty_of_arts_at_the_university_of_Nairobi
- Munevar, S., Burbano, V. y Flórez, A. (2019). La actividad física como alternativa de formación para disminuir la agresividad escolar: un estudio comparativo. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 56, 141-160. Recuperado de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1042>
- Muñoz-Fernández, S., Molina-Valdespino, D., Ochoa-Palacios, R., Sánchez-Guerrero, O. y Esquivel-Acevedo, J. (2020). Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Acta Pediátrica de México*, 41(1), 127-136. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf>
- Musita, G. y Buelga, S. (2006). *Psicología de la Comunicación*. Recuperado de <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Lacomunicacionfamdesdeperspectsist.GMusitu.pdf>
- Nagua, E. (2017). Relación entre funcionalidad familiar y estrés en adolescentes del bachillerato. Zona 7, Ecuador 2016". (Tesis de posgrado). Recuperado de <http://dspace.unl.edu.ec:9001/jspui/bitstream/123456789/18257/3/TESIS%20EDWIN%20NAGUA.pdf>
- Naranjo, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), 171-190. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>
- Neidhardt, J., Weinstein, M. y Conry, R. (1989). *Seis programas para prevenir y controlar el estrés*. Madrid: Deusto.

- Nesi, J., Choukas-Bradley, S. y Prinstein, M. (2018). Transformation of Adolescent Peer Relations in the Social Media Context: Part 1—A Theoretical Framework and Application to Dyadic Peer Relationships. *Clinical Child and Family Psychology Review*, 21(3), 267–294. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6435354/>
- Nguyen, T., McCracken, J., Ducharme, S., Botteron, K., Mahabir, M., Johnson, W. y Grp, B. (2013). Testosterone-related cortical maturation across childhood and adolescence. *Cerebral Cortex*, 23, 1424–1432. <https://doi.org/10.1093/cercor/bhs125>
- Nguyen, T., McCracken, J., Ducharme, S., Cropp, B., Botteron, K., Evans, A. y Karama, S. (2013). Interactive effects of dehydroepiandrosterone and testosterone on cortical thickness during early brain development. *Journal of Neuroscience*, 33, 10840–10848. <https://doi.org/10.1523/JNEUROSCI.5747-12.2013>
- Noticias ONU. (27 de agosto del 2020). Uno de cada tres niños en el mundo no puede acceder a clases a distancia si su escuela cierra. Noticias ONU: *Mirada Global/Historias Humanas*. Recuperado de: <https://news.un.org/es/story/2020/08/1479572>
- Laurence, B., Williams, C. y Eiland, D. (2009). Depressive Symptoms, Stress, and Social Support Among Dental Students at a Historically Black College and University. *Journal of American College Health*, 58, 94-105. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.3200/JACH.58.1.56-63>
- Lumbreras, R. (2013). Funcionalidad familiar. Jalisco: Revista. *Nuevo amanecer*. 67-78. Recuperado por: <http://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/2135/3810>
- Oliva, E. y Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

- Olson, D. H. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144-167. Recuperado: <https://doi.org/10.1111/1467-6427.00144>
- Ospina, A. (2016). Síntomas, niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una institución de educación superior militar: análisis comparativo. (Tesis de posgrado). Recuperado de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/3161/4/TESIS%20DE%20MAESTR%C3%8DA%20%20Andr%C3%A9s%20Ospina%20Stepanian.pdf>
- Pozos-Radillo, B., Preciado-Serrano, M., Acosta-Fernández, M., Aguilera-Velasco, M. y Delgado-García, D. (2014). Academic stress as a predictor of chronic stress in university students. *Psicología Educativa*, 20(1), 47-52. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135755X14000074>
- Pumaricra, E. (2020). Comunicación familiar en estudiantes de psicología de una universidad privada, Chimbote, 2020. (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18391/COMUNICACION%20FAMILIAR_PUMARICRA_MENACHO_ERICK_MAX.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Raj, U. y Fatima, A. (2020). Stress in students after lockdown due to COVID-19 threat and the effects of attending online classes. (Tesis de grado). Recuperado de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3584220
- Reyes, J. (13 de abril del 2015). Para compartir esta nota utiliza los íconos que aparecen en el sitio. *La Prensa*. Recuperado de <https://www.laprensa.hn/guiamedica/831147-418/el-estr%C3%A9s-tecnol%C3%B3gico-puede-causar-irritabilidad-dolor-de-cabeza-y-males-musculares>

- Rivero-Lazcano, N., Martínez-Pampliega, A. e Iraurgi, I. (2011). El papel funcionamiento y la comunicación familiar en los síntomas psicosomáticos. *Revista Clínica y Salud*, 22(2), 175-186. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/clinsa/v22n2/v22n2a06.pdf>
- Sahu, P. (2020). Closure of Universities Due to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff. *Cureus*, 12(4). Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7198094/>
- Salort, S. (14 de septiembre de 2020). *Docentes y pandemia: cómo impacta la educación virtual en su bienestar*. Villa María Educativa. Recuperado de <https://villamariaeducativa.com.ar/docentes-y-pandemia-como-impacta-la-educacion-virtual-en-su-bienestar/#>
- Serebrinsky, H.A. (2009). *Un viaje circular: De la psicología social a la teoría sistémica*. Buenos Aires: Psicolibro Ediciones.
- Tan, S. y Yip, A. (2018). Hans Selye (1907-1982): Founder of the stress theory. *Singapore Med J*. 59(4), 170-171. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5915631/>
- The American Institute of Stress (2019). Using Key Communication Skills to Manage Stress. Recuperado de <https://www.stress.org/using-key-communication-skills-to-manage-stress>
- UNESCO-IESALC (2020). *El coronavirus COVID-19 y la educación superior: impacto y recomendaciones*. Recuperado de: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/02/el-coronavirus-covid-19-y-la-educacion-superior-impacto-y-recomendaciones/>
- Universidad Industrial de Santander. (2014). Guía de atención pacientes en crisis emocional- primeros auxilios psicológicos. Recuperado de

https://www.uis.edu.co/intranet/calidad/documentos/bienestar_estudiantil/guias/GBE.80.pdf

Universidad Andina Simón Bolívar (2020). ¿Cómo prevenir, enfrentar y acompañar las afecciones psicosociales en el contexto del covid-9? Recuperado de <https://www.uasb.edu.ec/documents/3037790/3051274/TODO+GUIA/f07db913-5115-4a07-8ae7-b42101a8dd6c>

Valdivieso, M., Burbano, V. y Burbano, A. (2020). Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento académico. *Revista Espacios*, 41(42), 269-281. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p23.pdf>

Varguillas, C. y Bravo, P. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias sociales*, 26(1), 219-232. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384416>

Velasco, M. y Sinibaldi, J. (2001). Manejo del enfermo crónico y su familia (sistemas, historias y creencias). México: Editorial El manual moderno.

Watzlawick, P., Helmick Beavin, J. y Jackson, D. (1983). *Teoría de la Comunicación Humana: Interacciones, Patologías y Paradojas*. Recuperado de <https://catedraepistemologia.files.wordpress.com/2015/09/276081111-teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick.pdf>

White, E. (1921). *Ministerio de curación*. Florida, EE. UU: Asociación Publicadora Interamericana.

White, E. (1964). *Conducción del Niño*. Buenos aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.

White, E. (2007). *Mente carácter y personalidad 1*. Buenos aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.

White, E. (2009). *El hogar cristiano*. Buenos aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.

Winter, M. y Yaffe, M. (2000). First-year students' adjustment to university life as a function of relationship with parents. *Journal of Adolescent Research*, 5(1): 9 -37. Recuperado de https://www.naspa.org/images/uploads/main/WintreMG-YaffeM_2000_First-Year_Students_Adjustment_to_University_Life.pdf

Anexo 1

Escala de comunicación familiar

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Anexo 2

Validez de contenido de la escala del estrés académico virtual y la comunicación familiar

Escurra (1998) menciona que, si deseo realizar una validación de contenido, es necesaria la colaboración de expertos del área y en lo posible que vivan en el entorno en el cual se desea aplicar las pruebas, con el fin de poder evaluar que los ítems estén comprensibles, mantengan la relación con el concepto del constructo, las dimensiones, al igual que verifican si el uso de las palabras guarda relación con el concepto a evaluar.

Una demostración que esos ítems reflejan adecuados niveles se refleja cuando los valores son mayores o iguales a 0.80 mientras más se acerquen a 1 es mejor. Ambas pruebas pasaron por el análisis de jueces como se ve la tabla 8 y la tabla 9 Ambas pruebas muestran tener ítems adecuados para ser aplicados a los adolescentes de Pasaje, Ecuador.

Tabla 8

Validez de contenido de la escala de estrés académico virtual

N°	Criterios de evaluación					Aiken
	Juez1	Juez2	Juez3	Juez4	Juez5	V
1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1

Tabla 9

Validez de contenido de la escala de comunicación familiar

Nº	Criterios de evaluación					Aiken
	Juez1	Juez2	Juez3	Juez4	Juez5	V
1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1

Anexo 3

Autorización de las instituciones a evaluar

MINISTERIO DE EDUCACION

Oficio No. 022-DD-07D01-TTHH-21

Pasaje, 21 de enero de 2021.

Magister
Aida Chelita Santillán Mejía
DIRECTORA UPG DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNION
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Con un atento saludo y en atención a su Solicitud de fecha 18 de enero de 2021, dirigida a esta Dirección Distrital 07D01 mediante la cual solicita se autorice el permiso respectivo al estudiante de Psicología de la Universidad Peruana Unión que usted preside, señor **ELIAS MANUEL AGUIRRE ESPINOZA de C.I 0705118768** para que pueda desarrollar su PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, titulado "**Estrés Académico Virtual y comunicación Familiar**" en Estudiantes de Bachillerato de Pasaje, Ecuador 2021, con la participación de os alumnos de segundo y tercer año de Bachillerato de los Colegios:

- Colegio de Bachillerato "Dr. José Ochoa León"
- Colegio de Bachillerato "Carmen Mora de Encalada"
- Colegio de Bachillerato "Ing. José Corsino Cárdenas"

Ante lo expuesto esta Dirección Distrital 07D01 Chilla El Guabo Pasaje- Educación comunica a usted que se atiende favorablemente la petición a fin de que el estudiante pueda desarrollar su proyecto de investigación previo a la obtención de su Maestría en CIENCIAS DE LA FAMILIA con MENCIÓN EMN TERAPIA FAMILIAR, para lo cual el referido estudiante deberá coordinar con las autoridades de las Instituciones Educativas consideradas para aplicación del proyecto de manera virtual en vista de que el alumnado no se encuentran asistiendo de manera presencial a las Instituciones Educativas ante la emergencia sanitaria que se encuentra atravesando nuestro País.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Lcda. Wendy Paola Púa Baquerizo,

DIRECTORA DISTRITAL 07DD01 CHILLA EL GUABO PASAJE
EDUCACIÓN, SUBROGANTE

Revisado L.R. JEFE TTHH
Elaborado por CAR

Recibido
12:00
21-01-2021

Dirección: Av. Amazonas N34-451 y Av. Atahualpa.
Código postal: 170507 / Quito-Ecuador
Teléfono: 593-2-396-1300 - www.educacion.gob.ec

Lenín

