

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

**Dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes del
nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel,
Juliaca 2019**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogo(a)

Autores:

Bach. Thais Morales Valdivia

Bach. Afner Quispe López

Asesora:

Mg. Rita Cordova Soncco

Juliaca, agosto de 2020

DECLARACIÓN JURADA
DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Rita Cordova Soncco, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "DEPENDENCIA AL MÓVIL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA GREGOR MENDEL, JULIACA 2019" constituye la memoria que presenta la Bachiller Thais Morales Valdivia y bachiller Afner Quispe López para aspirar al título de Profesional de Psicólogo, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 21 días del mes de agosto del año 2020.



Mg Rita Cordova Soncco



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a veintim día(s) del mes de agosto del año 2020.
 a las 10:25 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del

Señor Presidente del jurado: Psic. Dora Fariña Vilca el secretario:
Mg. Eddy Wildmar Aguirre Sonco y los demás miembros:
Mg. Oscar Javier Mamani Bonito
 y el(la) asesor(a) Mg. Rita Cordova

Sonco con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada:
Dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa
Brigada Gregor Mendel, Juliaca 2019

de el(los)/la(las) bachiller(es): a) Echais Morales
Valdivia b) Almer Quijpe
Lopez conducente a la obtención del título profesional de
Psicólogo
 (Nombre del Título Profesional)

con mención en.....

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Echais Morales Valdivia

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy bueno</u>

Candidato (b): Almer Quijpe Lopez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy bueno</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 Presidente

 Asesor

 Candidato/a (a)

 Miembro

 Miembro

 Candidato/a (b)

[Firma]
 Secretario

DEDICATORIA

A Dios por darme vida, sabiduría e inteligencia, con su bendición pude culminar esta investigación, agradezco infinitamente a mis padres Fulgencio y Virginia por su apoyo incondicional por sus consejos de superación y fortaleza, agradezco de manera especial a mis hermanos y hermanitas quienes son mi mayor fortaleza y motivación.

Thais Morales Valdivia

Dedico esta investigación a Dios, por la bendición de transformar mi vida. También a mis padres: Mario, Claudia y mi tía Maruja, con quien comparto mis deseos de concretar mis proyectos. A si mismo por el esfuerzo y la confianza que pusieron en mí. El apoyo incondicional de mis hermanos, y que sin ellos no hubiese sido posible culminar este gran proyecto.

Afner Quispe López

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por darnos la fortaleza para llegar hasta aquí y tener planes tan maravillosos para nosotros, considerando así incluso en los momentos más difíciles a lo largo de nuestros desafíos, siempre me dices que confié en ti y siga adelante.

A nuestra querida alma mater, Universidad Peruana Unión que nos recibió en sus aulas en las que nos permitió adquirir nuevos conocimientos y enseñanzas competitivas así mismo los valores cristianos para nuestro diario vivir.

A nuestra asesora, Mg. Rita Cordova Soncco, quien fue un apoyo fundamental en nuestra investigación por su paciencia y dirección a lo largo de nuestra investigación.

A nuestros dictaminadores Mg. Oscar Javier Mamani Benito, Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco, por hacer que esta investigación se concluya bajo estrictos lineamientos correspondientes.

A los psicólogos que fueron apoyo elemental para el avance de nuestra investigación: Mg. Armandina Farceque Huancas, Mg. José Santos Carreño Gálvez, Mg. Miguel Ángel Mendocilla Chávez, Psic. Gabriela Andrea Mejía Bejarano, Psic. Dora Taiña Vilca, Psic. Carmen Alessandra Núñez Ruiz, Psic. Carla Esther Dávila Valencia y la Psic. Deysi Diana Gamarra Linares.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	iii
INTRODUCCIÓN.....	xi
CAPÍTULO I El problema.....	13
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Pregunta general.....	18
1.2.2. Preguntas específicas	18
1.3. Objetivo de la investigación	19
1.3.1. Objetivo General	19
1.3.2. Objetivos específicos	19
1.4. Justificación	19
1.5. Viabilidad.....	20
2. CAPÍTULO II Marco Teórico	21
2.1. Marco bíblico filosófico.....	21
2.2. Antecedentes de la investigación	23
2.3. Bases teóricas.....	28
2.3.2. Habilidades sociales	34
2.3.3. Adolescencia	41
2.4. Marco conceptual.....	44
2.4.1. Dependencia al celular.....	44
2.4.2. Habilidades sociales	45
2.5. Hipótesis.....	45
2.5.1. Hipótesis general.....	45
2.5.2. Hipótesis específica	45
3. CAPÍTULO III Materiales y método	47

3.1.	Tipo y Diseño	47
3.2.	Variable de investigación	47
3.2.1.	Definición conceptual de variables	47
3.3.	Población y muestra.....	48
3.4.	Criterios de exclusión e inclusión	48
3.5.	Operacionalización de variable.....	49
3.7.	Instrumentos.....	49
3.7.1.	Test de dependencia al móvil (TDM).....	49
3.7.2.	Escala de habilidades sociales	51
3.8.	Recolección de datos.....	52
3.9.	Análisis de datos	52
4.	CAPÍTULO IV Resultados y Discusión	54
4.1.	Resultados.....	54
4.1.1.	Tablas descriptivas segmentadas por datos sociodemográficos.....	54
4.1.2.	Análisis descriptivos de las variables	57
a.	Análisis descriptivo de la variable dependencia al móvil	57
4.1.3.	Análisis de normalidad	58
1.1.1.	Análisis inferencial.....	60
1.1.1.1.	Análisis de correlación.....	60
4.2.	Discusión	60
5.	CAPÍTULO V Conclusiones y recomendaciones	66
5.1.	Conclusiones.....	66
5.2.	Recomendaciones	67
	Referencias.....	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la muestra.....	48
Tabla 2 Operacionalización de variables	49
Tabla 3 Dimensiones (Test de dependencia al móvil).....	51
Tabla 4 Niveles de dependencia al móvil según género	54
Tabla 5 Niveles de dependencia al móvil según edad	55
Tabla 6 Habilidades sociales según género	56
Tabla 7 Nivel de habilidades sociales según edad.....	56
Tabla 8 Niveles de dependencia	57
Tabla 9 Niveles de habilidades sociales en estudiantes	58
Tabla 10 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	59
Tabla 11 Análisis de correlación	60
Tabla 12 Validez de contenido de dependencia al móvil.....	81
Tabla 13 Validez de contenido por dimensiones del test de dependencia al móvil.....	82
Tabla 14 Validez de contenido de habilidades sociales	82
Tabla 15 Validez de contenido por dimensiones de Habilidades Sociales	83
Tabla 16 Fiabilidad de los instrumentos.....	84

INDICE DE ANEXOS

ANEXOS 1 Validez de contenido	81
ANEXOS 2 Confiabilidad.....	83
ANEXOS 3 Carta de aceptación de la población de estudio.....	85
ANEXOS 4 Consentimiento informado	86
ANEXOS 5 Instrumentos	87
ANEXOS 6 Validación de instrumentos	92

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar si existe relación significativa entre dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca. El diseño de la investigación es no experimental de tipo correlacional descriptivo, siendo de corte transversal. A la vez la muestra es no probabilístico de tipo según criterio - discrecional, conformada por 152 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron el *test de dependencia al móvil (TDM) elaborado por Choliz & Villanueva (2012)*, y la escala de habilidades sociales del Ministerio de Salud (MINS), lo que fue validado por el Instituto E.S.M. "Honorio Delgado" Terrones & Bravo (2017). Los resultados evidencian que existe correlación negativa altamente significativa entre dependencia al móvil y habilidades sociales ($r = -,224^{**}$, $p < 0,006$), así mismo en la dimensiones de "abstinencia" se encontró relación negativa altamente significativa ($r = -,246^{**}$, $p < 0,002$), respecto a la dimensión de abuso y dificultad de control de impulso no se encontró una correlación significativa ($r = -,144$, $p < 0,077$), seguido en la dimensión de problemas ocasionados por el uso excesivo se encontró una relación negativa altamente significativa ($r = -,215^{**}$, $p < 0,008$), y en la dimensión de "tolerancia" no se encontró una correlación significativa ($r = ,812$, $p < 0,076$), por lo que se concluye que a niveles altos de dependencia al móvil se asocia con niveles bajos de habilidades sociales en los adolescentes.

Palabras clave: Dependencia al móvil, habilidades sociales, adolescentes.

ABSTRACT

The present research aims to find out whether there is a significant relationship between mobile dependence and social abilities in students from the “Gregor Mendel” private educational institution, Juliaca. This research design is non-experimental, cross-sectional, of a descriptive correlational kind. It depicts a sample made up of 152 students, it is non-probabilistic according to discretionary criteria. The instruments used were the mobile dependency test (TDM) made by Cholí & Villanueva (2012), and the scale of social skills and abilities made by the Ministry of Health (MINSA), which was validated by the E.S.M. “Honorio Delgado” institute Terrones & Bravo (2017). The results show that there is a highly significant negative correlation between mobile dependence and social abilities ($r = -, 224^{**}$, $p < 0.006$), in the “abstinence” category, a highly significant negative relationship was found ($r = -, 246^{**}$, $p < 0.002$), regarding the fact of abuse and impulse control difficulty, no significant correlation was found ($r = -, 144$, $p < 0.077$), followed by the category of problems caused by excessive use, a highly significant negative relationship was found ($r = -, 215^{**}$, $p < 0.008$), in the group of “tolerance” no significant correlation was found ($r = , 812$, $p < 0.076$). It is concluded that high levels of mobile dependence are associated with low levels of social abilities in teenagers.

Key words: Mobile dependency, social abilities, teenagers.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad uno de los problemas de la sociedad es el uso excesivo de teléfonos celulares si bien se sabe los celulares móviles se convirtieron en un elemento indispensables para la vida cotidiana de las personas, sin embargo se muestran dificultades cuando el individuo presenta dependencia al celular por ende interfiere en sus actividades cotidianas e incluso en sus habilidades sociales (Alvarado, 2016). Para ello, se efectuó una búsqueda y recolección de datos, con la finalidad de indagar los impactos negativos del uso excesivo de los celulares y su efecto negativo en las habilidades sociales de los adolescentes, ya que en los últimos años los adolescentes utilizan cada vez más el teléfono móvil, dado que en dicha etapa son aún más propensos a desarrollar la dependencia, lo que puede afectar de manera negativa en sus habilidades sociales u otros factores (Duarte, Guity, Flores, & Ramos, 2016).

Así mismo la dependencia al móvil es la pérdida de la noción del tiempo durante el uso del dispositivo a diferencia que la adicción es el uso compulsivo del móvil ocasionando serios problemas negativos en su vida cotidiana por otro lado la momofobia es miedo irracional de no llevar el celular consigo.

En el Capítulo I. se encuentra la descripción de la situación problemática de investigación, la caracterización y formulación del problema, seguidos por los objetivos y la justificación de la investigación y la viabilidad.

En el Capítulo II, se bosqueja el marco teórico, haciendo el recuento de los principales estudios empíricos relacionados con la investigación, así como los elementos teórico-conceptuales que enmarcan y guían el desarrollo de la investigación y la hipótesis formuladas.

En el Capítulo III se diseña la metodología de la investigación, determinando el tipo, nivel, diseño de la investigación, delimitación de la población y muestra; planteamiento de las

hipótesis y la operacionalización de las variables, así como, la descripción e interpretación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el Capítulo IV se presentan los resultados y discusión de la investigación para culminar en el capítulo V con las conclusiones y recomendaciones que se esgrimen de la investigación.

Finalmente se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de esta investigación.

CAPÍTULO I

El problema

1.1. Descripción de la situación problemática

Según especialistas, el uso de aparatos móviles en niños y adolescentes interfiere en el aprendizaje de habilidades sociales y resolución de problemas ya que esto se adquiere con el trato personal, se realizaron diversos estudios que demostraron que el uso de Tablet y teléfonos móviles afecta en el desarrollo de los procesos cognitivos de los niños como social, emocional, sobre todo cuando se les permite su manejo para calmar un llanto o pataleta. “En niños pequeños, el celular y Tablet son tan malos como la televisión”, señala el psiquiatra Elías Arab, estos dispositivos no están recomendados para menores de 5 años e indica que no ayuda en su desarrollo. (La Tercera, 2015)

Ministerio de Tecnologías y Comunicaciones [MINTIC] da a conocer la proyección y multitudinaria de Tecnologías de la Información y Comunicación [TIC], por lo que las estadísticas revelan que el 51% de individuos usan internet, así mismo el 74% de los domicilios disponen una computadora, lo que da certeza a la amplia difusión de las [TIC] lo que fue dado con satisfacción en el país de Colombia, por otro lado Dutta, Soumita, y Geiger (2015) realizaron una investigación donde confirman la tendencia del TIC en Colombia en los índices de uso e impacto del [TIC] supera el uso en países con mayor repertorio como Argentina, México y Brasil lo que es superado por países como Chile y Uruguay.

Los teléfonos móviles han experimentado un increíble crecimiento a nivel mundial que ha provocado en la sociedad, particularmente entre los adolescentes y jóvenes de los que la mayoría de sus padres tiene trabajo y son quienes financian gran parte de sus gastos, incluyendo la cuenta del celular. Siendo así el teléfono, una tecnología que dominan y que usan a diario, en cuanto al análisis cualitativo los usuarios están más interesados en el acceso a Internet, solo el 43.2% de los encuestados consideran que es útil acceder a Internet a través del teléfono así mismo 1320 jóvenes son: usuarios tradicionales, usuarios musicales. Por otro lado, en Europa y Asia, donde se ha vuelto muy común los teléfonos con funciones multimedia, el diseño del teléfono aparece como un factor importante para todos los usuarios. (Weezel y Benavides, 2009)

La tecnología móvil en los últimos años ha creado nuevos espacios virtuales de socialización dejando de lado la relación habitual creando nuevas formas de relacionarnos ya que vivimos atrapados por el dispositivo ya sea en restaurantes, cafeterías, parques, casa etc.; incluso llegaron a ocupar un lugar significativo en la vida del individuo ya que también los niños empiezan el uso de los celulares a temprana edad como si fuese una capacidad innata (Garrido, 2015).

El uso de celulares por parte de los adolescentes, la mayoría un (37%) lo utiliza de 1 a 3 horas diarias. Un 30% adicional entre 30 y 60 minutos, y un 20.8% de 0 a 30 minutos. Respecto a la frecuencia de consulta, la principal es de cada 30 minutos o menos (28.8%) o cada hora (25.2%). De los diferentes usos presentados, los más frecuentes son los de mensajería instantánea y redes sociales, el 74.6% y 60.8% aseguran usarlos siempre o casi siempre. También aparecen como uso habitual la cámara de fotos (57.4%), escuchar música (59.7%), jugar a videojuegos (40.2%), ver películas y videos (39.5%), descargar aplicaciones (39.3%), las consultas web (34.6%) y en menor medida, emitir o recibir llamadas de voz (31%). Entre

los usos menos frecuentes encontramos la videoconferencia, un 78.7% dicen no usarla nunca o rara vez, las compras en línea (90.1%) y las tareas administrativas (97.1%) (Besoli, Palomas, y Chamarro, 2018).

Delgado y Gómez (2017) Indican que el 56.1% de estudiantes se encuentra en un nivel bajo, esto indica dificultad para establecer y mantener relaciones interpersonales, el 25.6% de los estudiantes tienen dependencia al celular y el 38.5% están en riesgo. Este grupo de los estudiantes han experimentado con mayor frecuencia malestar al no usar el celular, el 26.5% tienen dificultad en controlar el impulso del uso del celular, el 21.1% presenta problemas por el uso excesivo y el 23% necesita utilizarlo con más frecuencia. El 56.4% de estudiantes están ubicados en un nivel bajo de habilidades sociales, lo que significa que tienen dificultad para relacionarse con los demás de manera habilidosa.

A nivel latinoamericana en Argentina, si bien se puede notar un crecimiento de estos productos año a año, el 87% de los encuestados afirman que el teléfono que poseen era nuevo cuando lo adquirieron y sólo el 20% de los encuestados manifestaron haber comprado el teléfono online, el teléfono móvil se afianza y avanza en actividades como grabar videos, tomar fotos, juegos, lectura de noticias, investigaciones online, video llamadas y uso de redes sociales, por lo que la interrupción del sueño es aún más marcada en la etapa más joven de 18-24 años donde estos índices alcanzan el 39% en el ámbito de las aplicaciones de comunicaciones, WhatsApp lidera la preferencia de uso de los argentinos con un 99% de las personas que poseen teléfonos inteligentes utilizando esta aplicación en general, los datos que más se comparten son el mail, el nombre y las fotos, siendo todos estos datos que más del 50% de respuestas positivas (Deloitte, 2017)

Menciona, Lacunza y Contini de Gonzales (2011) que el desarrollo de las habilidades sociales del ser humano posee un vínculo muy significativo con las adquisiciones evolutivas,

del mismo modo las habilidades sociales implican la interacción con sus pares, en la que aprenden a dominar y proteger a sus pares asumir responsabilidades y devolver favores y considerar y valorar la habilidad de sus pares.

En nuestro territorio peruano cerca de 29 millones de personas (que representan el 80%) de los peruanos poseen el uso de los celulares a sí mismo el uso excesivo de las redes sociales la telefonía está expandiéndose cada año más a las provincias. (Miranda, Paz, Martínez y Vega, 2012).

EsSalud manifestó que los usos y abuso de los celulares y videojuegos, en los niños y adolescentes al culminar su año académico existe incremento peligroso de la salud mental en los menores, y esto puede generar adicción, sensación de aislamiento social. (Publimetro, 2017).

El Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] 2019 Indica la población que utiliza teléfono celular, en el cuarto trimestre de 2019, el 84,3% de la población de 6 años y más utiliza teléfono celular, comparada con el año 2018 se incrementó en 2,2 puntos porcentuales esto por área de residencia, usan el teléfono móvil el 87,7% que residen en la zona urbana y el 72,7% entre la población del área rural según sexo, el 84,9% de la población masculina de 6 y más años de edad utiliza la telefonía móvil y en las mujeres el porcentaje alcanza al 83,7% por nivel educativo los que cuentan con educación secundaria el 92,7% y los que cuentan con primaria o menor nivel el 64,0% usa telefonía móvil.

Según la emisora Onda Azul da a conocer, que la tecnología en los últimos años ha incrementado su uso, específicamente, entre en la categoría de celulares y tablets teniendo una demanda de 30 millones aproximadamente y 6% más en relación a lo registrado en el 2017, lo cual indica que los peruanos compran desde su hogar o su oficina a través de un

equipo móvil, 6 de cada 10 lo hacen a través de un celular entre 18 y 44 años de edad las categorías de Smartphone siguen siendo las más demandadas después de autos e inmuebles (Onda Azul, 2019).

En los últimos años el uso excesivo de celulares es parte de la vida de la mayoría de las personas, ya desde años anteriores se pregunta si deben llevar los celulares a las instituciones como herramienta de estudios los jóvenes y se hizo estudios, las ventajas de los celulares es que pueden ingresar a las redes sociales como el correo electrónico, el whatsapp, facebook, twitter y también al navegador google para obtener información de forma rápida u otros navegadores; sin embargo; las desventajas son que los estudiantes puedan ingresar a páginas de dudosos contenidos y también de su carácter adictivo a los celulares que termina aislando al adolescente y afectando los niveles de relación familiares, así mismo está al margen de otras consecuencias como, los padres se quejan que sus hijos durante la comida o reunión familiar, el adolescente parece ignorarlos debido al uso de su celular. (Díaz, 2018)

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS), los celulares están afectando negativamente en la salud física y mental a sí mismo con los problemas auditivos los síntomas que presentan son: dolores de cuello, dolores musculares y cefaleas, también el síndrome de abstinencia si el individuo deja de golpe el celular, pueden detonar daños emocionales como la ansiedad y sensación de aislamiento. (RPP, 2017).

Según los datos recolectados de la institución Gregor Mendel, la misma que se tomara como población de la investigación se pudo recabar información del uso inadecuado y frecuente de celulares en el colegio, por lo que se realiza la denominada “requisa”, método que utilizan para decomisar celulares dentro de la institución, siendo usadas en horas de clases perjudicando su atención por consiguiente su aprendizaje, así mismo el departamento de psicología de la Institución Educativa, informó que los estudiantes del nivel secundario entre

las edades de 13 a 17 años que estarían cursando el tercer al quinto grado, carecen de habilidades sociales por lo que se realiza talleres para mejorar dichas habilidades lo que aún se necesita trabajar en dicha área.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Pregunta general.

Tras los hallazgos mostrados anteriormente y la realidad que se muestra en la sociedad actual surge la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019?

1.2.2. Preguntas específicas.

- ¿Cuál es la relación entre abstinencia y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019?
- ¿Cuál es la relación entre abuso y dificultad en controlar el impulso y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019?
- ¿Cuál es la relación entre problemas ocasionados por el uso excesivo y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019?
- ¿Cuál es la relación entre tolerancia y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019?

1.3. Objetivo de la investigación

1.3.1. Objetivo General.

Determinar si existe relación significativa entre dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019.

1.3.2. Objetivos específicos.

- Determinar si existe relación significativa entre abstinencia y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019.
- Determinar si existe relación significativa entre abuso y dificultad en controlar el impulso y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019.
- Determinar si existe relación significativa entre problemas ocasionados por el uso excesivo y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019.
- Determinar si existe relación significativa entre tolerancia y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019.

1.4. Justificación

El estudio de las habilidades sociales ha experimentado un notable incremento, la experiencia cotidiana indica que pasamos más tiempo en interacción social por lo que las habilidades sociales son importantes para el intercambio de palabras o ideas y también para tener relaciones positivas con los demás en lo general. (Guerrero, 2015)

En relación al valor metodológico, este estudio pretende confirmar las propiedades psicométricas de los instrumentos de medición, se recurrió al test de dependencia al móvil creado, por el autor Chóliz y Villanueva (España) esta prueba mide dependencia al móvil que conlleva cuatro dimensiones: abstinencia, abuso y dificultad en control del impulso, problemas ocasionados por el uso excesivo y tolerancia, el instrumento fue aplicado en estudiantes de una universidad pública de la ciudad de Arequipa para analizar su validez, (Arias et al, 2016) Por otro lado el instrumento de habilidades sociales de (MINSA) consta de cuatro dimensiones como: asertividad, comunicación, autoestima, toma de decisiones. Bravo y Terrones (2017) los instrumentos son factibles de propiedad psicométrica y aptos para la investigación de las variables involucradas.

En relación al valor social, su finalidad de esta investigación pretende concientizar a la población y a los jóvenes involucrados, acerca de los problemas que surgen a consecuencia del uso excesivo de los celulares, del mismo modo ayudará a que los padres adhieran a su entorno familiar estrategias y medidas de prevención, finalmente, a la sociedad, para tomar acciones de prevención respecto al tema en cuestión.

1.5. Viabilidad

La investigación es viable y satisface las necesidades económicas para la ejecución del proyecto de tesis además de cumplir la metodología de investigación o metodología científica, también para desarrollar el proceso de evaluación la aprobación de la Institución fue accesible ya que nos brindó las facilidades para realizar la investigación, finalmente los instrumentos utilizados son adaptados a la realidad de nuestro país y la población evaluada.

CAPÍTULO II

Marco Teórico

2.1. Marco bíblico filosófico

Dios creó la primera pareja humana con un propósito maravilloso entonces quería que Adán y Eva vivieran en un bonito Jardín tuvieran hijos, hicieran toda la tierra un paraíso y cuidaran de los animales, por lo que su propósito no ha cambiado eso es lo que Dios quiere para toda la humanidad (Génesis 1: 28; 2:8, 9,15)

La biblia relata que el inicio de la comunicación se dio cuando Dios creó al hombre del mismo modo Jehová Dios dijo: no es bueno que el hombre esté solo y creó a la mujer, en donde se inició la comunicación entre el hombre y la mujer (Génesis 2: 16-22)

Por el contrario, el sendero que te conduce a la vida, es angosto y estrecha la entrada si nos sujetamos a algún pecado predilecto hallaremos la puerta demasiado angosta y si deseamos continuar en el camino de Cristo, debemos renunciar a nuestros malos hábitos y prácticas (p.55). Indica que el hombre debe caminar sin pecado, más por el contrario si seguimos con malos hábitos o costumbres no llegaremos al reino de los cielos, para algunos hombres puede ser difícil cambiar, pero no imposible (White,2000)

White (2005) En su libro de Patriarcas y profetas indica "Todo acto en la vida, por insignificante que sea, tiene su influencia para el bien o para mal, la fidelidad o el descuido en

lo que parecen ser deberes menos importantes puede abrir la puerta a las ricas bendiciones o las mayores calamidades” (p.153-155). Este texto nos da a entender que cada acto que realicemos ya sea bueno o malo tiene consecuencias ya que repercute al acto realizado teniendo como consecuencia positiva o negativa, por lo que debemos tener mucho cuidado con lo que realicemos como el uso inadecuado de los celulares llegando a la dependencia a dicho objeto o generando ansiedad. Nuestros actos por más mínimos que sean pueden influenciar a muchas personas, ya sea positivamente o negativamente.

El desea que crezcamos permanentemente en santidad, en prosperidad y en utilidad, ya que todos tienen habilidades que deben aprender a considerar como sagrados dotes y estimar como dones del señor y a utilizar debidamente. Desea que la juventud desarrolle todas sus facultades y que las ponga en práctica de manera activa así mismo desea que los jóvenes disfruten de todo lo útil y valioso en esta vida que sean piadosos y hagan el bien acumulando un tesoro celestial para tu vida futura (p.127). Cada ser humano posee un don por la que tiene la libertad, y desea que cada joven desarrolle todas sus facultades, sin embargo, el uso excesivo de los celulares puede afectar de manera negativa en el desarrollo de sus habilidades sociales, por otro lado, el celular también puede ayudar de manera positiva si es usada de manera adecuada y responsable. (White ,1990)

“En verdad, Dios ha manifestado a toda la humanidad su gracia, la cual trae salvación y nos enseña a rechazar la impiedad y las pasiones mundanas, así podremos vivir en este mundo con justicia, piedad y dominio propio”. La biblia indica que tenemos el libre albedrío de recibir lo que creamos que es malo o nocivo para nosotros ya que también Dios nos dio la capacidad del dominio propio por lo que debemos discernir lo bueno de lo malo o nocivo. (Tito 2: 11-12)

La biblia nos indica que en esta vida todo esta nuestra disposición y permitido para nosotros, sin embargo, no todo nos conviene. “Todas las cosas me son lícitas, mas no todas convienen; todas las cosas me son lícitas, más yo no me dejaré dominar de ninguna” (1 Corintios 6: 12)

White (2007) “Las palabras habladas con amor y simpatía son las más elocuentes, dichas palabras traerán luz a las mentes confusas y esperanza a los desanimados, iluminando la perspectiva que tienen por delante, así mismo el tiempo en el que vivimos, exige una energía vital y santificada una diligencia intensa y la más tierna simpatía y amor por palabras, que no aumenten la aflicción, sino que inspiren fe y esperanza. Vamos hacia el cielo, buscando un mejor país, uno de origen celestial”. (p,73). La habilidad del habla es un talento que debiera ser cuidadosamente cultivado. De todos los dones que hemos recibido de Dios ninguno puede ser una bendición mayor que éste ya que con la voz podemos convencer y persuadir; del mismo modo con ella oramos y brindamos alabanzas a Dios, y con ella hablamos y comunicamos a otros del amor del Dios. Por lo que es muy importante que se eduque de tal manera que se tenga más credibilidad posible para el bien del oyente.

2.2. Antecedentes de la investigación

Internacional

Viracocha (2017) realizó una investigación titulada: “Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de la Unidad Educativa Eugenio Espejo en la ciudad de Quito Ecuador”. La investigación de tipo correlacional y diseño no experimental con una muestra de 227 adolescentes, la misma que se efectuó con los siguientes instrumentos: encuesta de salud mental Wold Wide Web Consortiun (W3C) y escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein en donde se hallaron resultados, tales como un 37% de adolescentes puntúan un bajo nivel en las habilidades sociales seguido de un 49% que presenta un nivel normal y apenas el 14% presenta un nivel adecuado en sus habilidades

sociales básicas, seguidamente se evidencia resultados de la habilidades sociales avanzadas con el 43% se encuentran con un nivel bajo seguido del 1% debajo de los que presentan un nivel normal y 13% presenta un nivel excelente, por otro lado las habilidades sociales relacionadas con el sentimiento se encuentra, que 40% de adolescentes presenta un bajo nivel en sus habilidades sociales seguido de 45% presenta un nivel adecuado y finalmente 15% con un nivel excelente, se comprueba que a cuanto mayor es la frecuencia de uso de un dispositivo móvil mayor es el nivel de afectación en el desarrollo de las habilidades sociales: básicas, avanzadas, o relacionadas con el sentimiento.

Según Vilcacundo (2017) realizó una investigación que lleva como título “uso del celular y relaciones interpersonales en estudiantes de la universidad nacional de Chimborazo – Riobamba Ecuador, marzo - Julio 2017”. La investigación es de tipo no experimental y diseño correlacional, explicativa, descriptiva; con una muestra de 47 estudiantes, para la recolección de información se utilizaron los siguientes instrumentos el cuestionario de uso del celular [V.I.] y el test de habilidades sociales [EHS] dimensión relaciones interpersonales [V.D.] Posteriormente los resultados demuestran que el 100% de la muestra de estudio posee un teléfono celular de la misma manera manifiestan que prefieren usar los celulares envés de la computadora por otro lado muestran relación de dependencia con el celular ya que en caso de haberlo olvidado inmediatamente deben ir a buscarlo así mismo en cuanto a las relaciones interpersonales se concluyó que los estudiantes tienen dificultad para hacer peticiones a otras personas y en su mayoría no se sienten seguros al momento de expresar enfado o disconformidad y evitan conflictos, finalmente los resultados muestran que no cuentan con la habilidad para interactuar con otras personas del sexo opuesto.

Nacional

Bastidas (2019) Realizó la investigación titulada “Dependencia a los equipos móviles y resultados de aprendizaje en estudiantes de la Universidad Continental” de la ciudad de Lima.

Investigación de tipo básica de nivel descriptivo correlacional de corte transversal con diseño no experimental y una orientación metodológica inductiva-deductiva, la muestra de estudio estuvo conformada por 1267 estudiantes de diversas carreras profesionales; se aplicó el Test de Dependencia del teléfono Móvil (TDM) de Chóliz; se utilizó las calificaciones finales para obtener resultados de la variable aprendizaje cuyas calificaciones alcanzadas por los estudiantes en las asignaturas de contenido conceptual, procedimental y actitudinal del periodo lectivo 2018-I; concluyendo la existencia de relación negativa (-.351) entre la dependencia a los equipos móviles y los resultados de aprendizaje.

Sánchez (2019) Realizó la investigación titulada “Dependencia al móvil en estudiantes de psicología de una universidad nacional de Lima Metropolitana” El diseño de estudio fue no experimental, de tipo descriptivo, se empleó el Test de dependencia al móvil TDM de Mariano Chóliz, la muestra conformada por 276 estudiantes de la facultad de psicología de una universidad nacional de Lima Metropolitana, concluyendo la dependencia al móvil en estudiantes de psicología presentó según sexo con mayor predominancia en hombres (30%) que en mujeres (23.3%), según grupo etario se encontró que existe mayor proporción en adultos jóvenes (25.8%) que en adolescentes (21.6%). Por ende no existen diferencias significativas al comparar la dependencia al móvil según sexo de igual forma no existen diferencias significativas al comparar la dependencia al móvil según grupo etario.

De la Cruz y Torres (2019) realizaron una investigación titulada “Relación entre dependencia al celular y habilidades sociales en estudiantes de una Universidad Privada de Lima”, este de tipo correlacional y diseño no experimental con una muestra conformada por 351 estudiantes para lo que utilizó los siguientes instrumentos: test de dependencia al móvil [TDM] de Chóliz y Villanueva y la escala de habilidades sociales [EHS] de Gismero, en donde obtuvieron los siguientes resultados que revelan que encontraron correlación negativa y altamente significativa entre las dos variables, así mismo se halló relación negativa y altamente

significativa en las dimensiones de dependencia al celular como: “abstinencia”, “Abuso y dificultad de controlar el impulso”, “problemas ocasionados por el uso excesivo” y “tolerancia”.

Los investigadores Huancapaza y Huanca (2018) presentaron la investigación titulada: “Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en instituciones educativas del distrito de Cayma - Arequipa” La investigación de tipo correlacional con una muestra que estuvo conformada por 260 estudiantes, de los cuales 138 estudiantes pertenecen al género femenino y 122 del género masculino, a quienes se evaluó los siguientes cuestionarios, siendo el primero, escala de habilidades sociales y cuestionario de adicción a las redes sociales, en donde se obtuvo resultados que indican que existe una relación inversa estadísticamente significativa entre las variables, esto indica que a mayor uso de redes sociales es menor el desarrollo de las habilidades sociales, ya que presentó un valor de $-0,451$ lo que evidencia un buen nivel de relación entre estas dos variables.

Paredes y Rios (2017) realizaron una investigación denominada “relación entre dependencia al móvil e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de psicología de la universidad privada de Cajamarca - Perú” esta investigación de tipo transversal correlacional realizada con una muestra de 191 personas de diferentes ciclos de la carrera de psicología para medir las variables se utilizó los siguientes instrumentos: test de dependencia cuyo autor original psicólogo español Choliz, Montañez Mariano y el inventario de Inteligencia Emocional de Barón – ICE autor Psicólogo Irsalei Reuven Baron. en donde se halló resultados que determinan la relación que existe entre dependencia al móvil e inteligencia emocional en la que se halló una relación no significativa $p=0,123$ e inversa -0.152 lo que implica que se acepta la primera hipótesis general.

Local

Garcia y Zecenarro, (2019) Los autores realizaron la investigación: “Adicción a internet, Adicción a las Redes Sociales, Dependencia al Móvil y su influencia sobre la procrastinación

Académica en una muestra de Adolescentes de la ciudad de Juliaca-2019". El estudio corresponde al diseño no experimental de tipo explicativo, La población estuvo conformada por 273 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de tres colegios de la ciudad de Juliaca. Los resultados muestran, una correlación negativa entre la variable adicción a internet y adicción a las redes sociales ($\rho = -0.584$, $p = 0.000$) lo cual es estadísticamente significativa en una muestra de adolescentes de la ciudad de Juliaca, 2019. Otro de los principales hallazgos, en donde indica que se encontró una correlación positiva entre la variable adicción a internet y dependencia al móvil ($\rho = 0.577$, $p = 0.000$). Finalmente, otro de los principales hallazgos indica que se encontró una correlación negativa entre la variable adicción a las redes sociales y dependencia al móvil ($\rho = -0.747$, $p = 0.000$) lo cual es estadísticamente significativa en una muestra de adolescentes.

Los investigadores, Chambi y Sucari (2017) en la ciudad de Juliaca , presentaron la investigación titulada: "adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en preuniversitarios de la institución educativa privada Claudio Galeno, Juliaca" se trata de un estudio de tipo descriptivo correlacional con una población que estuvo conformada por 180 preuniversitarios, la que se llevó a cabo con los siguientes instrumentos como: escala de adicción a internet de Lima, test de dependencia al móvil (TDM), escala de impulsividad de Barratt (Bis-11) y escala de habilidades sociales, los resultados indican se ha encontrado correlaciones entre dependencia al móvil y adicción a internet ($r = .528$, $p < 0.05$); adicción a internet e impulsividad ($r = -.262$, $p < 0.05$), así como dependencia al móvil y habilidades sociales ($r = -.205$, $p < 0.05$) en la que se pudo comprobar que a mayor dependencia a los celulares presentan el riesgo de dificultades en habilidades sociales, dependencia al móvil, adicción a internet e impulsividad, en preuniversitarios de la institución educativa Claudio Galeno.

2.3. Bases teóricas

2.3.1.1. Definiciones.

2.3.1.2. Dependencia al móvil.

Es la pérdida de la noción del tiempo e implica el abandono de actividades comunes, además que puede llegar a presentar ira, tensión e incluso depresión ante la imposibilidad de acceder al celular (Asencio, Chancafe, Rodriguez, y Solis, 2014)

Morales (2012) Menciona que la adicción al celular consiste en un impulso por usar las funciones del celular, sin importar las consecuencias negativas que esto puede ocasionar.

Álvares, Moreno, y Granados (2011) revelan que la adicción al celular en los individuos genera un estado de alerta-vigilia, puesto que están constantemente pendientes a cualquier señal que provenga del celular, creando la necesidad casi compulsiva e incontrolada a ejecutar dicha acción, así mismo indica que dejar el celular por un tiempo prolongado genera síntomas tales como angustia, ansiedad, nerviosismo e irritabilidad, llegando incluso a ciertos rasgos como problemas de autoestima e inseguridad, para relacionarse, aislamiento y otros factores emocionales, además se puede decir que la diferencia entre la adicción con sustancias químicas, relacionada a la terapia no se centra en el abandono sino enseñar el uso responsable.

Para los adolescentes el teléfono móvil es uno de los objetos más preciados, la misma que genera dificultades en diversas áreas de la vida obstaculizando en las actividades diarias ya que el individuo realiza llamadas y envía mensajes y viceversa, lo que provoca la disminución de relaciones interpersonales cara a cara (Villanueva, 2009)

En la actualidad el uso de celulares es un problema y esto afecta en las relaciones interpersonales que cada vez se ven más deterioradas, así mismo conlleva a mayor preferencia de uso del teléfono móvil envés de estar disfrutando con las personas que los

rodea, del mismo modo al no tener el aparato móvil consigo genera un grado de desesperación incluso pasar por episodios ansiosos y periodos de preocupación indica (Cumpa, 2017)

2.3.1.3. Clasificación.

Matali y Alda (2008) menciona se puede clasificar el patrón de uso de equipos móviles en tres categorías en base a su intensidad, frecuencia o monto de dinero que se puede gastar, del mismo modo el grado de afección e interferencia en las relaciones familiares, sociales y laborales por lo que considera las siguientes categorías:

- **Uso no problemático:** Es cuando la utilización del celular aun no causa consecuencias negativas en el individuo tampoco en su entorno; lo que incluye la cantidad, continuidad de uso, funciones, etc.
- **Uso problemático o abuso:** El manejo del celular empieza a ser perjudicial para el individuo y su entorno, las primeras consecuencias negativas relacionadas con el uso inapropiado o excesivo del teléfono sin embargo a pesar de ello el individuo puede mantener con normalidad sus actividades del día a día.
- **Uso patológico o dependencia:** el teléfono móvil llega a ser el eje principal de la vida del individuo llegando a experimentar consecuencias severas tanto como para la persona y su entorno.

2.3.1.4. Criterios diagnósticos de dependencia al móvil.

Ya que no se pudo hallar la utilización del término como dependencia al móvil o al internet se vio conveniente considerar los criterios diagnósticos de abuso a sustancias del DSM V (Golberg, 1996)

- a) **Tolerancia:** Cada vez la cantidad de tiempo utilizado en los móviles es mayor, para poder llegar a conseguir la misma sensación de gratificación que con anterioridad se podía

conseguir con un tiempo menor, por tanto, encontramos una reducción de los efectos con un uso continuo en la misma cantidad de tiempo.

- b) Síndrome de abstinencia: Es la sensación de malestar que se da en el sujeto al dejar de estar en conexión o luego de haber transcurrido tiempo sin utilizarlo.
- c) El tiempo ha aumentado con respecto a su duración inicial.
- d) Se tiene pensado dejarlo, pero sin llegar con éxito a lograrlo.
- e) Se llega a dedicar un tiempo excesivo en todo tipo de actividades relacionadas con este.
- f) Cada actividad social, recreativa y ocupacional ya no se realizan por mantenerse conectado.
- g) Aun cuando se tiene conocimiento de las consecuencias negativas sobre el sujeto, se mantiene su uso.

Lo que se mencionó con anterioridad en un lapso de 12 meses o más; por lo que se puede decir que tener en propiedad un móvil con acceso a servicio de internet traería en consecuencia una gran gama de adicciones secundarias, en las que encontramos la adicción al juego patológico, a las compras, al sexo, al trabajo, lo que lleva a enraizar más este tipo de adicciones (Carbonell, Fúster, Chamarro, y Oberst, 2012)

2.3.1.5. Factores que generan adicciones.

- El uso del teléfono móvil generando dependencia, según Sánchez (2014)
- Instrumento: Cuando el teléfono móvil tiene uso múltiple.
- Símbolo de identidad: Las personas crean su propia identidad, fingiendo algo que desea ser, ya que transmite a los demás despersonalizándose en sí mismo.
- Estatus social: Ha generado mayormente en los jóvenes ser más vulnerable ya que desean conseguir el mejor celular, último modelo, y la mejor marca del equipo para sentirse dentro del estatus social.

- Red social: Crea una identidad colectiva ya que es agregar contacto a su agenda.
- Redes sociales on-line: Genera en las personas mayor tiempo en las redes sociales.
- Independencia: En los adolescentes al obtener un celular fomenta una dependencia entre sus padres, creando una barrera de seguridad, puesto que el teléfono celular, ayuda a adquirir un sentido mayor de sí mismo y una orientación hacia el grupo.

2.3.1.6. Bases psicológicas de dependencia al celular.

Lapointe, Boudreau y Vaghefi (2013 citado en De la Cruz y Torres 2019) indican que, para conseguir la motivación requerida para el manejo de celular, es preciso conocer las características psicológicas que dirige a la ejecución de la conducta, por lo que determina los seis principales atributos asociados con adicción a la tecnología, dichas dimensiones que Griffiths plantea son:

- **Saliencia:** Se da cuando una actividad específica se vuelve primordial en la vida del ser humano dominando sus pensamientos, sentimientos y conductas. En la tecnología se puede observar cuando el individuo prioriza y dedica mucho tiempo al uso del celular.
- **Modificación de humor:** Esto se refiere a experiencias subjetivas que dan a conocer los seres humanos al estar implicadas en alguna actividad en particular en cambio en cuanto a la dependencia al celular los seres humanos lo utilizan para olvidar sus problemas por un instante y centrarse en todas sus aplicaciones.
- **Tolerancia:** Definida como la necesidad de incrementar la cantidad de una actividad para adquirir los mismos resultados esperados en cuanto al teléfono celular se puede ver con mayor uso del celular con la necesidad de obtener la misma satisfacción.
- **Abstinencia:** Esto se ve cuando no se tiene presencia o disminución de una actividad de manera imprevista y brusca y por consecuente esto provoca emociones negativas al

sujeto, en cuanto al teléfono móvil, al no tener acceso y uso de la tecnología experimenta emociones negativas incluso al olvidarse el celular en otro lugar.

- **Conflicto:** Se sabe que las personas con algún tipo de adicción o dependencia presentan problemas con su entorno en el ámbito familiar, laboral y social en cuanto al celular puede llegar a ocasionar conflictos en los deberes cotidianos a consecuencia ocasiona problemas con su entorno.
- **Recaída:** Los seres humanos son tendientes a pasar por un cuadro de recaída sobre la actividad adictiva, en donde el usuario se muestra incapaz de dejar el uso de manera voluntaria.

2.3.1.7. Consecuencia del uso inadecuado del teléfono móvil.

Flores, Gamero, Arias, Melgar, y Sota (2015) menciona las siguientes consecuencias por el uso inadecuado del teléfono móvil.

- **Afecta el sueño:** La luz que produce el celular hace que pueda reducir el sueño ya que puede impedir la producción de melatonina, ya que dicha hormona regula los ritmos del reloj biológico por lo que afecta durante el día en el trabajo, concentración y memoria.
- **Aumenta los niveles de estrés:** Por el uso frecuente de los celulares pueden producir efectos negativos en los niveles de estrés ya que el sonido constante del celular ya sea de mensajes llamadas notificaciones, vibraciones y todo lo que implica con el móvil aumenta el nivel de estrés.
- **Radiación y ondas electromagnéticas para el cerebro:** Investigaciones han demostrado que mantener el celular cerca al oído puede inducir a un aumento en la cantidad de ondas electromagnéticas potencialmente peligrosas las mismas que pueden ser absorbidas por el cerebro y también otras partes del cuerpo.
- **Aumenta el riesgo de enfermedades en su sistema inmune:** La manipulación constante del celular puede generar que en este se porte muchos más gérmenes por lo que

pueden ser propensas a encontrarse en un inodoro ya que algunas personas entran a los servicios higiénicos con el celular.

- Problemas con la visión: El uso frecuente del teléfono móvil también afecta a la visión ya que es más pequeño que la computadora por lo que la visión es forzada para leer los mensajes y también ver imágenes, ocasionando fatiga visual (Flores et.al, 2015)

2.3.1.8. Teorías relacionadas con la dependencia al celular.

2.3.1.8.1. Teoría de Chóliz sobre adicción y dependencia.

Chóliz & Villanueva (2011) Teorizan sobre la adicción y dependencia a nuevas tecnologías y redes sociales tomando en cuenta como sustento al DSM IV – TR, a pesar de que no existe como tal categoría diagnóstica, en su lugar aparece definido el trastorno por dependencia al consumo de sustancias, lo que tradicionalmente se ha denominado como drogodependencias, se entiende a la dependencia como un problema caracterizado por la dificultad para controlar el impulso para llevar a cabo una conducta, en efecto podemos ver en la actualidad, el uso del móvil es especialmente significativo durante la adolescencia lo que hace aún más atrayente lo que induce al uso desmedido, además perciben que el uso del móvil favorece la autonomía personal, proporciona identidad y prestigio en comparación con sus iguales. La atracción que les provoca por su utilidad que les proporciona hace que para ellos se convierta en un genuino objeto de deseo, sin embargo a pesar de que sea una herramienta excepcionalmente útil y favorezca multitudinarias funciones, incluso sociales y personales, de tal modo que el uso desmedido e inapropiado o excesivo puede encaminar a problemas de interacción con su entorno como: gasto económico, interferencia con las actividades cotidianas e incluso alterar las pautas de relación interpersonal llegando a afectar su propia salud o bienestar.

2.3.1.8.2. Teoría de la autodeterminación [TAD].

Originalmente llamado “Self Determination Theory” [SDT] es una teoría a gran escala con respecto a la motivación humana, en donde el desarrollo pleno de la autorregulación y la

sanidad psíquica se dividen en algunos modelos psíquicos básicos, tales como: competencia, la cual es la facultad de desenvolverse de forma eficaz en la sociedad; independencia y la destreza de socializar o relacionarse (Gaspar, 2016).

La teoría de la autodeterminación realiza un análisis sobre el grado conductual humano en ser conductas controladas o si se convierten en conductas volátiles, además de establecer el grado en que las personas pueden realizar acciones al mayor nivel de reflexión, y por consiguiente de contar con un sentido de selección en base a su propia voluntad (Ryan y Deci, 2000)

2.3.2. Habilidades sociales.

2.3.2.1. Definiciones.

Son un conjunto de competencias conductuales que posibilitan al niño mantener relaciones sociales positivas con su entorno y afrontar, de modo afectivo y adaptativo, las exigencias de su entorno social, aspectos estos que favorecen significativamente a la aceptación por sus pares, de tal modo al adecuado ajuste y adaptación social. (Guerrero, 2009)

El término de HH. SS significa que la conducta interpersonal consiste en un conjunto de capacidades de actuación aprendida y en capacidades identificables, la conducta social habilidosa implica, una dimensión conductual referido al tipo de habilidad, así mismo una dimensión personal referente a las variables cognitivas, y una dimensión situacional en el contexto social. (Caballo, 2007)

Las habilidades sociales son aquellas destrezas que nos ayudan a resolver dificultades, a comunicarnos afectivamente y así poder expresar nuestros sentimientos, pensamientos y acciones de forma asertiva. Para así poder mantener relaciones estables y duraderas, como también nos ayuda a recuperar el control de nuestros comportamientos, al mismo tiempo tomar

decisiones y tener valores positivos, estas acciones dirigen al crecimiento personal y orientado hacia el respeto (UNICEF, 2017)

Dongil y Cano (2014) Indican que las HH.SS. son un grupo de estrategias conductuales y capacidad que nos ayuda a solucionar diferentes situaciones sociales, de manera positiva, que nos permita hablar y expresar emociones, deseos, opiniones de manera adecuada. Las habilidades sociales también pueden mejorar nuestras relaciones interpersonales para sentirnos mejor y lograr todo lo que deseamos conseguir, estos tipos de habilidades son necesario para relacionarnos con los demás de forma segura y mutuamente satisfactoria, también define que las habilidades son conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con las demás personas de forma apropiada, mostrando capacidades de pronunciar nuestros sentimientos, opiniones, deseos en distintos contextos sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas.

Las habilidades sociales son un proceso por cuyo medio el ser humano aprende, interioriza en el transcurso de su vida los componentes socioculturales de su medio ambiente, de los integrantes en la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias sociales, así mismo cabe resaltar que las habilidades sociales se adquieren a temprana edad (Bañales y Lares, 2004)

2.3.2.2. Niveles de habilidades sociales.

López (2010) Indica los tres niveles de componentes sociales están relacionados entre sí, por ejemplo, cómo mantener una conversación, podrán relacionarse con su pares y expresar emociones, también resolver conflictos, las personas que tiene deficientes habilidades sociales, no se sienten capaces de controlar y mantener una conversación duradera, por lo que, cuando un individuo tiene mala habilidad social afecta a sus relaciones sociales que conlleva aun aislamientos que a su vez rechazo social.

- Comportamientos sociales concretos: son las habilidades primarias o también llamadas básicas, se refiere a: saludar, preguntar, hacer favores, mantener la conversación, formular quejas, pedir y hacer cumplidos.
- Comportamiento social general: Es la capacidad que tenemos las personas de hacer amistades, discutir un tema, empatía, la capacidad de compartir, expresar emociones, capacidad de colaboración, aceptar las críticas.
- Factores internos: dentro de ello, tenemos las capacidades de autorregulación, toma de perspectivas, empatía, proponerse metas sociales, temperamento, criterio para resolver conflictos y superar el egocentrismo.

2.3.2.3. Clases de habilidades sociales.

Según Rosales et. al. (2013) el tipo de destrezas que se desarrollen, se pueden encontrar cuatro clases de habilidades sociales.

- Cognitivas: Son todas aquellas destrezas que intervienen en aspectos psicológicos, lo que uno piensa, como identificación de necesidades, preferencias, gustos, deseos, y estados de ánimo, etc.
- Emocionales: Son aquellas destrezas en las que están involucradas la manifestación y expresión de diversas emociones que se siente, como la ira, enfado, alegría, tristeza, repulsión etc.
- Instrumentales: Se refiere a aquellas habilidades que tienen la finalidad de solucionar problemas como, buscar alternativas a la agresión, negociación de conflictos, etc.
- Comunicativas: son aquellas destrezas en las que intervienen la comunicación, donde el individuo debe iniciar y mantener conversaciones con su entorno, asimismo debe formular preguntas, etc.

2.3.2.4. Dimensiones de habilidades sociales.

a. Asertividad.

Se define asertividad como una habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de forma apropiada y sin negar ni despreciar los derechos de los demás. Es un estilo de comunicación y una forma eficaz de interaccionar con los demás, así mismo sin la habilidad asertiva puede convertirse en una fuente enorme de estrés, el ejercicio asertivo permite a proteger los derechos sin dañar a los demás. (Llacuna y Pujol, 2004)

b. Comunicación

La comunicación es un proceso de intercambio que se completa o perfecciona cuando se han superado todas las fases de la comunicación, por otro lado, Comunicar es intercambiar información. También la dicción de comunicación, en los términos de la expresión coloquial, es el hecho de que la comunicación se verifica a través de signos, cuya misión consiste en transferir ideas por medio de mensajes, También menciona que la comunicación es el medio más frecuente que usamos las personas, el lenguaje oral que consiste en expresar ideas, en la comunicación verbal expresamos los mensajes oportunamente y precisos es privilegio de cada uno de nosotros utilizar palabras, cuanto más claro el mensaje más afectivo la comunicación. Por otro lado, los lenguajes no verbales son: la mímica, los gestos, el lenguaje por señas, sonidos, señales y símbolos. (Ongallo, 2007)

c. Autoestima.

Indican que la autoestima es el incremento de la autoconfianza y la obediencia que hemos sentir por uno mismo y transmite su valor que cada uno tiene, la persona para encajar en su amor propio es la visión más profunda que cada cual tiene de sí mismo, también es la aprobación positiva que uno mismo se tiene. Del mismo modo el concepto de autoestima es el aprecio personal y de nuestras capacidades, pues es la suma de la autoconfianza, respeto

y consideración que nos tenemos, y finalmente sentimiento positivo que uno tiene (Pacheco, Zorrilla, Céspedes, y Ávila, 2010).

d. Toma de decisiones

La toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre diversas alternativas o formas para resolver situaciones, los que se pueden presentar en diferentes contextos ya sea a nivel laboral, familiar, sentimental, etc., por lo que en todo momento tomamos decisiones, la diferencia entre cada una de estas es el proceso o la forma de la que se llega a ella, así mismo consiste, fundamentalmente, en elegir una alternativa apropiada, lo que conlleva a resolver un problema actual. (Gutierrez, 2016)

2.3.2.5. ¿Cuáles son las ventajas de las habilidades sociales?

Son las capacidades para afrontar la ansiedad en diversas situaciones difíciles o novedosas, también nos ayudan en la comunicación emocional y las resoluciones de los problemas diversos. Las HHSS son conductas aprendidas que nos ayuda a la relación en la sociedad, para defender nuestros propios derechos. (Ministerio de Educación, 2004)

Las habilidades sociales básicas que deben desarrollar son: iniciar un diálogo, mantenerlo y formulando preguntas. Por otro lado, las HHSS avanzadas, es participar y dar instrucciones y seguir las instrucciones, también con los sentimientos; expresar quejas y responder, disipar una vergüenza, defender a un amigo, y resolver frente a la presión de grupo, así mismo las habilidades de planificación, son establecer un objetivo y tomar iniciativa, solucionar según su categoría, así mismo las habilidades sociales: son la empatía, de manera de ser una persona que le hace agradable al otro. Por ende, la empatía nos abre puertas para comprender a las personas con las que tenemos más problemas, para captar las situaciones desde punto desde su vista de individuo, esto nos hace personas más maduras y con mayor capacidad de comprensión y entendimiento de la realidad. (Valdes, 2005)

2.3.2.6. Teorías.

2.3.2.6.1. Teoría socio cultural.

Señala Vygotsky el aprendizaje en la escuela tiene una historia previa, el aprendizaje y el desarrollo están interrelacionados en un el nivel real, el niño desarrolla funciones mentales de aquellas actividades que pueda realizar por sí solo, así mismo si se le ofrece ayuda al niño o se indica soluciones o resolver problemas. En el nivel desarrollo potencial: los infantes pueden hacer con ayuda de otro, es más indicativo en su desarrollo mental, se demostró que las capacidades de los niños varían en gran medida en la zona de desarrollo próximo: los niños que no maduraron en el proceso se caracteriza el desarrollo introspectivo, entonces se considera el aprendizaje estimula estos procesos producen interacción social, son internalizadas en el proceso del aprendizaje social hasta convertirse en modos de autorregulación (Carrera & Mazzarella, 2001)

2.3.2.6.2. Teoría de conductismo y condicionamiento operante.

A si mismo Skinner con la teoría de la conducta operante: los hombres actúan en el mundo y son modificados por las consecuencias de su misma acción. El comportamiento de las personas se puede transformar de acuerdo a las experiencias suscitadas de cada individuo. El proceso de aprendizaje de las habilidades en la convivencia humana ocurre a través de los mecanismos de variación y selección en sus tres niveles de análisis: filogenética, ontogénico y cultural". La teoría también explica el proceso de aprendizaje y habilidades como también su adquisición durante su vida cotidiana en la sociedad (Patrício, Maia, y Bezerra, 2015)

2.3.2.6.3. Teoría del desarrollo cognitivo.

Piaget hace percibir que la capacidad cognitiva y la inteligencia están estrechamente ligadas al medio físico y social, para que se produzca el desarrollo cognitivo establece cuatro etapas o períodos: Período sensomotor, período preoperacional, período de las operaciones

concretas y período de las operaciones formales. Por otro lado, Piaget utilizó los términos asimilación y acomodación para describir cómo se adapta el niño al entorno, mediante el proceso de la asimilación moldea la información nueva para que encaje en sus esquemas actuales, por otro lado la asimilación no es un proceso pasivo, a menudo requiere modificar y transformar la información adquirida para incorporar a la ya existe, por lo que toda información adquirida encaja perfectamente entre sí, cuando no ocurre deberá modificar la manera de pensar o hacer algo para adecuar, de la misma manera el proceso de modificar los esquemas actuales se llama acomodación, los procesos de asimilación y de acomodación están estrechamente correlacionados y esto explica los cambios del conocimiento a lo largo de la vida de la persona.(Meece, 2000)

2.3.2.6.4. Teorías psicosociales.

Erik Erikson planteó la identidad (el Yo) en donde indica que los seres humanos se desarrollan en base a su interacción con su ambiente así mismo fundamenta que son seres activos buscando adaptarse al ambiente en que viven, entre los 11 y 18 años de edad ocurre la etapa de transición entre la niñez y la adultez conocida como la adolescencia, el adolescente presenta crisis de identificación lo cual le denominó identidad vs confusión de la identidad. En esta etapa los adolescentes cuestionan los modelos de la niñez y tratan de asumir nuevos roles de aquí surgen las preguntas más significativas que ellos desean saber ¿quién soy yo?, por otro lado el apego de los adolescentes con sus padres empieza a desvanecerse y buscan una nuevas relaciones con sus pares, en sentido opuesto tiene un mayor acercamiento con otros adolescentes que experimentan la crisis natural de identidad buscando la aceptación y cohesión grupal, Generalmente en su intento de alcanzar su sentido de identidad al final de la adolescencia la juventud experimenta tanta confusión como difusión de papeles, cuando los adolescentes logran un sentido de identidad, experimenta un estado emocional placentero y un sentido de estar bien con los demás y consigo mismo. (Robles, 2008).

2.3.2.6.5. *Teoría del aprendizaje social.*

Bandura planteó un modelo de aprendizaje social denominado reciprocidad triádica del funcionamiento humano, sosteniendo el aprendizaje se produce por tres elementos: factores personales, ambiente y conducta. Estos tres elementos interactúan constantemente lo que facilita el aprendizaje. Así mismo Bandura afirma por medio de modelos reales o simbólicos las personas tendemos a modificar nuestras conductas a raíz de la observación la escucha o la lectura, no obstante la personalidad es la suma de todas las experiencias vividas en la vida de los que hemos aprendido a actuar, pensar y sentir, lo cual todas las conductas que las personas expresan han sido aprendidas de diferentes modelos, como los padres, familiares, vecinos y amigos, el ambiente es influenciado por la misma, por otro lado nuestro conocimiento se amplía de adquisición de destrezas, habilidades, valores e ideas siendo capaz de moldear al individuo de forma positiva o negativa. Finalmente, Bandura, planteó los motivos más frecuentes que el ser humano desea aprender algo. Refuerzo pasado: como el conductismo clásico, algo que nos ha gustado aprender anteriormente tiene más papeletas para gustarnos ahora. Por otro lado, los refuerzos prometidos (incentivos): son todos aquellos beneficios futuros que nos empujan a querer aprender. Por último, el refuerzo vicario: que nos dota de la posibilidad de recuperar el modelo como refuerzo. (Jara, Olivera, y Yerrén, 2018)

2.3.3. Adolescencia.

Adolescencia procede de la palabra latina “adolescere”, del verbo adolecer y en castellano tiene dos significados: tener cierta imperfección o defecto y también crecimiento y maduración. Es el periodo de tránsito entre la infancia y la edad adulta. Se acompaña de intensos cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales. (Güemes, Ceñal, & Hidalgo, 2017) Por lo que es importante tener en cuenta que es una etapa exclusiva de los seres humanos donde influye directamente la cultura. (Águila, Díaz, y Díaz, 2018)

Es una de las etapas de la vida más fascinantes y quizás más complejas, donde los jóvenes asumen nuevas responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia y ponen en práctica valores aprendidos en su primera infancia y a desarrollar habilidades que les permitirán convertirse en adultos atentos y responsables, así convirtiéndose en miembros plenos de sus familias y comunidades y dispuestos a contribuir, a medida que los adolescentes maduran, buscan sentirse parte del mundo puesto que cuando se les da una amplia gama de oportunidades para cambiar las cosas, los adolescentes aprenden, crecen y prosperan. (UNICEF, 2002)

La adolescencia es una etapa en la que ocurren cambios ligeros y de gran dimensión, que llevan a un individuo a madurar tanto biológica, psicológica, social, y llegar a ser capaz de vivir de forma independiente, son habilidades a desarrollar de este período, así mismo la búsqueda y consolidación de la identidad y logro de la autonomía, del mismo modo, sucede un proceso progresivo de maduración física, psicológica y social que lleva al ser humano a transformarse en un adulto, por tal razón el desarrollo psicosocial en la adolescencia presenta en general características comunes y un patrón progresivo de tres fases, empezando por la adolescencia temprana de 10 a los 13-14 años, adolescencia media desde los 14-17 años y adolescencia tardía que comprende desde los 17-18 años en adelante, la adolescencia es un proceso más amplio con cambios físicos, psicosociales y emocionales que se inicia con la pubertad (Gaete, 2015)

2.3.3.1. *Etapas de la adolescencia.*

- **Adolescencia temprana**

Los procesos psíquicos de la adolescencia comienzan en general con la pubertad y los importantes cambios corporales que trae consigo, el desarrollo psicológico de esta etapa se caracteriza por el egocentrismo, el cual constituye una característica normal de niños y adolescentes ya que el adolescente se encuentra centrado en su propia conducta, en sus

cambios corporales y la apariencia física, y asume que los otros tienen perspectivas y valores idénticos, así mismo siente y cree que los demás están tan preocupados de su apariencia y conducta como él mismo adolescente, y que son a la vez tan críticos o admiradores de estas como él mismo lo es. Así es como, construye en su propio pensamiento una “audiencia imaginaria” elegir también su vestimenta, peinado, accesorios, lenguaje, música, y tendrá conductas específicas incluso de riesgo, para satisfacer y ser admirado.

- **Adolescencia intermedia**

El hecho central en este período es el distanciamiento afectivo de la familia y el acercamiento al grupo de pares, que tiene consecuencias no solo para el adolescente sino también para sus padres, en cuanto al desarrollo psicológico, el joven tiende al aislamiento y pasa más tiempo a solas, se incrementa el rango y la apertura de las emociones que experimenta, y adquiere la capacidad de examinar los sentimientos de los demás y de preocuparse por los otros. En el desarrollo cognitivo se caracteriza por un incremento de las habilidades de pensamiento abstracto y razonamiento, el adolescente ya no acepta la norma, sino hasta conocer el principio que la rige. Por otro lado, respecto al desarrollo social en esta fase el involucramiento del adolescente en la subcultura de pares es intenso ya que alcanza el máximo, por lo que no existe otra etapa en la que el grupo de pares sea más poderoso e influyente, entonces adopta la vestimenta, conducta, valores de su grupo de pares y lucha para independizarse de su familia, llegando a mostrar menor interés por sus padres. Puesto que necesita demostrarse a sí mismo que es capaz de trazar su propio camino en la vida y que no es necesario las opiniones ni las directrices de sus padres.

- **Adolescencia tardía**

Esta es la última etapa del camino del joven hacia el logro de su identidad y autonomía, en el ámbito del desarrollo psicológico, en esta etapa la identidad se encuentra más firme en sus diversos aspectos como: la autoimagen ya no está definida por los pares, sino que depende

del propio adolescente por consiguiente adquiere aptitud para tomar decisiones en forma independiente y para establecer límites, desarrolla habilidad de planificación futura. Por otro lado, en cuanto al desarrollo cognitivo, en la adolescencia tardía existe un pensamiento abstracto firmemente establecido, aumenta la habilidad para predecir consecuencias y la capacidad de resolución de problemas, el desarrollo social en esta etapa se caracteriza por una disminución de la influencia del grupo de pares, cuyos valores se hacen menos importantes a medida que el adolescente se siente más cómodo con sus propios principios e identidad, no obstante las amistades se hacen menos prioritario y más selectivas.

2.4. Marco conceptual

2.4.1. Dependencia al celular.

Pérdida de la noción del tiempo y desinterés y abandono de actividades primordiales del mismo modo se ve reflejado la abstinencia con sentimientos de ira, tensión incluso depresión cuando no encuentra posible el acceso al teléfono móvil (Asencio, Chancafe, Rodriguez, y Solis, 2014)

Podemos ver las dimensiones de dependencia al móvil planteadas por (Chóliz y Villanueva, 2011)

Abstinencia: Es una característica principal de los trastornos adictivos, que se manifiesta por un severo malestar inducido cuando no tiene la posibilidad de utilizar el móvil o por un periodo largo que no puede usar, del mismo modo el tener un celular con problemas de funcionamiento o alguna dificultad en el uso puede generar reacciones negativas emocionalmente y esto de manera desmedida.

Abuso y dificultad en controlar el impulso: Se refiere al uso excesivo del móvil en cualquier momento y situación, el cual está relacionado con una de las características principales de los

trastornos adictivos: en donde presenta dificultad para dejar de consumir, en este caso, para dejar de utilizar el móvil, lo que evidencia dificultad para controlar la conducta.

Problemas ocasionados por el uso excesivo: Esta dimensión evalúa las consecuencias negativas que presenta el uso excesivo e inapropiado del móvil lo que ocasiona problemas con el entorno del individuo llegando a causar gastos excesivos e incluso interferencia con sus actividades primordiales y problemas en sus relaciones interpersonales.

Tolerancia: Es una característica singular de los trastornos adictivos ya que se refiere a la necesidad de utilizar cada vez más el móvil para conseguir la misma satisfacción o que el uso moderado no llegue a ser suficiente para la persona.

2.4.2. Habilidades sociales.

Las habilidades sociales como un grupo de hábitos, de nuestras conductas y pensamientos que nos permitirán comunicarnos de forma eficaz, por ende, cualquier mejora en esta aptitud sería un crecimiento en el bienestar de la calidad de vida. Las habilidades sociales también se refieren a la capacidad de relacionarnos adecuadamente con la sociedad. Para conseguir una satisfacción y menos incomodidad, defendiendo tu derecho y al mismo tiempo de los demás. (Roca, 2014)

2.5. Hipótesis

2.5.1. Hipótesis general.

- Existe correlación significativa entre dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019.

2.5.2. Hipótesis específica.

- Existe correlación significativa entre abstinencia y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019.
- Existe correlación significativa entre abuso y dificultad en controlar el impulso y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019.
- Existe correlación significativa entre problemas ocasionados por el uso excesivo y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019.
- Existe correlación significativa entre tolerancia y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019.

CAPÍTULO III

Materiales y método

3.1. Tipo y Diseño

El diseño de la investigación es no experimental ya que no existe manipulación activa de ninguna variable, asimismo es de corte transversal, por lo que busca establecer la relación de las variables medidas en un único momento en el tiempo y de tipo descriptivo correlacional ya que se tiene como propósito medir si existe relación entre dependencia y habilidades sociales (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010)

3.2. Variable de investigación

3.2.1. Definición conceptual de variables.

3.2.1.1. *Dependencia al teléfono móvil:*

Es el uso excesivo que se hace del teléfono móvil afectando las actividades cotidianas lo que puede afectar en las relaciones interpersonales llegando incluso a afectar la salud o bienestar del individuo. (Choliz y Villanueva, 2012)

3.2.1.2. *Habilidades sociales.*

Gismero lo conceptualiza como un conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, por las cuales el sujeto demuestra en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias,

opiniones o derechos sin angustia y de manera asertiva, respetando todo ello a los demás, que obtiene como consecuencia el auto reforzamiento y aumenta la probabilidad de obtener refuerzo externo (citado por (Garcés, Santana, y Feliciano, 2012)

3.3. Población y muestra

La presente investigación se realizó con estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, matriculados en el periodo académico 2019, el cual estuvo constituida por 270 estudiantes, para la determinación de la muestra, se vio conveniente considerar los grados de 3ro, 4to y 5to ya que en los grados mencionados se ve el uso frecuente e inadecuado de los celulares, del mismo modo, por la estandarización del instrumento que mide a partir de la edad de 13 años ya que la muestra elegida oscila la edad requerida, se trabajó con una muestra de 152 estudiantes los cuales fueron elegidos mediante un muestreo no probabilístico de tipo según criterio – discrecional.

Tabla 1

Distribución de la muestra

Grado	Sexo		Total
	Femenino	Masculino	
Tercero	36	39	75
Cuarto	24	22	46
Quinto	20	11	31
Total			152

3.4. Criterios de exclusión e inclusión

3.4.1. Criterios de inclusión.

- Estudiantes matriculados en el año 2019.
- Que cursan de tercero a quinto año de estudios de secundaria.
- Estudiantes que posean celulares

- Estudiantes con edades de 13 a 16 años

3.4.2. Criterios de exclusión.

- Estudiantes con más del 10% de preguntas omitidas en cualquiera de las dos pruebas.
- Estudiantes que respondan al azar, invalidando el cuestionario.

3.5. Operacionalización de variable

Tabla 2

Operacionalización de variables

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Dependencia al móvil	Pérdida de la noción del tiempo y abandono de las actividades cotidianas reflejando la abstinencia con sentimiento de ira, tensión.	Abstinencia	13,15,20,21,22	Test de dependencia al móvil (TDM)
		Abuso y dificultad en controlar el impulso	1,4,5,6,8,9,11,16,18	
		Problemas ocasionados por el uso excesivo	2,3,7,10	
		Tolerancia	12,14, 17, 19	
Habilidades sociales	Estrategias conductuales y capacidades que nos ayuda a solucionar diferentes situaciones sociales	Asertividad	1 al 12	Test de habilidades sociales (MINSa)
		Comunicación	13 al 21	
		Autoestima	22 al 33	
		Toma de decisiones	34 al 42	

3.7. Instrumentos

3.7.1. Test de dependencia al móvil (TDM).

Para la medición de esta variable, se acudio al test de dependencia al móvil creado en año 2010, por el autor Choliz, Villanueva y Chóliz (2011) en España el Tiempo de Administración es aproximadamente 10 minutos. A sí mismo la evaluación es individual o colectiva y la aplicación es a partir de los 13 a 33 años. Descripción del test consta de 22 ítems y consta de cuatro dimensiones esta prueba mide dependencia al celular. Que con lleva cuatro

dimensiones: abstinencia, abuso y dificultad en control del impulso, problemas ocasionados por el uso excesivo y tolerancia. Cada ítem tiene cuatro posibles puntajes en una escala Likert de 0 a 4, donde las puntuaciones directas oscilan entre 0 y 88 como puntaje máximo. El instrumento fue aplicado en los alumnos de una universidad estatal y otra particular de la ciudad de Arequipa. Con una respecto a la fiabilidad de la prueba y su confiabilidad demostró con alpha de cronbach 0,929 lo cual indica que la prueba es confiable (muy satisfactorio) a sí mismo, se realizó un análisis factorial exploratorio. Se identificaron tres factores. El primer factor fue denominado abstinencia y tolerancia con alpha de cronbach ($\alpha=0,901$); el segundo, abuso y dificultad para controlar el impulso con alpha de cronbach ($\alpha=0,853$), y el tercero, problemas ocasionados por el uso excesivo con alpha de cronbach ($\alpha=0,762$). (Conni, et. al, 2016)

Validación: Se realizó el análisis de evidencia de validez basado en el contenido mediante el criterio de jueces; para ello se consideró la valoración de 5 expertos en los aspectos de claridad, congruencia, contexto y dominio del constructo. Se utilizó el coeficiente V de Aiken, encontrando un valor $V = 1$. Del mismo modo en las dimensiones de abstinencia, abuso y dificultad en controlar el impulso, problemas ocasionados por el uso excesivo y tolerancia donde se concluye que todos los ítems satisfacen los requerimientos de validez de contenido. (Ver anexo 1)

Análisis de confiabilidad: Para efecto del presente estudio el instrumento fue sometido a proceso de análisis, con una población de estudiantes del colegio San José - Juliaca, tomando en cuenta la población de estudio de 51 estudiantes. Producto de ello se encontró un índice de consistencia interna mediante el Alfa de Cronbach de .889, lo que indica que el instrumento es “adecuado” (Ver Anexo 2). El número de elementos corresponde al número de preguntas consideradas en el instrumento.

Tabla 3*Dimensiones (Test de dependencia al móvil)*

Dimensiones	Bajo	Moderado	Alto
Abstinencia	1-6	7-14	15-30
Control de impulso	1-17	18-25	26-35
Problema por uso excesivo	1-3	4-8	9-15
Tolerancia	1-6	7-11	12-18
Dependencia al celular	1-33	34-61	62-80

3.7.2. Escala de habilidades sociales.

Para la medición de esta variable se requirió la prueba de habilidades sociales de MINSA, por el equipo interdisciplinario de investigación, docencia y asistencia en salud (Honorio delgado - Hideyo Noguchi) de procedencia Lima-Perú. Por un tiempo entre 20 y 25 minutos para su administración de forma individual colectivo que oscila entre 12 a 17 años en adolescencia. Sus dimensiones son: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, Fue elaborado bajo el método Likert, el cual consiste en una construcción de 42 ítems presentados en formas de afirmaciones y negaciones en cada instrumento. (Bravo y Terrones, 2017) Los ítems en sentido positivos son: 1, 2, 4, 8, 11, 13, 16, 19, 23, 26, 29, 33, 35, 37, 40. Y se califican de la siguiente manera: Nunca: 5 puntos; raras veces: 4 puntos; a veces: 3 puntos; a menudo: 2 puntos; siempre: 1 puntos, fue validado por el Instituto E.S.M. "Honorio Delgado" Terrones y Bravo (2017)

Validación: Se realizó el análisis de evidencia de validez basado en el contenido mediante el criterio de jueces; para ello se consideró la valoración de 6 expertos en los aspectos de claridad, congruencia, contexto y dominio del constructo. Se utilizó el coeficiente V de Aiken, encontrando un valor $V = 1$. De mismo modo en las dimensiones como asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, se encontró un valor $V = 1$ por lo que se

concluye que todos los ítems satisfacen los requerimientos de validez de contenido. (Ver anexo 1)

Análisis de confiabilidad: para efecto del presente estudio el instrumento fue sometido a proceso de análisis, con una población de estudiantes del colegio San José de Juliaca, tomando en cuenta la población de estudio de 51 estudiantes. Producto de ello se halló un índice de consistencia interna mediante el Alfa de Cronbach de .813, lo que indica que el instrumento es “adecuada (Ver Anexo 2). El número de elementos corresponde al número de preguntas consideradas en el instrumento.

3.8. Recolección de datos

Se realizó una solicitud, para obtener la autorización del Colegio Gregor Mendel, con el fin de ejecutar el presente estudio. Por otra parte, la participación de los estudiantes fue voluntaria, para la cual se completó un consentimiento informado, así como la información que proporcione, el tiempo utilizado para la gestión de la aplicación de los instrumentos abarcara los meses de junio, julio; pero la aplicación propiamente dicha tomó de 10 a 15 minutos por cada salón de clases. Cabe resaltar que cada cuestionario fue anónimo y aplicado guardando las consideraciones éticas correspondientes.

3.9. Análisis de datos

Para el análisis estadístico, se utilizó el software estadístico SPSS versión 20, para evaluar y medir la correlación de las variables. Una vez recolectada la información se transfirió a la matriz de datos de software estadístico para su respectivo análisis. Los resultados que se obtuvieron fueron ordenados en tablas para su respectiva interpretación que permitirá evaluar y verificar las hipótesis planteadas. Para ello, primero se ejecutó el uso de la prueba de normalidad y bondad de Kolmogorov-Smirnov (K-S), para precisar la distribución de la muestra. Segundo, se utilizó la prueba estadística Spearman para determinar si existe relación directa y significativa entre las variables de dependencia al celular y habilidades sociales de

los estudiantes encuestados. Asimismo, se utilizó la Rho de Spearman para determinar la correlación entre las dimensiones de las variables.

CAPÍTULO IV
Resultados y Discusión

4.1. Resultados

4.1.1. Tablas descriptivas segmentadas por datos sociodemográficos.

a. Nivel de dependencia al móvil según género

En la tabla 4 se demuestra que el 36.8% de varones evidencia dependencia al móvil en un “nivel bajo”, frente al 35.5% en mujeres, es decir que no muestran mayor riesgo a presentar dependencia al móvil, así mismo en el “nivel moderado” se evidencia 20.8% en varones y un 17.1% en mujeres, por otro lado, en el “nivel alto” se encuentra 1.4% que presenta dependencia al móvil siendo del sexo masculino.

Tabla 4

Niveles de dependencia al móvil según género

	Masculino						Femenino					
	Bajo		Moderado		Alto		Bajo		Moderado		Alto	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Dependencia al teléfono móvil	56	36.8	15	20.8	1	1.4	54	35.5	26	17.1	0	0.0

b. Niveles de dependencia al móvil según edad

En la tabla 5 se muestra que el 5.3% de los estudiantes de 13 años poseen un nivel bajo, frente al 9.2% de estudiantes de 14 años se encuentran en un nivel moderado, así mismo, el 9.9% de estudiantes de 15 años y el 7.9% de estudiantes de 16 años se encuentra en un nivel moderado, sin embargo, el 0.7% presenta un nivel alto por lo que se evidencia dependencia al móvil, representado por un alumno.

Tabla 5

Niveles de dependencia al móvil según edad

	Edad									
	13 años		14 años		15 años		16 años		17 años	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	8	5.3%	50	32.9%	29	19.1%	22	14.5%	1	0.7%
Moderado	0	0%	14	9.2%	15	9.9%	12	7.2%	1	0.7%
Alto	0	0%	1	0.7%	0	0%	0	0.0%	0	0.0%

c. Niveles de habilidades sociales según género

En la tabla 6 se observa el 12.5% y 17.8% de los varones están ubicados por debajo del promedio, del mismo modo, el 11.2% y 21.1% de las mujeres están ubicados por debajo del promedio. Lo que indica que presentan dificultades en sus habilidades sociales.

Tabla 6*Habilidades sociales según género*

		Género			
		Masculino		Femenino	
		N	%	N	%
Habilidades Sociales	Bajo	19	12.5%	17	11.2%
	Promedio Bajo	27	17.8%	32	21.1%
	Promedio	11	7.2%	14	9.1%
	Promedio Alto	7	4.6%	7	4.6%
	Alto	5	3.3%	8	5.3%
	Muy Alto	3	2.0%	2	1.3%

d. Nivel de habilidades sociales según edad

En la tabla 7 se observa que el 19,1% de estudiantes de catorce años están ubicados en un nivel promedio bajo de igual forma el 8,6% los estudiantes de dieciséis años se ubican en promedio bajo al mismo tiempo el 7,9% que está representado por los estudiantes de quince años se ubican en un nivel promedio bajo. Por otro lado, el 3.3. % de estudiantes de tercer grado se ubican en promedio, finalmente 0.7% representa un estudiante se ubican en el nivel bajo de habilidades sociales.

Tabla 7*Nivel de habilidades sociales según edad*

		Edad									
		Trece		Catorce		Quince		Dieciséis		Diecisiete	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Habilidades Sociales	Bajo	0	0%	11	7.2%	12	7.9%	12	7.9%	1	0.7%
	Promedio Bajo	5	3.3%	29	19.1%	12	7.9%	12	7.9%	1	0.7%
	Promedio	1	0.7%	15	9.9%	6	3.9%	3	2.0%	0	0%
	Promedio Alto	1	0.7%	2	1.3%	10	6.6%	1	0.7%	0	0%
	Alto	1	0.7%	6	3.9%	3	2.0%	3	2.0%	0	0%
	Muy Alto	0	0%	2	1.3%	1	0.7%	2	1.3%	0	0%

4.1.2. Análisis descriptivos de las variables.

a. Análisis descriptivo de la variable dependencia al móvil

En la tabla 8 muestra que el 72.4% de estudiantes presenta un “nivel bajo”, lo que indica menor riesgo a desarrollar dependencia al móvil, sin embargo, el 27.0% de estudiantes presentan un “nivel moderado” de dependencia, es decir que hacen uso frecuente del celular con mayor riesgo a desarrollar dependencia al móvil, a la vez se puede observar que el 0.7% obtuvieron un “nivel alto”. En la dimensión de abstinencia el 62,5% de los estudiantes presentan un nivel bajo, indicando así que no presentan malestar considerable cuando no tienen a posibilidad de utilizar el celular, mientras que el 82,2% de estudiantes presentan un nivel bajo en abuso y dificultad en controlar el impulso indicando que no tienen mayor problema en dejar el celular del mismo modo, existe el 60,5% de estudiantes en la dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo en el nivel bajo y finalmente en la dimensión tolerancia el 75,0% de estudiantes se encuentran en un nivel bajo lo que indica que no tienen mayor necesidad o aumento del uso del celular.

Tabla 8

Niveles de dependencia

	Bajo		Moderado		Alto	
	N	%	N	%	N	%
Dependencia al Móvil	110	72.4%	41	27.0%	1	0.7%
Abstinencia	95	62.5%	55	36.2%	2	1.3%
Abuso y dificultad en controlar el impulso	125	82.2%	24	15.8%	3	2.0%
Problemas ocasionados por el uso excesivo	92	60.5%	51	33.6%	9	5.9%
Tolerancia	114	75.0%	32	21.1%	6	3.9%

b. Análisis descriptivo de la variable habilidades sociales

En la tabla 9 se aprecia que el 23.7% y 38.8% de estudiantes se encuentra por debajo del promedio, esto indica dificultad en sus habilidades sociales como autoestima, comunicación,

asertividad y toma de decisiones, por otro lado en cuanto a las dimensiones se puede apreciar el 26.3% se sitúa un nivel bajo en asertividad, así mismo el 44.1% se encuentra en un nivel medio bajo en comunicación, por otro lado, en la dimensión autoestima el 41.4% se encuentra en un nivel de promedio bajo, finalmente en toma de decisiones el 39.5% se encuentra en un nivel promedio bajo, lo que indica estudiantes con dificultades en sus habilidades sociales.

Tabla 9

Niveles de habilidades sociales en estudiantes

	Habilidades Sociales		Asertividad		Comunicación		Autoestima		Toma de decisiones	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muy Bajo	0	0%	0	0%	5	3.3%	0	0%	0	0%
Bajo	36	23.7%	11	7.2%	20	13.2%	25	16.4%	28	18.4%
Promedio Bajo	59	38.8%	40	26.3%	67	44.1%	63	41.4%	60	39.5%
Promedio	25	16.4%	27	17.8%	34	22.3%	34	22.4%	41	27.0%
Promedio Alto	14	9.2%	36	23.7%	16	10.5%	21	13.8%	15	9.9%
Alto	13	8.6%	34	22.4%	7	4.6%	4	2.6%	5	3.3%
Muy Alto	5	3.3%	4	2.6%	3	2.0%	5	3.3%	3	2.0%

4.1.3. Análisis de normalidad.

El principal propósito del siguiente trabajo de investigación es de realizar el análisis de correlación y comprobar las hipótesis planteadas, por lo que se procedió a realizar la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov (K-S) para precisar si las variables presentan una distribución normal.

- En la tabla 10, se observa los valores de la variable dependencia al móvil de los estudiantes cuyo valor es de $p = .056$, como valor de $p > 0.05$, se acepta así la hipótesis nula, dando a conocer que la distribución de distribución es normal.

- Asimismo, se observa los valores de la variable de habilidades sociales de los estudiantes cuyo valor es de $p = .020$, como el valor de $p < 0.05$, se acepta la hipótesis alterna dando a conocer que la distribución de prueba no es normal.
- De forma similar, se observa los valores de la dimensión abstinencia de los estudiantes cuyo valor fue $p = .000$, como valor de $p < 0.05$, se acepta la hipótesis alterna dando a conocer que la distribución de prueba no es normal.
- De igual modo, se observa que los valores de la dimensión abuso y dificultad en controlar el impulso de los estudiantes cuyo valor fue $p = .029$, como valor de $p < 0.05$, se acepta la hipótesis alterna dando a conocer que la distribución de prueba no es normal.
- De la misma forma, se observa que los valores de la dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo de los estudiantes cuyo valor $p = .000$, como valor de $p < 0.05$, se acepta la hipótesis alterna dando a conocer que la distribución de prueba no es normal.
- Por último, se observa que los valores de la dimensión tolerancia de los estudiantes cuyo valor $p = .000$, como valor de $p < 0.05$, se acepta la hipótesis alterna dando a conocer que la distribución de prueba no es normal.

Tabla 10

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

Instrumentos	Variables	Media	D.E	k-S	P
Dependencia al móvil	Dependencia al móvil.	26.01	12.996	,071	,056 ^c
	Abstinencia.	5.47	4.396	,164	,000 ^c
	Abuso y dificultad en controlar el impulso.	12.69	5.763	,077	,029 ^c
	Problemas ocasionados por el uso excesivo.	3.41	2.648	,166	,000 ^c
	Tolerancia.	4.45	3.357	,129	,000 ^c
Habilidades sociales	Habilidades sociales.	138.93	16.544	,080	,020 ^c

1.1.1. Análisis inferencial.

1.1.1.1. Análisis de correlación.

En la tabla 11 el coeficiente de correlación de Rho Spearman indica que existe relación negativa estadísticamente significativa entre dependencia al celular y habilidades sociales ($\rho = -,224$ $p < 0,006$); es decir, a mayor nivel de dependencia al móvil se asocia a niveles bajos de habilidades sociales.

Respecto a las dimensiones en abstinencia existe relación negativa y altamente significativa ($\rho = -,246$ $p < 0,002$), es decir a un nivel bajo de abstinencia al móvil, niveles altos en habilidades sociales, por otro lado, indica que no hay una relación significativa entre habilidades sociales y abuso y dificultad de controlar el impulso ($\rho = -,144$, $p < 0,077$). Así mismo indica que existe relación negativa estadísticamente significativa ($\rho = -,215$ $p < 0,008$), entre problemas ocasionados por el uso excesivo y habilidades sociales es decir a un nivel bajo de abuso y dificultad de controlar el impulso, niveles altos en habilidades sociales

Finalmente indica que no hay una correlación significativa entre habilidades sociales y tolerancia ($\rho = -,144$ $p < 0,076$)

Tabla 11

Análisis de correlación

Dependencia al Móvil	Habilidades sociales	
	Rho	P
Dependencia al móvil global	-,224**	,006
Abstinencia	-,246**	,002
Abuso y dificultad en controlar el impulso	-,144	,077
Problemas ocasionado por el uso excesivo	-,215**	,008
Tolerancia	-,144	,076

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

4.2. Discusión

El presente estudio plantea que la dependencia al móvil guarda relación con las habilidades sociales, los resultados demuestran que existe una relación negativa y altamente significativa

entre dependencia al móvil y habilidades sociales ($\rho = -,224$ $p < 0,006$); es decir a un nivel alto de dependencia al móvil, existirá estudiantes con mayor riesgo a presentar dificultades en sus habilidades sociales, sin embargo, a menor dependencia al móvil existe un adecuado desarrollo de habilidades sociales. Según estos resultados se pueden observar que existen investigaciones que coinciden con el estudio realizado por De la Cruz y Torres (2019) en Lima, donde se encontró que existe relación negativa y altamente significativa entre dependencia al celular y habilidades sociales ($\rho = -,645$ $p < 0.01$), por otro lado Molina (2017) en Quito – Ecuador, realizó un estudio donde se halló una relación significativa entre uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes, de tal modo demuestra que cuanto mayor es la frecuencia de uso de un dispositivo móvil mayor es el nivel de afectación en el desarrollo de las habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. Del mismo modo Cholí, Villanueva, y Cholí (2011) señalan al respecto, que el teléfono móvil les provoca atracción por su utilidad que proporciona, para los adolescentes se convierte en un auténtico objeto de deseo, ya que favorece numerosas funciones sociales y personales, el uso desmedido, inapropiado o excesivo puede acarrear problemas de interacción con su entorno como: gasto económico, interferencia con las actividades cotidianas e incluso alterar las pautas de relación interpersonal llegando a afectar su propia salud o bienestar. Así mismo Besoli, Palomas, Chamarro (2018) y Weezel, Benavides (2009) afirman que a lo largo de los años los teléfonos móviles han experimentado un increíble crecimiento a nivel mundial que ha provocado en la sociedad nuevas problemáticas que alteran la conducta de los niños, adolescentes, jóvenes y adultos; particularmente en edades de 12 a 18 años, siendo una población más vulnerable en presentar adicciones tecnológicas tales como: el internet, videojuegos y el celular.

Respecto al primer objetivo específico se evidencia que existe relación negativa y altamente significativa entre abstinencia y habilidades sociales ($\rho = -.246, p < 0,002$), de tal modo que a niveles altos de abstinencia se asocia con déficit en las habilidades sociales y viceversa. Del mismo modo De la Cruz y Torres (2019) en su investigación realizada, afirman que existe relación negativa y altamente significativa entre abstinencia y habilidades sociales ($\rho = -.624, p < 0.01$), del mismo modo Cutipa y Meza (2019) evidencian que existe una relación negativa altamente significativa entre abstinencia y la interacción social entre los estudiantes, siendo el 55% los que presentan alta abstinencia, si no cuentan con la posibilidad de utilizar el teléfono experimenta ansiedad, enfado e irritabilidad, si por error lo dejaron en casa o se les termina la batería nos son capaces de hacer nada sin él, dado que el celular se ha vuelto más que una necesidad e indispensable lo que interfiere el contacto social, de igual forma; Alvarez, Moreno, y Granados (2011) revelan que la adicción al celular en los individuos genera un estado de alerta-vigilia, puesto que están constantemente pendientes a cualquier señal que provenga del celular, así mismo indica que dejar el celular por un tiempo prolongado genera síntomas tales como angustia, ansiedad, nerviosismo e irritabilidad, llegando incluso a ciertos rasgos como problemas de autoestima, inseguridad para relacionarse, aislamiento y otros factores emocionales.

En el segundo objetivo específico se evidencia que no hay relación significativa entre abuso y dificultad en controlar el impulso y habilidades sociales ($\rho = -.144, p < 0,077$) lo que indica que los estudiantes no presentan mayor dificultad en controlar sus impulsos ante el uso del celular, a lo que reafirma la investigación realizada por Paredes & Rios (2017) en la Universidad de Cajamarca, en donde encontraron una correlación directa no significativa entre abuso y dificultad para controlar el impulso y en la dimensión interpersonal, es decir que los estudiantes son más vulnerables a la dependencia al móvil al no contar con el control adecuado de sus impulsos. Sin embargo, Cutipa y Meza (2019) indican que existe una relación

significativa negativa grande y perfecta entre abuso y dificultad en controlar el impulso e interacción social, esto probablemente se deba a las distintas poblaciones de estudio y diferentes factores que interfieren en los resultados. Según la teoría de autodeterminación da a conocer sobre la motivación humana, en donde el desarrollo pleno de la autorregulación y la sanidad psíquica se dividen en modelos psíquicos, como: competencia, es la facultad de desenvolverse de forma eficaz en la sociedad; independencia y la destreza de socializar, así mismo indica que el grado conductual humano puede ser controlada y convertida en conductas volátiles, además de establecer el grado en que las personas pueden realizar acciones a mayor nivel de reflexión, y por consiguiente de contar con un sentido de selección en base a su propia voluntad (Ryan y Deci, 2000)

Del mismo modo en el tercer objetivo se encontró que existe una relación negativa y altamente significativa entre problemas ocasionados por el uso excesivo y habilidades sociales ($\rho = -.215$ $p < 0,008$), del mismo modo, De la Cruz y Torres (2019) indican en su investigación que en la dimensión de problemas ocasionados por el uso excesivo del móvil, existe relación estadísticamente significativa con las habilidades sociales, ($\rho = -.595$, $p < 0.01$), demostrando así, que los estudiantes con capacidad para interactuar y expresar sus propias opiniones de manera asertiva logran demostrar su molestia de una manera adecuada, haciendo uso de un nivel alto de habilidades sociales teniendo menos probabilidades de presentar problemas por el uso excesivo del celular como gasto excesivo, interferencia con otras actividades importantes y problemas en sus relaciones con los demás. Del mismo modo Mathey (2015) realizó una investigación similar con estudiantes universitarios, donde concluyó que existe diferencias significativas del uso excesivo al celular entre los estudiantes, con una significancia $p < 0,01$. Por otra parte Cutipa y Meza (2019) en una investigación similar, concluye que existe una relación significativa alta entre los problemas ocasionados por el uso excesivo y la interacción social de los estudiantes siendo el 72,1 % que presentan altos problemas

ocasionados por el uso excesivo del celular, indicando los adolescentes que los celulares es una necesidad primordial para relacionarse, lo que ha generado un gran vínculo entre el celular y el adolescente llevándolo así a una vida tecnológica dejando a un lado su vida social y afectiva; el uso del celular ha convertido a los estudiantes en personas antisociales porque pasan más tiempo con su celular que con su círculo social y familiar.

Así mismo en el cuarto objetivo no se encontró correlación significativa entre tolerancia y habilidades sociales ($\rho = .812, p < 0,076$), estos datos se puede correlacionar con la investigación que realizó Soria (2018) en donde no encontró una correlación significativa en la dimensión de tolerancia e interferencia con otras actividades entre mujeres y varones ($\rho = -.834, p < 0,02$) así mismo Rodríguez (2019) concluye en su investigación en la dimensión tolerancia, donde determinaron que las alumnas de secundaria con un 74% presentan nivel bajo en donde se concluyó, estudiantes que usan poco el teléfono móvil corren menos riesgo a desarrollar dependencia, sin embargo De la Cruz y Torres (2019) encontraron un resultado diferente a la nuestra ya que en la dimensión de tolerancia obtuvieron una relación significativa con habilidades sociales ($r = -.569^{**}, p < 0.01$), esto indica que los estudiantes universitarios presentan la necesidad de usar más tiempo el celular probablemente este asociado con bajos niveles de habilidades sociales. Por otro lado una explicación teórica apropiada surgen al tomar en cuenta diferentes factores externos que intervienen en los resultados, tomando en cuenta a mayor tolerancia menor habilidades sociales, lo que indica que no siempre podría ser cierto en todo los contextos, debido a que la población estudiada no se encontró resultados significativos en un nivel alto de dependencia al móvil, ya que el uso del celular es indispensable para la comunicación y búsqueda de información Esto lo confirma en su investigación Dixit, y otros (2010). Así mismo la teoría de la autodeterminación indica las conductas son controladas o se convierten en conductas volátiles estableciendo que cada

individuo puede realizar acciones de reflexión, y por consiguiente de contar con un sentido de selección en base a su propia voluntad (Ryan y Deci, 2000)

CAPÍTULO V

Conclusiones y recomendaciones

5.1. Conclusiones

De acuerdo a los datos y resultados mostrados en esta investigación sobre la relación entre dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes del colegio Gregor Mendel Juliaca, cabe mencionar las siguientes conclusiones.

- En cuanto al objetivo general, se evidencia que la dependencia al móvil tiene relación indirecta y significativa con habilidades sociales ($\rho = -,224p<0,05$), esto indica; los estudiantes que hacen uso del teléfono móvil de forma excesiva y cumplen las características principales de dependencia, por consiguiente los estudiantes presentan mayor dificultad para establecer y mantener relaciones interpersonales y recíprocamente.
- En cuanto al primer objetivo específico, se halló que en la dimensión de abstinencia tiene relación negativa altamente significativa con habilidades sociales, demostrando así una relación inversa ($\rho = -,246p<0,05$) de modo que los estudiantes que no desarrollan sus habilidades sociales se encuentran con mayor posibilidad de presentar emociones negativas como irritabilidad, angustia, cuando no se tiene la disponibilidad del celular e inversamente, es decir que a altos niveles de habilidades sociales se asocia a un nivel bajo de dependencia al celular.

- En cuanto al segundo objetivo específico, se encontró que no hay una relación significativa entre abuso y dificultad en controlar el impulso con habilidades sociales ($\rho = -,144$, $p < 0,05$) estos resultados probablemente se deban a la naturaleza de la población ya que existen otros factores sociales e individuales.
- En cuanto al tercer objetivo específico, se encontró que existe relación negativa altamente significativa ($\rho = -,215$, $p < 0,05$), entre problemas ocasionados por el uso excesivo y habilidades sociales es decir a un nivel bajo de abuso y dificultad de controlar el impulso, niveles altos en habilidades sociales y así tendrán menos probabilidades de presentar problemas por el uso excesivo de interferencia con otras actividades importantes y problemas y sus relaciones con los demás.
- Con respecto al cuarto objetivo específico, se halló que la dimensión de tolerancia no evidencia relación significativa con habilidades sociales ($\rho = ,812$, $p < 0,05$).

5.2. Recomendaciones

De acuerdo al estudio realizado recomendamos lo siguiente:

Departamento de psicología de la I.E.P. Gregor Mendel

- Implementar estrategias como afiches informativos como: trípticos, dípticos, tarjetas informativas, con la finalidad de crear conciencia en los estudiantes y padres de familia, sobre los riesgos que conlleva el uso excesivo de los dispositivos móviles y las consecuencias que puede generar ya sea emocionales, conductuales y físicas
- Realizar talleres psicoeducativos con estudiantes y padres de familia, sobre el uso adecuado y productivo del teléfono móvil con la finalidad de que puedan beneficiarse con las aplicaciones que posee.

- Realizar talleres psicoeducativos para fortalecer sus habilidades sociales como autoestima, toma de decisiones, comunicación, asertividad, resiliencia, etc.
- Crear nuevos espacios con talleres artísticos como música, danza, pintura, teatro, guitarra, que les permita socializar y así puedan lograr nuevas oportunidades de involucrarse en grupos sociales y participación social activa esto con la finalidad de fortalecer y evitar el deterioro de las habilidades sociales.

Dirección de la I.E.P. Gregor Mendel

- Deberá brindar capacitación sobre el uso inadecuado de los teléfonos móviles y las consecuencias que conlleva a otras conductas de riesgo, dirigido a los tutores y personal que labora en dicha Institución con la finalidad de dar una psicoeducación y estrategias para afrontar la situación problemática en los estudiantes.
- Dispones anuncios informativos como periódicos murales, collage dentro de la institución con temas de salud mental como riesgos, beneficios y el uso adecuado del teléfono móvil.

Para futuros investigadores

- Realizar investigaciones con otras variables que puedan estar relacionadas con la dependencia al móvil tales como: ansiedad, dinámica familiar, depresión, estrés entre otros factores.
- Se recomienda realizar investigaciones, considerando las variables de estudio en zonas rurales.

- Realizar programas de concientización a través de ferias, talleres, exposiciones; tanto a estudiantes como a padres, dando a conocer la importancia del uso adecuado del teléfono móvil en los adolescentes y sus consecuencias del uso inadecuado del móvil.

Referencias

- Águila, G., Díaz, J., & Díaz, P. (2018). Adolescencia temprana y parentalidad. Fundamentos teóricos y metodológicos acerca de esta etapa y su manejo. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v15n5/ms15515.pdf>
- Alvarado, C. (2016). Uso de los celulares con internet y rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Universidad de lima, facultad de psicología*. Obtenido de http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/4761/Cuba_Alvarado_Ciara_Paola.pdf?sequence=3
- Álvarez, M., Moreno, A., & Granados, B. (2011). Adicciones psicológicas: Perspectiva psicósomática. *Revista psiquiátrica*, 15 - 33. Obtenido de <https://psiquiatria.com/bibliopsiquis/adicciones-psicologicas-perspectiva-psicosomatica>.
- Asencio, M., Chancafe, V., Rodríguez, m., & Solis, O. (2014). Test de dependencia al teléfono celular DCJ.
- Bañales, E., & Lares, K. (2004). Desarrollo de habilidades sociales desde el enfoque sociocultural en niños. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/30665.pdf>
- Bastidas, V. J. (2019). Dependencia a los equipos móviles y resultados de aprendizaje en la Universidad Continental. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/5003/bastidas_vjj.pdf;jsessionid=1C7E67A7A2FD042EFE34EF7C3545EDEF?sequence=1
- Besoli, G., Palomas, N., & Chamarro, A. (2018). Uso del móvil en padres, niños y adolescentes: Creencias acerca de sus riesgos y beneficios. *Revista de Psicología, ciencias de la educación*. Obtenido de <file:///C:/Users/Multicomp/Downloads/328-200200221-1-PB.pdf>

- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 159 - 182. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Bravo, N., & Terrones, G. (2017). Eficacia de un programa de habilidades especiales en adolescentes de un albergue de Cajamarca. *UPAGU*. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/504>
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: S.A. Menéndez Pidal, 3 bis.28036 madrid. Obtenido de <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Carbonell, X., Fúster, H., Chamarro, A., & Oberst, U. (2012). Adicción a internet y móvil una revisión de estudios empíricos españoles. *Papeles del Psicólogo*, 22(2), 82 - 89. Obtenido de <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2096.pdf>
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky y enfoque sociocultural. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Chambi, S., & Sucari, A. (2017). Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en PreUniversitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno. Juliaca. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/664>
- Chóliz, M., & Villanueva, V. (2011). Evaluación de la adicción al móvil en la adolescencia. *Departamento de Psicología Básica. Universidad de Valencia*. Obtenido de https://www.aesed.com/descargas/revistas/v36n2_3.pdf
- Choliz, M., & Villanueva, V. (2012). Programa de prevención del abuso y la dependencia del teléfono móvil en población adolescente. (U. d. valencia, Ed.) Obtenido de

<http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/36141/Tesis%20-%20Ver%C3%B3nica%20Villanueva%20Silvestre.pdf?sequence=1>

Choliz, M., Villanueva, V., & Chóliz, M. (2011). Ellas, ellos y su móvil: uso abuso y dependencia del teléfono móvil en la adolescencia. Obtenido de file:///C:/Users/Multicomp/Downloads/Movil_Choliz2009_RED.pdf

Conni, F., Gamero, K., Arias, W., Ceballos, K., Román, A., & Marquin, E. (2016). Estandarización del Test de Dependencia al Celular para Estudiantes Universitarios de Arequipa. Obtenido de [file:///C:/Users/Multicomp/Downloads/Dialnet-EstandarizacionDelTestDeDependenciaAlCelularParaEs-6112764%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/Multicomp/Downloads/Dialnet-EstandarizacionDelTestDeDependenciaAlCelularParaEs-6112764%20(4).pdf)

Cumpa, L. (2017). Diseño de la escala de phubbing en estudiantes universitarios. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11290/Cumpa_PLR.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Cutipa, J., & Meza, B. (2019). Influencia de la dependencia al celular en la interacción social en los estudiantes de nivel Secundario de la Institución Educativa Politécnico Rafael Santiago Loayza Guevara en el Distrito de Mariano Melgar, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8911/TScuguja.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

De la Cruz, D., & Torres, L. (2019). Relación entre dependencia al celular y habilidades sociales en estudiantes de una Universidad Privada de Lima Este. *Tesis de pregrado*. Universidad Peruana Unión, Lima. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1654/Diana_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Delgado, A. (2017). Habilidades Sociales en Educación Infantil. *Universidad de Sevilla*. Obtenido de

<https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/70697/DELGADO%20GARCIA%20ALBA%20ROCIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Deloitte. (Diciembre de 2017). Los móviles prueban ser indispensables en un mundo.

Deloitte. Obtenido de

<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/ar/Documents/technology-media-telecommunications/Mobile%20Consumer%20Trends%20Argentina.pdf>

Díaz, H. (15 de agosto de 2018). Desafíos de la educación en el Siglo XXI. *Educared*.

Obtenido de Prohibición del uso de celulares en las escuelas:

<https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/prohibicion-del-uso-de-celulares-en-las-escuelas/>.

Dixit, S., Shukla, H., Bhagwat, A., Bindal, A., Goyal, A., Zaidi, A., & Shrivastava, A. (2010). A Study to Evaluate Mobile Phone Dependence Among Students of a Medical College and Associated Hospital of Central India. *35(2): 339-41*.

Dongil, E., & Cano, A. (2014). Habilidades Sociales. *SEAS*. Obtenido de

http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf

Duarte, D., Guity, M., Flores, N., & Ramos, V. (2016). El uso de los celulares en los niños.

Obtenido de

<https://metodologiadeinvestigacioncuantitativa.files.wordpress.com/2016/12/informe-el-uso-de-celulares-en-los-nic3b1os.pdf>

Dutta, T., Soumita, B., & Geiger, L. (2015). The global Information Technology Report. *World economic forum*.

Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *chilena de pediatría*, .86 no.6 .

Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010

- Gallegos, W. (2005). Adicción al celular en estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín y la universidad Católica de San Pablo. *Rev. Psicol. (Arequipa. Univ. Catól. San Pablo) / Año 2015 / Vol 5 / N° 2 / pp. 13-25 / ISSN 2306-0565.*
- Gamero, k., Arias, W., Ceballos, C., Román, A., & Marquina, E. (2016). Estandarización del test de Dependencia al Celular para Estudiantes Universitarios. Obtenido de file:///C:/Users/Multicomp/Downloads/Dialnet-EstandarizacionDelTestDeDependenciaAlCelularParaEs-6112764%20(2).pdf
- Garcés, Y., Santana, L., & Feliciano, L. (2012). El desarrollo de habilidades sociales: Una estrategia para potenciar la integración de menores en riesgo de exclusión. *Revista electrónica de investigación y docencia REID*, 172 - 191. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Yaritza_Garces_Delgado/publication/280024962_EL_DESARROLLO_DE_HABILIDADES_SOCIALES_UNA ESTRATEGIA PARA_POTENCIAR_LA_INTEGRACION_DE_MENORES_EN_RIESGO_DE_EXCLUSION/links/55a42abe08ae00cf99c8f8ed/EL-DESARROLLO-DE-HABILIDA
- Garcia, F. D., & Zecenarro, C. L. (2019). Adicción a internet, Adicción a las Redes Sociales, Dependencia al Móvil y su influencia sobre la Procrastinación Académica en una muestra de Adolescentes de la ciudad de Juliaca. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2132/Dalia_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Garrido, E. (2015). phubbing: conectados a la red y desconectados de la realidad un análisis con la relación del bienestar universitario. *UEX*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36849882012.pdf>
- Gaspar, S. (2016). Bases psicológicas del uso de Smartphone en jóvenes: un análisis motivacional y cross - cultural. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/35447/1/T36788.pdf>

- Golberg, I. (1996). Internet adiction disorder. *Windsor*. Obtenido de https://scholar.google.com.pe/scholar?cluster=3874910117513655426&hl=es&as_sdt=0,5
- Güemes, H., Ceñal, G. F., & Hidalgo, V. (2017). Pubertad y adolescencia. Obtenido de <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol5num1-2017/07-22%20Pubertad%20y%20adolescencia.pdf>
- Guerrero, A. (2009). Habilidades Sociales en Educación. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. Obtenido de http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recurso_orientacion/g_5_habilidades_sociales/g_5.1.documentos_basicos/1.10.HHSS%20en%20el%20aula.pdf
- Guerrero, G. (2015). *validacion de un programa lúdico para la mejora de habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. Granada. Obtenido de <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>
- Gutierrez, A. (2016). *toma de decisiones*. Obtenido de <http://cursos.aiu.edu/Toma%20de%20Decisiones/PDF/Tema%201.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Proceso de investigación. *Interamericana, S.A de CV*. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Huancapaza, E., & Huanca, f. (2018). Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en Instituciones Educativas del Distrito de Cayma. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7325>
- INEI. (2020). Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. *Trimestre: octubre, noviembre, diciembre 2019*. Obtenido de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin-tics.pdf>

- Jara, C. M., Olivera, O. M., & Yerrén, H. E. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *JANG*, 7(2), 22-35. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/1710-Texto%20del%20art%C3%ADculo-5192-1-10-20181219%20(2).pdf
- La Tercera. (03 de Febrero de 2015). Celulares y tabletas afectan desarrollo social y emocional de menores de tres años. *TL La Tercera*. Obtenido de <https://www.latercera.com/noticia/celulares-y-tabletas-afectan-desarrollo-social-y-emocional-de-menores-de-tres-anos/>
- Llacuna, J., & Pujol, L. (2004). La conducta asertiva como habilidad social. *centro nacional de condiciones de trabajo*. Obtenido de https://www.insst.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf
- López, L. (2010). *Desarrollo de las habilidades sociales*. España: Granada. Obtenido de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_32/LAURA_LOPEZ_2.pdf
- Matali, J., & Alda, J. (2008). Adolescentes y nuevas tecnologías: Innovación o adicción. (Edebé, Ed.) *Amazon*. Obtenido de <https://www.amazon.es/ADOLESCENCIA-NUEVAS-TECNOLOG%3%8DAS-INNOVACI%3%93N-ADICCI%3%93N/dp/8423690822>
- Mathey, K. (2015). Dependencia a los celulares entre los estudiantes de facultad de educación. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3074/TESIS%20MATHEY%20CHUMACERO%20ANA%20KAREN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Meece, J. (2000). Desarrollo del niño y del adolescente. *Compendio para educadores, SEP*, 101-127. Obtenido de

<https://www.guao.org/sites/default/files/portafolio%20docente/Teor%C3%ADa%20del%20desarrollo%20de%20Piaget.pdf>

Ministerio de Educación, P. (2004). Desarrollando Nuestras Habilidades Sociales. Obtenido de <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/desarrollando-nuestras-habilidades-sociales.pdf>

Miranda, R., Paz, A., Martínez, A., & Vega, M. (2012). Consumo de teléfonos móviles entre adolescentes y jóvenes en el Perú. *comunicación social*. Obtenido de <http://textos.pucp.edu.pe/pdf/1945.pdf>

Morales, L. (2012). Adicción al teléfono móvil o celular. *Psicología de Arequipa*, 2(1), 94 - 102.

Onda Azul, R. (Miércoles de Marzo de 2019). Tecnología. *Los smartphones es el producto tecnológico más demandado en el Perú*. Obtenido de <https://www.radioondaazul.com/tecnologia-los-smartphones-es-el-producto-tecnologico-mas-demandado-en-el-peru-82113.html>

Ongallo, C. (2007). *Manual de comunicación*. Madrid: 2ª edición revisada y actualizada. Obtenido de <http://www.galeon.com/anacoello/parte1lib3.pdf>

Pacheco, A., Zorrilla, A., Céspedes, P., & Ávila, M. (2010). Yo autoestima y concepto. Obtenido de <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2012/09/Programa-de-tutoria-primaria-Orientacion-Gades.pdf>

Panesso, K., & Arango, M. (2017). La autoestima, Proceso Humano. *revista electrónica psyconex*. Obtenido de <file:///C:/Users/socuns/Downloads/328507-129909-1-PB.pdf>

Paredes, M., & Rios, R. (2017). Relación de dependencia al móvil e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de psicología de la Universidad Privada de Cajamarca. *Universidad Privada del Norte*. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12806>

- Patrício, M., Maia, F., & Bezerra, C. (2015). Las Habilidades Sociales y el Comportamiento Infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>
- Publimetro. (29 de Noviembre de 2017). Esto es lo que causa en la vista el uso excesivo de los celulares y computadoras. *Publimetro*, págs. <https://publimetro.pe/vida-estilo/noticia-esto-lo-que-cause-vista-uso-excesivo-celulares-y-computadoras-67979>.
- Robles, M. B. (2008). La infancia y la niñez en el sentido de identidad. Comentarios en torno a las etapas de la vida de Erik Erikson. *Revista Mexicana de Pediatría*, 75, Núm., 29-34. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/pediat/sp-2008/sp081g.pdf>
- Rodríguez, R. A. (2019). La Nomofobia en alumnas de secundaria del programa vacacional de la I.E. Argentina del Cercado de Lima.
- Rosales, J., Alonso, S., Caparrós, B., & Molina, I. (2013). *Habilidades sociales*. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España. Obtenido de <https://www.iberlibro.com/9788448184537/HABILIDADES-SOCIALES-GS-Jos%C3%A9-Javier-844818453X/plp>
- RPP. (20 de Septiembre de 2017). Los peligros del uso excesivo del celular. *RPP*, págs. <https://rpp.pe/campanas/branded-content/los-peligros-del-uso-excesivo-del-celular-noticia-1077830>.
- Sánchez, A. X. (2019). Dependencia al Móvil en Estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional Lima Metropolitana. Obtenido de http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3491/UNFV_SANCHEZ_ARCE_XIOMI_JOCELYN_TITULO_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, X. (2014). Adicciones tecnológicas: Que son y cómo tratarlas. En X. Carbonell, *Adicciones tecnológicas: Que son y como tratarlas* (pág. 180). Madrid: síntesis.

Obtenido de <https://www.casadellibro.com/libro-adicciones-tecnologicas-que-son-y-como-tratarlas/9788490770672/2454439>

Silvestre, V. (2012). programa de prevención del abuso y la dependencia al móvil en población adolescente.

Soria, L. (2018). dependencia al móvil y felicidad en colegio Privado de Villa el Salvador en Lima. Obtenido de <http://repositorio.urp.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/URP/1629/Tesis%20Lisset%20Soria%20C.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

UNICEF, F. I. (2017). Habilidades para la vida : Herramientas para el Buen Trato y la Prevención de la Violencia. Obtenido de https://www.unicef.org/venezuela/spanish/Habilidades_Correcciones_Noviembre.pdf

UNICEF, N. Y. (2002). Adolescencia una etapa fundamental. Obtenido de https://www.unicef.org/pub_adolescence_sp.pdf

Valdes, V. (2005). *Relaciones Humanas del Nosotros al Yo*. México: Pearson Educación, México. Obtenido de <https://www.gandhi.com.mx/relacion-humana-del-nosotros-al-yo>

Vilcacundo, J. (2017). Uso del celular y relaciones interpersonales en Estudiantes de la Universidad Nacional de chimborazo Riobamba. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4445/1/UNACH-FCEHT-TG.P.EDUC-2017-000046.pdf>

Villanueva, V. (2009). Programa de prevención del abuso y la dependencia al teléfono móvil en población adolescente. Obtenido de <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/36141/Tesis%20-%20Ver%c3%b3nica%20Villanueva%20Silvestre.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Viracocha, C. (2017). Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12753/1/T-UC-0007-PC009-2017.pdf>
- Weezel, A., & Benavides, C. (2009). Uso de teléfonos móviles por los jóvenes. *Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/971/97112696002.pdf>
- White, E. G. (1990). *Mente Carácter y Personalidad*. Argentina: Sudamericana.
- White, E. G. (2000). *El Discurso Maestro de Jesucristo*. Argentina: Sudamericana.
- White, E. G. (2005). *Patriarcas Y Profetas*. Argentina: Sudamericana.
- White, E. G. (2007). *La Voz.. Su educación Corrección Métodos efectivos para hablar en público*. Argentina: Sudamericana.

ANEXOS

ANEXOS 1 Validez de contenido

En la tabla 12 observamos los resultados producto de la evaluación del criterio por jueces. En este caso se obtuvieron valores respecto a la claridad, congruencia, contexto y dominio del constructo del instrumento que evalúa dependencia al móvil, siendo $V = 1$ el resultado final, que se interpreta como validez de contenido muy adecuada.

Tabla 12

Validez de contenido de dependencia al móvil

	J1	J2	J3	J4	J5	J6	TOTAL
Claridad	0.9	1	1	0.9	1	1	1
congruencia	1	1	1	0.9	1	1	1
Contexto	1	1	1	1	1	1	1
dominio del constructo	1	1	1	1	1	1	1

En la tabla 13 se muestra resultados producto de la evaluación por criterio de jueces, podemos observar por dimensiones donde se obtuvieron valores respecto a la claridad, congruencia, contexto y dominio del constructo del instrumento que evalúa dependencia al móvil en sus dimensiones de abstinencia, abuso y dificultad en el controlar el impulso, problemas ocasionados por el uso excesivo, tolerancia siendo V de Aiken = 1 el resultado final, lo que se significa como validez de contenido muy adecuada.

Tabla 13*Validez de contenido por dimensiones del test de dependencia al móvil*

	Claridad	Congruencia	Contexto	Dominio	Total
Abstinencia	0.9	1	1	1	1
Abuso Y dificultad en controlar el impulso	1	1	1	1	1
Problemas ocasionados por el uso excesivo	1	1	1	1	1
Tolerancia	0.9	1	1	1	1
Total	1	1	1	1	

En la tabla 14 observamos los resultados producto de la evaluación del criterio de jueces. En este caso se obtuvieron valores respecto a la claridad, congruencia, contexto y dominio del constructo del instrumento que evalúa habilidades Sociales, siendo $V = 1$ el resultado final, que se interpreta como validez de contenido muy adecuada.

Tabla 14*Validez de contenido de habilidades sociales*

	J1	J2	J3	J4	J5	J6	TOTAL
Claridad	1	1	1	1	1	1	1
Congruencia	1	1	1	1	1	1	1
Contexto	1	1	1	1	1	1	1
Dominio del constructo	1	1	1	1	1	1	1

En la tabla 15 se muestra resultados producto de la evaluación por criterio de jueces, podemos observar por dimensiones donde se obtuvieron valores respecto a la claridad, congruencia, contexto y dominio del constructo del instrumento que evalúa dependencia al móvil en sus dimensiones asertividad, comunicación, autoestima, y toma de decisiones, siendo $V = 1$ el resultado final, lo que se significa como validez de contenido muy adecuada.

Tabla 15

Validez de contenido por dimensiones de Habilidades Sociales

	Claridad	Congruencia	Contexto	Dominio	Total
Asertividad	1	1	1	1	1
Comunicación	1	1	1	1	1
Autoestima	1	1	1	1	1
Toma De Decisiones	1	1	1	1	1
Total	1	1	1	1	1

ANEXOS 2 Confiabilidad

La confiabilidad global del test, se valoró calculando el índice de consistencia interna mediante el coeficiente de Alpha de Crombach en una muestra de 51 estudiantes. La tabla 13 permite apreciar que la consistencia interna global del test de dependencia al móvil de (22 ítems) muestra una fiabilidad de .88 y el test de habilidades sociales de (42 ítems) muestra una fiabilidad de .81, que puede ser valorado como indicador de una elevada fiabilidad ya que supera el punto de corte igual a .70, considerado como indicador de buena fiabilidad para los instrumentos de medición psicológica (Miech, 2002).

Tabla 16*Fiabilidad de los instrumentos*

Variable	N° elementos	Alpha
Dependencia al móvil	22	.889
Habilidades sociales	42	.813

ANEXOS 3 Carta de aceptación de la población de estudio



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA
GREGOR MENDEL
R. D. N° 0750-0311-2008



INICIAL - PRIMARIA - SECUNDARIA
Formación integral con alto nivel académico...

"Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"

AUTORIZACION PARA EJECUCION DE LA ENCUESTA DEL PROYECTO DE TESIS

Quien suscribe la presente, Director de la Institución Educativa privada "GREGOR MENDEL" - Juliaca

AUTORIZA:

Mediante la presente este despacho deja constancia que existe autorización a los Bachilleres, Thais Morales Valdivia identificado con DNI 77491320 y Afner Quispe Lopez identificado con DNI 73236175, de la escuela profesional de psicología de la facultad ciencias de la salud de la Universidad Peruana Unión – Filial Juliaca, para la aplicación del proyecto de tesis titulado "DEPENDENCIA AL MÓVIL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA GREGOR MENDEL, JULIACA 2019", Por cuanto las coordinaciones estarán orientadas con el Director Académico del nivel secundario de la institución educativa.

Se expide la presente para los fines que estime por conveniente.

Atentamente

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA
"GREGOR MENDEL"
DIRECCIÓN
JULIACA
Prof. Juan Diana Quispe
DIRECTOR (e)

Juliaca, 9 de julio del 2019



ANEXOS 4 Consentimiento informado

Los siguientes cuestionarios evalúan el nivel de dependencia al celular y las habilidades sociales que usted posee. Dicha información será de mucha importancia para determinar si existe relación entre dependencia la celular y habilidades sociales.

Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatorio llenar dichos cuestionarios si es que no desea, si decide participar en este estudio, por favor responda el cuestionario, así mismo, puede dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo decide.

He leído los párrafos anteriores y reconozco al llenar y entregar estos cuestionarios, estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio.

Datos Sociodemográficos

Nombre:

Fecha: Edad: Grado.....

Género: M (.) F () Religión:

ANEXO 5 Instrumentos

Dependencia Al Móvil

Instrucciones:

Indica con qué frecuencia te ocurre los hechos que aparecen a continuación, tomado con criterio la siguiente escala.

- 0 = nunca.
- 1= rara vez.
- 2= a veces.
- 3= con frecuencia.
- 4= muchas veces.

	ITEMS	0	1	2	3	4
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por usar mucho el celular					
2	Me he puesto un tiempo límite de uso y me fue difícil cumplirlo.					
3	He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico de mi celular.					
4	Dedico más tiempo en comunicarme por el celular, llegando incluso a interferir mis actividades cotidianas.					
5	He pasado tiempo enviando mensajes por redes sociales (Facebook, WhatsApp y Messenger) más de 4 horas, sin realizar ninguna actividad.					
6	He dormido menos por estar utilizando el celular					
7	Gasto más dinero del que había previsto con el celular, en llamadas, mensajes y redes sociales.					
8	Cuando me aburro, utilizo el celular					
9	Utilizo el celular en ambientes peligrosos a pesar de que no correcto hacerlo.					
10	Me han regañado por el gasto excesivo de mi celular.					

Indica en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con las afirmaciones que se Presentan a continuación.

- 0= totalmente en desacuerdo.
- 1= un poco desacuerdo.
- 2= neutral.
- 3= un poco acuerdo.
- 4= totalmente de acuerdo

11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad de llamar a alguien o enviar un mensaje por las redes sociales.								
12	Desde que tengo celular aumentó el número de llamadas que hago.								
13	Si se me estropea el celular, durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me sentiría de mal humor								
14	Cada vez necesito utilizar el celular con más frecuencia.								
15	Si no tengo el celular, me desespero								
16	Cuando tengo el celular entre mis manos me es difícil dejar de utilizarlo.								
17	Desde que tengo celular aumento el número de mensajes que mando por las redes sociales.								
18	Al levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al celular, o si han mandado un mensaje a mis redes sociales.								
19	Gasto más dinero en mi celular ahora que lo adquirí.								
20	Me siento incapaz de aguantar una semana sin celular.								
21	Cuando me siento solo tengo la necesidad de llamar o enviar mensaje por el celular								
22	Ahora mismo cogería el celular y enviaría un mensaje								

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

- N = NUNCA
- RV = RARA VEZ
- AV = A VECES
- AM= A MENUDO
- S = SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

	HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1.	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2.	Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.					
3.	Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4.	Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5.	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6.	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7.	Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8.	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9.	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					

10.	Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado					
11.	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar sin hacer su cola					
12.	Evito situaciones cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13.	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14.	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15.	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16.	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17.	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18.	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19.	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20.	Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21.	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22.	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
	HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
23.	No me siento contento con mi aspecto físico.					
24.	Me gusta verme arreglado (a).					
25.	Puedo cambiar mi comportamiento, cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26.	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27.	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28.	Puedo hablar sobre mis temores.					
29.	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30.	Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31.	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					

32.	Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33.	Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34.	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35.	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36.	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37.	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38.	Hago planes para mis vacaciones.					
39.	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40.	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.					
41.	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42.	Si me presionan para escaparme del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

ANEXOS 6 Validación de instrumentos

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el manejo del celular, el mismo será aplicado a varios grupos de alumnos de 3°, 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel – Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Test de dependencia al móvil**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 1 Fecha actual: 24-02-2020
Nombres y Apellidos del Juez: Carla Esther Oávila Valencia
Institución donde labora: Universidad Peruana Unión
Años de experiencia profesional o científica: 3 años



Firma del Juez.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el manejo de habilidades sociales, el mismo será aplicado a varios grupos de alumnos de 3º, 4º y 5º de secundaria de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel – Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Lista de Habilidades Sociales**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 1 Fecha actual: 24-02-2020
Nombres y Apellidos del Juez: Carla Esther Delute Valencio
Institución donde laboral: Universidad Peruana Utrero
Años de experiencia profesional o científica: 3 años



Firma del Juez.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el manejo del celular, el mismo será aplicado a varios grupos de alumnos de 3°, 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel – Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Test de dependencia al móvil**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 2 Fecha actual: 25-02-2020

Nombres y Apellidos del Juez: Miguel Angel Mendocilla Chavez

Institución donde labora: Centro de tratamiento Confedencias

Años de experiencia profesional o científica: 18 años


Miguel Mendocilla Chavez
PSICÓLOGO
C.O.P.S.P.

Firma del Juez.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el manejo de habilidades sociales, el mismo será aplicado a varios grupos de alumnos de 3º, 4º y 5º de secundaria de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel – Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Lista de Habilidades Sociales**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 2 Fecha actual: 25-02-2020
Nombres y Apellidos del Juez: Miguel Angel Mendocilla Chavez
Institución donde laboral: Centro de tratamiento Confidencias
Años de experiencia profesional o científica: 18 años


Miguel Mendocilla Chavez
PSICÓLOGO
C.P.S.P. N° 9287

Firma del Juez.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el manejo del celular, el mismo será aplicado a varios grupos de alumnos de 3°, 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel – Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Test de dependencia al móvil**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 3 Fecha actual: 27/02/2020

Nombres y Apellidos del Juez: Dora Traiza Vilca

Institución donde labora: Universidad Peruana Unión

Años de experiencia profesional o científica: 15 años


.....
Dora Traiza Vilca
Firma del Juez.
C.P.S. N° 19841

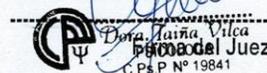
**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el manejo de habilidades sociales, el mismo será aplicado a varios grupos de alumnos de 3°, 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel – Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Lista de Habilidades Sociales**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 3 Fecha actual: 27/02/2020
Nombres y Apellidos del Juez: Dora Taina Vilca
Institución donde laboral: Universidad Peruana Unión
Años de experiencia profesional o científica: 15 años



Dora Taina Vilca
Psicóloga del Juez.
C.P.S.P. N° 19841

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el manejo del celular, el mismo será aplicado a varios grupos de alumnos de 3°, 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel – Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Test de dependencia al móvil**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 4 Fecha actual: 19-02-2020

Nombres y Apellidos del Juez: Carmen Alessandra Nuñez Ruiz

Institución donde labora: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote

Años de experiencia profesional o científica: 04 años



C. Alessandra Nuñez Ruiz
PSICÓLOGA
C.Ps.P. 29037

Firma del Juez.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el manejo de habilidades sociales, el mismo será aplicado a varios grupos de alumnos de 3°, 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel – Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Lista de Habilidades Sociales**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 4 Fecha actual: 19-02-2020
Nombres y Apellidos del Juez: Carmen Alessandra Nuñez Ruiz
Institución donde laboral: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
Años de experiencia profesional o científica: 4 años


 **C. Alessandra Nuñez Ruiz**
PSICÓLOGA
C.Ps.P. 29637

Firma del Juez.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el manejo del celular, el mismo será aplicado a varios grupos de alumnos de 3°, 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel – Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Test de dependencia al móvil**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: Deysi Diana Camerra Linares Fecha actual: 13 de Marzo 2020
Nombres y Apellidos del Juez: 5
Institución donde labora: Universidad Peruana Unión
Años de experiencia profesional o científica: 4 1/2 meses



Firma del Juez.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el manejo de habilidades sociales, el mismo será aplicado a varios grupos de alumnos de 3°, 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel – Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Lista de Habilidades Sociales**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 5 Fecha actual: 13 de Marzo 2020
Nombres y Apellidos del Juez: Deysi Diana Bamarra Lineros
Institución donde labora: Universidad Peruana Unión
Años de experiencia profesional o científica: 4a, 4m



Firma del Juez.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el manejo de habilidades sociales, el mismo será aplicado a varios grupos de alumnos de 3°, 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel – Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Lista de Habilidades Sociales**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 6 Fecha actual: 27-02-2020
Nombres y Apellidos del Juez: Eddy Wildmar Aguirre Anco
Institución donde labora: Universidad Peruana Unión - Psicología
Años de experiencia profesional o científica: 5



Psic. Eddy Wildmar Aguirre Anco
C.Ps.P. 29810

Firma del Juez.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el manejo del celular, el mismo será aplicado a varios grupos de alumnos de 3°, 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel – Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Test de dependencia al móvil**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: _____ Fecha actual: _____
Nombres y Apellidos del Juez: Eddy Wildmar Aguirre Anco
Institución donde labora: Universidad Peruana Unión – Psicología
Años de experiencia profesional o científica: 5



Psic. Eddy Wildmar Aguirre Anco
C.Ps.P. 29810

Firma del Juez.