

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



Una Institución Adventista

PERCEPCIÓN Y USO DE LAS TIC POR LOS DOCENTES DE LA
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y TURISMO DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTÚNEZ
DE MAYOLO, 2017.

Tesis
Presentada para optar el grado académico de Maestra en
Educación, con mención en Investigación
y Docencia Universitaria

Por
Nidia Areli Montalvo Cárdenas

Lima, Perú
Diciembre de 2017

Ficha catalográfica elaborada por el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) de la UPeU

Montalvo Cárdenas, Nidia Areli

Percepción y uso de las TIC por los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017/ Autora: Nidia Areli Montalvo Cárdenas; Asesor: Dr. Donald Damazo Jaimes Zubieta, Lima, 2017.

162 páginas: anexos, tablas.

Tesis (Maestría) -- Universidad Peruana Unión. Escuela de Posgrado. Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación, 2017.

Incluye referencias y resumen.

Campo del conocimiento: Educación.

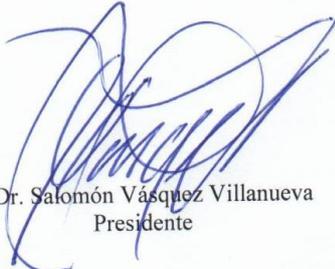
1. Percepción de las TIC. 2. Uso de las TIC. 3. Facultad de Administración y Turismo.

*Percepción y uso de las TIC por los docentes de la Facultad de
Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago
Antúnez de Mayolo, 2017*

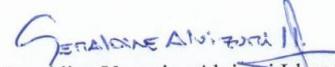
TESIS

Presentada para optar el Grado Académico de Maestra en Educación con
mención en Investigación y Docencia Universitaria

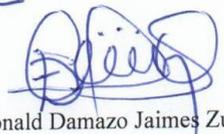
JURADO DE SUSTENTACIÓN



Dr. Salomón Vásquez Villanueva
Presidente



Mg. Geraldine Verónica Alvizuri Llerena
Secretaria



Dr. Donald Damazo Jaimes Zubieta
Asesor



Mg. Percy Germán Ruíz Mamani
Vocal



Mg. Martha Clotilde Larico Gutiérrez
Vocal

Lima, 13 de diciembre de 2017

DGI – 13 ACUERDO DE ENTENDIMIENTO¹ ENTRE LA AUTORA Y LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ACUERDO DE ENTENDIMIENTO ENTRE LA AUTORA Y LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

Este acuerdo se establece entre el autor y la Universidad Peruana Unión y se registra el 13 de diciembre de 2017.

Conste por el presente documento el Acuerdo de Entendimiento entre **NIDIA ARELI MONTALVO CÁRDENAS**, identificada con DNI N° 40870303, nacionalidad: peruana, domiciliada en Av. Perú 3208 San Martín de Porras, Lima, a quien en adelante se le denominará LA AUTORA; y de la otra parte UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN, con R.U.C. N° 20138122256, con domicilio legal en Villa Unión-Ñaña, altura del Km. 19 de la Carretera Central, distrito de Lurigancho-Chosica, provincia y departamento de Lima, a quien en adelante se le denominará LA UNIVERSIDAD, representado por su Rector Dr. Gluder Quispe Huanca, identificado con D.N.I. N° 01339095, quien señala el mismo domicilio de su representado, facultado según nombramiento y poder otorgados en sesión ordinaria de la Asamblea Universitaria del 15 de noviembre del 2017.

Yo LA AUTORA, reconozco haber leído y comprendido los términos de licencia que acompañan a este documento y forman parte del mismo y estoy de acuerdo en aceptar las condiciones en ellos expuestas:

- **Parte 1.** Términos de la licencia otorgada a LA UNIVERSIDAD para la publicación de las obras, tesis y/o artículos en el Repositorio Institucional.
- **Parte 2.** Términos de licencia Creative Commons para publicación de obras, tesis y/o artículos en el Repositorio Institucional de LA UNIVERSIDAD.

Además, en la condición de autora de la obra, es de mi competencia:

- Estar en contacto con la dirección del Repositorio Institucional de LA UNIVERSIDAD en lo referente al contenido y asuntos informáticos.
- Proporcionar la información necesaria para crear y mantener las colecciones.
- Aceptar colaborar en lo referente a su situación, según lo requiera el CRAI de LA UNIVERSIDAD.



**NIDIA ARELI MONTALVO
CÁRDENAS**
e-mail:
nidiamontalvo@upeu.edu.pe



LA UNIVERSIDAD

¹ El presente documento tiene su apoyo legal en el Decreto Legislativo N° 822, Ley sobre el Derecho de Autor, actualmente vigente en el Perú, publicado el 24 de abril de 1996, y sus normas modificatorias. Los artículos señalados de la forma "Leer el artículo", sirven únicamente como guía para el lector. Se recomienda leer todo el Decreto Legislativo

ANEXO 07 DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DE LA TESIS

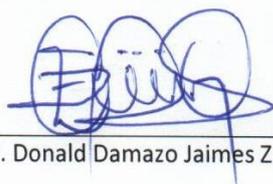
Yo **DONALD DAMAZO JAIMES ZUBIETA**, identificado con DNI N° 16499368, dictaminador y asesor de la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión;

DECLARO:

Que la tesis titulada: *Percepción y uso de las TIC por los docentes de la Facultad de Administración y turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017*, constituye la memoria que presenta la bachiller **NIDIA ARELI MONTALVO CÁRDENAS**, para obtener el grado académico de Maestro en Educación con mención en Investigación y Docencia Universitaria, cuya tesis ha sido desarrollada en la Universidad Peruana Unión con mi asesoría.

Asimismo, dejo constancia de que las opiniones y declaraciones registradas en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No comprometen a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Ñaña (Lima), a los trece días del mes de diciembre de 2017.



Dr. Donald Damazo Jaimes Zubieta



Asesor

DEDICATORIA

A la memoria de mi querido padre: el honorable abogado Leopoldo Montalvo Laguna, por su valioso ejemplo y guía personal, profesional y espiritual.

A mi querida madre: María Victoria Cárdenas Matto, por su motivación, permanente y valioso apoyo, ejemplo de fe y fortaleza en el Padre Celestial.

A mis hermanos y hermanas: Evelyn, Jorge, Merssi, Liz, Jim, Miriam y Estrella, por su motivación y valiosos aportes profesionales.

A mis sobrinos: Kenneth, Marilia, Leíto y Moisés, por su cariño genuino.

A mi querida tía Florencia Cárdenas Matto.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, el Padre Celestial, por su amor infinito y guía permanente.

A la Mg. Meressi Montalvo Cárdenas, por la inspiración, motivación y guía permanente en la realización de esta investigación.

Al Dr. Dónald Jaimes Zubieta, por la motivación constante y la asesoría de esta tesis.

A la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, por permitirme realizar el presente estudio en su plana docente.

Al Mg. Juan Vilchez Cárcamo, decano de la FAT, por su apoyo y gestión administrativa.

Al Mg. Robert Miranda Castillo, decano de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, y a su plana docente, por el apoyo en la aplicación de la encuesta piloto.

A los profesionales: Dr. Víctor Choroco Cárdenas, Dr. Carlos Corrales Ruíz, Mg. Percy Ruíz Mamani, Mg. Roberto Escobar, Mg. Elar Condori Benavides y al Ing. Álex Chire Hernández, por su valioso aporte en la validación del instrumento de estudio.

Al Dr. Félix Lirio Loli, por su motivación y apoyo en la realización de esta tesis.

Al Mg. Saulo Cruz Huaranga por su aporte en la revisión lingüística.

A mis familiares colegas: Ismael Villar Cárdenas, Estrella Montalvo Cárdenas y Jim Montalvo Cárdenas, por su aporte profesional con materiales de estudio.

TÉRMINOS Y SÍMBOLOS UTILIZADOS

Cenaun	Censo Nacional Universitario
FAT	Facultad de Administración y Turismo
FID	Formación Inicial Docente
INEI	Instituto Nacional de Estadística e Informática
Internet	Interconnected Networks
MINEDUC	Ministerio de Educación de Chile
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PUCP	Pontificia Universidad Católica del Perú
Sunedu	Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
Unasam	Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo
Unesco	United Nations Educational Scientific and Cultural Organization
UNMSM	Universidad Nacional Mayor de San Marcos
UPeU	Universidad Peruana Unión

CONTENIDO

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS.....	vii
TERMINOS Y SÍMBOLOS UTILIZADOS	viii
CONTENIDO	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xv
ÍNDICE DE ANEXOS	xvi
RESUMEN.....	xvii
ABSTRACT	xviii
INTRODUCCIÓN.....	xix
CAPÍTULO I	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1. Planteamiento del problema.....	1
1.1 Descripción de la situación problemática	1
1.2. Planteamiento y formulación del problema.....	12
2. Finalidad e importancia de la investigación.....	13
2.1 Propósito.....	13
2.2 Relevancia social	13
2.3 Relevancia pedagógica	14
3. Objetivos de la investigación.....	15
3.1 Objetivo general.....	15
3.2 Objetivos específicos	16
4. Hipótesis de estudio	16

4.1 Hipótesis principal	16
4.2 Hipótesis específicas	17
5. Variables de estudio	17
5.1 Variable predictora.....	17
5.2 Variable de criterio.....	17
5.3 Operacionalización de variables.....	18
CAPÍTULO II.....	22
FUNDAMENTO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
1. Antecedentes de la investigación	22
2. Marco histórico.....	35
3. Marco filosófico	43
4. Marco legal	45
5. Marco teórico	46
6. Marco conceptual.....	65
CAPÍTULO III.....	67
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	67
1. Tipo de estudio	67
2. Diseño de investigación	67
3. Definición de la población y muestra	69
4. Técnica de muestreo.....	70
5. Técnica de recolección de datos.....	70
6. Plan de tratamiento de datos.....	71
7. Instrumentos para la recolección de datos	71
8. Técnica para el procesamiento y análisis de datos.....	73
CAPÍTULO IV.....	74

ANÁLISIS DE RESULTADOS	74
1. Análisis descriptivo de la población	74
2. Prueba de hipótesis.....	82
3. Discusión de resultados	94
CONCLUSIONES.....	104
RECOMENDACIONES	106
LISTA DE REFERENCIAS	107
ANEXOS/APÉNDICES.....	115

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de las variables de estudio	18
Tabla 2: Distribución de la población según la FAT	70
Tabla 3: Estimación de confiabilidad de percepción de las TIC con el coeficiente Alfa de Cronbach	72
Tabla 4: Estimación de confiabilidad de uso de las TIC con el coeficiente Alfa de Cronbach.....	72
Tabla 5: Estimación de confiabilidad de las dos variables con el coeficiente Alfa de Cronbach.....	73
Tabla 6: Distribución de la población según la edad	74
Tabla 7: Distribución de la población según sexo	75
Tabla 8: Distribución de la población según condición laboral	75
Tabla 9: Distribución de la población según máximo nivel de estudios.....	76
Tabla 10: Distribución de la población según años de experiencia docente	76
Tabla 11: Baremos de la variable percepción de las TIC y sus dimensiones	77
Tabla 12: Distribución de la población según el nivel de percepción de las TIC	77
Tabla 13: Distribución de la población según el nivel de recepción	78
Tabla 14: Distribución de la población según el nivel de organización	78
Tabla 15: Distribución de la población según el nivel de interpretación	79
Tabla 16: Baremos de la variable uso de las TIC y sus dimensiones	79

Tabla 17: Distribución de la población según el nivel de uso de las TIC	80
Tabla 18: Distribución de la población según el nivel de uso pedagógico de las TIC	80
Tabla 19: Distribución de la población según el nivel de uso social, ético y legal de las TIC	81
Tabla 20: Distribución de la población según el nivel de uso técnico de las TIC	81
Tabla 21: Distribución de la población según el nivel de uso de las TIC en gestión universitaria	82
Tabla 22: Distribución de la población según el nivel de uso para desarrollo profesional.....	82
Tabla 23: Test de correlación de Spearman y Pearson entre percepción de las TIC y uso de las TIC	83
Tabla 24: Nivel de percepción de las TIC según nivel de uso de las TIC.....	84
Tabla 25: Test de correlación de Spearman y Pearson entre percepción y uso pedagógico de las TIC.....	85
Tabla 26: Nivel de percepción de las TIC según nivel de uso pedagógico de las TIC	86
Tabla 27: Test de correlación de Spearman y Pearson entre percepción y uso social, ético y legal de las TIC.....	87
Tabla 28: Nivel de percepción de las TIC según nivel de uso social, ético y legal de las TIC	88

Tabla 29: Test de correlación de Spearman y Pearson entre percepción y uso técnico de las TIC.....	89
Tabla 30: Nivel de percepción de las TIC según nivel de uso técnico de las TIC	89
Tabla 31: Test de correlación de Spearman y Pearson entre percepción y uso de las TIC en la gestión universitaria	91
Tabla 32: Nivel de percepción de las TIC según nivel de uso de las TIC en la gestión universitaria.....	91
Tabla 33: Test de correlación de Spearman y Pearson entre percepción y uso de las TIC para el desarrollo profesional	93
Tabla 34: Nivel de percepción de las TIC según nivel de uso de las TIC para el desarrollo profesional.....	93

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Etapas de la percepción	48
Gráfico 2: Perspectiva cognitiva de la conducta	50

ÍNDICE DE ANEXOS

1.	Matriz de consistencia.....	115
2.	Matriz instrumental.....	116
3.	Operacionalización de variables.....	118
4.	Cuestionario “Las Tecnologías de la Información (TIC) en la enseñanza universitaria”.....	124
5.	Hojas de validación del cuestionario	128
6.	Solicitud de autorización para prueba piloto.....	138
7.	Solicitud de autorización para aplicación de la encuesta.....	139
8.	Oficio de autorización para aplicación de la encuesta.....	140
9.	Fotografías de la FAT - Unasam.....	141

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo en la ciudad de Huaraz. Se tomó en cuenta el enfoque cuantitativo y la investigación utilizó un diseño no experimental de tipo descriptivo y correlacional. La población de estudio estuvo compuesta por 29 docentes (nombrados y contratados) de las Escuelas Profesionales de Administración y de Turismo. Se utilizó como instrumento al cuestionario titulado: “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza universitaria”, que fue aplicado en la plana docente del semestre académico 2017-II.

La investigación reportó como resultado la correlación significativa de las variables de estudio: percepción de las TIC y uso de las TIC. Asimismo, la correlación significativa entre la variable percepción de las TIC, y las dimensiones de la variable uso de las TIC: uso pedagógico; uso social, ético y legal; uso técnico; uso en gestión universitaria; y uso para desarrollo profesional. De esa manera, se corroboró la hipótesis principal y también las hipótesis específicas.

Palabras claves: Percepción de las TIC, uso de las TIC, Facultad de Administración y Turismo.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the extent to which the perception and use of ICT are related to teachers at the Faculty of Administration and Tourism of the National University Santiago Antúnez de Mayolo in the city of Huaraz. The quantitative approach was taken into account and the research used a non-experimental descriptive and correlational design. The study population consisted of 29 teachers (appointed and hired) from the Professional Schools of Administration and Tourism. The questionnaire entitled: "Information and Communication Technologies (ICT) in university education" was used as an instrument, which was applied in the faculty of the academic semester 2017-II.

The research reported as a result the significant correlation of the study variables: perception of ICT and use of ICT. Also, the significant correlation between the variable perception of ICT, and the dimensions of the variable use of ICT: pedagogical use, social, ethical and legal use, technical use, use in university management, and use for professional development. In this way, the main hypothesis and also the specific hypotheses were corroborated.

Keywords: Perception of ICT, use of ICT, Faculty of Administration and Tourism.

INTRODUCCIÓN

La comunicación es una capacidad inherente al ser humano que le permite la satisfacción de sus diversas necesidades. Desde que el hombre existe ha utilizado sus habilidades comunicativas con propósitos definidos; no obstante, gracias a sus capacidades cognitivas, ha ido desarrollando, creando, recreando y diversificando tecnologías que posibiliten sus fines comunicacionales y de aprendizaje.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) forman parte del lenguaje comunicativo de la sociedad actual. Cada vez se hacen más necesarias en los procesos de interacción de las personas inmersas en una sociedad del conocimiento y de la información. Su impacto ha trascendido todas las disciplinas del conocimiento humano. El ámbito educativo es una de ellas. Por consiguiente, ha sido y sigue siendo motivo de estudio las implicancias del uso de las TIC en el quehacer educativo, en cada uno de los agentes involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En concordancia con la dinámica social, tan ágil y cambiante, los sistemas educativos- algunos más que otros- hacen uso de las nuevas herramientas tecnológicas para alcanzar los objetivos educativos y lograr exitosos resultados en la formación de educandos con competencias adecuadas para responder a las exigencias del presente siglo.

La presente investigación buscó determinar en qué medida se relacionan la percepción que tienen los docentes universitarios y el uso que hacen de las TIC en un contexto de educación superior. Específicamente se ha escogido como unidad de análisis a los docentes de las carreras profesionales de Administración y de

Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo; ya que, así como en otras carreras, en la enseñanza y formación se requiere de dichos profesionales las actitudes, usos y manejo de las TIC en general y en relación a los contenidos del plan de estudios.

Por lo tanto, la estructura considerada en la investigación es la siguiente:

Capítulo I. Presenta los siguientes contenidos: problema de investigación, descripción de la situación problemática, formulación de las interrogantes de la investigación, finalidad e importancia del estudio, planteamiento del objetivo general y de los objetivos específicos, establecimiento de las hipótesis, variables y su respectiva operacionalización.

Capítulo II. Incluye el fundamento teórico de la investigación, los antecedentes internacionales y nacionales, las bases teóricas y el marco teórico que presentan las teorías y estudios que sustentan la investigación, el marco histórico y filosófico, además del marco conceptual.

Capítulo III. Presenta la metodología de la investigación, el tipo y diseño del estudio, la definición de la población, el diseño del instrumento y las técnicas de recolección de datos.

Capítulo IV. Muestra los resultados de la investigación, el análisis descriptivo de la población y de las variables, la prueba de hipótesis y la discusión de los resultados.

Capítulo V. Presenta conclusiones y recomendaciones pertinentes luego de realizada la investigación. Asimismo, muestra la lista de referencias utilizadas en este estudio y los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del problema

1.1 Descripción de la situación problemática

La educación y comunicación están vinculadas desde sus orígenes. Prendes & Castañeda (2010) concuerdan con la idea de que la educación debe ser considerada “como un proceso de comunicación, pero un proceso comunicativo con unas características que lo definen y que exigen del uso de estrategias didácticas y metodologías para intentar conseguir que sea eficaz” (p.142).

En todas las eras, etapas y tiempos históricos de la humanidad las tecnologías de la información y comunicación acordes con el conocimiento humano alcanzado hasta esos momentos han estado presentes. Sin embargo, el presente siglo se caracteriza por una explosión tecnológica que permanentemente es renovada, hasta llegar al punto de sorprender a la población mundial con sus alcances globales.

Castaño, Maiz, Palacio & Villarroel (2008) mencionan que, en el proceso de transformación de la sociedad industrial, del siglo XIX y XX, a la sociedad del conocimiento, finales del siglo XX y siglo XXI, se destacan algunos factores como la globalización, el impacto de las TIC y la administración del conocimiento (p.36).

El siglo XXI, caracterizado por ser una era electrónica y con una sociedad de la información actualizada, presenta sus beneficios y a la misma vez, desafíos para saber convivir y desempeñarse dentro de una etapa histórica de tal naturaleza.

Para la Organización de las Naciones Unidas, las TIC (acrónimo de Tecnologías de la Información y la Comunicación) son indispensables para el desarrollo de la humanidad. Según refirió el diario *El Comercio* (13 de julio de 2017), en su sección de Tecnología, la ONU considera que las TIC son esenciales para el desarrollo profesional y personal de los individuos, por ello las calificó como útiles para la supervivencia social. Asimismo, señaló que podrían acelerar el progreso y ser utilizadas para el logro de los objetivos globales de desarrollo sostenible. Otro aspecto importante que resalta la ONU es que hay 3.900 millones de personas que no están conectadas; por lo tanto, no pueden beneficiarse de los recursos disponibles en Internet. Desataca también que las TIC se encuentran en el mismo nivel de importancia que el acceso al agua, a la comida, a la energía y a la posibilidad de encontrar un trabajo.

Con la ubicación de una nueva TIC tan importante como Internet, en el nivel básico, se hace evidente la preocupación internacional del acceso a la misma, y el rompimiento de las barreras comunicacionales, tecnológicas y sociales para el desarrollo mundial en los aspectos de: salud, cultura, educación, ciencia, tecnología, economía y en las diversas disciplinas del conocimiento y del saber humano.

En ese sentido las TIC también ocupan, en la actualidad, un lugar preponderante en la política internacional y en la aplicación de los planes de los países preocupados por mantenerse más integrados, informados y conectados mundialmente. Según el diario *El Comercio* (5 de octubre de 2016) informó que Colombia es uno de los países de la región que es un referente de la valoración de las TIC, ya que en el 2009 creó el Ministerio de las TIC para promover y desarrollar políticas en el rubro. Además, el portal web colombiano del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (19 de diciembre de 2016) menciona que esa entidad se encarga de diseñar, adoptar y promover proyectos del

sector de las TIC, así como de facilitar el acceso y sus beneficios a todos los habitantes de su territorio nacional. Enfatiza que su misión es mejorar la calidad de vida de cada colombiano y lograr el incremento sostenible del desarrollo de ese país. Visiona que para el 2018 el mencionado ministerio habrá logrado posicionar a Colombia como referente en el desarrollo de las aplicaciones sociales y contenidos digitales.

Cabe resaltar que, según el diario *El Comercio* (5 de octubre de 2016), que existen otros ministerios similares en la región como: Costa Rica, que tiene el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones, y Brasil que desde 1985 cuenta con un Ministerio de Ciencia y Tecnología.

Frente a esa realidad regional, el Perú anunció el año pasado, la creación del Viceministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicación, que formaría parte del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Según informó el diario *La República* (18 de mayo de 2017), el ministro de ese despacho, Martín Vizcarra señaló que el planteamiento de la creación de ese viceministerio sería para la adecuación a los tiempos actuales. Además, el entonces viceministro Carlos Valdez resaltó la importancia de Internet como un vehículo que genera gran impacto social y económico; pero que en el Perú la penetración de Internet fijo alcanza apenas un 7%, y que la meta para el quinquenio es duplicar la cifra. El diario también informó que, de 175 países, el Perú ocupa el lugar 171 en el uso de las TIC.

Entre otras declaraciones de Vizcarra, según informó el *Diario Gestión* (17 de mayo de 2017), destacó que no se puede pretender como Estado ir a la par del avance de la tecnología con una organización desfasada.

No obstante, a los retos y propuestas que el Perú proponga, existen reportes que muestran la realidad peruana en relación al uso de las tecnologías. El diario *La República* (3 de junio

de 2017) dio a conocer los resultados que dio el Centrum Católica sobre el Ranking de Competitividad Digital. En ese informe el Perú se ubica en el puesto 62 de 63 países; es decir en el penúltimo lugar del mundo en innovación digital. El director del Centrum, Luis del Carpio explicó que la competitividad digital se refiere a la capacidad de una economía de aportar tecnología digital y que le permite realizar transformaciones sociales. Asimismo, mencionó que se consideraron como variables para el estudio: el conocimiento, la tecnología y la preparación para el futuro. Además, refirió entre lo que llama la atención de esa realidad es que la variable conocimiento está vinculada al entrenamiento y es el arrastre de las fallas que se tiene en el ámbito de la educación. El impreso periodístico también citó la declaración del experto en temas digitales, Erick Iriarte, de que el Perú tiene 26 años de Internet, pero no tiene políticas de Estado a nivel de acuerdo nacional.

En relación a las realidades descritas y existentes en el ámbito internacional, nacional y local de la sociedad actual, se denota que las TIC son importantes en diversas áreas y de forma especial en la educación.

Para la Unesco, según publica en su portal web, las TIC tienen una influencia cada vez mayor en la comunicación, en el aprendizaje y en la vida. Pero el desafío consiste en utilizarlas eficazmente para que estén al servicio de los intereses de toda la comunidad educativa. También resalta que las TIC ayudan a lograr el acceso universal a la educación y mejorar la calidad de la misma; contribuyen al desarrollo profesional de los docentes, a la gobernanza y administración de la educación, siempre y cuando se apliquen las tecnologías y capacidades adecuadas.

Por ello, dentro del panorama internacional y nacional donde las TIC están relacionadas a la educación, se hace indispensable el conocimiento y uso del lenguaje de la sociedad del

conocimiento e información y de la era electrónica y digital. Castaño, Maiz, Palacio & Villarroel aclaran que es necesaria la alfabetización digital que “se refiere precisamente a la necesidad de conseguir las habilidades necesarias para manejar la información y la capacidad para poder decidir qué es lo más relevante” (2008, p. 39).

Cebrián, Sánchez, Ruiz & Palomo (2009) identifican como aspecto importante la transformación del ámbito educativo, de tal manera que en el contexto y panorama actual se han multiplicado las herramientas tecnológicas y las posibilidades educativas, por tal motivo es imprescindible las competencias necesarias para una adecuada selección de esas herramientas, de acuerdo con las actividades que se deben realizar (p.85).

Por ello, los agentes educativos deben tomar en cuenta que estar alfabetizado digitalmente implica atender el contexto sociocultural y no solo conocer aspectos básicos como “navegar en Internet, enviar un e-mail, o cómo cambiar la foto de presentación de su correo” (Castaño et al. 2008, p.38).

En palabras de Cabero (2005) la alfabetización digital “debe facilitar la creación de personas competentes al menos en tres aspectos básicos: manejar instrumentalmente las tecnologías, tener actitudes positivas y realistas para su utilización, saber evaluar sus mensajes y necesidades de utilización” (p.95).

Además, el autor recuerda que

desde 1998 la UNESCO en su clásica *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción*, llama la atención sobre todos los cambios que se deben de desarrollar en las universidades, tanto de tipo tecnológico, como culturales y sociales, para adaptarse a las necesidades de los nuevos tiempos (p.80).

Por su parte, Chumpitaz & Rivero (2012) resaltan que los docentes universitarios no están excluidos de la realidad del siglo XXI, y que por esa razón requieren una formación

para utilizar educativamente los recursos que ofrecen las nuevas tecnologías; ya que las mismas tienen potencial para ayudar a mejorar los aprendizajes dentro de la actual cultura digital que actualmente los jóvenes estudiantes forman parte (p.82).

Los mencionados autores, de acuerdo con Badia (2006) identifican cuatro componentes didácticos para ser incluidos en las prácticas educativas: El docente mediador para el logro de aprendizajes; la selección de contenidos; los estudiantes como constructores de sus aprendizajes y las TIC como herramientas de enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo, Cabero destaca que se ha hecho poca investigación sobre las posibilidades educativas de las TIC y que se le ha dado más prioridad a conocer sus posibilidades técnicas. Además, enfatiza que las medidas tomadas no serán suficientes, sino que será necesario cambiar las ideas y métodos que se tienen sobre la enseñanza (p.98).

Según Echevarría (2014), las TIC son incluidas en pocas carreras universitarias como un elemento didáctico. En este contexto, se hace notorio que el profesorado universitario enfrenta el reto de incorporar las TIC en la formación profesional del estudiantado. Este reto es ineludible, debido a que las TIC están presentes en todos los ámbitos educativos y la docencia universitaria no se queda atrás.

En el Perú, las necesidades del uso de las TIC son evidentes en el ámbito educativo, ya que se incrementa cada año la población universitaria y a su vez la necesidad de docentes capacitados para las exigencias de la cultura tecnológica actual.

Según los datos del último Censo Nacional Universitario (INEI-CENAUN 2010) publicado en el 2011, que incluyó a todas las universidades del sistema universitario peruano, entre el año 1996 y el 2010, los docentes universitarios aumentaron de 25,795 a 59,085 personas. Este incremento de personal docente universitario conlleva también el

desafío de estar actualizado con los usos de las TIC vigentes y útiles para el proceso de enseñanza aprendizaje. En ese aspecto cabe precisar que, según el censo, el conocimiento de computación por los docentes universitarios aumentó en casi 20 puntos porcentuales entre el año 1996 y el 2010, es decir, pasó del 77,9% al 98,0%. También se reporta que en la actualidad el manejo de computación es casi universal en el docente universitario y no se registran mayores diferencias en los contrastes por sexo, ubicación geográfica o universidades públicas y privadas.

Además, entre los docentes universitarios el procesador de textos es el software más utilizado (83,9%), le sigue la hoja de cálculo (65,5%), continúa el software específico para su carrera (46,5%), el graficador (29,6%), finalmente, los paquetes estadísticos utilizados (26,9%). El docente universitario que accede a Internet toma un tiempo de 14,6 horas semanales en promedio; registrando una diferencia mayor en los docentes de universidades privadas (15,5 horas) respecto a sus pares de las universidades públicas (12,8 horas).

En relación a la modalidad de enseñanza de los docentes universitarios el censo detalla que 57,501 docentes enseñan de forma presencial.

Aunque por una parte el resultado censal muestra un notorio crecimiento, en el uso de tecnologías por parte de los docentes; por otro lado, en la realidad de la educación nacional, existe una necesidad latente en actualización en el uso de las TIC, así como la reducción de las brechas digitales en los entornos educativos universitarios. Según el estudio realizado a los docentes de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Vergara & Valencia (2010) llegaron a la conclusión de que existe una ausencia de sensibilización de los docentes en materia de TIC, por tal motivo la investigación recomendó la realización de cursos, seminarios, talleres y actividades afines para lograr la

sensibilización de los docentes en relación a las tecnologías de la información y la comunicación, y todo ello repercute en beneficio de la acción educativa en el nivel superior.

Cabe resaltar que según el Cenaun 2010 la mayor concentración de docentes se encuentra en el grupo etáreo de 45 y más años, conformando un 55,3% de la población docente; seguido del grupo de 40 a 44 años (13,5%); de 35 a 39 años (13,3%), finalmente, los menores de 35 años que sólo constituyen el 17,5%. Además, los docentes de universidades públicas son de edades mayores en relación a los de las universidades privadas. De tal manera que el grupo de edad de 45 a más años representa el 71,8% de los docentes de las universidades públicas, para las universidades privadas la cifra baja al 45,9%. Para el caso de las edades menores de 35 años la relación cambia, mientras el 8,6% de docentes de las universidades públicas están en ese grupo etáreo, para las universidades privadas es de 22,6%.

Estas cifras y resultados indican que el mayor porcentaje de profesionales que ejercen la docencia en las universidades peruanas no pertenecen a los nativos digitales; por tal motivo, la brecha generacional entre docentes y estudiantes posibilita la brecha digital. Esta situación que conlleva a no estar utilizando las TIC y a no estar aprovechando al máximo el potencial y ventajas de estas en el quehacer educativo superior.

Además, ¿qué otros motivos pueden estar limitando la relación docente con las actuales Tecnologías de la Información y la Comunicación? Posiblemente otro de los aspectos que impiden a un sector de los docentes a familiarizarse y hacer uso de las tecnologías de la información y la comunicación sea la idea de que serán reemplazados por las TIC.

En el artículo *La tecnología amenaza con reemplazar a los docentes* publicado en el portal web de Universia (19 de diciembre de 2016), se hace referencia a que algunos expertos

creen que ciertas funciones docentes pasarán a la historia y que, aunque la tecnología que al inicio se limitaba a tareas mecánicas, actualmente puede emplearse para actividades cognitivas. Asimismo, los cursos online son considerados por algunos docentes como la mayor amenaza, aunándose a ello el temor de no poder adaptarse a las nuevas modalidades de enseñanza. Sin embargo, en la misma publicación se difundió una investigación realizada por la Universidad de Oxford, que identifica a la Educación como un área laboral segura, que no sufrirá grandes cambios en los siguientes años, pese a la tecnología y todos sus avances. Oxford identifica a la empatía como la cualidad exclusivamente humana que resulta un desafío para la tecnología y que el docente puede brindar en su labor educativa.

De otro lado, la página web de la Agencia EFE (8 de julio de 2017) publicó un artículo donde la Unesco aclara que la tecnología no va a reemplazar a los docentes. Para la directora de la Unesco- América Latina, Cecilia Barbieri, “la implementación de las nuevas tecnologías en las aulas educativas no reemplazará el papel de los maestros, que deben convertirse en guías para el uso de toda la información generada con esos recursos”. También se aclaró que la función del docente es clave y asume un papel diferente para guiar a los estudiantes quienes ya manejan herramientas digitales, pero que requieren procesar la información para controlar las fuentes. Además, los docentes deben conocer y satisfacer las nuevas necesidades de los estudiantes del siglo XXI, acordes a su realidad. Para la Unesco, en palabras de Barbieri: “los desafíos de la región en cuanto a educación tienen que ver con mejorar la calidad educativa y trabajar para disminuir las brechas de desigualdad”.

Otro aspecto que puede limitar la utilización de las TIC por parte de los docentes es el miedo a las nuevas tecnologías, esa actitud es identificada con el neologismo ‘tecnofobia’. Pérez & Salas (2009) citando a McLuhan aclaran que la tecnofobia guarda relación con la idea de que las TIC son un peligro para los valores y principios con los individuos que se

encuentran comprometidos con dichas tecnologías. Como resultado a ese temor se produce ansiedad para interactuar con las TIC, ya que requieren nuevas habilidades y conocimientos o también exigen el reaprendizaje de actividades cotidianas (p.3).

En la investigación de Pérez & Salas, publicada en la revista electrónica *Actualidades Investigativas en Educación*, se menciona que las ideas y actitudes de los docentes hacia la educación y la tecnología, repercuten en el quehacer educativo y en sus cambios e innovaciones pedagógicas. También señalan que la resistencia a los cambios tecnológicos no siempre está fundamentada en cuestiones concretas y observables; sino que muchas veces los miedos nacen de la desinformación, del conformismo metódico y de la desmotivación laboral; y todo ello tiende a formar prejuicios sobre las TIC y justifican su temor a las mismas.

Sin duda, un reto y desafío que debe ser enfrentado es la capacitación constante para el manejo de las tecnologías vigentes y la desmitificación de los prejuicios de las TIC en la educación. Pero, para lograr la eficiencia del binomio Educación y TIC, según Jaimes & Vivas (2011) el docente requiere las competencias necesarias y “tener una actitud positiva hacia las TIC, instrumento de la cultura que conviene saber utilizar y aplicar en muchas actividades domésticas y laborales” (p.76).

La labor educativa y en particular la enseñanza universitaria exige metodologías y didácticas acordes con los aportes de los avances científicos y tecnológicos; esta situación implicará innovación, actualización y predisposición permanente para aprender. Sanabria & Hernández (2011) refieren que también implica una renovación de los procesos, estrategias y metodologías de enseñanza. Solo así las TIC posibilitan nuevas dimensiones en los procesos de la enseñanza-aprendizaje de la educación superior.

Garay (2010) citando a Rodríguez (2002a) refiere que los cambios en educación dependen en buena medida de lo que los profesores piensen y hagan en su práctica pedagógica. Las percepciones que tengan los docentes sobre las TIC influirán en la forma cómo incorporen dichos medios en sus prácticas pedagógicas.

Por su parte, Cabero (2005) destaca que no es suficiente estimular la investigación en los docentes, sino que es necesario buscar las formas adecuadas para los logros educativos y presentar los beneficios a la comunidad educativa. Además de ello, es necesario el cambio de método y de concepciones tradicionales que se tiene de la enseñanza, así como pensar y responder a las siguientes preguntas: qué, cómo, por qué y para quién emplear las TIC.

Por otro lado, además del acceso y conocimiento para el uso de las TIC se debe considerar otros aspectos relacionados con la percepción docente como la falta de interés y la resistencia al cambio. Según algunos investigadores los docentes pueden estar clasificados en dos grupos: a) los que se resisten a usar las TIC en sus métodos de enseñanza-aprendizaje, porque se justifican refiriendo que los métodos tradicionales que siempre usaron, les han funcionado bien, y b) los que tienen apertura al uso de las TIC y están dispuestos a ser docentes innovadores para mejorar sus métodos educativos y explorar los ideales pedagógicos actuales (Tapasco &Giraldo, 2010, p.5).

Frente a esta realidad social, la docencia universitaria presenta diversas aristas para indagar, sobre todo en relación a cómo los docentes perciben y hacen uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación; a las ventajas y desventajas de las TIC en el marco actual de la enseñanza superior basada en competencias. Aunque existen planes y acciones similares en las universidades peruanas, también cada una de ellas está diferenciada en los resultados de su labor educativa, ya sea utilizando las TIC, aplicando

métodos tradicionales de enseñanza o aplicando una combinación de ellas. Pero, la cosmovisión y filosofía educativa que regente el currículo universitario también se verá reflejado en cada agente educativo. En el caso del docente, su forma de pensar, actuar y proceder en relación a las herramientas pedagógicas y su ética profesional coadyuvará al resultado de su propósito educativo, y éste repercutirá en su razón de ser como docente: el estudiante.

1.2. Planteamiento y formulación del problema

1.2.1 Formulación del problema general

¿En qué medida se relacionan la percepción y el uso de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017?

1.2.2 Formulación de los problemas específicos

- a. ¿En qué medida se relacionan la percepción y el uso pedagógico de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017?
- b. ¿En qué medida se relacionan la percepción y el uso social, ético y legal de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017?
- c. ¿En qué medida se relacionan la percepción y el uso técnico de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017?

- d. ¿En qué medida se relacionan la percepción y el uso de las TIC en la gestión universitaria en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017?
- e. ¿En qué medida se relacionan la percepción y el uso de las TIC para el desarrollo profesional en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017?

2. Finalidad e importancia de la investigación

2.1 Propósito

Esta investigación es importante porque aportará información significativa y relevante, de manera directa, para los docentes de la Facultad de Administración y Turismo, de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, sobre las ideas y percepciones que tienen ellos mismos respecto a las TIC; de tal manera que con los resultados de la investigación podrán plantear y replantear concepciones, actitudes y planes en beneficio de su desempeño profesional, de la formación del estudiante y de su forma de utilizar las tecnologías de la información y comunicación vigentes; así como sensibilizarse y prepararse para los nuevos desafíos educativos en el nivel de la enseñanza universitaria. Asimismo, los beneficios de este estudio repercutirán de manera indirecta en los estudiantes de las carreras profesionales de Administración y de Turismo quienes asumirán actitudes favorables hacia sus docentes que usen y apliquen las TIC en su quehacer docente; de acuerdo con la naturaleza de la era electrónica y a la sociedad de la información y del conocimiento. Y como lo explica Cebrián, Sánchez, Ruiz y Palomo (2009): “todo evoluciona dentro del marco educativo hacia un uso cada vez más generalizado y racional de las TIC” (p.77).

2.2 Relevancia social

La presente investigación tiene relevancia social porque aborda un fenómeno propio de la sociedad actual. El siglo XXI ha sido nombrado como la era de la información y catalogada como la sociedad del conocimiento; debido al auge de información suministrada y administrada con las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

El mundo utiliza y desarrolla TIC para su interacción e intercomunicación. En palabras del teórico canadiense Marshall McLuhan, el mundo se ha convertido en una *Aldea global*; ya que las formas de socio comunicación se han hecho globales. En consecuencia, en un contexto de globalización se hace necesario realizar investigaciones sobre sus características, consecuencias y perspectivas.

El Perú está inmerso en la globalización y mundialización, por tal motivo, el estudio de las percepciones y de los usos de las TIC por parte de los docentes universitarios; tal y como se presenta en esta tesis, complementa y da más luz sobre la realidad educativa en una muestra de población peruana, específicamente en los docentes de una universidad nacional que tiene cuarenta años de vida institucional; cuya realidad es similar a poblaciones con docentes de educación superior en otras partes del mundo.

2.3 Relevancia pedagógica

La investigación presentada en esta tesis tiene relevancia pedagógica por estudiar las percepciones y actividades de los docentes universitarios en relación a las TIC en sus prácticas educativas. Dentro de la sociedad posmoderna, caracterizada por la explosión del conocimiento, la información y la diversificación de las tecnologías, los sistemas educativos no están exentos de utilizar las herramientas tecnoeducativas del presente siglo. En ese contexto, las universidades también requieren que sus agentes educativos conozcan y usen las tecnologías que la globalización ofrece. Es por ello que “la universidad se ve asediada

por una necesidad de cambio que afecta a todo tipo de ámbitos y niveles” (Fandós, 2003, p.126).

En el caso del Perú, la Nueva Ley Universitaria (2014) N° 30220, señala que entre los deberes de los docentes es indispensable que ellos perfeccionen permanentemente sus conocimientos y sus capacidades para realizar una labor intelectual creativa. De tal manera, los docentes universitarios deben estar actualizados y familiarizados con el lenguaje, beneficio y usos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Por la coyuntura actual se hace necesaria la investigación respecto a los conceptos, opiniones, actitudes y usos de las TIC por parte de los docentes, pues ellos tienen la responsabilidad de aplicar las nuevas tecnologías vinculadas al cambio y a la innovación educativa (Sáez, 2010, p.39). Asimismo, se hace prioritaria la adecuación de los docentes al contexto actual, así como el de asumir las exigencias educativas de la época. Ya que “uno de los retos más apasionantes que tiene el profesorado es lograr que el alumnado sintetice y aplique la comprensión en una variedad de contextos y situaciones” (Cebrián, Sánchez, Ruiz y Palomo, 2009, p.86).

De esa manera, la presente investigación tiene implicancias pedagógicas de los docentes de educación superior, específicamente en las carreras profesionales de Administración y de Turismo. Los resultados presentados se convierten en un recurso académico, que será de utilidad para los docentes que, en permanente investigación, requieren conocer la realidad educativa del centro superior de estudios y su percepción sobre las nuevas herramientas tecnológicas de la información y comunicación en el contexto educativo actual.

3. Objetivos de la investigación

3.1 Objetivo general

Determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.

3.2 Objetivos específicos

- a. Determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso pedagógico de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.
- b. Determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso social, ético y legal de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.
- c. Determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso técnico de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.
- d. Determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso de las TIC en la gestión universitaria en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.
- e. Determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso de las TIC para el desarrollo profesional en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.

4. Hipótesis de estudio

4.1 Hipótesis principal

La percepción y el uso de las TIC se relacionan en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.

4.2 Hipótesis específicas

- a. La percepción y el uso pedagógico de las TIC se relacionan en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.
- b. La percepción y el uso social, ético y legal de las TIC se relacionan en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.
- c. La percepción y el uso técnico de las TIC se relacionan en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.
- d. La percepción y el uso de las TIC en la gestión universitaria se relacionan en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.
- e. La percepción y el uso de las TIC para el desarrollo profesional se relacionan en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.

5. Variables de estudio

La presente investigación consideró dos variables de estudio.

5.1 Variable predictora

Percepción de las TIC

5.2 Variable de criterio

Uso de las TIC

5.3 Operacionalización de variables

Tabla 1: Operacionalización de las variables de estudio

Variable	Dimensión	Indicadores	Sub indicadores
Percepción de las TIC	Recepción	Recepción visual	<ul style="list-style-type: none"> - Contacto visual de las TIC existentes en general. - Contacto visual de las TIC utilizadas en la enseñanza universitaria. - Contacto visual de las nuevas TIC para el contexto educativo universitario.
		Recepción auditiva	<ul style="list-style-type: none"> - Información escuchada en relación al software en general. - Información escuchada en relación al software educativo en la actualidad. - Información escuchada acerca de los recursos web en educación.
		Recepción manual	<ul style="list-style-type: none"> - Contacto manual con diversos tipos de hardware. - Contacto manual para la conexión física de las TIC. - Contacto manual con las tecnologías digitales táctiles.
	Organización	Identificación	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de los elementos de las TIC. - Identificación de las fuentes tecnológicas para la enseñanza. - Identificación del software relacionado con su especialidad.
		Selección	<ul style="list-style-type: none"> - Selección de las herramientas TIC dependientes y no dependientes de Internet. - Selección de herramientas de la Web 3.0. - Diferenciación de los programas básicos de las TIC aplicables a la enseñanza.
		Categorización	<ul style="list-style-type: none"> - Categorización de las TIC de acuerdo con las diversas especialidades y disciplinas educativas. - Categorización de las TIC por sus características.
		Utilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Valoración de las TIC en la enseñanza universitaria. - Utilidad de las TIC para el logro de los objetivos educativos. - Valoración de las herramientas de comunicación de las TIC en la docencia universitaria. - Utilidad de las TIC para la enseñanza en diversas áreas o especialidades. - Utilidad docente de las TIC en la selección y elaboración de materiales para la enseñanza. - Utilidad de las TIC para el incremento de productividad. - Aprovechamiento óptimo del tiempo para tareas mecánicas de la labor docente.

		Confiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Consideración de las TIC como herramientas confiables en la educación. - Valoración positiva de las nuevas TIC en la enseñanza universitaria. - Confianza en las TIC como herramientas que optimizan el tiempo. - Confianza que los antivirus y sistemas de filtro brindan seguridad de las TIC. - Seguridad de la existencia de fuentes confiables en Internet
		Aplicabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Valoración de las TIC como opciones funcionales para el docente. - Disposición para aplicar las TIC en la docencia universitaria. - Posibilidad real de búsqueda de información en Internet. - Compatibilidad de las TIC en el área de trabajo. - Aplicación de las TIC para actividades educativas actuales.
		Utilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de capacitación en las nuevas TIC educativas. - Necesidad de manejo de las TIC en el desarrollo profesional. - Necesidad de incorporación de las TIC en la práctica docente.
Uso de las TIC	Uso pedagógico	TIC para material didáctico y aplicación del currículo	<ul style="list-style-type: none"> - Utilización de procesadores de texto para la producción de material didáctico de apoyo en sus actividades pedagógicas. - Utilización de software educativo para diseñar un entorno de trabajo con los estudiantes. - Elaboración de presentaciones con elementos textuales, gráficos y multimedia para las sesiones de clase. - Elaboración y publicación de materiales educativos en plataformas web de Internet. - Implementación de actividades pedagógicas en las que se incorporen recursos TIC como apoyo para los objetivos de aprendizaje. - Coordinación de las actividades educativas utilizando diversos software, app's y hardware disponibles para el aprendizaje de contenidos. - Organización de grupos de alumnos, espacio físico, materiales y tareas con empleo de recursos informáticos de acuerdo con la metodología pedagógica planificada. - Recomendación de sitios de Internet del uso de las TIC con valor didáctico para el estudio de las asignaturas a mi cargo. - Utilización de la tecnología para la evaluación de los saberes de los estudiantes.
		Recursos TIC pertinentes en las prácticas pedagógicas y evaluación de sus resultados	<ul style="list-style-type: none"> - Empleo de software educativo, sitios web y recursos didácticos digitales relevantes y posibles de utilizar en la práctica de aula.

		<ul style="list-style-type: none"> - Diseño de procedimientos e instrumentos de evaluación para la medición del aprendizaje en entornos de trabajo con las TIC. - Diseño de procedimientos e instrumento para analizar los resultados, impacto y repercusiones de las prácticas docentes con las TIC. - Utilización de los resultados y logros alcanzados con el uso de las TIC para su incorporación en nuevas experiencias pedagógicas.
	Uso de entornos virtuales	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño de actividades online que complementan o apoyan los procesos de enseñanza y aprendizaje presenciales. - Maneja un conjunto de habilidades para la animación y moderación de entornos virtuales de aprendizaje. - Evaluación el impacto del trabajo online en los procesos de aprendizaje.
Uso social, ético y legal	Entendimiento y promoción de la inclusión de las TIC en la sociedad del conocimiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptación de las actividades académicas de los estudiantes considerando la disponibilidad de las TIC en el contexto local. - Promoción de la integración de las TIC en la interacción comunicativa de la comunidad universitaria. - Realización de actividades con la comunidad universitaria para la reflexión sobre el uso de las TIC en el desarrollo de la sociedad.
	Aspectos ético legales asociados a la información digital y comunicaciones en redes de datos.	<ul style="list-style-type: none"> - Exhibición de comportamientos ético legales asociados a la información digital tales como la privacidad, propiedad intelectual y seguridad de la información. - Exhibición de comportamientos ético legales respecto al empleo de licencias para software y aplicaciones informáticas en sus diferentes formatos. - Orientación a los estudiantes para que no incurran en situaciones de plagio y fraude en sus trabajos académicos.
	Manejo de conceptos y funciones básicas.	<ul style="list-style-type: none"> - Utilización de criterios de selección para la adquisición de recursos TIC. - Utilización de las tecnologías, equipos y herramientas móviles. - Gestión de uso de recursos de red local (impresoras, carpetas, archivo, configuración. O tiene elementos en un disco virtual. - Administración de recursos a través de redes locales, disco virtual o de los servicios en la nube.
Uso técnico	Generación de diversos tipos de documentos	<ul style="list-style-type: none"> - Utilización de recursos del procesador de textos, para la creación de documentos. - Utilización plantilla de cálculo para procesar datos e informar resultados de manera gráfica y numérica. - Empleo de presentaciones con diversos recursos tecnológicos como imágenes, sonidos, audiovisuales, animaciones, hipervínculos y otros.
	Respuesta ante incidencias técnicas	<ul style="list-style-type: none"> - Anticipación de posibles incidencias técnicas en el uso de las TIC. - Afrontamiento de incidencias técnicas durante el uso de las TIC.

		<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de adaptación a diferentes componentes informáticos, herramientas y lugares.
	Manejo de recursos sincrónicos y asincrónicos	<ul style="list-style-type: none"> - Utilización de recursos disponibles en Internet para la búsqueda de información. - Uso de información textual y gráfica para diversos documentos. - Uso de su cuenta de correo electrónico para envío y recepción de archivos. - Utilización de diversas herramientas de comunicación y mensajería instantánea. - Diseño y publicación de información en la red Internet bajo diversos formatos como páginas web, blogs, foros, plataformas virtuales, entre otros.
Uso en gestión universitaria	Uso en las tareas administrativo docentes	<ul style="list-style-type: none"> - Utilización de las TIC para elaborar material administrativo relacionado con la función docente e investigadora en informes de notas, actas de notas, planificaciones, trámites, entre otros. - Empleo de los recursos de comunicación provistos por las TIC para establecer contacto con la comunidad universitaria y la sociedad en general.
Uso para desarrollo profesional	Uso en la práctica docente	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración y mantenimiento de un listado de sitios relevantes a la función docente y al desarrollo profesional. - Acceso a fuentes de información tecnológicas para la actualización profesional. - Utilización de portales educativos nacionales e internacionales para acceder a recursos digitales validados por expertos a fin de enriquecer la labor docente.
	Utilización en la comunicación y colaboración con iguales y la comunidad educativa en general	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en espacios de reflexión e intercambio de experiencias sobre el diseño, utilización e implementación de experiencias pedagógicas con las TIC. - Participación en redes profesionales que utilizan los recursos provistos por Internet para apoyar la función docente. - Participación en grupos de innovación e investigación docente con las TIC. - Participación en diferentes instancias de difusión relacionadas con la implementación de las TIC en el aula. - Utilización de servicios de apoyo docente e implementación de tecnologías proporcionadas por la universidad.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

1. Antecedentes de la investigación

Este proyecto requirió la búsqueda y selección de investigaciones previas, de posgrado, acerca de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la labor educativa. Los estudios investigados pertenecen al ámbito internacional y nacional.

Los antecedentes más relacionados a esta investigación son los siguientes:

1.1 Internacionales

Esparza (2017), en su investigación *Percepciones de los docentes sobre el uso de las TIC en el aula: El caso de la Universidad Técnica de Babahoyo (Ecuador)* analizó el impacto que pueden tener las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las instituciones de educación superior.

Los tipos de investigación que consideró fueron: bibliográfico y de campo. La técnica usada fue la encuesta. El estudio contó con una población total de docentes de 393 entre titulares y contratados y una muestra de 198 docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB).

Se concluyó que sí existen las condiciones adecuadas para el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Universidad y que estas tienen una influencia positiva en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Por consiguiente, la investigación también resalta

entre sus conclusiones que: a) Los docentes de la UTB se encuentran capacitados en el uso de TIC, lo cual permite que los estudiantes sean beneficiarios de las ventajas del uso de tecnologías; b) la UTB cuenta con la infraestructura necesaria para el uso de las TIC en el aula, brindando los medios necesarios para cambiar los paradigmas dentro del proceso de aprendizaje – enseñanza; c) el uso de las TIC permite realizar un intercambio más dinámico con los estudiantes mejorando el acompañamiento del proceso de aprendizaje.

Quiroga, Torrent & Murcia Zorrilla, (2017), en su investigación titulada *Usos de las TIC en América Latina: una caracterización* realizó un análisis estadístico del estado real y uso de las TIC en América Latina en tres períodos de los años 2000.

El estudio fue teórico y empírico. La metodología utilizada fue la ANOVA con varianza simple y medias, con la prueba F. El uso de factoriales y clústeres de manera sistemática fueron las técnicas manejadas, en estudios transversales, con variables *proxis*, para una muestra de veintidós países, en una población de treinta y dos.

Entre sus conclusiones destaca que: a) América Latina presenta ineficiencias en el conocimiento, uso y aplicación de las TIC; b) las ineficiencias del uso y aplicación de las TIC señalan una importante brecha digital, frente a los estudios internacionales previos de países desarrollados, en el contexto micro y macroeconómico; c) el lento progreso de las TIC en América Latina puede estar dándose por la insuficiente infraestructura tecnológica existente. Igualmente, por el desconocimiento de las instituciones y de los gobiernos de estos países, respecto a la importancia de las tecnologías digitales transversales en la economía de la región; d) los bajos usos de Internet y de la PC pueden estar afectando los indicadores de productividad e innovación de la región; e) surge la necesidad de incorporar las TIC a los

procesos productivos y de innovación, estos hechos, al no ser corregidos oportunamente con política pública, pueden afectar el crecimiento y desarrollo de la región.

Bozo (2015), en su tesis *Dimensión pedagógica de los estándares TIC Implementación desde la percepción de los docentes y Directivos de un colegio particular subvencionado de la Comuna de la Florida*, planteó el objetivo de comprender en profundidad la percepción de los docentes de enseñanza básica, media y directivos del Centro Educativo La Florida en relación a la implementación de la dimensión pedagógica de los estándares TIC.

La investigación siguió el enfoque cualitativo y el tipo comprensivo – interpretativo. Se consideró una muestra intencionada de caso-tipo. Los sujetos de estudio fueron dos directivos de la institución educativa y 7 docentes de enseñanza básica y media.

Se aplicó la técnica de la entrevista semiestructurada en profundidad cuyo instrumento fue el guion de preguntas. También se utilizó la técnica del focus group que consideró como instrumento la guía temática con las preguntas previstas para la sesión realizada con un grupo representativo de docentes de los diferentes niveles de enseñanza, así como con directivos de la institución.

La investigación presenta que sus conclusiones se relacionan con los antecedentes teóricos que categorizan las percepciones dentro de los parámetros de positividad y negatividad, en las diferentes categorías que dan cuenta de los pilares de la dimensión pedagógica: diseño, implementación e incorporación de TIC. Además, se obtienen antecedentes que permiten apreciar las dificultades existentes en la actualidad para que las percepciones pudiesen ser totalmente positivas.

Hennig (2014), en su tesis doctoral *Percepción de los profesores frente a su rol en entornos digitales de aprendizaje, en algunas instituciones de Bogotá, Colombia*, planteó el

objetivo de caracterizar las percepciones de los profesores frente a su rol en entornos digitales de enseñanza y aprendizaje en las instituciones de educación superior de Bogotá en Colombia.

La investigación siguió el enfoque mixto cuantitativo y cualitativo. El estudio corresponde al tipo descriptivo.

Se realizó un muestreo no probabilístico intencional. Los sujetos de estudio encuestados fueron 21 profesores de pregrado en la modalidad virtual, pertenecientes a los programas de Ciencias Sociales y Humanidades, Economía y Administración. Además, se programaron seis grupos focales para investigación.

Para la recopilación de la información se aplicó la técnica de la encuesta, los grupos focales y la observación de las aulas virtuales. Entre las conclusiones se destacan las siguientes: a) los docentes tienen actitudes positivas en relación a la integración de las TIC en sus clases; b) los docentes, que expresan actitudes positivas, usan las TIC para la discusión de los contenidos que trabajan con sus estudiantes; c) la integración de las TIC en las clases depende de las creencias y experiencias que tienen los docentes sobre las tecnologías; d) los docentes no confían en el uso de las TIC para una mejor integración con los estudiantes, de tal manera que se limitaría su participación en el trabajo colaborativo; e) los profesores tienen creencias positivas sobre las TIC; pero no las emplean para todas las actividades de aprendizaje ya que desconocen otras herramientas tecnológicas y se limitan a utilizar los foros de discusión; f) los docentes desconfían de sus propias capacidades para lograr una integración total de las TIC en sus labores de enseñanza.

Lomprey y Del Valle (2011), en su investigación *Uso y actitudes hacia las TIC en docentes de matemáticas y su relación con el logro académico de los estudiantes*, buscó

conocer la correlación entre el uso y la actitud del docente de matemática hacia las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes del Municipio de Montemorelos en México.

El diseño del estudio fue cuantitativo, ex post facto, transversal y correlacional. La población estudiada estuvo constituida por 282 estudiantes y 11 docentes de todas las escuelas del tercer año de nivel secundario del municipio de Montemorelos, Nuevo León en México. Sin embargo, 203 estudiantes y 10 docentes completaron el instrumento y solo estos fueron incluidos en el estudio.

Los resultados confirmaron la correlación positiva media entre el uso de las TIC por parte del docente y el logro académico de los estudiantes. También se encontraron otras correlaciones entre las dimensiones: actitud docente y logro académico, correspondientes a la variable uso de las TIC, destacándose factores como: ansiedad y evasión, con una correlación negativa débil.

Asimismo, el estudio recomienda y motiva la capacitación de los docentes respecto a las TIC para mejorar y enriquecer la enseñanza del curso de las matemáticas.

Garay (2010), en su investigación *Percepciones Docentes Sobre el Uso Pedagógico de TICs y los Cambios en las Prácticas Pedagógicas, derivados de la Incorporación de estas Tecnologías en el Ámbito Escolar*, planteó los siguientes objetivos: a) conocer y comprender las percepciones de los docentes sobre la utilización pedagógica de las TICs y los cambios en las prácticas pedagógicas; b) elaborar sugerencias que permitan orientar e incentivar la utilización pedagógica de TICs en los docentes que no las han incorporado, o que las han incorporado insuficientemente.

El tipo de estudio fue de diseño proyectado-emergente. La investigación es empírica de tipo descriptiva, con metodología cualitativa. En el diseño de la investigación se consideró orientaciones del estudio de casos, de tipo intrínseco e instrumental.

La muestra fue de tipo intencionada, de casos-tipo y homogénea. Los sujetos investigados fueron docentes elegidos de acuerdo con los niveles A, B, C y D de uso pedagógico de las TIC. Nueve docentes que pertenecen a establecimientos municipales de enseñanza media subvencionados por el Estado de Chile fueron entrevistados en cuatro etapas planteadas ordenadamente.

La recolección de datos se realizó a través de la técnica de la entrevista en profundidad semiestructurada y se utilizó un guion de orientación para lograr los objetivos del estudio.

En las conclusiones menciona que: a) en la medida que los docentes desarrollen las competencias para el uso de las TIC, crecerá su valoración y percepción de las mismas; b) la comunicación virtual entre los docentes y sus estudiantes es un cambio importante en su forma de relacionarse con los mismos. Se destaca lo significativo que es para el docente esta manera de comunicación.

Sáez (2010), en su investigación *Actitud de los docentes respecto a las TIC, a partir del desarrollo de una práctica reflexiva*, tuvo como finalidad explorar las actitudes que mantienen los maestros en relación a las TIC, pues la enseñanza con las tecnologías está condicionada por lo que piensan los docentes y las expectativas que estos mantienen hacia un uso de estas herramientas.

El estudio desarrollado por Sáez se estructuró en un diseño de encuesta, utilizando el cuestionario como instrumento de recogida de información en distintos ámbitos. El cuestionario incluyó siete dimensiones de las cuales cabe resaltar la dimensión 5: Ideas y

perspectivas que tengo respecto a las TIC. Además, el cuestionario contó con 46 preguntas cerradas y seis preguntas abiertas. La muestra estuvo compuesta por 32 maestros de educación infantil y primaria de dos colegios rurales agrupados en la Comunidad de Castilla la Mancha en España.

Entre las conclusiones del estudio destaca que: a) el hecho de contar con recursos informáticos suficientes, actualizados y con un funcionamiento correcto, es un factor esencial y un requisito necesario para optar la posibilidad de aplicar las tecnologías en los contextos educativos; b) los docentes consideran importante la intencionalidad del docente y su actitud positiva para aprovechar el potencial de las TIC; sin embargo, un número considerable reconocen no mantener una práctica reflexiva en relación a las tecnologías aplicadas en el aula.

Riascos, Quintero & Ávila (2009), en su investigación titulada *Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios* tuvo como objetivo identificar la percepción del docente frente a la utilización de las TIC dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, en los casos de dos universidades: una pública y una privada.

La metodología empleada partió del análisis de literatura relacionada con la percepción docente, el impacto de las TIC y su nivel de utilización. Además, se recolectó información en dos universidades mediante la aplicación de una encuesta que permitiera identificar la opinión de los docentes. El análisis de los resultados se hizo por frecuencia y triangulación de variables.

Los principales resultados muestran que los docentes de la universidad privada tienen una percepción favorable ante la utilización de las TIC; en sentido contrario, se manifiesta la percepción de los de la universidad oficial. Además, cabe resaltar que también entre los

resultados se obtuvo que la percepción por parte de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Administración en la universidad pública es media (48%), pues consideran que esta no muestra un interés por implementar las TIC, porque han visto la falta de capacitación hacia los docentes o de una programación de cursos que permita flexibilidad en los horarios de los mismos; falta de licencias de *software* o de su actualización. Sin embargo, se menciona que existe una ventaja en los docentes de la facultad pública, ya que sus niveles de conocimientos en la utilización de los diferentes tipos de medios TIC son medio-alto, pero estas competencias han sido adquiridas porque los salones de clase cuentan con dotación de computador, *video bean*, televisor y DVD, los cuales exigen del docente conocimientos de su operatividad, incluyendo el *software* que está instalado en el computador para la presentación de diapositivas. El estudio concluye proponiendo recomendaciones para mejorar la percepción docente frente a la utilización de las TIC en la educación superior.

Díaz (2009), realizó la tesis titulada *Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule* con el objetivo de establecer la posible relación entre el grado de integración de las TIC y el nivel de competencias TIC de los docentes.

La investigación fue correlacional y con enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 207 profesores de la Universidad Católica de Maule. La técnica para la recopilación de datos fue la encuesta autoaplicada y el instrumento fue el cuestionario con opciones de respuesta cerrada y dicotómica.

Las conclusiones de la investigación fueron que los docentes evidenciaban un bajo grado de integración de las TIC y nivel medio en las competencias TIC; pero una valoración

positiva para la Plataforma de Gestión de Contenidos de esa universidad, así como una alta importancia en la capacitación para utilizar esta plataforma virtual.

1.2 Nacionales

Oyarce (2016) en su investigación *Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015* planteó el objetivo de determinar la relación que existe entre las TIC y el desempeño docente con calidad.

La investigación fue del tipo descriptivo-explicativo, de diseño correlacional, no experimental y de corte transversal. La población estudiada fue de 20 docentes ordinarios y 100 estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la UNMSM. Se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario. Se diseñaron y aplicaron dos cuestionarios: uno para los docentes, y otro para los estudiantes. Se concluyó que: a) existe una correlación altamente significativa entre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y el desempeño docente con calidad; b) los docentes que dominan mejor las TIC tienen mejor desempeño profesional, evidencian sus capacidades pedagógicas, se interesan por su actualización en materia digital y logran un mayor acercamiento con sus estudiantes; c) existe una mayor tendencia a usar gestores de contenido que generan retroalimentación y comunicación en tiempo real; d) los estudiantes valoran positivamente a los docentes que usan las TIC y desarrollan capacidades pedagógicas en su metodología de enseñanza.

Rojas (2015), en su tesis titulada *Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y la actitud de los docentes de la Institución Educativa San Vicente de Paul*

06 – 2015 planteó como objetivo determinar la relación existente el uso de las TIC y la actitud de los docentes de la I.E. San Vicente de Paul.

La investigación siguió los enfoques cuantitativo y cualitativo. El tipo de estudio fue no experimental, el diseño fue descriptivo correlacional y el nivel de investigación, explicativo. Los sujetos de estudios fueron 20 docentes de la mencionada institución educativa. Para la recolección de datos se utilizaron las siguientes técnicas: encuesta, con su instrumento el cuestionario; y el análisis de documentos.

El estudio concluyó que existe una relación positiva y significativa entre el uso de las TIC y la actitud, la disposición, la motivación y la experiencia en su uso por parte de los docentes investigados.

Vallejos (2013), en su investigación *El impacto de la implementación de las TIC en la Evaluación del Desempeño Laboral del docente universitario: Estudio de casos del uso de PAIDEIA por los docentes de la FGAD-PUCP en el período 2010-2011* tuvo como objetivo evaluar la relación del uso de las TIC, específicamente de la Plataforma Paideia, en el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Gestión y Alta Dirección de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

La investigación aplicó el enfoque mixto cualitativo y cuantitativo. Los individuos investigados fueron: seis autoridades académicas, cinco docentes universitarios y 534 estudiantes de la FGAD.

Las técnicas de recopilación de la información fueron: la entrevista a profundidad, el focus group y las encuestas de satisfacción; estas últimas aplicadas en dos años diferentes.

Se concluyó en lo siguiente: a) las TIC son importantes en el desempeño laboral del docente universitario debido a su capacidad de acortar brechas comunicacionales y

tecnológicas, así como por ser puentes entre los docentes migrantes digitales y los estudiantes nativos digitales; b) las autoridades académicas refirieron que la integración de las TIC (Paideia) generan mayor eficacia en la labor docente, además de lograr mayor cercanía y empatía con los estudiantes; c) el 85% de los entrevistados expresó que no consideran el uso de las TIC como amenaza, sino como oportunidad para un mayor acercamiento entre el docente y el estudiante; d) los docentes universitarios que usan Paideia no son evaluados adecuadamente debido a la falta de actualización y adecuación de la herramienta para el entorno educativo actual; e) existen dos grupos de docentes: clásicos, que no usan las TIC (Paideia) y no aprovechan sus beneficios; y los migrantes digitales, que aprovechan los recursos de las TIC para su labor docente y acercamiento con el estudiante; f) existen dos grupos de estudiantes: nativos digitales, que usan las TIC y sienten que al utilizarlas en las clases son motivados a aprender y a investigar; y los estudiantes que desconfían del uso de las TIC (Paideia) y se resisten a utilizarlas en su formación educativa.

Por su parte, Chumpitaz & Rivero (2012), en su investigación *Uso cotidiano y pedagógico de las TIC por profesores de una universidad privada de Lima* tuvieron como objetivo principal analizar el uso pedagógico de las TIC por parte de los profesores de una universidad privada. El estudio empleó el enfoque mixto y fue de tipo descriptivo. La población estuvo conformada por 1524 profesores que enseñaban por lo menos un curso en el semestre 2010-I de una universidad privada de Lima. Se seleccionó a 634 profesores (Hombres = 64,70% y Mujeres = 35,30%) que pertenecían a los distintos departamentos de la universidad. De este grupo, el 57,60% era contratado y el 41,4% nombrado. En cuanto a su dedicación, el 26% era profesor a tiempo completo y 69,60% por asignatura, cuyas edades oscilaron entre los 20 a 60 años de edad.

Se desarrolló una encuesta creada para fines de la investigación: uso de las tecnologías por los docentes. La encuesta de 125 preguntas permitió identificar el uso de la tecnología que hacían los docentes y su percepción sobre el acceso a la misma en la universidad. También, se desarrolló un focus group con la asistencia de siete profesores entre los 36 hasta los 49 años, que formaban parte de los Departamentos de Educación, Ciencias, Arte, Comunicaciones y Ciencias de la Gestión, con una carga laboral de tiempo parcial (TPA) y tiempo completo (TC), con la finalidad de obtener información cualitativa sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de las TIC y poder contrastarla con la información obtenida en la encuesta.

Entre sus conclusiones destaca que: a) se evidencia un mayor uso cotidiano de tecnología de parte de los profesores universitarios a través del uso de herramientas como el Ipad y laptops y de recursos para la búsqueda de información, de recursos de Internet como la Web 2.0 y las redes sociales principalmente. Sin embargo, se identifica una clara reducción del uso de estos recursos tecnológicos en su desempeño como docentes; b) existe un acercamiento inicial al uso pedagógico de los recursos tecnológicos, los docentes manifiestan utilizar estos recursos en sus clases, pero básicamente para la preparación de las mismas. Y para el desarrollo se utilizan las presentaciones en Power Point, la búsqueda de información en Internet, el uso del video y recursos de la Web 2.0, principalmente; c) los docentes solicitan mayores asesorías y capacitaciones para conocer plataformas y recursos digitales.

Flores (2012), desarrolló la tesis *Actitudes hacia las Tecnologías de Información y Comunicación de los docentes de la Red educativa N° 01 Ventanilla – Callao* con el objetivo de conocer las actitudes que manifiestan los docentes hacia las TIC, de acuerdo con los componentes: afectivo, cognitivo y conductual.

La investigación fue del tipo descriptivo con diseño descriptivo simple. La población de estudio estuvo conformada por los docentes de la Red Educativa N°1 de Ventanilla en la Provincia Constitucional del Callao, y se tomó como muestra a 220 de ellos.

El instrumento de medición fue un cuestionario de 72 preguntas con escala de Likert. Las conclusiones indicaron lo siguiente: a) actitud favorable hacia las TIC en el componente afectivo, al ser consideradas como beneficiosas, estimulantes y satisfactorias; b) actitud favorable hacia las TIC en el componente cognitivo, ya que las consideran necesarias, agradables y eficaces; c) actitud favorable hacia las TIC en el componente actitudinal, al considerarlas como facilitadoras y mejoradoras en el trabajo docente.

Alva, (2011) desarrolló la investigación titulada *Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima, 2009-2010* con el objetivo de determinar y evaluar de qué manera las TIC influyen como instrumentos eficaces en la capacitación de los maestristas de la UNMSM.

El tipo de investigación fue básica, descriptivo-correlacional, con diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 30 maestristas de la Mención de Docencia en el Nivel Superior de la Escuela de Posgrado de la UNMSM. La técnica de recopilación de información fue la encuesta y su instrumento, el cuestionario.

Las conclusiones del estudio fueron: a) las TIC influyen directa y positivamente en la capacitación de los maestristas de la Facultad de Educación de la Escuela de Posgrado de la UNMSM; b) las TIC, en sus dimensiones pedagógica y de gestión, influyen de forma directa y positiva como instrumentos eficaces para la capacitación de los maestristas investigados;

c) las TIC en sus dimensiones: técnica, social, ética y legal, no influyen como instrumentos eficaces de capacitación de los maestristas investigados; d) es necesaria la capacitación de los maestristas en materia de TIC, específicamente en los aspectos: técnico y pedagógico; este último para el manejo de estrategias pedagógicas.

Vergara y Valencia (2010), en su investigación *La influencia de las TIC en la docencia universitaria de la Facultad de Ciencias Contables de la UNMSM* propusieron como objetivo determinar en qué medida las TIC influyen en la labor de los docentes universitarios. La investigación siguió el enfoque del paradigma cuantitativo y aplicó la técnica de la encuesta, y como instrumento, el cuestionario.

En sus conclusiones resaltan que: a) las TIC inciden en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los docentes de la Facultad de Contabilidad; b) se requiere más implementación de los recursos tecnológicos; c) hay insuficiente asistencia técnica para la implementación del aula virtual para uso de los docentes; d) existe ausencia de sensibilización docente en temas de TIC.

2. Marco histórico

2.1 Aspecto histórico de la percepción de los docentes

Desde que el ser humano fue creado y existe sobre la faz de la tierra, ha percibido su entorno y ha interpretado el mundo que le rodea. Ha experimentado sensaciones internas como producto de las impresiones hechas y recibidas por sus sentidos, de tal manera que ha seleccionado la información más importante, desde su perspectiva, para convertirla en representaciones mentales. Uno de los aspectos más observados en el desarrollo de las diversas generaciones humanas, ha sido las interrelaciones humanas, formando así una cultura propia y acorde a su línea de pensamiento. En ese sentido, la educación ha sido uno

de los aspectos más analizados, interpretados y comentados por el ser humano; puesto que la “educación está indisolublemente unida al concepto de cultura”. Y la cultura es “el mundo social en que se desenvuelve la vida del ser humano” con sus respectivos “conocimientos, valores, creencias, entre otros” (Flores, 2014, p.20).

En la cosmovisión bíblica la educación tiene su fundamento en el Dios Creador y los seres humanos son agentes educativos, hechos a imagen de Dios y tienen el deber cumplir con la misión educativa basada en los principios establecidos por la Divinidad. Sin embargo, desde la perspectiva de diversas culturas antiguas, “la educación tiene una dimensión esencialmente humana. Desde la cultura griega, a través de la labor de los sofistas (educadores itinerantes), la educación concebida como *paideia*, debía ocuparse del desarrollo de la inteligencia y el carácter del alma...del desarrollo de la mente y la formación de la conducta. Esto implica concebir a la educación como una acción por la cual se desarrollan todas las capacidades y potencialidades” (Flores, 2015, p.20).

A lo largo de la historia humana, se han desarrollado diversos enfoques respecto a la educación, al concepto de escuela y a la actuación del enseñante y del estudiante. Dichos planteamientos se han basado en las percepciones que se tienen de las mismas. El accionar educativo ha sido relacionado con diversas disciplinas y áreas del conocimiento. Como resultado se han construido corrientes pedagógicas en función de las interpretaciones de la educación, de los acontecimientos sociales y de las metas y proyecciones para el futuro.

Flores (2015) identifica y resume la visión general de los modelos pedagógicos que buscan explicar los fines y procesos de la educación. Dentro de lo planteado por los mencionados modelos se denotan las percepciones con sus respectivas interpretaciones de la educación, de la función del docente, así como de la idea del alumno o estudiante. Entre

los modelos que destaca se encuentra el naturalista, pedagogía idealista, pedagogía científica, sociológico, marxista, experimentalista, liberador, no directivo, antiescuela, personalizado, constructivista, dialogante y transdisciplinario (pp.41-42). A continuación, se presenta la descripción que hace el referido autor de los siguientes modelos:

Modelo naturalista. Percibe a la sociedad como una influencia negativa para el educando y por eso es necesario que este se desarrolle en un ambiente natural, donde se adapte los contenidos y métodos a la etapa evolutiva del niño. Desde este postulado se concibe al docente como un ser que promueve la libertad y la felicidad. Asimismo, se ve al niño como un ser con bondad natural. El principal representante del modelo naturalista es Rousseau.

Modelo de la pedagogía idealista. Propuesto por Pestalozzi y Froebel. Destaca que la educación es sensorial adaptada a la naturaleza del niño y manteniendo su libertad. La escuela debe ser el lugar de desarrollo integral donde el docente estimule el desarrollo natural del educando. El alumno debe ser respetado en su individualidad.

Modelo de la pedagogía científica. Propulsado por Herbart y Montessori. Enfatiza que la educación tiene como fin la moralidad y alienta la espontaneidad del educando. El docente debe promover la individualidad y respetar el hecho que los niños se construyen a sí mismos.

Modelo sociológico. La educación es percibida como la acción de generaciones adultas para su socialización. Resalta la responsabilidad del Estado. La escuela tiene el deber de moldear al ser social de acuerdo con la necesidad de la sociedad. El docente transmite la cultura y debe ayudar a que el alumno se adapte al medio social que está destinado a vivir. Su principal exponente fue Durkeim.

Modelo marxista. Percibe a la educación como instrumento de cambio social para lograr la equidad. Resalta que la escuela debe preparar al hombre para el trabajo y que el estudiante desarrolle un aprendizaje participativo y colaborativo. Su principal promotor fue Makarenko.

Modelo experimentalista. Propuesto por J. Dewey. Percibe a la educación como una acción condicional para el aprendizaje. Plantea que la escuela debe desarrollar la potencialidad por medio de la experimentación. El maestro debe identificar las necesidades de los estudiantes y estos aprenden haciendo.

Modelo liberador. Propuesto por Paulo Freire. Destaca que la finalidad de la educación es la libertad de las personas para transformar la realidad. La escuela debe ser un lugar para promover el diálogo. El docente es considerado un mediador de la reflexión y un problematizador. Este debe promover la reflexión del estudiante para descubrir permanentemente la realidad existente.

Modelo no directivo. Percibe que la educación está basada en la libertad y el autogobierno. No existe un currículo formal y por ello el maestro es un terapeuta que respeta la individualidad del alumno. El estudiante es considerado no directivo ni empático. Sus principales exponentes fueron C. Rogers y A. Neill.

Modelo antiescuela o desescolarizado. Percibe a la educación como una acción diversificada. La escuela es sustituida por las redes. Plantea que tanto el maestro como el alumno son aprendices. Los principales exponentes de este modelo fueron Reimer e Illich.

Modelo personalizado. Planteado por García Hoz. Percibe a la educación como acorde a las características de cada persona. Desde este enfoque la escuela es vista como un sistema flexible donde se valora la libertad y la responsabilidad. El docente es quien debe promover

el compromiso del alumno para con su propia educación. Y el estudiante realiza la autoevaluación para reflexionar sobre sus logros.

Modelo constructivista. Impulsado por Vigotsky, Ausubel, Brunner, Piaget y Nóvák. Percibe a la educación como promotor de la construcción del conocimiento. Ve a la escuela como el espacio de socialización para el aprendizaje. El docente se desempeña como mediador y guía. El estudiante construye su aprendizaje a partir de saberes.

Modelo conceptual y dialogante. Propuesto por De Zubiría Samper. Percibe a la educación como desarrolladora de las potencialidades humanas. Plantea que la escuela debe formar analistas simbólicos con intelecto y sensibilidad. El docente es considerado un tutor y asesor del trabajo del educando. El estudiante debe ser capaz de solucionar problemas a través de los instrumentos de conocimiento.

Modelo transdisciplinario. Propuesto y defendido principalmente por Morín, Nicolescu, Galvani y Cándida Moraes. Este enfoque percibe a la educación como promotora del pensamiento holístico. La razón de ser de los centros educativos es promover la fusión disciplinar. El docente es percibido como un agente con actitudes transdisciplinarias que enseña a pensar. El estudiante es percibido como un agente que desarrolla habilidades de metaaprendizaje y competencias transdisciplinarias.

Por otro lado, en relación a la percepción actual del quehacer educativo, Flores (2015) señala que en la actualidad se vive en los inicios de una “tercera generación de reformas, que modifican el mismo modo de pensar y hacer la educación”. En ese aspecto menciona las actitudes que deben asumir los docentes del siglo XXI, tomando en cuenta que tienen “el compromiso moral de construir un nuevo paradigma de la educación” (p.13).

En relación a los docentes que se desenvuelven dentro de una sociedad del conocimiento y de la información, Riascos, Quintero & Ávila (2009) destacan el análisis de García-Valcárcel sobre diversos estudios relacionados a las TIC y las actitudes de los docentes hacia estas. Entre las principales percepciones que los docentes tienen de las TIC resaltan: a) las TIC son imprescindibles en el proceso de enseñanza aprendizaje; b) las TIC son importantes para algunas actividades del proceso enseñanza aprendizaje; c) las TIC no son herramientas útiles dentro del proceso de enseñanza aprendizaje (pp.2-3). Los autores también resaltan que “cada uno de los actores del proceso enseñanza aprendizaje debe tener claro que en todos los campos del saber se presentan cambios y que la educación también es así” (p.3).

2.2. Aspecto histórico del uso de las TIC

Las tecnologías forman parte de la vida del hombre. A lo largo de su historia la humanidad, desde sus diversos lugares de ubicación y posibilidades de desarrollo, ha creado y diseñado tecnologías con la intención de facilitar o lograr la satisfacción de sus necesidades. Necesidades primarias como la comunicación y la de información motivaron la generación de nuevos medios, artefactos e instrumentos. De esta manera, tecnologías como la rueda, la imprenta, Internet y otras, revolucionaron las épocas donde surgieron.

Para Villanueva (2003), la primera tecnología de información y comunicación fue la escritura, y hace referencia a la cultura egipcia y a sus sistemas de archivo que evidencian la organización ordenada y sistemática que haría el estado faraónico. Añade que “una de las primeras tecnologías de información; el correo, entendido como una red institucionalizada de transmisión de mensajes estandarizados, es una de las primeras tecnologías especializadas de comunicación” (p.16).

Tratando de explicar mejor la evolución socio-tecnológica en la vida del hombre, Alvin Toffler y Daniel Bell identificaron tres olas o eras: pre industrial (desde inicios del hombre hasta 1750), industrial (de 1750 a 1950) y postindustrial (desde 1950-2000 en adelante). Cada una de ellas con características propias que posibilitaron la transición secuencial entre las mismas. Estrada plantea tres nombres que equipararían a las olas mencionadas en la clasificación de Toffler y Bell. Así, a la primera ola la llamaría precientífica, porque destacó lo artesanal y manual; a la segunda ola, científica, por el auge de lo industrial y mecánico; y a la tercera ola, tecnocientífica, por su rasgo informacional y auge electrónico.

Por otro lado, haciendo una remembranza de otros descubrimientos y tecnologías patentadas por el hombre, Marqués (2001) menciona que el hierro, la máquina a vapor y otros abrieron una era donde “podremos realizar ‘a distancia’ muchísimas de las cosas que antes requerían presencialidad y podremos desarrollar nuevas actividades (muchas de ellas enriquecedoras de nuestra personalidad y de nuestra forma de vida) hasta ahora imposibles e incluso impensables” (p.86).

Los cambios y aportes tecnológicos que han posibilitado una era tecnocientífica exigen nuevos conocimientos y adaptación para convivir con ellos. Así, en una sociedad del conocimiento, el hombre se enfrenta a otras exigencias. Castaño, Maíz, Palacio y Villarroel (2008) exponen que en la era tecnológica los procesos no se basan solo en la producción, la distribución y el uso del conocimiento sino también en “el desarrollo de nuevas habilidades relacionadas con el cambio tecnológico y de destrezas relacionadas con un aprendizaje continuo a lo largo de la vida, así como la creación de una cultura de aprendizaje” (p.142).

Fumero y Roca (2007) señalan que “a lo largo de los últimos años el entramado de las nuevas tecnologías ha crecido exponencialmente tanto en número como en complejidad”

(p.12). Y Villanueva (2003) afirma que “el desarrollo contemporáneo de las tecnologías de información y comunicación tiene que ver tanto con la informática como con las tecnologías de comunicación electrónica o telecomunicaciones, y sus soportes institucionales y sociales” (p.16).

No obstante, para Marqués (2001) “el elemento más revolucionario de las TIC es Internet”. Añade que:

De los grandes ‘descubrimientos’ de las últimas décadas (y sin ignorar el impacto con el que antes de una década nos sacudirá la ingeniería genética), ni la radiotelevisión, ni la energía nuclear, ni la conquista del espacio, ni los ordenadores... nada ha ejercido (y va a seguir ejerciendo en los próximos años) un papel tan decisivo en la evolución (y a veces revolución) de nuestra sociedad como Internet (p.85).

Para Cebrián, Sánchez, Ruiz & Palomo (2009) en el ámbito educativo “la transformación sufrida estos últimos años ha sido importantísima, lo que está convirtiendo a la Red no sólo en un banco de recursos, que podía serlo antes, sino en una plataforma para trabajar con los citados recursos” (p.85).

Por consiguiente, para Cobo (2009),

la educación del siglo XXI está llamada a avanzar en la dirección (y la velocidad) adecuada para enfrentar los diversos desafíos y oportunidades que ofrece la *sociedad del conocimiento*. Por ello, se puede postular que debe existir una estrecha relación entre aprendizaje, generación de conocimiento, innovación continua y uso de las nuevas tecnologías (p.298).

En el caso de la sociedad peruana y su adaptación a las exigencias de la era de la comunicación e información, su legislación también incluye la promoción de las tecnologías en relación a la educación del siglo XXI. Específicamente la Constitución Política del Perú menciona los derechos y deberes en el rubro de la educación nacional y destaca en su artículo 14 que “*la educación debe promover el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, las técnicas, las artes...*” Y en el artículo 18, en referencia a la

educación universitaria aclara que *“tiene como fines la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica”*.

3. Marco filosófico

La presente investigación tiene como bases filosóficas a la cosmovisión bíblico-cristiana y la filosofía educativa planteada por Elena G. de White.

Las bases sobre el ejercicio de la docencia universitaria y la importancia de la calidad educativa en el Perú denotan la necesidad de docentes competentes y capaces para lograr cumplir su cometido educativo. La cosmovisión adventista de la educación concuerda con los ideales y lineamientos de la educación peruana al sugerir que los “los maestros deberían buscar constantemente métodos mejores” (White, 2008, p.102) y que “deben aprender de continuo” sobre todo de manera integral y realizar una obra de reforma en su labor profesional y personal. Por ello al afirmar que los maestros “deben reformarse a sí mismos no solo en sus métodos de trabajo, sino también en su corazón” (White, 2008, p.243), incluye también la reforma de las concepciones, ideas y actitudes sobre el trabajo que realizan y los métodos que aplican. En ese sentido, también se incluyen a los nuevos métodos y tecnologías de la sociedad del conocimiento.

Además, en la cosmovisión adventista de la educación, si bien el docente debe valorar “el conocimiento científico o literario” también debe valorar y vivir la ética integral de un educador, porque en la genuina educación el “carácter supera al conocimiento intelectual. El mundo no necesita tanto hombres de gran intelecto como de carácter noble. Necesita hombres cuya capacidad sea dirigida por principios firmes” (White, 2008, p. 123).

Si bien es cierto que la educación impartida en siglo XX exige del docente mantenerse capacitado y estar actualizado con los nuevos métodos y formas de comunicación que

ayudan en el proceso de enseñanza aprendizaje, no por ello, el docente universitario está justificado en ser parte de un quehacer educativo donde se enaltece la competencia desleal y las ansias de adquirir mayores conocimientos para su beneficio personal, sino que sabrá siempre mirar el norte filosófico que le guía y recordar su propósito formador integral para con los estudiantes. De tal manera que como señala White (2008) “la verdadera educación contrarresta la ambición egoísta, el afán de poder, la indiferencia hacia los derechos y las necesidades de la humanidad que constituyen la maldición de nuestro mundo”. En ese aspecto cabe enfatizar que el docente es

el que ve las oportunidades y los privilegios de su trabajo, no permitirá que nada se interponga en el camino del esfuerzo ferviente por mejorar. No escatimará sacrificios para alcanzar el dechado más elevado de la excelencia. Se esforzará por ser todo lo que desea que lleguen a ser sus alumnos (p. 151).

En cuanto a la predisposición del docente frente a los actuales métodos de enseñanza, Cadwallader (2011) describe que “el verdadero docente no se conforma con la mediocridad, sino procura adquirir conocimientos y continuar creciendo intelectualmente” (p.120). Y White destaca que debe ser diligente y no mezquino en la adquisición del conocimiento.

En la sociedad del conocimiento y la información, “la educación debiera preparar a los estudiantes para hacer frente a las realidades de la vida cotidiana en el contexto de la realidad contemporánea” (Cadwallader, 2011, p.65).

Esta investigación se ancla en la cosmovisión bíblica del ideal de Dios para el ser humano de estar por “por cabeza y no por cola”; es decir, en este caso, preparado y listo para cumplir la misión educadora; pero todo bajo la condición de “obedecer los mandamientos de Dios” (Deuteronomio 18:13). De la misma manera en la segunda epístola a Timoteo, se desafía a que “el hombre de Dios sea perfecto, enteramente preparado para toda buena obra”

(3:17). Todo esto fundamentado en una cosmovisión creacionista del mundo, del hombre y de la educación, fundamentalmente de esta última.

La educación es de gran importancia y los docentes que cumplen una labor de tal envergadura requieren poner su interés, decisión y actitud en favor del propósito educativo. Las percepciones e ideas, que tienen pueden verse reflejadas en sus labores cotidianas y en el uso de los métodos que emplean. En ese sentido, el proverbio salomónico presenta una analogía para la reflexión del docente que revela las disposiciones de su mente y corazón: “Como en el agua el rostro corresponde al rostro, así el corazón del hombre al del hombre” (Proverbios 27:19).

En resumen, de acuerdo con los cimientos filosóficos del enfoque bíblico creacionista, esta tesis considera que: a) La educación verdadera prepara para esta vida y la eternidad; b) los docentes deben ser líderes íntegros y de carácter noble; c) los docentes son aprendices y requieren perfeccionamiento permanentemente; d) los docentes deben utilizar métodos adecuados al contexto social donde viven y cimentarlos en los principios bíblicos.

4. Marco legal

Las disposiciones legales correspondientes al marco legal en el Perú y que están relacionadas con esta investigación son las mencionadas a continuación:

- Educación y sus fines: Constitución Política del Perú, art. 13.
- Educación universitaria: Constitución Política del Perú, art. 14 y la Ley Universitaria N° 30220.
- Educación y tecnologías: Constitución Política del Perú, art. 14 y 18.
- Libertad de información: Constitución Política del Perú, art. 2, inciso 4.
- TIC y ética: Constitución Política del Perú, art. 2, inciso 6.

- Perfeccionamiento docente: Ley N° 30220, art. 87.4.

5. Marco teórico

5.1 Percepción de las TIC

a) La percepción

Es importante desarrollar esta investigación tomando en cuenta los conceptos, definiciones y acepciones adecuadas que se hacen en relación a las variables del estudio. Empezando por una definición general realizada por la Real Academia Española, en su diccionario correspondiente a su edición del tricentenario, la palabra percepción proviene de los vocablos latinos: perceptio y onis y se refiere a la sensación interior que resulta de una impresión material hecha en los sentidos de cada persona; así como también significa conocimiento e idea.

La percepción es “el proceso cognitivo de la consciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social”. Además, “intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización” (Vargas, 1994, p.48).

Según Torre de Babel, portal de filosofía, psicología y humanidades en Internet, relaciona el concepto de percepción con el de la experiencia sensible y la describe como

el conocimiento directo, no conceptual, de los objetos físicos” y aclara que desde el empirismo es considerada “como la suma de sensaciones que tenemos de un objeto, a negar un papel activo en el sujeto y a negar la influencia de elementos que no se encuentren en los estímulos, como los recuerdos y las valoraciones del sujeto.

Este aspecto de la *experiencia sensible* es reafirmado por Saavedra (2012) cuando dice que la percepción “es un proceso por el cual la información sensorial es organizada e interpretada” (p.68).

Además, la percepción no es solamente una sensación, sino que es un proceso donde se organiza e intenta comprender todas las estimulaciones sensoriales que el ser humano recibe (Davis & Palladino, 2008, p.87) y que es un “proceso consciente para captar e interpretar la realidad”, según Armendaris cabe resaltar que eso que se capta no es una copia de la realidad y que, sin embargo, hay que resaltar que intervienen elementos interpretativos que no se pueden dejar de lado.

De acuerdo con las teorías cognitivistas de la percepción, Contreras (2012) destaca que “la función primordial de la percepción es entregar una descripción adecuada del entorno para que sea ocupada luego por procesos de otra índole. La percepción entrega información para la fijación de la creencia perceptual” Asimismo, “la percepción es el *input* de información para el sistema cognitivo”; es decir que

la información de la estimulación es representada y, posteriormente, se la procesa. Ya procesada, el conocimiento que explicita pasa a ser parte de los repositorios del sistema cognitivo. De esta manera, puede hacer de premisa en un proceso computacional que tiene como *output* una conducta que toma en cuenta el resultado de la percepción para así condecirse con la estructura de su entorno (p.18).

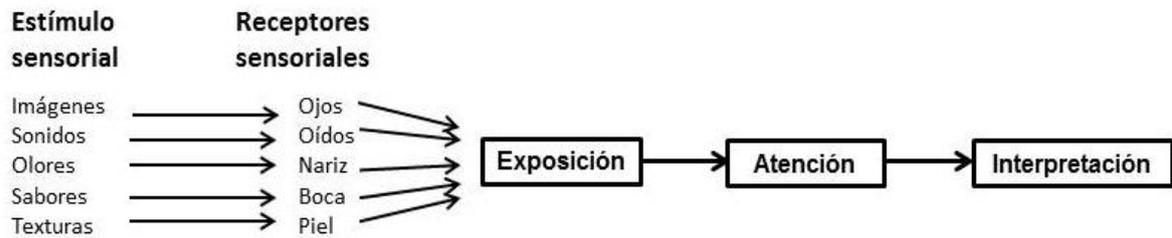
Para la explicación del proceso perceptivo existen dos posiciones teóricas. Unas que admiten la intervención de otros procesos como la memoria y otras teorías que afirman que la percepción es directa (Díaz, Martín y Peraita, 2013).

Etapas del proceso de la percepción

Salomón (2008) al describir el proceso perceptual señala que los ojos, oídos, nariz, boca y dedos son receptores sensoriales que responden a los estímulos básicos de la luz, el color,

los olores y de las texturas. “La percepción es el proceso mediante el cual las sensaciones físicas, como las imágenes, los sonidos y los olores se seleccionan, organizan e interpretan. La interpretación final de un estímulo permite asignarle un significado” (p.76).

Gráfico 1: Etapas de la percepción



Por otro lado, como aclara Añaños, Estaun, Tena, Más y Valli (2008):

La psicología clásica, representada por Helmholtz y Wund e influida por el empirismo, diferencia la sensación y percepción; esta postura fue compartida posteriormente por los autores representantes de la neuropsicología de la percepción... Desde la perspectiva del procesamiento de la información (PI) se considera un solo proceso, el proceso perceptivo, cuya función es extraer información y en el cual intervienen una serie de estructuras cognoscitivas; el proceso de la percepción se divide en un conjunto ordenado de etapas... (Forgus & Melamed, 1989, p.38).

Díaz, Martín y Peraita (2013) refieren que “desde la neuropsicología cognitiva, en este proceso perceptivo-gnóstico se distinguen tres etapas en la percepción del objeto: el procesamiento de la información sensorial, el reconocimiento de los objetos y la identificación de los objetos” (p.33). Las etapas son las siguientes:

a) El procesamiento de la información sensorial: se realiza un análisis precategorial del estímulo centrado en sus rasgos visuales básicos. Para realizarlo hay una serie de procesadores que actúan en paralelo, cada uno de ellos especializado en un tipo de información.

b) El reconocimiento de los objetos: en esta fase se identifica que el estímulo ya es conocido para el sujeto y se diferencia de otros no conocidos por él. Los encargados de

realizarlo serían los Sistemas de Representación Perceptual según el modelo de Schacter (1994) y Tulving y Schacter (1990), formados por una serie de subsistemas que actúan a nivel semántico y que procesan información acerca de la forma y la estructura de las palabras y los objetos.

c) La identificación de los objetos: consiste en asignar a ese objeto, que ha sido reconocido, su significado básico y su función. Según el modelo de organización modular de Moscovitch (1989) habría unos módulos semánticos en los que se almacenaría dicha información. Esta información semántica preconscious estaría ligada a la modalidad sensorial del estímulo.

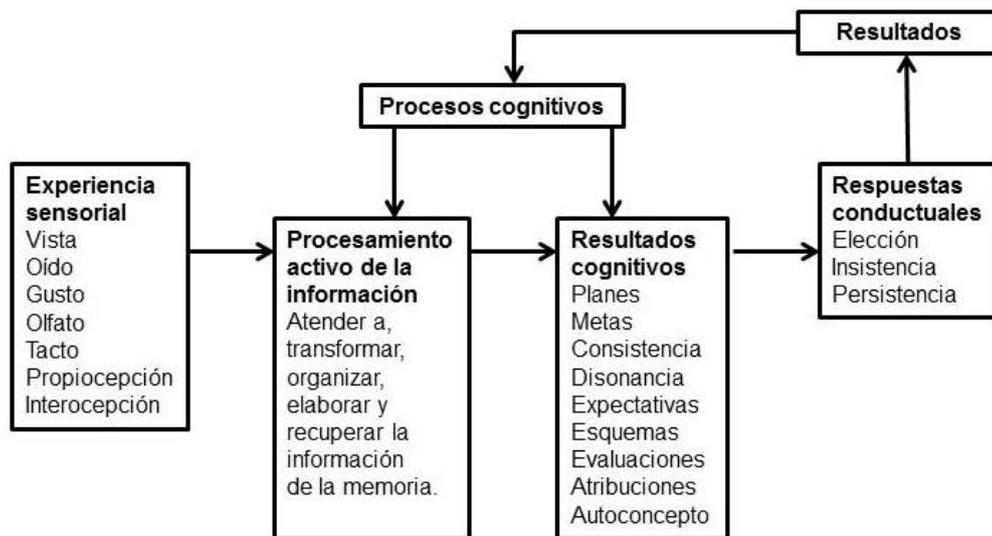
Kelly (1982) identifica tres fases de la percepción:

a) la sensación; b) la discriminación de impresiones sensibles; c) la unificación de impresiones sensibles actuales con impresiones sensibles pasadas. La percepción no es un proceso separado que tiene lugar después de haber recibido la sensación... No hay percepción sin sensación y (después de los primeros meses de vida) tampoco hay sensación sin percepción (p.70).

Alonso (2012) compara al proceso de la percepción como una operación que consta de niveles diferenciados por su complejidad. Así, el nivel más simple consiste en procesos automáticos como detectar características visuales como el color, las líneas, las texturas, entre otros. En el caso del nivel superior, se agrupa dichas características, gracias a la capacidad interpretativa para configurar los objetos percibidos y las escenas vistas y agrupadas. Por ello, el autor afirma que “los sujetos van construyendo estructuras de conocimiento (esquemas) durante su desarrollo cognitivo, de forma que, con el tiempo, estos esquemas guiarán su capacidad perceptiva de manera más automática” (pp.101-102).

El siguiente gráfico resume el proceso de la perspectiva cognitiva de la conducta:

Gráfico 2: Perspectiva cognitiva de la conducta



(Tomado de REEVE, I: Motivación y emoción, Madrid, McGrawHill, 2003)

De lo revisado se puede identificar y extraer las siguientes fases o etapas de la percepción:

- **Recepción.** Es la primera etapa de carácter sensorial en la cual básicamente por medio de los sentidos se recepciona la información. Es básica y fundamental en el proceso “porque los encargados de captar el ambiente son los sentidos, y sobre esa base se construye y evalúa la realidad” (Saavedra, 2012, p.69).

- **Organización.** Es la etapa en la cual se procesa la información aplicándose la identificación, selección y categorización. Como señala Abarca (1995) “el proceso perceptivo se caracteriza por la búsqueda de la totalidad, por la necesidad de la organización” (p.41).

- **Interpretación.** “La interpretación se refiere al significado que asignamos a los estímulos sensoriales” (Salomón, 2008, p.69). En esta fase se puede atribuir conclusiones o valoraciones de la utilidad, confiabilidad, aplicabilidad, necesidad, entre otras.

b) Percepción docente sobre las TIC

En un mundo globalizado con tecnologías que se renuevan constantemente y donde el ámbito educacional también es afectado por esos cambios, uno de los agentes educativos que debiera ser estudiado es el docente universitario. Sus percepciones, ideas y actitudes frente a las exigencias del contexto social dentro del cual está inmerso, para realizar su quehacer educativo, ayudarán a tener un mejor panorama de los resultados que se tienen en la educación nacional, regional e internacional. Por ello, es adecuado tener una definición clara de quién es este agente y cuál es el perfil que lo caracteriza y qué se le exige en el presente siglo XXI.

En cuanto al docente, Rojas (2015) toma en cuenta la definición que hace la Organización para la Cooperación y el Desarrollo, y señala que “es una persona cuya actividad profesional implica la transmisión de conocimientos, actitudes y habilidades que se imparten a los alumnos dentro de un programa educativo” (p.32).

Según la Ley Universitaria 30220 que rige actualmente en el Perú, en su artículo 79, establece que entre las funciones de los docentes universitarios se encuentran: la investigación, el mejoramiento continuo y permanente de la enseñanza, la proyección social y la gestión universitaria.

Asimismo, define en el artículo 86, que el docente investigador es aquel que se dedica a la generación de conocimiento e innovación, a través de la investigación. Este es designado en razón de su excelencia académica. Por otra parte, en el artículo 80, la ley presenta los niveles y las categorías docentes y los clasifica por: 1) Ordinarios: principales, asociados y auxiliares; 2) Extraordinarios: eméritos, honorarios y similares dignidades que señale cada universidad, que no podrán superar el 10% del número total de docentes que dictan en el

respectivo semestre; 3) Contratados: que prestan servicios a plazo determinado en los niveles y condiciones que fija el respectivo contrato.

También señala en el artículo 87 que entre los deberes de los docentes está el “*perfeccionar permanentemente su conocimiento y capacidad docente y realizar labor intelectual creativa*”.

El Departamento de Educación de la División Sudamericana de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, en su última revisión de la *Pedagogía adventista* (2009), explica que “no existe un educador listo y terminado, sino que se trata de un aprendiz en potencia, diferenciándose del alumno, por su madurez, responsabilidad y visión amplia de la actividad educativa que desarrolla” (p.52). Y por ello, entre las cualidades que debe destacarse en cada docente es el “profesionalismo y el perfeccionamiento constante, siendo responsable socialmente por su tarea de educar” (p.54).

Esta exigencia de capacitación y perfeccionamiento constantes incluye su conocimiento, actualización y relación con las TIC para la labor educativa. Sáez (2010), observa que “las actitudes de los docentes hacia un uso de las tecnologías, se convierten en un factor esencial para la inclusión de las TIC en los contextos educativos” (p.40).

Además, para Rodríguez (2011), es necesario tomar en cuenta las actitudes de los docentes en relación a las TIC; sino “el clima será impermeable al cambio de paradigma”, por eso también es importante considerar esas “actitudes en los procesos de aceptación y promoción del cambio” (p.18). Pero, quizá entre las ideas y actitudes más arraigadas en los docentes sea sus creencias acerca de las tecnologías y por consiguientes surge “el temor a la tecnología o a la convicción de que los métodos tradicionales...son más fiables que los procedimientos que ofrecen las nuevas tecnologías” (p.15).

En relación a las percepciones, sensaciones y actitudes de los docentes frente a las TIC, Rodríguez, citando a Finley y Hartman (2004: 328-329) explica que “los profesores experimentan con la integración de la tecnología si creen si es coherente con su estilo de enseñanza, si sienten que están bien cualificados y se sienten competentes, si son apoyados y recompensados por hacerlo, y si pueden ver que es pedagógicamente útil” (p.18).

Badia, Chumpitaz, Vargas & Suárez (2016) afirman que “la influencia positiva de la percepción del profesor de los beneficios instruccionales de las tecnologías y la frecuencia de su uso en las aulas ha sido probada por investigaciones específicas” (p.96). Entre esas investigaciones resaltan la realizada en el 2004 por Van Braak, Tondeur y Valcke, donde se evidenciaron que

una mejor actitud de los profesores hacia los ordenadores, estaba relacionada con una mayor frecuencia de uso en sus aulas y que entre sus logros principales estaba el “aumentar el nivel de creatividad de sus alumnos... y lograr una mejor escritura de texto” (pp. 96-97).

Sin embargo, aunque hayan investigaciones con resultados positivos acerca de la relación del docente y sus precepciones favorables hacia las TIC, “es un reto conocer qué relación puede establecerse entre los beneficios percibidos de la tecnología y el tipo de usos de la tecnología para enseñar y aprender” sobre todo en “escenarios educativos con acceso limitado a la tecnología y con profesores aún en proceso de formación en tecnologías de la enseñanza y aprendizaje” (Badia, Chumpitaz, Vargas & Suárez, 2016, p.97).

Sumándose a esta idea, “a partir de una concepción positiva de los métodos activos y las ventajas del uso de herramientas versátiles y con beneficios pedagógicos, los docentes llevarán a cabo una labor de formación, dedicación de tiempo y diseño de actividades orientadas en este sentido”. Sin embargo, “el mismo maestro por sus ideales, sentimientos o prejuicios puede desechar las ventajas de las actividades con las TIC” (Sáez, 2010, p.40).

Por su parte Cabero (2005) observa que las TIC no serán aplicadas de la misma manera en todas las universidades, incluyendo a la manera como los docentes la apliquen, porque “su incorporación, será diferente en función de sus actitudes, creencias, posibilidades económicas” y otros aspectos (p.90).

5.2 Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

a) Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación

Según explican Castaño, Maíz, Palacio & Villarroel (2008),

el paso de una sociedad industrial (siglos XIX y XX) a una sociedad cuyos procesos y prácticas se basan en la producción, la distribución y el uso del conocimiento (finales del siglo XX y siglo XXI) es lo que se conoce como transformación de la sociedad industrial en la sociedad del conocimiento (p. 36).

Este hecho es caracterizado por la globalización y la influencia e impacto de las TIC.

Hablar de tecnologías en hacer referencia a “la reunión de los recursos técnicos y las habilidades individuales e institucionales para la manipulación de la información o realización de la comunicación” (Villanueva, 2003, p.14).

Las tecnologías siempre han surgido con un propósito. En ese sentido Cebrián, Sánchez, Ruíz & Palomo (2009), mencionan que “las tecnologías están pensadas para ofrecer apoyo a la gestión, comunicación y productividad, de tal forma, que cuando éstas se utilizan cambian las formas tradicionales de trabajar” (p. 11). Y serán necesarias otras tecnologías para los nuevos cambios y exigencia del mundo actual.

De allí que para algunos conviene utilizar el término nuevas tecnologías, de acuerdo con las innovaciones más actuales. Santos Rodas (2004), citando a Bartolomé y Castells aclaró que este término se refiere a los últimos desarrollos tecnológicos y sus aplicaciones. Además, comprenden una serie de aplicaciones de descubrimiento científico cuyo núcleo central

consiste en una capacidad cada vez mayor de tratamiento de la información (p.29). Cabe precisar que estas nuevas tecnologías de la información y la comunicación se “caracterizan por inmaterialidad, interactividad, instantaneidad, innovación, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, influencia más sobre los procesos que sobre los productos, automatización, interconexión y diversidad” (p.30).

Específicamente en el caso de las TIC, acrónimo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, García (2011), citando a Torrent y Ficapal (2009,18), indica que las TIC son “el conjunto convergente de equipos y aplicaciones digitales basados en la micro-electrónica (hardware y software), telecomunicaciones optoelectrónica, Internet y los recientes avances de la nanotecnología y biotecnología” (p. 186).

Y Rojas (2015) las define como

el conjunto de tecnologías y herramientas que permiten la adquisición, producción y almacenamiento de la información para el desarrollo e intercambio de datos y de la comunicación misma, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética (p.19).

Además, Rojas señala que las tecnologías corresponden a tres categorías: a) las tecnologías de la información; b) las tecnologías de las telecomunicaciones; c) las tecnologías de las redes.

De otro lado, Ñaupas (2004) sostiene que las TIC están vinculadas a la computación, la telemática y la informática. Pero sobre todo está ligada a Internet y a sus múltiples herramientas. Cita además la clasificación que hace Casas Armegol sobre las tecnologías. Entre ellas se encuentran: 1) las tecnologías para la enseñanza tipo sincrónico; 2) las tecnologías para la enseñanza tipo asincrónico. En el primer grupo se encuentran las herramientas de Internet como: la videoconferencia, el chat, la audioconferencia, la telefonía con Internet, entre otros. En el segundo grupo de destacan: el correo electrónico, los boletines

electrónicos, la telaraña mundial o más conocida como WWW (acrónimo de Word Wide Web), que se caracteriza por permitir la navegación en el espacio para acceder a una red global de documentos, en formato de hipertexto y que soporta imágenes, música y video digital (pp.65-70).

También es necesario mencionar que siendo Internet una de las TIC más utilizadas en la educación y que pone a disposición recursos que han revolucionado las formas de comunicación y de la adquisición del conocimiento, destaca la Web 2.0 y actualmente la Web 3.0 que favorece la interactividad y el dinamismo en el uso de las tecnologías a diferencia de la inicial Web 1.0.

Villarroel (2007) citado por Castaño, Maiz, Palacio & Villarroel expone las tres categorías que caracterizan a la Web 2.0 que son: 1) herramientas de publicación (Blog, edublog, videoblogs, wiki, mapas conceptuales, webquest); 2) gestión de información (Mashup que amalgaman buscadores de noticias fuentes RSS, api y mapas online, páginas de inicio, marcadores sociales, sindicadores de contenidos; 3) aplicaciones online (calendario, base de datos, hojas de cálculo, procesadores de texto, editores web, retoque fotográfico, montaje de videos).

Mientras que la nueva Web 3.0, según menciona la revista digital *Conexión Esan* (29 de mayo de 2015) presenta diez características que hacen a esta nueva forma de usar Internet, acorde a la vanguardia social y tecnológica. Estas ofrecen: 1) búsquedas inteligentes; 2) evolución en las redes sociales; 3) mayor rapidez; 4) conectividad a través de más dispositivos; 5) contenido libre; 6) espacios tridimensionales, 7) web geoespacial; 8) facilidad en la navegación; 9) computación en la nube; 10) vinculación de datos.

b) Las TIC en la educación universitaria

Canós, Canós & Liern (2009) mencionan que las TIC deben aprovecharse para transformar la docencia universitaria y mejorar los aprendizajes de los estudiantes ya que las nuevas herramientas tecnológicas posibilitan nuevas formas de enseñanza-aprendizaje; por consiguiente, se requieren nuevas competencias en docentes y estudiantes para que el uso educativo de las TIC tenga logros exitosos (p.3).

García-Valcárcel & Muñoz-Repiso (2011) señalan que las funciones de los docentes universitarios y de sus respectivos estudiantes tienen que adecuarse a los cambios; de esa forma, los objetivos y estrategias metodológicas estarán acorde a la nueva realidad social: con profesores y alumnos cuyas competencias son adecuadas para desenvolverse en ese entorno (p.19).

Además, para Echevarría (2014) el acceso y la utilidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación pueden ser de gran ayuda para docentes y estudiantes. El autor destaca el pensamiento de diversos especialistas en el tema. Así,

Área (2002), Cabero (2003), Cebrián (1997), Chasco, González y López (2003) e Imbernón (1994), coinciden en que el entorno universitario es el que cuenta con más recursos tecnológicos, y que tanto el profesorado como el alumnado deben tener cada vez con más frecuencia, contacto con las TIC, así como oportunidades de enseñanza aprendizaje desarrolladas como estrategias metodológicas en este campo (p.5).

Castaño et al. (2008), citan la descripción que hace López (2005) de que

ciertamente, el modelo didáctico tradicional basado en la transmisión directa de conocimientos a través de clases magistrales, aunque mayoritario, es cuestionado en cuanto a su eficacia” y analizan la paradoja de este modelo, “siendo esta una cuna de reflexión didáctica y de la investigación en psicología del aprendizaje (p. 90).

Según Cebrián et al. (2009) también existe otro cariz en el accionar docente, porque “el profesorado siempre ha sido experto en hacer múltiples adaptaciones. Es capaz de tomar un método o herramienta de enseñanza y transformarlo para adaptarlo a nuestras

necesidades...requiere dicha capacidad de volver a pensar y de mirar con nuevos ojos” (pp.86 y 87).

Santos (2004), afirma que las TIC en este contexto de innovaciones y adaptaciones “reclaman la existencia de una nueva configuración del proceso didáctico y metodológico tradicionalmente usado..., donde el saber no tenga por qué recaer en el profesor y la función del alumno no sea la de mero receptor de informaciones” (p.34).

Flores (2015) enfatiza que la educación del siglo XXI debe basarse en los principios de la educación transdisciplinaria donde se tiene una visión holística de las dimensiones del ser humano. En tal sentido, “el sistema educativo debe estar acorde con las mutaciones del mundo moderno, con la confluencia de una actitud y una metodología transdisciplinaria, que tiene como objeto la formación global del ser humano” (p.140). Asimismo, el autor señala que en el contexto de una educación transdisciplinaria, el docente deberá asumir una actitud transdisciplinaria. Plantea que existen tres dimensiones de esa actitud y que contienen sus respectivos indicadores. Entre las dimensiones se encuentran: 1) el rigor, con los indicadores de reflexión, organización, apertura epistemológica; 2) la apertura, con los indicadores de diálogo, pensamiento complejo, transdisciplinariedad, aprendizaje permanente; 3) la tolerancia, con sus indicadores de respeto, versatilidad, equidad y cooperación (p.146).

Para Tobón (2010), en el marco de una educación basada en competencias se “requiere de una nueva inteligencia y racionalidad que trascienda la parcelación y la fragmentación”. Pero este desafío exige aclarar en qué consisten las competencias. Estas pueden definirse como “actuaciones integrales ante actividades y problemas del contexto con idoneidad y compromiso ético” (p.93).

Por otra parte, al mencionar a la sociedad del conocimiento, Tobón destaca que “la educación es prioritaria en el mejoramiento de las condiciones y la calidad de vida de las personas por cuanto provee herramientas esenciales para participar en la comunidad y en el entorno de la producción” (p.123). Y entre esas herramientas se ubican las TIC que en diversas investigaciones han demostrado ser de gran utilidad para obtener logros educativos.

Tomando como referencia al Instituto CIFE en Latinoamérica, Tobón enumera las competencias esenciales que debe poseer un docente, y entre ellas destaca las de Comunicación y las de las TIC, que le exige “aplicar las tecnologías de la información y la comunicación para que los estudiantes desarrollen aprendizajes significativos y las competencias del perfil del egreso, acorde con las posibilidades del entorno y las metas educativas” (p.276).

Respecto a esa realidad, claramente enfatiza Knight (2015) que “el maestro dentro del marco posmodernista...debe ser una persona capaz de responder dentro del contexto de asuntos siempre cambiantes”. Pero también resalta que debe lograrse “maestros pensadores más que maestros técnicos” (p.112).

Frente a esas descripciones de la educación actual, hay que considerar que, aunque las Tecnologías de la Información y de la Comunicación pueden ser de gran ayuda para el docente y el aprendizaje permanente en las universidades, no obstante, requieren “nuevas maneras de organizar la entrega y desarrollo de los objetos y contenidos de aprendizaje más allá de los actuales modelos centrados en los cursos y en los programas. Es necesario una organización centrada en el alumno” (Castaño, Maiz, Palacio, Villarroel, 2008, p.142).

c) Estándares TIC en la educación

La presente investigación considerará las Áreas de los Estándares en TIC formulados por el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC) (2016) que es una propuesta orientada para la formación docente y diseñada en base a experiencias de ese país, así como similares del ámbito internacional. Diversas tesis e investigaciones han incluido, en sus instrumentos de estudio, a esas áreas y estándares validados de acuerdo con la realidad de sus objetos de estudio. En el caso de la investigación titulada: “Estudio de las competencias y demanda formativa en TIC de los docentes”, Prendes, Martínez, & Castañeda (2008) utilizaron estos estándares o dimensiones TIC.

Según la definición de estándares que hace el MINEDUC, estos son “patrones o criterios que permitirán emitir en la forma apropiada juicios sobre el desempeño docente de los futuros educadores y fundamentar las decisiones que deban tomarse” (p.8). Además, aclara que existe una necesidad de estos estándares para que los docentes se integren

al sistema educativo con una experiencia de formación para abordar modelos de empleo de las TIC, para apoyar los procesos de enseñanza, utilizar sus ventajas para el desarrollo de capacidades superiores y los aprendizajes esperados y para potenciar la inclusión de los estudiantes en la sociedad y cultura informática (p.9).

Un aspecto importante de las áreas y estándares propuestos por el MINEDUC es que han considerado en su construcción los distintos estándares existentes sobre las TIC en Latinoamérica, los Estados Unidos y en Europa.

En la formulación de los estándares mencionados se observa cinco áreas definidas: 1) pedagógica; 2) técnica; 3) gestión escolar; 4) desarrollo profesional; 5) aspectos éticos, legales y sociales.

Para los fines de esta tesis se considerarán como dimensiones a las áreas de los estándares mencionados y se las relacionará con las investigaciones, citas, autores y aspectos

relacionados al ámbito universitario y las exigencias de la era electrónica para los docentes y demás agentes educativos.

Uso pedagógico de las TIC

Según Riascos, Quintero & Ávila (2010) dentro del proceso educativo de enseñanza y aprendizaje, las TIC son importantes para los maestros, pues estos “aplican procesos de evaluación para identificar la verdadera utilidad de las TIC dentro de su proceso de enseñanza aprendizaje; esto indica que el docente es consciente de su integración y apropiación” (p.2).

Existe una relación directa entre las TIC y las acciones pedagógicas; entre la disponibilidad de recursos tecnológicos y los docentes partícipes del quehacer educativo. Por ello, el “acceso a los materiales didácticos online debe afrontarse desde una perspectiva seria y con un enfoque pedagógico, sin caer nunca en la creencia de que cualquier material editado en la red es válido para trabajar con los alumnos”. (Sánchez, Ruíz & Palomo, 2009, p.58).

Uso social, ético y legal de las TIC

En el contexto social actual las TIC han tomado su lugar de importancia, la explosión del acceso a la información y a las tecnologías permite tomar en cuenta el aspecto ético de la manera cómo se utilizarán las TIC y si se respeta los lineamientos y políticas legales. Cabero (2005) aclara este aspecto al referir que los problemas no están relacionados con lo tecnológico, pues ya se cuenta con “estándares aceptados”; sino que “los problemas posiblemente vengan en saber qué hacer, cómo hacerlo, para quién y por qué hacerlo” (p.83). Sin duda, estos saberes y quehaceres están vinculados al aspecto volitivo, racional y axiológico del ser humano, en este caso del docente. Además, añade que tampoco los

problemas son “instrumentales, sino que los problemas son culturales, metodológicos, organizativos y estructurales” (p.87).

Cebrián, Sánchez, Ruiz & Palomo (2009) afirman que Internet “dispone de mucha información realizada por autores conocidos o por pedagogos, pero también por autores desconocidos que realizan una pseudo información con escasa calidad didáctica, y toda esta información está dispersa por la red, lo que dificulta su búsqueda” (p.58). En ese sentido, es necesario que el docente tenga un criterio ético adecuado en la selección y búsqueda de la información.

En torno a esta dimensión, Romero y Araujo (2012) enfatizan que las universidades deben aprovechar las ventajas de las TIC, pero velando por los aspectos éticos y estéticos, como la “calidad...los niveles elevados en las prácticas y los resultados de un aprendizaje con un espíritu de apertura, equidad y cooperación internacional” (p.3).

Y para Tobón haciendo referencia al marco educativo basado en competencias, sostiene que “respecto a la ética que toda competencia implica una actuación ética cuando se analiza desde el pensamiento complejo... por consiguiente la ética no es una competencia más... sino una dimensión esencial de toda competencia” (2010, p.103).

De esa manera, al enfatizar la dimensión social de la formación integral, la describe como “la interacción con otras personas para llevar a cabo procesos de convivencia y de trabajo colaborativo, mediante la asunción de normas, leyes y pautas construidas colectivamente” (Tobón, 2010, p.97).

Uso técnico de las TIC

Según mencionan Romero y Araujo (2012), entre las fortalezas de las TIC en el proceso educativo, destacan las de los tipos tecnológicos. Gracias a las ventajas tecnológicas se mejoran

las competencias de expresión y creatividad, debido a la flexibilidad y a la gran variedad de recursos y canales en los procesos para el manejo de acceso a mucha información de todo tipo, en diferentes formatos, video, voz, imágenes, texto en grandes cantidades, con elevados parámetros de calidad y eliminando las barreras de localización y tiempo (p.3).

No obstante, a las ventajas técnicas y tecnológicas, también existe la desventaja de que una universidad sin el soporte técnico adecuado “han experimentado enormes cargas de trabajo para los profesores, problemas de mantenimiento y utilización reducida de los equipos” (Romero y Araujo, 2012, p.4).

Uso de las TIC en la gestión universitaria

Siendo que las TIC han impactado en la forma de vida del hombre, en sus acciones laborales, en el ámbito universitario, las instituciones superiores de estudio de diversos países tienen un soporte tecnológico en el manejo de sus instituciones. López (2013) menciona que se “identifican dos espacios en los que se ha visto reflejado el uso de las TIC, y que constituyen la base de acción de toda universidad”, de esa manera resalta el aspecto administrativo, “bajo el cual se coordinan y ejecutan todas las acciones que sustentan los trabajos de formación, investigación y extensión”. El otro aspecto es el académico, considerado como “fuente de creación y divulgación de conocimientos, generador de procesos educativos y base de su desarrollo” (p.7).

López (2013) añade que “los cambios en los espacios académicos y administrativos en las instituciones de educación superior se relacionan con el nuevo modelo de universidad” (p.9).

De esa manera, Echeverría (2014) refiere que “las herramientas tecnológicas deben responder a objetivos claros y a una nueva organización curricular”. También enfatiza que no solo debe considerarse el manejo instrumental de las tecnologías, sino que “el currículo debe incluir diversas estrategias orientadas a enriquecer la dinámica de enseñanza aprendizaje en todos los niveles y en las diversas modalidades de estudios, tanto presencial como en línea, con el apoyo de Internet” (p.3).

Otro aspecto importante en la gestión universitaria es la utilidad de las TIC en la atención de las “necesidades administrativas de procesamiento de datos”, como “la matrícula de alumnos, procesar textos y la comunicación al interior y exterior de la institución” todo ello para proporcionar facilidades y mejoras a los procesos de gestión universitaria. En relación a la planificación institucional se sugerirán las herramientas tecnológicas que se utilizarán en las actividades de enseñanza y de comunicación para la conexión entre administrativos, docentes y estudiantes (Castillo, Larios & Ponce de León, 2010, p.5).

Uso de las TIC para el desarrollo profesional

Para Castaño, Maiz, Palacio & Villarroel (2008),

la voluntad de desarrollo profesional continuo y la apuesta por la flexibilidad de las propias instituciones universitarias de educación superior para dar respuesta a las nuevas demandas fundamentadas en el aprendizaje a lo largo de la vida, pueden verse facilitadas por la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (p.142).

Por otro lado, la alfabetización tecnológica y digital puede convertirse en la “mejor aliada para sacar fruto de las herramientas digitales. Es en beneficio del profesorado...que deben buscar oportunidades de alfabetización digital”. Por eso, las capacitaciones constantes redundarán en beneficio de la calidad del docente y en su crecimiento profesional, dejando de lado la tecnofobia y valorando los “aportes de las TIC” (Echeverría, 2014, p.5).

6. Marco conceptual

Percepción. “Del lat. Perceptio, onis”. Sensación interior que resulta de una impresión material hecha en nuestros sentidos” (Diccionario de la Lengua Española). Es el proceso que consiste en recibir, organizar e interpretar algo.

Recepción. “Acción y efecto de recibir”. (Diccionario de la Lengua Española). Es la primera etapa del proceso perceptivo que se desarrolla a través de los sentidos como el visual, auditivo y manual.

Organización. “Del fr. organization. Disposición, arreglo, orden” (Diccionario de la Lengua Española). Es la segunda etapa del proceso perceptivo que incluye la identificación, selección y categorización de lo recibido por los sentidos.

Interpretación. “Del lat. Interpretatio, onis. Explicar o declarar el sentido de algo. Determinar el significado” (Diccionario de la Lengua Española). Es la tercera etapa de la percepción que consiste en la valoración de aspectos como la utilidad, confiabilidad, aplicabilidad y necesidad.

De acuerdo con los estándares TIC para la FID, son cinco las áreas que se considerarán en esta investigación. Asimismo, a continuación, se hará referencia a las definiciones establecidas por esa entidad, presentadas en el documento titulado *Estándares en Tecnología de la información y la Comunicación para la Formación Inicial Docente* (2006, p.15).

a) Uso pedagógico. También llamada Área pedagógica. Define lo siguiente: “Los futuros docentes adquieren y demuestran formas de aplicar las TIC en el currículo escolar vigente como una forma de apoyar y expandir el aprendizaje y la enseñanza”.

b) Uso social, ético y legal. Denominado también como Aspectos sociales, Éticos y Legales. Define que “los futuros docentes conocen, se apropian y difunden entre sus estudiantes los aspectos éticos, legales y sociales relacionados con el uso de los recursos informáticos y contenidos disponibles en Internet, actuando de manera consciente y responsable respecto de los derechos, cuidados y respetos que deben considerarse en el uso de las TIC”.

c) Uso técnico. Llamado Aspectos técnicos. Define que “los futuros docentes demuestran un dominio de las competencias asociadas al conocimiento general de las TIC y el manejo de las herramientas de productividad (procesador de texto, hoja de cálculo, presentador) e Internet, desarrollando habilidades y destrezas para el aprendizaje permanente de nuevos hardware y software”.

d) Uso en gestión universitaria. Establecida como Gestión escolar y refiere que “los futuros docentes hacen uso de las TIC para apoyar su trabajo en el área administrativa, tanto a nivel de su gestión docente como de apoyo a la gestión del establecimiento”.

e) Uso para desarrollo profesional. Planteada como Desarrollo Profesional. Define que “los futuros docentes hacen uso de las TIC como medio de especialización y desarrollo profesional, informándose y accediendo a diversas fuentes para mejorar sus prácticas y facilitando el intercambio de experiencias que contribuyan mediante un proceso de reflexión con diversos actores educativos, a conseguir mejores procesos de enseñanza aprendizaje”.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1. Tipo de estudio

Este estudio es de tipo descriptivo, correlacional y transeccional. Estos términos pueden explicarse de acuerdo con lo expuesto por Hernández, Fernández & Baptista (2014) en su libro Metodología de la Investigación. Es descriptivo porque especifica las propiedades, características y perfiles de los sujetos de estudio y describe detalladamente cómo es y cómo se manifiesta el fenómeno que el investigador analiza. Es correlacional porque demuestra la relación existente entre dos o más variables en una muestra en particular. Además, Velázquez & Rey (2007) aclaran la importancia y necesidad de la descripción al mencionar que “antes de relacionar las variables es preciso describirlas” (p.68). Asimismo, es transeccional o transversal porque se “investiga el objeto en un punto determinado del tiempo, del cual se toma la información que será utilizada en el estudio” (Velázquez & Rey, 2007 p.134).

2. Diseño de investigación

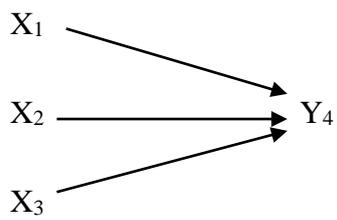
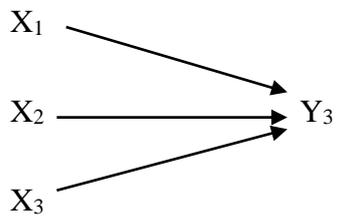
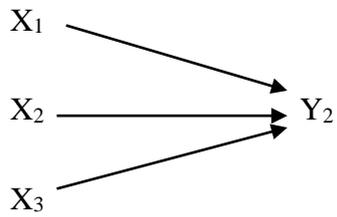
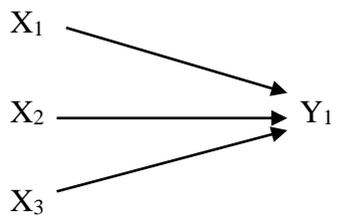
La presente investigación corresponde al enfoque cuantitativo con diseño no experimental. En ese tipo de diseño “la investigación se realiza sin manipular deliberadamente las variables... se observan los fenómenos tal y como se dan en su contexto actual” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.152).

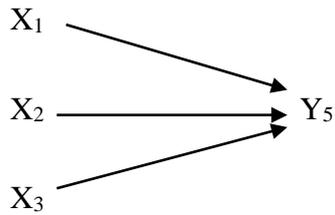
Asimismo, en el presente estudio se emplearon cinco modelos de acuerdo con el esquema presentado a continuación:

Principal

$X \rightarrow Y$

Específicos





Donde:

X = Percepción de las TIC (variable predictora)

X₁ = Recepción

X₂ = Organización

X₃ = Interpretación

Y = Uso de las TIC (variable de criterio)

Y₁ = Uso pedagógico de las TIC

Y₂ = Uso social, ético y legal de las TIC

Y₃ = Uso técnico de las TIC

Y₄ = Uso de las TIC en la gestión universitaria

Y₅ = Uso de las TIC para el desarrollo profesional

3. Definición de la población y muestra

La población estuvo conformada por los docentes nombrados y contratados de Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo en Huaraz, Ancash. La siguiente tabla muestra la distribución de la población de este estudio.

Tabla 2: Distribución de la población según la FAT

Condición	Cantidad
Nombrado	23
Contratado	8
Total	31

Según la planilla de la FAT el total de los docentes es de 31. Sin embargo, en la aplicación del cuestionario se pudo acceder a 29 docentes, debido a que uno de ellos se encontraba fuera de la ciudad con permiso por comisión de trabajo; y otro docente se negó a desarrollar la encuesta.

4. Técnica de muestreo

No se tomó en cuenta el muestreo porque la investigación se aplicó a toda la población de estudio debido a su tamaño que es menor de 50 individuos. Como aclara Hernández, Fernández & Baptista (2014) no siempre se tiene una muestra en la realización de una investigación. Asimismo, afirman que solo cuando se quiere efectuar un censo debe incluirse todas las personas del universo o la población. Y este tipo de técnica se aplica en casos de estudios motivacionales donde se incluyen a todos para evitar que haya sujetos excluidos y sientan que sus opiniones no son importantes y por eso no les hicieron partícipes de la investigación (p.172).

5. Técnica de recolección de datos

Para la presente investigación se recabaron los datos por medio de la técnica de la encuesta. Según Tipacti & Flores (2012) mediante la encuesta se obtiene información a partir de los mismos sujetos de estudios (p.87). Por ello, se aplicó la encuesta a los docentes de la FAT de la Unasam.

6. Plan de tratamiento de datos

Después de aplicado el instrumento se analizaron e interpretaron los datos tomando en cuenta los siguientes pasos:

- a. Revisión y ordenamiento de las encuestas.
- b. Elaboración de la base de datos con las respuestas de las encuestas.
- c. Procesamiento de los datos con el paquete estadístico Spss 24.0.
- d. Obtención de los resultados de los datos generales y la correlación entre las variables de estudio de acuerdo con las hipótesis planteadas.
- e. Presentación de las tablas respectivas.
- f. Interpretación de los datos obtenidos.

7. Instrumentos para la recolección de datos

Se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos ya que “es el mecanismo que utiliza el investigador para recolectar y registrar la información” (Tipacti & Flores, 2012, p.85). Este instrumento fue titulado: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza universitaria. Además, estuvo dividido en tres partes: la primera referida a las características de los docentes como edad, sexo, grado académico y especialidad; la segunda, a la variable Percepción docente con sus respectivas dimensiones; la tercera, a la variable Uso de las TIC con sus respectivas dimensiones.

Asimismo, el cuestionario fue construido en base a la información teórica en cuanto a la primera variable. Y, la segunda variable, con las cinco áreas de los estándares TIC aprobados por el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), las adaptaciones utilizadas en otras investigaciones como las de: Alva (2011), e instrumentos diseñados con

la misma variable, por Rojas (2016), Oyarce (2015), Lomprey & Del Valle (2010), entre otros.

Para validar el instrumento se utilizó el juicio de expertos quienes revisaron el cuestionario siguiendo los parámetros respectivos al campo investigativo. Se contó con la revisión de docentes universitarios, comunicador social y lingüista, para la validación de la pertinencia de los ítems del cuestionario.

Para medir el grado de confiabilidad del cuestionario se aplicó una prueba piloto en 13 docentes de las carreras de Administración y Turismo de la UNMSM y se procedió al análisis de consistencia interna Alfa de Cronbach, dando como resultado el índice de 0,962 para la variable percepción de las TIC (tabla 2), y el índice de 0,973 para la variable uso de las TIC (tabla 3); siendo ambos igual a 0,979 (tabla 4), es decir, mayor a 0,7; por consiguiente, se estableció la confiabilidad del instrumento propuesto en esta investigación. Se presenta el detalle en las siguientes tablas:

Tabla 3: Estimación de confiabilidad de percepción de las TIC con el coeficiente Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad de la variable Percepción de las TIC	
Alfa de Cronbach	N° de Ítems
0,962	37

Tabla 4: Estimación de confiabilidad de uso de las TIC con el coeficiente Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad de la variable uso de las TIC	
Alfa de Cronbach	N° de Ítems
0,973	46

Tabla 5: Estimación de confiabilidad de las dos variables con el coeficiente Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad de las variables: Percepción de las TIC y Uso de las TIC	
Alfa de Cronbach	Nº de Ítems
0,979	83

8. Técnica para el procesamiento y análisis de datos

Para el análisis de los datos obtenidos, por medio de las técnicas e instrumentos aplicados, se procedió con el procesamiento de datos de ambas variables: percepción docente y uso de las Tecnologías de la Información, usando el paquete estadístico de SPSS 24.0 para Windows.

Se inició con la enumeración de las encuestas para el vaciado de la información en la base de datos del programa Spss.24.0. luego se realizó el análisis de datos correspondiente a los objetivos de la investigación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

1. Análisis descriptivo de la población

A. Información general

Luego de la aplicación del instrumento denominado “Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la enseñanza universitaria”, se obtuvieron los siguientes resultados:

A.1. Edad

A continuación, en la tabla 6, se muestran los resultados del primer aspecto de la información general del cuestionario.

Tabla 6: Distribución de la población según la edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
Más de 40	19	65,5%
36-40	6	20,7%
31-35	1	3,4%
25-30	3	10,3%
Total	29	100,0%

Los resultados presentados muestran que el mayor porcentaje de docentes tienen una edad superior a los 40 años, es decir, son el 65,5% de la población de estudio. El 20,7 % representa a los docentes que tienen edades entre el rango de 36-40 años. Aunque la mayoría de la población encuestada pertenece a la edad adulta, un 3,4% representa a los

docentes jóvenes adultos de entre 31-35 años de edad; y un porcentaje de 10,3% está constituido por docentes jóvenes adultos de 25-30 años.

A.2. Sexo

A continuación, en la tabla 7, se muestran los resultados del segundo aspecto de la información general del cuestionario.

Tabla 7: Distribución de la población según sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	21	72,4%
Femenino	8	27,6%
Total	29	100,0%

Los resultados presentados muestran que el mayor porcentaje de docentes son del sexo masculino, en relación al porcentaje de docentes del sexo femenino.

A.3. Condición laboral

A continuación, en la tabla 8, se muestran los resultados del tercer aspecto de la información general del cuestionario.

Tabla 8: Distribución de la población según condición laboral

Condición laboral	Frecuencia	Porcentaje
Nombrado	22	75,9%
Contratado	7	24,1%
Total	29	100,0

Los resultados presentados muestran que el mayor porcentaje de docentes tienen la condición laboral de nombrados; es decir, constituye el 75,9% de la población de estudio. Un 24,1% del total corresponde a los docentes universitarios contratados.

A.4. Máximo nivel de estudios

A continuación, en la tabla 9, se muestran los resultados del cuarto aspecto de la información general del cuestionario.

Tabla 9: Distribución de la población según máximo nivel de estudios

Nivel de estudios	Frecuencia	Porcentaje
Doctor	10	34,5%
Estudios de doctorado	9	31,0%
Magíster	6	20,7%
Estudios de maestría	4	13,8%
Total	29	100,0%

Los resultados presentados muestran que un alto porcentaje de docentes (34,5%) tienen el grado académico de doctor; asimismo, un considerable porcentaje (31,0%) tiene estudios de doctorado. Sin embargo, un 20,7% tiene el grado de magíster, conforme al requisito mínimo para ejercer la docencia según la nueva ley universitaria. Además, se observa que un 13,8% de los docentes encuestados tiene concluidos los estudios de maestría.

A.5. Años de experiencia docente

A continuación, en la tabla 10, se muestran los resultados del quinto aspecto de la información general del cuestionario.

Tabla 10: Distribución de la población según años de experiencia docente

Experiencia docente	Frecuencia	Porcentaje
Más de 15	13	44,8%
11-15	6	20,7%
6-10	5	17,2%
1-5	5	17,2%
Total	29	100,0%

Los resultados presentados muestran que un considerable porcentaje de docentes (44,8%) tienen más de 15 años de experiencia docente. Le sigue un 20,7% de docentes con

11-15 años experiencia en ese ámbito. Asimismo, se obtiene un porcentaje de 17,2% para los encuestados con experiencia docente de 1-10 años.

B. Análisis descriptivo de las variables

B.1. Variable: Percepción de las TIC

Para la variable percepción de las TIC y sus dimensiones se aplicaron los baremos o valores establecido de la tabla 11, presentada a continuación:

Tabla 11: Baremos de la variable percepción de las TIC y sus dimensiones

Nivel	Percepción de las TIC	Recepción	Organización	Interpretación
Bueno	136-185	34-45	30-40	74-100
Regular	87-135	21-33	19-29	47-73
Escaso	37-86	9-20	8-18	20-46

A continuación, se presenta la tabla 12 con la distribución de la población según el nivel de la primera variable de estudio.

Tabla 12: Distribución de la población según el nivel de percepción de las TIC

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno: 136-185	26	89,7%
Regular: 87-135	3	10,3%
Escaso: 37-86	0	0%
Total	29	100,0%

De acuerdo con los datos de la tabla presentada, existe un 89,7% de nivel bueno en cuanto a la percepción de las TIC; un 10,3% de nivel regular en cuanto a la primera variable de estudio.

B.1.1. Dimensión: Recepción

A continuación, se presenta la tabla 13 con la distribución de la población según el nivel de la primera dimensión (recepción) de la primera variable de estudio.

Tabla 13: Distribución de la población según el nivel de recepción

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno: 34-45	25	86,2%
Regular:21-33	4	13,8%
Escaso: 9-20	0	0%
Total	29	100,0%

De acuerdo con los datos de la tabla presentada, existe un 86,2% de nivel bueno en cuanto a la recepción de las TIC, y un 13,8% de nivel regular en relación a la misma dimensión.

B.1.2. Dimensión: Organización

A continuación, se presenta la tabla 14 con la distribución de la población según el nivel de la segunda dimensión (organización) de la percepción.

Tabla 14: Distribución de la población según el nivel de organización

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno: 30-40	21	72,4%
Regular:19-29	6	20,7%
Escaso: 8-18	2	6,9%
Total	29	100,0%

De acuerdo con los datos de la tabla presentada, existe un 72,4% de nivel bueno en cuanto a la organización de las TIC, un 20,7% de nivel regular y un 6,9% de nivel escaso en relación a la misma dimensión.

B.1.3. Dimensión: Interpretación

A continuación, se presenta la tabla 15 con la distribución de la población según el nivel de la segunda dimensión (interpretación) de la primera variable de estudio.

Tabla 15: Distribución de la población según el nivel de interpretación

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno:74-100	26	89,7%
Regular:47-73	3	10,3%
Escaso: 20-46	0	0%
Total	29	100,0%

De acuerdo con los datos de la tabla presentada, existe un 89,7% de nivel bueno en cuanto a la interpretación de las TIC y un 10,3% de nivel regular en relación a la misma dimensión.

B.2. Variable: Uso de las TIC

Para la variable uso de las TIC y sus dimensiones se aplicó el baremos o escala de puntuación de la tabla 16, presentada a continuación:

Tabla 16: Baremos de la variable uso de las TIC y sus dimensiones

Nivel	Uso de las TIC	Pedagogico	S,E y L	Técnico	Gestión	D. Prof
Bueno	166-230	60-80	22-30	50-70	8-10	31-40
Regular	108-165	38-59	14-21	33-49	5-7	19-30
Escaso	46-107	16-37	6-13	14-32	2-4	8-18

A continuación, se presenta la tabla 17 con la distribución de la población según el nivel de la segunda variable de estudio (uso de las TIC).

Tabla 17: Distribución de la población según el nivel de uso de las TIC

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno: 166-230	17	58,6%
Regular: 108-165	11	37,9%
Escaso: 46-107	1	3,4%
Total	29	100,0%

De acuerdo con los datos de la tabla presentada, existe un 58,6% de nivel bueno de uso de las TIC; un 37,9% de nivel regular y un 3,4% de nivel escaso en relación a la misma variable.

B.2.1. Dimensión: Uso pedagógico de las TIC

A continuación, se presenta la tabla 18 con la distribución de la población según el nivel de la primera dimensión (uso pedagógico de las TIC) de la segunda variable de estudio (uso de las TIC).

Tabla 18: Distribución de la población según el nivel de uso pedagógico de las TIC

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno:60-80	15	51,7%
Regular:38-59	12	41,4%
Escaso:16-37	2	6,9%
Total	29	100,0%

De acuerdo con los datos de la tabla presentada, existe un 51,7% de nivel bueno de uso pedagógico de las TIC; un 41,4% de nivel regular y un 6,9% de nivel escaso en relación a la misma dimensión.

B.2.2. Dimensión: Uso social, ético y legal de las TIC

A continuación, se presenta la tabla 19 con la distribución de la población según el nivel de la segunda dimensión (uso social, ético y legal de las TIC) de la segunda variable de estudio (uso de las TIC).

Tabla 19: Distribución de la población según el nivel de uso social, ético y legal de las TIC

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno: 22-30	0	0%
Regular:14-21	0	0%
Escaso:6-13	29	100,0%
Total	29	100,0%

De acuerdo con los datos de la tabla presentada, existe un 100% de nivel escaso de uso social, ético y legal de las TIC.

B.2.3. Dimensión: Uso técnico de las TIC

A continuación, se presenta la tabla 20 con la distribución de la población según el nivel de la tercera dimensión (uso técnico de las TIC) de la segunda variable de estudio (uso de las TIC).

Tabla 20: Distribución de la población según el nivel de uso técnico de las TIC

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno:50-70	16	55,2%
Regular:33-49	11	37,9%
Escaso:14-32	2	6,9%
Total	29	100,0%

De acuerdo con los datos de la tabla presentada, existe un 55,2% de nivel bueno de uso técnico de las TIC; un 37,9% de nivel regular y un 6,9% de nivel escaso en relación a la misma dimensión.

B.2.4. Dimensión: Uso de las TIC en gestión universitaria

A continuación, se presenta la tabla 21 con la distribución de la población según el nivel de la cuarta dimensión (uso de las TIC en gestión universitaria) de la segunda variable de estudio (uso de las TIC).

Tabla 21: Distribución de la población según el nivel de uso de las TIC en gestión universitaria

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno: 8-10	8	27,6%
Regular:5-7	0	0%
Escaso:2-4	21	72,4%
Total	29	100,0%

De acuerdo con los datos de la tabla presentada, existe un 27,6% de nivel bueno de uso de las TIC en gestión universitaria y un 72,4% de nivel escaso en relación a la misma dimensión.

B.2.5. Dimensión: Uso de las TIC para desarrollo profesional

A continuación, se presenta la tabla 22 con la distribución de la población según el nivel de la quinta dimensión (uso de las TIC para desarrollo profesional) de la segunda variable de estudio (uso de las TIC).

Tabla 22: Distribución de la población según el nivel de uso para desarrollo profesional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno: 31-40	17	58,6
Regular: 19-30	11	37,9
Escaso: 8-18	1	3,4
Total	29	100,0

De acuerdo con los datos de la tabla presentada, existe un 58,6% de nivel bueno de uso de las TIC para desarrollo profesional; un 37,9% de nivel regular y un 3,4% de nivel escaso en relación a la misma dimensión.

2. Prueba de hipótesis

Como la presente investigación considera un enfoque cuantitativo y diseño descriptivo, correlacional y transeccional, se utilizaron los coeficientes de correlación de Spearman y

de Pearson para la prueba de las hipótesis descriptivas correlacionales planteadas en este estudio.

Las hipótesis que son presentadas a continuación, en seis modelos respectivos, enuncian las relaciones entre la variable predictora y la variable de criterio, así como entre la variable predictora y las dimensiones de la variable de criterio, “sin que estas relaciones sean necesariamente de causa-efecto” (Velásquez & Rey, 2007, p.104).

2.1. Modelo 1: Hipótesis general

Para el primer modelo de esta investigación se consideraron las hipótesis estadísticas y los indicadores que se presentan a continuación.

H_i: Existe relación significativa entre la percepción y el uso de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.

H₀: No existe relación significativa entre la percepción y el uso de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.

Nivel de confianza = 95% Alfa = 5% = 0.05

Aplicado el test de correlación de Spearman y test de correlación de Pearson, el coeficiente resultante se presenta a continuación en la tabla 23.

Tabla 23: Test de correlación de Spearman y Pearson entre percepción de las TIC y uso de las TIC

Coeficiente de correlación	Valor	Significación aproximada
R de Pearson	0,535	0,003
Correlación de Spearman	0,470	00,010
N de casos válidos	29	

Según los resultados presentados, la correlación entre la variable percepción de las TIC y la variable uso de las TIC fue significativa al 95% de nivel de confianza ($p=0<0.05$). El coeficiente de correlación de Pearson fue de 0,535; asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman fue igual a 0,470, lo que indica que se encontró una correlación positiva moderada con ambos test de correlación.

A continuación, en la tabla 24, se presenta la distribución de los niveles de percepción de las TIC según los niveles de uso de las TIC.

Tabla 24: Nivel de percepción de las TIC según nivel de uso de las TIC

		Uso de las TIC			Total	
		Escaso: 45-107	Regular: 108-165	Bueno: 166-230		
Percepción de las TIC	Bueno: 136-185	F	0	9	17	26
	% dentro de percepción de las TIC		0,0%	34,6%	65,4%	100,0%
	Regular: 87-135	F	1	2	0	3
	% dentro de percepción de las TIC		33,3%	66,7%	0,0%	100,0%
	Escaso: 37-86	F	0	0	0	0
	% dentro de percepción de las TIC		0,0%	0,0%	0,0%	100%
Total		F	1	11	17	29
	% dentro de percepción de las TIC		3,4%	37,9%	58,6%	100,0%

Según la tabla presentada arriba, se muestra que la distribución del nivel bueno de percepción de las TIC con el nivel bueno de uso de las TIC es de un 65.4%; mientras que el nivel regular de percepción de las TIC con el nivel regular de uso de las TIC es de un 66.7%.

De acuerdo con estos resultados se puede afirmar que la hipótesis nula debe ser rechazada y, por consiguiente, se acepta la hipótesis de investigación; por lo tanto, la percepción y el uso de las TIC se correlacionan significativamente en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

2.2. Modelo 2: Hipótesis específica 1

Para el segundo modelo de esta investigación se consideraron las hipótesis estadísticas y los indicadores que se presentan a continuación.

H₁: Existe relación significativa entre la percepción y el uso pedagógico de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.

H₀: No existe relación significativa entre la percepción y el uso pedagógico de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.

Nivel de confianza = 95% Alfa = 5% = 0.05

Aplicado el test de correlación de Spearman y test de correlación de Pearson, el coeficiente resultante se presenta a continuación en la tabla 25.

Tabla 25: Test de correlación de Spearman y Pearson entre percepción y uso pedagógico de las TIC

Coeficiente de correlación	Valor	Significación aproximada
R de Pearson	0,610	0,000
Correlación de Spearman	0,510	0,005
N de casos válidos	29	

Según los resultados presentados, la correlación entre la variable percepción de las TIC y el uso pedagógico de las TIC fue significativa al 95% de nivel de confianza ($p=0<0.05$). El coeficiente de correlación de Pearson fue de 0,610; asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman fue igual a 0,510, lo que indica que se encontró una correlación positiva moderada con ambos test de correlación.

A continuación, en la tabla 26, se presenta la distribución de los niveles de percepción de las TIC según los niveles de uso pedagógico de las TIC.

Tabla 26: Nivel de percepción de las TIC según nivel de uso pedagógico de las TIC

		Uso pedagógico de las TIC			Total
		Escaso: 16-37	Regular: 38-59	Bueno: 60-80	
Percepción de las TIC	Bueno: 136-185	f 0 0,0%	f 11 42,3%	15 57,7%	26 100,0%
	% dentro de percepción de las TIC				
	Regular: 87-135	f 2 66,7%	f 1 33,3%	0 0,0%	3 100,0%
	% dentro de percepción de las TIC				
	Escaso: 37-86	f 0 0,0%	f 0 0,0%	0 0,0%	0 100%
	% dentro de percepción de las TIC				
Total	f	2	12	15	29
	% dentro de percepción de las TIC	6,9%	41,4%	51,7%	100,0%

Según la tabla presentada arriba, se muestra que la distribución del nivel bueno de percepción de las TIC con el nivel bueno de uso pedagógico de las TIC es de un 57.7%; el nivel regular de percepción de las TIC con el nivel regular de uso pedagógico de las TIC es de un 33.3%, mientras que el nivel regular de percepción de las TIC con el nivel escaso de uso pedagógico de las TIC es de 66,7%.

De acuerdo con estos resultados se puede afirmar que la hipótesis nula debe ser rechazada y, por consiguiente, se acepta la hipótesis de investigación; por lo tanto, la percepción y el uso pedagógico de las TIC se correlacionan significativamente en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

2.3. Modelo 3: Hipótesis específica 2

Para el tercer modelo de esta investigación se consideraron las hipótesis estadísticas y los indicadores que se presentan a continuación.

H₁: Existe relación significativa entre la percepción y el uso social, ético y legal de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.

H₀: No existe relación significativa entre la percepción y el uso social, ético y legal de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.

Nivel de confianza = 95% Alfa = 5% = 0.05

Aplicado el test de correlación de Spearman y test de correlación de Pearson, el coeficiente resultante se presenta a continuación en la tabla 27.

Tabla 27: Test de correlación de Spearman y Pearson entre percepción y uso social, ético y legal de las TIC

Coefficiente de correlación	Valor	Significación aproximada
R de Pearson	0,447	0,012
Correlación de Spearman	0,432	0,013
N de casos válidos	29	

Según los resultados presentados, la correlación entre la variable percepción de las TIC y el uso social, ético y legal de las TIC fue significativa al 95% de nivel de confianza ($p=0<0.05$). El coeficiente de correlación de Pearson fue de 0,447; asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman fue igual a 0,432, lo que indica que se encontró una correlación positiva moderada con ambos test de correlación.

A continuación, en la tabla 28, se presenta la distribución de los niveles de percepción de las TIC según los niveles de uso social, ético y legal de las TIC.

Tabla 28: Nivel de percepción de las TIC según nivel de uso social, ético y legal de las TIC

		Uso social, ético y legal de las TIC		
			Escaso: 6-13	Total
Percepción de las TIC	Regular:	f	3	3
	87-135	% dentro de Percepción de las TIC	100,0%	100,0%
	Bueno:	f	26	26
	136-185	% dentro de Percepción de las TIC	100,0%	100,0%
Total		f	29	29
		% dentro de Percepción de las TIC	100,0%	100,0%

Según la tabla 28, se muestra que la distribución del nivel bueno de percepción de las TIC con el nivel escaso de uso social, ético y legal de las TIC es de 100%.

De acuerdo con estos resultados se puede afirmar que la hipótesis nula debe ser rechazada y, por consiguiente, se acepta la hipótesis de investigación; por lo tanto, la percepción y el uso social, ético y legal de las TIC se correlacionan significativamente en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

2.4. Modelo 4: Hipótesis específica 3

Para el cuarto modelo de esta investigación se consideraron las hipótesis estadísticas y los indicadores que se presentan a continuación.

H₁: Existe relación significativa entre la percepción y el uso técnico de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.

H₀: No existe relación significativa entre la percepción y el uso técnico de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.

Nivel de confianza = 95% Alfa = 5% = 0.05

Aplicado el test de correlación de Spearman y test de correlación de Pearson, el coeficiente resultante se presenta a continuación en la tabla 29.

Tabla 29: Test de correlación de Spearman y Pearson entre percepción y uso técnico de las TIC

Coeficiente de correlación	Valor	Significación aproximada
R de Pearson	0,445	0,016
Correlación de Spearman	0,422	0,023
N de casos válidos	29	

Según los resultados presentados, la correlación entre la variable percepción de las TIC y el uso técnico de las TIC fue significativa al 95% de nivel de confianza ($p=0<0.05$). El coeficiente de correlación de Pearson fue de 0,445; asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman fue igual a 0,422; lo que indica que se encontró una correlación positiva moderada con ambos test de correlación.

A continuación, en la tabla 30, se presenta la distribución de los niveles de percepción de las TIC según los niveles de uso técnico de las TIC.

Tabla 30: Nivel de percepción de las TIC según nivel de uso técnico de las TIC

		Uso técnico de las TIC			Total
		Escaso: 14-32	Regular: 33-49	Bueno: 50-70	
Percepción de las TIC	Bueno: 136-185	F 1 3,8%	9 34,6%	16 61,5%	26 100,0%
	Regular: 87-135	F 1 33,3%	2 66,7%	0 0,0%	3 100,0%
	Escaso: 37-86	F 0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 100%
Total		F 2 6,9%	11 37,9%	16 55,2%	29 100,0%

Según la tabla presentada arriba, se muestra que la distribución del nivel bueno de percepción de las TIC con el nivel bueno de uso técnico de las TIC es de un 61.5%, mientras que el nivel regular de percepción de las TIC con el nivel regular de uso técnico de las TIC es de un 66.7%.

De acuerdo con estos resultados se puede afirmar que la hipótesis nula debe ser rechazada y, por consiguiente, se acepta la hipótesis de investigación; por lo tanto, la percepción y el uso técnico de las TIC se correlacionan significativamente en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

2.5. Modelo 5: Hipótesis específica 4

Para el cuarto modelo de esta investigación se consideraron las hipótesis estadísticas y los indicadores que se presentan a continuación.

H₁: Existe relación significativa entre la percepción y el uso de las TIC en la gestión universitaria en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.

H₀: No existe relación significativa entre la percepción y el uso de las TIC en la gestión universitaria en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.

Nivel de confianza = 95% Alfa = 5% = 0.05

Aplicado el test de correlación de Spearman y test de correlación de Pearson, el coeficiente resultante se presenta a continuación en la tabla 31.

Tabla 31: Test de correlación de Spearman y Pearson entre percepción y uso de las TIC en la gestión universitaria

Coefficiente de correlación	Valor	Significación aproximada
R de Pearson	0,210	0,275
Correlación de Spearman	0,210	0,275
N de casos válidos	29	

Según los resultados presentados, la correlación entre la variable percepción de las TIC y el uso de las TIC en la gestión universitaria al 95% de nivel de confianza ($p=0<0.05$). El coeficiente de correlación de Pearson fue de 0,210; asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman fue igual a 0,210; lo que indica que se encontró una correlación positiva débil con ambos test de correlación.

A continuación, en la tabla 32, se presenta la distribución de los niveles de percepción de las TIC según los niveles de uso en gestión universitaria.

Tabla 32: Nivel de percepción de las TIC según nivel de uso de las TIC en la gestión universitaria

		Uso de las TIC en la gestión universitaria			Total
		Escaso: 2-4	Regular:	Bueno: 8-10	
Percepción de las TIC	Bueno: 136-185	F 18	0	8	26
	% dentro de percepción de las TIC	69,2%	0,0%	30,8%	100,0%
	Regular: 87-135	F 3	0	0	3
	% dentro de percepción de las TIC	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	Escaso: 37-86	F 0	0	0	0
	% dentro de percepción de las TIC	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Total	F	21	0	8	29
	% dentro de percepción de las TIC	72,4%	0,0%	27,6%	100,0%

Según la tabla presentada arriba, se muestra que la distribución del nivel bueno de percepción de las TIC con el nivel bueno de uso de las TIC en la gestión universitaria es de un 30.8%, mientras que el nivel bueno de percepción de las TIC con el nivel escaso de uso de las TIC en la gestión universitaria es de un 69.2%.

De acuerdo con estos resultados se puede afirmar que la hipótesis nula debe ser rechazada y, por consiguiente, se acepta la hipótesis de investigación; por lo tanto, la percepción y el uso de las TIC en la gestión universitaria se correlacionan significativamente en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

2.6. Modelo 6: Hipótesis específica 5

Para el sexto modelo de esta investigación se consideraron las hipótesis estadísticas y los indicadores que se presentan a continuación.

H_1 : Existe relación significativa entre la percepción y el uso de las TIC para el desarrollo profesional en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.

H_0 : No existe relación significativa entre la percepción y el uso de las TIC para el desarrollo profesional en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017.

Nivel de confianza = 95% Alfa = 5% = 0.05

Aplicado el test de correlación de Spearman y test de correlación de Pearson, el coeficiente resultante se presenta a continuación en la tabla 33.

Tabla 33: Test de correlación de Spearman y Pearson entre percepción y uso de las TIC para el desarrollo profesional

Coefficiente de correlación	Valor	Significación aproximada
R de Pearson	0,535	0,003
Correlación de Spearman	0,470	0,010
N de casos válidos	29	

Según los resultados presentados, la correlación entre la variable percepción de las TIC y el uso para desarrollo profesional al 95% de nivel de confianza ($p=0<0.05$). El coeficiente de correlación de Pearson fue de 0,535; asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman fue igual a 0,470; lo que indica que se encontró una correlación positiva moderada con ambos test de correlación.

A continuación, en la tabla 34, se presenta la distribución de los niveles de percepción de las TIC según los niveles de uso de las TIC para el desarrollo profesional.

Tabla 34: Nivel de percepción de las TIC según nivel de uso de las TIC para el desarrollo profesional

		Uso de las TIC para el desarrollo profesional			Total	
		Escaso: 8-18	Regular: 19-30	Bueno: 31-40		
Percepción de las TIC	Bueno: 136-185	F % dentro de percepción de las TIC	0 0,0%	9 34,6%	17 65,4%	26 100,0%
	Regular: 87-135	F % dentro de percepción de las TIC	1 33,3%	2 66,7%	0 0,0%	3 100,0%
	Escaso: 37-86	F % dentro de percepción de las TIC	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 100%
Total	F % dentro de percepción de las TIC	1 3,4%	11 37,9%	17 58,6%	29 100,0%	

Según la tabla presentada arriba, se muestra que la distribución del nivel bueno de percepción de las TIC con el nivel bueno de uso de las TIC para el desarrollo profesional es de un 65.4%, mientras que el nivel regular de percepción de las TIC con el nivel regular de uso de las TIC para el desarrollo profesional es de un 66.7%.

De acuerdo con estos resultados se puede afirmar que la hipótesis nula debe ser rechazada y, por consiguiente, se acepta la hipótesis de investigación; por lo tanto, la percepción y el uso de las TIC para el desarrollo profesional se correlacionan significativamente en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

3. Discusión de resultados

Luego de la aplicación del instrumento denominado Las Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza universitaria, se procedió al procesamiento estadístico de los datos recabados. Esto permitió obtener tres aspectos importantes: a) datos descriptivos de la población; b) análisis descriptivo de las variables; c) prueba de hipótesis.

En relación a los datos descriptivos de la población se obtuvieron los siguientes resultados: La mayoría de la población de estudio tiene más de 40 años de edad, lo que corresponde al 65,5% del total de los encuestados. Asimismo, la mayoría de los docentes investigados pertenecen al sexo masculino, representado así al 72,4% del total. Estos datos coinciden con el reporte del Cenaun 2010, donde se menciona que a nivel nacional la mayoría de los docentes universitarios son mayores de 40 años de edad, y que la mayoría de los docentes universitarios son varones.

Un significativo porcentaje de 34,5 % de los docentes tiene el grado académico de doctor, y un 31% tiene estudios concluidos del doctorado. Estos resultados muestran que

más del 65% de los docentes de la FAT superan el requisito mínimo de tener grado de magíster para ejercer la docencia según las exigencias de la nueva ley universitaria. También se reportó que el 75,9% de los encuestados se encuentran en la condición laboral de nombrados; lo que les da mayor estabilidad y seguridad laboral. Otro dato es que el 44,8% de los docentes cuenta con más de 15 años de experiencia en la docencia universitaria; eso podría relacionarse con mayores capacitaciones recibidas en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje.

En cuanto al análisis descriptivo de las variables y sus dimensiones se reporta un 89,7% de nivel bueno de percepción de las TIC. Asimismo, se obtiene resultados similares en relación a las dimensiones: recepción (86,2%); organización (72,4%); interpretación (89,7%). Por su parte, la variable uso de la TIC presenta un 58,7% de nivel bueno. Entre las dimensiones el uso pedagógico de las TIC presenta un 51,7% de nivel bueno; el uso social, ético y legal de las TIC, 100% de nivel escaso; el uso técnico de las TIC, 55,2% de nivel bueno; el uso de las TIC en la gestión universitaria, 72,4% de nivel escaso; y el uso de las TIC para el desarrollo profesional, 58,6% de nivel bueno.

Posteriormente, con la prueba de hipótesis se halló la correlación entre las variables de estudio. De acuerdo con el objetivo general que fue: Determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017, la presente investigación demuestra que se ha encontrado la relación significativa entre la percepción y el uso de las TIC, o expresado de otra manera, se ha hallado “la relación o grado de asociación entre dos (...) variables en una muestra o contexto en particular” (Hernández et al., 2014, p.93). Además, el hecho de que el nivel bueno de percepción de las TIC y el nivel bueno de uso de las TIC sean del 65,4% refleja las creencias, ideas y actitudes positivas de los docentes sobre

las tecnologías. Diversas investigaciones específicas corroboran la relación entre la percepción de las tecnologías y su uso en el aula. Braak, Tondeur y Valcke evidenciaron que una mejor actitud de los profesores hacia las TIC estaba relacionada con su mayor uso en las aulas (Badia et al., 2016, pp.96-97). Además, los resultados de esta investigación y la corroboración de la hipótesis general coinciden con investigaciones con similar temática. Rojas (2015) en su estudio *Uso de las tecnologías de la información y comunicación y la actitud de los docentes de la Institución Educativa San Vicente de Paul 06, 2015*, también concluyó que existe una correlación positiva y significativa, específicamente de 0,725, entre el uso de las TIC y la actitud de los docentes hacia las TIC. García-Valcárcel & Tejedor refiere que la mayoría de los docentes informan sobre sus valoraciones positivas hacia los medios tecnológicos y las consideran muy valiosas para el aprendizaje (p.30).

Además, García-Valcárcel halló que la percepción de los docentes en relación a las TIC se manifiesta con el grado de uso que hacen estos agentes educativos tomando en consideración las actitudes del docente y el impacto que tienen las TIC en su centro de educación superior. Otro estudio que vale mencionar es la de Pezoa (2014) que buscó analizar las relaciones que pueden establecerse entre las creencias respecto a las TIC de los docentes universitarios y la incorporación de estas en las prácticas educativas actuales. Él afirma que aquellas creencias de las TIC como instrumento educativo y las prácticas instrumentales se relacionan puntualmente porque ambas funcionan bajo los mismos parámetros de acción educativa.

Sin duda, existen investigaciones con resultados similares a la presente, sin embargo, algunos investigadores han realizado estudios más específicos, como el caso de Badia (2016) quien analizó la percepción de la utilidad de las TIC y afirmó que una valoración más alta en la percepción de los profesores se correlaciona con una puntuación más alta en la

frecuencia global de uso de la tecnología. Además, en la frecuencia de uso de las tecnologías en el aula influyen tres variables, una de las cuales es la voluntad de uso, que forma parte de las creencias de los profesores sobre la tecnología. En ese sentido, se destacaría que para formar y tener una percepción positiva de las nuevas tecnologías de la comunicación son necesarios la voluntad y el interés de los sujetos que las perciben. Esa disposición favorable para usar y hacer que las TIC formen parte en su labor educativa coincide con Caicedo & Rojas (2014), quien refiere que los profesores manifiestan creencias positivas hacia la integración de las TIC y podría decirse que están interesados en su uso. Asimismo, los investigadores en su estudio *Creencias, conocimientos y usos de las TIC de los profesores universitarios* resaltan que aunque las creencias son positivas y podrían favorecer la apropiación de las TIC para sus prácticas educativas, el uso de un reducido número de herramientas y los propósitos que reportan podría indicar que los profesores usan las que necesitan y que satisfacen los propósitos educativos que pueden mediar con el uso de la tecnología; o que requieren de un mayor acompañamiento y profundización en los usos reales que estas y otras herramientas podrían brindarles, aunado al fortalecimiento de sus competencias para diseñar tareas que favorezcan la construcción de conocimiento, aprendizaje autorregulado, pensamiento crítico y autónomo, entre otros.

Otro aspecto digno de que señalar es que para que la relación entre la percepción y uso de las TIC sea significativa y positiva influyen la observación personal, el conocimiento y las referencias que tengan de las mismas. Sin embargo, según Ramírez & Maldonado (2016) existen factores que imposibilitan esa relación; es decir existen cuatro inconvenientes básicos para la integración de la tecnología en el aula: resistencia de uso, falta de capacitación, necesidad de infraestructura tecnológica, soporte y mantenimiento. Enfatizan, por consiguiente, que el profesor expresa que tiene iniciativa propia para ir descubriendo el

uso de los recursos, y que ellos mantienen una percepción positiva en el empleo de las TIC, pero no descartan que para su incorporación aún falta mucho por hacer en esa área.

Esta investigación también al reportar un 66,7% del nivel regular de percepción de las TIC con el nivel regular de uso de las TIC, muestra que aún existen aspectos de las TIC que los docentes pueden conocer y aplicar en su labor educativa. Cabe mencionar lo que refiere Romero (2013) sobre este tipo de estudios y la importancia de la percepción docente hacia las TIC. Afirma que “todas las medidas en últimas no tendrán impacto, a menos que los docentes tengan una actitud positiva hacia el potencial uso de los medios y las TIC (Ertner 2005), que supere las prevenciones, creencias pedagógicas y prejuicios pues definitivamente los docentes constituyen el detonante para la exitosa integración de las TIC” (Romero, 2013, p. 69).

Por su parte, Esteban, Castilleja & Cogollo (2015) concluyen que una percepción negativa hacia el uso de las TIC no es un obstáculo para que se utilicen dentro de su práctica pedagógica como mediadoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje, percepciones que han ido mejorando gracias a los esfuerzos de la institución y a las políticas de estado. Pero otras percepciones sobre el usos de las TIC como: no considerarlas indispensables para mantener contacto con sus estudiantes y mejorar la comunicación con los padres de estos, pueden estar influyendo en la forma como se utilizan, ocasionando que no se aprovechen las posibilidades educativas de las TIC, al no utilizarlas como medio de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa y no permitir que se compartan recursos y experiencias, para que se multipliquen las oportunidades de aprendizaje y se facilite la labor docente.

Por otro lado, en cuanto al primer objetivo específico de esta investigación que fue: determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso pedagógico de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017; se ha encontrado relación significativa entre la percepción y el uso pedagógico de las TIC. Asimismo, se reporta que el nivel bueno de percepción de las TIC con un nivel bueno de uso pedagógico de las TIC es de 57,7%. Esa realidad concuerda con la idea de Sáez (2010) acerca de las percepciones de los docentes y la aplicación de las TIC en su quehacer educativo. “A partir de una concepción positiva de los métodos activos y las ventajas del uso de herramientas versátiles y con beneficios pedagógicos, los docentes llevarán a cabo una labor de formación, dedicación de tiempo y diseño de actividades orientadas en ese sentido” (p.40).

También coincide con el *Estudio de las competencias y demandas formativa en TIC de los docentes de la universidades bolivianas y dominicanas* de Prendes, et al. (2008), específicamente con los resultados obtenidos en la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno, donde los docentes estudiados respondieron que consideran que los cambios metodológicos en las aulas universitarias permiten la incorporación de las TIC y considera que, gracias a la investigación, buenas prácticas de uso de las TIC y a la enseñanza llevadas por otros docentes, suelen usar las TIC para el desarrollo de sus asignaturas.

Garay (2010), en su investigación *Percepciones docentes sobre el uso pedagógico de las TICs y los cambios en las prácticas pedagógicas, derivados de la incorporación de estas tecnologías en el ámbito escolar*, refiere que su principal aporte consiste en relacionar las percepciones que los docentes tienen de las TIC con su nivel de incorporación de estas tecnologías; de tal modo que dicha percepción mejora conforme los docentes incrementan su grado de dominio, frecuencia y utilización de aquellas. Es decir que, en la medida en que

los docentes van desarrollando sus competencias en el uso general y pedagógico de las TIC, profundizando en sus conocimientos y mejorando sus habilidades en el manejo de estas tecnologías, también va ampliándose su visión y creciendo su valoración de aquellas; lo que, en definitiva, se refleja en sus percepciones.

También en esta investigación se reporta que existe un 33,3% del nivel regular de percepción de las TIC con el nivel regular de uso pedagógico de las TIC. Ese resultado muestra que existen docentes cuya creencia y percepción de las TIC no es del todo favorable y que consideran que las herramientas tecnológicas actuales no son indispensables en la acción pedagógica. Aunque en las aulas de la FAT – Unasam se haya implementado los equipos y herramientas TIC básicas, es posible que exista lo que expresan Tapasco & Giraldo (2017) al enfatizar que la percepción que los docentes tienen del rol de las TIC y de su importancia en las actividades académicas inciden en la apropiación de dichas herramientas.

En cuanto al segundo objetivo específico de esta investigación que fue: determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso social, ético y legal de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017; se ha encontrado relación significativa moderada entre la percepción y el uso social, ético y legal de las TIC. También, que existe un 100% de nivel bueno de percepción de las TIC con el nivel escaso de uso social, ético y legal. Esta situación llama la atención, puesto que a pesar de que los docentes tienen una percepción favorable hacia las TIC, discrepa con su uso social, ético y legal. Posiblemente esta situación se deba a que no se conoce aspectos relacionados al impacto y rol de las TIC en la forma de entender y promocionar la inclusión en la sociedad del conocimiento, así como no se identifiquen y comprendan los aspectos éticos y legales relacionados a la información digital y a las comunicaciones a través de las redes de datos. Cabe mencionar que este resultado coincide

con el estudio de Prendes, et al. (2008), realizada en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, donde el 79% de los docentes encuestados de la Universidad Autónoma Gabriel René Montero consideran como un asunto de preocupación el usar software sin licencia; pero, el 68% usa software sin licencia. Por otro lado, los resultados de esta investigación, en cuanto la dimensión social, ético, legal y sus implicancias en los docentes, específicamente respecto a los comportamientos ético legales en el empleo de licencias para software y aplicaciones informáticas, pueden relacionarse con la realidad peruana. Según informó el portal web de Radio Programas del Perú (1 de junio de 2016), la nueva investigación de The Software Alliance, los usuarios de computadoras en Perú usan software sin licencia a un ritmo alarmante, aunque exista el peligro de los ciberataques al usar software sin licencia. Mediante la investigación: *Aprovechar oportunidades a través de la observancia de licencias* se descubrió que, en el Perú, el porcentaje de software sin licencia instalado en las computadoras fue del 63%.

En cuanto al tercer objetivo específico de esta investigación que fue: determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso técnico de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017, se ha encontrado relación significativa entre la percepción y el uso técnico de las TIC. Asimismo, existe un nivel bueno de percepción de las TIC con un nivel bueno de uso técnico de las TIC, reflejado en un 61.5%. Esto coincide con Hernández & Sanabria (2011), quienes al desarrollar la investigación titulada *Percepción de los estudiantes y profesores sobre el uso de las TIC en los procesos de cambio e innovación en la enseñanza superior*, reportan que el profesorado considera que es necesario un equipamiento informático adecuado para usar las TIC en la enseñanza, tener conocimientos mínimos para su uso y que sus conocimientos aumentarán en la medida en que se vayan haciendo de las tecnologías, pero

a diferencia del estudio de Prendes, et al. (2008), quien realizó un estudio con un instrumento similar al de este estudio, en relación a la dimensión uso técnico de las TIC, obtuvo como resultado que la mayoría de los docentes de diversas universidades bolivianas y dominicanas consideran que conocen y han recibido suficiente información sobre el uso técnico de las TIC; no obstante a esta percepción y afirmación de los encuestados, no se refleja en el nivel de utilización de las TIC en la vida cotidiana y en la práctica docente.

En cuanto al cuarto objetivo específico de esta investigación, que fue: determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso de las TIC en la gestión universitaria en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017; se ha encontrado relación significativa débil entre la percepción y el uso en gestión universitaria. También que existe un 30,8% de nivel bueno de percepción de las TIC con el nivel bueno de uso de las TIC en la gestión universitaria. Y existe un 69,2% de nivel bueno de percepción de las TIC con el nivel escaso de uso en gestión universitaria, lo cual implica que aunque los docentes creen que las TIC pueden ser útiles en su labor educadora, no emplean las tecnologías para apoyar el cumplimiento de las tareas administrativo-docentes que implica el quehacer universitario. Cabe resaltar la apreciación de Cabero (2005) sobre la forma y el uso que le den los docentes a las TIC y la relación con su institución educativa. La aplicación de las TIC no será igual en cada universidad, ya que “su incorporación será diferente en función de sus actitudes, creencias y posibilidades económicas” (p.90).

En cuanto al quinto objetivo específico de la presente investigación que fue: determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso de las TIC para el desarrollo profesional en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017; se ha encontrado relación significativa moderada entre

la percepción y el uso de las TIC para el desarrollo profesional. Asimismo, existe un 65,4% de nivel bueno de percepción de las TIC con el nivel bueno de uso de las TIC para el desarrollo profesional. Esto coincide con el estudio de Prendes, et al. (2008), donde se reporta una actitud y posición proactiva en relación a la actualización y uso de las TIC. En relación a la evaluación y selección de nuevas fuentes especializadas en innovación educativa con TIC, más de la mitad de los encuestados (62%) respondió afirmativamente. Sin embargo, ese estudio muestra que, en cuanto a su participación en espacios de reflexión e intercambios de experiencias sobre el diseño, utilización e implementación de experiencias pedagógicas con TIC, el 53% expresó que no lo hace. Además, el 55% afirmó que no participa en redes profesionales.

CONCLUSIONES

Las Tecnologías de la Información de la presente sociedad de la información son cada vez más influyentes y utilizadas en la labor educativa, sobre todo resalta su impacto en las universidades privadas y nacionales. En el caso de este estudio, en una universidad nacional.

De acuerdo con los resultados presentados en esta investigación, existe una percepción positiva, pero moderada del uso de las TIC; esto conlleva a pensar que una posible percepción positiva alta del uso de dichas herramientas tecnológicas, permitirán un significativo mayor uso de las TIC. Sin embargo, es cuestión personal y voluntaria la interpretación que haga cada docente con relación a las nuevas tecnologías y el potencial uso que podría darle, al apropiarse de esas herramientas, en el cumplimiento de las funciones pedagógicas, sociales, éticas y legales; técnicas; de gestión universitaria; y desarrollo profesional.

La investigación muestra la importancia de la relación entre las percepciones positivas sobre las nuevas tecnologías y su uso por parte del docente universitario, ya que este se enfrenta a los actuales desafíos de emplear las TIC no solamente como herramientas de apoyo para su función pedagógica; sino para asumir roles de gestión como: “promotor de climas institucionales, creador de recursos, diseñador y gestor de actividades... investigador que reflexiona sobre la práctica y colabora con otros docentes, y actualizador de contenidos y revisor de planes de estudios, entre otros” (Rodríguez, 2011, p. 17).

Por consiguiente, esta investigación presenta las siguientes conclusiones:

1. Se halló que la variable predictora: percepción, y la variable de criterio: uso de las TIC se correlacionan significativamente. El valor de coeficiente de correlación evidencia una correlación significativa moderada.
2. Se halló que la variable predictora: percepción y el uso pedagógico de las TIC, que es la primera dimensión de la variable de criterio (uso de las TIC) se correlacionan significativamente. El valor de coeficiente de correlación evidencia una correlación significativa moderada.
3. Se halló que la variable predictora: percepción y el uso social, ético y legal de las TIC, que es la segunda dimensión de la variable de criterio (uso de las TIC) se correlacionan significativamente. El valor de coeficiente de correlación evidencia una correlación significativa moderada.
4. Se halló que la variable predictora: percepción y el uso técnico de las TIC, que es la tercera dimensión de la variable de criterio (uso de las TIC) se correlacionan significativamente. El valor de coeficiente de correlación evidencia una correlación significativa moderada.
5. Se halló que la variable predictora: percepción y el uso de las TIC en la gestión universitaria, que es la cuarta dimensión de la variable de criterio (uso de las TIC) se correlacionan significativamente. El valor de coeficiente de correlación evidencia una correlación significativa débil.
6. Se halló que la variable predictora: percepción y el uso de las TIC para el desarrollo profesional, que es la quinta dimensión de la variable de criterio (uso de las TIC) se correlacionan significativamente. El valor de coeficiente de correlación evidencia una correlación significativa moderada.

RECOMENDACIONES

Luego del desarrollo de la investigación y de la presentación de las conclusiones, se propone las siguientes recomendaciones:

1. Realizar investigaciones similares, sobre la percepción y uso de las TIC, en otras muestras de estudio como estudiantes y autoridades administrativas universitarias.
2. Replicar la encuesta de la presente investigación en docentes de otras carreras universitarias, para comparar sus resultados y analizar las realidades educativas de su entorno.
3. Investigar y realizar otros estudios relacionados al uso social, ético y legal de las TIC que hacen los docentes universitarios, a fin de conocer, con mayor profundidad, sus implicancias.
4. Realizar talleres y capacitaciones participativas sobre el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en los docentes universitarios.
5. Realizar otras investigaciones relacionadas con la percepción y el uso en gestión universitaria de las TIC para profundizar sus implicancias.
6. Realizar estudios de autopercepción docente en universidades nacionales y privadas.

LISTA DE REFERENCIAS

- Abarca, S. (1995). *Psicología de la motivación*. San José: Euned.
- Alonso, J. (2012). *Psicología* (2da Ed.) México: Mac-Graw Hill Editores.
- Alva, R. (2011). *Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima, 2009-2010*. Recuperado de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibVirtualData/Tesis%20para%20marcaci%C3%B3n%20\(para%20Inform%C3%A1tica\)/2011/alva_ar/alvar_ar.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibVirtualData/Tesis%20para%20marcaci%C3%B3n%20(para%20Inform%C3%A1tica)/2011/alva_ar/alvar_ar.pdf)
- Añaños, E.; Estaún, S., Tena, D.; Mas, M. & Valli, A. (2008). *Psicología y comunicación publicitaria*. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona, Servei de publicacions.
- Badia, A. (2006). Enseñanza y aprendizaje con TIC en la educación superior. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3(2).
- Badia, A., Chumpitaz, L., Vargas, J., & Suárez, G. (2016). *La percepción de la utilidad de la tecnología conforma su uso para enseñar y aprender*. *Revista electrónica de investigación educativa*. Vol. 18 N° 3. ISSN: 1607-4041. Recuperado de <http://redie.uabc.mx>
- Bozo, C. (2015). *Dimensión pedagógica de los estándares TIC Implementación desde la percepción de los docentes y Directivos de un colegio particular subvencionado de la Comuna de la Florida*. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136380/TESIS%20CAREN%20BOZO%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cadwallader, E. (2011). *Principios de la educación adventista en el pensamiento de Elena de White*. (1ª reimpresión). Lima: Ediciones Universidad Peruana Unión.
- Cabero, J. (2005). Las TIC y las universidades: retos, posibilidades y preocupaciones. *Revista de la Educación Superior*, XXXIV (3) julio-septiembre, 77-100.
- Caicedo-Tamayo, A. M. y Rojas-Ospina, T. (2014). Creencias, conocimientos y usos de las TIC de los profesores universitarios. *Educ*. Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/4333/3810>
- Canós, L., Canós, M & Liern, V. (2009) *El uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación superior*. XVII Jornadas ASEPUMA – V Encuentro Internacional Rect@ Vol Actas_17 Issue 1: 612 Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/26626090_El_uso_de_las_nuevas_tecnologias_aplicadas_a_la_educacion_superior
- Castaño, C., Maiz, I., Palacio, G. & Villarroel, J. (2008). *Prácticas educativas en entornos web 2.0*. España: Editorial Síntesis. S.A. Madrid. (Proyecto editorial: Tecnología educativa. Director: Julio Cabero).

- Castillo, M., Larios, V. & Ponce de León, O. (2010). Percepción de los docentes de la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Revista Iberoamericana de Educación. ISSN: 1681-5653, n° 53/6- 25/09/2010. Recuperado de: <http://rieoei.org/3375.htm>
- Cebrián, M., Sánchez, J., Ruiz, J., Palomo, R. (2009). El impacto de las TIC en los centros educativos. Ejemplos de buenas prácticas. España: Editorial Síntesis.
- Chumpitaz & Rivero (2012). Uso cotidiano y pedagógico de las TIC por profesores de una universidad privada de Lima. Educación Vol. XXI, N° 41, septiembre 2012 / ISSN 1019-9403.
- Cobo, J. (2009). “El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento”. Revista Zer. Vol 14, num 27. Pp 295-318 Recuperado de <http://www.ehu.es/zer/hemeroteca/pdfs/zer27-14-cobo.pdf>
- Conexión Esan. Revista digital. (29 de mayo de 2015). Recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2015/05/web-3-diez-caracteristicas-que-te-permitiran-identificarla/>
- Congreso de la República. (2015). Constitución Política del Perú. (1ª edición).
- Contreras, P. (2012). *Percepción directa: el enfoque ecológico como alternativa al cognitivismo en la percepción*. Disponible en: <http://www.repositorio.uchile.cl/handle/2250/113758>
- Davis, S. & Palladino, J. (2008). Psicología. México: Pearson Educación.
- Diario El Comercio, Perú. (5 de octubre de 2016). *Viceministerio de Comunicaciones pasará a ser de las TIC*. Recuperado de <http://elcomercio.pe/economia/peru/viceministerio-comunicaciones-pasara-tic-226413>
- Diario El Comercio, Perú. (13.07.2017) *ONU afirma que las TIC son esenciales para el desarrollo de las personas*. Recuperado de <http://elcomercio.pe/tecnologia/onu-afirma-tic-son-esenciales-desarrollo-personas-441916>
- Diario Gestión, Perú. (17 de mayo de 2017) *MTC enviará al Congreso el proyecto de ley que crea viceministerio TIC en las “próximas semanas*. Recuperado de <http://gestion.pe/economia/mtc-enviara-al-congreso-proyecto-ley-que-crea-viceministerio-tic-proximas-semanas-2190086>
- Diario El Nacional, Santo domingo. (8 de julio de 2017) *Unesco: "La tecnología no va a reemplazar a los docentes"* Recuperado de <http://elnacional.com.do/unesco-la-tecnologia-no-va-a-reemplazar-a-los-docentes/>
- Diario La República, Perú. (18 de mayo de 2017) *MTC creará viceministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicación*. Recuperado de <HTTP://LAREPUBLICA.PE/IMPRESA/ECONOMIA/876890-MTC-CREARA-VICEMINISTERIO-DE-LAS-TECNOLOGIAS-DE-LA-INFORMACION-Y-COMUNICACION>

- Diario La República, Perú. (3 de junio de 2017). *Perú en el penúltimo lugar del mundo en innovación digital*. Recuperado de <http://larepublica.pe/impresa/economia/882280-peru-en-el-penultimo-lugar-del-mundo-en-innovacion-digital>
- Díaz, I. (2009). *Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule*. Recuperado de http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2009/cs-diaz_i/pdfAmont/cs-diaz_i.pdf
- Díaz, M., Martín, Y. & Peraita, H. (2013) *Intervención cognitiva en personas sanas de la tercera edad (un estudio piloto en las zonas rozas de Madrid)* Madrid: Uned Ediciones.
- Echeverría, A. (2014). Usos de las Tic en la docencia universitaria: Opinión del profesorado en educación especial. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, vol. 14, núm. 3, septiembre-diciembre, 2014, pp. 1-24 Universidad de Costa Rica. San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"* E-ISSN: 1409-4703 revista@inie.ucr.ac.cr Universidad de Costa Rica. Costa Rica.
- Esparza, NK. (2017) *Percepciones de los docentes sobre el uso de las TIC en el aula: el caso de la universidad técnica de Babahoyo (Ecuador)*. (Spanish): Perceptions of teachers on the use of ict in the classroom: the case of the technical university of Babahoyo (Ecuador). (English). *3C TIC*. 6, 1, 25-37, Mar. 2017. ISSN: 22546529. Recuperado de: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2017/03/art3.pdf>
- Esteban, Castilleja & Cogollo (2015). Percepción y uso de las Tecnologías de la información y Comunicación (TIC) por parte de los profesores dentro de su práctica pedagógica en la institución Victoria Manzur de la ciudad de Montería. Recuperado de <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/3691/1/VE13.357.pdf>
- Estrada, E. *Evolución social según Alvin Toffler y Daniel Bell*. Recuperado de http://jaibana.udea.edu.co/maestro/int_ciencias/Esquemas_Ciencia_Tecnologia.pdf
- Fandos Garrido, M. (2003). Formación basada en las Tecnologías de la Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje. Tesis doctoral. Recuperado de <http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8909/Aportada.pdf?sequence=1>
- Flores, A. (2015). *Corrientes pedagógicas y educación transdisciplinaria. Una reforma para el siglo XXI*. Editorial San Marcos E. I. R. L. ISBN: 978-612-315-217-8. Lima, Perú.
- Flores, G. (2012). *Actitudes hacia las Tecnologías de Información y Comunicación de los docentes de la Red Educativa n° 01 Ventanilla – Callao*. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1167/1/2012_Flores_Actitudes-hacia-las-tecnolog%C3%ADas-de-informaci%C3%B3n-y-comunicaci%C3%B3n-de-los-docentes-de-la-red-educativa-N%C2%B0-Ventanilla-Callao.pdf

- Fumero, A. & Roca, G. (2007) Web 2.0 con la colaboración de Sáenz Vacas. Ormán Impresores. Fundación Orange. Recuperado de file:///C:/Users/Nidia/Downloads/WEB_DEF_COMPLETO2.pdf
- Garay, M. (2010). *Percepciones docentes sobre el uso pedagógico de las TICs y los cambios en las prácticas pedagógicas, derivados de la incorporación de estas tecnologías en el ámbito escolar*. Disponible en <http://www.repositorio.uchile.cl/handle/2250/105797>
- García, A. (2011). *Concepciones sobre el uso de las TIC del docente universitario en la práctica pedagógica*. Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social “Disertaciones”, 4 (1), Artículo 9. Disponible en: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/>
- García- Valcárcel, A. (2011) *Integración de las TIC en la docencia universitaria* La Coruña: Netbiblo, S.L.
- Hennig, C. (2014). *Percepción de los profesores frente a su rol en entornos digitales de aprendizaje, en algunas instituciones de Bogotá, Colombia*. Recuperado de <http://www.tesisenred.net/handle/10803/286069>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación (6ª ed.) México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de CV.
- INEI y ANR (2011) II Censo Nacional Universitario 2010: Principales Resultados. Recuperado de http://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/censos/cenaun_resultadosdefinitivos-_capitulo_01.pdf
- Jaimés, J. y Vivas, M. (2011) Percepciones de los docentes universitarios sobre las Tecnologías de la Información y de la comunicación. *Acción pedagógica* (20), pp. 74-90. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/34327/1/articulo6.pdf>
- Kelly, W. (1982) *Psicología de la educación*. (7ma ed.) Madrid: Ediciones Morata S.A.
- Knight, G. (2015). Filosofía y educación. Una introducción en la perspectiva cristiana. Primera reimpresión. Asociación Casa Editora Sudamericana, Buenos Aires, Argentina. ISBN: 978-987-701-264-4.
- Lompfrey, G. y Del Valle, J. (2010). Uso y actitudes hacia las TIC en docentes de matemáticas y su relación con el logro académico de estudiantes 10(2), 79-88. *Revista Internacional de estudios en Educación*. ISSN 1405-9525.
- López de la Madrid, M. (2013). *Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el docente universitario. El caso de la Universidad de Guadalajara*. Revista Perspectiva Educativa Vol. 52, n°2. Pp. 4-34. Recuperado de:

<http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/180/70>

- Marquès Graells Pere (2001). *Algunas notas sobre el impacto de las TIC en la universidad* Revista Educar 28, 2001 83-98. Recuperado de <https://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn28/0211819Xn28p83.pdf>
- Ministerio de Educación de Chile. (2006). *Estándares en tecnología de la información y la Comunicación para la Formación Inicial Docente*. ISBN 956-292-137-9. Santiago de Chile.
- Montalvo, M. (2016). *Estrategias pedagógicas y aprendizajes de contenidos en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo*, 2016. Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/480/Merssi_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1
- Ñaupas, H. (2004). *Introducción a la educación a distancia*. Primera edición. Editorial San Marcos. ISBN: 99272-34-092-9. Perú.
- Oyarce, M. (2016). *Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015*. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/4961/Oyarce_cm.pdf?sequence=1
- Pedagogía adventista (2009). *Segunda edición revisada y actualizada*. Departamento de Educación de la División Sudamericana de la Iglesia Adventista del Séptimo Día. Asociación Casa Editora Sudamericana, Buenos Aires, Argentina. ISBN 978-987-567-544-5.
- Pérez, Beatriz; Salas, Flora; (2009). Hallazgos en investigación sobre el profesorado universitario y la integración de las TIC en la enseñanza. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, Enero-Abril, 1-25.
- Pezoa, E. (2014). *El papel de las creencias en la incorporación de las TIC en la formación profesional de estudiantes de educación parvularia y educación diferencial, de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación*. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/134147/A.%20TESIS%20MAGISTER%20PEZOA.pdf;sequence=1>
- Portal web de la Agencia EFE. (8 de julio de 2017). *Latinoamérica educación*. Unesco: La tecnología no va a reemplazar a los docentes. Recuperado de <https://www.efe.com/efe/america/sociedad/unesco-la-tecnologia-no-va-a-reemplazar-los-docentes/20000013-3320397>
- Portal web de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Administración. Turismo y hotelería. Recuperado de: <http://www.unasam.edu.pe/turismo.php> y de <http://www.unasam.edu.pe/administracion.php>

- Portal web del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Colombia (19 de diciembre de 2016) Quiénes somos. Misión y visión. Recuperado de <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-540.html>
- Portal web de Torre de Babel Ediciones. Diccionario de psicología científica y filosófica. Definición de Percepción. Recuperado de <http://e-torredebabel.com/aviso-legal-politica-privacidad.html>
- Portal web de Unesco. Las TIC en la educación. Recuperado de <http://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- Portal web de Universia. (19 de diciembre de 2016) *La tecnología amenaza con reemplazar a los docentes*. Recuperado de <http://noticias.universia.es/ciencia-tecnologia/noticia/2016/12/19/1147598/tecnologia-amenaza-reemplazar-docentes.html>
- Portal de Radio Programas del Perú. *Noticia: El 63% del uso del software en el Perú es sin licencia*. Recuperado de <http://rpp.pe/tecnologia/pc/el-63-del-uso-de-software-en-el-peru-es-sin-licencia-noticia-967410>
- Prendes, M.; Castañeda, L. (Coordinadoras) (2010): Enseñanza superior, profesores y TIC. Editorial MAD S.L, Sevilla, España; Ediciones de la U, Bogotá, Colombia.
- Quiroga-Parra, D; Torrent-Sellens, J; Murcia Zorrilla, C. (2017). Usos de las TIC en América Latina: una caracterización: Uses of ICT in Latin America: a characterization. *INGENIARE - Revista Chilena de Ingeniería*. 25, 2, 289-305, June 2017. ISSN: 07183291.
- Ramírez, M., & Maldonado, G. (2016). *El uso de TIC y la percepción del profesor universitario International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 5, 195- 208 ISSN: 2386-4303
- Real Academia Española. Diccionario de la Lengua Española. Edición del tricentenario. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id= SX9HJy3>
- Riascos-Erazo, S., Quintero-Calvache, D., & Ávila-Fajardo, G. (2010). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. *Educación y Educadores*, 12(3). Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1536/1982>
- Romero, M. (2013) Educar críticamente “en” y “con” los medios, el conflicto actual de la educación frente a las TIC. *Actas del VI simposio de las sociedades ante el reto digital 57-72*. Recuperado de <http://www.icono14.es/actas-del-vi-simposio-las-sociedades-ante-el-reto-digital>
- Rodríguez, R. (2011). Repensar la relación entre las TIC y la enseñanza universitaria: Problemas y soluciones. Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado, Vol. 15, N°1. ISSN 1989-639X (edición electrónica. Recuperado de <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev151ART1.pdf>

- Rojas, F. (2015). *Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y la actitud de los docentes de la Institución Educativa San Vicente de Paul 06 – 2015*. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1008/TM%20AD-Gp%20R78%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Saavedra, F. (2012). *Psicología*. Perú: Lealtad SAC.
- Sáez, J. (2010). *Actitud de los docentes respecto a las TIC, a partir del desarrollo de una práctica reflexiva*. Escuela Abierta, ISSN: 1138-6908.
- Recuperado de file:///C:/Users/Nidia/Downloads/Dialnet-ActitudesDeLosDocentesRespectoALasTicAPartirDelDes-3603557.pdf
- Salomón, M. (2008). *Comportamiento del consumidor* (7ma Ed.) México: Pearson Educación S.A.
- Sanabria, A y Hernández, C. (2011) Percepción de los estudiantes y profesores sobre el uso de las TIC en los procesos de cambio e innovación en la enseñanza superior. *Aloma: revista de psicología, ciències de l'educació i de l'esport*, pp. 273-290. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3796974>
- Santa Biblia. Sociedades Bíblicas Unidas. Reina-Valera revisión de 1960. ISBN 978-1-932507-36-2
- Santos, R. (2004). *Tesis: Aplicación de un diseño metodológico basado en el aprendizaje activo y el uso de las tecnologías de información y comunicación, para la enseñanza de la electroquímica y sus aplicaciones en el nivel secundario*. Pucp. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/605/SANTOS_RODAS_ROSARIO_APLICACION.pdf;jsessionid=C6ABBF5CDE8865BC93D3CD44E151D6C4?sequence=1
- Tapasco, O. y Giraldo, J. (2017). *Estudio Comparativo sobre Percepción y uso de las TIC entre Profesores de Universidades Públicas y Privadas*. *Formación universitaria*, 10(2) pp.3-12. doi: 10.4067/S0718-50062017000200002
- Tipacti, C. & Flores, N. (2012). *Metodología de la investigación en ciencias neurológicas*. Primera edición. Impreso en el Centro de Aplicación Editorial Imprenta Unión. Lima, Perú.
- Tobón, S. (2010). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. 3ª.ed. Bogotá: Ecoe Ediciones. ISBN: 978-958-648-654-5. Colombia.
- UNAM (2011). *Encuesta para profesores sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, TIC's*. recuperado de: http://dcb.fi-c.unam.mx/ProyectoTICS/contenidos/encuestaDCB_TICS-2012-1.pdf
- Vallejos, E. (2013). *El impacto de la implementación de las TIC en la Evaluación del Desempeño Laboral del docente universitario: Estudio de casos del uso de PAIDEIA*

por los docentes de la FGAD-PUCP en el período 2010-2011. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/4989>

Vargas, L. (1994). *Sobre el concepto de percepción.* Revista Alteridades 4(8). Pp. 47-53. Recuperado de: www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf

Velázquez, A., Rey, N. (2007) Metodología de la investigación científica. Editorial San Marcos E.I.R.L. ISBN 978-9972-38-304-5. Lima, Perú.

Vergara, R y Valencia, A. (2010) *La influencia de las TICs en la docencia universitaria de la Facultad de Ciencias Contables de la UNMSM.* Kipucamayoc: Revista de la Facultad de Ciencias Contables (17) 34, pp. 191-198. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/4733/3804>

Villanueva, E. (2003) Tesis: *Convergencia Multimedia: un marco interpretativo para la actuación reciente de la tecnología de información y comunicación en la comunicación social.* PUCP, Lima. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/80/VILLANUEVA_MANSILLA_EDUARDO_CONVERGENCIA_MULTIMEDIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

White, E. (2008). La educación cristiana. (2ª edición). Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.

White, E. (2008). La educación. (2ª edición). Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.

ANEXOS/APÉNDICES

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	DISEÑO	CONCEPTOS BÁSICOS
PERCEPCIÓN Y USO DE LAS TIC POR LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO, 2017	<p>General: ¿En qué medida se relacionan la percepción y el uso de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017?</p> <p>Específicos: 1. ¿En qué medida se relacionan la percepción y el uso pedagógico de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017? 2. ¿En qué medida se relacionan la percepción y el uso social, ético y legal de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017? 3. ¿En qué medida se relacionan la percepción y el uso técnico de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017? 4. ¿En qué medida se relacionan la gestión universitaria en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017? 5. ¿En qué medida se relacionan la percepción y el uso de las TIC para el desarrollo profesional en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017?</p>	<p>Principal: Determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017.</p> <p>Específicos: 1. Determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso pedagógico de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017. 2. Determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso social, ético y legal de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017. 3. Determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso técnico de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017. 4. Determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso de las TIC en la gestión universitaria en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017. 5. Determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso de las TIC para el desarrollo profesional en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017.</p>	<p>Principal: La percepción y el uso de las TIC se relacionan en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017.</p> <p>Específicas: 1. La percepción y el uso pedagógico de las TIC se relacionan en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017. 2. La percepción y el uso social, ético y legal de las TIC se relacionan en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017. 3. La percepción y el uso técnico de las TIC se relacionan en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017. 4. La percepción y el uso de las TIC en la gestión universitaria se relacionan en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017. 5. La percepción y el uso de las TIC para el desarrollo profesional se relacionan en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo, 2017.</p>	<p>Tipo: Descriptivo, correlacional y transaccional</p> <p>Diseño: X → Y</p> <p>Diagrama 1: X1, X2, X3 → Y1 Diagrama 2: X1, X2, X3 → Y2 Diagrama 3: X1, X2, X3 → Y3 Diagrama 4: X1, X2, X3 → Y4 Diagrama 5: X1, X2, X3 → Y5</p>	<p>Percepción de las TIC Es la sensación interior que tienen los docentes como resultado de una impresión de los elementos, herramientas y actividades relacionadas al quehacer educativo, y que permite la recepción, organización e interpretación de las mismas.</p> <p>Uso de las TIC Se refiere a la utilización de "la reunión de los recursos técnicos y las habilidades individuales e institucionales para la manipulación de la información o realización de la comunicación" (Villanueva, 2003:14).</p>

MATRIZ INSTRUMENTAL

TÍTULO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	FUENTE DE INFORMACIÓN	INSTRUMENTO	ESCALA
PERCEPCIÓN Y USO DE LAS TIC POR LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO, 2017.	Variable predictora: Percepción de las TIC	Recepción	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción auditiva - Recepción visual - Recepción manual 	Docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo	Cuestionario Ítemes: 1-9	Likert: <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Casi nunca • A veces • Casi siempre • Siempre
		Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación - Selección - Categorización 	Docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo	Cuestionario Ítemes: 10-17	Likert: <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Casi nunca • A veces • Casi siempre • Siempre
		Interpretación	<ul style="list-style-type: none"> - Utilidad - Confiabilidad - Aplicabilidad - Necesidad 	Docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo	Cuestionario Ítemes: 18-37	Likert: <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Casi nunca • A veces • Casi siempre • Siempre
	Variable de criterio: Uso de las TIC	Uso pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> - TIC para material didáctico y aplicación del currículo - Recursos TIC pertinentes en las prácticas pedagógicas y evaluación de sus resultados - Uso de entornos virtuales. 	Docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo	Cuestionario Ítemes: 38-53	Likert: <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Casi nunca • A veces • Casi siempre • Siempre
		Uso social, ético y legal	<ul style="list-style-type: none"> - Entendimiento y promoción de la inclusión de las TIC en la sociedad del conocimiento. - Aspectos ético legales asociados a la información digital y comunicaciones en redes de datos. 	Docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo	Cuestionario Ítemes: 54-59	Likert: <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Casi nunca • A veces • Casi siempre • Siempre

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	SUB INDICADORES	OPERACIÓN INSTRUMENTAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL
PERCEPCIÓN DE LAS TIC	Recepción	Recepción visual	<ul style="list-style-type: none"> - Contacto visual de las TIC existentes en general. - Contacto visual de las TIC utilizadas en la enseñanza universitaria. - Contacto visual de las nuevas TIC para el contexto educativo universitario. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. He visto equipos, herramientas y dispositivos tecnológicos disponibles en la actualidad. 2. He visto los equipos, herramientas y dispositivos tecnológicos utilizados en la enseñanza universitaria. 3. He visto las herramientas TIC de última generación, aplicables a la enseñanza universitaria. 	La sumatoria de puntuación entre 37-185. Donde a mayor valor, mayor concepto incremental de la percepción docente.
		Recepción auditiva	<ul style="list-style-type: none"> - Información escuchada en relación al software en general. - Información escuchada en relación al software educativo en la actualidad. - Información escuchada acerca de los recursos web en educación. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Tengo referencias con respecto a diversos programas de cómputo disponibles en la actualidad. 5. Tengo referencias con respecto al software educativo de la educación actual. 6. He escuchado acerca de los recursos web como: plataformas virtuales, repositorios, software libre, entre otros. 	
		Recepción manual	<ul style="list-style-type: none"> - Contacto manual con diversos tipos de hardware. - Contacto manual para la conexión física de las TIC. - Contacto manual con las tecnologías digitales táctiles. 	<ol style="list-style-type: none"> 7. He tenido contacto directo con las TIC en sus diversos tipos de hardware como: case, monitor, teclado, mouse, entre otros. 8. He tenido contacto manual con las TIC y sus dispositivos de conexión física como: cable power, cable usb, cable HDMI, cable de audio, entre otros. 9. He tenido contacto manual con las tecnologías digitales táctiles. 	
	Identificación	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de los elementos de las TIC. - Identificación de las fuentes tecnológicas para la enseñanza. - Identificación del software relacionado con su especialidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 10. Identifico elementos de la tecnología como: proyector, computadora portátil, escáner, puntero láser, tarjetas de memoria, memoria usb, Tablet (iPad), Smartphone, entre otros. 11. Puedo identificar diversas fuentes tecnológicas como: bibliotecas virtuales, repositorios y bases de datos. 12. Identifico los programas de cómputo relacionados con mi especialidad como: MS Project, StatGraphics, MiniTab18, EndNote, Creative Cloud, GDS, entre otros. 		
	Selección	<ul style="list-style-type: none"> - Selección de las herramientas TIC dependientes y no dependientes de Internet. - Selección de herramientas de la Web 2.0 y Web 3.0. - Diferenciación de los programas básicos de las TIC aplicables a la enseñanza. 	<ol style="list-style-type: none"> 13. Diferencio las herramientas TIC que dependen y no dependen de Internet. 14. Ubico las herramientas de la Web 2.0 y Web 3.0 como: blogs, wikis y wequest para la enseñanza, web 3D o geo espacial y Data Web. 15. Diferencio los programas de la computadora como: Powerpoint, Spss, Acces, Word, entre otros. 		
	Organización				

	<p>USO DE LAS TIC</p> <p>Uso pedagógico</p> <p>TIC para material didáctico y aplicación del currículo</p>	<p>- Necesidad de incorporación de las TIC en la práctica docente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilización de procesadores de texto para la producción de material didáctico de apoyo en sus actividades pedagógicas. - Utilización de software educativo para diseñar un entorno de trabajo con los estudiantes. - Elaboración de presentaciones con elementos textuales, gráficos y multimedia para las sesiones de clase. - Elaboración y publicación de materiales educativos en plataformas web de Internet. - Implementación de actividades pedagógicas en las que se incorporen recursos TIC como apoyo para los objetivos de aprendizaje. - Coordinación de las actividades educativas utilizando diversos software, apps y hardware disponibles para el aprendizaje de contenidos. - Organización de grupos de alumnos, espacio físico, materiales y tareas con empleo de recursos informáticos de acuerdo a la metodología planificada. - Recomendación de sitios de Internet del uso de las TIC con valor didáctico para el estudio de las asignaturas a mi cargo. - Utilización de la tecnología para la evaluación de los saberes de los estudiantes. 	<p>- Debo incorporar las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>38. Utilizo procesadores de texto para la producción de material didáctico de apoyo en mis actividades pedagógicas.</p> <p>39. Utilizo software educativo para diseñar un entorno de trabajo con los estudiantes.</p> <p>40. Elaboro presentaciones con elementos textuales, gráficos y multimedia para las sesiones de clase.</p> <p>41. Elaboro y publico materiales educativos en plataformas web de Internet.</p> <p>42. Implemento actividades pedagógicas en las que incluyo recursos TIC como apoyo para los objetivos de aprendizaje.</p> <p>43. Coordino actividades educativas utilizando diversos software, apps o dispositivos electrónicos disponibles para el aprendizaje de contenidos.</p> <p>44. Organizo grupos de alumnos, espacio físico, materiales y tareas con empleo de recursos informáticos de acuerdo a la metodología pedagógica planificada.</p> <p>45. Recomiendo a los estudiantes algunos sitios de Internet como: portales, páginas web, revistas electrónicas, diccionarios y buscadores seleccionados por su valor didáctico en las asignaturas a mi cargo.</p> <p>46. Utilizo las TIC para la evaluación de los saberes de los estudiantes.</p> <p>47. Empleo software educativo, sitios web y recursos didácticos digitales relevantes y pertinentes en el aula.</p> <p>48. Diseño procedimientos e instrumentos de evaluación para medir el aprendizaje en entornos de trabajo con las TIC.</p> <p>49. Diseño procedimientos e instrumentos para analizar los resultados, impacto y repercusiones de las prácticas docentes con las TIC.</p> <p>50. Utilizo los resultados y logros alcanzados con el uso de las TIC para incorporarlas en nuevas experiencias pedagógicas.</p>
	<p>Recursos TIC pertinentes en las prácticas pedagógicas y evaluación de sus resultados</p>	<p>- Empleo de software educativo, sitios web y recursos didácticos digitales relevantes y posibles de utilizar en la práctica de aula.</p> <p>- Diseño de procedimientos e instrumentos de evaluación para la medición del aprendizaje en entornos de trabajo con las TIC.</p> <p>- Diseño de procedimientos e instrumento para analizar los resultados, impacto y repercusiones de las prácticas docentes con las TIC.</p> <p>- Utilización de los resultados y logros alcanzados con el uso de las TIC para su incorporación en nuevas experiencias pedagógicas.</p>	

			<p>Uso de entornos virtuales</p>	<p>- Diseño de actividades online que complementan o apoyan los procesos de enseñanza y aprendizaje presenciales. - Manejo un conjunto de habilidades para la animación y moderación de entornos virtuales de aprendizaje. - Evaluación el impacto del trabajo online en los procesos de aprendizaje.</p>	<p>51. Diseño actividades online que complementan o apoyan los procesos de enseñanza y aprendizaje presenciales. 52. Manejo un conjunto de habilidades para la animación y moderación de entornos virtuales de aprendizaje como: aulas virtuales, redes sociales, aplicaciones de videoconferencia, mensajería instantánea y correo electrónico. 53. Evalúo el impacto del trabajo online en los procesos de aprendizaje. 54. Adecuo las actividades académicas de los estudiantes considerando la disponibilidad de las TIC en el contexto local. 55. Fomento la integración de las TIC en la interacción comunicativa de la comunidad universitaria. 56. Realizo actividades con la comunidad universitaria para la reflexión sobre el uso de las TIC en el desarrollo de la sociedad.</p>
		<p>Entendimiento y promoción de la inclusión de las TIC en la sociedad del conocimiento.</p>	<p>- Adaptación de las actividades académicas de los estudiantes considerando la disponibilidad de las TIC en el contexto local. - Promoción de la integración de las TIC en la interacción comunicativa de la comunidad universitaria. - Realización de actividades con la comunidad universitaria para la reflexión sobre el uso de las TIC en el desarrollo de la sociedad.</p>	<p>57. Exhibo comportamientos ético legales asociados a la información digital tales como la privacidad, propiedad intelectual y seguridad de la información. 58. Exhibo comportamientos ético legales respecto al empleo de licencias para software en sus diferentes formatos. 59. Oriento a los estudiantes para que no incurran en situaciones de plagio y fraude en sus trabajos académicos.</p>	
	<p>Uso social, ético y legal</p>	<p>Aspectos ético legales asociados a la información digital y comunicaciones en redes de datos.</p>	<p>- Exhibición de comportamientos ético legales asociados a la información digital tales como la privacidad, propiedad intelectual y seguridad de la información. - Exhibición de comportamientos ético legales respecto al empleo de licencias para software y aplicaciones informáticas en sus diferentes formatos. - Orientación a los estudiantes para que no incurran en situaciones de plagio y fraude en sus trabajos académicos.</p>	<p>57. Exhibo comportamientos ético legales asociados a la información digital tales como: la privacidad, propiedad intelectual y seguridad de la información. 58. Exhibo comportamientos ético legales respecto al empleo de licencias para software y aplicaciones informáticas en sus diferentes formatos. 59. Oriento a los estudiantes para que no incurran en situaciones de plagio y fraude en sus trabajos académicos.</p>	
		<p>Manejo de conceptos y funciones básicas.</p>	<p>- Utilización de criterios de selección para la adquisición de recursos TIC. - Utilización de las tecnologías, equipos y herramientas móviles. - Gestión de uso de recursos de red local (Impresoras, carpetas, archivo, configuración). O tiene elementos en un disco virtual. - Administración de recursos a través de redes locales, disco virtual o de los servicios en la nube.</p>	<p>60. Utilizo criterios de selección como: memoria RAM, disco duro, procesador, píxeles, almacenamiento, entre otros para la adquisición de computadoras, laptops, celulares, tablets, impresoras, cámaras digitales y otros recursos TIC. 61. Utilizo tecnologías, equipos y herramientas móviles como: bluetooth, gps, celular con Android, tablets, Smartphone. 62. Administro recursos (archivos y periféricos) a través de redes locales, disco virtual o de los servicios en la nube (cloud computing).</p>	

		<p>Generación de diversos tipos de documentos</p>	<p>- Utilización de recursos del procesador de textos, para la creación de documentos. - Utilización plantilla de cálculo para procesar datos e informar resultados de manera gráfica y numérica. - Empleo de presentaciones con diversos recursos tecnológicos como imágenes, sonidos, audiovisuales, animaciones, hipervínculos y otros.</p>	<p>63. Utilizo recursos del procesador de textos para la creación de documentos con cuadros, tablas e imágenes. 64. Uso plantilla de cálculo para procesar datos e informar resultados de manera gráfica y numérica. 65. Empleo presentaciones con diversos recursos tecnológicos como imágenes, sonidos, audiovisuales, animaciones, hipervínculos y otros.</p>
	<p>Respuesta ante incidencias técnicas</p>	<p>- Anticipación de posibles incidencias técnicas en el uso de las TIC. - Afrontamiento de incidencias técnicas durante el uso de las TIC. - Capacidad de adaptación a diferentes componentes informáticos, herramientas y lugares.</p>	<p>66. Me anticipo ante posibles incidencias técnicas y preparo alguna alternativa de solución. 67. Afronto cualquier incidencia técnica que se presente durante el uso de las TIC. 68. Puedo adaptarme a diferentes componentes informáticos, herramientas y lugares.</p>	
<p>Uso técnico</p>	<p>Manejo de recursos sincrónicos y asincrónicos</p>	<p>- Utilización de recursos disponibles en Internet para la búsqueda de información. - Uso de información textual y gráfica para diversos documentos. - Uso de su cuenta de correo electrónico para envío y recepción de archivos. - Utilización de diversas herramientas de comunicación y mensajería instantánea. - Diseño y publicación de información en la red Internet bajo diversos formatos como páginas web, blogs, foros, plataformas virtuales entre otros.</p>	<p>69. Utilizo diversos recursos disponibles en Internet para la búsqueda de información. 70. Uso información textual y gráfica para diversos documentos. 71. Uso una cuenta de correo electrónico para el envío y recepción de mensajes y archivos. 72. Utilizo diversas herramientas de comunicación y mensajería instantánea como Facebook, Skype, Line, Messenger, Hounsgouts, Telegram, Whatsapp y otros. 73. Diseño y publico información en la red internet bajo diversos formatos como páginas web, blogs, foros, plataformas virtuales entre otros.</p>	
<p>Uso en la gestión universitaria</p>	<p>Uso en las tareas administrativo docentes</p>	<p>- Utilización de las TIC para elaborar material administrativo relacionado con la función docente e investigadora en informes de notas, actas de notas, planificaciones, trámites, entre otros. - Empleo de los recursos de comunicación provistos por las TIC para establecer contacto con la comunidad universitaria y la sociedad en general.</p>	<p>74. Utilizo las TIC para elaborar material administrativo relacionado con mi función docente e investigadora en informes de notas, actas de notas, planificaciones, trámites, entre otros. 75. Empleo los recursos de comunicación provistos por las TIC para establecer contacto con la comunidad universitaria y la sociedad en general.</p>	

	<p>Uso para el desarrollo profesional</p>	<p>Uso en la práctica docente</p>	<p>- Elaboración y mantenimiento de un listado de sitios relevantes a la función docente y al desarrollo profesional. - Acceso a fuentes de información tecnológicas para la actualización profesional. - Utilización de portales educativos nacionales e internacionales para acceder a recursos digitales validados por expertos a fin de enriquecer la labor docente.</p>	<p>76. Elaboro y mantengo un listado de sitios relevantes a mi labor docente y a mi desarrollo profesional. 77. Acceso a fuentes de información tecnológicas como: revistas electrónicas, portales educativos y listas de interés para actualizarme profesionalmente. 78. Utilizo los portales educativos nacionales e internacionales para acceder a recursos digitales validados por expertos a fin de enriquecer mi labor docente.</p>
<p>Utilización en la comunicación y colaboración con iguales y la comunidad educativa en general</p>		<p>- Participación en espacios de reflexión e intercambio de experiencias sobre el diseño, utilización e implementación de experiencias pedagógicas con las TIC. - Participación en redes profesionales que utilizan los recursos provistos por Internet para apoyar la función docente. - Participación en grupos de innovación e investigación docente con las TIC. - Participación en diferentes instancias de difusión relacionadas con la implementación de las TIC en el aula. - Utilización de servicios de apoyo docente e implementación de tecnologías proporcionadas por la universidad.</p>	<p>79. Participo en espacios de reflexión e intercambio de experiencias sobre el diseño, utilización e implementación de experiencias pedagógicas con las TIC. 80. Participo en redes profesionales que utilizan los recursos provistos por Internet para apoyar mi labor docente. 81. Participo en grupos de innovación e investigación docente con las TIC. 82. Participo en diferentes instancias de difusión relacionadas con la implementación de las TIC en el aula. 83. Utilizo servicios de apoyo docente e implementación de tecnologías proporcionadas por la universidad.</p>	

CUESTIONARIO: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

Apreciado docente. El presente cuestionario de carácter anónimo y confidencial será empleado para una investigación, por ello se le pide su valiosa colaboración con respuestas sinceras ya que el resultado del trabajo redundará en favor de la educación universitaria.

INFORMACIÓN GENERAL:

Por favor marque con una X el número de la opción que corresponda.

I Edad: 25-30 (1) 31-35 (2) 36-40 (3) más de 40 (4)

II Sexo: Masculino (1) Femenino (2)

III Condición laboral: Contratado (1) Nombrado (2)

IV Máximo nivel de estudios: Titulado (1) Estudios de maestría (2)

Magíster (3) Estudios de doctorado (4) Doctor (5)

VI Años de experiencia docente: 1-5 (1) 6-10 (2) 11-15(3)

más de 15(4)

INFORMACIÓN SOBRE LAS VARIABLES:

Lea detenidamente cada ítem presentado y marque con una X en la columna que corresponda a su respuesta considerando la siguiente escala.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

ÍTEMES	1	2	3	4	5
Variable: Percepción de las TIC					
1. He visto equipos, herramientas y dispositivos tecnológicos disponibles en la actualidad.					
2. He visto los equipos, herramientas y dispositivos tecnológicos utilizados en la enseñanza universitaria.					
3. He visto las herramientas TIC, de última generación, aplicables a la enseñanza universitaria.					
4. Tengo referencias con respecto a diversos programas de cómputo disponibles en la actualidad.					
5. Tengo referencias con respecto al software educativo de la educación actual.					
6. He escuchado acerca de los recursos web como: plataformas virtuales, repositorios, software libre, entre otros.					

7.	He tenido contacto directo con las TIC en sus diversos tipos de hardware como: case, monitor, teclado, mouse, entre otros.						
8.	He tenido contacto manual con las TIC y sus dispositivos de conexión física como: cable power, cable usb, cable HDMI, cable de audio, entre otros.						
9.	He tenido contacto manual con las tecnologías digitales táctiles.						
10.	Identifico elementos de la tecnología como: proyector, computadora portátil, escáner, puntero láser, tarjetas de memoria, memoria usb, Tablet (Ipad), Smartphone, entre otros.						
11.	Puedo identificar diversas fuentes tecnológicas como: bibliotecas virtuales repositorios y bases de datos.						
12.	Identifico los programas de cómputo relacionados con mi especialidad como: MS Project, StatGraphics, MiniTab18, EndNote, Creative Cloud, GDS, entre otros.						
13.	Diferencio las herramientas TIC que dependen y no dependen de Internet.						
14.	Ubico las herramientas de la Web 2.0 y Web 3.0 como: blogs, wikis y webquest para la enseñanza, web 3D o geo espacial y Data Web.						
15.	Diferencio los programas de la computadora como: Powerpoint, Spss, Acces, Word, entre otros.						
16.	Puedo clasificar las TIC en sus diversas categorías como: educación, administración, turismo, comunicación entre otras.						
17.	Categorizo las TIC por sus características como: instantaneidad, conectividad, interactividad, entre otras.						
18.	Creo que actualmente las TIC son importantes en la enseñanza universitaria.						
19.	Pienso que las TIC pueden ayudar a conseguir mejor los objetivos educativos con los estudiantes.						
20.	Considero que las redes sociales, whatsapp, youtube, y Google+ pueden ser útiles en la enseñanza universitaria.						
21.	Asumo que las TIC pueden ser utilizadas por los docentes de diversas áreas o especialidades.						
22.	Creo que las TIC son útiles en la selección y elaboración de materiales para la enseñanza.						
23.	Considero que las TIC incrementan la productividad de la labor docente.						
24.	Creo que el uso de las TIC permite ahorrar tiempo en las tareas mecánicas de la labor docente.						
25.	Creo que las TIC son herramientas confiables para alcanzar los objetivos de la enseñanza.						
26.	Confío en los nuevos dispositivos tecnológicos para incorporarlos en mi labor docente.						
27.	Confío que el uso de las TIC permite optimizar el tiempo de diversas actividades docentes.						
28.	Tengo confianza que los antivirus y sistemas de filtro dan seguridad a las TIC.						
29.	Creo que existen fuentes de información confiables en Internet.						
30.	Asumo que las TIC son opciones rápidas y económicas para la labor docente.						
31.	Tengo la disposición de incorporar nuevas tecnologías en la práctica docente.						
32.	Considero que, en mi realidad, puedo realizar fácilmente la búsqueda de información en Internet.						
33.	Creo que las TIC son aplicables en el área de mi trabajo.						
34.	Considero que con las TIC se pueden realizar actividades educativas que requiere la sociedad actual.						
35.	Debo capacitarme en las nuevas TIC educativas.						
36.	Necesito manejar las TIC para mi desarrollo profesional.						
37.	Debo incorporar las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.						

Variable: Uso de las TIC					
38. Utilizo procesadores de texto para la producción de material didáctico de apoyo en mis actividades pedagógicas.					
39. Utilizo software educativo para diseñar un entorno de trabajo con los estudiantes.					
40. Elaboro presentaciones con elementos textuales, gráficos y multimedia para las sesiones de clase.					
41. Elaboro y publico materiales educativos en plataformas web de Internet.					
42. Implemento actividades pedagógicas en las que incluyo recursos TIC como apoyo para los objetivos de aprendizaje.					
43. Coordino actividades educativas utilizando diversos software, aplicaciones o dispositivos electrónicos disponibles para el aprendizaje de contenidos.					
44. Organizo grupos de alumnos, espacio físico, materiales y tareas con empleo de recursos informáticos de acuerdo con la metodología pedagógica planificada.					
45. Recomiendo a los estudiantes algunos sitios de Internet como: portales, páginas web, revistas electrónicas, diccionarios y buscadores seleccionados por su valor didáctico en las asignaturas a mi cargo.					
46. Utilizo las TIC para la evaluación de los saberes de los estudiantes.					
47. Empleo software educativo, sitios web y recursos didácticos digitales relevantes y pertinentes en el aula.					
48. Diseño procedimientos e instrumentos de evaluación para medir el aprendizaje en entornos de trabajo con las TIC.					
49. Diseño procedimientos e instrumentos para analizar los resultados, impacto y repercusiones de las prácticas docentes con las TIC.					
50. Utilizo los resultados y logros alcanzados con el uso de las TIC para incorporarlos en nuevas experiencias pedagógicas.					
51. Diseño actividades online que complementan o apoyan los procesos de enseñanza y aprendizaje presenciales.					
52. Manejo un conjunto de habilidades para la animación y moderación de entornos virtuales de aprendizaje como: aulas virtuales, redes sociales, aplicaciones de videoconferencia, mensajería instantánea y correo electrónico.					
53. Evalúo el impacto del trabajo online en los procesos de aprendizaje.					
54. Adecuo las actividades académicas de los estudiantes considerando la disponibilidad de las TIC en el contexto local.					
55. Fomento la integración de las TIC en la interacción comunicativa de la comunidad universitaria.					
56. Realizo actividades con la comunidad universitaria para la reflexión sobre el uso de las TIC en el desarrollo de la sociedad.					
57. Exhíbo comportamientos ético legales asociados a la información digital tales como: la privacidad, propiedad intelectual y seguridad de la información.					
58. Exhíbo comportamientos ético legales respecto al empleo de licencias para software y aplicaciones informáticas en sus diferentes formatos.					
59. Oriento a los estudiantes para que no incurran en situaciones de plagio y fraude en sus trabajos académicos.					
60. Utilizo criterios de selección como: memoria RAM, disco duro, procesador, pixeles, almacenamiento, entre otros para la adquisición de computadoras, laptops, celulares, tablets, impresoras, cámaras digitales y otros recursos TIC.					
61. Utilizo tecnologías, equipos y herramientas móviles como: bluetooth, gps, celular con Android, tablets, Smartphone.					
62. Administro recursos (archivos y periféricos) a través de redes locales, disco virtual o de los servicios en la nube (cloud computing).					
63. Utilizo recursos del procesador de textos para la creación de documentos con cuadros, tablas e imágenes.					
64. Uso plantilla de cálculo para procesar datos e informar resultados de manera gráfica y numérica.					
65. Empleo presentaciones con diversos recursos tecnológicos como imágenes, sonidos, audiovisuales, animaciones, hipervínculos y otros.					
66. Me anticipo ante posibles incidencias técnicas y preparo alguna alternativa de solución.					
67. Afronto cualquier incidencia técnica que se presente durante el uso de las TIC.					

68. Puedo adaptarme a diferentes componentes informáticos, herramientas y lugares.					
69. Utilizo diversos recursos disponibles en Internet para la búsqueda de información					
70. Uso información textual y gráfica para diversos documentos.					
71. Uso una cuenta de correo electrónico para el envío y recepción de mensajes y archivos.					
72. Utilizo diversas herramientas de comunicación y mensajería instantánea como Facebook, Skype, Line, Messenger, Hougouts, Telegram, Whatsapp y otros.					
73. Diseño y publico información en la red Internet bajo diversos formatos como páginas web, blogs, foros, plataformas virtuales entre otros.					
74. Utilizo las TIC para elaborar material administrativo relacionado con mi función docente e investigadora en informes de notas, actas de notas, planificaciones, trámites, entre otros.					
75. Empleo los recursos de comunicación provistos por las TIC para establecer contacto con la comunidad universitaria y sociedad en general.					
76. Elaboro y mantengo un listado de sitios relevantes a mi labor docente y a mi desarrollo profesional.					
77. Accedo a fuentes de información tecnológicas como: revistas electrónicas, portales educativos y listas de interés para actualizarme profesionalmente.					
78. Utilizo los portales educativos nacionales e internacionales para acceder a recursos digitales validados por expertos a fin de enriquecer mi labor docente.					
79. Participo en espacios de reflexión e intercambio de experiencias sobre el diseño, utilización e implementación de experiencias pedagógicas con TIC.					
80. Participo en redes profesionales que utilizan los recursos provistos por Internet para apoyar mi labor docente.					
81. Participo en grupos de innovación e investigación docente con TIC.					
82. Participo en diferentes instancias de difusión relacionadas con la implementación de las TIC en el aula.					
83. Utilizo servicios de apoyo docente e implementación de tecnologías proporcionadas por la universidad.					

Gracias por su importante colaboración.

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad medir la percepción y el uso de las TIC, el mismo que será aplicado a los docentes universitarios de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza universitaria**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

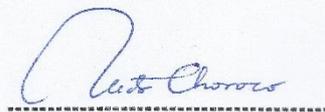
La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello, deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 1 Fecha actual: 10 de octubre de 2017

Nombres y Apellidos del Juez: Victor Augusto Choroco Cárdenas

Institución donde labora: Universidad Peruana Unión

Años de experiencia profesional o científica: 29 años



Firma del Juez

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias: indicar de manera explícita en la hoja de presentación que esta encuesta está dirigida a docentes. Por algunos ítems se infiere implícitamente, pero es mejor que se indique de manera explícita.

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?

SI (X)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

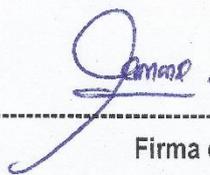
**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad medir la percepción y el uso de las TIC, el mismo que será aplicado a los docentes universitarios de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza universitaria**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello, deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 2 Fecha actual: 10 DE OCTUBRE 2017
Nombres y Apellidos del Juez: CARLOS DANIEL CORRALES RUIZ.
Institución donde labora: COLEGIO UNIÓN DE ÑAÑA
Años de experiencia profesional o científica: 20 AÑOS



Firma del Juez

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad medir la percepción y el uso de las TIC, el mismo que será aplicado a los docentes universitarios de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza universitaria**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello, deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: _____ Fecha actual: 04/10/17
Nombres y Apellidos del Juez: Percy G. Ruiz Manani
Institución donde labora: Universidad Peruana Unión
Años de experiencia profesional o científica: 8 años



Firma del Juez

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?

SI (X)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

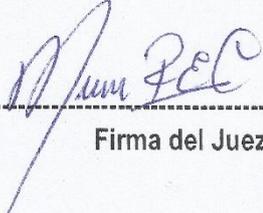
**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad medir la percepción y el uso de las TIC, el mismo que será aplicado a los docentes universitarios de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza universitaria**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello, deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 4 Fecha actual: 04 octubre 2017
Nombres y Apellidos del Juez: Roberto Michel Escobar Condori
Institución donde labora: Universidad Peruana Unión
Años de experiencia profesional o científica: 20 a



Firma del Juez

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?

SI (X)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad medir la percepción y el uso de las TIC, el mismo que será aplicado a los docentes universitarios de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza universitaria**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello, deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 5 Fecha actual: 10 de octubre de 2017

Nombres y Apellidos del Juez: Elar Gamaliel Condori Benauides

Institución donde labora: Universidad Tecnológica del Perú

Años de experiencia profesional o científica: 12 años



Firma del Juez

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

Observaciones: Ninguna

Sugerencias:

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ()

Observaciones: Ninguna

Sugerencias:

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones: Ninguna

Sugerencias:

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones: Ninguna

Sugerencias:

5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?

SI (X)

NO ()

Observaciones: Ninguna

Sugerencias:

Lima, 5 de octubre de 2017

Magíster

Robert Alfonso Miranda Castillo

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Estimado señor:

Cordialmente se presenta ante usted Nidia Areli Montalvo Cárdenas, con DNI N° 40870303, egresada de la Maestría en Educación de la Universidad Peruana Unión. Debido a la elaboración de mi tesis de maestría titulada: "Percepción y uso de las TIC por los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017", me es necesario aplicar el piloto de mi instrumento de investigación en los docentes de las mismas carreras profesionales que la de mi población de estudio. Por ello, acudo ante usted para solicitar su autorización a fin de aplicar el cuestionario, de carácter anónimo, titulado "Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza universitaria" en los docentes de la facultad de acertadamente dirige. De esa manera podré validar la elaboración de los ítems planteados en el respectivo cuestionario.

Asimismo, teniendo en cuenta la importancia, aporte y calidad de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Decana de América, pionera en la investigación científica, será un privilegio contar con su apoyo para el logro de mi objetivo profesional que redundará en la investigación peruana.

Agradecidamente,



Nidia Montalvo Cárdenas



Huaraz, 26 de octubre de 2017



Doctor

Juan Vilchez Cárcamo

Decano de la Facultad de Administración y Turismo

Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo - Unasam

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y expresarle mi estima personal y consideración por la labor que realiza liderando la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

A través de la presente, también, expreso mi aprecio e identificación con la Unasam, centro superior de estudios donde me formé como profesional de Periodismo, y fue un agente motivador para abrazar la docencia universitaria; por tal motivo realicé los estudios de posgrado en esa línea.

Actualmente, como egresada de la Maestría en Educación, mención Investigación y Docencia Universitaria, de la Universidad Peruana Unión realizo la investigación titulada: Percepción y uso de las TIC por los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, la misma que se encuentra lista para la etapa de ejecución. **Por tal motivo, acudo a su despacho para solicitar su autorización a fin de que pueda ingresar a la FAT y aplicar el instrumento de evaluación a todos los docentes de las dos carreras profesionales que tiene la facultad.**

Debo resaltar que mi investigación tiene como objetivo *determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.* En ese sentido, será de suma importancia su apoyo y el de la plana docente para el logro de esta investigación.

Agradezco, de antemano, su consideración. Quedo a la espera de su respuesta y de las coordinaciones respectivas.

Atentamente,


Nidia Areli Montalvo Cárdenas



UNIVERSIDAD NACIONAL
"SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO"
"Una Nueva Universidad para el Desarrollo"
FACULTAD DE ADMINISTRACION Y TURISMO
Av. Universitaria s/n Shancayán-Independencia
Tele/Fax 043-425119



"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Huaraz, "Capital de la Amistad
Internacional", Octubre 27 de 2017.

OFICIO N° 588-2017-UNASAM/FAT-D.-

Señorita
NIDIA ARELI MONTALVO CÁRDENAS.

Presente.-

ASUNTO: ACEPTACION PARA REALIZAR ENCUESTA.
REFERENCIA: Carta de fecha 26 de octubre del 2017

Mediante el presente me dirijo a usted, para comunicarle que mi despacho autoriza la realización de la encuesta a los señores docentes.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



MOE. JUAN VILCHEZ CARGAMÍ
DECANO
FAT - UNASAM

JFVG/D.
Evg/Sec.

Cc--Archivo

FOTOGRAFÍAS



Foto 1. Investigadora en la FAT - Unasam



Foto 2. Local de la FAT - Unasam