

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Una Institución Adventista

**Propuesta de un Plan de Mitigación para la Deserción
Universitaria en la Universidad Peruana Unión**

Por:
Dany Yudet Millones Liza

Asesor:
Lic. Aguilar Panduro David Junior Elias

Lima, setiembre de 2018

DECLARACIÓN JURADA
DE AUTORÍA DEL INFORME DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

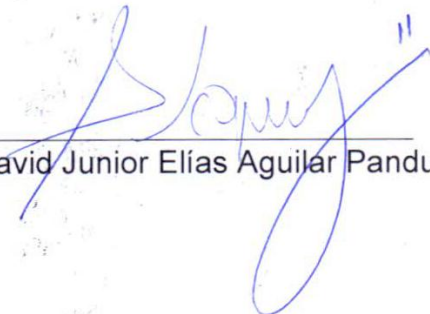
Yo, Lic. David Junior Elías Aguilar Panduro de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "Propuesta de un Plan de Mitigación para la Deserción Universitaria en la Universidad Peruana Unión" constituye la memoria que presenta la Dany Yudet Millones Liza para aspirar al título de Profesional de Licenciada en Administración y Negocios Internacionales ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Lima, al 31 de mayo del año 2018.



David Junior Elías Aguilar Panduro

“Propuesta de un Plan de Mitigación para la Deserción Universitaria
en la Universidad Peruana Unión”

INFORME DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Presentada para optar el título profesional de licenciado en
Administración y Negocios Internacionales

JURADO CALIFICADOR



Mg. Karina Elizabeth Paredes Abanto
Presidente



Lic. Lizardo Vásquez Villanueva
Secretario



Mg. Néstor Roger Apaza Apaza
vocal



Mg. Marisol Yolanda Huamán
Espejo de Fernández
vocal



Lic. David Junior Elias Aguilar Panduro
asesor

Villa Unión, 14 setiembre de 2018

Dedicatoria

A mi esposo, padres, hermanos y suegra, quienes siempre me ha acompañado en todo el proceso de mi crecimiento espiritual, personal y profesional; en especial a mis hijos Kendell y Keisy quienes representan mi motivo principal para iniciar y continuar mis estudios universitarios; y a todos los docentes y personal involucrado en este proceso de titulación.

Agradecimiento

Al término de este trabajo es mi deseo manifestar mi profundo agradecimiento a los involucrados en este proceso de titulación, al secretario general 2018, Abog. Wilberth Gonzales Taco por permitirme el uso de la información, a mi asesor, Lic. Junior Aguilar Panduro quien creyó en esta propuesta y me ayudó a plasmarla en el presente informe y a mis dictaminadores, Mg. Marisol Yolanda Huamán Espejo de Fernández y Mg. Néstor Roger Apaza Apaza quienes me orientaron en la mejora del presente informe.

A todo el equipo de registro académico de la secretaría general y secretarías de las filiales que proporcionaron parte de la información usada en las estadísticas.

Tabla de contenidos

Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Tabla de contenidos.....	vi
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
Capítulo I. Contexto profesional.....	15
1.1 Trayectoria profesional.....	15
1.2 Contexto de la Experiencia	18
1.2.1 Datos generales de la empresa.....	18
1.2.2 Experiencia profesional realizada.....	24
Capítulo II. El problema.....	25
2.1 Identificación del problema	25
2.2 Objetivos	29
2.2.1 Objetivo general.	29
2.2.2 Objetivos específicos.....	29
2.3 Justificación	29
2.4 . Presuposición filosófica.....	30
Capítulo III. Revisión de la Literatura	33
3.1 Antecedentes	33
3.1.1 Antecedentes Internacionales.	33
3.1.2 Antecedentes nacionales.....	37
3.2 Fundamentos teóricos	38
3.2.1 Modelo sobre integración social e intelectual de estudiantes.	41
3.2.2 Modelo de Bean.	42
3.2.3 Modelo de Spady.....	43
Capítulo IV. Marco metodológico	44
4.1 Método para el abordaje de la experiencia	44
4.2 Lugar de ejecución y temporalidad	44
4.3 Población y muestra de la empresa	45
4.3.1 Población.....	45
4.3.2 Muestra.	45
4.4 Operacionalización de la temática abordada	46

4.4.1	Desarrollo de la temática abordada.....	46
Capítulo V.	Resultados	49
5.1	Resultados estadísticos y descriptivos de diagnóstico.....	49
5.2	Propuesta de plan de mitigación para la deserción universitaria	108
5.2.1	Antecedentes.....	108
5.2.2	Justificación.....	108
Capítulo VI.	Conclusiones y recomendaciones	131
6.1	Conclusiones	131
6.2	Recomendaciones	133
Referencias.....		135

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de la temática abordada	46
Tabla 2. Estadísticas carrera profesional Administración y Negocios Internacionales – Sede Lima.....	49
Tabla 3. Estadísticas carrera profesional Contabilidad y Gestión Tributaria – Sede Lima	51
Tabla 4. Estadística carrera profesional de Ciencias de la Comunicación – Sede Lima	53
Tabla 5. Estadísticas carrera profesional de Ciencias de la Educación - Sede Lima	55
Tabla 6. Estadísticas carrera profesional de Enfermería - Sede Lima	56
Tabla 7. Estadísticas carrera profesional de Medicina Humana - Sede Lima ..	58
Tabla 8. Estadísticas carrera profesional Nutrición Humana - Sede Lima	60
Tabla 9. Estadísticas carrera profesional de Psicología - Sede Lima	61
Tabla 10. Estadísticas carrera profesional de Ingeniería Ambiental - Sede Lima	62
Tabla 11. Estadísticas carrera profesional de Ingeniería Civil - Sede Lima	63
Tabla 12. Estadísticas carrera profesional Ingeniería de Sistemas - Sede Lima	65
Tabla 13. Estadística carrera profesional Ingeniería de Alimentos - Sede Lima	66
Tabla 14. Estadísticas carrera profesional de Teología - Sede Lima	68
Tabla 15. Estadísticas carrera profesional Administración y Negocios Internacionales - Filial Juliaca	69
Tabla 16. Estadísticas carrera profesional de Ingeniería Ambiental - Filial Juliaca.....	71
Tabla 17. Estadísticas carrera profesional Ingeniería Civil - Filial Juliaca.....	73
Tabla 18. Estadísticas carrera profesional Ingeniería de Alimentos - Filial Juliaca.....	74

Tabla 19. Estadísticas carrera profesional de Industrias Alimentarias - Filial Juliaca.....	75
Tabla 20. Estadísticas carrera profesional Ingeniería de Sistemas - Filial Juliaca	77
Tabla 21. Estadísticas carrera profesional de Enfermería - Filial Juliaca.....	79
Tabla 22. Estadísticas carrera profesional Psicología - Filial Juliaca	81
Tabla 23. Estadísticas escuela profesional de Educación - Filial Juliaca.....	83
Tabla 24. Estadísticas escuela profesional de Administración - Filial Tarapoto	85
Tabla 25. Estadísticas de la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas - Filial Tarapoto	89
Tabla 26. Estadísticas de la carrera profesional de Marketing y Negocios Internacionales - Filial Tarapoto.....	91
Tabla 27. Estadísticas de la carrera profesional de Arquitectura - Filial Tarapoto	92
Tabla 28. Estadísticas de la carrera profesional de Ingeniería Ambiental - Filial Tarapoto.....	93
Tabla 29. Estadísticas carrera profesional de Ingeniería de Sistemas - Filial Tarapoto.....	95
Tabla 30. Estadísticas escuela profesional de Psicología - Filial Tarapoto.....	97
Tabla 31. Cantidad de desertores por indicadores - Sede Lima	100
Tabla 32. Cantidad de desertores por indicadores - Modalidad A Distancia..	101
Tabla 33. Cantidad de desertores por indicadores - Filial Juliaca.....	104
Tabla 34. Cantidad de desertores por indicadores.....	105
Tabla 35. Descripción de la propuesta por fases	114
Tabla 36. Descripción de acciones a tomar según el factor de deserción	121
Tabla 37. Cronograma y presupuesto para la implementación del proyecto .	129
Tabla 38. Presupuesto	130

Índice de Figuras

Figura 1. Etapas de la deserción Elaboración propia.....	26
Figura 2. Motivos de deserción	39
Figura 3. Determinantes de la deserción	40
Figura 4. La deserción según Modelo de Tinto	41
Figura 5. Modelo de Bean.....	42
Figura 6. Modelo de Spady	43
Figura 7. Evolución de desertores carrera profesional Administración y Negocios Internacionales - A Distancia Lima	50
Figura 8. Evolución de desertores carrera profesional Administración y Negocios Internacionales - Presencial Lima	50
Figura 9. Evolución de desertores carrera profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria – Presencial Sede Lima	52
Figura 10. Evolución de desertores carrera profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria – A distancia Sede Lima	52
Figura 11. Evolución de desertores carrera profesional de Ciencias de la Comunicación - Sede Lima	54
Figura 12. Evolución de desertores carrera profesional de Ciencias de la educación - Sede Lima	55
Figura 13. Evolución de desertores carrera profesional Enfermería - Sede Lima	57
Figura 14. Evolución de desertores carrera profesional Medicina Humana - Sede Lima.....	59
Figura 15. Evolución de desertores carrera profesional de Nutrición Humana - Sede Lima.....	60
Figura 16. Evolución de desertores carrera profesional Psicología - Sede Lima	62
Figura 17. Evolución de desertores carrera profesional de Ingeniería Ambiental - Sede Lima.....	63
Figura 18. Evolución de desertores carrera profesional Ingeniería Civil - Sede Lima	64
Figura 19. Evolución de desertores carrera profesional Ingeniería de Sistemas - Sede Lima.....	65

Figura 20. Evolución de desertores carrera profesional Ingeniería de Alimentos - Sede Lima.....	67
Figura 21. Evolución de desertores escuela profesional Teología - Sede Lima.....	68
Figura 22. Evolución de desertores carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - Presencial filial Juliaca.....	70
Figura 23. Evolución de desertores carrera profesional Ingeniería Ambiental - Filial Juliaca.....	72
Figura 24. Evolución de desertores carrera profesional de Ingeniería de Alimentos - Filial Juliaca.....	73
Figura 25. Evolución de desertores carrera profesional Ingeniería de Alimentos - Filial Juliaca	76
Figura 26. Evolución de desertores carrera profesional de Ingeniería de Industrias Alimentarias - Filial Juliaca	76
Figura 27. Evolución de desertores carrera profesional Ingeniería de Sistemas - Filial Juliaca.....	78
Figura 28. Evolución de desertores carrera profesional de Enfermería - Filial Juliaca.....	80
Figura 29. Evolución de desertores carrera profesional de Psicología - Filial Juliaca.....	82
Figura 30. Evolución de desertores escuela profesional de ciencias de la educación - Filial Juliaca	84
Figura 31. Evolución de desertores carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - A Distancia Tarapoto	86
Figura 32. Evolución de desertores carrera profesional de Administración Mención: Gestión Empresarial - Presencial Tarapoto.....	87
Figura 33. Evolución de desertores carrera profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria - A Distancia	87
Figura 34. Evolución de desertores carrera profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria - Presencial.....	88
Figura 35. Evolución de desertores carrera profesional de Contabilidad y Finanzas - Filial Tarapoto.....	90
Figura 36. Evolución de desertores carrera profesional de Marketing y Negocios Internacionales - Filial Tarapoto	92

Figura 37. Evolución de desertores carrera profesional de Arquitectura - Filial Tarapoto.....	93
Figura 38. Evolución de desertores carrera profesional de Ingeniería Ambiental - Filial Tarapoto	95
Figura 39. Evolución de desertores carrera profesional de Ingeniería de Sistemas - Filial Tarapoto	96
Figura 40. Evolución de desertores carrera profesional de Psicología - Filial Tarapoto.....	98
Figura 41. Motivos de deserción Sede Lima	101
Figura 42. Motivos de deserción – modalidad a distancia.....	103
Figura 43. Motivos de deserción - Filial Juliaca.....	104
Figura 44. Motivo de deserción global años 2013 al 2017	106

Resumen

El objetivo de la propuesta que se presenta continuación es la de implementar un sistema tecnológico que permita a distintos usuarios ingresar a la plataforma y visualizar quiénes son los alumnos candidatos a desertar según sus características ya identificadas, y a raíz de este acto presentar posibles soluciones al estudiante que logren la retención de los estudiantes. La metodología aplicada es descriptiva propositiva, debido a que esta se encuentra fundamentada en la necesidad existente en una institución y al identificar la problemática, investigarla y generar reportes. Se presenta a continuación una propuesta para superar la problemática actual y las deficiencias que se encontraron. La población con la que se trabajó están conformadas por los estudiantes de la Universidad Peruana Unión de la sede Lima, filial Tarapoto y filial Juliaca que se matricularon durante los años académicos 2013 al 2017 quienes generaron contrato y realizaron su proceso de retiro académico. Al término de la investigación se concluye que, existe la necesidad urgente de sistematizar y gestionar el proceso de retiro y optimizar los recursos existentes en la Universidad Peruana Unión a través de la implementación de una plataforma tecnológica con herramientas habilitadas para tal fin.

Palabras clave: Deserción universitaria, matrícula académica, sistema educativo, educación superior, mitigación, retención estudiantil.

Abstract

The objective of the proposal presented below is to implement a technological system that allows different users to enter the platform and visualize which students are most likely to dropout according to their characteristics as already identified, and as a result of this revision present possible solutions to these students in order to achieve student retention. The methodology applied in this study is descriptive and proactive because it is based on the existing need in an institution and by identifying the problem, investigating it and generating reports, a proposal is presented below to overcome the current problem and the deficiencies that were found. The population used for this study is made up of students from the Peruvian Union University (Universidad Peruana Unión) in the main site in Lima, as well as the branch campuses in Tarapoto and Juliaca who enrolled during the academic years 2013 to 2017 who generated a contract but later completed their academic withdrawal process. This study concludes that there is an urgent need to systematize and manage the withdrawal process and optimize the existing resources at the Peruvian Union University (Universidad Peruana Unión) through the implementation of a technological platform with tools enabled for this purpose.

Key words: University dropout, academic registration, educational system, higher education, academic retention, duration of studies, mitigation, student retention

Capítulo I. Contexto profesional

1.1 Trayectoria profesional

A partir del año 2008 tuve la oportunidad de iniciar mis labores en la Universidad Peruana Unión – Secretaría General. Inicé siendo practicante de la carrera técnica de Asistencia Gerencial Bilingüe, después de cinco (05) años, y viendo la necesidad de la oficina, decidí estudiar la carrera de Administración y Negocios Internacionales, fue allí cuando ingresé a la modalidad a distancia de la carrera en mención. A partir de allí se me otorgó la responsabilidad de desempeñarme como jefa de la oficina de registro académico, un área un tanto compleja por las actividades que se desempeñan. Para ello fue necesario que conozca y me familiarice con el reglamento general de estudios, estatuto de la Universidad Peruana Unión, reglamento de admisión, reglamento de asignaturas extraprogramáticas y dirigidas, directivas de retiros, convalidaciones, validaciones, entre otros. Tuve la oportunidad de conocer la realidad estudiantil y hacer ciertas mejoras en base a los conocimientos que iba obteniendo en las aulas. Dentro de las principales actividades que se realiza en el área de registro académico son: Atención general a alumnos en matrículas, ingreso de equivalencias al sistema académico, revisión de convalidaciones y validaciones, gestionar en forma participativa el proceso matrícula, coordinar con las áreas académicas sobre los procesos de matrícula, variación, traslados, verificar y autorizar los accesos académicos dependiendo del cargo que ocupa el solicitante, dar seguimiento al cumplimiento de los reglamentos y directivas determinadas por la Universidad Peruana Unión, generar reportes académicos según solicitud recepcionada ya sea para uso interno – denominacional de la universidad como uso externo tales como Ministerio de Educación,

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), etc., ingresar las cargas académicas al sistema para poder dar apertura a las matrículas, proveer información oficial de las matrículas y egresos de los bachilleres a grados y títulos con la finalidad de registrar los grados de bachiller en la SUNEDU, supervisar el trabajo que realiza la asistente de Registro Académico que consiste en atender las solicitudes de alumnos para emisión de documentación oficial de estudios.

Las funciones se tornaron mucho más complejas después que entró en vigencia la nueva Ley Universitaria 30220, pues la adecuación que se debe tener aún no está escrita en su totalidad en el estatuto y reglamento de la Universidad Peruana Unión; sin embargo, a la fecha venimos trabajando de la mejor manera para poder mantener los estándares de calidad y a la vez dar la mejor atención a los estudiantes. Una de las implementaciones realizadas dentro de trayectoria profesional fue la de implementar la asistencia virtual en el portal del docente. Antes los docentes tenían que llenar a mano la asistencia de sus alumnos y entregar ese registro en la Secretaría General cada fin de ciclo, muchos de ellos se equivocaban y tenían que rehacer el registro; por ello los docentes perdían tiempo y dinero. Al ver esta problemática, se propuso incluir en el sistema la asistencia virtual. Al inicio hubo un porcentaje muy bajo de docentes que no mostraban satisfacción; sin embargo, con el pasar del tiempo, ellos ya se adaptaron y a la actualidad consideran de suma importancia esa implementación, pues ahora sus asistencias son virtuales, el alumno puede visualizarlas y el docente ya no necesita llenar nada a mano, al contrario; cada fin de ciclo se acercan a la oficina de Secretaría General – Registro Académico y solo vienen a firmar su acta y registro.

Por otro lado, lo mismo ocurrieron con las equivalencias que se ingresan al sistema académico. Tuve la oportunidad de dirigir las reuniones dirigidas a los directores de escuela y directores de departamento para la elaboración de las referidas equivalencias, esto con la finalidad de poder acelerar el proceso de matrículas. A la fecha, se ha logrado optimizar el tiempo en las matrículas y seguimos trabajando este tema también con las filiales Juliaca y Tarapoto.

Asimismo, a partir de la experiencia de los años en el puesto y conociendo la dinámica de los trámites, por conveniente hacer un análisis de los retiros académicos. Me preguntaba por qué los estudiantes abandonan sus sueños, sus planes, sus metas. Concluí que, para conocer toda la realidad, debería hacer un análisis profundo de la cantidad de estudiantes que se retiran, el motivo por el cual se retiraban y a qué sede de estudios pertenecía y cómo la universidad podría ayudar a que ellos permanezcan. De allí la idea de proponer un plan de mitigación para la deserción universitaria en la universidad peruana unión.

Finalmente, con los diez (10) años que voy trabajando en la oficina de Secretaría General, habiendo pasado por las áreas de trámite documentario, archivo, registro administrativo, estadísticas y registro académico, y conociendo las necesidades de cada área, en mente tengo ciertos proyectos para poder optimizar los procesos que se realizan en cada área, los mismos que con el tiempo y en el caso de obtener el permiso correspondiente podrá ser implementado, desarrollado y se podrá obtener resultados positivos que permita seguir aumentando el nivel de calidad en atención a los estudiantes de la Universidad Peruana Unión.

1.2 Contexto de la Experiencia

1.2.1 Datos generales de la empresa.

1.2.1.1 Razón social.

Universidad Peruana Unión Ruc: 20138122256

1.2.1.2 Misión

“Desarrollar personas íntegras, con espíritu de servicio **misionero** e **innovadoras** a fin de restaurar la imagen de Dios en el ser humano.”

1.2.1.3 Visión.

“Ser referente por la excelencia en el servicio misionero y la calidad educativa e innovadora en la iglesia y la sociedad.”

1.2.1.4 Principios.

Principio del Amor: “Este es el principio fundamental de una educación concebida como redentora. Implica el establecimiento de relaciones interpersonales profesor/alumno que sean gratificantes y placenteras, y la creación de un clima organizacional y un ambiente escolar marcados por el aprecio, la aceptación y la confianza”. En este sentido, el principio del amor se refleja en el salón de clases cuando un docente establece una buena relación con sus alumnos, cuenta sus experiencias y aconseja al estudiante conforme la Biblia indica, este principio marca la diferencia en la Universidad Peruana Unión a comparación de otras instituciones universitarias.

Principio de la Centralidad de las Sagradas Escrituras: “Dios y su revelación escrita, la Biblia, son el centro de la educación. Esto significa que la visión bíblica del mundo y de la realidad constituyen la base del proceso de enseñanza-aprendizaje y la pauta orientadora del trabajo docente. Significa también que cada una de las materias de estudio, las artes, las letras, las ciencias, la historia, etc., son enfocadas desde la perspectiva bíblica. Significa, que el objetivo más importante es el conocer a Dios y a Cristo como Salvador personal de cada uno de los componentes de la comunidad educativa”. Cumpliendo este principio es que la Universidad Peruana Unión tiene en su plan de estudios las asignaturas de formación cristiana y educación para la vida y educación para la salud.

Principio de la Semejanza a Cristo: “Uno de los grandes fines de la educación adventista es desarrollar la semejanza al carácter de Cristo. En consecuencia, el proceso formador otorga mayor importancia a la obtención de un carácter como el de Cristo que al tratamiento de las asignaturas, lo que hace que el ejemplo de los maestros, más que el proceso de instrucción cobre vital importancia. De lo anterior se desprende que resulta indispensable crear un ambiente propicio para alcanzar dicho fin”. Un ejemplo claro de este principio es cuando el docente insta a sus estudiantes que antes de iniciar las clases se hace una oración pidiendo la presencia de Dios en el aula.

Principio del Desarrollo Armonioso: “Concebimos la educación como un proceso de desarrollo armonioso y equilibrado del ser humano en sus aspectos físico, intelectual, social y espiritual. Esto significa que en el proceso educativo no corresponde privilegiar ninguno de estos aspectos en desmedro de otro(s), sino que todos ellos deben ser atendidos por igual”.

Principio del Continuo Aprendizaje: “La filosofía educacional adventista considera que el proceso educativo comienza desde el nacimiento mismo y continúa de manera permanente e indefinida a lo largo de todo el período de vida accesible al hombre”. Para demostrar la existencia de este principio, la Universidad tiene un centro donde hacen estimulación temprana pre natal, y luego después del nacimiento, tiene un centro de aplicación Colegio Unión, donde enseñan al nivel inicial, primaria y secundaria, posterior a ello, la universidad en el nivel de pregrado y posgrado, todos bajo la filosofía educacional adventista.

Principio de la Cooperación: “Maestros y estudiantes deben cooperar mutuamente. La cooperación es el esquema básico de trabajo, superando los criterios de competición”.

“Cada estudiante debe recibir una educación que lo capacite para el servicio mediante el ejercicio activo de todas sus facultades. Se debe combinar el servicio con el entrenamiento”.

Principio de la Racionalidad: “La educación adventista aspira a desarrollar los poderes de la mente y la capacidad de pensar y razonar. De ello se desprende que debe llevarse a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje de alta calidad, en que se estimulen la excelencia, el pensamiento reflexivo e independiente y la persecución de metas altas, acordes con las capacidades personales”. Una evidencia de esta alta calidad, la Universidad Peruana Unión Sede, Filial Juliaca y Filial Tarapoto, obtuvo el 07 de junio el licenciamiento estudiantil en el que la máxima autoridad académica SUNEDU, le otorga licencia institucional para ofrecer el servicio educativo universitario.

Principio de la Individualidad: “En nuestro proceso formador se considera al individuo como dotado de libre albedrío, capaz de tomar sus propias decisiones y de responsabilizarse por las consecuencias que le acarrearán. Por ello, se fortalece el concepto de trabajo individual, aunque se desincentiva el espíritu de competencia, privilegiándose, en cambio, el sentido de interdependencia y cooperación”.

Principio de la Salud: “La educación adventista favorece el desarrollo de un cuerpo sano por medio del trabajo, fomenta el trabajo físico, el conocimiento del cuerpo humano, de las leyes de la salud y la prevención de las enfermedades mediante hábitos correctos de alimentación, horarios de trabajo y descanso apropiados, entre otros”. Este principio se muestra en los planes de estudios a través de las asignaturas de cultura física, educación para la salud y educación ambiental y desarrollo sostenible.

Principio del Servicio: “La educación adventista procura adiestrar para el servicio en favor de los demás. Se concede importancia a los deberes prácticos de la vida, se estimula una actitud permanente de servicio al prójimo y se incentiva la búsqueda de oportunidades de servir”. Este principio es evidenciado a través de los sílabos, a los estudiantes se les pide hacer actividades de proyección social a la comunidad.

1.2.1.5 Valores.

Compromiso: “Identificación con los principios y vida cristiana para compartir el mensaje y la misión de la Iglesia Adventista del Séptimo Día”.

Esperanza: “Identificación con los principios y vida cristiana para compartir el mensaje y la misión de la Iglesia Adventista del Séptimo Día”.

Integridad: “Manifestación y desarrollo de todas las dimensiones de la vida espiritual, social, emotiva, física e intelectual, manteniendo el eje central que es Jesús, de tal manera que la persona actúa y responde a sus acciones a cabalidad”.

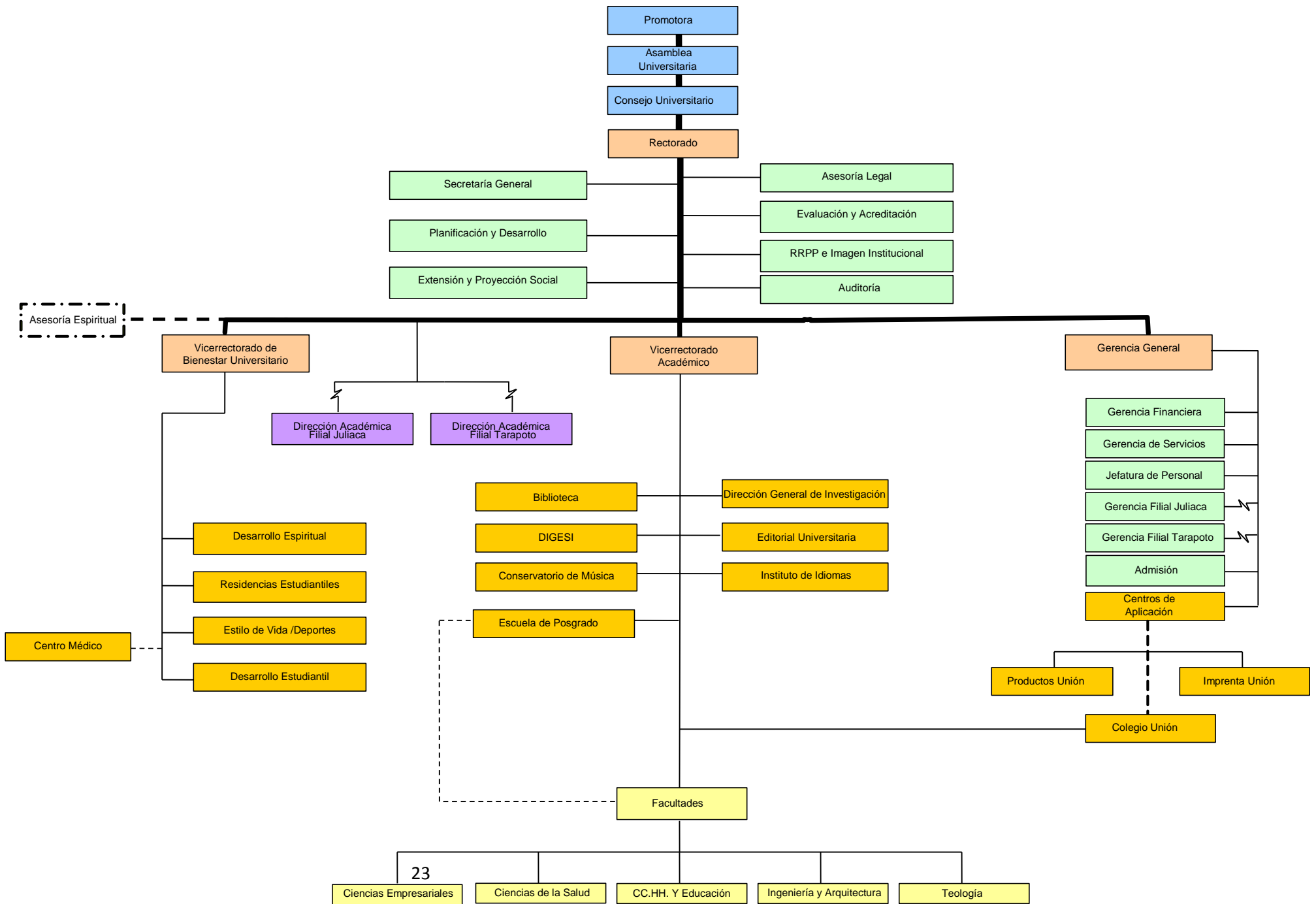
Honestidad: “Respeto a los derechos de las personas e instituciones. Se refiere a la cualidad con la cual se designa a aquella persona que se muestra, tanto en su obrar como en su manera de pensar, como justa, recta e íntegra”.

Respeto: “Manifestación de trato digno y humanitario a todas las personas por ser hijos e hijas de Dios”.

Excelencia Académica: “Nivel de calidad académica que repercute en el éxito de la vida personal y profesional”.

1.2.1.6 Organización.

El organigrama de la Universidad Peruana Unión se encuentra en cambios, el mismo que por no estar concluido no se ha logrado tener acceso; sin embargo, se presenta a continuación el último organigrama aprobado por consejo universitario.



1.2.2 Experiencia profesional realizada.

A partir del año 2013 inicié mi trabajo en calidad de jefa del área de registro académico, un área muy compleja por su naturaleza la cual debe actuar conforme a la nueva ley universitaria, estatuto, reglamentos y directivas aprobadas por la institución, dentro de las actividades que se realizan son:

- ✓ Planificar, ejecutar en coordinación con el Secretario General las acciones pertinentes al proceso de matrícula y otras que se encuentran derivadas de la misma.
- ✓ Emitir documentación académica a solicitud de los interesados.
- ✓ Proveer información académica a grados y títulos para el registro de los mismos ante la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU).
- ✓ Controlar la emisión y resguardo de registros y actas académicas.
- ✓ Dar seguimiento a los asuntos académicos que se realicen dentro de la Universidad Peruana Unión.
- ✓ Preparar informes estadísticos relacionados con el área académica.
- ✓ Realizar demás funciones asignadas por el secretario general y todo lo referido en la trayectoria profesional del presente trabajo.

De la experiencia profesional obtenida a la fecha, puedo indicar que el área de registro académico es un área muy delicada que exige sumo cuidado en la emisión de documentación pues esta puede ir desde un trámite interno hasta un juzgado u homologación en fuera del país, tener un mejor control de asuntos académicos sería una alternativa que ayudaría a aumentar el nivel de calidad de atención al estudiante y docente.

Capítulo II. El problema

2.1 Identificación del problema

La deserción académica, en su propia área, es considerada como un fenómeno multicausal. Las entidades que imparten este servicio muestran cierta preocupación por reducir la tasa de deserción que reflejan sus reportes estadísticos. A pesar que la deserción se ha reflejado en los estados financieros, a la fecha, la Universidad Peruana Unión aún no ha creado una estrategia que retenga a sus alumnos. El uso de la tecnología para controlar y tomar decisiones ante esta problemática sería un buen paso para reducirla.

Hoy en día, los medios tecnológicos nos permiten conocer cuáles son motivos de la deserción del estudiante, gestionarlo a través del sistema depende de cada entidad. La Agencia Peruana de Noticias Andina, en el año 2017, hizo una publicación en la que indica que hay 30% de deserción universitaria y es motivada especialmente por la falta de una buena orientación vocacional, y por razones académicas. Para el año 2017 la proyección de ingresantes a diferentes universidades supera los 300,000 y de ese grupo entre 40,000 y 50,000 abandonarán sus estudios universitarios cada año; asimismo, se afirma que el 70% de los que deciden no continuar pertenecen a las universidades privadas y el 30% restante pertenece a las entidades estatales.

En “Logros Perú”, el Portal del Postulante, el ingeniero Rafael Plasencia señala que cada año en el Perú se pierden más de 100 millones de dólares por el abandono de las aulas y además indica que en la próxima década se podrían

perder más de 2 mil 100 millones de dólares si no se toman las medidas adecuadas. La deserción en el Perú, según la entidad, se deben básicamente a dos factores: vocacional y económico; sin embargo, cada vez más los motivos de deserción se deben a la falta de una adecuada orientación vocacional.

La deserción puede presentarse por etapas con el pasar del tiempo, y durante los estudios universitarios que corresponde según ley universitaria en el Perú a cinco (5) años, se da de la siguiente manera:

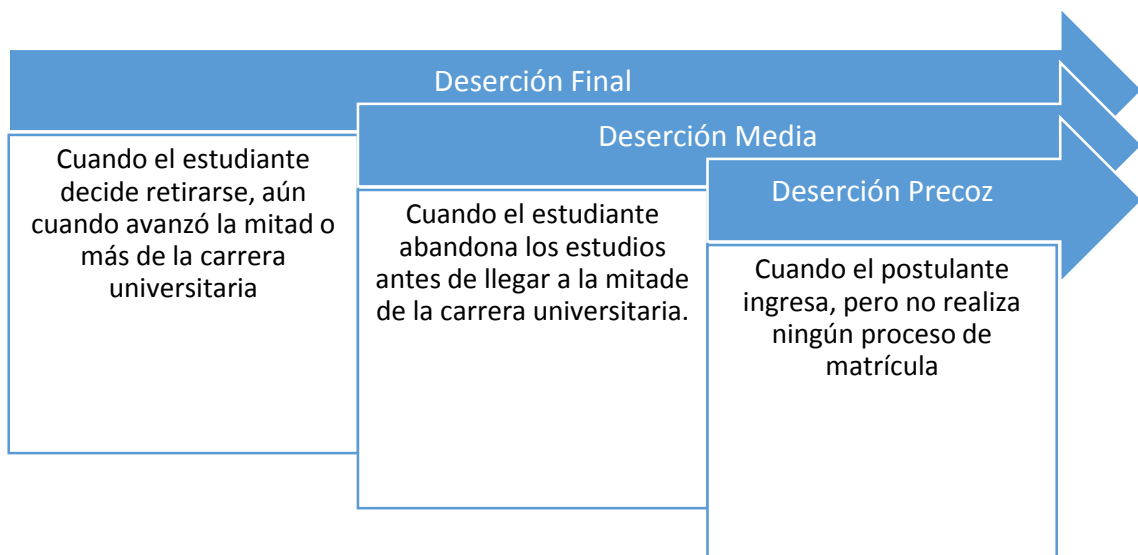


Figura 1. Etapas de la deserción
Elaboración propia

Los interesados deseosos de estudiar en una universidad postulan, ingresan y se matriculan de forma voluntaria en la Universidad Peruana Unión en cualquiera de sus tres (3) campus: Lima, Juliaca o Tarapoto. Este acto que realiza es con el propósito de cumplir sus metas, ampliar sus conocimientos y lograr insertarse en el mercado laboral, la educación universitaria en un mundo competitivo como el que vivimos hoy en día es de vital importancia.

La Universidad Peruana Unión imparte 29 carreras profesionales bajo la modalidad presencial y considerando que dos (2) de ellas están bajo modalidad a distancia y presencial de forma paralela, en ambos casos con distintas características en nombre de cursos, cantidad de créditos, horas, duración y plan de estudios; sin embargo, el sistema de enseñanza entre ambas modalidades es distinta.

La modalidad presencial, tal y como se indica, es de manera presencial, sujeta a un horario específico en el que el docente ingresa al aula y el alumno está presente e interactúan de forma directa creando de esta forma una brecha de relación alumno-docente. El docente aumenta la motivación entre alumnos, las clases son más didácticas y prácticas con la disposición de despejar alguna duda de forma inmediata.

En la modalidad a distancia, el alumno está en aula, pero no para todas las asignaturas matriculadas; es decir, existen asignaturas presenciales y virtuales, las virtuales es donde el alumno interactúa con el docente vía web a través de la plataforma virtual, el alumno tiene mayor flexibilidad en sus horarios para programarse en qué momento estudiar, en qué momento hacer sus trabajos, rendir examen, ahorra tiempo y dinero que gastaría en desplazarse desde su casa hacia la universidad por esas asignaturas. Sin embargo, también tiene desventajas pues no existe a través de este medio una estructura pedagógica completa con procesos cognitivos y técnicas de aprendizaje.

En ambos casos y con la naturaleza de cada programa que genera flexibilidad para el estudiante, a medida que pasan los años y se generan reportes de matrículas, reportes de retiros, entre otros se ha observado que al inicio de cada

semestre académico los alumnos se matriculan y generan contrato con mucho entusiasmo de estudiar y cumplir sus metas. Se relacionan con sus compañeros, docentes; crean grupos, logran comprender al docente, tienen un buen desempeño académico; sus notas promedio están por encima de la nota mínima aprobatoria que según reglamento de la universidad y por autonomía universitaria es 13 (trece) en la escala vigesimal. Ellos se esfuerzan por terminar el semestre; sin embargo, es notable la cantidad de alumnos que por motivos diversos se van retirando. La incidencia por cada semestre es mayor.

Por ello, es conveniente hacer un estudio que nos indique cuál es el motivo por el cual el alumno decide abandonar los estudios. Conocer los resultados hará saber si el problema es de la universidad o ajeno a ella: cómo ayudar al alumno si es que está en manos de la universidad, conocer cuáles son los factores que determinan la decisión de abandonar los estudios universitarios es una gran interrogante para la Universidad Peruana Unión, ya que de alguna manera esto hace que la cantidad de alumnos disminuya, que la deserción entre ingresantes y graduandos sea cada vez mayor. Al finalizar este estudio, se encontraron que los factores que ocasionan esta decisión de desertar son:

Factores académicos: Desempeño universitario.

Factores individuales: Atributos personales, antecedentes familiares, nivel cultural.

Factores ambientales: Financiamiento, relaciones sociales externas.

Factores institucionales: Plan de estudios, costos, docentes, servicios generales.

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo general.

Proponer un plan de mitigación para la deserción universitaria en la Universidad Peruana Unión 2018.

2.2.2 Objetivos específicos.

- a. Diagnosticar comportamiento de la deserción universitaria a través de las causas y factores que la inciden para determinar el motivo y porcentaje de deserción.
- b. Proponer el seguimiento oportuno de los estudiantes desertores a través de un sistema tecnológico a fin mitigar la deserción.
- c. Proponer estrategias de prevención que ayuden a enfrentar la deserción a partir de los antecedentes para la obtener retención universitaria.
- d. Proponer características de un sistema tecnológico a través de la programación del mismo que permitan controlar la deserción universitaria.

2.3 Justificación

La Universidad Peruana Unión conforme a la ley universitaria y dentro del marco de su autonomía universitaria ha establecido una directiva sobre el proceso académico administrativo de retiro temporal o definitivo, en la que el alumno de forma voluntaria, para el cumplimiento de esta directiva y previo cumplimiento de presentación de los requisitos, informa sobre su retiro de la universidad a la oficina de secretaría general, indicando de esta manera y de forma opcional cuáles son los motivos por los cuales decide interrumpir sus estudios. Para el desarrollo del presente informe, se ha tomado los datos ya

manifestados en la documentación por los estudiantes desertores, los factores que influyen en esta decisión se demostrarán a lo largo del presente trabajo, deduciendo de esta manera cuáles son los factores con mayor incidencia que conducen al distanciamiento de la institución.

Con los resultados del informe, se busca tener datos más cercanos a la realidad concreta de los alumnos con la finalidad de poner énfasis en las acciones pertinentes que podrían evitar y/o disminuir las tasas de deserción. Proporcionar pautas e información relevante para que la comunidad universitaria esté en la capacidad de orientar a los universitarios y ayudarlos a tomar decisiones oportunas e inteligentes para afrontar de la mejor manera los motivos de deserción, considerando que, a menor tasa de deserción, se logra reflejar una mayor calidad educativa, este aporte ayudará también a no afectar financieramente a la universidad.

2.4. Presuposición filosófica

Los problemas son parte de la vida. A todos nos toca pasar por algún momento difícil. Esta etapa no es predictiva. Saber si se puede contar con alguna mano amiga, es difícil predecirlo hasta pasar por aquel momento. Cuando se presentan dificultades, muchas veces se pueden evitar, pero cuando se tienen responsabilidades, lo ideal no es evitar. Lo ideal es ser eficientes, es decir, abarcar mucho y hacerlo bien, con la menor cantidad de recursos. En la Biblia, se registra la historia de Moisés y su suegro Jetro. Moisés tenía muchas responsabilidades asignadas; entre ellas, el pueblo lo buscaba para consultar a Dios, cuando el pueblo tenía problemas acudía a Moisés, él tenía que decidir quién del pueblo tenía la razón, dar a conocer las

leyes y normas de Dios, etc. Ante todo, esto Jetro, su suegro, le aconseja para que pueda mitigar sus labores sin la necesidad de descuidar su trabajo y seguir siendo eficiente. En Éxodo 18:17-25: “ero el suegro de Moisés le dijo: “Lo que estás haciendo no está bien. Tú y el pueblo que está contigo se van a cansar. Este trabajo es muy difícil para ti, no puedes hacerlo solo. Ahora escúchame, te voy a dar un consejo para que Dios esté contigo. Tú serás el representante de Dios ante el pueblo y llevarás los problemas de ellos ante él. Enséñales las leyes y las normas y hazles saber de qué manera deben vivir y qué deben hacer. Pero elige hombres buenos, dignos de confianza, que respeten a Dios, que no se dejen sobornar y haz que ellos manden sobre el pueblo. Coloca a unos de ellos a cargo de mil personas, a otros a cargo de cien, a otros a cargo de cincuenta, e incluso otros a cargo de diez. Ellos estarán encargados de juzgar al pueblo en todo momento. Los casos más graves te los llevarán a ti, pero los casos menores los juzgarán ellos. Facilitate las cosas, encargándoles parte del trabajo. Si haces todo esto y lo ordena Dios, vas a poder sobrellevar tu trabajo y todo el pueblo se irá en paz a sus hogares”. En estos versículos, se nota claramente cómo se logró mitigar las actividades de Moisés sin la necesidad de seguir haciendo lo correcto ante Dios y sin saturarse en actividades que otros podían asumir, es interesante analizar cómo Moisés acataba las órdenes de Dios, ya sea a través de consejos de personas sabias como su suegro Jetro.

La sabiduría es provechosa para poder dirigir una oficina, una institución o hasta la misma iglesia. Al tener una responsabilidad es indispensable tener una mente abierta y sobre todo saber escuchar a las personas que desean el bien. El plan de mitigación que utilizó Moisés se especifica en Éxodo 18:24-

26, donde describe: “Moisés siguió el consejo de su suegro e hizo todo lo que él le dijo, nombró hombres capaces de entre todo Israel e hizo que ellos gobernarán al pueblo, nombró quienes estuvieran a cargo de grupos de mil, cien, cincuenta e incluso diez personas y ellos administraban justicia permanentemente entre los israelitas. Los casos difíciles se los llevaban a Moisés, pero los sencillos los resolvían ellos mismos”. Es así como Moisés, al delegar funciones, ejecuta el plan de mitigación sugerido por su suegro Jetro, teniendo como resultado la disminución de su carga y de esa manera ayudó a que surjan otros líderes y que estos demuestren su capacidad.

Capítulo III. Revisión de la Literatura

3.1 Antecedentes

3.1.1 Antecedentes Internacionales.

Díaz C. (2008) en su investigación, “Modelo Conceptual para la Deserción Estudiantil Universitaria Chilena”, concluye que la deserción de los estudiantes es el resultado de la combinación y efecto de distintas variables. En estas se encuentran características preuniversitarias, institucionales, familiares, individuales y las expectativas laborales. Estas influyen en la integración social y académica, las cuales a través del grado de motivación del estudiante provocan un efecto positivo aumentando la probabilidad de permanecer o en un efecto negativo presentando mayor probabilidad de desertar.

Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez (2004), a través de la tesis titulada “Análisis de los Factores Asociados a la Deserción y Graduación Estudiantil Universitaria” en Medellín indican que, “existen otras investigaciones que han involucrado gran cantidad de variables explicativas relacionadas con las condiciones socioeconómicas y el desempeño académicos de los estudiantes, encontrando, por ejemplo, que estudiantes con menores ingresos en el momento de iniciar sus estudios tiene mayores probabilidades de desertar (Montoya, 1999) y que la retención de alumnos con padres de menor nivel de educación es muy baja” (Porto y Di Gresia, 2000)”.

Quintero (2016) en su investigación, “Análisis de las Causas de Deserción Universitaria en Colombia”, concluye que, “los estudios de deserción suelen

clasificarse las causas en grupos muy amplios y estos no permiten ver las causas raíz de la verdadera deserción en el joven. Categorizaron cuatro grandes causas: Institucionales, económicas, académicas y afectivas, en la categoría de las causas institucionales, el determinante que lleva a una posible deserción se constituye en la falta de oferta adecuada para los jóvenes en la Universidad, ahora, cuando el joven tiene que trasladarse y no hay suficientes centros universitarios que le puedan ofrecer un servicio educativo similar al de su universidad inicial, obliga al estudiante a abandonar sus estudios universitarios definitivamente. Las causas económicas analizadas en muestran que para los jóvenes el bajo ingreso familiar es una posible causa de deserción, pero podría ser la preocupación y desesperanza de su mala situación familiar llegue a ser la verdadera causa del abandono, que fusionado a otros aspectos llevan al joven a tomar la decisión de no continuar”.

Tinto (1993), en su investigación titulada Reflexiones sobre el abandono de los estudios superiores indica que: “el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente compleja, pues implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Probablemente ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno universitario. Los investigadores y funcionarios de instituciones deben elegir con cuidado las definiciones que mejor se ajusten a sus intereses y metas. Al hacerlo, deben recordar que el primer objetivo que justifica la existencia de las universidades es la educación de los individuos y no simplemente su escolarización”.

Raigosa y Pabon (2017), refiere en su tesis denominada: “Aproximación causal al estudio de deserción en la Universidad de Caldas, Periodo 2012-2014” ,

realizada a la Universidad Tecnológica de Pereira en Colombia que, “el análisis de indicadores de deserción en las universidades nacionales es esencial ya que con esto se pueden generar diversos estudios en base a las mejoras que se pueden lograr para resolver algunos indicadores de deserción desfavorables. Desde el punto de vista de los estudiantes, los indicadores de deserción pueden hacer evidente qué factores pueden impedir que un estudiante pueda culminar sus estudios universitarios de manera satisfactoria y en el caso que presente algunos problemas en su desarrollo de la carrera universitaria, mostrarle alternativas y acompañamientos”.

Por otra parte, los indicadores de deserción pueden ayudar de manera significativa a la misma institución universitaria, que de manera general se pueden lograr identificar diferentes problemas que puedan impedir el buen desarrollo de vida universitaria del estudiante. Es importante resaltar que los indicadores de deserción no son la solución al problema y no siempre se puede lograr desarrollar una solución que pueda evitar la deserción del estudiante, pero sí puede minimizar el impacto de ciertos factores académicos y socioeconómicos que involucren directa o indirectamente al campus universitario.

Zaragoza (2013) concluye, según su tesis desarrollada en la Universidad de México titulada “Factores determinantes de abandono y permanencia en los estudios de bachillerato en música y arte de la facultad de música de la universidad autónoma de Tamaulipas” que “la deserción ocasiona una pérdida de capital económico y social en una parte importante de los jóvenes en formación, así como un ingreso prematuro en el mercado laboral de éstos, por ello la existencia de becas con el fin de no sólo dar oportunidades de estudiar a

los hijos de familias con ingresos económicos bajos, sino también como instrumento de incentivación de la permanencia de los estudios”.

Huesca y Castaño (2007) concluyen, en su investigación titulada “Causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada” y realizada en Colombia indicando que el 80% de estudiantes abandonaron sus estudios universitarios por una deficiente orientación vocacional, un gran porcentaje de estudiantes abandonaron para reingresar a otra carrera profesional, que el abandono se realiza por influencias económicas, culturales y académicas.

Quintero (2016) afirma en su trabajo de investigación “Análisis de las causas de la deserción universitaria”, realizada en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD – Colombia, que “la deserción universitaria no debe ser enfocada sólo como un problema del estudiante; si viene es cierto que este asume toda la responsabilidad como desertor, el fenómeno de la deserción, no únicamente es inherente a la vida estudiantil, conocer el problema permite establecer soluciones que controlen parcialmente los altos índices de deserción y logren mantener una tendencia creciente en la retención de estudiantes”.

3.1.2 Antecedentes nacionales.

Mori (2012) después de haber concluido su investigación titulada “Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos”, refiere que la universidad donde realizó el estudio en aquella fecha tenía cinco años en el mercado académico y cuenta con cinco especialidades. La revisión de archivos mostró un primer panorama sistematizado del problema: entre 2007 y 2010, se obtuvo un total de 878 ingresantes matriculados; sin embargo, los registros de retiro ascendieron a 465, lo que indica más de un 50% de deserción estudiantil; esta situación se repitió al interior de cada especialidad. De total de deserciones, el 80% ocurrió durante los dos primeros ciclos de formación académica. Asimismo, del total de retiros registrados, tan solo un 15% es adeudaba las pensiones. Esto permite alcanzar una primera conclusión: el problema de deserción no estaría impulsado, principalmente, por aspectos económicos.

Palacin, N. (2012) en su tesis, “Pensiones de Enseñanza y la Deserción en Estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt Provincia de Huancayo, Departamento de Junín 2011”, concluye que la deserción en estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo “Franklin Roosevelt” se presenta por el elevado costo de las pensiones de enseñanza, mostrando el desconocimiento de las condiciones socioeconómicas de los estudiantes que acceden a la institución de educación superior”. Asimismo, Palacin recomienda que la universidad debería rediseñar e implementar nuevas políticas sociales que eviten la deserción, estableciendo evaluaciones socioeconómicas para una adecuada categorización de pensiones de enseñanza que permitirá a demás conocer el nivel socioeconómico de los

estudiantes y les permitirá, a ellos, pagar el monto de pensiones de enseñanza de acuerdo a las condiciones socioeconómicas que cuentan.

Villareal (2017), en el informe de tesis titulada “Determinantes Asociados a la Deserción Temporal en Estudiantes de Enfermería de la Universidad de Húanuco – 2016”, encontró relación significativa estadística entre el abandono temporal con las determinantes sociales, familiares, socioeconómica, institucionales y personales.

Una encuesta realizada por Graciela Ramírez Ramírez en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos concluye ante la interrogante ¿Cuál considera que es motivo principal para los alumnos dejen de estudiar en la Universidad?, el 44% de 677 alumnos consideró que los alumnos dejan de estudiar por problemas económicos, el 31% considera que es por falta de vocación profesional, el 15% indicó que la universidad no cubre sus expectativas y el 8% opina que es por bajo promedio ponderado.

3.2 Fundamentos teóricos

Una teoría o modelo de la deserción significa predecir cuáles son las causas que conllevan al estudiante a desertar.

Pineda CI, Alexandra Pedraza (2011) en el libro titulado “Persistencia y Graduación: Hacia un Modelo de Retención Estudiantil de Educación Superior”, determina a la retención estudiantil como “la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los estudiantes en las aulas garantizando la terminación del ciclo y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes”, la deserción puede acarrear diversos problemas entre ellos los económicos y

sociales no solo para el estudiante en el hecho de experimentar frustración, sino que también sus aspiraciones profesionales y salariales se ven desfavorecidas y si se enfoca el problema en las instituciones educativas, afecta el presupuesto de forma negativa. En el caso de las entidades privadas se reducen los ingresos por matrículas, enseñanza y servicios educativos, y entidades públicas también para el estado ya que este invierte en la educación y asume los costos respectivos. Pineda indica que la deserción se clasifica según el mecanismo de abandono, lo que implica considerar los factores institucionales que provocan la salida del estudiante.

Asimismo, demuestra que existen tipos de deserción que pueden ser por temporalidad, alcance y mecanismo de abandono. Concluyendo el diagrama, quedaría conforme el siguiente detalle:

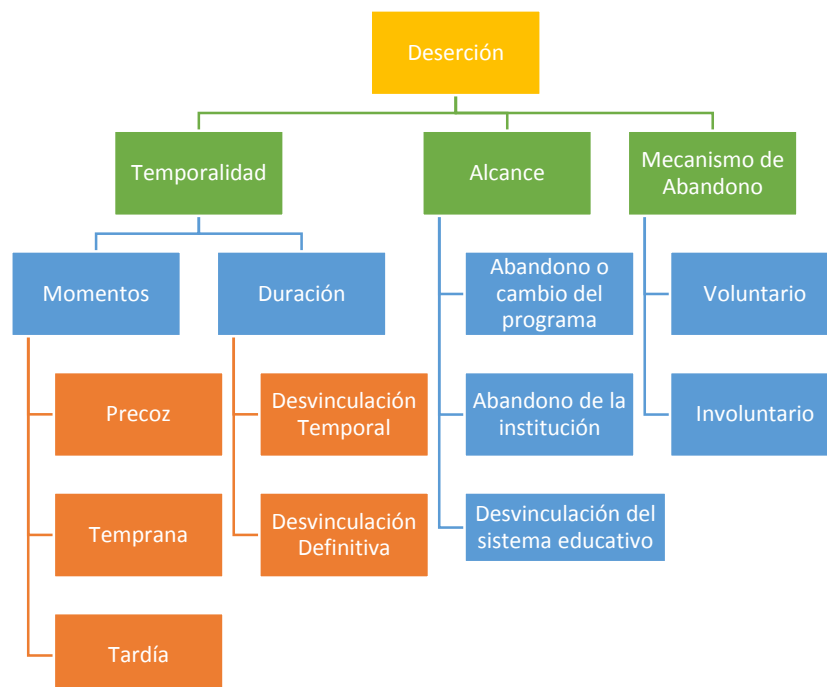


Figura 2. Motivos de deserción

Fuente: Pedraza, (2011)

Por otro lado, Tinto (2003) establece que desafortunadamente los estudiantes tienden a ingresar a la universidad con preparación poco suficiente para la naturaleza de estudio, una condición importante para los estudiantes es la disponibilidad de apoyo académico, tales como tutorías, grupos de estudios, programas de apoyo académico.

Autores tales como Betancur, Castellanos (2003) y Tinto (1989) han explicado la deserción como un fenómeno policausal: Factores individuales, sociales, políticos, culturales y económicos, y asimismo clasificar la deserción en dos tipos, las mismas que son usadas en la universidad de estudio, la deserción voluntaria y la deserción forzada. La deserción voluntaria es originada por voluntad de los estudiantes y la forzada es originada a causa de la aplicación de un reglamento o directiva de la universidad; por ejemplo, por sanción disciplinaria, por problemas académicos, entre otros.

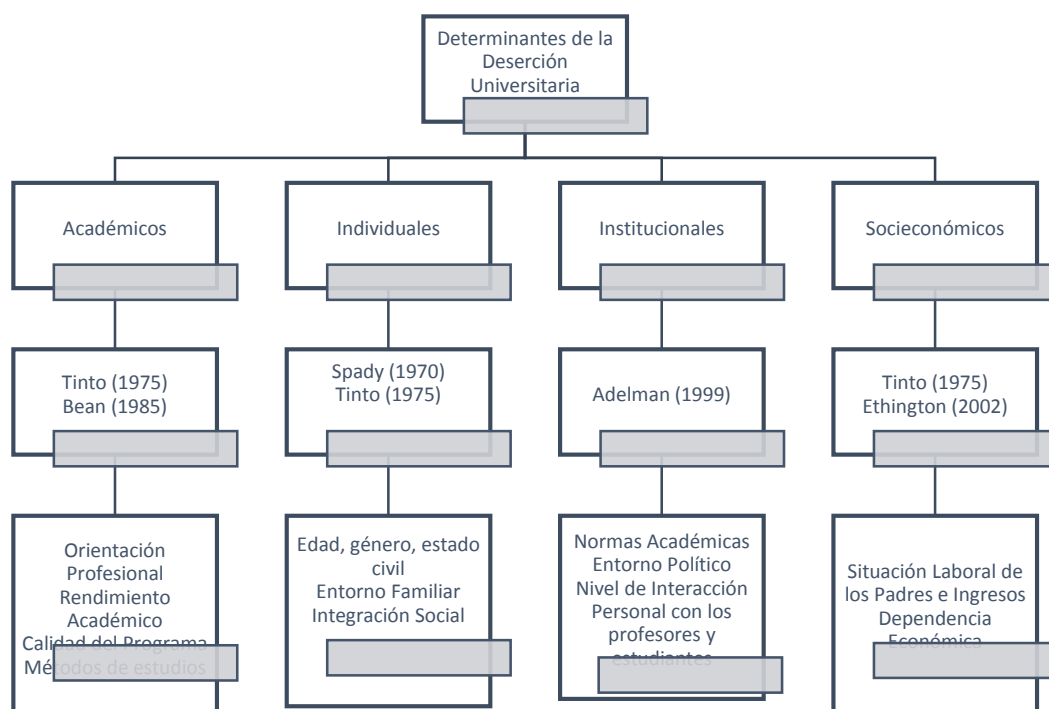
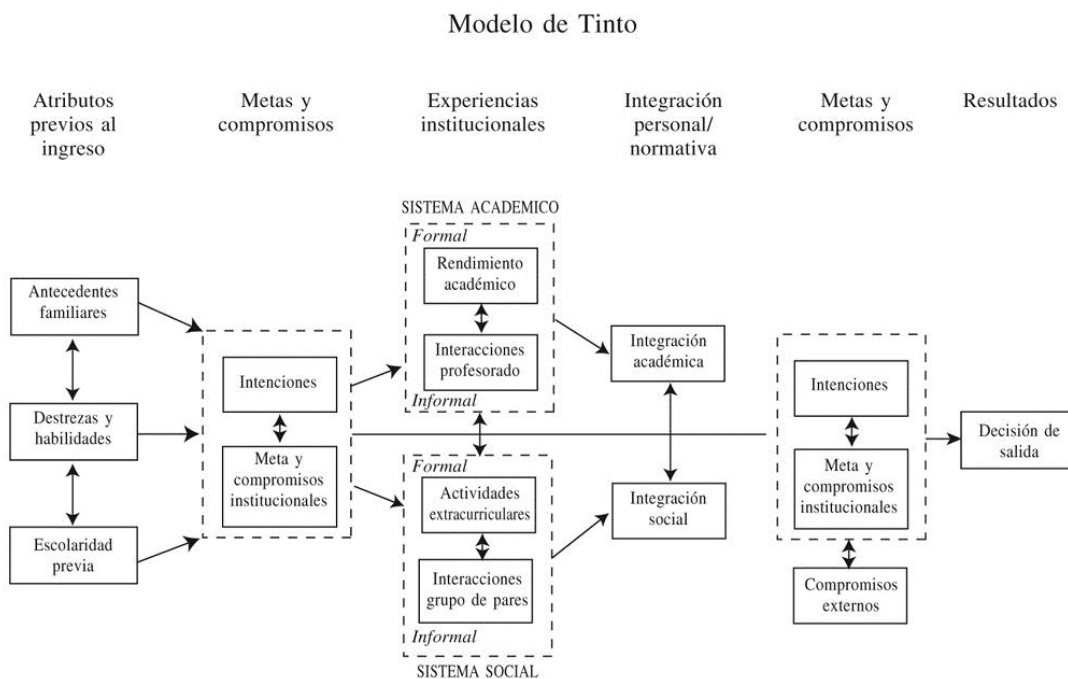


Figura 3. Determinantes de la deserción

Fuente: Bentacur y Castellanos, (1989)

3.2.1 Modelo sobre integración social e intelectual de estudiantes.

En el año 1987, Tinto generó un modelo con enfoque a la integración social e intelectual de los estudiantes. Tinto propone que los estudiantes emplean una teoría denominada “teoría del intercambio” en la construcción de su integración social y académica, el autor indica que la trayectoria de interacciones de la persona con los sistemas académicos y social de la universidad; puede determinar su continuidad o deserción de la universidad, el relacionamiento entre la habilidad de persistencia y estrato socioeconómico no es una sorpresa que la persona con mayor habilidad y mayor capital socioeconómico es más propensa a terminar de manera satisfactoria sus



estudios.

Figura 4. La deserción según Modelo de Tinto

Fuente: Tinto, (1987)

3.2.2 Modelo de Bean.

Bean, en el año 1985, afirma que, “los factores externos a la institución pueden ser de importancia, tanto las actitudes como las decisiones del estudiante durante su permanencia en la universidad. Indica que es importante las variables de contexto social y económico de los alumnos como causas de deserción, determinando como factores más relevantes la situación financiera del estudiante y su familia, trabajo y responsabilidades familiares”.

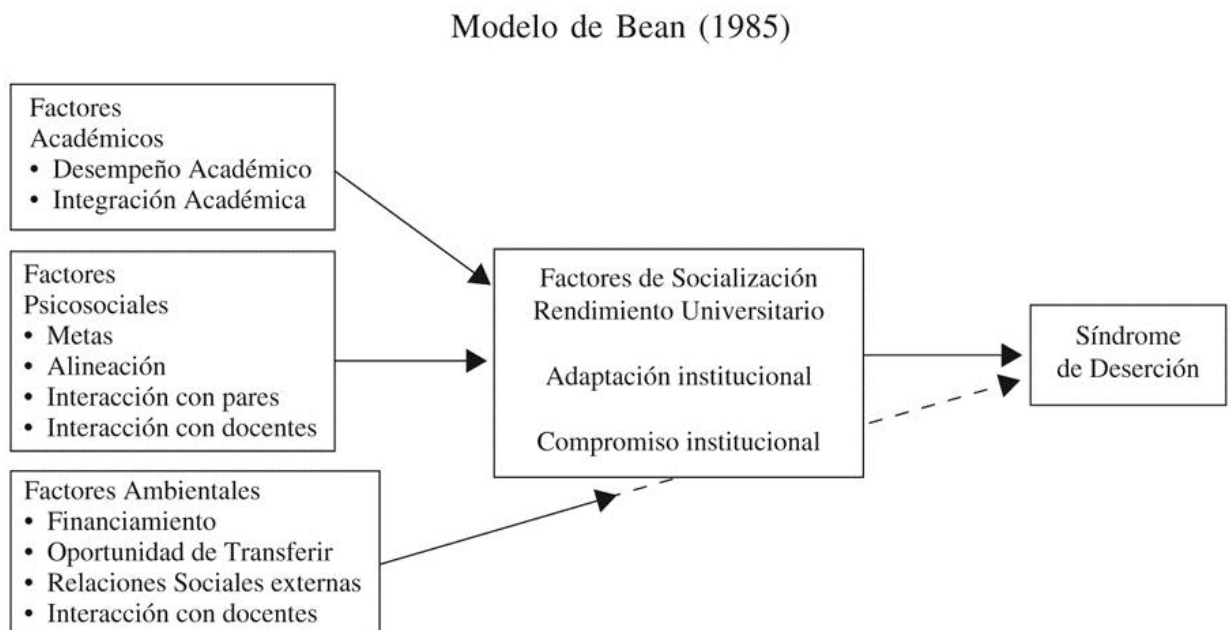


Figura 5. Modelo de Bean

Fuente: Bean, (1985)

3.2.3 Modelo de Spady.

Spady explica que la decisión de desertar obedece a la dificultad de integrarse con su propio entorno, generando importancia a la integración social, y este afecta el potencial académico, la congruencia normativa, y esta última al rendimiento académico, desarrollo intelectual e integración social. Asimismo, Spady encontró seis (06) predictores de la deserción en college's norteamericanos: integración académica, integración social, estado socioeconómico, género, calidad de la carrera y promedio de notas en cada semestre.

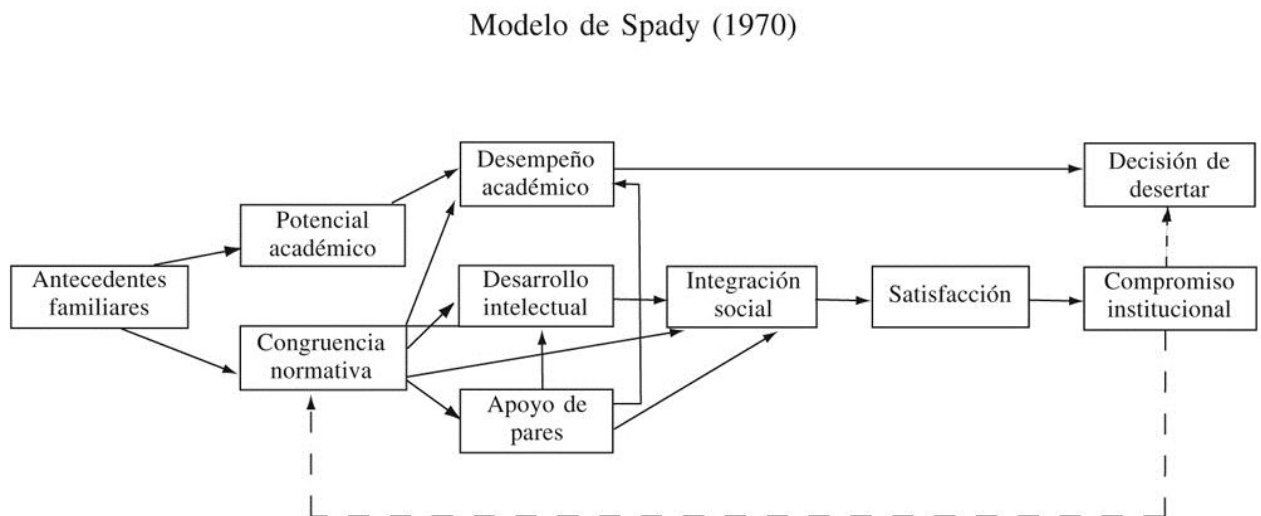


Figura 6. Modelo de Spady

Fuente: Spady, (1970)

Capítulo IV. Marco metodológico

4.1 Método para el abordaje de la experiencia

El diseño del presente informe de suficiencia profesional es descriptivo propositivo, debido a que en el trabajo busca proponer una solución a un problema observado dentro del área de trabajo, un tema poco estudiado. Es un medio para conocer e identificar los motivos de un fenómeno llamado deserción universitaria. A través del presente se pretende dar alternativas de solución a la institución en base a los factores con mayor incidencia que influye para que el estudiante evite desertar de sus estudios.

El instrumento usado para el diagnóstico es la ficha de entrevista, previamente estructurada, en la que el estudiante es aquel que solicita el retiro temporal o definitivo de la universidad y explica el motivo del mismo. Con dicho instrumento se recolectó información de cada desertor, ingresándolo a una hoja de cálculo de Excel, separándolo por escuelas profesionales, facultades, año de deserción y motivo del mismo.

4.2 Lugar de ejecución y temporalidad

El presente informe se realizó en la Universidad Peruana Unión, teniendo como referencia al alumnado que después de haberse matriculado realizó proceso de retiro durante los últimos cinco años, 2013 al 2017, en los Campus de la sede Lima, filial Juliaca y filial Tarapoto.

4.3 Población y muestra de la empresa

4.3.1 Población.

Alumnos de pregrado de la Universidad Peruana Unión que ingresaron a las dos modalidades de estudio: presencial y a distancia, adscritos a una de las 32 carreras profesionales que ofrece la Universidad Peruana Unión en la actualidad.

4.3.2 Muestra.

Se ha tomado para el presente trabajo a toda la población desertora que realizó su trámite de retiro de manera formal, por cada semestre académico durante los años académicos del 2013 al 2017, considerando a la sede Lima, filiales Juliaca y Tarapoto, considerando que después del procesamiento de datos, se obtuvo que 1382 estudiantes desertaron.

4.4 Operacionalización de la temática abordada

Tabla 1

Operacionalización de la temática abordada

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Deserción Universitaria	En el plano educativo, ese utiliza el término para hablar de aquellos que abandonan sus estudios por diferentes causas; entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo.	Factores Académicos	Orientación Profesional
		Factores Individuales	Rendimiento Académico
			Calidad del Programa Métodos de Estudio
		Factores Socioeconómicos	Edad, género, estado civil Entorno Familiar Integración Social, salud. Situación Laboral de los padres e ingresos Dependencia Económica
Factores Institucionales	Normativas académicas Recursos Universitarios Entorno Político Nivel de interacción con los profesores y estudiantes		

4.4.1 Desarrollo de la temática abordada.

Se recolectaron datos de fuentes primarias, a través de la secretaría general de la sede Lima y secretarías de las filiales en Juliaca y Tarapoto. Esta actividad de recolección de datos fue realizado de manera manual por cada responsable de registro académico, a partir de un listado generado por el propio sistema académico de los estudiante retirados para luego ir al archivo y revisar

el expediente de cada alumno, según su código de ingreso con la finalidad de ubicar la solicitud presentada por el estudiante y luego de leer la solicitud y/o ficha de retiro tomar nota en un papel para luego vaciar estos apuntes al Excel con tablas ya elaboradas para consignar la información que se requería. Posterior a ello, se hizo el filtro de los datos por facultades, escuelas profesionales, carreras, modalidad de estudio y semestre académico. Finalmente, se juntó toda la información en una sola data, y al tener ya esta información que fue elaborada originalmente para otro propósito, se solicitó la autorización respectiva para el uso de estos datos al secretario general, quien es el jefe del área en la que se encuentra la información oficial requerida. Para la aceptación de este uso de datos se tramitó la recomendación del comité de ética de la Universidad Peruana Unión.

Después de obtener la autorización, se realizó el respectivo análisis de la información, teniendo en consideración el siguiente orden: Facultad, escuela profesional, carrera, semestre de retiro, modalidad de estudios, motivo de retiro. Luego, se estructuraron los gráficos a partir de los datos ingresados al Excel de la información de la sede, filiales y modalidad de estudios. Con esta herramienta fue posible encontrar la cantidad de desertores en porcentajes y diagramarlos, realizando las siguientes actividades:

Actividad 1: Se generó un reporte a través del sistema académico de los estudiantes que realizaron proceso de retiro durante los años académicos 2013 – 2017 de la sede y filiales en las modalidades a distancia y presencial, a cargo de las responsables de registro académico de cada sede/filial de estudios.

Actividad 2: Se clasificó el reporte generado en la actividad 1 por códigos de ingreso, a cargo de la oficina de registro académicos de la sede/filial de estudios.

Actividad 3: Se imprimió el listado y con la ayuda de los responsables de archivo académico se extrajeron las solicitudes presentadas por los estudiantes según relación, detectando de esta manera los motivos de deserción y tomando nota de estos datos en el listado impreso.

Actividad 4: Se ingresó dichos datos de forma manual en el Excel para luego hacer la clasificación por motivos de deserción y a partir de allí generar los reportes de diagnósticos presentados en el presente informe de suficiencia profesional.

Capítulo V. Resultados

5.1 Resultados estadísticos y descriptivos de diagnóstico

En el presente capítulo se muestra el resultado del análisis que conlleva a la propuesta de un plan de mitigación de la deserción. Se presenta a continuación la cantidad de alumnos matriculados y retirados por cada semestre académico, los cuadros están clasificados de acuerdo a las carreras profesionales ofertadas por la Universidad Peruana Unión.

En la tabla 2, se muestra la cantidad de alumnos matriculados de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, carrera: Administración y Negocios Internacionales, en sus modalidades presencial y a distancia durante los cinco (05) últimos años. Según las cifras mostradas se puede notar que, en cada segundo semestre académico, la deserción aumenta, tanto en la modalidad presencial y a distancia.

Tabla 2

Estadísticas carrera profesional Administración y Negocios Internacionales – Sede Lima

Semestre Académico	Administración y Negocios Internacionales			Administración y Negocios Internacionales - A Distancia		
	Matriculados	Retirados	% Deserción	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	356	5	1.40%	667	14	2.10%
2013 - 2	318	6	1.89%	562	4	0.71%
2014 - 1	372	6	1.88%	791	33	4.17%
2014 - 2	350	4	1.14%	664	7	1.05%
2015 - 1	395	6	1.52%	953	33	3.46%
2015 - 2	361	2	0.55%	766	16	2.09%
2016 - 1	421	14	3.33%	968	0	0.00%
2016 - 2	367	4	1.09%	802	1	0.12%
2017 - 1	388	18	4.64%	939	40	4.26%
2017 - 2	334	3	0.90%	801	16	2.00%

La figura 7 y 8 indican la evolución de la deserción en los últimos cinco (05) años de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales en la modalidad presencial y a distancia, denotando de esta manera que en el semestre académico 2017-I se dio el porcentaje más alto de los alumnos desertores.

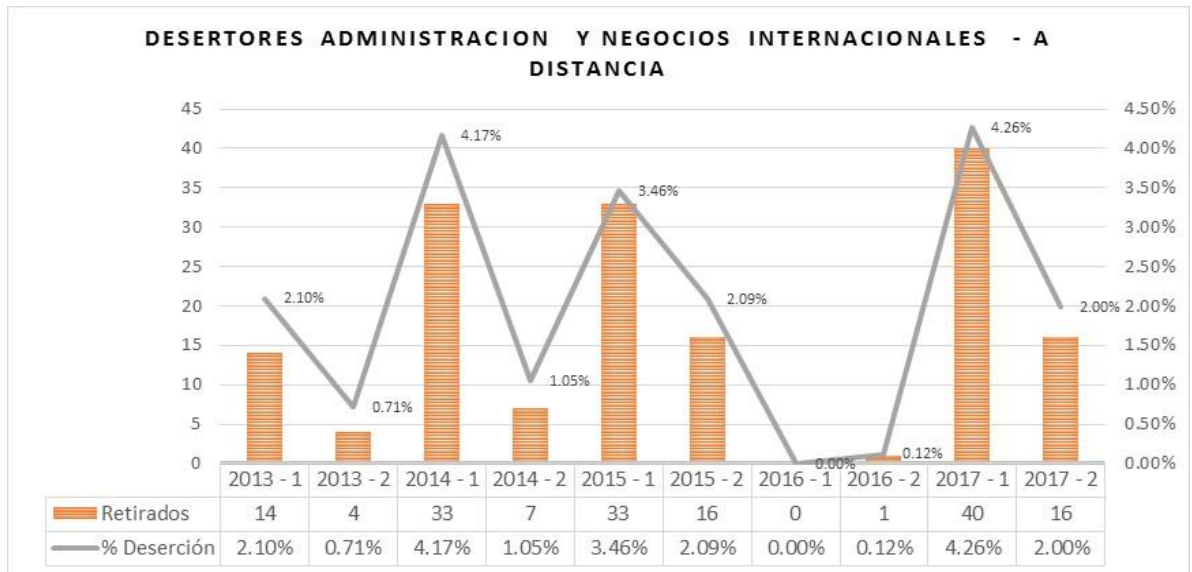


Figura 7. Evolución de desertores carrera profesional Administración y Negocios Internacionales - a distancia Lima



Figura 8. Evolución de desertores carrera profesional Administración y Negocios Internacionales - Presencial Lima

En la tabla 3, se puede mostrar las matrículas generadas durante los años académicos del 2013 al 2017 en las modalidades presencial y a distancia. Nótese el incremento de matrículas en el semestre académico 2017-1, a mayor cantidad de alumnos matriculados, mayor es la cantidad de alumnos que desertan.

Tabla 3

Estadísticas carrera profesional Contabilidad y Gestión Tributaria – sede Lima

Semestre Académico	Contabilidad y Gestión Tributaria			Contabilidad y Gestión Tributaria - A Distancia		
	Matriculados	Retirados	% Deserción	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	128	1	0.78%	464	12	2.59%
2013 - 2	122	5	4.10%	344	4	1.16%
2014 - 1	188	5	2.66%	553	18	3.25%
2014 - 2	165	1	0.61%	479	5	1.04%
2015 - 1	238	2	0.84%	807	18	2.23%
2015 - 2	231	2	0.87%	670	7	1.04%
2016 - 1	282	3	1.06%	897	0	0.00%
2016 - 2	259	1	0.39%	791	2	0.25%
2017 - 1	281	6	2.14%	972	35	3.60%
2017 - 2	258	2	0.78%	868	17	1.96%

La figura 9 y 10 indican cómo han ido evolucionando los porcentajes de deserción. En esta ocasión, en la carrera de Contabilidad y Gestión Tributaria existe coincidencia del comportamiento de la deserción en ambas modalidades, siendo el porcentaje más bajo en la modalidad presencial en el año académico

2016, aunque estas se manifiestan en los semestres académicos 2 y 1, respectivamente.

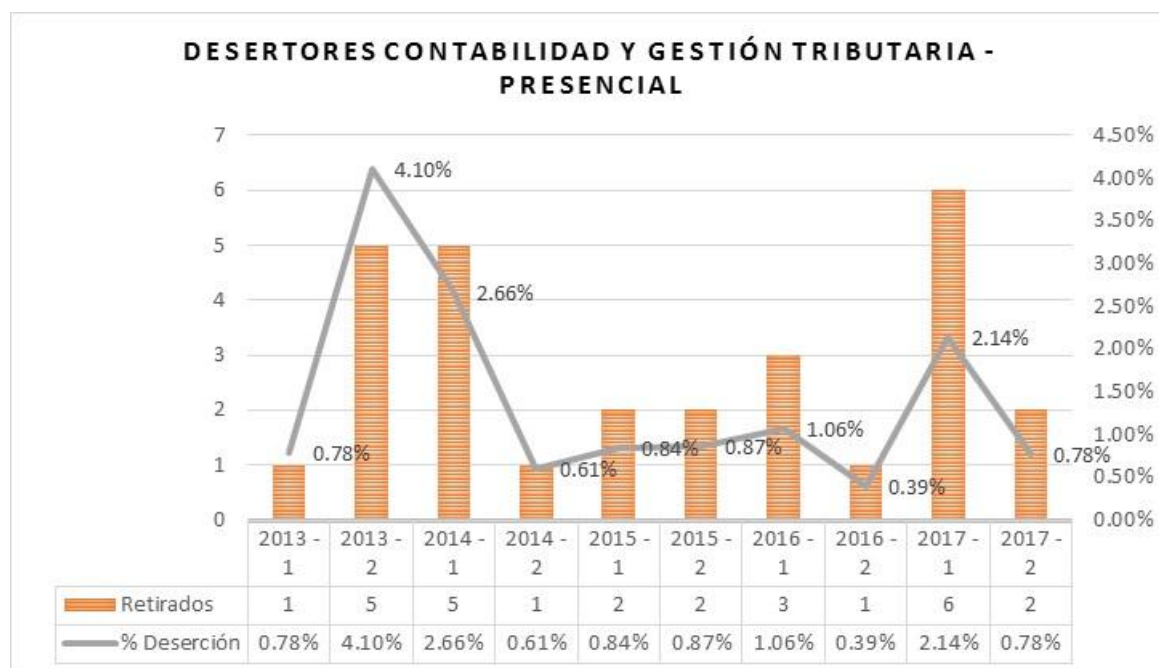


Figura 9. Evolución de deserciones carrera profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria – Presencial sede Lima

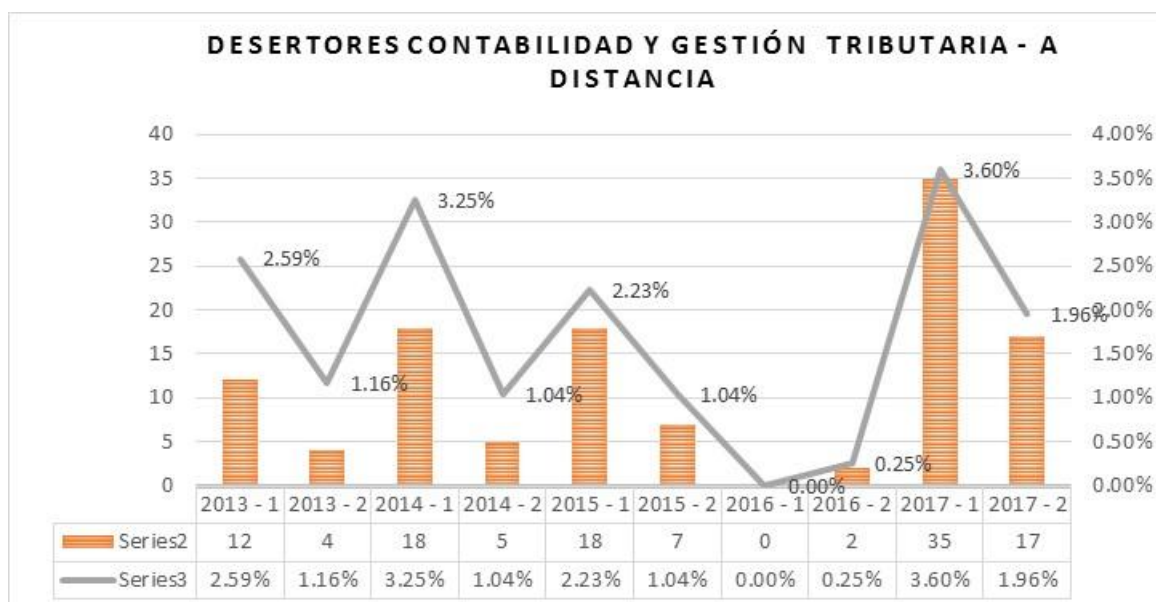


Figura 10. Evolución de deserciones carrera profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria – a distancia sede Lima

La carrera profesional de ciencias de la comunicación se caracteriza por tener baja cantidad de alumnos; sin embargo, se refleja una peculiaridad que no sucede con las demás carreras, en el año 2017-I alcanzó la máxima cantidad de alumnos matriculados y el mayor porcentaje de retirados los tuvo en el semestre académico 2016-2 con 2.91% de retirados, según muestra tabla 4.

Tabla 4

Estadística carrera profesional de Ciencias de la Comunicación – sede Lima

Semestre Académico	CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	134	1	0.75%
2013 - 2	126	2	1.59%
2014 - 1	160	2	1.25%
2014 - 2	140	2	1.43%
2015 - 1	147	1	0.68%
2015 - 2	130	1	0.77%
2016 - 1	194	3	1.55%
2016 - 2	172	5	2.91%
2017 - 1	207	2	0.97%
2017 - 2	199	1	0.50%

El comportamiento del porcentaje de deserción no va de acuerdo a la cantidad de matriculados tal y como suele ocurrir con la gran mayoría de escuelas profesionales; sin embargo, nótese que en cinco (5) años en la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la sede Lima, desertaron 20 alumnos, según figura 11.

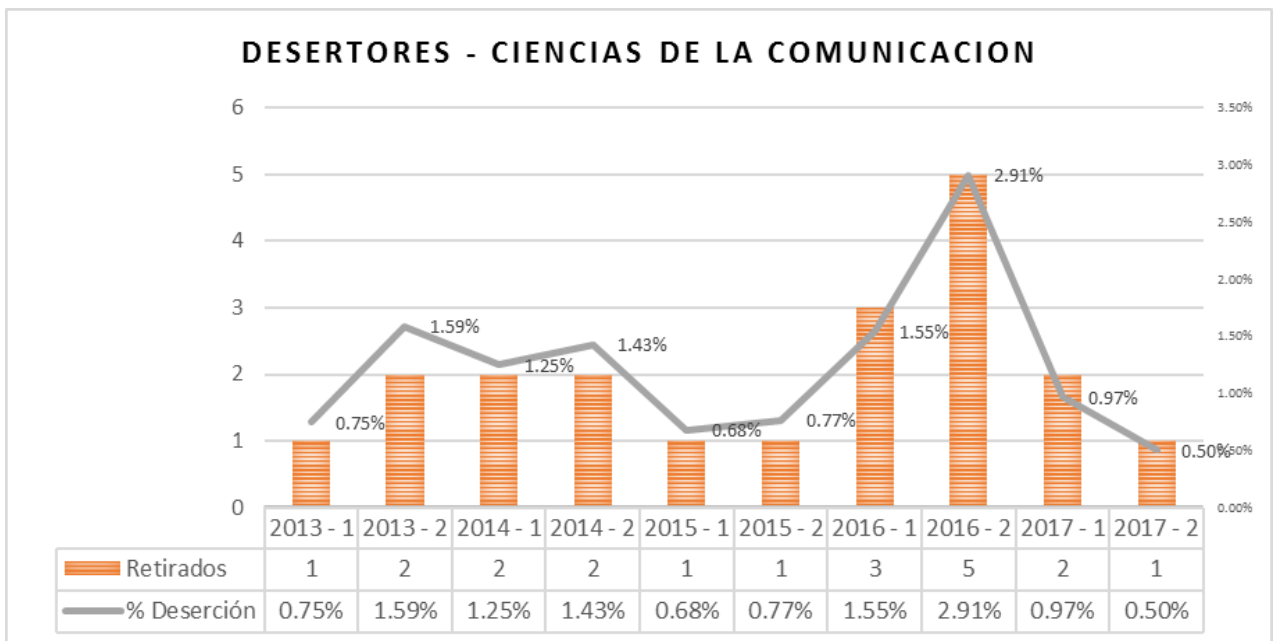


Figura 11. Evolución de desertores Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación - sede Lima

La carrera profesional de Ciencias de la Educación tal y como se muestra en la tabla 4, es una escuela con una cantidad baja de alumnos, pese a ello según las estadísticas elaboradas se puede notar que su mayor cantidad de alumnos retirados se dio en el semestre académico 2013-1 con 5 estudiantes desertores y la mínima con un desertor, de 206 matriculados en los semestres 2014-2 y 2016-1.

Tabla 5

Estadísticas carrera profesional de Ciencias de la Educación - sede Lima

Semestre Académico	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	191	5	2.62%
2013 - 2	208	3	1.44%
2014 - 1	212	3	1.42%
2014 - 2	206	1	0.49%
2015 - 1	171	2	1.17%
2015 - 2	197	4	2.03%
2016 - 1	206	1	0.49%
2016 - 2	186	2	1.08%
2017 - 1	213	4	1.88%
2017 - 2	197	2	1.02%

La carrera de ciencias de la Educación, tal y como lo muestra la figura 12, tuvo un comportamiento de deserción similar a la de ciencias de la comunicación, en la que se refleja que la mayor cantidad de deserción se dio con 05 estudiantes en el semestre académico 2013-1.

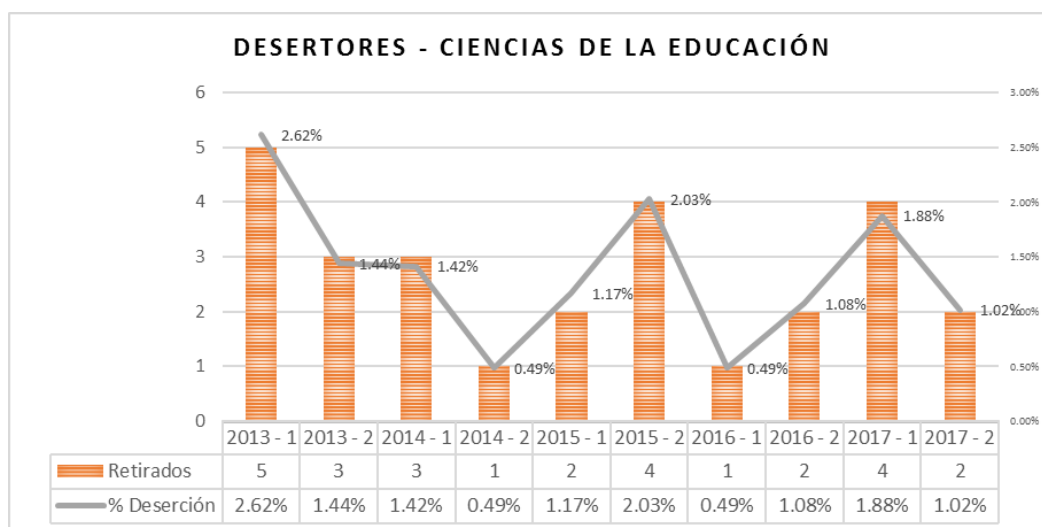


Figura 12. Evolución de desertores carrera profesional de Ciencias de la educación - Sede Lima

En la tabla 6, las estadísticas de la carrera profesional de Enfermería refleja que, la mayor cantidad de alumnos matriculados se dio en el semestre académico 2013-1 con 204 estudiantes matriculados, de los cuales solo 2 desertaron; asimismo, cabe indicar que en el semestre académico 2017-2 ningún estudiante desertó.

Tabla 6

Estadísticas carrera profesional de Enfermería - sede Lima

Semestre Académico	Matriculados	Enfermería	
		Retirados	% Deserción
2013 - 1	204	2	0.98%
2013 - 2	189	6	3.17%
2014 - 1	184	6	2.72%
2014 - 2	175	2	1.14%
2015 - 1	163	2	1.23%
2015 - 2	158	1	0.63%
2016 - 1	167	4	2.40%
2016 - 2	153	1	0.65%
2017 - 1	177	3	1.69%
2017 - 2	160	0	0.00%

La figura 13 denota que en el semestre académico 2013-2 se obtuvo la mayor cantidad de desertores en la escuela profesional de enfermería, representado por el 3.17%; lo mismo ocurrió en el semestre académico 2014-1 con el 2.72% de desertores; también se muestra, según la curva diagramada, que la cantidad de desertores no es uniforme ni tiende únicamente a aumentar; contrario a ello, sube y baja progresivamente.

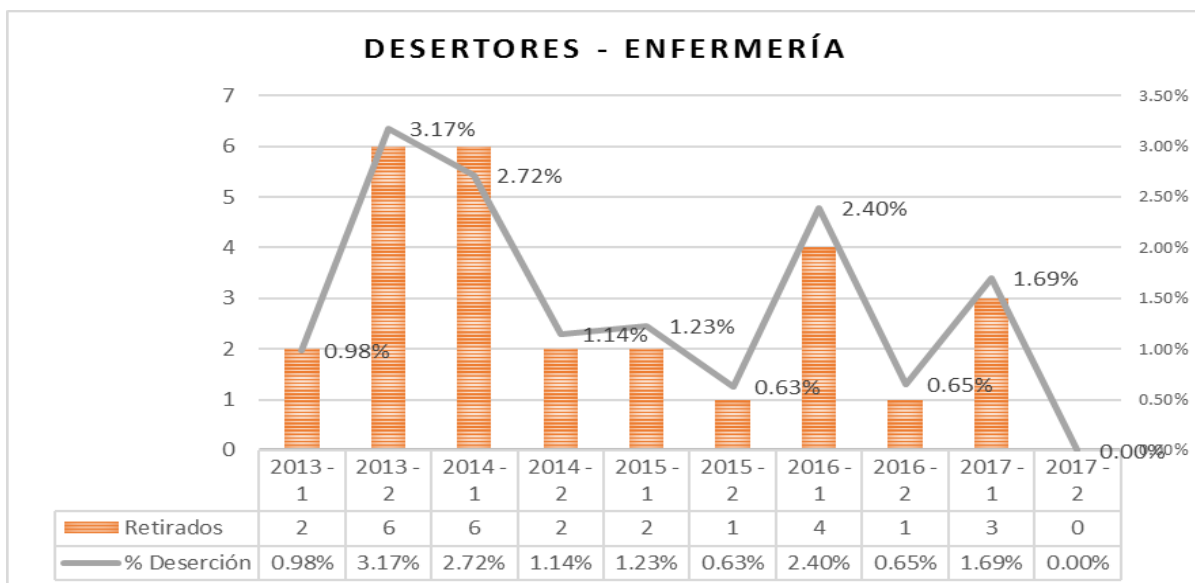


Figura 133. Evolución de desertores carrera profesional Enfermería - sede Lima

La tabla 7 indica las estadísticas de la carrera profesional de Medicina Humana, cabe indicar que esta es la última carrera que abrió la Universidad Peruana Unión, la misma que su incremento de estudiantes es limitado debido al cupo determinado: ochenta (80) estudiantes; pese a ello durante los últimos cinco (5) años se realizaron 2470 matrículas, enfatizando que de un semestre académico a otro, las cantidades de estudiantes se van incrementando ciclo por ciclo.

Tabla 7

Estadísticas carrera profesional de Medicina Humana - sede Lima

Semestre Académico	Medicina Humana		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	110	5	4.55%
2013 - 2	142	2	1.41%
2014 - 1	222	2	1.35%
2014 - 2	204	2	0.98%
2015 - 1	274	5	1.82%
2015 - 2	225	1	0.44%
2016 - 1	303	10	3.30%
2016 - 2	288	4	1.39%
2017 - 1	359	13	3.62%
2017 - 2	343	1	0.29%

Según la figura 14 realizada en base a las estadísticas, se puede denotar que, la mayor cantidad de estudiantes desertores se dio en el ciclo académico 2016-1, con diez (10) estudiantes y la menor en el 2017-2 con un (01) estudiante desertor. Nótese, asimismo, que según la gráfica los retiros, son muy variables y no está ligado a la cantidad de alumnos matriculados.

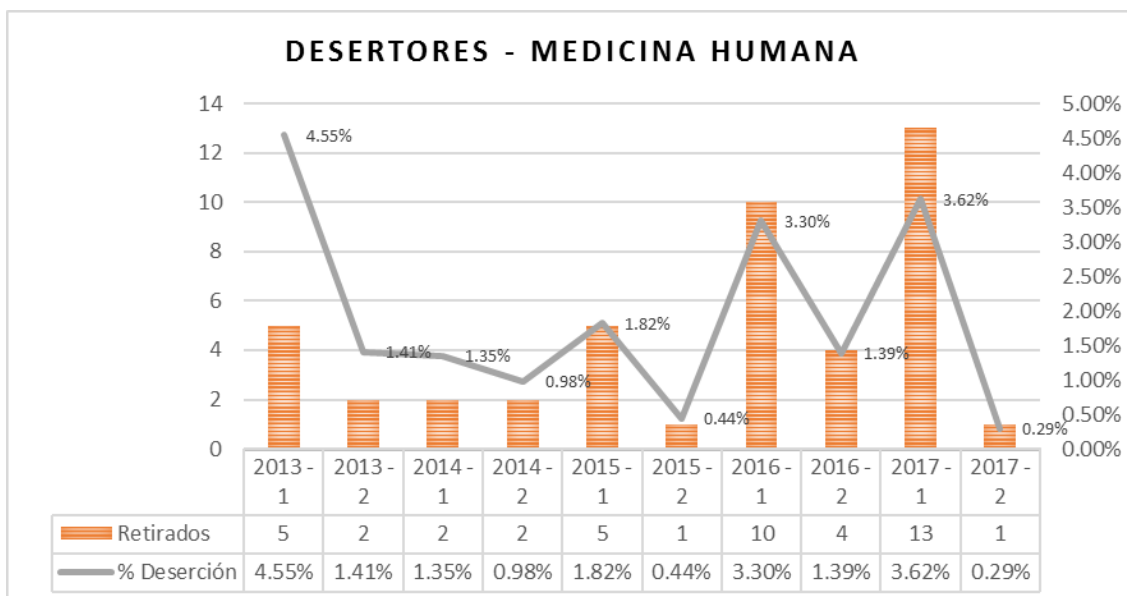


Figura 14. Evolución de desertores carrera profesional Medicina Humana - sede Lima

La tabla 8 refleja las estadísticas de la carrera profesional de Nutrición Humana sede Lima, en la que se puede denotar que la cantidad de alumnos matriculados varía de un semestre académico a otro; es decir, en cada primer semestre académico se tiene mayor cantidad de estudiantes matriculados, pero en cada segundo semestre académico, la cantidad de matriculados desciende de un semestre a otro. La cantidad total de matriculados en los últimos cinco (05) años fue de 1818.

Tabla 8

Estadísticas carrera profesional Nutrición Humana - sede Lima

Semestre Académico	Nutrición Humana		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	138	4	2.90%
2013 - 2	128	2	1.56%
2014 - 1	142	2	1.41%
2014 - 2	139	0	0.00%
2015 - 1	197	3	1.52%
2015 - 2	172	0	0.00%
2016 - 1	240	7	2.92%
2016 - 2	209	3	1.44%
2017 - 1	240	9	3.75%
2017 - 2	213	0	0.00%

En la figura 15 se puede ver cómo han ido evolucionando los retiros académicos de la carrera de nutrición humana, recalcando que durante tres (03) semestres académicos no existió ningún alumno que haya desertado y que en el semestre y su porcentaje más alto de deserción se dio en el semestre académico 2017-1 y durante los cinco (05) años, desertaron 30 estudiantes.

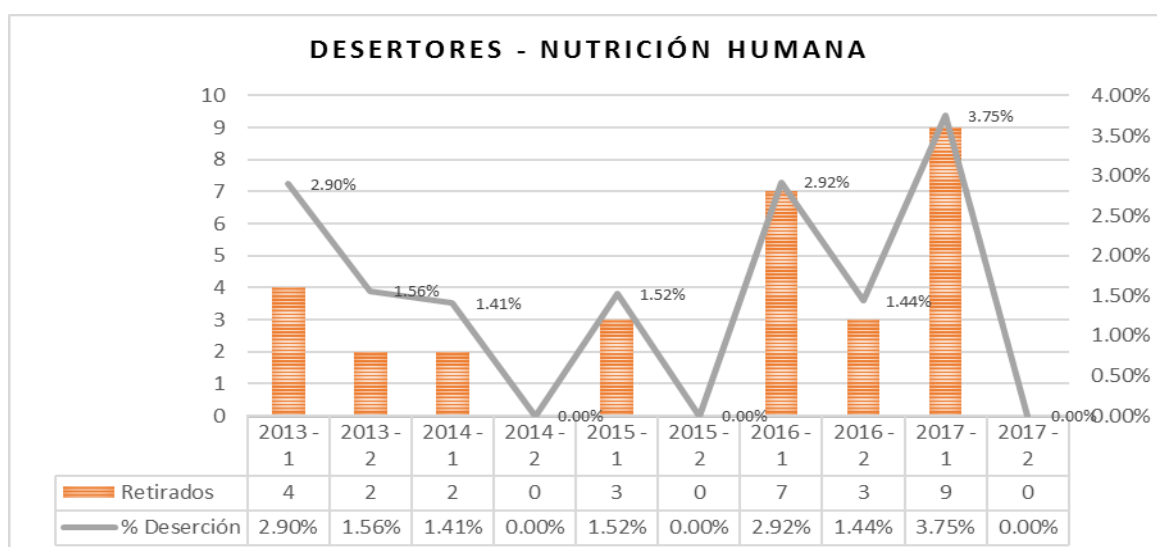


Figura 15. Evolución de desertores carrera profesional de Nutrición Humana - sede Lima

Tabla 9

Estadísticas carrera profesional de Psicología - sede Lima

Semestre Académico	Matriculados	Psicología	
		Retirados	% Deserción
2013 - 1	418	12	2.87%
2013 - 2	370	4	1.08%
2014 - 1	398	4	1.01%
2014 - 2	359	4	1.11%
2015 - 1	414	3	0.72%
2015 - 2	392	4	1.02%
2016 - 1	440	7	1.59%
2016 - 2	417	4	0.96%
2017 - 1	468	16	3.42%
2017 - 2	426	5	1.17%

Según la tabla N° 9, hubo 4102 matrículas efectuadas para la carrera profesional de Psicología durante los últimos cinco (05) años en la Universidad Peruana Unión. Durante el semestre académico 2017-1, hubo mayor cantidad de matriculados y la menor en el semestre académico 2013-2; asimismo, se puede encontrar que, durante el inicio del semestre en el año, hay mayor cantidad de matriculados, y para el segundo semestre esta cantidad disminuye de manera notable.

La figura 16 muestra el comportamiento de la deserción universitaria en la carrera profesional de Psicología, en la que refleja que en el semestre académico 2017-I hubo mayor cantidad de deserción y la más baja se dio en el semestre académico 2015-I, representado con el 0.72% de alumnos desertores.

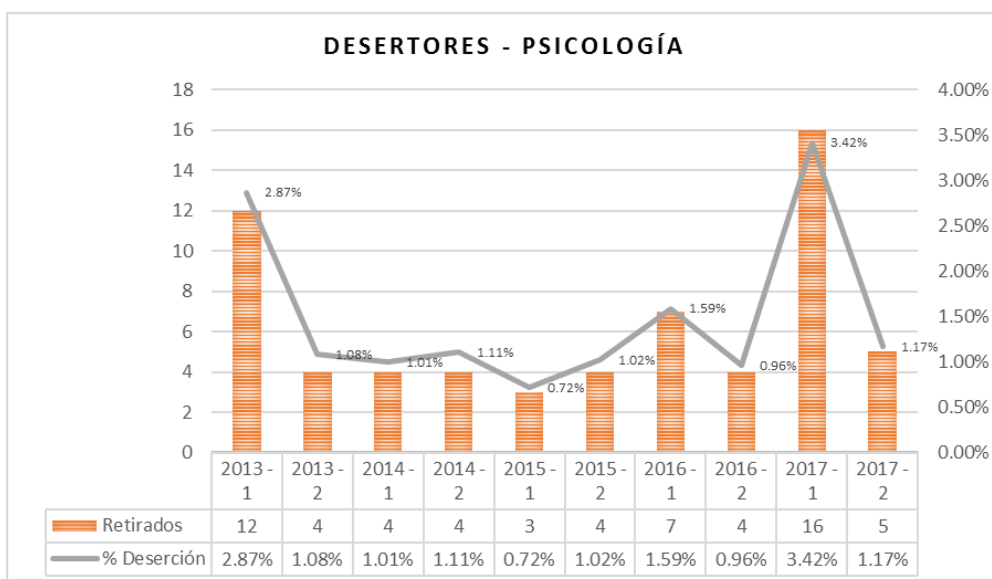


Figura 16. Evolución de desertores carrera profesional Psicología - sede Lima

Según las estadísticas elaboradas en la tabla 10, se muestra la cantidad total de matriculados por cada semestre académico, la mayor cantidad de matriculado se dio en el semestre académico 2017-I con 444 matriculados y la mínima se dio en el semestre 2013-1 con 286 matriculados.

Tabla 10

Estadísticas carrera profesional de Ingeniería Ambiental - sede Lima

Semestre Académico	Ingeniería Ambiental		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	286	10	3.50%
2013 - 2	365	1	0.27%
2014 - 1	376	1	0.80%
2014 - 2	357	2	0.56%
2015 - 1	382	6	1.57%
2015 - 2	436	1	0.23%
2016 - 1	432	6	1.39%
2016 - 2	429	1	0.23%
2017 - 1	444	5	1.13%
2017 - 2	415	1	0.24%

Según la figura 17 de la evolución de desertores, se indica que en el semestre académico 2016-2 se tuvo la mínima cantidad de desertores y la máxima en el semestre 2013-1; asimismo, cabe recalcar que es esta carrera profesional durante los últimos cinco (05) años desertaron 34 alumnos.

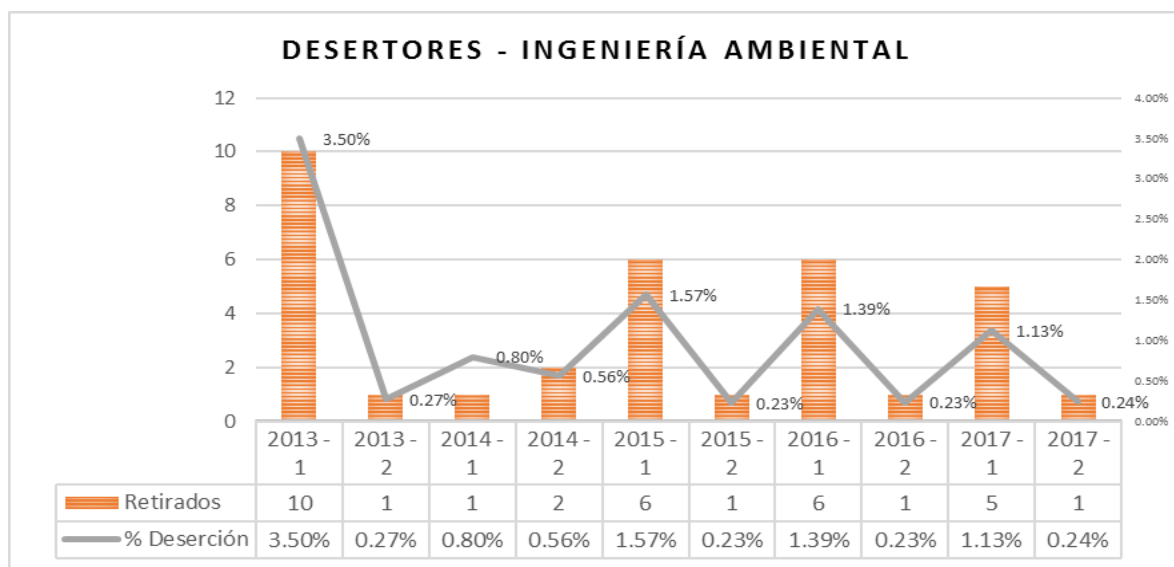


Figura 17. Evolución de desertores carrera profesional de Ingeniería Ambiental - sede Lima

Tabla 11

Estadísticas carrera profesional de Ingeniería Civil - sede Lima

Semestre Académico	Ingeniería Civil		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	64	4	6.25%
2013 - 2	150	0	0.00%
2014 - 1	224	0	2.23%
2014 - 2	211	1	0.47%
2015 - 1	270	9	3.33%
2015 - 2	316	2	0.63%
2016 - 1	377	5	1.33%
2016 - 2	368	3	0.82%
2017 - 1	396	4	1.01%
2017 - 2	379	4	1.06%

La tabla 11 refleja la cantidad de alumnos matriculados durante los últimos cinco (05) años, siendo esta una carrera nueva con oferta educativa iniciada en el año 2013 hubo solo 64 estudiantes y para el semestre académico la diferencia de matriculados ascendió a 379 estudiantes.

En la figura 18 se muestra la evolución de desertores de la carrera profesional de ingeniería civil, en la que refiere que en el semestre académico 2013-2 y 2014-1 no hubo desertor alguno.

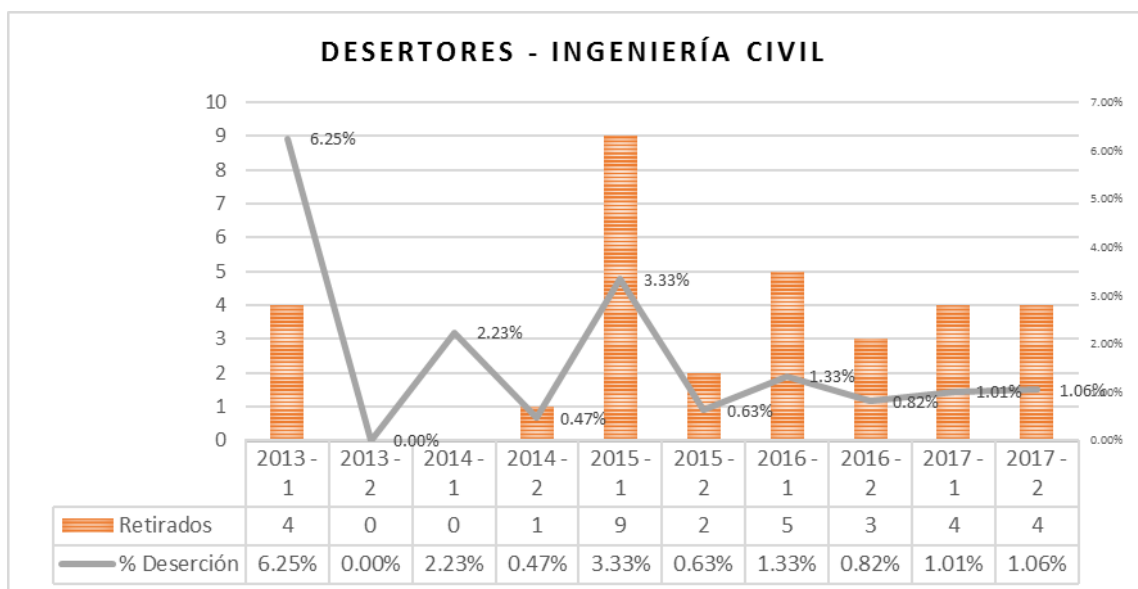


Figura 18. Evolución de desertores carrera profesional Ingeniería Civil - sede Lima

La tabla 12 refiere a la cantidad de matriculados en la carrera profesional de ingeniería de sistemas en la sede Lima, en la que podemos encontrar que durante el semestre académico 2017-1 hubo la mayor cantidad de alumnos matriculados, 248 estudiantes matriculados; asimismo, se puede ver que en algunos años académicos, la mayor cantidad de matriculados se dan en el segundo semestre.

Tabla 12

Estadísticas carrera profesional Ingeniería de Sistemas - sede Lima

Semestre Académico	Ingeniería de Sistemas		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	179	2	1.12%
2013 - 2	203	3	1.48%
2014 - 1	191	3	2.09%
2014 - 2	185	0	0.00%
2015 - 1	189	4	2.12%
2015 - 2	193	1	0.52%
2016 - 1	225	5	2.22%
2016 - 2	197	1	0.51%
2017 - 1	248	7	2.82%
2017 - 2	226	2	0.88%

En la figura 19, se ha ilustrado la evolución de la deserción universitaria de los últimos cinco (05) años de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, reflejando de esta manera que en el semestre académico 2014-2 no hubo desertor alguno; contrario a ello, en el semestre académico 2017-1 se dio el mayor porcentaje de desertores, el mismo que ascendió a 2.82%.

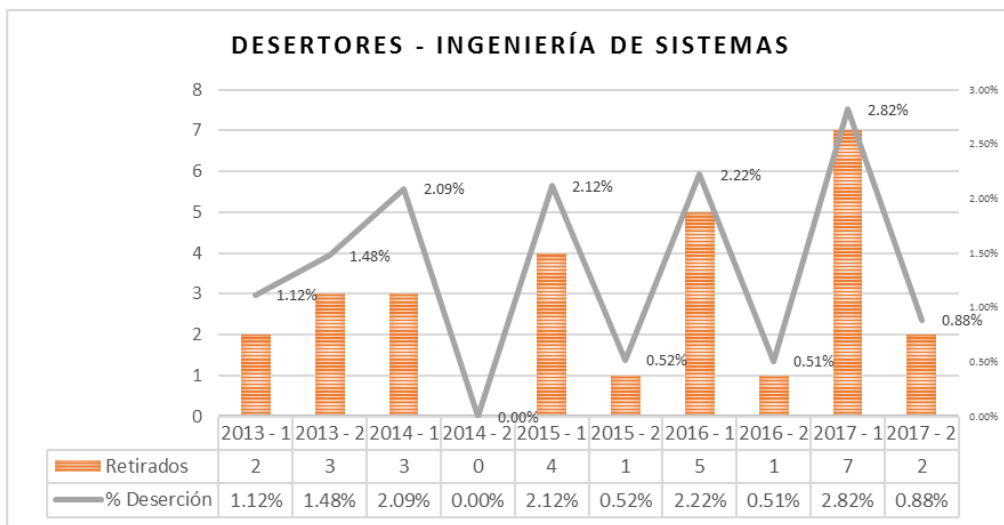


Figura 19. Evolución de desertores carrera profesional Ingeniería de Sistemas - sede Lima

Las estadísticas correspondientes a la tabla 13 manifiesta que en la carrera de ingeniería de alimentos durante los últimos cinco (05) años se realizaron 1052 matrículas; asimismo, se muestra que no existe un orden ascendente o descendente de matriculados, contrario a ello, las matriculas son variadas en relación de un semestre a otro de un mismo año.

Tabla 13

Estadística carrera profesional Ingeniería de Alimentos - sede Lima

Semestre Académico	Ingeniería de Alimentos		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	96	2	2.08%
2013 - 2	99	1	1.01%
2014 - 1	102	1	2.94%
2014 - 2	102	0	0.00%
2015 - 1	83	0	0.00%
2015 - 2	104	0	0.00%
2016 - 1	118	1	1.59%
2016 - 2	116	0	0.00%
2017 - 1	121	0	0.00%
2017 - 2	111	0	0.00%

En la figura 20, se refleja la evolución de la deserción universitaria en la carrera profesional de Ingeniería de Alimentos en la sede Lima, donde se encuentra que, durante los últimos cinco (05) años solo desertaron cinco (05) estudiantes y en el 2014-1 se alcanzó la cantidad máxima de 2.94% de desertores, convirtiéndose de esta manera en la escuela con menor índice de deserción universitaria. Este dato se convierte importante para poder indagar cómo logran retener a sus estudiantes.

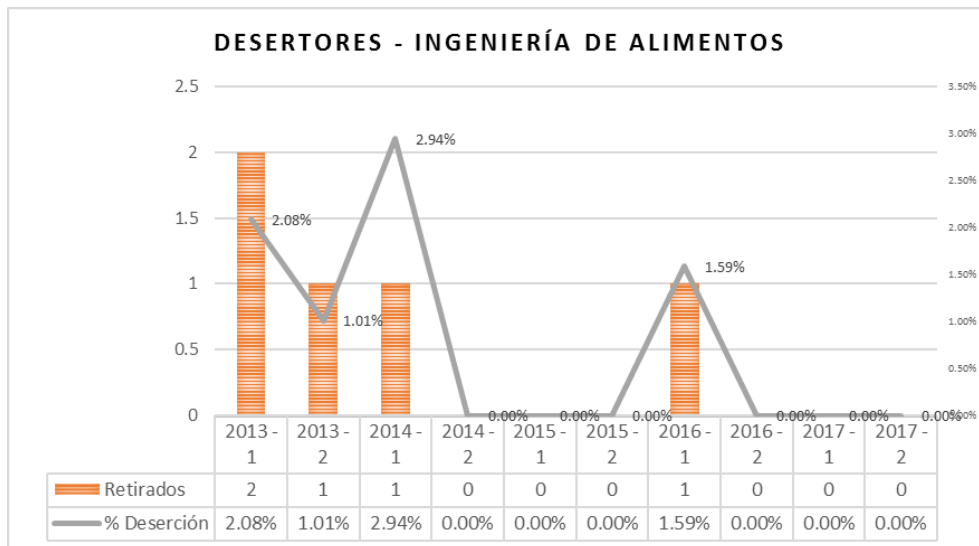


Figura 20. Evolución de desertores carrera profesional Ingeniería de Alimentos - sede Lima

Las estadísticas de la escuela profesional de teología, considerando que esta es la única sede con esta oferta educativa es la sede Lima, se refleja que por cada primer semestre de cada año, las matrículas van disminuyendo. Durante los últimos cinco (05) años se logró concretar 1771 matrículas, siendo el semestre académico 2017-1 el semestre de mayor cantidad de estudiantes.

Tabla 14

Estadísticas carrera profesional de Teología - sede Lima

Semestre Académico	Teología		
	matriculados	retirados	% deserción
2013 - 1	113	6	5.31%
2013 - 2	90	1	1.11%
2014 - 1	114	1	0.88%
2014 - 2	86	1	1.16%
2015 - 1	190	4	2.11%
2015 - 2	167	2	1.20%
2016 - 1	246	6	2.44%
2016 - 2	211	2	0.95%
2017 - 1	288	2	0.69%
2017 - 2	266	3	1.13%

La figura 21 indica la evolución de deserción de la escuela profesional de Teología en su única sede: Lima, durante los cinco (05) últimos años, considerando dos semestres académicos por año, se registraron 28 alumnos desertores, siendo los semestres académicos 2013-1 y 2016-1 los que reflejaron la mayor cantidad de deserción representados en 5.31% y 2.44% respectivamente.

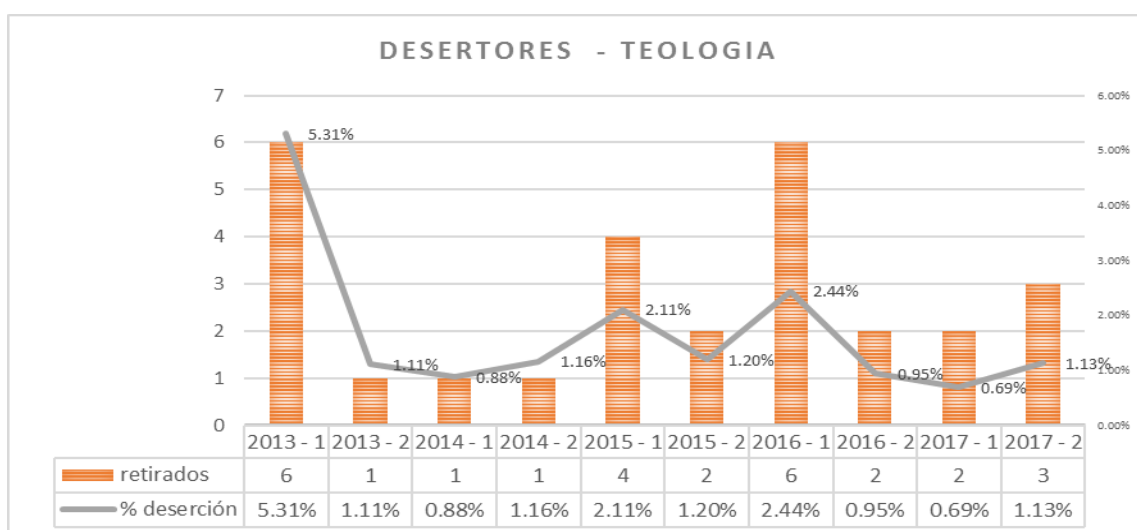


Figura 21. Evolución de desertores escuela profesional Teología - sede Lima

DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA FILIAL JULIACA

Cuadros estadísticos de los años 2013 – 2017

En la tabla 15 se muestra las estadísticas correspondientes a la carrera profesional de Gestión Empresarial y Administración y Negocios Internacionales en la modalidad presencial y a distancia de la filial Juliaca. Asimismo, indica que a partir del año académico 2016 la carrera profesional de Gestión Empresarial ya no tuvo estudiantes, esto debido a que la carrera fue cambiada de nomenclatura a Administración y Negocios Internacionales, teniendo esta siete (07) alumnos desertores en los últimos cinco (05) años en la modalidad a distancia; contrario a ello, en la modalidad presencial se registró 40 desertores.

Tabla 15

Estadísticas carrera profesional Administración y Negocios Internacionales - filial Juliaca

Semestre Académico	Administración y Negocios Internacionales - Presencial			Administración y Negocios Internacionales - A Distancia			Administración - Mención: Gestión Empresarial - Presencial		
	Matriculados	Retirados	% Deserción	Matriculados	Retirados	% Deserción	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	290	5	1.72%	62	0	0.00%	35	0	0.00%
2013 - 2	285	4	1.40%	73	0	0.00%	30	0	0.00%
2014 - 1	333	6	1.80%	103	2	1.94%	2	0	0.00%
2014 - 2	310	3	0.97%	92	0	0.00%	6	0	0.00%
2015 - 1	363	5	1.38%	122	0	0.00%	1	0	0.00%
2015 - 2	338	2	0.59%	96	0	0.00%	3	0	0.00%
2016 - 1	371	5	1.35%	114	0	0.00%	--	--	--
2016 - 2	380	4	1.05%	103	0	0.00%	--	--	--
2017 - 1	413	4	0.97%	108	5	4.63%	--	--	--
2017 - 2	415	2	0.48%	101	0	0.00%	--	--	--

La información de la figura 22 corresponde a la evolución de desertores de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales de la filial Juliaca, en el que refleja que la cantidad mínima de desertores se dio en el semestre académico 2015-2 y 2017-2 con el 0.59% y 0.18% de desertores, respectivamente y su cantidad máxima en el semestre académico 2014-1 con 1.8%; asimismo, a través de la figura se refleja la disminución de estudiantes desertores del 2014-1 al 2014-2, habiendo disminuido este en 50%, finalmente se muestra que durante los últimos cinco (05) años desertaron cuarenta (40) estudiantes y se puede concluir que la cantidad de alumnos no es relativa con la cantidad de desertores.

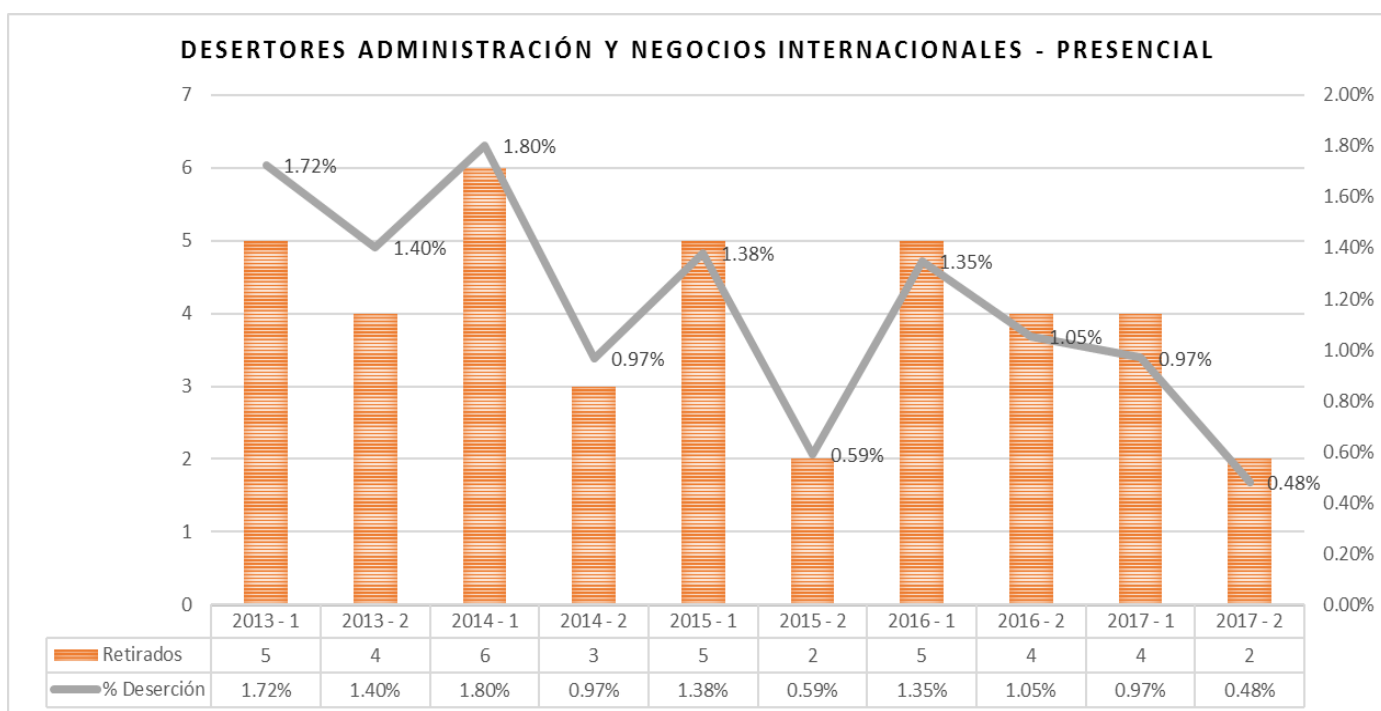


Figura 22. Evolución de desertores carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales - presencial filial Juliaca

Las estadísticas descritas en la tabla 16 refiere a las estadísticas de la carrera profesional de Ingeniería Ambiental de la Filial Juliaca, según tabla, la cantidad de matriculados se ha ido incrementando de un ciclo a otro; sin embargo, nótese que del semestre académico 2016-1 al 2016-2 hubo un ligero aumento, en tanto los demás años de un semestre a otro del mismo año han disminuido.

Tabla 16

Estadísticas carrera profesional de Ingeniería Ambiental - filial Juliaca

Semestre Académico	Ingeniería Ambiental - Filial Juliaca		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 – 1	60	1	1.67%
2013 – 2	105	4	3.81%
2014 – 1	164	3	1.83%
2014 – 2	154	2	1.30%
2015 – 1	194	5	2.58%
2015 – 2	233	2	0.86%
2016 – 1	256	5	1.95%
2016 – 2	225	5	2.22%
2017 – 1	270	6	2.22%
2017 – 2	248	5	2.02%

El comportamiento de desertores en la carrera profesional de Ingeniería Ambiental de la filial Juliaca desde el año 2013 inició con un (01) desertor, habiendo concluido en el 2017-2 con cinco (05) desertores, la curva del comportamiento indica que a partir del semestre 2015-2 aumentó al 2016-1 y a partir de los siguientes semestres el porcentaje de desertores se ha ido manteniendo relativamente.

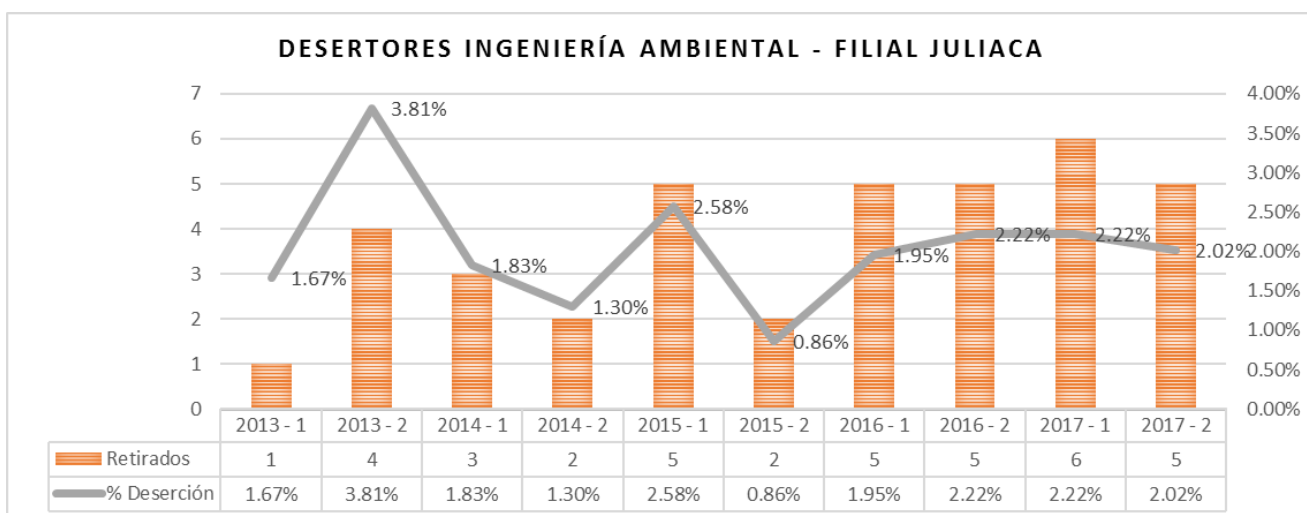


Figura 23. Evolución de desertores carrera profesional Ingeniería Ambiental - Filial Juliaca

Por otro lado, tenemos la tabla 17 que indica la cantidad de alumnos matriculados, que a comparación de la sede Lima, en Juliaca por ser una carrera antigua, esta tiene mayor la cantidad de estudiantes matriculados, durante los últimos cinco (05) años la cantidad de matriculados asciende a 5283 estudiantes, siendo el semestre académico 2017-1 el semestre con mayor cantidad de matriculados con 603 y el semestre con la menor cantidad 2013-1 con 447 estudiantes.

Tabla 17

Estadísticas carrera profesional Ingeniería Civil - filial Juliaca

Semestre Académico	Ingeniería Civil - Filial Juliaca		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	447	15	3.36%
2013 - 2	477	7	1.47%
2014 - 1	521	11	2.11%
2014 - 2	464	9	1.94%
2015 - 1	500	12	2.40%
2015 - 2	550	7	1.27%
2016 - 1	576	10	1.74%
2016 - 2	555	7	1.26%
2017 - 1	603	4	0.66%
2017 - 2	590	1	0.17%

En la figura 24 se muestra la cantidad de desertores y su evolución durante los semestres académicos 2013-1 al 2017-2. De esta figura se destaca que, en el semestre académico 2017-2 hubo el mínimo porcentaje de desertores el mismo que representa al 0.17% de los matriculados; contrario a ello, en el semestre 2013-1 desertaron el 3.36%; asimismo, se muestra que a partir del semestre 2016-1 el porcentaje de desertores ha ido disminuyendo

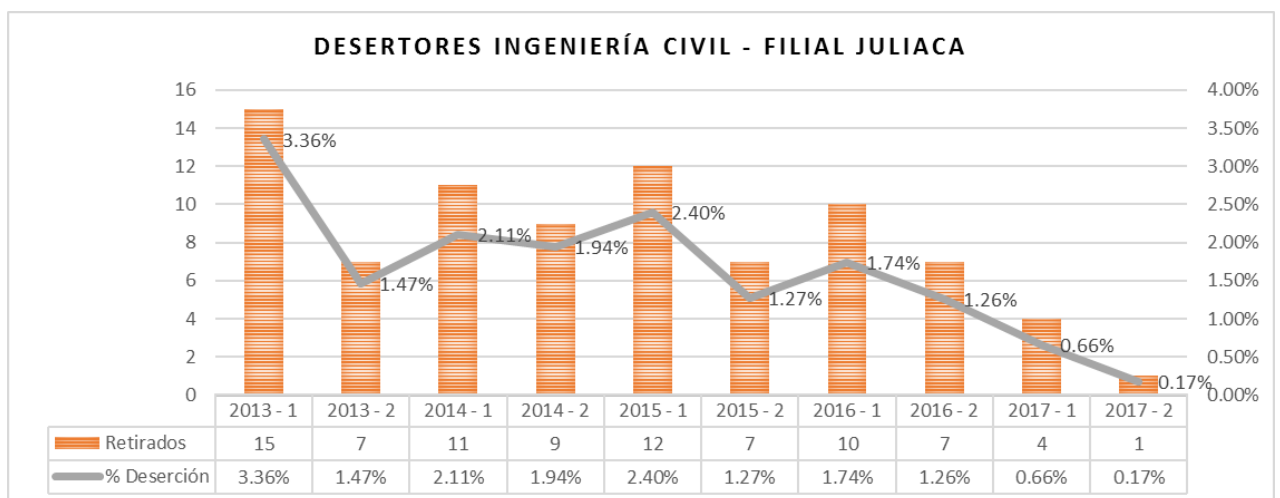


Figura 24. Evolución de desertores carrera profesional de Ingeniería de Alimentos - filial Juliaca

Las estadísticas de la carrera profesional de Ingeniería de Alimentos de la filial Juliaca, según tabla 18 indica que la cantidad de matriculados va disminuyendo, esto debido al cambio de nomenclatura a Ingeniería de Industrias Alimentarias (ver tabla 18), a partir del semestre académico 2015-1; pese a ello, entre ambas carreras la menor cantidad de alumnos se dio en el semestre académico 2014-2 con 63 estudiantes.

Tabla 18. *Estadísticas carrera profesional Ingeniería de Alimentos - filial Juliaca*

Semestre Académico	Ingeniería de Alimentos - Filial Juliaca		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	67	2	2.99%
2013 - 2	73	1	1.37%
2014 - 1	68	2	2.94%
2014 - 2	63	0	0.00%
2015 - 1	51	0	0.00%
2015 - 2	49	0	0.00%
2016 - 1	35	0	0.00%
2016 - 2	31	0	0.00%
2017 - 1	21	0	0.00%
2017 - 2	24	0	0.00%

Tabla 19. *Estadísticas carrera profesional de Industrias Alimentarias - filial Juliaca*

Ingeniería de Industrias Alimentarias - Filial Juliaca			
Semestre Académico	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	--	--	--
2013 - 2	--	--	--
2014 - 1	--	--	--
2014 - 2	--	--	--
2015 - 1	16	1	6.25%
2015 - 2	32	0	0.00%
2016 - 1	45	1	2.22%
2016 - 2	36	0	0.00%
2017 - 1	54	1	1.85%
2017 - 2	48	0	0.00%

Las figuras 25 y 26 reflejan el comportamiento de la deserción universitaria en la carrera de Ingeniería de Industrias Alimentarias (antes carrera de Ingeniería de Alimentos), teniendo en los cinco (05) años un total de 08 desertores y dando hincapié a que en el último semestre académico 2017-1 no hubo desertor alguno

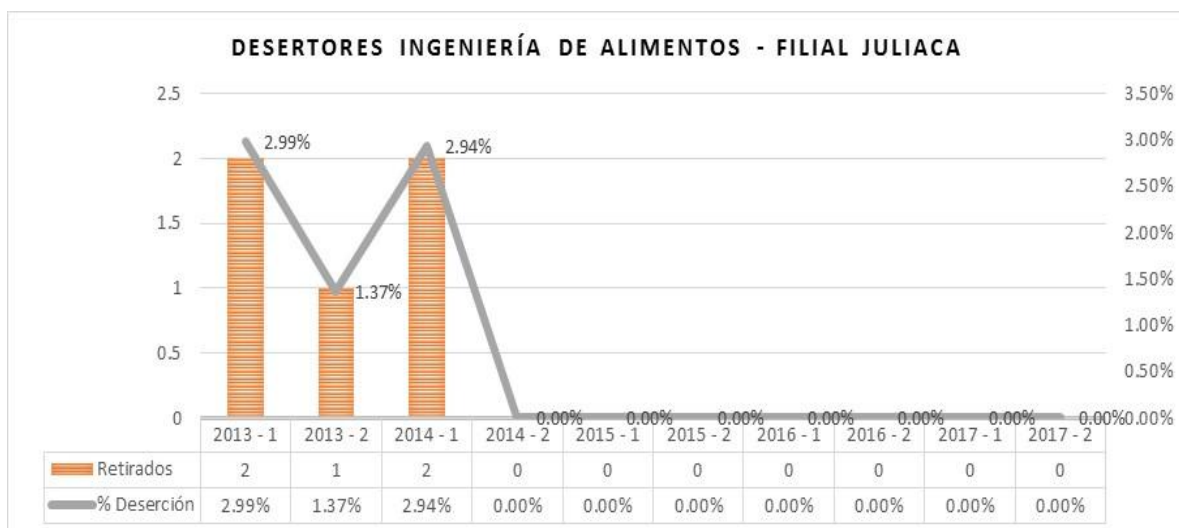


Figura 25. Evolución de desertores carrera profesional Ingeniería de Alimentos - filial Juliaca

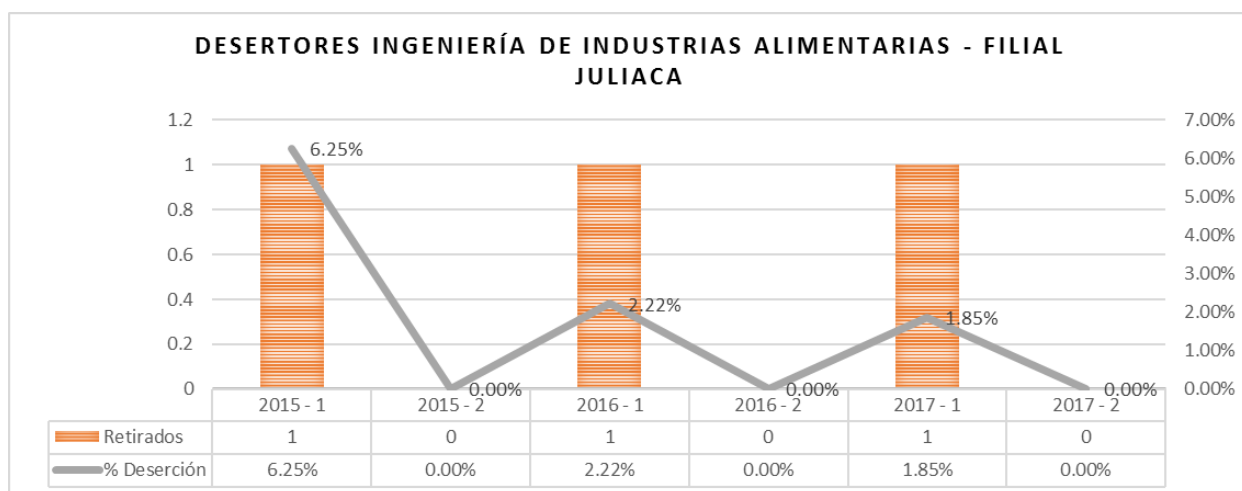


Figura 26. Evolución de desertores carrera profesional de Ingeniería de Industrias Alimentarias - filial Juliaca

La tabla 20 indica las estadísticas de los años 2013 al 2017 de carrera profesional de Ingeniería de Sistemas de la filial Juliaca, resaltamos el dato que en el semestre académico 2017-2 se tuvo la menor cantidad de matriculados, y la mayor cantidad fue en el semestre académico 2014-2.

Tabla 20

Estadísticas carrera profesional Ingeniería de Sistemas - filial Juliaca

Semestre Académico	Ingeniería de Sistemas - Filial Juliaca		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	133	3	2.26%
2013 - 2	140	3	2.14%
2014 - 1	135	2	1.48%
2014 - 2	131	2	1.53%
2015 - 1	135	0	0.00%
2015 - 2	136	0	0.00%
2016 - 1	138	1	0.72%
2016 - 2	133	2	1.50%
2017 - 1	144	2	1.39%
2017 - 2	126	0	0.00%

En la figura 27, la evolución de los desertores de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas de la filial Juliaca tiene la particularidad de que en dos semestres académicos seguidos correspondientes al 2015 no hubo desertores, en el semestre académico 2017-2 tampoco se registró desertor alguno; sin embargo, durante esos cinco años se registró un total de 15 desertores.

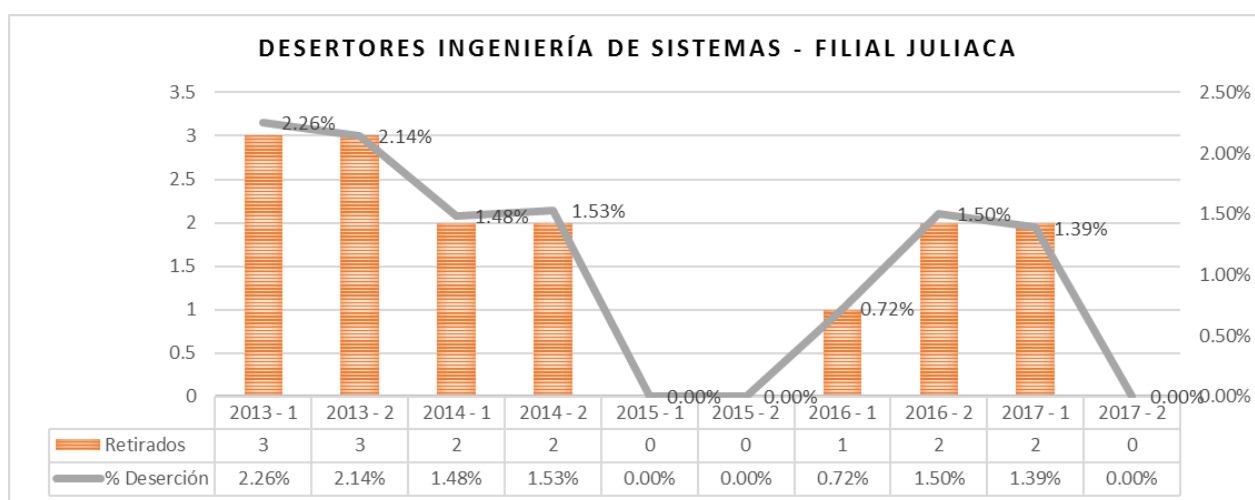


Figura 27. Evolución de desertores carrera profesional Ingeniería de Sistemas - filial Juliaca

Con relación a la carrera profesional de Enfermería de la filial Juliaca, tal y como se indica en la tabla 21, la cantidad mínima de matriculados se registra en el semestre académico 2015-2 con un total de 125 estudiantes y la máxima de 138 estudiantes, durante los cinco últimos años las cantidades de matriculados han permanecido casi uniformes, no existe un incremento notable.

Tabla 21

Estadísticas carrera profesional de Enfermería - filial Juliaca

Semestre Académico	Enfermería - Filial Juliaca		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	137	5	3.65%
2013 - 2	129	2	1.55%
2014 - 1	133	1	0.75%
2014 - 2	128	0	0.00%
2015 - 1	134	4	2.99%
2015 - 2	125	2	1.60%
2016 - 1	136	3	2.21%
2016 - 2	131	2	1.53%
2017 - 1	138	2	1.45%
2017 - 2	129	1	0.78%

La evolución de desertores de la carrera profesional de Enfermería de la filial Juliaca ha sido plasmada en la figura 28 en la cual se puede indicar que, del semestre académico 2013-1 al 2014-2 la cantidad de desertores bajó notablemente quedando a 0%; sin embargo, por diversos motivos este ascendió en el semestre 2015-1 y a la fecha ha continuado bajando poco a poco.

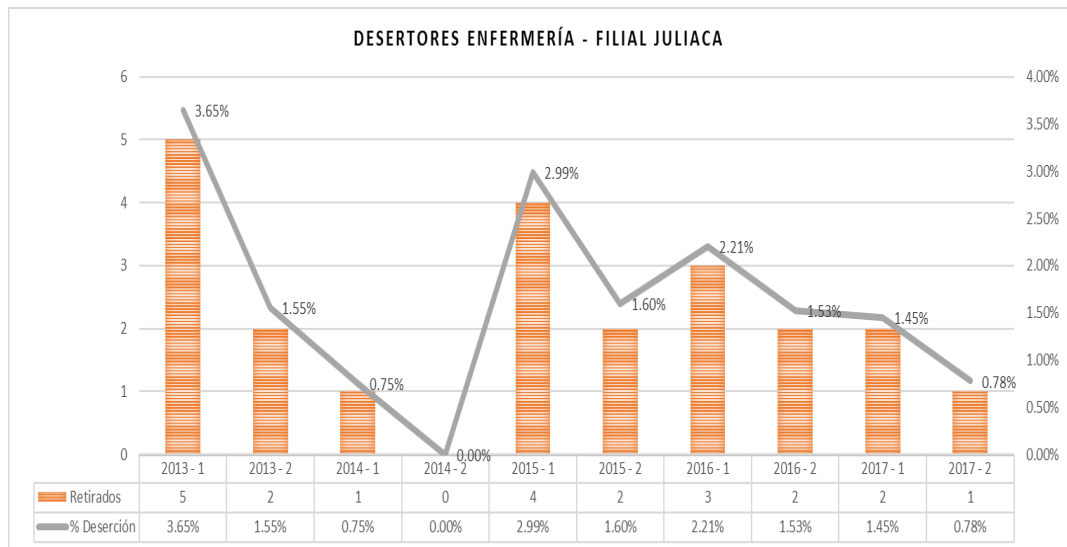


Figura 28. Evolución de desertores carrera profesional de Enfermería - filial Juliaca

Las estadísticas correspondientes a los últimos cinco (05) años de la carrera profesional de Psicología de la filial Juliaca indican que a pesar de ser una carrera que se dicta en la sede Lima y también filial Juliaca, esta ha incrementado cada año la cantidad total de alumnos matriculados alcanzando la suma de 3922 estudiantes (ver tabla 22).

Tabla 22

Estadísticas carrera profesional Psicología - Filial Juliaca

Semestre Académico	Psicología - Filial Juliaca		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	304	4	1.32%
2013 - 2	291	1	0.34%
2014 - 1	362	5	1.38%
2014 - 2	349	0	0.00%
2015 - 1	383	9	2.35%
2015 - 2	383	4	1.04%
2016 - 1	449	2	0.45%
2016 - 2	441	10	2.27%
2017 - 1	476	9	1.89%
2017 - 2	484	2	0.41%

El comportamiento de la deserción de la carrera profesional de Psicología de la filial Juliaca según figura 29 indica que, en el semestre académico 2014-2 no hubo desertor alguno, siendo ese el porcentaje más bajo de deserción y, en el semestre académico 2016-2, se registró el alza mayor de porcentaje de deserción elevándose a 2.27% de la cantidad de matriculados; asimismo, según la misma figura se muestra que el porcentaje de deserción ha ido disminuyendo en el último año, lo mismo que indica que es favorable para la institución.

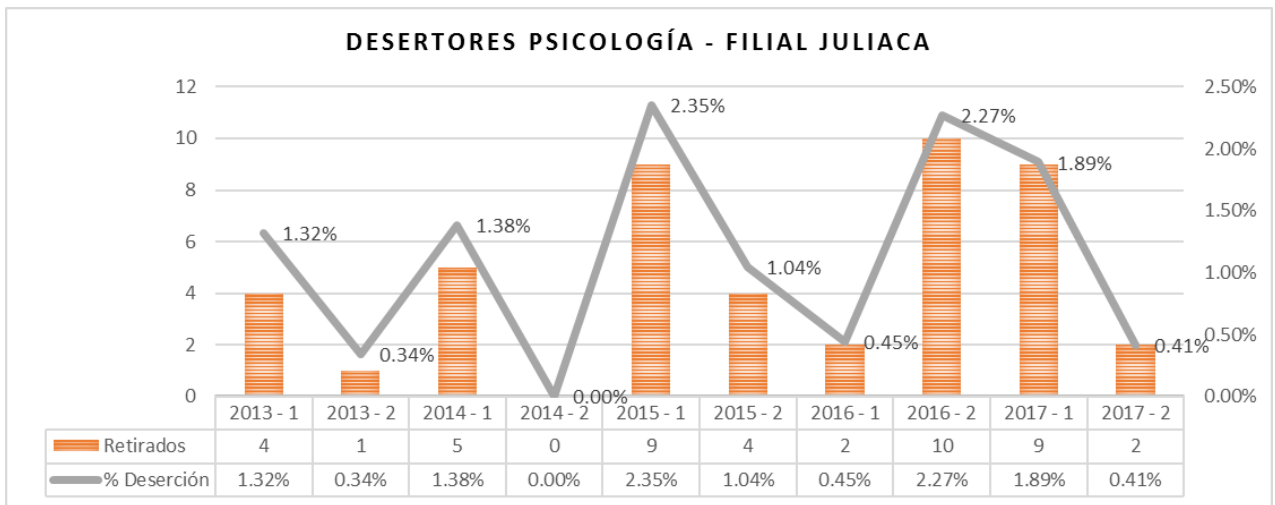


Figura 29. Evolución de desertores carrera profesional de Psicología - filial Juliaca

En la tabla 23, se indica la cantidad de alumnos que registraron matrícula durante los últimos cinco (05) años, la misma que corresponde a 1518 estudiantes, siendo esta la escuela con la menor cantidad de estudiantes a comparación de las demás carreras, en el semestre académico 2013-1 se tuvo la mínima cantidad de estudiantes, 94.

Tabla 23

Estadísticas escuela profesional de Educación - filial Juliaca

Semestre Académico	Ciencias de la Educación - Filial Juliaca		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	94	2	2.13%
2013 - 2	203	1	0.49%
2014 - 1	158	3	1.90%
2014 - 2	146	1	0.68%
2015 - 1	160	3	1.88%
2015 - 2	159	2	1.26%
2016 - 1	152	2	1.32%
2016 - 2	142	2	1.41%
2017 - 1	158	3	1.90%
2017 - 2	146	4	2.74%

La figura 30 demuestra que desde el semestre académico 2015-2 hasta el semestre 2016-2 la cantidad de desertores fue la misma; sin embargo, se registra un alza de cantidad y porcentaje de desertores en el año académico 2017, la cantidad de desertores en los últimos cinco (05) años corresponde a 23 estudiantes.

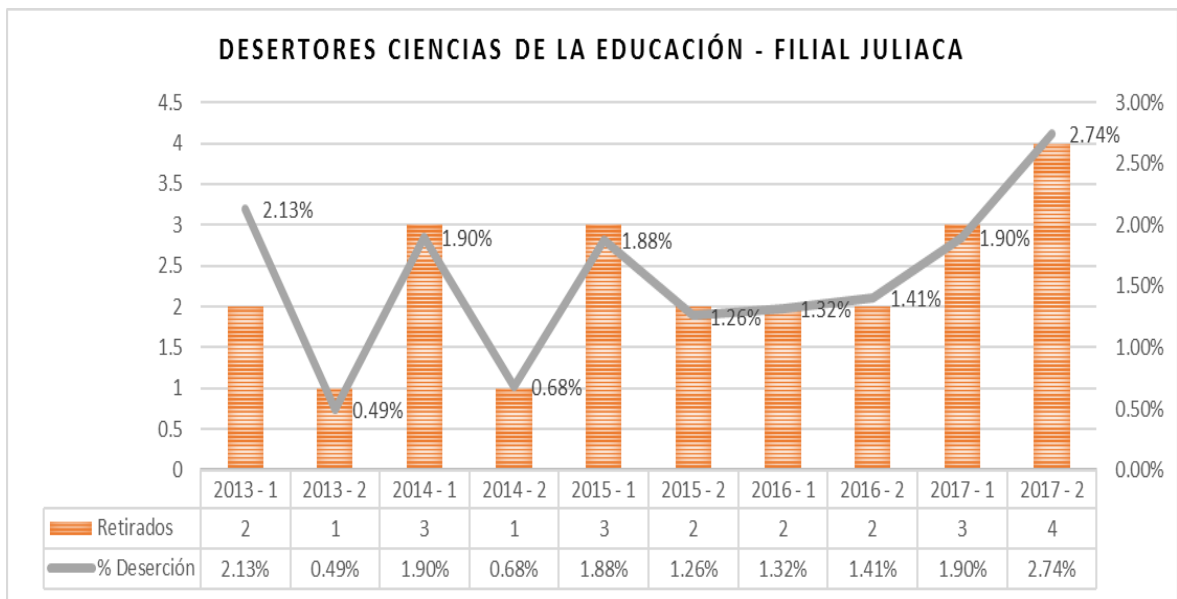


Figura 30. Evolución de desertores escuela profesional de ciencias de la educación - filial Juliaca

DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA FILIAL TARAPOTO

Cuadros estadísticos de los años 2013 – 2017 Filial Tarapoto

Tabla 24

Estadísticas escuela profesional de Administración - filial Tarapoto

Semestre Académico	Administración - Mención: Gestión Empresarial Presencial - Filial Tarapoto			Administración y Negocios Internacionales - A distancia - A distancia			Contabilidad y Gestión Tributaria - Presencial - Filial Tarapoto			Contabilidad y Gestión Tributaria - A Distancia - Filial Tarapoto			Contabilidad - A Distancia - Filial Tarapoto		
	Matriculados	Retirados	% Deserción	Matriculados	Retirados	% Deserción	Matriculados	Retirados	% Deserción	Matriculados	Retirados	% Deserción	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	147	1	0.68%	127	4	3.15%	139	4	2.88%	47	1	2.13%	61	0	0.00%
2013 - 2	137	2	1.46%	102	1	0.98%	122	1	0.82%	34	0	0.00%	68	0	0.00%
2014 - 1	157	4	2.55%	151	1	0.66%	164	6	3.66%	69	6	8.70%	55	0	0.00%
2014 - 2	151	2	1.32%	136	3	2.21%	149	2	1.34%	52	1	1.92%	41	0	0.00%
2015 - 1	194	5	2.58%	170	3	1.76%	193	4	2.07%	96	3	3.13%	29	0	0.00%
2015 - 2	189	1	0.53%	152	1	0.66%	180	0	0.00%	84	0	0.00%	31	0	0.00%
2016 - 1	214	2	0.93%	167	6	3.59%	211	2	0.95%	128	1	0.78%	5	0	0.00%
2016 - 2	201	0	0.00%	144	0	0.00%	197	3	1.52%	109	1	0.92%	5	0	0.00%
2017 - 1	209	7	3.35%	194	4	2.06%	185	2	1.08%	124	2	1.61%	1	0	0.00%
2017 - 2	205	1	0.49%	164	2	1.22%	167	0	0.00%	115	0	0.00%			

En la figura 31, se muestra la evolución de desertores durante los últimos cinco (05) años de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales – modalidad a distancia, en ella se puede visualizar que el semestre con mayor incidencia de deserción fue el semestre académico 2016-1 representado con el 3.59% de los matriculados.

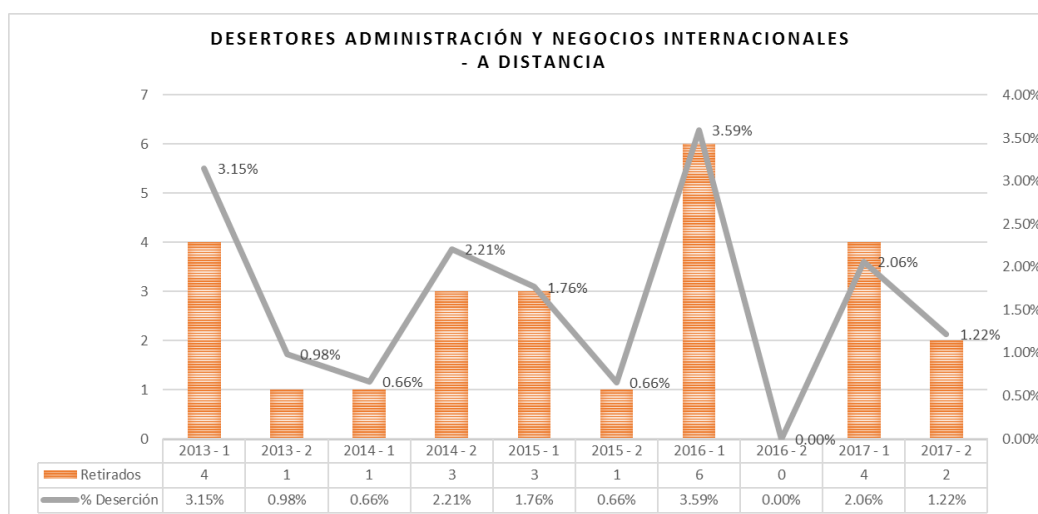


Figura 31. Evolución de desertores carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales – a distancia, Tarapoto

La deserción en la escuela carrera de Administración, mención: Gestión Empresarial de la modalidad presencial según la figura 32 indica que, en el semestre académico 2016-2 fue el semestre en el que disminuyó la cantidad de desertores en su totalidad, con el 0.00% de desertores; contrario a ello, en el semestre 2017-1 se elevó a 3.35% de desertores.

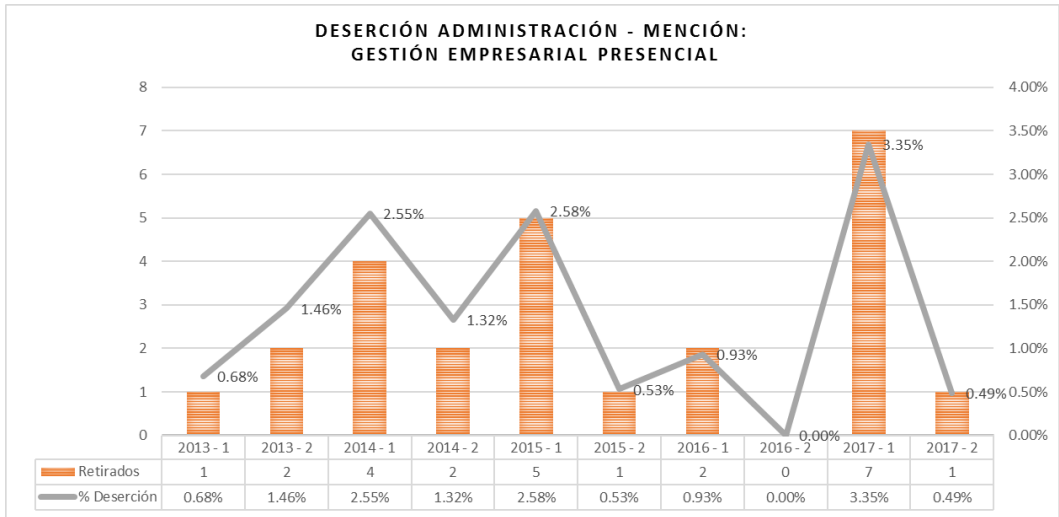


Figura 32. Evolución de desertores carrera profesional de Administración Mención: Gestión Empresarial - presencial Tarapoto

La figura 33 demuestra que, en la carrera profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria en la modalidad a distancia, el semestre académico con mayor incidencia de retiro fue el 2014-1 con el 8.70% de retirados y el menor porcentaje de retiro se dieron en los semestres académicos 2017-2, 2015-0 y 2013-2.

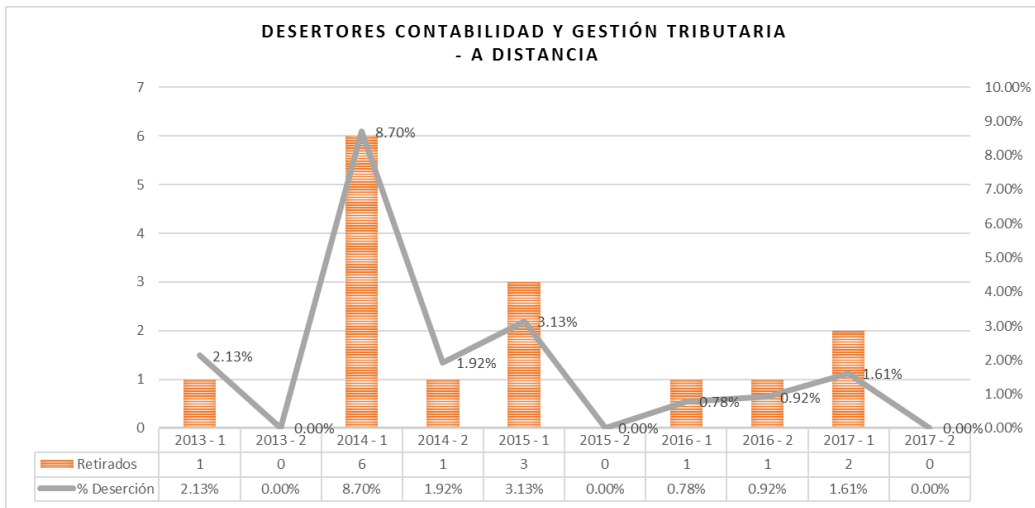


Figura 33. Evolución de desertores carrera profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria - a distancia

En la figura 34, se puede notar claramente que los semestres académicos sin alumnos desertores fueron el 2017-2 y 2015-2; sin embargo, el semestre con mayor incidencia de deserción fue el semestre 2014-1 con el 3.66% de desertores, refiriéndonos a la carrera profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria.

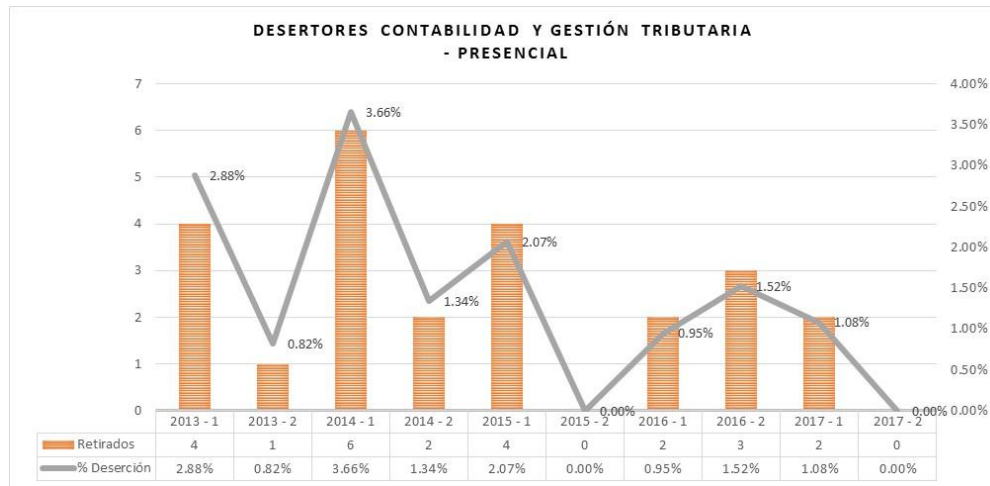


Figura 34. Evolución de desertores carrera profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria - presencial

En la tabla que a continuación se presenta, se muestran las estadísticas de la carrera profesional de contabilidad y finanzas de la filial Tarapoto, considerando solo tres años de la carrera en mención y concluyendo en el 2015-2 la última promoción, asimismo según cálculos de la tabla se puede destacar que la cantidad de matriculados en seis (06) semestres académicos fue de 454 estudiantes.

Tabla 25

Estadísticas de la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas - Filial Tarapoto

Semestre Académico	Contabilidad y Finanzas - Filial Tarapoto		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	108	1	0.93%
2013 - 2	105	1	0.95%
2014 - 1	87	0	0.00%
2014 - 2	90	0	0.00%
2015 - 1	32	2	6.25%
2015 - 2	32	0	0.00%

La figura número 35 indica la evolución de desertores de la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas de la filial Tarapoto, en ella se muestra que durante el año académico 2014 y el semestre 2015-2 no hubo desertor alguno; sin embargo, en el semestre 2015-1 este se elevó a 6.25%.



Figura 35. Evolución de desertores carrera profesional de Contabilidad y Finanzas - filial Tarapoto

La tabla 26 que se presenta a continuación indica las estadísticas de la carrera profesional de Marketing y Negocios Internacionales en la que se muestra que durante los últimos cinco (05) años se registraron 1402 matrículas; asimismo, se puede describir en líneas generales que, la mencionada carrera fue disminuyendo de ciclo en ciclo sus cantidades de matrículas, esto se debe a que por decisión administrativa se decidió realizar el cierre de la oferta académica de la misma; la mayor cantidad de matriculados fue en el semestre académico 2013-1 con 167 (ciento sesenta y siete) estudiantes y la menor cantidad se dio en el semestre académico 2017-2 con la matrícula de 108 (ciento ocho) estudiantes.

Tabla 26

*Estadísticas de la carrera profesional de Marketing y Negocios Internacionales -
Filial Tarapoto*

Semestre Académico	Marketing y Negocios Internacionales - Filial Tarapoto		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	167	2	1.20%
2013 - 2	153	1	0.65%
2014 - 1	157	6	3.82%
2014 - 2	146	0	0.00%
2015 - 1	152	3	1.97%
2015 - 2	143	1	0.70%
2016 - 1	134	1	0.75%
2016 - 2	122	2	1.64%
2017 - 1	120	1	0.83%
2017 - 2	108	0	0.00%

En la figura 36 se muestra la evolución de la deserción correspondiente a los últimos cinco (5) años académicos de la carrera profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la filial Tarapoto, en la que se resalta que, en los semestres académico 2014-2 y 2017-2 no se registró ningún estudiante desertor y que la cantidad máxima de incidencia en la deserción se dio en el semestre académico 2014-1 con 3.81% de la cantidad de matriculados.

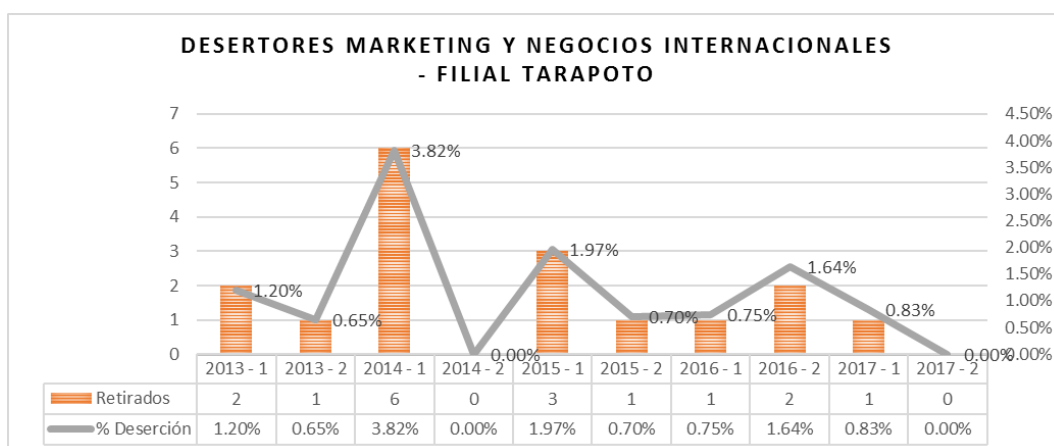


Figura 36. Evolución de desertores carrera profesional de Marketing y Negocios Internacionales - filial Tarapoto

La tabla 27 muestra las estadísticas correspondientes a la carrera profesional de Arquitectura de la filial Tarapoto, debido a que las tablas presentan los últimos cinco (5) años y siendo que la filial Tarapoto inició con la oferta educativa en el año 2015, se ha considerado en blanco los casilleros antes del inicio.

Los estudiantes han ido incrementándose cada inicio de año, durante los tres (03) últimos años se ha generado 467 matrículas.

Tabla 27

Estadísticas de la carrera profesional de Arquitectura - Filial Tarapoto

Semestre Académico	Arquitectura - Filial Tarapoto		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	--	--	--
2013 - 2	--	--	--
2014 - 1	--	--	--
2014 - 2	--	--	--
2015 - 1	40	3	7.50%
2015 - 2	34	0	0.00%
2016 - 1	82	2	2.44%
2016 - 2	66	0	0.00%

2017 - 1	120	5	4.17%
2017 - 2	125	2	1.60%

La figura 37 se puede describir que, durante sus inicios de la carrera profesional al último semestre académico, 12 estudiantes desertaron de sus estudios y que durante los semestres académicos 2015-2 y 2016-2 no hubo desertor alguno y que, en el semestre académico 2017-1 se dio el porcentaje más elevado de desertores con el 4.17 de la cantidad de matriculados.

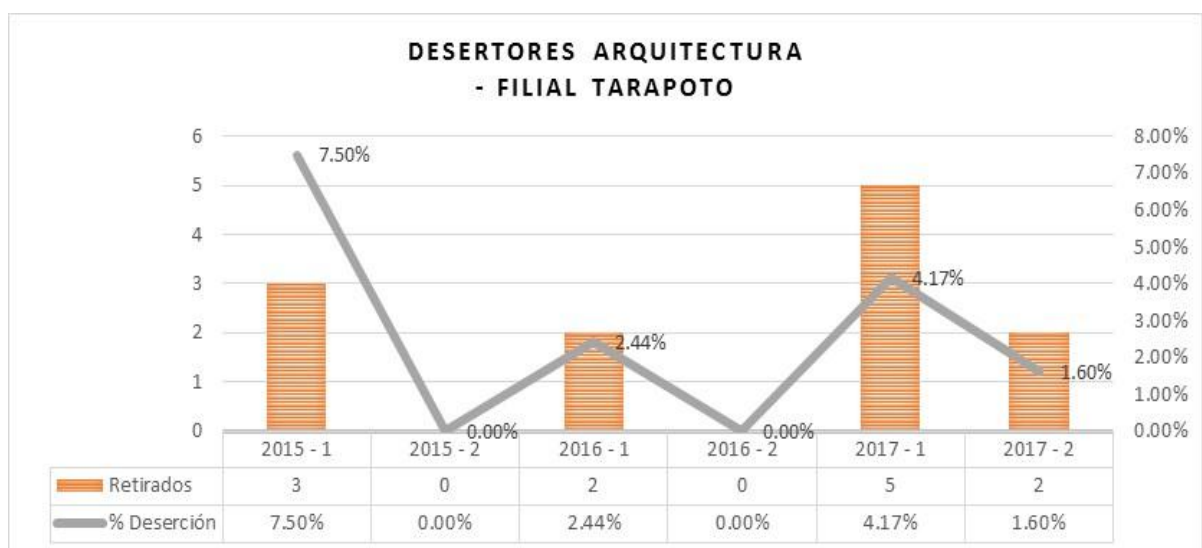


Figura 37. Evolución de desertores carrera profesional de Arquitectura - filial Tarapoto

La tabla 28 posee información de las estadísticas de la carrera profesional de Ingeniería Ambiental de la filial Tarapoto en la que demuestra que la mayor de cantidad estudiantes matriculados se dio en el semestre académico 2015-2 con 309 estudiantes y la mínima se dio con 194 en el semestre académico 2013-1, durante los últimos 05 (cinco) años se realizaron 2723 contratos de matrículas.

Tabla 28

Estadísticas de la carrera profesional de Ingeniería Ambiental - filial Tarapoto

Semestre Académico	Ingeniería Ambiental - Filial Tarapoto		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	194	7	3.61%
2013 - 2	247	2	0.81%
2014 - 1	274	4	1.46%
2014 - 2	243	2	0.82%
2015 - 1	274	7	2.55%
2015 - 2	309	1	0.32%
2016 - 1	299	2	0.67%
2016 - 2	287	1	0.35%
2017 - 1	298	3	1.01%
2017 - 2	298	2	0.67%

En la figura número 38 muestra la evolución de desertores de la carrera profesional de Ingeniería Ambiental de la filial Tarapoto, resaltando dos semestres académicos con mayor porcentaje de deserción, estos son 2013-1 con 3.61% de desertores y 2015-1 con 2.55% de desertores; asimismo, podemos concluir que durante los últimos 5 (cinco) años desertaron 31 estudiantes.

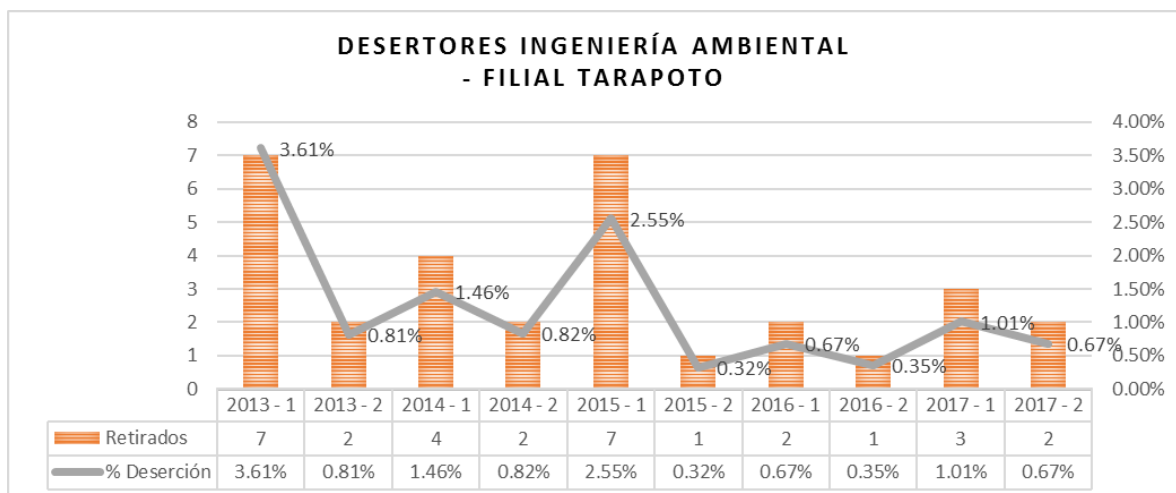


Figura 38. Evolución de desertores carrera profesional de Ingeniería Ambiental - filial Tarapoto

La tabla 29 que se presenta a continuación indica un crecimiento paulatino de la cantidad de estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas en la filial Tarapoto, la sumatoria total de matriculados en los últimos cinco años asciende a 1097 estudiantes; en el 2013-1 se matricularon 90 estudiantes y cinco años después se matricularon 110 estudiantes, lo que indica que en los años posteriores esta cifra puede ir incrementándose.

Tabla 29

Estadísticas carrera profesional de Ingeniería de Sistemas - filial Tarapoto

Semestre Académico	Ingeniería de Sistemas - Filial Tarapoto		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	90	2	2.22%
2013 - 2	117	3	2.56%
2014 - 1	125	1	0.80%
2014 - 2	115	1	0.87%
2015 - 1	102	2	1.96%
2015 - 2	109	2	1.83%
2016 - 1	110	0	0.00%
2016 - 2	107	0	0.00%
2017 - 1	112	2	1.79%
2017 - 2	110	1	0.91%

La figura 39 indica la evolución de desertores de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas ubicada en la filial Tarapoto, donde se muestra que durante el año académico 2016 no hubo desertor alguno y la cantidad de desertores en los últimos 5 (cinco) años es de 14 estudiantes.

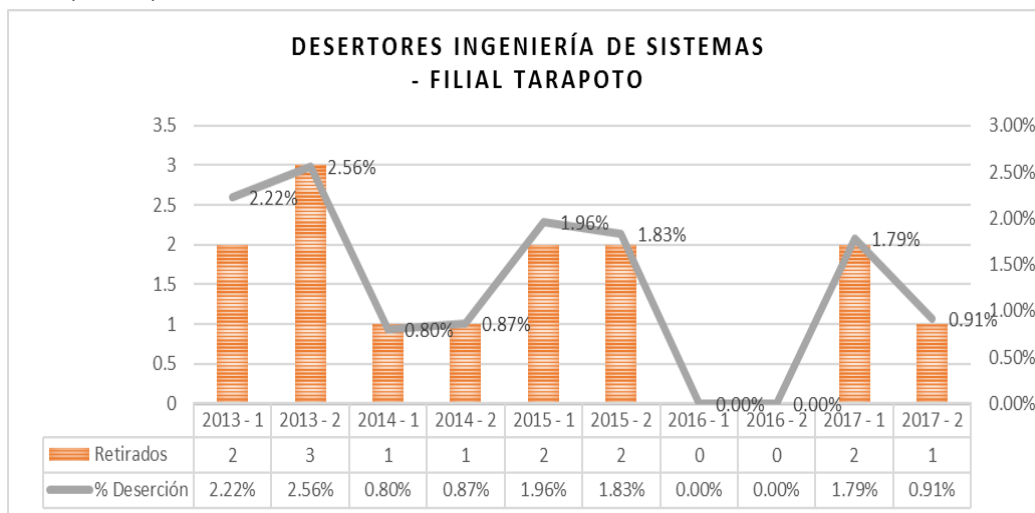


Figura 39. Evolución de desertores carrera profesional de Ingeniería de Sistemas - filial Tarapoto

La tabla 30 expresa las estadísticas de los últimos 5 (cinco) años de la carrera profesional de Psicología de la filial de Tarapoto en la que se muestra que cada inicio de semestre se inicia con mayor cantidad de estudiantes a comparación de cada segundo semestre académico, la suma total de matriculados durante estos cinco últimos años corresponde a 2590 estudiantes.

Tabla 30

Estadísticas escuela profesional de Psicología - filial Tarapoto

Semestre Académico	Psicología - Filial Tarapoto		
	Matriculados	Retirados	% Deserción
2013 - 1	240	5	2.08%
2013 - 2	215	1	0.47%
2014 - 1	227	11	4.85%
2014 - 2	213	2	0.94%
2015 - 1	245	5	2.04%
2015 - 2	228	0	0.00%
2016 - 1	282	4	1.42%
2016 - 2	279	2	0.72%
2017 - 1	330	4	1.21%
2017 - 2	331	7	2.11%

La figura 40 indica el comportamiento de la evolución de desertores de la carrera profesional de Psicología de la Filial Tarapoto en la que se muestra que, la mayor cantidad de desertores se dio en el semestre académico 2014-1 representado con 4.85% de desertores y el más bajo se dio en el semestre académico 2015-2, semestre en el que no hubo desertor alguno.

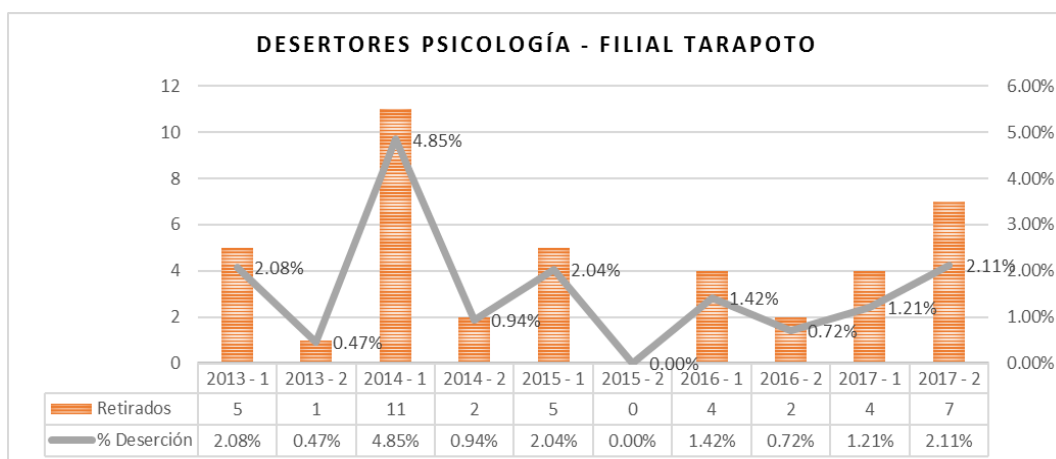


Figura 40. Evolución de desertores carrera profesional de Psicología - filial Tarapoto

De la información ya presentada se puede resumir que durante los últimos cinco (05) años trescientos cincuenta y tres (353) alumnos desertaron en Juliaca, doscientos ocho (208) en Tarapoto y ochocientos veintiuno (821) en Lima (539 modalidad presencial y 282 en la modalidad a distancia). Se considera que durante un año existen 2 semestres académicos. Al conocer estas cifras ahora nos queda identificar cuáles fueron los motivos que llevaron a los alumnos a interrumpir sus estudios universitarios luego de haber generado contrato, para determinar los factores, por motivos de falta de información, se elaboró solo los motivos de deserción expresada por los alumnos de la sede central Lima y filial Juliaca en los programas presencial y a distancia.

La tabla 30 indica los motivos de deserción en la sede Lima, en donde según se indica existen 539 estudiantes desertores, teniendo como los cuatro motivos con mayor incidencia los siguiente:

1. Los que abandonaron sus estudios por motivos de salud, este indicador según la dimensión ya establecida corresponde a los factores socioeconómicos.
2. Los que abandonaron sus estudios por motivos personales, perteneciendo este indicador, según su dimensión a los factores individuales.
3. Los que abandonaron sus estudios por motivos económicos, perteneciendo este indicador según su dimensión al factor socioeconómico.
4. Los que abandonaron sus estudios por motivos familiares y este indicador por su dimensión pertenece a los factores individuales.

Según los cuatro primeros motivos que conllevaron a la deserción a los estudiantes, ninguno de ellos indica que haya sido por factores académicos e institucionales; sin embargo, el quinto motivo con mayor incidencia no ha sido especificado por los estudiantes, siendo este un inconveniente para poder determinar el factor.

Tabla 31

Cantidad de desertores por indicadores - sede Lima

MOTIVOS DE DESERCIÓN - LIMA	CANTIDAD
Inconformidad	1
Bajo nivel académico	2
Diferencias religiosas	2
Desastres Naturales	4
Traslado a otra universidad	10
Viaje	16
Trabajo	25
Cambio de carrera	29
No especifica	56
Familiares	82
Económicos	85
Personales	101
Salud	126
TOTAL	539

Los motivos de deserción y sus cantidades descritas en la figura 41 indica que la menor incidencia de deserción se dio por inconformidad, seguido de bajo nivel académico, ambos pertenecen a los factores académicos, los mismos que no son ajenos a la Universidad.

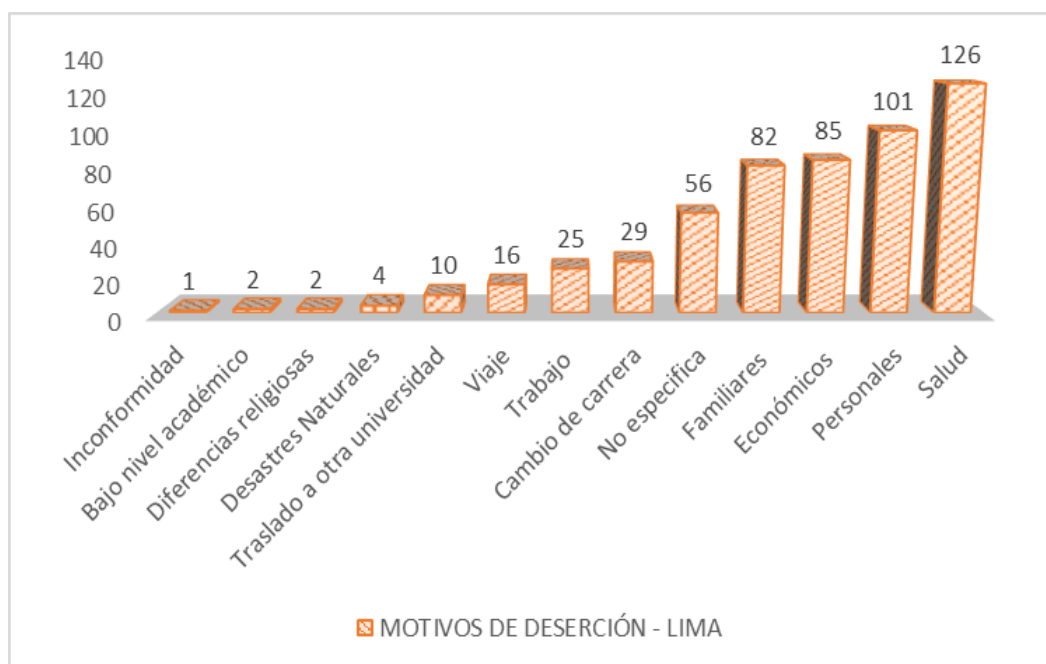


Figura 41. Motivos de deserción sede Lima

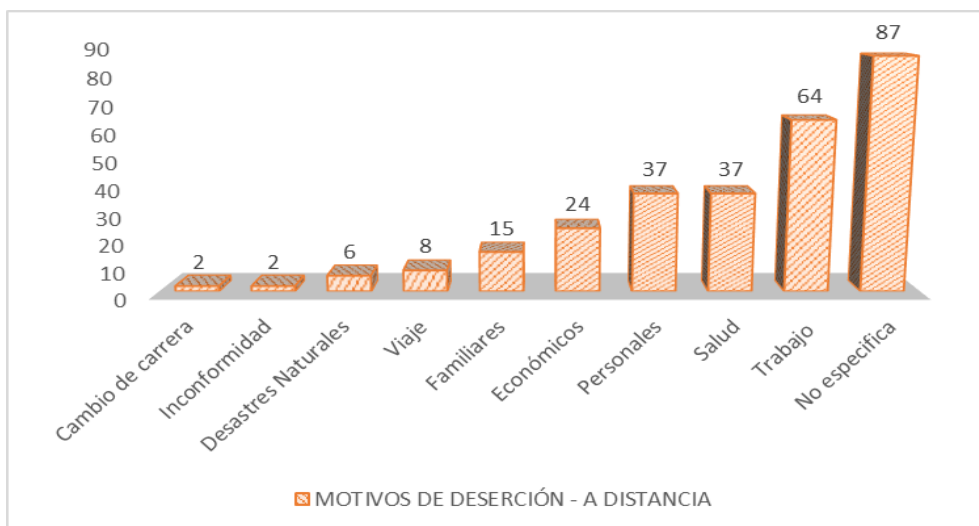
La tabla 32 indica la cantidad de estudiantes que desertaron durante los últimos 5 (cinco) años en la modalidad a distancia, se muestra que fueron 282 estudiantes los que abandonaron sus estudios, teniendo como “no especifica” el motivo con mayor incidencia de su deserción, lo que evita que se pueda identificar a qué factor corresponde según el cuadro de Operacionalización de la temática abordada.

Tabla 32

Cantidad de desertores por indicadores - modalidad a distancia

MOTIVOS DE DESERCIÓN - A DISTANCIA	CANTIDAD
Cambio de carrera	2
Desastres Naturales	6
Económicos	24
Familiares	15
Inconformidad	2
No especifica	87
Personales	37
Salud	37
Trabajo	64
Viaje	8
TOTAL	282

La figura 42 muestra los motivos de deserción en la modalidad a distancia, en la que indica que la mayor incidencia de retiro se da por motivos no expresados por parte del desertor y la menor incidencia de abandono de estudios se dieron con 2 estudiantes por cambio de



carrera.

Figura 42. Motivos de deserción – modalidad a distancia

La tabla 33 indica los motivos de deserción efectuadas en la filial Juliaca; asimismo, cabe recalcar que la cantidad total de desertores es de 353 estudiantes, siendo el factor socioeconómico el más incidente.

Tabla 33

Cantidad de desertores por indicadores - filial Juliaca

MOTIVOS DE DESERCIÓN - JULIACA	CANTIDAD
Bajo nivel académico	1
Viaje	1
Indisciplina	2
Cambio de domicilio	4
Traslado a otra universidad	5
Cambio de carrera	7
Personales	28
Trabajo	33
No especifica	62
Problemas familiares	40
Salud	84
Económicos	86
TOTAL	353

La figura 43 muestra los motivos de deserción de los estudiantes de la filial Juliaca, en la que se puede ver que la mayor incidencia se da por motivos económicos y la de menor incidencia por bajo nivel académico.

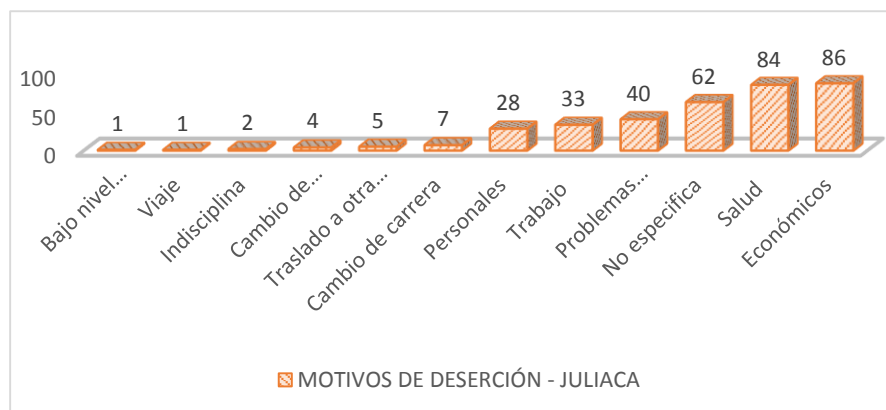


Figura 43. Motivos de deserción - filial Juliaca

La tabla 34 indica la cantidad de desertores por cada indicador, siendo que la suma total de ella es 1174 estudiantes que abandonaron sus estudios, adicionando a ello 208 estudiantes de la filial Tarapoto quienes por razones de desconocimiento del proceso no registraron solicitud indicando el motivo del retiro.

Tabla 34

Cantidad de desertores por indicadores

MOTIVO DE DESERCIÓN 2013 - 2017	CANTIDAD
Diferencias religiosas	2
Indisciplina	2
Bajo nivel académico	3
Inconformidad	3
Cambio de domicilio	4
Desastres Naturales	10
Traslado a otra universidad	15
Viaje	25
Cambio de carrera	38
Problemas Familiares	122
Trabajo	137
Personales	166
Económicos	195
No especifica	413
Salud	247
TOTAL	1382

Las cantidades descritas en la figura 44 indican el motivo de deserción de la sede y filial Juliaca en ambas modalidades presencial y a distancia durante los últimos 5 (cinco) años, en la que se puede ver que el motivo de mayor incidencia para la deserción es por motivo de salud y la de menor incidencia es la diferencia religiosa.

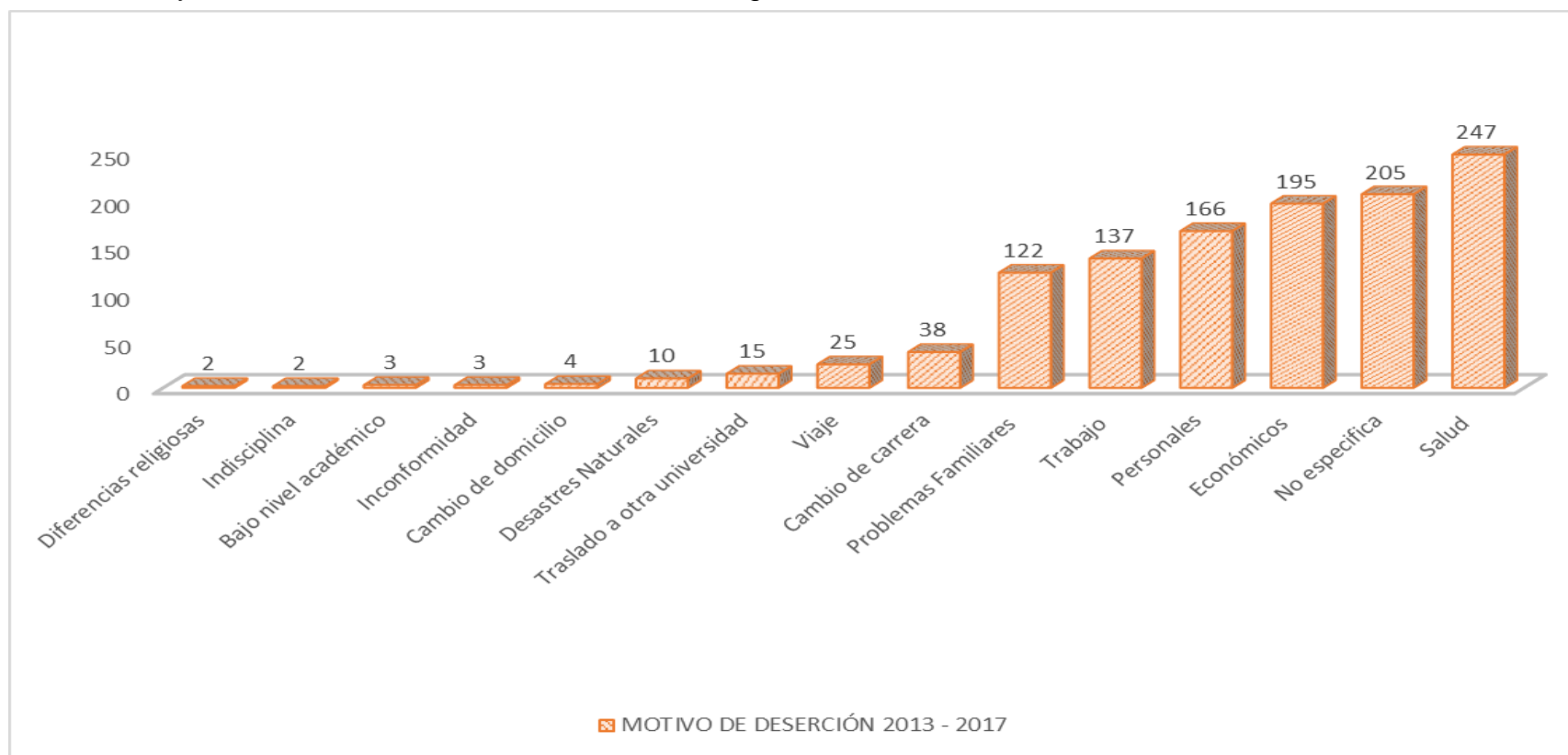


Figura 44. Motivo de deserción global años 2013 al 2017

De la información ya procesada se tiene que, después de haber registrado en Lima 53631 matrículas, 821 alumnos desertaron; en Juliaca se registraron 27529 matrículas, de los cuales 353 alumnos desertaron y en Tarapoto se registraron 14781, habiendo desertado 208 estudiantes. Es decir, después de haber registrado 95941 matrículas, 1382 alumnos desertaron de manera formal, esto representa al 1.44%; sin embargo, también se puede visualizar que no existe una crecida considerable de matriculados al pasar los semestres académicos; lo que vale decir que los estudiantes después de concluir sus estudios del semestre, abandonan la universidad. Cómo controlar este fenómeno de deserción, y lograr que la Universidad Peruana Unión no solo pueda retener estudiantes, sino también atraerlos, más aún considerando que en los lugares aledaños al campus de Lima se han aperturado aproximadamente 4 campus de universidades privadas ajenas a la nuestra, la misma que a la actualidad se consideran como competencia, debido a que sus costos son por categorías según el rendimiento académico del alumno, su plan de estudios son específicamente avocados a la carrera profesional, y existe flexibilidad de horarios por turno, mañana, tarde y noche.

5.2 Propuesta de plan de mitigación para la deserción universitaria

5.2.1 Antecedentes.

La Universidad Peruana Unión en sus 99 años de vida institucional es una institución que ha venido creciendo poco a poco en su sede central Lima, filial Juliaca y filial Tarapoto; sin embargo, así como crece, también se determina que, de un semestre a otro ha ido disminuyendo la cantidad de estudiantes, después del estudio ya realizado podemos conocer los motivos que conllevaron a los estudiantes a desertar. Por lo tanto, para mitigar esta dificultad, es necesario implementar un plan de mitigación a través del uso de la tecnología. Se proyecta de esta manera que esta nueva plataforma permita la retención de muchos estudiantes.

5.2.2 Justificación.

La deserción universitaria afecta al estudiante, a la universidad y al desarrollo de la sociedad, tener habitantes que no cuenten con un nivel educativo superior disminuye la apertura de negocios nacionales, oportunidades laborales, entre otros. Por ello, la importancia de establecer un plan de mitigación para la deserción universitaria y de esta manera aumentar y fomentar la conclusión de estudios universitarios a los jóvenes estudiantes.

Por otro lado, a la implementación de la plataforma propuesta la Universidad Peruana Unión podrá tener una base de datos más completa e integrada, donde estarán almacenados los datos actualizados del estudiante por cada semestre académico, datos tales como estado civil, dependencia familiar, domicilio, situación laboral, ingresos financieros, número de hijos, etc., esto considerando que a la fecha cuando un estudiante inicia su trámite de deserción no se logra

identificar el historial del estudiante que haya permitido su retención, tal vez, alguna forma de ayudar a que no abandone sus estudios.

5.3 Objetivos

5.3.2 Objetivo general.

Gestionar el plan de mitigación para la deserción universitaria en la Universidad Peruana Unión a través de la implementación de un sistema tecnológico, con la finalidad de disminuir la deserción universitaria.

5.3.3 Objetivos específicos.

Proponer un plan de mitigación de la deserción a través de la implementación de una plataforma tecnológica que permita incrementar la retención de los estudiantes universitarios.

Presentar propuestas de solución ante los indicadores de la deserción según los resultados ya obtenidos con la finalidad de obtener alertas tempranas de posibles desertores.

Fomentar la optimización de los recursos que tiene la Universidad Peruana Unión para lograr la retención universitaria a través de las áreas ya creadas por la universidad.

Supervisar la retención de los estudiantes universitarios para lograr la mayor población en la Universidad Peruana Unión a través del uso adecuado de la plataforma tecnológica.

Gestionar estrategias para la permanencia universitaria a través de las alertas tempranas.

5.4 Descripción de propuesta

De acuerdo al análisis de los resultados ya obtenidos en los cuadros anteriores, se ha logrado obtener los indicadores de deserción de los estudiantes de la Universidad Peruana Unión, por lo que a continuación se detallan las actividades previas y las estrategias por fases para el correcto funcionamiento de la nueva plataforma tecnológica.

5.4.1 Fase 1.

En la actualidad, la oficina de admisión ingresa datos diversos de los estudiantes cuando son admitidos; sin embargo, para esta primera fase es necesario que esa base de datos sea 100% confiable y que el responsable ingrese de forma correcta al sistema los datos de los estudiantes tales como lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, tipo de colegio (nacional o privado) y lugar de estudios.

5.4.2 Fase 2.

Actualmente, la oficina de Dirección de Gestión de Tecnología e Información ha programado que en cada matrícula el estudiante actualice sus datos; tomando ventaja de esta actividad, es indispensable que esta actualización de datos contenga campos obligatorios, tales como ingresos económicos del responsable financiero, estado civil, estado laboral actual, si tiene carga familiar o dependientes del estudiante; asimismo, agregar en la matrícula un rubro que así como permite seleccionar si el estudiante será interno o externo, agregar un rubro que indique sólo servicio de alimentación, a través de este módulo el estudiante al momento de matricularse pagará por este servicio de alimentación a cargo del cafetín /o comedor universitario.

5.4.3 Fase 3.

A través del sistema académico se deberá alimentar esta nueva plataforma indicando las inasistencias del estudiante y su condición académica a la fecha, para ello, se requerirá que el docente cumpla con sus responsabilidades ingresando las evaluaciones según su programación e ingresando las asistencias de sus estudiantes en un plazo máximo de una semana hábil; asimismo, crear un ícono en el que el docente y/o tutor académico alerte en la plataforma que el estudiante manifestó que desea retirarse del semestre; siendo la secretaría general quien confirme esta información para luego comunicar al responsable financiero para buscar estrategias de permanencia; asimismo, se deberá configurar en el sistema académico actual una solicitud que esté disponible para que el estudiante solicite tutoría en una o más asignaturas matriculadas.

5.4.4 Fase 4.

Configurar que la nueva plataforma indique una alerta de posible desertor bajo el siguiente criterio:

- ✓ Inasistencias: El estudiante podrá ausentarse de clases como máximo el 15% de las clases programadas.
- ✓ Evaluaciones: En las evaluaciones, el estudiante no deberá tener menos de 13 como nota mínima aprobatoria por rubro de evaluación.
- ✓ Solicitud del estudiante a través del sistema académico actual para solicitar tutoría en una o más asignaturas matriculadas.

Siendo que el sistema académico actual tiene un módulo en el que indica el motivo de la deserción del estudiante, se deberá incrementar a la lista los indicadores ya identificados (*ver tabla 33*) en los antecedentes evaluados, con la finalidad alimentar esta información en la plataforma tecnológica y hacer seguimiento oportuno a los desertores.

5.4.5 Fase 5.

Trasladar a la nueva plataforma el link ya existente de bolsa de trabajo, agregando la opción de visualizar convocatorias vigentes de empresas y/o instituciones con las que la universidad tiene convenio, indicando las descripciones del requerimiento que permita visualizar al alumno los datos básicos de postulación. Para ello, será necesario la existencia de más convenios con instituciones educativas, municipalidades, etc. En la que se requiera el servicio de las carreras profesionales impartidas por la Universidad Peruana Unión; asimismo, se recomienda que para esta fase se dé a conocer a los estudiantes sobre los tipos de beca que se otorga en la universidad y la forma de trabajo en los centros de aplicación, tales como productos unión y el Instituto de Desarrollo del Estudiante Colportor (IDEC).

5.4.6 Fase 6.

Configurar que la nueva plataforma reporte información estadística para obtener información actualizada, en tiempo real tales como las cantidades y nombres de los desertores, los motivos de deserción, estudiantes que lograron la permanencia gracias a la gestión realizada, avance académico en tiempo real y desertores que retornaron, a cargo de la dirección general de tecnología e información.

La tabla 35, que se presenta a continuación, describe los objetivos estratégicos, operativos, estrategias, actividades y sus respectivos responsables por cada fase de la descripción de la propuesta presentada .

Tabla 35

Descripción de la propuesta por fases

Objetivo operativo	Estrategias	Actividades para mitigar	Responsables
Fase 1: Obtener información fidedigna por parte del estudiante.	- Capacitar al personal de admisión.	- Ponerse en contacto con el programador del sistema. - Convocar al personal para la capacitación. - Realizar simulaciones en el sistema. - Crear mapeo del proceso. - Listar medidas de contingencias. - Configurar la opción de actualización de datos antes de seleccionar las asignaturas, convirtiendo a esto en un campo obligatorio.	Admisión
Fase 2: Actualizar datos por semestre académico de los estudiantes.	- Verificar el correcto funcionamiento del sistema de matrícula.	- Realizar pruebas que permitan demostrar el almacenamiento de datos actuales. - Garantizar el uso de grupo electrógeno en caso de corte de luz, para evitar errores que esto genere la "caída del sistema académico".	Digeti
Fase 3: Diagnosticar posible desertor.	- Promover el llenado de asistencias y evaluaciones de los alumnos por parte del docente. - Gestionar solicitud del estudiante.	- Comunicar al docente el plazo para el llenado de asistencias y evaluaciones. - Revisar de forma continua las solicitudes de los estudiantes para poder atenderlos conforme corresponda.	Secretaría general
Fase 4: Alertar posible desertor.	- Configurar alerta según indicador. - Trasladar a nueva plataforma la opción de bolsa de trabajo.	- Sincronizar asistencias, evaluaciones del sistema académico a la nueva plataforma.	Digeti
Fase 5: Presentar opciones de solución.	- Socializar las forma en que se puede generar ingresos económicos con fines académicos.	- Gestionar la movilización de datos ubicados en el link de bolsa de trabajo ya existente hacia la nueva plataforma con la finalidad de presentar esa opción de solución al estudiante dependiendo del factor de deserción.	Digeti

Fase 6: Obtener información estadística.

- Ingresar datos de forma oportuna en la plataforma.

- Dar a conocer a los estudiantes sobre los tipos de becas, apoyos económicos y otros a través de venta de productos unión y colportaje.
- Atender al estudiante desde inicio hasta el fin del proceso.
- Contactar al estudiante en caso de alerta.
- Registrar incidencias.
- Dar seguimiento a desertores.

Secretaría general

5.5 Acciones a tomar según indicadores de deserción

Considerando que previo estudio se logró identificar dieciséis (16) indicadores de deserción en los alumnos de la Universidad Peruana Unión, se propone optimizar las herramientas con las que ya cuenta la Universidad Peruana Unión a fin de lograr la permanencia de los estudiantes, a continuación, se presentan los indicadores de deserción y las áreas involucradas con sus acciones a tomar:

- a) Salud: Los estudiantes manifiestan que el indicador con mayor incidencia es la salud, la dedicación a los estudios y el descuido de la salud de los estudiantes provocan estrés, poco descanso, escaso ejercicio, olvidando que es primordial alimentarse para poder tener un óptimo rendimiento académico; por ello, se propone que la escuela de nutrición a través de sus practicantes y docentes como parte de proyección social dicten charlas que ayuden a tomar conciencia a los estudiantes que es importante la alimentación y qué sucede cuando se omiten las comidas; asimismo, la gran mayoría de alumnos desertores por este indicador tienen posibilidades económicas; por lo tanto, se propone que en el momento de matrícula así como existen la opción de alumno interno, externo, se incremente solo el servicio de alimentación, de esta manera, se crearán más puestos de trabajo, habrán mayores ingresos y se disminuirá la cantidad de estudiantes que se enferman por falta de alimentación adecuada.
- b) Económico: Los responsables financieros de los estudiantes a veces atraviesan por serias dificultades económicas que evitan que el estudiante

continué con sus estudios, por ello, se propone que las facultades amplíen sus convenios con municipalidades, cajas municipales, colegios, etc., con la finalidad de brindar opciones laborales, o en su defecto, instruir a los estudiantes para que aprovechen las oportunidades que ofrecen los centros de aplicación, tal es el caso de Productos Unión con el proyecto “Sueña en Grande”, en la que el estudiante al retirar Productos Unión y vender puede ganar becas y/o bonificaciones que permitan que continúen sus estudios. Asimismo, se propone que dentro del portal del estudiante se incorpore una bolsa de trabajo que ya existe, pero adicionar un link de propuestas de trabajo de empresas varias según la carrera que está estudiando. Además, dar a conocer a los estudiantes sobre los programas de colportaje, becas, modalidades formativas laborales.

- c) Personal: La incidencia del indicador obedece a que no existe una entrevista cercana entre el desertor y el área de trámite documentario en la que pueda determinar el verdadero motivo de retiro conforme a los indicadores ya elaborados anteriormente, por ello se sugiere un contacto directo y dejar fluir conversación entre el desertor y el personal que atiende con la finalidad de indicar el verdadero indicador que lo conlleva a la deserción con la finalidad de presentarle alternativas que ayuden a la permanencia universitaria.
- d) Trabajo: El abandono de estudios por motivos de trabajo tiene un mayor grado de dificultad para determinar una estrategia adecuada; sin embargo, se puede presentar al estudiante otra opción de trabajo según convenios o la alternativa de trasladarse a las carreras que se desarrollan bajo la modalidad a distancia.

- e) Problemas familiares: La oficina de bienestar universitario, a través de los psicólogos, pueden intervenir para tratar de buscar una solución o presentar alternativas que ayuden a aliviar los inconvenientes que se pueden estar presentando con el fin de retener al estudiante.
- f) Cambio de carrera: El porcentaje de estudiantes que desertan por querer de cambiar de carrera son pocos; sin embargo, la forma de evitar que ellos pierdan el tiempo estudiando una carrera que consideran que no es su vocación, es necesario prevenir este inconveniente, la forma de hacerlo es en coordinación con la oficina de Admisión. A la fecha, ellos hacen el test vocacional. Para este plan de mitigación, es necesario asegurar que todos los estudiantes fueron sometidos a este test vocacional, con esta propuesta la incidencia disminuiría.
- g) Viaje: Un bajo porcentaje de estudiantes deciden realizar viajes cuando están matriculados, en este caso solo queda hacer un seguimiento de desertores para invitarlo a reincorporarse a la universidad a su retorno.
- h) Traslado a otra universidad: Considerando que según el análisis realizado, durante los últimos 5 años, 15 estudiantes manifestaron su deserción por motivos de cambio a otra universidad, la actividad que se tendría que realizar es indagar porqué el estudiante decidió cambiarse de universidad, considerando que el cambio simboliza ser un alumno no regular que puede terminar la carrera en más de cinco años.
- i) Desastres Naturales: Este indicador trae consigo los problemas económicos, por lo que se sugiere aplicar la misma estrategia que el indicador económico.

- j) Cambio de domicilio: Solo 4 estudiantes se retiraron por este indicador, a lo que aparentemente no tendríamos una estrategia para aplicar que genere la permanencia, ya que lamentablemente la universidad solo tiene un campus en Lima, se plantea a futuro la expansión de campus, por ahora, solo podríamos dar seguimiento para el momento en que desee retornar.
- k) Inconformidad y bajo nivel académico: Ambos indicadores corresponden a la responsabilidad de la universidad, quien deberá programar tutorías de reforzamiento en asignaturas según rendimiento académico y solicitud del estudiante.
- l) Indisciplina, diferencias religiosas: Estos indicadores son los menos incidentes, y siendo que la Universidad Peruana Unión es una institución adventista que promueve la práctica de valores, solo se podría usar la estrategia de visitas pastorales, pues existe un reglamento que los estudiantes deben cumplir, se trata de prestigio universitario, si los estudiantes se rehúsan a cumplirlo, solo quedaría registrarlo en la plataforma tecnológica para hacer el seguimiento del desertor.
- m) No especifica: El segundo indicador más incidente no ha sido manifestado por los estudiantes, eso debido a la falta del acercamiento entre el estudiante y quien lo atiende, debido a que en el sistema no se registra el motivo de deserción, con la implementación de esta plataforma propuesta se logrará caracterizar a cada estudiante por cada indicador de deserción (personal, económico, salud, trabajo, viaje, etc.):

La nueva plataforma permitirá que la oficina de Secretaría General obtenga la alerta temprana de desertores, permitiéndole contactarse con el estudiante y

asesorarlo con las opciones que se tiene ya descritas en los párrafos anteriores con la finalidad de lograr su permanencia; en caso que el estudiante decida retirarse, el personal encargado se pondrá en contacto responsable financiero para informar sobre el retiro del estudiante e indicar por segunda vez las alternativas de solución. En caso pese a ello, decidan retirarse, se registrará en la plataforma para hacerle el seguimiento correspondiente.

La tabla 36 describe las acciones a tomar según los indicadores de deserción clasificados en propuestas, actividades a realizar y las ventajas que se tiene al ejecutar las actividades.

Tabla 36

Descripción de acciones a tomar según el factor de deserción

Factor de deserción	Dimensión de deserción	Propuesta	Actividades para mitigar	Ventaja
Factores individuales	Salud (247)	- Brindar charlas de hábitos alimenticios	<ul style="list-style-type: none"> - Programar charlas a inicio y mediado del semestre académico, organizado por la facultad de ciencias de la salud, concientizando a los estudiantes sobre la importancia de cuidar el cuerpo, considerando que este es el templo del Espíritu Santo. - Implementar el servicio de “solo alimentación” como parte del contrato de servicios que toma el estudiante de la universidad, otorgándole así 90 pases que le permitan acceder a los servicios de alimentación de mes en mes (3 veces al día, desayuno, almuerzo y cena). 	<ul style="list-style-type: none"> - Se podrá tener el control si el estudiante está alimentándose a través de la consulta de cuántos pases ha usado. - Se generará mayor ingreso y puestos laborales. - Se evitará que los estudiantes deserten por motivos de salud, aun teniendo los medios económicos. - Se podrá otorgar una certificación a los ponentes de las charlas con el objetivo de incentivar su participación. - La Universidad Peruana Unión, seguirá siendo reconocida como una Universidad Saludable.

Factores Socioeconómicos	Económico (195)	<ul style="list-style-type: none"> - Dar a conocer sobre bolsa de trabajo. - Socializar tipos de becas - Promover ventas diversas 	<ul style="list-style-type: none"> - Organizar eventos deportivos organizados por el departamento de universidad saludable con el fin de promover el ejercicio y los 7 remedios naturales. - Programar la inducción para que los estudiantes conozcas sobre los tipos de beca que otorga la universidad y sobre los programas de ventas y colportaje. - Pensiones a escala, según su rendimiento académico, el estudiante puede recibir un descuento especial por ser buen estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> - Al dedicarse los estudiantes a la venta de productos unión o al colportaje, estarían usando esta actividad para tener recursos económicos y a la vez para avanzar con el plan de expansión de la UPeU, llevando publicidad a todos los lugares a donde se dirigen, logrando de esta manera que la universidad sea conocida en más lugares; de la misma manera, en el caso de productos unión, generará mayores ingresos, logrará posicionarse en el mercado y ayudará a que el estudiante continúe sus estudios.
--------------------------	-----------------	--	---	--

Factores Individuales	Personal (166)	<ul style="list-style-type: none"> - Organizar talleres de consejería familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistar al estudiante desertor para identificar el indicador de deserción. - Crear un ambiente de confianza entre el desertor y el personal de atención. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las pensiones por escala, impulsará al estudiante a esforzarse más en los estudios, por lo tanto, podrá aprender más y estimularlo a la investigación, logrando de esta manera la pensión por escalas, asegurando así a la universidad a tener egresado capaces de competir en este mundo laboral. - Obtener confianza por parte del desertor, entablado de esta manera un vínculo amical. - Después de identificar el indicador de deserción, presentarle las opciones de solución que permitan su retención.
Factores Socioeconómicos	Trabajo (137)	<ul style="list-style-type: none"> - Buscar opciones de trabajo. - Gestionar el traslado a la modalidad de estudios presencial previo cumplimiento de requisitos establecidos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar condición académica del estudiante para presentar alternativas de solución. - Sugerir la programación de asignaturas en las dos modalidades existentes, con la 	<ul style="list-style-type: none"> - Aportar al avance académico del estudiante. - Asegurar su continuidad académica.

Factores Individuales	Problemas Familiares (122)	<ul style="list-style-type: none"> - Prever la autorización necesaria para que el estudiante curse asignaturas en la modalidad a distancia (dependiendo la carrera de estudios) - Ofrecer atención psicológica a los estudiantes. - Generar confianza entre el estudiante y el entrevistador. - Presentar alternativas de solución dependiendo el indicador identificado. 	<p>finalidad de no perder la continuidad académica del estudiantes (dependiendo su condición alumno regular y no regular).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demostrar interés que se tiene por ayudar al estudiante y su entorno familiar a través de citas psicológicas. - Dar seguimiento a su avance académico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer a los estudiantes, fortaleciendo de esta manera la relación entre estudiante y universidad. - Conseguir el acercamiento entre el estudiante y la universidad, logrando que este no vea a la universidad como un lugar de estudios, sino también como un lugar de refugio y solución de problemas. - Disminuir la deserción por el factor académico – dimensión de cambio de carrera.
Factores Académicos	Cambio de Carrera (38)	<ul style="list-style-type: none"> - Dar mayor énfasis al test vocacional. 	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar talleres vocacionales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Disminuir la deserción por el factor académico – dimensión de cambio de carrera.
Factores Individuales	Viaje (25)		<ul style="list-style-type: none"> - Realizar seguimiento a fin de lograr su reincorporación universitaria. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lograr la reincorporación del estudiante.

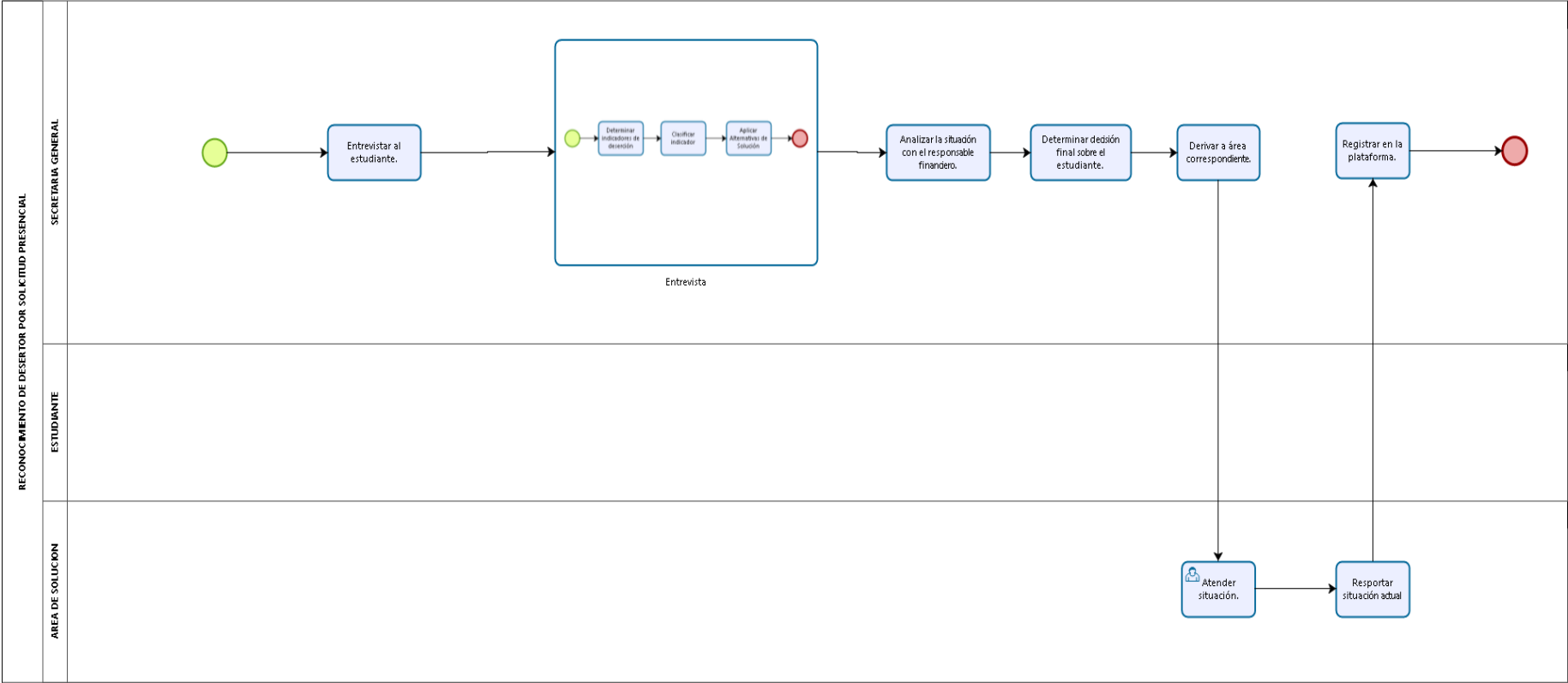
Factores Académicos	Traslado a otra universidad (15)	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistar al estudiante e identificar el motivo de su decisión. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plantear posibles alternativas de solución dependiendo del identificador. 	<ul style="list-style-type: none"> - Asegurar la continuidad académica del estudiante.
Factores Socioeconómicos	Desastres naturales (10)	<ul style="list-style-type: none"> - Confirmar los problemas económicos que acarrea la situación. - Analizar la alternativas de facilidades económicas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar su comportamiento financiero que le antecede en la universidad, para poder otorgar la prórroga respectiva, si así se requiere. - Presentar alternativas de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener el vínculo entre estudiante y universidad.
Factores Individuales	Cambio de domicilio (4)	En el futuro cuando se aplique la expansión universitaria		
Factores Académicos	Inconformidad y bajo nivel académico (3)	<ul style="list-style-type: none"> - Dar mayor énfasis a las tutorías programadas y clases de reforzamiento 	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorear las tutorías y clases de reforzamiento. - Pedir informes a los tutores sobre el avance académico de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lograr que el estudiante culmine el semestre académico invicto y completando las competencias que exigen las asignaturas.
Factores Institucionales	Indisciplina, diferencias religiosas (2)	<ul style="list-style-type: none"> - Charlas sobre concientización del comportamiento del estudiante. - Firmar oportunamente el compromiso de 	<ul style="list-style-type: none"> - Organizar charlas en las que el estudiante reconozca y cumpla las normas de la universidad conociendo que estudian en una institución adventista. 	<ul style="list-style-type: none"> - Caracterizarse por ser una universidad que no solo se preocupa por el ámbito estudiantil, sino también por el desarrollo espiritual de los estudiantes.

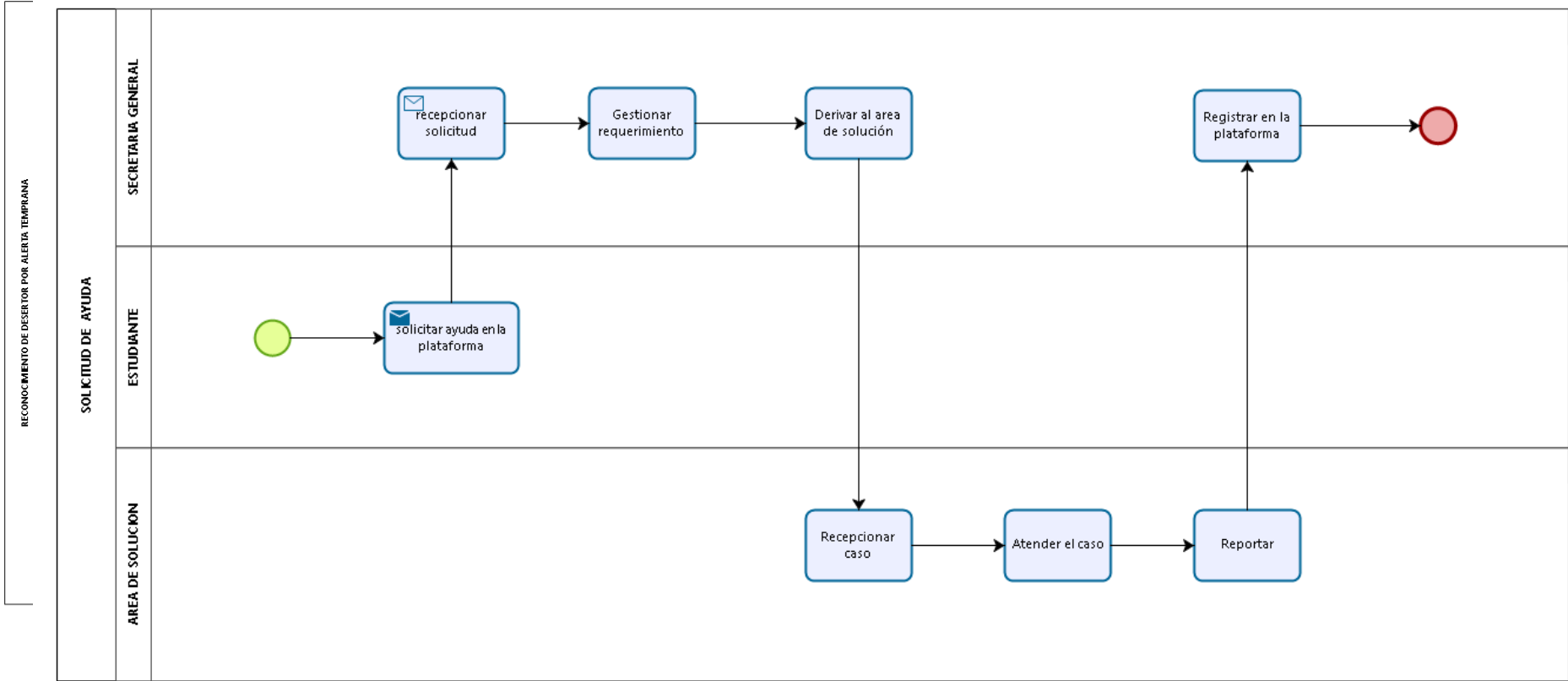
honor en el que se
indica los
reglamentos
establecidos.

No especifica (413)

Se recomienda la implementación de la plataforma de deserción, con la finalidad de identificar el motivo de deserción y presentar propuestas de solución.

5.6 Diagrama del proceso





5.5 Cronograma y presupuesto de la implementación del proyecto

La tabla 37 indica el cronograma proyectado para la ejecución del proyecto, considerando según el programador de sistemas, seis meses como tiempo estimado para ejecutar la nueva plataforma tecnológica.

Tabla 37

Cronograma y presupuesto para la implementación del proyecto

N°	Actividad	Días	Esfuerzo (0-10)
1	Análisis del proceso	7	10
2	Gestión de usuarios	4	5
3	Administración del sistema	7	10
4	Verificación de registro y contenido en la base de datos	4	5
5	Registrar datos de alimentación del alumno	4	5
6	Registro de asistencia	2	2
7	Registro de condición académica	2	2
8	Registro de deserciones (indicadores de deserción)	2	2
9	Registro de peticiones de ayuda (tutoría, reforzamiento, consejería pastoral, consejería psicológica, etc)	7	8
10	Informes y reportes (asistencia, evaluaciones, deserciones por indicador, avance académico, etc)	15	8
TOTAL DE DÍAS/PROMEDIO DE ESFUERZO		54	5.7

Con relación al presupuesto, siendo que la Universidad Peruana Unión cuenta con el área de dirección general de tecnología de información, será solo necesario presentar el proyecto al secretario general para su visto bueno y la aprobación del rectorado con ambas autorizaciones, se podrá derivar al área general de tecnología de información para la ejecución respectiva, considerando que no será necesario contratar a un nuevo personal, pero asumiendo en el presupuesto el costo que corresponde al personal ya asignado, conforme el detalle especificado en la tabla 38 .

Tabla 38

Presupuesto

Personal	pago mensual	días del mes	costo por día	días trabajados	total de costo
1	1500	30	S/. 50.00	54	S/. 2,700.00

Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones

6.1 Conclusiones

El gran problema de la deserción universitaria obedece a más de un factor. Según el estudio realizado son: diferencias religiosas, indisciplina, bajo nivel académico, inconformidad, cambio de domicilio, desastres naturales, traslado a otra universidad, problemas familiares, viaje, cambio de carrera, motivos familiares, trabajo, personales, económico, no específica y salud.

Del estudio ya realizado, se encontró que durante los últimos cinco (05) años en los campus de Lima, Juliaca y Tarapoto desertaron 1382 alumnos, de los cuales el sistema actual no almacena datos de sus condiciones académicas actuales.

Los tres factores más incidentes después de haber extraído los datos de los desertores de la filial Juliaca y sede Lima se encontraron que de 1174 alumnos. El factor de mayor incidencia corresponde a la dimensión salud con 247 alumnos que se retiraron por ese motivo, seguido de 205 que no expresaron el motivo de su retiro y 195 por razones económicas.

Al conocer los factores y dimensiones que conllevan a la deserción, se pueden usar diversos mecanismos que faciliten la retención del estudiante a través de las áreas ya existentes tales como Bienestar Universitario, Capellanía, Tutoría, etc.

En aplicación al rubro financiero, según los costos vigentes, un alumno en promedio paga 4,900 soles por concepto de enseñanza; lo que indica que, la Universidad Peruana Unión en 1382 alumnos desertores ha perdido aproximadamente 6 771 800.00 soles. Este promedio equivale al costo de la facultad de ciencias empresariales y sin considerar la cantidad de desertores que al culminar su ciclo académico no regresaron a estudiar posteriormente.

Finalmente, la Universidad Peruana Unión tiene áreas que pueden apoyar a la retención universitaria, lo único que deben hacer es explotar sus recursos al máximo, implementar este proyecto propuesto no generará costo adicional, solo cambiarán las actividades a realizar.

6.2 Recomendaciones

Se recomienda, por los estudios ya realizados un importante soporte estudiantil a través de los programas de apoyo psicológico y emocional, mayores oportunidades de empleo dentro de la institución, seminarios de orientación nutricional, tutorías académicas por especialidades, desarrollo de habilidades y estrategias de estudio.

Al conocer cuáles son los factores determinantes de la deserción, se recomienda implementar un sistema de gestión de la deserción que permita la obtención de un módulo de alertas tempranas de desertores, gestión de estrategias para la permanencia universitaria, seguimiento a estudiantes desertores y que, asimismo, genere un reporte de indicadores en tiempo real de todo el proceso de deserción.

Existe un alto porcentaje de desertores que no indicaron el motivo de su retiro, lo que nos conlleva a presumir que, el retiro es por motivos de dificultades académicas, por ello se sugiere que en el proceso de admisión se realice un examen clasificatorio en el que se determine un intervalo de calificación de ingreso y de acuerdo a ello, los alumnos puedan ingresar de forma obligatoria a un “ciclo 0”, buscando de esta manera el inicio de clases con el mismo nivel de competencia; asimismo, existen desertores por motivos económicos. Se recomienda que la Universidad Peruana Unión implemente más convenios que permita a sus estudiantes tener trabajos remunerados, ampliar la bolsa de trabajo a través de la universidad y centros de aplicación hasta estabilizar la condición financiera del estudiante para luego el interesado esté en la capacidad de implementar un negocio propia que le permita continuar sus estudios.

Se recomienda implementar un sistema con las características ya mencionadas anteriormente, considerando que las herramientas tecnológicas bien aplicadas serán de apoyo al estudiante y a la universidad. De esta manera se mitigará la deserción universitaria y con el pasar de los semestres académicos se incrementará la cantidad de estudiantes en la Universidad Peruana Unión. Cabe resaltar que a la actualidad una universidad ajena a la nuestra y considerada “competencia”, por la similitud de carrera y zona, en su campus cuenta a la fecha con 11,000 estudiantes aproximadamente con tan solo 26 años de funcionamiento en el Perú. Se recomienda iniciar posteriormente programas de expansión universitaria, para que la Universidad Peruana Unión pueda ser una de las más grandes a nivel nacional, y de esa manera hacer que más personas conozcan a Dios a través de la filosofía de la educación adventista.

Referencias

Ernesto A. Rodríguez Moguel. (2005). *Metodología de la Investigación*. México: Villahermosa.

Recuperado de http://www.dre-learning.com/download/cursos/mdli/parte_4.htm

Recuperado de <http://www.logrosperu.com/noticias/actualidad/810-desercion-universitaria-preocupa-al-mundo.html>

Clelia Pineda Báez & Alexandra Pedraza Ortiz. (2011). *Persistencia y Graduación: Hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones de Educación Superior*. Universidad de La Sabana, Colombia: ARFO Editores e Impresiones Ltda.

Díaz, C. (2008). *Modelo Conceptual para la Deserción Estudiantil*. Abril 23, 2018 de Investigaciones Sitio web: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004&lng=en&nrm=iso&tlng=en

Tinto, V. (1993). *Reflexiones sobre el abandono de los estudios superiores*. 24 de abril de 2018, de Perfiles Educativos Sitio web: <http://132.248.192.201/seccion/perfiles/1993/n62a1993/mx.peredu.1993.n62.p56-63.pdf>

Zarazoga, J. (2013) *Factores determinantes de abandono y permanencia en los estudios de bachillerato en música y arte de la facultad de música de la*

universidad Autónoma de Tamaulipas (tesis posgrado). Universidad Autónoma de Tamaulipas, México.

Quintero, I. (2016) *Análisis de las causas de la deserción universitaria* (tesis pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Bogotá, Colombia.

Palacin, N. (2012) *Pensiones de Enseñanza y Deserción en Estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt Provincia de Huancayo, Departamento de Junin 2011* (tesis pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú.

Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. & Vásquez, J. (2006). *Análisis de los Factores Asociados a la Deserción y Graduación Estudiantil Universitaria*. Junio 06, 2008, de Universidad de Antioquía Sitio web:
http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319760796_15.pdf

Gardner, L., Dussán, C. & Montoya, M. (2016). *Aproximación Causal al Estudio de la Deserción en la Universidad de Caldas Periodo 2012-2014*. En Revista Colombiana de Educación(70). Bogotá, Colombia: Universidad de Caldas.

Zaragoza, J. (2017). 30% abandonan estudios superiores en el Perú. mayo 04, 2018, de Diario Uno Sitio web: <http://diariouno.pe/2017/06/11/30-abandona-estudios-superiores-en-el-peru/>

Villarreal, Y. (2017) *Determinantes Asociados a la Deserción Temporal en Estudiantes de Enfermería de la Universidad de Huánuco - 2016* (tesis pregrado). Universidad de Huánuco, Perú.

Ramírez, G. . (2009, junio 15). *¿Por qué abonan su carrera?* San Marcos al día, II, 5. 2018, mayo 09, De Deserción Universitaria en la UNMSM Base de datos.

Ochoa, L. & Cueva, A. (2012). *Tesis y Deserción: Entre el compromiso y el obstáculo*. Bogotá, D.C: Universidad Nacional de Colombia.

Gardner, L. (2015). Tesis: "Aproximación causal al estudio de la deserción en la Universidad de Caldas. Periodo 2012-2014". Colombia, D.C: Universidad de Caldas.

Huesca, M. y Castaño, M. (2007) Causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada. Revista REMO, 5, pág. 34.

Informe de revisión lingüística

Para : Mg. Néstor Apaza Apaza
Director del Programa de Educación a Distancia

De : Mg. Edwin Sucapuca Sucapuca

Asunto : Revisión de informe de suficiencia profesional

Fecha : 17 - 09 - 18

Le informo que hice la revisión lingüística del informe de suficiencia profesional: "Propuesta de un Plan de Mitigación para la Deserción Universitaria en la Universidad Peruana Unión" de la bachiller Millones Liza Dany Yudet.

La investigadora levantó las correcciones señaladas en cuanto a coherencia y cohesión; además, corrigió los errores ortográficos.

Es todo cuanto puedo informar.

Atentamente,



Mg. Edwin Sucapuca Sucapuca