

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

TESIS

Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017

Autor

Daniel Fernando Ccama Ojeda

Asesor

Psic. Helen Sara Flores Mamani

Juliaca, octubre de 2017

Área Temática: Psicología

Líneas de Investigación – UpeU: Psicología Educativa

Ficha bibliográfica elaborada por el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) de la UPeU

Daniel Fernando Ccama Ojeda

Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017

121 páginas: Anexos, tablas.

Tesis (Licenciatura) - Universidad Peruana Unión. Facultad de Ciencias de la Salud. EP. de Psicología, 2017.

Incluye referencias y resumen.

1. Inteligencia emocional 2. Estudiantes 3. Interpersonal 4. Estrés.

DECLARACIÓN JURADA

DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Helen Sara Flores Mamani, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA LA SALLE Y EL COLEGIO ADVENTISTA AMERICANA DE LA CIUDAD DE JULIACA – 2017" constituye la memoria que presenta el bachiller Daniel Fernando Ccama Ojeda para aspirar al título Profesional de Psicólogo ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca a los 24 días, del mes de octubre del año dos mil diecisiete



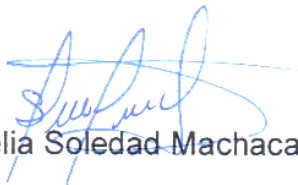
Psic. Helen Sara Flores Mamani

Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017

TESIS

Presentada para optar el título profesional de Psicólogo

JURADO CALIFICADOR



Mg. Celia Soledad Machaca Tito

Presidente



Psic. Nahil Zoila Pumalla Alviz

Secretaria



Psic. Santos Armandina Farceque Huancas

Vocal



Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huamán

Vocal



Psic. Helen Sara Flores Mamani

Asesora

Juliaca, 24 de octubre de 2017

DEDICATORIA

A Dios, por guiarme a lo largo de la investigación, a mis padres quienes incondicionalmente me apoyaron.

A mis amigos, quienes me acompañaron durante el trayecto de la vida universitaria.me

AGRADECIMIENTO

A mis padres por sus consejos, sus valores, por la motivación constante, por su perseverancia, por el valor mostrado para salir adelante pero más que nada, por su amor y su apoyo incondicional.

A mis hermanos Christian, Nancy y Katy de quienes aprendí un sin número de experiencias. Asimismo, Jesús un amigo y hermano leal, a todos ellos que participaron directa o indirectamente en la elaboración de esta tesis.

A mi asesor de tesis, Psic. Helen Sara Flores Mamani por su gran apoyo, motivación y sus correcciones para la elaboración de la investigación.

A mis dictaminadores de tesis: Psic. Lisbeth Larico, Psic. Amandina Farceque, Psic. Nahil Pumalla, por su tiempo empleado en las correcciones finales del contenido de la tesis.

A mis amigos que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional, personal y que hasta ahora seguimos siendo amigos: Walter Huallpa, Santiago Chambi y Ronald Machaca.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
CONTENIDO	vii
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xiv
NOMENCLATURA Y/O SÍMBOLOS USADOS	xv
RESUMEN.....	xvi
ABSTRACT	xvii
INTRODUCCIÓN.....	xviii
CAPÍTULO I	20
EL PROBLEMA.....	20
1.1. Descripción de la situación problemática.....	20
1.2. Formulación del Problema.....	22
1.2.1. Pregunta general.....	22
1.2.2. Preguntas específicas.....	23
1.3. Objetivos	23
1.3.1. Objetivo general.....	23
1.3.2. Objetivos específicos.....	23
1.4. Justificación y viabilidad.....	24
CAPÍTULO II	26
MARCO TEÓRICO	26
2.1. Antecedentes	26
2.2. Marco bíblico filosófico	35
2.3. Bases teóricas.....	36
2.3.1. Inteligencia	36
2.3.1.1. Definición de Inteligencia.....	36
2.3.1.2. Procesos de la Inteligencia.....	37

2.3.1.3. Inteligencias Múltiples.....	38
2.3.2. Inteligencia Emocional	39
2.3.2.1. Orígenes y definición.....	39
2.3.2.2. Modelos de la Inteligencia Emocional.....	42
2.3.2.3. La naturaleza de la inteligencia emocional.....	44
2.3.2.4. Capacidades de la inteligencia emocional.....	45
2.3.2.5. Componentes de la inteligencia emocional.....	45
2.3.2.6. Modelo Multifactorial de Bar – On.....	46
2.3.2.7. La inteligencia emocional y la adolescencia	48
2.3.3. Marco teórico referente a la población de estudio.....	49
2.3.3.1. Inteligencia emocional en el contexto escolar.....	50
2.3.3.2. Características de las personas emocionalmente inteligentes.....	51
2.4. Marco conceptual.....	52
CAPÍTULO III	54
METODOLOGÍA.....	54
3.1. Tipo y diseño.....	54
3.2. Población y muestra.....	54
3.2.1. Población.....	54
3.2.1. Muestra	54
3.3. Hipótesis.....	55
3.3.1. Hipótesis general.....	55
3.3.2. Hipótesis específicas.....	55
3.4. Instrumento	55
3.4.1. Inventario Emocional BarOn: NA.....	55
3.5. Operacionalización de variable.....	56
3.6. Recolección de datos	58
3.6.1. Criterios de inclusión.....	58
3.6.2. Criterios de exclusión.....	58
3.7. Análisis de datos.....	58
CAPÍTULO IV	59
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	59

4.1. En relación a la hipótesis general.....	59
4.1.1. Estadísticos descriptivos del nivel de inteligencia emocional	59
4.1.2. Prueba de hipótesis de comparación de medias para la Inteligencia Emocion.	61
4.1.3. Prueba de hipótesis para muestras independientes para la inteligencia emocional	61
4.1.3.1. Planteamiento de hipótesis.....	63
4.1.3.2. Regla de decisión	63
4.1.3.3. Estadístico de prueba.....	63
4.1.3.4. Regla de decisión	63
4.1.3.5. Decisión	63
4.2. En relación a la primera hipótesis específica	63
4.2.1. Estadísticos descriptivos de la dimensión intrapersonal	63
4.2.2. Prueba de hipótesis de comparación de medias para la dimensión de intrapersonal.....	65
4.2.3. Prueba de hipótesis para muestras independiente para la dimensión de intrapersonal.....	65
4.2.3.1. Planteamiento de hipótesis.....	67
4.2.3.2. Regla de decisión	67
4.2.3.3. Estadístico de prueba.....	67
4.2.3.4. Regla de decisión	67
4.2.3.5. Decisión	67
4.3. En relación a la segunda hipótesis específica	67
4.3.1. Estadísticos descriptivos de la dimensión interpersonal	67
4.3.2. Prueba de hipótesis de comparación de medias para la dimensión de interpersonal.....	69
4.3.3. Prueba de hipótesis para muestra independiente para la dimensión Interpersonal.....	69
4.3.3.1. Planteamiento de hipótesis.....	71
4.3.3.2. Regla de decisión	71
4.3.3.3. Estadístico de prueba.....	71
4.3.3.4. Regla de decisión	71
4.3.3.5. Decisión	71
4.4. En relación a la tercera hipótesis específica.....	71
4.4.1. Estadístico descriptivo para la dimensión adaptabilidad	71

4.4.2. Prueba de hipótesis de comparación de medias para la dimensión adaptabilidad	74
4.4.3. Prueba de hipótesis para muestra independiente para la dimensión adaptabilidad.....	74
4.4.3.1. Planteamiento de hipótesis.....	76
4.4.3.2. Regla de decisión	76
4.4.3.3. Estadístico de prueba.....	76
4.4.3.4. Regla de decisión	76
4.4.3.5. Decisión	76
4.5. En relación a la cuarta hipótesis específica	76
4.5.1. Estadístico descriptivo para la dimensión manejo de estrés.....	76
4.5.2. Prueba de hipótesis de comparación de medias para la dimensión de manejo de estrés.....	79
4.5.3. Prueba de hipótesis para muestra independiente para la dimensión manejo de estrés	79
4.5.3.1. Planteamiento de hipótesis.....	81
4.5.3.2. Regla de decisión	81
4.5.3.3. Estadístico de prueba.....	81
4.5.3.4. Regla de decisión	81
4.5.3.5. Decisión	81
4.6. En relación a la quinta hipótesis específica	81
4.6.1. Estadístico descriptivo para la dimensión estado de ánimo general.....	81
4.6.2. Prueba de hipótesis de comparación de medias para la dimensión estado de ánimo general	83
4.6.3. Prueba de hipótesis para muestra independiente para la dimensión estado de ánimo general	84
4.6.3.1. Planteamiento de hipótesis.....	86
4.6.3.2. Regla de decisión	86
4.6.3.3. Estadístico de prueba.....	86
4.6.3.4. Regla de decisión	86
4.6.3.5. Decisión	86
4.7. Discusión.....	86
CAPÍTULO V.....	95
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	97

5.1. Conclusiones.....	95
5.2. Recomendaciones.....	96
REFERENCIAS	97
ANEXOS.....	104

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 Modelos de inteligencia Emocional	44
TABLA 2 Operacionalización de la variable	57
TABLA 3 Estadísticos descriptivos para la inteligencia emocional que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.	60
TABLA 4 Estadísticos de grupo para la inteligencia emocional que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.	61
TABLA 5 Prueba de hipótesis de muestras independientes para la inteligencia emocional entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.	62
TABLA 6 Estadísticos descriptivos para la dimensión intrapersonal que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca - 2017.	64
TABLA 7 Estadísticos de grupo para la dimensión intrapersonal que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca - 2017.	65
TABLA 8 Prueba de hipótesis de muestras independiente para la dimensión intrapersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017	66
TABLA 9 Estadísticos descriptivos para la dimensión interpersonal los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.	68
TABLA 10 Estadísticos de grupo para la dimensión interpersonal que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Privada La Salle y estudiantes del Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca- 2017.	69
TABLA 11 Prueba de hipótesis de muestras independiente para la dimensión intrapersonal entre los estudiantes de la Institución Educativa Privada La Salle y estudiantes del Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca- 2017	70
TABLA 12 Estadísticos descriptivos para la dimensión adaptabilidad que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.	73

TABLA 13 Estadísticos de grupo para la dimensión adaptabilidad que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.	74
TABLA 14 Prueba de hipótesis de muestras independiente para la dimensión adaptabilidad entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.	75
TABLA 15 Estadísticos descriptivos para la dimensión manejo de estrés que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.	78
TABLA 16 Estadísticos de grupo para la dimensión manejo de estrés que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.	79
TABLA 17 Prueba de hipótesis de muestras independiente para la dimensión manejo de estrés entre los estudiantes de la Institución Educativa Privada La Salle y estudiantes del Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca- 2017	80
TABLA 18 Estadísticos descriptivos para la dimensión estado de ánimo general que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.	83
TABLA 19 Estadísticos de grupo para la dimensión estado de ánimo general que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.	84
TABLA 20 Prueba de hipótesis de muestras independiente para la dimensión estado de ánimo general entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.....	85

ÍNDICE DE ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	105
FICHA TÉCNICA: INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA.....	107
PAUTAS PARA INTERPRETAR LOS PUNTAJES ESTÁNDARES DEL Bar-On ICE: NA	112
INVENTARIO EMOCIONAL BarOn:NA.....	112

NOMENCLATURA Y/O SÍMBOLOS USADOS

- CI** : Cociente emocional
- CET** : Cociente emocional total
- CIA** : Componente Intrapersonal
- CM** : Comprensión emocional de sí mismo
- AS** : Asertividad
- AC** : Autoconcepto
- AR** : Autorrealización
- CIE** : Componente Intrapersonal
- EM** : Empatía
- RI** : Relaciones interpersonales
- RS** : Responsabilidad social
- CAD** : Componente de Adaptabilidad
- SP** : Solución de problemas
- PR** : Prueba de la realidad
- FL** : Flexibilidad
- CME** : Componente de manejo del estrés
- TE** : Tolerancia al estrés
- CI** : Control de impulsos
- CAG** : Componente del estado de ánimo general
- FE** : Felicidad
- OP** : Optimismo

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la diferencia que existe en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca. Metodología: Para tal efecto, el tipo de investigación corresponde al diseño no experimental de tipo transversal descriptivo-comparativo. La muestra estuvo conformada por 108 estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana a quienes se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA, en niños y adolescentes (Ugarriza, 2001). Resultados: Los principales hallazgos fueron: En la prueba de hipótesis, prueba T para la igualdad de medias se encontró un valor de ,939 valor que se ubica superior al 0.05; demostrando que no existen diferencias en el nivel de inteligencia emocional, sin embargo en los estadísticos descriptivos se percibe que los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, evidencia mayor porcentaje en el nivel promedio el (73,1%) seguido de un nivel bajo el (17,3%) y en el nivel muy bajo un (7,7%) de estudiantes, mientras tanto en los estudiantes de cuarto y quinto grado del Colegio Adventista Americana presenta un porcentaje mayor en el nivel promedio un (57,1%), seguido de un nivel bajo un (19,6%) y en un nivel alto un (10,7%). Conclusión: Se concluye que con un nivel de significancia del 5% no existe diferencia en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017, rechazando la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Estudiantes, Interpersonal, Estrés.

ABSTRACT

The present investigation had as objective to determine the difference in the level of emotional intelligence between the fourth and fifth grade students at the secondary level of Private Educational Institution of La Salle and the American College of the city of Juliaca

Methodology For this purpose, the type of research corresponds to the non-experimental design of descriptive transversal type - comparative analysis. The sample was composed of 108 fourth and fifth grade students at the secondary level of the Private Educational Institution of De La Salle and the American Adventist College who applied the Inventory of Emotional Intelligence Of Bar-On ICE: NA, in children and adolescents (Ugarriza, 2001).

Result: The main findings were: In the hypothesis testing, T-test for equality of means was found a value of, 939 value that is higher than the 0.05; showing that there are differences in the level of emotional intelligence. However in the descriptive statistics it is perceived that the fourth and fifth grade students at the secondary level of the Private Educational Institution La Salle, evidence greater percentage in the average level (73.1%), followed by a low level (17.3%) and in the very low level A (7.7%) of students, while in the fourth and fifth grade students of the American Adventist College presents a higher percentage of the average level (57.1%), followed by a low level one (19.6%) and at a high level (10.7%).

Conclusion: It is concluded that with a significance level of 5% there is no difference in the level of emotional intelligence between the fourth and fifth grade students at the secondary level of the Private Educational Institution of De La Salle and the American College of the city of Juliaca - 2017, rejecting the research hypothesis

Keywords: Emotional Intelligence, Students, Interpersonal, Stress.

INTRODUCCIÓN

Extrema y Fernández (2013) describen en sus estudios que, los adolescentes con altos niveles alto de inteligencia emocional manifiestan salud física y psicológica, puesto que tienen la capacidad de sobreponerse frente a un problema, identifican sus problemas para luego buscar soluciones certeras, todo ello permite que tales adolescentes tienen menores niveles de ansiedad, depresión, intentos de suicidas, somatización y estrés social. Razones por la que saben manejar mejor sus estrategias de afrontamiento para la solucionar problemas.

Según Valqui (2012) menciona que la inteligencia emocional es un elemento primordial para el éxito escolar ya que el estudiante podrá relacionarse en su centro de aprendizaje de una mejor manera ya sea en lo social y emocional, pero algunas veces se cree incorrectamente que el triunfo del alumno radica en la mayor suma de conocimientos mas no en la capacidad de madurar como persona, teniendo capacidades afectivas propias y habilidades sociales para con su medio social que le rodea.

Cabrera (2011) considera que es fundamental que los estudiantes entiendan que las emociones son necesarias e importantes para la humanidad, ya que no solamente es llenarse de la parte teórica, sino que debiéramos prepararnos para realizar tareas y cultura organizacional que permitan el desarrollo emocional de los escolares, la educación emocional es un medio que permite adquirir facultades que se aplicaran en diferentes situaciones reales que el adolescente pueda enfrentar como son: prevenir el consumo de las drogas, advertir el estrés, la ansiedad, la depresión, la violencia, etc. Asimismo, se podría decir que el educar el área emocional es caminar constante y de perseverancia, puesto que es recomendable establecer durante todo el periodo escolar e implementar durante todo el trascurso de la vida. Todas estas razones nos llevaron a profundizarnos en el estudio de la Inteligencia Emocional con los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca, puesto que los resultados de esta investigación permitirán conocer los niveles de inteligencia emocional que cuentan nuestros estudiantes de la ciudad de Juliaca.

El contenido de la actual investigación está organizado en cinco capítulos:

En el capítulo I, se expone el problema, dándose a conocer la descripción de la situación problemática por medio de referencias que evidencias la presencia de una realidad preocupante, así también se hace mención la formulación del problema, atreves

de una pregunta general y específicas, seguidamente se nombra el objetivo general y los objetivos específicos; por último, la justificación y viabilidad.

En el capítulo II, se desarrolla el marco teórico, en donde se menciona los antecedentes de investigación relacionados al trabajo de indagación estructurado a nivel internacional, nacional y local seguidamente se hace referencia el marco bíblico filosófico, además se describe las bases teóricas, en donde se hace una reseña de conceptos, estudios empíricos relacionados a nuestro estudio que apoyan a la investigación.

En el capítulo III, se presenta la metodología, haciendo una mención de aspectos metodológicos de la investigación, el tipo, diseño, así como también la delimitación de la población y muestra, igualmente se hace referencia la hipótesis general y los específicos, seguidamente el instrumento y la operacionalización de la variable, además se describe el procedimiento de recolección de datos y análisis de datos de la presente investigación.

En el capítulo IV se da a conocer los resultados y la discusión, en donde se explica los efectos generados durante el proceso de la investigación, mostrándose los resultados comparativos y descriptivos; por último, la discusión de los resultados obtenidos en la investigación.

En el capítulo V se muestra las conclusiones y recomendaciones que servirán de apoyo para las nuevas investigaciones a realizarse.

Finalmente encontramos las referencias bibliográficas y anexos que fueron medios para concluir satisfactoriamente esta investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Descripción de la situación problemática

Extrema y Fernandez (2013) en sus investigaciones realizadas en España aseguran que, los adolescentes que son emocionalmente inteligentes llevan una mejor salud física y mental, son capaces de sobrellevar problemas, saben gestionar con mayor eficacia sus problemas emocionales, cuentan con menos síntomas físicos, menores niveles de ansiedad, depresión, intento de suicidio, somatización y estrés social, ya que saben utilizar mejor sus estrategias de afrontamiento y solucionar problemas. Asimismo, está confirmado que los adolescentes presentan menores niveles de agresividad física y verbal, son capaces de controlar conductas agresivas como son la ira y la hostilidad. Puesto que un adolescente con un buen nivel de inteligencia emocional es capaz de mantener una comunicación, resolver conflictos, son más empáticos y más cooperativos, todo ello permite que el estudiante logre un mejor rendimiento académico, en general se lleva a considerarse que la inteligencia emocional es tan importante como la salud física y mental, pero por otro lado los estudios demuestran que la ausencia o poca inteligencia emocional en los adolescentes afectan tanto en su vida cotidiana como en el contexto escolar, esto hacen que manifiesten conductas agresivas, están más desajustados en la escuela mostrando una actitud negativa tanto hacia los profesores como el colegio, experimentando más emociones negativas, dificultades emocionales en la escuela y, a su vez, tienen menos recursos psicológicos que les ayuden a afrontar estos problemas con éxito.

Hernández y Dickinson (2014) nos indica en México, la inteligencia emocional juega un papel importante en los estudiantes referente a la adaptación en contextos distintos, permitiendo relacionarnos de manera correcta y asertiva, puesto que si los escolares están preparados emocionalmente son reconocidos por su entorno, en su hogar y dentro de su centro educativo. Además, son productivos manteniendo salud mental, son más competitivos,

tienen un buen rendimiento académico, son más estables psicológicamente. De la misma manera, es transcendental resaltar que el área emocional es primordial para lograr éxito en la vida, puesto que en la actualidad la inteligencia emocional es considerada un tema de interés y debate por la psicología, entonces al hablar del desarrollo del coeficiente intelectual necesariamente tiene que ver lo emocional.

García (2012) indica que, en Costa Rica, en tiempos actuales todos buscan desarrollar el aspecto cognitivo, pero al buscar desarrollar estas capacidades se encuentra con un sinnúmero de obstáculos, puesto que para lograr incrementar el aprendizaje se necesitan un desarrollo íntegro, es por eso que lo cognitivo va acompañado con la inteligencia emocional, pero a pesar de la información sobre el tema, la educación actual ignora y minimiza el área emocional. Sin embargo, gracias a las innovaciones educativas, sobre todo al constructivismo y la teoría de las inteligencias múltiples, esto permitió confirmar la importancia de la inteligencia emocional en la pedagogía.

Ortega (2010) en su estudio realizado en España, refiere que nuestras emociones son trascendentales en la vida escolar, puesto que permitirá disfrutar de una salud integral. Además, repercute drásticamente en nuestro comportamiento, aprendizaje, creatividad y las relaciones interpersonales, diferentes investigaciones aseveran que las emociones juegan un papel importante en la vida sea como estudiante, ama de casa, profesional y entre otras actividades que se realizan.

Lozada y Segura (2013) realiza un estudio en Trujillo, donde indican que el desarrollo correcto de la inteligencia emocional permite al ser humano mejorar sus capacidades y habilidades, ya que son fundamentales para solucionar problemas, como aprender a vivir con ellos sin entrar en un estado de desajuste emocional. Así mismo ayuda a crear nuevas soluciones, adaptarlos y modificarlos de acuerdo al contexto que se encuentra, controlando eficazmente los impulsos y emociones.

Valqui (2012) refiere que, en Tarapoto los estudiantes del nivel secundario presentan niveles bajo de inteligencia emocional ya que evidencian actitudes y comportamientos inaceptable dentro de la institución educativa demostrando desobediencia al docente acompañado de ira y frustración los cuales conciernen con los indicadores de la inteligencia emocional, por otro lado, las razones que justificaría dicha realidad vendría a ser, que los escolares frecuentemente se dedican a la agricultura siendo una responsabilidad. Asimismo,

al dirigirse a su institución educativa tienen que hacer una caminata de dos horas aproximadamente.

Díaz (2012) realiza un estudio en Puno, refiriendo que la inteligencia emocional es considerada como un tema nuevo de estudio en la sociedad; pero si hablamos de la repercusión en la persona se entiende que el aspecto emocional juega un papel importante en el desarrollo de la persona, ya que se refiere a la habilidad y capacidad de afrontar los problemas que pueden perjudicar nuestros objetivos personales, considerado también como la habilidad de superar las dificultades pese a situaciones difíciles.

En la práctica profesional realizada en el internado, se observa problemas de adaptabilidad, baja asertividad, falta de comprensión entre estudiantes, dificultades para solucionar problemas y la poca tolerancia al estrés. Asimismo, en entrevista con el personal auxiliar de la Institución Educativa Privada La Salle menciona que un gran porcentaje de estudiantes de cuarto y quinto grado experimentan un conjunto de cambios de orden bio-psicosocio-emocional como parte de su desarrollo, así mismo la Psicóloga refiere que es importante la atención del ámbito emocional en los alumnos.

Por otro lado en una entrevista realizada con el director del colegio Adventista Americana, nos refiere que los estudiantes que cursan el cuarto y quinto grado del nivel secundario, presentan bajos niveles de asertividad; ya que actúan sin pensar involucrándose en problemas, no son capaces de comprender a sus semejantes, presentan una conducta irresponsable con sus actividades como estudiante y una minoría manifiesta incapacidad de adaptarse en su entorno escolar, finalmente el director de dicha institución refiere que los estudiantes necesitan mejorar su área emocional.

De lo anterior mencionado es por ello que surge nuestra pregunta de investigación.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Pregunta general.

¿Cuál es la diferencia que existe en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017?

1.2.2. Preguntas específicas.

- a. ¿Cuál es la diferencia que existe en la dimensión intrapersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017?
- b. ¿Cuál es la diferencia que existe en la dimensión interpersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017?
- c. ¿Cuál es la diferencia que existe en la dimensión adaptabilidad entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017?
- d. ¿Cuál es la diferencia que existe en la dimensión manejo del estrés entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017?
- e. ¿Cuál es la diferencia que existe en la dimensión estado de ánimo general entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general.

Determinar la diferencia que existe en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

1.3.2. Objetivos específicos

- a. Identificar la diferencia que existe en la dimensión intrapersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.
- b. Identificar la diferencia que existe en la dimensión interpersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.
- c. Identificar la diferencia que existe en la dimensión adaptabilidad entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

- d. Identificar la diferencia que existe en la dimensión manejo de estrés entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.
- e. Identificar la diferencia que existe en la dimensión estado de ánimo general entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

1.4. Justificación y viabilidad.

Mestre, Comunian y Comunian (citado en Alonso, 2014) mencionan que la inteligencia emocional es un tema de resalte en el ámbito de investigación y están asociadas con el área laboral, la salud y educación, pero como consideración principal ha sido el liderazgo, propias de las organizaciones como el clima laboral, los cambios organizacionales, la toma de decisiones y el rendimiento. Respecto a los estudios publicados en relación con la salud, se enfocaron en la salud física y/o mental, casi la mayoría asociados a la psicología del desarrollo, en conclusión, se puede decir que la mayor parte de las investigaciones realizadas se enfocan en la promoción de la salud mental, en el área educativa el centro de atención fue el desarrollo de los programas educativos, relaciones interpersonales, comportamiento y el desarrollo biopsicosocial.

Según Valqui (2012) menciona que la inteligencia emocional es un elemento primordial para el éxito escolar ya que el estudiante podrá relacionarse en su centro de aprendizaje de una mejor manera ya sea en lo social y emocional, pero algunas veces se cree incorrectamente que el triunfo del alumno radica en la mayor suma de conocimientos mas no en la capacidad de madurar como persona, teniendo capacidades afectivas propias y habilidades sociales para con su medio social que le rodea.

Partiendo del concepto de inteligencia emocional y de la gran importancia que cumple la familia en el desarrollo emocional de los adolescentes, se consideró investigar sobre el valor de la inteligencia emocional en los adolescentes.

Desde el punto de vista psicopedagógico el presente estudio va a contribuir en describir los niveles de inteligencia emocional que tienen los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la institución educativa privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca en cada una de sus dimensiones, de tal manera se encontrará lineamientos de atención psicopedagógica en los alumnos de dichas instituciones.

La investigación en el área pedagógica proporcionará una variedad de alternativas educativas, en la construcción de competencias, capacidades y contenido, enfocados a mejorar las dimensiones de inteligencia emocional deficientes.

Desde la perspectiva científica en los resultados que se encontrarán y las necesidades de comprender desde la raíz en cuanto a las implicancias emocionales en los estudiantes, se tendrá los medios necesarios para sugerir a los siguientes investigadores realizar estudios más profundos de la inteligencia emocional y en distintos ámbitos sociales.

La investigación es fundamental ya que: ofrecerá un reporte empírico y teórico referente a temas poco estudiados en el contexto educativo de la ciudad de Juliaca, a su vez permite a dar inicio de la realidad existente en nuestra región, valorar las capacidades que los estudiantes pueda tener respecto a la inteligencia emocional.

La investigación cuenta con las particularidades necesarias, condiciones técnicas y operativas que aseguran el cumplimiento satisfactorio de los objetivos que se trazan. Asimismo, se cuenta con el apoyo e interés de los centros a los cuales se aplicará la investigación.

A su vez esta investigación será de mucha ayuda al personal directivo y docentes de las instituciones educativas de nivel secundaria La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Respecto a inteligencia emocional se ha realizado diversas investigaciones las que a continuación se mencionan:

A nivel internacional contamos con las siguientes investigaciones:

En España, Buitrago (2012) elaboró una investigación titulada: Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas de ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá (Colombia). Cuyo objeto principal fue describir la situación educativa de las instituciones públicas rurales y urbanas del departamento de Boyacá (Colombia). Para tal estudio se contó con 434 profesores y 1451 estudiantes de tres provincias de Boyacá. El tipo de muestreo fue aleatorio. Para la recopilación de datos se utilizó el cuestionario sobre la situación educativa actual en los centros de educación de las zonas rurales y urbanas (Herrera & Buitrago, 2010) y el cuestionario de EQi-yv: BarOn Emotional Quotient Inventory: Youth Versión (Bar-On & Parker, 200). Los resultados encontrados nos indican que del total de los encuestados en el ámbito rural obtienen un (58.6%) en un nivel medio o promedio, seguidamente el (22.0%) en un nivel bajo de inteligencia emocional, en el ámbito urbano un (60.7%) se ubica en un nivel medio o promedio, un (17.1%) en un nivel bajo de inteligencia emocional. En la dimensión intrapersonal se observa en el ámbito rural que un (55.8%) está en un nivel medio o promedio, el (17.8%) en un nivel alto de inteligencia intrapersonal, puesto que en el ámbito urbano se evidencia que un (56.4%) tiene un nivel promedio, el (15.1%) cuenta con un nivel alto de inteligencia intrapersonal. En la dimensión interpersonal en el ámbito rural se evidencia que un (42.2%) cuenta con un nivel promedio, el (23.3%) un nivel bajo, pero en el ámbito urbano se observa que un (47.4%) tiene un nivel promedio, el (22.2%) un nivel bajo de inteligencia interpersonal. En la dimensión manejo del estrés los del ámbito

rural un (58.3%) cuentan con nivel promedio, el (20.9%) un nivel bajo, a comparación con el ámbito urbano nos indica que un (56.6%) evidencia un nivel promedio, el (18.5%) un nivel bajo de manejo de estrés. En la dimensión adaptabilidad los que son de la zona rural nos afirma que un (48.7%) obtienen un nivel promedio, el (19.7%) un nivel alto, puesto que los que son de la zona urbana se puede observar que un (51.1%) evidencia un nivel promedio, el (19.1%) un nivel alto de adaptabilidad. En la dimensión estado de ánimo pertenecientes al ámbito rural se observa que un (53.2%) evidencia un nivel promedio, el (31.7%) un nivel alto, en cambio los de la zona urbana un (49.3%) obtienen un nivel promedio y el (38.2%) un nivel alto de estado de ánimo.

En Guatemala, De León (2012) ejecutó una investigación titulada: Relación entre inteligencia emocional y estrategias de manejo de conflictos en una empresa de la ciudad de Guatemala que brinda servicios de comercio internacional. Cuyo propósito fue determinar si existe correlación estadísticamente significativa al nivel de 0.05 entre el nivel de inteligencia emocional y las estrategias para el manejo de conflictos en un grupo de colaboradores de una empresa de la Ciudad de Guatemala que brinda servicios de comercio internacional. Para tal efecto, se realizó una investigación de tipo descriptivo correlacional. La población y la muestra estuvieron constituida por 40 sujetos de 18 a 51 años aproximadamente. Para la recolección de datos se empleó Test de Inteligencia Emocional (TIE) y para la siguiente variable el Test de Estrategias de Manejo de Conflictos (TEMC). Los principales resultados encontrados nos indican que del total de los evaluados denotan una media de (94.03), una mediana de (96.50) y una moda (101.00) esto nos indica que se ubican en un nivel muy alto de nivel de inteligencia emocional. Asimismo, en el género femenino se obtuvieron una media (95.18), una mediana de (98) y una moda de (101) esto nos refiere que cuentan con un nivel muy alto de inteligencia emocional en cuanto al género masculino se denota una media de (93.17), una mediana de (96), una moda de (85) lo cual nos indica que los evaluados cuentan con un nivel de inteligencia emocional muy alto, en cuanto a los resultados del nivel educativo universitario los resultados fueron una media de (94.59), una mediana de (99) y una moda de (101) lo que nos indica niveles alto de inteligencia emocional, se concluye que no existe correlación estadísticamente significativa al nivel de 0.05 entre la Inteligencia emocional (IE) y las estrategias de manejo de conflictos en un grupo de colaboradores de una empresa de la Cuidad de Guatemala que brinda servicios de comercio internacional.

En Colombia, Castrillon (2014) elaboró un estudio de: Relación de dependencia entre los estilos de socialización parental y la inteligencia emocional de los hijos, estudiantes de la

institución educativa Rufino José cuervo sur de armenia Colombia, 2013. Siendo su propósito principal. Determinar la relación de dependencia entre los estilos de socialización parental y la inteligencia emocional. Para la dicha investigación se tuvo a 120 adolescentes como población de estudio. El diseño de la presente investigación fue no experimental, de tipo correlacional, observacional. Para la recolección de datos de utilizaron los siguientes instrumentos: Escala de estilos parentales (EPIP) para los estilos de socialización y para la inteligencia emocional. La escala de inteligencia emocional (chiriboga y Franco 2001). Donde se encontraron los siguientes resultados. Los encuestados con padres autoritario el (75%) cuentan con un nivel de inteligencia emocional medio bajo; los encuestados con padres sobreprotector, el (50%) tiene inteligencia emocional medio alto; los encuestados con padres autoritativo, el (66,7%) cuentan con inteligencia emocional alta; los encuestados con padres negligentes, el (50%) tienen niveles de inteligencia emocional medio bajo; los encuestados con padres permisivo, el (66,7%) cuenta con inteligencia emocional alta, finalmente se menciona que la inteligencia emocional del hijo sí depende del estilo de socialización del padre. Por otra parte, los encuestados con madres autoritarios, el (81,2%) tienen inteligencia emocional medio bajo; los encuestados con madres sobreprotectores, el (56,5%) cuentan con un nivel medio alto de inteligencia emocional; los encuestados con madres autoritativos, el (89,3%) cuentan con inteligencia emocional alta; los encuestados con madres negligentes, el (46,4%) cuentan con inteligencia emocional media baja; los encuestados con madres permisivos, el (56,2%) tiene inteligencia emocional alta. Se concluye que la inteligencia emocional del hijo sí depende del estilo de socialización de la madre. Asimismo, la inteligencia emocional intrapersonal de los hijos sí depende del estilo de socialización del padre y la inteligencia interpersonal del hijo depende del estilo de socialización del padre.

En Colombia, Hernández (2014) ejecutó un estudio de título: Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico del hijo estudiante de educación secundaria del colegio adventista de Villavicencio Colombia, 2012. Cuya finalidad general fue. Comprobar si la inteligencia emocional es un factor predictivo del rendimiento académico. Para recabar información se contó con 133 estudiantes. El estudio estuvo enmarcado en un tipo básico, descriptivo, correlacional, diseño no experimental, de corte transversal. Los instrumentos que se emplearon fueron: El inventario de inteligencia emocional para niños y adolescentes de Bar-On ICE NA y para la segunda variable se consideró las calificaciones, facilitados por el colegio. Como resultado se obtuvo que, el (46.6%) de los encuestados cuentan con un nivel promedio de inteligencia emocional, pero los estudiantes de 13 a 15 años, un (49,2%) tienen un nivel

promedio de inteligencia emocional, los estudiantes de 16 a 18 años, un (50%) tienen un nivel alto en lo emocional, concluyendo que no existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Respecto a las dimensiones intrapersonal los estudiantes encuestados de rendimiento académico bajo, básico, y alto, tienen un nivel adecuado de inteligencia intrapersonal; pero los estudiantes de rendimiento académico superior, tienen nivel bajo de inteligencia intrapersonal, en la dimensión interpersonal los encuestados de rendimiento académico bajo, cuentan con un nivel bajo de inteligencia interpersonal; mientras que los estudiantes de rendimiento académico básico, alto, y superior, tienen un nivel promedio de inteligencia interpersonal, en cuanto a la dimensión adaptabilidad, los encuestados con rendimiento académico bajo cuentan un nivel adecuado de adaptabilidad. Los encuestados con un rendimiento académico básico, alto y superior, tienen un nivel promedio de adaptabilidad, en la dimensión manejo de estrés los encuestados de rendimiento académico bajo, tienen niveles bajo de manejo de estrés, los encuestados de rendimiento académico básico, alto, y superior, tienen un nivel promedio de manejo de estrés, en la dimensión estado de ánimo en general, los encuestados de rendimiento académico bajo, cuentan con niveles promedios de estado de ánimo en general. Los encuestados de rendimiento académico básico, alto y superior, tienen un nivel adecuado de estado de ánimo en general. Asimismo, los encuestados de rendimiento académico alto, poseen un nivel promedio de manejo del estado de ánimo en general. Razones por las que se concluye que no existe relación directa y significativa con las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y el estado de ánimo en general y el rendimiento académico.

A nivel nacional se consideró las siguientes investigaciones

En Lima, Zambrano (2011) realizó un estudio denominado. Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía, y economía en alumnos del segundo grado de secundaria de una institución educativa del Callao. Como finalidad fue describir la inteligencia emocional total en el área de historia, geografía y economía y establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional total y el rendimiento académico en el área de historia, geografía y economía. Dicho estudio estuvo enfocado en el tipo correlacional con un diseño transeccional. En ello participó 191 encuestados. Para la obtención de datos se utilizó el. Inventario de Cociente Emocional de Bar.On (ICE) adaptado por Ugarriza y Pajares (2001) y para el rendimiento académico se empleó los calificativos en las áreas de historia, geografía y economía. En donde se encontró los siguientes resultados: El (50.3%) de los encuestados tienen un nivel promedio de inteligencia emocional; tanto en hombres y mujeres, por otro lado,

referente a rendimiento académico, el (65.45%) se ubica en un nivel de rendimiento académico en proceso, se concluye, afirmando que existe una relación positiva significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao. Asimismo. Se afirma que existe relación positiva significativa entre el cociente emocional de los componentes de interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao.

En Lima, Manrique (2012) realizó una indagación de. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla Callao. Teniendo como propósito general establecer si existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Donde se tuvo a 145 estudiantes como población de estudio. Enmarcado en una investigación descriptivo, correlacional, no experimental. Para la obtención de datos de empleó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA y para la segunda variable se consideró los calificativos de las áreas matemática y comunicación. Los resultados que se obtuvo fueron que el (98,6%) de los encuestados cuentan con un nivel excelente de inteligencia emocional, el (97.0%) encuestados del sexto grado del tienen un nivel excelentemente de inteligencia emocional, el (100%) de encuestados del quinto grado tienen un nivel excelentemente de inteligencia emocional, Por otro lado, respecto al rendimiento académico se encontró que el (57.2%) de encuestados se ubican en un nivel de logro, el (75.8%) de encuestados del sexto grado se encuentran en un nivel de logro previsto, en el área de matemática el (43%) de encuestados del quinto grado se encuentran en un nivel de proceso, finalmente se concluye que existe relación débil entre la inteligencia emocional total y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación, en estudiantes del V ciclo del nivel primaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao, del mismo modo existe relación débil entre la escala interpersonal y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación, pero con las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general se dice que no existe relación con el rendimiento académico

Sánchez (2013) elaboró una investigación cuyo título fue: Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos del quinto grado de educación secundaria del consorcio de colegios católicos del Cusco – 2012. Teniendo como objetivo general correlacionar la inteligencia emocional con el rendimiento académico. Un estudio correlacional.

Para la obtención de datos se utilizó el Inventario emocional BarOn ICE: NA y para la variable rendimiento académico se consideró los calificativos finales de matemática y comunicación. Teniendo como resultado que, el (61%) de los encuestados tienen un nivel promedio de inteligencia emocional, respecto a la dimensión intrapersonal, el (51%) cuenta con un nivel promedio de inteligencia intrapersonal, en la dimensión interpersonal, el (67%) tienen un nivel alto de inteligencia interpersonal, en la dimensión adaptabilidad, el (53%) cuenta con un nivel alto de adaptabilidad, en la dimensión manejo de estrés, el (54%) tiene un nivel alto de manejo de estrés, en la dimensión estado de ánimo en general, un (81%) se ubica en un nivel promedio de estado de ánimo en general, por otro lado, en el rendimiento académico en el curso de matemáticas, un (53%) tienen un nivel regular, en el curso de comunicación, un (48%) cuentan con un nivel bueno, finalmente, se dice que existe una correlación lineal directa débil entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional en los alumnos del quinto grado de las Instituciones Educativas que comprende el consorcio.

En Tarapoto, Valqui (2012) trabajó un estudio de Inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011. Cuya finalidad tuvo medir la relación de la inteligencia emocional y clima social. Donde participaron 71 estudiantes. El tipo de estudio fue básico, de nivel descriptivo, no experimental, correlacional, transaccional. Para la obtención de datos se emplearon el inventario de inteligencia emocional y el inventario de clima social escolar. En donde se encontraron que, el (43,66%) cuentan con un nivel medio de inteligencia emocional, en cuanto a las dimensiones de autoconocimiento, el (40,85%) cuenta un nivel bajo de autoconocimiento, en la dimensión de autorregulación, el (49,30%) cuenta con un nivel bajo de autorregulación, en la dimensión motivación, el (43,66%) obtuvo un nivel bajo de motivación, en la dimensión empatía, el (42,25%) obtiene un nivel bajo de empatía, en la dimensión habilidades sociales, el (47,89%) obtuvo un nivel bajo de habilidades sociales, por otro lado, los resultados en la variable clima social escolar, el (39,44%) obtuvo un nivel bajo, en la dimensión de relaciones, el (42,25%) obtuvo un nivel medio, en la dimensión desarrollo personal, el (42,25%) obtuvo un nivel bajo, en la dimensión estabilidad, el (43,66%) obtuvieron un nivel bajo, en la dimensión sistema de cambio, el (42,25%) obtuvo un nivel medio, se finaliza que existe relación entre la inteligencia emocional y el clima social escolar es significativa en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011.

En Trujillo, Fernández (2015) elaboró un estudio de Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo – 2014.

Su objetivo fue determinar la significancia en la relación entre la Inteligencia Emocional y la Conducta Social. La investigación fue no experimental descriptivo, correlacional. En donde participaron 116 sujetos de 15 a 17 años. Los instrumentos que se emplearon fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE y la Batería de Socialización (BAS-3). Como resultado se encontró que, el (66.4%) cuentan con un nivel promedio de inteligencia emocional, por otro lado, en la dimensión intrapersonal, el (75.9%) tiene un nivel promedio, en la dimensión interpersonal un (70.7%) tienen un nivel promedio, en la dimensión manejo de estrés, el (74.1%) se ubica en un nivel promedio, en la dimensión adaptabilidad, el (69.0%) se encuentra en un nivel promedio, en la dimensión estado de ánimo general, un (81.0%) se encuentra en un nivel promedio. Asimismo, en la conducta social, en la dimensión consideración con los demás un (48.3 %) obtuvo un nivel bajo, en la dimensión autocontrol en las relaciones sociales, el (41.4%) obtiene un nivel alto, en la dimensión retraimiento social un (59.5%) se encuentra en nivel alto, en la dimensión ansiedad social timidez un (50.0%) obtuvo un nivel bajo, en la dimensión liderazgo un (48.3%) se encuentran en un nivel medio. Se finaliza que las dimensiones de inteligencia emocional y las escalas de la conducta social muestran una relación directa y altamente significativa en los estudiantes de quinto año de secundaria.

En Tumbes, Dioses (2015) desarrolló un estudio en Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Zarumilla. Constituidos por 105 encuestados. En donde se tuvo como finalidad determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. El estudio estuvo enmarcado en el tipo descriptivo correlacional, cuantitativo. Para la recolección de datos se utilizó La escala de clima social familiar (FES) y el inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice: NA. En donde se encontró que, el (37.14%) de los encuestados cuentan con un nivel promedio de inteligencia emocional, por otro lado, el (100%) se ubican en el nivel muy alto del clima social familiar todos ellos tienen un nivel de inteligencia emocional marcadamente bajo, puesto que se la concluye que existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del tercer año del nivel secundario de la Institución Educativa Zarumilla.

En Piura, Cachay (2016) desarrolló una investigación de título: Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria de la I.E.P virgen de la puerta. Castilla, 2015. Como propósito principal fue: De determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. Para la encuesta se consideró a 500 estudiantes. El estudio fue no experimental, descriptivo correlacional, transeccional.

Para obtención de datos se utilizó la escala de Clima Social Familiar (FES) y el EQ-I BarOn emotional Quotient Inventory de Reuven Bar-On de inteligencia emocional. Se encontró los siguientes resultados en clima social familiar que, el (63 %) se ubican en el nivel Promedio, en inteligencia emocional, el (75%) cuenta con un nivel promedio de inteligencia emocional. Entonces se concluye que existe relación entre las variables de clima social familiar e inteligencia emocional, de los alumnos de quinto grado de secundaria del colegio virgen de la puerta, Castilla 2015.

A nivel local, se tiene las siguientes investigaciones sobre el tema:

En Puno, Yucra (2013) desarrollo una investigación titulado Nivel de inteligencia emocional en nadadores juveniles de la región puno 2013. Teniendo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional. Para dicho estudio se tuvo como población a los nadadores juveniles de la región Puno, entre 14 a 19 años. La investigación fue de tipo descriptivo. Para la recopilación de datos se empleó la escala TMMS-24, del autor Salovey y Mayer (1995). Donde se encontraron que, el (60.78%) obtuvo un nivel promedio de inteligencia emocional, por otra parte, en el componente autoconciencia, el (39.22%) obtuvo un nivel promedio, en el componente autocontrol, el (50.98%) obtuvo un nivel promedio, en el componente automotivación, el (76.47%) se encuentra en un nivel precaución, en el componente empatía, el (50.98%) obtuvo un nivel destacado, en el componente destreza social, el (60.78%) obtuvo un nivel vulnerable.

En Puno, Mamani (2014) realizó un estudio de Inteligencia emocional y satisfacción laboral del profesional de enfermería en la micro red José Antonio encinas Puno, 2013. En donde se propuso como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral. En dicho estudio participaron 31 encuestados., La investigación fue descriptivo correlacional, no experimental de corte transversal. Para obtención de datos se empleó el inventario de inteligencia emocional de Bar-On y el cuestionario de satisfacción laboral realizado por Melia y Peiro. Como resultados se tuvo que, el (58.1%) cuenta con un nivel promedio de inteligencia emocional, en la escala intrapersonal, el (51.6%) presenta nivel promedio, en la escala interpersonal, el (54.8%) presenta nivel bajo; en la escala adaptabilidad el (67.7%) presenta nivel promedio, en la escala manejo de tensión, el (58.1%) presenta un nivel bajo, en la escala ánimo general, el (48.4%) presenta nivel promedio, por otro lado, en satisfacción laboral, el (41.9%) de encuestados están medianamente satisfechas, finalmente se describe que existe relación entre la Inteligencia Emocional y satisfacción laboral.

En Juliaca, Machaca (2014) ejecutó un estudio de título. Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del Quinto año de educación secundaria del colegio industrial Simón Bolívar, Juliaca. Que como objetivo fue conocer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Donde se trabajó con 92 estudiantes de 16 a 18 años. Los instrumentos empleados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn y para la segunda variable se empleó los promedios del curso de comunicación. Como resultado se tuvo que, el (82.4%), posee inteligencia emocional muy baja, respecto a la dimensión intrapersonal, el (83.9%) cuenta con un nivel muy bajo, en la dimensión interpersonal, el (81.8%) obtiene un nivel muy bajo, en la dimensión adaptabilidad, el (86.1%) obtiene un nivel muy bajo, en la dimensión manejo de estrés, el (80.8%) muy bajo, en la dimensión estado de ánimo general el (87%) obtuvo un nivel muy bajo, por lo tanto se finaliza que sí existe una relación entre la Capacidad Emocional con las dimensiones de intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y Estado Ánimo General en la asignatura de Comunicación en alumnos del quinto año de Educación Secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

En Juliaca, Muchica (2015) desarrolló un estudio de Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de la carrera académico profesional de enfermería de la UANCV Juliaca 2014. Cuyo propósito fue establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. En dicho estudio se trabajó con 98 estudiantes. El estudio fue un diseño no experimental, descriptivo correlacional, transeccional. Para la obtención de datos se empleó. La escala TMMS-24, de Salovey y Mayer (1995) y para el rendimiento académico se consideró los calificativos finales del curso de metodología del estudio. Los resultados nos indican que, el (55%) cuentan con un nivel medio de inteligencia emocional, en los hombres, el (65%) cuentan con un nivel medio de inteligencia emocional, en las mujeres, el (52%) cuentan con un nivel medio de inteligencia emocional, en la dimensión atención emocional, el (59%) obtuvo un nivel adecuada, en los hombres, el (74%) un nivel de adecuada de atención, en las mujeres, el (37%) obtuvo un nivel de adecuada atención, en la dimensión claridad emocional, el (48%) obtuvo un nivel adecuada claridad emocional, en los hombres, el (57%) cuenta con un nivel de adecuada claridad, en las mujeres, el (45%) obtuvo un nivel adecuado de claridad, en la dimensión reparación de emociones, el (57%) obtuvo un nivel adecuado de reparación, por otro lado, referente al rendimiento académico, el (45%) de los encuestados tienen un nivel de rendimiento regular, finalmente se concluye que existe relación entre la inteligencia emocional

y el rendimiento académico. Asimismo, en la dimensión tensión emocional y rendimiento académico se encontró que existe moderada relación, por otra parte, se encontró que existe alta relación entre claridad emocional, reparación emocional y el rendimiento académico.

2.2. Marco bíblico filosófico

White (1905) en su libro, la temperancia, menciona que el poder de la voluntad Dios nos ha dado la facultad de elección; a nosotros nos toca ejercitarla. No podemos cambiar nuestros corazones ni dirigir nuestros pensamientos, impulsos y afectos. No podemos hacernos puros, propios para el servicio de Dios. Pero sí podemos escoger el servir a Dios; podemos entregarle nuestra voluntad, y entonces él obrará en nosotros el querer y el hacer según su buena voluntad. Así toda nuestra naturaleza se someterá a la dirección de Cristo. Mediante el debido uso de la voluntad, cambiará enteramente la conducta. Al someter nuestra voluntad a Cristo, nos aliamos con el poder divino. Recibimos fuerza de lo alto para mantenernos firmes.

En la Biblia, en libro se menciona en Gálatas 5: 22, 23 “Mas el fruto del Espíritu es amor, gozo, paz, paciencia, benignidad, bondad, fe, mansedumbre, templanza; contra tales cosas no hay ley” El dominio propio es la mayor evidencia de nobleza en una persona. En esto debemos imitar el ejemplo de Jesús: cuando lo maldecían e insultaban se encomendaba a Dios en silencio y sin quejas; las más crueles humillaciones y burlas no provocaron en él una mirada o una palabra de impaciencia; en su mente no había lugar para la venganza; jamás manifestó murmuración, descontento, disgusto o resentimiento; nunca se descorazonó, se desanimó o se enfureció; era paciente y realizaba todas sus tareas con una tranquila dignidad y con suavidad, sin importar qué conmoción se pudiera estar produciendo a su alrededor. Jesús “estaba por encima de las pasiones humanas, los disturbios y las pruebas”

White (1913) en su libro, consejos para los maestros, nos refiere que enseñemos a vuestros hijos desde la cuna a practicar la abnegación y el dominio propio. Enseñadles a disfrutar de las bellezas de la naturaleza, y a ejercitar en un empleo útil todas las facultades de la mente y del cuerpo. Criadlos de tal manera que tengan constituciones sanas y buena moralidad, a tener disposiciones y genios alegres. Enseñadles que ceder a la tentación es débil y perverso; que resistir es noble y viril.

Es por ello la importancia de saber dirigir a nuestro jóvenes y adolescente en el camino de Dios para poder tener dominio de nuestros caracteres y poder reflejar el amor de Cristo y se bendición para los demás.

2.3. Bases teóricas

2.3.1. Inteligencia

2.3.1.1. Definición de Inteligencia

Sosa (citado en Manrique, 2012) refiere que la descripción de inteligencia durante el tiempo ha tenido una serie de confirmaciones, maniobrándose en el transcurso del tiempo, por ello que podemos llegar al estudio de inteligencia clasificándolo en tres aspectos primordiales. El primer aspecto, el psicométrico, en esto se predomina una fecundación de la inteligencia que puede determinarse por ser de materia biológica y medible. El segundo aspecto es el cognitivo, en el que se expresa un modelo del proceso de la información, interviniendo diferentes elementos que forman un sistema engorroso de interacción orientados a los resultados; resaltando el uso de una variedad de destrezas de pensamiento y de aprendizaje que son empleadas en la solución de problemas académicos y extraacadémicos. El tercer aspecto procura llegar más allá del enfoque cognitivo. Es el que lidera Gardner (1994), quien respalda que existen diferentes inteligencias que se puede estudiar analizadas y ser estimuladas individualmente.

Bisquera (2003) afirma que Broca (1824-1880) fue uno de los pioneros en el estudio de la inteligencia, quien se motivó en descubrir la medida craneal del hombre y revelar sus particularidades, durante sus hallazgos localizó el área del lenguaje en el cerebro. En esas mismas instancias, Galton (1822-1911) influenciado por Darwin, ejecutaba sus estudios sobre los genios, donde utilizaba la campana de Gauss. Asimismo, en esos tiempos Wundt entre los años de 1832-1920 dedicaba su tiempo a investigar sobre los procesos mentales por medio de la introspección. Pero Binet es quien dio el punto de partida para hablar acerca de una medición de la inteligencia sus frutos en el área educativa no llegaron a tener la relevancia del caso. En el año de 1905 Binet construyó el primer test de inteligencia, a pedido del ministerio de educación Francés quienes vieron por conveniente evaluar la inteligencia, cuyo objetivo era reconocer a los sujetos de escolaridad ordinaria y diferenciar de los que necesitaban enseñanza particular o especial. Más adelante, en los años de 1912, Stern incluye el término de CI (Coeficiente Intelectual) que tuvo aprobación y se extendió. En 1908 se interpreta el test de Binet-Simon al idioma inglés; pero no inicia a difundirse sino años más tarde en la versión de 1916, popularizado como Stanford-Binet, bajo la guía de L. Terman. Esta batería de prueba fue empleada en la primera guerra mundial para evaluar a más de un millón de reclutas americanos, ello ayudó a su expansión de un nuevo conocimiento en ese entonces. Pero en 1937 y 1960, llegó a tal punto que este instrumento se hizo conocido a nivel mundial; la

definición de CI pasó a ser reconocido por toda la población general. Seguidamente Cattell (1860-1944) divulgó los tests de inteligencia por Estados Unidos, con la seguridad de un buen instrumento de medición para rendimiento académico.

Negri (2011) afirma que uno de los precursores en el fundamento de inteligencia fue, Binet en el año 1904 empezó con su teoría de: la inteligencia puede ser medida en la velocidad de adquirir conocimientos y reservar en la memoria a largo plazo. Desde esa perspectiva inicio a construir instrumentos que determinen la velocidad de aprendizaje de un infante normal, tales instrumentos fueron elaborados de acuerdo a la edad cronológica del aprendizaje constituyéndose por ítems de la escala para calcular la capacidad intelectual, ya que se pudo medir la capacidad de inteligencia en un momento determinado.

La intención principal para Binet era la edad mental que tiene una equivalencia con las repuestas acertadas que el evaluado indica. Clasificándole en los niveles de inteligencia normal, superior e inferior y ello dependerá de su edad cronológica del individuo, el objetivo principal fue identificar los débiles mentales, si la inteligencia podía identificarles, entonces sería posible medir. Para medir se contaba con aspectos importantes como: la memoria, fantasía, imaginación, atención, comprensión, apreciación estética, sentimiento moral, abstracción, pensamientos sin imágenes, tiempo de reacción, etc.

2.3.1.2. Procesos de la Inteligencia

Una cierta cantidad de autores y modelos difieren en el número de procesos que intervienen en la inteligencia desde la percepción del estímulo hasta la ejecución de una respuesta. Pero en su gran mayoría coinciden en distinguirlas los procesos intervinientes Fierro (citado en delgado, 1995) señala que existe 8 elementos implicados.

- **Percepción y modificación de la información:** Estimulación para que la información ingrese al sistema, convirtiéndose el estímulo en una información adecuada al sistema.
- **Construcción o síntesis:** Estimulación para que una información se organice y estructure a partir de su existencia en el sistema.
- **Trasformación:** Estimulación fundamental para que una estructura de información recibida se transforme en otra, provechosa para realizar una tarea. Es decir, ejecución practica de lo ya sabido.
- **Almacenamiento:** Estimulación para que esa nueva información se una a la ya existente.

- **Recuperación:** estimulación para que la información ya almacenada se habilite al sistema de procesamiento.
- **Búsqueda:** Estimulación para calcular la organización de la información y analizar si contiene ciertas propiedades.
- **Comparación:** Es el acto de producir juicio sobre igualdad o desigualdad de dos estructuras de información.
- **Respuesta:** Estimulación de selección y realización de la acción motriz adecuada.

2.3.1.3. Inteligencias Múltiples

Shannon (2013) menciona que la teoría de las inteligencias múltiples fue determinada por el Dr. Howard Gardner refiriendo que existe ocho inteligencias y que cada ser humano cuenta con ella entre ellos tenemos: la lingüística, la musical, la lógica-matemática, la espacial, la corporal kinestésica, la intrapersonal, la interpersonal, y la naturalista. Además, es posible que haya una inteligencia existencial.

- **Inteligencia lingüística:** nos indica que es fundamental para interrelacionarnos y emitir mensajes. Entre ellos se evidencia la habilidad por medio de la escritura, narración, la observación, valorar, determinar un resultado y sintetizar.
- **Inteligencia musical:** Esto nos facilita discriminar la alfabetización musical como, por ejemplo: el ritmo, el tono musical, y la melodía.
- **Inteligencia lógico-matemática:** nos permite utilizar la capacidad de percibir mediante el cálculo. Puede ser observada mediante el uso correcto de los números, la medición, series, deducción, comparación, síntesis y finalmente la verificación de resultados numéricos.
- **Inteligencia espacial:** ello nos permite distinguir elementos, diseños, construir y usar mapas, ideando desplazamientos. Esta es la capacidad referente a la localización en tiempo, espacio y comparar la realidad observada.
- **Inteligencia corporal-kinestésica:** Es el uso de los gestos corporales para manifestar una idea, realizar una labor. Asimismo, la resolución de problemas.
- **Inteligencia intrapersonal:** Es la habilidad de comprenderse uno mismo, conociendo nuestros propios sentimientos, emociones, ello nos permitirá solucionar problemas personales, ayuda al autoconocimiento

- **Inteligencia interpersonal:** Es la capacidad de entender y aplicarse con nuestro entorno social, permitiéndonos trabajar en equipo ejerciendo el liderazgo asertivo, mejorar la interacción del grupo y la práctica de valores con las demás personas.
- **Inteligencia naturalista:** Determinada por una sensibilidad a las formas naturales y las particularidades geológicas de la tierra: las plantas, los animales, y las formaciones de las nubes. Abarca la destreza de distinguir y clasificar los detalles y los componentes del ambiente urbano, de los suburbios o el rural.

2.3.2. Inteligencia Emocional

2.3.2.1. Orígenes y definición.

Gudiel (2013) menciona que la descripción del tema de inteligencia emocional empezó en 1990, dirigido por Peter Salovey y John Mayer, tales autores definen la inteligencia emocional como una destreza de identificar las emociones con el objetivo de mejorar los pensamientos, puesto que permite identificar las emociones con certeza, para impulsar emociones y generar pensamientos lógicos, comprender las emociones e identificar las emociones negativas para seguidamente reorganizar y reformular las emociones teniendo como propósito principal el mejor uso de las emociones y lo intelectual.

Salovey (citado en Salmeron, 2002) quien define la inteligencia emocional; como un elemento principal constituido por cinco dimensiones esenciales que entre ellos se considera: El conocimiento de las propias emociones, la capacidad de dominar las emociones, la capacidad de automotivación, el reconocimiento de las emociones ajenas y la capacidad para controlar las relaciones, que a continuación se describirá:

- **El conocimiento de las propias emociones:** Es una habilidad para identificar un sentimiento en el acto de la exposición, reconociendo su origen y consecuencia.
- **La capacidad de dominar las emociones:** Es proceder de forma asertiva sin que seamos influenciado por nuestro medio.
- **La capacidad de automotivación:** Se refiere al acto de sentirse interesados con las actividades que se realizamos impulsados por uno mismo, puesto que en todo lo que laboramos no se considera fundamental la motivación externa, ese hecho permite a tener un mejor rendimiento.
- **El reconocimiento de las emociones ajenas:** Capacidad empática que permite el acto de aceptar las emociones del nuestro entorno social, a oír y entender desde la

perspectiva del otro individuo, así como a reconocer y entender sentimientos ajenos, aunque no se haya expresado verbalmente.

- **Capacidad para controlar las relaciones:** Interés en tener y sostener una comunicación asertiva.

El elemento fundamental es el interés en estas dimensiones, por ejemplo: Las habilidades naturales en todo individuo, en un nivel alto o bajo. Lo importante es su cortesía dinámica y esto nos dará la posibilidad de desarrollarlas adecuadamente por un arreglo educativo. Una persona emocionalmente desarrollada es aquella que gobierna congruentemente sus afectos, al mismo tiempo que sabe deducir y coordinar eficaz y eficientemente con el sentir de su entorno social, buscando éxito y productividad, sintiendo satisfacción con todo ello.

Centella (2011) refiere el en año de 1990, psicólogos norteamericanos, el Dr. Peter Salovey y el Dr. John Mayer, establecieron una descripción que más adelante se popularizó grandemente. Ese término es inteligencia emocional. Pero después del transcurso de 10 años aceptan el significado o termino inteligencia emocional. Y ello gracias al trabajo del investigador y periodista Daniel Goleman por su divulgación a la humanidad entera mediante su obra titulada inteligencia emocional publicada en 1995.

Mayer y Salovey (citado en Fernandez y Extremera, 2005) mencionan que la inteligencia emocional incluye la destreza de observar, evaluar y describir las emociones con precisión. Asimismo, nos dice que es la capacidad de interrelación que permite crear vínculos de sentimientos que permitan un pensamiento lógico, ese mismo hecho hace que tengamos la facilidad de entender las emociones de nuestro entorno y organizarlas favoreciendo al desarrollo emocional e intelecto.

Continuando con Mayer y Salovey (1997) afirman que su modelo teórico se encuentra constituida por cuatro destrezas principales, entre ellas se menciona: percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y manejo emocional. A continuación, se hará la descripción de cada una de ella:

- **Percepción emocional:** es la capacidad de captar, entender e interpretar nuestras emociones y la de nuestros semejantes.

- **Facilitación emocional:** es una destreza para producir, emplear y hacer que nuestras emociones se sientan obligados a transmitir sentimientos, o emplearlos en otros procesos cognitivos.
- **Comprensión emocional:** es la capacidad para entender el mensaje emocional, teniendo en claro el proceso de cambio de las emociones y dar el valor que corresponde a la situación.
- **Regulación emocional:** es la habilidad de permanecer prestos y dispuestos a los sentimientos, contar con la facilidad de regular los sentimientos personales y de nuestro semejante e impulsando el entendimiento y el desarrollo personal.

Después de que varios autores se interesaron en el uso del concepto inteligencia emocional, Goleman quien fuera profesor e investigador, quien durante su etapa como periodista publicó un texto de inteligencia emocional (Kairós, 1996) que se convertiría en bestseller, reconocido a nivel internacional, siendo foco de interés mundial, vendiéndose millones de copias en todo el mundo.

Goleman (citado en Garcia y Gimenez, 2010) es quien define la inteligencia emocional como una competencia que nos permite identificar sentimientos personales y de nuestro entorno social, contar con la capacidad de automotivación. Asimismo, es la habilidad de interacción asertiva con uno mismo y con las personas que nos rodea, al hablar de inteligencia emocional se está enfocando a cualidades muy peculiares, pero se considera adicional a inteligencia académica, conocida como cociente intelectual.

Realizando un análisis se puede decir que Gardner fue un personaje precursor en el proceso de crecimiento de la inteligencia emocional, puesto que durante su exploración considera la inteligencia interpersonal e intrapersonal, a su vez que en la actualidad Bar-On incorpora como sus dimensiones.

Según Bar-On (1997) adaptado por Ugarriza y Pajares (2003) indica que “la inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente e influye en el bienestar general y el éxito” (p. 13).

Manrique (2012) menciona que la inteligencia emocional podemos encontrar una variedad de significados y conceptos enmarcados a diferentes autores y en su gran mayoría hace hincapié en las habilidades no cognitivas, como por decir la capacidad de afrontamiento

dificultades dándole una solución, pero casi en su totalidad de los investigadores de renombre en el campo de la inteligencia emocional refieren que lo emocional no tiene nada que ver con la capacidad intelectual.

En conclusión, la inteligencia emocional se dice que es la capacidad de elegir la mejor opción para dar una solución a un problema determinado. Así como saber describir y contemplar sentimientos personales, como también identificar y reconocer los sentimientos de las personas que nos rodean, agregado a ello la capacidad de automotivación, autocontrol y actuando de manera asertiva en las decisiones a tomar.

2.3.2.2. Modelos de la Inteligencia Emocional.

a. Modelo de Mayer y Salovey:

Según Mayer y Salovey (citado en Fernandez y Extremera, 2005) hace énfasis que en el área de educación los estudiantes constantemente necesitan acudir a las habilidades emocionales que poseen para su adaptación en el entorno educativo. Del mismo modo los docentes de las instituciones necesariamente deben utilizar su inteligencia emocional frente a sus estudiantes puesto que permitirá tener éxito dentro del desarrollo curricular. Para ello se deberá considerarse cuatro habilidades básicas tanto para los profesores y estudiantes durante el espacio de enseñanza-aprendizaje.

- La percepción emocional
- La facilitación o asimilación emocional
- La comprensión emocional
- La regulación emocional

b. Modelo de Goleman:

Según Goleman (1998) en su volumen titulado “La Práctica de la Inteligencia Emocional” refiere que existen cinco competencias fundamentales que cada persona necesita contar para su interacción con el medio social y con uno mismo.

- Conciencia de uno mismo.
- Autorregulación.
- Motivación.
- Empatía.

- Habilidades sociales.

Goleman (citado por Trigos, 2013) indica que las facultades nos estamos refiriendo a las características individuales o también conocida como un conjunto cualidades que nos permiten actuar y tener un desempeño más eficiente. Goleman en su modelo conduce a explicar los orígenes del éxito personal y profesional siendo su finalidad predecir la efectividad en la productividad personal a su vez como un profesional.

c. Modelo de Bar-On:

Según Bar-On (1997) nos dice que la inteligencia general es complementada por la inteligencia cognitiva, determinado con el CI (coeficiente intelectual) pero la inteligencia emocional, se encuentra determinado por el CE (coeficiente emocional). Si hablamos de las personas que llegan hacer triunfadores en la vida y a su vez tienen un desempeño correcto se dice que tales individuos poseen inteligencia emocional adecuada. Pero es fundamental saber que durante el trascurso de los años la inteligencia emocional puede ir desarrollándose y llegar a mejorar mediante un adiestramiento así como también por programas de intervención que permitan mejorar y desarrollar estas capacidades. Asimismo, nos indica que la inteligencia emocional es un grupo o conjunto de destrezas emocionales, tanto individual y con nuestro entorno social, es por ello que el estudio de Bar-On se encuentra en función a tales elementos que entre ellos tenemos:

- Intrapersonal
- Interpersonal
- Adaptabilidad
- Manejo del estrés
- Estado de ánimo general.

Tabla 1

Modelos de inteligencia Emocional

Mayer John, Salovey Peter (1997)	Bar-On (1997)	Goleman D. (1995)
<p>Para Mayer y Salovey (citado por Trujillo y Rivas, 2005) menciona que la "IE es un conjunto de habilidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender nuestras emociones" (pág. 20)</p>	<p>Para Baron-On (1997) indica que la "la inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influye en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente" (pág. 13)</p>	<p>Para Goleman (citado por Trujillo y Rivas, 2005) manifiesta que la "IE, incluye autocontrol, entusiasmo, persistencia y la habilidad para motivarse a uno mismo hay una palabra pasada de moda que engloba todo un abanico de destrezas que integran la IE: el carácter" (pág. 20)</p>
Habilidades integrantes	Habilidades integrantes	Habilidades integrantes
<ul style="list-style-type: none"> • Percepción, evaluación y expresión de las emociones • Asimilación de las emociones en nuestro pensamiento • Comprensión y análisis de las emociones • Regulación reflexiva de las emociones 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades intrapersonales • Habilidades interpersonales • Adaptabilidad • Manejo del estrés • Estado de ánimo general 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de las propias emociones • Manejo emocional • Automotivación • Reconocimiento de las emociones en otros • Manejo de las relaciones interpersonales

2.3.2.3. La naturaleza de la inteligencia emocional.

Goleman (1995) indica que el término inteligencia emocional es una destreza de conocernos e impulsarnos a seguir adelante, es la capacidad de automotivación, conocido como la capacidad de motivación personal y como un elemento esencial es la constancia o perseverancia para la solución de un determinado problema que uno puede afrontar en la vida real, fruto de ello es el autocontrol de las emociones, regulando el estado de ánimo personal, reconocer nuestros estados de ánimo y encontrar sin que se vean afectada en las capacidades cognitivas. Asimismo, es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona y brindarle confianza.

Existe una gran evidencia de que los seres humanos con inteligencia emocional bien formadas, saben discernir con claridad los sentimientos personales y de su entorno, tal como

menciona Goleman (1995) los sujetos con inteligencia emocional son las que llevan una vida equilibrada; sintiéndose conformes a su realidad y son asertivos frente a las decisiones influenciados por sus hábitos, es decir cuentan con un dominio propio que es vital para el éxito personal.

2.3.2.4. Capacidades de la inteligencia emocional

Goleman (1998) refiere que las habilidades principales de la inteligencia emocional son las que se mencionara en seguida, entre ellos tenemos:

- **Independencia:** Es la capacidad de realizar actividades sin buscar ayuda de las personas, puesto que se cuenta con la competencia de actuar autónomamente.
- **Interdependencia:** es tener en consideración de que como persona necesitamos de la opinión de los demás.
- **Jerarquización:** la inteligencia emocional para que tenga un desarrollo se necesita la cooperación de nuestro entorno social, ya que las personas con quienes nos relacionamos facilitará y aportará en nuestra mejoría emocional.
- **Necesidad, pero no suficiencia:** Es el acto de tener criterio, el hecho que tengamos habilidades que se encuentren dentro de la inteligencia emocional no significa que nuestro desarrollo es garantizado.
- **Genéricas:** Recordar que lo emocional repercute a toda la sociedad para su buen desarrollo como ciudadano, pero es fundamental mencionar que cada persona tiene un desempeño distinto puesto que necesita competencias distintas que son necesarias en la profesión que desarrolla.

2.3.2.5. Componentes de la inteligencia emocional

Según Goleman (1998) describe que existe componentes fundamentales dentro de la inteligencia emocional entre ellos tenemos:

- **Conciencia de uno mismo:** es la capacidad de autoconocimiento de las emociones o también se conoce como el acto de saber identificar nuestras fortalezas y debilidades, es vital conocer la forma en que nuestras emociones afectan nuestras conductas y comportamiento, así como la valoración que hacemos de nuestras habilidades personales.
- **Autorregulación:** Característica peculiar que consiste en tener control de sí mismo sin que su entorno social influya en las decisiones y mucho menos permitir que los

sentimientos momentáneos repercutan en sus acciones, sino que son conocidos como personas capaces de tener el control de la realidad y asumir la responsabilidad del actuar personal.

- **Automotivación:** Conocida como el acto de centrarnos en un propósito trazado y que durante el proceso se tiene una motivación constante sin importar las dificultades que se deba enfrentar. actuando con iniciativa propia y trasformando los percances como un reforzadores positivos para alcanzar el objetivo que se tiene,
- **Empatía:** Habilidad de identificar y entender el mensaje de nuestros semejantes, tanto verbal y no verbal, puesto que permite comprender el sentir de las personas o también conocida como ponerse en el lugar del otro, lo que nos permite entender e identificarnos con la persona.
- **Habilidades sociales:** Es la habilidad de trabajar en equipo compartiendo ideas, capacidad de liderazgo e iniciar un entable de dialogo con las personas de diferentes estatus sociales, lo que facilita el logro de metas comunes en el entorno que laboramos, permite relacionarnos correctamente con las personas de posición ordinal, jefes como también con aquellas que nos es difícil relacionarnos.

2.3.2.6. Modelo Multifactorial de Bar – On

Bar On (1997) describe a la inteligencia emocional, constituida por algunos elementos factoriales de principal consideración que a continuación se desarrolla:

Componente Intrapersonales (CIA)

- **Comprensión emocional de sí mismo (CM):** Se refiere a la destreza de percibir e identificar el origen de los sentimientos personales y darle una interpretación puntual.
- **Asertividad (AS):** Conocido como la acción de tomar decisiones coherentes sin herir los sentimientos de las personas, sino que tanto el emisor y el receptor estén satisfechos con las decisiones que se tomaron.
- **Autoconcepto (AC):** Es el conocimiento que se tiene de uno mismo permitiendo identificar nuestras cualidades y debilidades, finalmente es aceptar nuestra realidad.
- **Autorrealización (AR):** Conocido como el hecho de actuar con responsabilidad frente a los propósitos establecidos y potencializar al máximo nuestras facultades así poder alcanzar la meta trazada.

- Independencia (IN): Se dice que es la capacidad de poseer autocontrol en el actuar y la ideación mental, pero está va acompañado de consultas anticipadas para la toma de decisiones coherentes y favorecedoras para uno mismo.

Componente Interpersonal (CIE)

- Empatía (EM): Es la cualidad de identificar y entender las emociones de las personas, a su vez se puede decir es la capacidad de ponerse en lugar de nuestros semejantes, evidenciar interés por las necesidades del otro.
- Relaciones Interpersonales (RI): Destreza para interactuar en tu medio social, demostrando interés para su bienestar y que las personas tengan sentimientos placenteros al entablar un dialogo de confianza, estableces relaciones sociales afectuosas en el grupo en que nos relacionamos.
- Responsabilidad social (RS): Es el acto de reflejar confianza dentro de una organización social cumpliendo con los deberes, siendo responsable y confiable en el grupo de personas.

Componente de Adaptabilidad (CAD)

- Solución de problemas (SP): Consiste en percibir una determinada dificultad que seguidamente formular estrategias de solución, que puedan ser efectivas y útiles en la vida.
- Prueba de la realidad (PR): Capacidad de identificar la causa principal de una situación emocional que afrontamos, sin que seamos inundados de realidades falsas sin un sustento alguno, es saber reconocer la realidad sin dejarnos manipular, ni fantasear y analizar objetivamente una situación.
- Flexibilidad (FL): Cualidad de habituarse a realidades distintas en un entorno social, adaptándose sin problema alguno, lo que implica también estar acorde con nuestras emociones, pensamientos y comportamiento.

Componente de Manejo del Estrés (CME)

- Tolerancia al estrés (TE): Se nos dice que cuando una persona tiene un problema que afronta, entonces quien tiene tolerancia al estrés cuenta con la capacidad de enfrentar y buscar soluciones asertivas frente a la situación estresante, puesto que no permite que la situación haga que tome decisiones equivocadas.

- Control de los impulsos (CI): Capacidad que nos permite tener control de la violencia o tener equilibrio referente a las emociones, actuando asertivamente frente a un suceso teniendo presente nuestro propósito de interés

Componente de Estado de Ánimo en general (CAG)

- Felicidad (FL): Es el acto de deleitarse con la vida que llevas y contagiar a tus amistades y tu entorno social manifestando emociones positivas.
- Optimismo (OP): Al encontrarse con dificultades inmediatamente buscar soluciones asertivas y pensar positivamente, a eso se le conoce como optimismo.

2.3.2.7. La inteligencia emocional y la adolescencia

Kessler (citado por Vizcardo, 2015) refiere que la adolescencia es una fase del crecimiento del hombre en donde se acontecen adaptaciones psicológicas trascendentales para la etapa de la adultez, puesto que en esta etapa ocasionalmente se puede ser inundada por los cambios en la desorganización de ansiedad, humor y probabilidades de ingesta de bebidas alcohólicas, así como también las drogas.

Extremera y Berrocal (2013) refieren que las investigaciones llegaron a describir que respecto a la salud física y mental, la inteligencia emocional repercute fuertemente en ambas; del mismo modo ayuda a tener un control referente a las drogas permitiendo tener relaciones sociales más efectivas y benéficas. Del mismo modo en lo académico de los muchachos, lo que indica que la escasez de competencias emocionales perjudicará en su entorno escolar y su actuar diario del adolescente.

Nos afirma que todos los adolescentes emocionalmente inteligentes cuentan con las siguientes cualidades y habilidades como principal es que saben buscar soluciones asertivas al encontrarse en una situación problemática. Asimismo, nos indican que tienen dominio frente a situaciones como: ansiedad, depresión, estrés en su entorno social, sobre todo son capaces de tener control y dominio propio frente a problemas de resalte por decir intentos o ideación suicida, puesto que todo ello permite que un adolescente tenga y disfrute de salud física y psicológica (Extremera y Fernandez, 2013).

Extremera y Berrocal (2013) confirman que los adolescentes con una deficiente inteligencia emocional tienen más riesgo de consumir drogas como tabaco y alcohol, o drogas ilegales, cannabis o cocaína, pero los adolescentes con una inteligencia emocional desarrollada cuentan con la competencia de controlar sus emociones son capaces de

afrontarlas, teniendo como resultado un buen ajuste psicológico, una menor búsqueda de sensaciones y una menor posibilidad de consumir drogas.

2.3.3. Marco teórico referente a la población de estudio

Características de la adolescencia.

Iglesias (2013) recalca que la adolescencia suele ser un periodo que transcurre en los comienzos de la pubertad y se le denomina el final del crecimiento. Por otro lado la pubertad es una etapa de cambios biológicos, más en la adolescencia los cambios ocurren en un tiempo corto y son afectados los aspectos bio-psico-sociales. Los cambios observados dependen de tres ejes hormonales: el hipotálamo-hipófisis-gonadal, el hipotálamo-hipófisisadrenal y el eje ligado a la hormona de crecimiento. En los adolescentes los indicadores del desarrollo psicosocial incluyen: la consecución de la independencia de los padres, la relación con sus pares, el incremento de la importancia de la imagen corporal y el desarrollo de la propia identidad como individuo.

Según Erikson (citado por Sureda, 1998) menciona que la adolescencia se caracteriza por la rapidez del crecimiento físico, la madurez genital y la conciencia sexual, el adolescente se enfrenta a una “revolución fisiológica” dentro de sí mismo que amenaza la imagen corporal y la identidad del yo. Asimismo, que el adolescente empieza a preocuparse por lo que “parece ser ante los ojos de los demás”, en comparación con el sentimiento que tiene de sí mismo. La adolescencia es el periodo durante el cual ha de establecerse una identidad positiva dominante del yo, pero si la identidad del yo no se restablece satisfactoriamente en esta etapa, existe el riesgo de que el papel que ha de desempeñar como individuo se le aparezca difuso, cosa que pondrá en peligro el desarrollo ulterior del yo.

Además, Vásquez (2009) enfatiza que todos los adolescentes requieren un espacio para su inserción a las diferentes actividades que ofrece la sociedad, para su adaptación y encajar en uno de los roles que será de servicio para la comunidad, puesto con esta acción permite que el muchacho proceda a cumplir una de sus expectativas dentro de su comunidad social. A todo este proceso se le denomina moratoria psicosocial.

Para Freud (citado por Amador 2010) la adolescencia va ligado con el periodo o etapa genital, entre las edades de 12 a 15 años probables, ciclo donde tras un periodo de lactancia cursando su edad estudiantil, en donde su sexualidad pierde interés ocasionalmente, puesto que empieza con más intensidad la lucha entre el ello y el yo debido a los cambios biológicos,

disminuye drásticamente referente a la maduración sexual, así que ahora su centro de interés es su sexualidad, es donde esta etapa llega a su culminación.

Seguidamente, se describirá los fenómenos de vital importancia en la etapa de la adolescencia media, puesto que es la población determinada para dicha investigación.

Castillo (citado por Vásquez 2009) determina la adolescencia como una etapa crucial en donde el muchacho se encuentra en pleno descubrimiento de su Yo mediante la introspección. Considerándose una de las etapas principales. Asimismo, durante este periodo se evidencia rebeldía, acciones de disconformidad en las actividades que realiza, por otra parte la introspección causa sentimientos de inferioridad llegando muchas veces a la baja autoestima, momentáneamente tiene pensamientos de superioridad pero con problemas en obtener la independencia, es la razón por la que el adolescente actúa con variadas características ejemplo: se siente satisfecho y muchas veces no, realiza y cree poder actuar solo pero pasa un momento busca ayuda, hace notar que es solidario y sociable pasa un tiempo manifiesta introversión.

2.3.3.1. Inteligencia emocional en el contexto escolar

Fernández y Ruiz (2008) refieren una deficiencia de la inteligencia emocional puede dar como resultado problemas tanto en su entorno escolar y su medio social, para ello los autores hacen hincapié en describir los cuatro aspectos fundamentales que afectaría la falta de inteligencia emocional, entre ellos tenemos:

- **Inteligencia emocional y relaciones interpersonales**

Fernández y Ruiz (2008) indican que, para esto en primer lugar, se debe considerar que como personas necesitamos mantener habilidades sociales asertivas, puesto si hablamos de relaciones interpersonales nos estamos enfocando a la capacidad de tener dominio emocional como persona, para así actuar con certeza al momento de entablar un diálogo con nuestros semejantes, pero solamente podrá contar con tal habilidad aquel que cuenta con inteligencia emocional alta.

- **Inteligencia emocional y bienestar psicológico**

Fernández y Ruiz (2008) mencionan que, esta descripción nos indica referente a la capacidad de afrontar como adolescentes a una diversidad de problemas que se nos presentaría durante el transcurso de la vida, entre ellos tenemos: ansiedad, depresión,

autoestima y relaciones interpersonales, debido a una situación problemática quizá sea área sentimental, pérdida de un familiar, migración u otras situaciones que repercutan en lo emocional, pero en un estudio realizado en Estados Unidos nos declara que los estudiantes con altos niveles de inteligencia emocional son capaces de sobrellevar las situaciones que podrían afectar su bienestar psicológico, permitiendo afrontar las deficiencias estableciendo estrategias de solución.

- **Inteligencia emocional y rendimiento académico**

Fernández y Ruiz (2008) nos afirman que, el rendimiento académico es uno de los aspectos fundamentales para el desarrollo como persona, de tal manera que si hablamos de lo académico tenemos que mencionar la inteligencia emocional puesto que determinará su buen desenvolvimiento escolar, debido a que el área emocional es la que regula sus sentimientos permitiendo equilibrio y control para la adquisición de conocimientos nuevos. Entonces se concluye que para contar con un buen rendimiento académico necesitamos tener un nivel alto de inteligencia emocional.

- **Inteligencia emocional y aparición de conductas disruptivas**

Fernández y Ruiz (2008) recalcan que cada estudiante cuenta con un grado o nivel emocional, que determinará su desarrollo como persona en la sociedad, los escolares que cuentan con inteligencia emocional en un nivel alto son capaces de relacionarse amistosamente llegando a simpatizar a sus semejantes teniendo más probabilidades de llevar una comunicación asertiva, en cambio los estudiantes con bajos niveles de inteligencia emocional suelen actuar agresivamente, sus habilidades de relación son pésimas y tienen posibilidades de sumergirse al consumo de tabaco.

2.3.3.2. Características de las personas emocionalmente inteligentes

Según Ibarrola (s.f) menciona que sujetos con inteligencia emocional evidencia las siguientes características:

- **Actitud positiva:** Son sujetos que aprecian más sus cualidades personales y actúan con esfuerzo y dedicación frente a sus objetivos, buscan un intermedio entre la exigencia y ser tolerantes.
- **Se siente capaz de expresar sentimientos y emociones:** Se le conoce como personas con iniciativa propia de expresar su opinión, que son expresadas a través de la comunicación.

- **Es capaz de controlar sentimientos y emociones:** Conoce e interpreta los sentimientos propios y de las personas con quienes llega relacionarse, evidencia un equilibrio entre la emoción que siente y como lo llega a expresar en su entorno; así mismo, tiene tolerancia a la frustración.
- **Es empática:** Percibe, interpreta y cuenta con la capacidad de comprender su necesidad de la otra persona y puede expresarlo correctamente de manera verbal y no verbal.
- **Es capaz de tomar decisiones adecuadas:** Conocido como la capacidad de elegir la mejor opción acompañada de seguridad y confianza en la alternativa elegida.
- **La persona es capaz de motivarse:** Se caracteriza por enfocar su mirada a sus propósitos que tiene como persona e interesado los objetivos de las personas, sabe afrontar los problemas con optimismo
- **Autoestima adecuada:** Caracterizado por su seguridad personal respecto a sus propósitos. Asimismo, frente a las vicisitudes actúa con firmeza.

2.4. Marco conceptual

- **Motivación.** Capacidad que favorece al individuo para alcanzar una meta, aun cuando tienen que enfrentarse al fracaso. Las personas motivadas saben bien que la perseverancia de un sueño involucra un riesgo, y existen dos posibilidades: éxito o fracaso.
- **El autocontrol:** Caracterizado por mantener control sobre sus emociones y siendo capaz de ajustarse a las circunstancias. Asimismo, se le conoce como el hecho de tener control y dominio sobre sus sentimientos.
- **La automotivación:** Destreza que conduce enfrentar las dificultades que no permite que alcancemos nuestros propósitos. Alcanzar una meta significa hacer posible un imposible, poseer una vida llena de significados, una filosofía trascendente, un deseo de cambio y superación.
- **La empatía:** Habilidad de entender e interpretar los sentimientos de las personas y actuar de forma asertiva frente a un problema de tus semejantes.
- **Las habilidades sociales:** Capacidades que permiten actuar asertivamente con la sociedad entre ellos se evidencia habilidad de reconocimiento, interpretación y finalmente es el hecho de responder de manera acertada frente un dialogo.

- **Rumiación** Son pensamientos nocivos que no dejan de rondar por nuestras cabezas, es decir, se aparecen una y otra vez dando lugar a un sentimiento de frustración e irritabilidad.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño.

Según, Hernández, Fernández y Baptista (1997) el presente trabajo de investigación pertenece al diseño no experimental ya que no existe la manipulación de variable alguna; de corte trasversal debido a que se realizará la medición de la variable en un determinado momento, enmarcado dentro del enfoque cuantitativo de tipo descriptivo – comparativo; puesto que se determinará las realidades de las poblaciones estudiadas, para seguidamente, comparar resultados. sobre la variable inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la institución educativa privada La Salle y el colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca.

3.2. Población y muestra.

3.2.1. Población

La población de estudio estuvo conformada por (52) estudiantes de la institución educativa privada La Salle y una cantidad de (56) estudiantes pertenecía al colegio Adventista Americana, que fueron un total de (108) escolares que cursaban el cuarto y quinto grado del nivel secundario, oscilando entre las edades de 15 a 16 años de ambos sexos.

3.2.1. Muestra

En el presente estudio de investigación se aplicó el muestreo no probabilístico intencional, ya que la población total representa la muestra. Según, Hernández, Fernández y Baptista (1997) indica que si hablamos de no probabilístico nos estamos refiriendo a que la población en general será seleccionada como una muestra, puesto que el total de la población es la muestra.

3.3. Hipótesis.

3.3.1. Hipótesis general.

Existe diferencia en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

3.3.2. Hipótesis específicas.

- a. Existe diferencia en la dimensión intrapersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.
- b. Existe diferencia en la dimensión interpersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.
- c. Existe diferencia en la dimensión adaptabilidad entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.
- d. Existe diferencia en la dimensión manejo de estrés entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.
- e. Existe diferencia en la dimensión estado de ánimo general entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

3.4. Instrumento

Para la presente investigación se aplicó un cuestionario, a través del cual se obtuvo información necesaria, debido a su breve y accesible aplicación.

El cuestionario es una herramienta organizada por una cierta cantidad de preguntas esquematizadas para alcanzar los datos necesarios. Asimismo, para escavar información y lograr los objetivos de la investigación.

3.4.1. Inventario Emocional BarOn: NA

Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA, en niños y adolescentes (Ugarriza, 2001).

El cuestionario consta de 60 preguntas que generan un cociente emocional general, 5 cocientes emocionales y 15 indicadores o sub componentes.

Respecto a la confiabilidad, Ugarriza (2001) mediante el método de coeficiente de Alfa Cronbach obtuvo su confiabilidad, puesto que para la muestra obtuvo una consistencia interna para el inventario en un total de 0.93. Para la presente investigación se sometió, el inventario de inteligencia emocional de Bar-On, al coeficiente de Alfa Crombach, hallando una confiabilidad de 0.80

Respecto a la validez, cuenta con una validez convergente trabajada en Perú por Ugarriza (2001) en una muestra de Lima Metropolitana, la población y muestra estuvo conformada por 114 individuos divididos en un 41% de masculinos y un 58% del género femenino entre las edades de 15 años a más. Puesto que se describe correlaciones moderadas y que van desde coeficiente de correlación de 0.70.

3.5. Operacionalización de variable

Tabla 2*Operacionalización de la variable*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Operación instrumental/ ítems	Definición operacional/ valoración
Inteligencia Emocional	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo.		Está compuesta de 60 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 4 puntos, donde 1 es muy rara vez, y muy a menudo es 4. Excelente 130 a mas Muy alta 120 a 129 Alta 110 a 119 Promedio 90 a 109 Bajo 80 a 89 Muy bajo 70 a 79 Marcadamente bajo 69 a menos
		Asertividad.	3,7,17,28,43,53	
		Autoconcepto.		
		Autorrealización.		
	Interpersonal	Independencia		
		Empatía	2,5,9,14,20,24,36,41,45,51,	
		Relaciones interpersonales	55,59	
	Adaptabilidad	Responsabilidad social		
		Solución de Problemas	12,16,22,25,30,34,38,44,48,	
	Manejo de estrés	Prueba de la Realidad	57	
		Flexibilidad		
	Estado de ánimo general	Tolerancia al estrés	3,6,11,15,21,26,35,39,46,49	
Control de los Impulsos		,54,58		
Felicidad		1,4,13,19,23,29,32,37,40,47		
	Optimismo	,50,56,60		

3.6. Recolección de datos

3.6.1. Criterios de inclusión

- Ser estudiante que labore en las instituciones educativas.
- Estar matriculado durante el presente año 2017.
- Haber respondido a todas las preguntas del cuestionario de inteligencia emocional.

3.6.2. Criterios de exclusión

- Ser un estudiante que no cumpla con características de ser un alumno.
- No haber respondido alguna de las preguntas del cuestionario de inteligencia emocional
- Haber respondido en una pregunta dándole 2 a más respuestas de inteligencia emocional.

3.7. Análisis de datos.

- Se solicitó una carta de presentación de la EP de Psicología, para hacer presente a la Institución Educativa Privada “La Salle” y el Colegio Adventista americana.
- Se solicitó el permiso correspondiente a la Dirección de las instituciones para obtener el apoyo de los docentes de la Institución Educativa Privada “La Salle” y el Colegio Adventista Americana. Asimismo, se procedió el consentimiento informado de los estudiantes.
- Se coordinó los tiempos para la aplicación del cuestionario de Inteligencia Emocional.
- Para la calificación de las pruebas de cada alumno, se introdujo los datos a los programas estadísticos SPSS 22 y el programa Excel.
- Finalmente se ejecutó el procesamiento de datos para obtener los resultados mediante tablas estadísticas a los cuales se le hizo los respectivos análisis e interpretación y para el trabajo de la hipótesis se usó la prueba t de Student para muestras independientes.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. En relación a la hipótesis general.

4.1.1. Estadísticos descriptivos del nivel de inteligencia emocional

Según la tabla 3, se puede apreciar a los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, que el (73.1%) de los encuestados evidencia un cociente emocional a un nivel promedio, seguido de un (17.3%) que evidencia un nivel bajo, de igual forma un (7.7%) que evidencia un nivel muy bajo, así también, un (1.9%) evidencia un nivel alto a comparación con los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana que un (57.1%) evidencia un nivel promedio, seguido de un (19.6%) que evidencia un nivel bajo, de igual forma que un (10.7%) evidencia un nivel alto, así también el (5,4%) evidencia un nivel marcadamente bajo y muy bajo, mientras tanto que un (1.8%) evidencia un nivel muy alto.

Tabla 3

Estadísticos descriptivos para la inteligencia emocional que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

		Institución educativa		
		La Salle	Americana	
Inteligencia Emocional total	Marcadament e baja	Recuento	0	3
		% dentro de la Institución Educativa	0,0%	5,4%
		% del total	0,0%	2,8%
	Muy baja	Recuento	4	3
		% dentro de la Institución Educativa	7,7%	5,4%
		% del total	3,7%	2,8%
	Baja	Recuento	9	11
		% dentro de la Institución Educativa	17,3%	19,6%
		% del total	8,3%	10,2%
	Promedio	Recuento	38	32
		% dentro de la Institución Educativa	73,1%	57,1%
		% del total	35,2%	29,6%
	Alta	Recuento	1	6
		% dentro de la Institución Educativa	1,9%	10,7%
		% del total	0,9%	5,6%
	Muy alta	Recuento	0	1
		% dentro de la Institución Educativa	0,0%	1,8%
		% del total	0,0%	0,9%
Total	Recuento	52	56	
	% dentro de la Institución Educativa	100,0%	100,0%	

4.1.2. Prueba de hipótesis de comparación de medias para la Inteligencia Emocional

Según la tabla 4, se puede apreciar a los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, presentan una media de (94.23) en cambio en los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana evidencia una media de (94.07); respecto a la desviación estándar en los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana es de (11.933) por otro lado los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, presenta una desviación estándar de (9.494).

Tabla 4

Estadísticos de grupo para la inteligencia emocional que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

	Institución Educativa	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Inteligencia	La Salle	52	94,23	9,494	1,317
Emocional	Americana	56	94,07	11,933	1,595

4.1.3. Prueba de hipótesis para muestras independientes para la inteligencia emocional

Según la tabla 5 demuestra que los estadísticos de la prueba de hipótesis para medias independientes indican un valor de significancia de .939 valor que se encuentra superior de .05; es decir, que a un nivel de significancia del (5%) no existen diferencias en la inteligencia emocional que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

Tabla 5

Prueba de hipótesis de muestras independientes para la inteligencia emocional entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas				Prueba T para la igualdad de medias					
		F	Sig.	T	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia		
										Inferior	Superior
Inteligencia emocional	Se asumen varianzas iguales	2,003	,160	,076	106	,939	,159	2,085	-3,975	4,294	
	No se asumen varianzas iguales			,077	103,618	,939	,159	2,068	-3,942	4,260	

4.1.3.1. Planteamiento de hipótesis

Ha: $b = 0$: Existe diferencia en el componente intrapersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

Ho: $b \neq 0$: No existe diferencia en el componente intrapersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.1.3.2. Regla de decisión

Rechazar Ho si $\text{sig} < \alpha$

Aceptar Ho si $\text{sig} > \alpha$

4.1.3.3. Estadístico de prueba

El análisis de prueba t muestra que no existe diferencia en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.1.3.4. Regla de decisión

Con el valor de $\text{sig.} = ,939 > \alpha = 0.05$ se acepta la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alterna por lo que rechazo Ha, a favor de Ho; declarando no existe diferencia en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.1.3.5. Decisión

Se concluye que con un nivel de significancia del (5%) no existe diferencia en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.2. En relación a la primera hipótesis específica

4.2.1. Estadísticos descriptivos de la dimensión intrapersonal

Según la tabla 6, se puede apreciar a los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, que el (51.9%) de los encuestados en la dimensión intrapersonal evidencia un nivel promedio, seguido de un (34.6%) que evidencia

un nivel bajo, de igual forma un (5.8%) que evidencia un nivel muy alto, así también, un (3.8%) evidencia un nivel marcadamente bajo, del mismo modo, un (3.8%) evidencia un nivel muy bajo, a comparación con los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana que un (55.4%) evidencia un nivel promedio, seguido de un (17.9%) que evidencia un nivel bajo, de igual forma que un (12.5%) evidencia un nivel marcadamente bajo, así también un (8.9%) evidencia un nivel muy bajo, del mismo modo un (3.6%) evidencia un nivel alto, mientras que un (1.8%) evidencia un nivel muy alto.

Tabla 6

Estadísticos descriptivos para la dimensión intrapersonal que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca - 2017.

			Institución Educativa	
			La Salle	Americana
Intraper sonal	Marcadam ente baja	Recuento	2	7
		% dentro de la Institución Educativa	3,8%	12,5%
		% del total	1,9%	6,5%
	Muy baja	Recuento	2	5
		% dentro de la Institución Educativa	3,8%	8,9%
		% del total	1,9%	4,6%
	Baja	Recuento	18	10
		% dentro de la Institución Educativa	34,6%	17,9%
		% del total	16,7%	9,3%
	Promedio	Recuento	27	31
		% dentro de la Institución Educativa	51,9%	55,4%
		% del total	25,0%	28,7%
	Alta	Recuento	3	2
		% dentro de la Institución Educativa	5,8%	3,6%
		% del total	2,8%	1,9%
	Muy alta	Recuento	0	1
		% dentro de la Institución Educativa	0,0%	1,8%
		% del total	0,0%	0,9%
Total	Recuento	52	56	
	% dentro de la Institución Educativa	100,0%	100,0%	
	% del total	48,1%	51,9%	

4.2.2. Prueba de hipótesis de comparación de medias para la dimensión de intrapersonal

Según la tabla 7, se puede apreciar a los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, presentan una media de (94.19) en cambio en los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana evidencia una media de (91.52), pero con respecto a la desviación estándar los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana es de (14.138) por otro lado los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, presenta una desviación estándar de (1.526).

Tabla 7

Estadísticos de grupo para la dimensión intrapersonal que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca - 2017.

	Institución Educativa	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Intrapersonal	La Salle	52	94,19	11,006	1,526
	Americana	56	91,52	14,138	1,889

4.2.3. Prueba de hipótesis para muestras independiente para la dimensión de intrapersonal

Según la tabla 8 demuestra que los estadísticos de la prueba de hipótesis para medias independientes indican un valor de significancia de, 278 valor que se encuentra superior al 0.05; es decir, que a un nivel de significancia de (5%) no existe diferencia en el componente interpersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

Tabla 8

Prueba de hipótesis de muestras independiente para la dimensión intrapersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias							
		F	Sig.	T	GI	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia		
										Inferior	Superior
Intrapersonal	Se asumen varianzas iguales	2,645	,107	1,091	106	,278	2,674	2,451	-2,185	7,534	
	No se asumen varianzas iguales			1,101	102,935	,273	2,674	2,429	-2,143	7,491	

4.2.3.1. Planteamiento de hipótesis

Ha: $b = 0$: Existe diferencia en la dimensión intrapersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

Ho: $b \neq 0$: No existe diferencia en la dimensión intrapersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.2.3.2. Regla de decisión

Rechazar Ho si $\text{sig} < \alpha$

Aceptar Ho si $\text{sig} > \alpha$

4.2.3.3. Estadístico de prueba

El análisis de prueba t muestra que no existe diferencia en la dimensión intrapersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.2.3.4. Regla de decisión

Con el valor de $\text{sig.} = ,278 > \alpha = 0.05$ se acepta la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alterna por lo que rechazo Ha, a favor de Ho; declarando no existe diferencia en la dimensión intrapersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.2.3.5. Decisión

Se concluye que con un nivel de significancia del (5%) no existe diferencia en la dimensión intrapersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.3. En relación a la segunda hipótesis específica

4.3.1. Estadísticos descriptivos de la dimensión interpersonal

Según la tabla 9, se puede apreciar a los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, que el (57.7%) de los encuestados en la dimensión intrapersonal evidencia un nivel promedio, seguido de un (21.2%) que evidencia

un nivel alto, de igual forma un (13.5%) que evidencia un nivel bajo, así también, un (3.8%) evidencia un nivel marcadamente bajo, del mismo modo, un (3.8%) evidencia un nivel muy alto, a comparación con los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana que un (59.3%) evidencia un nivel promedio, seguido de un (18.5%) que evidencia un nivel alto, de igual forma que un (16.7%) evidencia un nivel bajo, así también un (1.9%) evidencia un nivel marcadamente bajo, del mismo modo un (1.9%) evidencia un nivel muy bajo, mientras tanto que un (1.9%) evidencia un nivel excelente.

Tabla 9

Estadísticos descriptivos para la dimensión interpersonal los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

		Institución Educativa		
		La Salle	Americana	
Interpersonal	Marcadamente baja	Recuento	2	1
		% dentro de la Institución Educativa	3,8%	1,9%
		% del total	1,9%	0,9%
	Muy baja	Recuento	0	1
		% dentro de la Institución Educativa	0,0%	1,9%
		% del total	0,0%	0,9%
	Baja	Recuento	7	9
		% dentro de la Institución Educativa	13,5%	16,7%
		% del total	6,6%	8,5%
	Promedio	Recuento	30	32
		% dentro de la Institución Educativa	57,7%	59,3%
		% del total	28,3%	30,2%
	Alta	Recuento	11	10
		% dentro de la Institución Educativa	21,2%	18,5%
		% del total	10,4%	9,4%
	Muy alta	Recuento	2	0
		% dentro de la Institución Educativa	3,8%	0,0%
		% del total	1,9%	0,0%
	Excelente	Recuento	0	1
		% dentro de la Institución Educativa	0,0%	1,9%
% del total		0,0%	0,9%	
Total	Recuento	52	54	
	% dentro de la Institución Educativa	100,0%	100,0%	
	% del total	49,1%	50,9%	

4.3.2. Prueba de hipótesis de comparación de medias para la dimensión de interpersonal.

Según la tabla 10, se puede apreciar a los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana que evidencia una media de (130.45) en cambio en los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, presenta una media de (99.94) pero con respecto a la desviación estándar los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana es de (158.070) por otro lado los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, presenta una desviación estándar de (12.434)

Tabla 10

Estadísticos de grupo para la dimensión interpersonal que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Privada La Salle y estudiantes del Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca- 2017.

	Institución Educativa	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Interpersonal	La Salle	52	99,94	12,434	1,724
	Americana	56	130,45	158,070	21,123

4.3.3. Prueba de hipótesis para muestra independiente para la dimensión Interpersonal

Según la tabla 11 demuestra que los estadísticos de la prueba de hipótesis para medias independientes indican un valor de significancia de ,168 valor que se encuentra superior al 0.05; es decir, que a un nivel de significancia de (5%) no existe diferencia significativa en la dimensión intrapersonal que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

Tabla 11

Prueba de hipótesis de muestras independiente para la dimensión interpersonal entre los estudiantes de la Institución Educativa Privada La Salle y estudiantes del Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca- 2017

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas				prueba t para la igualdad de medias				
		F	Sig.	T	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
								Inferior	Superior	
Interpersonal	Se asumen varianzas iguales	5,699	,019	-1,387	106	,168	-30,504	21,991	-74,103	13,094
	No se asumen varianzas iguales			-1,439	55,733	,156	-30,504	21,193	-72,964	11,956

4.3.3.1. Planteamiento de hipótesis

Ha: $b = 0$: Existe diferencia en la dimensión interpersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

Ho: $b \neq 0$: No existe diferencia en la dimensión interpersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.3.3.2. Regla de decisión

Rechazar Ho si $\text{sig} < \alpha$

Aceptar Ho si $\text{sig} > \alpha$

4.3.3.3. Estadístico de prueba

El análisis de prueba t muestra que no existe diferencia en la dimensión interpersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.3.3.4. Regla de decisión

Con el valor de $\text{sig.} = ,168 > \alpha = 0.05$ se acepta la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alterna por lo que rechazo Ha, a favor de Ho; declarando no existe diferencia en la dimensión interpersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.3.3.5. Decisión

Se concluye que con un nivel de significancia del (5%) no existe diferencia en la dimensión interpersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.4. En relación a la tercera hipótesis específica

4.4.1. Estadístico descriptivo para la dimensión adaptabilidad

Según la tabla 12, se puede apreciar a los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, que el (32.7%) de los encuestados en la dimensión adaptabilidad evidencia un nivel bajo, seguido de un (26.9%) que

evidencia un nivel muy bajo, de igual forma un (26.9%) que evidencia un nivel promedio, así también, un (13.5%) evidencia un nivel marcadamente bajo, a comparación con los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana que un (33.9%) evidencia un nivel muy bajo, seguido de un (30.4%) que evidencia un nivel promedio, de igual forma que un (17.9%) evidencia un nivel bajo, así también un (16.1%) evidencia un marcadamente bajo, del mismo modo un (1.8%) evidencia un nivel alto.

Tabla 12

Estadísticos descriptivos para la dimensión adaptabilidad que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

			Institución Educativa	
			La Salle	Americana
Adaptabilidad	Marcadamente baja	Recuento	7	9
		% dentro de la Institución Educativa	13,5%	16,1%
		% del total	6,5%	8,3%
	Muy baja	Recuento	14	19
		% dentro de la Institución Educativa	26,9%	33,9%
		% del total	13,0%	17,6%
	Baja	Recuento	17	10
		% dentro de la Institución Educativa	32,7%	17,9%
		% del total	15,7%	9,3%
	Promedio	Recuento	14	17
		% dentro de la Institución Educativa	26,9%	30,4%
		% del total	13,0%	15,7%
	Alta	Recuento	0	1
		% dentro de la Institución Educativa	0,0%	1,8%
% del total		0,0%	0,9%	
Total	Recuento	52	56	
	% dentro de la Institución Educativa	100,0%	100,0%	
	% del total	48,1%	51,9%	

4.4.2. Prueba de hipótesis de comparación de medias para la dimensión adaptabilidad

Según la tabla 13, se puede apreciar que los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana evidencian una media de (80.43) en cambio en los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, presentan una media de (80.04) pero con respecto a la desviación estándar de los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana es de (1.765) por otro lado en los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle presenta una desviación estándar de (1.666).

Tabla 13

Estadísticos de grupo para la dimensión adaptabilidad que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

	Institución Educativa	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Adaptabilidad	La Salle	52	80,04	12,015	1,666
	Americana	56	80,43	13,210	1,765

4.4.3. Prueba de hipótesis para muestra independiente para la dimensión adaptabilidad

Según la tabla 14, demuestra que los estadísticos de la prueba de hipótesis para medias independientes indican un valor de significancia de ,873 valor que se encuentra superior al 0.05; es decir, que a un nivel de significancia de (5%) no existe diferencia en la dimensión adaptabilidad que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

Tabla 14

Prueba de hipótesis de muestras independiente para la dimensión adaptabilidad entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

		prueba t para la igualdad de medias								
		Prueba de Levene de igualdad de varianzas								
		F	Sig.	T	GI	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
								Inferior	Superior	
Adaptabilidad	Se asumen varianzas iguales	,280	,598	-,160	106	,873	-,390	2,436	-5,220	4,439
	No se asumen varianzas iguales			-,161	105,958	,873	-,390	2,427	-5,203	4,422

4.4.3.1. Planteamiento de hipótesis

Ha: $b = 0$: Existe diferencia en la dimensión adaptabilidad entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

Ho: $b \neq 0$: No existe diferencia en la dimensión adaptabilidad entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.4.3.2. Regla de decisión

Rechazar Ho si $\text{sig} < \alpha$

Aceptar Ho si $\text{sig} > \alpha$

4.4.3.3. Estadístico de prueba

El análisis de prueba t muestra que no existe diferencia en la dimensión adaptabilidad entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.4.3.4. Regla de decisión

Con el valor de $\text{sig.} = ,873 > \alpha = 0.05$ se acepta la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alterna por lo que rechazo Ha, a favor de Ho; declarando no existe diferencia en la dimensión adaptabilidad entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.4.3.5. Decisión

Se concluye que con un nivel de significancia del (5%) no existe diferencia en la dimensión adaptabilidad entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.5. En relación a la cuarta hipótesis específica

4.5.1. Estadístico descriptivo para la dimensión manejo de estrés

Según la tabla 15, se puede apreciar a los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, que el (32.7%) de los encuestados en la dimensión manejo de estrés evidencia un nivel excelente, seguido de un

(30.8%) que evidencia un nivel muy alto, de igual forma un (23.1%) que evidencia un nivel alto, así también, un (9.6%) evidencia un nivel promedio, del mismo modo, un (1.9%) evidencia un nivel marcadamente bajo, mientras tanto un (1.9%) evidencia un nivel bajo, a comparación con los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana que un (42.9%) evidencia un nivel excelente, seguido de un (28.6%) que evidencia un nivel alto, de igual forma que un (14.3%) evidencia un nivel muy alto, así también un (12.5%) evidencia un nivel promedio, del mismo modo un (1.8%) evidencia un nivel muy bajo.

Tabla 15

Estadísticos descriptivos para la dimensión manejo de estrés que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

		Institución Educativa		
		La Salle	Americana	
Manejo de Estrés	Marcadamente baja	Recuento	1	0
		% dentro de la Institución Educativa	1,9%	0,0%
		% del total	0,9%	0,0%
	Muy baja	Recuento	0	1
		% dentro de la Institución Educativa	0,0%	1,8%
		% del total	0,0%	0,9%
	Baja	Recuento	1	0
		% dentro de la Institución Educativa	1,9%	0,0%
		% del total	0,9%	0,0%
	Promedio	Recuento	5	7
		% dentro de la Institución Educativa	9,6%	12,5%
		% del total	4,6%	6,5%
	Alta	Recuento	12	16
		% dentro de la Institución Educativa	23,1%	28,6%
		% del total	11,1%	14,8%
	Muy alta	Recuento	16	8
		% dentro de la Institución Educativa	30,8%	14,3%
		% del total	14,8%	7,4%
Excelente	Recuento	17	24	
	% dentro de la Institución Educativa	32,7%	42,9%	
	% del total	15,7%	22,2%	
Total	Recuento	52	56	
	% dentro de la Institución Educativa	100,0%	100,0%	
	% del total	48,1%	51,9%	

4.5.2. Prueba de hipótesis de comparación de medias para la dimensión de manejo de estrés

Según la tabla 16, se puede apreciar que los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana evidencian una media de (124.79) en cambio en los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, presentan una media de (123.00) pero con respecto a la desviación estándar de los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle es de (17.222) por otro lado en los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana, presenta una desviación estándar de (16.330).

Tabla 16

Estadísticos de grupo para la dimensión manejo de estrés que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

	Institución Educativa	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Manejo de estrés	La Salle	52	123,00	17,222	2,388
	Americana	56	124,79	16,330	2,182

4.5.3. Prueba de hipótesis para muestra independiente para la dimensión manejo de estrés

Según la tabla 17, demuestra que los estadísticos de la prueba de hipótesis para medias independientes indican un valor de significancia de ,581 valor que se encuentra superior al 0.05; es decir, que a un nivel de significancia de (5%) no existe diferencia en el componente manejo de estrés entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

Tabla 17

Prueba de hipótesis de muestras independiente para la dimensión manejo de estrés entre los estudiantes de la Institución Educativa Privada La Salle y estudiantes del Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca- 2017.

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	T	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
								Inferior	Superior	
Manejo de estrés	Se asumen varianzas iguales	,114	,736	-,553	106	,581	-1,786	3,229	-8,187	4,615
	No se asumen varianzas iguales			-,552	104,297	,582	-1,786	3,235	-8,201	4,629

4.5.3.1. Planteamiento de hipótesis

Ha: $b = 0$: Existe diferencia en la dimensión manejo de estrés entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

Ho: $b \neq 0$: No existe diferencia en la dimensión manejo de estrés entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.5.3.2. Regla de decisión

Rechazar Ho si $\text{sig} < \alpha$

Aceptar Ho si $\text{sig} > \alpha$

4.5.3.3. Estadístico de prueba

El análisis de prueba t muestra que no existe diferencia en la dimensión manejo de estrés entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.5.3.4. Regla de decisión

Con el valor de $\text{sig.} = ,581 > \alpha = 0.05$ se acepta la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alterna por lo que rechazo Ha, a favor de Ho; declarando no existe diferencia en la dimensión manejo de estrés entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.5.3.5. Decisión

Se concluye que con un nivel de significancia del (5%) no existe diferencia en la dimensión manejo de estrés entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.6. En relación a la quinta hipótesis específica

4.6.1. Estadístico descriptivo para la dimensión estado de ánimo general

Según la tabla 18, se puede apreciar los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, que el (55.8%) de los encuestados en la dimensión estado de ánimo general evidencia un nivel promedio, seguido de un (19.2%) que

evidencia un nivel alto, de igual forma un (11.5%) que evidencia un nivel muy bajo, así también, un (7.7%) evidencia un nivel marcadamente bajo, del mismo modo, un (5.8%) evidencia un nivel bajo, a comparación con los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana que un (46.4%) evidencia un nivel promedio, seguido de un (16.1%) que evidencia un nivel alto, de igual forma que un (10.7%) evidencia un nivel marcadamente bajo, así también un (10.7%) evidencia un muy bajo, del mismo modo un (8.9%) evidencia un nivel bajo, como también un (7.1%) evidencia un muy alto.

Tabla 18

Estadísticos descriptivos para la dimensión estado de ánimo general que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

		Institución Educativa		
		La Salle	Americana	
Estado de ánimo general	Marcadamente baja	Recuento	4	6
		% dentro de la Institución Educativa	7,7%	10,7%
		% del total	3,7%	5,6%
	Muy baja	Recuento	6	6
		% dentro de la Institución Educativa	11,5%	10,7%
		% del total	5,6%	5,6%
	Baja	Recuento	3	5
		% dentro de la Institución Educativa	5,8%	8,9%
		% del total	2,8%	4,6%
	Promedio	Recuento	29	26
		% dentro de la Institución Educativa	55,8%	46,4%
		% del total	26,9%	24,1%
	Alta	Recuento	10	9
		% dentro de la Institución Educativa	19,2%	16,1%
		% del total	9,3%	8,3%
	Muy alta	Recuento	0	4
		% dentro de la Institución Educativa	0,0%	7,1%
		% del total	0,0%	3,7%
Total	Recuento	52	56	
	% dentro de la Institución Educativa	100,0%	100,0%	
	% del total	48,1%	51,9%	

4.6.2. Prueba de hipótesis de comparación de medias para la dimensión estado de ánimo general

Según la tabla 19, se puede apreciar que los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario Institución Educativa Privada La Salle evidencian una media de (96.13), en cambio en los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista

Americana, presentan una media de (95.64), pero con respecto a la desviación estándar de los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana es de (17.912), por otro lado en los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle presenta una desviación estándar de (14.221).

Tabla 19

Estadísticos de grupo para la dimensión estado de ánimo general que presentan los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

	Institución Educativa	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Estado de ánimo general	La Salle	52	96,13	14,221	1,972
	Americana	56	95,64	17,912	2,394

4.6.3. Prueba de hipótesis para muestra independiente para la dimensión estado de ánimo general

Según la tabla 20, demuestra que los estadísticos de la prueba de hipótesis para medias independientes indican un valor de significancia de ,875 valor que se encuentra superior al 0.05; es decir, que a un nivel de significancia de (5%) no existe diferencia en la dimensión estado de ánimo general entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

Tabla 20

Prueba de hipótesis de muestras independiente para la dimensión estado de ánimo general entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas				prueba t para la igualdad de medias				
		F	Sig.	T	GI	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
								Inferior	Superior	
Estado de ánimo general	Se asumen varianzas iguales	2,858	,094	,157	106	,875	,492	3,128	-5,709	6,693
	No se asumen varianzas iguales			,159	103,554	,874	,492	3,101	-5,659	6,642

4.6.3.1. Planteamiento de hipótesis

Ha: $b = 0$: Existe diferencia en la dimensión estado de ánimo general entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

Ho: $b \neq 0$: No existe diferencia en la dimensión estado de ánimo general entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.6.3.2. Regla de decisión

Rechazar Ho si $\text{sig} < \alpha$

Aceptar Ho si $\text{sig} > \alpha$

4.6.3.3. Estadístico de prueba

El análisis de prueba t muestra que no existe diferencia en la dimensión estado de ánimo general entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca - 2017.

4.6.3.4. Regla de decisión

Con el valor de $\text{sig.} = ,875 > \alpha = 0.05$ se acepta la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alterna por lo que rechazo Ha, a favor de Ho; declarando no existe diferencia en la dimensión estado de ánimo general entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca - 2017.

4.6.3.5. Decisión

Se concluye que con un nivel de significancia del (5%) no existe diferencia en la dimensión manejo de estado de ánimo general entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

4.7. Discusión

A continuación se analiza los resultados respecto al objetivo general, con un valor de los estadísticos descriptivos se demuestra que los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, presenta un porcentaje mayor en

el nivel promedio con un (73.1%) y el (17.3%) evidencia un nivel bajo, a comparación de los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana que presenta un mayor porcentaje en el nivel promedio con un (57.1%) y el (19.6%) evidencia un nivel bajo, se observa que en ambos grupos se evidencia niveles promedios de inteligencia emocional. Estos resultados concuerdan con lo mencionado por Cachay (2016) quien en su estudio correlacional entre clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundario en la ciudad de Piura, Perú, encontró que un (75%) de población estudiada se ubica en un nivel promedio de inteligencia emocional. Asimismo, se confirma que existe relación entre las variables de clima social familiar e inteligencia emocional, así como también la investigación de Muchica (2015) se encontró similitud de resultados, en su estudio denominado: inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio industrial Simón Bolívar, Juliaca, Perú, indicando que el (55%) de los estudiantes se encuentra con un nivel promedio de inteligencia emocional, llegándose a describir que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, del mismo modo la investigación de Buitrago (2012) denominada Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas de ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá (Colombia), se encontró que un (58,6%) de la población estudiada del ámbito rural cuentan con un nivel promedio, de la misma manera los encuestados de la zona urbana el (60,7%) se ubica en un nivel promedio de inteligencia emocional. Asimismo, Sánchez (2013) en su investigación titulada: Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos del quinto grado de educación secundaria del consorcio de colegios católicos del cusco – 2012, se encontró que el (61%) obtienen un nivel promedio de inteligencia emocional lo cual nos indica existe similitud a nuestros resultados, pero los resultados de las investigaciones de Castrillon (2014) denominada relación de dependencia entre los estilos de socialización parental y la inteligencia emocional de los hijos, estudiantes de la institución educativa Rufino José cuervo sur de armenia Colombia, 2013. contradice con los resultados, puesto que nos indica que un el (75%) de su población estudiada obtienen niveles medio bajo de inteligencia emocional. Asimismo, Machaca (2014) contradice con sus resultados, en su estudio denominada: relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del colegio industrial Simón Bolívar, Juliaca, en donde indica que un (82,4%), posee inteligencia emocional muy baja, refiriendo que si existe relación significativa entre la Inteligencia

Emocional y el Rendimiento Académico, por otro lado Lozada y Segura (2013) indican que el desarrollo correcto de la inteligencia emocional permite al ser humano, mejorar sus capacidades y habilidades necesarias para solucionar problemas, como aprender a vivir con ellos sin entrar en un estado de crisis emocional. Así mismo le ayuda a crear nuevas soluciones, adaptarlos y modificarlos de acuerdo al contexto que se encuentra, controlando eficazmente sus impulsos y emociones. Asimismo, para Cabrera (2011) considera que es fundamental que los estudiantes reciban adiestramiento emocional puesto que es un medio que permite adquirir facultades que se aplicaran en diferentes situaciones reales, así como prevenir el consumo de las drogas, prevenir el estrés, la ansiedad, la depresión, la violencia, etc. Asimismo, se podría decir que el educar el área emocional es caminar constante y de perseverancia, puesto que es recomendable establecer durante todo el periodo escolar e implementar durante todo el trascurso de la vida.

Respecto al primer objetivo específico intrapersonal se afirman que los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, presentan un nivel promedio el (51.9%) y el (34.6%) un nivel bajo de inteligencia intrapersonal, frente a los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana que presentan un nivel promedio el (55.4%) y el (17.9%) un nivel bajo de inteligencia intrapersonal, en ambos grupos se evidencia niveles promedios de inteligencia intrapersonal. Estos resultados concuerdan con la investigación de Fernández (2015) en estudio denominado: Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo – 2014, en donde se evidencia que un (75,9%) de encuestados se encuentran en un nivel promedio de inteligencia intrapersonal, lo que nos indicaría que si existe similitud. Además, Sánchez (2013) en su estudio titulado: Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos del quinto grado de educación secundaria del consorcio de colegios católicos del cusco – 2012, sus resultados nos afirman semejanza, en donde se encontró que un (51%) tiene un nivel promedio de inteligencia intrapersonal. También, Buitrago (2012) en su estudio: Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas de ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá (Colombia), evidenciando en el ámbito rural que un (55,8%) se encuentra en un nivel promedio y los de la zona urbana un (56,4%) tiene un nivel promedio de inteligencia intrapersonal, lo que nos indicaría igualdad de resultados. Al mismo tiempo, Hernández (2014) en su estudio: Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico del hijo estudiante de educación secundaria del colegio adventista de Villavicencio

Colombia, 2012, nos indica que los estudiantes encuestados de rendimiento académico bajo (66,7%), básico (62,5%), y alto (61,8%), tiene un nivel promedio de inteligencia intrapersonal. Algo semejante ocurre con, Zambrano (2011) en su investigación denominada inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía, y economía en alumnos del segundo grado de secundaria de una institución educativa del Callao. Encuentra que el (66,5%) de su población cuenta con un nivel promedio de inteligencia intrapersonal, sin embargo, Valqui (2012) en su indagación denominada: Inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011, donde encontró que el (49,30%) obtiene nivel bajo de autorregulación, puesto que indica contradicción a nuestros resultados. De la misma manera Machaca (2014) en su exploración titulada: Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del Quinto año de educación secundaria del colegio industrial Simón Bolívar, Juliaca, sus resultados revelan que un (83,9%) de su población obtiene un nivel muy bajo de inteligencia intrapersonal, declarando contradicción a nuestros resultados. Por otro lado, el aporte teórico del Dr. Howard Gardner quien refiere que la inteligencia intrapersonal nos permite trabajar y comprendernos a nosotros mismos, conocer nuestros sentimientos, emociones, nos ayudará a resolver problemas emocionales y facilita el autoconocimiento.

Respeto al segundo objetivo específico interpersonal se evidencia que los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, presentan un nivel promedio el (57.7%) y en un nivel alto el (21.2%) a diferencia de los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana que presenta un mayor porcentaje en el nivel promedio con un (59.3%), seguido de un nivel alto compuesta por un (18.5%) de estudiantes. Estos resultados concuerdan con una investigación realizada por Hernández (2014) en su estudio relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico del hijo estudiante de educación secundaria del colegio adventista de Villavicencio, Colombia, refiere que los estudiantes de rendimiento académico básico (45,8%), alto (54,4%), y superior (57,1%), tiene un nivel promedio de inteligencia interpersonal. Asimismo, Buitrago (2012) en su investigación titulada: Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas de ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá (Colombia), evidencia que en el ámbito rural un (42,2%) cuenta con un nivel promedio, el (23,3%) un nivel bajo de inteligencia interpersonal, del mismo modo en el ámbito urbano se percibe que un (47,4%) tiene un nivel promedio y el (22,2%) un nivel

bajo de inteligencia interpersonal, lo cual nos afirma similitud. A su vez, Zambrano (2011) en su estudio inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía, y economía en alumnos del segundo grado de secundaria de una institución educativa del Callao, encuentran que un (50,8%) de su población se ubica en un nivel promedio, seguido de un (11,5%) que se encuentra en el nivel alto de inteligencia intrapersonal, indicándonos semejanza a nuestros resultados obtenidos. Además, Fernández (2015) en su investigación. Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo – 2014. Nos muestra que un (70,7%) de su población de estudio evidencia un nivel promedio de inteligencia interpersonal, denotando semejanza a los resultados obtenidos. A diferencia de, Sánchez (2013) en su investigación. Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos del quinto grado de educación secundaria del consorcio de colegios católicos del cusco – 2012. Declara que un (67%) de estudiantes manifiestan un nivel alto y un (17%) evidencia un nivel muy alto de inteligencia interpersonal, lo que nos indicaría contradicción a nuestros resultados. De la misma manera, Yucra (2013) en su investigación. Nivel de inteligencia emocional en nadadores juveniles de la región puno 2013, encontró que un (50,98%) de su población se encuentra en un nivel destacado, el (41,18%) en el nivel óptimo de empatía, señalándonos desigualdad de resultados. También, Mamani (2014) en su estudio inteligencia emocional y satisfacción laboral del profesional de enfermería en la micro red José Antonio encinas Puno, 2013. Encuentra los siguientes resultados que un (54,8%) presenta nivel bajo interpersonal. De la misma manera, Machaca (2014) en su investigación denominada relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del Quinto año de educación secundaria del colegio industrial Simón Bolívar, Juliaca. Encuentra contradicciones describiendo que un (81.8%) obtiene un nivel muy bajo de inteligencia interpersonal, por otra parte, la teoría de Dr. Howard Gardner nos afirma que la inteligencia interpersonal nos permite comprender y trabajar con los demás, conocer sus intenciones, deseos. Facilita el trabajo en grupo, el liderazgo, la organización y hasta la solidaridad con los demás.

Respecto al tercer objetivo específico adaptabilidad se demuestra que los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, presenta un nivel bajo el (32.7%) y en un nivel promedio y muy bajo el (26.9%) a diferencia de los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana que presenta un mayor porcentaje en el nivel muy bajo con un (33.9%), seguido de un nivel

promedio compuesta por un (30.4%), puesto que ambos colegios evidencian niveles bajo y muy bajo de adaptabilidad, pero en una investigación realizada por Buitrago (2012) titulada. Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas de ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá (Colombia). Sus resultados nos afirman que los de la zona rural el (48,7%) obtienen un nivel promedio, el (19,7%) un nivel alto, a comparación con los de la zona urbana se puede observar que un (51,1%) evidencia un nivel promedio y un (19,1%) cuenta con el nivel alto de adaptabilidad, lo que nos afirmaría contradicción de resultados. Asimismo, Hernández (2014) en su investigación. Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico del hijo estudiante de educación secundaria del colegio adventista de Villavicencio Colombia, 2012. Nos afirma que los encuestados de rendimiento académico básico (45,8%), alto (47,1%), y superior (57,1%), tiene un nivel promedio de adaptabilidad, puesto que esto nos muestra desigualdad de resultados. Igualmente, Zambrano (2011) en su indagación. Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía, y economía en alumnos del segundo grado de secundaria de una institución educativa del Callao. Nos menciona que el (41,8%) de su población evaluada tiene un nivel promedio de adaptabilidad, indicándonos incoherencia de resultados. Al mismo tiempo, Fernández (2015) en su investigación. Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo – 2014. Describe que un (69,0%) de su población evaluada se encuentra en un nivel promedio de adaptabilidad, lo que nos muestra contradicción de resultados. Asimismo, en la investigación de Sánchez (2013) denominada. Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos del quinto grado de educación secundaria del consorcio de colegios católicos del cusco – 2012. Encuentra que un 53% evidencia un nivel alto y un (35%) un nivel promedio de adaptabilidad, declarando contracción a nuestros resultados, sin embargo, para Machaca (2014) en su investigación denominada relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del Quinto año de educación secundaria del colegio industrial Simón Bolívar, Juliaca. Encuentra en sus resultados que un (86,1%) de sus evaluados tienen un nivel muy bajo de adaptabilidad, lo que nos describiría similitud de resultados. Por su parte BarOn (1997) refiere que la adaptabilidad es tener la habilidad de solucionar problemas, habilidad para evaluar lo que experimentamos y finalmente la habilidad para realizar ajustes adecuados de nuestras emociones, pensamientos y conductas.

Respecto al cuarto objetivo manejo de estrés se demuestra que los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, presenta un nivel excelente el (32.7%) y en un nivel muy alto un (30.8%) a diferencia de los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana que presenta un mayor porcentaje en el nivel excelente con un (42.9%), seguido de un nivel alto compuesta por un (28.6%), evidenciando en ambos grupos niveles excelentes de manejo de estrés. Sin embargo, para Machaca (2014) en su investigación relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del colegio industrial Simón Bolívar, Juliaca. Se evidencia que un (80,8%) cuenta con un nivel muy bajo de manejo de estrés, lo que nos indicaría contradicción. Asimismo, para Yucra (2013) en su investigación denominada. Nivel de inteligencia emocional en nadadores juveniles de la región puno 2013. Encuentra en sus resultados que (50,98%) evidencia un nivel promedio, el (35,29%) un nivel destacado de autocontrol, lo que nos indicaría desigualdad en resultados. De la misma manera, Fernández (2015) en su estudio. Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo – 2014. Nos afirma que un (74,1%) de sus encuestados se ubican en un nivel promedio de manejo de estrés, puesto que nos detalla resultados contrarios. Algo semejante ocurre con la investigación de Sánchez (2013) denominada. Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos del quinto grado de educación secundaria del consorcio de colegios católicos del cusco – 2012. Refiriéndonos que (54%) de su población encuestada cuenta con un nivel alto, el (26%) un nivel muy alto de manejo de estrés, manifestándonos resultados contrarios. Al mismo tiempo, Zambrano (2011) en su estudio. Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía, y economía en alumnos del segundo grado de secundaria de una institución educativa del Callao. En donde encuentra los siguientes resultados: el (56%) de estudiantes se ubican en el nivel alto, el (12,6%) en el nivel muy alto de manejo de estrés, esto evidencia contradicción de resultados. Así como también la investigación de Hernández (2014) denominada. Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico del hijo estudiante de educación secundaria del colegio adventista de Villavicencio Colombia, 2012. Encuentra que los estudiantes con rendimientos académico bajo, cuentan con un nivel bajo de manejo de estrés, mientras que los de rendimiento académico básico, alto y superior, evidencian un nivel promedio de manejo de estrés, esto nos indica resultados de contradicción. De la misma manera para Buitrago (2012) en su investigación titulada. Contexto escolar e inteligencia

emocional en instituciones educativas públicas de ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá (Colombia). Reafirma que los del ámbito rural un (58,3%) cuentan con nivel promedio y los del ámbito urbano el (56,6%) evidencia nivel bajo de manejo de estrés, declarando un resultado contrario. Mientras tanto el aporte teórico de Bar On (1997) quien asume el manejo de estrés como una habilidad que se refiere a la capacidad de sufrir eventos estresantes y emociones fuertes sin venirse abajo y enfrentarse de forma positiva con el estrés. Asimismo, como resistir o retardar un impulso, controlando las emociones para conseguir un objetivo posterior o de mayor interés.

Respecto al quinto objetivo estado de ánimo general se demuestra que los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle, presenta un nivel promedio el (55.8%) y en un nivel alto un (19.2%) a diferencia de los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Americana que presenta un mayor porcentaje en el nivel promedio con un (46.4%), seguido de un nivel alto compuesta por un (16.1%) evidenciando en ambos grupos niveles promedios de estado de ánimo general. Sin embargo para Machaca (2014) estos resultados son contrarios ya que en su investigación denominada relación entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del colegio industrial Simón Bolívar, Juliaca, encuentra que, el (87%) obtuvo un nivel muy baja de estado de ánimo general, a su vez Zambrano (2011) en su investigación inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía, y economía en alumnos del segundo grado de secundaria de una institución educativa del Callao, obtiene resultado de que el (30,4%) de sus encuestados se ubica en un nivel alto, seguido por el (17,8%) que se encuentra en el nivel muy alto de estado de ánimo general, evidenciando contradicción de resultados, mientras tanto para Fernández (2015) en su estudio. Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo – 2014. Encuentra que un (81,0%) de sus encuestados se ubica en un nivel promedio, lo que nos indicaría similitud en los resultados. Además, para Sánchez (2013) en su estudio. Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos del quinto grado de educación secundaria del consorcio de colegios católicos del cusco – 2012. Concluye que (81%) se ubica en un nivel promedio y un (11%) en un nivel bajo de estado de ánimo en general, aclarándonos resultados semejantes. Seguidamente, Hernández (2014) en su indagación. Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico del hijo estudiante de educación secundaria del colegio adventista de Villavicencio Colombia, 2012.

Nos revela que los encuestados de rendimiento académico bajo, básico, alto y superior, tiene un nivel promedio de estado de ánimo en general, estos resultados nos muestran similitud. Del mismo modo, Buitrago (2012) encuentra semejanza con su estudio. Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas de ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá (Colombia). Describe que los del ámbito rural un (53,2%) evidencia un nivel promedio, el (31,7%) un nivel alto, en cambio los de la zona urbana un (49,3%) obtienen un nivel promedio y el (38,2%) un nivel alto de estado de ánimo, puesto que su resultado tiene concordancia, para tal efecto el aporte teórico de Bar On (1997) quien afirma que el estado de ánimo general es la habilidad de disfrutar y sentirse satisfecho con la vida, disfrutarse uno mismo y a otros, de divertirse y expresar sentimientos positivos así como mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado bueno de la vida.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primero: A un nivel de significancia del 0.05, no existe diferencia en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017, por lo tanto, se rechaza la hipótesis planteada.

Segundo: A un nivel de significancia del 0.05, no existe diferencia en la dimensión intrapersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017, por lo tanto, se rechaza la hipótesis planteada.

Tercero: A un nivel de significancia del 0.05, no existe diferencia en la dimensión interpersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017, por lo tanto, se rechaza la hipótesis planteada.

Cuarto: A un nivel de significancia del 0.05, no existe diferencia en la dimensión adaptabilidad entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017, por lo tanto, se rechaza la hipótesis planteada.

Quinto: A un nivel de significancia del 0.05, no existe diferencia en la dimensión manejo de estrés entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017, por lo tanto, se rechaza la hipótesis planteada.

Sexto: A un nivel de significancia del 0.05, no existe diferencia en la dimensión estado de ánimo general entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017, por lo tanto, se rechaza la hipótesis planteada.

5.1. Recomendaciones.

Los resultados de la presente investigación permiten sugerir las siguientes acciones para optimizar el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca.

Primero: Añadir en las sesiones de clases actividades que contengan medios para optimizar la inteligencia emocional, las cuales deben estar agregado en los programas anuales de las distintas áreas académicas.

Segundo: Organizar e implementar un equipo educativo de asesoría personal para reforzar la inteligencia emocional mediante talleres y programas de intervención. Asimismo, brindarles técnicas, estrategias y métodos de manejo emocional.

Tercero: Preparar talleres exclusivamente para docentes y la plana administrativa, ya que son entes principales que repercuten en el desarrollo emocional de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Alonso, L. (2014). *Inteligencia emocional y rendimiento academico: analisis de variables mediadoras* (Tesis Pregrado, universidad d salamanca, España). Recuperado de http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/126619/1/TFG_AlonsoTamayoL_Inteligenciaemocional.pdf
- Amador, G. (2010) *Sigmund Freud y la Adolescencia*. Blog. Recuperado de <http://desarrolloinfantilylaeducacion.blogspot.pe/2010/10/sigmund-freud-y-la-adolescencia.html>
- Bar-On, R. (1997). *Emotional Quotient Inventory*, 1-42.
- Bisquera, R. (2003). Educacion emocional y competencias basicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 7-298. Recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/viewFile/109531/104121>
- Buitrago, R. (2012). *Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas de ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá (Colombia)*. (Tesis de Doctorado, Universidad de Granada, Melilla, España). Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/20956575.pdf>
- Cabrera, B. (2011). *inteligencia emocional y rendimiento academico de los alumnos del nivel secundario de una institucion educativa de la region de callao* (Tesis Pregrado, universidad san ignacio de loyola, Lima). Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1120/1/2011_Cabrera_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20de%20los%20alumnos%20del%20nivel%20secundario%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20la%20regi%C3%B3n%20Call.pdf
- Cachay, W. (2016). *Relacion entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del quinto grado de nivel secundaria de la I.EP. Virgen de la Puerta.Castilla, 2015* (Tesis de Licenciatura, Universidad Católica los Angeles de Chimbote, Piura).
- Castrillon, N. (2014). *Relación de dependencia entre los estilos de socializacion parental y la inteligencia emcional de los hijos, estudiantes de la institucion rufino jose cuervo sur de armenia colombia, 2013* (Tesis Magister, Universidad Peruana Unión, Lima). Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/239/1/Natalia_Tesis_maestria_2014.pdf

- Centella, S. (2011). *Relación entre la inteligencia emocional intrapersonal y el rendimiento académico en el curso de matemática del quinto grado de educación secundaria en la institución educativa Francisco Antonio de Zela de la ciudad de Tacna en año 2009* (Tesis Magister, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna). Recuperado de <http://tesis.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/unjbg/744/tm0047.pdf?sequence=1&isallow ed=y>
- De León, N. (2012). *“Relación entre inteligencia emocional y estrategias de manejo de conflictos en una empresa de la ciudad de Guatemala que brinda servicios de comercio internacional”* (Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar, Guatemala). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/43/De-Leon-Nancy.pdf>
- Delgado, B. (1995). Introducción al estudio de la inteligencia: teorías cognitivas . *interuniversitaria de formación del profesorado*, 149-160. Recuperado de [file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/Dialnet-IntroduccionAlEstudioDeLaInteligencia-117872%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/Dialnet-IntroduccionAlEstudioDeLaInteligencia-117872%20(2).pdf)
- Díaz, L. (2012). Programa sanitario de inteligencia emocional y resiliencia, en profesionales de salud región Puno Juliaca, 11(1), 1-74, *Revista científica investigación andina*. Recuperado de <http://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCIA/article/view/174/152>
- Díoses, L. (2015). *Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Zarumilla* (Tesis Bachiller, Uladech, Tumbes, Perú). Recuperado de <http://erp.uladech.edu.pe/archivos/03/03012/documentos/repositorio/2015/21/23/137684/20150709082132.pdf>
- Extremera, N., & Fernández, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Orientación educativa*, 34-39. Recuperado de <https://revistas.upcomillas.es/index.php/padresymaestros/article/viewFile/1170/993>
- Fernández, K. (2015). *Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo – 2014* (Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú). Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1804/1/re_psicologia_inteligencia.emocional.conducta.social.en.estudiantes_tesis.pdf

- Fernandez, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educacion de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 63-93. Recuperado de http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf
- Fernandez, P., & Ruiz, D. (2008). La inteligencia emocional en la educacion. *Revista electronica de investigacion psicoeducativa*, 421-436. Recuperado de http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_256.pdf
- Garcia, J. (2012). *La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje*. *Revista educación*, 36(1) 1-24. Recuperado de [file:///D:/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION/referencias/Garcia%20\(2012\).pdf](file:///D:/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION/referencias/Garcia%20(2012).pdf)
- Garcia, M., & Gimenez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuestas en un modelo integrado. *revista digital del centro del profesorado cuevas - olula (Alemania)*, 43-52. Recuperado de [file:///D:/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION/referencias/Garcia,%20M.,%20&%20Gimenez,%20S.%20\(2010\).%20pagina%2045.pdf](file:///D:/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION/referencias/Garcia,%20M.,%20&%20Gimenez,%20S.%20(2010).%20pagina%2045.pdf)
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Buenos Aires: Ediciones B Argentina S.A.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós. S.A. Recuperado de http://pmayobre.webs.uvigo.es/master/textos/evangelina_garcia/practica_inte_emocional.pdf
- Gudiel, W. (2013). *Origen del concepto "inteligencia emocional"*. Escuela de ciencias de la comunicacion USAC. Recuperado de <https://comunicacionorganizaciona2013.files.wordpress.com/2013/04/grupo-1-inteligencia-emocional.pdf>
- Hernandez, C., Fernandez, C., & Baptista, P. (1997). *Metologia de la investigacion*. colombia: Printed in Colombia. Recuperado de <https://psicologiaexperimental.files.wordpress.com/2010/03/metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Hernández, C; Dickinson. (2014). Importancia de la inteligencia emocional en Medicina. *Investigación en Educación Médica*, 3 (11), 155-160. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3497/349733966006.pdf>

- Hernandez, J. (2014). *Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico del hijo estudiante de educación secundaria del colegio adventista de villavicencio, colombia*, 2012 (Tesis Magister, Universidad Peruana Unión, Lima). Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/203/1/Joel_Tesis_maestria_2014.pdf
- Ibarrola, G. (s.f.). *La educación de la inteligencia emocional*. Recuperado de http://servidor-opsu.tach.ula.ve/profeso/vivas_m/documen/art_ie/educ_intelig_emocio.htm
- Iglesias, J. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, 88-93. Recuperado de <http://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/xvii02/01/88-93%20Desarrollo.pdf>
- Lopez, M., Acosta, I., Garcia, L., & Hernandez, A. (2007). la inteligencia emocional y su importancia como competencia psicologica en la policia local. *consejo general de la psicología de españa*. Recuperado de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=1357
- Lopez, O. (2008). *La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento academico en estudiantes universitarios* (Tesis Magister, universidad nacional mayor de san marcos, Lima). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/615/Lopez_mo.pdf?sequence=1
- Lozada, D., & Segura, D. (2013). *influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento academico del area de personal en los niños de 3 años "A" de la IEE rafael narvaez cadenillas, en la ciudad de trujillo en el año 2013* (Tesis Seminario, Tujillo). Recuperado de [file:///D:/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION/referencias/Lozada,%20D.,%20%20Segura,%20D.%20\(2013\)..pdf](file:///D:/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION/referencias/Lozada,%20D.,%20%20Segura,%20D.%20(2013)..pdf)
- Machaca, C. (2014). *Relacion entre la inteligencia emocional y el rendimiento academico en la asignatura de comunicacion en estudiantes del quinto años de educación secundaria del colegio industrial simon bolivar, juliaca* (Tesis, Maestría, Universidad Peruana Unión, Juliaca). Recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/upeu/207/1/tesis%20celia%20soledad%20machaca%20tito.pdf>
- Mamani, D. (2014). *Inteligencia emocional y satisfaccion laboral del profesional de enfermeria en la micro red jose antonio encinas - Puno 2013* (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú). Recuperado

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/unap/2160/mamani_lopez_danitza_nieves.pdf?sequence=1&isallowed=y

Manrique, F. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de ventanilla – callao* (Tesis Magister, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima). Recuperado de

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1251/1/2012_Manrique_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20del%20V%20ciclo%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanilla.pdf

Muchica, J. (2015). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de la carrera académica profesional de enfermería de la UANCV Juliaca 2014*. Juliaca (Tesis Maestría, Universidad Andina Nestor Caceres Velazquez, Juliaca). Recuperado de

<http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/uancv/317/tesis.pdf?sequence=1&isallowed=y>

Negri, E. (2011). *Alfabetización emocional universitaria: la revolución del saber*. Rosario: universidad abierta interamericana. Recuperado de

<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC111689.pdf>

Ortega, C. (2010). La educación emocional y sus implicaciones en la salud. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21(2), 462-470. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3382/338230785025.pdf>

Salmeron, P. (2002). Evolución de los conceptos sobre inteligencia. Planteamientos actuales de la inteligencia emocional. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 97-121. Recuperado de

<file:///d:/proyecto%20de%20investigacion/referencias/salmeron.pdf>

Sánchez, E. (2013). *Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos del quinto grado de educación secundaria del consorcio de colegios católicos del cusco – 2012*. (Tesis de Maestría, Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú). Recuperado de

[file:///d:/proyecto%20de%20investigacion/referencias/seg%c3%ban,%20s%c3%a1nchez%20\(2013\).pdf](file:///d:/proyecto%20de%20investigacion/referencias/seg%c3%ban,%20s%c3%a1nchez%20(2013).pdf)

Santa, B. (1960). Reina Valera.

- Shannon, A. (2013). Teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza de español. *Universidad de Salamanca*, 1-66. Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/dctm/redele/Material-RedEle/Biblioteca/2014bv15/2014-BV-15-01AliciaMarieShannon.pdf?documentId=0901e72b818c6a9e>
- Sureda, I. (1998). Autoconcepto y Adolescencia. Una línea de intervención psicoeducativa. *Educació i Cultura*, 157-170. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/EducacioCultura/article/viewFile/75800/96304>
- Tigroso, M. (2013). *Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas* (Tesis Doctoral, universidad de leon, España). Recuperado de https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia_emocional.PDF
- Trujillo, M., & Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Revista de ciencias administrativas y sociales*, 9-24. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a01.pdf>
- Valqui, A. (2012). *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011* (Tesis Magister, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto). Recuperado de <file:///D:/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION/referencias/valqui%202012.pdf>
- Vásquez, C. (2009). *Alexitimia y autolesiones en un grupo de adolescentes de Lima metropolitana* (Tesis Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima). Recuperado de [file:///c:/users/toshiba/downloads/vasquez_contreras_carlos_alexitimia_escolares%20\(7\).pdf](file:///c:/users/toshiba/downloads/vasquez_contreras_carlos_alexitimia_escolares%20(7).pdf)
- Vera, A. (2007). Síndrome de Burnout e Inteligencia Emocional: Un Análisis. *ciencia y trabajo*, 51-54. Recuperado de http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/128528/Vera_Sindrome_de_Burnout.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vizcardo, M. (2015). *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa*. Lima (Tesis Magister, Universidad de San Martín de Porres, Lima). Recuperado de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1337/1/Vizcardo_JM.pdf

- White, E. (1905). *La temperancia*. Argentina.: Asociacion Casa Editora Sudamericana. Recuperado de <http://text.egwwritings.org/publication.php?pubtype=Book&bookCode=Te&lang=es&collection=56§ion=all&pagenumber=100&m=1>
- White, E. (1913). *Consejos para los Maestros*. Argentina : Asociacion Casa Editora Sudamericana. Recuperado de <http://www.laicos.org/declaracioneseqw.html>
- Yucra, Y. (2013). *Nivel de inteligencia emocional en nadadores juveniles de la region puno 2013* (Tesis Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú). Recuperado de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2405/Yucra_Ramos_Yhon.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zambrano, G. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento academico en historia, geografia y economia en alumnos de segundo de secundaria de una institucion educativa del callao* (Tesis Licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú). Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1318/1/2011_Zambrano_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20Historia,%20Geograf%C3%ADa%20y%20Econom%C3%ADa%20en%20alumnos%20de%20segundo%20de%20secundaria%20de%20una%20insti.pdf

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

CUADRO N°1

Título: Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017

Titulo	Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño	Conceptos centrales
Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca - 2017	<p>General</p> <p>¿Cuál es la diferencia que existe en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017?</p>	<p>General</p> <p>Determinar la diferencia que existe en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.</p>	<p>General</p> <p>Existe diferencia en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.</p>	<p>Cuantitativo de tipo descriptivo-comparativo Diseño no experimental</p>	<p>Competencias y habilidades no cognitivas que determinan en el individuo, su conducta, reacciones y estados mentales que se ponen en funcionamiento en la vida social y determinan la realización personal dentro de la convivencia en sociedad.</p>
	<p>Específico</p> <p>¿Cuál es la diferencia que existe en la dimensión intrapersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017?</p> <p>¿Cuál es la diferencia que existe en la dimensión interpersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017?</p> <p>¿Cuál es la diferencia que existe en la dimensión</p>	<p>Específicos</p> <p>Determinar la diferencia que existe en la dimensión intrapersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.</p> <p>Determinar la diferencia que existe en la dimensión interpersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.</p> <p>Determinar la diferencia que existe en la dimensión</p>	<p>Específicos</p> <p>Existe diferencia en la dimensión intrapersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.</p> <p>Existe diferencia en la dimensión interpersonal entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.</p> <p>Existe diferencia en la dimensión adaptabilidad entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el</p>		

adaptabilidad entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017?
¿Cuál es la diferencia que existe en la dimensión manejo del estrés entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017?
¿Cuál es la diferencia que existe en la dimensión estado de ánimo general entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017?

adaptabilidad entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.
Determinar la diferencia que existe en la dimensión manejo del estrés entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.
Determinar la diferencia que existe en la dimensión estado de ánimo general entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.
Existe diferencia en la dimensión manejo de estrés entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.
Existe diferencia en la dimensión estado de ánimo general entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017.

FICHA TÉCNICA: INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA

Nombre	Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA, en niños y adolescentes
Nombre Original:	EQi- YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor:	Reuven Bar-On
Procedencia:	Toronto – Canadá
Adaptación Peruana:	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares
Administración:	Individual o colectiva.
Duración:	Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente y la Abreviada de 10 a 15 minutos)
Aplicación:	Niños y Adolescentes entre 7 y 18 años
Puntuación:	Calificación manual o computarizada
Significación:	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación:	Baremos Peruanos.
Usos:	Educacional, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.
Materiales:	Un disquete que contiene: Cuestionario de forma completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles.

Descripción de la prueba:

Este inventario genera un cociente emocional general y 5 cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes.

Los 5 principales componentes conceptuales de la Inteligencia emocional y social que involucran los quince factores medidos por el (I-CE) son:

- **Componente Intrapersonal (CIA):** Área que reúne los siguientes componentes:
 - Comprensión emocional de sí mismo (CM): La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.

- Asertividad (AS): La habilidad para expresar sentimientos, creencias, y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- Autoconcepto (AC): La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- Autorrealización (AR): La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
- Independencia (IN): Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.
- **Componente Interpersonal (CIE):** Área que reúne los siguientes componentes:
 - Empatía (EM): La habilidad de percibir, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.
 - Relaciones Interpersonales (RI): La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
 - Responsabilidad Social (RS): La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.
- **Componente de Adaptabilidad (CAD):** Área que reúne los siguientes componentes:
 - Solución de Problemas (SP): La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
 - Prueba de la realidad (PR): La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).
 - Flexibilidad (FL): La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.
- **Componente del Manejo del Estrés (CME):** Área que reúne los siguientes componentes:
 - Tolerancia al Estrés (TE): La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y pasivamente el estrés.
 - Control de Impulsos (CI): La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.
- **Componente del Estado de Ánimo en General (CAG):** Área que reúne los siguientes componentes:
 - Felicidad (FE): La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

- Optimismo (OP): La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

Normas para la Corrección y Puntuación:

La calificación del Inventario de Cociente Emocional (I-CE) comprende: La evaluación de la validez de los resultados, la obtención de los puntajes directivos y estándares para los subcomponentes, para los componentes y la obtención del Cociente Emocional Total y de los percentiles.

Pasos a seguir para la calificación del I-CE:

Primero: Evaluar la validez de los resultados del I-CE.

Las pautas para considerar la validez de la prueba por la omisión son:

- El puntaje del cociente emocional debe ser considerado inválido si 8 (6% del total) o más de los ítems son omitidos (excluyendo el último ítem 133 que no se tiene en cuenta para el cálculo del puntaje total del I-CE)
- Para los subcomponentes AC, AR, RI, RS, PR, TE, CI, FE que tienen 9 o más ítems: Máximo 3 ítems pueden ser omitidos.
- Para los subcomponentes CM, EM, FL, SO, OP que tiene 8 ítems: Máximo 2 ítems pueden ser omitidos.
- Para los subcomponentes AS, IN que tienen 7 ítems: Sólo 1 puede ser omitido.

Para examinar si la prueba es válida debe seguir el siguiente procedimiento:

- Colocar la plantilla de corrección sobre la hoja de respuestas del I- CE Baron y tener al lado la hoja de resultados del I-CE.
- Anotar el número de omisiones. Al colocar la plantilla de corrección sobre la hoja de respuestas se apreciará si el examinado ha dejado algunos ítems sin responder, de ser así debe ver cuál es el código (letra) que le corresponde al ítem para identificar los subcomponentes al que pertenece, la misma que aparece en el cuadro de los componentes del I-CE (Hoja de resultados). Cuente el número de omisiones y escríbalos en el casillero Total correspondiente. Si exceden las omisiones a cualquiera de los cuatro criterios señalados se invalida la prueba.

Segundo: Obtención de los puntajes estándar para los subcomponentes.

- Colocar la plantilla de corrección sobre la hoja de respuestas.
- Sumar los valores absolutos teniendo en cuenta el valor positivo o negativo del ítem que corresponde a los códigos de cada escala que aparecen en la plantilla de corrección y

en la hoja de resultados del I-CE. Para facilitar el cómputo los ítems negativos aparecen sombreados en la plantilla de una puntuación inversa.

- Escribir los puntajes directos en los casilleros correspondientes de las 15 escalas.
- Ubicar en el baremo correspondiente los puntajes derivados (CE) que corresponde a cada puntaje directo obtenido por el examinado en cada subcomponente y escribirlo en su respectivo casillero.

Tercero: Obtención de los puntajes estándar para los componentes del I-CE.

- Obtener los puntajes directos para cada una de las cinco escalas componentes del I-CE y para ello sume los puntajes directos obtenidos previamente de las escalas que integran cada uno de los componentes. Anote el puntaje directo total del componente en el casillero correspondiente en la hoja de resultados del I-CE. Sólo para el componente Interpersonal (IA), a la suma de los puntajes directos de las escalas de este componente, se resta la sumatoria de los valores absolutos de los ítems: 55, 61, 71, 98, y 119 respondidos por el examinado. Esta resta se debe al hecho de que en esta escala compuesta hay cinco ítems que pertenecen simultáneamente a dos escalas, y para obtener el puntaje directo de esta escala compuesta sólo se los debe contabilizar una sola vez. Luego el puntaje directo así obtenido se anota en el casillero respectivo de la hoja de resultados.
- Ubicar en el baremo correspondiente el percentil y el puntaje de escala (CE) para cada uno de los cinco componentes del I-CE y anótelo en el casillero respectivo de las hojas de resultados.

Cuarto: Obtención del puntaje estándar CE del I-CE.

- A la sumatoria de los puntajes directos de los cinco componentes del I-CE, respetar los valores absolutos de los ítems 11, 20, 23, 31, 62, 88, y 108 respondidos por el evaluado.
- Ubicar esta suma total en el Baremo respectivo para obtener el puntaje estándar, es decir el Cociente Emocional Total (CET), en la hoja de resultados

Confiabilidad:

Ugarriza (2001), a través del método de coeficiente de Alfa Cronbach, para la muestra obtuvo una consistencia interna para el inventario total de 0.93. Para la presente investigación se sometió, el inventario de inteligencia emocional de Bar-On, al coeficiente de Alfa Cronbach, hallando una confiabilidad de 0.80.

Validez:

Cuenta con una validez convergente trabajada en Perú por Ugarriza (2001), en una muestra de Lima Metropolitana, conformada por 114 personas, donde el 41.2% de la muestra era masculina y el 58% femenina; cuyas edades fluctuaban entre 15 años o más.

De acuerdo al grado de instrucción la muestra estuvo conformada por 114 escolares. Las correlaciones son moderadas y van desde coeficiente de correlación de 0.70.

Interpretación de los resultados:

Interpretación del CE para el total, los componentes, y subcomponentes.

CUADRO N°02

Pautas para interpretar los puntajes estándares del Bar-On ICE: NA

Niveles Cualitativos del ICE	INTERPRETACIÓN CUALITATIVA
130 ó Más	Excelente: Capacidad emocional inusualmente bien desarrollada
120 – 129	Muy Alta: Capacidad emocional extremadamente bien desarrollada
110 – 119	Alta: Capacidad emocional bien desarrollada
90 – 109	Promedio: Capacidad emocional adecuada
80 – 89	Baja: Capacidad emocional subdesarrollada, necesita mejorar
70 – 79	Muy Baja: Capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar.
Por debajo de 69	Marcadamente Baja: Capacidad emocional inusualmente deteriorada, necesita mejora



INVENTARIO EMOCIONAL BarOn:NA

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez(2001)

Nombre : _____ **Edad:** _____ **Sexo:** _____
Colegio : _____ **Estatad ()** **Particular ()**
Grado : _____ **Fecha:** _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4

49	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología

Consentimiento informado

Le estamos pidiendo participar en la investigación sobre: Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017. Este Informe de consentimiento se le da a usted para ayudarle a entender las características del estudio, de tal modo que usted pueda decidir voluntariamente si desea participar o no. Si luego de leer este documento tiene alguna duda, pida al personal del estudio que le explique, este estudio no implica ningún riesgo físico o psicológico para usted. Sus respuestas no le ocasionarán ningún riesgo ni tendrán consecuencias para su situación financiera, su empleo o su reputación, el procedimiento de la evolución será realizado por personal capacitado, los resultados de este estudio se podrán utilizar para que los expertos en el campo de psicología para que conozcan los principales niveles de inteligencia emocional. Asimismo, las únicas personas que sabrán que usted participó en el estudio somos los miembros del equipo de investigación. Nosotros no divulgaremos ninguna información sobre usted, o proporcionada por usted durante la investigación. Cuando los resultados de la investigación se publiquen o se discutan en conferencias, no se incluirá información que pueda revelar su identidad, nadie fuera del equipo de investigación tendrá acceso a su información sin su autorización escrita. Si durante el diligenciamiento de la encuesta o posterior a ella usted tiene alguna duda puede contactarse con el investigador que conduce este proyecto: Daniel Fernando Ccama Ojeda, teléfono 934835572, correo electrónico: davits.14n@hotmail.com. Su participación en esta investigación es voluntaria.

Consentimiento del sujeto del estudio.

He leído y escuchado satisfactoriamente las explicaciones sobre este estudio y he tenido la oportunidad de hacer preguntas. Estoy enterado de los riesgos y beneficios. Autorizo el uso de la información para los propósitos de la investigación. Yo estoy de acuerdo en participar en este estudio.

Firma -----

TABULACIÓN DE LOS DATOS

Institución Educativa	Grado	Genero	Cociente General	Dim. Intrapersonal	Dim. Interpersonal	Dim. Man. De Estrés	Dim. Adaptación	Dim. Est. Ánimo	Dim. Impresión positiva	INTE MOA GRUP	INTRAAGRUP	INTERAGRUP	MANEJO AGRUP	ADAPT AGRUP	ESTADOAGRUP	IMPRESIONAGRUP
1	1	1	104	93	113	136	87	106	104	4	4	5	7	3	4	4
1	1	1	93	79	97	139	81	94	87	4	2	4	7	3	4	3
1	1	1	85	69	100	112	87	78	98	3	1	4	5	3	2	4
1	1	1	85	98	113	124	59	66	98	3	4	5	6	1	1	4
1	1	1	94	93	83	112	90	101	120	4	4	3	5	4	4	6
1	1	1	103	113	97	121	93	111	109	4	5	4	6	4	5	4
1	1	1	95	89	97	121	70	111	109	4	3	4	6	2	5	4
1	1	1	71	89	67	136	42	66	87	2	3	1	7	1	1	3
1	1	1	102	108	97	139	81	108	104	4	4	4	7	3	4	4
1	1	1	94	103	105	118	79	97	93	4	4	4	5	2	4	4
1	1	1	71	93	83	97	59	69	82	2	4	3	4	1	1	3
1	1	1	92	108	80	121	90	97	87	4	4	3	6	4	4	3
1	1	1	95	89	98	123	70	110	109	4	3	4	6	2	5	4
1	1	2	108	108	100	151	87	115	98	4	4	4	7	3	5	4
1	1	2	86	89	83	85	90	101	104	3	3	3	3	4	4	4
1	1	2	93	84	108	121	95	78	98	4	3	4	6	4	2	4
1	1	2	103	89	111	106	93	118	120	4	3	5	4	4	5	6
1	1	2	107	118	105	151	87	97	115	4	5	4	7	3	4	5
1	1	2	102	108	97	139	81	108	104	4	4	4	7	3	4	4
1	1	2	95	89	98	123	70	110	109	4	3	4	6	2	5	4
1	1	2	93	84	108	121	95	78	98	4	3	4	6	4	2	4
1	1	2	95	89	98	123	70	110	109	4	3	4	6	2	5	4
1	1	2	102	108	97	139	81	108	104	4	4	4	7	3	4	4

1	1	2	94	103	105	118	79	97	93	4	4	4	5	2	4	4
1	1	2	85	98	113	124	59	66	98	3	4	5	6	1	1	4
1	1	2	94	93	83	112	90	101	120	4	4	3	5	4	4	6
1	1	2	102	108	97	139	81	108	104	4	4	4	7	3	4	4
1	1	2	95	89	98	123	70	110	109	4	3	4	6	2	5	4
1	2	2	82	103	113	67	79	87	82	3	4	5	1	2	3	3
1	2	1	86	89	100	115	84	73	93	3	3	4	5	3	2	4
1	2	1	82	93	94	118	65	73	98	3	4	4	5	1	2	4
1	2	1	102	98	113	133	87	90	126	4	4	5	7	3	4	6
1	2	1	93	89	105	112	84	97	93	4	3	4	5	3	4	4
1	2	1	73	64	83	91	70	80	87	2	1	3	4	2	3	3
1	2	1	102	103	100	151	70	108	104	4	4	4	7	2	4	4
1	2	1	110	93	113	136	104	111	110	5	4	5	7	4	5	5
1	2	1	93	93	102	115	90	90	93	4	4	4	5	4	4	4
1	2	1	91	93	111	115	73	85	104	4	4	5	5	2	3	4
1	2	1	100	103	111	124	90	92	109	4	4	5	6	4	4	4
1	2	1	88	84	94	97	73	106	104	3	3	4	4	2	4	4
1	2	2	101	84	97	157	90	92	109	4	3	4	7	4	4	4
1	2	2	102	98	105	136	87	99	115	4	4	4	7	3	4	5
1	2	2	91	98	97	127	59	101	98	4	4	4	6	1	4	4
1	2	2	87	84	86	121	76	97	82	3	3	3	6	2	4	3
1	2	2	97	89	105	133	81	98	104	4	3	4	7	3	4	4
1	2	2	98	103	102	121	87	94	115	4	4	4	6	3	4	5
1	2	2	104	113	113	136	81	101	98	4	5	5	7	3	4	4
1	2	2	105	93	124	115	90	108	115	4	4	6	5	4	4	5
1	2	2	101	74	113	118	98	115	87	4	2	5	5	4	5	3
1	2	2	97	103	102	121	84	104	87	4	4	4	6	3	4	3
1	2	1	72	89	61	109	65	78	65	2	3	1	4	1	2	1
1	2	1	105	84	122	154	79	101	104	4	3	6	7	2	4	4

2	1	1	81	89	86	136	62	69	93	3	3	3	7	1	1	4
2	1	2	91	103	86	133	79	90	87	4	4	3	7	2	4	3
2	1	2	111	118	108	136	84	125	109	5	5	4	7	3	6	4
2	1	2	93	93	100	106	79	106	104	4	4	4	4	2	4	4
2	1	2	115	108	119	151	90	118	109	5	4	5	7	4	5	4
2	1	2	91	103	94	130	59	104	87	4	4	4	7	1	4	3
2	1	2	89	93	83	118	70	101	104	3	4	3	5	2	4	4
2	1	2	91	103	86	133	79	90	87	4	4	3	7	2	4	3
2	1	2	110	98	105	151	90	122	95	5	4	4	7	4	6	4
2	1	2	98	98	105	124	90	92	109	4	4	4	6	4	4	4
2	1	2	99	93	94	118	90	108	115	4	4	4	5	4	4	5
2	1	2	96	84	119	145	87	71	98	4	3	5	7	3	2	4
2	1	2	121	93	130	151	115	113	120	6	4	7	7	5	5	6
2	1	2	99	98	94	130	84	113	93	4	4	4	7	3	5	4
2	1	1	102	89	116	124	90	106	104	4	3	5	6	4	4	4
2	1	1	96	108	100	112	87	97	104	4	4	4	5	3	4	4
2	1	1	82	79	105	118	73	66	93	3	2	4	5	2	1	4
2	1	1	98	64	105	121	98	111	82	4	1	4	6	4	5	3
2	1	1	88	98	883	113	76	101	82	3	4		5	2	4	3
2	1	1	94	84	102	115	73	99	131	4	3	4	5	2	4	7
2	1	1	100	74	102	160	95	87	93	4	2	4	7	4	3	4
2	1	1	69	93	87	103	56	51	82	1	4	3	4	1	1	3
2	1	1	68	74	80	118	56	61	65	1	2	3	5	1	1	1
2	1	1	91	84	100	118	79	97	87	4	3	4	5	2	4	3
2	1	1	84	103	97	118	65	87	65	3	4	4	5	1	3	1
2	1	1	96	59	100	115	104	97	87	4	1	4	5	4	4	3
2	1	1	90	98	108	100	90	83	93	4	4	4	4	4	3	4
2	1	1	94	84	91	136	81	87	120	4	3	4	7	3	3	6
2	1	1	85	84	83	136	67	92	76	3	3	3	7	1	4	2

2	1	1	99	93	108	139	84	97	93	4	4	4	7	3	4	4
2	1	1	85	69	97	118	76	83	98	3	1	4	5	2	3	4
2	2	2	104	108	119	130	70	108	137	4	4	5	7	2	4	7
2	2	1	77	69	997	112	67	71	82	2	1		5	1	2	3
2	2	2	64	98	67	73	45	73	104	1	4	1	2	1	2	4
2	2	2	93	93	72	130	76	125	76	4	4	2	7	2	6	2
2	2	2	110	123	102	134	93	115	104	5	6	4	7	4	5	4
2	2	2	105	98	113	115	90	115	115	4	4	5	5	4	5	5
2	2	2	104	113	108	112	87	120	98	4	5	4	5	3	6	4
2	2	2	88	69	102	127	93	76	87	3	1	4	6	4	2	3
2	2	2	104	103	119	121	93	101	109	4	4	5	6	4	4	4
2	2	2	112	93	116	145	98	115	109	5	4	5	7	4	5	4
2	2	2	87	79	94	109	73	106	82	3	2	4	4	2	4	3
2	2	2	96	89	97	139	79	101	87	4	3	4	7	2	4	3
2	2	2	101	98	108	124	76	115	98	4	4	4	6	2	5	4
2	2	2	93	98	86	133	76	97	98	4	4	3	7	2	4	4
2	2	1	77	93	83	103	73	71	87	2	4	3	4	2	2	3
2	2	1	81	59	111	106	93	64	82	3	1	5	4	4	1	3
2	2	1	111	103	113	148	90	108	126	5	4	5	7	4	4	6
2	2	2	96	103	102	121	93	92	93	4	4	4	6	4	4	4
2	2	1	94	84	94	118	76	104	126	4	3	4	5	2	4	6
2	2	1	87	69	94	136	79	76	104	3	1	4	7	2	2	4
2	2	1	99	108	108	112	84	99	115	4	4	4	5	3	4	5
2	2	1	72	98	105	97	51	66	59	2	4	4	4	1	1	1
2	2	1	108	98	112	151	76	111	98	4	4	5	7	2	5	4
2	2	1	97	89	105	121	81	99	115	4	3	4	6	3	4	5
2	2	1	102	79	105	145	84	104	115	4	2	4	7	3	4	5