



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

**La inteligencia emocional docente del nivel inicial frente al aislamiento
social, Lima 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Licenciada en Educación Inicial**

AUTORA:

García López, María Victoria (ORCID: 0000-0003-2164-932X)

ASESOR:

Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez (ORCID: 0000-0003-4572-1381)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi familia que son mi fuente de motivación y a mis compañeras del curso por el apoyo constante.

Agradecimiento.

A la Universidad César Vallejo por cooperar con la calidad educativa de nuestro país.

A mi asesor Dr. Fernando Ledesma por su guía permanente en el proceso de la elaboración de la Tesis

Índice de Contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.	iii
Índice de Contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.2 Variable y Operacionalización	14
3.3 Población y muestra	15
3.4 Técnica, instrumento, validez y confiabilidad	17
3.5 Procedimientos	19
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	2

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Población de docentes en Lima Metropolitana</i>	15
Tabla 2 <i>Muestra de docentes de Lima Metropolitana</i>	16
Tabla 3 <i>Calificación del instrumento de la validez de expertos</i>	18
Tabla 4 <i>Fiabilidad Alfa de Cronbach</i>	18
Tabla 5 <i>Niveles de la inteligencia emocional</i>	20
Tabla 6 <i>Niveles de la dimensión Percepción</i>	21
Tabla 7 <i>Niveles de la dimensión Facilitación emocional</i>	22
Tabla 8 <i>Niveles de la dimensión Comprensión Emocional</i>	23
Tabla 9 <i>Niveles de la dimensión Regulación Emocional</i>	24

Índice de figuras

<i>Figura</i> 1. Variable inteligencia emocional	20
<i>Figura</i> 2. Percepción Emocional	21
<i>Figura</i> 3. Facilitación Emocional	22
<i>Figura</i> 4. Comprensión Emocional	23
<i>Figura</i> 5. Regulación emocional	24

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de la inteligencia emocional docente del nivel inicial frente al aislamiento social, Lima 2021; se utilizó el paradigma positivista, de enfoque cuantitativo, tipo básica con un nivel descriptivo y con un diseño no experimental, de corte transversal, la población fueron los docentes de Lima en plataformas virtuales, la muestra estuvo conformada por 202 docentes del nivel inicial, la técnica utilizada fue la observación y el instrumento la lista de cotejo para la medición de la variable, el cual fue validado a través de juicio de expertos se obtuvo como dictamen que es aplicable y su confiabilidad fue tomada de la prueba piloto que arrojó como fiabilidad (alfa de Cronbach ,997) lo cual los datos obtenidos fueron procesados en el programa SPSS, se obtuvo como resultados 79,2 % tiene nivel bajo, 13,4 % nivel alto y 7,4 % en el nivel medio. Se concluyó que predomina el nivel bajo de inteligencia emocional en las docentes de nivel inicial frente al aislamiento social Lima 2021.

Palabras clave: inteligencia emocional, emociones, docentes.

Abstract

The objective of this research was to determine the level of teacher emotional intelligence from the initial level in the face of social isolation, Lima 2021; The positivist paradigm was used, with a quantitative approach, a basic type with a descriptive level and a non-experimental design, cross-sectional, the population was the teachers of Lima in virtual platforms, the sample was made up of 202 teachers of the initial level, the technique used was observation and the instrument the checklist for the measurement of the variable, which was validated through expert judgment, was obtained as an opinion that it is applicable and its reliability was taken from the pilot test that showed reliability (Cronbach's alpha, 997) which the data obtained were processed in the SPSS program, the results were 79.2% have a low level, 13.4% have a high level and 7.4% have a medium level. It was concluded that the low level of emotional intelligence predominates in the initial level teachers compared to the social isolation Lima 2021.

Keywords: emotional intelligence, emotions, teachers.

I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es la habilidad de la persona en la cual se entrena para percibir, regular y controlar emociones propias y de los demás. La pandemia ha ocasionado el distanciamiento social entre las personas para prevenir contagios por el Covid -19 es así que todos deben permanecer en sus hogares. Sin embargo, la labor de un educador requiere de un serio esfuerzo para regular sus emociones al interactuar con los niños, padres de familia y compañeras de trabajo, más aún ante la coyuntura de aislamiento social que conlleva al docente a enfrentar sus miedos, conflictos internos ocasionando estrés, ansiedad y angustia por lo cual no le permite desarrollar con éxito sus clases virtuales con los alumnos.

La percepción emocional identifica las emociones del individuo y de los que están en su entorno. El aislamiento social genera desconfianza y ocasiona rigidez en las emociones ante nuevos desafíos (Mujica, 2021), es así que el cambio genera sentimientos de extrañeza e incertidumbre en el cual no le permite el reconocimiento de las emociones (Sierra y Díaz, 2020), puesto que la percepción distorsionada se relaciona a comportamientos sociales negativos, por lo que ocasiona reacciones de ira y miedo (Dangelo et al., 2020), es por ello que se debe priorizar a los profesionales de la educación con bajos niveles de inteligencia emocional ya que no les permite afrontar de forma más eficaz los complejos contextos educativos por el aislamiento social (Domingo, 2021). En consecuencia, la falta de percepción emocional en las docentes cobra mayor intensidad, debido a las situaciones de angustia y estrés emocional que genera el aislamiento social en el cual se manifiesta en emociones negativas en su labor docente.

La facilitación emocional es la habilidad que se centra en cómo las emociones influyen en la parte cognitiva y cómo los estados emocionales contribuyen a la toma de decisiones. La irrupción del Covid-19 ha generado desmotivación en las docentes puesto que la mayoría experimentan influencias negativas de sus colegas, no reconocen su labor y la carga laboral es mayor (Gadella, 2020), es así que las docentes tienen dificultad con la tecnología, en su

entorno laboral y en la familia por lo que solo se enfocan en dictar sus clases virtuales, hay un déficit emocional al transmitir emociones positivas y comunicarse con los alumnos de manera asertiva (Gamar, 2020). En conclusión, las emociones influyen en el comportamiento de las docentes al interactuar con sus alumnos en clases virtuales.

La comprensión emocional es entender las señales emocionales. Toda crisis, problemas y pandemias conlleva a emitir poca comunicación, menos colaboración con los demás porque el individuo se ve como prioridad (Bosada, 2020), es así que se debe priorizar la educación, puesto que se percibe como requisito para el avance en la escala social y aspiraciones presentes en el proyecto de la vida familiar (Ledesma et al., 2018), es así que el gobierno ha puesto énfasis en los estudiantes en llevar la educación a sus hogares pero no ha dado una mirada profunda al bienestar emocional del docente (Cifuentes, 2020), además se necesita de la comprensión emocional pues es la habilidad para captar el clima emocional en un contexto (Bulas et al., 2020) es por ello que el saber comprender las emociones compartir, dialogar y crear espacios genera comprensión emocional en la comunidad educativa (Andrés, 2020). Por consiguiente, las docentes carecen de comprensión emocional en este nuevo contexto educativo puesto que no generan estrategias que favorezcan el entendimiento de emociones para ellas mismas y su entorno.

La regulación emocional modera emociones propias y de otras personas refrena las emociones negativas y potencializa las positivas. En tiempos de pandemia se manifiesta el estrés en el cual es difícil controlar emociones, se reacciona de manera negativa a cosas que normalmente no molestaban (Mauseth y Doug, 2020) pues, los docentes se enfocan por mostrar sus emociones de manera positiva en los diversos escenarios de interacción social que surgen en esta educación virtual, los cuales se caracterizan por labores exigentes emocionalmente (Peláez et al., 2021), es así que el sistema educativo aún no está preparado para identificar las necesidades emocionales de las docentes que se genera por el aislamiento social en este sentido genera en la docente la pérdida del manejo emocional (Delgado y Henríquez, 2021), estas limitaciones emocionales impuestas, restricciones y sobre todo incertidumbre asociada a la

falta de control se manifiesta en una fatiga cada vez más difícil de manejar y sostener (Vásquez, 2021). Por consiguiente, las docentes no controlan sus emociones puesto que viven limitaciones emocionales por el cambio educativo.

Hay que mencionar, además, que el rol que asumen las docentes en las clases virtuales mejora, supera los constantes desafíos en la cual se transforma en una profesión reflexiva, autónoma que asume el compromiso de ponerse en forma para enseñar y construir nuevos aprendizajes en lo cual accede así al funcionamiento adaptado frente a los escenarios virtuales. Por lo cual surge la necesidad de investigar la inteligencia emocional docente del nivel inicial frente al aislamiento social para lo cual se plantea las siguientes interrogantes: ¿Cuál es nivel de la inteligencia emocional docente del nivel inicial frente al aislamiento social, Lima 2021? Y los problemas específicos son: (1) ¿Cuál es el nivel de la percepción emocional de las docentes del nivel inicial frente al aislamiento social?, (2) ¿Cuál es el nivel de la facilitación emocional docente del nivel inicial frente al aislamiento social?, (3) ¿Cuál es el nivel de la comprensión emocional docente del nivel inicial frente al aislamiento social?, y (4) ¿Cuál es el nivel de la regulación emocional docente del nivel inicial frente al aislamiento social?

Esta investigación se justifica por su relevancia porque afecta a la mayoría de docentes en este nuevo contexto educativo y es necesario manifestarlo y dar a conocer el decaimiento emocional ya que los afectados son los estudiantes. Así mismo por su conveniencia puesto que se quiere dar a conocer el nivel de inteligencia emocional de las docentes ya que es un aspecto fundamental en la calidad educativa y tiene un valor en el aspecto humano y por su pertinencia porque es primordial abordar el tema de inteligencia emocional por las demandas externas que se exige al docente en cuanto a sus alumnos y padres de familia por tanto las tienen que resolver de manera inteligente, es así que esta investigación desea aportar información teórica y notable las cuales pueden contribuir a generar nuevas investigaciones y brindar un nuevo aporte teórico a la comunidad científica. Asimismo, esta investigación está enfocada en analizar y registrar la inteligencia emocional docente del nivel inicial mediante la lista de cotejo puesto que va a recolectar datos. Es importante que las docentes sepan regular, comprender y expresar de manera adecuada sus emociones en todos los

aspectos de su vida para que influya de manera positiva en sus prácticas educativas.

Los objetivos de esta investigación son: Determinar el nivel de la inteligencia emocional docente del nivel inicial frente al aislamiento social, Lima 2021. Y los objetivos específicos: (1) Determinar el nivel de la percepción emocional de la inteligencia emocional docente del nivel inicial frente al aislamiento social, (2) Determinar el nivel de la facilitación emocional de la inteligencia emocional docente del nivel inicial frente al aislamiento social, (3) Determinar el nivel de la comprensión emocional de la inteligencia emocional docente del nivel inicial frente al aislamiento social y (4) Determinar el nivel de la regulación emocional de la inteligencia emocional docente del nivel inicial frente al aislamiento social.

II.MARCO TEÓRICO

Para la construcción del marco teórico, se consultaron diversos antecedentes, dentro de ellos a: Zambrano (2020) quien investigó la Inteligencia emocional y su correlación en el uso de las Tecnologías en educación virtual, esta investigación es mixta de tipo correlacional no experimental con alcance descriptivo, la muestra fueron 485 profesores, los hallazgos evidenciaron que la variable inteligencia emocional está en un nivel bajo con 80,6 % en el cual su coeficiente de correlación es ($r = ,134$), por lo que concluyó con respecto al nivel de inteligencia emocional, que existe una tendencia hacia el nivel bajo en cuanto al dominio de las emociones investigadas lo cual se relaciona directamente con el manejo de las tecnologías en entornos virtuales.

de los maestros sobre inteligencia emocional, Rodríguez (2020) investigó la inteligencia emocional y la percepción del clima organizacional en profesores pertenecientes a dos instituciones en la cual se midieron mediante la aplicación de escalas académicas validadas y ajustadas al nuevo contexto educativo, la muestra que se analizó fueron 52 docentes, en los resultados predominó un nivel medio con un 55,6 % el alto, 40,4 % en el nivel medio y 5 % nivel bajo, es así que concluyó que no se identifica dependencia entre las variables.

Callie y Zinsser (2020) investigaron las percepciones los niveles de depresión, las conductas a nivel del aula y el clima institucional, se empleó una encuesta de auto informe a 124 maestros, los resultados indicaron que el 85,6 % tienen bajo nivel de inteligencia emocional ya que a mayores niveles de depresión los maestros solicitan que un niño sea retirado de su cuidado, esta investigación contribuye a manifestar que se encuentra dos problemas urgentes en la educación infantil: el bienestar emocional de los maestros y el nivel de conducta en el aula .

Martínez et al. (2019) investigaron la inteligencia emocional en las maestras de preescolar, se aplicó un programa de inicio y de salida en los docentes de los tres grados del nivel inicial y como referente de la variable y sus dimensiones se basaron en los teóricos Salovey y Mayer, los resultados mostraron que el 77 % vio cambios emocionales y el 23 % consideraron que los cambios no se dieron, por lo cual concluyeron que al realizar el programa de educación en la inteligencia emocional está encadenado a mejorar de resultados en comprensión y

vocabulario emocional así mismo esta investigación permitió afirmar que la implementación de estos programas ayuda a mejorar las habilidades de la inteligencia emocional.

Delgado et al. (2021) investigaron la relación entre inteligencia emocional, la satisfacción laboral y desempeño en docentes, la muestra fue 140 docentes, el enfoque fue cuantitativo validado por cuestionarios de auto-respuesta, los resultados mostraron que el 42,7 % tiene un nivel alto, seguido del 39,1 % un nivel medio y un 18,2 % nivel bajo con referente a la variable inteligencia emocional, por lo que concluyó que la inteligencia emocional al predominar el nivel alto y medio favorece al docente puesto que genera una satisfacción y un buen desempeño laboral.

Abarca et al. (2020) investigaron la inteligencia emocional y el burnout en una prueba de 294 maestras, en donde se utilizó la escala de Inteligencia Emocional y el Cuestionario de Burnout, los resultados fueron que un 57 % del nivel alto, 26 % del nivel medio y 17 % nivel bajo con respecto a la variable inteligencia emocional, es así que determinaron que las maestras nombradas manejan de manera óptima sus emociones y las contratadas carecen de comprensión emocional.

Sarmiento (2019) investigó la Inteligencia Emocional en maestras de educación inicial, la investigación es básica, el diseño es descriptivo, no experimental, la población fueron 102 docentes de 33 instituciones educativas, la muestra fue 81 docentes, el instrumento aplicado fue el Inventario de Cociente Emocional desarrollado por Bar-On (1997), los hallazgos mostraron que 54,3 % de docentes presentan un nivel promedio, 43,2 % un nivel bajo de inteligencia emocional, en lo cual concluyó que la mitad de las maestras presentan carencias en habilidades emocionales para adaptarse.

Cruzalegui y Arroyo (2020) investigaron el cociente de la inteligencia emocional de los docentes de una institución educativa, con una población de 78 y una muestra de 65 participantes, el enfoque fue cuantitativo de tipo descriptivo y con diseño no experimental de corte transversal, los resultados mostraron un 33,8 % tiene un nivel medio y bajo tiene un 66,2 %, concluyeron que el nivel

inteligencia emocional se encuentra por mejorar, en lo cual indicó que faltan alcanzar niveles óptimos entre sus dimensiones.

Porta (2020) investigó la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en docentes de preescolar, fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de corte transversal, nivel correlacional, la muestra fue 33 docentes, la técnica fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario para ambas variables, los resultados mostraron que el 45,5 % tienen un nivel alto, el 36,4 % medio y 6,1 % bajo, en lo cual concluyó que existe una alta asociación entre las variables.

Marca (2020) investigó la inteligencia emocional y la gestión de herramientas virtuales, el enfoque fue cuantitativo, de nivel descriptivo, tipo básico y de alcance correlacional, la muestra fueron 33 docentes, los resultados mostraron el nivel bajo con el 13,3 %, el medio 80 % y el alto con un 6,7 % en inteligencia emocional, en lo cual concluyó que el 86,7 % tienen un nivel adecuado y alto de inteligencia emocional, lo cual evidenció que la mayoría tienen la capacidad de identificar, comprender y regular emociones en su vida cotidiana, por lo cual considero el indagar estrategias para el cuidado emocional del docente en la escuela.

La inteligencia emocional ha traído consigo varios conceptos, puesto que favorece al ser humano en distintos aspectos de la vida es así que existen dos modelos de inteligencia emocional: la mixta en la cual se enfatiza que es un conjunto de habilidades emocionales acopladas con la personalidad en la cual está representada por Bar-On (1997) quien determina que la inteligencia emocional son las habilidades de la persona en la parte emocional y social que influyen en los demás para adaptarse y enfrentar situaciones de la vida cotidiana; el modelo de habilidad la cual se orienta al uso adecuado de las emociones y su contribución al pensamiento, este modelo en el que se va a tener como pilar para esta investigación está elaborada por Salovey y Mayer (1990) quienes fueron los primeros en interesarse sobre el término de inteligencia emocional y los que siguen este modelo de habilidad, ellos refieren que la inteligencia emocional es la habilidad centrada en el procesamiento de la información emocional que une las

emociones y el razonamiento, en lo cual se utiliza las emociones para facilitar una respuesta más efectiva y el pensamiento positivo.

En este sentido se comprende que la inteligencia emocional parte de la habilidad de la persona para la percepción, facilitación, comprensión y regulación emocional en donde se toma en cuenta a los demás, por tanto, la persona tiene una serie de habilidades internas que se puede potenciar con la práctica y la mejora continua, en lo cual este modelo está orientado a cuatro habilidades; la primera es la percepción emocional: es la habilidad de identificar las emociones propias y de discriminar acertadamente las emociones de los demás, la segunda es la facilitación emocional: es la habilidad para tener presente los sentimientos cuando se razona o soluciona un problema y los estados afectivos mejoran la toma de decisiones, la tercera es la comprensión emocional: reconoce e interpreta los estados emocionales propios y de los demás en diferentes situaciones, la cuarta es regulación emocional: esta habilidad logra procesos emocionales de regulación para lograr un crecimiento emocional e intelectual. Por tanto, las emociones necesitan habilidades y destrezas que permitan que se desarrollen de manera óptima.

Diferentes autores también definen el término de inteligencia emocional en base al modelo de habilidad, en los cuales se encuentran Pérsico (2019), Olcese (2020); y Wicks et al. (2020) manifestaron que la inteligencia emocional es la habilidad de entender, controlar, dirigir y regular las emociones, la facultad de distinguirlas e influir en los demás, estos autores enfatizan que la inteligencia emocional requiere de las propias habilidades de las personas, la cual se cultiva durante la vida en diferentes contextos y experiencias que conlleva a educar y manejar emociones es ahí donde se genera inteligencia emocional puesto que a partir de ello se utiliza para el beneficio propio y para los demás, así mismo Lazo y Gabelas (2016) enfatizaron que resulta más evidente el enfoque global u holístico planteado por la idea de una formación en habilidades para la vida, una formación que pone el acento a los aspectos cognitivos ya que están relacionados con la salud, las emociones y la integración social, el valor de las emociones tienen relación con la tecnología de la información y comunicación puesto que habla del

trabajo colaborativo y se debe involucrar todos los elementos para un resultado óptimo.

Cooper y Sawaf (2004) argumentaron los cuatro pilares de la inteligencia emocional, el cual se manifiesta que son primordiales para generar una adecuada formación emocional de la persona para utilizarlo en todo momento de la vida, el primer pilar enfatiza la conciencia emocional en la cual se realiza la eficacia personal y confianza en sí mismo, el segundo pilar da a conocer la aptitud emocional que genera la autenticidad del individuo extendido en su entorno confianza y facultad de escucha, en el tercer pilar se menciona la profundidad emocional donde se indaga la manera de formar la vida y el trabajo con aptitud, el cuarto pilar señala que es la capacidad de construir habilidades que ayuden a percibir y generar soluciones a los problemas y aprovechar nuevas oportunidades, como manifiestan los autores la inteligencia emocional se basa en estos cuatro soportes básicos ya que adapta la perspectiva de inteligencia emocional con el propio individuo para una formación integral.

Acosta (2008) consideró tres pilares de la convivencia y educación emocional en el cual las actividades de educación emocional alcanzan pleno sentido ,el primer pilar Gestión de normas: si las personas son protagonistas de su propio desarrollo, las normas pueden fortalecer vínculos y su identificación con los miembros de su entorno, las normas de un grupo alivian los desencuentros personales directos entre sus miembros y establecen expectativas claras en su modo de relación, con lo cual la ansiedad, el estrés y otras vivencias negativas son menos probables, el segundo pilar que es la educación en valores: las normas y los valores de un grupo modulan de manera fundamental las vivencias emocionales que experimentan sus miembros en situaciones diversas, el tercer pilar que es regulación pacífica de conflictos: es la construcción de experiencias emocionales ya que se manifiestan en situaciones en las que el individuo se distancia del propio grupo y debe hacer un esfuerzo para regresar y reubicarse por sí mismo. Por consiguiente, los pilares de la convivencia y la educación emocional son parte fundamental en todo docente ya que genera herramientas para una mejor calidad educativa para los miembros que la integran.

Las emociones son primordiales en la inteligencia emocional y en la convivencia, es así que Martínez et al. (2019) mencionaron que las emociones son respuestas emitidas de manera instantánea causadas por un estímulo dado ante situaciones que se manifiestan en la vida, la inmediatez de reacción que da las emociones se debe a las condiciones que provocan situaciones no planificadas y estas tienen una duración corta, hay situaciones en que las emociones no se pueden ocultar puesto que causa un cambio en los individuos y las demás personas perciben su reacción ya que se refleja en los cambios fisiológicos, cambios de índole subjetiva experiencial, también en cambios motores y expresivos; todo esto se dan cuando las situaciones son nuevas para las personas pero sí han vivido situaciones similares podrán controlar emociones ya que dicha situación ya está vivida, de este modo se entiende que las emociones constituyen un mecanismo de alarma que se manifiesta en el interior de cada persona cada vez que se presenta una situación nueva en la vida en el cual experimentan emociones y aprende a regular para dar respuesta frente a un estímulo generado en el contexto, las emociones son fundamentales en el ámbito educativo así lo manifiesta Cabello et al. (2010), y Fernández y Extremera (2017) quienes argumentaron que las emociones positivas en docentes mejoran su bienestar y la de sus alumnos puesto que el crecimiento de emociones positivas facilita un clima favorecedor en el aprendizaje y la felicidad de la comunidad educativa. De este modo los profesores que aprenden a mantener los estados emocionales positivos y a disminuir los negativos ven los resultados en un mayor bienestar docente entre colegas y en el mejor ajuste emocional de sus alumnos.

Extremera et al. (2019) expresaron que el docente es un agente en el aula que es capaz de entender y conocer a los alumnos puesto que enseña a desarrollar habilidades para adaptarse al contexto educativo, la enseñanza implica una labor diaria basada en interacciones donde el docente debe regular sus propias emociones y de los alumnos, el nivel de inteligencia emocional del docente y su capacidad para controlar las emociones dentro del aula son parte fundamental en la convivencia escolar. Así mismo Buitrón y Navarrete (2008) señalaron que la docente emocionalmente inteligente es aquella que forma y educa al niño en competencias emocionales los cuales desarrollan la regulación emocional y la capacidad de expresar sentimientos de manera adecuada a los

demás, para que el docente se encuentre preparado para afrontar, es necesario que reflexione en sí mismo, en su desarrollo emocional, es ahí donde estará apto para capacitarse y adquirir herramientas metodológicas para realizar esta labor, puesto que la docente emocionalmente inteligente tiene que contar con los recursos emocionales ya que acompaña al desarrollo afectivo de sus alumnos, se obtiene un vínculo saludable y cercano con los niños en el cual permite comprender, conocer, enseñar sus emociones y a resolver los conflictos habituales de forma pacífica y conciliadora en el aula.

Olvera et al. (2002) manifestaron que las habilidades de la inteligencia emocional son necesarias para vivir en sociedad, estas nos ayudan a no solo ser competitivos sino a tener satisfacción laboral en un ambiente de armonía que optimiza el trabajo en equipo, por tanto, las habilidades en la inteligencia emocional desarrollan en la persona un éxito profesional y laboral puesto que genera confianza en sí mismo, pueden transmitirlo y realizarlo en el entorno que se encuentren el cual se obtiene un mejor ambiente con las personas a su alrededor, al tener las habilidades emocionales los docentes se adecuan al nuevo contexto y cambio educativo que surge por el aislamiento social que acompaña a las personas en todas partes del mundo.

Hawkley y Capitano (2015) argumentaron que el aislamiento social, conocido también como soledad es la importancia de las relaciones sociales para la salud ya que puede causar estragos físicos, mentales y cognitivos de un individuo, por tanto, el aislamiento social repercute en todas las personas, más aún en aquellas que laboran y están en el día a día interactuando a través de una pantalla, es ahí donde se manifiesta el síndrome de burnout, el cual afecta la parte mental, física y cognitiva de la persona, por tanto se debe tener habilidades emocionales para tener un buen manejo de las emociones para así cuidarse a sí mismo y a los demás frente a este aislamiento social, cabe mencionar que la labor docente no se detiene puesto que son llevados a los escenarios virtuales para las enseñanzas educativas con el fin de que la enseñanza continúe para los niños. Como plantea Silva y Romero (2014) la formación virtual donde el rol de la maestra emerge como prioridad para el éxito de las experiencias formativas en el cual es capaz de diseñar y modelar entornos virtuales de aprendizaje que acerque a los

niños a compartir y construir conocimiento, de esta manera un entorno de aprendizaje virtual depende de la variedad de herramientas que utiliza la docente y del tipo de modelo educativo que se desarrolla en la formación virtual.

Del Valle (2019) plantearon que el entorno virtual no solo se debe enfocar en la tecnología, sino también en las emociones, en donde lo primordial es que los alumnos y docentes se sientan cómodos, una de las herramientas en el desarrollo interactivo en educación virtual es la comunicación asertiva, que se vuelve un medio primordial para llevarlo a cabo, la educación virtual ha predominado en este nuevo contexto educativo puesto que el impartir conocimiento a individuos que no se encuentran en el entorno, ha vuelto a conceptualizar la educación actual. Bosada (2020) manifiesta que la educación consiste en el bienestar personal a través de la inteligencia emocional puesto que es capaz de mejorar el trabajo docente, porque puede realizar un manejo emocional positivo en situaciones conflictivas con los estudiantes, así como relaciones más favorables entre el profesorado y la comunidad educativa.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Esta investigación sigue el paradigma positivista, de tal manera que quiere dar a conocer el nivel de inteligencia emocional de las docentes de inicial en este nuevo contexto educativo, como manifiesta Ricoy (2006) es la experiencia del sujeto en su contexto sustentado por medios estadísticos ya que todo debe ser comprobado para ser válido. El enfoque es cuantitativo, porque recoge y analiza datos que responden a las preguntas de investigación sobre la variable inteligencia emocional. En tal sentido, Ñaupas et al. (2014) manifestaron que se utiliza la información para analizarla con el fin de contestar interrogantes de la investigación para el análisis estadístico.

Tipo

La investigación es de tipo básica, puesto que tiene como prioridad recoger información sobresaliente acerca de la variable inteligencia emocional. Desde el punto de vista de Ñaupas et al. (2014) la motivación de la investigación es la curiosidad por descubrir conocimientos y el propósito es la aportación de elementos teóricos sin intención de alterarlos.

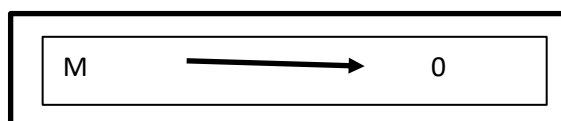
Nivel

Esta investigación es descriptiva, por tanto, se tiene en cuenta que el objetivo principal es recolectar datos sobre las particularidades de la variable inteligencia emocional. Ñaupas et al. (2014) señalaron que es recopilar información sobre las características y aspectos en un tiempo determinado.

Diseño

El Diseño no es experimental, esta investigación da a conocer el nivel de inteligencia emocional docente en este nuevo contexto educativo con el fin de explicar, sin manipular la información. Ñaupas et al. (2014) afirmaron que la investigación se ejecuta sin manejar la variable puesto que se examina tal y como se dan en su hábitat natural, es así que se basa en describirlas en un momento y tiempo dado.

Esquema de investigación descriptiva



M: Docentes del nivel inicial

O: Inteligencia emocional

3.2 Variable y Operacionalización

Ñaupas et al. (2014) señalaron que es el transformar el concepto en variable en el cual se considera dentro de una serie de valores para el propósito de la investigación. En otras palabras, la variable inteligencia emocional es lo que se desea investigar.

Definición conceptual

Salovey y Mayer (1990) enfatizaron que la inteligencia emocional es la habilidad en el procesamiento de la información emocional que unifica las emociones y el razonamiento, permitiendo utilizar las emociones para facilitar un razonamiento más efectivo y pensar de forma inteligente sobre la vida emocional

Definición operacional

Ñaupas et al. (2014) manifiestan que consiste en descomponer la variable que está en el problema de investigación de lo general a lo específico. Es decir que se definió la variable inteligencia emocional y se dividió en cuatro dimensiones que son percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional en la cual se obtuvo los indicadores, ítems y la escala de medición.

Indicadores

Fidias (2012) definió que es una unidad de medida que permite estudiar una variable y sus dimensiones. Por lo tanto, esta investigación está constituida por 32 ítems para medir las cuatro dimensiones de la variable inteligencia emocional.

Escala de mediación

Ñaupas et al. (2014) mencionaron que la escala de medición que tienen las variables cuantitativas sirven para ordenar, clasificar y determinar el nivel o rango de lo que se desea medir. Asimismo, esta investigación buscara medir la variable inteligencia emocional.

3.3 Población y muestra

Esta investigación plantea que la población está conformada por Lima metropolitana, el escenario fue la plataforma virtual donde se realizó la técnica. En tal sentido Fidias (2012) manifestó que la población es la agrupación de cantidad de unidades que la integra y lleva un registro de la misma.

Tabla 1

Población de docentes en Lima Metropolitana

Docentes de lima Metropolitana	Sector Público	Sector Privado
152 mil 819	65 mil 156	87 mil 663

Fuente: INEI

Muestra:

En esta investigación la muestra es una porción reducida de docentes del nivel inicial de Lima en red. Fidias (2012) consideró que la muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población. Se ha elegido el muestreo no probabilístico de tipo intencional ya que la selección se realizó en plataformas virtuales escogidas a criterios de inclusión y de exclusión por el investigador en lo cual la muestra estuvo representada por 202 docentes del nivel inicial. Fidias (2012) argumentó que los elementos de la muestra solo lo conforman los que cumplan los criterios establecidos por el investigador.

Tabla 2

Muestra de docentes de Lima Metropolitana

<i>Docentes</i>	<i>del</i>
<i>nivel inicial</i>	

202

Criterio de inclusión

En esta investigación las características que se incluyeron son docentes de género femenino laborando actualmente, que pertenezcan al segundo ciclo. Gómez et al. (2016) argumentaron que los criterios de inclusión son todas las características particulares que debe tener un sujeto de estudio para que sea parte de la investigación.

Criterios de exclusión

En esta investigación se excluyó de la muestra, directivos, personal administrativo de los colegios, del género masculino y que pertenezcan al primer ciclo. Gómez et al. (2016) mencionaron que el criterio de exclusión en una investigación son las características de la variable que pueden alterar o modificar los resultados y por tanto los hacen no elegibles para la investigación.

Unidad de análisis

En esta investigación la unidad de análisis estuvo conformada por cada docente del nivel inicial de Lima Metropolitana. Ñaupas et al. (2014) consideraron que son elementos en que se focaliza en la investigación.

Unidad de información

En esta investigación la unidad de información fueron las directoras de las instituciones educativas.

3.4 Técnica, instrumento, validez y confiabilidad

Técnica

La técnica que se utilizó fue la observación puesto que lo realizó la investigadora en el contexto virtual para obtener un diagnóstico del problema de investigación. Fidias (2012) manifestó que es observar situaciones que se producen en el ambiente en función a los objetivos de la investigación.

Instrumento

El instrumento que se utilizó fue la lista de cotejo, puesto que estuvo elaborado por ítems referente a la variable a investigar ya que se buscó medir la inteligencia emocional de las docentes del nivel inicial, la medición se dio de manera dicotómica (sí, no) y estuvo constituida por cuatro dimensiones: Percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional la cual consta de 32 ítems que describen acciones, actitudes y situaciones de las docentes del nivel inicial los cuales permitió presenciar si existe o no inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial. Fidias (2012) refirió que la lista de cotejo indica la presencia o ausencia de un aspecto o conducta observada.

Lista de cotejo

Nombre: Escala de inteligencia emocional

Autora: Estudiante de la escuela profesional de educación inicial García López María Victoria

Objetivo: Determinar el nivel de la inteligencia emocional docente del nivel inicial

Tipo de aplicación: Individual

Medios: plataformas zoom, meet.

Dirigido: Docentes del nivel inicial del segundo ciclo de educación básica regular

Validez

La validación del instrumento de investigación tiene una validez de información, puesto que la medición está dirigida a la definición de la variable inteligencia emocional, por tanto, la validación se realizó por el dictamen de juicio de expertos, donde se seleccionó a cuatro de ellos que son especialistas en el tema para validar el instrumento que se ejecutó a las docentes del nivel inicial. A cada uno

de ellos se le entregó un documento de validación solicitando que se apruebe o no el instrumento. Fidias (2012) expresó la validez de las cualidades de los instrumentos de estudio son los que miden con imparcialidad, exactitud, verdad y autenticidad lo que se desea medir y conocer de la variable.

Tabla 3

Calificación del instrumento de la validez de expertos

N°	Grado	Expertos	Resultado del instrumento
1	Doctor	Fernando Ledesma Pérez	Aplicable
2	Doctora	Delsi Huaita Acha	Aplicable
3	Doctora	Juana Cruz Montero	Aplicable
4	Magister	Patricia Cucho Leiva	Aplicable

Fuente: Ficha de evaluación del instrumento

Confiabilidad

En esta investigación la confiabilidad se determinó mediante la prueba piloto, el cual se utilizó una lista de cotejo que consta de 32 ítems y es dicotómica. Este fue derivado a 15 maestras del nivel inicial, lo cual se les evaluó de manera individual. Después de haber obtenido los datos fueron declarados en el programa SPSS en el cual nos arrojó la confiabilidad de la variable inteligencia emocional, fue medido con el coeficiente de fiabilidad de alfa de Cronbach. Como señala Ñaupas et al. (2014) la confiabilidad refiere la estabilidad de los puntos obtenidos por los mismos individuos cuando se les analiza y por tanto lo determina el coeficiente de alfa de Cronbach.

Tabla 4

Fiabilidad Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,997	32

3.5 Procedimientos

Los procedimientos a seguir de esta investigación fue que se realizó una lista de cotejo en google formularios posteriormente se compartió con directivos de diferentes instituciones educativas puesto que conocen el desempeño de las docentes y se recopilaron los datos. Finalmente se verificó la información para exportar y cuantificar los datos en el programa SPSS para obtener los resultados y gráficos de la investigación.

3.6 Método de análisis de datos

La estadística descriptiva indaga y examina los datos recolectados de la escala de medición. El cual se determinó por el programa SPSS, se exportó toda la información para luego tener las respuestas en gráficos de forma cuantitativa, los resultados y las diferencias se expuso mediante tablas y gráficos de barras para su respectivo análisis e interpretación de resultados.

3.7 Aspectos éticos

Todo investigador tiene presente los aspectos éticos para la realización de una investigación, por tanto, se tomó en consideración lo siguiente: Objetividad, la indagación que se presentó fue objetiva y auténtica, ya que su misión elemental es la búsqueda de la verdad, lo intelectual y la ética. Se mantuvo en reserva a los individuos e instituciones ya que se guardará la confidencialidad. Del mismo modo se examinó las citas que se utilizaron para la edificación de la investigación puesto que no fueron cambiadas, ni aisladas de su creador. Por tanto, se cita a los diferentes autores según las normas de redacción (APA), posteriormente se reconoce a todos los autores en las referencias. Para finalizar, los resultados que se obtuvieron en el coeficiente de alfa de Cronbach no fueron manipulados, ni alterados, con la finalidad de tener la confiabilidad del instrumento, ya que se utilizaron los datos reales que se recogieron en la aplicación.

IV. RESULTADOS

Tabla 5

Niveles de la variable inteligencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	164	79,2	79,2	79,2
	medio	15	7,4	7,4	86,6
	alto	27	13,4	13,4	100,0
	Total	202	100,0	100,0	

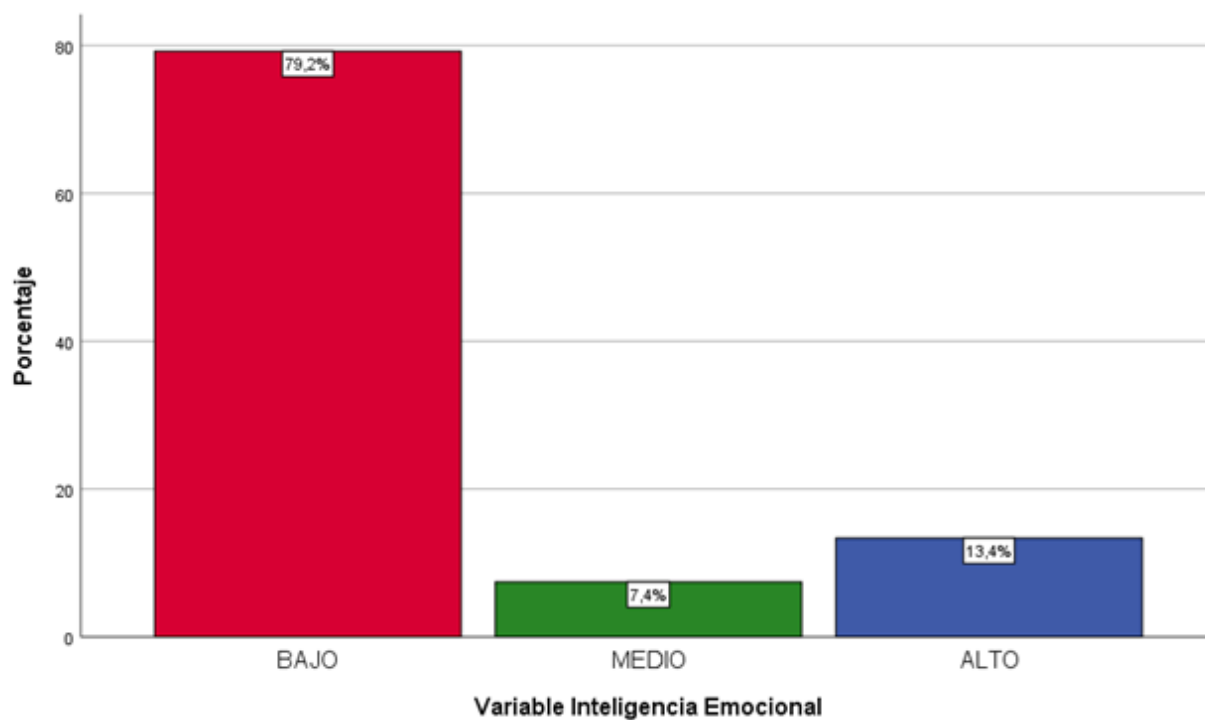


Figura 1. Variable inteligencia emocional

Tabla 6

Niveles de la dimensión Percepción Emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	164	81,2	81,2	81,2
	medio	21	10,4	10,4	91,6
	alto	17	8,4	8,4	100,0
	Total	202	100,0	100,0	

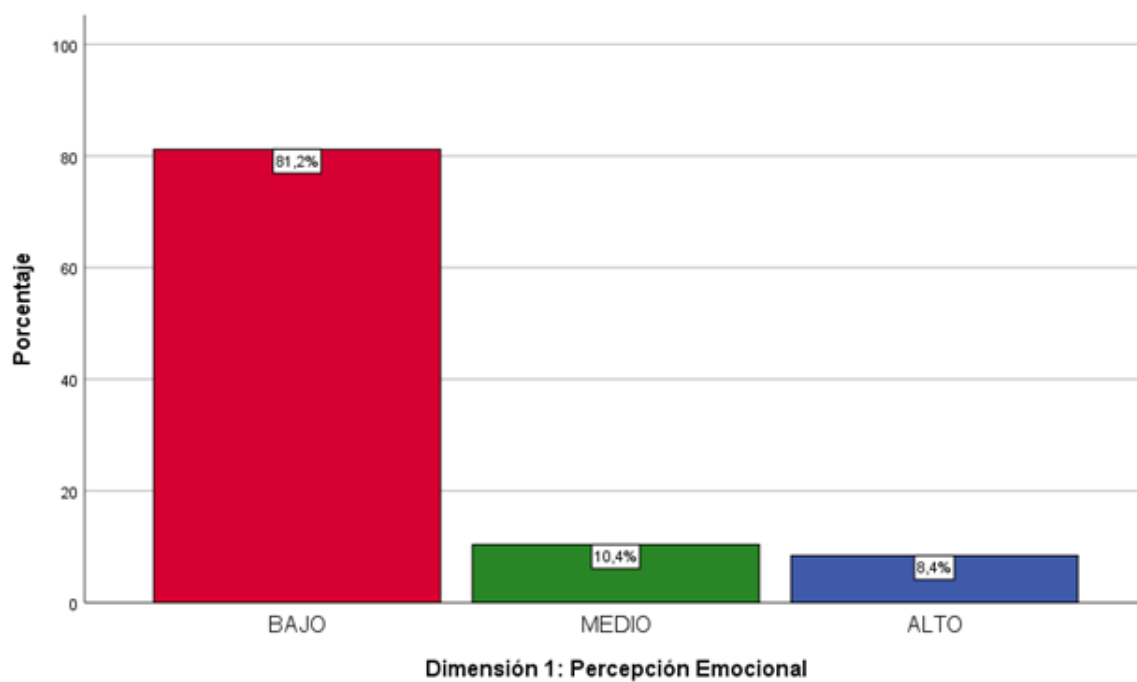


Figura 2. Percepción Emocional

Tabla 7

Niveles de la dimensión Facilitación emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	167	82,7	82,7	82,7
	medio	11	5,4	5,4	88,1
	Alto	24	11,9	11,9	100,0
	Total	202	100,0	100,0	

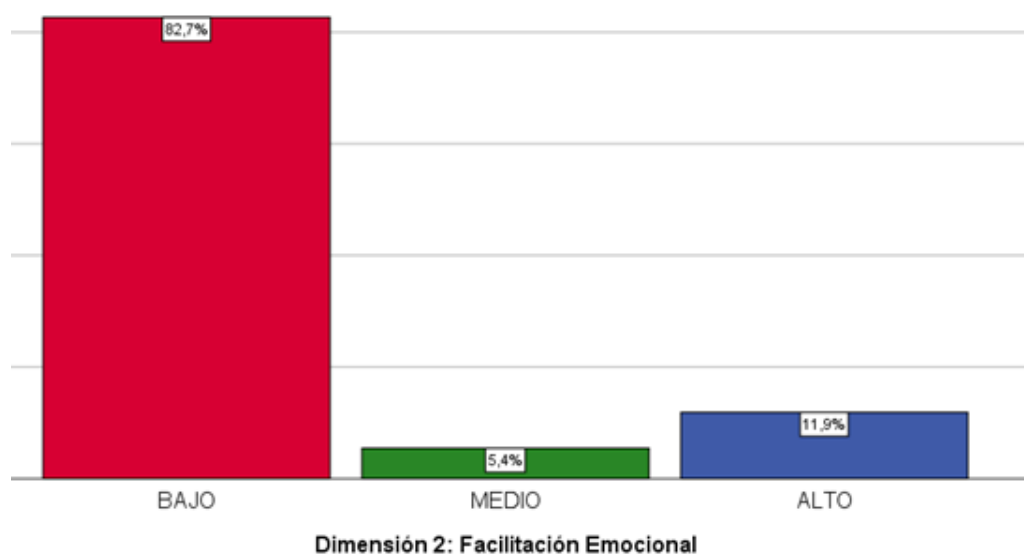


Figura 3. Facilitación Emocional

Tabla 8

Niveles de la dimensión 3 Comprensión Emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	149	73,8	73,8	73,8
	medio	18	8,9	8,9	82,7
	alto	35	17,3	17,3	100,0
	Total	202	100,0	100,0	

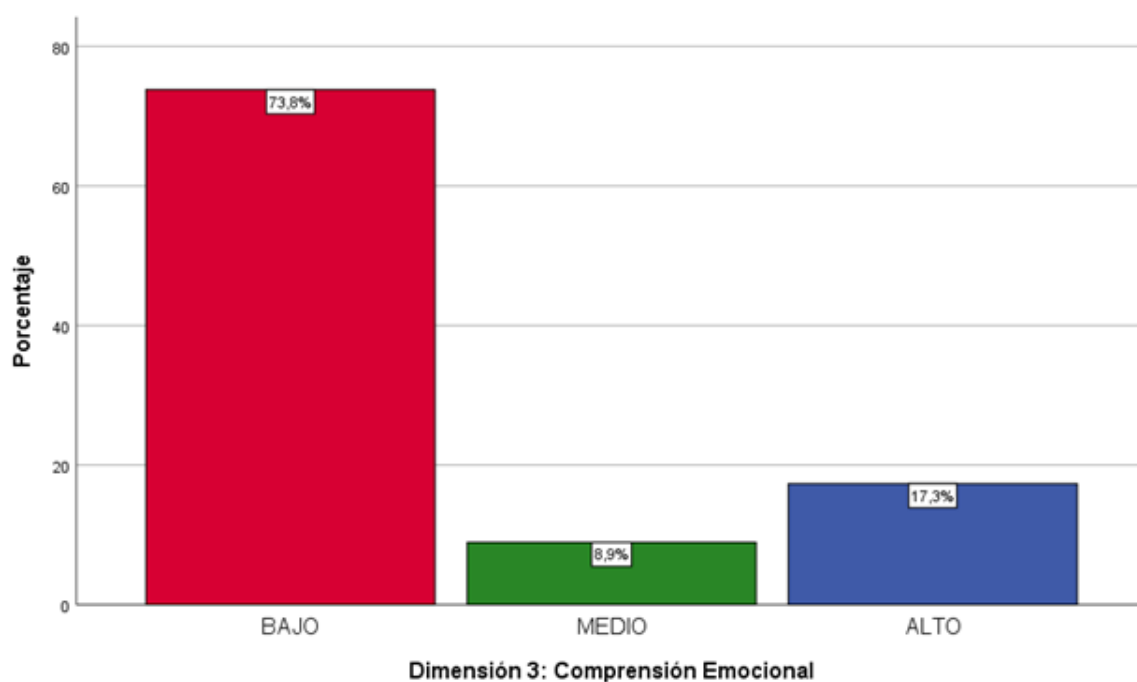


Figura 4. Comprensión Emocional

Tabla 9

Niveles de la dimensión 4 Regulación Emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	154	76,2	76,2	76,2
	medio	29	14,4	14,4	90,6
	alto	19	9,4	9,4	100,0
	Total	202	100,0	100,0	

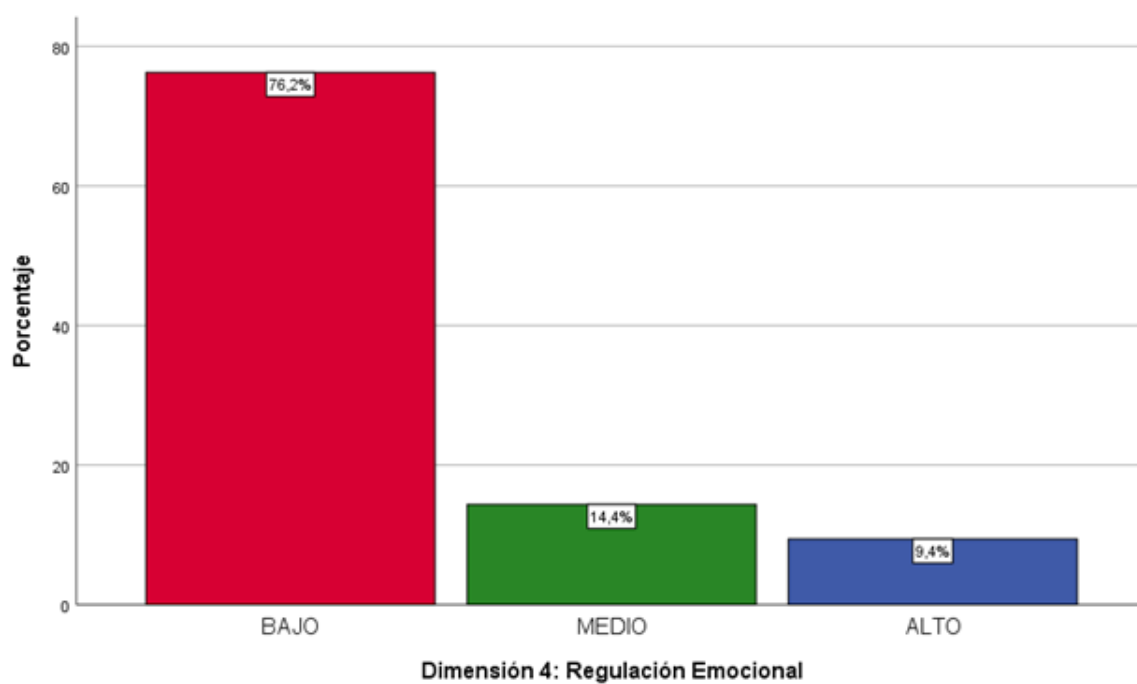


Figura 5. Regulación emocional

V. DISCUSIÓN

Esta investigación que tuvo como objetivo conocer el nivel de la inteligencia emocional en las docentes del nivel inicial frente al aislamiento social, Lima 2021 en el cual se determinó que el 79,2 % se ubicó en el nivel bajo, el 13,4 % en el nivel alto y el 7,4 % en el nivel medio, estos resultados son similares con los de Zambrano (2020) quien investigó la Inteligencia emocional y su correlación en el uso de las Tecnologías en educación virtual, los hallazgos evidenciaron que la variable inteligencia emocional está en un nivel bajo con 80,61 % , concluyó que predomina ese nivel en cuanto al dominio de las emociones. De igual manera Cruzalegui y Arroyo (2020) investigaron el cociente de la inteligencia emocional de los docentes de una institución educativa, los resultados mostraron que el 66,2 % tiene un nivel bajo y 33,8 % nivel medio, concluyeron que el nivel inteligencia emocional se encuentra por mejorar, en lo cual indicó que faltan alcanzar niveles óptimos entre sus dimensiones. Asimismo Martínez et al. (2019) revelaron en su investigación sobre la inteligencia emocional en el profesorado de educación inicial, en el cual se aplicó un programa de inicio y salida en los docentes de preescolar, el cual tuvo como referente para la variable y sus dimensiones a los teóricos Salovey y Mayer , los resultados mostraron que el 77 % vio cambios emocionales y el 23 % consideraron que los cambios no se dieron, por lo cual concluyeron que al realizar el programa de educación en la inteligencia emocional está encadenado con la mejora de resultados así mismo esta investigación permitió afirmar que la implementación de estos programas ayudan a desarrollar las habilidades de la inteligencia emocional. Puesto que la inteligencia emocional fortalece las emociones y ayuda a enfrentar situaciones de estrés y ansiedad que se genera por este nuevo cambio educativo y aislamiento social. Esto es respaldado por los teóricos Salovey y Mayer (1995) quienes manifestaron que la inteligencia emocional parte de la habilidad de la persona para la percepción, facilitación, comprensión y regulación emocional del individuo y teniendo en cuenta a los demás, por tanto, la persona tiene una serie de habilidades las que puede potenciar con la práctica y la mejora continua.

Con respecto a la primera dimensión se determinó que en la percepción emocional el 81,2 % se ubicó en el nivel bajo, el 10,4 % en el nivel medio y 8,4 % en nivel alto estos resultados son similares con Callie y Zinsser (2020) quienes investigaron las percepciones de los maestros sobre inteligencia emocional, los niveles de depresión, las conductas a nivel del aula y el clima institucional, los resultados indicaron que el 85,6 % tienen bajo nivel de inteligencia emocional en lo cual concluyó que hay problemas urgentes en la educación infantil con respecto al bienestar emocional de los maestros. Estos difieren de Delgado et al. (2021) quienes investigaron la relación entre inteligencia emocional, la satisfacción laboral y desempeño en docentes, los resultados mostraron que el 42,7 % tiene un nivel alto, seguido del 39,1 % que es medio y un 18,2 % bajo con referente a la variable inteligencia emocional, por lo que concluyó que la inteligencia emocional al predominar el nivel alto y medio favorece al docente puesto que genera una satisfacción y un buen desempeño laboral. Por tanto, las emociones son fundamentales en el ámbito educativo y deben ser abordadas así lo manifiesta los autores Cabello et al. (2010), Fernández y Extremera (2017) quienes argumentaron que las emociones positivas en docentes mejoran su bienestar, así como en la de sus alumnos puesto que el crecimiento de emociones positivas facilita un clima favorecedor en el aprendizaje y la felicidad de la comunidad educativa.

Con respecto a la segunda dimensión facilitación emocional se determinó que el 82,7 % se ubicó en el nivel bajo, el 11,9 % en el nivel alto y el 5,4 % medio, es así que se puede evidenciar deficiencias en esta dimensión. Estos difieren de Abarca et al. (2020) quienes argumentaron en su investigación sobre la inteligencia emocional y el burnout en una prueba de 294 maestras, en donde se utilizó la escala de Inteligencia Emocional y el Cuestionario de Burnout, dando como hallazgo un 57 % del nivel alto un 26 % del nivel medio y un 17 % nivel bajo con respecto a la variable inteligencia emocional, es así que determinaron que las maestras nombradas manejan de manera óptima sus emociones y las contratadas carecen de comprensión emocional. Tal como manifestaron Olvera et al. (2002) las habilidades de la inteligencia emocional son necesarias para vivir en sociedad, estas ayudan a no solo ser competitivos sino a tener satisfacción laboral en un ambiente de armonía que optimiza el trabajo en equipo. Por tanto, las habilidades

en la inteligencia emocional desarrollan en la persona un éxito profesional y laboral puesto que genera confianza en sí mismo y un ambiente positivo con las personas que lo rodean.

Con respecto a la tercera dimensión se determinó que el nivel de comprensión emocional del docente, el 73,8 % se ubicó en el nivel bajo, el 17,3 % en el nivel alto y 8,9 % en nivel medio; sin embargo difiere de Marca (2020) quien investigó la inteligencia emocional y la gestión de herramientas virtuales, los resultados mostraron el nivel bajo con el 13,3 %, el medio 80 % y el alto con un 6,7 % en inteligencia emocional, en lo cual concluyó que el 86,7 % tienen un nivel adecuado y alto de inteligencia emocional, lo cual evidenció que la mayoría tienen la capacidad de identificar, comprender y regular emociones en su vida cotidiana. Sin embargo, no se debe ignorar el porcentaje de docentes con un bajo nivel de inteligencia emocional 13,3 % por lo cual considero el indagar estrategias para el cuidado emocional del docente en la escuela. Asimismo, Rodríguez (2020) investigó la inteligencia emocional y su percepción del clima organizacional en profesores pertenecientes a dos instituciones en la cual se midieron mediante la aplicación de escalas académicas validadas ajustadas al nuevo contexto educativo, en los resultados predominó un nivel medio con un 55,6 %, el alto 40,4 % y un 5 % en el nivel bajo es así que concluyo que existe un buen manejo de emociones. Al igual Porta (2020) quien investigó la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en docentes del nivel Inicial, los resultados mostraron un nivel bajo con el 6,1 % de los encuestados, en un nivel de medio del 36,4 % y en un nivel de alto con el 45,5 % de los encuestados, en lo cual concluyó que existe una alta asociación positiva entre las variables y sus dimensiones. Los resultados son explicados por Buitrón y Navarrete (2008) quienes señalan que la docente emocionalmente inteligente es aquella que forma y educa al niño en competencias emocionales los cuales desarrollan en ellos la regulación emocional y la capacidad de expresar sentimientos de una manera adecuada hacia los demás, para que el docente se encuentre preparado para afrontar, es necesario que reflexione en sí mismo, en su desarrollo emocional, es ahí donde estará apto para capacitarse y adquirir herramientas metodológicas para realizar esta labor. Es decir, la docente emocionalmente inteligente tiene que contar con los recursos emocionales ya que así acompaña el desarrollo afectivo de sus alumnos, en base a eso se obtiene un

vínculo saludable y cercano con sus niños, permitiendo comprender sus emociones, enseñar, conocerse y a resolver los conflictos habituales de forma pacífica y conciliadora en el aula.

Con respecto a la cuarta dimensión se determinó que, en el nivel de regulación emocional, el 76,2 % se ubicó en el nivel bajo, el 14,4 % en el nivel medio y el 9,4 % en nivel alto estos hallazgos son similares con los de Sarmiento (2019) quien investigó la Inteligencia Emocional en docentes de educación inicial, la investigación es básica, el diseño es descriptivo, los resultados arrojaron que el 43,2 % de las docentes de educación inicial presentaron bajo nivel de inteligencia emocional y el 54,3 % de docentes presentaron un nivel promedio, en lo cual concluyó que casi la mitad de las docentes presentan déficits en las habilidades para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio. Estos resultados se sustentan en lo planteado por Bosada (2020) quien manifestó que la educación consiste en el bienestar personal a través de la inteligencia emocional puesto que es capaz de mejorar el trabajo docente, porque puede realizar un manejo emocional positivo en situaciones conflictivas con los estudiantes, así como relaciones más favorables entre el profesorado y la comunidad educativa.

A partir de estos resultados se manifiesta la importancia que tiene la inteligencia emocional en el docente de nivel inicial puesto que tener un buen manejo emocional facilita la intervención educativa con los niños y en todos los aspectos de su vida, para poder enfrentar los cambios educativos por el aislamiento social. Tal como lo señalan diferentes autores como Pérsico (2019), Olcese (2020) y Wicks et al. (2020) quienes nos manifiestan que la inteligencia emocional requiere de las propias habilidades de la persona, en la cual se va desarrollado durante la vida en diferentes contextos y experiencias que conlleva aprender y manejar sus emociones es ahí donde se genera inteligencia emocional puesto que a partir de ello se utiliza para el beneficio propio y para los demás. Asimismo, Extremera et al. (2019) dan a conocer que el docente es un agente en el aula, que sea capaz de entender y conocer a los alumnos puesto que debe enseñar a desarrollar habilidades para adaptarse al contexto educativo. La enseñanza implica una labor diaria basada en interacciones donde el docente debe regular no sólo sus propias emociones, sino también las de los alumnos. El

nivel de inteligencia emocional del docente y su capacidad para controlar las emociones dentro del aula, son importantes en la convivencia escolar. Desde el punto de vista de Gabelas y Lazo (2016) enfatizaron que resulta más evidente el enfoque global u holístico planteado por la idea de una formación en habilidades para la vida, una formación que pone el acento a los aspectos cognitivos, ya que están relacionados con la salud, con las emociones y con la integración social .El valor de las emociones tienen relación con la tecnología, información y comunicación, puesto que habla del trabajo colaborativo y que hay que involucrar todos los elementos para un resultado óptimo.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Se concluye con respecto a la variable inteligencia emocional que un 79,2 % se encuentra en un nivel bajo, 13,4 % nivel alto y 7,4 % en el nivel medio, en las docentes del nivel inicial frente al aislamiento social, Lima 2021.

Segunda

Se concluye con respecto a la dimensión percepción emocional que un 81,2 % tiene un nivel bajo, 10,4 % en el nivel medio y en el nivel bajo con un 8,4 %; en las docentes del nivel inicial frente al aislamiento social, Lima 2021.

Tercera

Se concluye con respecto a la dimensión de facilitación emocional que el 82,7 % tiene un nivel bajo; 11,9 % en el nivel alto y 5,4 % en el nivel medio; en las docentes del nivel inicial frente al aislamiento social, Lima 2021.

Cuarta

Se concluye con respecto a la dimensión comprensión emocional que un 73,8 % tiene un nivel bajo; 17,3 % en el nivel alto y 8,9 % en el nivel medio; en las docentes del nivel inicial frente al aislamiento social, Lima 2021.

Quinta

Se concluye con respecto a la dimensión regulación emocional que un 76,2 % tiene un nivel bajo; 14,4 % en el nivel medio y en el nivel bajo con un 9,4 %; en las docentes del nivel inicial frente al aislamiento social, Lima 2021.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda que en futuras investigaciones se aborde medir la inteligencia emocional en docentes del primer ciclo de educación básica.

Segunda

Se recomienda que en futuras investigaciones se aborde medir la inteligencia emocional en auxiliares de educación inicial tanto en el sector público como privado.

Tercera

Se recomienda que en futuras investigaciones abordar temas sobre inteligencia emocional, percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional en maestros de la primera infancia.

Cuarta

Se recomienda que en futuras investigaciones se indague en el tema de inteligencia emocional en docentes del nivel inicial en los sectores rurales del Perú.

Referencias

- Abarca, G., C., Ramírez, G. L., y Caycho, R. T. (2020). *Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho. Apuntes Universitarios*, 10(2), pp.30-45. <https://doi.org/10.17162/au.v10i2.438>
- Acosta, A. (2008). *Educación emocional y convivencia en el aula*. (1° edición). Secretaría general técnica. https://sede.educacion.gob.es/publiventa/descarga.action?f_codigo_agc=12449_19
- Andrés, T. (13 de abril 2020). Cómo gestionar las emociones durante la cuarentena causada por covid-19. Blog BBVA. <https://www.bbva.com/es/es/como-gestionar-las-emociones-durante-la-cuarentena-por-el-covid-19/>
- Bar-On, R. (2006). El modelo Bar-On de inteligencia emocional-social. *Revisit Convention of the American Psychological Association in Chicago*. 18, pp 13-25. http://www.eiconsortium.org/reprints/bar-on_model_of_emotional-social_intelligence.htm.
- Bosada, M. (2020). Inteligencia emocional, clave para reducir el estrés docente ante la pandemia. *Revista Educa web* 6 (27) <https://www.educaweb.com/noticia/2020/10/15/inteligencia-emocional-reducir-estres-docente-pandemia-19331/>
- Buitrón, S. y Navarrete, P. (2008). El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional Reflexiones y estrategias. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria* 4 (1), <https://doi.org/10.19083/ridu.4.8>

- Bulas, M., Ramírez, A., y Corona, M (2020). Relevancia de las competencias emocionales en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de posgrado en México. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación* 19 (39)
<https://doi.org/10.21703/rexe.20201939bulas4>
- Cabello, R., Ruiz, D., y Berrocal, P. (2010). Emotionally intelligent teachers. *in Interuniversity electronic journal of teacher training* 13(1), pp. 41-49.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3163455>
- Callie, H. S., & Zinsser, K. M. (2020). *The interplay among early childhood teachers' social and emotional well-being, mental health consultation, and preschool expulsion. Early Education and Development*, 31(7), pp.1133-1150.
<http://dx.doi.org/10.1080/10409289.2020.1785267>
- Cifuentes, M. (2020). *La encerrona*. (1ª Edición). Editorial planeta Perú. ISBN:978-612-4181-94-8
- Cooper, R. y Sawaf, A. (2004). *La Inteligencia emocional aplicada al Liderazgo y a las Organizaciones*. Bogotá: Editorial Norma.
https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=tstxzwukS6AC&oi=fnd&pg=PA1&dq=La+Inteligencia+emocional+aplicada+al+Liderazgo+y+a+las+Organizaciones&ots=EOqbxA_v1w&sig=yAJFSaRkMGxG1O8cMCFtMCoSYY0&redir_esc=y#v=onepage&q=La%20Inteligencia%20emocional%20aplicada%20al%20Liderazgo%20y%20a%20las%20Organizaciones&f=false
- Cruzalegui, W., y Arroyo, G. (2020). *Inteligencia emocional de los docentes de la institución educativa Mariscal Luzuriaga de Casma, 2019*. [tesis de licenciatura. Universidad Peruana Unión]. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/3968>

Dangelo, C; Córdoba, J; Aguirre, S; Roggia, C; Arsaut, C; Fontao, M; Ordoñez, M. A; Avedikian, V; Zacarías, T y Cardoso, A (2020). Estudio sobre percepción del impacto del aislamiento social en psicólogos de Córdoba. *Revista anuario de investigaciones de la facultad de psicología*. Vol. 5, N°2
file:///C:/Users/Usuario/Downloads/31123-Texto%20del%20art%C3%ADculo-102804-1-10-20201130.pdf

Delgado, C. A., Veas, I. A., Avalos, M. R., y Gahona, O. F. (2021). *The role of emotional intelligence and work-family conflict in teacher job satisfaction, perceived performance, and turnover*. *Information Technological*, 32(1), pp.169-178.
doi:10.4067/S0718-0764202100010016

Del Valle, M. (2019). *El manejo de la inteligencia emocional en las aulas virtuales síncronas y su impacto socio educacional*. *Actas Icono 14*, 1(1), pp.502-517.
<https://www.icono14.net/ojs/index.php/actas/article/view/1275>

Delgado, J. y Henríquez, M. (2021). Importancia del autocontrol docente frente al rol profesional. *Revista Polo del conocimiento*, 6(4), pp.153-172.
<http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i4.2545>

Domingo, B. G. (2021). Emotional competence in early childhood and primary education teachers: Sources of variability and improvement suggestions. *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, 24(2), 1-15.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85106305722&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=803694f4984fd75cae9b31f10df9a729&sot=b&sdt=b&sl=49&s=TITL E-ABS->

KEY%28emotional+intelligence+in+teachers%29&relpos=11&citeCnt=0&searchT
erm=

Extremera, N., Mérida, S. y Sánchez, M. (2019). *La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento*. *Revista Voces De La Educación*, pp.74-97.
<https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/213>

Fidias, A. (2012). *El Proyecto de Investigación, Introducción a la metodología científica*. (6ta edición). Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
<file:///C:/Users/casa/Downloads/ucv/tema%20de%20investigacion/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>

Fernández, P. y Extremera, N. (2017). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista iberoamericana de educación* 33(3) pp.1-10
https://www.researchgate.net/publication/230886956_La_importancia_de_desarrollar_la_inteligencia_emocional_en_el_profesorado

Gadella, L. (diciembre, 2020). *¿Está afectando la pandemia a la motivación de los profesores?* *Virtual educa. Blog de educación*. <https://panorama.oei.org.ar/esta-afectando-la-pandemia-a-la-motivacion-de-los-profesores/>

Gamar (mayo del 2020). *La pandemia es una oportunidad para que los profesores aprendan*. Animal político. Blog Historias de cuarentena

<https://www.animalpolitico.com/coronavirus-testimonios-historias/testimonio/profesor-gamar>

Hawkey, L. y Capitanio, J. (2015). *Perceived social isolation, evolutionary fitness and health outcomes: a lifespan approach*. Royal Society 370
<https://doi.org/10.1098/rstb.2014.0114>

Isaza, G. y Piedrahita, J. (2016). Un acercamiento a la comprensión del perfil de la Inteligencia Emocional. *Revista Scielo* 14(1).
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n1/v14n1a23.pdf>

Gómez, J., Villasís, M., Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2) pp. 201-206.
<https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181>

Lazo, C. y Gabelas., J. (2016). Comunicación digital. Un modelo basado en el factor Relacional. *Revista Historia Y Comunicación Social*, 22(1), 269-270
<https://revistas.ucm.es/index.php/HICS/article/view/55917>

Ledesma, F., Cruz, J, y Rodríguez, S. (2018). Immigrant adolescents, challenges and opportunities in the Peruvian Educational System. *Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 16(16), 81-98.
http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v16n16/v16n16_a06.pdf

Linares, J. (2017). Educación emocional y convivencia. *Revista Educación responsable*, España.
<https://www.educacionresponsable.org/web/educacion-emocional-y-social/educacion-emocional-y-convivencia.html>

Marca De La Cerna, A. (2021). *La inteligencia emocional y su relación con la gestión de herramientas virtuales en docentes de una Institución Educativa pública de Lima Metropolitana*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú].

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/PUCP_26065f6fe598e25c294c0efd46742bba

Mauseth, K. y Doug., D. (23 de diciembre 2020). *Cómo sobrellevar el COVID-19: Regulación de las emociones durante la pandemia*. Blog Bienestar Wa .
<https://medium.com/bienestarwa/c%C3%B3mo-sobrellevar-el-covid-19-regulaci%C3%B3n-de-las-emociones-durante-la-pandemia-2d8e88c68875>

Martínez, F., Fernández, E. y Palmero, F. (2019). *Todo lo que usted debe saber de las emociones*. (1ª Ed). Madrid: Pirámide de editores. ISBN 978-84-368-4093-3

Martínez O, F; López C, È y Silva, L, M. (2019). *La inteligencia emocional para la prevención y desarrollo emocional en la formación del profesorado del nivel de 3 a 5 años de educación inicial en Ecuador* [Tesis de doctorado, Universidad de Barcelona]. <http://hdl.handle.net/10803/667837>

Mayer, J y Salovey, P. (1995). *The intelligence of emotional Intelligence*, *Science direct* ,17(4) pp.433-442 .[https://doi.org/10.1016/0160-2896\(93\)90010-3](https://doi.org/10.1016/0160-2896(93)90010-3).

Mérida, S, López, A, Bakker, B y Extremera, N (2019). *How does emotional intelligence help teachers to stay engaged? Cross-validation of a moderated mediation model*. *Revisit Personality and Individual Differences* 151
(<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0191886919302788>)

Mujica, R.M (12 de abril del 2021) Autoconciencia emocional en docentes 2.0. Blog docente.<https://blog.docentes20.com/2021/04/%E2%9C%8D-autoconciencia-socioemocional-docentes-2-0/>

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa – cualitativa y redacción de tesis*. (4ta edición). Ediciones de la U. ISBN 978-958-762-188-4

Oblitas, F. K. y Pereira, Y. L. (2020). *Niveles de inteligencia emocional en los docentes de la institución educativa San Martín de Porres, Cusco - 2019*. [Tesis de Grado, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio Concytec. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSA_f4c9f6c85c118115e385b3c1a3c3bb02

Olsece, B. (2020). *Inteligencia Emocional* (1ª Edición). Perú: Nostalgia editorial. ISBN.978-612-4360-54-1

Olvera, Y., Domínguez, B. y Cruz, A. (2002). *Inteligencia emocional, manual para profesores industriales* (2da edición). México: Editorial plaza y Valdez.com. <https://books.google.com.pe/books?id=irw3FVPVNXAC&printsec=frontcover&dq=inteligencia+emocional&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiQuof8s57sAhWBKLkGH6HCF0Q6AEwBHoECAMQAg#v=onepage&q=inteligencia%20emocional>

Palmer, B., Walls, M., Burgess, Z. y Stough, C. (2001). *Emotional Intelligence and Effective Leadership*. *Leadership and Organization Development Magazine*, vol. 22 (1), pp. 5-10. <https://doi.org/10.1108/01437730110380174>

Peláez., M. A, Mérida, S., Sánchez, N., y Extremera, N. (2021). Managing teachers' job attitudes: The potential benefits of being a happy and emotional intelligent teacher. *Frontiers in Psychology*, 12

<https://www.scopus.com/citation/output.uri?origin=recordpage&view=&src=s&eid=2-s2.0-85105997992&outputType=quikbib>

Pérsico, L. (2019). *Inteligencia Emocional* (1ª Edición). España: Libsa editorial. ISBN:978-84-662-3924-0

Polo, F. A. E., Pérez, A. R., Aguilar, N. L., y Navarro, E. R. (2021). Pedagogía afectiva para dinamizar el aprendizaje significativo en tiempos de emergencia sanitaria. *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologías De Información*. 166-179. Retrieved from <https://search.proquest.com/scholarly-journals/pedagogía-afectiva-para-dinamizar-el-aprendizaje/docview/2483958856/se-2?accountid=37408>

Porta Chanco, T. (2020). *Inteligencia emocional y resolución de conflictos en docentes del nivel inicial de la red educativa N° 10 - San Juan de Lurigancho, 2020*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_f3ddee80bc2e3d60e9ff1978ff00fa1d

Raffino, M. (14 de junio de 2020) .*Inteligencia Emocional. Concepto*. Blog Concepto. De. <https://concepto.de/inteligencia-emocional/#ixzz6t9qZjA6j>

Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista Centro de Educación*, 31 (1), pp.11-22. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>

Ríos, J. (2020). Desarrollo de habilidades sociales claves en los docentes durante el periodo de pandemia bajo el contexto Latinoamericano. *School Rubric* 1 (8). <https://www.schoolrubric.com/es/desarrollo-de-habilidades-sociales-claves-en->

los-docentes-durante-el-periodo-de-pandemia-bajo-el-contexto-latinoamericano-2/#

Rodríguez, P., A. (2020). *Relación entre la inteligencia emocional y su percepción de clima organizacional en docentes pertenecientes a dos instituciones de la Secretaría de Educación del Distrito de Bogotá. Bogotá - Ciencias Económicas* [Maestría en Administración. Universidad de Bogotá]. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/79235>

Sarmiento, N, A (2019). *Inteligencia emocional en docentes de Educación Inicial de Instituciones Educativas Públicas de Maynas - Loreto* [tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola] <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/9162>

Silva, J. y Romero, M. (2014). La virtualidad una oportunidad para innovar en educación: un modelo para el diseño de entornos virtuales de aprendizaje. *Dialnet*. 5(1), pp. 1-22:<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.9F9BF63E&lang=es&site=eds-live>

Sierra, S. Díaz, C. (2020). *Inteligencia emocional y práctica clínica en tiempos de pandemia. Revista CES Med. 2020; Especial COVID-19: 59-68.* <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/5613-Texto%20del%20art%C3%ADculo-29239-1-10-20201002.pdf>

Solarte, M. y Díaz, P. (2018). Construcción de ambientes innovadores e inclusivos para el aprendizaje en escenarios virtuales. *Revista Scielo, 19(3)*.<https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n3/0718-0764-infotec-29-03-00237.pdf>

Vázquez, M. (23 de febrero de 2021). *Cansancio mental en la pandemia. Un año después*. Blog de Psicología del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid.

<https://www.copmadrid.org/wp/cansancio-mental-en-la-pandemia-un-ano-despues/>

Vega, J. (2016). *Inteligencia emocional y satisfacción laboral en colaboradores de una Institución Educativa en el Callao* [Tesis de maestría Universidad César Vallejo]
Repositorio : <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21997>

Zambrano, L. (2020). Use of information and communication technology in virtual education and its correlation with the emotional intelligence of teachers in Ecuador in a covid-19 context. *Revisit Iberia De Sistema's e Technologies De Informacao, 2020(E40)*, 31-44. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85101919731&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=66b986c323e95d22d83273b1931733de&sot=b&sdt=b&sl=37&s=TITLE-ABS-KEY%28inteligencia+emocional%29&relpos=8&citeCnt=0&searchTerm>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de la Variable

<u>Variable</u>	<u>Definición conceptual</u>	<u>Definición operacional</u>	<u>Dimensiones</u>	<u>Indicadores</u>	<u>Ítems</u>	<u>Escala de medición</u>
Inteligencia emocional	Según Solovey y Mayer (1990) la inteligencia emocional es la habilidad en el procesamiento de la información emocional que unifica las emociones y el razonamiento, permitiendo utilizar las emociones para facilitar un razonamiento más efectivo y pensar de forma inteligente sobre la vida emocional	La inteligencia emocional es la habilidad que tiene todo sujeto para controlar sus emociones en diferentes situaciones que se exponen en su contexto. De ahí, en sus dimensiones Percepción emocional, Facilitación emocional, Comprensión emocional, Regulación Emocional se mide la inteligencia	Percepción emocional	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer Emociones Discriminar Emociones 	1,2,3,4,5, 6,7,8	SI NO
			Facilitación emocional	<ul style="list-style-type: none"> Pensamiento positivo Facilitar la formación de Juicio y Recuerdo 	9,10,11,12,13,14,15,16	
			Comprensión emocional	<ul style="list-style-type: none"> Habilidad para comprender emociones complejas Comprender los estados emocionales de otros 	17,18,19,20,21,22,23,24	
			Regulación Emocional	<ul style="list-style-type: none"> Habilidad para regular las emociones Reflexionar sobre las emociones 	25,26,27,28,29,30,31,32	

Nota:

Elaborado por la autora partir de la propuesta de (Solovey y Mayer 1990)

Anexo 2: Instrumento

Escala de inteligencia emocional

Lista de cotejo

Objetivo:

La presente lista de cotejo tiene como propósito recabar información sobre el nivel de la inteligencia emocional de las docentes del nivel inicial. Esta consta de una serie de ítems con relación a la variable. La información recolectada tiene como finalidad la realización del estudio. Solo se busca la participación de la docente de inicial para la recolección de datos que puedan aportar el recojo de información que se solicita.

DATOS GENERALES:

Nombre de la institución educativa:

Privado o estatal:

Edad:

Cuántos años labora como docente:

INSTRUCCIONES: En las proposiciones se muestra que existen (2) alternativas de respuesta

- Marcar con un aspa (X) en la columna que corresponda a la respuesta.
- Verifique que se está marcando solo una alternativa por ítem.

Se requiere no dejar ningún ítem sin marcar para que la recolección de datos tenga mayor confiabilidad.

Dimensión 1: Percepción emocional

N°	Ítems	NO	SI
1	La docente se da cuenta de sus potencialidades ante sus estudiantes		
2	La docente reconoce sus limitaciones como consecuencia del aislamiento social		
3	La docente percibe las variaciones en sus emociones al interactuar con su estudiantes		
4	La docente comprende el comportamiento de sus estudiantes desde el contexto de cada uno de ellos		
5	La docente identifica las expectativas de los alumnos en clase		
6	La docente reconoce las expectativas de los padres respecto al desempeño esperado en cada uno de sus estudiantes		
7	La docente reconoce las emociones de sus colegas ante una situación con los alumnos		

8	La docente distingue las emociones de los directivos ante una situación		
Dimensión 2: Facilitación emocional			
N°	Ítems	NO	SI
9	La docente identifica las emociones de sus alumnos cuando les brinda un nuevo aprendizaje		
10	La docente se enfoca en las cualidades positivas de sus estudiantes frente a sus aprendizajes		
11	La docente colabora por iniciativa propia en la comunidad educativa		
12	La docente se enfoca en las cualidades positivas de sus colegas		
13	La docente es capaz de plantear desafíos a sus estudiantes para que logren nuevos aprendizajes.		
14	La docente genera el interés adecuado en sus estudiantes para que logren su aprendizaje		

15	La docente genera emociones positivas entre sus estudiantes para realizar una actividad grupal		
16	La docente genera entre sus colegas emociones positivas para el desarrollo de una actividad		

Dimensión 3: Comprensión emocional			
N°	Ítems	NO	SI
17	La docente es capaz de entender las emociones de sus estudiantes		
18	La docente se comunica de manera empática con sus estudiantes durante su aprendizaje		
19	La docente respeta las opiniones de sus estudiantes cuando desarrollan aprendizajes nuevos		
20	La docente brinda reforzadores positivos a sus estudiantes sobre sus aprendizajes		
21	La docente orienta a sus estudiantes a tomar decisiones correctas para superar problemas emocionales		

22	La docente consuela a sus estudiantes cuando sufren una pérdida familiar		
23	La docente ayuda a otras docentes ante pérdidas de familiares		
24	La docente es solidaria con otros colegas para las actividades escolares		

Dimensión 4: Regulación Emocional

N°	Ítems	NO	SI
25	La docente maneja sus miedos adecuadamente frente a sus estudiantes		
26	La docente domina sus temores ante un problema generado con sus estudiantes		
27	La docente controla su enojo cuando hay un problema con sus estudiantes		

28	La docente regula sus gestos faciales al interactuar con sus estudiantes.		
29	La docente dirige adecuadamente su expresión corporal frente a sus estudiantes		
30	La docente regula su tono de voz al comunicarse con sus estudiantes .		
31	La docente maneja sus emociones adecuadamente frente a sus colegas		
32	La docente regula sus emociones frente a los padres de familia		

Anexo 4: Certificado de valides de Juicio de expertos

Certificado de la validez del contenido del instrumento que mide la variable inteligencia emocional								
Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		(1)		(2)		(3)		
Dimensión: <u>Percepción emocional</u>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.	La docente se da cuenta de sus potencialidades ante sus estudiantes	✓		✓		✓		
2.	La docente reconoce sus limitaciones como consecuencia del aislamiento social	✓		✓		✓		
3.	La docente percibe las variaciones en sus emociones al interactuar con su estudiantes	✓		✓		✓		
4.	La docente comprende el comportamiento de sus estudiantes desde el contexto de cada uno de ellos	✓		✓		✓		
5.	La docente identifica las expectativas de los alumnos en clase	✓		✓		✓		
6.	La docente reconoce las expectativas de los padres respecto al desempeño esperado en cada uno de sus estudiantes	✓		✓		✓		
7.	La docente reconoce las emociones de sus colegas ante una situación con los alumnos	✓		✓		✓		
8.	La docente distingue las emociones de los directivos ante una situación	✓		✓		✓		
Dimensión: <u>Facilitación emocional</u>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	

Certificado de la validez del contenido del instrumento que mide la variable inteligencia emocional								
Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		(1)		(2)		(3)		
Dimensión: <u>Percepción emocional</u>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	1. La docente se da cuenta de sus potencialidades ante sus estudiantes	✓		✓		✓		
	2. La docente reconoce sus limitaciones como consecuencia del aislamiento social	✓		✓		✓		
	3. La docente percibe las variaciones en sus emociones al interactuar con su estudiantes	✓		✓		✓		
	4. La docente comprende el comportamiento de sus estudiantes desde el contexto de cada uno de ellos	✓		✓		✓		
	5. La docente identifica las expectativas de los alumnos en clase	✓		✓		✓		
	6. La docente reconoce las expectativas de los padres respecto al desempeño esperado en cada uno de sus estudiantes	✓		✓		✓		
	7. La docente reconoce las emociones de sus colegas ante una situación con los alumnos	✓		✓		✓		
	8. La docente distingue las emociones de los directivos ante una situación	✓		✓		✓		
Dimensión: Facilitación emocional		SI	NO	SI	NO	SI	NO	

20. La docente brinda reforzadores positivos a sus estudiantes sobre sus aprendizajes	✓		✓		✓		
21. La docente orienta a sus estudiantes a tomar decisiones correctas para superar problemas emocionales	✓		✓		✓		
22. La docente consuela a sus estudiantes cuando sufren una pérdida familiar	✓		✓		✓		
23. La docente ayuda a otras docentes ante pérdidas de familiares	✓		✓		✓		
24. La docente es solidaria con otros colegas para las actividades escolares	✓		✓		✓		
Dimensión :Regulación emocional	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
25. La docente maneja sus miedos adecuadamente frente a sus estudiantes	✓		✓		✓		
26. La docente domina sus temores ante un problema generado con sus estudiantes	✓		✓		✓		
27. La docente controla su enojo cuando hay un problema con sus estudiantes	✓		✓		✓		
28. La docente regula sus gestos faciales al interactuar con sus estudiantes.	✓		✓		✓		
29. La docente dirige adecuadamente su expresión corporal frente a sus estudiantes	✓		✓		✓		
30. La docente regula su tono de voz al comunicarse con sus estudiantes .	✓		✓		✓		

31. La docente maneja sus emociones adecuadamente frente a sus colegas	√		√		√		
32. La docente regula sus emociones frente a los padres de familia	√		√		√		

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA) Hay suficiencia

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Fernando Eli Ledesma Pérez DNI: 43287157

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Lic. en psicología, Lic. en educación, Maestro en docencia y gestión universitaria, Dr. en educación

7 de diciembre de 2020



Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez

DNI: 43287157

- (1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
(3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Certificado de la validez del contenido del instrumento que mide la variable inteligencia emocional								
Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		(1)		(2)		(3)		
	Dimensión: <u>Percepción emocional</u>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	1. La docente se da cuenta de sus potencialidades ante sus estudiantes	✓		✓		✓		
	2. La docente reconoce sus limitaciones como consecuencia del aislamiento social	✓		✓		✓		
	3. La docente percibe las variaciones en sus emociones al interactuar con su estudiantes	✓		✓		✓		
	4. La docente comprende el comportamiento de sus estudiantes desde el contexto de cada uno de ellos	✓		✓		✓		
	5. La docente identifica las expectativas de los alumnos en clase	✓		✓		✓		
	6. La docente reconoce las expectativas de los padres respecto al desempeño esperado en cada uno de sus estudiantes	✓		✓		✓		
	7. La docente reconoce las emociones de sus colegas ante una situación con los alumnos	✓		✓		✓		
	8. La docente distingue las emociones de los directivos ante una situación	✓		✓		✓		
	Dimensión: <u>Facilitación emocional</u>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

9. La docente identifica las emociones de sus alumnos cuando les brinda un nuevo aprendizaje	v		v		v		
10. La docente se enfoca en las cualidades positivas de sus estudiantes frente a sus aprendizajes	v		v		v		
11. La docente colabora por iniciativa propia en la comunidad educativa	v		v		v		
12. La docente se enfoca en las cualidades positivas de sus colegas	v		v		v		
13. La docente es capaz de plantear desafíos a sus estudiantes para que logren nuevos aprendizajes.	v		v		v		
14. La docente genera el interés adecuado en sus estudiantes para que logren su aprendizaje	v		v		v		
15. La docente genera emociones positivas entre sus estudiantes para realizar una actividad grupal	v		v		v		
16. La docente genera entre sus colegas emociones positivas para el desarrollo de una actividad	v		v		v		
Dimensión 3: Comprensión emocional	v		v		v		
17. La docente es capaz de entender las emociones de sus estudiantes	v		v		v		
18. La docente se comunica de manera empática con sus estudiantes durante su aprendizaje	v		v		v		
19. La docente respeta las opiniones de sus estudiantes cuando desarrollan aprendizajes nuevos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

20. La docente brinda reforzadores positivos a sus estudiantes sobre sus aprendizajes	✓		✓		✓		
21. La docente orienta a sus estudiantes a tomar decisiones correctas para superar problemas emocionales	✓		✓		✓		
22. La docente consuela a sus estudiantes cuando sufren una <u>perdida</u> familiar	✓		✓		✓		
23. La docente ayuda a otras docentes ante pérdidas de familiares	✓		✓		✓		
24. La docente es solidaria con otros colegas para las actividades escolares	✓		✓		✓		
Dimensión :Regulación emocional	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
25. La docente maneja sus miedos adecuadamente frente a sus estudiantes	✓		✓		✓		
26. La docente domina sus temores ante un problema generado con sus estudiantes	✓		✓		✓		
27. La docente controla su enojo cuando hay un problema con sus estudiantes	✓		✓		✓		
28. La docente regula sus gestos faciales al interactuar con sus estudiantes.	✓		✓		✓		
29. La docente dirige adecuadamente su expresión corporal frente a sus estudiantes	✓		✓		✓		
30. La docente regula su tono de voz al comunicarse con sus estudiantes .	✓		✓		✓		

31. La docente maneja sus emociones adecuadamente frente a sus colegas	✓		✓		✓		
32. La docente regula sus emociones frente a los padres de familia	✓		✓		✓		

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Patricia Cucho Leyva DNI: 43560138

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Educación inicial

07 de diciembre del 2020.



Mgtr. Patricia Cucho Leyva

DNI: 43560138

Certificado de la validez del contenido del instrumento que mide la variable inteligencia emocional								
Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		(1)		(2)		(3)		
Dimensión: <u>Percepcion emocional</u>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.	La docente se da cuenta de sus potencialidades ante sus estudiantes	✓		✓		✓		
2.	La docente reconoce sus limitaciones como consecuencia del aislamiento social	✓		✓		✓		
3.	La docente percibe las variaciones en sus emociones al interactuar con su estudiantes	✓		✓		✓		
4.	La docente comprende el comportamiento de sus estudiantes desde el contexto de cada uno de ellos	✓		✓		✓		
5.	La docente identifica las expectativas de los alumnos en clase	✓		✓		✓		
6.	La docente reconoce las expectativas de los padres respecto al desempeño esperado en cada uno de sus estudiantes	✓		✓		✓		
7.	La docente reconoce las emociones de sus colegas ante una situación con los alumnos	✓		✓		✓		
8.	La docente distingue las emociones de los directivos ante una situación	✓		✓		✓		
Dimensión: <u>Facilitación emocional</u>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	

9. La docente identifica las emociones de sus alumnos cuando les brinda un nuevo aprendizaje	✓		✓		✓		
10. La docente se enfoca en las cualidades positivas de sus estudiantes frente a sus aprendizajes	✓		✓		✓		
11. La docente colabora por iniciativa propia en la comunidad educativa	✓		✓		✓		
12. La docente se enfoca en las cualidades positivas de sus colegas	✓		✓		✓		
13. La docente es capaz de plantear desafíos a sus estudiantes para que logren nuevos aprendizajes.	✓		✓		✓		
14. La docente genera el interés adecuado en sus estudiantes para que logren su aprendizaje	✓		✓		✓		
15. La docente genera emociones positivas entre sus estudiantes para realizar una actividad grupal	✓		✓		✓		
16. La docente genera entre sus colegas emociones positivas para el desarrollo de una actividad	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Comprensión emocional	✓		✓		✓		
17. La docente es capaz de entender las emociones de sus estudiantes	✓		✓		✓		
18. La docente se comunica de manera empática con sus estudiantes durante su aprendizaje	✓		✓		✓		
19. La docente respeta las opiniones de sus estudiantes cuando desarrollan aprendizajes nuevos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

20. La docente brinda reforzadores positivos a sus estudiantes sobre sus aprendizajes	✓		✓		✓		
21. La docente orienta a sus estudiantes a tomar decisiones correctas para superar problemas emocionales	✓		✓		✓		
22. La docente consuela a sus estudiantes cuando sufren una <u>perdida</u> familiar	✓		✓		✓		
23. La docente ayuda a otras docentes ante pérdidas de familiares	✓		✓		✓		
24. La docente es solidaria con otros colegas para las actividades escolares	✓		✓		✓		
Dimensión :Regulación emocional	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
25. La docente maneja sus miedos adecuadamente frente a sus estudiantes	✓		✓		✓		
26. La docente domina sus temores ante un problema generado con sus estudiantes	✓		✓		✓		
27. La docente controla su enojo cuando hay un problema con sus estudiantes	✓		✓		✓		
28. La docente regula sus gestos faciales al interactuar con sus estudiantes.	✓		✓		✓		
29. La docente dirige adecuadamente su expresión corporal frente a sus estudiantes	✓		✓		✓		
30. La docente regula su tono de voz al comunicarse con sus estudiantes .	✓		✓		✓		

31. La docente maneja sus emociones adecuadamente frente a sus colegas	v		v		v		
32. La docente regula sus emociones frente a los padres de familia	v		v		v		

I

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA: Hay suficiencia

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Delsi Mariela Huaita Acha DNI: 08876743

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Educación inicial

07 de diciembre del 2020.



Dra. Delsi Huaita

DNI: 08876743

(1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado

(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.

(3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Certificado de la validez del contenido del instrumento que mide la variable inteligencia emocional								
Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		(1)		(2)		(3)		
Dimensión: <u>Percepcion emocional</u>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.	La docente se da cuenta de sus potencialidades ante sus estudiantes	✓		✓		✓		
2.	La docente reconoce sus limitaciones como consecuencia del aislamiento social	✓		✓		✓		
3.	La docente percibe las variaciones en sus emociones al interactuar con su estudiantes	✓		✓		✓		
4.	La docente comprende el comportamiento de sus estudiantes desde el contexto de cada uno de ellos	✓		✓		✓		
5.	La docente identifica las expectativas de los alumnos en clase	✓		✓		✓		
6.	La docente reconoce las expectativas de los padres respecto al desempeño esperado en cada uno de sus estudiantes	✓		✓		✓		
7.	La docente reconoce las emociones de sus colegas ante una situación con los alumnos	✓		✓		✓		
8.	La docente distingue las emociones de los directivos ante una situación	✓		✓		✓		
Dimensión: <u>Facilitación emocional</u>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	

9. La docente identifica las emociones de sus alumnos cuando les brinda un nuevo aprendizaje	✓		✓		✓		
10. La docente se enfoca en las cualidades positivas de sus estudiantes frente a sus aprendizajes	✓		✓		✓		
11. La docente colabora por iniciativa propia en la comunidad educativa	✓		✓		✓		
12. La docente se enfoca en las cualidades positivas de sus colegas	✓		✓		✓		
13. La docente es capaz de plantear desafíos a sus estudiantes para que logren nuevos aprendizajes.	✓		✓		✓		
14. La docente genera el interés adecuado en sus estudiantes para que logren su aprendizaje	✓		✓		✓		
15. La docente genera emociones positivas entre sus estudiantes para realizar una actividad grupal	✓		✓		✓		
16. La docente genera entre sus colegas emociones positivas para el desarrollo de una actividad	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Comprensión emocional	✓		✓		✓		
17. La docente es capaz de entender las emociones de sus estudiantes	✓		✓		✓		
18. La docente se comunica de manera empática con sus estudiantes durante su aprendizaje	✓		✓		✓		
19. La docente respeta las opiniones de sus estudiantes cuando desarrollan aprendizajes nuevos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

20. La docente brinda reforzadores positivos a sus estudiantes sobre sus aprendizajes	✓		✓		✓		
21. La docente orienta a sus estudiantes a tomar decisiones correctas para superar problemas emocionales	✓		✓		✓		
22. La docente consuela a sus estudiantes cuando sufren una <u>perdida</u> familiar	✓		✓		✓		
23. La docente ayuda a otras docentes ante pérdidas de familiares	✓		✓		✓		
24. La docente es solidaria con otros colegas para las actividades escolares	✓		✓		✓		
Dimensión :Regulación emocional	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
25. La docente maneja sus miedos adecuadamente frente a sus estudiantes	✓		✓		✓		
26. La docente domina sus temores ante un problema generado con sus estudiantes	✓		✓		✓		
27. La docente controla su enojo cuando hay un problema con sus estudiantes	✓		✓		✓		
28. La docente regula sus gestos faciales al interactuar con sus estudiantes.	✓		✓		✓		
29. La docente dirige adecuadamente su expresión corporal frente a sus estudiantes	✓		✓		✓		
30. La docente regula su tono de voz al comunicarse con sus estudiantes .	✓		✓		✓		

31. La docente maneja sus emociones adecuadamente frente a sus colegas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32. La docente regula sus emociones frente a los padres de familia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA) El presente instrumente es pertinente por lo tanto aplicable

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Juana María Cruz Montero DNI: 07545873

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Educación inicial

07 de diciembre del 2020.



Dra. Juana María Cruz Montero

DNI: 07545873

Anexo 5 : Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR DE LA INVESTIGACION "La inteligencia emocional docente del nivel inicial frente al aislamiento social, Lima 2021.

De nuestra consideración:

La presente investigación está dirigida por las alumnas María Victoria García López identificada con DNI: 45923875, código universitario N°7000962018, matriculada en el X ciclo de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Cesar Vallejo Lima-Norte. El objetivo de esta investigación es conocer el nivel de la inteligencia emocional docente del nivel inicial frente al aislamiento social, Lima 2021. Por lo cual solicitamos contar con su valiosa participación; el proceso de investigación en la cual consiste en la aplicación una lista de cotejo sobre inteligencia emocional. Asimismo, ponemos en conocimiento que toda la información recolectada será estrictamente confidencial y no será usado para otros fines fuera de los de esta investigación bajo ningún criterio sin su consentimiento. De aceptar participar de este proyecto, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de evaluación que esta investigación conlleve. Deseando contar con su participación, agradecemos infinitamente su apoyo.

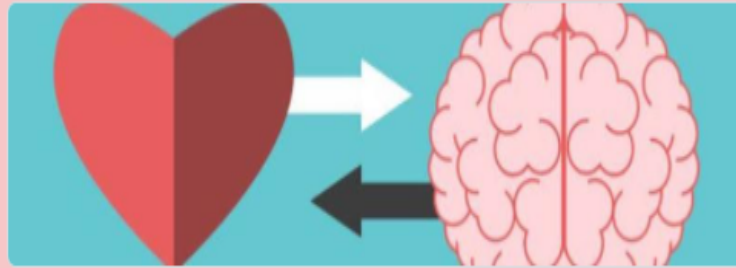
Atte. María Victoria García López ESTUDIANTE DE LA ESCUELA DE EDUCACION INICIAL DE LA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo.....identificado con número
de DNI N°.....acepto participar voluntariamente de la investigación titulada:
"La Inteligencia emocional docente del nivel Inicial frente al aislamiento social,
Lima 2021", dirigida por la alumna María Victoria García López

Día: | / /

Firma

<https://forms.gle/dSaL2T5KGC5Vpxcw8>



Escala de inteligencia emocional

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Bienvenida, le saluda María Victoria García López estudiante de la carrera de educación inicial de la Universidad César Vallejo. Me encuentro realizando una investigación para obtener el grado académico de Licenciada en Educación Inicial, el objetivo es conocer el nivel de inteligencia emocional docente del nivel inicial

Ponemos en conocimiento que toda la información recolectada será estrictamente confidencial y no será usado para otros fines fuera de los de esta investigación bajo ningún criterio sin su consentimiento. De aceptar participar de la investigación. Deseando contar con su participación, agradecemos infinitamente su apoyo.

***Obligatorio**

Acepto participar voluntariamente de la investigación titulada "La inteligencia emocional docente del nivel inicial frente al aislamiento social. Lima 2021" *

Sí

No

[Siguiente](#)

 Página 1 de 2

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Marca tem	Acepto pai	Apellidos y Nombres	Edad	Nombre de la institución	La institución	Cuántos años	Es titulada	Correo electrónico	La docente se da cuenta	La docente reconoce s	La docente per	La docente comp	La docente identifica las La
2	04/20/2021	si	garcia lopez, Jenifer	31	colegio de los sagrados	Privado	9	No	jenifergarcia@ssccbelen.edu	No	No	No	Sí	No
4	4/20/2021	si	Alexandra Arce Alborno	25	San Juan Bautista	Privado	2	si	arcealbornoza.98@gmail.com	No	No	No	No	No
5	4/19/2021	si	Alexandra Puente	27	I.E. N° 0023 Jesús Mi Bu	Estatal	9 años	si	alepuentey@gmail.com	No	No	No	Si	Si
6	4/20/2021	si	Ana Rivera Melendez	32	María Molinari	Privado	5 años	si	anariveramelendez@gmail.o	Si	Si	Si	No	No
7	4/21/2021	si	Andrea del Rosario Unib	29	Inmaculada Collegue	Privado	2 años	No	andrea_acuario_33@hotmail.	No	No	No	No	No
8	4/20/2021	si	Angélica María Díaz Aris	33	i.E.I 806	Estatal	5	si	angydz408@gmail.com	No	No	No	No	No
9	4/20/2021	si	Angélica Neciosup	26	Santa Rosa de Lima	Privado	4 años	si	Ganeciosup24@gmail.com	Si	No	No	No	No
10	4/20/2021	si	Astrid Coala Nicho	25	El ermitaño 390	Estatal	1 año	si	astridfiorellacon@gmail.com	Si	No	No	No	No
11	4/20/2021	si	Astrid Rossana Robles F	28	I.E.P Capitán Alipio Ponc	Privado	6	si	astridrossana18@gmail.com	No	No	No	No	No
12	4/20/2021	si	Belisa Mehan Puyen	24	I.E.P. Reino de los Cielos	Privado	3 años	No	bmechanp@ucvvirtual.edu.pi	Si	No	No	No	No
13	4/20/2021	si	Berenise puca	26	Niño de atocha	Privado	2 años	No	Berenisepucat@gmail.com	No	No	No	No	No
14	4/20/2021	si	Betsy Danitza Acosta Ed	38	Aprendiendo Juntos	Privado	10	No	missbetsy.aprendiendojuntos	Si	No	No	No	No
15	4/20/2021	si	BETTY GÓNGORA GUE	43	301	Estatal	13	si	bgongoraguerra@gmail.com	No	No	No	No	No
16	4/20/2021	si	Brenda Garcia Canela	24	I.E.I Pre School Day Cre	Privado	5 años	No	bgarcia4@gmail.com	No	No	No	No	No
17	4/20/2021	si	Carmen Rosa Palomino	27	La catolica	Privado	10 años	si	Crpalominom@gmail.com	No	No	No	Si	Si
18	4/20/2021	si	Carol camarena	40	Guia divina	Privado	15 años	si	ccmvictoria3@gmail.com	No	No	Si	Si	Si
19	4/20/2021	si	Carol Santivañez Inga	36	PRONOEI	Estatal	7	No	carol.libna@gmail.com	Si	No	Si	Si	Si
20	4/20/2021	si	Cathy Saba Ramírez	29	Albert einstein	Privado	8	si	Gabriel_acps@hotmail.com	No	No	Si	Si	Si
21	4/20/2021	si	Cinthia Vargas Alvaro	25	Niños Felices	Privado	7 años	No	vargitasoin@gmail.com	Si	No	Si	Si	Si
22	4/20/2021	si	cinthiarioses@gmail.com	34	3053 Virgen del Carmen	Estatal	5	si	cinthiarioses@gmail.com	Si	No	Si	Si	Si
23	4/20/2021	si	Cintya Saenz flores	35	Colegio privado Santiago	Privado	7	No	cintyasaenzflores@gmail.com	Si	No	Si	Si	Si
24	4/20/2021	si	Claudia Katherine Condo	25	Pestalozzi	Privado	2	si	jclaudia9726@gmail.com	si	No	No	No	No
25	4/20/2021	si	cristina angelica gonzale	32	montessori	Privado	3 años	si	c.Guzmán89.c@gmail.com	No	No	No	No	No
26	4/20/2021	si	CYNTHIA ISLA BERNAL	38	CEP TRAVESURAS	Privado	7 AÑOS	si	cynmil8210@hotmail.com	No	No	No	No	No