



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Gestión educativa y participación de padres de familia durante el
COVID-19 en el distrito de Ate

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Rojas Canales, José Abraham (ORCID: 0000-0003-2290-3991)

ASESORA:

Mg. Romero Vela, Sonia Lidia (ORCID: 0000-0002-9403-410X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico de todo corazón la presente tesis a mi madre que desde el cielo me guio en este nuevo objetivo. A mi esposa Milena, quien en todo momento me apoyó incondicionalmente para llegar a cumplir con este desafío académico. A mis hijos, Letizia, Natalia y Juan Pablo, fuente de inspiración permanente. A mi hermano Freddy quien tempranamente dejó este mundo a causa del COVID-19. A los padres de familia que siguen buscando cada día formar hijos con valores que sean motor para el nacimiento de un nuevo país.

Agradecimiento

Agradecimiento a la Mg. Sonia Romero Vela por sus aportes, paciencia y dedicación para la elaboración de la presente tesis. A todos los maestros que tuve durante la maestría en la Universidad César Vallejo. A los padres y madres de familia participantes en el proceso de investigación. A los compañeros y compañeras de clases que siempre fueron solidarios con sus conocimientos y experiencias. A mi familia por su apoyo incondicional para la culminación de este trabajo que espero sea un aporte para el Perú en el marco de la celebración por el bicentenario de la independencia.

Índice

Carátula	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice	IV
Índice de tablas	V
Índice de gráficos y figuras	VI
Resumen	VII
Abstract	VIII
I. Introducción	9
II. Marco Teórico	12
III. Metodología	21
3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	21
3.2 CATEGORÍAS SUBCATEGORÍAS Y MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN	21
3.3 ESCENARIO DE ESTUDIO	23
3.4 PARTICIPANTES	25
3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	26
3.6 PROCEDIMIENTO	28
3.7 RIGOR CIENTÍFICO	28
3.8 MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS	29
3.9 ASPECTOS ÉTICOS	29
IV. Resultados y Discusión	29
V. Conclusiones	45
VI. Recomendaciones	46
Referencias	47
Anexos	54

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz apriorística	22
Tabla 2 Guía de entrevista	27
Tabla 3	28

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Modelo Bipiramidal Jerarquizado de Hornby

20

Resumen

La presente investigación titulada: “Gestión educativa y participación de padres de familia durante el COVID-19 en el distrito de Ate”, tuvo como objetivo analizar la gestión educativa y las consecuencias que está ocasionando en la participación de los padres de familia de dos instituciones educativas del distrito de Ate. El tipo de investigación fue básica, el diseño fenomenológico, el enfoque fue cualitativo, la muestra estuvo conformada por seis padres de familia, tres de una escuela pública y tres de un colegio privado; los instrumentos empleados fueron la entrevista semiestructurada y la observación, las conclusiones que se obtuvieron fueron que la gestión educativa viene afectando la participación de los padres de familia en el distrito de Ate, a partir del cierre de las escuelas por cerca de dos años, como parte de la aplicación de una política pública que se orientó a evitar la propagación de la pandemia y que ha ido en desmedro de los estudiantes y sus familias.

Palabras claves: gestión educativa, padres de familia, COVID-19, políticas públicas.

Abstract

The present research entitled: "Educational management and participation of parents during COVID-19 in the district of Ate", aimed to analyze the educational management and the consequences that it is causing in the participation of parents of two institutions educational institutions of the Ate district. The type of research was basic, the phenomenological design, the approach was qualitative, the sample consisted of six parents; The instruments used were the qualitative observation and the semi-structured interview, the conclusions that were obtained in the research were that educational management is affecting the participation of parents from the arrival of the COVID-19 pandemic and the absence of public policies sustainable for the educational community in general.

Keywords: educational management, parents, COVID-19, public policies.

I. INTRODUCCIÓN

La pandemia COVID-19 ha generado la más grande interrupción en el sistema educativo -tanto público como privado-, afectando a más de 1.600 millones de alumnos en algo más de 190 países de los cinco continentes. Los gobiernos decidieron cerrar las escuelas, alterando la vida de alrededor del 94% de los estudiantes. Esta situación ha puesto a prueba a los regímenes educativos de la totalidad de los estados, obligando a cambiar las dinámicas de trabajo en breve tiempo, utilizar nuevas tecnologías en los métodos formativos y a repasar los procesos de gestión educativa. (Gairin, 2021)

En China, punto de origen de la pandemia, la respuesta ante la urgencia sanitaria ha sido ejemplar -en opinión de los expertos-. El Ministerio de Educación de ese país autorizó inmediatamente, a través de diversas plataformas, que se proceda con conectar alrededor de 50 millones de alumnos y docentes mediante módulos de enseñanza. El gobierno chino, dispuso como política pública, unir esfuerzos con los gobiernos regionales, locales, la empresa privada y los padres de los estudiantes con el objetivo de vigorizar las capacidades de los alumnos. (UNESCO, 2020)

En Corea del Sur, el gobierno implementó estrictas medidas de distanciamiento social desde marzo del año 2020. Las clases de primaria se ofrecieron exclusivamente en línea al principio. Sin embargo, con una creciente preocupación por la pérdida de aprendizaje de los alumnos debido a la falta de interacción con el profesor, se cambió a un modelo híbrido. Es decir, los niños debían ir físicamente uno a tres días a la semana -dependiendo del tamaño de la escuela- y desde casa los demás días. (Choi, 2021)

En Finlandia, considerado uno de los cinco países que encabeza el ranking de las pruebas PISA, (OCDE) la pandemia ha causado una transición muy rápida en los hogares y con ello poco tiempo de preparación para proporcionar a las familias orientación sobre aspectos importantes del trabajo escolar remoto. En ese sentido el gobierno finlandés determinó la recomposición de que todo el trabajo para los padres debía llevarse a cabo a distancia, desde

casa, siempre que sea posible. Por lo tanto, las familias estaban obligadas a adaptarse para cambiar simultáneamente las circunstancias en las áreas centrales de la vida cotidiana. (Häkkinä, 2020)

En España, de acuerdo con un estudio realizado en las escuelas públicas del nivel inicial, se llegó a la conclusión que el nivel infantil ha sido una de los más afectados por el cierre ya que la educación a distancia ha demostrado ser ineficaz en la atención de los requerimientos de los niños; a pesar de los esfuerzos realizados, también ha habido quejas de familias que consideraron que no se ha hecho una buena gestión durante este período. (Cano-Hila, 2021)

En los Estados Unidos, se reportó que el confinamiento en los estudiantes los ha llevado a una situación de incertidumbre, ansiedad y trastornos del sueño. Se valora una gran desigualdad en algunos sectores socioeconómicos, pues son escasas las escuelas que ofrecen una experiencia académica virtual. (Morgan, 2020) A esto se suma el cambio en la administración de gobierno en plena pandemia pasando de una clara influencia republicana con el presidente Donald Trump a una nueva etapa con el régimen liderado por el demócrata, Joe Biden.

En América Latina, tres de cada cinco niños que perdieron el año escolar en el mundo durante la pandemia, viven en nuestra región. (UNICEF, 2021) El cierre de las escuelas ha tenido consecuencias devastadoras para el aprendizaje y el clima familiar. Las familias se han visto obligadas a convivir a puerta cerrada, combinando trabajo remoto, con clases virtuales y conflictos por la crisis económica. La velocidad de reacción administrativo y pedagógico de algunos centros educativos y el cierre repentino de las escuelas viene generando un panorama incierto. (Castro, 2020)

En México, los medios de comunicación unieron esfuerzos junto a plataformas educativas de avanzada para difundir contenidos educativos a gran escala. El objetivo del gobierno fue que los alumnos posean diversas opciones para seguir aprendiendo, en ese esfuerzo se implementó el programa aprende en casa.

En Brasil, la proporción de estudiantes que dejaron de asistir a clases fue del 81,9%, afectando alrededor de 39 millones de familias. Según la UNESCO, la educación no ha recibido la debida atención por parte del gobierno del presidente Jair Bolsonaro. (Fundação Carlos Chagas, 2020) Los municipios se han hecho cargo de gestionar la crisis mediante la publicación de normas que fueron apoyadas por el Consejo Nacional de Educación. La ausencia de políticas públicas coordinadas para la implementación de una educación virtual confirma que este punto no está en la agenda del ejecutivo.

En Colombia, se diseñaron diversos planes para impulsar el estudio desde casa como la creación del portal aprender digital. Se implementó una alianza compuesta por emisoras regionales y comunitarias. Un estudio elaborado por la fundación empresarios por la educación, demostró que, de un total de 297 coordinadores de colegios a nivel nacional, el 82% dijo haber tenido dificultades para garantizar la continuidad de la educación principalmente por la falta de equipos tecnológicos. (Garzón, 2020)

En el Perú, se implementaron rápidamente una serie de políticas públicas para evitar una rápida propagación del COVID-19. (Ministerio de Educacion, 2020) En el caso del sector educativo se promovió a nivel de las escuelas públicas la estrategia Aprendo en casa, a fin de garantizar el servicio de enseñanza a distancia. Más de 230 mil estudiantes habrían salido del sistema educativo debido a factores como: crisis económica, baja conectividad a internet, falta de equipos electrónicos, ausencia de apoyo en el hogar, entre otras razones (INEI, 2020).

Y, nuestra pregunta de investigación es ¿Cómo es la gestión educativa y la participación de los padres de familia, durante el COVID-19, en dos instituciones educativas en el distrito de Ate?

Las interrogantes específicas son: ¿cuáles son las consecuencias que está ocasionando el ambiente en la participación de los padres de familia?, ¿cuáles son las consecuencias que está ocasionando la tecnología en la participación de los padres de familia?, ¿cuáles son las consecuencias que está ocasionando la gestión educativa en la familia?, ¿cuáles son las consecuencias que está

ocasionando la gestión educativa en la escuela?, ¿cuáles son las consecuencias que está ocasionando la gestión educativa en la comunidad?

Asimismo, el objetivo general es: Analizar la gestión educativa en la participación de los padres de familia durante el COVID-19 en dos instituciones educativas del distrito de Ate.

Los objetivos específicos son: analizar las consecuencias que está ocasionando el ambiente en la participación de los padres de familia, analizar las consecuencias que está produciendo la tecnología en la participación de los padres de familia, analizar las consecuencias que está causando la gestión educativa en la familia, analizar las consecuencias que está originando la gestión educativa en la escuela, analizar las consecuencias que está provocando la gestión educativa en la comunidad.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, pasaremos a presentar las investigaciones en el Perú y el extranjero en las que han trabajado con estas categorías. En el ámbito internacional (Novoa & Pirella, 2020) realizaron una investigación titulada: Para educar en tiempos de pandemia, la cual tuvo como objetivo conocer como el COVID-19 ha recompuesto el sistema educativo acentuando una nueva convivencia que generó espacios de moderación y bienestar. Se realizó un análisis epistémico-filosófico que llegó a la conclusión que los hogares se han convertido en los espacios de convivencia obligatoria con un régimen que reconfigura y combina actividades cotidianas con tareas educativas y laborales.

(Davis, Grooms, Ortega , Rubalcaba, & Vargas, 2021) realizaron una investigación que llevó por título: Distance learning and parental mental health during COVID-19, que tuvo como objetivo analizar la participación de los padres durante la pandemia COVID-19 en su nuevo rol de educadores. Se realizó una encuesta a 3,338 hogares en los Estados Unidos aplicada durante la pandemia. Se llegó a la conclusión que los entornos de aprendizaje estresantes tienden a sofocar las habilidades académicas de los estudiantes.

(Cottingham, 2021) realizó un estudio titulado: *Fostering parent engagement: removing barriers to data accessibility*, el cual tuvo como objetivo profundizar sobre el cambio producido por la educación a distancia. La metodología empleada es un análisis fenomenológico. Entre las conclusiones alcanzadas se señala que un componente crítico de la intervención de los padres y la colectividad formativa es asegurar que los datos sean accesibles a todos los interesados para que puedan apoyar activamente el aprendizaje de los estudiantes e intervenir en la toma de decisiones; proporcionando información relevante de los alumnos, las escuelas pueden ayudar a crear un nivel de confianza con la comunidad.

(Johnson, Saletti-Cuesta, & Tumas, 2020) realizaron una investigación titulada: *Emociones, preocupaciones y reflexiones sobre la pandemia*, la cual tuvo como objetivo explorar los efectos y posibilidades que genera el COVID-19 en las familias de la ciudad de Buenos Aires en Argentina. Se empleó el método de análisis de contenido, llegando a la conclusión que las dimensiones emocionales de las personas son aspectos centrales ante la pandemia, es recomendable considerar la planificación de políticas públicas para afrontar todo lo sucedido.

(Campos Barrionuevo, 2020) realizó una investigación titulada: *La familia como agente interactivo en los procesos educativos*, la cual tuvo como objetivo conocer más respecto a la familia como agente educativo. Se empleó una metodología que incluyó una sistematización con una visión holística. Se llegó a la conclusión que tanto familia como el centro educativo deben ayudarse de forma biyectiva, promoviendo una permanente participación en el progreso de los aprendizajes de sus hijos.

(Illivari, Sharma, & Ventä-Olkkonen, 2020) realizaron un estudio titulado: *¿Cómo la pandemia COVID-19 transformó la educación básica?*, que tuvo como objetivo analizar la transformación digital iniciada por la pandemia COVID-19 en la educación básica, las brechas digitales y sus posibles barreras. Se empleó una metodología de exploración empírica. Se llegó a la conclusión que podemos brindar una excelente contribución en la enseñanza básica de

estudiantes y maestros, mediante una experiencia de transformación digital, que dote a los alumnos de destrezas y aptitudes importantes en su desarrollo.

También se tendrán en cuenta investigaciones nacionales: (Gomez-Arteta, 2021) realizaron una investigación titulada: Educación virtual en tiempos de pandemia, que tuvo como objetivo examinar el contexto de la formación remota en el Perú. La metodología empleada se basó en un estudio hemerográfico. Entre las conclusiones a las que se llegaron fueron que la educación a distancia ha generado mayores inequidades educativas, la enseñanza resulta ser un derecho inmaterial, convirtiéndose en una prerrogativa para aquellos que cuentan con el nivel económico.

(Cucho Leyva, 2021) desarrollaron una investigación titulada: Narrativa de madres sobre el aprendizaje remoto, la cual tuvo como propósito representar la percepción de las mamás en relación con la educación en pre y post pandemia. La técnica empleada fue cualitativa. Entre las conclusiones destacan que el proceso de instrucción debe generarse en el centro educativo con el objeto de optimizar el intercambio con el profesor sosteniendo un diálogo constante con las madres de familia, considerando su apoyo a los hijos en sus hogares.

(Anaya, 2021) realizó una investigación titulada: Escuelas rurales en Perú y los factores que acentúan las brechas digitales, la cual tuvo como propósito analizar los elementos que realzan las grietas digitales de los colegios rurales en el Perú en medio de la pandemia. Es un estudio cualitativo, analítico-descriptivo, una de las conclusiones a las que se llegó fue la exigencia de revalorar la formación de los docentes en temas de comunicación, acceso a información y el uso de las nuevas tecnologías.

(Cotrado, 2020) desarrolló una investigación que lleva por título: Políticas educativas de la nueva gestión pública en Perú, que tuvo como objetivo examinar la cimentación de la cultura de la performatividad desde la disposición de las políticas educativas de la nueva gestión pública en el Perú. El estudio cualitativo se definió por el análisis de tres disposiciones que regulan el ámbito educativo peruano: descentralización y autonomía de gestión educativa, evaluaciones estandarizadas del logro de aprendizaje y bonos económicos. Se

concluyó que, la afiliación de las medidas políticas de la nueva gestión pública, vendrían impulsando el desarrollo de las prácticas performativas sostenidas en: la efectividad, competitividad y mejora de resultados de aprendizaje.

(Sucari, 2019) realizó una investigación titulada: Family involvement in peruvian school education, cuyo objetivo fue comprender la situación de la participación de las familias en la instrucción escolar peruana. Se empleó el método cualitativo, considerando el análisis documental como diseño de la investigación. Entre sus conclusiones destacan que los contextos actuales y la situación de la pobreza siguen siendo una fuerte limitación para la facilitación de los ambientes básicos para la escolarización de los hijos.

Luego de examinar las investigaciones, artículos científicos y publicaciones a nivel nacional e internacional, se detallarán las teorías por las que se estudiarán las categorías: gestión educativa y participación de los padres de familia. Empezaremos con la definición conceptual de gestión educativa, así (Gairin, 2021) la definió como un movimiento práctico, un saber formar que encierra una variedad de conocimientos y acciones relacionados con tópicos básicos para la marcha de las escuelas. (Correa, Alvarez, & Correa, 2019) definieron la gestión educativa como una mirada social y cultural de la administración mediante la generación de compromisos de participación del grupo humano y del establecimiento de metas comunes que le exigen al gestor: responsabilidad, compromiso, y liderazgo. (Botero, 2009) delimitó que la “education management” es un conjunto de métodos, toma de decisiones y ejecución de labores que admiten ejecutar las experiencias pedagógicas, su ejecución y posterior evaluación.

Para el presente estudio se tomará la siguiente definición: que la gestión educativa es un proceso dirigido al mejoramiento de proyectos institucionales, a fin de perfeccionar los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos. Según el autor, los procesos de gestión educativa no solo demandan la participación de un directivo, sino también de elementos como: planificación, calidad, administración de recursos, intervención de la comunidad y rendición de cuentas. (Rico, 2016)

Asimismo, desde la teoría situacional, podemos estudiar esta categoría considerando que no existe nada absoluto en las organizaciones y que todo es relativo. Este modelo explica que los dos elementos que establecen la actuación de una organización son: el ambiente en el que se desenvuelve y la tecnología que utiliza. Esta teoría considera que la variable ambiente impone desafíos externos a la organización, mientras la variable tecnología impone desafíos internos. (Chiavenato, 2019) Para seguir ampliando esta categoría, se mencionará el modelo denominado “comportamiento organizacional” que aborda las condiciones relacionadas con el empleo, de qué forma el proceder trastorna el beneficio de la organización, tiene afectación en la gestión de los colaboradores, el trabajo, el ausentismo, la productividad y el rendimiento. Incluye como ejes primordiales de la motivación, la conducta del dirigente, la declaración interpersonal, distribución de grupos y sus métodos. (Simon, 2021)

A continuación, se presentan las siguientes subcategorías: a) Ambiente: considera el contexto que involucra externamente a la organización (o el sistema) Es la situación dentro de la cual una organización se encuentra inmersa. Como; la organización es un sistema abierto, ella mantiene transacciones e intercambio con su ambiente. Eso hace; que todo lo que ocurra en el ambiente externo influya; internamente en la organización. b) Tecnología: desde el punto de vista de la gestión administrativa, la tecnología es algo que se desarrolla en las instituciones/organizaciones por medio de conocimientos acumulados y desarrollados sobre el significado y la ejecución de tareas y por las manifestaciones físicas (como máquinas, equipos, instalaciones) constituyendo un complejo de técnicas usadas en la transformación de los insumos recibidos por la empresa en resultados, es decir, en productos o servicios. (Chiavenato, 2019)

Asimismo, para seguir profundizando en la primera categoría, se señalarán como teorías sustantivas: la teoría contingencial del liderazgo, de la elección racional, y de la complejidad. Se inicia con la teoría contingencial del liderazgo que tuvo como máximo representante a Fred Fiedler, mencionado por (Sanchez Manchola, 2009), desde este enfoque se expone respecto al referente de liderazgo al interior de las instituciones y plantea que la creación grupal estriba

de dos variables: el modo de liderazgo y la revisión situacional. El propósito del modelo fue pronosticar la garantía de los diversos tipos de liderazgo. En ese sentido, es necesario identificar correctamente el estilo del líder y la situación dentro de la organización. Si se logran concordar estas dos variables, según Fiedler, los efectos están consolidados. Continuando estudiaremos el modelo denominado, elección racional, la cual tuvo como representantes a Balme y Brouard, mencionado por (Muller, 2010). Esta teoría considera la política pública a partir de una perspectiva colectiva que permite resolver problemas considerando el comportamiento de actores capaces de ordenar sus prioridades, buscando maximizar sus intereses. Se apoya en puntos claves como: bien colectivo, juego estratégico, equilibrio y soluciones.

A la par, desde la teoría de la complejidad, que tiene como máximo representante a Edgar Morín, se plantea la necesidad de transformar el pensamiento y las instituciones educativas con el objetivo de impulsar una educación que marche en línea con las necesidades de la sociedad contemporánea. El conocimiento soporta relaciones de inseguridad, y en su ejercicio, un riesgo de error. Registrar la indecisión en la educación es darse cuenta de que instruir requiere la conciencia de saberse incompleto. Lo que ha variado es la naturaleza misma de lo que entendemos por conocimiento. (Solana, 2005)

Seguidamente, se pasará a conceptualizar la categoría, participación de padres de familia. (Gento, 2002) la definió como la mediación de personas o grupos de personas en el debate y toma de disposiciones que les afectan para la obtención de metas comunes, compartiendo técnicas de trabajo delimitados. A continuación (Portela, 2003), indica que la participación guarda correspondencia con la autonomía y la descentralización. Los agentes del sistema educativo participan actualmente más en las decisiones de gestión en la escuela motivados por una autonomía económica y administrativa. Para (Sarramona & Roca, 2007) la mediación de los padres los convierte en agentes condicionantes de la garantía de la formación escolar; si no existiera la colaboración de las familias, la escuela obtendría resultados ajustados en

paralelo con los que se pueden obtener si ambas instituciones actúan de la mano.

Para la presente investigación se considerará la siguiente definición: la participación de los padres de familia en la escuela es un punto principal en la obtención de resultados de los estudiantes, su alcance es decisivo en la búsqueda de la calidad. Igualmente resulta importante que los progenitores participen de manera agrupada en la toma de decisiones en las instituciones educativas, en su organización y en su funcionamiento. (Egido, 2014)

Asimismo, podemos estudiar esta categoría desde la teoría de las esferas de influencia superpuestas (Epstein, 2013), que considera que los tres contextos en los que los estudiantes aprenden son: la familia, la escuela y la comunidad. Bajo este modelo, las tres dimensiones se superponen y tienen influencia sobre los niños a través de las interacciones de sus cuidadores, los profesores y la comunidad. Cuando los progenitores, docentes y otros miembros de la comunidad trabajan de la mano, los infantes elevan sus aprendizajes y tienen una condición más positiva. Epstein detalla que las interacciones frecuentes entre la escuela, las familias y las comunidades, conllevan a que más estudiantes reciban mensajes habituales acerca de la importancia del colegio, de esforzarse en los estudios, pensar en forma creativa y ayudarse mutuamente.

Para seguir ampliando el estudio de esta categoría se mencionará la teoría social (Coleman, 2011) sostiene que los logros estudiantiles provienen de diversos factores, entre ellos: el contexto familiar, que puede ser analizado en tres componentes; el capital financiero, el capital humano y el capital social. El primero proporciona ambientes físicos para el aprendizaje: un espacio para estudiar y materiales educativos; el capital humano de la familia brinda un hábitat cognitivo adecuado. Sin embargo, los efectos del capital social son menos visibles, aunque igual de importantes. El capital social de la familia se entiende como las relaciones entre padres e hijos, además de las sostenidas con otros miembros del núcleo. Coleman consideró que otro efecto valioso del

capital social es la atención paterna que reciben los niños y jóvenes en torno a su rendimiento escolar.

A continuación, se presentan las siguientes subcategorías: a) Escuela: Las escuelas pueden distinguir entre cientos de prácticas para cada tipo de involucramiento a fin de orientar y motivar interacciones con sentido entre los papás, pedagogos, escolares, y la comunidad. Por ejemplo, el uso de la tecnología (tan apreciada en estos tiempos) para que los padres y profesores puedan interactuar. b) Familia: remite al compromiso de una asistencia declarada a las familias en el adiestramiento de su rol parental, es decir, ante las funciones de crianza de los hijos: juicio de su desarrollo evolutivo, satisfacción de las necesidades físicas, biológicas, emocionales y materiales (alimentación, vestido, estudio). c) Comunidad: integrar los recursos y servicios de la comunidad para fortificar y resguardar a las escuelas, estudiantes y sus familias. Establecer actividades que beneficien a la comunidad y mejoren las oportunidades de aprendizaje de los escolares. (Epstein, 2013)

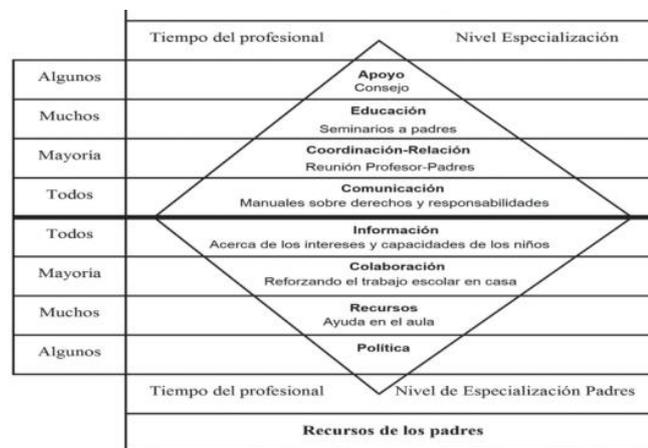
Continuando con esta segunda categoría mencionaremos como teorías sustantivas, las siguientes teorías y modelos: la teoría de los sistemas familiares, el modelo Syneducation y el bipiramidal jerarquizado. Empezaremos con la teoría de los sistemas familiares de (Bowen, 2016), que propone mirar al núcleo familiar como un organismo, en el cual, lo que le suceda a uno de sus miembros repercutirá en los demás. Eso significa que lo que sucede en una familia tiene que ver con lo que ocurre en la naturaleza, más que con otras variables. Cuando Bowen asevera que la estirpe es un sistema natural, pretende expresar que es emocional. Con esta premisa no se refiere a sentimientos, sino a todo aquello que funciona para estar vivo.

Asimismo, el modelo Syneducation, que fusiona las palabras sinergia y educación, promueve la reflexión sobre la cooperación entre las instituciones educativas y las familias, proporcionando que los padres y los docentes consigan tomar nuevos roles tanto en su interacción como adultos, como en la que establecen con los estudiantes. Se trata de promover un enriquecimiento

mutuo reforzando la comunicación, empatía, confianza y apoyo recíproco. (Mylonakou & Kekes, 2005)

Finalmente, el modelo bipiramidal jerarquizado nos propone estudiar la relación entre el centro educativo y las familias desde un orientación comprensiva e integradora. De acuerdo con este paradigma, el entorno de relaciones que engloba reforma en función de dos ejes: el tiempo que se disponga y la determinación de los padres como del profesorado en función de las tareas a realizar. Este modelo busca fomentar una mayor relación entre las familias y los maestros en la medida en que facilita un marco de acción variado que suma propuestas de políticas educativas y programas de formación de padres. (Hornby, 2018)

Figura 1 Modelo Bipiramidal Jerarquizado de Hornby



Y, nuestra pregunta de investigación es: ¿Cómo es la gestión educativa y la participación de los padres de familia en dos instituciones educativas durante el COVID-19 en el distrito de Ate?

Es relevante el desarrollo de la presente investigación ya que favorecerá teóricamente a estudiar las categorías gestión educativa y participación de los padres de familia; conocerlas en profundidad desde las teorías administrativas, de políticas públicas, sociales y familiares. Asimismo, como base para futuros trabajos de investigación con muestras más amplias y que beneficie a la población. Al estudiar estas categorías de manera cualitativa nos conduce a

tener un amplio panorama de esta problemática y poder actuar a través de políticas públicas que partan no solo del poder ejecutivo sino también desde el parlamento y otras instituciones como el Acuerdo Nacional a fin de fijar una política de Estado de largo plazo.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de la presente investigación es básica, (Hernandez , 2018) mencionó que este tipo de investigación genera conocimientos y teorías sobre un nuevo hecho u objeto. Asimismo, es una investigación cualitativa, la cual se concentra en vislumbrar los fenómenos, examinándolos desde la mirada de los participantes. Tendrá como objetivo explorar la forma en que los sujetos advierten fenómenos que los envuelven, ahondando en sus puntos de vista, comentarios y significados. El diseño de la investigación será fenomenológico que para (Vara, 2016) se centra en la subjetividad de las personas, en cómo conciben el mundo, en cómo desentrañan la realidad, en el significado de las cosas.

3.2 Categorías Subcategorías y matriz de categorización

- Categoría 1: gestión educativa. Sub categorías; ambiente y tecnología.
- Categoría 2: participación de los padres de familia. Sub categorías; familia, escuela y comunidad.

Tabla 1 *Matriz apriorística*

Problema general	Objetivo general	Objetivos Específicos	Categoría	Sub categorías	Fuente documentaria
¿Cómo es la gestión educativa y la participación de los padres de familia en dos Instituciones Educativas durante el COVID-19 en el distrito de Ate?	Analizar la gestión educativa y la participación de los padres de familia durante el COVID-19 en dos Instituciones Educativas del distrito de Ate.	Analizar las consecuencias que está ocasionando el ambiente en la participación de los padres de familia.	Gestión Educativa	Ambiente	Rico (2016) “la gestión educativa es un proceso dirigido al mejoramiento de proyectos institucionales, para perfeccionar procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos
		Analizar las consecuencias que está ocasionando la tecnología en la participación de los padres de familia.		Tecnología	
		Analizar las consecuencias que está ocasionando la gestión educativa en la familia.	Participación de los padres de familia	Familia	Egido (2014) “es la cooperación de los cuidadores como la manera de interactuar entre los diferentes protagonistas de la comunidad educativa”.
		Analizar las consecuencias que está ocasionando la gestión educativa en la escuela.		Escuela	
		Analizar las consecuencias que está ocasionando la gestión educativa en la comunidad.		Comunidad	

3.3 Escenario de estudio

Para (Hernandez , 2018) en toda investigación cualitativa se debe observar lo siguiente: el ambiente físico, social y humano. Los participantes de esta investigación viven en núcleo familiar y multifamiliar, los padres y madres trabajan de manera presencial, remota y en algunos casos no laboran debido a la pandemia, sus hijos estudian de manera virtual utilizando recursos tecnológicos como: laptop, celular y televisión.

Los sujetos tienen hijos en edad escolar que estudian en dos instituciones educativas del distrito de Ate. Tres de ellos en una escuela privada y los otros tres en una escuela pública. La mayoría de los participantes se contagiaron de COVID-19 en la primera y segunda ola. En un par de casos, los sujetos han pasado por un proceso de duelo tras la muerte de un familiar directo.

Sujeto 1:

- Padre de familia de 45 años, se encuentra sin trabajo actualmente. Fue afectado por el COVID-19 en febrero de los corrientes.
- La madre tiene 43 años, es emprendedora independiente, elabora postres y se enfermó con COVID en la segunda ola.
- El hijo mayor SF tiene 18 años, estudia el 2do año de la carrera de Diseño Arquitectónico en un Instituto Superior.
- La hija menor ZF tiene 11 años, estudia el 5to de primaria en una I.E. privada ubicada en el distrito de Ate. Cayó contagiada con COVID al inicio del año escolar.
- En el hogar vivía la abuela de 75 años. En el mes de marzo falleció a causa del COVID.

Sujeto 2:

- Madre de familia de 39 años, no se encuentra laborando.
- Tiene un hijo menor de 12 años, estudia el 1ero de secundaria en un centro educativo particular en Ate.

- El padre de 41 años trabaja como personal de seguridad en un Centro Comercial de Lima Este.
- Hasta la fecha ningún miembro de la familia se ha enfermado por COVID-19.

Sujeto 3:

- Padre de familia de 41 años, casado y con dos hijos. La mayor tiene 15 años y está en el 4to de secundaria. Su hijo menor tiene 12 años y cursa el 6to de primaria. Ambos estudian en instituciones educativas privadas del distrito de Ate.
- El padre trabaja como consultor independiente para un gobierno local.
- La madre tiene 38 años, trabaja como enfermera en un hospital público.
- Toda la familia se enfermó de COVID-19 durante la primera ola.

Sujeto 4:

- Madre de familia de 36 años, trabaja como empleada en una panadería.
- Tiene dos hijas. La mayor estudia en 1ero de secundaria y la otra en 5to de primaria en una institución pública de Ate.
- Su esposo tiene un pequeño negocio independiente.
- Viven con el abuelo quien eventualmente apoya en las tareas a sus nietas.
- Ningún miembro de la familia ha caído enfermo de COVID.

Sujeto 5:

- Madre de familia de 35 años. Es madre soltera, trabaja como laboratorista en una empresa ubicada en Lurín.
- Vive en Santa Anita junto con sus padres y su hermano de 18 años.
- Tiene solamente una hija de 13 años que estudia el 1ero de secundaria en una institución educativa pública en el distrito de Ate.
- Toda su familia cayó enferma de COVID, excepto su hija. La madre se contagió en dos oportunidades.
- Sus padres y hermano apoyan en las tareas escolares a su hija.

Sujeto 6:

- Madre de familia de 38 años. Tiene un negocio propio. Es independiente, está casada. Su esposo trabaja por las noches y madrugadas.
- Tienen 02 hijos. La mayor tiene 24 años y está estudiando en la Universidad. Es madre de un niño de tres años.
- Su segundo hijo tiene 12 años y cursa el 1ero de secundaria de una escuela pública en el distrito de Ate.
- En la casa también vive con su padre y su nieto. En la primera ola de la pandemia, toda la familia se contagió con COVID.

3.4 Participantes

Para la elección de los sujetos participantes se utilizó una muestra por conveniencia, la cual está conformada por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso (Hernandez , 2018).

Criterios de inclusión:

- Edad entre 30 y 55 años
- Padres de familia con hijos mayores de 6 años y que estudien en Instituciones Educativas del distrito de Ate, tanto pública y privada.
- Con dificultades para participar durante la educación virtual de sus hijos.
- Con problemas económicos a causa de la falta de empleo o subempleo.

Criterios de exclusión:

- Padres de familia con hijos mayores de 18 años que estén estudiando o trabajando.
- Padres y madres que no estén viviendo en el país junto su familia.
- Que no presenten dificultades económicas en su hogar
- Sujetos que no hayan sido afectados por la pandemia.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos cualitativos es la provisión de antecedentes narrativos en los lugares naturales y habituales de los participantes. (Vara, 2016) Igualmente, la herramienta de recolección de datos en el enfoque cualitativo es el propio investigador considerando que es el que observa, realiza las entrevistas, examina documentos, todo esto por medio de varios métodos o técnicas. Asimismo, en la investigación cualitativa los materiales auxiliares no son ajustados, sino que se trabaja con diversas fuentes de datos, como pueden ser: entrevistas, informaciones directas, documentos y material audiovisual. (Orozco, 2018) aseveró que la entrevista es un arte en la que el investigador requiere información de un sujeto con el fin de conseguir datos de un determinado problema.

Tabla 2 *Guía de entrevista*

Subcategorías	Preguntas (padres de familia)	Preguntas (padres de familia)
Ambiente	<p>¿Cree usted que el colegio debería promover durante el año una o más reuniones con los padres de familia para informar sobre las directivas del Ministerio de Educación en relación con esta coyuntura?</p> <p>¿Se han presentado problemas de salud en su familia que le han impedido su asistencia a las reuniones programadas en el colegio?</p>	<p>¿Ha tenido o mantiene aún problemas económicos que lo limitan en la adquisición de materiales escolares para sus hijos? ¿desde cuándo?</p> <p>¿El equipo de gestión del colegio promueve un clima escolar de acogida para los alumnos, evitando la deserción escolar a partir de la llegada de la pandemia COVID-19?</p>
Tecnología	<p>¿Está conforme con la plataforma que emplea la escuela de su hijo/a para el proceso de aprendizaje a distancia? ¿qué aspectos deberían mejorar?</p> <p>¿La escuela de su hijo/a promueve la formación de grupos de apoyo a nivel de padres de familia mediante las redes sociales?</p>	<p>¿Considera que el equipo docente de la escuela de su hijo/a está adaptado con el aprendizaje remoto?</p> <p>¿Percibe que los gestores de la escuela de su hijo/a, lideran estrategias que promueven alianzas con los padres de familia para afrontar la pandemia COVID-19?</p>
Familia	<p>¿De qué manera participa usted en el proceso de enseñanza?</p> <p>¿Podría darme algún ejemplo?</p> <p>Cuénteme respecto de cómo supervisa las labores académicas de su hijo.</p>	<p>Coménteme usted de qué manera apoya emocionalmente la familia a su hijo/a cuando éste pierde la motivación o se siente aburrido.</p>
Escuela	<p>Coménteme de qué manera mantiene dialogo o contacto con la docente y el tutor de su hijo para informarse acerca de sus aprendizajes</p> <p>Cuénteme sobre su participación en las escuelas para padres realizadas en este tiempo de pandemia. ¿A cuántas ha asistido?</p>	<p>Coménteme cómo se integra usted en las actividades para el logro de las metas de la escuela. ¿Podría darme algún ejemplo?</p>
Comunidad	<p>Cuénteme usted si tiene alguna situación o ejemplo de cómo le ha afectado este aislamiento y la pandemia a su familia.</p>	<p>Cuénteme usted en qué casos, o en qué aspectos debería mejorar su comunidad educativa.</p>

Tabla 3

Validación de la entrevista: Gestión educativa y participación de padres de familia.

Jueces Expertos		Criterios de evaluación			Evaluación final
Grado	Apellidos	Pertinencia	Relevancia	Claridad	
Mg.	Romero Vela, Sonia	Si	Si	Si	Aplicable
Mg.	Bravo Huaynates, Guido	Si	Si	Si	Aplicable

Nota: Certificado de validez de contenido

3.6 Procedimiento

Primero se recogió la información mediante entrevistas semiestructuradas previamente. Estas se grabaron mediante la plataforma zoom a razón de la emergencia sanitaria por la pandemia COVID-19. Fueron un total de seis entrevistas con las que obtuvimos toda la información que se requería según las categorías planteadas. Recordemos que en la investigación cualitativa se necesita observar, describir ambientes, mapear problemas sociales y formar hipótesis para estudios futuros (Hernández, 2018). Tras ello realizamos la triangulación con el material obtenido en las entrevistas a los sujetos, juntamente con el marco teórico y los antecedentes, para hacer la descripción de resultados y la discusión. Finalmente, se elaboraron las conclusiones y recomendaciones.

3.7 Rigor científico

Podemos obtener inmensidad de información, sin embargo, el patrimonio de los datos reposa en su construcción y aspecto histórico. La información alcanzada

puede ser inestimable, pero se demanda de una esmerada interpretación teórica para que esta logre riqueza, y se genere el dato. Para llegar a ello se debe tener conocimiento de teorías. De otro lado, una labor significativa en el análisis de datos es la de tomar la decisión de qué información incluir y cual descartar a la hora de hacer el análisis. En tal sentido se debe tener sumo cuidado en la forma de registrar, así como en las observaciones de impresiones y comentarios de los entrevistados (Schettini & Cortazzo, 2015).

3.8 Método de análisis de datos

Analizar representa hacer un correcto uso de la información. Las maneras de analizar la información corresponden con cuatro puntos esenciales: en primer lugar está el valor interno y externo, es decir lo que nos proponemos conocer, en segundo lugar se ubica la representatividad, es el exponer con claridad los descubrimientos de uno de las partes de la población; en tercer lugar ubicamos la teorización, que involucra la importancia de identificar las teorías y el cuarto lugar está la fiabilidad, que tiene que ver con la técnica y la coherencia; es decir que otro individuo que realice similar indagación llegue a similares conclusiones, no obstante habrá que advertir con las teorías que conozca del investigador. (Schettini & Cortazzo, 2015).

3.9 Aspectos éticos

Se utilizarán los siguientes aspectos éticos: reserva, protección de los datos personales, no publicidad de la información otorgada en las entrevistas a los sujetos y la firma de un consentimiento informado.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados: gestión educativa y participación de padres de familia durante el COVID-19 en dos instituciones educativas del distrito de Ate. Así como de sus categorías: gestión educativa, participación de los padres de familia; con sus respectivas subcategorías: ambiente, tecnología, familia, escuela y comunidad; e indicadores: institución,

familia, colegio, casa, supervisión, motivación, comunicación, participación, aislamiento y cambios.

Al analizar la triangulación de la investigación se han tenido en cuenta todas las respuestas surgidas de las seis entrevistas semiestructuradas que se hicieron a los padres de familia de las dos instituciones educativas del distrito de Ate, una pública y otra particular. Resulta importante en estos tiempos escuchar la voz de los protagonistas y sus propuestas de cambio para que los gestores públicos tengan una mirada más profunda.

Descripción de resultados de objetivo específico 1:

Se obtuvo como objetivo específico 1: Analizar las consecuencias que está ocasionando el ambiente en la participación de los padres de familia.

Al analizar la subcategoría ambiente se observaron en los sujetos 1,2 y 3, provenientes de colegio particular, la necesidad de conocer más información respecto a las directivas del Ministerio de educación sobre el prolongado cierre de las escuelas a causa de la pandemia. El sujeto 1 (padre de familia) mencionó que “el colegio debería promover más reuniones con los padres para informar sobre directivas del gobierno considerando que todo este sistema de educación a distancia es algo nuevo”. En cambio, los sujetos 4,5 y 6; padres de familia de una escuela pública, mostraban su descontento con el poco apoyo brindado de parte de las autoridades para la cobertura de Internet en sus hogares. Una madre de familia (sujeto 4) señaló: “pienso en los padres que, al no tener Internet permanente, no están al tanto de lo que sucede en el colegio, yo salgo a trabajar y no puedo participar de las reuniones”.

Al analizar el indicador institución observamos un nivel de insatisfacción de parte de los sujetos 1,2 y 3 respecto a la institución educativa donde estudian sus hijos. Al respecto el sujeto 2 dijo: “sé que la escuela está trabajando con las normas del gobierno, pero deberían compartir la información con mayor apertura”. Sobre el mismo punto, observamos que los sujetos 4, 5 y 6, mostraron más disposición para apoyar la gestión del nuevo director escolar comprendiendo que el cierre de las escuelas fue algo inevitable y que tomó por

sorprende a todos. El sujeto 5 dijo: “creo que las convocatorias de la escuela son importantes más aún para aquellos padres que trabajamos”, en seguida el sujeto 6 mencionó: “creo que se deberían promover más reuniones con el nuevo director y los profesores, tomando en cuenta que desde el año pasado todo cambió, nada es igual”.

Para el indicador familia observamos que los sujetos 1,2 y 3, mostraron su inquietud por su situación económica, la reducción de las pensiones y la pérdida de su empleo. El sujeto 1 respondió: “yo no tengo trabajo actualmente y se me dificulta cubrir todas las necesidades familiares”, asimismo el sujeto 3 destacó que “el colegio se ha preocupado este año por la situación de algunos alumnos con problemas familiares y se han reducido el costo de las pensiones”. En el caso de los sujetos 4,5 y 6, apreciamos que su preocupación se dirige hacia el tema del equipamiento tecnológico y el monitoreo de sus hijos cuando ellos salen a trabajar. El sujeto 4 respondió: “nosotros aquí trabajamos en equipo con mi familia, mis hijos tienen limitaciones para presentar las tareas ya que solo tienen celular, no es fácil trabajar la escuela desde casa”. El sujeto 6 comentó: “nosotros nos turnamos en casa para poder atender a nuestros dos hijos”.

Interpretación

Al analizar la subcategoría ambiente podemos afirmar que los sujetos pertenecientes a la escuela privada no cuentan con toda la información oficial respecto a las políticas públicas establecidas por el gobierno frente a la emergencia sanitaria. Esta limitación les tiene en un estado de alerta e intranquilidad que transmiten a sus hijos. Como señaló (Cottingham, 2021) un elemento crítico de la educación a distancia es asegurar que la información sea accesible a todos a fin de crear un mayor nivel de confianza y poder intervenir en la toma de decisiones. Al respecto observamos una debilidad de parte de las autoridades del sector educativo para establecer mejores canales de comunicación con los padres de familia a lo largo de la pandemia. Los cambios de gobierno y la inestabilidad política han añadido más ingredientes a la crisis.

Se puede afirmar que las consecuencias que está ocasionando toda esta situación viene desestabilizando a las familias con menos recursos económicos lo que conlleva a que el proceso de aprendizaje que ofrecía la presencialidad escolar se desnaturalice por completo. (Gomez-Arteta, 2021) afirmó que en el Perú la educación no presencial viene generando mayores inequidades, es decir la enseñanza está dejando de ser un derecho inmaterial. De acuerdo con lo observado en los sujetos entrevistados podemos afirmar que comparten un elemento común: crisis.

Descripción de resultados de objetivo específico 2:

Se obtuvo como objetivo específico 2: Analizar las consecuencias que está ocasionando la tecnología en la participación de los padres de familia.

Al analizar la subcategoría tecnología se observó en los sujetos 1,2 y 3, su disconformidad con la manera como se vienen llevando las clases a través de las plataformas en línea. Las clases no son entretenidas y les falta dinamismo. Además, reclamaron que los padres no tengan un canal exclusivo de comunicación con el docente, a excepción del grupo de whatsapp donde también están los alumnos. Por su parte los sujetos 4, 5 y 6, destacaron que el colegio está realizando los esfuerzos necesarios para que nadie se quede atrás, incluso las maestras han gestionado de su propio bolsillo planes de datos para alumnos que no cuentan con internet.

Al analizar el indicador colegio observamos que los sujetos de la institución educativa particular piensan que los directivos y docentes deberían tomar más iniciativas considerando que se cuenta con los recursos económicos para individualizar la comunicación con los padres de familia. El sujeto 3 comentó: “pienso que falta que el colegio incentive nuestra participación, creo que en el caso de la plataforma para los alumnos se ha avanzado en un 70 por ciento”. Para los sujetos de la escuela pública, falta más comunicación de parte del director para saber cómo va avanzando cada niño en sus evaluaciones. El sujeto 6 comentó: “solo mandan mensajes sobre el lavado de manos, después más nada”.

Para el indicador casa podemos inferir que todos los sujetos entrevistados presentan un alto índice de estrés cuando se les pregunta acerca de la enseñanza a distancia desde sus hogares. Se observa una incomodidad en sus rostros y deseos de que todo esto acabe pronto. El sujeto 1 respondió: “pienso que el colegio debería tener en cuenta que el alumno pasa más de cinco horas frente a la pantalla”. El sujeto 3 aseveró: “yo diría que el tema del estrés en los alumnos no se está manejando adecuadamente, los chicos terminan agotados”. El sujeto 5 respondió: “creo que a todos nos ha chocado pasar a este modo de aprendizaje remoto, pienso que el cambio fue muy drástico y aún estamos adaptándonos a todo esto”.

Interpretación

En cuanto a la subcategoría tecnología se puede afirmar que los sujetos pertenecientes a la escuela privada exigen más de lo que les viene brindando la institución a sus hijos. Todo lo contrario, sucede con los padres del colegio estatal quienes se muestran conformes con lo que reciben. La principal barrera educativa es la adquisición de laptops o celulares con paquetes de internet ilimitados, lo cual les permitiría asegurar la participación de sus hijos en las clases. Aquí observamos la brecha digital que se ha generado en estos casi dos años por el cierre de escuelas desde la política pública aplicada por el Ministerio de Educación. De acuerdo con (UNICEF, 2021) en esta pandemia, los colegios deben ser lo último en cerrar y lo primero en abrir, sin embargo, este criterio no ha sido el modelo por seguir. Según el estudio de (Illivari, Sharma, & Ventä-Olkkonen, 2020) una buena gestión puede ofrecer una contribución en todo el proceso de aprendizaje a partir de una experiencia de transformación digital. Esto no ha sucedido en nuestro país debido a la precariedad del sistema. Por mencionar un ejemplo, la adquisición de un millón de tablets con internet y cargadores solares para alumnos de zonas rurales fue un rotundo fracaso debido a una pésima coordinación entre el proveedor y el ministerio de educación. (La Vanguardia, 2020)

Se puede concluir que de acuerdo con lo descrito en los indicadores colegio y casa, los sujetos han llegado a un punto de incredulidad y desconfianza de lo

que puedan realizar las autoridades en torno al pronto retorno a las clases presenciales. Su participación en las actividades programadas por las escuelas se ha resentido notoriamente al priorizar temas como la generación de ingresos, búsqueda de empleo y recarga de labores familiares. (Novoa & Pirella, 2020) señalaron que los hogares se han convertido en los espacios de convivencia obligatoria con un régimen que reconfigura las actividades cotidianas con tareas educativas. Esta reconfiguración no ha llevado a buen puerto el proceso de aprendizaje escolar que por principio se debe realizar en presencialidad.

Descripción de resultados de objetivo específico 3:

Se obtuvo como objetivo específico 3: Analizar las consecuencias que está ocasionando la gestión educativa en la familia.

Al analizar la subcategoría familia se observó que los sujetos colocan como prioridad el apoyo en las tareas de sus hijos, así como la supervisión de estas. Han asumido empíricamente el rol docente en medio de la emergencia sanitaria. En algunos casos como el sujeto 6, la exigencia ha llegado al nivel de gritos para presionar a que el alumno participe y logre destacar del resto de sus compañeros. En el caso del sujeto 3 se observó más autocontrol al momento de referirse al tema hasta que le preguntamos por el asunto de las cámaras apagadas al momento de estar en clases. En ese punto, señaló que siempre está supervisando para que sus hijos estén alineados con las exigencias del profesor.

Al analizar el indicador supervisión se observó que los sujetos 1, 2 y 3, se muestran más fiscalizadores de lo que suceda en el aula virtual. En algunos casos como el sujeto 1, la madre ayuda a la alumna con las tareas de letras y el padre con las de números. Asimismo, el sujeto 2 afirmó: “yo escucho los reportes de los profesores sobre el cumplimiento de las tareas”. Una clara señal del compromiso e involucramiento de la madre de familia. En el caso de los sujetos 4, 5 y 6, podemos observar que sus respuestas van en la línea del cumplimiento y la sobre exigencia. Por ejemplo, el sujeto 4 respondió: “si no fuera por mi supervisión tal vez mis hijos estarían con unas notas garrafales”.

A su turno el sujeto 5 respondió: “yo apoyo a mi hija en todo, me doy un tiempo luego del trabajo para estudiar juntas, preparar sus exposiciones y lograr que presente a tiempo sus evidencias”.

Para el indicador motivación pudimos observar que la totalidad de sujetos aplicaron diversas estrategias que conlleven a romper con la rutina de las clases virtuales. En el caso del sujeto 1 mencionó que cuando ve saturada y aburrida a su hija le sugiere que se desconecte un rato y realice otras actividades, por ejemplo: un postre. El sujeto 3 nos comentó: “lo que hacemos para motivarla es ver alguna película en casa”. En seguida el sujeto 4 manifestó: “programamos salidas en familia siempre y cuando hayan terminado con todas sus tareas”. Finalmente, el sujeto 6 respondió: “lo voy alentando con frases positivas, también le doy permiso para que juegue en la computadora”.

Interpretación

Al analizar la subcategoría familia se puede inferir que los sujetos han asumido de manera accidental y obligatoria el rol de docentes y gestores educativos a partir del cierre de las escuelas por la pandemia. Esta situación los ha vuelto más exigentes hasta el punto de entrar en conflicto con los directivos, docentes e hijos. (Cucho Leyva, 2021) señaló al respecto que el proceso de enseñanza y aprendizaje debe realizarse en la escuela con el objetivo de optimizar el intercambio entre profesores y alumnos. Es decir, el hogar y los padres de familia no son el relevo adecuado considerando que inicialmente los gestores públicos señalaron que el cierre sería momentáneo. Desde la teoría de los sistemas familiares (Bowen, 2016) señaló a la familia como un organismo, dentro del cual, lo que le ocurra a uno de sus miembros repercutirá en los demás. En ese sentido, nuestro análisis va encaminado hacia la necesidad de recuperar el verdadero rol de la familia e ir desligándolo del plano educativo.

Al analizar los indicadores supervisión y motivación podemos inferir que todo el tiempo acumulado de la enseñanza virtual a través de: laptops, celulares o aparatos de televisión, ha desmotivado notoriamente a los estudiantes al punto del aburrimiento y la fatiga intelectual. El estudio de (Davis, Grooms, Ortega ,

Rubalcaba, & Vargas, 2021) llegó a la conclusión que los entornos de aprendizaje estresantes sofocan las capacidades académicas de los estudiantes. Esto se condice con la teoría de las esferas de influencia superpuestas, que considera que los tres contextos en los que un estudiante aprende son: la familia, la escuela y la comunidad. (Epstein, 2013)

Descripción de resultados de objetivo específico 4:

Se obtuvo como objetivo específico 4: Analizar las consecuencias que está ocasionando la gestión educativa en la escuela.

Al analizar la subcategoría escuela observamos que el proceso de adaptación de los sujetos aún es incipiente debido a un diálogo limitado con los docentes y directivos. Para el indicador comunicación podemos analizar que ésta se da a través de las redes sociales y ya no de manera presencial como era antes de la pandemia. En algunos casos, como señaló el sujeto 3, la comunicación con la tutora es vía telefónica. Eso debilita el vínculo entre familia y colegio. Solo en el caso del sujeto 4, las maestras lo llaman casi diariamente cuando ven cualquier bajón o incumplimiento en las tareas. Se puede inferir que en el nivel primario es más fluida la comunicación.

Al analizar el indicador participación observamos que los sujetos 1, 2 y 3, coinciden en señalar que las escuelas de padres y los comités de aula son los espacios donde ellos pueden intervenir. Sin embargo, en ambos casos se han visto resentidas las opciones por el poco interés en participar. Por ejemplo, el sujeto 1 señaló: “solo ha habido una charla organizada por la psicóloga, estuve presente y observé que parecía una clase”. A su turno el sujeto 3 dijo: “me ha tocado ser el presidente del comité de aula este año y hasta el momento no se han podido hacer muchas cosas dado el tema de la pandemia”. Por su parte los sujetos 4, 5 y 6, refieren haber participado en colectas de apoyo para las familias víctimas del COVID. El sujeto 5 respondió: “Cuando ha habido necesidad de colaborar con otros niños siempre lo he hecho”. Podemos afirmar que el tema de las capacitaciones para padres no es un punto que se esté en la agenda inmediata.

Interpretación

En cuanto a la categoría escuela podemos afirmar que el diálogo entre padres y docentes vía redes sociales como el whatsapp no equivale al trato directo que existía hasta antes del cierre de los colegios. De parte de los sujetos podemos observar un llamado a las autoridades gubernamentales para que toda esta situación sea superada en el menor tiempo posible. Para (Sucari, 2019) los contextos actuales y el nivel de pobreza emergente son una limitación para la facilitación de ambientes elementales para desarrollar una adecuada escolarización. En otros países se observó un mayor empeño para que las instituciones educativas retomen su rol en el menor tiempo posible. Por ejemplo: Chile, Argentina y Uruguay, (El País, 2021) que en el mes de marzo del 2021 iniciaron clases presenciales en los niveles de primaria y secundaria.

Triangulación

Al analizar el indicador participación observamos que no se ha priorizado desde la gestión educativa un espacio de interacción permanente con los padres de familia. Lo que se ha privilegiado desde un inicio ha sido la sostenibilidad de las clases vía plataformas en línea (gratuitas o pagadas) a fin de no cortar el servicio a los alumnos y el puesto de trabajo de los profesores. En su investigación (Campos Barrionuevo, 2020) planteó que tanto la familia como el centro educativo deben apoyarse promoviendo una constante participación en aras de mejorar el aprendizaje. Considerando este punto, podemos inferir que la gestión educativa no ha logrado en estos casi dos años, integrar el potencial que tienen los hogares y sus protagonistas.

Descripción de resultados de objetivo específico 5:

Se obtuvo como objetivo específico 5: Analizar las consecuencias que está ocasionando la gestión educativa en la comunidad.

Al analizar la subcategoría comunidad observamos que los sujetos reclaman cambios urgentes en el sistema educativo considerando todo lo observado por ellos desde sus hogares. Se ha evidenciado, por ejemplo: la mediocridad de

algunos docentes al momento de desarrollar sus clases, el poco interés de los maestros del nivel secundario por sus alumnos, la desmotivación de algunos estudiantes al haber perdido el contacto social que te brinda un salón de clases, entre otras consecuencias.

Para el indicador aislamiento observamos que tanto los sujetos de la escuela privada como pública señalaron haber sido duramente golpeados por el largo encierro de los primeros meses del año 2020 y la extensión del cierre de las escuelas. Por ejemplo, el sujeto 1 respondió: “vivimos en medio de la angustia y el stress permanente”. El sujeto 3 dijo: “el encierro nos ha deprimido y hemos tratado de nivelar las cosas con reuniones familiares”. En el caso del sujeto 5 comentó: “el aislamiento por el COVID nos afectó ya que el cambio fue muy brusco”.

Al analizar el indicador cambios se puede afirmar que los sujetos revelan una lista de prioridades de todo lo que debería modificarse en la gestión educativa considerando a las familias y su nuevo rol en la comunidad. En ese aspecto el sujeto 1 mencionó que “se deberían formar redes escolares para promover la solidaridad y el trabajo conjunto”. El sujeto 2 sugirió: “tener espacios para poder reforzar el aspecto espiritual y emocional”. El sujeto 3 afirmó: “debe mejorar el tema de la comunicación, pienso que ha hecho falta una estrategia firme por parte de las autoridades”. En opinión del sujeto 4: “se debería mejorar la empatía y solidaridad a nivel de toda la comunidad educativa”. El sujeto 5 respondió: “observo que en el nivel secundario algunos profesores no se interesan por el alumno”. Asimismo, el sujeto 6 comentó: “los profesores deberían tener más contacto con los padres para que nos informen como van nuestros hijos”.

Interpretación

Al analizar la categoría comunidad podemos inferir que lo más duro que han tenido que afrontar los sujetos es el aislamiento y el encierro familiar. La vida les cambió bruscamente y no tuvieron el soporte emocional para lidiar con la escuela virtual, el estrés y el agotamiento de sus recursos económicos. Varios de ellos mostraron su malestar por la manera como las autoridades

gubernamentales dosificaron las cuarentenas y la información, haciéndoles creer que todo no pasaría de unos meses. Durante las entrevistas observamos en sus rostros gestos de sufrimiento, dolor, respiraciones profundas y ojos brillantes cuando recordaban a un ser querido que había fallecido. En este punto del análisis vale recoger la investigación de (Johnson, Saletti-Cuesta, & Tumas, 2020) la cual concluyó que dentro de las políticas públicas para afrontar los efectos de la pandemia deben ser consideradas las dimensiones emocionales de las personas como aspectos centrales. Definitivamente nada de ello fue contemplado por nuestras autoridades a pesar de que dentro del Acuerdo Nacional se contemplan Políticas de Estado sobre la atención a poblaciones vulnerables y el fortalecimiento familiar (Acuerdo Nacional, 2014) Complementariamente se puede afirmar -como señaló la teoría social- (Coleman, 2011) que los logros estudiantiles provienen del contexto familiar que tiene un componente vital denominado: capital social, el cual comprende las relaciones entre padres e hijos, además de las sostenidas con otros miembros de la comunidad.

Triangulación

Al analizar el indicador cambios podemos señalar que en las respuestas de todos los sujetos se puede identificar una urgencia por una reforma profunda en el sistema educativo. Asimismo, existe la necesidad de potenciar el binomio conectividad y formación docente, para el empleo de tecnologías en el supuesto que la virtualidad continúe por más tiempo en nuestro país. Es vital aprovechar esta coyuntura sanitaria, política y social para ir cerrando las brechas digitales en el sistema educativo del Perú (Anaya, 2021). En conclusión, los sujetos consideraron que el retorno a las clases presenciales debe ser bajo otras condiciones que contemplen mejoras sustanciales.

Descripción de resultados de objetivo general:

Se obtuvo como objetivo general: Analizar la gestión educativa en la participación de los padres de familia durante el COVID-19 en dos instituciones educativas del distrito de Ate.

Interpretación y triangulación

Al analizar la gestión educativa en la participación de los padres de familia podemos inferir que no se viene realizando un manejo adecuado en las escuelas públicas y privadas considerando que el cierre prolongado no benefició el proceso de aprendizaje de los estudiantes, recargó las labores habituales del hogar, puso en evidencia las brechas tecnológicas y limitó la comunicación a nivel de los componentes de la comunidad educativa. (Muller, 2010) al analizar la teoría de la elección racional de Balme y Brouard destacó que una política pública debe permitir resolver problemas contemplando el comportamiento de actores capaces de ordenar las prioridades. Esta teoría se apoya en los siguientes puntos claves: bien colectivo, juego estratégico, equilibrio y soluciones. Se puede afirmar que para impulsar una gestión educativa moderna se debe apuntar a nuevos paradigmas que promuevan un trabajo de sinergia entre los padres y la escuela. (Mylonakou & Kekes, 2005) promueven el modelo Syneducation que promueve la cooperación entre las instituciones educativas y las familias a través de la comunicación, la empatía, la confianza y el apoyo recíproco. En nuestro país (Cotrado, 2020) consideró que la nueva gestión pública debería impulsar prácticas enmarcadas en: la efectividad, la competitividad y la mejora de resultados de aprendizaje. Lamentablemente en el Perú no se contemplan aún estos cambios debido a que no se trabaja de manera interdisciplinaria. Los esfuerzos se atomizan y quedan solo como un gesto antes que como una política de Estado que perdure en el tiempo. Sobre este punto vale la pena subrayar lo que propone la teoría de la complejidad de Edgar Morín. Este paradigma plantea la necesidad de transformarlo todo con el objetivo de impulsar una educación que vaya a la par de las necesidades de la sociedad contemporánea (Solana, 2005). El advenimiento del bicentenario de nuestra independencia podría servir como impulso para que los nuevos gestores públicos identifiquen las grietas del sistema educativo tras la llegada del COVID-19 con todas sus consecuencias directas y colaterales. Algo así como cuando se hace un control de daños personales y materiales tras un fuerte movimiento sísmico.

Discusión

Dentro de los hallazgos encontrados, se obtuvo como objetivo específico 1: Analizar las consecuencias que está ocasionando el ambiente en la participación de los padres de familia. Se puede afirmar que el contexto externo influye en la organización de los hogares, a partir de la llegada de la pandemia COVID-19 y el cierre de las escuelas de manera indefinida. Según la teoría situacional, la estructura de las organizaciones depende de las interrelaciones con el medio externo, los cuales son variados. Los dos elementos que establecen el comportamiento de una organización son: el ambiente en el que se desenvuelve y la tecnología que utiliza. (Chiavenato, 2019) A esto debemos añadir la inestabilidad política de los dos últimos años de gobierno y los casos de corrupción descubiertos alrededor del sector educativo, por ejemplo, la adquisición de un millón de tablets para los alumnos de zonas sin acceso a internet. La desconfianza y la incertidumbre económica fue minando la participación de los padres al punto de evaluar la continuidad de sus hijos en las instituciones educativas públicas y privadas. De los más de ocho millones de estudiantes en el país, alrededor de 470 mil no se matricularon durante el tercer trimestre del 2020, la mayoría pertenecientes al nivel secundario. (La República, 2021) Al respecto estos hallazgos también se relacionan con (Castro, 2020) quien investigó sobre: la educación en el contexto COVID-19 y el fortalecimiento familiar, donde reportó que el cierre de los centros educativos ha provocado situaciones terribles para aprendizaje y el clima en el hogar. Todo termina en un panorama incierto.

Dentro de los hallazgos encontrados, se obtuvo como objetivo específico 2: Analizar las consecuencias que está ocasionando la tecnología en la participación de los padres de familia. Se puede afirmar que el rápido paso de la presencialidad a la virtualidad, en materia de las clases escolares, fue un tema que puso en evidencia: las carencias tecnológicas del sistema educativo, la ausencia de logística en los hogares y la mínima experiencia de los docentes para hacer llegar el conocimiento a sus alumnos. Al respecto estos hallazgos se relacionan con (Hornby, 2018) quien propuso el modelo bipiramidal jerarquizado que se basa en la relación integradora entre la escuela, los

maestros y las familias a partir de dos ejes: tiempo que se disponga y la especialización que se espera a nivel de padre como del profesorado en función de las tareas a desempeñar. En cuanto a los sujetos entrevistados podemos señalar que la transición tecnológica fue tan rápida que no tuvieron tiempo para prepararse o recibir orientación sobre las clases y tareas escolares que los estudiantes deberían entregar. En esa lógica, el gobierno no complementó las decisiones de suspensión de las labores pedagógicas con un reajuste en el horario o modalidad de trabajo de los padres (Ministerio de Educación, 2020) Con esa mirada, las familias estuvieron obligadas a adaptarse sobre la marcha de lo decidido y ver la forma de cambiar sus actividades centrales. En la práctica, el país no cuenta aún con la conectividad necesaria y por tal motivo varios docentes, padres y alumnos han optado por emplear los audios de whatsapp como medio para las clases. (Loyola, 2021) Lo que más debería preocuparles a las autoridades es cómo se viene agrandando la brecha digital en los próximos años siguientes entre aquellos niños que tuvieron las oportunidades y las herramientas para proseguir con una educación de calidad y los que no. (Valdivia, 2021)

Dentro de los hallazgos encontrados, se obtuvo como objetivo específico 3: Analizar las consecuencias que está ocasionando la gestión educativa en la familia. Dentro de la subcategoría familia se puede afirmar que se observa un divorcio entre el estatus que pretenden mantener las autoridades educativas y la emergencia social que se trasluce en los núcleos familiares a causa de la pandemia y la crisis económica. Esa separación rige tanto para escuelas públicas y privadas que insisten en mantener el modelo de enseñanza presencial a través de una pantalla o plataforma en línea. Adicionalmente, los canales de comunicación con la plana directiva o el área de tutoría se han reducido considerablemente en comparación con años anteriores. Según la teoría de las esferas de influencia superpuestas, (Epstein, 2013) cuando los padres, docentes y miembros de la comunidad trabajan de la mano, los alumnos tienden a elevar sus aprendizajes y poseen una condición más positiva. Es decir, la mirada del gestor público debería estar puesta en la interacción, la creatividad y la colaboración con los nuevos gestores educativos

que no son otros que los padres de familia. Toda esta coyuntura ha puesto a prueba todo lo planificado previo al COVID-19, obligando a modificar las dinámicas establecidas, hacer uso de nuevos métodos formativos y revisar los procesos de enseñanza. Por lo menos esa es la mirada de gobiernos vecinos como: Argentina, Chile, Uruguay y Colombia. (Gairin, 2021)

Dentro de los hallazgos encontrados, se obtuvo como objetivo específico 4: Analizar las consecuencias que está ocasionando la gestión educativa en la escuela. En cuanto a la presente categoría se puede afirmar que la virtualidad o educación a distancia ha revelado debilidades que ya existían en la gestión escolar desde mucho antes de la pandemia. La poca preparación tecnológica de los maestros y la falta de equipamiento es una señal concreta. Según reveló la última encuesta nacional a docentes de instituciones educativas públicas y privadas, realizada en el 2018, cerca de 69 mil educadores a nivel nacional carecen de acceso a una computadora o laptop y 136 mil no cuentan con el servicio de internet domiciliario, siendo la diferencia aún más marcada en zonas rurales. (RPP, 2021) Esto nos da una muestra a lo que nos enfrentamos como sociedad y que las autoridades deben colocar como punto número uno en su agenda. Al respecto (Rico, 2016) nos recuerda que la gestión educativa no solo exige la participación de un directivo, sino que compromete elementos como: planificación, calidad, administración de recursos, entre otros. En concreto la gestión educativa debe ser un proceso dirigido al mejoramiento de proyectos institucionales, lo cual no ha sido considerado en los lineamientos de políticas públicas en los últimos cuatro gobiernos.

Dentro de los hallazgos encontrados, se obtuvo como objetivo específico 5: Analizar las consecuencias que está ocasionando la gestión educativa en la comunidad. Se puede afirmar que los participantes exigen un cambio profundo de parte de los responsables del poder ejecutivo en relación con todo lo acontecido desde el cierre educativo. Para el ministro de educación, Ricardo Cuenca, “la educación es un instrumento para llegar a una sociedad más justa, equitativa e igualitaria en la que se pueda hacer un ejercicio pleno de la ciudadanía”. (Plataforma digital del Estado Peruano, 2021) Sin embargo sus declaraciones no están alineadas con la coyuntura nacional considerando que

la tarea pendiente es la identificación e integración de los recursos provenientes del presupuesto público para fortalecer y respaldar a los colegios, docentes, alumnos y sus familias. El aislamiento social ha provocado una desmotivación colectiva al punto que algunos de los sujetos entrevistados se plantearon en algún momento la posibilidad de que sus hijos repitan los años escolares realizados de manera remota a pesar de que podría ser considerado como un retroceso. (Johnson, Saletti-Cuesta, & Tumas, 2020) revelaron en su investigación que las dimensiones emocionales de las personas son puntos centrales para afrontar los efectos post COVID-19. Otro punto para considerar es la formación de redes de apoyo tal como sucedió en Colombia con la fundación de empresarios por la educación que brindó apoyo tecnológico a más de 290 coordinadores de colegios públicos a nivel nacional. (Garzón, 2020) Según el informe titulado: How Many Children and Youth Have Internet Access at Home? (UNICEF, 2020) se señala que dos tercios de los niños y adolescentes en edad escolar del mundo, es decir, 1.300 millones de niños de entre 3 y 17 años, no tienen conexión a Internet en sus hogares. Según OSIPTEL, al 2019 más del 76 por ciento de las familias en el Perú tiene acceso a la red en casa, pero persisten brechas entre las zonas urbanas y rurales. Este es un claro ejemplo de lo que nuestra clase dirigenal podría considerar como parte del cambio urgente que reclama la población.

V. CONCLUSIONES

La investigación descubrió que la gestión educativa viene afectando en la participación de los padres de familia durante el COVID-19 el distrito de Ate, a partir del cierre de las escuelas por cerca de dos años. Esta política pública que inicialmente se orientó para evitar la propagación de la pandemia, ha ido en desmedro de los estudiantes y sus familias que tuvieron que asumir nuevos roles en el hogar.

En el primer objetivo específico se concluye que los padres no tienen un conocimiento claro de todas las directivas del Ministerio de Educación, las cuales debieron ser socializadas por las escuelas. Asimismo, los involucrados demuestran síntomas de stress considerando que no estaban preparados para asumir el desafío de supervisar tareas escolares.

En el segundo objetivo específico se concluye que las brechas tecnológicas y la carencia de recursos económicos han ocasionado claras limitaciones en el proceso de aprendizaje de los estudiantes generando frustración y desinterés en seguir participando en la modalidad virtual.

En el tercer objetivo específico se concluye que la familia se ha convertido en el soporte fundamental de los estudiantes considerando que la entrega de tareas es actualmente supervisada por los padres y familiares colaterales como abuelos y tíos.

En el cuarto objetivo específico se concluye que los docentes y padres de familia requieren de un canal de comunicación más fluido a fin de coordinar los logros y objetivos planteados desde la gestión escolar.

En el quinto objetivo específico se concluye que los participantes de la investigación solicitan cambios urgentes en el sistema imperante. Las propuestas van desde la formación de redes escolares de apoyo solidario hasta implementar nuevas estrategias de comunicación entre los integrantes de la comunidad educativa.

VI. RECOMENDACIONES

A partir de lo investigado, los gestores públicos deben implementar nuevas estrategias que permitan un retorno gradual y voluntario de los alumnos y maestros a las aulas con el fin de retomar el proceso de aprendizaje presencial en aras de aliviar la carga familiar de los casi dos últimos años.

A los órganos intermedios del Ministerio de Educación les corresponde considerar una nueva política comunicacional para mantener debidamente informados a los padres sobre los alcances y cambios en el sector. Se puede considerar un aplicativo que sea de fácil acceso para todos los involucrados.

Los padres y alumnos deben tener acceso a las plataformas educativas del Ministerio de Educación a fin de reforzar en el hogar los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Para tal fin se deben establecer convenios y facilidades para adquirir planes de Internet a nivel de cada institución educativa y en el hogar.

Las escuelas, tanto públicas como privadas deben contemplar de manera obligatoria la implementación de un departamento psicológico permanente y que tenga una especialista por cada nivel (inicial, primaria y secundaria) a fin de darle soporte emocional en el proceso de retorno a clases presenciales.

Adicionalmente se deben promover escuelas de padres mensuales que en sus objetivos promuevan la atención prioritaria de la dimensión emocional de la familia afectada por todo lo acontecido a partir de la llegada de la pandemia COVID-19.

En las escuelas públicas se deben promover capacitaciones para el personal docente respecto al buen uso de los recursos tecnológicos considerando que el futuro educativo pasará por una educación híbrida o mixta.

REFERENCIAS

- Acuerdo Nacional. (19 de abril de 2014). *Políticas de Estado del Acuerdo Nacional*.
Obtenido de www.acuerdonacional.pe:
<https://www.acuerdonacional.pe/politicas-de-estado-del-acuerdo-nacional/>
- Anaya, T. M. (2021). Rural schools in Peru: factors that accentuate the digital gaps in times of pandemic (COVID-19) and recommendations to reduce them. *Educacion XXX*, 11-33. doi:<https://doi.org/10.18800/educacion.202101.001>
- Botero, C. A. (2009). Cinco tendencias de la gestión educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*(N°49/2).
- Bowen, M. (2016). *La terapia familiar en la práctica clínica*. Georgetown: Bowen Center for the Study of the family.
- Campos Barrionuevo, B. (2020). La familia como agente interactivo en los procesos educativos. Factor de Inclusión y calidad escolar(es) I. *Revista de Educación Inclusiva*, 13(2), 213-237.
- Cano-Hila, A. y.-B. (2021). Early Childhood and Lockdown: The Challenge of Building a Virtual Mutual Support Network between Children, Families and School for Sustainable Education and Increasing Their Well-Being. (F. o. Department of Sociology, Ed.) *Sustainability*, 13, 3654. doi:<https://doi.org/10.3390/su13073654>
- Castro, T. (Diciembre de 2020). El fortalecimiento familiar y de la educación en el contexto COVID-19. *Padres y Maestros*, 57-63. doi:DOI: 10.14422/pym.i384.y2020.009
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración*. Mexico: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES.
- Choi, J. P. (2021). Cambios en la vida diaria y satisfacción de la vida entre los niños en edad escolar coreana en la pandemia COVID-19. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública* 18 (6), 3324. doi:doi:10.3390/ijerph18063324

- Coleman, J. (2011). *Fundamentos de teoría social*. Madrid: CENTRO INVEST.SOCIOLOGICAS-CIS.
- Correa, A., Alvarez, A., & Correa, S. (2019). *La Gestión Educativa un Nuevo Paradigma*. Medellín- Colombia: Fundación Universitaria Luis Amigó .
- Cotrado, B. (2020). Políticas educativas de la nueva gestión pública en Perú: los docentes en la cultura de la performatividad. *Olhar de Professor*, Vol. 23, Enero-Diciembre.
doi:<https://doi.org/10.5212/OlharProfr.v.23.2020.15636.209209229631.0720>
- Cottingham, B. (2021). *Fostering Parent Engagement: Removing Barriers to Data Accessibility*. California: Policy Analysis for California Education.
- Cucho Leyva, M. P. (2021). Narrativa de madres sobre la enseñanza-aprendizaje remota de emergencia en docentes de nivel inicial. *Revista Cientific*, 6(20), 190–205. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.20.10.190-205>
- Davis, C., Grooms, J., Ortega , A., Rubalcaba, J. A.-A., & Vargas, E. (2021). Distance Learning and Parental Mental Health During COVID-19. *Educational Researcher*, 50(1), 61–64. doi:<https://doi.org/10.3102/0013189X20978806>
- Egido, I. (2014). *Marcos normativos de la participación de las familias en los sistemas educativos europeos Una visión comparada*. Ministerio de Educacion, Cultura y Deporte, Madrid.
- El Pais. (1 de marzo de 2021). *Las imágenes del regreso a clases en Chile, Argentina y Uruguay*. Obtenido de www.elpais.com: https://elpais.com/elpais/2021/03/01/album/1614621373_777752.html#foto_gal_10
- Epstein, J. L. (2013). *Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: estudios y prácticas*. Santiago de Chile: Fundación CAP.

- Fundação Carlos Chagas. (2020). *Educação escolar em tempo de pandemia*. Obtenido de https://www.fcc.org.br/fcc/wp-content/uploads/2020/06/educacao-pandemia-a4_16-06_final.pdf
- Gairin, J. (2021). *La gestion de los centros educativos en situacion de confinamiento en Iberoamérica*. Barcelona: EDO-SERVEIS - Universitat Autònoma de Barcelona.
- Garzón, C. y. (2020). Así se las ingenian algunos profes para dar clases en pandemia. Colombia. Obtenido de <https://lasillavacia.com/asi-se-las-ingenian-algunos-profes-dar-clases-pandemia-78581>
- Gento, S. (2002). *Participación en la Gestión Educativa*. Madrid: Santillana.
- Gomez-Arteta, I. E. (2021). *VIRTUAL EDUCATION IN TIMES OF PANDEMIC: INCREASING SOCIAL INEQUALITY IN PERU*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano de Puno.
- Häkkinen, J. K. (2020). Desafios familiares prácticos de la educación a distancia durante la pandemia COVID-19 en Finlandia. *11th Nordic Conference on Human-Computer Interaction: Shaping Experiences, Shaping Society*, Artículo 64, 1-9. doi:<https://doi.org/10.1145/3419249.3420155>
- Hernandez , R. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGRAW-HILL. INTERAMERICANA EDITORES, S.A de C.V. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N.html?id=5A2QDwAAQBAJ&source=kp_book_description&redir_esc=y
- Hornby, G. (2018). Barreras para la participación de los padres en la educación: una actualización. *Revisión educativa*, 109-119. doi:<https://doi.org/10.1080/00131911.2018.1388612>
- Illivari, N., Sharma, S., & Ventä-Olkkonen, L. (2020). Transformación digital de la vida cotidiana: ¿cómo la pandemia COVID-19 transformó la educación

básica de la generación joven y por qué la investigación en gestión de la información debería preocuparse? *Revista Internacional de Gestión de la Información*. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102183>

INEI. (2020). *Informe técnico. ESTADO de la Niñez y Adolescencia*. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-n03_ninez-y-adolescencia-abr-may-jun2020.pdf

Johnson, M. C., Saletti-Cuesta, L., & Tumas, N. (2020). Emotions, concerns and reflections regarding the COVID-19 pandemic in Argentina. *Ciência & Saúde Coletiva [online]*, v. 25, suppl 1 [Accedido 6 Julio 2021] , pp. 2447-2456. doi:<https://doi.org/10.1590/1413-81232020256.1.10472020>

La República. (07 de marzo de 2021). *Abandono escolar se agudizó en 2020: una radiografía a la educación*. Obtenido de www.larepublica.pe: <https://data.larepublica.pe/abandono-escolar-2020-radiografia-educacion/>

La Vanguardia. (29 de julio de 2020). *Escolares pobres de Perú seguirán sin tablets tras fracasar intento de compra*. Obtenido de www.lavanguardia.com: <https://www.lavanguardia.com/politica/20200729/482579816711/escolares-pobres-de-peru-seguiran-sin-tablets-tras-fracasar-intento-de-compra.html>

Loyola, D. (1 de marzo de 2021). *Educación pública en crisis*. Obtenido de www.elcomercio.pe: <https://especiales.elcomercio.pe/?q=especiales/educacion-publica-en-crisis-ecpm/index.html>

Ministerio de Educacion. (15 de Marzo de 2020). Decreto Supremo. *Decreto Supremo de urgencia N° 008-2020-SA – PCM que establece diversas medidas excepcionales y temporales para prevenir la propagación del coronavirus (COVID-19) en el territorio nacional*. Lima, Perú: Diario Oficial El Peruano. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/460471-026-2020>

Morgan, H. (2020). Best Practices for Implementing Remote Learning during a Pandemic. *The Clearing House: A Journal of Educational Strategies, Issues*

and Ideas, 93(3), 135-141.
doi:<https://doi.org/10.1080/00098655.2020.1751480>

Muller, P. (2010). *Las políticas públicas*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=Fez9tgAACAAJ&dq=teor%C3%ADa+de+la+elecci%C3%B3n+racional+Balme,+R.+y+Brouard.+S&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwje9v_x3tLxAhVoqZUCHZHRDJIQ6AEwBXoECAMQAg

Mylonakou, I., & Kekes, I. (enero-marzo de 2005). Syneducation (Synekpaidefsis): Reinforcing Communication and Strengthening Cooperation among Students, Parents and Schools. *Harvard Family Research Project*, 1-9. Obtenido de <http://www.hfrp.org/content/download/1262/48765/file/syneducation.pdf>

Novoa, A., & Pirella, J. (2020). Acompañamiento desde una ética de la vida: Para educar en tiempos de pandemia. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25, 11-24.

OCDE, E. P. (s.f.). <https://www.oecd.org/education/highlightsfinland.htm>. doi:<http://dx.doi.org/10.1787/9789264225442-en>

Orozco, G. (2018). *La investigación en comunicación desde la perspectiva cualitativa*. Buenos Aires: U.N.L.P., La Plata, Argentina.

Plataforma digital del Estado Peruano. (19 de julio de 2021). *Ministro Cuenca: La educación es un instrumento para llegar a una sociedad más justa e igualitaria*. Obtenido de [www.gob.pe: https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/507099-ministro-cuenca-la-educacion-es-un-instrumento-para-llegar-a-una-sociedad-mas-justa-e-igualitaria](https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/507099-ministro-cuenca-la-educacion-es-un-instrumento-para-llegar-a-una-sociedad-mas-justa-e-igualitaria)

Portela, A. (2003). Gobierno autonomía y participación en los centros escolares. (págs. 75-90). Madrid: Pearson Educación.

- Rico, A. D. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia*, 12(1): 55-70. Obtenido de ISSN (electrónico): 2346-0806
- RPP. (4 de mayo de 2021). *¿Educación digital para todos? Tres obstáculos que están agrandando la brecha educativa*. Obtenido de www.rpp.pe: <https://rpp.pe/campanas/valor-compartido/educacion-digital-para-todos-tres-obstaculos-que-estan-agrandando-la-brecha-educativa-ano-escolar-aprendo-en-casa-noticia-1335013>
- Sanchez Manchola, I. D. (2009). *Estilos de dirección y liderazgo en las organizaciones: propuesta de un modelo para su caracterización y análisis*. Cali: Programa Editorial UNIVALLE. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=_RLmDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false
- Sarramona, J., & Roca, E. (2007). La participación de las familias en la escuela como factor de calidad educativa. *Participación Educativa Revista cuatrimestral del Consejo Escolar del Estado*, 25-33. Obtenido de <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/92086/00820113014570.pdf?sequence=1>
- Schettini, P., & Cortazzo, I. (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social. Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa*. Buenos Aires: Edulp Editorial de la Universidad de la Plata. doi:<https://doi.org/10.35537/10915/49017>
- Simon, H. A. (2021). *El comportamiento administrativo: Un estudio de los procesos de decisión en las organizaciones administrativas*. Buenos Aires, Argentina: Errepar. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=sIkxEAAAQBAJ&dq=teoria+del+comportamiento+organizacional+herbert+simon&source=gbs_navlinks_s
- Solana, J. L. (2005). *Con Edgar Morin, por un pensamiento complejo, Implicaciones interdisciplinarias*. Andalucía: Ediciones Akal.

- Sucari, W. A. (2019). Participación Familiar en la Educación Escolar Peruana. *Revista Innova Educación*, 1 (1). 10. Obtenido de <http://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/23/13>
- UNESCO. (19 de Febrero de 2020). ¿Cómo China garantiza la continuidad del aprendizaje cuando el coronavirus afecta las clases? Beijing, China. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/como-china-garantiza-continuidad-del-aprendizaje-cuando-coronavirus-afecta-clases>
- UNICEF. (1 de diciembre de 2020). *How many children and young people have internet access at home?* Obtenido de <https://data.unicef.org/>: <https://data.unicef.org/resources/children-and-young-people-internet-access-at-home-during-covid19/>
- UNICEF. (3 de marzo de 2021). *www.unicef.org.ar*. Obtenido de <https://www.unicef.org/argentina/comunicados-prensa/La-region-se-enfrenta-cierre-escuelas-mas-largo-del-mundo>
- Valdivia, S. (1 de marzo de 2021). Educación pública en crisis. (D. Loyola, Entrevistador)
- Vara, A. A. (2016). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa*. Lima: Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos USMP. Obtenido de <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>

Validador metodólogo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTION EDUCATIVA

N°	CATEGORIA: GESTION EDUCATIVA	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
SUB CATEGORIA 1: AMBIENTE								
1	¿Cree usted que el colegio debería promover durante el año una o más reuniones con los padres de familia para informar sobre las directivas del Ministerio de Educación en relación a esta coyuntura?							
2	¿Se han presentado problemas de salud en su familia que le han impedido su asistencia a las reuniones programadas en el colegio?							
3	¿Ha tenido o mantiene aún problemas económicos que le limitan en la adquisición de materiales escolares para sus hijos? ¿desde cuándo?							
4	¿El equipo de gestión del colegio promueve un clima escolar de acogida para los alumnos, evitando la deserción escolar a partir de la llegada de la pandemia COVID-19?							
SUB CATEGORIA 2: TECNOLOGIA								
5	¿Está conforme con la plataforma que emplea la escuela de su hijo/a para el proceso de aprendizaje a distancia? ¿qué aspectos deberían mejorar?							
6	¿La escuela de su hijo/a promueve la formación de grupos de apoyo a nivel de padres de familia mediante las redes sociales?							
7	¿Considera que el equipo docente de la escuela de su hijo/a está adaptado con el aprendizaje remoto?							
8	¿Percebe que los gestores de la escuela de su hijo/a, lideran estrategias que promueven alianzas con los padres de familia para afrontar la pandemia COVID-19?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg.: Sonia Lidia Romero Vela DNI: 40117025
Especialidad del validador: Metodólogo



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN DE PADRES DE FAMILIA

N°	CATEGORIA: PARTICIPACION DE PADRES DE FAMILIA	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
SUB CATEGORIA 1: FAMILIA								
1	¿De qué manera participa Ud. en el proceso de aprendizaje de su hijo/a? ¿Podría darme algún ejemplo?							
2	¿Cuánto tiempo dedica a supervisar las labores académicas de su hijo/a?							
3	¿Cuánto tiempo dedica a apoyar emocionalmente a su hijo/a cuando éste pierde la motivación o se siente aburrido?							
SUB CATEGORIA 2: ESCUELA								
4	¿Cuánto tiempo dedica a mantener diálogo o contacto con la docente y el tutor de su hijo/a para informarse acerca de sus aprendizajes?							
5	¿Cuánto tiempo dedica a participar en las escuelas para padres realizadas en este tiempo de pandemia? ¿A cuáles ha asistido?							
6	¿Cuánto tiempo dedica a integrar a su hijo/a en las actividades y estrategias para el logro de las metas de la escuela? ¿Podría darme algún ejemplo?							
SUB CATEGORIA 3: COMUNIDAD								
7	¿Cuánto tiempo dedica a buscar alguna situación o ejemplo de cómo le ha afectado este aislamiento y la pandemia a su familia?							
8	¿Cuánto tiempo dedica a buscar casos, o en qué aspectos debería mejorar su comunidad educativa?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg.: Sonia Lidia Romero Vela DNI: 40117025
Especialidad del validador: Metodólogo



de mayo del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 2

Matriz de categorización apriorística

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta general	Objetivo General	Objetivos Específicos	Categorías	Subcategorías	Información de:							
							Indicadores	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	
Gestión educativa y la participación de padres de familia durante el COVID-19 en dos Instituciones Educativas en el distrito de Ate	Este trabajo se justifica en las políticas públicas implementadas por el gobierno frente a la emergencia sanitaria que ha conllevado a un drástico cambio en la manera de implementar nuevas estrategias en la gestión educativa que conlleven al involucramiento y participación de los padres de familia. La coyuntura ha colocado a la familia en una posición estelar desde donde se requieren implementar nuevas estrategias.	¿Cómo es la gestión educativa y la participación de los padres de familia, durante el COVID-19, en dos Instituciones Educativas en el distrito de Ate?	Analizar la gestión educativa en la participación de los padres de familia durante el COVID-19 en dos Instituciones Educativas en el distrito de Ate.	Analizar las consecuencias que está ocasionando el ambiente en la participación de los padres de familia.	Gestión Educativa (Teoría situacional Chiavenato 2019)	Ambiente	Institución	PP. FF. colegio privado	PP. FF. colegio privado	PP. FF. colegio privado	PP. FF. colegio público	PP. FF. colegio público	PP. FF. colegio público	
				Familia										
				Tecnología		Colegio								
						Casa								
				Analizar las consecuencias que está ocasionando la gestión educativa en la familia.	Participación de los padres de familia (Teoría de esferas de influencia superpuestas Epstein 2013)	Familia	Supervisión							
				Motivación										
				Escuela		Comunicación								
						Participación								
				Analizar las consecuencias que está ocasionando la gestión educativa en la comunidad.	Comunidad	Aislamiento								
						Cambios								

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos: Entrevista cualitativa

CATEGORÍA: GESTIÓN EDUCATIVA	
1	¿Cree usted que la programación y actividades de la Institución Educativa (I.E.) se ciñen a los aspectos oficiales? (políticas públicas del gobierno)
2	¿Se han presentado problemas de salud en su familia que le han impedido su asistencia a las reuniones programadas en la I.E.?
3	¿Ha tenido o mantiene aún problemas económicos que lo limitan en la adquisición de materiales escolares para sus hijos? ¿desde cuándo?
4	¿El equipo de gestión de la I.E. promueve un clima escolar de acogida para los alumnos, evitando la deserción escolar a partir de la llegada de la pandemia COVID-19?
5	¿Está conforme con la plataforma que emplea la I.E. de su hijo/a para el proceso de aprendizaje a distancia? ¿qué aspectos deberían mejorar?
6	¿La I.E. de su hijo/a promueve la formación de grupos de apoyo a nivel de padres de familia mediante redes sociales?
7	¿Considera que el equipo docente de la I.E. de su hijo/a está adaptado con el aprendizaje remoto?
8	¿Percibe que los gestores de la I.E. de su hijo/a, lideran estrategias que promueven alianzas con los padres de familia para afrontar la pandemia COVID-19?
CATEGORÍA: PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA	
1	¿De qué manera participa usted en el proceso de aprendizaje de su hijo?
2	¿Cuánto tiempo le dedica a supervisar las labores académicas de su hijo?
3	¿De qué manera la familia apoya emocionalmente a su hijo?
4	¿Mantiene dialogo (virtual) con la docente y el tutor para informarme sobre los aprendizajes y conducta de su hijo/a?
5	¿Conoce y participa del programa de escuela para padres que se da en la Institución Educativa?
6	¿Se integra en las actividades y estrategias para el logro de las metas de la escuela a través de la Asociación de Padres de Familia (APAFA)?
7	¿Cree Ud. que esta situación de clases virtuales y aislamiento social afecta de alguna manera el adecuado aprendizaje de su hijo y su socialización con su entorno? ¿de qué forma?
8	¿Siente que su comunidad educativa se ha debilitado ante el cambio generado por la llegada de la pandemia COVID-19?

Anexo 4: Base de datos (Respuestas de los participantes)

Sujeto 1:

Ambito temático	Objetivos específicos	categorias	sub categorias	Indicadores	Preguntas	SUJETO 1	Observaciones	
Gestión educativa y participación de los padres de familia durante el COVID-19 en el distrito de Ate	Analizar las consecuencias que está ocasionando el ambiente en la participación de los padres de familia	Gestión educativa	Ambiente	Institucion	¿Cree usted que el colegio debería promover durante el año una o más reuniones con los padres de familia para informar sobre las directivas del Ministerio de Educación en relación a esta coyuntura?	Creemos que el colegio debería promover más reuniones con los padres. Por ejemplo para informar sobre el tema del COVID-19. Esas reuniones deben ser incluso antes de empezar el año escolar. Creemos que deben informar acerca de las normas que provienen del MINEDU considerando que todo este sistema de la educación a distancia es algo nuevo para los padres.	Se observa en su respuesta conocimiento del tema. Compara la educación virtual recibida por su hija en otro colegio particular durante el año 2019.	
					¿Se han presentado problemas de salud en su familia que le han impedido su asistencia a las reuniones programadas en el colegio?	Hemos tenido en nuestra familia problemas de salud. Nuestra hija de 11 años tuvo COVID y faltó mas de dos semanas a clases. En ese tiempo como era el inicio del año escolar no hubieron muchas reuniones programadas. Recién hemos tenido en abril la primera escuela de padres.	Muestra su transparencia a partir de reconocer que su menor hija tuvo COVID-19. Se observa tristeza en su rostro.	
				Familia	¿Ha tenido o mantiene aún problemas económicos que lo limitan en la adquisición de materiales escolares para sus hijos? ¿desde cuándo?	A partir de la segunda ola de esta pandemia la familia se quedó sin ingresos fijos. La falta de dinero no les ha permitido cubrir todo las necesidades del hogar. Por ejemplo para adquirir materiales como: libros o computadoras nuevas. Nos hemos tenido que adecuar.	Se aprecia preocupación por la falta de ingresos económicos.	
			¿El equipo de gestión del colegio promueve un clima escolar de acogida para los alumnos, evitando la deserción escolar a partir de la llegada de la pandemia COVID-19?		En general podría decir que el colegio ha buscado mantener el alumnado ya que de eso depende los sueldos de los profesores. Los directivos nos dieron una idea de la plataforma con la que se iba a trabajar, los libros que se iban a utilizar, con la idea de poder retenernos. Pero creo que aun le falta trabajar más en eso. Sobre todo en los medios didácticos que usan para las clases. Además el colegio debería darle la seguridad a los padres que mientras uno sale a trabajar, el alumno sigue conectado y con la cámara prendida.	Se observa que hay preocupación por el nivel educativo. El sujeto muestra firmeza en su manera de responder.		
			Analizar las consecuencias que está ocasionando la tecnología en la participación de los padres de familia.	Tecnología	Colegio	¿Está conforme con la plataforma que emplea la escuela de su hijo/a para el proceso de aprendizaje a distancia? ¿qué aspectos deberían mejorar?	Actualmente estan usando classroom y google meet. Pienso que aún falta sacarle más provecho a la plataforma. Los profesores más jóvenes sí lo hacen. Sin embargo los profesores mayores les falta mejorar.	
							¿La escuela de su hijo/a promueve la formación de grupos de apoyo a nivel de padres de familia mediante las redes sociales?	Solamente hay un grupo de WhatsApp que lo creado la tutora. Sin embargo no lo utilizamos mucho ya que no solamente estan los padres sino tambien los alumnos. No es una red exclusiva para padres y la tutora. El colegio debería promover una reunión de padres para que se formen grupos por aulas. Tambien podría ser iniciativa de los padres. Hace falta que se haga un meeting entre padres para intercambiar ideas.
	Casa	¿Considera que el equipo docente de la escuela de su hijo/a está adaptado con el aprendizaje remoto?			Creemos que no. Nos parece que recién se estan adaptando. Como metodología de enseñanza aún no lo tienen claro. Se la pasan mandando ppt's y enlaces de videos para que el alumno lo vea. Eso a mi parecer hace que el niño no esté motivado. Ahora existen otros recursos tecnológicos que podrían ayudarle al profesor a interactuar mas con sus alumnos. Pensamos que el MINEDU debería capacitar a los docentes en esa área con más innovación. No hacer lo mismo de siempre. Considerar que el alumno se la pasa frente a la pantalla mas de cinco horas y en la mayoría de veces está solo.	Se muestra crítico y preocupado por lo que está pasando con la educación de su hija. Eleva el tono de voz cuando se refiere al MINEDU.		
					¿Percebe que los gestores de la escuela de su hijo/a, lideran estrategias que promueven alianzas con los padres de familia para afrontar la pandemia COVID-19?	Nuestra percepción es que no lo están haciendo. Por ejemplo el colegio debería promover grupos de apoyo para hogares que han perdido familiares por el COVID. El departamento de psicología podría liderar este tema. En nuestro caso, nuestra hija perdió a su abuela cuando iniciaba el año escolar. Pienso que debería haber un monitoreo al respecto. Ni siquiera nos dieron las condolencias cuando se informó del tema. Pensamos que ante esta situación de emergencia debería haber un trato más personalizado.	Observamos que el sujeto es crítico respecto a la ausencia de una política de apoyo para aquellas personas que han perdido un familiar por el COVID.	
	Analizar la gestión educativa y las consecuencias que está ocasionando en la familia	Familia			Aprendizaje	¿De qué manera participa Ud. en el proceso de aprendizaje de su hijo? ¿Podría darme algún ejemplo?	Siempre estamos pendientes de las clases de nuestra hija. Siempre la apoyamos cuando ella nos solicita ayuda. Mi esposa por ejemplo la ayuda con algunos temas de letras y yo la ayudo con números. También cuando tiene que hacer trabajos como maquetas, estamos al pendiente de lo que necesite.	Se observa que el sujeto está pendiente de lo que necesite su hija en el aspecto educativo.
						Supervision	¿Cuénteme respecto de cómo supervisa las labores académicas de su hijo.	Una vez a la semana (los viernes) nos ponemos a revisar en el classroom las tareas entregadas y los pendientes. Nosotros le brindamos la confianza para ella se organice y haga sus labores. Le hemos acondicionado un lugar especial para que pueda estar tranquila al momento de hacer sus clases y tareas.
	Analizar las consecuencias que está ocasionando la gestión educativa en la escuela	Participacion de los padres de familia	Escuela	Comunicación	¿Coménteme de qué manera mantiene dialogo o contacto con la docente y el tutor de su hijo para informarse acerca de sus aprendizajes	Nosotros cuando la vemos saturada y aburrida le sugerimos que se desconecte un rato de la máquina y tratamos (junto con su tía) de hacer otras actividades. Por ejemplo vemos una película juntas y luego retomamos sus pendientes. Pensamos que esta pandemia ha hecho que nuestra hija lleve una vida sedentaria que no la ayuda en el desarrollo de su personalidad. Suponemos que cuando esta pandemia disminuya podremos ir saliendo de la casa un poco más.	El sujeto toma aire antes de responder y muestra algo de incomodidad por todo lo que está pasando.	
					¿Cuénteme sobre su participación en las escuelas para padres realizadas en este tiempo de pandemia. ¿A cuántas ha asistido?	Hasta lo que va del año solo ha habido una escuela de padres organizada por la psicóloga del colegio. Estuvimos presentes y observamos que la charla se parecía a una clase. Se mostró un ppt con una explicación, luego algunas preguntas y se acabó. La mayoría de participantes no prendieron la cámara. Pensamos que en ese tema se debería trabajar de manera más participativa. De la otra forma es muy tedioso. Incluso las convocatorias podría ser por grados y no de manera general.	El sujeto responde de manera detallada el tema. Además se observa interés por aportar en soluciones.	
Comunidad			Cambios	¿Coménteme cómo se integra usted en las actividades y estrategias para el logro de las metas de la escuela. ¿Podría darme algún ejemplo?	Hemos estado presentes en una reunión virtual donde se eligió al comité de aula. Luego de esa actividad -que fue al inicio del año- no nos han informado de otra actividad. La vez pasada por el día de la madre organizaron una celebración donde cada aula tuvo que armar un video con la participación de las niñas. Eso ha sido todo hasta ahora. Creemos que ese tema el colegio lo debería trabajar mucho más.	Se observa que el sujeto tiene una postura crítica respecto a las gestiones del colegio. Se muestra en sus gestos inconformidad.		
				¿Cuénteme usted si tiene alguna situación o ejemplo de cómo le ha afectado este aislamiento y la pandemia a su familia.	La pandemia nos ha afectado desde el hecho de no poder salir libremente. Vivimos cerca de la playa y no podemos ir por temor a volver a contagiarnos. Otro punto es la pérdida de mi madre, de mi hermano mayor, de haber caído todos nosotros con COVID. Todo eso ha sido un tema bastante fuerte. Es mucha angustia y stress. Tenemos que tratar de calmar la situación con nuestros hijos para explicarles que no pueden salir como antes. Recién nos estamos recuperando con bastante fe y oración.	Se observa que cambia su timbre de voz y se muestra reflexivo sobre todo lo acontecido. Por momentos parece que se está por quebrar cuando habla sobre la muerte.		
				¿Cuénteme usted en qué casos, o en qué aspectos debería mejorar su comunidad educativa.	Deberían mejorar las relaciones interpersonales con las alumnas. Por ejemplo en la hora de tutoría se podría promover que se vea una película juntas. Que puedan interactuar, y compartir considerando que el proximo año se volvería a las clases presenciales. Al igual debería suceder a nivel de los padres de familia. Se podría trabajar un grupo similar a una catequesis. Pensamos que en largo plazo se irán rescatando las cosas buenas de este tiempo de pandemia para más adelante formar redes escolares o grupos de jóvenes para conocer más de otros colegios, otras familias y promover la solidaridad y el trabajo en equipo.	El sujeto recobra fuerzas y comienza a esbozar ideas para mejorar todo lo que se está viviendo.		

- Sujeto 2:

Ambito temático	Objetivos específicos	categorias	sub categorías	Preguntas	SUJETO 2	Observaciones
Gestión educativa y participación de los padres de familia durante el COVID-19 en el distrito de Ate	Analizar el ambiente y las consecuencias que está ocasionando en la participación de los padres de familia	Gestión educativa	Ambiente	¿Cree usted que el colegio debería promover durante el año una o más reuniones de los padres de familia para informar sobre las directivas del Ministerio de Educación en relación a esta coyuntura?	Si debería informar un poco más. Yo se que si trabajan en base a lo que dictamina el Ministerio. Las veces que he ido personalmente al colegio me han informado respecto a las directivas del MINEDU. Ellos lo tienen claro, sin embargo no lo comparten con nosotros. Debería haber más apertura en ese aspecto.	Se le observa como una madre de familia preocupada por todo lo que sucede en la escuela de su menor hijo.
				¿Se han presentado problemas de salud en su familia que le han impedido su asistencia a las reuniones programadas en el colegio?	Hasta el momento no hemos tenido ningún tipo de enfermedad que nos haya impedido hacer nuestras actividades o participar de las reuniones convocadas por el colegio. En el caso de mi hijo tampoco ha tenido problemas de salud gracias a DIOS.	
				¿Ha tenido o mantiene aún problemas económicos que lo limitan en la adquisición de materiales escolares para sus hijos? ¿desde cuándo?	Menos mal que el colegio no ha pedido tantos libros. Ni el año pasado, ni este año. Se que en otros colegios particulares si lo han seguido haciendo. En este caso el colegio es muy preocupado por ese aspecto humano y familiar. Más aún con la pandemia. Nosotros ya contábamos con los dispositivos tecnológicos antes de la crisis. Ya los habíamos adquirido por motivos de trabajo. En el caso de los útiles escolares no se ha gastado nada ya que se está usando lo del año pasado. En realidad no hay mayores gastos. Eso nos ayuda en la economía y nos ha permitido ahorrar.	Es transparente en su respuesta señalando que actualmente solo trabaja su esposo.
				¿El equipo de gestión del colegio promueve un clima escolar de acogida para los alumnos, evitando la deserción escolar a partir de la llegada de la pandemia COVID-19?	Desconozco si se han producido casos de deserción por causa de la pandemia en el colegio. Sin embargo, mediante algunos comentarios sabía de alumnos con problemas económicos. Me imagino que los deben haber solucionado. El colegio no nos ha convocado para abordar ese tema. Veo que se mantiene la cantidad de alumnos en el aula de mi hijo, incluso hay chicos nuevos.	Por momentos de la entrevista a precio algo de pesimismo en sus respuestas.
	Analizar la tecnología y las consecuencias que está ocasionando en la participación de los padres de familia.	Tecnología	¿Está conforme con la plataforma que emplea la escuela de su hijo/a para el proceso de aprendizaje a distancia? ¿qué aspectos deberían mejorar?	Si estoy de acuerdo con la plataforma que emplea el colegio. Pienso que deberían mejorar con el uso de otras estrategias educativas para hacer más entretenidas y dinámicas las clases. En eso no ha habido mejoras para este nuevo año.	Se observa algo de cansancio y agotamiento cuando se aborda el tema de las clases virtuales.	
			¿La escuela de su hijo/a promueve la formación de grupos de apoyo a nivel de padres de familia mediante las redes sociales?	No lo hay. Me gustaría que lo hubiera sobre todo por estos tiempos que estamos pasando, sin embargo no existen esos grupos de apoyo que usted menciona.	Por momentos da la impresión que está infeliz por estar solo dedicada a su casa y no estar trabajando en su especialidad docente.	
			¿Considera que el equipo docente de la escuela de su hijo/a está adaptado con el aprendizaje remoto?	Bueno en algunos casos pero no la mayoría. Muchos docentes, por motivos económicos, se han tenido que ir de viaje a provincias y desde allí están haciendo sus clases. Eso les ha generado problemas con el Internet, la luz y casi siempre no hay clases. Se pierden horas. Eso sucede desde el año pasado. Podría decir de mi parte que percibo ese problema con algunos docentes.		
			¿Percibe que los gestores de la escuela de su hijo/a, lideran estrategias que promueven alianzas con los padres de familia para afrontar la pandemia COVID-19?	No, no lo hay. Ignoramos por ejemplo si algún padre o madre de familia ha fallecido. Nos enteramos porque a veces la misma alumna comunica en el grupo. Por parte del colegio no hay nada de eso.		
	Analizar la gestión educativa y las consecuencias que está ocasionando en la familia	Participación de los padres de familia	Familia	¿De qué manera participa Ud. en el proceso de aprendizaje de su hijo? ¿Podría darme algún ejemplo?	Yo siempre estoy viendo que mi hijo haga sus tareas ahora que lo está haciendo de manera virtual. Verificando siempre que este atento a las clases ya que a veces se distrae y ve otras páginas. Eso es lo que yo hago casi todos los días.	Se observa que la entrevistada está preocupada por las actividades académicas de su hijo.
				Cuénteme respecto de cómo supervisa las labores académicas de su hijo.	Mi esposo y yo nos vamos turnando con la supervisión de las tareas de nuestro hijo. El dispositivo está a la vista de nosotros y siempre estamos verificando. Cuando vemos que está ingresando a otras páginas me acerco para pedirle que ingrese a su clase. Yo también escucho la clase y voy escuchando los reportes de los profesores sobre el cumplimiento de las tareas.	Existe disposición de entregar información detallada de los que acontece en su hogar.
			Escuela	Coménteme usted de qué manera apoya emocionalmente a la familia a su hijo/a cuando éste pierde la motivación o se siente aburrido.	Nosotros conversamos mucho con nuestro hijo. Cuando lo vemos así le preguntamos si se siente estresado. En ese momento le pido que salga un rato de la computadora, que salga, que camine un poco, que coma frutas, que haga otras cosas para que pueda despejarse un poco. Cuando lo vemos aburrido salimos fuera de la casa con la bicicleta y lo llevamos alguna zona cercana. Vemos una película y lo apoyamos.	Cuando la entrevistada habla de la educación de su hijo se muestra afectuosa.
				Coménteme de qué manera mantiene dialogo o contacto con la docente y el tutor de su hijo para informarse acerca de sus aprendizajes	Cada vez que termina el bimestre yo le voy escribiendo al profesor para saber si mi hijo tiene algún pendiente, si sus notas están en orden. En algunos casos los profesores me responden y me indican lo que está pendiente para poder subsanarlo. Hay un tutor en el aula de mi hijo y también un coordinador pedagógico. Yo veo que a veces se corta la plataforma y siempre les digo que tengan cuidado con eso.	En todo momento sus respuestas son fluidas, con argumentos claros y vivenciales.
Analizar la gestión educativa y las consecuencias que está ocasionando en la escuela.	Comunidad	Coménteme sobre su participación en las escuelas para padres realizadas en este tiempo de pandemia. ¿A cuántas ha asistido?	Desde el año pasado no ha habido escuelas para padres. No me han dicho porque motivo. Me imagino que es por el financiamiento ya que las pensiones han bajado a la mitad. Hasta antes de la pandemia (2019) yo siempre he asistido a las charlas.			
		Coménteme cómo se integra usted en las actividades y estrategias para el logro de las metas de la escuela. ¿Podría darme algún ejemplo?	No ha habido nada de eso. Por ejemplo el año pasado que mi hijo era promoción de primaria hubo la iniciativa de una madre que quería hacer un recuerdo para los chicos. El colegio no se comprometía en nada. Nosotros decidimos no participar debido a todo el tema de la pandemia. Ellos le daban otro significado al hecho de terminar la primaria.	Se aprecia que tiene conocimiento del tema debido a que es docente.		
Analizar la gestión educativa y las consecuencias que está ocasionando en la comunidad	Comunidad	Cuénteme usted si tiene alguna situación o ejemplo de cómo le ha afectado este aislamiento y la pandemia a su familia.	Emocionalmente la pandemia nos afectó bastante ya que no podíamos salir como antes. En el aspecto económico también nos afectó, yo me que quedé sin trabajo hasta el momento. A nivel familiar nos permitió uniros un poco más, cuidarnos entre nosotros, tomando las medidas de seguridad.			
		Cuénteme usted en qué casos, o en qué aspectos debería mejorar su comunidad educativa.	Mas comunicación con los padres de parte del colegio. Más apertura. Considerar el area espiritual en el colegio y fomentario. Tener espacios para poder reforzar ese aspecto espiritual en cada niño, en cada padre, en cada familia.	Brinda una respuesta reflexiva en función a su experiencia como docente.		

- Sujeto 3:

Ambito temático	Objetivos específicos	categorías	sub categorías	Preguntas	SUJETO 3	Observaciones	
Gestión educativa y participación de los padres de familia durante el COVID-19 en el distrito de Ate	Analizar el ambiente y las consecuencias que está ocasionando en la participación de los padres de familia	Gestión educativa	Ambiente	¿Cree usted que el colegio debería promover durante el año una o más reuniones con los padres de familia para informar sobre las directivas del Ministerio de Educación en relación a esta coyuntura?	Creo que debería ser de manera bimestral. Por la coyuntura debería ser mensual. Nosotros, al igual que muchos padres de familia salimos a trabajar y necesitamos saber sobre el tema del cumplimiento de las directivas. Eso ayudaría a mejorar la comunicación con el colegio.	El sujeto es un padre de familia que se presenta acompañado por su esposa.	
				¿Se han presentado problemas de salud en su familia que le han impedido su asistencia a las reuniones programadas en el colegio?	No gracias a DIOS no. A pesar que en mi familia hemos tenido el COVID. Por lo mismo que las reuniones son virtuales, si hemos podido asistir a las mismas. Hemos estado presentes en las reuniones del colegio. Sobre todo en las escuelas de padres.	El ambiente de la casa elegido por ambos muestra orden. Se nota que han dispuesto del tiempo para absolver las preguntas.	
				¿Ha tenido o mantiene aún problemas económicos que lo limitan en la adquisición de materiales escolares para sus hijos? ¿desde cuándo?	En ese tema, nos hemos ido acondicionando. Ha habido un tema de baja de pensiones en el colegio. El tema de apoyo se da desde el colegio con una estrategia de libros virtuales. Podríamos decir que la pandemia nos ha traído un ahorro en una serie de materiales que antes pedía el colegio. Por ese lado hemos tenido un poco de ahorro. Sin embargo hemos tenido que mejorar el Internet en la casa, comprar una laptop y celulares para nuestros hijos. Es decir el gasto se ha trasladado hacia ese lado.	El sujeto es claro en sus respuestas. Cuando se le solicita ejemplos los explica con detalles específicos.	
				¿El equipo de gestión del colegio promueve un clima escolar de acogida para los alumnos, evitando la deserción escolar a partir de la llegada de la pandemia COVID-19?	Enfocado desde el punto de vista de la pandemia, yo diría que no tanto. Lo que si este año el colegio ha incidido más en un tema psicológico con algunos alumnos que han tenido problemas por la pandemia y el manejo familiar. En eso se ha enfocado más el trabajo desde el año pasado.	Durante las respuestas al cuestionario la esposa del entrevistado complementa ocasionalmente con detalles importantes.	
	Analizar la tecnología y las consecuencias que está ocasionando en la participación de los padres de familia.	Gestión educativa y participación de los padres de familia durante el COVID-19 en el distrito de Ate	Participación de los padres de familia	Tecnología	¿Está conforme con la plataforma que emplea la escuela de su hijo/a para el proceso de aprendizaje a distancia? ¿qué aspectos deberían mejorar?	Tuvimos una controversia con el colegio sobre el tema de la plataforma. Se trabajó inicialmente con el Classroom y luego se cambió este año a otra llamada Chamilo, que era una más complicada ya que usaba más recursos. Al final el colegio ha vuelto al Classroom por la facilidad al alumno. Eso muy aparte de la elaboración de videos que me parece una buena iniciativa por parte del colegio.	El sujeto conoce bien del tema ya que su profesión tiene que ver con el desarrollo de software y tecnología.
					¿La escuela de su hijo/a promueve la formación de grupos de apoyo a nivel de padres de familia mediante las redes sociales?	No ha habido. Al menos hasta lo que va del año no lo ha habido. Muy aparte, algunos padres de familia por iniciativa propia han apoyado a algunos hogares que han tenido dificultades económicas. Por parte del colegio no se han formado grupos con padres. Se ha usado el WhatsApp que permite una comunicación inmediata. De esa forma los padres nos hemos puesto en acción cuando se han presentado ciertas situaciones en este tiempo.	En la respuesta se observa algo de inconformidad por la manera como se ha tratado el tema del apoyo a los padres de familia a razón de la pandemia.
					¿Considera que el equipo docente de la escuela de su hijo/a está adaptado con el aprendizaje remoto?	Yo diría que del 100% de profesores, creo que un 70% ya está adaptado a la educación virtual. Sin embargo hay un tema que no se está manejando adecuadamente con los alumnos. Es el tema del estrés que viene afectando a los alumnos. Diría que un grupo de docentes (30%) no están manejando el tema y eso hace que los alumnos terminen agotados.	El entrevistado propone ideas. Se le observa optimista en ese momento.
					¿ percibe que los gestores de la escuela de su hijo/a, lideran estrategias que promueven alianzas con los padres de familia para afrontar la pandemia COVID-19?	No, no ha habido. La directiva del colegio no se ha preocupado en ese aspecto. Más somos los propios padres de familia los que nos hemos preocupado al respecto. Hace falta que el colegio tome más iniciativa.	La esposa del entrevistado responde con algo de incomodidad.
	Analizar la gestión educativa y las consecuencias que está ocasionando en la familia	Participación de los padres de familia	Participación de los padres de familia	Familia	¿De qué manera participa Ud. en el proceso de aprendizaje de su hijo? ¿Podría darme algún ejemplo?	En nuestro caso es la supervisión propiamente dicha. Nuestro estilo va por darle la responsabilidad a ellos para que asuman las tareas que tienen. No estamos atrás de ellos con el cuaderno para ver si han cumplido con sus deberes. Cuando hay un llamado de parte de los profesores por algunas tareas o el encendido de las cámaras que es algo con la que muchas adolescentes están lidiando, ahí entramos para poder alinearlos.	El padre de familia responde con detalles importantes de lo que sucede al interior de su hogar.
					Cuénteme respecto de cómo supervisa las labores académicas de su hijo.	Nuestra supervisión de las tareas de nuestros hijos lo hacemos de manera diaria. En el caso que nuestros hijos ya no puedan hacer sus tareas solos, los apoyamos.	Ambos padres se miran y la esposa deja que su esposo conteste la pregunta. Al final se complementan muy bien en este punto.
				Coménteme usted de qué manera apoya emocionalmente la familia a su hijo/a cuando éste pierde la motivación o se siente aburrido.	Eso ha sucedido. En el caso de nuestra hija mayor es muy comprometida con sus tareas y se estresa cuando quiere terminarlas a tiempo. Lo que hacemos para motivarla es programar ver alguna película en casa ya que no podemos salir por motivos de trabajo. Ella es muy afín a la música, las manualidades, entonces nos ponemos a programar cosas que la puedan liberar del tema educativo para darle énfasis a eso. Estamos haciendo el intento por lograrlo.	El sujeto muestra en su respuesta optimismo respecto al trabajo del área de tutoría.	
				Coménteme de qué manera mantiene dialogo o contacto con la docente y el tutor de su hijo para informarse acerca de sus aprendizajes	A través del WhatsApp. Todo es mayormente a través de ese medio. Con los tutores mayormente es vía telefónica. El tutor de nuestra hija es muy bueno ya que sabe complementar la parte emocional de los chicos en la escuela. Falta que el colegio ahonde un poco más en el tema personal con los padres de familia. Y eso que somos pocos (un aula por cada grado) Estamos ahora insistiendo para que el proximo año el tutor acompañe a nuestras hijas en el ultimo grado y se vea el tema de la enseñanza pre-universitaria.	Las escuelas para padres las hacen mensual. Hemos asistido a todas. Las organiza el mismo colegio. Este año ya se tiene una psicóloga permanente en la escuela. Ella se está encargando del tema de las charlas.	
Cuénteme sobre su participación en las escuelas para padres realizadas en este tiempo de pandemia. ¿A cuántas ha asistido?				Me ha tocado ser el presidente del comité de aula este año. Hasta el momento no se han podido hacer muchas cosas dado el tema de la pandemia. Por ejemplo hasta el momento no se ha pensado todavía en el tema de la promoción, aunque en este semestre deberíamos ir teniendo una visión. Hay que tomar en cuenta que los bolsillos están un poco gastados. De parte de los padres hay colaboración. Hay un tema de formación religiosa que es lo que imparte el colegio. Por ejemplo se han realizado misas en coordinación con el comité de aula. Por ese lado se ha estado trabajando.	La esposa del entrevistado toma la iniciativa. El padre de familia se suma a contar detalles personales para ampliar la respuesta.		
Coménteme cómo se integra usted en las actividades y estrategias para el logro de las metas de la escuela. ¿Podría darme algún ejemplo?				Estamos mas estresados por el hecho de no poder salir. Ese mismo encierro nos ha deprimido. Hemos tratado de nivelar las cosas con algunas reuniones familiares. El tema todavía sigue siendo un problema ya que hemos tenido que acondicionar algunos ambientes de la casa. El solo hecho de no poder abrazarnos cuando venimos de la calle va influyendo en el tema de la convivencia. El trabajo remoto, el hecho mismo de atendernos en casa. Para el papá que se queda es un trabajo aparte. Es un estrés adicional al tema educativo. La parte psicologica es un desafío. Tratamos de asumir el reto y cambios en el tema sanitario.	El entrevistado desarrolla con amplitud su respuesta a partir de todo lo que viene viviendo su familia que también fue afectada por el COVID. En este caso se le observa mas incisivo que en otros momentos del diálogo.		
Analizar la gestión educativa y las consecuencias que está ocasionando en la comunidad	Participación de los padres de familia	Participación de los padres de familia	Comunidad	Cuénteme usted si tiene alguna situación o ejemplo de cómo le ha afectado este aislamiento y la pandemia a su familia.	Fundamentalmente debe mejorar el tema de la comunicación. Tener bien delimitado el tema de los objetivos en el factor educativo que no solo se vuelve algo tecnológico sino también con soporte emocional, es necesario. En esos puntos se debe mejorar. Yo exigía mucho el año pasado al colegio que tenga su departamento psicologico porque ya se estaban presentando varios casos. El solo hecho de que prendan la cámara es un tema de mostrarme hacia fuera y asumir como soy. Pienso que en estos momentos de pandemia cuando los chicos están encerrados en cuatro paredes no hay una estrategia firme. Una cosa es hacer un video para exponer un tema y lanzarlo grabado otra muy diferente es hacerlo en vivo rodeado de tus compañeros y todo el bullcicio. Eso tiene que ver con el desarrollo de la personalidad. El colegio también debería mejorar en los conocimientos tecnológicos para los alumnos, de esa manera sería competitivo con los chicos de otros colegios.	El sujeto muestra en su respuesta optimismo respecto al trabajo del área de tutoría.	
				Cuénteme usted en qué casos, o en qué aspectos debería mejorar su comunidad educativa.	Fundamentalmente debe mejorar el tema de la comunicación. Tener bien delimitado el tema de los objetivos en el factor educativo que no solo se vuelve algo tecnológico sino también con soporte emocional, es necesario. En esos puntos se debe mejorar. Yo exigía mucho el año pasado al colegio que tenga su departamento psicologico porque ya se estaban presentando varios casos. El solo hecho de que prendan la cámara es un tema de mostrarme hacia fuera y asumir como soy. Pienso que en estos momentos de pandemia cuando los chicos están encerrados en cuatro paredes no hay una estrategia firme. Una cosa es hacer un video para exponer un tema y lanzarlo grabado otra muy diferente es hacerlo en vivo rodeado de tus compañeros y todo el bullcicio. Eso tiene que ver con el desarrollo de la personalidad. El colegio también debería mejorar en los conocimientos tecnológicos para los alumnos, de esa manera sería competitivo con los chicos de otros colegios.	El sujeto muestra en su respuesta optimismo respecto al trabajo del área de tutoría.	

- Sujeto 4:

Ambito temático	Objetivos específicos	categorías	sub categorías	Preguntas	SUJETO 4	Observaciones
<p>Gestión educativa y participación de los padres de familia durante el COVID-19 en el distrito de Ate</p>	<p>Analizar el ambiente y las consecuencias que está ocasionando en la participación de los padres de familia</p>	<p>Gestión educativa</p>	<p>Ambiente</p>	<p>¿Cree usted que el colegio debería promover durante el año una o más reuniones con los padres de familia para informar sobre las directivas del Ministerio de Educación en relación a esta coyuntura? ¿Se han presentado problemas de salud en su familia que le han impedido su asistencia a las reuniones programadas en el colegio? ¿Ha tenido o mantiene aún problemas económicos que lo limitan en la adquisición de materiales escolares para sus hijos? ¿desde cuándo? ¿El equipo de gestión del colegio promueve un clima escolar de acogida para los alumnos, evitando la deserción escolar a partir de la llegada de la pandemia COVID-19?</p>	<p>Pienso que sí. El detalle está en que no todos los padres tenemos la posibilidad de acceder a un Zoom o Internet, eso significa que esos papás no estarán en la reunión. Entonces yo me pregunto, ¿cómo vamos a tener acceso a la información del MINEDU si no vamos a contar con los medios de comunicación para hacerlo? El año pasado se programaron dos reuniones con los padres. Yo trabajé en las tardes y por ese motivo no pude estar presente. Gracias a DIOS hasta ahora no hemos tenido en casa problemas de salud. Menos mal que cuento con el apoyo de mi esposa y mi papá y él asiste a las reuniones virtuales por Zoom. Ahorita, por motivos de la pandemia tengo que cuidar mi trabajo. Siempre he presentado al colegio mi justificación por motivos laborales. Si me limita el tema económico porque mis hijas no tienen computadora. Trabajar con un teléfono celular es muy limitante. Mi hija mayor está en 1ero secundaria y la otra en 5to de primaria. Lo que hacen ellas es presentar sus trabajos de manera manual y cuando los suben a la plataforma se nota la diferencia con los demás alumnos. Yo les digo a mis hijas que ellas tienen que adaptarse a trabajar con lo que tienen en casa. El maestro debe adaptarse a lo que tienen los alumnos. Debería haber una norma que indique eso. Nosotros aquí trabajamos en equipo con mi familia, no es fácil trabajar la escuela desde casa. Este año tenemos un nuevo Director en el colegio que está incentivando a que los alumnos que no tengan medios tecnológicos para enviar sus tareas, pueden llevar sus evidencias al colegio y que él mismo las va a recepcionar. El objetivo del nuevo Director es que ningún estudiante se retrase. Eso yo lo leí en el comunicado que nos enviaron a través del grupo de WhatsApp de padres de familia. Se ve que la plana directiva está tratando de apoyar a los que no tienen. Eso me parece muy bueno.</p>	<p>Se observa que la madre de familia es locuaz bastante detallista en su respuesta. La entrevistada articula la pregunta con su realidad familiar. Gestualiza bastante. La madre de familia se extiende en la respuesta considerando la situación que tiene que afrontar en casa por la falta de tecnología adecuada para sus dos hijas. En varios momentos de la entrevista, la madre de familia se emocionaba cuando reconocía todo el despliegue realizado por algunos docentes de la I.E.</p>
	<p>Analizar la tecnología y las consecuencias que está ocasionando en la participación de los padres de familia.</p>	<p>Gestión educativa</p>	<p>Tecnología</p>	<p>¿Está conforme con la plataforma que emplea la escuela de su hijo/a para el proceso de aprendizaje a distancia? ¿qué aspectos deberían mejorar? ¿La escuela de su hijo/a promueve la formación de grupos de apoyo a nivel de padres de familia mediante las redes sociales? ¿Considera que el equipo docente de la escuela de su hijo/a está adaptado con el aprendizaje remoto?</p>	<p>En lo que es secundaria observo que hay tres profesoras que usan el WhatsApp y les va muy bien con los alumnos. No necesitan el Zoom o el Meet. Incluso algunas maestras le hacen recargas a algunos alumnos que no tienen Internet para que puedan cumplir con las tareas. Tienen un trato personalizado, llaman a los alumnos para explicarles en que se han equivocado. Eso para mí es muy importante. En la primaria usan ahora el Zoom. Ver a tu maestra, a través de una pantalla anima a mi hija. Pero me pregunto: ¿los niños que no tienen Zoom? A título personal lo que yo he estado haciendo es buscar teléfonos celulares en desuso para poder darle a los niños del colegio que no tienen equipos. Tengo dos grupos de WhatsApp con amigos y familiares y trato de conseguir donaciones. Ahora ya conseguí uno para poder dárselo a un compañero de mi hija que tiene a su mamá con diabetes y problemas glaucoma. Casi está ciega. Su situación económica es muy difícil. En el colegio hay una profesora que maneja el tema de recursos humanos que me brinda apoyo cuando se lo solicito. El año pasado se que el colegio hizo una colecta por las pérdidas de muchos alumnos a causa de la pandemia. Yo considero que sí. Es verdad que no es como un colegio particular que están con el Zoom toda la mañana, pero en cada hora de clase las maestras tiene bien definido el tema y utilizan diferentes recursos para llegar a los alumnos. Por ejemplo en mi casa yo he conectado unos parlantes al celular y todos podemos escuchar las clases. El otro día escuché en la clase de comunicación como la maestra declamaba una poesía. Creo que este año han entrado muy bien. El año pasado eran demasiadas impresiones. Yo diría que están en un 80%. Yo pienso que sí porque siempre nos están llamando para preguntarnos como está la alumna, porque no contesté la asistencia, porque no presenté el trabajo, cual fue el motivo, llévalo a la Dirección del colegio. Hay una constante preocupación del alumnado. El año pasado por ejemplo, a pesar de la pandemia nos logramos organizar las madres del 6to grado "B" para tomar la foto de promoción. No era justo que si estuvieron todo el año encerrados. Por lo menos se volvieron a ver para tomarse una foto grupal.</p>	<p>Se observa que existe una marcada voluntad para que todo vaya bien en el proceso educativo virtual. Comparte detalles de actividades de apoyo generadas desde el espacio de los propios padres de familia. Se observa que la madre de familia está al tanto de todo lo que pasa en su hogar con sus hijas.</p>
	<p>Analizar la gestión educativa y las consecuencias que está ocasionando en la familia</p>	<p>Participación de los padres de familia</p>	<p>Familia</p>	<p>¿De qué manera participa Ud. en el proceso de aprendizaje de su hijo? ¿Podría darme algún ejemplo? Cuénteme respecto de cómo supervisa las labores académicas de su hijo. Coménteme usted de qué manera apoya emocionalmente la familia a su hijo/a cuando éste pierde la motivación o se siente aburrido.</p>	<p>Junto con mi esposa trabajamos en equipo. Apoyamos a nuestras hijas con sus videos y manualidades que piden los profesores. Nos damos el tiempo para colaborar. Mi papá también ayuda en las entrevistas para el Facebook. Ya se ha vuelto famoso de tantas veces que sale. A veces a mí se me agota la paciencia rápido y soy exigente con mis hijas. Las tengo a mis hijas en el primer piso, cerca a la cocina y de esa manera puedo supervisar que están atendiendo las clases. Mi hija mayor, que ya es adolescente a veces se distrae. Si no fuera por nuestra supervisión tal vez estaría con unas notas garrafales. Yo llego del trabajo a eso de las 9 de la noche y luego me pongo a revisar en mi celular si ha cumplido con todas las tareas. Hay como un desfase en la tarde y a veces mis hijas le dicen a mi esposo que ya no tienen tareas. Pero cuando yo llego me doy cuenta que no han cumplido con mandar la evidencia. Ahí viene el desplome. Ese es un punto que estamos trabajando con mi familia. Yo soy muy explosiva. En esos casos busco ayuda con algunos familiares y docentes que conozco de anteriores grados. Busco en lo posible que mis hijas no se frustren. En algunas ocasiones programamos salidas en familia siempre y cuando hayan terminado con todas sus tareas. Lo veo como una motivación. Debemos tener en cuenta que ya ha pasado un año y medio y el encierro les genera esa situación de estrés y aburrimiento.</p>	<p>Sonríe cuando va contando todo lo que han tenido que hacer en casa para cumplir con la entrega de las evidencias. Transparencia sus rutinas familiares contando detalles con total naturalidad.</p>
	<p>Analizar la gestión educativa y las consecuencias que está ocasionando en la escuela.</p>	<p>Participación de los padres de familia</p>	<p>Escuela</p>	<p>Coménteme de qué manera mantiene dialogo o contacto con la docente y el tutor de su hijo para informarse acerca de sus aprendizajes Cuénteme sobre su participación en las escuelas para padres realizadas en este tiempo de pandemia. ¿A cuántas ha asistido? Coménteme cómo se integra usted en las actividades y estrategias para el logro de las metas de la escuela. ¿Podría darme algún ejemplo?</p>	<p>Tenemos un grupo de WhatsApp con los docentes. En el caso de la tutora es vía telefónica. Hablé con ella solo una vez. Las maestras también nos llaman casi diariamente cuando ven cualquier bajón o incumplimiento en las tareas. En primaria es más fluida la comunicación. El año pasado hubieron dos o tres escuelas de padres virtuales y no pudimos participar. Anteriormente cuando eran presenciales asistíamos los dos. No participamos porque las charlas eran por Zoom y nosotros en esa entonces usábamos más el WhatsApp. No veíamos la necesidad de pagar un plan más alto en el celular. Este año 2021 nos hemos tenido que ajustar un poco más y pagar para tener más megas en los equipos. No he participado. Se que ha habido actividades como entrega de libros, galli warma, coordinado por la APAFA. He visto que han realizado colectas de apoyo para aquellos padres que les dio el COVID. En ese aspecto no he estado activa. Pero cuando me han tocado la puerta, he colaborado.</p>	<p>En su respuesta se nota que le gusta tomar la iniciativa para encontrar soluciones a problemas de alumnos o padres de familia de la I.E.</p>
	<p>Analizar la gestión educativa y las consecuencias que está ocasionando en la comunidad</p>	<p>Comunidad</p>	<p>Comunidad</p>	<p>Cuénteme usted si tiene alguna situación o ejemplo de cómo le ha afectado este aislamiento y la pandemia a su familia. Cuénteme usted en qué casos, o en qué aspectos debería mejorar su comunidad educativa.</p>	<p>A nosotros no nos ha dado el COVID hasta ahora. Pero tengo amistades y familiares que ya les ha tocado vivir la enfermedad. Le comento que si nos afectó bastante la muerte de la tía de mis hijas en el mes de marzo de este año. Ella falleció de cáncer y era muy pegada a mis hijas. Eso ha sido lo más triste que nos ha tocado pasar. Deberían mejorar en la empatía. Creo que eso es lo principal. A veces los niños son muy crueles y no son solidarios con sus compañeros que no tiene equipos tecnológicos. Eso tiene que ver con los valores que le dan en casa. Por ejemplo en el aula de mi hija son 22 alumnos de los cuales solo 10 ingresan a la clase por el Zoom. ¿Y los otros 12 donde quedan? Falta empatía con el compañero y también solidaridad. Yo escucho que algunos adolescentes en la clase dicen: "si no tiene computadora...ese es su problema". A mí me parece que se debe hacer algo para que esa mentalidad cambie.</p>	<p>La entrevistada envía un poderoso mensaje para ejercer en estos tiempos de pandemia, la solidaridad con los demás..</p>

- Sujeto 5:

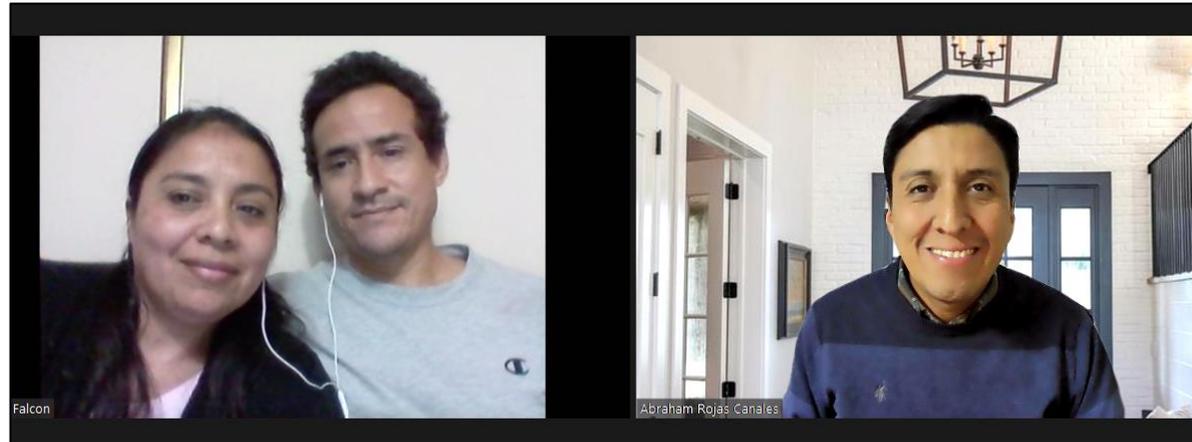
Ambito temático	Objetivos específicos	categorias	sub categorías	Preguntas	SUJETO 5	Observaciones
Gestión educativa y participación de los padres de familia durante el COVID-19 en el distrito de Ate	Analizar el ambiente y las consecuencias que está ocasionando en la participación de los padres de familia	Gestión educativa	Ambiente	¿Cree usted que el colegio debería promover durante el año una o más reuniones con los padres de familia para informar sobre las directivas del Ministerio de Educación en relación a esta coyuntura?	Pienso que si. Se deberían hacer varias reuniones con los padres. Algunas deben ser para informarnos acerca de lo que está pasando y otras para saber cómo están nuestros hijos. Que den detalles de como va la educación en el colegio. Si bien es cierto la mayoría de nosotros trabajamos y a veces no tenemos todo el tiempo para estar chequeando.	Al iniciar la entrevista la madre de familia estuvo algo distraída por encontrarse cerca de ella su hermano de 18 años quien ayudó a realizar el enlace con el Zoom.
				¿Se han presentado problemas de salud en su familia que le han impedido su asistencia a las reuniones programadas en el colegio?	Si se han presentado problemas de salud en mi familia. Me contagié del COVID dos veces. Gracias a DIOS no fue tan fuerte. También cayó mi hermano (vive con nosotros)mi padres no se contagiaron. Mi hija no se contagió pero faltó algunos días a clases.	Es breve en sus respuestas y se le invita a que se extienda un poco más.
				¿Ha tenido o mantiene aún problemas económicos que lo limitan en la adquisición de materiales escolares para sus hijos? ¿desde cuándo?	Para serle sincera, yo trabajo y le doy lo básico a mi hija. Yo soy papá y mamá para mi hija, la mantengo sola. Actualmente trabajo en un laboratorio por Lurin y algo muy temprano ya que vivo por Santa Anita. Mis padres me apoyan con la atención a mi hija.	Se observa preocupación por su situación familiar considerando que no tiene esposo y ella es el único sosten económico para su hogar.
				¿El equipo de gestión del colegio promueve un clima escolar de acogida para los alumnos, evitando la deserción escolar a partir de la llegada de la pandemia COVID-19?	Veo que cada profesor tiene una manera especial de motivar a cada niño. Mi hija siempre me comenta lo que hacen. Creo que son bien dinámicas las clases de los docentes. Incluso cuando dejan las tareas. Cuando los chicos han pasado de primaria a secundaria fueron divididos en dos secciones. Se que algunos se han retirado del colegio.	Por momentos parece que la entrevistada tiene problemas para comprender el sentido de la pregunta.
	Analizar la tecnología y las consecuencias que está ocasionando en la participación de los padres de familia.	Tecnología	¿Está conforme con la plataforma que emplea la escuela de su hijo/a para el proceso de aprendizaje a distancia? ¿qué aspectos deberían mejorar?	Creo que no es igual que una clase presencial pero por lo que está pasando (la pandemia) prefiero tenerla aquí a mi hija y protegerla de que se vaya a contagiarse, que le vaya a pasar algo. A veces mi hija me dice que no entiende algunas cosas de las clases. Es un poco difícil pero ahí estamos echándole ganas. Pienso que hay algunas cosas que deben mejorar de la plataforma Aprendo en Casa. Veo que hay temas que no van para el grado de ella. Como que fueran para 5to ó 6to grado cuando ella está en primero de secundaria.	No se le nota muy locuaz cuando tiene que dar ejemplos o detalles de los temas consultados.	
			¿La escuela de su hijo/a promueve la formación de grupos de apoyo a nivel de padres de familia mediante las redes sociales?	Si se cuenta con grupos de WhatsApp donde participan los profesores y los padres de familia. Desde el año pasado. En estos grupos también están los alumnos. Se intercambia bastante información. Ahora que mi hija está en secundaria también se mantiene esa comunicación.	En ciertas preguntas la entrevistada mantiene un lenguaje no verbal muy parco (sin emociones)	
			¿Considera que el equipo docente de la escuela de su hijo/a está adaptado con el aprendizaje remoto?	Creo que a todos nos ha tocado pasar a este modo de aprendizaje remoto. Tanto a los alumnos, padres y profesores. Creo que el cambio fue muy drástico y brusco. Aún están adaptándose a todo esto.		
			¿Pericibe que los gestores de la escuela de su hijo/a, lideran estrategias que promueven alianzas con los padres de familia para afrontar la pandemia COVID-19?	El año pasado tuvimos dos reuniones con el Director. Este año ya se viene una nueva reunión con él, según me ha comentado mi hija, pero no es muy seguido. No se le nota mucho la presencia del Director que esté pendiente con cada aula. No es tanto así.	Se le notó algo incómoda al comentar el trabajo del nuevo Director del colegio.	
	Analizar la gestión educativa y las consecuencias que está ocasionando en la familia	Participación de los padres de familia	Familia	¿De qué manera participa Ud. en el proceso de aprendizaje de su hijo? ¿Podría darme algún ejemplo?	Yo la apoyo en todo. Si mi hija me dice: mamá tengo que hacer este trabajo, este proyecto, yo siempre la apoyo en todo. Me doy un tiempo luego que regreso del trabajo para estudiar juntas, preparar sus exposiciones y lograr que presente a tiempo sus evidencias.	
				Cuénteme respecto de cómo supervisa las labores académicas de su hijo.	Yo superviso las tareas y los cursos de mi hija todos los días. Yo tengo acceso -a través del WhatsApp- a todos los cursos que mi hija lleva. Entonces voy chequeando si mi hija entra tarde a clases, si no presenta alguna tarea, inmediatamente yo le llamo la atención.	La entrevistada eleva la voz para contarnos que en algunas ocasiones se tiene que molestar para que su hija la obedezca.
			Escuela	Coménteme usted de qué manera apoya emocionalmente la familia a su hijo/a cuando éste pierde la motivación o se siente aburrido.	A veces salimos a comer fuera de casa. A mi hija le encanta leer. Le compro alguna obra que se que le gusta. Trato de engrairla un poco cuando la veo desmotivada.	
				Coménteme de qué manera mantiene diálogo o contacto con la docente y el tutor de su hijo para informarse acerca de sus aprendizajes	Yo me comunico con las profesoras de mi hija una o dos veces a la semana. Además yo estoy revisando siempre las clases ya que estoy conectada al grupo de WhatsApp. Gracias a DIOS que mi hija siempre presenta todos sus trabajos. Está atenta a las clases.	Confía en su hija respecto a sus tareas ya que ella está fuera casi todo el día por motivos de trabajo. Se apoya en sus padres y su hermano de 18 años.
Analizar la gestión educativa y las consecuencias que está ocasionando en la escuela.		Cuénteme sobre su participación en las escuelas para padres realizadas en este tiempo de pandemia. ¿A cuántas ha asistido?	Creo que no ha habido escuela de padres. Perdón, ahora que recuerdo bien si hubieron charlas y mi papá tuvo que asistir por mí ya que yo estaba trabajando en ese horario.			
Analizar la gestión educativa y las consecuencias que está ocasionando en la comunidad	Comunidad	Coménteme cómo se integra usted en las actividades y estrategias para el logro de las metas de la escuela. ¿Podría darme algún ejemplo?	El año pasado que mi hija estuvo en primaria tenía un grupo de madres que eramos bien unidas. A mí me gusta colaborar por ejemplo en las danzas, olimpiadas y otras actividades. Somos del grupo que siempre queremos ganar. Damos el 100% para nuestros hijos. Cuando ha habido necesidad de colaborar con otros niños que no han tenido para sus materiales o disfraces ahí hemos colaborado para que no les falte.	Ahora como las cosas eran diferentes antes de la pandemia. Eleva su mirada para evocar todo lo que hacía junto a su hija previo a la pandemia.		
		Cuénteme usted si tiene alguna situación o ejemplo de cómo le ha afectado este aislamiento y la pandemia a su familia.	El aislamiento por el COVID nos afectó bastante ya que el cambio fue muy brusco. Antes salíamos, comprábamos y paseábamos. De pronto ya no podíamos salir ni al parque. Antes viajábamos siempre en enero a Tarma, Huancayo, Ayacucho. Siempre viajaba con mi hija en vacaciones. Eso por ahora no es posible.			
		Cuénteme usted en qué casos, o en qué aspectos debería mejorar su comunidad educativa.	Creo que la educación en general tiene que cambiar. Si bien es cierto que una institución educativa estatal está algo retrasado en comparación a un particular. Si yo tuviera más ingresos pondría a mi hija en un colegio privado, económicamente no puedo. A parte de lo que le dan a mi hija en el colegio, yo estoy haciendo un esfuerzo para enseñarle otras cosas. Por ejemplo en el estatal no llevan inglés, por eso yo la estoy poniendo de manera particular para que refuerce lo que es idiomas. Ahora a nivel de secundaria observo que algunos profesores no se interesan por el alumno. Observo que los docentes no están exigiendo a las alumnas que participen o prendan la cámara. Mi hija es la encargada de la asistencia a clases y me cuenta que algunos de sus compañeros a veces el profesor los llama a participar y no responden. Yo me pregunto si detras de esos niños habrá algún padre de familia.	Su mensaje final es mucho más suelto que al principio de la entrevista. Le costó entrar en confianza.		

- Sujeto 6:

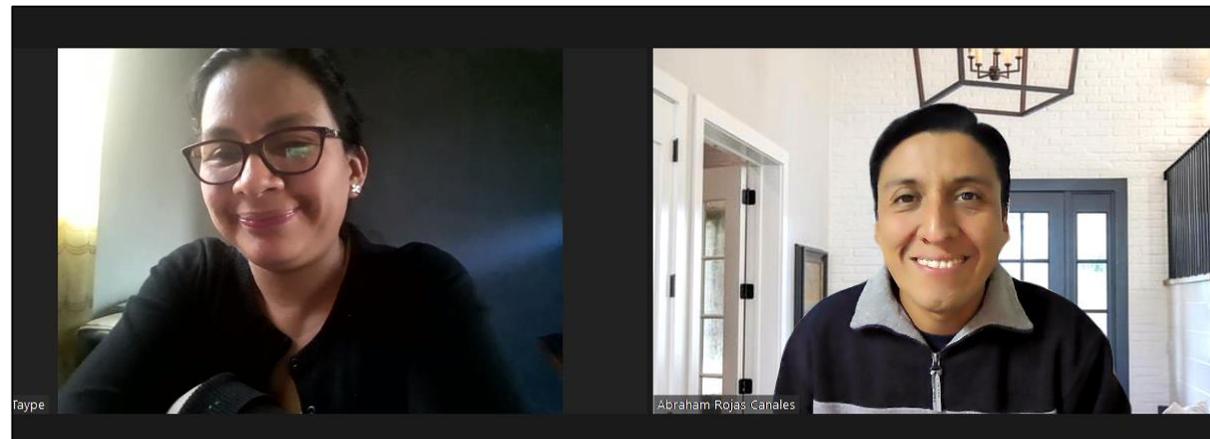
Ambito temático	Objetivos específicos	categorías	sub categorías	Preguntas	SUJETO 6	Observaciones
Gestión educativa y participación de los padres de familia durante el COVID-19 en el distrito de Ate	Analizar el ambiente y las consecuencias que está ocasionando en la participación de los padres de familia	Gestión educativa	Ambiente	¿Cree usted que el colegio debería promover durante el año una o más reuniones con los padres de familia para informar sobre las directivas del Ministerio de Educación en relación a esta coyuntura?	Creo que si porque de esa manera nosotros (los padres) vamos a estar más informados y a la vez vamos a tener más contacto con los profesores y el Director del colegio. Desde el año pasado se ha perdido el contacto con ellos. Hay varias cosas que deberíamos hablar personalmente porque la educación no es igual. El Director es nuevo y no lo conocemos muy bien.	La entrevistada es una madre de familia que tiene a su hijo en 1ero de secundaria.
	¿Se han presentado problemas de salud en su familia que le han impedido su asistencia a las reuniones programadas en el colegio?			En los momentos que mi esposo y yo estuvimos mal por el COVID no se llevaron a cabo reuniones en el colegio. Luego si pude asistir a las dos reuniones que se convocaron. En mi casa caímos todos. Mis hijos, mi esposo, mi papá. Pero no pasó a mayores.	Nos comentó que su hijo está en la I.E. desde el primer grado de primaria. Es decir conoce muy bien al personal docente y directivo.	
	¿Ha tenido o mantiene aún problemas económicos que lo limitan en la adquisición de materiales escolares para sus hijos? ¿desde cuándo?			Gracias a DIOS mi esposo y yo trabajamos y solventamos la economía del hogar. Lo bueno es que ahora piden pocos materiales. Todo es por Internet. No gasto mucho salvo en el recibo de la luz y el gas ya que ahora que mi hijo pasa mas tiempo en casa tiene más hambre y se para preparando cosas en la cocina. Ayuda preparando el desayuno.	El lenguaje utilizado por la entrevistada es sencillo pero siempre va contando ejemplos de lo que pasa en su casa.	
	¿El equipo de gestión del colegio promueve un clima escolar de acogida para los alumnos, evitando la deserción escolar a partir de la llegada de la pandemia COVID-19?			Si, el colegio a través de un grupo de profesoras para llamar a los padres de familia para indagar porque se ha demorado el alumno, porque no entró a clases, estan monitoreando, mandando mensajes por WhatsApp, es decir siempre van monitoreando.	A medida que avanza la entrevista, la madre de familia toma confianza y sonrie al recordar anécdotas de su hijo durante la pandemia.	
	Analizar la tecnología y las consecuencias que está ocasionando en la participación de los padres de familia.	Participación de los padres de familia	Tecnología	¿Está conforme con la plataforma que emplea la escuela de su hijo/a para el proceso de aprendizaje a distancia? ¿qué aspectos deberían mejorar?	Bueno conforme, conforme, con la plataforma no estoy. Por ejemplo hay trabajos (tareas) en que mi hijo se esfuerza todo el día para poder enviarlos y al día siguiente la profesora dice que aquellos que no han entregado las evidencias pueden hacerlo después. Creo que eso no es justo. Los alumnos se copian la tarea y reciben la misma nota. Estan variando con el Google Meet y WhatsApp. Solo el curso de matemática es a través del Meet. La plataforma Aprendo en Casa solo la utilizan en el curso DPCC (Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica)	La entrevistada tiene cerca a su hijo ya que en un instante el menor le da un alcance (en voz baja) sobre el uso de la plataforma "Aprendo en Casa". Al responder esta pregunta se mostró algo incómoda por la llegada de un nuevo Director que no convoca a los padres de familia como era antes.
	¿La escuela de su hijo/a promueve la formación de grupos de apoyo a nivel de padres de familia mediante las redes sociales?			El colegio no está promoviendo grupos de apoyo. Incluso yo llamo para pedir informes no contestan, me dejan en visto y así lo dejan. Hasta el año pasado manteníamos nuestro grupo de apoyo de padres que en realidad lo teníamos desde el primer grado. Pero al pasar a secundaria nos han dividido en dos secciones (A y B) eso nos ha hecho perder contacto.	También se muestra en contra de algunos maestros que alargan los plazos para la entrega de tareas.	
	¿Considera que el equipo docente de la escuela de su hijo/a está adaptado con el aprendizaje remoto?			No para mi que no. Les falta bastante todavía. Los docentes deberían mejorar sus clases, además las tareas deberían ser monitoreadas desde el envío. No es posible que permitan algunos profesores que las tareas las manden como sea. Y ya está. Debe haber más exigencia porque los alumnos ya están en secundaria y cuando se vuelva a las clases presenciales les va a chocar.	La entrevistada confiesa que no sabe nada de word, power point, zoom, etc. Mi hijo si sabe y yo confío en él.	
	¿Percibe que los gestores de la escuela de su hijo/a, lideran estrategias que promueven alianzas con los padres de familia para afrontar la pandemia COVID-19?			A los únicos que escucho son a los profesores. A la plana directiva no se les escucha. Mandan mensajes sobre el lavado de manos, mantengan la distancia, usen mascarillas, eso es lo único que dicen, después mas nada. Falta mas comunicación de parte del Director para saber como va avanzando cada niño en sus evaluaciones, en que hay que apoyarlo. No hay nada de eso.		
	Analizar la gestión educativa y las consecuencias que está ocasionando en la familia	Participación de los padres de familia	Familia	¿De qué manera participa Ud. en el proceso de aprendizaje de su hijo? ¿Podría darme algún ejemplo?	Mas que nada yo estoy viendo las tareas, si mi hijo está avanzando, si le falta terminar. Yo lo tengo que supervisar, le voy preguntando, reviso sus cuadernos, voy viendo en la computadora. Gracias a DIOS mi hijo cumple con las tareas y él lo manda solo. Yo no se nada de Word, power point o Google Meet. No entiendo esa parte.	
	Cuénteme respecto de cómo supervisa las labores académicas de su hijo.			Mi esposo trabaja por la noche y llega a casa a las 9:00 am. Yo salgo a las 6:00 am y retorno a eso del mediodía o dos de la tarde. Mi hija mayor tiene sus clases en la Universidad toda la mañana, entonces se acompaña junto con mi hijo. Ya en la tarde nosotros estamos verificando lo que le falta para poder apoyarlo.	La madre de familia reconoce que al inicio de la pandemia tenía un carácter explosivo con sus hijos.	
	Coménteme usted de qué manera apoya emocionalmente la familia a su hijo/a cuando éste pierde la motivación o se siente aburrido.			Los primeros meses yo le exigía bastante a mi hijo para que participe en la clase. Lo trataba de motivar de esa manera. Entonces mi esposo me dijo que todo esto era un proceso nuevo para él que no le gritara de esa forma. Entonces tomé en cuenta eso y he ido cambiando mi manera de hablarle. Lo voy alentando de otra forma. Con frases positivas. Lo bueno es que mi hijo es responsable. Me pide permiso cuando quiere jugar un rato en la computadora o cuando desea prender la televisión.	Con el paso de los meses ella ha ido mejorando en su carácter. Sabe que tiene que elevar el autoestima de sus hijos y no dañarlos.	
	Coménteme de qué manera mantiene dialogo o contacto con la docente y el tutor de su hijo para informarse acerca de sus aprendizajes			Si hemos participado en todas las charlas para padres. Menos mal que siempre han sido por las noches. El año pasado hubieron dos escuelas para padres. Este año aún no hay. Solamente tuvimos una reunión para la presentación del nuevo Director, nada más.	En algunos pasajes de la entrevista se aprecia su disconformidad por la manera como el colegio viene comunicándose con los padres.	
Analizar la gestión educativa y las consecuencias que está ocasionando en la escuela.	Participación de los padres de familia	Escuela	Cuénteme sobre su participación en las escuelas para padres realizadas en este tiempo de pandemia. ¿A cuántas ha asistido?	El colegio ha promovido la conformación de comites de aula por cada grado, pero yo veo que son de nombre no más. La vez pasada pidieron una colaboración para comprar un arreglo floral por el aniversario de la virgen del mismo colegio y al final dijero que aquel padre de familia que viva cerca que lo compre y lo lleve, punto.		
Coménteme cómo se integra usted en las actividades y estrategias para el logro de las metas de la escuela. ¿Podría darme algún ejemplo?			Al inicio del año escolar el nuevo Director nos dijo que nosotros como padres deberíamos invertir más en la educación de nuestros hijos comprándole una tablet, laptop o un celular ya que este año no se iba a gastar en loncheras, pasajes u otras cosas.			
Cuénteme usted si tiene alguna situación o ejemplo de cómo le ha afectado este aislamiento y la pandemia a su familia.			Mas que nada nos a afectado en que ya no he podido sacar a pasear a mis hijos y mi nieto. Siempre nos íbamos aunque sea una vez de viaje durante el año. Salíamos todos juntos los días domingos, pero ahora con todo este tema de la pandemia no podíamos salir a visitar a mis cuñadas, ni siquiera a la esquina. Los chicos no salen. Recién hace dos semanas le he dejado salir a mi hijo a jugar futbol con sus amigos. Para despejarlos un poco el aburrimiento de no poder salir preparábamos en casa alguna comida para todos, comprábamos un pollito a la brasa o una torta.	Se observa que el aislamiento por el tema COVID si les afectó a nivel familiar.		
Cuénteme usted en qué casos, o en qué aspectos debería mejorar su comunidad educativa.			Creo que a futuro los profesores deberían tener mas contacto con los papas. Que nos informen como van nuestros hijos. Saber aconsejarlos cuando es necesario. Tener una especialista que nos ayude con algunas terapias psicológicas. Aunque sea cada 15 días deberíamos tener una reunion de media hora. En primaria era distinto. Antes cada vez que se entregaba la libreta la profesora nos llamaba y nos decía en que debíamos poner más atención. Ahora en secundaria ya no es así. Creo que el tutor debe mejorar en su comunicación. Nos llaman a veces para pedir la cuota, pero para informarnos sobre aspectos educativos no lo hacen. Antes había un Psicologo por niveles (primaria y secundaria) ahora no los veo.	Finalmente se observan actitudes de paciencia y esperanza por lo que venga de aquí en adelante.		

Anexo 5: Fotos de los participantes en las sesiones zoom

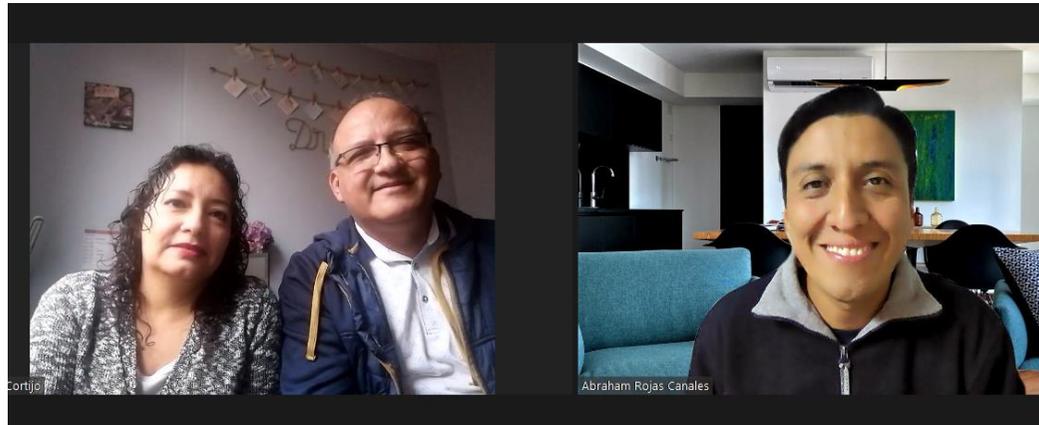
Sujeto 1: Rolando Falcon Mansilla y esposa durante entrevista con investigador



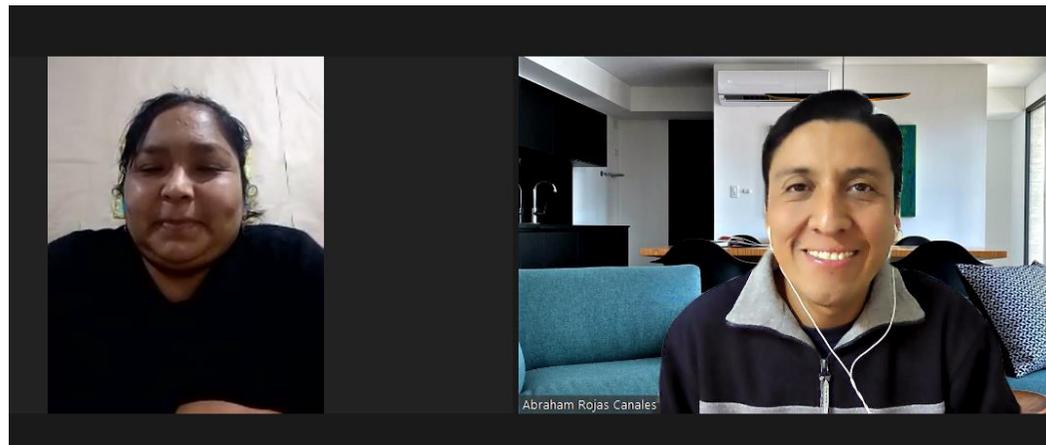
Sujeto 2: Rosa Taype Segura durante entrevista con investigador



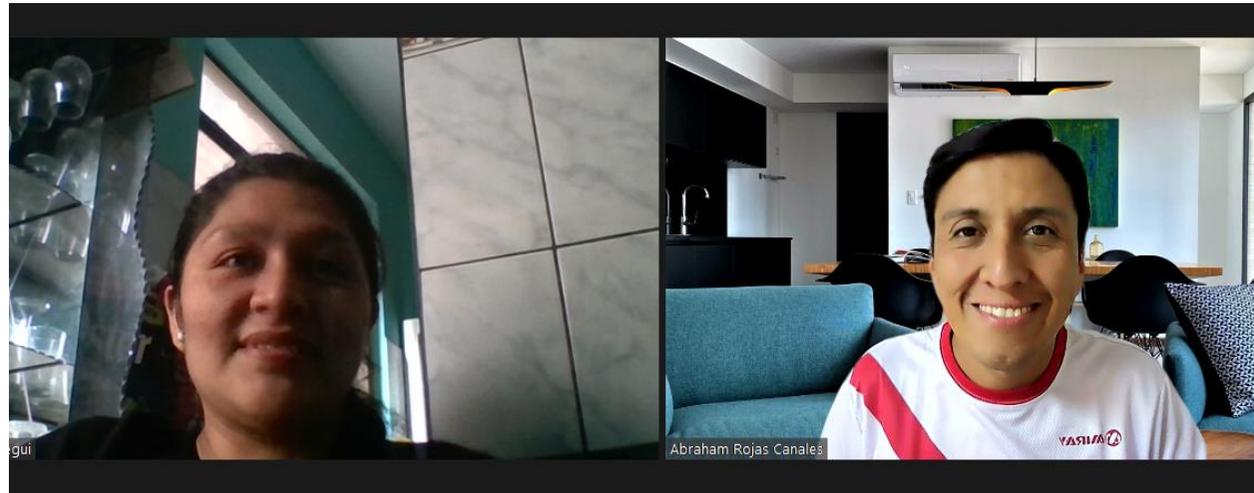
Sujeto 3: Sr. Gerardo Cortijo y esposa durante entrevista con investigador



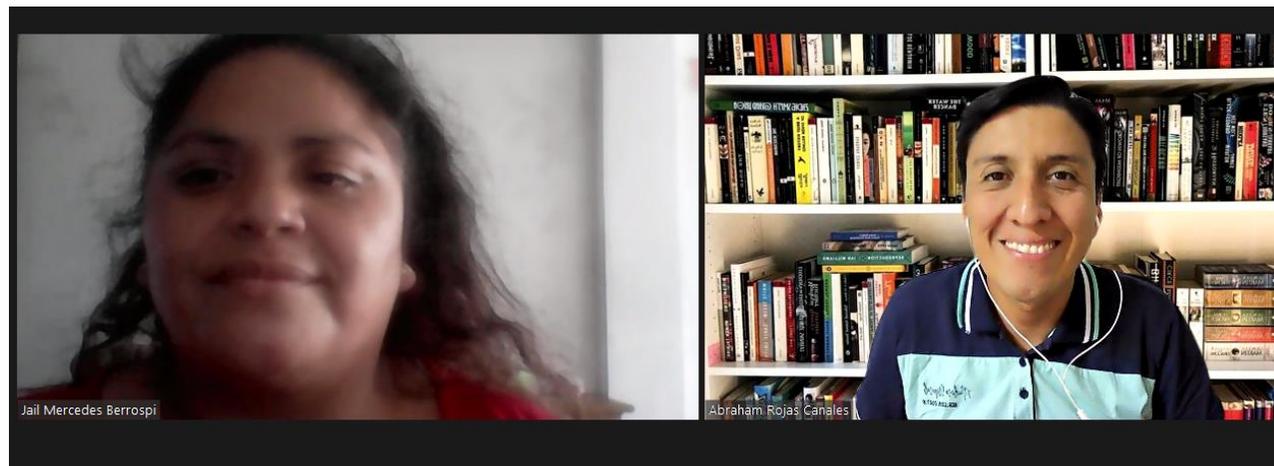
Sujeto 4: Sra. Cecilia Ariza Balbín durante entrevista con investigador



Sujeto 5: Sra. Karina Verástegui durante entrevista con investigador



Sujeto 5: Sra. Jail Berrospi Taquire durante entrevista con investigador



• Anexo 6: Consentimiento informado de los entrevistados

Sujeto: 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por el Br. José Abraham Rojas Canales, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. La meta de este estudio es graduarme como Magister.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder mediante una entrevista un cuestionario que consta de 16 preguntas la cual será mediante la plataforma zoom por la coyuntura en que vivimos debido a la emergencia sanitaria por el COVID-19, la cual será grabada.

Su participación en este estudio será estrictamente voluntaria. Asimismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

De tener preguntas sobre la investigación, puede contactar al teléfono 982-725431 o al correo: abrahamrojascanales@gmail.com


Br. José Abraham Rojas Canales
DNI: 08890958


Rotario Falcón Mansilla
07764576
Fecha: 04/06/2021

Sujeto: 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por el Br. José Abraham Rojas Canales, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. La meta de este estudio es graduarme como Magister.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder mediante una entrevista un cuestionario que consta de 16 preguntas la cual será mediante la plataforma zoom por la coyuntura en que vivimos debido a la emergencia sanitaria por el COVID-19, la cual será grabada.

Su participación en este estudio será estrictamente voluntaria. Asimismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

De tener preguntas sobre la investigación, puede contactar al teléfono 982-725431 o al correo: abrahamrojascanales@gmail.com


Br. José Abraham Rojas Canales
DNI: 08890958


Nombre y firma del padre o madre de familia
Fecha: 04/06/2021
Gerardo Rosendo Cortijo Ramirez

Sujeto: 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por el Br. José Abraham Rojas Canales, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. La meta de este estudio es graduarme como Magister.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder mediante una entrevista un cuestionario que consta de 16 preguntas la cual será mediante la plataforma zoom por la coyuntura en que vivimos debido a la emergencia sanitaria por el COVID-19, la cual será grabada.

Su participación en este estudio será estrictamente voluntaria. Asimismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

De tener preguntas sobre la investigación, puede contactar al teléfono 982-725431 o al correo: abrahamrojascanales@gmail.com


Br. José Abraham Rojas Canales
DNI: 08890958


Nombre y firma del padre o madre de familia
Fecha: 04/06/2021

Sujeto: 4

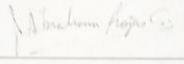
CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por el Br. José Abraham Rojas Canales, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. La meta de este estudio es graduarme como Magister.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder mediante una entrevista un cuestionario que consta de 16 preguntas la cual será mediante la plataforma zoom por la coyuntura en que vivimos debido a la emergencia sanitaria por el COVID-19, la cual será grabada.

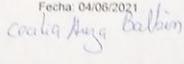
Su participación en este estudio será estrictamente voluntaria. Asimismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

De tener preguntas sobre la investigación, puede contactar al teléfono 982-725431 o al correo: abrahamrojascanales@gmail.com



Br. José Abraham Rojas Canales
DNI: 08890958



Nombre y firma del padre o madre de familia
Fecha: 04/06/2021


Sujeto: 5

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por el Br. José Abraham Rojas Canales, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. La meta de este estudio es graduarme como Magister.

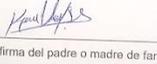
Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder mediante una entrevista un cuestionario que consta de 16 preguntas la cual será mediante la plataforma zoom por la coyuntura en que vivimos debido a la emergencia sanitaria por el COVID-19, la cual será grabada.

Su participación en este estudio será estrictamente voluntaria. Asimismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

De tener preguntas sobre la investigación, puede contactar al teléfono 982725431 o al correo: abrahamrojascanales@gmail.com



Br. José Abraham Rojas Canales
DNI: 08890958



Nombre y firma del padre o madre de familia
Fecha: 04/06/2021

Sujeto: 6

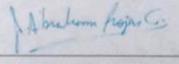
CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por el Br. José Abraham Rojas Canales, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. La meta de este estudio es graduarme como Magister.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder mediante una entrevista un cuestionario que consta de 16 preguntas la cual será mediante la plataforma zoom por la coyuntura en que vivimos debido a la emergencia sanitaria por el COVID-19, la cual será grabada.

Su participación en este estudio será estrictamente voluntaria. Asimismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

De tener preguntas sobre la investigación, puede contactar al teléfono 982-725431 o al correo: abrahamrojascanales@gmail.com



Br. José Abraham Rojas Canales
DNI: 08890958



Jail Mercedes Berrospi Taquire
DNI: 10607166
Fecha: 04/06/2021