



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y
LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN INGLÉS EN ESTUDIANTES DE UN
INSTITUTO

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Br. Lisset Jaqueline Ordoñez Condori (<https://orcid.org/0000-0001-9696-3968>)

ASESORA:

Dra. Yolanda Felicitas Soria Pérez (<https://orcid.org/0000-0002-1171-4768>)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, a mi madre, mi esposo, a mis hijos y ñieta, por las horas de compañía que la investigación les quitó y llenar mi alma de alegría y amor.

Son la fuente de inspiración y fuerza de mi vida diaria.

A la memoria de mi tío Oscar, para quien la culminación de este trabajo hubiera representado una importante justificación.

Agradecimiento

Quiero agradecer especialmente al amor de mi vida mi esposo por su apoyo incondicional y confianza en mí.

Un agradecimiento al Lic. Juan Carlos Araujo Herrera coordinador del instituto quien permitiera realizar el recojo de información de esta investigación.

A la Dra. Yolanda Soria Pérez por las sugerencias invalorable que permitieron que esta investigación vaya tomando forma.

Finalmente, muchas gracias a los estudiantes que participaron generosamente en el estudio.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Descripción de la variable TIC.....	25
Tabla 2: Descripción de las dimensiones de la variable TIC.....	26
Tabla 3: Descripción de la variable competencias comunicativas.....	28
Tabla 4: Descripción de las dimensiones de la variable competencias comunicativas	22
Tabla 5: Prueba de ajuste de los modelos y Pseudo R cuadrado de las variables TIC y competencias comunicativas.....	29
Tabla 6: Regresión logística de la hipótesis general.....	29
Tabla 7: Prueba de ajuste de los modelos y Pseudo R cuadrado de la dimensión recursos didácticos tecnológicos y competencias comunicativas.....	30
Tabla 8: Regresión logística de la hipótesis específica 1.....	30
Tabla 9: Prueba de ajuste de los modelos y Pseudo R cuadrado de la dimensión medios tecnológicos y competencias comunicativas.....	31
Tabla 10: Regresión logística de la hipótesis específica 2.....	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Gráfico del diseño correlacional.....	18
Figura 2: Información de la TIC.....	25
Figura 3: Información de las dimensiones de la variable TIC.....	26
Figura 4: Información de las competencias comunicativas.....	27
Figura 5: Información de las dimensiones de la variable competencias comunicativas.....	28

Resumen

La investigación titulada “Uso de las tecnologías de la información y comunicación y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un instituto”, tuvo como objetivo determinar la influencia del uso de las TIC en las competencias comunicativas en los estudiantes del centro de idiomas del ISP “Amauta”.

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo; la investigación fue básica con un nivel descriptivo y correlacional; contando con un diseño no experimental de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 72 estudiantes del centro de idiomas del ISP “Amauta”; los instrumentos de medición fueron sometidos a validez y fiabilidad.

Se aplicó el estadístico Rho de Spearman lo cual determinó la existencia de una correlación positiva y significativa entre las variables, con un $p < 0.000$ esto indica que la hipótesis tiene correlación, donde la variable TIC influye un 41.9% en la variable dependiente.

Palabras claves: TIC, competencias, estudiantes, comunicación tecnología

Abstract

The research entitled "Use of information and communication technologies and communicative skills in English in students of an institute", aimed to determine the influence of the use of ICT in communication skills in students of the language center of the ISP "Amauta".

The research was developed under the quantitative approach; the research was basic with a descriptive and correlational level; counting on a non-experimental cross-sectional design; The sample consisted of 72 students from the ISP "Amauta" language center; the measurement instruments were subjected to validity and reliability.

Spearman's Rho statistic was applied, which determined the existence of a positive and significant correlation between the variables, with a $p < 0.000$, this indicates that the hypothesis has a correlation, where the TIC variable influences 41.9% in the dependent variable.

Keywords: ICT, skills, students, communication technology

I. INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas y actualmente la educación superior, ante las exigencias de valoración y calidad para su formación profesional se ha observado un gran problema en una forma inadecuada, escaso, deficiente sobre el uso de las competencias comunicativas del idioma inglés ya que es complicado interactuar y lograr desenvolverse utilizando las habilidades propio del idioma inglés como lengua extranjera, en el nivel superior en este contexto actual la mayoría de las instituciones del nivel superior tienen insertada y está establecido el idioma inglés como un curso extra curricular. Sin embargo, la mayoría de los países latinoamericanos, no logran aún desarrollar una estrategia cohesiva para poder regular los programas del idioma inglés en la educación del nivel superior o los niveles de predominio del idioma inglés entre los estudiantes del nivel superior.

Así mismo, se envían a estudiantes de pre grado, post grado o aquellos que culminan sus carreras técnicas en su centro de idiomas para tratar de nivelar a sus estudiantes, pero aun así los conocimientos distribuidos son designados al aprendizaje y no a la apropiarse del idioma casualmente, así mismo no existe un enfoque validado que respalde la labor del docente. Es decir que los estudiantes aprenden mediante libros las cuales brinda sus propias plataformas en la educación superior, en la cual no se logra la adquisición de las competencias comunicativas del idioma inglés y tener capacidad de un desenvolvimiento comunicativo (Gallego *et al*, 2015).

Por otro lado, existe dificultad de demostrar tener un gran desenvolvimiento profesional en las competencias comunicativas a través del uso adecuado de las TIC, perdiendo el interés de tener un nivel adecuado eso hace que se imposibilite al estudiante a desarrollar sus competencias comunicativas y tener la oportunidad de mantener una comunicación fluida e interactuar en una acorde entonación, pronunciación, fluidez con personas de habla inglesa. Sin embargo, en nuestro país se ha establecido un requisito esencial en relación con el dominio de lenguas extranjeras, sin embargo, no contamos con un examen se carece de evaluación de competencias comunicativas en el idioma inglés para asegurar su cumplimiento y metas. Por

otro lado, realmente no saben todo lo necesario para desarrollar y demostrar estas herramientas digitales en las competencias comunicativas en el idioma inglés. Se contempla que no dominan correctamente presenta deficiencias en el desenvolvimiento de las competencias comunicativas en el idioma inglés al usar las TIC ya que son muy pocos los que demuestran sus habilidades en forma productiva que implica interpretar, escribir, hablar la cual implica de lenguaje activo e interactivo y está relacionado con la alta demanda cognitiva (Vygotsky ,1978).

En otras palabras, teniendo en cuenta que el inglés es muy esencial como ya se mencionó anteriormente, se evidenció que al terminar la carrera es muy común encontrar egresados con bajo nivel de las competencias comunicativas en el idioma inglés, ya que no desean utilizarlo ya que presentan limitaciones. Es necesario que en la educación superior se incentive, a formar estudiantes líderes en materias competitivas, comprometidos y demostrar su talento profesional y que les permita ascender intelectualmente en el conocimiento del mundo y su dimensión intercultural, socialmente e ingresen al mundo laboral. La educación superior se estableció condiciones para aprender lengua extranjera dentro de sus programas de licenciatura y posgrado teniendo preferencia al idioma inglés. Además, la política nacional también con respecto aprendizaje del inglés incluye estrategias específicas para promover un acorde aprendizaje del idioma inglés entre los estudiantes de nivel superior (Minedu, 2016).

El idioma inglés en el Perú, no siendo nuestra lengua oficial, tuvo que ser adquirida o aprendida en el ámbito educativo y no en un ambiente natural. Sin embargo, nuestra realidad actual fue interpretada a través de un estudio realizado por el Consulado Británico (2015) donde se mencionó que más de la mitad de los estudiantes aprenden el idioma inglés mientras cursan sus estudios en el nivel secundaria, sin embargo, un poco menos de la mitad lo realizó durante su etapa en la educación superior y otros en institutos de idiomas o centros de idiomas que se preparan y dedican en la enseñanza del idioma extranjero. Siendo, estos estudios las cuales no garantizaron una verídica producción del idioma inglés debido en gran parte de la mayoría lo

estudió solo por cumplimiento ya que son requisitos exigidos por las universidades o instituto superior. El peruano 2015. Por otro lado, se tiene a la Sunedu donde estando estipulado en el Art, 45 donde indica la obtención del grado y título, para obtener el grado de bachiller en nuestro país demostrando que es esencial tener un idioma foráneo, siendo el requerido el inglés (El Peruano 2014).

Explicando que la problemática trata en estudiantes de nivel superior de diferentes carreras presentan considerables evidencias, es decir que no hay dominio al desarrollar competencias comunicativas del idioma inglés, en producción de textos escritos, comprender diferentes textos y comunicación oral siendo el más relevante para comunicarse de manera apropiada en el idioma inglés, esto se debe al trabajo solamente con libros esto no es suficiente y por otro lado, al no utilizarse los implementos tecnológicos y al uso adecuado de estas las cuales deben estar instaladas en los laboratorios virtuales del centro de idiomas y estar en la vanguardia del avance tecnológico, es por ello que no incrementa su auge en las competencias comunicativas del idioma inglés y evaluar su nivel progreso del dominio del inglés que es requisito en su bachiller su aspecto académico, profesional.

Este estudio de investigación se analiza las siguientes variables el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las competencias comunicativas del idioma inglés en los estudiantes del centro de idiomas del Instituto Superior Privada. Así mismo, este trabajo de investigación nos permite verificar la deficiencia al adecuado uso de las TIC en las competencias comunicativas en el centro de idiomas de las diferentes especialidades técnicas profesional del instituto superior "Amauta", en las cuales los resultados permitirán tener en cuenta que acciones realizar para la mejora en las competencias comunicativas en el idioma inglés como lengua extranjera.

Problema General: ¿Cómo influyen el uso de las TIC en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas de un instituto superior privada 2020? ¿En lo que sigue presentamos el objetivo general, el cual es determinar la influencia del uso de las TIC en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes de un instituto superior 2020? Mientras

que los dos objetivos específicos son: determinar la relación entre los recursos didácticos tecnológicos y medios tecnológicos educativos y la competencia comunicativa en inglés en estudiantes de un instituto superior privada 2020 y determinar la relación entre los medios tecnológicos educativos del estudiante y la competencia comunicativa en inglés en estudiantes un instituto superior privado 2020.

Respecto a la investigación pretende amplificar el conocimiento que gira en cuanto a las variables de las TIC y las competencias comunicativas, siendo estas particularmente analizadas de distintas maneras y estudiado por teóricos; sin embargo, al indagar buscamos la influencia sobre la otra variable, descubrimos que existe escasos trabajos anteriores en el cual confluyan de alguna manera, siendo necesario averiguar en su estudio correccional de esa manera a la vez podría ratificar en efecto aquellos estudios de investigación donde se proponen estas variables. En cuanto a la justificación metodológica tiene la finalidad de responder a los objetivos de la presente investigación donde se realiza la utilización de técnicas, recopilación de datos y para el procesamiento de los mismos, lo cual será de provecho para las personas que consulten este material más adelante que pueda cooperar y llevar a cabo investigaciones con ciertas semejanzas. Por último, la justificación práctica de la presente investigación, tiene importancia ya que mediante la expansión de este reciente conocimiento sobre el enlace de estas variables, se podrá destacar al desenvolvimiento a recientes metodologías de trabajo en el entorno educativo, particularmente se podrían implementar diversas técnicas y estrategias ya sea del uso adecuado de la tecnología o aplicaciones digitales, esencialmente encausar al desarrollo de las competencias comunicativas, que será capaz de producir frente a diversas situaciones y generar un impacto en el estudiante.

Con respecto a este trabajo de estudio se tiene como objetivo general cual es: determinar la influencia del uso de las TIC en las competencias comunicativas en estudiantes del centro de idiomas del ISP "Amauta". Mientras que en los objetivos se tiene; determinar la relación entre recursos didácticos tecnológicos en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del

centro de idiomas del ISP "Amauta". También determinar la relación entre los medios tecnológicos educativos en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas del ISP "Amauta".

La siguiente investigación se presenta la hipótesis general: existe influencia del uso de las TIC en las competencias comunicativas en estudiantes del centro de idiomas del ISP "Amauta". Así mismo, los recursos didácticos tecnológicos influyen significativamente en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas del ISP "Amauta". Por último, si los medios tecnológicos educativos influyen significativamente en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas del ISP "Amauta".

II. MARCO TEÓRICO

En referencia a los trabajos previos revisados en el contexto nacional sobre la variable TIC y competencias comunicativas, se tiene a Castro (2018), quien tuvo como objetivo demostrar a través de la aplicación de una presentación didáctica basada en el uso de herramientas tecnológicas el desarrollo de la habilidad del manejo de las TIC en 41 estudiantes universitarios de Lima, donde la investigación fue de diseño pre-experimental, de enfoque cuantitativo, experimental, considerando la modalidad aplicada, concluyendo al fin que los resultados de esta investigación enseñó que la aplicación de la presentación didáctica apoya significativamente en el empleo de la tecnología y la información científica en los educandos del nivel universitario. En la misma línea, Zelada (2017), en su investigación tuvo como objetivo la aplicación de un programa de estrategias interdisciplinarias la cual fortalece las habilidades comunicativas en los estudiantes de formación magisterial siendo enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, de diseño correlacional, la población fue 120 estudiantes del nivel universitarios Lima.

También, Romero y Aguaded (2016), buscaron indagar en la rutinas de uso informativo donde se reunió en 1603 estudiantes universitarios de Venezuela, Colombia y Perú, así como averiguar acerca de las competencias comunicativas que han conseguido en su formación, la investigación fue no experimental, descriptivo-correlacional, de corte transversal, llegando a la

conclusión que existe una intensa utilización del internet y redes sociales que alcanza las cinco horas diarias y que la instrucción en competencias mediáticas para el consumo informativo que se hace supremo de forma autodidacta.

En otra investigación, Rodríguez (2016), instaurar la vinculación entre la motivación significativa con el desarrollo de competencias comunicativas en 32 estudiantes de la especialidad de idiomas inglés de la universidad privada – Lima, la investigación fue de tipo aplicada, el enfoque cuantitativo, el diseño descriptivo-correlacional, llegando al resultado que la motivación académica se relaciona significativamente con respecto al desarrollo de competencias. De manera, similar Miramira (2019), delimitar la asociación entre las habilidades sociales y las habilidades comunicativas estuvo conformada por 134 estudiantes de universidad pública- Lima, por consiguiente, esta investigación es de tipo aplicada, siendo de enfoque cuantitativo, de tipo sustantivo o de base, con diseño descriptivo correlacional y método hipotético deductivo, siendo probabilista. Se finalizó donde evidenció una asociación significativa en ambas habilidades comunicativas, habilidades sociales en los estudiantes.

En referencia a los trabajos previos revisados en el contexto internacional sobre la variable TIC y competencias comunicativas tenemos, Acosta *et al* (2019) quienes analizaron el uso de las herramientas didácticas para el desarrollo del pensamiento computacional en 581 estudiantes universitarios de Guayaquil, donde se realizó el método de investigación mixto, teniendo enfoques cualitativo y cuantitativo, no experimental, de nivel descriptivo concluyendo una superioridad motivadoras de la computación, siendo una oportunidad para renovar los modos pedagógicas con acciones metodológicas donde se desarrollen el ser creativo, dar disolución de problemas, en la toma de decisiones, el diseño, la planeación, etc. De manera, similar Maldonado *et al.* (2019), se propusieron analizar el efecto de las TIC y las redes sociales en 500 estudiantes universitarios de México, donde realizó el método de investigación fue cuantitativo con diseño experimental, corte transversal y de nivel descriptivo-correlacional, concluyendo que las TIC y el uso de las redes sociales producen cambios positivos en la conducta universitaria y en sus relaciones interpersonales, esto dependiendo significativamente de la

universidad que provengan.

Mientras que referente a la variable competencia comunicativa, Sánchez y Brito (2015), analizaron optimizar la competencia lectora, escritura, oral y aportar en el análisis para el progreso del aprendizaje y las competencias comunicativas en 27 estudiantes de nivel superior de Colombia, empleándose la metodología de diseño mixto, descriptivo-correlacional, obteniendo como resultados que los estudiantes muestran un nivel bajo de comprensión lectora. Por otro lado, se tiene Donat *et al.* (2018) en su investigación que tuvo como objetivo examinar las diferentes competencias interculturales en 59 estudiantes universitarios de Valencia que ambicionan postular al programa Erasmus por otro lado existe estudiantes que no desea pedir, el estudio tiene un diseño de carácter cuantitativo descriptivo y de tipo transversal, concluyendo que el estudiante que solicita este programa de movilidad Erasmus obtiene un aumento de competencia comunicativa en diferentes idiomas.

Sin embargo, Ortiz *et al.* (2015) buscando profundizar el desarrollo de habilidades comunicativa y fortalecimiento de las competencias, lectora, escritura y orales en los estudiantes del primer semestre de la universidad de la Costa (Colombia) donde su investigación fue de diseño mixto de nivel descriptivo, no experimental concluye que las debilidades individuales se integran en los procesos de participación, donde los actores educativos reflexionen y aceptando sus propios retos lecto-escriturales. Por último, se tiene a Berea *et al.* (2019), cuya investigación fue conocer el uso que hacen de la TIC en el proceso de enseñanza en 500 estudiantes universitarios de México, la investigación fue de enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional, llegando a los resultados que la innovación de las TIC mejora significativamente en término medio el rendimiento de los estudiantes en sus competencias orales, además se demuestra la conexión entre la innovación y la motivación automáticamente para mejor la predisposición de los estudiantes durante las actividades de clase.

A continuación, se abordará la base teórica de la variable de estudio, empleando la teoría de conectivismo sobre las TIC las cual es promovido por Siemens (2004), que el desarrollo de aprendizaje para la era digital en la cual se sustenta que el aprendizaje se da en cualquier escenario, en distintos

ambientes amplios, cambiantes, conectados en un conjunto de información y disposición de habilidades y competencias para el uso de información especializada. En ese sentido el conectivismo que esta conducida en su punto de partida que es el individuo manifestando que el conocimiento de cada persona se realiza de una red, la cual se alimenta de información, actualización, saber tener conocimiento preciso, por situaciones y decisiones cimentadas en principios que rápidamente cambian, constantemente se está recibiendo información. Siendo el desarrollo aprendizaje en esta era digital, TIC medios tecnológicos y recursos didácticos tecnológicos en la comunidad educativa superior. A continuación (World Economic Forum, 2015) argumenta basado a la conectividad la cual es la razón poderosa y verídica en el desarrollo de habilidades en el uso de herramientas tecnológicas en la formación profesional.

Actualmente se está en un avance de tendencias de desarrollo en la sociedad y a su vez en las teorías pedagógicas y psicológicas que sustentan el aprendizaje, enfatizando las teorías constructivistas que apertura a otras que han representado un importante cambio en el sistema educativo. Así mismo, la teoría del aprendizaje constructivista teniendo sus representantes es uno de los precedentes principales que sostiene el desarrollo del aprendizaje es Vygotsky (1978) dice que el desarrollo de los procesos aprendizaje de las actividades, cooperación y colaboración de la enseñanza educativa, favorece la interacción y potenciar habilidades y poder desarrollar actividades y el énfasis de muestra en sus teoría sociocultural de como el ser humano se desenvuelve en distintos contextos y como un grupo social puede interactuar socialmente y compartir con otros sujetos sus experiencias. Además, Kolb (1984) afirma una profunda reflexión sobre los efectos de cada estilo de aprendizaje la cual adquirimos a lo largo de la vida de un adulto. El autor refiere, que cada individuo se enfoca en su aprendizaje de una manera particular en experiencias anteriores y la herencia y los requerimientos actuales del contexto.

Hay que destacar al internet, cyber espacio y conjuntos de medios o aplicaciones que acogen en el idioma inglés y fácilmente ingresan los estudiantes a estos medios. O sea, es necesario la sistematización de diversos y distintos estilos de aprendizaje conforme a su contexto real y necesidad del

individuo. Sin embargo, tenemos una forma más precisa lo que significa las TIC es conjunto de herramientas electrónicas educativas implementadas para su uso de almacenamiento, recolección, difusión, tratamiento y transferir la información reproducida de forma variada (Ibáñez y García, 2009).

Por lo que se refiere a las definiciones que permite comprender las TIC según: Cheicher *et al.* (2018) menciona que las TIC siempre están generalizada en diversos contextos para su utilidad. En esa misma línea, Sala (2019) dice, sobre las redes sociales en el contexto educativo permiten elaborar espacios virtuales las cuales son ideales para la participación activa y oportunidades que brinda las TIC, ya que presentan una actitud positiva en el uso y demuestran apropiación en los recursos digitales (audios y videos) en comunicarse por el correo electrónico. Por otro lado, Melo *et al.* (2017) refiere, que las TIC, éstas no son indispensables en la sociedad actual, lideran el cambio hacia la cuarta revolución industrial.

A continuación, las características de las TIC en estudiantes del nivel superior son las siguientes: (a) Tiene influencia y beneficio los medios tecnológicos y recursos didácticos tecnológicos valorando la innovación (b) Ser de gran alcance para la humanidad (c) Sirven de completo no solo de acceso sino también en la enseñanza –aprendizaje movilizador (c) Potencia las habilidades intelectuales así mismo la retroalimentación. Sin embargo, el autor (Cabero, 1996) manifiesta principales características insertadas dentro de las TIC, las cuales los siguientes rasgos que pueden ayudar a clasificarlos y son las siguientes: 1. inmaterialidad, 2 interactividad, 3. instantaneidad, 4. innovación, todas estas características son altos de parámetros de calidad de sonido e imágenes, diversidad, incrementa un predominio sobre estos procesos que sobre los productos de la automatización, interconexión y digitalización.

Por lo que se refiere a las dimensiones esta los recursos didácticos tecnológicos siendo un componente en las (TIC) las cuales insertan y gestionan los hardware dispositivos informáticos, equipos técnicos también el software es un programa informático, aplicaciones, las redes incorporan comunicación de datos donde se emplea el hardware y software (Flores y Meléndez, 2017 p.4). Sin embargo, un recurso didáctico tecnológico, no solo es un instrumento que se requiere en la tecnología para lograr con su propósito. Sino es un medio de

recursos tecnológicos pueden ser tangible (como una impresora, computadora u otra máquina) o intangible (una red, sistema y aplicaciones virtuales).

Se menciona quienes conforman estos recursos didácticos tecnológicos se tiene a los medios audiovisuales para emplear en la enseñanza y promover aprendizaje tomando como fuente de estudio de caso (Unesco 2014) dice: que los medios audiovisuales como materiales educativos pretende englobar infinidad de formas y formatos a través de imágenes en movimiento creando clásicas formas de material audiovisual, sin dejar reflejado atrás las imágenes, así mismo sin dejar atrás estas grabaciones sonoras.

También las TIC en el aspecto educativo laboral es de vital importancia ya que estudiantes como protagonista de su aprendizaje es necesario al docente para impartir sus conocimientos y estrategias la adecuación de sus actividades en una clase en virtual, en una aplicación estándar de procedimiento en los datos textuales incluido en el paquete de Microsoft Office. Visto que sistemáticamente se procesa textos, instantáneamente permite incorporar gráficos, figuras, imagen que ya tiene el Word instalado una ventana que proporciona reconocer un idioma en el mismo momento en la persona se encuentra escribiendo distintos texto, simultáneamente que se realiza la enseñanza del inglés establece en los estudiantes lograr desarrollar habilidades comunicativas de escritura o composición, ya que mediante la aplicación del Word revela al idioma a la vez sus errores gramaticales, es decir lo que permite al estudiante el entender como comprender e interpretar de mejor manera como redactar sus propias composiciones.

La plataforma educativa Moodle (Dougiamas y Taylor 2003) refiere que un software libre en cuanto a la gestión de cursos, a través por la cual los participantes registrados desempeñan un papel que reproduce la vida académica de una institución educativa de nivel superior en un entorno virtual. Pues está pasando en momentos de pandemia mundial se está suscitando en su uso la plataforma Zoom, meet google que permite comunicarte por un computadora o móvil realizando video conferencias o clases virtuales en tiempo real a nivel nacional e internacional siendo nuestro país que utiliza en el ámbito educativo de nivel superior. Es por ello, es necesario mencionar solo algunas,

las cuales tienen como objetivo el intercambio de información y gestión del proceso educativo (Silva, 2011). Por otro parte, tenemos a Álvarez (2005) plantea, para manejar las estrategias de intervención en el foro, es de valoración y los datos del tutor, la dirección y ubicación. En ese sentido los tutores se apoyan para manejar estrategias y mejorar la participación y moderación del foro de debate académicos, discusiones, retroalimentación.

En la siguiente dimensión están los medios tecnológicos educativas según Mandl Schnuerer y Winkler (2004) define, son un conjunto de líneas de acción técnica, mentales u organizacionales, inicialmente apoyan al desarrollo de gestión del conocimiento, supone, que facilitan la circulación de la información y el conocimiento en las organizaciones. Dicho de otra manera, el uso de los medios tecnológicas es esencial para llevar a cabo diversos trabajos educativos también permite que los recursos se han ejecutados eficientemente, beneficiando la captura y generar información y conocimiento interna y externa de las organizaciones logrando atender las exigencias propias de la globalización. En cuanto a Cobos *et al.* (2002) plantean la importancia que tiene las herramientas en el uso de del conocimiento, ya que tienen diferentes clases de usos a través de los cuales el usuario puede opinar sobre el conocimiento almacenado o contribuir al conocimiento, además, todas las herramientas permiten la localización del conocimiento requerido por el usuario. Es decir, exige del usuario tener conocimientos técnicos previos a sobrellevar un aprovechamiento excelente en objetivos concretos y al quehacer relacionado con la gestión del conocimiento, competitividad de las organizaciones.

Dicho otra manera, los medios tecnológicos se incorporan en las acciones de gestión del conocimiento para propiciar un nuevo conocimiento, adquirirlo internamente e integrarlo a los procesos, posibilitar su crecimiento y luego transferir hacia otros fragmentos de la organización. (Macías y Aguilar, 2009). Sin embargo, otra entidad manifiesta que los recursos tecnológicos se define como "(...) nuevos soportes y canales que tiene la función de almacenar, registrar y propagar los contenidos informacionales." (Ministerio de Cultura, 1986, p. 12).

Los estudiantes realizan búsqueda que tiene como finalidad dar con la página web en ese sentido Stark. (2001) refiere que existen motores de búsqueda o “search engines” estos programas codifican la búsqueda de la información interna de las bases de datos web, son clasificadas en tres presentaciones: motores de búsqueda por palabras claves o “crawlers, motores de búsqueda temática o directorios y sistema basados en el “content – routing”. Así mismo, se tiene al google denominada motor de búsqueda siendo el más usado por las personas en todo el mundo. Así mismo, el google es la más acogida por el público y de gran importancia para los educandos se puede decir que los medios tecnológicos son “el conjunto de herramientas, canales y soporte para poder tener un tratamiento y a su vez acceso a la información”. (Gisbert y otros 1992). Sin embargo, Tellería (2004) manifiesta la educación virtual como una conexión compleja, entre la teoría y la práctica esto a las diferentes aplicaciones que le dan velocidad también soporte de acuerdo va cambiando el desarrollo tecnológico. Es decir, la didáctica que se propone en estos entornos tiene que adaptarse de acuerdo a los constantes cambios tecnológicos, esto también exige a los docentes estar capacitándose mantenerse actualizado para emplear adecuadamente sus herramientas telemáticas. Siendo el caso de la educación no presencial, especialmente, en la educación virtual.

Tenemos; por otro lado, dispositivos móviles ya en la actualidad está es una herramienta digital de mucha utilidad en el aspecto educativo de fuente de información para acceder a productos o servicios y las fuentes de información siendo de una de las más requeridas por la reducción de nivel superior actualmente las plataformas que operan por compañías que son: BlackBerry, Windows, iPhone, Androide u otras. (Libro blanco del App 2011). Sin embargo, existen otras como el twitter y Facebook siendo estos de accesos para poder desarrollar las habilidades sobre la comunicación escrita writing en el curso de idioma inglés, publicando sus comentarios (Altakhaineh y Al-Jaliad, 2018) En la misma perspectiva, Kocdar, Karadeniz y Goksel (2018) donde las redes sociales como Facebook en las áreas a distancia con el propósito de progresar en la mejoría del nivel del conocimiento en el idioma inglés. Por medio del envió al subir la publicación de las distintas actividades educativas esto facilitó

a los estudiantes en su desarrollo de las habilidades propios del idioma es decir la escritura del idioma inglés (Sirivedin, Soopunyo, Srisuantang y Wongsothorn, 2018).

Es por ello, la educación virtual es una realidad permitiendo la interacción que permite al usuario estar en conectado con la tecnología, estando la multimedia entre las aplicaciones informáticas las cuales influye en la relación educativa, siendo en efecto el estar sumergido en el uso de las TIC en la ya existente educación virtual mencionado por Unigarro (2004) sostiene un tipo de educación realizada por las tecnología de la información y comunicación, donde es posible realizar sin necesidad de cuerpos presentes, tiempo y espacio confluyan. Esto significa netamente que, en el proceso educativo, genera un acto comunicativo con intenciones de formación, en espacios diferentes de aulas de clase siendo el ciberespacio; en una manera sincrónica o asincrónica y sin ser necesario la presencia de cuerpos, docentes y educandos estén presentes.

Entonces indudablemente podemos alegar lo mencionado por la Comisión Europea, enuncian que compromete a la debida utilización crítico y seguro de las tecnologías de la sociedad de la información para el trabajo, en nuestro tiempo libre también de la comunicación y de apoyo en habilidades TIC básicas en la utilización de ordenadores proceder a rescatar, almacenar , valorar, producir lo trabajado entonces mostrar y realizar intercambios de información y poder comunicarse y ser participativo en redes de colaboración mediante internet. (European Parliament and the Council, 2001).

Seguidamente se explica los fundamentos teóricos de la variable competencia comunicativa manifestado con referente a la lengua Chomsky (1957) refiere: aprender idioma es educarla a utilizarla, el comunicarse de una manera adecuada en situaciones o contextos muy complicadas o comprometedoras, en el que al estudiar las estructuras de gramática se logre aprender un idioma tener que comprender o captar la sintaxis, la morfología y fonología para adquirir la competencia lingüística incluso obtener la competencia comunicativa haciendo uso de la lengua de acuerdo al entorno social necesaria en el momento (lugar tiempo, los interlocutores) empleando

palabras oportunas coherentes ósea requiere tener la capacidad de usar un lenguaje apropiada de diferente índole.

Por otro lado, con su postura respecto a la competencia comunicativa, Hymes (1971) sustentó que la competencia de lingüista dicha por Chomsky y sustentó la definición de la competencia comunicativa, en la cual explica el uso y hechos concretos que se producen con el lenguaje dentro de distintos contextos específicos. En ese sentido la competencia comunicativa se desarrolla su desenvolvimiento autónomo como individuo y conseguir decidir cuándo hablar, sobre que hablar, en qué lugar, de manera, que la persona tiene capacidad de integrarse, participar en situaciones de habla, integrarse en escenarios comunicativos y autoevaluarse propiamente en su participación y su entorno. Entonces el autor se imagina en un escenario comunicativo coherente dado a las exigencias contexto social y asociando implementos de la cotidianidad como aspecto social y el psicológico.

Hay que destacar lo dicho por Hymes (1974) donde especifica su teoría de competencia comunicativa diciendo que en término muy amplio en cuanto a la capacidad comunicativa de un individuo, esta capacidad que incluye especialmente en la epistemología de la lengua así mismo la destreza y habilidad de utilizarla. Entonces el apropiamiento en esta competencia está mediado por la habilidad social, las necesidades y motivaciones, y el acto, que a su vez es fuente renovadora de motivaciones, experiencia y necesidades. Por otro lado, con otra definición Krashen (1987) señala la adquisición de una lengua, donde sostiene la adquisición de la lengua no es esencial dar utilizar las reglas gramaticales a la vez realizar ejercicios complejos. De manera, diferente requiere interactuar significativamente en el idioma inglés, teniendo en cuenta que los hablantes se alarman por el modo en la que se expresan, si no predominar los mensajes que difunde y comprende, otorgando así preponderancia en la fluidez anteponiendo que a la gramática.

Por su parte, Rahmawati (2018) dice la competencia comunicativa se presenta como un reto en el aporte del concepto de competencia presentado por Chomsky. (1965, citado por Rahmawati 2018) afirmando la noción de la competencia es básicamente el conocimiento del hablante- oyente que tiene de su idioma, así mismo distingue la noción “desempeño” de “comunicativo”

sosteniendo al real uso del lenguaje se propicia en ambientes concretas en base a la realidad, es obvio no irradiar directamente en la competencia. Además, Ellis (1985) dice que la competencia se realiza cuando el estudiante adquiere la segunda lengua, insertar reglas entonces estas son organizadas internamente de un sistema, por lo tanto, se instauran en su “competencia” hacer realmente uso real del sistema y lograr comprender, poder producir discursos, exposiciones esto se refiere al “performance” o “actuación”.

Luego Vanderlice y García (2006) refiere, las habilidades comunicativas son aquellas que están en toda respuesta efectiva encarando a una situación de relación interpersonal, es decir, es toda la capacidad que poseemos para entender, responder, hacer, comprender; como se ha dicho, acrecentar la calidad de las interacciones sociales propias, así mismo en equipo, en el camino extenso de nuestra propia vida personal y en el campo profesional. En esa misma línea, Fang (2017) plantea como el idioma inglés es útil y exclusivo idioma universal donde favorece la comunicación interacción en individuos de distintas culturas lingüísticas. También adiciona el momento en el que se evalúa el estatus global del idioma de la lengua inglesa, es complicado negar que el idioma inglés se ha expandido a nivel mundial como lengua franca, exclusivamente durante el siglo XXI.

A continuación, las definiciones que permite comprender la variable de competencia comunicativa la siguiente definición donde explica que las competencias comunicativas incorporan aptitudes, conocimientos que todo individuo debe tener para utilizar en los sistemas lingüísticos y translingüísticos instaladas a su disposición y poder comunicarse con los demás de la misma manera con miembros de distintas comunidades socioculturales destinadas (Girón y Vallejo, 1992).

El siguiente punto son las características de la competencia comunicativa en los estudiantes universitarios son las siguientes:(a) dominar la expresión tanto oral como escrita (b) utilizar sus habilidades del idioma para la expresión y comprensión (c) manifestar y transmitir mensajes e información con precisión, autenticidad, confiabilidad y legítimo (d) Permite el establecer autonomía en relaciones productivas, mediante la valoración, el respeto mutuo. A continuación (Cassany, 2003), preciso las 4 habilidades lingüística

especificando al estudiante de una lengua debe predominar para poder entablar una comunicación con eficiencia, destrezas y capacidades comunicativas en distintas situaciones posibles. Dicho de otra manera, Sambrano (2001) menciona lo siguiente, para las personas que aprenden nuevas habilidades comunicativas y teniendo autonomía en su organización, deben ejecutar con el requisito, de anhelar aprender las distintas habilidades comunicativas, considerar significativamente, estimar donde implica responsabilizarse en su aspecto formativo.

Por lo consiguiente, es importante desarrollar las siguientes dimensiones teniendo en cuenta que es recomendable concientizar la comunicación del aprendizaje del idioma inglés. No obstante, para adquirir una buena educación de acuerdo al estándar del idioma inglés ya que esta se clasifica por distintos sub niveles de dominio presentado por el Marco Común Europeo de Referencia de las Lenguas (MCER). Es oportuno considerar que el nivel A2, A1 hace referencia de un nivel básico siguientemente el nivel B1, B2 de nivel intermedio y por último el nivel C1 de nivel de inglés avanzado en al cual está apto para una comunicarse asertivamente. Podemos resaltar que es importante desarrollar competencias comunicativas del idioma ingles Test of English as a Foreign Language (TOFEL) siendo esta una carta presentación a medida que el mercado laboral global avance y demandando habilidades para comunicarse en inglés para el profesional en su ámbito laboral.

Se presenta, las siguientes dimensiones: comunicación oral y siendo esta un proceso difícil para entablar una comunicación con otras personas, y global en la cual la educación forma parte, es uno de los componentes, y de más realce siendo está de más valor significativo y eficiente para los educandos a diferencia de la comunicación oral, esta no está subordinada al concepto tiempo y espacio. Sino interactuar entre hablante y oyente no es cercano e incluso puede, conseguir producirse, pero la evidencia de lo escrito permanecerá eternamente pues vale la pena decir, la dimensión de comunicación escrita incrementa las posibilidades de la expresión oral y la complejidad de la estructura gramatical sintaxis, léxico, al respecto. Sin embargo, la comunicación oral y escrita, desde el mismo modo e interactuar y realizar trabajo en equipo, de una forma crítica y autocrítica, de proceder en

nuevos escenarios, siendo importante la toma de decisiones, el motivarse y dirigirse hacia objetivos comunes y de un compromiso con el medio socio-cultural (Beneitone, Esquetini, Gonzalez, Maletá, Siufi, y Wagenaar, 2007).

En esa misma línea, Mc Laren (2019) refiere de las habilidades efectivas que están comunicación oral establece un papel crítico, para el éxito personal, educativo y en el aspecto profesional del estudiante, siendo estas habilidades no solamente mejoran la autoconfianza, sino además apoyan en la formulación de estructuración y presentación de argumentos efectivos. En esa misma asociación de ideas Widdowson (1978) dice el concepto uso se define reconocer lo útil de la lengua para entablar una comunicación de manera auténtica. En cuanto a la competencia comunicativa escuchar: (listening) siendo la capacidad auditiva y se realiza escuchando, canciones, conversaciones, diálogos, lecturas. Todo esto proporciona al estudiante la oportunidad de prestar atención a la pronunciación que genera el inglés asegurando una comprensión de textos orales y producción de textos orales.

En la siguiente, está la competencia comunicativa escribir: writing es uno de los más relevantes para el aprendizaje ya que ayuda expresarte de manera textual en el idioma inglés, realizar la buena escritura conlleva un mensaje significativo y esta se relaciona con la competencia comunicativa leer: Reading donde ayuda al estudiante a desarrollar esta competencia sumamente importante ya que existe inmensidad de variedades de artículos científicos, poemas, cartas, cárteles, publicitarios, recetas, la lista es infinita es por esta razón incrementa mejorar la escritura y pronunciación del idioma inglés resaltando entonces, el leer y escribir establece habilidades de importancia que parten de la comprensión del texto y se estrechan con la oralidad (Díaz Barriga y Hernández, 2010) Para culminar el autor Brown (2000): refiere interviene múltiples factores interculturales que procrea características singulares del idioma de acuerdo al lugar considerada como varios idiomas. Existen diverso inglés siendo el americano el más comercial seguido por el británico, australiano, irlandés u otros. Estas buscan el desarrollo de habilidades lingüísticas similares siendo relevante en el idioma.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación:

Se emplea la investigación tipo básica. Hernández, Fernández Baptista (2014) donde especifican que “Se define como un conjunto de procesos sistemáticos e empíricos que se aplica al estudio de un fenómeno”. Siendo entonces un conjunto de procesos para comprobar una teoría o hipótesis. En esta investigación el método que se empleó es hipotético deductivo. Al respecto Álvarez y Sierra (2010) enunciaron realizando el uso de este método el investigador formula una hipótesis, según la consecuencia de sus inferencias del conjunto empíricos al igual de principios y leyes más generales.

Diseño de investigación

El diseño de la investigación es no experimental y de corte transversal siendo realizada sin ser manipuladas deliberadamente las variables. Este estudio se revela no experimental donde se observó el fenómeno ya existente en su hecho natural, luego serán analizarlos. Por lo tanto, se puede decir es de corte transeccional o transversal por el tiempo de aplicación de la variable para obtener los datos ya que no son necesarias estudiarlas a lo largo del tiempo, si no haciendo un corte temporal en un momento en que se realiza la medición de la variable. Por lo tanto, es de tipo probabilístico diseño correlacional causal se limita a establecer relación entre las dos variables independientes y afecta a la otra. (Hernández *et al.*2014).

Esquema de diseño de investigación: En donde: X representa la variable independiente: TIC. Y es la variable dependiente competencia comunicativa.

Figura1



3.2 Variables y Operacionalización

Definición conceptual:

Las TIC son un conjunto de herramientas electrónicas utilizadas para la recolección, almacenamiento, tratamiento, difusión y trasmisión de la información representada de forma variada” (Ibáñez y García, 2009, p. 21).

Definición operacional: La variable TIC se ha desglosado en dos dimensiones: recursos didácticos tecnológicos y medios tecnológicos.

Indicadores: Uso del internet, materiales didácticos, biblioteca virtual, plataforma, uso del internet (chat) página web, feedback.

Escala de medición: Este cuestionario será medido con 24 ítems, teniendo una escala de medición ordinal cuya calificación es: Escala: Siempre 5, casi siempre 4, A veces 3, Casi nunca 2, Nunca 1. Luego tenemos los niveles de calificación serán adecuado (88 a 120), regular (56 a 87), no adecuado (24 a 55). Ver (Anexo)

Variable: Competencias comunicativas

Definición conceptual:

“La competencia comunicativa que integra las aptitudes y conocimientos que una persona debe poseer para emplear en sistemas lingüísticos y translingüísticos situadas a su disposición para comunicarse con los demás y también como miembro de una comunidad sociocultural destinada” (Girón y Vallejo, 1992, p.90).

Definición operacional: La variable Competencias comunicativas se ha desglosado en dos dimensiones: comunicación oral y comunicación escrita.

Indicadores: Compresión texto oral, producción de texto orales, comprensión de textos escritos.

Escala de medición: Este cuestionario será medido con 18 ítems, teniendo una escala de medición ordinal cuya calificación es: Escala: Siempre 5, casi siempre 4, A veces 3, Casi nunca 2, Nunca 1. Luego tenemos los niveles de calificación será, avanzado (33 a 45), intermedio (21 a 32), básico (9 a 20). Ver (Anexo)

3.3 Población, muestra y muestreo Población de estudio:

Población

La población o agrupación o grupo de la totalidad de los casos que comparten en general una sucesión de especificaciones analizables. Estas deben denominarse por determinadas particularidades de contenido, espacio y tiempo. La distribución de la población la cual estuvo seleccionada el aula del centro de idiomas donde la población de 88 estudiantes del instituto superior privado (Hernández *et al.* 2014).

Muestra

Se define la muestra como un subgrupo determinado de la población de las cuales se adquiere informe, en las cuales serán definidos y delimitados con precisión Hernández *et al.* (2014). Podemos explicar que la muestra de tipo probabilísticas porque es la población total quienes tienen la misma posibilidad de ser elegidos partiendo del criterio básico las cuales definen las características educativas seleccionada muestra y el tamaño, y partiendo por una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis. Se consideró que la muestra está representada por 72 estudiantes el instituto superior "Amauta".

$$n = \frac{Z^2(p*q)}{e^2 + \frac{Z^2(p*q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra
z= Nivel de confianza deseado
p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)
q= Proporción de la población con la característica deseada (fracaso)
e= Nivel de error dispuesto a cometer
N= Tamaño de la población

Muestreo

Para el muestreo en esta investigación es de tipo probabilístico intencional, abordado por Hernández *et al.*, (2014) especifica escoger de la muestra que no es mecánica, no se atribuye fórmula, ni es dependiente de probabilidad, solamente someterá de la determinación del investigador. Pues entonces, el investigador escoge los elementos que a su juicio son representativos.

3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnica

La técnica es una agrupación de operaciones para indagar y el empleo de instrumentos que usamos para permitir la indagación y a la colección de los datos mediante una encuesta para ambas variables, estas técnicas como recopilación de datos siendo medios en la cual el investigador inicia reuniendo información esencial de una realidad o fenómeno en función a los objetivos de estudio” (Sánchez y Reyes 2006 p. 151). Esta técnica fue empleada utilizando la encuesta donde se efectuó tanto para la variable TIC como para la variable competencia comunicativa.

Encuesta

Se implementó la técnica de encuesta, que estuvo conformada por una lista de y su empleo fue realizado tanto para la variable de TIC así mismo para competencias comunicativas con los ítems donde el estudiante, luego realiza lectura en el formulario, ha respondido los cuestionarios de ahí recogimos información. En donde precisan Sánchez y Reyes (2015) los procedimientos que posibilitan la recopilación de información necesaria de una investigación.

Instrumento

Con respecto a los instrumentos son recogidas de datos “siendo herramientas específicas en el proceso de recopilar datos”. Estos instrumentos fueron seleccionados a partir de la técnica anticipadamente escogida en este caso la técnica ejecutada fue utilizado el cuestionario como instrumento para recopilar datos de las dos variables. Así mismo, el autor refiere lo siguiente “constituye un formato o documento escrito de cuestiones o preguntas distintas con relación a los objetivos del estudio” (Sánchez y Reyes 2006).

Ficha técnica I: Tecnología de la Información y la Comunicación

Nombre del Instrumento : Cuestionario sobre las TIC
Autores : Carmen Fiorella Vega Bernal
Año : 2017
Adaptado : Lisset Jaqueline Ordoñez Condori
Tipo de instrumento : Cuestionario

Objetivo	: Medir nivel de las TIC
Población	: 72 estudiantes
Número de ítem	: 24 ítems
Aplicación	: Formulario del google drive enviado vía link

Guía de aplicación: El estudiante escogerá en cada ítem según (estime).

Escala: Siempre 5, casi siempre 4, A veces 3, Casi nunca 2, Nunca 1

Niveles y rango: adecuado (88 a 120), regular (56 a 87), no adecuado (24 a 55).

Ficha técnica II: variable competencia comunicativa

Nombre del Instrumento	: Cuestionario sobre las competencias comunicativas
Autores	: Carmen Fiorella Vega Bernal
Año	: 2017
Tipo de instrumento	: Cuestionario
Objetivo	: Medir nivel de las competencias comunicativas
Población	: 72 estudiantes
Número de ítem	: 18 ítems
Aplicación	: Formulario google drive enviado vía link.
Guía de aplicación	: El estudiante escogerá en cada ítem según (estime)
Escala	: Siempre 5, casi siempre 4, A veces 3, Casi nunca 2, Nunca 1
Niveles y rango	: avanzado (33 a 45), intermedio (21 a 32), básico (9 a 20).

Validez

En cuanto a la validez da a conocer el grado o magnitud la cual un instrumento mide la variable que pretende medir. Donde el instrumento la cual fue impuesto a la validez de jueces expertos, en la cual se estableció la consistencia externa en relación lógica del instrumento, en la cual se instó los aportes de un maestro y dos doctores calificados en el entendimiento y conocimiento de las variables así mismo la investigación con respecto al instrumento Hernández *et al.* (2014). Ver (anexo).

Confiabilidad

Por lo que se refiere Hernández *et al.* (2014) enunciaron que la confiabilidad es un instrumento que determina la medición se refiere al grado de consistencia y precisión en su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. En la cual fue empleado una prueba piloto que tuvo por finalidad determinar la confiabilidad y validez del instrumento en estudio utilizando el alfa de CronBach. Donde la variable TIC se obtuvo una confiabilidad de 0,862 y la variable competencias comunicativa de 0,918, donde se estableció mediante análisis estadístico de fiabilidad de Alfa de CronBach siendo estas preguntas politómicas la cual realizó con 20 estudiantes de similares características a la unidad de análisis de este estudio. Ver (anexo)

3.5 Procedimientos

Para extraer los datos se aplicó dos cuestionarios de cada variable con escala de Likert con respecto tecnologías de la comunicación y la información y la competencia comunicativa. Donde se realizó mediante un formulario del google drive después se compartió el link para el recojo de estudios después se procedió a tabular la información en la hoja de cálculo Excel y subir el contenido al programa estadístico SPSS 25 donde se elaboró las figuras y tablas en función representado sus niveles y rangos instauradas y por último comprobar las hipótesis fundadas la cual se condujo mediante los resultados obtenidos tras la efectuar a una muestra piloto de 20 sujetos similares a la muestra de estudio.

3.6 Métodos de análisis de datos

En cuanto al análisis estadístico de los datos en las dos variables se utilizó el programa software SPSS V25 en las cuales se procedió a realizar cálculos, porcentajes en tablas de frecuencia y gráfica de barras para representar la estadística descriptiva en análisis inferencial, para la ubicación dentro de la escala de medición demostrando el uso de las TIC y la competencia comunicativa en cuanto análisis inferencial para la prueba de hipótesis se realizó a través del modelo de regresión logística ya que estas se tratan de variables cualitativas y ordinales; aquí los autores definen (Hernández *et al.* 2014) este método permite darle un valor aceptable al parámetro y conocer

si es consistente con los datos, si no lo es, la hipótesis se rechaza. Por último, se medirá el grado de correlación mediante el estadístico Rho de Spearman.

3.9 Aspectos éticos

Al respecto sobre los aspectos éticos se tuvo en cuenta conservar en secreto los datos generales de los estudiantes del instituto privado “Amauta”, con autorización del ente encargado de dicha casa de estudio los estudiantes gentilmente accedieron respondiendo los cuestionarios y facilitaron la información muy valiosa. En ese sentido el trabajo de investigación se ha elaborado bajo los lineamientos de APA, séptima edición es de carácter legítimo y original, según Díaz (2018) certifica al no existir la apropiación de diferentes autores, se realizó citas en las cuales se manejaron todos los rigores que exige un estudio de investigación académica y legal de la propiedad intelectual escrita.

IV. RESULTADOS

4.1 Descripción de resultados

Análisis descriptivo de la variable Tecnologías de la información y comunicación

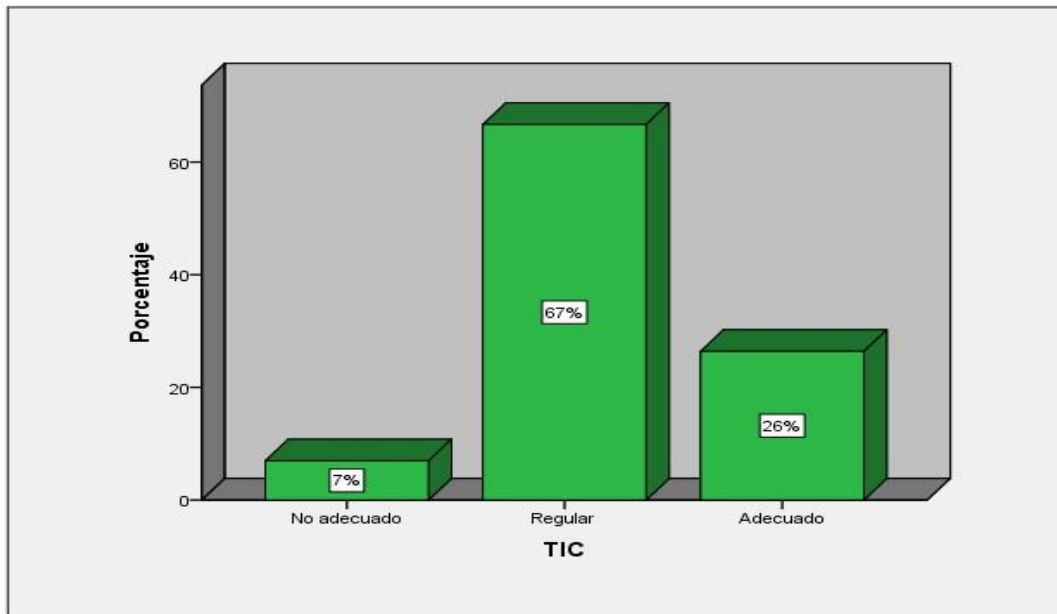
Tabla 1

Descripción de la variable TIC en los estudiantes universitarios

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
No adecuado	5	7%
Regular	48	67%
Adecuado	19	26%
Total	72	100%

Figura 2:

TIC en los estudiantes universitarios



En la tabla 1 y figura 2 se observa que la TIC es regular en el 67% de los estudiantes, el 26% se ubica en un nivel adecuado y solo el 7% presenta nivel no adecuado.

Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable TIC

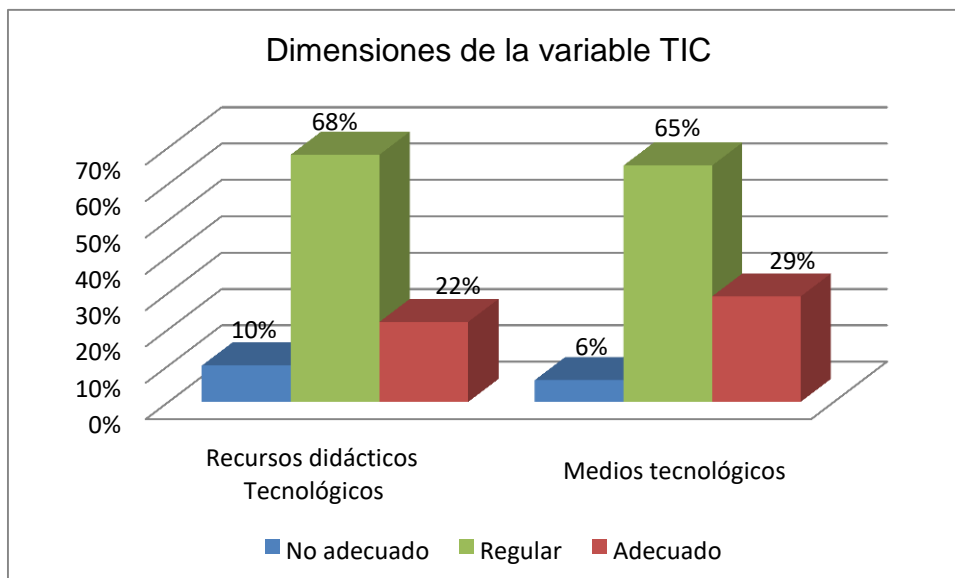
Tabla 2

Descripción de las dimensiones de la variable TIC en los estudiantes universitarios.

Niveles	Recursos didácticos tecnológicos		Medios tecnológicos	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	7	10%	4	6%
Regular	49	68%	47	65%
No adecuado	16	22%	21	29%
Total	72	100%	72	100%

Figura 3:

Dimensiones de la variable TIC en los estudiantes universitarios.



En la tabla 2 y figura 3 se observa que la dimensión recursos digitales tecnológicos es regular en el 68% de los estudiantes, el 22% se ubica en un nivel adecuado y solo el 10% presenta nivel no adecuado. Por otro lado, la dimensión medios tecnológicos es regular en el 65% de los estudiantes, el 29% se ubica en un nivel adecuado y solo el 6% presenta nivel no adecuado.

Análisis descriptivo de la variable competencias comunicativas

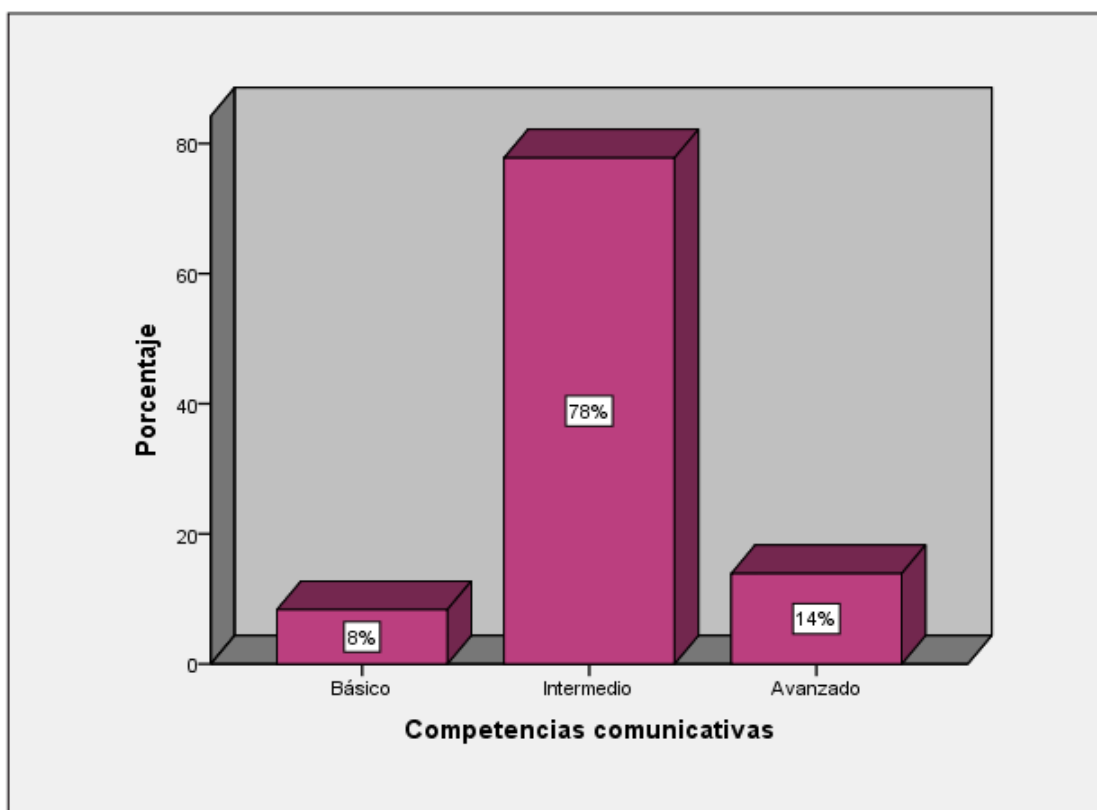
Tabla 3

Descripción de la variable competencias comunicativas en los estudiantes universitarios

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Básico	6	8%
Intermedio	56	78%
Avanzado	10	14%
Total	72	100%

Figura 4:

Competencias comunicativas en los estudiantes universitarios.



En la tabla 3 y figura 4 se observa que las competencias comunicativas es de un nivel intermedio el 78% de los estudiantes, el 14% se ubica en un nivel avanzado y solo el 8% presenta nivel básico.

Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable competencias comunicativas

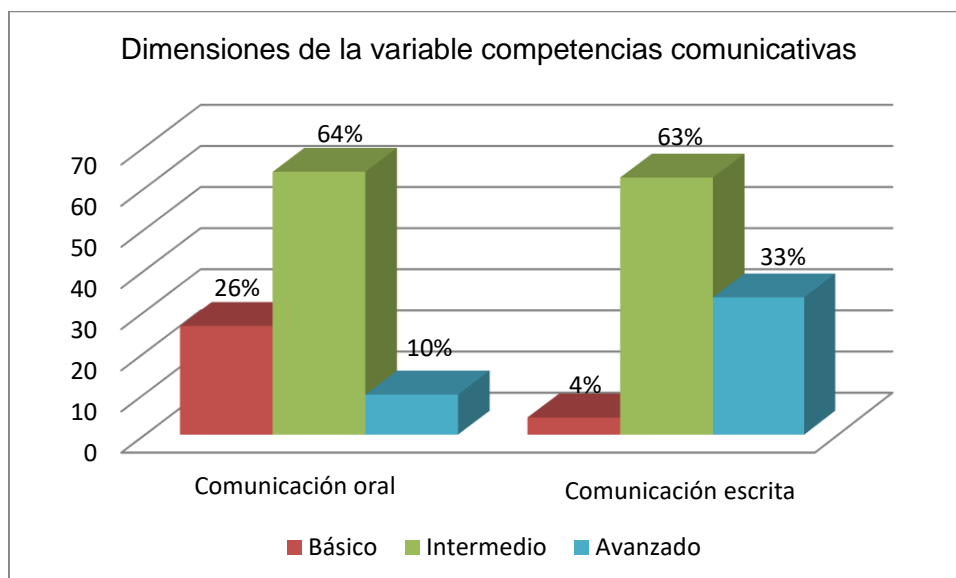
Tabla 4

Descripción de las dimensiones de la variable competencias comunicativas en los estudiantes universitarios.

Niveles	Comunicación oral		Comunicación escrita	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Básico	19	26%	3	4%
Intermedio	46	64%	45	63%
Avanzado	7	10%	24	33%
Total	72	100%	72	100%

Figura 5

Dimensiones de la variable competencias comunicativas en los estudiantes universitarios.



En la tabla 4 y figura 5 se observa que la dimensión comunicación oral es de nivel intermedio en el 64% de los estudiantes, el 26% se ubica en un nivel básico y solo el 10% presenta nivel avanzado. Por otro lado, la dimensión comunicación escrita es de nivel intermedio en el 63% de los estudiantes, el 33% se ubica en un nivel avanzado y solo el 4% presenta un nivel básico.

4.2. Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H₀: No existe influencia positiva de las TIC en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas instituto superior privado “Amauta”-2020.

H₁: Existe influencia positiva de las TIC en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas del instituto superior privado “Amauta”-2020.

Tabla 5

Prueba de ajuste de los modelos y Pseudo R cuadrado de las variables TIC y competencias comunicativas.

	Contraste de la razón de verosimilitud			Pseudo R-cuadrado	
	Chi-cuadrado	gl	Sig.		
				Cox y Snell	0.311
				Nagelkerke	0.419
TIC	26.823	2	.000	McFadden	0.275

Tabla 6

Regresión logística de la hipótesis general: estimaciones de parámetros

		Estimación	Error tip.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[COMPETEN CIA = 1]	-5.728	1.018	31.683	1	.000	-7.723	-3.734
	[COMPETEN CIA = 2]	.216	.473	.208	1	.648	-.712	1.143
Ubicación	[TIC=1]	-6.136	1.313	21.830	1	.000	-8.711	-3.562
	[TIC=2]	-2.975	.865	11.834	1	.001	-4.671	-1.280
	[TIC=3]	0 ^a			0			

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Según la tabla 5 y 6 el nivel de significancia de 0,000 en la información e ajuste de modelos, la variable independiente TIC es significativa, además el Pseudo R cuadrado de Nagelkerke indica que esta variable influye en un 41,9% en la variable dependiente competencia comunicativa. Por lo analizado, se rechaza la hipótesis nula. También en las estimaciones de parámetro se aprecia que los niveles de significancia están por encima del valor $\alpha = 0,05$, por lo que las categorías o niveles de adecuado, regular y no adecuado no son significativos dentro del modelo.

Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H0: No existe influencia positiva entre los recursos didácticos tecnológicos influyen significativamente en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas del instituto superior privado "Amauta"-2020.

H1: Existe influencia positiva entre Los recursos didácticos tecnológicos influyen significativamente en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas del instituto superior privado “Amauta”-2020.

Tabla 7

Prueba de ajuste de los modelos y Pseudo R cuadrado de la dimensión recursos didácticos tecnológicos y competencias comunicativas.

Modelo	Contraste de la razón de verosimilitud			Pseudo R-cuadrado	
	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	Nagelkerke
Sólo intersección	31.008	2	.000	0.350	0.493
				McFadden	0.348

Tabla 8

Regresión logística de la hipótesis específica: estimaciones de parámetros

		Recursos didácticos tecnológicos					Intervalo de confianza 95%	
		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[COMPETENCIA = 1]	-7.063	1.312	28.974	1	.000	-9.634	-4.491
	[COMPETENCIA = 2]	-.002	.500	.000	1	.997	-.981	.978
Ubicación	[TIC=1]	-6.778	1.515	20.007	1	.000	-9.748	-3.808
	[TIC=2]	-3.895	1.126	11.972	1	.001	-6.101	-1.689
	[TIC=3]	0 ^a			0			

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Según la tabla 7 y 8 el nivel de significancia de 0,000 en la información e ajuste de modelos, la dimensión recursos didácticos tecnológicos es significativo, además el Pseudo R cuadrado de Nagelkerke indica que esta variable influye en un 49,3% en la variable dependiente competencia comunicativa. Por lo analizado, se rechaza la hipótesis nula. También en las estimaciones de parámetro se aprecia que los niveles de significancia están por encima del valor $\alpha=0,005$, por lo que las categorías o niveles de adecuado, regular y no adecuado no son significativos dentro del modelo.

Hipótesis específica 2

H0: No existe influencia positiva entre los medios tecnológicos educativos influyen significativamente en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas del instituto superior privado “Amauta”-2020.

H1: Existe influencia positiva entre los medios tecnológicos educativos influyen significativamente en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas del instituto superior privado “Amauta”-2020.

Tabla 9

Prueba de ajuste de los modelos y Pseudo R cuadrado de la dimensión medios tecnológicos educativos y competencias comunicativas.

Contraste de la razón de verosimilitud					
Modelo	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R-cuadrado	
Sólo intersección	20.196	2	.000	Cox y Snell	0.245
				Nagelkerke	0.344
				McFadden	0.226

Tabla 10

Regresión logística de la hipótesis específica: estimaciones de parámetros.

		Medios tecnológicos educativos					Intervalo de confianza 95%	
		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[COMPETENCIA = 1]	-4.938	1.312	25.260	1	.000	-6.864	-3.012
	[COMPETENCIA = 2]	.955	.500	4.090	1	.043	.029	1.880
Ubicación	[TIC=1]	-6.038	1.516	15.870	1	.000	-9.009	-3.067
	[TIC=2]	-1.763	.752	5.502	1	.019	-3.236	-.290
	[TIC=3]	0 ^a			0			

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Según la tabla 9 y 10 el nivel de significancia de 0,000 en la información e ajuste de modelos, la dimensión medios tecnológicos educativos es significativo, además el Pseudo R cuadrado de Nagelkerke indica que esta variable influye en un 34,4% en la variable dependiente competencia comunicativa. Por lo analizado, se rechaza la hipótesis nula. También en las estimaciones de

parámetro se aprecia que los niveles de significancia están por encima del valor $\alpha=0,05$, por lo que las categorías o niveles de adecuado, regular y no adecuado no son significativos dentro del modelo.

V. DISCUSIÓN

En la presente tesis se investigó con respecto a la variable A se relaciona con la B siendo estas las TIC y competencias comunicativas en estudiantes de un instituto superior privado “Amauta”- Olivos 2020; ya que, de haber investigado y procesado para obtener el resultado de hipótesis general dando un resultado del nivel de significancia: $p < 0.000$ esto indica que la hipótesis tiene correlación e influye un 41.9% en la variable dependiente. Por lo tanto, existen razones suficientes para rechazar la hipótesis nula por lo que se puede inferir que realmente existe una relación directa en las TIC en las competencias comunicativa en inglés en los estudiantes del centro de idioma del instituto privado.

Por otro lado, al uso de las TIC en la competencia comunicativa en los estudiantes del centro de idiomas ISP “Amauta” -2020. De acuerdo a los resultados dados se puede decir que el aprendizaje virtual es una realidad y tendrá continuidad ya que todos en su mayor parte de los jóvenes de esta actual generación están conectado (Unigarro 2004). Donde el contexto nacional se obtuvo también parecidos hallazgos, teniendo en cuenta la que la relación planteada Castro (2018) donde se evidenció en los resultados de su investigación donde enseñó que la aplicación de la presentación didáctica ayuda significativamente en el empleo de la tecnología y la información científica en los educandos del nivel universitario. En la misma línea, Zelada (2017), en su investigación tuvo como objetivo la aplicación de un programa de estrategias interdisciplinarias donde busca fortalecer las competencias comunicativas en los estudiantes universitarios de formación magisterial.

Por último, el antecedente de Berea *et al*, (2019), llegó a los resultados de innovación de las TIC pues tiene una mejora significativamente en término medio del rendimiento de los estudiantes en sus competencias orales, además se demostró para mejorar la predisposición de los estudiantes durante las actividades de clase.

En ese sentido Siemens (2004) sustenta que se está en la era del aprendizaje digital en cualquier escenario y totalmente conectados recibiendo, enviando y compartiendo información clasificada de nuestro interés. En esa

misma línea, por medio de la conectividad se realiza el envío de subir la publicación de las diferentes actividades educativas la cual facilitó a los estudiantes en lograr habilidades propias del idioma, en este caso la escritura del idioma inglés (Sirivedin *et al.* 2018).

Al respecto Tellería (2004) expresando que la educación virtual como una conexión compleja, es decir, la didáctica que se propone en estos entornos tiene que adaptarse de acuerdo a los constantes cambios tecnológicos, esto también exige a los docentes estar capacitándose mantenerse actualizado para emplear adecuadamente sus herramientas telemáticas. Siendo el caso de la educación no presencial, especialmente, en la educación virtual.

Por último, para que la comunicación y el trabajo en habilidades TIC básicas este acorde de proceder a rescatar, almacenar, valorar, producir lo trabajado entonces demostrar e intercambiar información y poder comunicarse y participar en los medios y redes de colaboración mediante internet (European Parliament and the Council, 2001).

En esa misma línea, Cheicher *et al.*, (2018) menciono que las TIC siempre están generalizada en diversos contextos para su utilidad. Por otro lado, Melo *et al.*, (2017) refiere, que las TIC, lideran el cambio hacia la cuarta revolución industrial. Es por ello, es imprescindible mencionar solo las TIC tienen como objetivo el intercambio de información y gestión del proceso educativo (Silva, 2011).

Hay que destacar la aportación de Vygotsky (1978) expresa sobre el desarrollo de los procesos de aprendizaje de las actividades, cooperación y colaboración de la enseñanza educativa, favorece la interacción y potenciar habilidades y poder desarrollar actividades y el énfasis de muestra en su teoría sociocultural y como un grupo humano que puede desenvolverse en distintos contextos e interactuar socialmente y compartir con otros sujetos sus experiencias.

En relación de la primera hipótesis específica; los resultados encontrados en esta investigación teniendo como resultados se puede decir que tiene un nivel de significancia: $p < 0.000$ demostrando de existir influencia positiva de los recursos didácticos tecnológicos en un 49,3% sobre las competencias

comunicativas de los estudiantes de un instituto privado superior “Amauta” entonces, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica la cual significa una influencia positiva e importante para el desarrollo de las competencias comunicativas que coinciden con el estudio de Acosta *et al.* (2019) donde obtuvo como resultado recursos tecnológicos una superioridad motivadora de la computación, siendo una oportunidad para renovar los modos pedagógicas con acciones metodológicas donde se desarrollen el ser creativo, dar disolución de problemas, en la toma de decisiones, el diseño, la planeación y la información científica en los educandos del nivel universitario. Se menciona que los recursos didácticos tecnológicos integrado los medios audiovisuales la cual se emplea en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.

Por una parte, la (Unesco 2014) dice: que los medios audiovisuales como materiales educativos pretende englobar infinidad de formas y formatos a través de imágenes en movimiento creando clásicas formas de material audiovisual, sin dejar reflejado atrás las imágenes, así mismo sin dejar atrás estas grabaciones sonoras.

Para Sala (2019) dice, al respecto de las redes sociales en el contexto educativo permite elaborar espacios virtuales las cuales son ideales para la participación activa y oportunidades que brinda las TIC, ya que presentan una actitud positiva en el uso y demuestran apropiación en los recursos digitales siendo los audios y videos así también comunicarse por el correo electrónico.

Hay que destacar que el software libre en cuanto a la gestión de cursos, a través por la cual los participantes registrados desempeñan un papel que reproduce la vida académica en instituciones educativas de nivel superior en una educación virtual. Pues está pasando en momentos de pandemia mundial en la cual los estudiantes hacen uso de la plataforma Zoom, meet google, etc. En la que permite comunicarse por un computadora o móvil realizando video conferencias o clases virtuales en tiempo real a nivel nacional e internacional siendo nuestro país que utiliza en el ámbito educativo superior (Dougiamas y Taylor 2003).

Se tiene los recursos didácticos tecnológicos siendo un componente en las (TIC) las cuales insertan y gestionan el hardware dispositivo informático, equipos técnicos también el software es un programa informático, aplicaciones, las redes incorporan comunicación de datos donde se emplea el hardware y software (Flores y Meléndez, 2017 p.4). Sin embargo, estos recursos, no solo son un instrumento que se requiere en la tecnología para lograr con su propósito. Sino es un medio de recursos tecnológicos pueden ser tangible como una impresora, computadora o un portátil así pues como una red, sistema siendo esto intangible y aplicaciones virtuales.

Por otro lado, la segunda hipótesis específica donde el resultado fue un nivel de significancia: $p < 0.000$ demostrando que los medios tecnológicos educativos tienen significancia y que esta variable influye en la variable dependiente competencia comunicativa en un 34,4% en los estudiantes del instituto superior privado "Amauta". Donde encontramos esta investigación Donat *et al* (2018) explican que el estudiante que solicita programas de movilidad en la cual obtiene un aumento de competencia comunicativa en diferentes idiomas. Coincidiendo con la investigación por Romero y Aguaded (2016) se refleja una intensa utilización del internet y redes sociales y que la instrucción en competencias mediáticas para el consumo informativo que se hace supremo de forma autodidacta. Asimismo, otra investigación que coincide siendo el caso de no utilizar estos recursos pues no se lograrían las competencias comunicativas donde teniendo como antecedente donde se obtuvo como resultados que los estudiantes muestran un nivel bajo de comprensión lectora (Sánchez y Brito, 2015).

Además, los medios tecnológicos se incorporan en las acciones de gestión del conocimiento para incentivar un nuevo conocimiento, adquirirlo internamente e integrarlo a los procesos, posibilitar su crecimiento y luego transferir hacia otros fragmentos de la organización. (Macías y Aguilar, 2009).

Por otro lado, Cobos *et al.* (2002) plantean la importancia que tiene las herramientas tecnológicas en el uso del conocimiento, teniendo diferentes formas de usos en la cual usuario puede opinar y participar. Es decir, exige del usuario tener conocimientos técnicos previos a sobrellevar un aprovechamiento excelente en objetivos concretos y al quehacer relacionado con la gestión del

conocimiento, competitividad de las organizaciones.

Stark (2001) refiere que existen motores de búsqueda o “search engines” estos programas codifican la búsqueda de la información interna de las bases de datos web, son clasificadas en tres presentaciones como motor de búsqueda siendo estas palabras claves o crawlers, motores de búsqueda temática o directorios y sistema basados en el “content –routing. Además tenemos a la página como motor de búsqueda más solicitada por el público general en todo el mundo que es el Google siendo esta la página web más requerida por los usuarios en todo el mundo.

En esa misma línea, Mc Laren (2019) refiere habilidades son efectivas en la comunicación oral otorgando un papel crítico, en el éxito personal, en el aspecto educativo y profesional del estudiante, demostrando estas habilidades no solamente mejorar la autoconfianza, sino además ayudan en la formulación de estructuración y presentación de argumentos efectivos.

En definitiva, Fang (2017) plantea de como el idioma inglés es una herramienta útil y exclusivo como idioma universal donde demuestra que favorece la comunicación e interacción en individuos de distintas culturas lingüísticas. También agregando el momento en el que se evalúa el estatus global del idioma de la lengua inglesa, es complicado negar que el idioma inglés es más comercial requerida para obtener un trabajo un cargo importante en cualquier ámbito se ha expandido a nivel mundial como lengua franca, exclusivamente durante el siglo XXI.

En cuanto al presente trabajo de investigación se presentó algunos inconvenientes con respecto al conseguir una casa de estudio del nivel superior en este contexto de virtualización y contactar con la autoridad así mismo, conseguir la respuesta correspondiente en la carta autorización para realizar este estudio también estar constantemente en la verificación del formulario y poder tener la muestra requerida y que los estudiantes resuelvan con sinceridad y responsabilidad en la fecha estipulada. Sin embargo, fue enriquecedor poder indagar sobre esta investigación compartir experiencias y aprender más en la utilización de las TIC y mediante esta coyuntura de virtualización educativa superior y lograr realizar la presente investigación.

VI. CONCLUSIONES

Primero: En cuanto al objetivo general, el nivel de significancia es de 0,000 en la información de ajuste de modelos, la variable independiente TIC es significativa, además el coeficiente de correlación Pseudo R, cuadrado de Nagelkerke indicó que esta variable influye en un 41,9% en la variable dependiente competencia comunicativa. Por lo analizado, se rechazó la hipótesis nula.

Segundo: Respecto al objetivo específico uno, se determinó que el nivel de significancia es de 0,000 en la información de ajuste de modelos, la dimensión recursos didácticos tecnológicos es significativa, además el Pseudo R cuadrado de Nagelkerke indicó que esta variable influye en un 49,3% en la variable dependiente competencia comunicativa. Por lo analizado, se rechazó la hipótesis nula.

Tercero: Respecto al objetivo específico dos, se determinó que el nivel de significancia es de 0,000 en la información de ajuste de modelos, la dimensión medios tecnológicos educativos es significativo, además el Pseudo R cuadrado de Nagelkerke indicó que esta variable influye en un 34,4% en la variable dependiente competencia comunicativa. Por lo analizado, se rechazó la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda a las autoridades en su centro de idiomas del instituto superior privado "Amauta", tomen en cuenta los resultados para supervisar y mejorar la calidad de la enseñanza en el idioma inglés en el sentido que es necesario se utilice las TIC en las competencias comunicativas en inglés como el idioma que esta implementada en todas las carreras técnicas, siendo ambas una mezcla para conseguir una educación significativa y de calidad.

Segundo: Se recomienda a las autoridades de la institución, implementar como curso necesario las TIC que abarque desde sus inicios del estudiante hasta la culminación de su carrera, de tal modo se sugiere que se incorpore una integración pedagógica de las tecnologías y que a su vez se enmarque en una perspectiva de formación progresiva y de crecimiento personal y profesional tal como saber aprender necesariamente para los estudiantes y docentes.

Tercero: Se recomienda a las autoridades de la institución, que sus docentes puedan realizar o diseñar programas o proyectos de integración de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en los centro de idiomas, que contempla el uso personalizado de una computadora u ordenador portátil por parte de cada estudiante así mismo poner en funcionamiento las aulas digitales y dotadas de una excelente infraestructura tecnológica y acceso de conectividad para todos los equipos y así mismo la interconectividad dentro del aula, fomentar la formación del docente continuamente , generar y brindar material digitales educativos acorde a la maya curricular tanto para el docente y los estudiantes.

REFERENCIAS

- Acosta, Z., Jiménez, O., Toscano, J., Luzuriaga, E., y Urrea, R. (2019). El uso de las TIC como recurso para el desarrollo de habilidades de razonamiento lógico en estudiantes universitarios. *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologías De Informação*. 200-209. <http://bit.ly/38YY97Y>
- Álvarez de Lucio, Nadia. (2005). Estrategias para Mejorar La Participación y Moderación De Los Foros De Discusión. Comunidad y formadores. Consultado en enero de 2005 en: <https://bit.ly/391uaN4>
- Álvarez, C. y Sierra, V. (2010). Metodología de la investigación científica: La solución de problemas profesionales. (7ª ed.). file:///C:/Users/Angel/Downloads/48107023.UI_LIBRO%20BASE.pdf
- Altakhaineh, A. R. y A1-Jaliad, M. Z. (2018). The Use of Twitter and Facebook in Teaching Mechanics of Writing to Arabic-Speaking EFL Learners. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 13(9), 4-14. <https://doi.org/10.3991/ijet.v13i09.8457>
- British Council. (2015). Un análisis de la política, las percepciones y los factores de influencia. Lima Perú. <http://goo.gl/GgrYPI>
- Berea, G., González, J., y Sampedro, B. (2019). El efecto de las TIC y redes sociales en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 22(2), 153-176. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.23178>
- Beneitone, P., Esquetini, C., Gonzalez, J., Maletá, M., Siufi, G., y Wagenaar, R. (2007). Informe final del Proyecto Tuning América Latina: Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. <https://bit.ly/388y0EN>
- Brown, D (2000). Principles of language learning and teaching (4ta Ed.) San Francisco: Longman. <https://bit.ly/3bgN9Wo>
- Cobos, R., Esquivel, J. y Alamán, X. (2002). Tools for Knowledge

- Management: A Study of the Current Situation. *Knowledge Management and Information Technology*, 3(1), 60-65. <https://bit.ly/39a08GU>
- Cabero, J. (1996). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. EDUTEC. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, núm. 1, febrero 1996. <https://bit.ly/2KZtrDP>
- Cassany, D., Luna, M. y Sanz, G. (2003). Enseñar lengua. Barcelona, España: Editorial GRAÓ. <http://upn211.edu.mx/docs/Ensenarlengua.pdf>
- Chomsky, N. (1957). Estructuras sintácticas. Buenos Aires: Siglo XXI
- Council of Europe. Council for Cultural Co-operation. Education Committee. Modern Languages Division. (2001). Common European Framework of Reference for Languages: learning, teaching, assessment. Cambridge University Press. <https://bit.ly/3ogfH3q>
- Castro, R. (2018). Manejo de tecnología e información científica en la formación universitaria. *Inclusión & Desarrollo*, 5(2), 63-82. <http://dx.doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.5.2.2018.63->
- Chiecher, A., & Melgar, M. (2018). ¿Lo saben todo? Innovaciones educativas orientadas a promover competencias digitales en universitarios. *Apertura*, 10(2), 110-123. <https://doi.org/10.32870/Ap.v10n2.1374>
- Donat, M. A., Rodríguez, C. C., Mollón, J. V., y Sanchis, M. J. B. (2018). Competencias interculturales en educación superior: Aspecto clave para la movilidad. *Education in the Knowledge Society*, 19(1), 97-114. <http://dx.doi.org/10.14201/eks201819197114>
- Dougiamas, M. y P. Taylor. (2003). Using Learning Communities to Create an Open Source Course Management System. Disponible en <https://bit.ly/388ygUh>
- Díaz, F. y Hernández, G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. (3ra. ed.). McGraw-Hill.
- Díaz, JR. (2018) Políticas públicas en propiedad intelectual escrita. Una escala de medición para educación superior del Perú. *Revista Venezolana de*

Gerencia, 23 (81). <http://bit.ly/3b3uQ6Y>

El filósofo. Conectivismo: teoría del aprendizaje. Video; 2013. Disponible en: <http://bit.ly/3n8iJlI>

European Parliament and of the Council (2006). Recommendation of 18 December 2006, on key competences for lifelong learning, L394/10-L394/18. <https://bit.ly/3b3uVri>

Ellis, R. (1985) Understanding Second Language Acquisition. Oxford: Oxford University Press <https://doi.org/10.1017/S0272263100007038>

Fang, F. (2017) English as a lingua franca: implications for pedagogy and assessment. TEFLIN Journal, 28(1), 57-70. <http://dx.doi.org/10.15639/teflinjournal.v28i1/57-70>

Gallego Ortega, J.L. y Rodríguez Fuentes, A. (2015). Competencias comunicativas de maestros en formación de educación especial. Educación y educadores, 18(2), 209-225 <http://dx.doi.10.5294/edu.2015.18.2>.

Girón, M.S y Vallejo, M.A. (1992). El aprendizaje de segunda lengua es cada vez una necesidad patente en las sociedades occidentales. (Recuperado de <https://a01306732>.

Gisbert, M. y otros. (1992). Technology based trainging. Formador de formadores en la dimensión ocupacional, Tarragona, documento policopiad

HYMES, D. (1971). On Communicative Competence. Philadelphia: University of Pennsylvania press <http://bit.ly/3s4q7YL>

Hymes, D. (1974) "Hacia etnografías de la comunicación" en: Antología de estudios de estudios de Etnolingüística y sociolingüística. México: UNAM. <https://es.scribd.com/doc/114745050/Dell-Hymes>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación.(6.aed.).México:McGraw-Hill. <https://bit.ly/3oej5OU>

Ibáñez, P., y García, G. (2009). Informática/Computer Science: 1 (2ªed.). Cengage Learning Latin America.

- Krashen, S. (1987). *Principles & Practice in Second Language Acquisition* (1a ed) California: Pergamon Press Inc . <http://bit.ly/3oloQdO>
- Kolb, D. (1984). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Englewood Cliffs N. J.: Prentice Hall. <http://bit.ly/2Lq9k1x>
- Kocdar, S., Karadeniz, A. y Goksel, N. (2018). Using Facebook for Leveraging Sense of Community in Self-Paced Open and Distance Learning Courses. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 13(5), 100-116. <https://doi.org/10.3991/ijet.v13i05.8192>
- Maldonado, G., García, J., y Sampedro-Requena, B. (2019). El efecto de las TIC y redes sociales en estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 153-176. <https://doi.org/10.5944/ried.22.2.23178>
- Melo, D. F., Silva, J. A., Indacochea, L. R. y Núñez, J. H. (2017). Tecnologías en la Educación Superior: Políticas Públicas y Apropiación Social en su implementación. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 11(1), 193-206. doi: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.11.498>
- Mandl, H., Schnurer, K. y Winkler, K. (2004). *Instrumentos para la Gestión del Conocimiento. Estrategias individuales*. Mannheim: InWEnt-Capacity Building International. <https://bit.ly/3onzGQu>
- Macías, R. y Aguilar, A. (2009). *Gestión del conocimiento: herramientas, conceptos y aplicaciones*. Santa Clara: Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas. <http://bit.ly/38jpwuo>
- McLaren, I. (2019). Science Students’ Responses to an Oral Communication Skills Development Initiative: Attitude and Motivation. *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 31(1), 73–85. <http://bit.ly/3hE0QzY>
- Miramira, B (2019). *Motivación académica y habilidades comunicativas* (Tesis de maestría). Enrique Guzmán la Valle. <http://bit.ly/2KYSDKP>

- Ministerio de Educación del Perú. (2015) Inglés puertas al mundo. <https://cutt.ly/GwtQasZ>
- Ministerio de Educación del Perú. (2014) Ley Universitaria (N. °30220). <https://cutt.ly/kwtQk28>
- Ministerio de Cultura (1986): Cultura y nuevas tecnologías, Madrid, Ministerio de Cultura.
- Ortiz, J. M. S., y Guerra, N. E. B. (2015). Desarrollo de competencias comunicativas mediante la lectura crítica, escritura creativa y expresión oral. *Encuentros*, 13(2), 117-141. <http://dx.doi.org/10.15665/re.v13i2.502>
- Romero , y Aguaded, I. (2016). Consumo informativo y competencias digitales de estudiantes de periodismo de Colombia, Perú y Venezuela. *Convergencia*, 23(70), 35-57. <https://bit.ly/2X2CqGH>
- RED. Revista de Educación a Distancia. Núm. 54. Artíc. 7. 30-06-2017 <http://dx.doi.org/10.6018/red/54/7>
- Rahmawati, Y. (2018). Teachers' Perspective on the Implementation of Communicative Approach in Indonesian Classrooms. <http://bit.ly/386rGxm>
- Rodríguez, M (2016). Motivación Académica y desarrollo de competencias comunicativas en la especialidad de idioma inglés. (Tesis de maestría). Enrique Guzmán la Valle. <http://bit.ly/3oatMC9>
- Sánchez, J. y Brito, N. (2015) Desarrollo de competencias comunicativas mediante la lectura crítica, escritura creativa y expresión oral. *Revista Encuentros*, Universidad Autónoma del Caribe, 13 (1), pp. 117-141. DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/re.v13i2.502>
- Sambrano, J. (2001). PNL para Todos. Venezuela: Editorial Melvin
- Segura, M. (2016). Las habilidades comunicativas ¿qué son?. Recuperado de <http://bit.ly/38ZEWDv>
- Siemens, G. (December 12, 2004). Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age Consultado el 18/8/2011 en <https://bit.ly/389Zt90>

- Salas-Rueda, R. y Salas-Rueda, R. (2019). Impacto de la red social Facebook en el proceso educativo superior de las matemáticas considerando la ciencia de datos. *Noesis: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 28(1), 23-42. <http://dx.doi.org/10.20983/noesis.2019.3.2>
- Sirivedin, P., Soopunyo, W., Srisuantang, S. y Wongsothorn, A. (2018). Effects of Facebook usage on English learning behavior of Thai English teachers *Kasetsart. Journal of Social Sciences*, 39(2), 183-189. <https://doi.org/10.1016/j.kjss.2018.03.007>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). Metodología y diseño de la investigación científica. (4ª ed.). Visión universitaria.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). Metodología y diseños en la investigación científica. (5ta. ed.). Business Support Aneth.
- Silva, J. (2011). Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA). Barcelona: Editorial UOC
- Stark, N. (2001). Motores de Búsqueda en Internet. Argentina: Universidad Nacional de Luján. <http://bit.ly/2Xf8SG4>
- Tellería, B. (2004). Educación y nuevas tecnologías. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 9, pp. 209-222. Mérida-Venezuela. <https://bit.ly/356ttkl>
- Unesco. (2014). Estrategia de Educación de la Unesco. <https://bit.ly/3867tle>
- Unigarro, M. (2004). Educación Virtual. Encuentro formativo en el ciberespacio. Bucaramanga-Colombia: Colección HEDOC. Editorial UNAB. <https://bit.ly/3pKfvwc>
- Widdowson, H. (1978). *Teaching Language as Communication*. Oxford: Oxford University Press, pp. <http://bit.ly/2MvzIHN>
- World Economic Forum. (2015). The Global Information Technology Report 2015 http://www3.weforum.org/docs/WEF_Global_IT_Report_2015.pdf
- Vanderslice, V. y García, F. (2006). Comunicación para la potenciación. Un manual de técnicas de enseñanza potenciadoras para facilitadores.

Valencia: Nau libres. <https://bit.ly/2MybMDG>

Vega (2017). *Uso de las TIC y su influencia en la enseñanza –aprendizaje (Tesis de Maestría)*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. <https://bit.ly/3aZ4cfD>

Vygotsky, L. (1978). *Mind in society*. Cambridge: Harvard University Press. <https://bit.ly/2MIgPBF>

Zelada, (2017). *Enfoque didáctico de la asignatura de comunicación y desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de estudio generales de la universidad autónoma de Ica (Tesis de maestría)* <https://bit.ly/3rHDZbg>

ANEXOS

Anexo 01

Matriz de consistencia							
Título: Uso de las tecnologías de la información y comunicación y la competencia comunicativa en inglés en estudiantes del instituto superior privado “Amauta” -2020. Autor: Lisset Jaqueline Ordoñez Condori							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General: ¿Cómo influye el uso de las TIC en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas del instituto superior privado “Amauta” 2020?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuál es la relación entre recursos didácticos tecnológicos en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas del instituto superior privado “Amauta” 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los medios tecnológicos educativo en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas del instituto superior privado “Amauta” 2020?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la influencia del uso de las TIC en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas del instituto superior privado “Amauta”- 2020</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la relación entre recursos didácticos tecnológicos en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idioma del instituto superior privado “Amauta” - 2020. Determinar la relación entre los medios tecnológicos educativos en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas del instituto superior privado “Amauta” 2020.</p>	<p>Hipótesis general: El uso de las TIC influye positivamente en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas del instituto superior privado “Amauta” - 2020.</p> <p>Hipótesis específicas: Los recursos didácticos tecnológicos influyen significativamente en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas del instituto superior privado “Amauta”- 2020. Los medios tecnológicos educativos influyen significativamente en las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del centro de idiomas del instituto superior privado “Amauta” – 2020.</p>	Variable 1: Tecnología de la Información y comunicación				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Recursos didácticos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> Uso del internet Materiales Didácticos Biblioteca Virtual Plataforma Virtual 	<p>1,2,3,4</p> <p>5,6,7</p> <p>8,9,10</p> <p>11,12,</p> <p>13,14,15</p>	<ul style="list-style-type: none"> SIEMPRE = 5 CASI SIEMPRE =4 A VECES = 3 CASI NUNCA =2 NUNCA = 1 	<p>Adecuado</p> <p>Regular</p> <p>No adecuado</p>
			Medios tecnológicos educativo	<ul style="list-style-type: none"> Uso del Internet (chat) Página Web Feedback 	<p>16,17,18</p> <p>19,20,21</p> <p>22,23,24</p>		
			Variable 2: Competencias Comunicativas				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems		
Comunicación oral	<ul style="list-style-type: none"> Comprensión textos orales Producción de textos orales 	<p>1,2,3,4</p> <p>5,6,7,8,9</p>	<ul style="list-style-type: none"> SIEMPRE = 5 CASI SIEMPRE =4 A VECES = 3 CASI NUNCA =2 NUNCA =1 	<p>Avanzado</p> <p>Intermedio</p> <p>Básico</p>			
Comunicación escrita	<ul style="list-style-type: none"> Comprensión de textos escritos Producción de textos escritos 	<p>10,11,12</p> <p>13,14,15</p> <p>16,17,18</p>					

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
<p>Nivel: Básica</p> <p>Diseño: experimental transversal. No</p> <p>Método: Deductivo Hipotético</p>	<p>Población: 88 estudiantes de instituto superior privado "Amauta".</p> <p>Tipo de muestreo: 72 estudiantes de centro de idiomas del instituto superior privado "Amauta" de Lima.</p> <p>Tamaño de muestra: 72 estudiantes</p>	<p>Variable 1: TIC</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Adaptado cuestionario Autor: Carmen Fiorella Vega Bernal Año: 2017 Monitoreo: 2017 Ámbito de Aplicación: Centro de idiomas del instituto superior privado "Amauta" Forma de Administración: Individual</p>	<p>Variable 2: Competencia comunicativa</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Cuestionario</p> <p>Instrumentos: Autor: Carmen Fiorella Vega Bernal Año: 2017 Monitoreo: Validación por juicio de expertos Ámbito de Aplicación: Centro de idiomas del instituto superior "Amauta". Forma de Administración: Individual</p>	<p>DESCRIPTIVA: Tablas de contingencias, porcentajes, figuras y frecuencia.</p> <p>INFERENCIAL: Puebas de normalidad Pseudo Spearman R</p>			

Anexo 02

Matriz de operacionalización de TIC

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGO
Las TIC son un conjunto de herramientas electrónicas utilizadas para la recolección, almacenamiento, tratamiento, difusión y transmisión de la información representada de forma variada” (Ibáñez y García, 2009, p. 21).	Las TIC se ha compuesto en dos dimensiones: Recursos didácticos tecnológicos y Medios tecnológicos educativos. Según el esquema tiene entre indicadores, uso del internet, materiales didácticos, biblioteca virtual, plataforma virtual, uso del internet (chat), página web, feedback. Contando con 24 ítems de escala ordinal.	Recursos didácticos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Uso del internet • Materiales Didácticos • Biblioteca virtual • Plataforma virtual 	1,2,3,4 5,6,7 8,9,10 11,12 13,14,15	SIEMPRE=5 CASI SIEMPRE=4 A VECES=3	Adecuado Regular
		Medios tecnológicos educativos.	<ul style="list-style-type: none"> • Uso del internet (chat) • Página web. • Feedback 	16,17,18 19,20,21 22,23,24	CASI NUNCA=2 NUNCA=1	No adecuado

Anexo 03

Matriz de operacionalización de competencias comunicativas

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGO
<p>“La competencia comunicativa que integra las aptitudes y conocimientos que una persona debe poseer para emplear en sistemas lingüísticos y translingüísticos situadas a su disposición para comunicarse con los demás y también como miembro de una comunidad sociocultural destinada” (Girón y Vallejo, 1992, p.90).</p>	<p>La competencia comunicativa se ha compuesto en dos dimensiones: Comunicación oral y comunicación escrita. Según el esquema tiene entre indicadores a: comprensión textos orales, producción de textos orales, comprensión de textos escritos, producción de textos escritos. Contando con 18 ítems de escala ordinal.</p>	Comunicación oral	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión textos orales • Producción de textos orales. 	1,2,3,4 5,6,7,8	SIEMPRE=5 CASI SIEMPRE=4	Avanzado
		Comunicación escrita	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de textos escritos • Producción de textos escritos. 	10,11,12 13,14,15 16,17,18	A VECES=3 CASI NUNCA=2 NUNCA=1	Intermedio Básico

Anexo 04

Confiabilidad cuestionario TIC

Participantes	T1	T2	T3	T4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
sujeto 01	4	4	3	4	4	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4
sujeto 02	3	4	3	3	3	3	2	2	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4
sujeto 03	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	1	2	5	5	5	5	4	3	5	1	3	4	3	3
sujeto 04	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3
sujeto 05	3	3	5	5	5	1	3	1	1	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1	5
sujeto 06	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
sujeto 07	5	2	2	5	1	2	5	4	3	2	1	3	5	3	4	2	2	5	4	2	1	4	5	2
sujeto 08	1	3	5	2	1	2	4	1	1	2	5	3	3	3	2	2	1	4	4	1	4	2	4	5
sujeto 09	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	4	4
sujeto 10	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	1
sujeto 11	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
sujeto 12	1	5	4	5	5	1	3	2	2	3	5	3	4	4	4	4	2	5	5	3	1	3	3	2
sujeto 13	3	5	5	4	5	3	5	3	3	3	5	3	4	5	4	5	2	4	3	3	4	3	4	4
sujeto 14	2	4	5	3	5	4	3	2	3	5	5	3	5	4	3	4	2	5	4	2	4	3	4	3
sujeto 15	1	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
sujeto 16	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	1	3	2
sujeto 17	1	4	3	3	3	1	3	3	2	4	2	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3
sujeto 18	3	3	4	3	4	3	3	1	1	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	5	5	3	5
sujeto 19	1	2	3	4	2	1	4	4	3	4	3	1	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2	2
sujeto 20	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,862	20

Anexo 05

Confiabilidad cuestionario: Competencia comunicativa

Participantes	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18
sujeto 01	3	1	3	3	3	1	2	2	2	4	3	4	3	3	2	3	4	3
sujeto 02	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3
sujeto 03	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4
sujeto 04	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
sujeto 05	2	5	3	4	4	3	2	2	2	3	5	1	5	3	4	1	2	5
sujeto 06	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	2	3	2	4
sujeto 07	4	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3
sujeto 08	1	2	1	3	3	1	4	4	3	3	4	4	2	3	2	4	4	4
sujeto 09	3	1	2	1	1	1	2	1	3	2	4	2	2	2	1	1	3	1
sujeto 10	1	2	3	1	1	1	1	3	5	5	3	3	5	4	4	3	4	3
sujeto 11	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4
sujeto 12	2	1	2	2	1	2	1	3	1	2	3	2	2	2	2	2	1	3
sujeto 13	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
sujeto 14	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5
sujeto 15	5	2	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5
sujeto 16	3	2	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	3	2	2
sujeto 17	3	2	3	3	2	1	2	3	3	4	4	3	2	4	2	3	4	4
sujeto 18	4	3	2	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
sujeto 19	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4
sujeto 20	3	2	3	3	2	1	2	3	3	4	4	3	2	4	2	3	4	4

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,918	20

Anexo 06

Base de datos de la variable: TIC

Evaluados	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23	T24	TOTAL
V1	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	89
V2	1	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	79
V3	1	3	3	3	4	3	3	4	4	3	1	4	5	3	4	1	1	5	4	3	3	5	4	4	78
V4	2	1	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	1	3	3	1	2	4	5	5	59
V5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	5	4	4	5	3	3	4	95
V6	2	4	4	2	3	1	2	1	3	4	2	1	5	5	4	2	1	5	5	4	4	1	2	2	69
V7	1	5	5	5	3	5	3	3	1	1	2	3	5	5	5	3	1	5	5	5	3	4	4	1	83
V8	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	3	5	5	3	3	3	104
V9	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	64
V10	2	4	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	68
V11	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	73
V12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
V13	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	2	3	4	76
V14	1	3	2	4	5	1	3	3	3	5	3	4	4	2	1	2	2	4	4	3	2	2	3	3	69
V15	2	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	78
V16	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	45
V17	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	81
V18	3	3	3	3	5	3	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5	98
V19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	48
V20	2	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	5	3	4	2	5	5	2	3	3	3	4	85
V21	1	5	1	3	5	2	2	2	2	3	5	3	5	2	4	3	1	4	5	2	3	3	3	4	73
V22	2	5	4	5	5	1	3	4	4	2	5	2	3	2	2	1	1	5	3	5	4	2	3	3	76
V23	5	3	2	3	3	4	3	3	3	5	2	3	3	3	3	4	5	4	5	4	3	3	3	4	83
V24	1	4	3	5	3	3	5	4	4	5	1	4	2	4	2	2	3	5	4	3	4	3	3	1	78
V25	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	44
V26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120
V27	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	80

V28	2	1	1	3	2	2	2	1	2	3	4	2	3	4	4	3	2	5	4	2	4	3	3	3	65
V29	2	3	4	3	3	2	2	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	67
V30	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	83
V31	2	5	3	4	4	4	3	3	3	5	2	4	3	3	4	2	3	5	5	5	4	2	4	5	87
V32	3	5	5	5	5	5	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	101
V33	2	5	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	68
V34	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	5	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	76
V35	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	2	2	1	4	4	4	2	2	3	4	82
V36	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	79
V37	1	4	3	3	3	2	4	3	2	5	4	3	3	4	3	3	2	5	5	3	5	4	5	5	84
V38	1	4	3	3	4	1	4	1	5	5	3	3	5	4	3	1	1	5	5	3	4	1	1	1	71
V39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	47
V40	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	42
V41	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
V42	1	5	3	5	5	4	2	2	2	5	5	5	5	2	2	1	1	4	5	5	4	3	4	4	84
V43	3	4	3	4	4	3	5	4	3	5	3	4	3	3	4	4	2	4	5	3	4	5	5	5	92
V44	2	4	3	3	4	4	1	2	2	5	3	3	4	4	3	2	2	3	5	4	3	5	3	5	79
V45	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	2	76
V46	1	5	5	3	3	2	5	5	5	5	5	2	1	2	2	3	1	5	3	5	5	1	1	2	77
V47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
V48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
V49	3	2	2	3	1	1	3	4	2	5	3	2	3	3	1	3	3	5	5	2	4	1	3	4	68
V50	2	3	2	2	2	2	3	1	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	65
V51	3	4	3	4	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	82
V52	1	4	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	72
V53	1	4	2	2	4	2	5	2	5	5	5	3	5	4	5	3	2	5	3	3	3	5	3	3	84
V54	3	4	3	3	4	2	2	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	79
V55	2	3	3	2	2	5	5	5	5	3	5	3	4	3	5	2	3	5	4	2	3	2	1	1	78
V56	3	3	4	3	3	3	2	5	3	3	3	5	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	73
V57	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	5	2	3	3	3	4	86
V58	4	5	5	3	4	3	1	1	1	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	91
V59	3	5	4	4	4	4	3	3	3	5	4	3	4	4	4	2	3	5	4	4	5	4	4	4	92

V60	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	90	
V61	3	5	5	4	4	4	2	3	3	5	2	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	83	
V62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	
V63	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	95	
V64	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	88	
V65	1	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	2	5	5	4	5	4	5	5	89	
V66	1	5	4	3	5	1	3	2	2	4	5	4	4	4	4	3	2	5	5	5	4	4	4	5	88	
V67	3	5	5	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	5	4	4	4	4	4	4	90	
V68	3	3	2	5	5	2	2	2	2	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	88	
V69	1	3	1	2	3	1	1	1	2	3	3	4	3	1	2	3	3	3	3	1	2	3	5	5	59	
V70	2	5	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	60	
V71	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	5	2	2	3	3	3	3	4	4	2	3	2	2	2	60	
V72	1	3	3	1	4	4	1	1	1	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	88

Anexo 07

Base de datos de la variable: Competencias comunicativas

Participantes	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18	TOTAL
S1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	69
S2	3	3	3	4	3	3	2	3	5	3	2	2	2	4	3	2	1	3	51
S3	3	1	4	4	1	1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	5	4	3	55
S4	3	1	1	1	2	1	2	1	2	4	4	3	4	4	2	2	3	2	42
S5	5	3	4	4	2	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	3	5	5	74
S6	3	1	3	2	2	1	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	3	4	46
S7	3	1	1	1	1	1	3	1	3	4	5	3	3	1	3	3	3	3	43
S8	5	1	5	5	1	1	5	5	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	72
S9	2	2	2	3	3	1	2	3	4	3	4	3	4	3	2	2	2	2	47
S10	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	49
S11	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	48
S12	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
S13	3	1	3	3	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
S14	3	1	5	4	1	1	2	5	5	5	5	2	5	1	5	5	5	5	65
S15	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	54
S16	3	1	1	5	1	1	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	44
S17	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	65
S18	4	1	3	2	2	4	2	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	65
S19	3	1	1	3	3	2	1	1	1	3	5	2	2	2	2	2	2	2	38
S20	2	2	4	4	2	2	4	4	5	4	5	4	3	3	3	3	5	3	62
S21	4	1	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	4	48
S22	3	3	4	4	1	1	4	3	2	5	3	5	4	2	2	2	4	2	54
S23	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	58
S24	1	2	3	3	3	1	1	1	3	2	2	3	4	3	3	1	4	5	45
S25	3	2	3	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	3	2	1	2	2	32
S26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
S27	3	2	4	2	1	1	2	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	54

S28	2	2	2	4	2	1	1	5	2	4	5	3	2	2	3	5	4	3	52
S29	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	53
S30	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	60
S31	2	4	5	4	2	2	4	4	4	3	5	3	5	4	4	3	4	3	65
S32	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	3	3	64
S33	3	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
S34	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	50
S35	2	1	2	3	3	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	4	4	43
S36	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	5	3	52
S37	4	2	5	4	2	1	3	1	2	4	5	4	3	3	3	3	4	4	57
S38	4	2	4	3	3	1	2	1	2	4	5	4	4	5	5	3	4	4	60
S39	2	1	1	2	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	33
S40	3	1	3	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	33
S41	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	68
S42	4	3	3	4	1	1	2	1	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	63
S43	3	1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	56
S44	3	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	64
S45	4	2	2	1	2	1	1	2	1	4	4	3	4	4	3	4	3	3	48
S46	3	1	4	4	3	1	4	2	3	3	3	3	2	1	3	4	3	3	50
S47	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
S48	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
S49	4	1	2	3	1	1	3	4	4	2	5	3	4	2	3	4	3	3	52
S50	1	1	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	2	41
S51	4	2	5	5	3	1	3	3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	65
S52	3	1	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	50
S53	3	1	3	4	2	1	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	55
S54	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	4	3	51
S55	2	1	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	50
S56	3	3	4	1	4	3	2	3	3	4	2	3	4	2	3	2	3	3	52
S57	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	67
S58	4	2	3	3	1	1	1	1	3	5	3	3	4	4	5	5	4	5	57
S59	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	5	66

S60	3	3	4	4	3	2	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	68
S61	3	3	4	2	2	2	4	3	3	4	5	3	3	2	2	2	3	3	53
S62	5	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
S63	2	1	1	1	1	1	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	51
S64	4	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	66
S65	3	2	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	62
S66	3	2	3	3	2	1	4	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	47
S67	2	2	4	3	3	2	5	2	3	3	5	4	3	3	3	3	4	4	58
S68	3	4	4	4	2	4	4	5	4	4	3	3	5	2	2	2	3	4	62
S69	3	3	3	2	3	1	2	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	45
S70	2	2	3	1	1	1	2	1	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	37
S71	3	1	3	2	2	1	2	2	2	3	5	2	2	3	2	2	5	3	45
S72	3	3	3	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	60

Anexo 08

Certificados de Validez de los instrumentos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Recursos didácticos tecnológicos								
1	Crea usted un blog para mejorar el proceso de la enseñanza del idioma inglés.	✓		✓		✓		
2	Es importante para usted la incorporación de estas TIC en las clases de inglés	✓		✓		✓		
3	Utiliza las TIC para elaborar tus actividades (mapa mental, artículos, etc.)	✓		✓		✓		
4	Elige adecuadamente tus recursos de la web para mejorar tu nivel de inglés	✓		✓		✓		
5	Los recursos multimedia te permiten usar los sonidos (comparar sonidos, asociarlos a imágenes etc.) para grabar y reproducir audios.	✓		✓		✓		
6	Elaboras una presentación de exposición en diapositivas en el idioma inglés.	✓		✓		✓		
7	Con que frecuencias utilizas una biblioteca virtual	✓		✓		✓		
8	Eliges la biblioteca virtual como herramienta de búsqueda en el idioma inglés	✓		✓		✓		
9	Realizas búsquedas en la biblioteca virtual de palabras, frases, textos, fuentes bibliográficas en inglés.	✓		✓		✓		
10	Escuchas canciones por whatsapp , podcast , radio en inglés	✓		✓		✓		
11	Al ver una película americana o británica necesitas que este subtitulada en inglés	✓		✓		✓		
12	Desarrolla y practica todas las destrezas del idioma inglés por medio del soporte audiovisual e informático.	✓		✓		✓		
13	Considero que la plataforma fortalece los programas académicos a distancia en una nueva forma de enseñar y aprender.	✓		✓		✓		
14	El ZOOM, etc. Crea un ambiente que te ayuda a construir conocimientos en base a tus habilidades y conocimientos propios.	✓		✓		✓		
15	En el uso de los videos conferencias es efectiva para el aprendizaje y potenciar las competencias comunicativas en el idioma inglés.	✓		✓		✓		
DIMENSION 2 Medios tecnológicos educativos								
16	Te comunicas con el docente por medio del chat para la verificación de tus actividades	✓		✓		✓		
17	Utiliza el chat para entablar una comunicación con hablantes nativos del idioma inglés.	✓		✓		✓		
18	Creas que el uso del internet ha dado acceso a muchas herramientas tecnológicas que apoyan las competencias comunicativas en el idioma inglés.	✓		✓		✓		
19	Consideras que una página web es un motor de búsqueda de información.	✓		✓		✓		
20	Utiliza alguna página web para reforzar las (skills) del idioma inglés.	✓		✓		✓		
21	Las redes sociales han ayudado en el desarrollo de competencias comunicativas en forma escrita y hablar para practicar el idioma inglés.	✓		✓		✓		
22	Realiza el docente un seguimiento virtual del contenido de actividades en inglés.	✓		✓		✓		
23	Recibes detalladamente la corrección de los errores de tu actividad en el desarrollo del idioma inglés.	✓		✓		✓		
24	Recibes sugerencias o recomendaciones para mejorar en el idioma inglés.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Opinión

de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Carlos Andrés Ondóñez Arbizu DNI: 40876120

Especialidad del validador: Mstr. Docencia Universitaria

12 de Noviembre del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Recursos didácticos tecnológicos								
1	Crea usted un blog para mejorar el proceso de la enseñanza del idioma inglés.	✓		✓		✓		
2	Es importante para usted la incorporación de estas TIC en las clases de inglés	✓		✓		✓		
3	Utiliza las TIC para elaborar tus actividades (mapa mental, artículos, etc.)	✓		✓		✓		
4	Elige adecuadamente tus recursos de la web para mejorar tu nivel de inglés	✓		✓		✓		
5	Los recursos multimedia te permiten usar los sonidos (comparar sonidos, asociarlos a imágenes etc.) para grabar y reproducir audios.	✓		✓		✓		
6	Elaboras una presentación de exposición en diapositivas en el idioma inglés.	✓		✓		✓		
7	Con que frecuencias utilizas una biblioteca virtual	✓		✓		✓		
8	Eliges la biblioteca virtual como herramienta de búsqueda en el idioma inglés	✓		✓		✓		
9	Realizas búsquedas en la biblioteca virtual de palabras, frases, textos, fuentes bibliográficas en inglés.	✓		✓		✓		
10	Escuchas canciones por whatsapp , podcast , radio en inglés	✓		✓		✓		
11	Al ver una película americana o británica necesitas que este subtitulada en inglés	✓		✓		✓		
12	Desarrolla y practica todas las destrezas del idioma inglés por medio del soporte audiovisual e informático.	✓		✓		✓		
13	Considero que la plataforma fortalece los programas académicos a distancia en una nueva forma de enseñar y aprender.	✓		✓		✓		
14	El ZOOM, etc. Crea un ambiente que te ayuda a construir conocimientos en base a tus habilidades y conocimientos propios.	✓		✓		✓		
15	En el uso de los videos conferencias es efectiva para el aprendizaje y potenciar las competencias comunicativas en el idioma inglés.	✓		✓		✓		
DIMENSION 2 Medios tecnológicos educativos								
16	Te comunicas con el docente por medio del chat para la verificación de tus actividades	✓		✓		✓		
17	Utiliza el chat para entablar una comunicación con hablantes nativos del idioma inglés.	✓		✓		✓		
18	Creas que el uso del internet ha dado acceso a muchas herramientas tecnológicas que apoyan las competencias comunicativas en el idioma inglés.	✓		✓		✓		
19	Consideras que una página web es un motor de búsqueda de información.	✓		✓		✓		
20	Utiliza alguna página web para reforzar las (skills) del idioma inglés.	✓		✓		✓		
21	Las redes sociales han ayudado en el desarrollo de competencias comunicativas en forma escrita y hablar para practicar el idioma inglés.	✓		✓		✓		
22	Realiza el docente un seguimiento virtual del contenido de actividades en inglés.	✓		✓		✓		
23	Recibes detalladamente la corrección de los errores de tu actividad en el desarrollo del idioma inglés.	✓		✓		✓		
24	Recibes sugerencias o recomendaciones para mejorar en el idioma inglés.	✓		✓		✓		

Identificación y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Mariella Pilar Brizuela López DNI: 09640297

Especialidad del validador: Dra. en Educación


Relevancia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es preciso, exacto y directo

Objetividad: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de noviembre de 2020



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Recursos didácticos tecnológicos							
1	Crea usted un blog para mejorar el proceso de la enseñanza del idioma inglés.	✓		✓		✓		
2	Es importante para usted la incorporación de estas TIC en las clases de inglés	✓		✓		✓		
3	Utiliza las TIC para elaborar tus actividades (mapa mental, artículos, etc.)	✓		✓		✓		
4	Elige adecuadamente tus recursos de la web para mejorar tu nivel de inglés	✓		✓		✓		
5	Los recursos multimedia te permiten usar los sonidos (comparar sonidos, asociarlos a imágenes etc.) para grabar y reproducir audios.	✓		✓		✓		
6	Elaboras una presentación de exposición en diapositivas en el idioma inglés.	✓		✓		✓		
7	Con que frecuencias utilizas una biblioteca virtual	✓		✓		✓		
8	Eliges la biblioteca virtual como herramienta de búsqueda en el idioma inglés	✓		✓		✓		
9	Realizas búsquedas en la biblioteca virtual de palabras, frases, textos, fuentes bibliográficas en inglés.	✓		✓		✓		
10	Escuchas canciones por whatsapp, podcast, radio en inglés	✓		✓		✓		
11	Al ver una película americana o británica necesitas que este subtitulada en inglés	✓		✓		✓		
12	Desarrolla y practica todas las destrezas del idioma inglés por medio del soporte audiovisual e informático.	✓		✓		✓		
13	Considero que la plataforma fortalece los programas académicos a distancia en una nueva forma de enseñar y aprender.	✓		✓		✓		
14	El ZOOM, etc. Crea un ambiente que te ayuda a construir conocimientos en base a tus habilidades y conocimientos propios.	✓		✓		✓		
15	En el uso de los videos conferencias es efectiva para el aprendizaje y potenciar las competencias comunicativas en el idioma inglés.	✓		✓		✓		
	DIMENSION 2 Medios tecnológicos educativos							
16	Te comunicas con el docente por medio del chat para la verificación de tus actividades	✓		✓		✓		
17	Utiliza el chat para entablar una comunicación con hablantes nativos del idioma inglés.	✓		✓		✓		
18	Creas que el uso del internet ha dado acceso a muchas herramientas tecnológicas que apoyan las competencias comunicativas en el idioma inglés.	✓		✓		✓		
19	Consideras que una página web es un motor de búsqueda de información.	✓		✓		✓		
20	Utiliza alguna página web para reforzar las (skills) del idioma inglés.	✓		✓		✓		
21	Las redes sociales han ayudado en el desarrollo de competencias comunicativas en forma escrita y hablar para practicar el idioma inglés.	✓		✓		✓		
22	Realiza el docente un seguimiento virtual del contenido de actividades en inglés.	✓		✓		✓		
23	Recibes detalladamente la corrección de los errores de tu actividad en el desarrollo del idioma inglés.	✓		✓		✓		
24	Recibes sugerencias o recomendaciones para mejorar en el idioma inglés.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia Opinión de
aplicabilidad: Aplicable] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Sonia Pérez Yolanda DNI: 10590428
Especialidad del validador: Dra. Administración de la Educación / Metodología
22 de noviembre del 2020

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Dra. Yolanda Soria Pérez
Asevera de Investigación y Pedagógica

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIA COMUNICATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Comunicación Oral							
1	Realizas actividades de escucha como: relación de ideas, completar textos, creación cuestionarios, reconstrucción de audio.	✓		✓		✓		
2	Interactúas con un hablante nativo para practicar tu inglés.	✓		✓		✓		
3	Consultas archivos de audio para mejorar tu aprendizaje del idioma.	✓		✓		✓		
4	Realizas consultas de enlaces con paginas relacionadas con pronunciación	✓		✓		✓		
5	Realizas secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos con tus compañeros de clases para mejorar el idioma inglés.	✓		✓		✓		
6	Interactúas con un hablante nativo utilizando la video conferencia	✓		✓		✓		
7	Consultas textos para argumentar y mejorar tu producción oral	✓		✓		✓		
8	Compartes archivos de voz, audios	✓		✓		✓		
9	Realizas actividades comunicativas para practicar el idioma	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 Comunicación Escrita							
10	Identificas palabras clave dentro del texto que te permite comprender su sentido general.	✓		✓		✓		
11	Valoras la lectura como un medio para adquirir información de diferentes disciplinas que amplían mi conocimiento.	✓		✓		✓		
12	Respondes preguntas sobre un fragmento de audio y de video	✓		✓		✓		
13	Estructuro mis textos teniendo en cuenta elementos formales del lenguaje como la puntuación, la ortografía, la sintaxis, la coherencia y la cohesión.	✓		✓		✓		
14	Planeo, reviso y edito mis escritos con la ayuda de mis compañeros y del docente.	✓		✓		✓		
15	Escribo diferentes tipos de textos de mediana longitud y con una estructura sencilla (cartas, notas, mensajes correos electrónicos, etc.).	✓		✓		✓		
16	Escribo resúmenes e informes que demuestran mi conocimiento sobre temas de otras disciplinas.	✓		✓		✓		
17	Valoro la escritura como un medio de expresión de mis ideas y pensamientos, quien soy y qué sé del mundo.	✓		✓		✓		
18	Realizo consulta de texto para enriquecer el vocabulario.	✓		✓		✓		
		✓		✓		✓		

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Mariella Pilar Brizuela López DNI: 09640297

Especialidad del validador: Dra. en Educación

Relevancia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es preciso, exacto y directo

Objetividad: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de noviembre de 2020



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIA COMUNICATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Comunicación Oral							
1	Realizas actividades de escucha como: relación de ideas, completar textos, creación cuestionarios, reconstrucción de audio.	✓		✓		✓		
2	Interactúas con un hablante nativo para practicar tu inglés.	✓		✓		✓		
3	Consultas archivos de audio para mejorar tu aprendizaje del idioma.	✓		✓		✓		
4	Realizas consultas de enlaces con paginas relacionadas con pronunciación	✓		✓		✓		
5	Realizas secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos con tus compañeros de clases para mejorar el idioma inglés.	✓		✓		✓		
6	Interactúas con un hablante nativo utilizando la video conferencia	✓		✓		✓		
7	Consultas textos para argumentar y mejorar tu producción oral	✓		✓		✓		
8	Compartes archivos de voz, audios	✓		✓		✓		
9	Realizas actividades comunicativas para practicar el idioma	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 Comunicación Escrita							
10	Identificas palabras clave dentro del texto que te permite comprender su sentido general.	✓		✓		✓		
11	Valoras la lectura como un medio para adquirir información de diferentes disciplinas que amplían mi conocimiento.	✓		✓		✓		
12	Respondes preguntas sobre un fragmento de audio y de video	✓		✓		✓		
13	Estructuro mis textos teniendo en cuenta elementos formales del lenguaje como la puntuación, la ortografía, la sintaxis, la coherencia y la cohesión.	✓		✓		✓		
14	Planeo, reviso y edito mis escritos con la ayuda de mis compañeros y del docente.	✓		✓		✓		
15	Escribo diferentes tipos de textos de mediana longitud y con una estructura sencilla (cartas, notas, mensajes correos electrónicos, etc.).	✓		✓		✓		
16	Escribo resúmenes e informes que demuestran mi conocimiento sobre temas de otras disciplinas.	✓		✓		✓		
17	Valoro la escritura como un medio de expresión de mis ideas y pensamientos, quien soy y qué sé del mundo.	✓		✓		✓		
18	Realizo consulta de texto para enriquecer el vocabulario.	✓		✓		✓		
		✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Opinión

de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: *Carlos Andrés Ordóñez Arbizu* DNI: *40876120*

Especialidad del validador: *Mtr: Daencia Unversitaria*

12 de *Noviembre* del 2020

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIA COMUNICATIVA

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Comunicación Oral								
1	Realizas actividades de escucha como: relación de ideas, completar textos, creación cuestionarios, reconstrucción de audio.	✓		✓		✓		
2	Interactúas con un hablante nativo para practicar tu inglés.	✓		✓		✓		
3	Consultas archivos de audio para mejorar tu aprendizaje del idioma.	✓		✓		✓		
4	Realizas consultas de enlaces con páginas relacionadas con pronunciación	✓		✓		✓		
5	Realizas secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos con tus compañeros de clases para mejorar el idioma inglés.	✓		✓		✓		
6	Interactúas con un hablante nativo utilizando la video conferencia	✓		✓		✓		
7	Consultas textos para argumentar y mejorar tu producción oral	✓		✓		✓		
8	Compartes archivos de voz, audios	✓		✓		✓		
9	Realizas actividades comunicativas para practicar el idioma	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2 Comunicación Escrita								
10	Identificas palabras clave dentro del texto que te permite comprender su sentido general.	✓		✓		✓		
11	Valoras la lectura como un medio para adquirir información de diferentes disciplinas que amplían mi conocimiento.	✓		✓		✓		
12	Respondes preguntas sobre un fragmento de audio y de video	✓		✓		✓		
13	Estructuro mis textos teniendo en cuenta elementos formales del lenguaje como la puntuación, la ortografía, la sintaxis, la coherencia y la cohesión.	✓		✓		✓		
14	Planeo, reviso y edito mis escritos con la ayuda de mis compañeros y del docente.	✓		✓		✓		
15	Escribo diferentes tipos de textos de mediana longitud y con una estructura sencilla (cartas, notas, mensajes correos electrónicos, etc.).	✓		✓		✓		
16	Escribo resúmenes e informes que demuestran mi conocimiento sobre temas de otras disciplinas.	✓		✓		✓		
17	Valoro la escritura como un medio de expresión de mis ideas y pensamientos, quién soy y qué sé del mundo.	✓		✓		✓		
18	Realizo consulta de texto para enriquecer el vocabulario.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia Opinión

de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Sonia Pérez Yolanda DNI: 10590428

Especialidad del validador: Dra: Administración de la Educación/ Método's ps

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.

22 de noviembre del 2020

Dra. Yolanda Sonia Pérez
 Escuela de Investigación y Pedagogía

Anexo 09

Carta de autorización de la Institución



“INSTITUTO SUPERIOR PRIVADO “AMAUTA”

“Decenio de la igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”

“Año de la Universalización de la Salud”

Por medio de la presente hago considerar que la estudiante ORDOÑEZ CONDORI LISSET JAQUELINE, identificada con DNI N° 40780988, estudiante del programa de MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA, a través de esta carta manifiesto que ha sido admitida para realizar su trabajo de investigación en nuestro instituto superior, es por ello el interés y colaboración para participar en el proyecto de investigación a desarrollar denominado “Uso de la Tecnología de la información y comunicación en las competencias comunicativas en el idioma inglés” para obtener información con fines académicos.

Sin más que decir, reiterar mis saludos, aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y respeto.

Atentamente,

Lima, 24 de noviembre de 2020

