



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Uso del WhatsApp para la Educación virtual en estudiantes
del CEBA “Abraham Valdelomar”, UGEL Nasca. Región Ica
2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Muñoz Collantes, Gina Alessandra (ORCID: 0000-0002-3885-2140)

ASESOR:

Dr. Yaranga Cahuana, Luis Antonio (ORCID: 00000-0001-8436-6429)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, mis padres, mi hija.

Agradecimiento

A todas las personas que de alguna manera aportaron para la elaboración del presente trabajo, a la Universidad César Vallejo, docentes y administrativos.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y Operacionalización	17
3.2.1. <i>Variable Independiente</i>	17
3.2.2. <i>Variable Dependiente</i>	17
3.2.3. <i>Dimensiones e indicadores</i>	17
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.3.1. <i>Población</i>	20
3.3.2. <i>Muestra</i>	20
3.3.3. <i>Muestreo</i>	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.4.1. <i>Técnica de encuesta y recolección</i>	21
3.4.2. <i>Instrumentos de recolección de datos</i>	21
3.4.3. <i>Ficha técnica de los instrumentos</i>	21
3.4.4. <i>Validez de instrumentos</i>	23
3.4.5. <i>Confiabilidad</i>	24
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos.....	25
3.7. Aspectos éticos	25

IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1 Población del CEBA- Nivel avanzado.....	20
Tabla 2 Ficha técnica del instrumento para medir la variable Uso del WhatsApp.....	21
Tabla 3 Ficha técnica del instrumento para medir la variable Educación virtual.....	22
Tabla 4 Validez de expertos.....	23
Tabla 5 Rango de Alfa de Cronbach.....	24
Tabla 6 Alfa de Cronbach – Estadísticas de fiabilidad.....	24
Tabla 7 Correlación entre las variables Uso del WhatsApp y Educación Virtual.....	26
Tabla 8 Correlación entre las variables Uso Educativo y Educación Virtual.....	27
Tabla 9 Correlación entre las variables Ventajas del WhatsApp y Educación Virtual.....	28
Tabla 10 Correlación entre las variables Desventajas del WhatsApp y Educación Virtual.....	29
Tabla 11 Resultado de encuesta sobre influencia de WhatsApp.....	68
Tabla 12 Resultado sobre debate de ideas en WhatsApp.....	69
Tabla 13 Resultado sobre refuerzo del aprendizaje en WhatsApp.....	70
Tabla 14 Resultado sobre idoneidad de grupos en WhatsApp.....	71
Tabla 15 Resultado sobre intercambio de información en WhatsApp.....	72
Tabla 16 Resultado sobre cooperación en WhatsApp.....	73
Tabla 17 Resultado sobre adecuada comunicación en WhatsApp.....	74
Tabla 18 Resultado sobre adecuada motivación del aprendizaje en WhatsApp.....	75
Tabla 19 Resultado sobre intervenciones en clase mediante WhatsApp.....	76
Tabla 20 Resultado sobre refuerzo del aprendizaje mediante WhatsApp.....	77
Tabla 21 Resultado sobre autoevaluación del aprendizaje mediante WhatsApp.....	78
Tabla 22 Resultado sobre distracción en clases por WhatsApp.....	79
Tabla 23 Resultado sobre utilización incorrecta del WhatsApp.....	80
Tabla 24 Resultado sobre cantidad de mensajes en WhatsApp.....	81
Tabla 25 Resultado sobre uso de palabras inadecuadas en WhatsApp.....	82
Tabla 26 Resultado sobre nuevos aprendizajes con el uso del WhatsApp.....	83
Tabla 27 Resultado sobre adecuación del horario de clases.....	84
Tabla 28 Resultado sobre participación de estudiantes y docentes en WhatsApp.....	85
Tabla 29 Resultado sobre uso de tecnología WhatsApp.....	86
Tabla 30 Resultado sobre continuidad de uso de WhatsApp.....	87

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1	Dispersión entre las variables Uso del WhatsApp y Educación Virtual.	26
Gráfico 2	Dispersión entre las variables Uso Educativo y Educación Virtual.....	27
Gráfico 3	Dispersión entre las variables Ventajas del WhatsApp y Educación Virtual.....	28
Gráfico 4	Dispersión entre las variables Desventajas del WhatsApp y Educación Virtual	29
Gráfico 5	Resultado de encuesta sobre influencia de WhatsApp	68
Gráfico 6	Resultado sobre debate de ideas en WhatsApp	69
Gráfico 7	Resultado sobre refuerzo del aprendizaje en WhatsApp	70
Gráfico 8	Resultado sobre idoneidad de grupos en WhatsApp	71
Gráfico 9	Resultado sobre intercambio de información en WhatsApp.....	72
Gráfico 10	Resultado sobre cooperación en WhatsApp.....	73
Gráfico 11	Resultado sobre adecuada comunicación en WhatsApp	74
Gráfico 12	Resultado sobre adecuada motivación del aprendizaje en WhatsApp	75
Gráfico 13	Resultado sobre intervenciones en clase mediante WhatsApp.....	76
Gráfico 14	Resultado sobre refuerzo del aprendizaje mediante WhatsApp.....	77
Gráfico 15	Resultado sobre autoevaluación del aprendizaje mediante WhatsApp.....	78
Gráfico 16	Resultado sobre distracción en clases por WhatsApp	79
Gráfico 17	Resultado sobre utilización incorrecta del WhatsApp	80
Gráfico 18	Resultado sobre cantidad de mensajes en WhatsApp.....	81
Gráfico 19	Resultado sobre uso de palabras inadecuadas en WhatsApp	82
Gráfico 20	Resultado sobre nuevos aprendizajes con el uso del WhatsApp	83
Gráfico 21	Resultado sobre adecuación del horario de clases.....	84
Gráfico 22	Resultado sobre participación de estudiantes y docentes en WhatsApp	85
Gráfico 23	Resultado sobre uso de tecnología WhatsApp	86
Gráfico 24	Resultado sobre continuidad de uso de WhatsApp.....	87
Figura 1	Estrategia basada en mapas conceptuales.....	14
Figura 2	Estrategia basada en la retroalimentación	15

Resumen

El trabajo de investigación, afronta el problema de la influencia que tiene la aplicación WhatsApp en la Educación virtual de los estudiantes del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca, región Ica en el año 2021, teniendo como objetivo, determinar si el uso de esta aplicación, influye significativamente en la Educación virtual de sus estudiantes durante el presente año, para ello, metodológicamente se planteó una investigación de tipo aplicada con enfoque cuantitativo, empleando el método hipotético – deductivo con un diseño no experimental – transversal. La población estuvo conformada por 85 estudiantes de los diferentes grados y secciones, constituyéndose una muestra censal de tipo no probabilístico por conveniencia, por lo que fue conformada por el total de la población. Se empleó un cuestionario adaptado de la escala de Likert a 85 estudiantes, debidamente validado con una confiabilidad del instrumento en el rango de Alfa de Cronbach de 0.742. El resultado del estudio, obtuvo un nivel de significancia $p(0.000) < 0,05$, lo cual indica que la correlación es significativa y en consecuencia se acepta la hipótesis de la investigación H_i que indica que el uso del WhatsApp en la educación virtual influye significativamente en la enseñanza de los estudiantes del CEBA Abraham Valdelomar UGEL Nasca, Región Ica en el año 2021. La investigación concluye que la aplicación WhatsApp tiene una influencia en la Educación virtual de los estudiantes, con un coeficiente de correlación Rho de Pearson de 0.584, así también que, el uso educativo de los chats de grupos del aplicativo, han influido fuertemente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, integrando tanto a docentes como alumnos en el propósito de cubrir las necesidades educativas de los mismos, frente a la emergencia sanitaria que se vive, no alterando, en gran medida, las estrategias educativas que se puedan implementar.

Palabras Clave: WhatsApp, Educación virtual, Uso educativo, CEBA.

Abstract

The research work, faces the problem of the influence that the WhatsApp application has on the virtual education of the students of CEBA "Abraham Valdelomar" UGEL Nasca, Ica region in the year 2021, having as objective, to determine if the use of this application, significantly influences the virtual education of their students during the present year, for this, methodologically an applied type research with quantitative approach was proposed, using the hypothetical - deductive method with a non-experimental - transversal design. The population consisted of 85 students from different grades and sections, constituting a non-probabilistic census sample by convenience, so it was formed by the total population. A questionnaire adapted from the Likert scale was used for 85 students, duly validated with a reliability of the instrument in the Cronbach's Alpha range of 0.742. The result of the study, obtained a significance level $p(0.000) < 0.05$, which indicates that the correlation is significant and consequently the hypothesis of the H_1 research is accepted which indicates that the use of WhatsApp in virtual education significantly influences the teaching of students of CEBA Abraham Valdelomar UGEL Nasca, Ica Region in the year 2021. The research concludes that the WhatsApp application has an influence on the virtual Education of students, with a Pearson's Rho correlation coefficient of 0.584, so also that, the educational use of the application group chats, have strongly influenced the teaching and learning processes, integrating both teachers and students in the purpose of covering the educational needs of the same, facing the health emergency that is experienced, not altering, to a large extent, the educational strategies that can be implemented.

Keywords: WhatsApp, Virtual education, Educational use, CEBA.

I. INTRODUCCIÓN

La problemática en Europa, y específicamente en España, la educación virtual, es la que más se está utilizando en los centros de educación de bachillerato nocturno, atendiendo a estudiantes mayores de 18 años que abandonaron sus estudios, de forma presencial, pero al mismo tiempo, impartiendo educación de forma virtual a los alumnos menores que por motivos de seguridad, no pueden asistir a su centro de estudio, como por ejemplo el Instituto de Educación Secundaria Altair de Madrid.

En todos los centros educativos, se solía pedir la asistencia presencial en todos los horarios y cursos, pero por motivos de tiempo y al no poder asistir, el Instituto de Educación Secundaria Arcipreste de Hita de Madrid, comenzó a brindar facilidades. A fin de que pudieran matricularse en algunos cursos y así facilitar la adquisición de conocimientos.

En otras instituciones, aparte de utilizar la mensajería y el teléfono, también se utiliza el internet para informar a los alumnos (noticias, comunicados, horarios, exámenes e informaciones diversas) mediante una página web y no solo como medio de publicidad.

En el aspecto educativo en general, América latina, presenta los más bajos índices de rendimiento académico en las áreas de comprensión lectora, matemática y ciencias; según el diario Británico BBC, en su artículo “Los países de América Latina”, da a conocer a los países con peor desempeño, siendo estos: Argentina, Brasil, Colombia y Perú. Esto nos conlleva a pensar que es necesario implementar estrategias pedagógicas que conlleven a mejorar el desempeño de los estudiantes en todas las áreas curriculares en el nivel secundario.

De esta manera, el gobierno colombiano viene impulsando la mejora de la calidad educativa por medio del uso intensivo de las tecnologías de la información y comunicaciones – TICs, como objetivo específico, según lo estipulado en el artículo 22 de la Ley N° 115 dada en 1994 (Congreso de la Republica de Colombia, 1994), conminando la incorporación de ayuda tecnológica en el proceso de enseñanza por las bondades del internet, contando así con el apoyo gubernamental para la implementación de este servicio a nivel nacional, integrando nuevos métodos pedagógicos utilizando las TIC.

Este trabajo, denotó la importancia del uso de las TICs, ya sea en el sector educativo, social o empresarial, por el avance de la tecnología, ya que antes la realidad era muy diferente, requiriendo en la actualidad, egresados de Instituciones educativas con amplios conocimientos en tecnologías de la información y comunicaciones (Organización de las Naciones Unidas, 2015).

A la fecha, la importancia del uso de las TICs, en el proceso de enseñanza –aprendizaje, ha quedado demostrado incuestionablemente, constituyéndose en una herramienta fundamental del aprendizaje. Así, en el proceso pedagógico, se diseñaron las plataformas virtuales, que son aplicaciones informáticas para facilitar la comunicación pedagógica (Fernández y Rivero, 2014). Por lo tanto, es necesario preparar a los estudiantes en el colegio, para afrontar la etapa universitaria y laboral, familiarizándolos con los entornos virtuales.

En el Perú, Aguilar (2014), concluye que la educación peruana se está modificando gracias al uso intensivo de las TICs, las cuales innovan el aprendizaje haciéndolo más fácil con la interacción del profesor y el alumno por medios digitales como Google Classroom, definiendo así, sus ventajas y desventajas en la enseñanza, ya que es lo más cercano a lo que los estudiantes usan a diario, como son las redes sociales que son empleadas para presentar sus trabajos y no el tradicional cuaderno.

La Resolución Viceministerial N° 090-2020 MINEDU, es una Norma Técnica denominada “Disposiciones para la prestación de servicio de educación básica a cargo de Instituciones Educativas de gestión Privada, en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19”, en donde se otorgan las indicaciones necesarias para poder desarrollar las clases en la modalidad a distancia, por la emergencia sanitaria en la que nos encontramos, y así permitir que los alumnos continúen con sus actividades educativas; este servicio educativo a distancia, se da de manera excepcional por la misma, siendo las Instituciones Educativas - I.E. las que presentaran un plan para el desarrollo del año escolar 2020-2021, en los diferentes niveles, ciclos y grados, teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en dicho documento. (RV N° 090-2020 MINEDU Pág. 5).

El Centro de Educación Básica Alternativa - CEBA “Abraham Valdelomar”, del distrito de Marcona en la región Ica, es una institución que ofrece el servicio educativo a jóvenes y adultos en los niveles inicial, intermedio y avanzado.

En el CEBA, desde el año 2018, se vienen implementando en algunos cursos, en la modalidad de educación virtual, a un sector de estudiantes que no pueden asistir, de forma presencial, a la Institución por motivos de trabajo, distancia y horario. Para estos casos excepcionales, se realiza fichas que son enviadas por medio de correo electrónico a la institución, para posteriormente, apersonarse para el desarrollo de las actividades y un reforzamiento de sus aprendizajes.

Es por ello que, debido a la pandemia del COVID 19, el trabajo remoto se implementó con mayor fuerza, así como, la Educación Virtual, utilizando para este fin, el aplicativo denominado WhatsApp, el cual es instalado en sus dispositivos móviles como medio de este fin. La popularidad de esta aplicación, ha servido de mucho a los docentes, dada la situación en la que nos encontramos, debido principalmente a que la mayoría de los estudiantes del CEBA, cuentan con esta aplicación, lo que le ha permitido a los docentes, crear grupos educativos, tomando en cuenta el grado de estudio, para así explicar los temas mediante la elaboración de audios y videos, para de esta manera encargar los trabajos mediante el envío de fichas y así dar retroalimentación a los alumnos, mediante preguntas reflexivas y respuesta en tiempo real, creando una lluvia de ideas lo cual permite realizar una constante retroalimentación.

Teniendo en cuenta la descripción del problema antes mencionado, nos es conveniente plantear la siguiente interrogante como problema general:

¿De qué manera influye la aplicación WhatsApp en la Educación virtual de los estudiantes del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca, región Ica en el año 2021?

Y específicamente los siguientes problemas:

¿Cómo afecta el uso educativo de los chats de grupos del aplicativo WhatsApp en la Educación virtual de los alumnos del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca?

¿Cómo influyen las ventajas del WhatsApp en la Educación virtual de los alumnos del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca?

¿Cómo influyen las desventajas del WhatsApp en la Educación virtual de los alumnos del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca?

Así mismo, la hipótesis general planteada es:

El uso de la aplicación WhatsApp influye significativamente en la Educación virtual de los estudiantes del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca, región Ica en el año 2021

Y las hipótesis específicas:

El uso educativo de los chats de grupos del aplicativo WhatsApp, afectan significativamente en la Educación virtual de los alumnos del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca.

Las ventajas del WhatsApp afectan positivamente en la Educación virtual de los alumnos del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca.

Las desventajas del WhatsApp influyen negativamente en la Educación virtual de los alumnos del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca

Este trabajo de investigación se justifica teóricamente teniendo en cuenta los conceptos y definiciones de WhatsApp como herramienta educativa y la educación virtual. Para WhatsApp como herramienta educativa teniendo en cuenta a Trejos (2018) y para la educación virtual mencionando a los autores Carrasco & Baldivieso (2016) de la misma forma para determinar las dimensiones y los indicadores para realizar la investigación.

La metodología que se utilizara en este estudio será mediante el instrumento de las encuestas que se realizara a los alumnos y las técnicas que nos ayudaran a procesar los datos que obtengamos en la investigación sobre el instrumento

educativo del WhatsApp y la educación virtual. La metodología a emplear está bajo las normas de la Universidad Cesar Vallejo y las técnicas y métodos que se utilizarán servirán para otras investigaciones.

La justificación práctica está dada por los estudios realizados sobre la utilización de esta herramienta del WhatsApp para continuar con la educación en estos tiempos de pandemia y donde no se puede realizar las clases presenciales y ejecutar la educación virtual utilizando los avances de la tecnología para lograr los aprendizajes significativos y mejorar la educación del CEBA "Abraham Valdelomar" en el distrito de Marcona, región Ica en el 2021.

Así mismo el objetivo general de esta investigación es:

Determinar si el uso de la aplicación WhatsApp, influye significativamente en la Educación virtual de los estudiantes del CEBA "Abraham Valdelomar" UGEL Nasca, región Ica en el año 2021

Y los objetivos específicos son:

Establecer si el uso educativo de los chats de grupos del aplicativo WhatsApp, afectan significativamente en la Educación virtual de los alumnos del CEBA "Abraham Valdelomar" UGEL Nasca.

Determinar si las ventajas del WhatsApp afectan positivamente en la Educación virtual de los alumnos del CEBA "Abraham Valdelomar" UGEL Nasca.

Determinar si las desventajas del WhatsApp influyen negativamente en la Educación virtual de los alumnos del CEBA "Abraham Valdelomar" UGEL Nasca

II. MARCO TEÓRICO

Se planteó, como antecedentes internacionales, el caso de Cabrera (2020) que, en su estudio denominado la educación virtual en tiempos de pandemia, su objetivo era analizar la capacidad de los alumnos para desarrollar y extender su conocimiento, así también, la capacidad de los docentes para alcanzar las competencias planteados, el cual fue un estudio descriptivo, de diseño no experimental, de corte transeccional, que contó con una muestra de 19 alumnos del segundo grado de bachillerato y a siete docentes de diferentes áreas, encuentra resultados positivos de parte de los estudiantes por el entusiasmo en las clases virtuales y manifiestan que los docentes son idóneos en el trabajo virtual ya que logran obtener conocimientos, y los docentes manifiestan tener una sobre carga laboral, llegando a la conclusión que por medio de la educación virtual, la mayoría de los estudiantes realizan investigaciones luego de cada clase siendo conscientes de la responsabilidad de la educación autónoma y que los docentes están preparados para educar virtualmente por el desarrollo de las clases son buenas y comprensibles.

Rubio (2019), en su artículo la educación a distancia en España de la Universidad de Barcelona, cuyo objetivo fue investigar la metodología a distancia en la educación de adultos de educación secundaria en el Instituto de Educación Secundaria Altair de Madrid, Arcipreste de Hita de Madrid, Lope de Vega de Madrid y el Centro Nacional de Educación Básica a Distancia (CENEBAD) con la finalidad de describir la metodología de la educación a distancia que facilita que muchos estudiantes tengan la oportunidad de continuar sus estudios sin la necesidad de asistir a su Instituto por razones justificadas. Su investigación tuvo una metodología descriptiva dando a conocer los beneficios de la educación a distancia en Jóvenes y Adultos.

López y Ortiz (2018), en la tesis, uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la Institución Educativa Pozo Nutrias 2, cuyo objetivo fue comprobar la mejora del rendimiento académico a través de la aplicación de alternativas tecnológicas. Su investigación tuvo una metodología de investigación aplicada ya que tiene el objetivo de resolver una situación problemática con un trabajo de campo realizando

encuestas a los estudiantes para comprobar su hipótesis con los resultados en su formación académica, llegando a la conclusión que el uso de entornos virtuales como herramienta pedagógica mejoro el rendimiento académico de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Pozo Nutrias 2 del municipio de El Carmen de Chucurí (Santander). 2018.

Pérez. (2017), realiza el estudio sobre “WhatsApp, una opción para desarrollar alfabetización digital con estudiantes de grado cuarto en básica primaria y sus padres”, realiza un estudio exploratorio descriptivo y método mixto, desarrollando una propuesta educativa sobre la alfabetización digital a 30 estudiantes y sus padres de la I.E. en Funza- Colombia, llegando a la conclusión que la aplicación WhatsApp no es la única herramienta de comunicación virtual pero favorece el aumento de proyección pedagógica y disminuya la brecha digital en comunidades educativas, el bajo costo y la facilidad de implementación.

Por otro lado, como antecedentes nacionales, vemos que Gómez y Valdivia (2020), en la tesis “Aplicación de la plataforma Google Classroom en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa San José Marelo la Molina”, cuyo objetivo fue describir las percepciones y los beneficios en los estudiantes con la aplicación de Google Classroom en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa San José Marelo la Molina. Su investigación es un diseño no experimental y un propósito descriptivo, llegando a la conclusión que la aplicación Google Classroom es una herramienta que facilita el aprendizaje a distancia ya que sirve como apoyo, es motivador y practico en la interacción entre el docente y el alumno permitiendo una retroalimentación oportuna en la comodidad de su hogar.

Lynch. B. (2019), realizo una investigación básica con enfoque cuantitativo, sobre el “Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de Ingeniería de la universidad Peruana Unión”, utilizando instrumentos aplicados a una muestra de 314 estudiantes universitarios, con el objetivo de determinar el uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de la facultad de ingeniería y arquitectura de la universidad Peruana Unión 2018, con el resultado demuestra que los estudiantes dominan el uso de aplicativo WhatsApp en grupos académicos y trabajos grupales, llegando a la conclusión que los estudiantes usan más el aplicativo WhatsApp para

trabajos en grupo, lo cual representa una buena herramienta para mejorar y aprovechar en el proceso de comunicación con fines académicos.

Mamani (2019), en su tesis “Uso del WhatsApp en la comunicación entre docentes y alumnos de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019”, realizando una investigación de tipo No Experimental – Transversal, con Enfoque cuantitativo y utilizando la técnica de recolección de datos encuestas y cuestionario a una población de 32 docentes y 273 alumnos con el objetivo de reconocer el uso del WhatsApp en la comunicación entre docentes y alumnos de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, llegando a la conclusión que el WhatsApp es utilizado frecuentemente por los alumnos de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín para comunicarse con sus docentes.

Jiménez (2020), en la tesis “Uso de red social WhatsApp por los estudiantes del tercer y cuarto grado de educación secundaria en la Institución Educativa Libertador San Martín - San Borja, Lima”, realizó una investigación de tipo cuantitativa, nivel descriptivo y diseño no experimental, realizando una encuesta a 62 estudiantes que son la muestra de una población de 150 estudiantes, con el objetivo de delinear la utilización de la red social WhatsApp por los estudiantes del 3ro y 4to de educación secundaria en la institución educativa Libertador San Martín del distrito de San Borja, Lima, llegando a la conclusión que el uso de red social WhatsApp se puede usar como soporte académico tanto para los estudiantes como para los docentes y de esta manera se logra la Competencia 28: Se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TICs, favoreciendo el estudiante se involucre, personalice, gestione, sea creativo e interactúe en los entornos virtuales.

WhatsApp, la aplicación de mensajería más popular de los últimos tiempos en el mundo occidental, fue creada en el año 2009 por Jan Koum y su socio Brian Acton. Originalmente fue pensada como una aplicación que solo permitiría enviar notificaciones a amigos, pero luego la idea cambió y el objetivo se convirtió en crear una aplicación de mensajería instantánea. Nunca fue pensada como una herramienta de educación virtual.

Aunque en un inicio sus funciones eran limitadas, poco a poco fueron evolucionando, incluyendo nuevos servicios tales como llamadas, videollamadas, imágenes, vídeos, audios, grabaciones de audio (notas de voz), documentos, ubicaciones, contactos, gifs, stickers, transferir archivos hasta compartir la ubicación de donde nos encontramos.

Debido a su popularidad y frente a la Pandemia desatada en el año 2020, esta aplicación pasó a convertirse de una aplicación de mensajería a un medio para facilitar los procesos de enseñanza en todos los niveles del sistema educativo, facilitando la aplicación de estrategias pedagógicas, fomentando el debate de ideas y reforzando el aprendizaje, ya que su versatilidad en cuanto a la creación de grupos, permite que estos interactúen como aun aula virtual.

Su performance, le permite brindar muchas ventajas entre las cuales podemos destacar que facilita el intercambio de información, promueve la cooperación entre los estudiantes así como la comunicación docente-estudiante, motiva el aprendizaje promoviendo la participación, retroalimentación oportuna así como la evaluación mediante la evidencia de los trabajos presentados.

Sin embargo, a pesar de presentar estas ventajas, la aplicación también expone ciertas desventajas en su uso como es la llegada de mensajes que pueden distraer al estudiante, lo cual puede conllevar a una utilización imprudente de la misma, recibir una gran cantidad de mensajes y hasta el empleo de lenguaje vulgar en los chats, lo cual puede afectar su utilidad pedagógica.

La Revista de Investigación en Educación de la Universidad de Murcia (España) tiene como objetivo conocer y describir los usos educativos de la aplicación WhatsApp y de la misma forma las ventajas y desventajas. España encabeza el uso de los dispositivos móvil con un 88% ya que dedican todo el día en utilizar su dispositivo para trabajar, comunicarse y acceder a internet. Siendo el WhatsApp su canal favorito de comunicación antes que otros por su bajo costo y su ilimitada cantidad de enviar mensajes de texto, videos, imágenes, etc. y en forma inmediata y con varias personas a la vez.

Bouhnik y Deshen (2014) afirmaba que no había una investigación precisa de la utilización de WhatsApp como medio de comunicación entre profesores y estudiantes, pero en la actualidad eso ha cambiado ya que ahora se realiza más

estudio y se está conociendo más el aplicativo dando a conocer las ventajas y desventajas que se pueden observar.

En EE.UU. se ha utilizado el WhatsApp para combatir la problemática como la figura summer melt. Que es el proceso que vive un alumno que se gradúa de preparatoria y realizan una serie de actividades y requisitos para ingresar a la universidad, pero una gran cantidad de estudiantes no logran este paso y no se matriculan, También se han utilizado para adicionar las inscripciones e incrementar la retención de los alumnos (Schwartz, 2019).

Los docentes manifiestan que los alumnos adolescentes se quejaban ya que no nos encontraban en una oficina para poder adsorber inquietudes, ya que los docentes tienen que desplazarse por todo el campus educativo desarrollando clases y actividades educativas, y no es fácil de llevar una laptop, pero si un celular que podría recibir mensajes y ser fácil de localizarlos marcando una cita y lugar de encuentro o resolver dudas en cualquier lugar a través de mensajes.

En el Perú desde que se implanto las redes sociales en el 2009 la que más destaca es el WhatsApp como el favorito de los jóvenes por ser un aplicativo de comunicación instantánea y se puede compartir documentos, videos y otros (Ramos, 2015), desde esos tiempos se decía que en el año 2019 los que utilizarían WhatsApp sería más de 1700 millones.

Gutiérrez-Rubí(2015), indica que los clientes revisan su móvil en un promedio de 150 veces por día. Lo que obliga que este medio tenga que ser redireccionado y que ser bien utilizado en el medio de la educación facilitando la información y comunicación.

Los docentes son los más responsables de hacer que el WhatsApp sea utilizado también en la educación, siendo un gran reto ya que no existe una metodología y para integrarse con los alumnos se tiene que ir a su mismo ritmo hablando el mismo idioma. Los estudiantes ya lo utilizan para coordinar encuentro de estudio y documentos de información en trabajos grupales. Se puede notar un gran cambio en la vida de todos los milenials (nacidos entre 1980 al 2000) por la aparición y accesibilidad de la tecnología que es tan cambiante y de seguro aparecerán mejores que el WhatsApp.

El uso educativo que se le da al WhatsApp es a través de grupos de las diferentes áreas escolares donde se incluye a los docentes para poder tener una comunicación mutua, utilizando estrategias pedagógicas adecuadas o usos didácticos del WhatsApp, como el debate, dar ideas, solucionar dudas, corregir equivocaciones, plantear temas de importancia colectiva y también utilizarlo para aprender otras lenguas.

El aplicativo WhatsApp es utilizado también para favorecer la retroalimentación de trabajos de investigación de diferentes materias, resolviendo dudas y corregir errores, sorprendiendo el uso de esta aplicación para evaluar conocimientos y lluvias de ideas, así como un apoyo pedagógico entre docentes para compartir materiales educativos.

Las principales ventajas del WhatsApp son:

- Permite intercambiar información en varios formatos.
- Promueve la cooperación.
- Mejora la comunicación docente – estudiante.
- Personaliza el aprendizaje.
- Motiva el aprendizaje.
- Promueve la participación.
- Posibilita la evaluación.
- Permite la retroalimentación oportuna.

Las principales desventajas del WhatsApp son:

- Puede provocar adicción y dependencia
- Repetición de mensajes distractorios
- No todos los alumnos lo utilizan prudentemente.
- La cantidad de mensajes es estresante.
- Malentendido en la interpretación de mensajes.
- Los textos son simples en la participación.
- Incorrecto uso del lenguaje.
- No reconocen la utilidad pedagógica.

La educación virtual, se encuentra muy emparentada con lo que algún día fue la educación a distancia y más aun con otra predecesora como la educación por correspondencia, naciendo de la necesidad común de brindar educación a quienes no podían tener acceso presencial a ella.

Las primeras evidencias de su implementación, nos remonta a 1728 cuando en Estados Unidos, un profesor de caligrafía llamado Calleb Philips, anuncia por primera vez en un periódico, la oferta de cursos privados por correspondencia; posteriormente, a mediados del siglo IX, Charles Toussaint y Gustav Langescheid fundan el primer instituto de idiomas por correspondencia, con lo que se da la aparición de una serie de cursos a distancia, por correo postal, en gran parte de Europa y Estados Unidos.

Ya en el siglo XX, de la mano de la tecnología, se crean nuevos medios y formas de impartir la educación a distancia, ya sea por medio de la radio o la televisión, pero la educación virtual, no tiene su aparición como tal, sino hasta la aparición del Internet, y específicamente a mediados de los 90', en que por este medio, comienza la verdadera oferta de servicios educativos en una amplia variedad de ramas y campos del saber, sin embargo, no fue hasta el 2008, en que, debido a la aprobación de una declaración que respalda el potencial del aprendizaje virtual para impulsar la igualdad y las mejoras educativas por parte del Consejo de Europa, en que se desencadena el boom de los MOOC (Massive Open Online Course), revolucionando definitivamente la educación virtual ya que hoy en día no existe prácticamente, ninguna universidad o institución educativa de cualquier nivel, que no los ofrezca.

Según Carrasco y Baldivieso (2016), la educación virtual toma también el nombre de educación Online que utiliza las herramientas tecnológicas acompañado de metodologías de enseñanza donde el docente es un facilitador y la distancia es relativo en los procesos comunicativos. Los autores manifiestan que en la actualidad la estructura de la educación a distancia a dado un gran cambio como en la quinta generación que se habla de entornos de enseñanza inteligentes donde el docente es un instructor y decide la reestructura, contenidos y material adecuado que se utilizara en sus clases de acuerdo a las competencias.

El potencial de este tipo de educación radica principalmente en que cambia reduce radicalmente el tiempo en cuanto a disponibilidad y logro de los objetivos

del aprendizaje, interactividad con la tecnología, fomentando una participación recíproca y la creación de nuevas tecnologías que se ven reflejadas en la creación de nuevos materiales intelectuales y uso de nuevos dispositivos.

Entre las ventajas de la educación virtual, García (2017). Manifiesta según la educación presencial, la educación virtual tiene las siguientes ventajas:

Los estudiantes pueden desarrollar las actividades y utilizar los materiales necesarios de acuerdo a sus características y posibilidades donde ellos son los protagonistas de su educación.

La comunicación a distancia entre el profesor - alumno y alumno -alumno permite lograr conocimientos apoyándose entre ellos y desarrollar los valores de convivencia y aprendizajes enriquecidos.

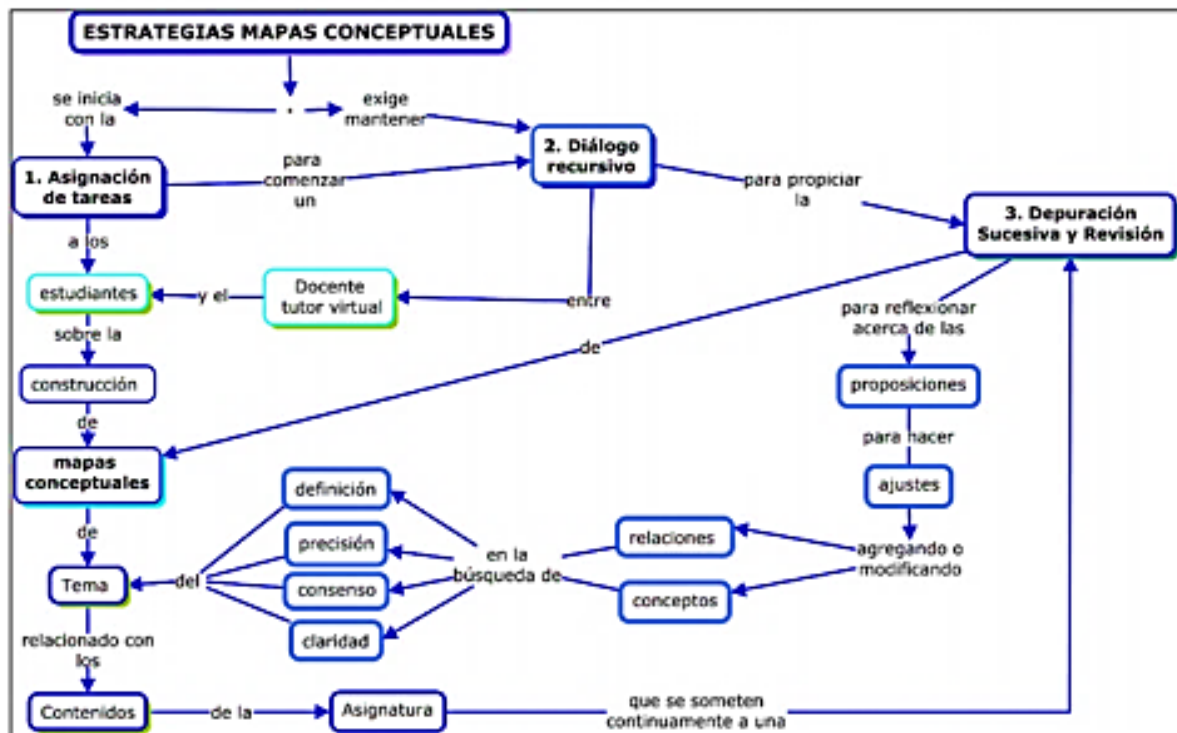
Este tipo de educación virtual posibilita a los alumnos y docentes contactarse y utilizar información en distintos formatos y dispositivos. Los alumnos tienen a su disposición multitud de material teórico y actividades que lo pueden utilizar según su necesidad. Teniendo en cuenta la estructura planteada y la utilización de plataformas que permite al docente elegir una estrategia según las características de sus alumnos.

Las estrategias tienen la intención que los alumnos aprendan a aprender por medio de la adquisición de estrategias cognitivas y metacognitivas, elaborando mapas conceptuales y con una retroalimentación oportuna.

La elaboración de los mapas conceptuales tiene el propósito de lograr un aprendizaje significativo donde se puede precisar los conceptos adquiridos con ayuda de la retroalimentación e interacción con el docente y estructurar el mapa conceptual a partir de ideas y conocimientos, logrando detectar errores en conceptos por medio de la relación entre ellos y logrando una reflexión para poder modificarlos.

Figura 1

Estrategia basada en mapas conceptuales

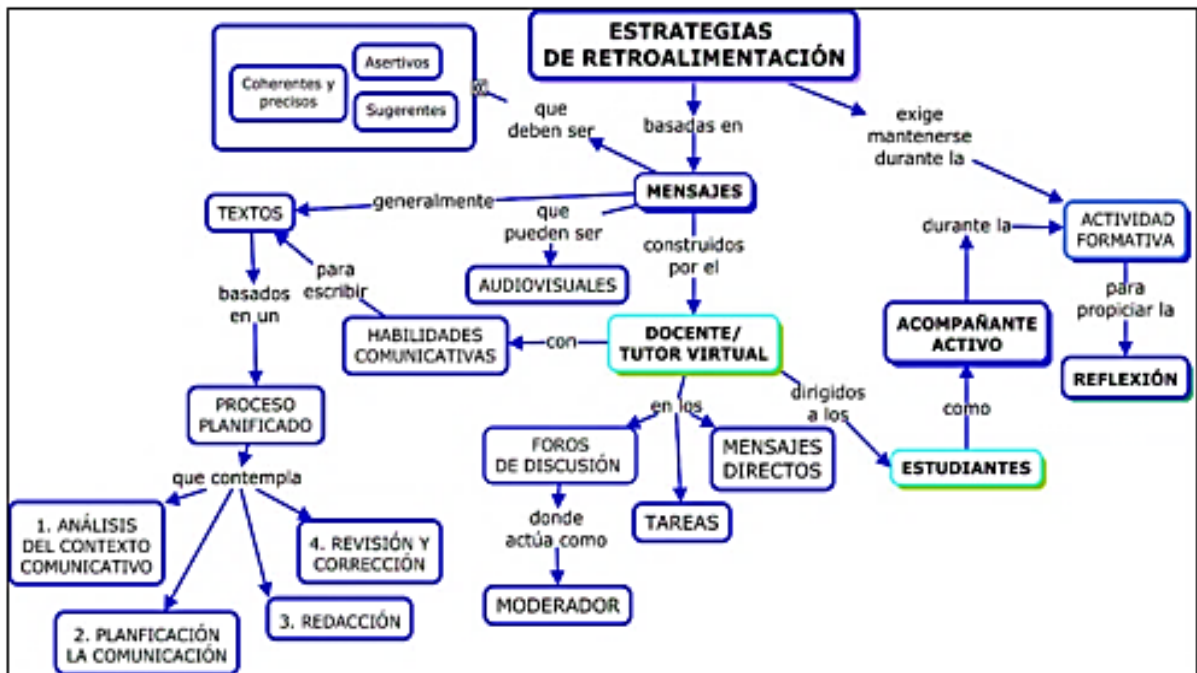


Fuente: Sanabria (2020)

La retroalimentación se realiza a través de los docentes y por medio de las constantes interacciones comunicativas virtuales y la revisión de los mapas conceptuales para depurar conceptos erróneos, cumpliendo los siguientes pasos: debe ser asertiva teniendo en cuenta el contexto, manteniendo un respeto, direccionalidad, claro y honesto; en el momento de la evaluación debe ser honesto y teniendo en cuenta los criterios e indicadores de evaluación y en el momento del mensaje debe ser motivador y con aliento para mantener la actitud de aprendizaje positivo, buscando un cambio positivo en los estudiantes.

Figura 2

Estrategia basada en la retroalimentación



Fuente: Sanabria (2020)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

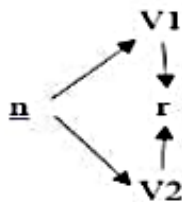
Esta investigación es de tipo aplicada ya que se quiere establecer la eficacia de la utilización del WhatsApp para utilizarlo en la educación virtual. Según Vara, Arístides (2012), se tiene el propósito de solucionar un problema ya que propone innovaciones tecnológicas.

Fue de enfoque Cuantitativo por el manejo de los datos obtenidos de forma numérica de campo estadístico.

El método a utilizar es Hipotético – deductivo (Hernández y Mendoza 2018) ya que se tiene que analizar la eficacia del uso del WhatsApp para poder utilizarlo como una herramienta de apoyo en la educación virtual y poder cumplir con el desarrollo de competencias para eso se ejecutara diversas encuestas.

El diseño es No experimental - Transversal (Hernández et al, 2014) ya que las variables se relacionan según la empleabilidad de la herramienta y en un determinado tiempo.

Esquema:



Donde:

- n** : Muestra
- V1** : Herramienta WhatsApp
- r** : Coeficiente de correlación
- V2** : Educación virtual

3.2. Variables y Operacionalización

3.2.1. Variable Independiente

Definición Conceptual Uso del WhatsApp Messenger: WhatsApp es una aplicación para teléfonos inteligentes, colocado a disposición de las personas desde el año 2009. Está basado en un sistema de mensajería instantánea y gratuita, que deja intercambiar diversos elementos como fotos, videos, archivos de audio y contactos. (Suarez, 2018).

Definición Operacional Uso del WhatsApp Messenger: La aplicación WhatsApp permite solucionar entre los alumnos problemas de aprendizaje y ser usada como herramienta adecuada para interactuar e intercambiar información con nuestros estudiantes y en forma inmediata y de acuerdo a sus necesidades.

3.2.2. Variable Dependiente

Definición Conceptual Educación Virtual: La educación virtual toma también el nombre de educación Online que utiliza las herramientas tecnológicas acompañado de metodologías de enseñanza donde el docente es un facilitador y la distancia es relativo en los procesos comunicativos. (Carrasco y Baldivieso, 2016).

Definición Operacional Educación Virtual: La educación virtual posibilita a los alumnos y docentes contactarse y utilizar información en distintos formatos y dispositivos. Los alumnos tienen a su disposición multitud de material teórico y actividades que lo pueden utilizar según su necesidad

3.2.3. Dimensiones e indicadores

▪ Dimensiones de variable: WhatsApp

Uso educativo: El WhatsApp es utilizado como estrategias pedagógicas para debates de ideas de reflexión y reforzamiento de temas tratados mediante la creación de grupos. (Suarez, 2018).

▪ **Indicadores**

- Estrategia pedagógica
- Debate de ideas
- Reforzamiento de aprendizajes
- Creación de grupos

Performance positiva: La aplicación permite intercambiar información en varios formatos, promueve el trabajo colaborativo entre compañeros, mejora la comunicación docente – estudiante, personaliza el aprendizaje, motiva el aprendizaje, promueve la participación, posibilita la evaluación y permite la retroalimentación oportuna. (Suarez, 2018)

▪ **Indicadores**

- Intercambiar información
- Cooperación
- Comunicación docente-estudiante.
- Motiva aprendizaje
- Promueve participación
- Retroalimentación oportuna
- Evaluación mediante evidencia de trabajos.

Performance negativa: La aplicación es susceptible de permitir la repetición de mensajes distractorios, siendo que, no todos los alumnos lo utilizan prudentemente, al mismo tiempo la cantidad de mensajes es estresante, pudiendo ocasionar malentendidos en la interpretación de mensajes ya que los textos son simples en la participación, propiciando el incorrecto uso del lenguaje evitando que no puedan reconocer la utilidad pedagógica. (Suarez, 2018)

▪ **Indicadores**

- Mensajes distractorios
- Utilización imprudente

- Cantidad de mensajes
- Lenguaje vulgar
- Desconocimiento de la utilidad pedagógica

▪ **Dimensiones de variable: Educación virtual**

Tiempo. - Teniendo en cuenta la disponibilidad de los integrantes del sistema de la educación virtual para lograr los objetivos de enseñanza – aprendizaje. (Sánchez, 2020)

▪ **Indicadores**

- Disponibilidad
- Objetivos de enseñanza aprendizaje

Interactividad. - En la actualidad gracias al avance de la tecnología se puede lograr interactuar entre el docente y el alumno por su importancia de participación recíprocamente en el desarrollo del aprendizaje. (Sánchez, 2020)

▪ **Indicadores**

- Tecnología
- Participación recíproca
- Desarrollo de aprendizaje

Tecnología. – El alumno puede utilizar los diferentes recursos de las plataformas y la adquisición de materiales intelectuales de acuerdo a sus necesidades, utilizando diferentes dispositivos. (Sánchez, 2020)

▪ **Indicadores**

- Materiales intelectuales
- Necesidades
- Uso de Dispositivo

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población estará conformada por 85 alumnos de los diferentes grados y secciones del CEBA “Abraham Valdelomar” de Marcona, región Ica que estará conformada de la siguiente forma:

Tabla 1

Población del CEBA- Nivel avanzado

GRADO	SECCIÓN	CANTIDAD
1° Grado	U	18
2° Grado	U	17
3° Grado	U	20
4° Grado	A	15
4° Grado	B	15
TOTAL		85

Fuente: Elaboración propia.

3.3.2. Muestra

La muestra es de tipo CENSAL por conveniencia (Ramírez, 1997) manifiesta que la muestra es censal ya que todas las unidades de investigación son consideradas como muestra y está conformada por el total de la población de alumnos que son 85 estudiantes del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca, región Ica 2021, ya que la población es pequeña y se trabajara con todos los estudiantes.

3.3.3. Muestreo

El muestreo es no probabilístico. No se ejecutará la fórmula estadística para determinar la muestra ya que se está trabajando con el total de la población por ser pequeña.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica de encuesta y recolección

La técnica y el instrumento a utilizar que nos permitirá procesar los resultados de forma numérica la medición de las variables de manera confiable, para esta investigación se utilizó un cuestionario (López, 2016) adaptado de la escala de Likert a 85 estudiantes del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca, región Ica 2021.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Valderrama (2015), los instrumentos son usados por el investigador como material para almacenar información. Pueden ser pruebas de conocimiento o escalas (Likert, semántico y Guttman), lista de chequeo, inventarios, fichas, etc.

Para esta investigación se utilizó un cuestionario con 16 preguntas de la variable 1 (uso del WhatsApp) y 4 preguntas de la variable 2 (educación virtual)

3.4.3. Ficha técnica de los instrumentos

Tabla 2

Ficha técnica del instrumento para medir la variable Uso del WhatsApp

Aspectos Complementarios	Detalles
Objetivo:	Establecer la eficacia del uso de la herramienta de apoyo WhatsApp en la educación virtual de los estudiantes del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca, región Ica en el 2021.
Tiempo:	20 min
Lugar:	CEBA Abraham Valdelomar - Marcona
Fecha de aplicación:	Mayo 2021
Administrado a:	Individua
Niveles:	3 Alto 2 Medio 1 Bajo
Dimensiones:	Numero de dimensiones: 3

	Dimensión 1: 1-4 Dimensión 2: 5-8 Dimensión 3: 9-16
Escala:	Ordinal tipo Likert 4 =Bastante 3 =Regular 2 =Poco 1 =Nada
Descripción:	Si las respuestas son altas: valor de escala *total ítems 16 x 4=64 Si las respuestas son bajas: valor de escala*total ítems 16x1=16 Rango= 18*3x=64 X=12
Baremos	Nivel Alto = 42 - 64 Nivel Medio =29 - 41 Nivel Bajo =16 - 28
Fuente: Elaboración propia - Autor: Gina Alessandra Muñoz Collantes	

Tabla 3

Ficha técnica del instrumento para medir la variable Educación virtual

Aspectos complementarios	Detalles
Objetivo:	Establecer la eficacia del uso de la herramienta de apoyo WhatsApp en la educación virtual de los estudiantes del CEBA "Abraham Valdelomar" UGEL Nasca, región Ica en el 2021.
Tiempo:	10 min
Lugar:	CEBA Abraham Valdelomar - Marcona
Fecha de aplicación:	Mayo 2021
Administrado a:	Individual
Niveles:	3 Alto 2 Medio 1 Bajo
Dimensiones:	Numero de dimensiones: 3 Dimensión 1: 17

	Dimensión 2: 18-19 Dimensión 3: 20
Escala:	Ordinal tipo Likert 4 =Bastante 3 =Regular 2 =Poco 1 =Nada
Descripción:	Si las respuestas son altas: valor de escala *total ítems 4x 4=16 Si las respuestas son bajas: valor de escala*total ítems 4x1=4 Rango= 6*3x=16 X=9
Baremos	Nivel Alto = 24 - 33 Nivel Medio = 14 - 23 Nivel Bajo = 4 - 13

Fuente: Elaboración propia - Autor: Gina Alessandra Muñoz Collantes.

3.4.4. Validez de instrumentos

Valderrama (2015), Se entiende por validez el valor que demuestra con precisión el rasgo, particularidad o dimensión que se pretende medir. La validez se da en diferentes niveles y es necesario manifestar su tipo de valides de la prueba.

El jurado es el que valida el instrumento dando su punto de vista en que el estudio y desarrolle los requisitos persistentes.

Tabla 4

Validez de expertos

N°	Grado Académico	Nombre y apellidos del experto	Dictamen
1	Magister	Libertad M. Bellano Javera	Hay suficiencia y es aplicable
2	Magister	Elías F. Revollar Rodríguez	Hay suficiencia y es aplicable

Fuente: Elaboración propia - Autor: Gina Alessandra Muñoz Collantes.

3.4.5. Confiabilidad.

Hernández (2014). La confiabilidad del instrumento y medición es el grado en que la ejecución frecuente a la misma persona u objeto da resultados iguales.

A través de la confiabilidad de nuestro estudio sabremos la certeza que son nuestros datos obtenidos en nuestro cuestionario, de misma forma manifiesta la autenticidad en ello, por eso tendremos en cuenta el siguiente rango:

Tabla 5

Rango de Alfa de Cronbach

RANGO	NIVEL DE CONFIABILIDAD
[0.7 – 0.8[Bueno
[0.8 – 0.9[Muy Bueno
[0.9 – 1.0[Excelente

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6

Alfa de Cronbach – Estadísticas de fiabilidad.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,742	18

Fuente: Software SPSS

Como se aprecia en la tabla luego de un estudio podemos manifestar que el Alfa de Cronbach dio un resultado del 0.742 que se su puede interpretar que presenta una buena confiabilidad del instrumento.

3.5. Procedimientos

Este estudio se realizó a mediados del primer bimestre del año lectivo 2021 solicitando el permiso de la directora para poder realizar la recolección de información por medio de un cuestionario que los estudiantes del CEBA “Abraham

Valdelomar” realizaron de forma sincera y por medio de un formulario virtual, luego se realizó el procesamiento de la información utilizando el software SPSS para la confiabilidad del instrumento, posteriormente realizando el análisis de los resultados.

3.6. Método de análisis de datos

Valderrama (2015), luego de obtener los datos, se tiene que indagar los resultados para contestar las preguntas originales, y luego poder aceptar o rechazar las teorías del estudio realizado.

Ahora, el método de análisis pasara por la estadística que corresponde a: Estadística descriptiva y estadística inferencial.

3.7. Aspectos éticos

Se consideró minuciosamente los principios de las diferentes normas internacionales vigentes para el desarrollo de la investigación, integrando la información teórica de autores que se mencionan en la referencia y metodológica de los antecedentes revisados, respetando las normas APA vigente, esta investigación quedara como un referente a futuras investigaciones que profundicen el tema tratado. Por otra parte, la iniciativa de las personas que apoyaron en la encuesta se mantiene en prudencia.

IV. RESULTADOS

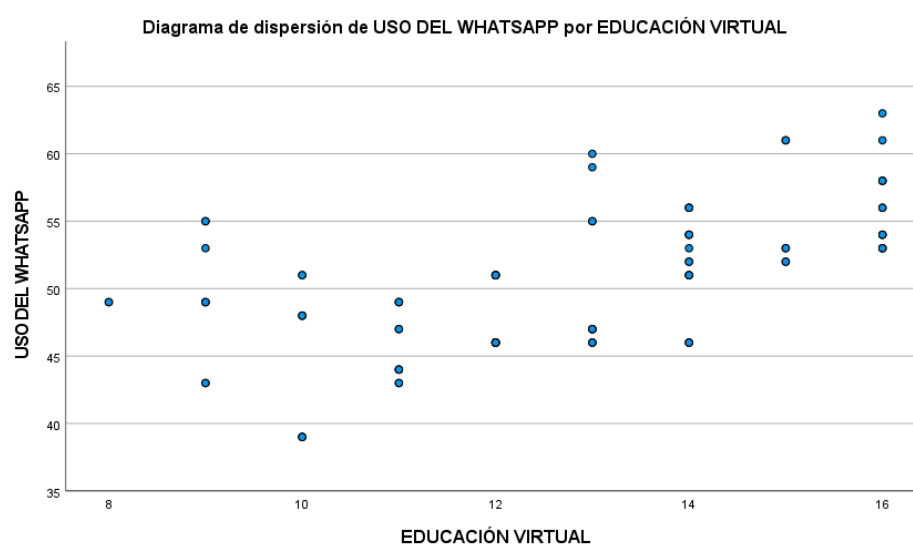
Tabla 7

Correlación entre las variables Uso del WhatsApp y Educación Virtual

		Educación Virtual
Uso del WhatsApp	Correlación de Pearson	.584**
	Sig. (bilateral)	<.001
	N	85

Gráfico 1

Dispersión entre las variables Uso del WhatsApp y Educación Virtual.



Fuente: Tabla 7.

Según la tabla 7 y gráfico 1, se observa $p(0.000) < 0,05$, lo que significa que la correlación es significativa y en consecuencia se acepta la hipótesis de la investigación H_1 : El Uso del WhatsApp en la educación Virtual influye significativamente en la enseñanza de los estudiantes del CEBA Abraham Valdelomar UGEL Nasca, Región Ica en el año 2021.

De la misma forma, el coeficiente de correlación de Pearson = 0.584, lo que significa que existe correlación es positiva moderada entre el uso del WhatsApp y la educación virtual en la enseñanza de los estudiantes del CEBA Abraham Valdelomar UGEL Nasca, Región Ica en el año 2021.

Tabla 8

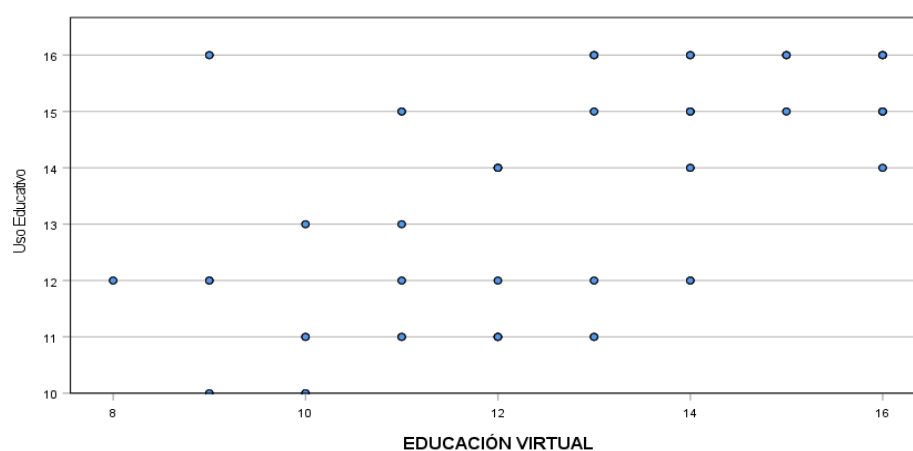
Correlación entre las variables Uso Educativo y Educación Virtual

		Educación Virtual
Uso Educativo	Correlación de Pearson	.572**
	Sig. (bilateral)	<.001
	N	85

Gráfico 2

Dispersión entre las variables Uso Educativo y Educación Virtual

Diagrama de dispersión de Uso Educativo por EDUCACIÓN VIRTUAL



Fuente: Tabla 8.

Según la tabla 8 y el gráfico 2, se observa $p(0.000) < 0,05$, lo que significa que el coeficiente de correlación de Pearson es significativo; por lo tanto, la correlación es significativa y en consecuencia el Uso del WhatsApp beneficia significativamente la educación virtual de los estudiantes del CEBA Abraham Valdelomar UGEL Nasca, Región Ica en el año 2021.

De la misma forma, el coeficiente de correlación de Pearson = 0.572, lo que significa que existe correlación positiva moderada entre el uso educativo y la educación virtual en la enseñanza de los estudiantes del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica en el año 2021.

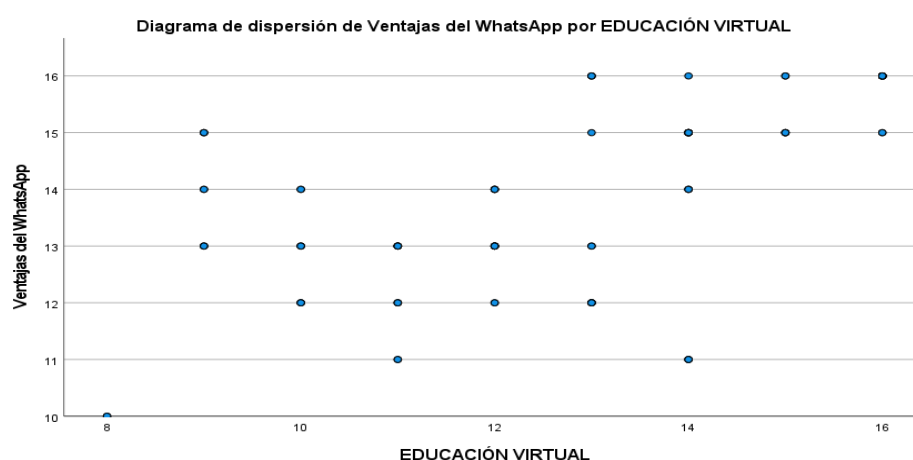
Tabla 9

Correlación entre las variables Ventajas del WhatsApp y Educación Virtual

		Educación Virtual
Ventajas del WhatsApp	Correlación de Pearson	.604
	Sig. (bilateral)	<.001
	N	85

Gráfico 3.

Dispersión entre las variables Ventajas del WhatsApp y Educación Virtual



Fuente: Tabla 9.

Según la tabla 9 y el gráfico 3, se observa $p(0.000) < 0,05$, lo que significa que el coeficiente de correlación de Pearson es significativo; por lo tanto, se observa que la correlación es significativa y en consecuencia el uso de las ventajas que ofrece el WhatsApp permite una buena estrategia pedagógica en la educación Virtual de los estudiantes del CEBA Abraham Valdelomar UGEL Nasca, Región Ica en el año 2021.

De la misma forma, el coeficiente de correlación de Pearson = 0.604, lo que significa que existe correlación positiva moderada entre las ventajas del WhatsApp y la educación virtual en la enseñanza de los estudiantes del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica en el año 2021.

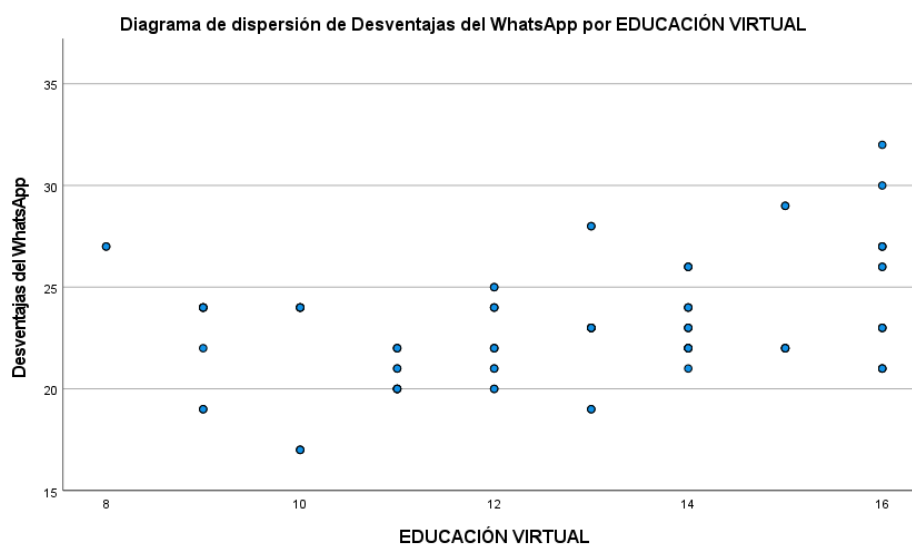
Tabla 10

Correlación entre las variables Desventajas del WhatsApp y Educación Virtual

		Educación Virtual
Desventajas del WhatsApp	Correlación de Pearson	.312**
	Sig. (bilateral)	.004
	N	85

Gráfico 4

Dispersión entre las variables Desventajas del WhatsApp y Educación Virtual



Fuente: Tabla 10.

Según la tabla 10 y el gráfico 4, se observa $p(0.000) < 0,05$, lo que significa que el coeficiente de correlación de Pearson es significativo; por lo tanto, se observa que la correlación si es significativa y en consecuencia las desventajas que presentan el uso del WhatsApp influyen en la interactividad de los estudiantes del CEBA Abraham Valdelomar UGEL Nasca, Región Ica en el año 2021.

De la misma forma, el coeficiente de correlación de Pearson = 0.312, lo que significa que existe correlación positiva moderada entre las desventajas del WhatsApp y la educación virtual en la enseñanza de los estudiantes del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica en el año 2021.

V. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación, frente a las hipótesis planteadas, busca dar respuesta a la manera de cómo influye el uso del WhatsApp en la Educación virtual de los estudiantes del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca, región Ica en el año 2021, teniendo en cuenta que esta herramienta, se ha convertido en una de las más utilizadas durante los últimos tiempos, es así que encontramos que se encontró un puntaje de 0,584; $p(0.000) < 0,05$, lo cual implicaría, que en efecto, existe una correlación significativa entre estas variables, demostrándose así, que el uso de este aplicativo, contribuye fuertemente a viabilizar, la aplicación de la Educación virtual en de los estudiantes del CEBA Abraham Valdelomar UGEL Nasca, Región Ica en el año 2021.

Esto concuerda con lo manifestado por Suarez (2018), quien manifiesta que la aplicación WhatsApp permite solucionar, entre los alumnos, problemas de aprendizaje y ser usada como herramienta adecuada para interactuar e intercambiar información con nuestros estudiantes y en forma inmediata y de acuerdo a sus necesidades y por Carrasco y Baldivieso (2016) quienes indican que la educación virtual posibilita a los alumnos y docentes, contactarse y utilizar información en distintos formatos y dispositivos. Los alumnos tienen a su disposición multitud de material teórico y actividades que lo pueden utilizar según su necesidad.

Por otro lado, también surgen cuestiones más específicas, derivadas del cuestionamiento anterior, es así que también era necesario determinar si el uso educativo de los chats de grupos del aplicativo WhatsApp en la Educación virtual de los alumnos del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca, contribuía a una mejor enseñanza – aprendizaje, es por ello que los resultados encontrados demuestran que existe un puntaje de 0,572; $p(0.000) < 0,05$, poniendo de manifiesto una correlación de significativa demostrando que su uso, ha contribuido de forma beneficiosa en la educación virtual de los estudiantes del CEBA Abraham Valdelomar UGEL Nasca, Región Ica en el año 2021, dado que el WhatsApp, actualmente tiene un uso educativo, como estrategia pedagógica para debates de ideas de reflexión y reforzamiento de temas tratados mediante la creación de grupos. (Suarez, 2018), ya que por su interactividad, se puede lograr interactuar

entre el docente y el alumno, resaltando su importancia en la participación recíproca en el desarrollo del aprendizaje. (Sánchez, 2020), lo cual , en el aspecto tecnológico, le permite utilizar al alumno, los diferentes recursos de las plataformas y la adquisición de materiales intelectuales de acuerdo a sus necesidades, utilizando diferentes dispositivos. (Sánchez, 2020)

Así también, fue necesario establecer si las ventajas de este aplicativo, tenía incidencia en la Educación virtual de los alumnos del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca, teniendo en cuenta que es una de las aplicaciones más usadas a nivel mundial, y especialmente en esta pandemia, obteniéndose un puntaje de 0,604; $p(0.000) < 0,05$, lo que lo cual nos indica que, en efecto, existe una correlación es significativa entre las ventajas que ofrece el WhatsApp para una mejor educación virtual, permitiendo que se implementen adecuadas estrategias pedagógicas para beneficio de los estudiantes del CEBA.

Esto reafirma lo planteado por Suárez (2018), donde manifiesta que entre las principales ventajas que ofrece la aplicación como son el permitir intercambiar información en varios formatos, promover el trabajo colaborativo entre compañeros, mejorar la comunicación docente – estudiante, personalizar y motivar el aprendizaje, promoviendo la participación y posibilitando la evaluación de los mismos se logra una retroalimentación oportuna.

Finalmente, también era necesario determinar en qué manera, las posibles desventajas que puede tener este aplicativo, influiría en la educación virtual de los alumnos del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca, llegándose a obtener, nuevamente un puntaje de 0,312; $p(0.000) < 0,05$, lo que lo cual nos indicaría que existe una correlación significativa entre estas variables, que tendrían que tomarse en cuenta y ser manejadas de un modo que se reduzca esta influencia a fin de mejorar los servicios educativos de aprendizaje de los estudiantes del CEBA Abraham Valdelomar UGEL Nasca, Región Ica para el año 2021.

Por lo encontrado en estos resultados, vemos que la Repetición de mensajes distractorios, la utilización imprudentemente del aplicativo por parte de los alumnos, la cantidad de mensajes que se convierten en estresantes, lo cual tiende a generar malentendidos, el empleo de textos simples en la participación que propician un

uso incorrecto del lenguaje, muchas veces ocasiona el desconocer la utilidad pedagógica de esta aplicación. (Suarez, 2018).

VI. CONCLUSIONES

La aplicación WhatsApp tiene una influencia en la Educación virtual de los estudiantes del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca, región Ica en el año 2021, tal como fue demostrado en la prueba de hipótesis correspondiente.

El uso educativo de los chats de grupos del aplicativo WhatsApp en la Educación virtual de los alumnos del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca, han influido fuertemente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, integrando tanto a docentes como alumnos en el propósito de cubrir las necesidades educativas de los mismos.

El aplicativo WhatsApp, presenta una serie de ventajas para la Educación virtual de los alumnos del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca, lo cual contribuye a que el servicio educativo en esta institución mejore sustancialmente, sobre todo, frente a la emergencia sanitaria que se vive.

Aunque el aplicativo WhatsApp, presenta algunas desventajas, estas son susceptibles de ser superadas a fin de que se contribuya de mejor manera en la Educación virtual de los alumnos del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca, por lo que podemos considerar que su influencia, a pesar de tener un nivel significativo, no altera en gran medida las estrategias educativas que se puedan implementar.

VII. RECOMENDACIONES

Fomentar de forma positiva el uso de nuevas herramientas tecnológicas de comunicación a fin de mejorar la Educación virtual de los estudiantes del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca, región Ica.

Motivar a la creación y uso apropiado de grupos de trabajo en el entorno de las redes sociales y que estas no solo se constituyan en herramientas de ocio, sino que también contribuyan con la educación virtual de los alumnos del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca.

Aprovechar mejor las ventajas de que presentan las diferentes redes sociales y especial el WhatsApp, a fin de mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos.

Tratar de implementar estrategias educativas y de control tendiente a superar las desventajas que presenta la aplicación WhatsApp, que puedan afectar la educación virtual de los alumnos, no solo del del CEBA “Abraham Valdelomar” UGEL Nasca, sino del Perú en general.

REFERENCIAS

Albert, M. (2009). *La investigación educativa. Claves teóricas*. Madrid: McGraw Hill.

Arnao y Surpachin (2016). *Uso y abuso de las redes sociales digitales en adolescentes y jóvenes*. Consultado en:
<http://www.repositorio.cedro.org.pe/handle/CEDRO/310> (Consultado el 10 de abril a las 10:00 am del 2019).

Bottentuit y Patriota (2016). *Possibilidades para uso do WhatsApp na educação: Análise de casos e estratégias pedagógicas*. Comunicación presentada en el I Simpósio Nacional de Tecnologías Digitais na Educação, celebrado en São Luis (Brasil), en noviembre de 2016.

Bunge, M. (2000). *La Investigación Científica, su estrategia y su filosofía*. México. Siglo XXI Editores.

Bustamante y Rodríguez (2014). WhatsApp. Recuperado de:
<http://blogs.unellez.edu.ve/dsilva/files/2016/05/Ejemplo-informe-WHATSAPP.pdf> (Consultado el 12 de abril a las 2:00 pm del 2019).

Cabrera A. (2020), *La educación virtual en tiempos de pandemia*. Revista Juventud y ciencia, universidad Politécnica Salesiana, Ecuador.
https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/18970/1/Rev_Juv_Cie_Sol_0511.pdf

Calero, M. (2014). *El discurso de WhatsApp: Entre el Messenger y el SMS*. Oralia, núm, 17, pp. 85-114

Canqueri, A. y Salhua, V. (2018). *Influencia del uso del teléfono móvil en las relaciones interpersonales de los estudiantes comensales del comedor José Buenaventura de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2018*.

(Tesis pregrado) Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa, Perú.

Cantillo et al. (2012). *Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación*. La Educ@ción Digital Magazine, 142, 1-21.

Carrasco S. y Baldivieso S. (2016), *Educación a distancia sin distancia*.
Universidades México
https://www.academia.edu/30462011/Educaci%C3%B3n_a_Distancia_SIN_Distancias

Chacón et al. (2015). *Uso de telefonía, redes sociales y mensajería entre adolescentes granadinos de educación secundaria*. Revista científica electrónica de educación y comunicación en la Sociedad del Conocimiento, 15 (2), 207-223.

Charry, H. (2017). *Gestión de la comunicación interna y su relación con el clima organizacional*. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Chempén, K. (2017). *Influencia del uso de la mensajería WhatsApp sobre la comunicación interpersonal, en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Manuel Seoane Corrales del distrito de Mi Perú, 2017*. (Tesis pregrado) Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

Comunicar (2017). Mensajería instantánea móvil: Whatsapp y su potencial para desarrollar las destrezas orales. Revista Científica de Educomunicación. N° 50, v. XXV. ISSN: 1134-3478; e-ISSN: 1988-3293. Recuperado de <https://doi.org/10.3916/C50-2017-04> (Consultado el 24 de marzo a las 3:00 pm del 2019).

Dobkin, B. (2003). *Comunicación en un mundo cambiante*. Segunda edición. Editorial Mc Graw Hill. México.

Delegación Territorial de la ONCE en Asturias (2019). *Afiliados usuarios de whatsapp. Dpto. Servicios Sociales para Afiliados. Instructores de Tiflotecnología y Braille. Recuperado de www.once.es* (Consultado el 17 de abril a las 3:00 pm del 2019).

Enríquez, R. (2000). *Redes Sociales Y Pobreza: Mitos y Realidades*. Universidad de Guadalajara Revista de Estudios de Género. La ventana, (11), 36-72. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88412392004>.

Flores, J. (2005). *Metodología de la Investigación*. Moquegua, Perú. Edit. UNAM.

Fonseca, Y. (2000). *Comunicación Oral Fundamentos y Práctica Estratégica*. Primera Edición, Editorial Pearson Educación. México.

Franco, D. (2017). *Influencia de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín, año 2017*. (Tesis pre grado) Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa, Perú.

Galdós, M. y Lázaro, Y. (2015). *El lenguaje chat del Facebook y WhatsApp, y la ortografía de los estudiantes de quinto año "B" y "C" de educación secundaria de la institución educativa Juan Domingo Zamácola y Jáuregui de la ciudad de Arequipa 2015*. (Tesis pregrado) Universidad Nacional de San Agustín, de Arequipa. Arequipa, Perú.

Gómez E., G., Valdivia, H., M.(2020). *Aplicación de la plataforma Google classroom en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa San José Marelló la Molina*. [Tesis de Bachiller, Universidad Privada San Ignacio de Loyola].Repositorio Institucional

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9832/1/2020_Gomez%20Enciso

Hernández, E. (2006). *Como escribir una Tesis*. Escuela Nacional de Salud Pública. México D.F. México.

Hernández et al. (2003). *Metodología de la Investigación*. 3ra. Edición. Editorial Mc Grill Interamericano. México.

Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. México. Mc Graw Hill.

Ixcot, J. (2017). *El uso de WhatsApp en la comunicación entre adolescentes*. (Tesis pregrado) Universidad de San Carlos De Guatemala, Guatemala.

Jiménez G. (2020), *Uso de red social WhatsApp por los estudiantes del tercer y cuarto grado de educación secundaria en la Institución Educativa Libertador San Martín - San Borja, Lima – 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Lima]. Repositorio Institucional ULADECH.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16312/WHAT_SAPP_REDES_SOCIALES_JIMENEZ_GARCIA_OFELIA_EMPERATRIZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

López, A. (2016). *La comunicación interpersonal directa y las plataformas de mensajería instantánea WhatsApp y Facebook*. (Tesis pregrado) Universidad de San Carlos Guatemala.

López y Ortiz (2018). *Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la Institución Educativa Pozo Nutrias 2*. [Tesis de maestría, Universidad Privada Norbert Wiener].

Repositorio

Institucional

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/2127/M>

[AESTRO%20-](#)

[%20Maribel%20Ort%C3%ADz%20Carvajal.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Lynch B. (2018), *Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de Ingeniería de la Universidad Peruana Unión*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional UPU. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1789/Augusto_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Maldonado, H. (1998). *Manual de comunicación oral*. Primera Edición Addison Wesley Longman. México.

Mamani, H. (2019), *Uso del WhatsApp en la comunicación entre docentes y alumnos de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10391/CCmasahh.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

McEntee, M. (1996). *Comunicación Oral para el liderazgo en el mundo moderno*. Edición McGraw-Hill/ interamericana editores, S.A. de C.V. México.

Myers, G. y Tolela M., Myers (1975). *The Dynamics of Human Communication: A Laboratory Approach*. Editorial McGraw-Hill CO. New York, USA.

Mejía, V. (2015). *Análisis de la influencia de las redes sociales en la formación de los jóvenes de los colegios del Cantón Yaguachi*. (Tesis pregrado) Universidad de Guayaquil. México.

Minedu. (2020). R.V.M. N°090-2020. Norma técnica “*Disposiciones para la prestación del servicio de educación básica a cargo de las Instituciones educativas de gestión privada, en el Marco de la emergencia sanitaria para*

la prevención y control del COVID-19”
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/575273/RVM_N_090-2020-MINEDU.pdf

Moral, F. y García, R. (2003). *Un nuevo lenguaje en la Red. Revista Sistema de Información Científica Redalyc Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15802120> (Consultado el 15 de abril a las 1:00 pm del 2019).

Ongallo, C. (2007). *Manual de comunicación*. 2da Edición. Editorial Dykinson S.L. Madrid.

Pazmiño, P. (2010). *El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social Sede Quito*. (Tesis pregrado) Universidad Politécnica Salesiana. Quito, Ecuador.

Pérez C. (2017). *WhatsApp, una opción para desarrollar alfabetización digital con estudiantes de grado cuarto en básica primaria y sus padres*. [Tesis de Maestría, Tecnológico de Monterrey]. Repositorio institucional TEC. <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629859/Sandra%20Patricia%20P%C3%A9rez-C%C3%A1ceres.pdf?sequence=5>

Quispe A. (2020), *uso del WhatsApp y su influencia en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional USMP. http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6636/quispe_ajl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Rubio C. (2019), *La educación a distancia en España*, Proyecto Teeode, Universidad de Barcelona. Capítulo 6
<http://www.lmi.ub.es/teeode/THEBOOK/files/spanish/html/6spain.htm>
- Rubio y Perlado (2015). *El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios*. Icono 14, (13), 73-94. doi:10.7195/ri14.v13i2.818 (Consultado el 17 de marzo a las 3:00 pm del 2019).
- Sanabria C. (2020), Educación virtual: Oportunidad para “aprender a aprender”
<https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- Sanz, J. (2014). WhatsApp: potencialidad educativa versus dependencia y adicción. Revista DIM, 30, formato digital.
- Santos, D. (2012). *Fundamentos de la comunicación*. Edición RED TERCER MILENIO. México.
- Suarez. L. (2018), *WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas*, Universidad de Murcia, Revista de Investigación en Educación, Fecha de aceptación 16/10/2018
https://www.researchgate.net/publication/328906221_Whatsapp_su_uso_educativo_ventajas_y_desventajas
- Stanton et al. (2007). *Fundamentos de Marketing*. Decimocuarta Edición. McGraw-Hill Interamericana. México.
- Ticona y Túpac (2016). *Características del Uso y Dependencia Al Móvil En Estudiantes de Enfermería - UNSA Arequipa 2016*. (Tesis pregrado) Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa, Perú.

Verderber, R. (1999). *¡Comunícate!*. Novena Edición. Internacional Thomson Editores, S. A. de C. V. México.

ANEXOS

Anexo 1:

Variables y Operacionalización.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Uso del WhatsApp	WhatsApp es una aplicación para teléfonos inteligentes, colocado a disposición de las personas desde el año 2009. Está basado en un sistema de mensajería instantánea y gratuita, que deja intercambiar diversos elementos como fotos, videos, archivos de audio	La aplicación WhatsApp permite solucionar entre los alumnos, problemas de aprendizaje y ser usada como herramienta adecuada para interactuar e intercambiar información con nuestros estudiantes y en forma	<p>Uso educativo. El WhatsApp es utilizado como estrategias pedagógicas para debates de ideas de reflexión y reforzamiento de temas tratados mediante la creación de grupos. (Suarez, 2018).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia pedagógica • Debate de ideas • Reforzamiento de aprendizajes • Creación de grupos 	4	La escala de medición fue la ordinal con una valoración de: 1= Bastante 2= Regular 3= Poco 4= Nada
			<p>Performance positiva</p> <p>Permite intercambiar información en varios formatos.</p> <p>Promueve el trabajo colaborativo entre compañeros.</p> <p>Mejora la comunicación docente – estudiante.</p> <p>Personaliza el aprendizaje.</p> <p>Motiva el aprendizaje.</p> <p>Promueve la participación.</p> <p>Posibilita la evaluación.</p> <p>Permite la retroalimentación oportuna.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intercambiar información • Cooperación • Comunicación docente-estudiante. • Motiva aprendizaje • Promueve participación • Retroalimentación oportuna • Evaluación mediante evidencia de trabajos. 	6	

	y contactos. (Suarez, 2018)	inmediata y de acuerdo a sus necesidades.	(Suarez, 2018).		
			Performance negativa	<ul style="list-style-type: none"> • Mensajes distractorios • Utilización imprudente • Cantidad de mensajes • Lenguaje vulgar • Desconocimiento de la utilidad pedagógica 	5 ítems
			Repetición de mensajes distractorios		
			No todos los alumnos lo utilizan prudentemente.		
			La cantidad de mensajes es estresante.		
			Malentendido en la interpretación de mensajes.		
			Los textos son simples en la participación.		
			Incorrecto uso del lenguaje.		
			No reconocen la utilidad pedagógica. (Suarez, 2018).		
Educación Virtual	La educación virtual toma también el nombre de educación Online que utiliza las herramientas	La educación virtual posibilita a los alumnos y docentes contactarse y utilizar	Tiempo. - Teniendo en cuenta la disponibilidad de los integrantes del sistema de la educación virtual para lograr los objetivos de enseñanza – aprendizaje. (Sánchez, 2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad • Objetivos de enseñanza aprendizaje 	2 ítems

<p>tecnológicas acompañado de metodologías de enseñanza donde el docente es un facilitador y la distancia es relativo en los procesos comunicativos. (Carrasco y Baldivieso, 2016)</p>	<p>información en distintos formatos y dispositivos. Los alumnos tienen a su disposición multitud de material teórico y actividades que lo pueden utilizar según su necesidad.</p>	<p>Interactividad. - En la actualidad gracias al avance de la tecnología se puede lograr interactuar entre el docente y el alumno por su importancia de participación recíprocamente en el desarrollo del aprendizaje. (Sánchez, 2020)</p> <hr/> <p>Tecnología. – El alumno puede utilizar los diferentes recursos de las plataformas y la adquisición de materiales intelectuales de acuerdo a sus necesidades, utilizando diferentes dispositivos. (Sánchez, 2020)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología • Participación recíproca • Desarrollo de aprendizaje <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Materiales intelectuales • Necesidades • Uso de Dispositivo 	<p>3 ítems</p> <hr/> <p>3 ítems</p>
--	--	--	--	---

ANEXO 2:

Certificados de validez.



ESCUOLA DE POSTGRADO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Uso del WhatsApp para la Educación Virtual en estudiantes del
CEBA "Abraham Valdelomar", UGEL Nasca. Región Ica 2021

Certificado de validez de contenido de instrumentos que mide la variable Uso del WhatsApp

INSTRUCCIONES: Esta encuesta está elaborada con el propósito de describir el Uso del aplicativo WhatsApp para la educación virtual en estudiantes del CEBA Abraham Valdelomar, 2021

Marque con un (X) o (✓) en la opción que cumpla con los requerido. No se puede marcar dos alternativas.

4	3	2	1
Bastante	Regular	Poco	Nada

Nº	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinente ¹		Relevante ²		Calidad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Uso educativo								
1	¿Crees que el WhatsApp te ayuda en tus clases virtuales?	✓		✓		✓		
2	¿Logras debatir tus ideas por medio del WhatsApp en las clases virtuales?	✓		✓		✓		
3	¿Crees que por medio del WhatsApp logras reforzar tus aprendizajes?	✓		✓		✓		
4	¿Crees que los grupos de WhatsApp es adecuado para las clases virtuales?	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Ventajas del WhatsApp								
5	¿El intercambio de información de los cursos es adecuado utilizando el WhatsApp?	✓		✓		✓		
6	¿Cómo es la cooperación para hacer las tareas entre compañeros en los grupos de WhatsApp?	✓		✓		✓		
7	¿Es adecuada la comunicación con tus docentes mediante el WhatsApp?	✓		✓		✓		
8	¿Tus docentes motivan el aprendizaje mediante el uso del WhatsApp?	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Desventajas del WhatsApp								
9	¿participas en las intervenciones de las clases virtuales mediante los grupos de WhatsApp?	✓		✓		✓		
10	¿Con el uso del WhatsApp logras reforzar tus aprendizajes?	✓		✓		✓		
11	¿Logras autoevaluar tus aprendizajes mediante el uso del WhatsApp?	✓		✓		✓		

12	¿Los mensajes del WhatsApp distraen las clases virtuales?	✓		✓		✓	
13	¿La utilización incorrecta del WhatsApp afecta las clases virtuales?	✓		✓		✓	
14	¿La cantidad de mensajes que llega a tu WhatsApp perjudica tus clases virtuales?	✓		✓		✓	
15	¿Utilizas palabras inadecuadas en tus clases virtuales?	✓		✓		✓	
16	¿Aprendes nuevas cosas en tus clases virtuales con el uso del WhatsApp?	✓		✓		✓	

Certificado de validez de contenido de instrumentos que mide la variable Educación virtual

Nº	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinente ¹		Relevante ²		Calidad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Tiempo							
17	¿Las clases virtuales logran adecuarse a tu horario?	✓		✓		✓		
	Dimensión 2: Interactividad							
18	¿Existe una participación adecuada entre estudiantes y docentes en las clases virtuales?	✓		✓		✓		
19	¿Las clases virtuales por medio del WhatsApp deberían continuar durante el año?	✓		✓		✓		
	Dimensión 3: Tecnología							
20	¿Con el uso de la tecnología te permite desarrollar tus las clases virtuales como en la presencialidad?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia...

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Libertad Micaela Bellano Javera

DNI: 04415018

Especialidad del validador: Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

Lima, 10 de mayo del 2021

Firma del Experto Informante
Especialidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**Uso del WhatsApp para la Educación Virtual en estudiantes del
 CEBA "Abraham Valdelomar", UGEL Nasca. Región Ica 2021**

**Certificado de validez de contenido de instrumentos que mide la
 variable
 Uso del WhatsApp**

INSTRUCCIONES: Esta encuesta está elaborada con el propósito de describir el Uso del aplicativo WhatsApp para la educación virtual en estudiantes del CEBA Abraham Valdelomar, 2021

Marque con un (X) o (✓) en la opción que cumpla con los requerido. No se puede marcar dos alternativas.

4	3	2	1
Bastante	Regular	Poco	Nada

N°	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinente ¹		Relevante ²		Calidad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Uso educativo								
1	¿Crees que el WhatsApp te ayuda en tus clases virtuales?	X		X		X		
2	¿Logras debatir tus ideas por medio del WhatsApp en las clases virtuales?	X		X		X		
3	¿Crees que por medio del WhatsApp logras reforzar tus aprendizajes?	X		X		X		
4	¿Crees que los grupos de WhatsApp es adecuado para las clases virtuales?	X		X		X		
Dimensión 2: Ventajas del WhatsApp								
5	¿El intercambio de información de los cursos es adecuado utilizando el WhatsApp?	X		X		X		
6	¿Cómo es la cooperación para hacer las tareas entre compañeros en los grupos de WhatsApp?	X		X		X		
7	¿Es adecuada la comunicación con tus docentes mediante el WhatsApp?	X		X		X		
8	¿Tus docentes motivan el aprendizaje mediante el uso del WhatsApp?	X		X		X		
Dimensión 3: Desventajas del WhatsApp								
9	¿participes en las intervenciones de las clases virtuales mediante los grupos de WhatsApp?	X		X		X		
10	¿Con el uso del WhatsApp logras reforzar tus aprendizajes?	X		X		X		

11	¿Logras autoevaluar tus aprendizajes mediante el uso del WhatsApp?	X		X		X		
12	¿Los mensajes del WhatsApp distraen las clases virtuales?	X		X		X		
13	¿La utilización incorrecta del WhatsApp afecta las clases virtuales?	X		X		X		
14	¿La cantidad de mensajes que llega a tu WhatsApp perjudica tus clases virtuales?	X		X		X		
15	¿Utilizas palabras inadecuadas en tus clases virtuales?	X		X		X		
16	¿Aprendes nuevas cosas en tus clases virtuales con el uso del WhatsApp?	X		X		X		

Certificado de validez de contenido de instrumentos que mide la variable Educación virtual

N°	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinente ¹		Relevante ²		Calidad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Tiempo							
17	¿Las clases virtuales logran adecuarse a tu horario?	X		X		X		
	Dimensión 2: Interactividad							
18	¿Existe una participación adecuada entre estudiantes y docentes en las clases virtuales?	X		X		X		
19	¿Las clases virtuales por medio del WhatsApp deberían continuar durante el año?	X		X		X		
	Dimensión 3: Tecnología							
20	¿Con el uso de la tecnología te permite desarrollar tus las clases virtuales como en la presencialidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Ms. Elías Filiberto Revollar Rodríguez

DNI: 04742578

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad

Lima, 10 de mayo del 2021


 Firma del Experto Informante
 Especialidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Uso del WhatsApp para la Educación Virtual en estudiantes del CEBA

“Abraham Valdelomar”, UGEL Nasca. Región Ica 2021

Certificado de validez de contenido de instrumentos que mide la variable

Uso del WhatsApp

INSTRUCCIONES: Esta encuesta está elaborada con el propósito de describir el **Uso del aplicativo WhatsApp para la educación virtual en estudiantes del CEBA Abraham Valdelomar, 2021**

Marque con un (X) o (✓) en la opción que cumpla con los requerido. No se puede marcar dos alternativas.

4	3	2	1
Bastante	Regular	Poco	Nada

N°	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinente 1		Relevante 2		Calidad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Uso educativo							
1	¿Crees que el WhatsApp te ayuda en tus clases virtuales?							
2	¿Logras debatir tus ideas por medio del WhatsApp en las clases virtuales?							
3	¿Crees que por medio del WhatsApp logras reforzar tus aprendizajes?							
4	¿Crees que los grupos de WhatsApp es adecuado para las clases virtuales?							
	Dimensión 2: Ventajas del WhatsApp							

5	¿El intercambio de información de los cursos es adecuado utilizando el WhatsApp?							
6	¿Cómo es la cooperación para hacer las tareas entre compañeros en los grupos de WhatsApp?							
7	¿Es adecuada la comunicación con tus docentes mediante el WhatsApp?							
8	¿Tus docentes motivan el aprendizaje mediante el uso del WhatsApp?							
	Dimensión 3: Desventajas del WhatsApp							
9	¿participas en las intervenciones de las clases virtuales mediante los grupos de WhatsApp?							
10	¿Con el uso del WhatsApp lograras reforzar tus aprendizajes?							
11	¿Logras autoevaluar tus aprendizajes mediante el uso del WhatsApp?							
12	¿Los mensajes del WhatsApp distraen las clases virtuales?							
13	¿La utilización incorrecta del WhatsApp afecta las clases virtuales?							
14	¿La cantidad de mensajes que llega a tu WhatsApp perjudica tus clases virtuales?							

15	¿Utilizas palabras inadecuadas en tus clases virtuales?							
16	¿Aprendes nuevas cosas en tus clases virtuales con el uso del WhatsApp?							

Certificado de validez de contenido de instrumentos que mide la variable Educación virtual

N°	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinent e ¹		Relevante ²		Calidad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Tiempo							
17	¿Las clases virtuales logran adecuarse a tu horario?							
	Dimensión 2: Interactividad							
18	¿Existe una participación adecuada entre estudiantes y docentes en las clases virtuales?							
19	¿Las clases virtuales por medio del WhatsApp deberían continuar durante el año?							
	Dimensión 3: Tecnología							
20	¿Con el uso de la tecnología te permite desarrollar tus las clases virtuales como en la presencialidad?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir[] No aplicable[]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg.

DNI:

Especialidad del validador:

Lima, 10 de mayo del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto

Informante

Especialidad

ANEXO 3:

Instrumento de Recolección de Datos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**Uso del WhatsApp para la Educación Virtual en estudiantes del CEBA
“Abraham Valdelomar”, UGEL Nasca. Región Ica 2021**

CUESTIONARIO

INDICACIONES:

Estimados estudiantes se les pide que marquen la alternativa correcta según su criterio y de la forma más sincera posible.

1. ¿Crees que el WhatsApp te ayuda en tus clases virtuales?
 - a. Bastante
 - b. Regular
 - c. Poco
 - d. Nada
2. ¿Logras debatir tus ideas por medio del WhatsApp en las clases virtuales?
 - a. Bastante
 - b. Regular
 - c. Poco
 - d. Nada
3. ¿Crees que por medio del WhatsApp logras reforzar tus aprendizajes?
 - a. Bastante
 - b. Regular
 - c. Poco
 - d. Nada

4. ¿Crees que los grupos de WhatsApp es adecuado para las clases virtuales?
 - a. Bastante
 - b. Regular
 - c. Poco
 - d. Nada

5. ¿El intercambio de información de los cursos es adecuado utilizando el WhatsApp?
 - a. Bastante
 - b. Regular
 - c. Poco
 - d. Nada

6. ¿Cómo es la cooperación para hacer las tareas entre compañeros en los grupos de WhatsApp?
 - a. Bastante
 - b. Regular
 - c. Poco
 - d. Nada

7. ¿Es adecuada la comunicación con tus docentes mediante el WhatsApp?
 - a. Bastante
 - b. Regular
 - c. Poco
 - d. Nada

8. ¿Tus docentes motivan el aprendizaje mediante el uso del WhatsApp?
 - a. Bastante
 - b. Regular
 - c. Poco
 - d. Nada

9. ¿Participas en las intervenciones de las clases virtuales mediante los grupos de WhatsApp?
- Bastante
 - Regular
 - Poco
 - Nada
10. ¿Con el uso del WhatsApp logras reforzar tus aprendizajes?
- Bastante
 - Regular
 - Poco
 - Nada
11. ¿Logras autoevaluar tus aprendizajes mediante el uso del WhatsApp?
- Bastante
 - Regular
 - Poco
 - Nada
12. ¿Los mensajes del WhatsApp distraen las clases virtuales?
- Bastante
 - Regular
 - Poco
 - Nada
13. ¿La utilización incorrecta del WhatsApp afecta las clases virtuales?
- Bastante
 - Regular
 - Poco
 - Nada

14. ¿La cantidad de mensajes que llega a tu WhatsApp perjudica tus clases virtuales?

- a. Bastante
- b. Regular
- c. Poco
- d. Nada

15. ¿Utilizas palabras inadecuadas en tus clases virtuales?

- a. Bastante
- b. Regular
- c. Poco
- d. Nada

16. ¿Aprendes nuevas cosas en tus clases virtuales con el uso del WhatsApp?

- a. Bastante
- b. Regular
- c. Poco
- d. Nada

17. ¿Las clases virtuales logran adecuarse a tu horario?

- a. Bastante
- b. Regular
- c. Poco
- d. Nada

18. ¿Existe una participación adecuada entre estudiantes y docentes en las clases virtuales?

- a. Bastante
- b. Regular
- c. Poco
- d. Nada

19. ¿Con el uso de la tecnología te permite desarrollar tus clases virtuales como en la presencialidad?

- a. Bastante
- b. Regular
- c. Poco
- d. Nada

20. ¿Las clases virtuales por medio del WhatsApp deberían continuar durante el año?

- a. Bastante
- b. Regular
- c. Poco
- d. Nada

N°	PREGUNTAS	ALTERNATIVAS			
		Nada	Poco	Regula r	Bastant e
1	¿Crees que el WhatsApp te ayuda en tus clases virtuales?				
2	¿Logras debatir tus ideas por medio del WhatsApp en las clases virtuales?				
3	¿Crees que por medio del WhatsApp logras reforzar tus aprendizajes?				
4	¿Crees que los grupos de WhatsApp es adecuado para las clases virtuales?				
5	¿El intercambio de información de los cursos es adecuado utilizando el WhatsApp?				
6	¿Cómo es la cooperación para hacer las tareas entre compañeros en los grupos de WhatsApp?				

7	¿Es adecuada la comunicación con tus docentes mediante el WhatsApp?				
8	¿Tus docentes motivan el aprendizaje mediante el uso del WhatsApp?				
9	¿participas en las intervenciones de las clases virtuales mediante los grupos de WhatsApp?				
10	¿Con el uso del WhatsApp lograras reforzar tus aprendizajes?				
11	¿Logras autoevaluar tus aprendizajes mediante el uso del WhatsApp?				
12	¿Los mensajes del WhatsApp distraen las clases virtuales?				
13	¿La utilización incorrecta del WhatsApp afecta las clases virtuales?				
14	¿La cantidad de mensajes que llega a tu WhatsApp perjudica tus clases virtuales?				
15	¿Utilizas palabras inadecuadas en tus clases virtuales?				
16	¿Aprendes nuevas cosas en tus clases virtuales con el uso del WhatsApp?				
17	¿Las clases virtuales logran adecuarse a tu horario?				
18	¿Existe una participación adecuada entre estudiantes y docentes en las clases virtuales?				
19	¿Las clases virtuales por medio del WhatsApp deberían continuar durante el año?				
20	¿Con el uso de la tecnología te permite desarrollar tus clases virtuales como en la presencialidad?				

ANEXO 4:

Análisis de la confiabilidad para datos politómicos.

Sin título1.sav [Conjunto_de_datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 20 de 20 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAF
1	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00	1,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	4,00	
2	4,00	1,00	3,00	2,00	4,00	2,00	3,00	1,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
3	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	
4	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	1,00	4,00	4,00	4,00	
5	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	4,00	3,00	3,00	
6	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	2,00	
7	2,00	1,00	2,00	2,00	3,00	1,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	1,00	
8	2,00	2,00	3,00	2,00	4,00	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00	1,00	
9	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	
10	2,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	
11	2,00	1,00	4,00	3,00	4,00	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	
12	2,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	
13	2,00	2,00	3,00	2,00	4,00	1,00	4,00	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	3,00	2,00	4,00	
14	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	
15	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	1,00	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	
16	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	
17	3,00	2,00	4,00	3,00	4,00	1,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	
18	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	
19	2,00	1,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	
20	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00	1,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	4,00	
21																
22																
23																

Vista de datos Vista de variables

Fuente: IBM SPSS statistics

ANEXO 5:

Resultados de la confiabilidad.

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,742	18

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	49,0500	19,839	,344	,729
VAR00002	49,9500	19,839	,470	,721
VAR00003	48,5500	19,945	,472	,722
VAR00004	49,1500	18,976	,624	,708
VAR00005	48,1500	21,608	,033	,751
VAR00006	50,2500	20,092	,374	,727
VAR00007	48,2000	19,221	,461	,718
VAR00008	49,3000	19,589	,403	,724
VAR00009	48,3000	20,747	,234	,737
VAR00010	48,2000	19,853	,421	,724
VAR00011	49,3500	20,661	,201	,740
VAR00012	49,4500	21,629	-,013	,762
VAR00013	48,1500	19,292	,549	,714
VAR00015	48,5500	17,418	,419	,724
VAR00017	48,2000	21,432	,041	,754
VAR00018	48,2500	21,671	,022	,752
VAR00019	48,6000	17,621	,538	,706
VAR00020	48,4000	19,621	,353	,728

ANEXO 6:

Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio.



Gobierno Regional de Ica
Dirección Regional de Educación de Ica
Unidad de Gestión Educativa Local de Nasca
CEBA "ABRAHAM VALDELOMAR"

"Año del bicentenario del Perú; 200 años de independencia"

CONSTANCIA

El CEBA "Abraham Valdelomar" de Marcona

HACE CONSTAR:

Que el Br. Gina Alessandra Muñoz Collantes identificada con D.N.I. N° 41269341, tesista de la universidad Cesar Vallejo, sede Lima Norte, aplico en forma satisfactoria los instrumentos de recojo de información dirigido a los estudiantes de nuestra Institución Educativa CEBA "Abraham Valdelomar" de la UGEL Nasca, correspondiente al trabajo de investigación titulada "Uso del WhatsApp para la Educación Virtual en estudiantes del CEBA "Abraham Valdelomar", UGEL Nasca. Región Ica 2021".

Se expide la presente a solicitud del interesado, para los fines que estime conveniente.

Marcona, 14 de mayo del 2021





Prof. Saby Luz Llamocoya Cella
DIRECTORA
CEBA "ABRAHAM VALDELOMAR"
MARCONA

Libro1 - Excel GINA MUÑOZ COLLANTES

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer? Comparar

Pegar Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

Calibrador: 9 Fuente: A A Ajustar texto General

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Rellenar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

Portapapeles

A2 X ✓ fx 1

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF		
38	37	3	3	2	3	3	3	4	4	2	2	4	4	4	1	3	3	4	2	1														
39	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	1	1	4	4	4	4	4														
40	39	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	1	3	2	3	2	2														
41	40	4	3	3	2	4	1	2	4	4	1	4	2	3	3	4	2	3	3	4														
42	41	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	1	3	4	4	3														
43	42	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	2	1	3	4	4	3	3														
44	43	3	2	3	3	2	3	4	4	2	3	3	2	3	2	1	4	3	2	2														
45	44	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	1	3	4	4	3														
46	45	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4														
47	46	3	2	3	3	3	2	4	4	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3														
48	47	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	1	1	4	4	4	3														
49	48	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	1	3	2	4	2	4														
50	49	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	1	2	2	4	2														
51	50	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	1	4	4	3	1	1															
52	51	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	1	3	2	4	2														
53	52	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4														
54	53	3	3	3	3	3	3	1	3	4	4	3	3	4	4	4	1	3	3	1														
55	54	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3														
56	55	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	2	3	1	1	3	2	4	3														
57	56	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	1	1	4	4	4	3														
58	57	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4														
59	58	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	1	1	4	3	4	3														
60	59	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	1	1	4	3	4	4														
61	60	3	3	2	2	3	3	4	4	2	3	1	4	3	3	1	2	1	4	1														
62	61	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	1	4	1	3	3														
63	62	4	2	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	2	1	2	3	2	3	3														
64	63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1	3	4	4	4	4														
65	64	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	2	1	4	4	4	4	4														
66	65	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2														
67	66	4	2	3	4	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3														
68	67	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4														
69	68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3														
70	69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4														
71	70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4														
72	71	4	3	4	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	1	4	2	3	3														
73	72	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	2	4	4	4	1	3	3	4	2														
74	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	1	1	4	4	4	4	4														
75	74	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	1	3	2	3	2	2														

Hoja1

Listo

18:51 5/06/2021

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	4	3	4	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	1	4	2	3	3	3
2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	2	4	4	4	1	3	3	4	2	1
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	1	1	4	4	4	4	4
4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	1	3	2	3	2	2	2
5	4	3	3	2	4	1	2	4	4	1	4	2	3	3	4	2	3	3	4	4
6	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	1	3	4	4	3	3
7	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	2	1	3	4	4	3	3	3
8	3	2	3	3	2	3	4	4	2	3	3	2	3	2	1	4	3	2	2	4
9	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	1	3	4	4	3	3
10	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	4
11	3	2	3	3	3	2	4	4	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3
12	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	1	1	4	4	4	3	3
13	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	1	3	2	4	2	4
14	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	1	2	2	2	4	2
15	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	1	4	4	4	3	1	1
16	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	1	3	2	4	2	4
17	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	3	3	1	3	4	4	3	3	4	4	4	1	3	3	1	1
19	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	1
20	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	2	3	1	1	3	2	4	3	4
21	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	1	1	4	4	4	3	4
22	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4
23	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	1	1	4	3	4	3	4
24	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	1	1	4	3	4	4	4
25	3	3	2	2	3	3	4	4	2	3	1	4	3	3	1	2	1	4	1	3
26	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	1	4	1	3	3	3	3
27	4	2	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	2	1	2	3	2	3	3	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1	3	4	4	4	4	1
29	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	2	1	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2
31	4	2	3	4	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	1
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4
36	4	3	4	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	1	4	2	3	3	3
37	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	2	4	4	4	1	3	3	4	2	1
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	1	1	4	4	4	4	4
39	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	1	3	2	3	2	2
40	4	3	3	2	4	1	2	4	4	1	4	2	3	3	4	2	3	3	4	4
41	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	1	3	4	4	3	3
42	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	2	1	3	4	4	3	3	3	3
43	3	2	3	3	2	3	4	4	2	3	3	2	3	2	1	4	3	2	2	4
44	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	1	3	4	4	3	3
45	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	4
46	3	2	3	3	3	2	4	4	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3
47	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	1	1	4	4	4	3	3
48	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	1	3	2	4	2	4
49	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	1	2	2	2	4	2
50	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	1	4	4	4	3	1	1
51	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	1	3	2	4	2	4
52	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	3	3	3	3	3	1	3	4	4	3	3	4	4	4	1	3	3	1	1
54	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	1
55	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	2	3	1	1	3	2	4	3	4
56	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	1	1	4	4	4	3	4
57	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4
58	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	1	1	4	3	4	3	4
59	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	1	1	4	3	4	4	4
60	3	3	2	2	3	3	4	4	2	3	1	4	3	3	1	2	1	4	1	3
61	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	1	4	1	3	3	3
62	4	2	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	2	1	2	3	2	3	3	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1	3	4	4	4	4	1
64	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	2	1	4	4	4	4	4	4
65	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2
66	4	2	3	4	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3
67	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
68	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	1
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4
71	4	3	4	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	1	4	2	3	3	3
72	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	2	4	4	4	1	3	3	4	2	1
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	1	1	4	4	4	4	4
74	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	1	3	2	3	2	2
75	4	3	3	2	4	1	2	4	4	1	4	2	3	3	4	2	3	3	4	4
76	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	1	3	4	4	3	3
77	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	2	1	3	4	4	3	3	3
78	3	2	3	3	2	3	4	4	2	3	3	2	3	2	1	4	3	2	2	4
79	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	1	3	4	4	3	3
80	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	4
81	3	2	3	3	3	2	4	4	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3
82	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	1	1	4	4	4	3	3
83	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	1	3	2	4	2	4
84	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	1	2	2	2	4	2
85	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	1	4	4	4	3	1	1

ANEXO 8:

Resultados de la Encuesta

Tabla 11

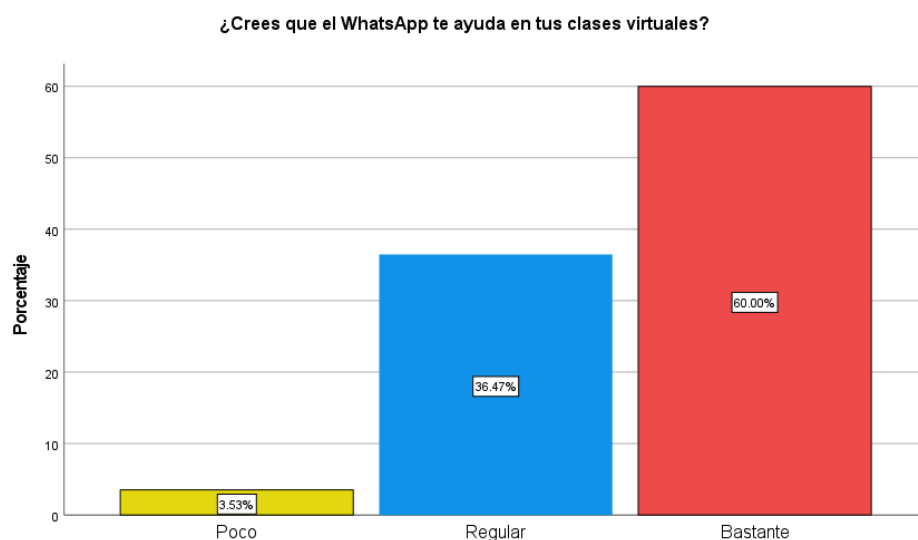
Resultado de encuesta sobre influencia de WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	3	3.5
	Regular	31	36.5
	Bastante	51	60.0
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 5

Resultado de encuesta sobre influencia de WhatsApp



Fuente: Tabla 11.

Según la tabla 11, se observa que el 60% de los estudiantes considera que es bastante la ayuda del WhatsApp en las clases virtuales y el 36% de los estudiantes determina que es regular la ayuda del WhatsApp y el 4% considera que es poco, lo que nos demuestra que el WhatsApp beneficia a la educación virtual.

Tabla 12

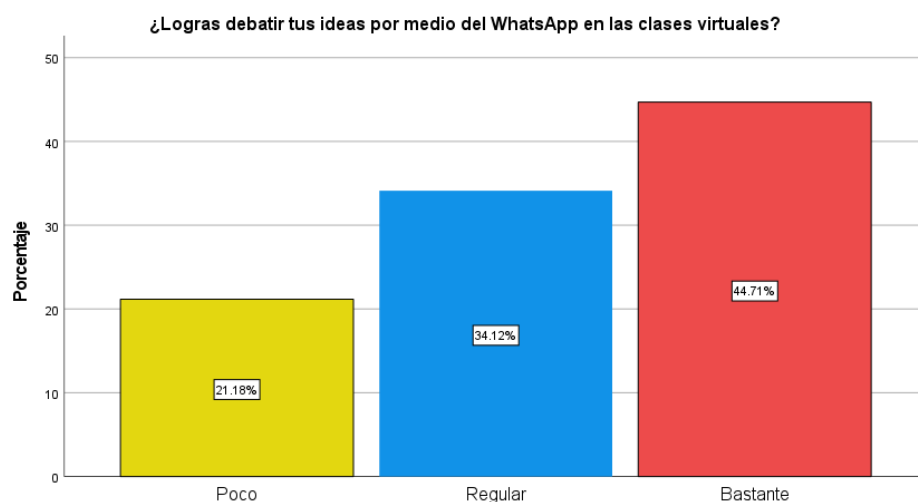
Resultado sobre debate de ideas en WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	18	21.2
	Regular	29	34.1
	Bastante	38	44.7
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 6

Resultado sobre debate de ideas en WhatsApp



Fuente: Tabla 12.

Según la tabla 12, se observa que el 45% de los estudiantes determinan que es bastante el debate de ideas por medio del WhatsApp en las clases virtuales y el 34% de los estudiantes considera que es regular, mientras que el 21% determina que es poco, lo que nos demuestra que el WhatsApp beneficia a la educación virtual.

Tabla 13

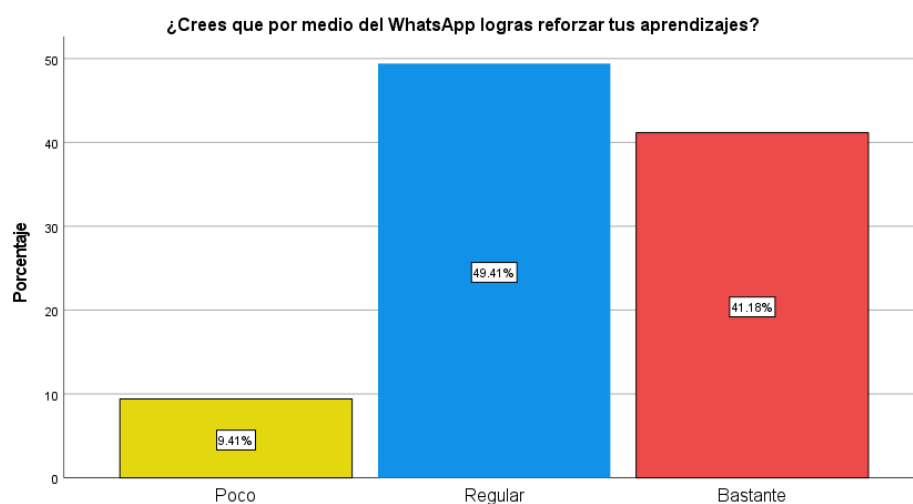
Resultado sobre refuerzo del aprendizaje en WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	8	9.4
	Regular	42	49.4
	Bastante	35	41.2
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 7

Resultado sobre refuerzo del aprendizaje en WhatsApp



Fuente: Tabla 13.

Según la tabla 13, se observa que el 41% de los estudiantes considera bastante que por medio del WhatsApp logra reforzar sus aprendizajes, el 49% de los estudiantes responden que es regular y el 10% de los estudiantes considera que es poco, lo que nos demuestra que el WhatsApp beneficia a la educación virtual.

Tabla 14

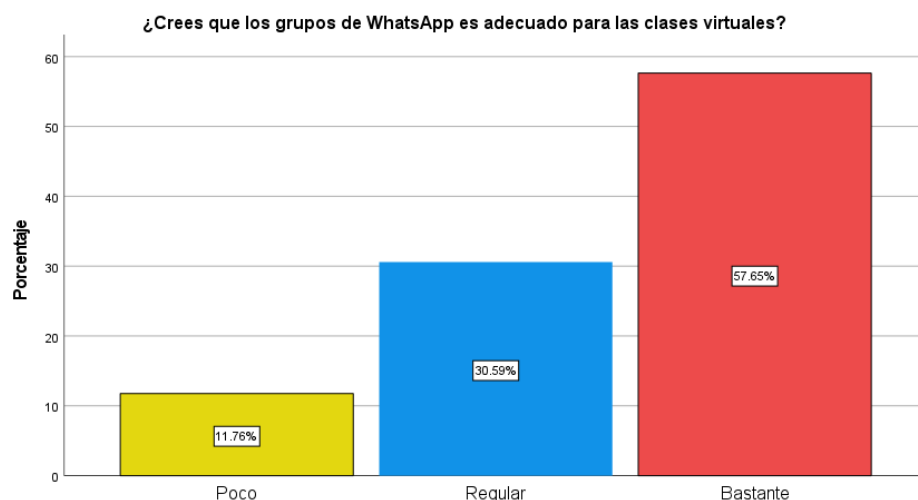
Resultado sobre idoneidad de grupos en WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	10	11.8
	Regular	26	30.6
	Bastante	49	57.6
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 8

Resultado sobre idoneidad de grupos en WhatsApp



Fuente: Tabla 14.

Según la tabla 14, se observa que el 57.6% de los estudiantes respondió que los grupos de WhatsApp es bastante adecuado para las clases virtuales, el 30.6% de los estudiantes consideran que es regular y el 11.8% determina que es poco, lo que nos demuestra que el WhatsApp beneficia a la educación virtual.

Tabla 15

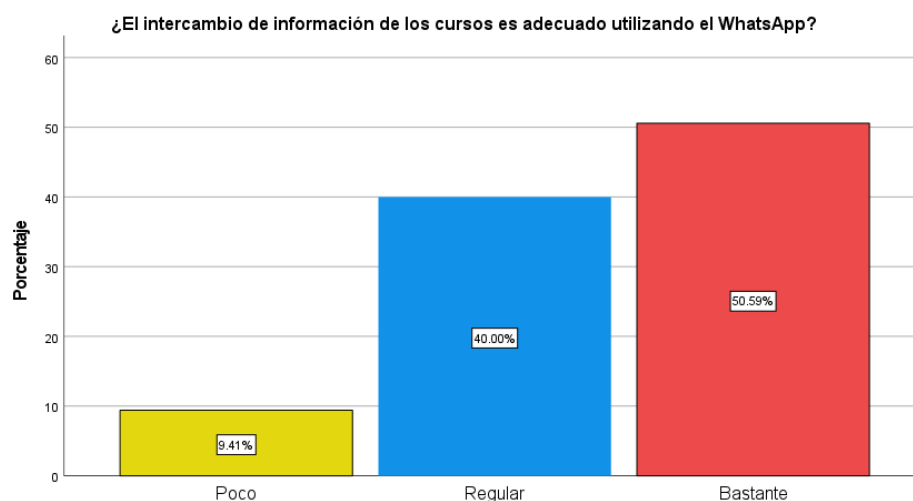
Resultado sobre intercambio de información en WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	8	9.4
	Regular	34	40.0
	Bastante	43	50.6
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 9

Resultado sobre intercambio de información en WhatsApp



Fuente: Tabla 15.

Según la tabla 15 se observa que el 50.6% determina que es el intercambio de información de los cursos es bastante adecuado utilizando el WhatsApp, el 40% considera que es regular y el 9.4% es poco, lo que nos demuestra que el WhatsApp beneficia a la educación virtual.

Tabla 16

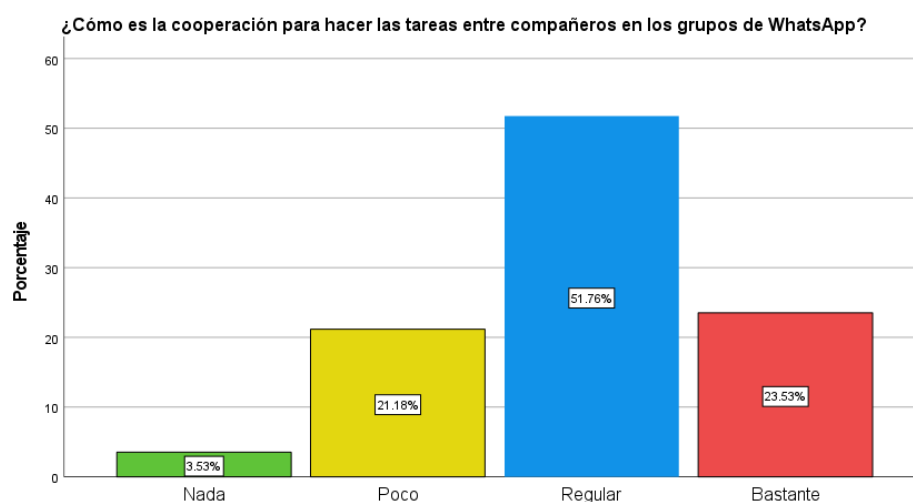
Resultado sobre cooperación en WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada	3	3.5
	Poco	18	21.2
	Regular	44	51.8
	Bastante	20	23.5
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 10

Resultado sobre cooperación en WhatsApp



Fuente: Tabla 16.

Según la tabla 16 se observa que el 23.5% de los estudiantes considera que es bastante la cooperación para hacer las tareas entre compañeros en los grupos de WhatsApp, el 51.8% contesta que es regular, el 21.2% contesta que es poco y el 3.5% considera que es nula la cooperación, lo que nos demuestra que el WhatsApp beneficia a la educación virtual.

Tabla 17

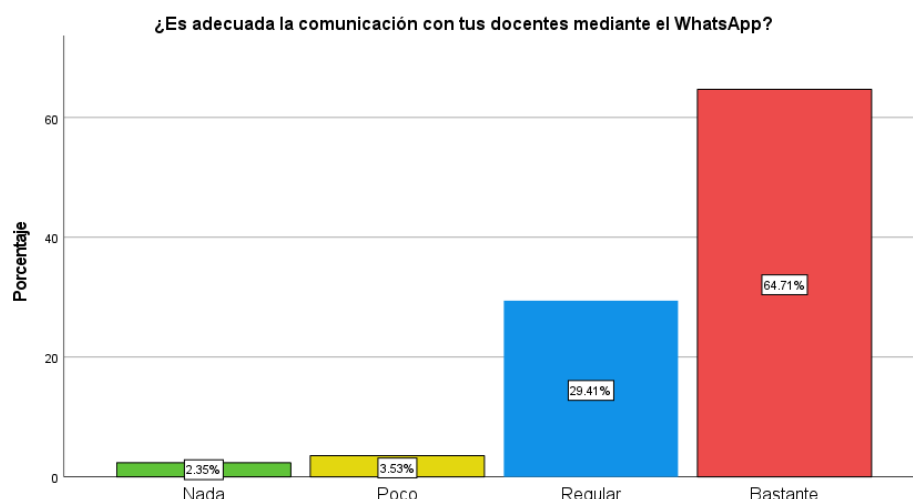
Resultado sobre adecuada comunicación en WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada	2	2.4
	Poco	3	3.5
	Regular	25	29.4
	Bastante	55	64.7
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 11

Resultado sobre adecuada comunicación en WhatsApp



Fuente: Tabla 17.

Según la tabla 17 se observa que el 64.7% de los estudiantes considera que es bastante adecuada la comunicación con los docentes mediante el WhatsApp, el 29.4% responde que es regular, el 3.5% determina que es poco y el 2.4% considera que es NADA adecuada la comunicación con los docentes mediante el WhatsApp, lo que nos demuestra que el WhatsApp es una buena estrategia pedagógica en la educación virtual.

Tabla 18

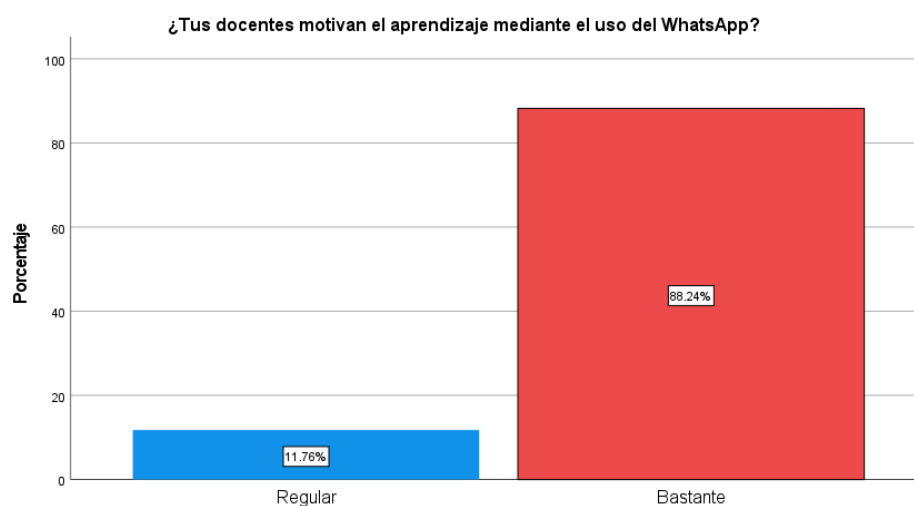
Resultado sobre adecuada motivación del aprendizaje en WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	10	11.8
	Bastante	75	88.2
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 12

Resultado sobre adecuada motivación del aprendizaje en WhatsApp



Fuente: Tabla 18.

Según la tabla 18 se observa que el 88.2% de los estudiantes consideran que es bastante la motivación de los aprendizajes mediante el uso del WhatsApp y el 11.8% de los estudiantes consideran que es regular, lo que nos demuestra que el WhatsApp es una buena estrategia pedagógica en la educación virtual.

Tabla 19

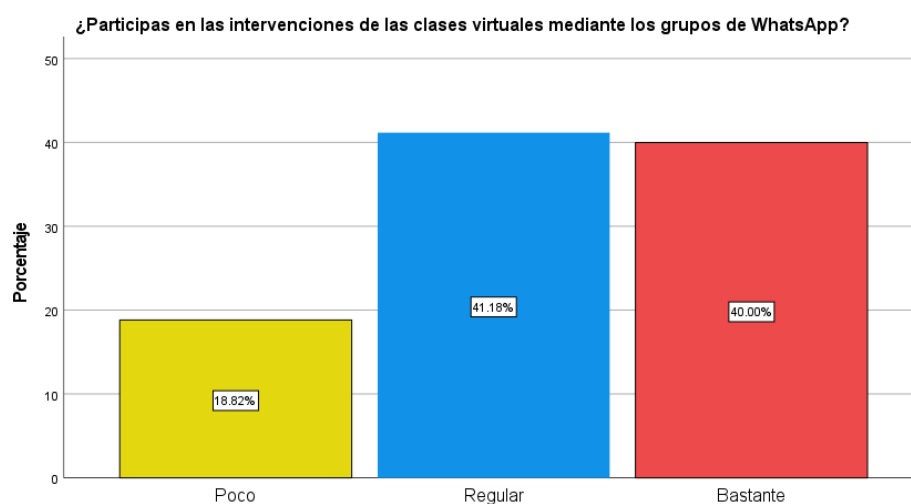
Resultado sobre intervenciones en clase mediante WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	16	18.8
	Regular	35	41.2
	Bastante	34	40.0
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 13

Resultado sobre intervenciones en clase mediante WhatsApp



Fuente: Tabla 19.

Según la tabla 19 se observa que el 40% de los estudiantes participan bastante en las intervenciones de las clases virtuales mediante los grupos de WhatsApp, el 41.2% contestaron que es regular y el 18.8% de los estudiantes participa poco, lo que nos demuestra que el WhatsApp es una buena estrategia pedagógica en la educación virtual.

Tabla 20

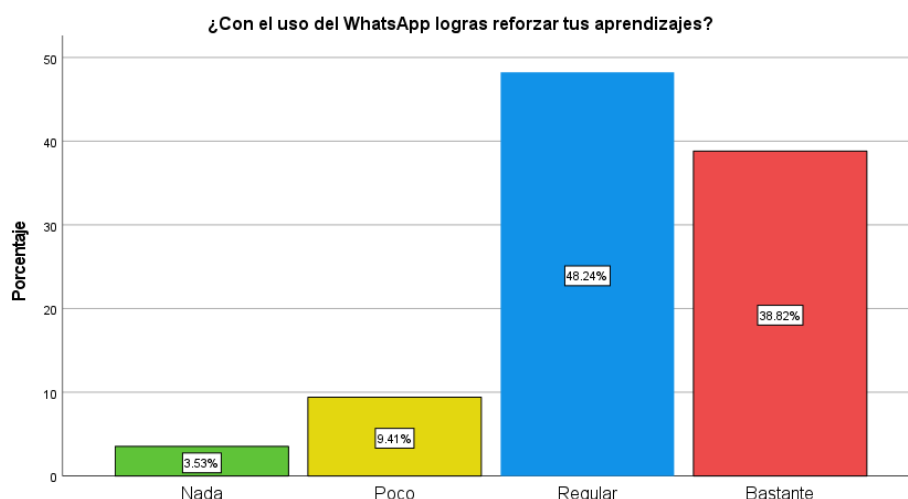
Resultado sobre refuerzo del aprendizaje mediante WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada	3	3.5
	Poco	8	9.4
	Regular	41	48.2
	Bastante	33	38.8
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 14

Resultado sobre refuerzo del aprendizaje mediante WhatsApp



Fuente: Tabla 20.

Según la tabla 20 se observa que el 38.8% de los estudiantes considera que con el uso del WhatsApp logra reforzar bastante sus aprendizajes, el 48.2% determina que es regular, el 9.4% considera que es poco y el 3.5% determinan que es nula el reforzamiento, lo que nos demuestra que el WhatsApp es una buena estrategia pedagógica en la educación virtual.

Tabla 21

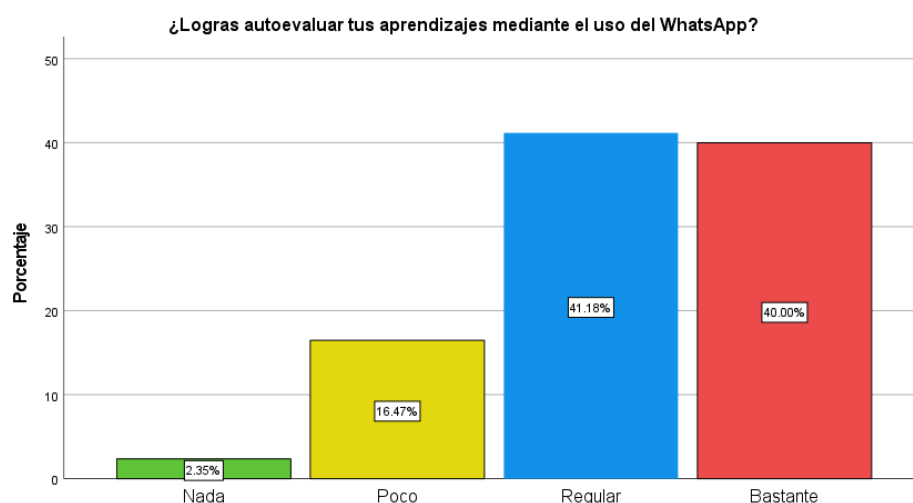
Resultado sobre autoevaluación del aprendizaje mediante WhatsApp

	Frecuencia	Porcentaje
Válido		
Nada	2	2.4
Poco	14	16.5
Regular	35	41.2
Bastante	34	40.0
Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 15

Resultado sobre autoevaluación del aprendizaje mediante WhatsApp



Fuente: Tabla 21.

Según la tabla 21 se observa que el 40% de los estudiantes autoevalúa bastante sus aprendizajes mediante el uso del WhatsApp, el 41.2% determina que es REGULAR, el 16.5% determinan que es poco y el 2.3% considera que es nada su autoevaluación, lo que nos demuestra que el WhatsApp es una buena estrategia pedagógica en la educación virtual.

Tabla 22

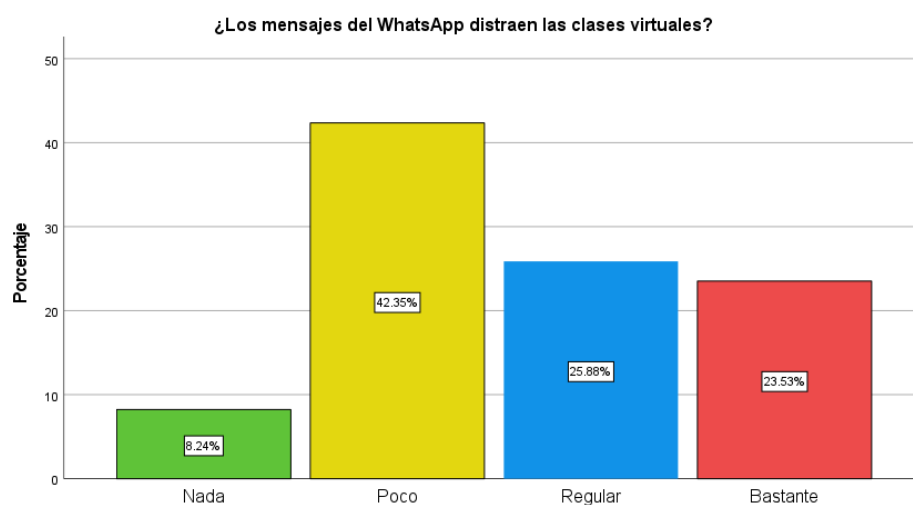
Resultado sobre distracción en clases por WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada	7	8.2
	Poco	36	42.4
	Regular	22	25.9
	Bastante	20	23.5
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 16

Resultado sobre distracción en clases por WhatsApp



Fuente: Tabla 22.

Según la tabla 22 se observa que 23.5% de los estudiantes considera que los mensajes del WhatsApp distraen bastante las clases virtuales, el 25.9% contestó que es regular, el 42.4% determina es poco y el 8.2% considera que es nada la distracción, lo que nos demuestra que el WhatsApp beneficia a la educación virtual.

Tabla 23

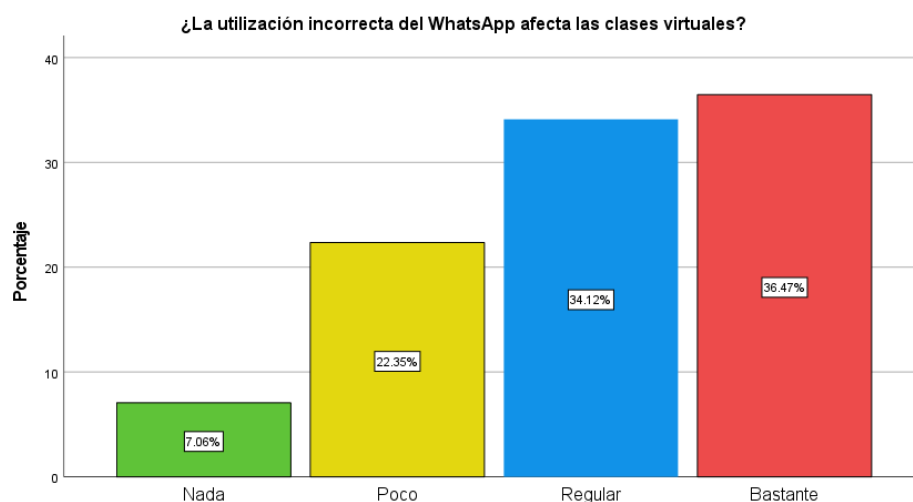
Resultado sobre utilización incorrecta del WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada	6	7.1
	Poco	19	22.4
	Regular	29	34.1
	Bastante	31	36.5
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 17

Resultado sobre utilización incorrecta del WhatsApp



Fuente: Tabla 23.

Según la tabla 23 se observa que el 36.5% de los estudiantes considera que la utilización incorrecta de WhatsApp afecta bastante las clases virtuales, el 34.1% determina que es regular, el 22.4% contesta que es poco y el 7% considera no afecta nada las clases virtuales, lo que nos demuestra que el WhatsApp beneficia a la educación virtual.

Tabla 24

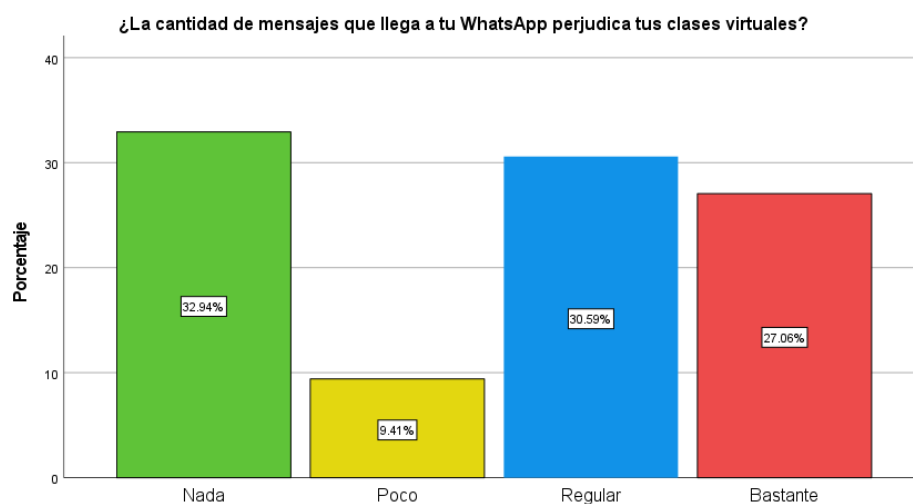
Resultado sobre cantidad de mensajes en WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada	28	32.9
	Poco	8	9.4
	Regular	26	30.6
	Bastante	23	27.1
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 18

Resultado sobre cantidad de mensajes en WhatsApp



Fuente: Tabla 24.

Según la tabla 24 se observa que el 27% de los estudiantes considera que la cantidad de mensajes que llega a su WhatsApp perjudica bastante sus clases virtuales, el 30.6% considera que es regular, el 9.4% determinan que es poco y el 33% de los estudiantes determina que la cantidad de mensajes no perjudica NADA sus clases virtuales, lo que nos demuestra que el WhatsApp beneficia a la educación virtual.

Tabla 25

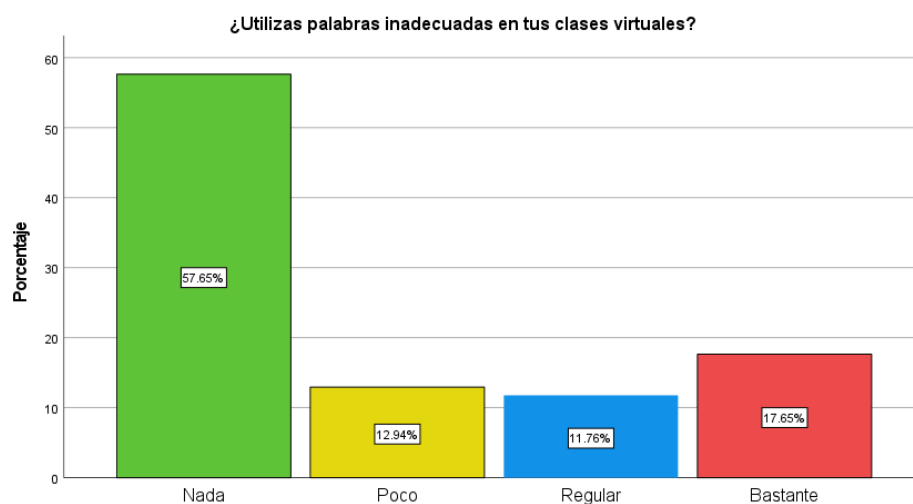
Resultado sobre uso de palabras inadecuadas en WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada	49	57.6
	Poco	11	12.9
	Regular	10	11.8
	Bastante	15	17.6
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 19

Resultado sobre uso de palabras inadecuadas en WhatsApp



Fuente: Tabla 25.

Según la tabla 25 se observa que el 17.6% de los estudiantes utilizan bastantes palabras inadecuadas en las clases virtuales, el 11.8% contestó que es regular, el 12.9% considero que es poco y el 57.6% de los estudiantes considero que no utiliza nada de palabras inadecuadas en sus clases virtuales, lo que nos demuestra que el WhatsApp es una buena estrategia pedagógica en la educación virtual.

Tabla 26

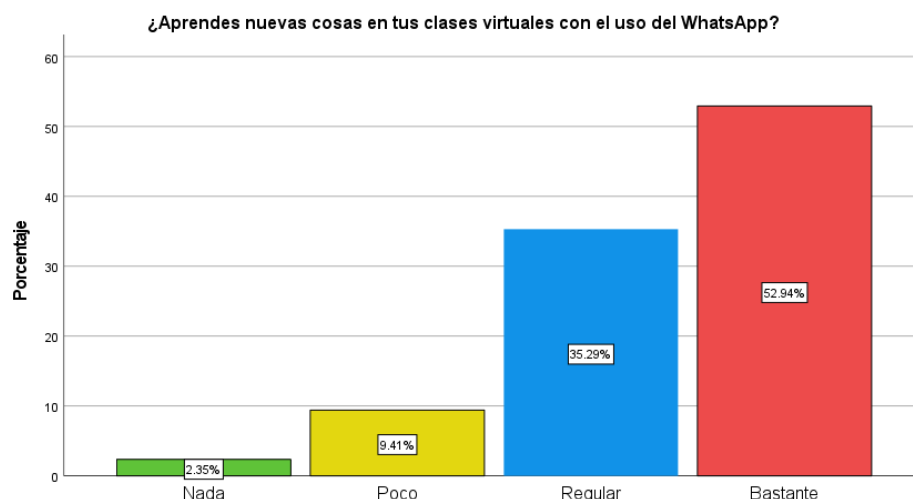
Resultado sobre nuevos aprendizajes con el uso del WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada	2	2.4
	Poco	8	9.4
	Regular	30	35.3
	Bastante	45	52.9
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 20

Resultado sobre nuevos aprendizajes con el uso del WhatsApp



Fuente: Tabla 26.

Según la tabla 26 se observa que el 52.9% de los estudiantes aprende bastantes cosas nuevas en sus clases virtuales con el Uso del WhatsApp, el 35.3% considera que es regular, el 9.4% determina que es poco y el 2.3% determinan que no aprende nada en sus clases virtuales, lo que nos demuestra que el Uso del WhatsApp es una buena estrategia pedagógica en la educación virtual.

Tabla 27.

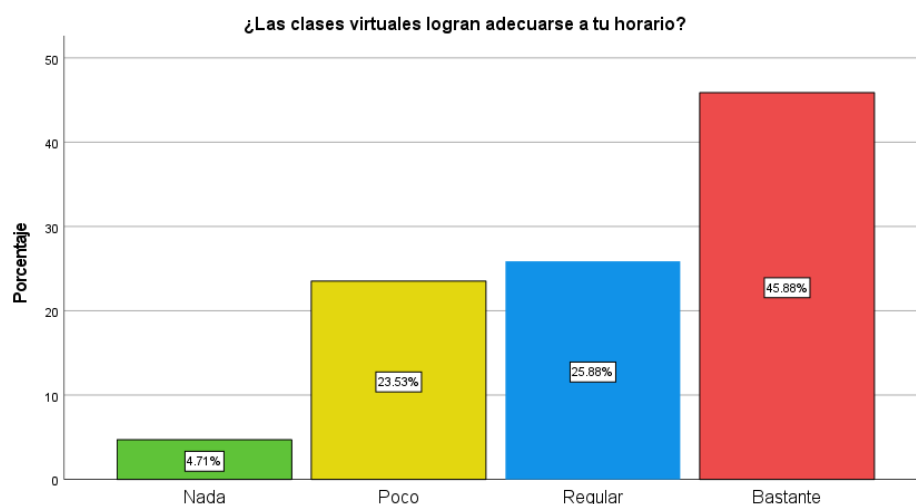
Resultado sobre adecuación del horario de clases

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada	4	4.7
	Poco	20	23.5
	Regular	22	25.9
	Bastante	39	45.9
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 21

Resultado sobre adecuación del horario de clases



Fuente: Tabla 27.

Según la tabla 27 se observa, que el 45.9% de los estudiantes considera que las clases virtuales logran adecuarse bastante a su horario, el 25.9% determina regular, el 23.5% determinan poco y 4.7% considera que en nada se adecua a su horario con las clases virtuales, lo que nos demuestra que el WhatsApp influye en el tiempo de los alumnos.

Tabla 28.

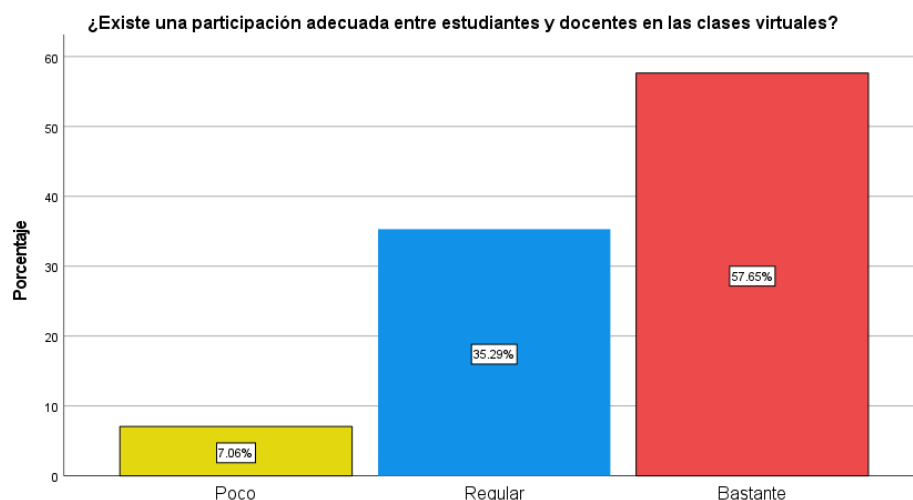
Resultado sobre participación de estudiantes y docentes en WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	6	7.1
	Regular	30	35.3
	Bastante	49	57.6
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 22

Resultado sobre participación de estudiantes y docentes en WhatsApp



Fuente: Tabla 28.

Según la tabla 28, se observa que el 57.6% existe bastante participación entre estudiantes y docentes en las clases virtuales, el 35.3% considera que es regular y 7.1% determinan que hay poca participación en las clases virtuales, lo que nos demuestra que el uso del WhatsApp permite la interactividad de los alumnos.

Tabla 29

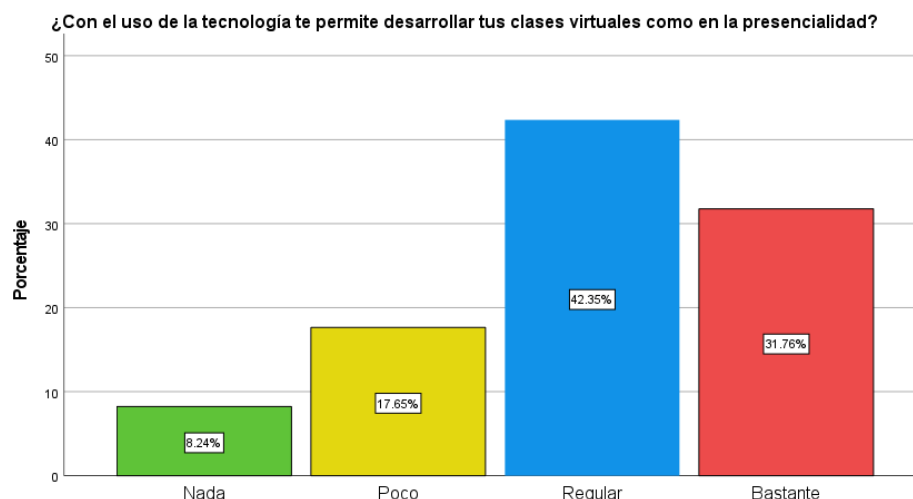
Resultado sobre uso de tecnología WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada	7	8.2
	Poco	15	17.6
	Regular	36	42.4
	Bastante	27	31.8
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 23

Resultado sobre uso de tecnología WhatsApp



Fuente: Tabla 29.

Según la tabla 29, se observa que el 31.8% eligió que con el uso de la tecnología le permite desarrollar bastante sus clases virtuales como en la presencialidad, el 42.4% determinan regular, el 17.6% considero que es poco y el 8.2% determino que con la tecnología en nada le permite desarrollar como la presencialidad, lo que nos demuestra que el WhatsApp es una buena estrategia pedagógica en la educación virtual.

Tabla 30

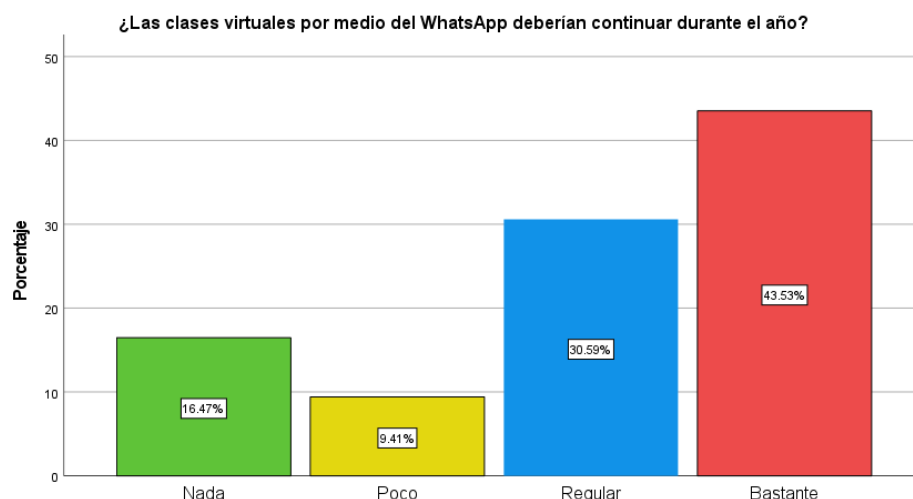
Resultado sobre continuidad de uso de WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada	14	16.5
	Poco	8	9.4
	Regular	26	30.6
	Bastante	37	43.5
	Total	85	100.0

Fuente: Elaboración propia Cuestionario aplicado a los alumnos del CEBA Abraham Valdelomar, UGEL Nasca, Región Ica 2021.

Gráfico 24

Resultado sobre continuidad de uso de WhatsApp



Fuente: Tabla 30.

Según la tabla 30, se observa que el 43.5% considera que las clases virtuales por medio del WhatsApp deben continuar durante el año, el 30.6% eligió regular, el 9.4% determinó que poco y el 16.5% considera que las clases virtuales por medio del WhatsApp no debería continuar durante el año, lo que nos demuestra que el WhatsApp es una buena estrategia pedagógica en la educación virtual.