



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Inteligencia emocional y violencia en el noviazgo en jóvenes del  
distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Psicología**

**AUTORAS**

Enciso Zevallos, Selena Ana (ORCID: 0000-0002-0486-3693)

Justo Huayhua, Pilar Ruth (ORCID: 0000-0002-6036-6704)

**ASESOR**

Dr. De la Cruz Valdiviano, Carlos Bacilio (ORCID: 0000-0002-6091-6374)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

LIMA – PERÚ

2021

## DEDICATORIA

A Dios, por darme la vida y permitirme llegar a este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres, que son pilares fundamentales en mi vida, por inculcar en mí el ejemplo de valentía para seguir adelante y cumplir con mis ideales.

A mi esposo, por su sacrificio y esfuerzo, por creer siempre en mí, sobre todo por su paciencia y amor incondicional.

A mi hijo, por ser mi principal motivación y fortaleza para superarme cada día más.

A mi suegro, por su cariño y apoyo incondicional.

A mis hermanos y a mi sobrino, por ser parte importante de mi vida.

**Selena Enciso**

A Dios, por darme la vida, la sabiduría y el amor.

A mis padres, por confiar en mí y apoyarme incondicionalmente, este sueño es gracias a ustedes.

A mi esposo, por compartir su vida conmigo y brindarme su amor, cariño, paciencia y sobre todo apoyarme en mis metas incondicionalmente.

Para mi hijo, que es mi gran motivación e inspiración de seguir mejorando para un futuro mejor.

Y a todos mis familiares que siempre me apoyaron a lo largo de mi formación académica y lograr que este sueño se haga realidad.

**Pilar Justo**

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradecemos a Dios por la vida, salud y amor, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

A nuestros padres por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado y por habernos dado la oportunidad de tener una excelente educación a lo largo de nuestra vida.

A nuestros esposos, por ser parte fundamental en nuestras vidas, que, con su amor, apoyo incondicional y respaldo, nos ayudan alcanzar nuestros objetivos.

A nuestros hijos, es posible que no entiendan nuestras palabras, pero cuando sean capaces, queremos que se den cuenta de lo que significan para nosotras, como en todos nuestros logros, en este han estado presentes. Ustedes son nuestra principal motivación para concluir la tesis.

A nuestros familiares, por apoyarnos cuando más los hemos necesitado, por compartir con nosotras buenos y malos momentos, sobre todo porque de una u otra forma nos acompañan en todos nuestros sueños y metas.

De manera especial, agradecemos a nuestro Asesor por compartir sus conocimientos y experiencia profesional, por hacer posible que culminemos con el estudio satisfactoriamente.

Agradecemos a cada uno de los jóvenes, por su valioso tiempo y estar siempre dispuesto a colaborar con nuestro estudio, en especial a los jóvenes del distrito Villa María del Triunfo Lima.

A mi compañera de tesis quien se merece los mejores elogios por su inteligencia y dedicación. Sin ti, este trabajo no sería lo mismo, tus aportes fueron fundamentales, nos complementamos perfectamente para lograr con éxito esta tesis, que, aunque nos sacó canas verdes, hoy nos da la mayor de las satisfacciones; ahora vienen éxitos para las dos y para nuestras familias.

**Las autoras**

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE .....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	6
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	19
Tipo y diseño de investigación .....	19
Operacionalización de las variables.....	19
Población, muestra y muestreo.....	21
Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	23
Procedimiento.....	26
Método de análisis de datos.....	26
Aspectos éticos.....	27
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	28
<b>V. DISCUSIÓN</b> .....	33
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	38
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	40
REFERENCIAS .....	41
ANEXOS .....	47

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Datos sociodemográficos de la muestra total	21
Tabla 2	Prueba de Kolmogorov-Smirnov	28
Tabla 3	Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional	28
Tabla 4	Análisis descriptivo de la variable violencia en el noviazgo	30
Tabla 5	Coeficiente de correlación de Spearman de inteligencia emocional y violencia en el noviazgo	31
Tabla 6	Coeficiente de correlación de Spearman de inteligencia emocional y dimensiones de violencia en el noviazgo	31
Tabla 7	Coeficiente de correlación de Spearman de violencia en el noviazgo y dimensiones de inteligencia emocional	32
Tabla 8	Estimaciones de consistencia interna de la escala	59
Tabla 9	Correlaciones sub test-test de la escala	59
Tabla 10	Prueba de KMO y Bartlett	59
Tabla 11	Estimaciones de consistencia interna del cuestionario	60
Tabla 12	Correlaciones sub test-test del cuestionario	60
Tabla 13	Prueba de KMO y Bartlett	60

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y violencia en el noviazgo en jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2021. Se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, de tipo básica-descriptiva correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. Se aplicó el muestreo no probabilístico por conveniencia, teniendo como participantes a 302 jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo cuyas edades oscilan entre 18 a 25 años de edad. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS) y el Cuestionario de Violencia entre Novios (CUVINO). Los resultados evidenciaron que el 73,2% del total de la muestra presentan la capacidad de reconocer sus emociones y sentimientos, sin embargo, el 26,8% presentan dificultad para reconocer sus emociones. Asimismo, el 50% de la muestra presentan violencia leve, seguidamente por 28,50% violencia moderada y el 2% indican haber sufrido violencia severa en su relación de noviazgo. Por otro lado, el 19,50% indica no presentar violencia. Finalmente, concluimos que existe correlación inversa débil y muy significativa entre inteligencia emocional y violencia en el noviazgo en jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2021.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, violencia en el noviazgo, jóvenes.

## ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between emotional intelligence and dating violence in young people from the district of Villa María del Triunfo, Lima 2021. It was developed under a quantitative approach, basic, descriptive - correlational, non-experimental and cross-sectional design. Non-probabilistic convenience sampling was applied, having as participants 302 young people from the Villa María del Triunfo district whose ages range from 18 to 25 years old. The instruments used were the Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS) and the Dating Violence Questionnaire (CUVINO). The results showed that 73,2% of the total sample have the ability to recognize their emotions and feelings, however, 26,8% have difficulty recognizing their emotions. Likewise, 50% of the sample present mild violence, followed by 28,50% moderate violence and 2% indicate having suffered severe violence in their dating relationship. On the other hand, 19,50% indicate not presenting violence. Finally, we conclude that there is a weak and very significant inverse correlation between emotional intelligence and dating violence in young people from the Villa María del Triunfo district, Lima 2021.

**Keywords:** Emotional intelligence, dating violence, youth

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el concepto de violencia ha generado relevancia en diferentes aspectos de la sociedad nacional e internacional, puesto que en el transcurso del tiempo se ha ido incrementando de manera alarmante, siendo una problemática de salud pública, que preocupa a la familia, comunidad y al país; teniendo como múltiples consecuencias físicas, psicológicas, sexuales e incluso mortales que transgreden los derechos humanos. De ello resulta necesario decir que la violencia es un fenómeno que está en todas partes, que se habla todos los días, debido que es un problema social que afecta la vida diaria.

Hoy en día, los investigadores al realizar estudios de violencia, no solo se enfocan en violencia en matrimonios o de género, sino se incluye la violencia en cualquier relación de pareja, ya sean jóvenes, adolescentes (Cárdenas et al., 2013). En consecuencia, es importante visibilizar la violencia en el noviazgo, dado que las relaciones sentimentales empiezan a temprana edad como es en la adolescencia, que es el periodo básico del crecimiento y desarrollo humano.

Asimismo, muchas de las conductas violentas, no son percibidas como tales por las víctimas, en otros casos son muy evidentes, es decir, se confunden con muestras de amor y afecto, siendo en realidad las primeras conductas de alerta como son: llamadas insistentes, control sobre las actividades del otro, presión para realizar actos no deseados que van en contra de la voluntad, invadir la privacidad, pidiendo contraseñas de redes sociales (Díaz et al., 2019), los primeros golpes justificados por “juegos” y así existen más conductas que pasan desapercibidas por las víctimas.

De hecho, es preciso señalar, que las emociones son esenciales desde que nacemos, porque tienen un rol fundamental para nuestra personalidad y desarrollo social en nuestro ciclo vital; por este motivo tener una educación emocional implica tener empatía, validar, identificar y

nombrar nuestras emociones. Además, significa poner límites, amarse y aceptarse a uno mismo, respetar a los demás y proponer como dar solución a los problemas (Carmona y Naranjo, 2016). Por consiguiente, para relacionarnos de manera adecuada con otras personas, primero debemos enfocarnos en nuestra inteligencia emocional para poder comprender y controlar nuestras emociones como pensamientos, debido que muchas personas afrontan situaciones de violencia de acuerdo a como su entorno (familiares, amistades, etc.) lo ha hecho.

Precisamente la inteligencia emocional tiene un papel importante porque gran parte de las decisiones son influenciadas por nuestras emociones ya sea de un mayor o menor grado.

De esta forma, eliminar la violencia, es un reto del siglo XXI, en el cual debemos detectar y detener a tiempo, para poder prevenir y evitar. En efecto, es importante poner en práctica la inteligencia emocional, debido que ello nos va a permitir disminuir de cierta manera la alta incidencia de esta problemática biopsicosocial.

En el ámbito internacional relacionado a la violencia en las relaciones de noviazgo según la Encuesta Nacional de la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH,2016) en México, el 63% de mujeres adolescentes de 15 a 19 años solteras tiene una relación de noviazgo. Asimismo, entre adolescentes y jóvenes de 15 a 24 años el 40% ha sufrido percances de violencia a lo largo de la relación de pareja. En primer lugar, con 40% prevalece la violencia emocional (indiferencia, amedrentamiento, acecho y degradación emocional), en segundo lugar, con 21% la violencia económica (control económico e incumplimiento de responsabilidad económica), en tercer lugar, con 18% la violencia física (empujones, jalones de cabello, cachetadas, golpes), por último, en cuarto lugar, la violencia sexual con 7% (violación y abuso sexual).

Por otra parte, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) da a conocer una serie de cálculos mundiales indicando que el 30% de las mujeres con relación de pareja han sufrido algún tipo de violencia física y/o sexual. El 38% de mujeres asesinadas han sido a manos de su pareja. También mencionan que la violencia influye de manera negativa en la víctima, puesto que afecta en su salud física como en su salud mental, además de su salud reproductiva. Por otro lado, explican que los hombres de bajo nivel de instrucción han tenido experiencias negativas (violencia por parte del padre hacia la madre, malos tratos, familia), por ende, son propensos a cometer acciones violentas hacia su pareja o entorno y las mujeres que también han tenido esas vivencias negativas, son propensas a ser víctimas de sus parejas. La Organización de las Naciones Unidas – ONU Mujeres (2020), refieren que a nivel mundial el 35% de mujeres, ha tenido la experiencia de sufrir algunas veces violencia física o sexual por su pareja u otra persona. Por la pandemia de COVID-19 se ha incrementado la frecuencia de llamadas telefónicas a las líneas de ayuda por el aumento de violencia debido al confinamiento.

En Perú, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2020) realizaron una campaña virtual llamada “el amor no es una dependencia” con la finalidad de concientizar y prevenir la violencia en la etapa de enamoramiento y/o noviazgo, identificando las primeras señales de violencia que son normalizados en la relación y que pueden llegar a situaciones fatales. Sin embargo, los esfuerzos preventivos no son suficientes para erradicar esta problemática social. Asimismo, el jefe del Instituto Nacional de estadística e informática (INEI, 2020) refirió que la violencia contra las mujeres se convirtió en la “pandemia de la sombra” pues existe muchos mitos que justifican la violencia. Según la última encuesta Nacional sobre relaciones sociales (ENARES) el 66% de mujeres con edades mayores de 18 años fueron víctimas de violencia ya sea de tipo físico o psicológico.

La alta incidencia de esta problemática, según el Centro de Emergencia Mujer (CEM,

2020) en un estudio a nivel nacional, detallaron que, desde enero a noviembre del año pasado, atendieron 14 605 casos de violencia de personas en las edades de 18 a 25 años, de los cuales el 14,5% son de género masculino y el 85,5% son de género femenino. Asimismo, los tipos de violencia que sufrieron las personas de 18 a 25 años fueron: económica (34), física (7,464), psicológica (5,288) y sexual (1,819). Por otro lado, según los últimos reportes desde el 2009 hasta el año 2020, ya se cuenta con un total de 2,250 casos de tentativa de feminicidios, mujeres que estuvieron a punto de morir a manos de su agresor (MIMP, 2020). Lo cual revela que hay un grupo de mujeres sufren violencia desde jóvenes e incluso terminan en feminicidios.

Por todo lo explicado anteriormente, hemos considerado la necesidad de analizar, formulando la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y violencia en el noviazgo en jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2021?

El presente estudio brinda información valiosa, puesto que las variables inteligencia emocional y violencia en el noviazgo, son temas de relevancia en la sociedad, donde los principales afectados son los jóvenes que establecen las relaciones amorosas a temprana edad, siendo vulnerables a fomentar las relaciones no saludables, en la cual su salud física y mental son afectados de manera negativa que pueden trascender a lo largo de la vida.

A nivel práctico, en base a los resultados obtenidos, se logró identificar las relaciones de inteligencia emocional y violencia en el noviazgo, del mismo modo, concientizar y elaborar estrategias de intervención que erradiquen la violencia y mejorar la capacidad de regular las emociones.

Asimismo, en cuanto al nivel metodológico, se obtuvo nuevos datos de propiedades psicométricas de los instrumentos aplicados en una población determinada, a fin de que sea de

utilidad para futuros estudios, además, sea considerado como antecedente para así desarrollar un interés más amplio.

El estudio tiene por objetivo: Determinar la relación entre inteligencia emocional y violencia en el noviazgo en jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2021. Formula los siguientes objetivos específicos: 1) Identificar los niveles de inteligencia emocional 2) Identificar los niveles de violencia en el noviazgo 3) Determinar la relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de violencia en el noviazgo 4) Determinar la relación entre la violencia en el noviazgo y las dimensiones de inteligencia emocional. Asimismo, el estudio formula: Existe la relación significativa e inversa, entre inteligencia emocional y violencia en el noviazgo en jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2021, como hipótesis general.

## II. MARCO TEÓRICO

Se han realizado diversas investigaciones basados en las variables del estudio, con respecto al marco internacional, presentamos a Ortega et al. (2019) quienes, en su investigación de tipo descriptivo, tuvieron la finalidad de determinar la inteligencia emocional, felicidad y enojo, en relación con violencia en las relaciones de noviazgo. La muestra estuvo conformada por 242 estudiantes de dos universidades públicas, aplicaron la escala (TMMS-24), cuestionario (OHQ), escala de enojo rasgo y el cuestionario de violencia psicológica en el noviazgo. Teniendo como resultado, que los estudiantes regulan de manera adecuada sus emociones, asimismo presentan bajos niveles de enojo y violencia en el noviazgo, por otro lado, las variables de emociones se encontraron inversamente relacionados con la violencia, de esta manera confirmando el objetivo planteado.

Freire (2019) en su estudio descriptivo, tuvo como objetivo analizar las causas y consecuencias de la violencia de género y descubrir la relación con la inteligencia emocional. La población estuvo conformada por 28 mujeres que sufrieron violencia. Se aplicó como instrumento el test de Emily Sterrett. Los resultados obtenidos evidenciaron que las mujeres fueron violentadas física y emocionalmente. Respecto al objetivo planteado, concluyó que existe relación de la inteligencia emocional en la violencia hacia la mujer, donde la mujer de IE alto, al ser violentada tiene la capacidad de decidir y actuar en forma positiva, caso contrario en las victimas de IE bajo, sienten temor y dependen emocional y económicamente de su agresor.

De la Villa et al. (2017) realizaron su estudio con la finalidad de analizar la relación entre inteligencia emocional, dependencia emocional y autoestima, de acuerdo al género y formación educativa, en 266 estudiantes de educación secundaria y superior, edades entre 15 y 26 años. Para evaluar las variables mencionadas se aplicaron la escala de autoestima de Rosenberg,

inventario IRIDS-100 y el cuestionario CUVINO. El estudio determinó que los jóvenes que sufrieron violencia son dependientes emocionales y carecen de autoestima, caso contrario con los jóvenes que no sufrieron violencia. Asimismo, de acuerdo al género ambos presentan mayor dependencia emocional, autoestima baja en mujeres, los varones utilizan estrategias de manipulación y acomodación. Por último, de acuerdo al grado académico determinaron que, los jóvenes de educación secundaria tienen mayor porcentaje de violencia y dependencia emocional a comparación de los estudiantes universitarios.

Zamora et al. (2018) tuvieron como objetivo identificar la existencia de violencia en parejas adolescentes, en un total de 295 hombres mexicanos, edades entre 15 y 18 años. Se aplicó la escala de valoración de la relación de Moral (2008). En conclusión, como resultados se evidenció que los hombres pueden ser ejecutores como perceptores de los distintos actos violentos en las relaciones entre novios, además, no se encontró relaciones significativas entre violencia cometida o sufrida de acuerdo a la edad de la muestra.

García (2020) determinó y comparó los niveles de inteligencia emocional y la relación con violencia en el noviazgo. Este estudio se efectuó con un tipo transversal, correlacional y comparativo, teniendo una población 320 universitarios con edades de 18 a 25 años. Se emplearon los instrumentos: Versión corta (Bar-On) y el inventario de violencia (VADRI). Las conclusiones del estudio indicaron que existe una correlación inversa y significativa relación entre inteligencia emocional y violencia en el noviazgo, es decir; que al tener puntaje alto en la IE el puntaje bajo en la VN, así mismo quienes presentaron puntajes altos de VN, su puntaje era baja en IE.

Mendoza et al. (2019) en su estudio, exploraron cuales son las causas y consecuencias de la violencia en el noviazgo, se realizó en una muestra de 770 universitarios. La recolección

de datos se efectuó mediante una encuesta, los resultados del estudio evidenciaron que, la principal causa de la violencia en el noviazgo son los celos, la falta de comunicación, teniendo como consecuencias en las víctimas, baja autoestima, miedo, aislamiento y depresión.

Siguiendo con los antecedentes, en el ámbito nacional presentamos la investigación de Fabian et al. (2020) que realizaron su estudio de nivel descriptivo con enfoque cuantitativo, teniendo como objetivo explorar las características sociales, económicas, culturales y emocionales de las mujeres víctimas de violencia. La población estuvo conformada por un total de 686 y la muestra de 148 mujeres. Teniendo como resultados, que en el ámbito social se evidencia que la mayor parte de las víctimas son jóvenes que tienen educación secundaria y más de tres hijos. Asimismo, en el ámbito económico la mayoría de ellas se dedican al trabajo de la casa y algunas que trabajan teniendo como sueldo menos de 400 soles mensuales, de esta forma dependiendo económicamente de su agresor. En el ámbito cultural en la mayoría de las familias es el varón quien representa a la familia. Finalmente, en el ámbito emocional la mayoría de las víctimas, tienen miedo al ser abandonadas por su pareja y la prioridad son ellos, siendo subordinadas y sumisas.

Recientemente, Gonzales et al. (2020) realizaron su estudio, de tipo descriptivo transversal, con la finalidad de describir la frecuencia de violencia de pareja en los adolescentes. Para ello trabajaron con 208 estudiantes de nivel secundaria seleccionados en 5 colegios de Lima Norte. Se realizó la aplicación del cuestionario (CADRI). Según los resultados obtenidos, concluyeron que la violencia en las parejas adolescentes ya sean cometidas o sufridas son habituales y generalmente se presentan en los hombres, evidenciando los tipos de violencia verbal emocional y la amenaza.

Villafuerte (2016) realizó el estudio, con el fin de determinar la relación entre la inteligencia

emocional y depresión en relación con la violencia familiar, en 212 adolescentes. Aplicó el inventario de inteligencia emocional, inventario de depresión para niños y finalmente la ficha de tamizaje de violencia y maltrato infantil. Teniendo como resultado una correlación significativa entre las variables planteadas. Asimismo, los adolescentes que vivenciaron violencia, presentan mayores niveles de depresión. También hallaron que existen diferencias significativas en todos los componentes de inteligencia emocional en los adolescentes víctimas de violencia familiar, en cambio en los adolescentes que no presenta violencia familiar, solo en el componente de adaptabilidad se evidencia las diferencias.

León y Navarro (2018) realizaron la investigación con diseño correlacional, teniendo como finalidad hallar la relación entre la violencia familiar y la inteligencia emocional, con una muestra de 93 estudiantes. Para la recolección de datos utilizaron: cuestionario de exposición a la violencia y el inventario de Baron (ICE). Teniendo como resultados la existencia de correlación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y violencia física, psicológica y sexual. Asimismo, se concluyó la correlación inversa y significativa entre la violencia familiar y la inteligencia emocional.

Ugarriza y Ecurra (2019) analizaron el grado de relación entre resiliencia, funcionamiento familiar e inteligencia emocional en 112 mujeres violentadas por su pareja o ex pareja. El estudio es descriptivo de diseño transversal correlacional. Los instrumentos aplicados fueron la Escala de resiliencia (Wagnild y Young), Inventario de Inteligencia Emocional (Baron) y el Cuestionario de Funcionamiento familiar integral (Epstein, Baldwin y Bishop). Los resultados obtenidos indican que presenta correlación positiva y significativa entre inteligencia emocional y resiliencia, de tal forma que las mujeres violentadas tienen la capacidad de poder controlar sus emociones, por lo tanto, desarrollan la resiliencia.

Después de haber expuesto la realización de estudios en el ámbito internacional y nacional de las variables de inteligencia emocional y violencia entre novios. A continuación, se detallan las teorías que respaldan a las variables de estudio.

La inteligencia emocional se origina en base de diversos estudios realizados por varios autores, que ha ido desarrollándose en el tiempo; para ello es de mucha importancia conocer dos términos esenciales, los cuales son: emoción e inteligencia.

Darwin en 1872 con su libro “La expresión de las emociones en el hombre y los animales” fue uno de los primeros en utilizar el término, puesto que hace referencia que las expresiones de las emociones son generales e innatas y que son parte del proceso evolutivo (Fernández, 2009). Por lo tanto, una emoción es una reacción corporal que experimenta una persona de manera subjetiva frente a un suceso para luego expresarlo a través del lenguaje (Belli & Íñiguez-Rueda, 2008).

Thorndike en 1920 empleó el término inteligencia social refiriendo que es una habilidad para comprender y guiar a las personas, asimismo, involucrarse sabiamente en las relaciones sociales (Zúñiga y Ortiz, 2017).

Por otra parte, Gardner en 1995 con su teoría de inteligencias múltiples, definió la inteligencia como la capacidad para la solución de problemas o creación de productos que es esencial en un marco formativo (Macías, 2002). En su teoría reconoció seis tipos de inteligencia, entre los cuales están la inteligencia lingüística, inteligencia musical, inteligencia lógico-matemático, inteligencia espacial, inteligencia corporal e inteligencia personal, haciendo mención que en esta última se encontraría la inteligencia emocional, porque se basa en la comprensión de uno mismo y de los demás (Dueñas, 2002).

Teniendo en cuenta todo lo mencionado anteriormente, a partir de ese entonces con conocimientos previos, el término inteligencia emocional fue definido por primera vez en 1990 por Salovey y Mayer, como una inteligencia social que involucra la destreza de comprender las emociones de uno mismo y de los demás, como también para distinguirlas y emplear dicha información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones, la cual en 1997, se profundizó y alcanzó una definición más exacta, por los mismos autores mencionados, refiriéndose como la capacidad para distinguir con exactitud, valorar y expresar nuestras emociones; la capacidad de detectar y/o generar sentimientos cuando facilita pensamientos; y la capacidad para conocer, comprender y regular las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual (Dueñas, 2002).

Goleman (1995) define inteligencia emocional como la capacidad para reconocer nuestros sentimientos como también de los demás para motivarnos y relacionarnos adecuadamente, a su vez, desarrolla cinco componentes que constituyen la inteligencia emocional para un adecuado control de emociones, entre los cuales se encuentran:

1. Autoconocimiento: Tener conciencia sobre sí mismo, reconocer sentimientos y emociones mientras sucede.
2. Autocontrol: Habilidad de controlar nuestras emociones, sentimientos, pensamientos e impulsos para expresarlos de forma apropiada.
3. Automotivación: Habilidad para motivarse y tener iniciativa de hacer cosas por uno mismo para lograr objetivos propuestos.
4. Empatía: Habilidad para ponernos en el lugar de otro, saber comprender los sentimientos, emociones de los demás.
5. Sociabilidad: Habilidad para controlar nuestras relaciones de manera adecuada.

Dentro de este orden de ideas y por la contribución de autores de manera teórica y científica, existen cinco modelos de inteligencia emocional, los cuales se dividen en dos grupos: modelos de habilidades y modelos mixtos (Trujillo y Rivas, 2005).

Los modelos de habilidades orientados en el área educativa están conformados por el modelo de Salovey y Mayer, quienes postulan la existencia de habilidades y/o destrezas para discernir, expresar, utilizar y regular las emociones de manera racional en base de las normas morales para nuestro bienestar. Por tanto, en este modelo incluyen habilidades como la percepción, facilitación, comprensión, dirección y regulación emocional para promover el desarrollo personal (García y Giménez, 2010), elaborando el instrumento TMMS – Trait Meta Mood Scale de 48 items que evalúa la IE intrapersonal; y el modelo Extremera y Fernández que se basó en el instrumento de Salovey y Mayer, modificándolo a una versión española TMMS-24, como bien se especifica en el nombre de 24 items que constan de 3 componentes: atención, comprensión y regulación emocional (Trujillo y Rivas, 2005).

Por otro lado, los modelos mixtos enfocados en el área administrativa, lo forma Bar-On que se sustentó en las habilidades sociales que cada uno debe poseer para un mejor desenvolvimiento, este modelo tiene componentes de desarrollo personal (intrapersonal e interpersonal, estado de ánimo, adaptabilidad y manejo de estrés), su instrumento consta de 133 items; también se encuentra el modelo de Daniel Goleman, que expone la complementación del cociente emocional con el cociente intelectual, pudiendo llegar a un mismo fin (García y Giménez, 2010).

El tercer modelo mixto, de Oriolo y Cooper, el EQ-Map, evalúa al ser humano en todos los aspectos, de manera completa e interpersonal. Tiene respaldo científico y estadístico puesto que ha sido probado en Canadá y Estados Unidos. Se compone de cinco capacidades: a)

Entorno habitual, b) Conciencia emocional, c) Competencias y d) Valores y posturas (Trujillo y Rivas, 2005).

Finalmente, Wong y Law en 2002 construyeron su instrumento basándose en la teoría de Salovey y Mayer (1997), desarrollando la Escala de Inteligencia Emocional de Wong – Law (WLEIS), que consta de 16 ítems, además, se fundamenta en sus cuatro dimensiones:

- 1) Impresión emocional: Habilidad para distinguir y reconocer nuestras emociones y de los demás.
- 2) Utilización de las emociones: Habilidad para tener presente nuestros sentimientos cuando pensamos o damos solución a algún problema.
- 3) Comprensión emocional: Habilidad para reconocer las causas que generan el estado de ánimo.
- 4) Regulación emocional: Habilidad compleja para moderar emociones negativas y aumentar las positivas, además para reflexionar y hacer uso de esa información.

Por tanto, aportaron que la IE cuando es medida y definida correctamente causaría efecto y resultados positivos en el ámbito personal (satisfacción vital) y laboral.

La violencia (OMS, 2017) define como aquellos actos de manera deliberada, para dañar a otra persona o a sí mismo, ya sea de tipo físico, emocional y sexual, causando lesiones graves y daños en la salud mental, incluso la muerte. Del mismo modo, refiere que la violencia en la pareja son actos realizados de la pareja o ex pareja que tenga como consecuencia lesiones físicas, sexual y psicológico en la víctima.

Según Benavidez (2016) refiere que el noviazgo es una relación íntima entre dos personas que va más allá de la amistad con el fin de conocerse mutuamente, que además está

presente los componentes intimidad y pasión. Asimismo, acota que antiguamente las relaciones de noviazgo tenían un concepto romántico, pero actualmente debido a los grandes cambios en la sociedad, las relaciones son más violentas.

Por otro lado, la violencia en el noviazgo no fue tan considerada en la literatura, como es en el caso de violencia de género, desde de Makepeace (1981) realizó el estudio en jóvenes, descubriendo que la violencia entre novios se presentaba con mayor frecuencia a comparación de las parejas casadas, pero con menor intensidad (Peña et al.,2013).

Escoto et al. (2007) refieren que la violencia en el noviazgo son actos en los cuales una de las partes maltrata a su pareja, ya sea en el área emocional, sexual y física, con el fin de asegurar el control y la dominación en la relación de noviazgo, lo cual coincide con la definición que otorga Wolfe et al. (1996) refieren como aquellas relaciones violentas y abusivas que tienen como objetivo control y la dominación, causando agresiones de tipo físico, emocional y psicológico. Asimismo, Rodríguez-Franco et al. (2010) refiere que la violencia en el noviazgo se manifiesta mediante comportamientos y conductas que ocasionan maltratos físicos y psicológicos. A su vez, destacaron ocho tipos de violencia que se manifiesta en las relaciones de noviazgo y que se dan de forma continua, las cuales son:

- 1) Desapego: Son aquellas actitudes de indiferencia o descortesía hacia la pareja sobre sus sentimientos, generalmente estas conductas lo manifiestan los varones, como es la falta de compromiso.
- 2) Humillación: Es el maltrato que se manifiesta con críticas personales que afectan directamente la autoestima y el orgullo personal.
- 3) Maltrato Sexual: Se manifiesta cuando una de las partes se ve forzada a mantener relaciones sexuales y realizar actos en contra de su voluntad.
- 4) Coerción: Se manifiesta con el uso manipulación emocional sobre la pareja, con el fin

obtener el control total sobre el otro.

- 5) Maltrato físico: Es el tipo de violencia que se manifiesta con agresiones físicas, como son las patadas, bofetadas o también puede destruir objetos preciados por la persona, muchas veces tales actos son realizados por personas con falta de control de sus impulsos.
- 6) Maltrato de género: Son conductas de humillación y superioridad, contra cualquier persona o grupo manifestando la desaprobación en base a sus creencias y género sexual.
- 7) Castigo emocional: Este tipo de violencia se manifiesta con el uso de manipulaciones sobre la otra, utilizando la culpa y la obligación que terminan hiriendo a la pareja y dañando la relación.
- 8) Violencia Instrumental: Este tipo de maltrato se manifiesta utilizando otros medios para dañar a la persona, esto incluye robos de objetos preciados que causen daño en la persona por un valor sentimental.

Walker (1980) en su estudio con mujeres víctimas de violencia, menciona que existe tres fases similares en cada relación de violencia, las cuales varían en el tiempo y la intensidad, es así que plantea un ciclo de violencia compuesto por tres fases:

En principio, la fase de acumulación de tensión, se da inicio por inconvenientes pequeños de la vida cotidiana, teniendo como consecuencia conductas violentas de su agresor, es así que la víctima cede, justificando dichas conductas agresivas al sentirse culpable y así evitar la explosión de violencia; es aquí donde la relación se vuelve más tensa, debido a que no puede controlar las conductas agresivas de su agresor, justifica y minimiza la violencia e incluso asume la culpabilidad frente a los hechos de violencia. El agresor por su parte es consciente de sus conductas violentas e incluso tiene el temor de perder a su pareja, lo que le genera la

desconfianza y posesión sobre su pareja.

Seguidamente, la fase de explosión de la violencia, se caracteriza al no contener la tensión de la primera fase, se da la acción de violencia física, psicológica y sexual, hiriendo a la víctima con graves lesiones. Esta fase da a fin solamente por sus agresores, de manera que la víctima se aísla las primeras horas, sin pedir ayuda a menos que sean de gravedad crónicas.

Finalmente, se presenta la luna de miel o el enamoramiento, después de haber ocurrido la explosión de violencia, esta fase se caracteriza por una amabilidad extrema, de conductas cariñosas, donde el agresor muestra su arrepentimiento o negando la magnitud de la violencia, es decir, promete que no volverá a suceder, que existirá un cambio para el bienestar de ambos, produciéndose la reconciliación de la pareja, sin embargo, al poco tiempo vuelve repetirse las dos primeras fases.

García (2005) refiere que el impacto de violencia en la pareja influye sobre las diferentes áreas de la salud. En la salud mental, las víctimas de violencia presentan un deterioro mental, así como la depresión, ansiedad, trastornos de alimentación, intentos de suicidios, la baja autoestima e imagen corporal, abuso de sustancias, el alcohol y el estrés agudo. Con respecto a la salud física, presentan diferentes síntomas físicos como son las heridas, desgarres, dificultades respiratorias, parálisis, retención urinaria, tensión muscular, dificultades de concentración, pesadillas, padecen de ataques cardíacos o cualquier conducta que afecte la integridad física de la víctima. Asimismo, en la salud sexual, presentan: dolor pélvico, sangrado vaginal, ausencia de periodos menstruales, dolor al orinar, como también enfermedades que requieren de tratamiento. En caso de los hombres se presentan disfunción eréctil, frigidez e impotencia (Águila et al. 2016). También en las relaciones de noviazgo están presentes la falta del uso de métodos anticonceptivos, por ende, los embarazos no deseados y la transmisión de

enfermedades sexuales (Valdivia y González, 2014).

Existen diferentes teorías enfocados en violencia en el noviazgo, entre ellas la teoría del aprendizaje social de Bandura (1991-2001) quien trata de dar una explicación a las conductas violentas en la pareja, refiriendo que las conductas son aprendidas a través de la imitación y la observación que se dan en la familia y en el entorno. De tal forma, las conductas se aprenden y se ejecutan a través de los mecanismos de atención a las conductas realizadas, retención de información, reproducción y motivación para la realización de la conducta.

Por otro lado, según la teoría del apego planteado por Bowlby (1979) refiere que la violencia de pareja, es consecuencia de una mala relación de violencia de apego en la infancia, donde el individuo tiene la elección de los mismos patrones marcados en la infancia. Además, en su estudio posterior Bowlby (1986) señala que las personas buscamos protección y seguridad en la otra persona, al estar vulnerable, es así que plantea los tipos de apegos: apego seguro y apego inseguro, el ansioso, el preocupado y el temeroso, con las cuales el ser humano será capaz de desenvolverse con su pareja. En el estudio realizado por Gonzales et al. (2016) señalan que los individuos con la elevación de un tipo de apego o en ambas se consideran más inseguras en el apego, estos individuos podrían actuar con agresividad hacia sus parejas al considerar una amenaza para fortalecer su seguridad.

Finalmente, la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1977), plantea un conjunto de sistemas donde el ser humano se desarrolla a lo largo de su vida, en la cual acontecen diferentes causas que el individuo influye y se ve influenciado por diferentes contextos, es así que divide en cuatro sistemas: individual, microsistema (familia), exosistema (comunidad) y macrosistema (sociedad).

Nivel individual, está basado en la historia personal del individuo, en la cual se ve marcado los acontecimientos ocurridos en cada etapa, como la violencia infantil, estilos de apego, la baja autoestima, consumo de alcohol, etc., que constituyen un factor de riesgo para ser víctima o agresor en la relación de pareja. Microsistema, es el contacto directo en la cual se desarrolla el ser humano, en donde se adopta los primeros aprendizajes, de modo que, si vive en un ambiente de violencia, o los patrones que cumplen cada uno de los individuos, así como el varón controla en patrimonio y la toma de decisión de la familia, tendrían, un impacto sobre la vida del individuo. Exosistema, se ve reflejado por el entorno ambiental del ser humano, en cual se desarrollan los problemas sociales como es el desempleo, la falta de oportunidades, situaciones de pobreza, la desigualdad entre otros, que conllevaría a la elección de malas amistades, aislamiento y la práctica de actos violentos. Finalmente, está el macrosistema, el cual está basado en los valores culturales y las ideologías impuestos por la sociedad en la cual se otorgan las normas de control a los varones sobre la conducta de las mujeres, aceptando el uso de la agresión y justificando como una forma de resolver los problemas (Ramos, 2014).

Luego de haber expuesto los tres modelos que se enfocan en la violencia en el noviazgo, se prioriza la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1977) para el presente estudio. Además, el cuestionario de violencia entre novios (CUVINO) está basado en el enfoque ecológico de violencia, que tiene como propósito evaluar la violencia sufrida y el grado de molestia de la violencia en los jóvenes y adolescentes, que consta de 42 ítems y 8 tipos de violencia que se presentan con frecuencia.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo**

Es de nivel básica - descriptiva pues tiene como objetivo principal, reunir información sobre las características que requiera el estudio para probar sus hipótesis respectivas (Ñaupás et al., 2018), a su vez es correlacional porque estudia el grado de relación que existe entre dos o más variables (Navarro et al., 2017). Asimismo, es de enfoque cuantitativo, porque es un proceso probatorio, secuencial y deductivo que se basa en conocimientos previos, además recolecta una serie de datos para hacer un análisis estadístico, obteniendo resultados y conclusiones con el fin de establecer pautas y probar teorías (Hernández y Mendoza, 2018).

##### **3.1.2 Diseño**

El diseño de este estudio es no experimental, puesto que no hay control sobre las variables utilizadas. Por otra parte, es de corte transversal, porque describe y analiza la interrelación que hay en las variables, además los datos recopilados se dan en un momento único (Hernández y Mendoza, 2018).

#### **3.2 Operacionalización de las variables**

##### **3.2.1 Definición conceptual**

Salovey y Mayer (1997) afirma que la inteligencia emocional, es la capacidad para distinguir con exactitud e identificar nuestras emociones y de los demás, la capacidad para detectar y expresar nuestro sentir; como también la capacidad para conocer y poder manejar las emociones.

##### **3.2.2 Definición operacional**

Los niveles correspondientes a esta variable fueron medidos a través del uso del

cuestionario “WLEIS” de Wong y Law (2002). Validado por Merino et al. (2016). Donde las puntuaciones van entre los 16 y los 112 puntos. Los mismos que establecen en tres niveles: Nivel bajo (46-77), Nivel promedio (78-93) y el nivel alto (94-112).

Dimensiones:

- 1) Valoración y expresión de las emociones propias (1,2,3 y 4).
- 2) Valoración y reconocimiento de las emociones en otros (5,6,7y 8).
- 3) Uso de la emoción para facilitar el desempeño (9, 10,11 y 12)
- 4) Regulación de las propias emociones (13,14,15 y 16).

### **3.2.3 Definición conceptual**

Escoto et al. (2007) refieren que la violencia en el noviazgo son actos en las cuales una de las partes maltrata a su pareja, ya sea en el área emocional, sexual y física, con el fin de asegurar el control y la dominación en la relación.

### **3.2.4 Definición operacional**

Los niveles correspondientes a esta variable fueron medidos a través del uso del cuestionario CUVINO de Rodríguez-Franco et al. (2010), validado por Alayo (2017), los mismos que establecen en cuatro niveles: No presenta (0), leve (1-7), moderado (8-44) y severo (45-168).

Dimensiones:

- 1) Desapego (6,14,22,30,32,33 y 37).
- 2) Humillación (7,15,23,31,36,40 y 41).
- 3) Violencia sexual (2,10,18,26,34 y 39).
- 4) Coerción (1,9,17,25,38 y 42).
- 5) Maltrato físico (5,13,20,21 y 29).
- 6) Maltrato de género (3,11,19,27 y 35).
- 7) Castigo emocional (8,16 y 24).

## 8) Violencia instrumental (4, 12 y 28)

### 3.3 Población, muestra y muestreo

#### 3.3.1 Población

La población del estudio está conformada por jóvenes que viven en el distrito de Villa María del Triunfo, Lima. Teniendo un total de 56,815 cuyas edades son de 18 a 25 años (INEI, 2017). Para Hernández y Mendoza (2018) la población es el conjunto en donde todos los casos se ajustan con determinadas especificaciones.

#### 3.3.2 Muestra

Gallego (2004) refiere que es un subconjunto de la población, en las cuales se estudiarán las variables del estudio, para la “representativa” de la población en general.

La muestra del estudio estuvo conformada por un total de 302 jóvenes de ambos sexos, obtenidos mediante las redes sociales, cuyas edades oscilan entre los 18 a 25 años, que radican en el distrito de Villa María del Triunfo, Lima. Morales (2012) considera que a partir de 113 en adelante es una muestra consistente en estudio de correlación.

### Características de la muestra

Tabla 1

*Datos sociodemográficos de la muestra total (n=302)*

		n	%
Edad	18	67	22,19%
	19	31	10,26%
	20	28	9,27%
	21	22	7,28%
	22	28	9,27%
	23	24	7,95%
	24	33	10,93%
	25	69	22,85%
Genero	Femenino	148	49,01%
	Masculino	154	50,99%

Grado de instrucción	Primaria	1	0,33%
	Secundaria	35	11,59%
	Técnico	138	45,70%
	Superior	128	42,38%

En la Tabla 1 se observa el análisis de los datos sociodemográficos de la muestra total usada en el presente estudio, siendo jóvenes entre las edades de 18 a 25 años, que radican en el distrito de Villa María del Triunfo, Lima. Dentro de los 302 participantes, el 50,99% son de género masculino (n=154) y el 49,01% son de género femenino (n=148). Finalmente, con respecto al grado de instrucción el 45,70% son técnicos, 42,38% de educación superior, 11,59% de educación secundaria y el 0,33% de educación primaria.

### 3.3.3 Muestreo

El tipo de muestreo que se usó en este estudio, fue no probabilístico por conveniencia, esto quiere decir que consiste en seleccionar la muestra de manera conveniente por el investigador y que es utilizada de acuerdo a la facilidad de acceso y a la proximidad de los sujetos (Otzen y Manterola, 2017), como también de las características que se va a desarrollar (Ñaupas et al., 2018). Teniendo en cuenta ello, cabe mencionar que se contó solo con los jóvenes que cumplieron con los requisitos que solicitamos.

#### **Criterios de inclusión:**

Jóvenes con edades de 18 a 25 años.

Jóvenes que radiquen en el distrito de Villa María del Triunfo

Jóvenes que mantengan una relación de noviazgo.

#### **Criterios de exclusión:**

Jóvenes que no cumplan con las edades establecidas para el estudio.

Jóvenes que no terminen de completar los instrumentos aplicados.

Jóvenes que no radiquen en Villa María del Triunfo, Lima.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **3.4.1 Técnica**

La técnica utilizada para el presente estudio respecto a la recolección de datos es a través de las encuestas. Asimismo, Rivero (2008) refiere que el cuestionario está compuesto por un conjunto de preguntas, ya sean cerradas o abiertas, que tiene como fin medir las variables del estudio. En efecto, se utilizó el Cuestionario de Violencia entre Novios (CUVINO) y la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS).

#### **3.4.2 Instrumentos**

##### **Ficha Técnica N° 1**

Nombre de la prueba: Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law – WLEIS

Autores : Chi-Sum Wong y Kenneth S. Law

Año : 2002

Procedencia : Hong Kong – China

Aplicación : Mayores de 18 años

Duración : 10-20 minutos

Administración : Individual y colectiva

La escala de inteligencia emocional (WLEIS) está basado en la teoría de Salovey y Mayer (1997) que consta de 16 ítems, cada dimensión consta de 4 ítems, además, se fundamenta en sus cuatro dimensiones: impresión emocional, utilización de las emociones, comprensión y regulación. Asimismo, de escala ordinal con puntajes de 1 a 7 puntos (1= completamente en desacuerdo hasta 7=completamente de acuerdo).

La consigna de la aplicación:

A continuación, se expondrá una serie de enunciados sobre emociones y sentimientos. Lea con atención y marque con una "X" la opción que usted considera que es la indicada por cada frase. Recuerde que el cuestionario es anónimo y confidencial, por lo tanto, se le pide responder con sinceridad.

### **Propiedades psicométricas originales:**

Wong y Law (2002) obtuvieron la consistencia interna total de 83 a 90, en cuanto a las dimensiones: SEA=0,87, OEA=0,90, UOE= 0,83 y ROE = 0,84.

### **Propiedades psicométricas en el Perú:**

Merino et al. (2016) encontraron una relación coherente y satisfactoria de los factores e ítems superior a 0,85 asimismo, la consistencia interna fue altamente satisfactoria.

### **Propiedades psicométricas de la muestra**

La fiabilidad global de la escala (16 ítems) y de sus dimensiones se valoró mediante el coeficiente Alpha de Cronbach teniendo como resultado 0,927 indicando una adecuada confiabilidad. Asimismo, se observa que las dimensiones presentan adecuados niveles de fiabilidad. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson dimensión –test en el cual hallamos valores entre  $r = 0,779$  y  $r = 0,878$  con significancia  $p < 0,01$  lo cual confirma que el instrumento presenta alta validez de constructo. Asimismo, se realizó el índice de adecuación muestral de KMO que obtuvo del valor de 0,910 y la prueba de esfericidad de Bartlett con significancia  $p < 0,01$ , indicando que era factible realizar un análisis factorial exploratorio para lograr la validez del constructo del instrumento. (véase anexo 7).

### **Ficha Técnica N° 2**

Nombre de la Prueba: Cuestionario de Violencia entre Novios (CUVINO)

Autores : Rodríguez F., López, Rodríguez D., Bringas, Antuña y Estrada .

Año : 2010

Procedencia : España

Aplicación : Adolescentes y jóvenes entre 14 a 25 años

Duración : 15 a 30 minutos

Administración : Individual y colectiva.

El Cuestionario de Violencia entre Novios (CUVINO) está basado en el enfoque

ecológico de violencia, tiene como propósito evaluar la violencia sufrida y el grado de molestia de la violencia en los jóvenes y adolescentes, sin embargo no será considerado el grado de molestia en este estudio, dividiéndose en 8 factores que evalúan los tipos de violencia en la pareja: desapego, humillación, violencia sexual, coerción, violencia física, violencia de género, castigo emocional y violencia instrumental. Asimismo, está compuesta por 42 ítems, de escala ordinal, de 0 a 4 puntos (desde nunca = 0 hasta casi siempre = 4).

Consigna de la aplicación:

A continuación, te pedimos cierta información acerca de tus relaciones afectivas de pareja. Se presentan un conjunto de oraciones en las cuales usted marcará con x de acuerdo a lo ocurrido (nunca, a veces, frecuentemente, habitualmente, casi siempre). Te pedimos que respondas con sinceridad, tus respuestas son muy útiles para seguir mejorando.

#### **Propiedades psicométricas originales:**

Rodríguez et al. (2010) realizaron su estudio en jóvenes hispanohablantes, obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,932, lo cual nos indica que el cuestionario es confiable. Por otro lado, el análisis factorial confirmatorio compuesta por ocho factores, con 51.3% de varianza explicada.

#### **Propiedades psicométricas en el Perú:**

Alayo (2017) en su estudio obtuvo confiabilidad satisfactoria, con una Theta de Armor de 0,90. Asimismo, realizó el análisis factorial exploratorio con 59, 43% de varianza de la totalidad del cuestionario y finalmente un análisis factorial confirmatorio con valores de CFI=0,94, GFI=0,92 y RMSEA = 0,051.

#### **Propiedades psicométricas de la muestra**

La fiabilidad global del cuestionario (42 ítems) y de sus dimensiones se valoró mediante el coeficiente Alpha de Cronbach teniendo como resultado 0,926 indicando una adecuada

confiabilidad. Asimismo, se observa que las dimensiones presentan adecuados niveles de fiabilidad. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson dimensión –test en el cual hallamos valores entre  $r = 0,823$  y  $r = 0,945$  con significancia  $p < 0,01$ , lo cual confirma que el instrumento presenta alta validez de constructo. Asimismo, se realizó el índice de adecuación muestral de KMO que obtuvo del valor de  $0,888$  y la prueba de esfericidad de Bartlett con significancia  $p < 0,01$ , indicando que era factible realizar un análisis factorial exploratorio para lograr la validez del constructo del instrumento. (véase anexo 7).

### **3.5 Procedimiento**

En principio se plantearon las variables y población de estudio, luego de ello se empezó a buscar información que avale el estudio, en consecuencia, se planteó los objetivos y las hipótesis, seguidamente se seleccionó los instrumentos y para ello se solicitó la autorización de los autores del instrumento. Para la aplicación de los instrumentos y recolección de datos fue a través de Google formularios, mediante el cual se hizo una presentación, explicando el objetivo del estudio a las personas que deseen participar voluntariamente, que a su vez cumplan con los requisitos establecidos, el cual se compartió a través de un enlace mediante las redes sociales (Facebook, WhatsApp). Finalmente, se realizó el análisis estadístico de los datos conseguidos para obtener los resultados del estudio.

### **3.6 Método de análisis de datos**

En el presente estudio se realizaron dos técnicas, los cuales son: análisis de estadística descriptiva y análisis de estadística inferencial.

En el análisis de estadística descriptiva, producto de la aplicación de los instrumentos por cada variable, se obtuvo valores que se describieron a través de la distribución de frecuencias y de los porcentajes, cabe mencionar que son presentadas mediante gráficos con la finalidad de precisar los niveles de inteligencia emocional y violencia en el noviazgo con sus respectivas

dimensiones. Por otra parte, se realizó el análisis de la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, indicando que tiene  $p < 0,05$ , es decir, que las variables no siguen una distribución normal, por ende, se utilizó una prueba no paramétrica. En consecuencia, el análisis de estadística inferencial se aplicó para probar hipótesis, por lo tanto, la prueba no paramétrica más adecuada y seleccionada es el coeficiente de correlación de Spearman.

### **3.7 Aspectos éticos**

El presente estudio se realizó cumpliendo la ética profesional del psicólogo y los fundamentos establecidos para un estudio con los seres humanos, así como lo refiere el código de Ética Profesional del Psicólogo (2017). Para la recolección de datos se respetó la libertad de participar voluntariamente, también se contó con el consentimiento informado por cada participante e informando sobre la confidencialidad de los datos obtenidos (art. 24).

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis de la prueba de normalidad

Tabla 2

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov*

Variables	Media	D.E.	K-S	p
Inteligencia emocional	84,2	13,3	,053	,043 <sup>c</sup>
Violencia en el noviazgo	7,8	12,5	,266	,000 <sup>c</sup>

En la Tabla 2 evidencia que la variable inteligencia emocional obtuvo un valor de 0,053 y el valor de la significación estadística (p) es 0,043; por otra parte, en la variable violencia en el noviazgo evidenció 0,266 y el valor de la significación estadística (p) es de 0,000, indicando que tiene  $p < 0,05$ , es decir, que las variables no siguen una distribución normal. En efecto, los estadísticos no paramétricos serán utilizados en el presente estudio.

### 4.2 Análisis descriptivo

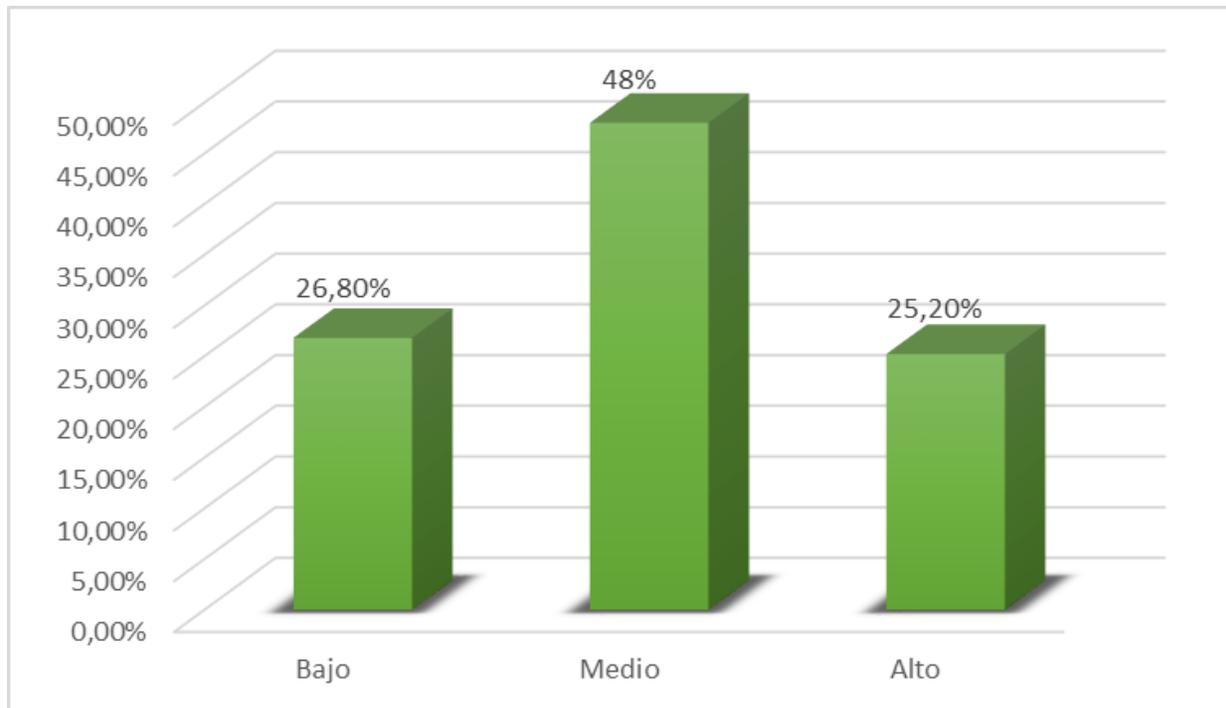
Tabla 3

*Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional*

Variable	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inteligencia Emocional	Alto	76	25,2
	Medio	145	48,0
	Bajo	81	26,8
	Total	302	100,0

Figura 1

*Gráfico descriptivo de los niveles de inteligencia emocional*



En la Tabla 3 y Figura 1 evidencian los niveles y la frecuencia, siendo sobresaliente el nivel medio con un porcentaje de 48%, además presentando el nivel alto con un 25,2% lo que indica que el 73,2% de la muestra escogida poseen la capacidad de controlar emociones y sentimientos, a su vez poder solucionar problemas y tener la habilidad de resolver sus conflictos; por último, se observa el nivel bajo con un 26,8% indicando que tienen la dificultad de poder reconocer sus emociones y hacer uso de las mismas con sensatez.

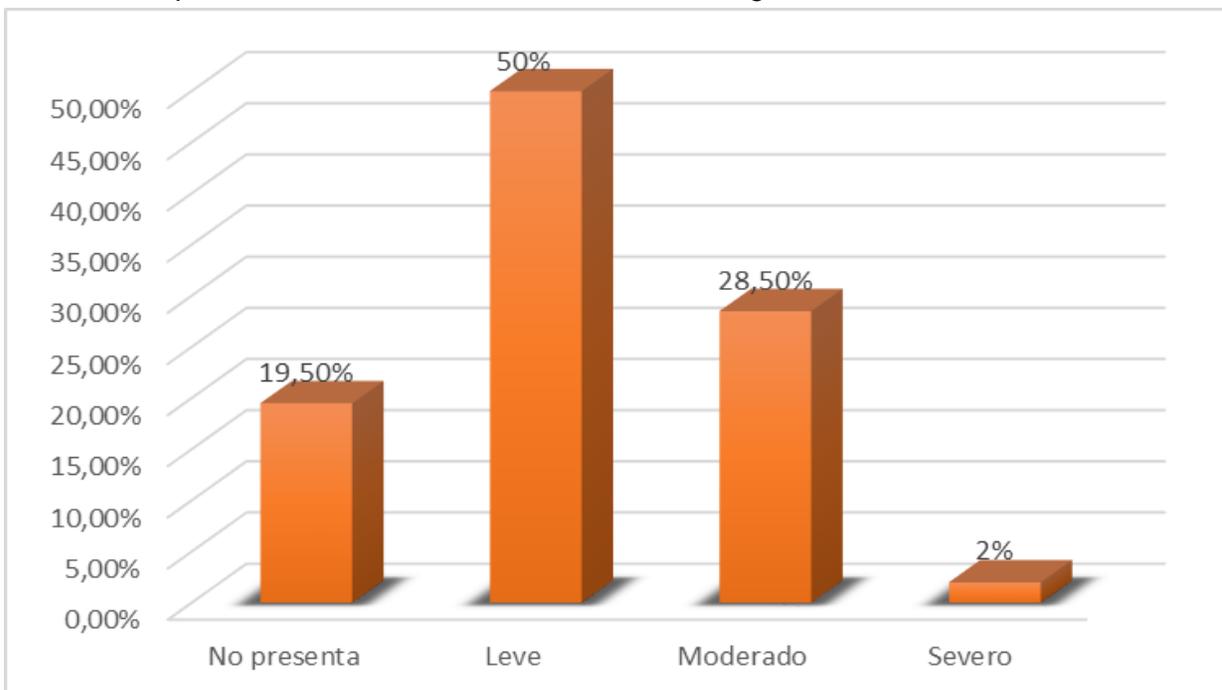
Tabla 4

*Análisis descriptivo de la variable violencia en el noviazgo*

Variable	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Violencia en el noviazgo	Severo	6	2,0
	Moderado	86	28,5
	Leve	151	50,0
	No presenta	59	19,5
	Total	302	100,0

Figura 2

*Gráfico descriptivo de los niveles de violencia en el noviazgo*



En la Tabla 4 y Figura 2 evidencian los niveles y la frecuencia, siendo sobresaliente el nivel leve con un porcentaje del 50% del total indicando que la muestra presenta violencia leve en su relación de pareja, seguidamente el 28,50% presentan violencia moderado, a comparación del 19,50% indica no presentar violencia. Sin embargo, el 2% de los participantes indica haber sufrido violencia severa en su relación de pareja.

### 4.3 Análisis inferencial

Tabla 5

*Coeficiente de correlación de Spearman de inteligencia emocional y violencia en el noviazgo*

Rho de Spearman	Violencia en el noviazgo	
	Coeficiente de correlación	-,252**
	r <sup>2</sup>	,064
	Sig. (bilateral)	,000
	n	302

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la Tabla 5 evidencia que la prueba estadística de rho Spearman demostró que presenta una correlación inversa débil ( $\rho = -0,252$ ) y muy significativa ( $p < 0,01$ ), por lo tanto, se comprueba la hipótesis general. Respecto al tamaño del efecto se considera pequeño ( $,064$ ), ya que se encuentra en el rango menor a  $0,20$  (Cohen, 1988).

Tabla 6

*Coeficiente de correlación de Spearman de inteligencia emocional y dimensiones de violencia en el noviazgo (n= 302)*

Variable	Dimensiones de violencia en el noviazgo	Rho	r <sup>2</sup>	p
	Desapego	-,190**	,036	,001
	Humillación	-,189**	,035	,001
Inteligencia emocional	Violencia sexual	-,057	,003	,323
	Coerción	-,188**	,035	,001
	Maltrato físico	,047	,002	,421
	Maltrato de género	-,180**	,032	,002
	Castigo emocional	-,380**	,144	,000
	Violencia instrumental	,029	,000	,620

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 6, se evidencia que existe una correlación inversa débil y significativa ( $p < 0,05$ ), entre inteligencia emocional y las dimensiones de violencia en el noviazgo de desapego ( $-,190^{**}$ ), humillación ( $-,189^{**}$ ), coerción ( $-,188^{**}$ ), maltrato de género ( $-,180^{**}$ );

asimismo, existe una correlación débil (-,380\*\*) y muy significativa ( $p < 0,01$ ) entre inteligencia emocional y la dimensión de castigo emocional; sin embargo tiene una correlación inversa nula y no significativa con violencia sexual (-,057), asimismo tiene una correlación positiva nula y no significativa con violencia instrumental (,029) y maltrato físico (,047). Respecto al tamaño de efecto se considera pequeño ya que las dimensiones presentan valores entre (0,032) y (0,144), puesto que se encuentran en el rango menor a 0,20 (Cohen, 1988).

Tabla 7

*Coefficiente de correlación de Spearman de violencia en el noviazgo y dimensiones de inteligencia emocional (n=302)*

Variable	Dimensiones de inteligencia emocional	Rho	r2	p
Violencia en el noviazgo	Valoración y expresión de las emociones propias	-,237**	,056	,000
	Valoración y reconocimiento de las emociones en otros	-,151**	,022	,009
	Uso de la emoción para facilitar el desempeño	-,259**	,067	,000
	Regulación de las propias emociones	-,258**	,066	,000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 7, se evidencia que existe una correlación inversa débil y muy significativa ( $p < 0,01$ ) entre violencia en el noviazgo y las dimensiones de inteligencia emocional, con la valoración y expresión de las emociones propias (-,237\*\*), uso de la emoción para facilitar el desempeño (-,259\*\*) y regulación de las propias emociones (-,258\*\*). Asimismo, evidencia que existe una correlación inversa débil (-,151\*\*) y significativa ( $p < 0,05$ ) entre violencia en el noviazgo y la dimensión valoración y reconocimiento de las emociones en otros. Respecto al tamaño de efecto se considera pequeño ya que todas las dimensiones presentan valores entre (0,022) y (0,067), puesto que se encuentran en el rango menor a 0,20 (Cohen, 1988).

## V. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo general, determinar la relación entre inteligencia emocional y violencia en el noviazgo en jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2021.

En relación a los resultados obtenidos sobre el objetivo general, se determinó que existe una correlación inversa débil y muy significativa entre inteligencia emocional y violencia en el noviazgo ( $\rho=-0,252$  y  $p<0,01$ ), es decir, los jóvenes que presenten mayor capacidad de inteligencia emocional, presentarán menor violencia en el noviazgo. Del mismo modo, los jóvenes que presenten mayor índice de violencia en el noviazgo, será baja su capacidad de inteligencia emocional al estudiar a la muestra de 302 jóvenes (tabla 1). Este resultado es similar al estudio realizado por García (2020) quien analizó el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes y comprobar si existe relación con la violencia en el noviazgo con una muestra de 320 con edades de 18 a 25 años, teniendo como resultado una correlación inversa y significativa entre las variables planteadas, lo que indica, que al tener puntaje alto en la IE es puntaje bajo en la VN, asimismo, quienes presentaron puntajes altos de VN, su puntaje era baja en IE.

Asimismo, se evidencia una similitud con la investigación realizada por Ortega et al. (2019) quienes estudiaron entre sus variables inteligencia emocional, enojo, felicidad y violencia en el noviazgo con una población de 242 universitarios, teniendo como resultado, los componentes de las emociones esta inversamente relacionados con la violencia; otra similitud es con el estudio realizado por De la Villa et al. (2017) en donde determinaron que los jóvenes que sufrieron violencia son dependientes emocionales y carecen de autoestima, caso contrario con los jóvenes que no sufrieron violencia; del mismo modo, con la investigación de León y Navarro (2018) realizaron su estudio con el objetivo determinar la relación entre violencia familiar e inteligencia emocional, con una muestra de 93 estudiantes, concluyendo que existe una

correlación inversa y significativa entre violencia familiar e inteligencia emocional; por último la investigación de Freire (2019) quien analizó las causas y consecuencias de violencia de género para descubrir la relación con inteligencia emocional teniendo como muestra 28 víctimas de violencia, concluyendo la influencia de la inteligencia emocional en la violencia hacia la mujer, donde la mujer de IE alto, al ser violentada tiene la capacidad de decidir y actuar en forma positiva, caso contrario en las víctimas de IE bajo, sienten temor, dependen emocional y económicamente de su agresor. Esto indica con lo que refiere García (2005) la violencia tiene impacto en diferentes áreas de la salud, en este caso en la salud mental, como es la baja autoestima e imagen corporal, la incapacidad de tomar las decisiones, el temor a ser violentada quedarse sola, pues la mayoría de las víctimas dependen económicamente de sus agresores. Asimismo, los resultados anteriores sustentan la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1977) quien planteó, que la violencia está desarrollada de un conjunto de sistemas donde el ser humano a lo largo de su vida acontece diferentes causas en las cuales el individuo influye y se ve influenciado por diferentes contextos (individual, familiar, comunidad y la sociedad).

En función al primer objetivo específico, la variable inteligencia emocional presentó que el 48% posee un nivel medio y el 25,2% posee nivel alto, indicando que tienen la capacidad para reconocer y regular sus emociones. Por último, el 26,8% que presentan nivel bajo de inteligencia emocional, lo cual indica que presentan dificultad para poder reconocer sus emociones y de los demás. Los resultados mencionados anteriormente son similares a los resultados del estudio de Freire (2019) evidenciando que el 71% de las personas participantes poseen la capacidad para distinguir sus emociones mientras sucede una situación violenta y el 29% no lo distingue. Asimismo, sustenta que la inteligencia emocional influye sobre la violencia positivamente, además, permite que la mujer desde el primer grito que recibe pueda ser capaz de controlar sus emociones y resolver sus conflictos. Por otra parte, sustenta que no todas las víctimas de violencia pueden actuar con calma ante esos eventos, es por ello que también reaccionan de la

misma manera que el agresor, es decir, tienen reacciones violentas.

De acuerdo al segundo objetivo específico, la variable violencia en el noviazgo presentó el nivel leve con 50 % seguido por moderado con el 28,50%, a comparación del 19,50% indica no presentar violencia. Sin embargo, el 2% de los participantes indica haber sufrido violencia severa en su relación de pareja. Coincidiendo con el estudio De la Villa et al. (2017) en la cual la mayor parte de la muestra presentan violencia en su relación de noviazgo; Del mismo modo, Gonzales et al. (2020) refirieron que la violencia ya sea cometida o sufrida es frecuente en los adolescentes, generalmente se da en los varones. Sin embargo, en el estudio de Ortega et al. (2019) presentaron bajos niveles de violencia entre novios en universitarios. Tal como se evidenció en el estudio realizado por Marketplace en 1981, a pesar de los años la violencia hoy en día es frecuente, con altos índices alarmantes que tienen consecuencias en la salud física y mental en las víctimas; la mayoría de los jóvenes establecen las relaciones de noviazgo en la adolescencia que es la etapa básica de establecer las pautas de interacción que va trascender a lo largo la vida adulta. Asimismo, Gonzales et al. (2008) refiere que en la actualidad los jóvenes tienen distorsionada la palabra amor; idealizando a su pareja y el amor que demuestran hacia él o ella poniéndola por encima de su integridad.

Referente al tercer objetivo inferencial, la relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de violencia en el noviazgo, se obtuvo una correlación inversa débil y significativa ( $p < 0,05$ ) entre inteligencia emocional y las dimensiones de violencia en el noviazgo, de desapego (-,190\*\*), humillación (-,189\*\*), coerción (-,188\*\*), maltrato de género (-,180\*\*), asimismo, existe una correlación débil (-,380\*\*) y muy significativa ( $p < 0,01$ ) entre inteligencia emocional y la dimensión de castigo emocional, esto quiere decir, que a un nivel adecuado de inteligencia emocional en cuanto a saber reconocer, comprender y regular nuestras emociones como de los demás; menor prevalencia con respecto a las actitudes de indiferencia hacia los sentimientos de

la pareja, críticas personales directo a la autoestima, presión ejercida sobre la pareja para forzar actos no deseados, desestimación de la condición de mujer/hombre y demostraciones de enfado ficticias por parte de la pareja o viceversa.

Dichos resultados se asemejan a lo que fundamenta Dueñas (2002) mencionando que la inteligencia emocional surge como una respuesta educativa y preventiva hacia las necesidades que hoy en día se dan en la sociedad como es la violencia, es más resalta lo importante que es controlar y regular las emociones para no dejarnos llevar por nuestros impulsos o de lo contrario tendríamos consecuencias negativas a nivel personal y social. En efecto, todo individuo debe estar en un medio sano para un mejor bienestar y seguridad emocional.

Sin embargo, se evidencia una correlación inversa nula ( $\rho = -.057$ ) y no significativa entre la variable inteligencia emocional y la dimensión violencia sexual. De forma semejante, también se encontró una correlación positiva nula y no significativa entre la variable inteligencia emocional y la dimensión violencia instrumental ( $\rho = .029$ ) y maltrato físico ( $\rho = .047$ ), es decir, que no hay relación. Sin embargo, según Mendoza, et al. (2019) sostienen que crecer en un medio violento y contemplar situaciones de violencia familiar es muy probable que más adelante se repita los mismos actos, pero con la pareja, por tal motivo, es necesario decir que además de tener una educación emocional, también es importante lo que transmiten los padres en la niñez y adolescencia.

Por otra parte, de acuerdo al cuarto objetivo inferencial, la relación de violencia en el noviazgo y las dimensiones de inteligencia emocional (tabla 7), se evidenció que existe una correlación muy significativa e inversa con las dimensiones de valoración y expresión de las emociones propias ( $-.237^{**}$ ), es decir, cuando mayor sea la capacidad de reconocer las emociones de uno mismo, existirá menor probabilidad de ser violentada. Asimismo, con la

dimensión de valoración y reconocimiento de las emociones en otros (-,151\*\*), el uso de la emoción para facilitar el desempeño (-,259\*\*) y regulación de las propias emociones (-,258\*\*); hallando una similitud con los estudios de Villafuerte (2016) quien encontró que, existe una correlación significativa entre inteligencia emocional, depresión y violencia familiar, en adolescentes que vivenciaron violencia presentan mayores niveles de depresión. También existen diferencias significativas en todos los componentes de inteligencia emocional en los adolescentes víctimas de violencia familiar, mientras que en los adolescentes que no presentan violencia familiar, solo en el componente de adaptabilidad se evidencia las diferencias; también De la Villa et al., (2017) determinó que las víctimas que presentan violencia familiar, presentan mayor dependencia emocional y la baja autoestima, siendo corroborado lo hallado por Mendoza et al., (2019) la principal causa de la violencia, son los celos y la falta de comunicación teniendo como consecuencias en las víctimas miedo, aislamiento y depresión. La violencia en el noviazgo afecta la salud mental del individuo que trascienden a lo largo de la vida, tal como demuestran los estudios anteriores. Por ello, la importancia de la inteligencia emocional en la violencia, pues un manejo inadecuado de las emociones puede ser un factor para ser víctima o victimario, asimismo permite a la víctima que se desprenda del miedo y no quedarse en silencio ante una primera agresión, utilizando la razón basado en control de las emociones. Además, significa poner límites, amarse y aceptarse a uno mismo, respetar a los demás y proponer como dar solución a los problemas (Carmona y Naranjo, 2016).

Finalmente, con respecto a las limitaciones del estudio, hoy en día a nivel mundial y como país estamos enfrentando la pandemia a causa del COVID - 19, por lo tanto, esta situación nos dificultó con respecto a la aplicación de los instrumentos de manera presencial, no permitiéndonos tener una mayor muestra. Sin embargo, gracias a la tecnología recurrimos a Google formularios y mediante las redes sociales se pudo recolectar los datos necesarios, teniendo como muestra 302 jóvenes que participaron de manera voluntaria.

## VI. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se comprobó que existe una correlación inversa débil y muy significativa entre inteligencia emocional y violencia en el noviazgo ( $\rho = -0,252$ ,  $p < 0,01$ ) es decir; a mayor violencia, menor nivel de inteligencia emocional. Del mismo modo, a niveles altos de inteligencia emocional menor presencia de violencia en el noviazgo en jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo.

**SEGUNDA:** No se comprueba los niveles mayormente bajos de inteligencia emocional en la muestra, ya que predomina el 48% en el nivel medio, lo que indica que poseen moderadamente la capacidad de controlar emociones y sentimientos frente a conflictos.

**TERCERA:** Se comprobó que existe niveles mayormente leves de violencia en el noviazgo en la muestra, alcanzando un 50%.

**CUARTA:** Se comprobó que existe una correlación inversa débil y significativa ( $p < 0,05$ ) entre inteligencia emocional y las dimensiones de violencia en el noviazgo de desapego ( $-0,190^{**}$ ), humillación ( $-0,189^{**}$ ), coerción ( $-0,188^{**}$ ) y género ( $-0,180^{**}$ ); asimismo se evidencia que existe una correlación inversa débil y muy significativa ( $p < 0,01$ ) entre inteligencia emocional y la dimensión de castigo emocional ( $-0,380^{**}$ ); lo que indica que, mayor violencia en el noviazgo, menor capacidad de inteligencia emocional y viceversa. Sin embargo, no existe correlación con violencia sexual ( $-0,057$ ), violencia instrumental ( $0,029$ ) y maltrato físico ( $0,047$ ).

**QUINTA:** Se comprobó que existe una correlación inversa débil y muy significativa ( $p < 0,01$ ) entre violencia en el noviazgo y las dimensiones de inteligencia emocional: Valoración y expresión de las emociones propias ( $-0,237^{**}$ ), uso de la emoción para facilitar el desempeño (-

,259\*\*) y regulación de las propias emociones (-,258\*\*); asimismo se evidencia que existe una correlación inversa débil (-,151\*\*) y significativa ( $p < 0,05$ ) entre violencia en el noviazgo y la dimensión valoración y reconocimiento de las emociones en otros; lo que nos indica que, a mayor capacidad de reconocimiento y regulación de las emociones de uno y de los demás, menor probabilidad de violencia en el noviazgo y viceversa.

## VII. RECOMENDACIONES

En base a los resultados obtenidos se recomienda a las instituciones lo siguiente:

- 1) Reforzar políticas públicas que promuevan programas de promoción y prevención en la lucha de violencia en el noviazgo en jóvenes y/o adolescentes, con la finalidad de disminuir y erradicar la problemática.
- 2) Se recomienda a los centros educativos públicos y privados, desarrollar charlas y talleres enfocados en promover el buen trato y las relaciones saludables.

A los futuros investigadores se recomienda lo siguiente:

- 3) Investigar nuevos estudios con la población de adolescentes las variables de violencia en el noviazgo e inteligencia emocional.
- 4) Relacionar estudios de violencia en el noviazgo con las variables como: autoestima, dependencia, tipo de personalidad, actitudes de machismo entre otras.
- 5) Abarcar estudios con las variables sociodemográficos que puedan relacionarse la inteligencia emocional y la violencia en el noviazgo.

## REFERENCIAS

- Águila, Y., Hernández, V. E. & Hernández, V. H. (2016). Las consecuencias de la violencia de género para la salud y formación de los adolescentes. *Revista Médica Electrónica*, 38(5), 697-710.
- Alayo, R. (2017). *Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Violencia entre Enamorados en Jóvenes Universitarios del Distrito de Trujillo* [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional – Universidad Cesar Vallejo.
- Bandura, A. & Rivièrè, Á. (1982). Teoría del aprendizaje social.
- Belli, S. & Íñiguez-Rueda, L. (2008). El estudio psicosocial de las emociones: Una revisión y discusión de la investigación actual. *Psico*, 39(2), 139-151.
- Berrocal, P. & Pacheco, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 19(3), 63-93.
- Bjerg, M. (2019). Una genealogía de la historia de las emociones. *Quinto Sol*, 23(1), 1.
- Bowlby, J. (1979) *The making and breaking of affectional bonds*. London: Routledge
- Cárdenas, F., González, B., Rodríguez, G., González, M., Martínez, J. & Sierra, V. (2013). Violencia en el noviazgo en una muestra de jóvenes mexicanos. *Revista Costarricense de Psicología*, 32(1), 27-40.
- Carmona, C. & Naranjo, M. (2016). Prevención de la violencia de género a través de la educación emocional en Educación Primaria.
- Cohen, J. (1998). *Statistical power análisis for the behavioral sciences*. (1ero. Ed.). New Jersey Estados Unidos: Lawrence Erlbaum.
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). *Código de ética y deontología*. [http://api.cpsp.io/public/documents/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)
- Consejo Nacional de Población. *Información sociodemográfica de las relaciones de pareja en*

- México. (13 de febrero de 2019). <https://www.gob.mx/conapo/articulos/informacion-sociodemografica-de-las-relaciones-de-pareja-en-mexico>
- De la Villa, M., García, A., Cuetos, G. & Sirvent, C. (2017). Violencia en el noviazgo, dependencia emocional y autoestima en adolescentes y jóvenes españoles. *Revista iberoamericana de psicología y salud*, 8(2), 96-107.
- Díaz, J., Pacheco, K., Díaz, R., Cervera, M., Banda, A. & Rodríguez, L. (2019). Violencia hacia la mujer en la etapa de enamoramiento a través de las redes sociales. *Ene*, 13(1).
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa.
- Escoto, Y., Gonzáles, M., Muñoz, A. & Salomón Y. (2007). Violencia en el noviazgo adolescente. *Revista Internacional de Psicología*, 8(02), 1-34.
- Fabián, E., Vilcas, L. & Rafaele, M. (2020). Permanencia de la mujer en relación violenta con su agresor en Jauja, Perú. *Revista de Investigación Psicológica*, (23), 86-101.
- Fernández-Berrocal, P. (2009). Darwin y el misterio de las emociones.
- Freire, M. (2019). La inteligencia emocional y su relación con la violencia de género en parejas.
- Gallego, F. (2004). Cálculo del tamaño de la muestra. *Matronas Prof.*, 5-13.
- García, B. (2020). *Estudio de la inteligencia emocional en jóvenes universitarios víctimas y no víctimas de violencia en el noviazgo* [Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Nuevo León]. <http://eprints.uanl.mx/19855/>
- García, M. (2005). Consecuencias de la violencia de pareja en la salud física y el sistema inmune de las mujeres.
- García-Fernández, M. & Giménez-Mas, S. I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del profesorado*, 3(6), 43-52.
- González, C., Flores, W., Ríos, V., Príncipe, A., Bronttis, W. & Morales, J. (2020). Violencia de pareja en adolescentes estudiantes de colegios estatales de Lima Norte. *Revista Peruana*

*de investigación en salud*, 4(2), 57-64.

González, M., Carracedo, V., Oribe, A. & Arismendi, C. (2016). Asociación entre los estilos de apego y violencia física recibida en relaciones de noviazgo en estudiantes universitarios. *Revista argentina de clínica psicológica*, 25(2), 177-185.

González-Ortega, I., Echeburúa, E. & Corral, P. (2008). Variables significativas en las relaciones violentas en parejas jóvenes: una revisión. *Psicología conductual*, 16(2), 207-225.

Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores.  
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hern%C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020). Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales ENARES 2019 (principales resultados).  
<http://www.grade.org.pe/creer/archivos/ENARES-2019.pdf>

Law, K., Wong, C. & Song, L. (2004). The construct and criterion validity of emotional intelligence and its potential utility for management studies. *Journal of applied Psychology*, 89(3), 483

León, C. & Navarro, W. (2018). *Violencia familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de la institución educativa "Alipio Ponce Vásquez" del distrito de Mazamari-2018* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional – Universidad Cesar Vallejo.

Macías, M. (2002). Las múltiples inteligencias. *Psicología desde el Caribe*, (10), 27-38.

Mendoza, L., Gallardo, R., Castillo, D., Castrillo, T., Zamora, A. & Montes, F. (2019). causas y consecuencias de la violencia en el noviazgo: una mirada de los jóvenes universitarios de la ciudad de Tarija, Bolivia. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 17(2), 283-316.

Merino, C., Lunahuaná-Rosales, M. & Pradhan, R. (2016). Validación estructural de la Escala de Inteligencia Emocional Wong-Law (WLEIS): estudio preliminar en

- adultos. *Liberabit*, 22 (1), 103-110.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2020). Registro de casos de los Centros Emergencia Mujer del Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - AURORA. <https://www.mimp.gob.pe/contigo/contenidos/pncontigo-articulos.php?codigo=33>
- Mojica, W. (2015). *Análisis de la inteligencia emocional como potencializador de la experiencia de servicio en las empresas del subsector de las telecomunicaciones*. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/6596>
- Morales, P. (2012). *Tamaño necesario de la muestra: ¿Cuántos sujetos necesitamos?*. <https://web.upcomillas.es/personal/peter/investigacion/Tama%1oMuestra.pdf>
- Navarro, E., Jiménez, E., Rappoport, S. & Thoilliez, B. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa*. Unir Editorial. [https://www.unir.net/wp-content/uploads/2017/04/Investigacion\\_innovacion.pdf](https://www.unir.net/wp-content/uploads/2017/04/Investigacion_innovacion.pdf)
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- ONU Mujeres. (noviembre de 2020). *Hechos y cifras: Poner fin a la violencia contra las mujeres*. <https://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/facts-and-figures>
- Organización Mundial de la Salud. (2017). Violencia contra la mujer. Violencia de pareja y violencia sexual contra la mujer: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>
- Ortega-Andrade, N., Dávalos-Romo, M., Rivera-Guerrero, A., & Guajardo-Espinoza, J. (2019) *Inteligencia Emocional, Felicidad y Enojo, en Relación a la Violencia Psicológica en el Noviazgo de Jóvenes Universitarios*.

- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
- Ramos, S. (2014). *Violencia sufrida y ejercida en la pareja desde una perspectiva ecológica* [Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Nuevo León]. <http://eprints.uanl.mx/4051/>
- Rivero, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Editorial Shalom.
- Rodríguez, L., López J., Rodríguez, F., Bringas, C., Antuña, M., & Estrada, C. (2010). Validación del cuestionario de violencia entre novios (CUVINO) en jóvenes hispanohablantes: Análisis de resultados en España, México y Argentina. *Anuario de psicología clínica y de la salud*, 6, 45-52.
- Rozo-Sánchez, M., Moreno-Méndez, J., Perdomo-Escobar, S., & Avendaño-Prieto, B. (2019). Modelo de violencia en relaciones de pareja en adolescentes colombianos. *Suma Psicológica*, 26(1), 55-63.
- Trujillo, M., & Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar*, 15(25), 9-24.
- Ugarriza, N., & Escurra, M. (2018). *Resiliencia, funcionamiento familiar, inteligencia socioemocional en mujeres maltratadas por su pareja y que asisten a un Centro de Emergencia Mujer de Surco* [Tesis Doctoral, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional - Universidad Ricardo Palma.
- Valdivia, M., & González, L. (2014). Violencia en el noviazgo y pololeo: una actualización proyectada hacia la adolescencia. *Revista de Psicología (PUCP)*, 32(2), 329-355.
- Villafuerte, N. (2016). *Inteligencia emocional y depresión en adolescentes víctimas y no víctimas de violencia familiar* [Tesis maestría, Universidad Mayor San Marcos]. <https://core.ac.uk/download/pdf/323351645.pdf>
- Walker, L. (1979): *The Battered Woman*, New York: Harper & Row Publishers.
- Walker, L. (2007). *El perfil de la mujer víctima de violencia. En El laberinto de la violencia: Causas, tipos y efectos*. Editorial Ariel.

- Wolfe, D., Wekerle, C., Gough, R., Reitzel-Jaffe, D., Grasley, C., Pittman, A. L., & Stumpf, J. (1996). *The youth relationships manual: A group approach with adolescents for the prevention of woman abuse and the promotion of healthy relationships*. Sage
- Wong, C., & Law, K. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The leadership quarterly*, 13(3), 243-274.
- Zamora-Damián, G., Alvidrez, S., Aizpitarte, A., & Rojas-Solís, J. L. (2018). Prevalencia de violencia en el noviazgo en una muestra de varones adolescentes mexicanos. *Revista de psicología y ciencias del comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 9(1), 30-53.
- Zúñiga, L., & Ortiz, C. (2017). Modelo de inteligencia social para la formación integral de los estudiantes de economía en la Universidad Nacional de Trujillo. *Revista Ciencia y Tecnología*, 12(4), 113-127.

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

**TÍTULO: “Inteligencia emocional y violencia en el noviazgo en jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2021”**

**AUTORAS: Enciso Zevallos, Selena Ana y Justo Huayhua, Pilar Ruth.**

Problema general	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	
¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y violencia en el noviazgo en jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2021?	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación, entre inteligencia emocional y violencia en el noviazgo en jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>-Identificar los niveles de inteligencia emocional en jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2021.</p> <p>-Identificar los niveles de violencia en el noviazgo en jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2021.</p> <p>-Determinar la relación</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe la relación significativa e inversa, entre inteligencia emocional y violencia en el noviazgo en jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>-Presentan niveles mayormente bajos de inteligencia emocional en jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2021.</p> <p>-Presentan niveles</p>	<p><b>Inteligencia emocional</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>Valoración y expresión de las emociones propias.</p> <p>Valoración y reconocimiento de las emociones en otros.</p> <p>Uso de la emoción para facilitar el desempeño.</p> <p>Regulación de las propias emociones.</p> <p><b>Ordinal</b></p> <p>1= Totalmente en desacuerdo</p> <p>2= Bastante desacuerdo</p> <p>3= En desacuerdo</p>	<p><b>Violencia en el noviazgo</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>Desapego</p> <p>Humillación</p> <p>Violencia sexual</p> <p>Coerción</p> <p>Maltrato físico</p> <p>Maltrato de género</p> <p>Castigo emocional</p> <p>Violencia instrumental</p> <p><b>Ordinal Frecuencia</b></p> <p>0= Nunca</p> <p>1= A veces</p> <p>2= Frecuente</p> <p>3= Habitual</p> <p>4= Casi Siempre</p> <p><b>Grado de molestia</b></p>	<p><b>Tipo y diseño de Investigación</b></p> <p><b>Tipo:</b></p> <p>Básica- descriptiva, correlacional, de carácter cuantitativo.</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>No experimental – transversal.</p> <p><b>Población y muestra</b></p> <p><b>Población:</b></p> <p>56,815 jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo, Lima.</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>302 jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo, Lima.</p>

entre inteligencia mayormente leves de 4= Ni de acuerdo, ni  
 emocional y las violencia en el en desacuerdo  
 dimensiones de noviazgo en jóvenes 5= De acuerdo  
 violencia en el noviazgo del distrito de Villa 6= Bastante de  
 en jóvenes del distrito María del Triunfo, acuerdo  
 de Villa María del Lima 2021. 7= Totalmente de  
 Triunfo, Lima 2021. acuerdo

0= Nada  
 1= Poco  
 2= Algo  
 3= bastante  
 4= Mucho

-Existe relación  
 - Determinar la relación significativa e inversa  
 entre la violencia en el entre inteligencia  
 noviazgo y las emocional y las  
 dimensiones de dimensiones de  
 inteligencia emocional violencia en el  
 en jóvenes del distrito noviazgo en jóvenes  
 de Villa María del del distrito de Villa  
 Triunfo, Lima 2021. María del Triunfo,  
 Lima 2021

-Existe relación  
 significativa e inversa  
 entre violencia en el  
 noviazgo y las  
 dimensiones de  
 inteligencia  
 emocional en jóvenes  
 del distrito de Villa  
 María del Triunfo,  
 Lima 2021.

**Instrumentos:  
 Escala de inteligencia  
 emocional (WLEIS)**

**Autores:** Wong y Law  
 (2002), validado por  
 Merino, Lunahuana y  
 Pradhan (2016).

**Aplicación:** Individual  
 y colectiva.

**Cuestionario de  
 violencia entre novios  
 (CUVINO)**

**Autores:** Rodríguez-  
 Franco, López-Cepero,  
 Rodríguez-Díaz,  
 Bringas, Antuña y  
 Estrada (2010),  
 Validado por Alayo  
 (2017).

**Aplicación:** Individual  
 y colectiva

Anexo 2: Operacionalización de variables

Matriz de operacionalización de la variable de inteligencia emocional

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o Rangos
Inteligencia emocional	Salovey y Mayer (1997) afirma que la inteligencia emocional, la capacidad para distinguir con exactitud e identificar nuestras emociones y de los demás, la capacidad para detectar y expresar nuestro sentir; como también la capacidad para conocer y poder manejar las emociones.	Los niveles correspondientes a esta variable fueron medidos a través del uso del cuestionario "WLEIS" de Wong y Law (2002). Validado por Merino, Lunahuaná y Pradhan (2016). Donde las puntuaciones van entre los 16 y los 112 puntos. Los mismos que establecen en tres niveles: Nivel bajo (46-77), Nivel promedio (78-93) y el nivel alto (94-112).	Valoración y expresión de las emociones propias. (SEA)	Autoconocimiento	1,2,3,4	<b>Ordinal</b>  1= Totalmente en desacuerdo  2= Bastante desacuerdo  3= En desacuerdo  4= Ni de acuerdo, ni en desacuerdo  5= De acuerdo  6= Bastante de acuerdo  7= Totalmente de acuerdo	Nivel bajo (46-77)  Nivel promedio (78-93)  Nivel alto (94-112).
			Valoración y reconocimiento de las emociones en otros. (OEA)	Determinación Autocontrol	5,6,7,8		
			Uso de la emoción para facilitar el desempeño. (UOE)	Estado de ánimo Empatía Automotivación	9,10,11,12		
			Regulación de las propias emociones. (ROE)	Autopercepción	13,14,15,16		

Matriz de operacionalización de la variable de violencia en el noviazgo

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o Rangos
Violencia en el noviazgo	Escoto et al. (2007) refieren que la violencia en el noviazgo son actos en las cuales una de las partes maltrata de su pareja, ya sea en el área emocional, sexual y física, con el fin de asegurar el control y la dominación en la relación.	Los niveles correspondientes a esta variable fueron medidos a través del uso del cuestionario CUVINO de Rodríguez-Franco, López-Cepero, Rodríguez-Díaz, Bringas, Antuña y Estrada (2010). Validado por Alayo (2017). Los mismos que establecen en cuatro niveles: No presenta (0), leve (1-7), moderado (8-44) y severo (45- 168).	Desapego	-Actitud de indiferencia hacia la pareja y sus sentimientos	6, 14, 22, 30, 32, 33 y 37.	<b>Ordinal</b>  <b>Frecuencia:</b> 0= Nunca 1= A veces 2= Frecuente 3= Habitual 4= Casi Siempre	No presenta 0  leve 1-7  Moderado 8-44
			Humillación	-Críticas personales contra la autoestima y orgullo personal.	7, 15, 23, 31, 36, 40 y 41.		
			Violencia sexual	Comportamientos sexistas/sexuales no deseados por la pareja.	2, 10, 18, 26, 34 y 39.		
			Coerción	-Presión ejercida sobre alguien para forzar su voluntad.	1, 9, 17, 25, 38 y 42.		
			Maltrato físico	-Personalizado con golpes.	5, 13, 20, 21, 29.		
			Maltrato de género	-Desestimación de la condición de mujer/hombre	3, 11, 19, 27 y 35.		
			Castigo emocional	-Demostraciones de enfado ficticias por parte de la pareja	8, 16 y 24.		
			Violencia instrumental	-Uso de medios indirectos para infligir daños o sufrimiento a la víctima.	4, 12 y 28.		
						<b>Grado de molestia:</b> 0= Nada 1= poco 2= algo 3= bastante 4= Mucho.	Severo 45-168

Anexo 3: Instrumentos utilizados

**ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (WLEIS)**

**Autores:** Wong y Law (2002), validado por Merino, Lunahuana y Pradhan (2016).

Edad: ..... Sexo: ..... G. instrucción ..... Fecha:.....

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se expondrá una serie de enunciados sobre emociones y sentimientos. Lea con atención y marque con una “X” la opción que usted considera que es la indicada por cada frase. Recuerde que el cuestionario es anónimo y confidencial, por lo tanto, se le pide responder con sinceridad.

Totalmente en desacuerdo	Bastante en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5	6	7

1	Normalmente, soy muy consciente de por qué tengo unos sentimientos u otros	1	2	3	4	5	6	7
2	Comprendo bien mis propios sentimientos.	1	2	3	4	5	6	7
3	Ciertamente, entiendo mis emociones y lo que siento.	1	2	3	4	5	6	7
4	Siempre sé si estoy o no estoy contento.	1	2	3	4	5	6	7
5	Siempre reconozco las emociones de mis amigos por la manera en que se comportan	1	2	3	4	5	6	7
6	Soy un/a buen observador/a de las emociones de los demás.	1	2	3	4	5	6	7
7	Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás	1	2	3	4	5	6	7
8	Comprendo bastante bien las emociones de las personas de mi alrededor	1	2	3	4	5	6	7
9	Habitualmente me fijo objetivos y luego intento hacer lo mejor que puedo para alcanzarlos.	1	2	3	4	5	6	7
10	Siempre me digo a mí mismo/a que soy una persona competente.	1	2	3	4	5	6	7
11	Me resulta fácil motivarme a mí mismo/a para hacer las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
12	Siempre me animo a mí mismo/a a intentar hacer las cosas lo mejor que puedo	1	2	3	4	5	6	7
13	Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades razonadamente.	1	2	3	4	5	6	7
14	Controlo bastante bien mis propias emociones.	1	2	3	4	5	6	7
15	Siempre puedo calmarme con rapidez cuando estoy muy enfadado.	1	2	3	4	5	6	7
16	Tengo un buen dominio de mis propias emociones.	1	2	3	4	5	6	7

## CUESTIONARIO DE VIOLENCIA ENTRE NOVIOS (CUVINO)

**Autores:** Rodríguez-Franco, López-Cepero, Rodríguez-Díaz, Bringas, Antuña y Estrada (2010), Validado por Alayo (2017).

Edad:..... Sexo:..... G. instrucción: ..... Fecha:.....

### INSTRUCCIONES

A continuación, te pedimos cierta información acerca de tus relaciones afectivas de pareja. Se presentan un conjunto de oraciones en las cuales usted marcara con x de acuerdo a lo ocurrido (nunca, a veces, frecuentemente, habitualmente, casi siempre). Te pedimos que respondas con sinceridad, tus respuestas son muy útiles para seguir mejorando.

	<b><u>RECUERDA:</u></b>	<b>Frecuencia</b>				
		Nunca	A veces	Frecuente	Habitual	Casi siempre
<b>1</b>	Pone a prueba tu amor, poniéndote trampas para comprobar si le engañas, le quieres o si le eres fiel					
<b>2</b>	Te sientes obligada/o a mantener sexo					
<b>3</b>	Se burla acerca de las mujeres u hombres en general					
<b>4</b>	Te ha robado					
<b>5</b>	Te ha golpeado					
<b>6</b>	Es cumplidor/a con el estudio, pero llega tarde a las citas, no cumple lo prometido y se muestra irresponsable contigo					
<b>7</b>	Te humilla en público					
<b>8</b>	Te niega sexo o afecto como forma de enfadarse					
<b>9</b>	Te habla sobre relaciones que imagina que tienes					
<b>10</b>	Insiste en tocamientos que no te son agradables y que tú no quieres					
<b>11</b>	Piensa que los del otro sexo son inferiores y manifiesta que deben obedecer a los hombres (o mujeres), o no lo dice, pero actúa de acuerdo con este principio					
<b>12</b>	Te quita las llaves del coche o el dinero					
<b>13</b>	Te ha abofeteado, empujado o zarandeado					
<b>14</b>	No reconoce responsabilidad alguna sobre la relación de pareja, ni sobre lo que le sucede a ambos					
<b>15</b>	Te critica, subestima tu forma de ser, o humilla tu amor propio					
<b>16</b>	Te niega apoyo, afecto o aprecio como forma de castigarte					
<b>17</b>	Amenaza con suicidarse o hacerse daño si lo/la dejas					
<b>18</b>	Te ha tratado como un objeto sexual					
<b>19</b>	Ha ridiculizado o insultado a las mujeres u hombres como					

	grupo					
<b>20</b>	Ha lanzado objetos contundentes contra ti					
<b>21</b>	Te ha herido con algún objeto					
<b>22</b>	Impone reglas sobre la relación (días, horarios, tipos de salidas), de acuerdo con su conveniencia exclusiva					
<b>23</b>	Ridiculiza tu forma de expresarte					
<b>24</b>	Amenaza con abandonarte					
<b>25</b>	Te ha retenido para que no te vayas					
<b>26</b>	Te sientes forzado/a realizar determinados actos sexuales					
<b>27</b>	Ha bromeado o desprestigiado tu condición de mujer/hombre					
<b>28</b>	Te ha hecho endeudar					
<b>29</b>	Estropea objetos muy queridos por ti					
<b>30</b>	Ha ignorado tus sentimientos					
<b>31</b>	Te critica, te insulta o grita					
<b>32</b>	Deja de hablarte o desaparece durante por varios días, sin dar explicaciones, como manera de demostrar su enfado					
<b>33</b>	Te manipula con mentiras					
<b>34</b>	No ha tenido en cuenta tus sentimientos sobre el sexo					
<b>35</b>	Sientes que critica injustamente tu sexualidad					
<b>36</b>	Te insulta en presencia de amigos o familiares					
<b>37</b>	Ha rehusado ayudarte cuando de verdad lo necesitabas					
<b>38</b>	Invade tu espacio (escucha la radio muy fuerte cuando estás estudiando, te interrumpe cuando estás solo/a...) o privacidad (abre cartas dirigidas a ti, escucha tus conversaciones telefónicas...)					
<b>39</b>	Te fuerza a desnudarte cuando tu no quieres					
<b>40</b>	Ha ridiculizado o insultado tus creencias, religión o clase social					
<b>41</b>	Te ridiculiza o insulta por las ideas que mantienes					
<b>42</b>	Sientes que no puedes discutir con él/ella, porque está casi siempre enfadado/a contigo					

Ya has terminado la encuesta. Recuerda, no debes poner ningún dato identificativo para mantener el anonimato. ¡Muchas gracias por participar!

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA ENTRE NOVIOS**

Buen día estimado(a) ciudadano(a):  
Por medio del presente le extendemos un cordial y afectuoso saludo e Invitamos a participar en nuestra Investigación.  
Nuestros nombres son Pilar Justo Huayhua y Selena Enciso Zevallos, ambas, Bachilleras de Psicología y alumnas de la Universidad Cesar Vallejo; nos encontramos realizando esta Investigación con el fin de obtener el grado académico de Licenciatura; que tiene como objetivo conocer la relación que existe entre Inteligencia emocional y violencia entre novios en jóvenes.

Para ser parte del presente estudio, es indispensable contar con los siguientes requisitos:

- Jóvenes de 18 a 25 años
- Jóvenes que se encuentran en una relación sentimental o que hayan mantenido una relación sentimental en los últimos 6 meses.
- Jóvenes que radiquen en el distrito de Villa María del Triunfo, Lima.

Si usted acepta participar en esta Investigación, se le pedirá responder dos cuestionarios, que tomará 20 minutos aproximadamente de su tiempo. Cabe mencionar que su participación es estrictamente voluntaria. La información obtenida será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta Investigación. Sus respuestas serán anónimas, se analizarán de forma conjunta, de modo que no se conocerán los datos de nadie en particular.

Si tiene alguna duda o pregunta, puede hacerlas en cualquier momento durante su participación, escribiéndonos en los siguientes correos:  
[pjusto@ucvvirtual.edu.pe](mailto:pjusto@ucvvirtual.edu.pe)  
[seenciso@ucvvirtual.edu.pe](mailto:seenciso@ucvvirtual.edu.pe)

Esta Investigación está supervisada por nuestro asesor, Dr. Carlos De La Cruz Valdovinos; si usted tiene alguna duda sobre los aspectos éticos de la Investigación, podrá ponerse en contacto a través del siguiente correo:  
[cvaldivino@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cvaldivino@ucvvirtual.edu.pe)

Desde ya agradecemos su participación y la predisposición.

**\*Obligatorio**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Acepto participar voluntariamente en esta Investigación, realizada por Pilar Justo Huayhua y Selena Enciso Zevallos. He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es conocer la relación que existe entre Inteligencia emocional y violencia entre novios en jóvenes. Me han indicado también que tendré que responder dos cuestionarios, lo cual tomará 20 minutos aproximadamente. Reconozco que la información que yo proveo durante esta Investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento; también he sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre la Investigación en cualquier momento. Gracias por su participación.

En base a lo presentado anteriormente ¿Desea participar de manera voluntaria en este proceso de investigación? \*

Sí

No

URL:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScISEUz8tABU0O0DrVztZHxn4wc94daO68wsotJogcxegMg/viewform?fbclid=IwAR3V4InTEnkKNSnvsmlb4yEFm8kTIMxnvC2fUWxctBoN\\_o4djd598-ZRQ](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScISEUz8tABU0O0DrVztZHxn4wc94daO68wsotJogcxegMg/viewform?fbclid=IwAR3V4InTEnkKNSnvsmlb4yEFm8kTIMxnvC2fUWxctBoN_o4djd598-ZRQ)

Anexo 4: Ficha sociodemográfica

<b>FICHA SOCIODEMOGRÁFICA</b>	
Distrito:	
Edad:	
Sexo:	
Grado de instrucción:	
¿Te encuentras en una relación sentimental o has mantenido una relación sentimental en los últimos 6 meses?	SI ( )                      NO ( )

## Anexo 5: Autorización del uso de los instrumentos de los autores originales

### Autorización de la escala inteligencia emocional (WLEIS)

---

#### Authorization permission of the emotional intelligence scale of Wong and Law

3 mensajes

---

Pilar Justohuayhua <pilarjh21@gmail.com>  
Para: cswong@baf.cuhk.edu.hk

19 de diciembre de 2020 a las 09:20

Dr. Wong, Chi-sum

We are hereby writing to you to greet you, the ones who write to you are Pilar Justo Huayhua and Selena Enciso Zevallos, Undergraduate students of the Psychology career at the Cesar Vallejo University of Peru, we are doing a research work which has as title "Emotional intelligence and dating violence in young people from the district of Villa María del Triunfo, Lima 2020", in which we use "Emotional Intelligence" as one of the variables, so I ask for your authorization to use your Scale of Emotional Intelligence, all strictly for academic purposes, that said, we would appreciate your permission for its use and to continue with our research work. Without further ado, we say goodbye.

attentively

Pilar Justo Huayhua  
Selena Enciso Zevallos

---

Chi Sum Wong (MGT) <wongcs@cuhk.edu.hk>  
Para: Pilar Justohuayhua <pilarjh21@gmail.com>

20 de diciembre de 2020 a las 22:08

Dear Pilar ad Selena,

So far as you are using the scale for non-profit making research projects, feel free to use it. Attached are papers reporting the scale items, development and validation. Good luck to your study.

Regards,

C.S. Wong

Dept. of Management

The Chinese University of Hong Kong

[Texto citado oculto]

---

#### 2 archivos adjuntos



Law-Wong-&-Song(2004)-JAP.pdf  
93K



Wong-&-Law(2002)-Leadership-Quarterly.pdf  
191K

## Autorización del cuestionario violencia entre novios (CUVINO)

---

### Permiso de autorización del Cuestionario de Violencia de Novios CUVINO

2 mensajes

---

Pilar Justohuayhua <pilarjh21@gmail.com>  
Para: lurodri@us.es

12 de noviembre de 2020 a las 16:06

Prof. Luis Rodríguez Franco

Mediante la presente nos dirigimos a usted para saludarlo, quienes les escribimos somos Pilar Justo Huayhua y Selena Enciso Zevallos, estudiantes de Pregrado de la carrera de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo de Perú, nos encontramos realizando un trabajo de investigación la que tiene como título "Inteligencia emocional y violencia en el noviazgo en jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo, 2020", en la cual utilizamos como una de las variables "violencia en el noviazgo", por lo que le pedimos su autorización para el uso de su Cuestionario de Violencia de Novios CUVINO, todo estrictamente con fines académicos, dicho ello le agradeceríamos su permiso para su uso y poder continuar con nuestro trabajo de investigación.

Sin más que expresarle nos despedimos.

Atentamente

Pilar Ruth Justo Huayhua

---

LUIS RODRIGUEZ FRANCO <lurodri@us.es>  
Para: Pilar Justohuayhua <pilarjh21@gmail.com>

13 de noviembre de 2020 a las 02:38

Tienen mi autorización y les deseo un estudio productivo.  
Les agradecería que me enviaran una copia una vez publicado  
un saludo

---

De: Pilar Justohuayhua <pilarjh21@gmail.com>

Enviado: jueves, 12 de noviembre de 2020 22:06

Para: LUIS RODRIGUEZ FRANCO <lurodri@us.es>

Asunto: Permiso de autorización del Cuestionario de Violencia de Novios CUVINO



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Buen día estimado(a) ciudadano(a):

Por medio del presente le extendemos un cordial y afectuoso saludo e invitamos a participar en nuestra investigación.

Nuestros nombres son Pilar Justo Huayhua y Selena Enciso Zevallos, ambas, Bachilleres de Psicología y alumnas de la Universidad Cesar Vallejo; nos encontramos realizando esta investigación con el fin de obtener el grado académico de licenciatura; que tiene como objetivo conocer la relación que existe entre inteligencia emocional y violencia en el noviazgo en jóvenes. Para ser parte del presente estudio, es indispensable contar con los siguientes requisitos:

- Jóvenes de 18 a 25 años
- Jóvenes que se encuentran en una relación sentimental o que hayan mantenido una relación sentimental en los últimos 6 meses.
- Jóvenes que radiquen en el distrito de Villa María del Triunfo, Lima.

Si usted acepta participar en esta investigación, se le pedirá responder dos cuestionarios, que tomará 20 minutos aproximadamente de su tiempo. Cabe mencionar que su participación es estrictamente voluntaria. La información obtenida será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán anónimas, se analizarán de forma conjunta, de modo que no se conocerán los datos de nadie en particular. Si tiene alguna duda o pregunta, puede hacerlas en cualquier momento durante su participación, escribiéndonos en los siguientes correos:

[pjusto@ucvvirtual.edu.pe](mailto:pjusto@ucvvirtual.edu.pe) [saenciso@ucvvirtual.edu.pe](mailto:saenciso@ucvvirtual.edu.pe)

Esta investigación esta supervisada por nuestro asesor, Dr. Carlos De La Cruz Valdiviano; si usted tiene alguna duda sobre los aspectos éticos de la investigación, podrá ponerse en contacto a través del siguiente correo: [cvaldiviano@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cvaldiviano@ucvvirtual.edu.pe)

Desde ya agradecemos su participación y la predisposición.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, realizada por Pilar Justo Huayhua y Selena Enciso Zevallos. He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es conocer la relación que existe entre inteligencia emocional y violencia entre novios en jóvenes. Me han indicado también que tendré que responder dos cuestionarios, lo cual tomará 20 minutos aproximadamente.

Reconozco que la información que yo provea durante esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento, también he sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento. Gracias por su participación.

En base a lo presentado anteriormente ¿Desea participar de manera voluntaria en este proceso de investigación?

( ) Si acepto

( ) No acepto

## PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DE LA ESCALA INTELIGENCIA EMOCIONAL

### Fiabilidad

Tabla 8

*Estimaciones de consistencia interna de la escala*

Dimensiones	Nº de ítems	Alpha
Inteligencia emocional	16	,927
Valoración y expresión de las emociones propias (SEA).	4	,811
Valoración y reconocimiento de las emociones en otros (OEA).	4	,835
Uso de la emoción para facilitar el desempeño (UOE).	4	,874
Regulación de las propias emociones (ROE)	4	,879

### Validez

Tabla 9

*Correlaciones sub test – test de la escala*

Dimensiones	Inteligencia emocional	
	r	p
Valoración y expresión de las emociones propias (SEA).	,835**	,000
Valoración y reconocimiento de las emociones en otros (OEA).	,779**	,000
Uso de la emoción para facilitar el desempeño (UOE).	,878**	,000
Regulación de las propias emociones (ROE)	,826**	,000

Tabla 10

*Prueba de KMO y Bartlett*

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,910
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	2944,507
	gl	120
	Sig.	,000

## PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DE LA CUESTIONARIO VIOLENCIA ENTRE NOVIOS

### Fiabilidad

Tabla 11

*Estimaciones de consistencia interna del cuestionario*

Dimensiones	Nº de ítems	Alpha
Violencia entre novios	42	,926
Desapego	7	,921
Humillación	7	,905
Violencia Sexual	6	,917
Coerción	6	,912
Maltrato Físico	5	,920
Genero	5	,914
Castigo emocional	3	,919
Violencia instrumental	3	,926

### Validez

Tabla 12

*Correlaciones sub test – test del cuestionario*

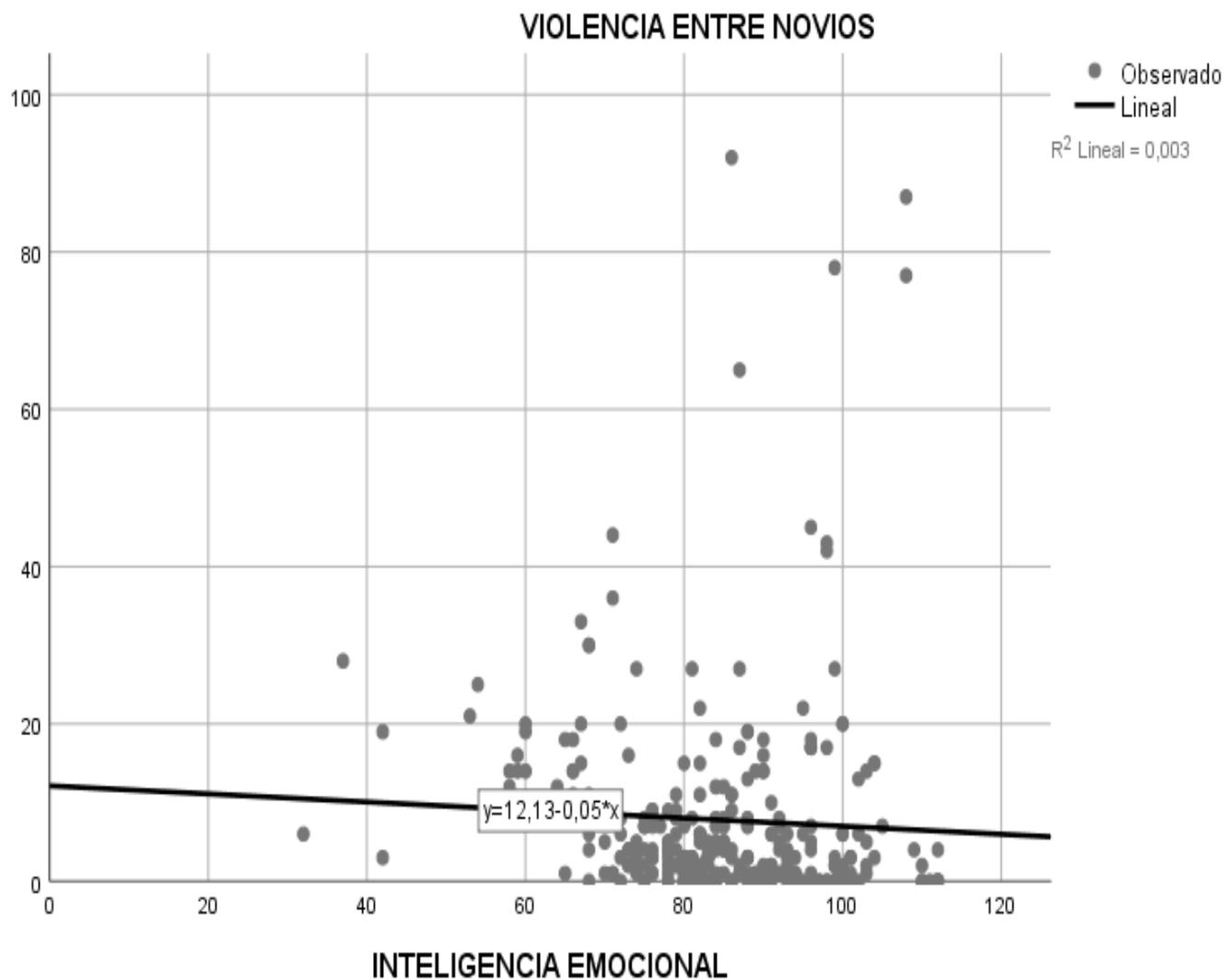
Dimensiones	Violencia entre novios	
	r	p
Desapego	,945**	,000
Humillación	,929**	,000
Violencia Sexual	,823**	,000
Coerción	,886**	,000
Maltrato Físico	,865**	,000
Genero	,880**	,000
Castigo emocional	,826**	,000
Violencia instrumental	,872**	,000

Tabla 13

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,888
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	868,122
	gl	28
	Sig.	,000

Anexo 8: Diagrama de puntos correlacionales



### Sintaxis de SPSS

#### RELIABILITY

```
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007  
VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015  
VAR00016  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA  
/STATISTICS=SCALE  
/SUMMARY=TOTAL.
```

#### RELIABILITY

```
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007  
VAR00008 VAR00009  
VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017  
VAR00018 VAR00019 VAR00020  
VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028  
VAR00029 VAR00030 VAR00031  
VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037 VAR00038 VAR00039  
VAR00040 VAR00041 VAR00042  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA  
/STATISTICS=SCALE  
/SUMMARY=TOTAL.
```

#### FRECUENCIAS VARIABLES=CATEGORIATOTALVIOLENCIA

```
/BARChart FREQ  
/ORDER=ANALYSIS.
```

#### FRECUENCIAS VARIABLES=cateint

```
/BARChart PERCENT  
/ORDER=ANALYSIS.
```

#### NPAR TESTS

```
/K-S(NORMAL)=TOTALIE TOTALVIO  
/STATISTICS DESCRIPTIVES  
/MISSING ANALYSIS.
```

#### CORRELATIONS

```
/VARIABLES=TOTALIE TOTALVIO  
/PRINT=TWOTAIL NOSIG  
/STATISTICS DESCRIPTIVES  
/MISSING=PAIRWISE.
```

#### NONPAR CORR

```
/VARIABLES=totalintelñi totalviolencia  
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.
```

```
CORRELATIONS
/VARIABLES=SEATOTAL OEATOTAL UOETOTAL ROETOTAL TOTALIE
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/STATISTICS DESCRIPTIVES
/MISSING=PAIRWISE.
```

```
FACTOR
/VARIABLES VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007
VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015
VAR00016
/MISSING LISTWISE
/ANALYSIS VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007
VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015
VAR00016
/PRINT INITIAL KMO EXTRACTION ROTATION
/FORMAT SORT
/CRITERIA MINEIGEN(1) ITERATE(25)
/EXTRACTION PC
/CRITERIA ITERATE(25)
/ROTATION VARIMAX
/METHOD=CORRELATION.
```

```
CORRELATIONS
/VARIABLES=total VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006
VAR00007 VAR00008
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

```
NONPAR CORR
/VARIABLES=TOTALIE DESAPEGO HUMILLACIÓN SEXUAL COERCIÓN FÍSICA GÉNERO
CASTIGOEMOCIONAL
INSTRUMENTAL
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

```
FACTOR
/VARIABLES VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007
VAR00008 VAR00009
VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017
VAR00018 VAR00019 VAR00020
VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028
VAR00029 VAR00030 VAR00031
VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037 VAR00038 VAR00039
VAR00040 VAR00041 VAR00042
/MISSING LISTWISE
/ANALYSIS VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007
VAR00008 VAR00009
VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017
VAR00018 VAR00019 VAR00020
VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028
```

VAR00029 VAR00030 VAR00031  
VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037 VAR00038 VAR00039  
VAR00040 VAR00041 VAR00042  
/PRINT INITIAL KMO EXTRACTION  
/CRITERIA MINEIGEN(1) ITERATE(25)  
/EXTRACTION PC  
/ROTATION NOROTATE  
/METHOD=CORRELATION.

Anexo 12: Print del turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?student\_user=1&u=1111691286&o=1508477509&lang=es&ts=

feedback studio SELENA ANA ENCISO ZEVALLOS | 12FEB INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA EN EL NOVIAZGO



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Inteligencia emocional y violencia en el noviazgo en jóvenes del distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

**AUTORAS**  
ENCISO ZEVALLOS, Selena Ana (ORCID: 0000-0002-04863693)  
JUSTO HUAYHUA, Pilar Ruth (ORCID: 0000-0002-6036-6704)

**ASESOR**  
Dr. DE LA CRUZ VALDIVIANO, Carlos Bacilio (ORCID: 0000-0002-6091-6374)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Resumen de coincidencias** ✕

# 19 %

1	repositorio.ucv.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	3 %
2	1library.co <small>Fuente de Internet</small>	2 %
3	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	2 %
4	es.scribd.com <small>Fuente de Internet</small>	1 %
5	www.clubensayos.com <small>Fuente de Internet</small>	1 %
6	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	1 %
7	www.scielo.org.bo <small>Fuente de Internet</small>	1 %

Página: 1 de 41    Número de palabras: 10264    Text-only Report | High Resolution    Activado

21:49  
14/02/2021