



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Uso de las tecnologías de la información y comunicación
(TICS) en el logro de las competencias de los estudiantes del
Instituto Superior Público “José Antonio Encinas” Puno 2017**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Condori Chávez, Jorge

ASESOR:

Dr. Valero Ancco, Vidnay Noel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas Curriculares

PERÚ - 2018

Página del Jurado

Dr. Percy Vásquez Arce
Presidente

Mg. Samuel Pérez Quispe
Secretario

Dr. Vidnay Noel Valero Ancco
Vocal

DEDICATORIA

A la memoria de mis padres que me dieron la vida Víctor y Ana, sin el apoyo de ellos no hubiera podido seguir adelante.

Quiero dedicar el presente trabajo de investigación a mi esposa Mirian María y a mi hija la razón de mi vida Mirian Marilia y a la nueva luz mi nieta Andrea Nikole, quienes con mucho amor y cariño supieron apoyarme incondicionalmente.

A mis papás políticos Lorenzo y Dominga por su aliento y apoyo moral para continuar superándome en esta vida.

A mis hermanas, mis sobrinas, sobrinos, quienes con su apoyo moral continuo pude lograr uno de mis objetivos.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad César Vallejo y a la Maestría en Administración de la Educación por brindarme la oportunidad de lograr mi anhelo de lograr una especialidad.

A los miembros del jurado, Dr. Percy Vásquez Arce; Mg Samuel Pérez Quispe y Dr. Vidnay Noel Valero Ancco, en su orientación para la realización del presente trabajo.

A mi Institución, Instituto Superior Público “José Antonio Encinas” de Puno, por darme la oportunidad de formarme tanto profesional como personalmente.

A los docentes de la Maestría en Administración de la Educación, quienes nos dieron a conocer sus experiencias y conocimientos en el área de la administración de la educación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jorge Condori Chávez, egresado del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI Nro 01221750, con la tesis titulada: “Uso de las tecnologías de Información y Comunicación en el logro de competencias de los estudiantes del Instituto Superior Público “José Antonio Encinas” Puno 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir; no fue publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Puno, marzo del 2018



Jorge CONDORI CHAVEZ
D.N.I. N° 01221750

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento a vuestra consideración la presente investigación titulada: Uso de las tecnologías de Información y Comunicación en el logro de competencias de los estudiantes del Instituto Superior Público “José Antonio Encinas” Puno 2017, con la cual pretendo optar el Grado Académico de Magíster en Educación.

Se hace de su conocimiento que se ha cumplido con las normas y procedimientos legales que estipula la Escuela de Pos Grado de la Universidad César Vallejo para el desarrollo de la investigación.

En espera de su aprobación.

El Autor

ÍNDICE

	Pág
Jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
Índice de cuadros.....	ix
Índice de Figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract	xii
I Introducción.....	1
1.1. Realidad problemática.....	2
1.2. Trabajos Previos.....	4
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	11
1.4. Formulación del Problema.	25
1.4.1. Problema General.....	25
1.4.2. Problemas específicos.....	26

1.5. Justificación del estudio.....	25
1.5. Hipótesis.....	26
1.5.1. Hipótesis General.....	26
1.5.2. Hipótesis Específicas.....	26
1.6. Objetivos.....	26
1.6.1. Objetivo general.....	27
1.6.2. Objetivos específicos.....	27
II. METODO.....	27
2.1. Diseño de Investigación.....	28
2.2. Variables, operaciones y muestreo.....	28
2.3.1. Población.....	30
2.3.2. Muestreo.....	30
2.3.3. Criterio de selección.....	32
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	32
2.4.1. Técnicas.....	25
2.4.2. Instrumentos.....	32
2.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento.....	33
2.5. Métodos de Análisis de datos.....	34

2.5.1. Procedimiento.....	34
2.5.2. Diseño de prueba de hipótesis.....	35
III. RESULTADOS	
3.1. Nivel de logro de competencias en los estudiantes.....	36
3.2. Logro de competencias después del experimento.....	36
3.3. Comparación de estadísticos antes y después del experimento.....	39
3.4. Aplicación de las tecnologías de información y comunicación.....	41
3.5. Relación entre logro de competencia y aplicación de Tic.....	47
3.6. Influencia del uso de Tic en el logro de competencias.....	51
IV. DISCUSIÓN.....	56
V. COCLUSIONES.....	58
VI. RECOMENDACIONES.....	59
VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	61
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Escala de calificación de los aprendizajes en la educación básica.....	24
Tabla 2. Composición de la población de estudio.....	30
Tabla 3. Composición de la muestra de estudio.....	32
Tabla 4. Validación de los instrumentos por expertos.....	34
Tabla 5. Logro de competencias por los estudiantes antes del experimento.....	36
Tabla 6. Logro de competencias por los estudiantes después del experimento ..	38
Tabla 7. Estadísticas descriptivas antes y después del experimento.....	39
Tabla 8. Apreciación de los estudiantes en el Uso de TIC respecto al hardware..	41
Tabla 9. Apreciación de los estudiantes en el Uso de TIC respecto al software...	43
Tabla 10. Apreciación de los estudiantes en el Uso de TIC respecto a la comunicación.....	44
Tabla 11. Apreciación de los estudiantes respecto al Uso de TIC a nivel global	45
Tabla 12. Coeficiente de correlación entre las variables de estudio.....	48
Tabla 13. Variación del coeficiente de correlación r de Pearson.....	48
Tabla 14. Nivel del logro de competencia en los estudiantes.....	52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Logro de competencias por los estudiantes antes del experimento.....	37
Figura 2. Logro de competencias por los estudiantes después del experimento..	38
Figura 3. Promedios obtenidos antes y después del experimento.....	40
Figura 4. Apreciación de los estudiantes en el Uso de TIC respecto al Hardware.	42
Figura 5. Apreciación de los estudiantes en el Uso de TIC respecto al software...	43
Figura 6. Apreciación de los estudiantes en el Uso de TIC respecto a la comunicación.....	44
Figura 7. Apreciación de los estudiantes en el Uso de TIC al nivel global	46
Figura 8. Región crítica en la distribución t para la hipótesis.....	50
Figura 9. Distribución z normal para la prueba de hipótesis general.....	54

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito, que los docentes de educación superior utilicen las tecnologías de la información y comunicación en las sesiones de aprendizaje para el logro de las competencias de los estudiantes y de esta forma lograr que los estudiantes puedan interactuar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje y de esa forma logre sus competencias.

La investigación es no experimental y explicativa se realizó en el Instituto Superior Público José Antonio Encinas y en la carrera profesional de Computación e Informática. En la que se realizó una evaluación de entrada y otra de salida a los estudiantes del II, IV y VI semestres para medir el logro de la competencias, y se aplicó una encuesta de 21 preguntas para poder observar el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Con los resultados de la investigación se ha comprobado y se concluye que el uso de las tecnologías de la información y comunicación influyen de manera significativa en el logro de las competencias en los estudiantes del Instituto Superior Publico José Antonio Encinas de Puno, de la carrera profesional de Computación e Informática en el año 2017.

Palabras claves: Tecnologías de la información y comunicación, competencias.

ABSTRACT

The present research as a purpose, that higher education teachers use information and communication technologies in the learning sessions for the achievement of the students' competences and in this way get the students to interact the use of the technologies of the information and communication in the development of their learning sessions and in this way achieve their competences.

The research is non-experimental and explanatory was conducted at the Instituto Superior Público José Antonio Encinas and the professional career of Computing and Computing. In which an entrance and exit assessment was made to the students of the II, IV and VI semesters to measure the achievement of the competences in the didactic units, and applying a survey of 21 questions to be able to observe the use of the technologies of information and communication.

With the results of the research it has been verified and concluded that the use of information and communication technologies significantly influence the achievement of competences in the students of the Institute Superior Público José Antonio Encinas de Puno, of professional career of Computing and Computing in the year 2017.

Keywords: Information and communication technologies, competences.