



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Compromiso Académico y Síndrome de Burnout Académico en
Estudiantes de una Universidad Nacional de Lima**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Vallejos Flores, Miguel Angel (ORCID: 0000-0002-6380-3412)

ASESOR:

Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto (ORCID: 0000-0002-2755-8819)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Mia que gracias a su paciencia, apoyo incondicional y afecto infinito me motiva para alcanzar mis metas.

A mis hijos que son el sentido de vida para seguir creciendo profesionalmente

A mis padres y hermanos que cada día me apoyan con sus reconocimientos.

Agradecimiento

A mis padres Miguel y Betty que lucharon constantemente en las trincheras del

Perú profundo para darme la oportunidad de crecer

A mi familia que son el sentido de mi vida y crecimiento profesional

A todos mis maestros que me guiaron en mi crecimiento personal y profesional

A mis amigos por su amistad y reconocimiento como persona y profesional

A mis colegas por su desprendimiento para hacer realidad este proyecto

A mis alumnos por sus reconocimientos que me alientan a seguir más retos

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO.....	12
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y operacionalización.....	20
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos.....	26
3.6. Método de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN.....	36
VI CONCLUSIONES.....	35
VII RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS.....	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Características sociodemográficas de la muestra de estudiantes</i>	31
Tabla 2	<i>Prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las variables compromiso académico y Burnout Académico</i>	37
Tabla 3	<i>Correlación entre Compromiso académico y Síndrome de Burnout Académico</i>	39
Tabla 4	Niveles de Compromiso Académico	39
Tabla 5	Niveles de Síndrome de Burnout Académico	40
Tabla 6	<i>Análisis de correlación entre Compromiso académico y Agotamiento emocional</i>	41
Tabla 7	<i>Análisis de correlación entre Compromiso académico y Cinismo</i>	42
Tabla 8	<i>Análisis de correlación entre Compromiso académico y eficacia académica</i>	43
Tabla 9	<i>Análisis de correlación entre Síndrome de Burnout académico y Vigor</i>	44
Tabla 10	<i>Análisis de correlación entre Síndrome de Burnout académico y Dedicación</i>	45
Tabla 11	<i>Análisis de correlación entre Síndrome de Burnout académico y Absorción</i>	46

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue relacionar el compromiso académico y el síndrome de Burnout académico en estudiantes universitarios. El diseño utilizado fue no experimental y de tipo descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 192 estudiantes universitarios, de ambos sexos, entre edades de 16 a 31 años de edades. Los instrumentos usados en esta investigación fueron la Escala Utrech Work Engagement Scale-Student y el Inventario Maslach Burnout-Student Survey (MBI-SS). Los resultados indican que existe una relación inversamente moderada y altamente significativa con un tamaño de efecto medio entre compromiso académico y el síndrome de burnout académico ($\rho = -0.561$, $p < 0.01$, $d = 0,314$) en los estudiantes universitarios. El 75% presentan un nivel moderado a alto en el compromiso académico y aproximadamente 22% de los estudiantes presentan niveles de alto a muy alto de síndrome de Burnout académico. También se hallaron correlaciones negativas moderadas y altamente significativas con tamaño efecto bajo entre las dimensiones agotamiento emocional, cinismo y compromiso académico; correlación positiva moderada y tamaño de efecto medio entre eficacia académica y el compromiso académico; de la misma manera, correlaciones negativas moderadas y un tamaño de efecto bajo entre las dimensiones vigor, dedicación y absorción del compromiso académico y el síndrome de Burnout académico en los estudiantes universitarios.

Palabras claves: Compromiso Académico, Síndrome de Burnout Académico, Universitarios.

ABSTRACT

The objective of the research was to relate the academic commitment and the academic burnout syndrome in university students. The design used was non-experimental and descriptive-correlational. The sample consisted of 192 university students, of both sexes, between the ages of 16 to 31 years old. The instruments used in this research were the Utrecht Work Engagement Scale-Student and the Maslach Burnout-Student Survey Inventory (MBI-SS). The results indicate that there is an inversely moderate and highly significant relationship with a mean effect size between academic commitment and academic burnout syndrome ($\rho = -0.561$, $p < 0.01$, $d = 0.314$) in university students. 75% have a moderate to high level of academic engagement and approximately 22% of students have high to very high levels of academic burnout syndrome. Moderate and highly significant negative correlations were also found with a low effect size between the dimensions of emotional exhaustion, cynicism and academic commitment; moderate positive correlation and medium effect size between academic effectiveness and academic commitment; in the same way, moderate negative correlations and a low effect size between the vigor, dedication and absorption dimensions of academic commitment and the academic burnout syndrome in university students.

Keywords: Academic Engagement, Academic Burnout Syndrome, University.

I. INTRODUCCIÓN

Los nuevos retos que afrontan los estudiantes durante la vida académica universitaria requieren el desarrollo de elementos fundamentales para el logro de objetivos, en ese sentido el proceso de enseñanza aprendizaje no solo se reduce a la asignación práctica y/o teórica de conocimientos, sino que, existen elementos actitudinales que cooperan en la adherencia del estudiante frente al desarrollo de sus competencias académicas (Aspeé et al., 2018).

Complementando esta información, Rodríguez (2015) advierte que la formación universitaria muestra cada vez un escenario múltiple, el cual, trae consigo exigencias y un proceso de adaptación continuo, en el que hace falta algo más que aptitudes cognitivas, sugiriendo el desarrollo de competencias psicológicas que demuestren en el estudiante un progreso integral y genuino para afrontar las demandas de la vida universitaria, es por ello, que resulta necesaria la búsqueda de constructos que participen activamente como fuentes de apoyo frente al ámbito académico, tal es el caso del compromiso en dicho contexto, o también denominado como: engagement.

En ese sentido, Zapata et al. (2018) comentan que el compromiso en el estudiante es un insumo necesario para el establecimiento de un aprendizaje autónomo, y con ello también se favorece su involucramiento en la búsqueda de medios que faciliten la adquisición de todo tipo de conocimientos. Igualmente, Daura et al. (2020) refuerzan dicha idea argumentando que el engagement académico incide en el desempeño del estudiante y con ello en la retención del conocimiento adquirido, promoviendo de esta manera un panorama estudiantil favorable.

Otras fuentes revelan que esta variable se vincula con el tiempo y la satisfacción con los estudios, de modo que, los estudiantes comprometidos son quienes se encuentran más satisfechos, igualmente, se indica que el engagement se deteriora con el pasar de los años (Uludag & Yaratan, 2010). Adicionalmente, Paradniké y Bandzevičienė (2016) señalan que existe una mejor y pronta

adaptación a la carrera universitaria elegida cuando existen niveles altos de compromiso.

Entonces, como bien se ha expresado el compromiso o engagement académico constituye un elemento positivo frente al desarrollo de metas académicas, sin embargo, en la actualidad las exigencias que abordan al estudiante universitario reflejan notorias interferencias en la consolidación de metas académicas, tal y como refiere el Banco mundial (BM, 2017) debido a que en Latinoamérica un 42% de estudiantes universitarios suelen abandonar sus estudios, y esta situación es similar en nuestro país llegando a indicar que aproximadamente el 30% de estudiantes peruanos abandonan sus carreras, ante dicho panorama, trabajos como el de Pineda et al. (2014) revelan que la ausencia de compromiso en el ámbito académico suele contribuir a este tipo de situaciones problema.

Sin embargo, existen otros elementos que en la actualidad coadyuvan al fomento de un clima de riesgo para el estudiante universitario, tal es el caso del Síndrome de Burnout en dicho ámbito, esto se refuerza por Parra y Pérez (2010) quienes dieron a conocer que los estudiantes también suelen experimentar diversas sensaciones de agotamiento producto de las demandas académicas, creando en ellos sentimientos de incompetencia (Schaufeli et al., 2002).

Algunos estudios sobre el Síndrome de Burnout en el ámbito académico, evidencian que en Estados Unidos este problema abarca a cerca del 50% de estudiantes, mientras que, en Europa, la prevalencia estadística suele ser menor (Lin & Huang, 2014). Por su parte, investigaciones en contexto peruano tal es el caso del trabajo efectuado por Luna et al. (2015) refieren que un 57.2% de estudiantes de universidades de Lima presenta Síndrome de Burnout, mientras que en Trujillo la cifra fue de 40.2%.

En tanto, Caballero et al. (2015) señalan que este elemento posee implicancias sobre el compromiso académico y con ello, traería una notable afectación en la vida universitaria de la persona, pues pese a que resultan ser elementos opuestos, su dinámica explicaría de forma clara que el desarrollo de sensaciones o respuestas de agotamiento en el estudiante suelen generar un

esquema de insatisfacción, que implica a un deterioro en el compromiso académico.

Del mismo modo, las formulaciones de Schaufeli y Bakker (2004) informan que, los componentes fundamentales del Burnout responden de forma inversa a la dinámica presentada por los elementos que componen al engagement académico, por su parte, Gonzáles et al. (2006) consideran que el Síndrome de Burnout surge de un deterioro notable en el compromiso académico.

Partiendo de las formulaciones expuestas, este trabajo pretende conocer si el compromiso académico (engagement) es un elemento que se logra vincular con el Síndrome de Burnout académico, en estudiantes que cursan alguna carrera universitaria, de tal manera tener un panorama claro respecto a variables que impactan en el desarrollo de logros y el cumplimiento de metas académicas sería un esquema importante y fundamental para profesionales avocados en el ámbito educativo, por ende, se planteó las preguntas de investigación: ¿Cómo se relaciona compromiso académico con el síndrome de Burnout académico en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal?, como preguntas secundarias nos hicimos las siguientes preguntas, ¿Cuáles son los niveles de compromiso académico y del síndrome de Burnout académico?, ¿Qué relación existe entre las dimensiones del compromiso académico y el síndrome de Burnout académico? ¿Qué relación existe entre las dimensiones del síndrome de Burnout académico y el compromiso académico?.

De esta manera se fundamentan los aspectos centrales que justifican esta investigación, iniciando con la relevancia teórica del estudio pues a pesar de que se toma como base alcances conceptuales previos, en este trabajo se pretende generar contribuciones al conocimiento, que surjan de la relación entre el compromiso y Síndrome de Burnout académico, y con ello sumar a la literatura científica, la que a su vez generará aportes en ejes temáticos como: educación y psicología educativa, de esta manera este trabajo se sugiere como un posible antecedente para investigadores interesados en desarrollar estudios vinculados a la temática reportada. Seguidamente, este estudio permite contribuir con implicancias prácticas, pues si bien de forma directa no constituye un trabajo

aplicativo, sin embargo, genera respuestas que posibilitan el desarrollo y la implementación de propuestas aplicativas, en ese sentido, con los aportes generados en primer instancia, se facilita la construcción de acciones que generen un sostenimiento positivo en la muestra del estudio, ya sea el caso de talleres y/o la elaboración de programas relacionados con el tema tanto desde el ámbito preventivo o promocional. En ese sentido, se precisa que este trabajo contendrá una propuesta aplicativa que contribuye directamente con los estudiantes participantes. Para finalizar, se detalla la justificación social de este trabajo, pues como se logró mencionar en párrafos iniciales, la vida universitaria se ha instaurado como una etapa de altas demandas y exigencias, que en ocasiones logran vulnerar la permanencia y consecución de metas del estudiante, siendo primordial el desarrollo de este tipo de trabajos en sectores vulnerables como el ámbito universitario, logrando obtener un panorama claro sobre las variables en investigación (compromiso y Síndrome de Burnout académico), facilitando respuestas inmediatas en entornos de riesgo.

Consecutivamente, se planteó el objetivo general de esta investigación; determinar la relación entre compromiso académico y síndrome de Burnout en estudiantes de universidad nacional Federico Villarreal. Así mismo, nos planteamos objetivos específicos como : describir los niveles del compromiso académico y el síndrome de Burnout académico en los estudiantes; determinar la relación entre la dimensión dedicación y el síndrome de Burnout académico en estudiantes; determinar la relación entre la dimensión vigor y el síndrome de Burnout académico en estudiantes; determinar la relación entre la dimensión absorción y el síndrome de Burnout académico en estudiantes, de la misma manera se planteó objetivos específicos para determinar la relación entre la dimensión agotamiento emocional y el compromiso académico en estudiantes; determinar la relación entre la dimensión cinismo y el compromiso académico en estudiantes y determinar la relación entre la dimensión eficacia académica del síndrome de Burnout académico y el compromiso académico en estudiantes de una Universidad Nacional

Finalmente, se plantearon las hipótesis de la investigación, donde la hipótesis general fue que existe correlación inversa entre Compromiso Académico y Síndrome de Burnout en estudiantes de la universidad nacional Federico Villarreal. Mientras las hipótesis específicas fueron: Existe relación inversa entre la dimensión dedicación y el síndrome de Burnout académico en estudiantes; existe relación inversa entre la dimensión vigor y el síndrome de Burnout académico en los estudiantes; existe relación inversa entre la dimensión absorción y el síndrome de Burnout académico en los estudiantes; existe relación inversa entre la dimensión agotamiento emocional y el compromiso académico en los estudiantes; existe relación inversa y significativa entre la dimensión cinismo y el compromiso académico en los estudiantes y finalmente existe relación entre la dimensión eficacia académica y el compromiso académico en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

II. MARCO TEÓRICO

Como parte del marco teórico que fundamenta a esta tesis, se realizó la búsqueda de estudios internacionales y nacionales relacionados con el tema, detallándose los más relevantes.

Continuamente se presenta los antecedentes:

Usán et al. (2019) en España, efectuaron un trabajo de investigación, el cual tuvo por objetivo de analizar la relación entre engagement académico y Burnout. La muestra estuvo conformada por un total de 1756 estudiantes pertenecientes a 9 entidades educativas, con edades entre 12 a 18 años. Se trató de un trabajo correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal, los instrumentos que emplearon para la medición de las variables señaladas fueron: el Maslach Burnout Inventory–Student Survey (MBI-SS) de Maslach y Jackson y el Utrecht Work Engagement Scale–Student (UWES-S) elaborada por Schaufeli y colaboradores. Los resultados indicaron que el Burnout en sus componentes agotamiento físico emocional se relaciona de forma significativa ($p < .05$) con las dimensiones del engagement: absorción (-.234**), dedicación (-.303**) y vigor (-.323**). A su vez, hallaron correlaciones significativas ($p < .05$) entre cinismo con absorción (-.330**), dedicación (-.470**) y vigor (-.292**). Finalmente, reportaron correlación ($p < .05$) entre eficacia con las dimensiones: absorción (.500**), dedicación (.623**) y vigor (.487**). Concluyen que el Burnout se vincula al engagement académico en los participantes.

Ardiles et al. (2019) en Chile, como parte de una investigación analizaron la relación entre Síndrome de Burnout y engagement académico en estudiantes. Se trató de una investigación no experimental, de tipo correlacional transversal. La muestra estuvo conformada por 189 estudiantes de enfermería, de ambos géneros, con edades entre los 18 a 32 años. Los instrumentos que emplearon fueron: el Maslach Burnout Inventory Students Survey (MBI-SS) diseñada por Maslach y Jackson y el Utrecht Work Engagement Scale (UWES) diseñada por Schaufeli y Bakker. Los resultados señalaron que el agotamiento emocional se correlaciona ($p < .05$) con el engagement (satisfacción con los estudios $r = -.229$ **). Igualmente, la realización personal muestra una relación significativa ($p < .05$) con el engagement

(predisposición $r = .306^{**}$; satisfacción con los estudios $r = .359^{**}$). Concluyen que el síndrome de Burnout es un elemento vinculado al engagement en estudiantes, donde una mayor realización personal indicaría un alto engagement, mientras que, la presencia de agotamiento emocional reflejaría un bajo engagement en los estudiantes.

Zárate et al. (2019) en México, desarrollaron una investigación con el propósito de estudiar el compromiso académico o engagement en estudiantes universitarios. La muestra estuvo integrada por 145 estudiantes varones y mujeres de la facultad de odontología de una universidad ubicada en Sinaloa. Se trató de un estudio no experimental de tipo descriptivo. Como instrumento emplearon el Utrecht Work Engagement Scale (UWES) elaborada por Schaufeli y Bakker. Los resultados señalaron que los evaluados eran estudiantes engaged, dado que, los puntajes obtenidos en el promedio de los datos fueron superiores a 3, vigor $\mu = 3.96$, absorción $\mu = 4.11$ y dedicación $\mu = 4.70$. Concluyen que existe presencia de compromiso en el ámbito académico por parte de estudiantes de odontología.

Gil y Cruz (2018) en Cuba, realizaron una investigación con el propósito de describir los componentes del Síndrome de Burnout y el engagement académico en estudiantes universitarios. Se trató de un estudio descriptivo y transversal, la muestra estuvo compuesta por 32 estudiantes de la carrera de estomatología, quienes fueron evaluados a través del Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS 15) de Maslach y Jackson y el Utrecht Work Engagement Scale-Student (UWES-S 17) de Schaufeli y colaboradores, en sus versiones traducidas al español. Los resultados informaron que en el Síndrome de Burnout se manifiestan altos niveles de agotamiento emocional (62.5%), y bajos niveles de despersonalización (81.26%). Por otro lado, los investigadores señalaron que en el engagement académico se presentan niveles altos de vigor (59.38%), absorción (50%) y dedicación (87.5%). Concluyen que en los participantes predomina un alto agotamiento emocional, junto con un nivel alto de dedicación.

En España, Martos et al. (2018) desarrollaron una investigación con el propósito de conocer la relación entre los elementos Burnout y engagement académico. En el estudio participó una muestra conformada por 63 estudiantes de ciencias de la salud con edades entre los 20 a 51 años, quienes fueron evaluados

con el Maslach Burnout Inventory (MBI) de Maslach y Jackson y la escala de Bienestar en el Contexto Académico (UWES-S) elaborada por Schaufeli y colaboradores. Fue un estudio descriptivo con alcance correlacional, bajo un diseño no experimental. Los resultados señalaron que la eficacia académica como componente del Burnout se relaciona de forma significativa ($p < .05$) con la dedicación en el engagement (.27*), como conclusión los autores indican que cuanto mayor es la dedicación académica (engagement), mayor será la eficacia (Burnout) en estudiantes universitarios.

Vallejo-Martín et al. (2017) en España, como parte de una investigación analizaron la relación entre engagement y Burnout. La muestra estuvo constituida por 409 estudiantes universitarios. El estudio fue de tipo correlacional y de diseño no experimental. Los instrumentos que emplearon para la recolección de datos fueron: School Burnout Inventory (SBI-9) de Salamela y colaboradores, junto con el Utrecht Work Engagement Scale (UWES) diseñado por Schaufeli y Bakker. Los resultados señalaron que el cinismo se relacionaba de forma significativa ($p < .05$) con el vigor (-.413**), la dedicación (-.557**) y la absorción (-.462**). Concluyen que puntajes elevados de cinismo responden a puntuaciones bajas de vigor, dedicación y absorción en los participantes.

Caballero et al. (2015) en Colombia, efectuaron una investigación con el propósito de establecer las relaciones entre engagement y Burnout, para ello emplearon un diseño metodológico no experimental, de tipo correlacional multivariado. La muestra estuvo conformada por 820 estudiantes universitarios de Barranquilla, con edades entre los 17 a 27 años. Los instrumentos que utilizaron para la recolección de los datos fueron: el Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) de Maslach y Jackson y la Escala de Engagement Académico (UWES-S) de Schaufeli y colaboradores. Como resultados hallaron que el vigor, absorción y dedicación se relacionaba de forma significativa ($p < .05$) e inversa con los componentes del Burnout, los investigadores concluyen que el engagement y el Burnout son elementos que en un contexto académico se relacionan de forma opuesta.

A continuación se hizo la revisión de los antecedentes nacionales:

En el ámbito nacional, Estrada et al. (2021) realizaron un estudio en Madre de Dios, con la finalidad de describir el Burnout académico en estudiantes de educación. Se trató de un estudio descriptivo simple, de diseño no experimental, que contó con una muestra conformada por 202 estudiantes quienes fueron evaluados a través del Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) de Maslach y Jackson. Los resultados indicaron predominancia de niveles moderados de Burnout académico en el 52.5% de los participantes, seguido por un nivel alto con 25.2%, a su vez identificaron niveles altos de cinismo en el 26.7% de los participantes y niveles altos de agotamiento emocional en el 16.4%. Por otro lado un 33.7% de los estudiantes presentó una baja eficacia académica. Como conclusión los investigadores indican que es necesaria la creación y ejecución de programas destinados a prevenir el Burnout académico, pues dicho síndrome posee relevancia en el ámbito académico.

Arias et al. (2020) en Arequipa, desarrollaron un trabajo de investigación con el objetivo de evaluar la relación entre compromiso académico (engagement) e inteligencia emocional en estudiantes. Se contó con una muestra constituida por 246 estudiantes universitarios de ambos géneros. El diseño del estudio fue no experimental de tipo correlacional. Como instrumentos emplearon el Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9) de Schaufeli y Bakker y el Emotional Quotient Inventory (EQI Bar-On) versión de Ugarriza y Pajares. Los resultados indicaron que la inteligencia emocional se relaciona de forma significativa ($p < .05$) con el engagement en sus componentes: vigor (mujer .440**; hombre .263**), dedicación (mujer .321**) y absorción (mujer .328**; hombre .290**). Concluyen que niveles altos de compromiso o engagement académico indicarían puntajes altos también de inteligencia emocional en los participantes, con excepción del componente dedicación en el que no identificaron relación para el grupo conformado por varones.

Respecto a las conceptualizaciones y caracterizaciones de las variables a continuación presentamos para su comprensión.

El compromiso o “engagement” fue un término acuñado por Khan (1990) pionero en hablar de éste tema, describiéndolo como el aprovechamiento de las funciones del colaborador que permiten la satisfacción y la consolidación de una cultura en la organización. En ese sentido, dicho constructo se contextualiza inicialmente en el ámbito organizacional.

Vásquez et al. (2015) señalaban que los colaboradores no solo presentaban niveles de estrés o escasa motivación dentro de su puesto de trabajo, sino que, muchos otros denotaban felicidad, energía y actitud positiva para el cumplimiento de sus obligaciones, por ello resultó fundamental centrar investigaciones vinculadas a los aportes positivos que conllevan las tareas laborales, pues daban a conocer conductas asertivas y de felicidad en la persona.

En función a ello, surge también la necesidad de explorar qué situaciones y factores intervienen en el proceso de felicidad y motivación del trabajador, a fin de que dentro de las organizaciones se brinden mejorías y la posibilidad de crecimiento personal y profesional. Partiendo desde esa perspectiva, es importante remarcar que el engagement no es un concepto que tan solo se ciña al ámbito organizacional, sino que, es un constructo posible de analizar otros contextos como el ámbito estudiantil, de ahí que se desprende el concepto compromiso académico o engagement académico.

Para Salanova, Bresó y Schaufeli (2005) el engagement académico es un estado motivacional persistente que experimentan los estudiantes en relación a su actividad académica y que involucra tres dimensiones vigor, dedicación y absorción. Se entiende por dimensión vigor, que se refiere a altos niveles de energía mientras están estudiando, una elevada persistencia y un fuerte deseo de esforzarse en los estudios, la dimensión dedicación se caracteriza por altos niveles de significado asociado al estudio, así como orgullo e identificación con la carrera que están cursando y por último la dimensión absorción implica elevados niveles de concentración junto a una sensación de que el tiempo pasa volando y uno se deja llevar.

Ante ello, cabe precisar que todo aprendizaje se ve influenciado también por la motivación de sus estudiantes a fin de conseguir un buen desempeño académico. Así, distintas perspectivas psicológicas permitieron la investigación opuesta al término “Burnout”, siendo Schaufeli et al. (2002) quienes explican esta variable a través del vigor como la energía que se tiene para estudiar, en cuanto a la dedicación como es un sentimiento de entusiasmo e inspiración hacia los estudios y la absorción, como el grado de concentración respecto al trabajo que se realiza (Schaufeli & Bakker, 2003).

La psicología positiva centró los estudios sobre el engagement en las fortalezas y funcionamiento que tiene el sujeto frente a situaciones agobiantes, describiéndola como una situación de virtud que fomenta el estado positivo del ser humano y su involucramiento respecto a sus estudios (Medrano et al., 2015).

El constructo mencionado se enfoca en priorizar resultados positivos frente a lo académico, lo que se entiende como éxito en la gestión del aspecto profesional, así como en su bienestar. Es una motivación intrínseca que perdura durante el tiempo, en donde su afecto no se encuentra sujeto hacia un elemento, por el contrario, a situaciones académicas, de trabajo y personales (Salanova et al., 2005).

Un estudiante con engagement se caracteriza por presentar estrategias asertivas para su aprendizaje, buena gestión de sus estudios, establecimiento de metas y retos que son conseguidos de manera gradual (Parra, 2010).

En el proceso de la construcción de la variable se presentaron diversas Teorías Explicativas del Engagement, como :

La Teoría social – cognitiva explica que los componentes principales del engagement radican en la eficacia y seguridad que presentan los trabajadores respecto a su puesto de trabajo y cultura organizacional, o en esta casa a su carrera y entorno estudiantil, lo cual le permite alcanzar las metas que se ha planteado (Borrego, 2016).

Asimismo, Arumkumar y Renugadevi (2013) señalan que esta teoría presenta cuatro pilares fundamentales: las experiencias de dominio, aprendizaje por observación – imitación, persuasión verbal y la activación de las emociones. Si

bien, estos elementos se relacionan con la eficacia, y su factor principal consiste en que: las propias experiencias permiten incrementar las evaluaciones de manera positiva, no obstante, al existir fracasos, las evaluaciones son negativas lo que produce un incremento de dicha situación.

Por otro lado, desde el enfoque humanista, el estudio del engagement se centra que el ser humano tiene la capacidad de afrontar situaciones adversas y de estrés gracias a las herramientas y recursos con los que cuenta, permitiendo de esta manera el crecimiento y desarrollo personal del individuo (Sonnetag, 2003).

De esta manera, aquel estudiante que cuente con los recursos necesarios como resiliencia podrá manejar asertivamente situaciones de estrés académico, exigencias en el cumplimiento de las tareas durante un periodo corto de tiempo, entre más. Es decir, esta teoría brinda la posibilidad de ver en el estudiante, un sujeto con capacidad para adherirse responsablemente a sus obligaciones, formando una cultura positiva dentro del contexto estudiantil, atenuando las situaciones de estrés, todo ello, se engloba dentro de un compromiso académico o engagement (Seligman & Csikszentmihalyi, 2000).

En relación al modelo circunflejo de emociones, Bakker y Oerlemans (2011) afirman la existencia de diferencias entre los términos “engagement” y “satisfacción laboral”, puesto que el primero se explica como la dedicación que tiene el sujeto hacia lo que realiza, hacia su trabajo junto a una fuente de energía, y en contraste, la satisfacción es un componente manifestado de manera pasiva.

De acuerdo a la perspectiva planteada por Salanova et al. (2000) se explica el engagement académico a través de tres dimensiones: Vigor, guarda relación con la energía que presenta el estudiante frente a sus actividades académicas; en cuanto a la dedicación supone encontrar sentido a las exigencias estudiantiles y la absorción comprendida como la concentración en el desarrollo de los trabajos y obligaciones.

Bajo estas consideraciones, el engagement o compromiso académico se describe como resultado positivo que resulta de la combinación entre un buen desempeño académico y las adecuadas relaciones de integración dentro del mismo

contexto, haciéndose notorio en estudiantes aplicados, participativos y con metas establecidas (McInnis et al., 2000).

Para Hogan (2004) el engagement incrementa la motivación, aprendizaje y rendimiento, así el estudiante se compromete de manera asertiva a cumplir con sus responsabilidades académicas, disfrutando de sus estudios.

Martin (2008) afirma que es un estado de energía que tiene el estudiante respecto a sus estudios con objetivo de aprender y realizar trabajos de manera efectiva que le permita el buen desarrollo dentro de la cultura educativa.

Del mismo modo, Salanova et al. (2005) los identifican como la motivación permanente que experimenta el sujeto frente a sus actividades académicas, se caracteriza por la presencia de energía, dedicación y esfuerzo que le dan la oportunidad de cumplir satisfactoriamente las metas académicas.

En ese sentido, dicha conducta que se rige por la energía para realizar actividades académicas provechosas para el estudiante, pues consigue alcanzar las metas a corto y largo plazo (Palmero, 2008). Zhang et al. (2007) sostiene que es un elemento de la psicología positiva que tiene por objetivo potenciar las habilidades del sujeto a fin de construir aspectos positivos y evitar situaciones negativas adversas, que mermen su desempeño profesional.

Y respecto a la segunda variable de este estudio, nos referimos al síndrome de Burnout académico a continuación desarrollamos las definiciones y caracterizaciones de esta variable.

Al describir la variable Burnout, inicialmente Lief y Fox (1963) atribuyen este concepto como una preocupación distanciada exclusivamente de profesionales de la salud, los cuales tenían que implicarse en la mejoría física de sus pacientes, dejando de lado, sus aspectos emocionales. Del mismo modo, Zimbardo (1970) hacía hincapié en la necesidad del sujeto para defenderse de estos estados emocionales, por ello debía tratar a los demás sólo como un problema a solucionar.

Sin embargo, Freudenberger (como se citó en Moreno et al., 2001) fue uno de los pioneros en explorar el síndrome de Burnout, dicho autor observó que después de un tiempo prolongado de aproximadamente tres años, cada vez más

profesionales denotaban una pérdida significativa de energía y poca motivación, lo cual conllevaba a un desgaste emocional.

De acuerdo a, Leiter (1992) los colaboradores no contaban con un horario establecido, en ocasiones las horas laborales eran demasiado altas, la remuneración económica no se encontraba acorde a las exigencias establecidas por los jefes, y el clima laboral se caracterizaba por relaciones tensas y estresantes. Esto ocasionaba en el individuo una mayor sensibilidad, estrés, respuestas y tratos poco tolerante hacia sus jefes y clientes.

Como se mencionó en párrafos anteriores, Freudenberger (1974, en Moreno et al., 2001) acuña el término "Burnout", posteriormente, Maslash (1976) se convirtió en una de las máximas investigadoras sobre dicha variable, presentando aportes importantes a la psicología social.

Cabe recalcar que, el Burnout muchas veces puede precipitarse debido a determinados factores en el sujeto y que de presentarse podrían desencadenar en problemas psicosomáticos, pensamientos negativos, crisis de ansiedad, baja tolerancia a la frustración, bajo rendimiento, ausentismo, rotación, entre más; que como consecuencia generarían un gran impacto en la estabilidad y productividad de una organización (González et al., 2006).

No obstante, el Burnout no es concepto únicamente presente en el ámbito organizacional; sino que, al igual que el engagement, ha podido ser explorado a nivel académico. Son muchos los estudiantes que cuentan con las competencias necesarias para alcanzar sus objetivos académicos, por el contrario, otros presentan altas tasas de estrés, en donde no siempre obtienen las mejores estrategias para afrontar las exigencias formativas y como consecuencia se hacen visibles conductas evitativas o de escape, produciendo un malestar significativo y prolongado (Borquéz, 2005).

El estudio del Síndrome de Burnout desde el ámbito académico, permite apreciar la manifestación de actitudes negativas, de desvalorización y pérdida del interés hacia el estudio, obstaculizando el logro de los objetivos en dicho ámbito. Así, el desarrollo del síndrome de Burnout ha presentado durante los últimos años distintos estudios que contribuyen a la comprensión de dicho tema no sólo en el

plano organizacional, también en el académico, siendo el objetivo principal: mejorar la calidad de vida de los trabajadores, así como de los estudiantes (Caballero et al., 2007).

Hederich-Martinez y Caballero-Dominguez (2016) define al Síndrome de Burnout Académico como una condición de la estudiante caracterizada por la sensación de no poder dar más de sí mismo, una actitud de crítica negativa, desvalorización, pérdida del interés, de la trascendencia y del valor de los estudios y dudas crecientes acerca de la propia capacidad para realizarlos

Caballero et al (2015) señala que el Burnout académico es una consecuencia y respuesta al estrés crónico y se vincularía a la labor, la actividad y el entorno académico, de carácter negativo, dañino y que podría influir en el desenvolvimiento, la identificación y aceptación de los estudiantes con su formación y vida académica así como en su salud mental. Y lo que trae como consecuencia un sentimiento de agotamiento emocional vivenciado por los universitarios causados por las demandas académicas, generando a largo plazo una actitud cínica, indiferencia y poco comprometida con sus responsabilidades académicas, y a esto se incorpora y se instala en el estudiante pensamientos y creencias de una baja autoeficacia sobre sus actividades académicas (Domínguez, 2016).

En esa misma línea, Hederich-Martinez y Caballero-Dominguez (2016) definen las dimensiones correspondientes al síndrome de burnout académico, como lo señalan estos autores dimensiones que son variables centrales de este constructo y estos son el agotamiento, la despersonalización y una baja eficacia profesional. Sobre el agotamiento señala que hace referencia a la sensación de no poder dar más de sí mismo; respecto a la despersonalización hace alusión a una actitud fría y a un trato distante hacia los demás y en relación a la baja eficacia profesional es la sensación de no poder hacer adecuadamente las tareas y sentirse incompetente en la solución de las dificultades de las demandas académicas.

A continuación revisamos las Teorías Síndrome Burnout desarrolladas para explicar a esta variable, como :

La Teoría del Intercambio Social, explica que el Síndrome de Burnout, se origina como consecuencia de la poca equidad, es decir, cuando los profesionales

realizan una comparación y perciben que su desempeño no siempre es retribuido de una manera eficaz, y se hacen presente sentimientos de carácter negativo como una escasa motivación para el cumplimiento sus funciones y actividades. Es importante mencionar que esta teoría toma de referencia las ideas propuestas en el Modelo de comparación social y el de Conservación de recursos (Caballero et al., 2009).

El primer modelo señala que en el síndrome de Burnout intervienen tres características: La incertidumbre la cual comprende una sensación de inquietud y poca claridad en relación a sus pensamientos y en el desarrollo de las actividades; la percepción de equidad hace referencia a la armonía entre el desempeño y la gratificación que recibe por el mismo, mientras que, la falta de control es la escasa capacidad que tiene la persona para controlar situaciones ocurridas en el contexto de desempeño. En tanto, el segundo modelo da a conocer las consecuencias que ésta problemática genera como el abandono de estudios y funciones académicas empobrecidas (Barraza, 2009).

Por su parte, el modelo propuesto por García-Flores et al. (2018) señala que el síndrome de Burnout repercute en el estado mental del estudiante, quien no encuentra motivación para el desarrollo y cumplimiento de las actividades académicas, asimismo, se perciben como personas incapaces de cumplir con las expectativas que le exige el medio, siendo la principal condición afectada, la autoeficacia; la cual no sólo se concibe como un elemento predictor del Síndrome de Burnout, sino que, también se encuentra relacionada con el éxito académico y el cual al no desarrollarse afecta el proceso de aprendizaje. El estudiante se siente ineficaz además de presentar sensación de agotamiento, generando insatisfacción, que trae como consecuencia: bajas calificaciones, pérdida de semestres, deserción académica, entre otros (Gil-Monte, 2003).

Adicionalmente, la Teoría organizacional brinda como aporte, algunos de los factores estresores que originan el Burnout, tal es el caso de: la estructura, cultura organizacional ineficiente y el bajo apoyo por parte de otros colaboradores, esta situación explicada desde el punto de vista académico, se entiende como un proceso de agotamiento que tiene el estudiante respecto a las exigencias y presiones académicas, a causa de ello aumenta la sensación de estrés, generando

en el estudiante pérdida de interés por cumplir con sus obligaciones.(Martínez, 2010).

En cuanto al modelo descrito por Maslach (1982) menciona que el Síndrome de Burnout académico puede explicarse a través de tres factores o dimensiones: Agotamiento, se entiende como aquellos elementos que causan fatiga en el estudiante como sentirse agotados emocionalmente, cansados al despertar para ir a clases. Cinismo, comprendido como una actitud de distanciamiento frente a los estudios. Finalmente la eficacia académica supone la contribución que hace el estudiante hacia sus actividades académicas como por ejemplo, percibirse como buen estudiante, sentirse motivado cuando logra alcanzar una meta.

Por otro lado, las variables asociadas al síndrome de burnout académico pueden ser diversas, no obstante, en este apartado se mencionará aquellas más importantes que facilitan o restringen el desempeño académico Entre las variables que obstaculizan el buen desempeño del estudiante se encuentran las excesivas tareas que el docente puede dejar aunado a horarios de clase sobrecargados, así como demasiado créditos por programa, falta de apoyo por parte de los tutores, inadecuado feedback, problemas para acceder a biblioteca, déficit en la gestión del Servicio administrativo, realizar prácticas formativas mientras se cursan asignaturas, entre más (Carlotto & Goncalvez, 2008).

En tanto, en las variables facilitadoras para el buen desempeño académico se encuentran apoyo social tanto de familias como amigos, buen acceso a las bibliotecas, proporcionar becas de estudio, aulas con buena infraestructura, iluminación y ventilación, puntualidad del docente para el desarrollo de sus asignaturas, transporte que permita acudir al centro de estudios de manera tranquila y adecuada, y actividades que permitan buena concentración de los estudiantes (Contreras et al., 2008).

Bajo estas consideraciones, el Síndrome de Burnout académico se describe como una respuesta al estrés crónico que guarda relación con las actividades y el contexto estudiantil que de no afrontarse de manera adecuada afectan el desarrollo y satisfacción del estudiante con su vida académica (Caballero et al., 2015).

Para Pérez et al. (2010) el burnout académico guarda relación con una dificultad para comprender los estudios, insatisfacción en las actividades académicas, bajas expectativas frente a los logros, que con el tiempo ocasionan ausentismo o deserción de la carrera profesional.

Por otro lado, los autores señalan que el Síndrome de Burnout académico presenta tres dimensiones como son el agotamiento emocional, cinismo y eficacia profesional. El agotamiento emocional se entiende como la pérdida progresiva de energía, desgaste y/o falta de recursos emocionales, fatiga, sentimiento de que nada se puede ofrecer a la demanda académica, etc. Es el componente fundamental del Burnout que puede tener consecuencias físicas y psicológicas. El cinismo implica el desarrollo de actitudes negativas y respuestas con irritabilidad, cínicas e insensibles hacia las demandas académicas y la baja eficiencia profesional como la tendencia a evaluar el propio performance académico de forma negativa, percepción de obstrucción de las posibilidades de logro personal en el estudio, lo cual hace que disminuyan las expectativas personales e implica una auto evaluación negativa donde se incluyen rechazo de sí mismo y hacia los logros personales, así como sentimientos de fracaso y baja autoestima (Domínguez et al, 2020).

En tanto, Rosales (2012) sostiene que son emociones negativas como sensación exhausta, cinismo frente a las responsabilidades acompañado de una percepción de incompetencia en la actividad académica, lo cual genera a nivel psicosomático fatigas, cefaleas; a nivel comportamental consumo de sustancias dañinas y a nivel emocional una pérdida de motivación.

Bresó (2008) afirma que el síndrome de burnout se constituye en el ámbito académico y que al igual que en otras áreas, los estudiantes universitarios atraviesan por momentos de presiones propias de dicho contexto, en ocasiones pierden la motivación para conseguir reconocimientos, premios o becas estudiantiles.

Así, Vélez y Roa (2005) explica que dicha problemática surge como consecuencia de una sobrecarga académica, agotamiento y pobre eficacia, ante ello, existe bajo rendimiento en las asignaturas que propician al estudiante desertar en vida profesional. Por su parte, Moriana y Herrezco (2005) señalan que es una

actitud negativa y de crítica frente a las responsabilidades y exigencias académicas a las que se enfrenta el sujeto, asimismo, presenta sentimientos de desvalorización personal, dudas respecto a sus capacidades y pérdida de interés por la carrera.

Finalmente, sobre los constructos descritos, Borrego (2016) informa que el desarrollo del engagement académico actúa en función a las creencias de autoeficacia, es decir, la percepción que tiene el estudiante respecto a sus cualidades para desarrollar de forma óptima sus actividades. No obstante, cuando ésta percepción de autoeficacia es negativa (componente del Síndrome de Burnout), la probabilidad de presentar situaciones de estrés y no saber cómo manejar dichas presiones puede desencadenar en agotamiento emocional y cinismo, dando lugar propiamente al Síndrome de Burnout.

III. METODOLOGÍA

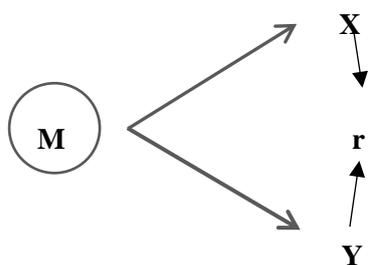
3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo ya que para interpretar la realidad de estudio se analizaron datos cuantitativos para contrastar las hipótesis del estudio. Como lo señala Hernández-Sampieri y Mendoza (2019) la ruta cuantitativa es apropiada cuando queremos estimar las magnitudes u ocurrencias de los fenómenos y probar hipótesis.

Este estudio es de tipo básica, ya que se dirige a un conocimiento más completo de los fenómenos observándolos o relacionándolos (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica [CONCYTEC], 2020).

El diseño del presente trabajo es no experimental de corte transversal, ya que se realizó la investigación sin manipular deliberadamente las variables, así mismo, el nivel de investigación es correlacional (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2019)

El nivel de investigación es correlacional, porque se busca explicar la relación de dos variables de investigación. Como lo señala Hernández-Sampieri y Mendoza (2019) “este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular” (p. 109).



Leyenda del Diseño

- M:** Universitarios
- X:** Compromiso Académico
- Y:** Síndrome Burnout Académico
- r:** relación entre variables

El método usado para este estudio fue el método hipotético-deductivo, como lo señala Cortada de Kohan et al (2008) este método concibe el inicio de la investigación a partir de los problemas y las hipótesis, y no a partir de la observación.

3.2 Variables y operacionalización

En esta investigación, las variables en estudio presentaron la definición conceptual siguiente:

Compromiso Académico :

Definición Conceptual

Engagement o compromiso académico es un estado mental positivo, afectivo-cognitivo caracterizado por el vigor, la dedicación y la absorción frente a las demandas académicas (Salanova y Schaufeli, 2009).

Definición Operacional:

Puntuaciones totales y en las dimensiones obtenidas de la Escala de compromiso académico

Indicadores:

Vigor: se refiere al nivel de energía que experimenta el alumno al estudiar.

Dedicación: se refiere al entusiasmo que manifiesta el alumno como consecuencia de la importancia de la actividad académica

Absorción: Es la concentración al estudio por parte de los alumnos que lo hace olvidar lo que ocurre a su alrededor.

Escala : El tipo de escala de medición del instrumento es intervalo

Síndrome de Burnout Académico:

Definición Conceptual

Es una condición caracterizada por un agotamiento emocional, cinismo y baja eficacia personal (Maslach y Jackson, 1981, citado por El-Sahili, 2015, pp. 6)

Definición Operacional:

Puntuaciones totales y en las dimensiones obtenidos de la Escala de Síndrome de Burnout académico

Indicadores:

Agotamiento emocional: se refiere a la pérdida progresiva de energía, desgaste y/o falta de recursos emocionales, fatiga, sentimiento de que nada se puede ofrecer a la demanda académica, etc. Es el componente fundamental del Burnout que puede tener consecuencias físicas y psicológicas.

Cinismo: implica el desarrollo de actitudes negativas y respuestas con irritabilidad, cínicas e insensibles hacia las demandas académicas

Baja eficacia personal: tendencia a evaluar el propio performance académico de forma negativa, percepción de obstrucción de las posibilidades de logro personal en el estudio, lo cual hace que disminuyan las expectativas personales e implica una auto evaluación negativa donde se incluyen rechazo de sí mismo y hacia los logros personales, así como sentimientos de fracaso y baja autoestima.

Escala de medición : El tipo de escala de medición del instrumento es ordinal

3.2. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población se caracterizó por ser una población conocida de 700 estudiantes universitarios de ambos sexos, matriculados en el año 2020 en la Universidad Nacional Federico Villarreal.

Para este estudio los evaluados cumplieron los siguientes criterios:

- Criterios de inclusión: Universitarios que estudian en la universidad nacional, matriculados en año académico 2020-II, de ambos sexos, entre edades de 16 a 35 años y que hayan completado voluntariamente los cuestionarios.
- Criterios de exclusión: Se excluyeron a los estudiantes que no estudiaban en la Universidad Nacional Federico Villarreal y no completaron los cuestionarios de evaluación.

La muestra para este estudio la conformaron 196 universitarios, muestra fue determina por conveniencia. El muestreo fue no probabilístico de tipo intencional, ya que la selección de los estudiantes no fue aleatoria. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2019).

La unidad de análisis fueron estudiantes universitarios.

Tabla 1*Características sociodemográficas de la muestra de estudiantes*

		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Femenino	129	65.8
	Masculino	67	34.2
	Total	196	100.0
Edades	16 a 22 años	100	51.0
	23 a 31 años	96	49.0
	Total	196	100.0
Estado Civil	Casado	2	1.0
	Conviviente	3	1.5
	Otros	1	0.5
	Soltero	190	96.9
	Total	196	100.0
Trabaja	A veces	33	16.8
	Desempleado	10	5.1
	No	101	51.5
	Si	52	26.5
	Total	196	100.0

En la tabla 1 se observa que el 65,8% de la muestra fueron del sexo femenino y el 34,2% masculino, respecto a la edad el promedio edad fue de 22 años, siendo el 51% entre 16 a 22 años y el 49% de 23 a 31 años de edad, El 96,9% señala estar soltero, 1,5% conviviente y 0,5% en otros respectivamente. Respecto a la situación laboral el 51,5% señala no trabajar, el 26,5% si trabaja al momento del estudio, el 16,8% señala que ocasionalmente trabaja y el 5,1% está desempleado respectivamente.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica usada para este estudio fue la encuesta, técnica que se usa para recolectar datos primarios en el campo haciendo uso de los cuestionarios. Según Niño (2011) al aplicar técnicas de recolección de datos se tiene a la mano dos tipos de técnicas, las técnicas de investigación documental que analizan datos secundarios y las de investigación de campo que recaban datos primarios y estas son como la observación, la entrevista y la encuesta.

Los instrumentos a usados en esta investigación son:

Escala de Engagement Académico

Ficha Técnica

Nombre	:	<i>Utrecht Work Engagement Scale-Student</i> (UWES-S).
Autores	:	Schaufeli et al.
Año	:	2006
Adaptación Perú	:	Dominguez-Lara et al.
Año	:	2020
Ámbito aplicación	:	A partir de los 18 años
Administración	:	Individual o colectiva
Tiempo	:	10 minutos aproximadamente
Total ítems	:	9 ítems
Objetivo	:	Determinar niveles de compromiso académico

La UWES-9S es una escala compuesta por 9 ítems con un escalamiento tipo Likert que van desde Nunca (0) a Siempre (6) y evalúan tres dimensiones como el Vigor, Dedicación y Absorción.

Validez y Confiabilidad

Dominguez-Lara et al. en el 2020 estudiaron las propiedades psicométricas de UWES-9S en estudiantes universitarios peruanos, para analizar la validez de constructo realizaron el análisis factorial confirmatorio y bifactor, reportando que la escala presenta validez constructo, así como, adecuados índices de confiabilidad por consistencia interna.

Inventario Maslach Burnout – Student Survey (MBI-SS)

Ficha Técnica

Nombre	:	Inventario Maslach Burnout – Student Survey
Autores	:	Schaufeli et al.
Año	:	2002
Adaptación Español	:	Hederich-Martínez, & Caballero-Domínguez
Año	:	2016
Procedencia	:	Colombia
Adaptación Perú	:	Correa-López et al.
Año	:	2019
Ámbito de aplicación	:	18 años a más
Administración	:	Individual o colectiva
Tiempo	:	10 minutos aproximadamente
Total ítems	:	15 ítems
Objetivo	:	Evaluar el estrés o fatiga crónica.

El cuestionario en su versión adaptada consta de 15 ítems que evalúan las dimensiones de agotamiento emocional, Cinismo y Eficacia académica. Presenta respuestas 6 respuestas tipo Likert que van desde Nunca (1) a Siempre (6). El cuestionario cuenta con tres dimensiones, siendo puntuaciones directas en dos dimensiones como el agotamiento emocional, cinismo y de manera inversa la dimensión eficacia académica.

Respecto a la validez y confiabilidad del cuestionario Montero y Soria (2020) realizaron la adaptación del inventario Maslach Burnout – Student Survey en universitarios de Lima, y reportaron que el instrumento presenta validez de constructo ya que los índices del análisis factorial confirmatorio fueron aceptables ($X^2 / gl = .587$; CFI= ,95; RMSEA= ,056; SRMR= .056 y TLI= .94). En relación a la confiabilidad estos autores señalaron que se obtuvieron índices adecuados de confiabilidad por consistencia interna reportando índices de alfa y omega de (α y $\omega = 0.80$) para dimensión agotamiento emocional, y α y $\omega = 0,70$ para las dimensiones cinismo y eficacia académica respectivamente.

En el 2019 Correa-López et al adaptaron y validaron el cuestionario para medir Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de medicina de una universidad privada de Lima, para la analizar la validez de constructo lo realizaron a través del análisis factorial confirmatorio, reportando índices adecuados de ajuste del modelo (KMO=0.813; Barlett= 1007.5; $p < 0.000$) y las tres dimensiones explican el constructo con una varianza acumulada de de 55.4% concluyendo que el instrumento presenta validez de constructo. Respecto a la confiabilidad reportaron índices de consistencia interna a través del alfa de Cronbach de $\alpha = 0,855$ para la dimensión agotamiento emocional, $\alpha = 0,623$ para cinismo y $\alpha = 0,744$ para eficacia académica.

3.4. Procedimientos

En primer lugar, se hizo la revisión bibliográfica para construir el proyecto y tesis de investigación, revisando las bases de datos y repositorios.

Se estableció contacto con las autoridades de los colegios identificados y se solicitaron los permisos correspondientes y se informó el objetivo de la investigación, teniendo la aceptación y apoyo de los mismos.

Posteriormente se diseñó el formulario Google donde se incluyeron los instrumentos de evaluación, se aplicó los cuestionarios a la muestra por medio de Google Forms que se compartió por los grupos en las redes sociales en coordinación con las autoridades

Se procesó los datos a través de los paquetes estadísticos de Excel y SPSS-25, para poder responder a los objetivos de la investigación

Finalmente, se analizaron los resultados, se discutieron llegando a las conclusiones respondiendo a los objetivos, reportándolo en el informe de tesis.

3.5. Método de análisis de datos

Se analizó la base de datos, luego de hacer una limpieza de los casos que no cumplían con los criterios de la investigación, se analizaron la distribución de la normalidad de la muestra para tomar la decisión de responder a los objetivos con los estadísticos descriptivos e inferencias, de esa manera contrastar las hipótesis de investigación. Se usó el estadístico Rho de Spearman para contrastar las hipótesis de investigación.

3.6. Aspectos éticos

Se siguieron los principios éticos recomendados por las entidades internacionales y nacionales.

Se siguieron las recomendaciones dictadas por el Colegio de Psicólogos del Perú (2017) refiere la relevancia de que toda investigación realizada en seres humanos sea realizada bajo principios y normas éticas brindadas por entidades internacionales y nacionales.

Se presentaron a los evaluados el Consentimiento informado donde se informaron los fines, objetivos, así como, sus derechos y confidencialidad del manejo de la información.

También se siguió las disposiciones y recomendaciones de la Universidad César Vallejo que señala que los individuos al ser informados acerca de la finalidad de la investigación tienen el derecho, bajo el principio bioético de la autonomía, ya sea a consentir o a rechazar el participar de dicha investigación.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis exploratorio de las variables compromiso académico y Burnout Académico

Para contrastar la hipótesis y establecer si existe distribución normal de las dimensiones de las variables nos planteamos las siguientes hipótesis:

Ho: Las variables no tienen distribución normal

Ho: $\alpha \leq 0$

Ha: Las variables tienen distribución normal

Ha: $\alpha \geq 0$

Para este caso $\alpha = 0,05$

Regla de decisión:

Si $p \leq \alpha$, entonces se acepta la hipótesis nula

Si $p \geq \alpha$, entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 2

Prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las variables compromiso académico y Burnout Académico

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	p
Vigor	0.075	196	0.009
Dedicación	0.165	196	0.000
Absorción	0.105	196	0.000
Agotamiento emocional	0.075	196	0.009
Cinismo	0.170	196	0.000
Eficacia personal	0.132	196	0.000

En la tabla 2 se observa el análisis de normalidad a través del estadístico Kolmogorov-Smirnov, se aprecia que la variables compromiso académico y sus dimensiones, así como, la variable síndrome de burnout académico y sus dimensiones no presentan distribución normal ya que la significancia es menor a 0,05 por lo que lo recomendable usar para los análisis inferenciales es usar estadísticos no paramétricos como es en esta investigación usar Rho de Spearman para hallar las correlaciones para la contrastación de las hipótesis planteadas.

4.2 Análisis de Correlación entre Compromiso académico y Síndrome de Burnout académico

Para contrastar la hipótesis y establecer si existe alguna relación entre el compromiso académico y síndrome de burnout académico en los estudiantes universitarios nos planteamos las siguientes hipótesis:

Ha: Existe relación entre el compromiso académico y síndrome de burnout académico en los estudiantes universitarios

Ha: $r_{xy} \neq 0$

Ho: No existe relación entre el compromiso académico y síndrome de burnout académico en los estudiantes universitarios

Ho: $r_{xy} = 0$

Si $p \leq 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 3

Correlación entre Compromiso académico y Síndrome de Burnout Académico

	Síndrome de Burnout Académico		
	Rho	p	d
Compromiso Académico	-0.561**	0,000	0,314

Como se observa en la tabla 3 según el análisis de correlación de Spearman se aprecia que existe una moderada correlación inversa y altamente significativa entre el compromiso académico y el síndrome de burnout académico ($\rho = -0.561$, $p < 0.000$) y según los índices de Cohen se aprecia un tamaño de efecto medio (0.314). Esto quiere decir que a mayor compromiso académico menor síndrome de burnout académico en los estudiantes.

4.3 Análisis de Descriptivo del Compromiso académico y Síndrome de Burnout académico

En la tabla 4 se observa los niveles de compromiso académico en los estudiantes de una universidad nacional, se aprecia que el 52,6% presenta un nivel promedio de compromiso académico, el 25% un nivel bajo y con un 22,4% con nivel alto compromiso académico respectivamente.

Tabla 4

Niveles de Compromiso Académico

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	49	25.0
Promedio	103	52.6
Alto	44	22.4
Total	196	100.0

En la tabla 5 observamos los niveles del síndrome de burnout académico en los estudiantes universitarios, donde se aprecia que 48,5% de los estudiantes presenta un nivel moderado de síndrome de burnout académico, el 29,6% un nivel bajo, un 13,8% un nivel alto y casi un 8,2% presenta un nivel muy alto y riesgo de padecer de síndrome de burnout académico.

Tabla 5

Niveles de Síndrome de Burnout Académico

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	58	29.6
Moderado	95	48.5
Alto	27	13.8
Muy Alto o de Riesgo	16	8.2
Total	196	100.0

4.4 Análisis de correlación entre Compromiso académico y las dimensiones del Síndrome de Burnout académico

Para contrastar la hipótesis y establecer si existe alguna relación entre el compromiso académico y la dimensión agotamiento emocional en los estudiantes universitarios nos planteamos las siguientes hipótesis:

Ha: Existe relación entre el compromiso académico y dimensión agotamiento emocional en los estudiantes universitarios

Ha: $r_{xy} \neq 0$

Ho: No existe relación entre el compromiso académico y dimensión agotamiento emocional en los estudiantes universitarios

Ho: $r_{xy} = 0$

Si $p \leq 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 6

Análisis de correlación entre Compromiso académico y Agotamiento emocional

	Agotamiento emocional		
	Rho	p	d
Compromiso Académico	-.322**	0,000	0.130

Según el análisis de correlación de Spearman se observa que existe una baja correlación inversa y altamente significativa entre el compromiso académico y el agotamiento emocional ($\rho = -0.322$, $p < 0.000$) y según los índices de Cohen se aprecia un tamaño de efecto bajo (0.130). Esto señala que a mayor compromiso académico menor agotamiento emocional en los estudiantes (ver tabla 4)

Para contrastar la hipótesis y establecer si existe alguna relación entre el compromiso académico y la dimensión cinismo en los estudiantes universitarios nos planteamos las siguientes hipótesis:

Ha: Existe relación entre el compromiso académico y dimensión cinismo en los estudiantes universitarios

Ha: $r_{xy} \neq 0$

Ho: No existe relación entre el compromiso académico y dimensión cinismo en los estudiantes universitarios

Ho: $r_{xy} = 0$

Si $p \leq 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 7*Análisis de correlación entre Compromiso académico y Cinismo*

	Cinismo		
	Rho	p	d
<i>Compromiso Académico</i>	-.521**	0,000	0.271

Como se observa en la tabla 5 según el análisis de correlación de Spearman se aprecia que existe una moderada correlación inversa y altamente significativa entre el compromiso académico y cinismo ($\rho = -0.521$, $p < 0.000$) y según los índices de Cohen se aprecia un tamaño de efecto bajo (0.271). Esto quiere decir que a mayor compromiso académico menor cinismo en los estudiantes.

Para contrastar la hipótesis y establecer si existe alguna relación entre el compromiso académico y la dimensión eficacia académica en los estudiantes universitarios nos planteamos las siguientes hipótesis:

Ha: Existe relación entre el compromiso académico y dimensión eficacia académica en los estudiantes universitarios

Ha: $r_{xy} \neq 0$

Ho: No existe relación entre el compromiso académico y dimensión eficacia académica en los estudiantes universitarios

Ho: $r_{xy} = 0$

Si $p \leq 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 8*Análisis de correlación entre Compromiso académico y eficacia académica*

	Eficacia Académica		
	Rho	p	d
Compromiso Académico	.604**	0,000	0.364

Como se observa en la tabla 6 según el análisis de correlación de Spearman se aprecia que existe una alta correlación y altamente significativa entre el compromiso académico y la eficacia académica ($\rho = .604$, $p < 0.000$) y según los índices de Cohen se aprecia un tamaño de efecto medio (0.364). Esto quiere indicar que a mayor compromiso académico mayor eficacia académica en los estudiantes.

4.5 Análisis de correlación entre Síndrome de Burnout académico y las dimensiones del compromiso académico

Para contrastar la hipótesis y establecer si existe alguna relación entre el síndrome de burnout académico y la dimensión eficacia académica en los estudiantes universitarios nos planteamos las siguientes hipótesis:

Ha: Existe relación entre el síndrome de burnout académico y dimensión vigor en los estudiantes universitarios

Ha: $r_{xy} \neq 0$

Ho: No existe relación entre el síndrome de burnout académico y dimensión vigor en los estudiantes universitarios

Ho: $r_{xy} = 0$

Si $p \leq 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 9

Análisis de correlación entre Síndrome de Burnout académico y Vigor

	Vigor		
	Rho	p	d
Síndrome de Burnout Académico	-.514**	0,000	0.264

Como se observa en la tabla 7 según el análisis de correlación de Spearman se aprecia que existe una moderada correlación inversa y altamente significativa entre el síndrome de burnout académico y vigor ($\rho = -0.514$, $p < 0.000$) y según los índices de Cohen se aprecia un tamaño de efecto bajo (0.264). Esto quiere decir que a mayor síndrome burnout académico menor vigor en los estudiantes.

Para contrastar la hipótesis y establecer si existe alguna relación entre el síndrome de burnout académico y la dimensión eficacia académica en los estudiantes universitarios nos planteamos las siguientes hipótesis:

Ha: Existe relación entre el síndrome de burnout académico y dimensión dedicación en los estudiantes universitarios

Ha: $r_{xy} \neq 0$

Ho: No existe relación entre el síndrome de burnout académico y dimensión dedicación en los estudiantes universitarios

Ho: $r_{xy} = 0$

Si $p \leq 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 10

Análisis de correlación entre Síndrome de Burnout académico y Dedicación

	Dedicación		
	Rho	p	d
<i>Síndrome de Burnout Académico</i>	-.575**	0,000	0.330

Como se observa en la tabla 8 según el análisis de correlación de Spearman se aprecia que existe una moderada correlación inversa y altamente significativa entre el síndrome de burnout académico y dedicación ($\rho = -0.575$, $p < 0.000$) y según los índices de Cohen se aprecia un tamaño de efecto medio (0.330). Esto quiere decir que a mayor síndrome burnout académico menor dedicación en los estudiantes.

Para contrastar la hipótesis y establecer si existe alguna relación entre el síndrome de burnout académico y la dimensión absorción en los estudiantes universitarios nos planteamos las siguientes hipótesis:

Ha: Existe relación entre el síndrome de burnout académico y dimensión absorción en los estudiantes universitarios

Ha: $r_{xy} \neq 0$

Ho: No existe relación entre el síndrome de burnout académico y dimensión absorción en los estudiantes universitarios

Ho: $r_{xy} = 0$

Si $p \leq 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 11*Análisis de correlación entre Síndrome de Burnout académico y Absorción*

	Absorción		
	Rho	p	d
Síndrome de Burnout Académico	-.469**	0,000	0.219

Como se observa en la tabla 9 según el análisis de correlación de Spearman se aprecia que existe una moderada correlación inversa y altamente significativa entre el síndrome de burnout académico y absorción ($\rho = -0.575$, $p < 0.000$) y según los índices de Cohen se aprecia un tamaño de efecto bajo (0.330). Esto quiere señalar que a mayor síndrome burnout académico menor absorción en los estudiantes.

V. DISCUSIÓN

Estos últimos años ha generado nuevos retos a los estudiantes durante la vida académica universitaria exigiendo mejores competencias para el logro de objetivos académicos, en ese sentido no tan solo basta el proceso de enseñanza aprendizaje, sino que, se exige características actitudinales y procedimentales que contribuyan a la adherencia del estudiante frente a las demandas académicas (Aspeé et al., 2018). En esa misma línea Rodríguez (2015) insinúa que la formación universitaria muestra un escenario más demandante, lo cual exige al estudiante una adaptación continua, exigiendo más allá de la aptitudes cognitivas, proponiendo el desarrollo de competencias psicológicas que demuestren en el estudiante un progreso integral y genuino para afrontar las demandas de la vida universitaria, es por ello, que el alumno no tan solo se forme a nivel cognitivo sino debe desarrollar habilidades y competencias transversales como, la motivación, autoeficacia, compromiso académico y otras competencias que le ayuden a responder de manera funcional a las exigencias académicas y afrontar al estrés académico.

En ese contexto nuestro objetivo general de investigación fue determinar la relación entre compromiso académico y el síndrome de burnout académico en estudiantes de una universidad nacional. Los resultados obtenidos no señalan que si existe relación inversa moderada y altamente significativa entre el compromiso académico y el síndrome de burnout académico ($\rho = -0.561$, $p < 0.000$) y con un tamaño de efecto medio (0.314). Estos resultados rechazan la hipótesis nula y confirman nuestra hipótesis de investigación planteada donde señalamos que si existe relación entre el compromiso académico y el síndrome de burnout académico en los estudiantes de una universidad nacional. Nuestros hallazgos refuerzan los resultados reportados por Usán et al. (2019) quienes investigaron en España sobre estas variables en análisis siendo su objetivo de analizar la relación entre engagement académico y síndrome de Burnout académico en una población de 1756 estudiantes en nueve entidades educativas, encontrando que el síndrome de Burnout académico se vincula al engagement o compromiso académico en los participantes. En la misma línea encontramos a Ardiles et al. (2019) en Chile, quienes estudiaron y analizaron la

relación entre Síndrome de Burnout académico y engagement o compromiso académico en una muestra de 189 estudiantes de enfermería, de ambos sexos, con edades entre los 18 a 32 años y reportaron que el agotamiento emocional se correlaciona con el engagement o compromiso académico, concluyeron que el síndrome de Burnout académico es un elemento vinculado al engagement o compromiso académico en estudiantes, donde una mayor realización personal indicaría un alto engagement o compromiso académico, mientras que, la presencia de agotamiento emocional reflejaría un bajo engagement o compromiso académico en los estudiantes. También coincidimos con los hallazgos encontrados por Caballero et al. (2015) quienes estudiaron en Colombia sobre estos constructos con el propósito de establecer las relaciones entre engagement o compromiso académico y síndrome Burnout académico, estudio que se llevó a cabo en una muestra conformada por 820 estudiantes universitarios de Barranquilla, de ambos sexos y con edades entre los 17 a 27 años y llegaron a la conclusión que el engagement o compromiso académico y el síndrome de Burnout académico son elementos que en un contexto académico se relacionan de forma opuesta. Por otro lado de alguna manera podemos reforzar los hallazgos reportados por Martos et al. (2018) quienes desarrollaron una investigación en España y donde buscaron la correlación síndrome de Burnout académico y engagement o compromiso académico en una muestra de 63 universitarios de ciencias de la salud, encontraron que la eficacia académica como componente del síndrome de Burnout académico se relaciona de forma significativa con la dedicación del compromiso académico.

Respecto a nuestro segundo objetivo de investigación que fue describir los niveles de compromiso académico en estudiantes, nuestros resultados señalan que el 52,6% de los estudiantes presenta un nivel promedio de compromiso académico, seguido por el 25% que presenta un nivel bajo y tan solo el 22,4% de estudiantes presento un nivel alto compromiso académico respectivamente, analizando estos resultados observamos que el 75% de los estudiantes presenta un adecuado compromiso académico. Nuestros resultados coinciden de alguna manera con lo informado por Zárate y colaboradores (2019) quienes estudiaron en México, sobre el compromiso académico en 145 universitarios de ambos sexos, estos autores señalaron que los evaluados son estudiantes

engaged, y concluyeron que existe presencia de compromiso en el ámbito académico por parte de estudiantes universitarios.

En la relación tercer objetivo de la investigación que señala describir los niveles tres respecto al síndrome de Burnout académico que el 48,5% de los estudiantes presenta un nivel moderado de síndrome de burnout académico seguidamente por un 29,6% con un bajo nivel, el 13,8% con un nivel alto y casi un 8,2% presenta un nivel muy alto y riesgo de padecer de síndrome de burnout académico. Nuestros resultados de alguna manera se acercan lo reportado por Estrada et al. (2021) quienes estudiaron sobre el Burnout académico en estudiantes de educación em 202 universitarios de ambos sexos y según sus resultados indicaron predominancia de niveles moderados de Burnout académico en un 52.5% de los participantes, seguido por un nivel alto con 25.2%, a su vez identificaron niveles altos de cinismo en el 26.7% de los participantes y niveles altos de agotamiento emocional en el 16.4% y respecto a la eficacia académica el 33.7% de los estudiantes presentó una baja eficacia académica.

Sobre nuestro cuarto objetivo donde se plantea determinar la relación entre el compromiso académico y la dimensión agotamiento emocional en los estudiantes, se encontró que existe una baja correlación inversa y altamente significativa entre el compromiso académico y el agotamiento emocional y con índices de Cohen de un tamaño de efecto bajo. Esto resultados nos quiere decir que a mayor compromiso académico se presenta menor agotamiento emocional en los estudiantes de la universidad nacional. Nuestros hallazgos coinciden con investigaron que lideraba Usán et al. (2019) en España efectuaron un trabajo de investigación con el objetivo de analizar la relación entre engagement académico y Burnout, así mismo, determinaron relaciones entre la dimensión entre agotamiento emocional y el compromiso académico encontrando una baja relación inversa y altamente significativa entre estas variables. También coincidimos con Ardiles et al. (2019) que en Chile también investigaron y tuvieron como objetivo analizar la relación entre Síndrome de Burnout y engagement académico en estudiantes de enfermería y la analizaron la relación

entre las dimensiones agotamiento emocional con el compromiso académico encontrándose una baja relación e inversa y altamente significativa.

Acerca del quinto objetivo donde señalamos determinar la relación entre el compromiso académico y la dimensión cinismo en los universitarios. Nuestros hallazgos señalan que hay una moderada correlación inversa y altamente significativa entre el compromiso académico y cinismo y según los índices de Cohen se aprecia un tamaño de efecto bajo. Según estos hallazgos podemos señalar que a mayor compromiso académico menor presencia de cinismo en los estudiantes. Estos resultados coinciden con algunos investigadores como Usán et al. (2019) y Vallejo-Martín et al. (2017) que estudiaron sobre la relación entre compromiso académico y síndrome de Burnout académico en estudiantes de España y además relacionaron la dimensión cinismo con las dimensiones del compromiso académico, reportando que el cinismo se relacionaba de manera moderada e inversa y de significativamente con el vigor, la dedicación y la absorción, concluyendo que puntajes elevados de cinismo responden a puntuaciones bajas de vigor, dedicación y absorción en los participantes.

El sexto objetivo donde se determinó realizar la relación entre el compromiso académico y la dimensión eficacia académica en los estudiantes, hallando que hay una alta correlación y altamente significativa entre el compromiso académico y la eficacia académica con índices de Cohen con un tamaño de efecto medio. Esto quiere a mayor compromiso académico mayor eficacia académica en los estudiantes. De alguna manera nuestros resultados refuerzan los hallazgos informados por Martos et al. (2018) desarrollaron una investigación en España con el objetivo de conocer la relación entre los elementos Burnout y engagement académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud y señalaron que la eficacia académica como componente del Burnout se relaciona de forma significativa con la dedicación en el engagement y concluyeron que cuanto mayor es la dedicación académica mayor será la eficacia académica en los estudiantes de ciencias de la salud.

En relación al séptimo objetivo propuesto, donde se señaló determinar la correlación entre la dimensión vigor y el síndrome de Burnout académico en

estudiantes universitarios. Los resultados hallados señalan que existe una moderada correlación inversa con un tamaño de efecto bajo y altamente significativa entre el síndrome de burnout académico y vigor. Esto nos indica que a mayor síndrome burnout académico se presentara menor vigor académico en los estudiantes universitarios. Nuestros hallazgos refuerzan lo reportado por Caballero et al. (2015) en Colombia, efectuaron una investigación con el propósito de establecer las relaciones entre engagement y Burnout, reportaron resultados donde hallaron que el vigor se relacionaba de forma significativa e inversamente con los componentes del Burnout concluyendo que el engagement y el Burnout son elementos que en un contexto académico se relacionan de forma opuesta.

Con respecto al octavo objetivo se proyectó determinar la relación entre la dimensión dedicación y el síndrome de Burnout académico, encontrándose que existe una moderada correlación inversa con un tamaño de efecto medio y altamente significativa entre el síndrome de burnout académico y dedicación. Estos hallazgos nos quieren decir que mayor síndrome burnout académico se presenta menor dedicación académico en los estudiantes. Estos resultados coinciden los reportados por algunos investigadores que estudiaron la relación entre el engagement académico y el síndrome de Burnout académico, así como, entre las dimensiones, encontrando relación inversa y moderada entre la dimensión dedicación del compromiso académico con el síndrome Burnout académico (Vallejo-Martín et al., 2017; Gil y Cruz, 2018)

Y el último, el noveno objetivo de esta investigación planteada para este estudio fue determinar la relación entre la dimensión absorción del compromiso académico y el síndrome Burnout académico en los universitarios. Los resultados hallados señalan que existe una moderada correlación inversa con un tamaño de efecto bajo y altamente significativa entre el síndrome de burnout académico y la dimensión absorción, interpretándose que a mayor síndrome burnout académico menor absorción académica en los universitarios. Coincidimos con los hallazgos reportados por Caballero et al. en el 2015 que en Colombia estudiaron sobre engagement y síndrome de Burnout académico en 820 estudiantes universitarios de Barranquilla, hallaron que tanto el vigor,

dedicación y absorción se relaciona de manera inversa y significativa con el síndrome de Burnout académico.

A pesar de que se hallaron correlaciones entre el compromiso académico y el síndrome Burnout académico en los estudiantes de una universidad nacional, podemos señalar algunas limitaciones relacionada al tipo de muestreo realizado, muestreo que fue no probabilístico de tipo intencional que no nos permite generalizar los resultados más allá de la muestra estudiada.

A las luces de los resultados nuestros hallazgos son importantes para poder comprender como el síndrome Burnout académico está relacionado con el compromiso académico, es decir, que el compromiso académico de alguna manera es afectado por el estrés crónico padecido por los estudiantes debido principalmente a las demandas académicas y probablemente por el déficit de recursos de afrontamiento y manejo de las fuentes de estrés de carácter académico, personal y contextual. Estos resultados no llevan a reflexionar sobre la el apoyo socioemocional que requieren los estudiantes para hacer frente a las demandas académicas, apoyo para dotarle de herramientas educativas y socioemocionales para poder manejar una agenda académica para no sobrecargarse de tareas, que puedan organizarse y cumplir con las tareas académicas, mejorar sus estilos y estrategias de aprendizaje, entrenarlos en el manejo del estrés académico, así como también, vigilar y monitorear no tan solo su avance académico sino también su motivación y estado emocional relacionada a su vida académica y personal.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se encontró una moderada relación inversa y altamente significativa entre el compromiso académico y el síndrome de burnout académico con un tamaño de efecto medio. Esto quiere a mayor compromiso académico menor síndrome de burnout académico en los estudiantes.

SEGUNDA: Se encontró que el 52,6% de los estudiantes presenta un nivel promedio de compromiso académico, el 25% un nivel bajo y con un 22,4% con nivel alto compromiso académico respectivamente. Se observa que el 75% de los universitarios presentan un buen compromiso académico.

TERCERA: Se encontró que el 48,5% de los estudiantes presenta un nivel moderado de síndrome de burnout académico, el 29,6% un nivel bajo, un 13,8% un nivel alto y casi un 8,2% presenta un nivel muy alto y riesgo de padecer de síndrome de burnout académico. Se aprecia que el 22% de los universitarios manifiesta problemas de síndrome de burnout académico.

CUARTA: Se halló que existe una relación inversa baja con un tamaño efecto pequeño y altamente significativa entre el compromiso académico y el agotamiento emocional. Esto se entiende que los estudiantes que presentan mayor compromiso académico presentaran menor agotamiento emocional.

QUINTA: Se encontró correlación moderada inversa con un tamaño de efecto bajo y altamente significativa entre el compromiso académico y cinismo en los universitarios. Esto quiere decir que a mayor compromiso académico menor será el cinismo académico en los estudiantes.

SEXTA: Se encontró que existe una alta correlación positiva con un tamaño de efecto medio y altamente significativa entre el compromiso académico y la eficacia académica. Esto quiere decir que los estudiantes que presentan mayor compromiso académico presentaran mayor eficacia académica.

SEPTIMA: Se halló una moderada correlación inversa con tamaño de efecto pequeño y altamente significativa entre el síndrome de burnout académico y vigor académico. Esto quiere decir si los universitarios presentan mayor síndrome burnout académico esto afectará y reducirá su vigor académico.

OCTAVA: Se halló una moderada correlación inversa con tamaño de efecto medio y altamente significativa entre el síndrome de burnout académico y dedicación académica. Esto quiere decir si los universitarios presentan mayor síndrome burnout académico esto afectará y reducirá la dedicación académica.

NOVENA: Se halló una moderada correlación inversa con tamaño de efecto pequeño y altamente significativa entre el síndrome de burnout académico y absorción académica. Esto quiere decir si los universitarios presentan mayor síndrome burnout académico esto reducirá la absorción académica.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la universidad que fortalezca sus programas de tutoría en aspectos de afrontamiento relacionados a estrés académico ya que un buen número de estudiantes manifiesta padecer de estrés crónico que está llevando a un síndrome de Burnout académico.
- Promover en las aulas universitarias actividades pausas activas en el diseño de las clases para que los estudiantes puedan manejar las tensiones cotidianas y de esa manera reducir el impacto del estrés académico y de esa manera reducir la posibilidad de llegar a padecer de síndrome de Burnout académico.
- Generar espacio de orientación y consejería que estén disponible y accesibles a los estudiantes que manifiestan problemas emocionales y crisis de estrés académico como consecuencia de las demandas académicas y las situaciones de crisis que se está viviendo producto de la pandemia.
- Capacitar a los docentes en estrategias y habilidades de tutoría universitaria para apoyar de manera más cercana y personalizada a los universitarios desde las aulas.
- Promover la formación de alumnos mentores que puedan orientar y aconsejar a su pares para hacer frente a las demandas y enseñar habilidades para fortalecer las competencias que refuercen el compromiso académico de sus compañeros de estudio.
- Concientizar a las autoridades sobre la necesidad de fortalecer las direcciones de tutoría universitaria y que se convierta en un espacio amigable y cercano a los universitarios para poder aprender habilidades y competencias para hacer frente a las demandas académicas sin llegar al estrés crónico

- Recomendar que futuros estudios sobre la temática del Síndrome de Burnout Académico sumen algunas variables causales para mejor comprensión y entendimiento de esta variable cotidiana que está afectando a los universitarios día a día.
- Replicar este estudio con las mismas variables en centros universitarios particulares con el objetivo de comparar si el impacto de las demandas académicas tiene efectos similares entre los universitarios de universidad particular frente a los universitarios de universidad nacional.

VIII. PROPUESTA

Nuestro país esta atravesando sus peores momentos producto de una pandemia del Coronavirus, infopandemia y la pandemia de la corrupción que nos afecta a todos de una y otra forma generando muchos problemas en nuestros estados emocional e impactando en nuestra salud mental.

Este impacto sociosanitario también afecta más a nuestros estudiantes, ya que han tenido que adaptarse en el camino sobre una educación que dio un giro de radical llevándonos a educación virtual, que si bien nos protege del contagio pero puso en riesgo nuestra salud mental, ya que los estudios nos señalan que los problemas psicológicos y académicos se han incrementado como la ansiedad, depresión, insomnio, frustración, estrés, miedo al futuro e incertidumbre, problemas que no están exentos los universitarios ya que día a día tiene que enfrentar estos problemas y a las demandas académicas.

Estos problemas de salud psicológica se verá incrementado en las postpandemia, se dice que la cuarta ola son los problemas de salud mental, tendremos mayores problemas de depresión, trastornos de ansiedad, problemas de duelo, estrés crónico tanto los alumnos como los docentes, por lo que será necesario de promover espacio de orientación y consejería para prevenir e intervenir tempranamente los problemas de salud mental en los universitarios, y sabemos que será mayor en estudiantes de las universidades nacionales, ya que, estos estudiantes no tienen los recursos económicos y tecnológicos para adaptarse a la educación virtual, lo que les convellan a mayores niveles de estrés e incertidumbre con su futuro.

En esa lógica, es necesario y urgente que las universidades nacionales y particulares revisen y fortalezcan su estrategia de tutoría universitaria, ya que antes de la pandemia funcionaban como apoyo al estudiante en sus problemas personales y académicos, pero bien sabemos se habían creado para cumplir los estándares solicitados por la SUNEDU y con cierta apuesta para apoyo de los estudiantes.

La propuesta es generar un sistema de tutoría y consejería en la universidad que involucre a todos los actores universitarios como las autoridades, docentes, administrativos para brindar espacio y oportunidades a los alumnos que son la razón de ser de una universidad. Este sistema debe garantizar un espacio donde los estudiantes se sientan cómodos, confiables y cercanos al sistema para que aprendan estrategias y habilidades para afrontar los problemas psicosociales y académicos que están impactando en su salud psicológica. Para ello el sistema además de generar un espacio debe capacitar de manera permanente a los actores de la universidad en estrategias, técnicas, herramientas y recursos para brindar apoyo, orientación y consejería a los alumnos en tiempo real y de esta manera prevenir mayores problemas de salud mental en los alumnos.

Este sistema de tutoría universitaria, también es pertinente promueva y fortalezca la formación de líderes y mentores universitarios que apoyen y orienten a sus pares en resolver, afrontar y regular sus problemas emocionales, estrés y problemas relacionados a su performance académico como la motivación, compromiso, autoeficacia y habilidades

académicas y de esa manera desarrollarse profesional de manera integra con valores y ética que tanto necesita nuestro país.

Por último, la universidad es un espacio donde se desarrolla el conocimiento científico y este conocimiento debe transferirse a la sociedad para que haga frente a los diversos problemas de nuestra era, por tanto, se debe sistematizar las experiencias de tutoría y consejería para validarlo y replicarlo en otros espacios universitarios.

REFERENCIAS

- Ardiles, R., Alfaro, P., Moya, M., Leyton, C., Rojas, P. y Videla, J. (2019). La inteligencia emocional como factor amortiguador del Burnout académico y potenciador del engagement académico. *Revista Electrónica de Investigación en Docencia Universitaria*, 1(1), 109-128. <https://reidu.cl/index.php/REIDU/article/view/10>
- Arias, D., Vera, M., Ramos, T. y Pérez, S. (2020). Engagement e Inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada en la ciudad de Arequipa. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), e423. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.423>
- Arumkumar, K. y Renugadevi, R. (2013). Antecedents and Consequences of employee Engagement –A Hypothetical Approach. *Journal of Business and Management*, 9(3), 52-57. https://www.researchgate.net/publication/271249496_Antecedents_and_Consequences_of_Employee_Engagement-_A_Hypothetical_Approach
- Aspeé, J., Gonzáles, J. y Cavieres, E. (2018). El Compromiso Estudiantil en Educación Superior como Agencia Compleja. *Formación universitaria*, 11(4), 95-108. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000400095>
- Bakker, A. y Oerlemans, W. (2011). *Subjective Well-Being in Organizations*. Oxford University Press.
- Banco mundial. (17 de Mayo de 2017). Graduarse: solo la mitad lo logra en América Latina. *Banco mundial Org.* <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2017/05/17/graduating-only-half-of-latin-american-students-manage-to-do-so>
- Barraza, A. (2009). Estrés académico y Burnout estudiantil. Análisis de su relación en alumnos de licenciatura. *Psicogente*, 12(22), 272-283. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1163>

- Borquéz, S. (2005). Burnout o estrés circular en profesores. *Pharos*, 11(1), 23-34.
https://www.researchgate.net/publication/237029555_Burnout_o_estres_circular_en_Profesores
- Borrego, A. (2016). *El engagement en el trabajo: Antecedentes y resultados organizacionales*.
http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/11948/EI_engagement_en_el_trabajo.pdf?sequence=4
- Bresó, E (2008). *Well-being and performance in academic settings: The predicting role of self-efficacy* [Tesis Doctoral no publicada]. Universidad Jaume de Castellón.
- Caballero, C., Abello, R. y Palacio, J. (2007). Relación del burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25(2), 98-111.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79925207>
- Caballero, C., Bresó, E. y González, O. (2015). Burnout en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(3), 55-74.
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21342681007.pdf>
- Caballero, C., Bresó, E. y González, O. (2015). Burnout en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(3), 337-345.
<http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v32n3/v32n3a07.pdf>
- Caballero, C., González, O. y Palacio, J. (2015). Relación del Burnout y el engagement con depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Salud Uninorte. Barranquilla*, 31(1), 59-69.
<http://dx.doi.org/10.14482/sun.31.1.5085>
- Caballero, C., Hederich, C. y García, A. (2015). Relación entre burnout y engagement académicos con variables sociodemográficas y académicas. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 254-267.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21341030005>

- Caballero, C., Hederich, C. y Palacio, J. (2009). El burnout académico: Delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42(1), 131-146. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80515880012.pdf>
- Cárdenas, R. (2016). *Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el trabajo en colaboradores de empresas manufactureras del distrito de Moche* [Tesis de Licenciatura; Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/111/cardenas_sr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carlotto, M. y Gonçalves, S. (2008). Predictores del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios. *Pensamiento Psicológico*, 4(10), 195-205. <https://www.redalyc.org/pdf/801/80111670006.pdf>
- Colegio de Psicólogos del Perú (2017). *Código de ética y deontología*. Recuperado de http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (2020). Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D). Recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1423550/GU%C3%8DA%20PR%C3%81CTICA%20PARA%20LA%20FORMULACI%C3%93N%20Y%20EJECUCI%C3%93N%20%20DE%20PROYECTOS%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20Y%20DESARROLLO-04-11-2020.pdf.pdf>
- Contreras, K., Caballero, C., Palacio, J. y Pérez, A. (2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia). *Revista Psicología desde el Caribe*, 22(1), 110-135. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21311866008.pdf>
- Correa-López, L., Loayza-Castro, J., Vargas, M., Huamann, M., Roldán-Arbieto, L. y Perez, M. (2019) Adaptación y Validación de un cuestionario para medir Burnout académico en estudiantes de medicina de la universidad Ricardo Palma. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*. 19(1):64-73. <https://doi.org/10.25176/RFMH.v19.n1.1794>

- Cortada de Kohan, N., Macbeth, G. y Lopez, A. (2008) Técnicas de investigación científica. Editorial Lugar.
- Daura, F., Barni, M., Gonzáles, M., Assirio, J. y Lúquez, G. (2020). Evaluación del Compromiso académico y Grit. Fortalezas de carácter a desarrollar en estudiantes de postgrado. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1), 1-17. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2020.1172>
- Dominguez-Lara , S. A., Sánchez-Villena , A. R., & Fernández-Arata , M. (2020). Propiedades psicométricas de la UWES-9S en estudiantes universitarios peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 23(2), 7-39. <https://doi.org/10.14718/ACP.2020.23.2.2>
- Dominguez-Lara SA. (2016) Agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios: ¿cuánto influyen las estrategias cognitivas de regulación emocional? *Educación Médica*. <http://dx.doi.org/10.1016/j.edumed.2016.11.010>
- El-Sahili, L. (2015) Burnout: Consecuencias y soluciones. Manual Moderno.
- Estrada, E., Gallegos, N. y Mamani, H. (2021). Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos. *Apuntes Universitarios*, 11(2), 48-62. <https://doi.org/10.17162/au.v11i2.631apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe>
- Freudenberger, H. (1974). Staff burn-out. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159-165. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>
- García-Flores, V., Vega, Y., Farias, B., Améstica-Rivas, L. y Aburto, R. (2018). Factores asociados al burnout académico en estudiantes de Internado profesional de Fonoaudiología. *Ciencia y trabajo*, 20(62), 84-89. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v20n62/0718-2449-cyt-20-62-00084.pdf>
- Gil, J. y Cruz, D. (2018). El Burnout académico y el engagement en estudiantes de quinto año de Estomatología. *EDUMECENTRO*, 10(4), 37-53. <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v10n4/edu03418.pdf>
- Gil-Monte, P. (2003). Burnout síndrome: ¿Syndrome de quemarse por el trabajo, desgaste profesional, estrés laboral o enfermedad de Tomás?. *Revista de*

Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 19(2), 181-197.
<https://www.redalyc.org/pdf/2313/231318052004.pdf>

González, A., Oramas, A., Alvares, S. y Olivia, E. (2006). El síndrome de burnout. Un desafío ético para alcanzar la excelencia en enfermería. *Revista Habanera de Ciencias Médicas de la Habana*, 5(4), 1-4.
<https://www.redalyc.org/pdf/1804/180420141014.pdf>

González, V., Schaufeli, W., Roma, V., Bakker, A. y Lloret, S. (2006). Burnout and work engagement: Independent factors or opposite poles?. *Journal of Vocational Behavior*, 68 (1), 165. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2005.01.003>

Hederich-Martínez, C., & Caballero-Domínguez, C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *Revista CES Psicología*, 9(1), 1-15.
<https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/3511>.

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2019) Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana Editores.

Hogan, T. (2004). *Pruebas Psicológicas*. Manual Moderno

Kahn, W. (1990). Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work. *Academy of Management Journal*, 33(1), 78-84.
<https://doi.org/10.5465/256287>

Leiter, M. (1992). Burnout as a crisis in self-efficacy-conceptual and practical implications. *Work and Stress*, 6(2), 107-115.
<https://doi.org/10.1080/02678379208260345>

Lief, H. y Fox, R. (1963). *Training for "detached concern" in medical students*. Harper y Row.

Lin, S. y Huang, Y. (2014). Life stress and academic burnout. *Act Learn High Educ*, 15(1), 77-90. Doi:10.1177/1469787413514651

Luna, L., Mayor, A. y Taype, A. (2015). Síndrome de Burnout en estudiantes de pregrado de Medicina Humana: un problema escasamente estudiado en el

Perú. *Anales de la facultad de medicina*, 76(1), 83-4.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v76n1/a15v76n1.pdf>

Martin, A. (2008). Enhancing student motivation and engagement: The effects of a multidimensional in-tervention. *Contemporary Educational Psychology*, 33(2), 239-269.

https://www.researchgate.net/publication/281156130_Enhancing_student_motivation_and_engagement_The_effects_of_a_multidimensional_intervention

Martínez, A. (2010). El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, 112(1), 42-80.
<https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>

Martos, A., Pérez, M., Molero, M., Gázquez, J., Simón, M. y Barragán, A. (2018). Burnout y engagement en estudiantes de Ciencias de la Salud. *Psychology and Education*, 28(1), 23-36. Doi: 10.30552/ejihpe.v8i1.223

Maslach, C. (1976). Burned-out. *Human Behavior*, 9(5), 16-22.
https://www.researchgate.net/publication/263847499_Burned-Out

Maslach, C. (1982). *Understanding burnout: Definitional issues in analyzing a complex phenomenon*. Sage.

McInnis, C., James, R. y Hartley, R. (2000). *Trends in the first year experience*. Higher Education Division

Medrano, L., Moretti, L. y Ortiz, Á. (2015). Medición del engagement académico en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 2(40), 114-124.
<https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645432012.pdf>

Montero, J. y Soria, P. (2020) Adaptación del Inventory Maslach Burnout – Student Survey (MBI-SS) Versión Colombiana en Universitarios de Lima. [Tesis de Licenciatura de la Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46449>

Moreno, B., González, J. y Garrosa, E. (2001). *Desgaste profesional (burnout), personalidad y salud percibida*. Pirámide.

- Moriana, J. y Herrezco, (2005). El síndrome de burnout como predictor de bajas laborales de tipo psiquiátrico. *Clínica y salud*, 16(2), 161-172. <https://journals.copmadrid.org/clysa/art/b2eb7349035754953b57a32e2841bda5>
- Niño, V. (2011) Metodología de la investigación: Diseño y ejecución. Ediciones de la U.
- Palmero, E. (2008). *El proceso de motivación*. Mc Graw Hill
- Paradnikė, K. y Bandzevičienė, R. (2016). Career Construction in Academic Setting: Links between Career Adaptability and Study Engagement. *International Journal of Psychology: A Biopsychosocial Approach / Tarptautinis Psichologijos Žurnalas: Biopsichosocialinis Poziuris*, 18, 71–88. <https://doi.org/10.7220/2345-024X.18.4>
- Parra, P. (2010). Relación entre el nivel de engagement y el rendimiento académico teórico/práctico. *Revista en Educación en Ciencias de la Salud*, 7(1), 57-63. <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol712010/revbib71a.pdf>
- Parra, P. y Pérez, C. (2010). Propiedades psicométricas de la escala de compromiso académico, UWES-S (versión abreviada) en estudiantes de psicología. *Revista Educación en Ciencias de la Salud*, 7(2), 128-133. <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol722010/artinv7210c.pdf>
- Pérez, M., Ponce, A., Hernández, J. y Márquez, B. (2010). Salud mental y bienestar psicológico en los estudiantes universitarios de primer ingreso de la región altos norte de Jalisco. *Revista de Educación y Desarrollo*, 14(1), 31-37. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/14/014_Perez.pdf
- Pineda, C., Bermúdez, J., Rubiano, A., Pava, N., Suárez, R. y Cruz, F. (2014). Compromiso Estudiantil y Desempeño Académico en el Contexto Universitario Colombiano. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 20(2), 1-20. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91636899004>

- Rodríguez, S. (2015). Los estudiantes universitarios de hoy: una visión multinivel. *Revista de Docencia Universitaria*, 13(2), 91-124. <https://doi.org/10.4995/redu.2015.5440>
- Rosales, Y. (2012). Estudio unidimensional del síndrome de burnout en estudiantes de medicina de Holguín. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 32 (116), 795-803. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0211-57352012000400009
- Salanova, M. y Schaufeli, W. (2009) El engagement en el trabajo: cuando el trabajo se convierte en pasión. Alianza Editorial.
- Salanova, M., Bresó, E. y Schaufeli, W. (2005). Hacia un modelo espiral de las creencias de eficacia en el estudio del Burnout y del engagement. *Ansiedad y Estrés*, 11(3), 215-231. <https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/243.pdf>
- Salanova, M., Schaufeli, W., Llorens, S., Peiró, J. y Grau, R. (2000). Desde el «burnout» al «engagement»: ¿Una nueva perspectiva?. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 16(2), 117-134. <https://journals.copmadrid.org/jwop/files/63236.pdf>
- Schaufeli, W. y Bakker, A. (2003). *Utrecht Work Engagement scale*. Utrecht: *Occupational Health Psychology*. Unit Utrecht University.
- Schaufeli, W. y Bakker, A., (2004). Job demands, job resources, and relationship with burnout and engagement: a multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293-315. Doi: 10.1002/job.248
- Schaufeli, W., Martínez, I., Marques, A., Salanova, M. y Bakker, A. (2002). Burnout and Engagement in University Students A Cross-national Study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33(5), 464-481. <https://doi.org/10.1177/0022022102033005003>
- Seligman, M. y Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive Psychology: An Introduction. *American Psychologist*, 55(1), 5-14.

https://www.researchgate.net/publication/11946304_Positive_Psychology_An_Introduction

Sonnentag, S. (2003). Recovery, work engagement, and proactive behavior: A new Look at the interface between non-work and work. *Journal of Applied Psychology*, 88(2), 518-528. https://www.researchgate.net/publication/10702141_Recovery_work_engagement_and_proactive_behavior_A_new_look_at_the_interface_between_non_work_and_work

Uludag, O. y Yaratan, H. (2010). The effect of burnout on engagement: An empirical study on tourism students. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport, & Tourism Education*, 9(1), 13–23. Doi: 10.3794/johlste.91.243

Usán, P., Salavera, C., Mejías, J., Merino, A. y Jarie, L. (2019). Relaciones de la inteligencia emocional, Burnout y compromiso académico con el rendimiento escolar de estudiantes adolescentes. *Archivos de Medicina*, 19(2). <https://doi.org/10.30554/archmed.19.2.3256.2019>

Vallejo-Martín, M., Aja, J. y Plaza, J. (2017). Estrés percibido en estudiantes universitarios: influencia del burnout y del engagement académico. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (9), 220–236. <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/2558>

Vásquez, G., Álvarez, D. y All, E. (2015). *Análisis del engagement en el trabajo: Determinantes y consecuencias en las empresas españolas asociadas a Reprendia*. Redeprendia.

Vélez, A. y Roa, C. (2005). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de medicina. *Educación Médica*, 8(2), 74-82. <http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v8n2/original1.pdf>

Zapata, J., Leihy, P. y Theurillat, D. (2018). Compromiso estudiantil en educación superior: adaptación y validación de un cuestionario de evaluación en universidades chilenas. *Calidad en la educación*, 48, 204-250. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/caledu/n48/0718-4565-caledu-48-00204.pdf>

- Zárate, N., Meza, S. y Rodríguez, C. (2019). Engagement en estudiantes universitarios de la salud. *Revista de la Asociación Dental Mexicana*, 76(2), 81-84. <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2019/od192e.pdf>
- Zhang, Y., Gan, Y. Cham, H. (2007). Perfectionism, academic burnout and engagement among Chinese college students: A structural equation modeling analysis. *Pers Individ Differ*, 43(6), 1529-1540. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0191886907001602>
- Zimbardo, P. (1970). *The human choice: Individuation, reason, and order versus individuation, impulse and chaos*. University of Nebraska Press.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional.	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Compromiso Académico	Compromiso académico es un estado motivacional persistente que experimentan los estudiantes en relación a su actividad académica y que involucra tres dimensiones vigor, dedicación y absorción. (Salanova, Bresó y Schaufeli, 2005)	Puntuaciones obtenidas en la escala de engagement (UWES-SS)	Vigor	Energía Fuerza Entusiasmo	Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o entro a las clases Me siento vigoroso cuando estoy estudiando en clases Estoy entusiasmado con mi carrera
			Dedicación	Inspiración Deseo Felicidad	Mis estudios me inspiran cosas nuevas Cuando me levanto por la mañana me apetece entrar a clase o estudiar Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios
			Absorción	Orgullosa Inmerso Involucrarse	Estoy orgulloso de hacer esta carrera Estoy inmerso en mis estudios Me “dejo llevar” cuando realizo mis tareas como estudiante

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Síndrome de Burnout Académico	<p>Síndrome de Burnout Académico como una condición del estudiante caracterizada por la sensación de no poder dar más de sí mismo, una actitud de crítica negativa, desvalorización, pérdida del interés, de la trascendencia y del valor de los estudios y dudas crecientes acerca de la propia capacidad para realizarlos</p> <p>Hederich-Martinez y Caballero-Dominguez (2016)</p>	<p>Puntuaciones obtenidas en el cuestionario de Maslach Burnout Inventory General Survey - MBI-GS (Maslach et al., 1996).</p>	Agotamiento emocional	<p>Agotado</p> <p>Cansancio</p> <p>Tensión</p> <p>Exhausto</p>	<p>Estoy emocionalmente “agotado” por hacer esta carrera</p> <p>Me siento agotado al final de un día de clases.</p> <p>Me siento cansado cuando me levanto por la mañana y tengo que afrontar otro día en clases</p> <p>Estudiar o asistir a una clase es realmente una tensión para mí.</p> <p>Estoy exhausto (agotado) de tanto estudiar</p>
			Cinismo	<p>Interés</p> <p>Entusiasmo</p> <p>Distanciamiento</p> <p>Valores</p>	<p>He perdido interés en la carrera desde que empecé en la universidad.</p> <p>He perdido entusiasmo por mi carrera.</p> <p>Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles.</p> <p>Dudo de la trascendencia y valor de mis estudios</p>
			Eficacia profesional	<p>Resolución problemas</p> <p>Efectividad</p> <p>Capaz</p> <p>Interesado</p> <p>Seguridad</p>	<p>Puedo resolver de manera eficaz los problemas que surgen en mis estudios</p> <p>Creo que contribuyo efectivamente durante las clases de la Universidad</p> <p>Participo en las clases de la universidad</p> <p>En mi opinión, soy bueno en mis estudios</p> <p>Soy bueno en mis estudios</p> <p>Me estimula conseguir objetivos en mis estudios</p> <p>He aprendido muchas cosas interesantes durante el curso de mis estudios</p> <p>Durante las clases, tengo la seguridad de que soy eficaz en hacer las cosas</p>

Anexo 2.

Escala UWES-S9

CUESTIONARIO

Las siguientes preguntas se refieren a sentimientos de las personas en el contexto académico. Por favor, lea cada pregunta y decida si se ha sentido de esta forma. Si nunca se ha sentido así, conteste "0", caso contrario, por favor, indique cuántas veces se ha sentido así teniendo en cuenta el número que aparece en la siguiente escala de respuesta.

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Regularmente	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre
0	1	2	3	4	5	6
Ninguna vez	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Pocas veces al mes	Una vez por semana	Pocas veces por semana	Todos los días

	Respuesta
1. Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía	
2. Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a las clases	
3. Estoy entusiasmado con mi carrera	
4. Mis estudios me inspiran cosas nuevas	
5. Cuando me levanto por la mañana me apetece ir a clase a estudiar	
6. Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios	
7. Estoy orgulloso de hacer esta carrera	
8. Estoy inmerso en mis estudios	
9. Me "dejo llevar" cuando realizo mis tareas como estudiante	

Cuestionario Síndrome Burnout Académico

CUESTIONARIO

Las siguientes preguntas se refieren a sentimientos de las personas en el contexto académico. Por favor, lea cada pregunta y decida si se ha sentido de esta forma. Si nunca se ha sentido así, conteste "0", caso contrario, por favor, indique cuántas veces se ha sentido así teniendo en cuenta el número que aparece en la siguiente escala de respuesta.

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Regularmente	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre
0	1	2	3	4	5	6
Ninguna vez	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Pocas veces al mes	Una vez por semana	Pocas veces por semana	Todos los días

	Respuesta
1. Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía	
2. Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a las clases	
3. Estoy entusiasmado con mi carrera	
4. Mis estudios me inspiran cosas nuevas	
5. Cuando me levanto por la mañana me apetece ir a clase a estudiar	
6. Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios	
7. Estoy orgulloso de hacer esta carrera	
8. Estoy inmerso en mis estudios	
9. Me "dejo llevar" cuando realizo mis tareas como estudiante	

ANEXO 3 : CÁLCULO DE LA MUESTRA

Calculo tamaño de Muestra_V2 (1) - Excel

Miguel Angel Valjeos Flores

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

J24

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

CALCULO TAMAÑO DE MUESTRA FINITA

Parametro	Insertar Valor
N	700
Z	1.645
P	50.00%
Q	50.00%
e	5.00%

Tamaño de muestra
"n" = **195.36**

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n = Tamaño de muestra buscado
 N = Tamaño de la Población o Universo
 Z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)
 e = Erro de estimación máximo aceptado
 p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

Nivel de confianza	Z _α
99.7%	3
99%	2.58
98%	2.33
96%	2.05
95%	1.96
90%	1.645
80%	1.28
50%	0.674

Elaborado por:

Fernando Bomba

Tamaño "n" Finita Tamaño "n" Infinita

11:22 PM 4/5/2021

ANEXO 4 : VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

VALIDEZ DE CONSTRUCTO DE LA ESCALA DEL SINDROME DE BURNOUT
ACADEMICO – AFC

Confirmatory Factor Analysis - ESCALA SBA

Model fit

Chi-square test

Model	χ^2	df	p
Baseline model	2547.977	105	
Factor model	259.976	87	< .001

Additional fit measures

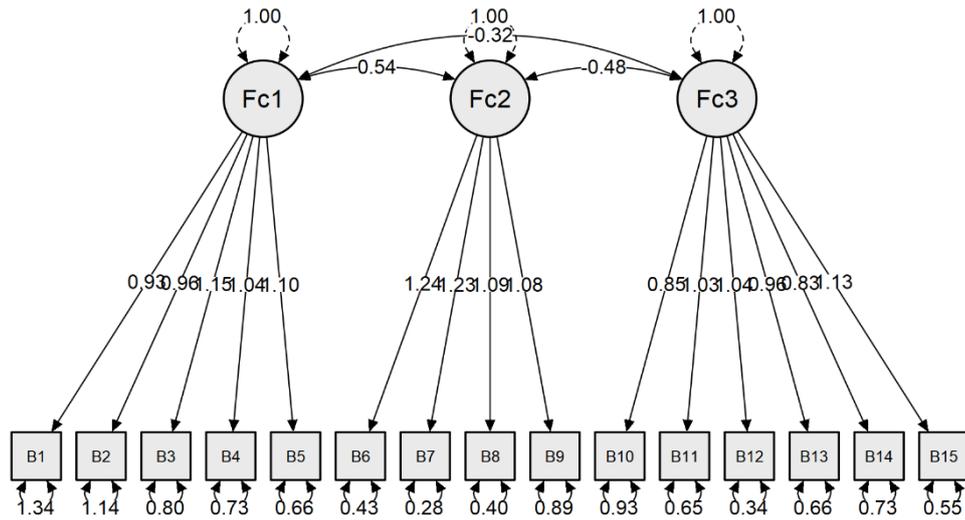
Fit indices

Index	Value
Comparative Fit Index (CFI)	0.929
Tucker-Lewis Index (TLI)	0.915
Bentler-Bonett Non-normed Fit Index (NNFI)	0.915
Bentler-Bonett Normed Fit Index (NFI)	0.898
Parsimony Normed Fit Index (PNFI)	0.744
Bollen's Relative Fit Index (RFI)	0.877
Bollen's Incremental Fit Index (IFI)	0.93
Relative Noncentrality Index (RNI)	0.929

Information criteria

	Value
Log-likelihood	-5577.877
Number of free parameters	48
Akaike (AIC)	11251.754
Bayesian (BIC)	11423.035
Sample-size adjusted Bayesian (SSABIC)	11270.853

Other fit measures	
Metric	Value
Root mean square error of approximation (RMSEA)	0.087
RMSEA 90% CI lower bound	0.075
RMSEA 90% CI upper bound	0.099
RMSEA p-value	7.083e -7
Standardized root mean square residual (SRMR)	0.055
Hoelter's critical N ($\alpha = .05$)	111.628
Hoelter's critical N ($\alpha = .01$)	122.53
Goodness of fit index (GFI)	0.979
McDonald fit index (MFI)	0.719
Expected cross validation index (ECVI)	1.359



VALIDEZ DE CONSTRUCTO DE LA ESCALA COMPROMISO ACADEMICO– AFC

Confirmatory Factor Analysis-UWES-SS

Model fit

Chi-square test

Model	χ^2	df	p
Baseline model	1953.888	36	
Factor model	79.399	24	< .001

Additional fit measures

Fit indices

Index	Value
Comparative Fit Index (CFI)	0.971
Tucker-Lewis Index (TLI)	0.957

Bentler-Bonett Non-normed Fit Index (NNFI)	0.957
Bentler-Bonett Normed Fit Index (NFI)	0.959
Parsimony Normed Fit Index (PNFI)	0.64
Bollen's Relative Fit Index (RFI)	0.939
Bollen's Incremental Fit Index (IFI)	0.971
Relative Noncentrality Index (RNI)	0.971

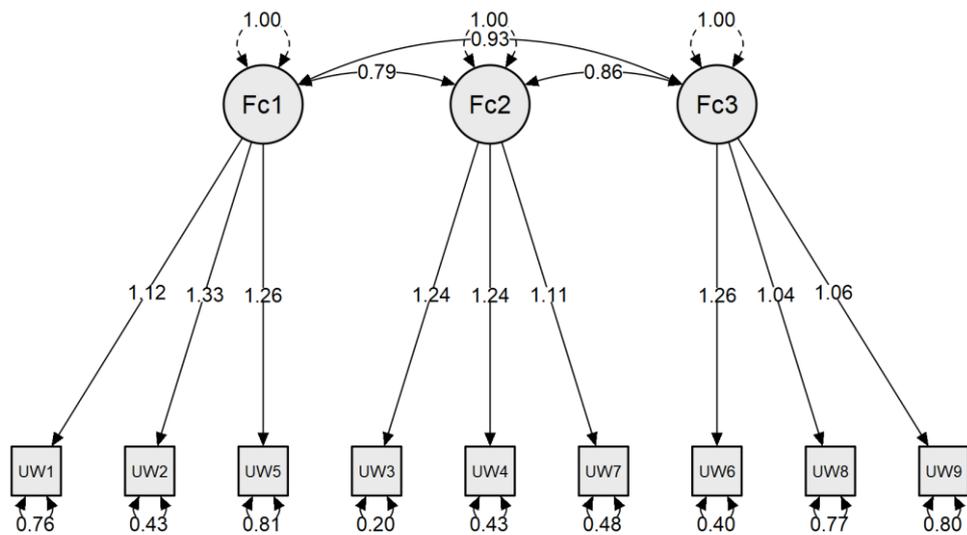
Information criteria

	Value
Log-likelihood	-3206.273
Number of free parameters	30
Akaike (AIC)	6472.546
Bayesian (BIC)	6579.596
Sample-size adjusted Bayesian (SSABIC)	6484.483

Other fit measures

Metric	Value
Root mean square error of approximation (RMSEA)	0.094
RMSEA 90% CI lower bound	0.071
RMSEA 90% CI upper bound	0.117
RMSEA p-value	0.001

Standardized root mean square residual (SRMR)	0.034
Hoelter's critical N ($\alpha = .05$)	121.162
Hoelter's critical N ($\alpha = .01$)	142.824
Goodness of fit index (GFI)	0.985
McDonald fit index (MFI)	0.9
Expected cross validation index (ECVI)	0.532



ANEXO 5: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



Universidad Nacional
Federico Villarreal

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"
Decanato

Lima, 31 de marzo de 2021

CARTA Nº 024-2021-D-FAPS-UNFV

Magister

MIGUEL ANGEL VALLEJOS FLORES

Presente.-

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para hacerle llegar un saludo cordial, el presente es para manifestar que su solicitud de realización de investigación para la obtención de su Doctorado, desarrollando el trabajo de investigación titulado: *Compromiso Académico y Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de una Universidad Nacional de Lima.*

Al respecto, se acepta el permiso solicitado con la finalidad que pueda obtener la información en los estudiantes de nuestra Facultad.

Sin otro particular, se remite el presente para los fines correspondientes.

Atentamente,


Elena Salcedo Angulo
Decana

ANEXO 6 : CONSENTIMIENTO INFORMADO

Compromiso Académico y Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de una Universidad Nacional de Lima

El presente estudio es conducido por el Psicólogo Miguel Vallejos Flores, el objetivo del estudio es comprender la relación entre Compromiso Académico y Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de una Universidad Nacional de Lima

Si usted accede a participar en este estudio, se le pide completar las encuestas.

Esto le tomará aproximadamente 20 minutos de su valioso tiempo.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria.

La información que brinde es confidencial y no se usará para otros fines que no sea del estudio.

Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas.

Este estudio no le traerá riesgo alguno a su salud e integridad.

Los beneficios son estrictamente académicos

No tiene costos económico alguno para usted ni para los investigadores.

Si tiene alguna duda sobre el estudio, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación y puede comunicarse con Miguel Vallejos al correo contradicciones69@hotmail.com o al 99005645.

Desde ya agradecemos su participación.

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Sección 2 de 14

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Aceptación de participar en el estudio

Acepto participar voluntariamente en este estudio, conducida por Miguel Vallejos Flores.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de este estudio es estrictamente confidencial y no será usado para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento.

ACEPTAR *

SI

No