



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión de contrataciones y fines institucionales en la Gerencia de
Promoción de la Inversión Privada, Municipalidad Metropolitana de Lima,
2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Márquez Román, Ángela Viviana (ORCID: 0000-0002-5990-937X)

ASESORA:

Mg. Hurtado Regalado, Gisela (ORCID: 0000-0002-4662-7015)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres Víctor y Delia, por su apoyo incondicional, por guiar mi camino y permitirme alcanzar mis objetivos y, por enseñarme a seguir adelante a pesar de las adversidades.

A mi esposo Fredy, por su apoyo constante.

A mis hijos: José Carlos, Aymar, Ximena y Sofía por ser la razón de todo mi esfuerzo y porque con su apoyo y sacrificio fue posible cumplir con mi objetivo.

Agradecimiento

A mi asesora. Mg. Gisela Adriana Hurtado Regalado por sus enseñanzas y guía en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Conceptualización y operacionalización de variables	11
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimiento	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos Éticos	15
IV. RESULTADOS	15
4.1. Resultados descriptivos.....	16
4.2. Resultados descriptivos de fines institucionales	19
4.3. Resultados inferenciales	21
4.3.1. Prueba de hipótesis general	21
4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1	22
4.3.3. Prueba de hipótesis específica2	23
4.3.4. Prueba de hipótesis específica3	24
4.3.4. Prueba de hipótesis específica3.....	25
V. DISCUSIÓN	26
VI CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable gestión de las contrataciones-----	13
Tabla 2 Operacionalización de la variable fines institucionales -----	13
Tabla 3 Resumen procesamiento de resultados gestión de las contrataciones----	16
Tabla 4 Resumen procesamiento de resultados la dimensión planificación -----	16
Tabla 5 Resumen procesamiento de resultados la dimensión procesos de selección-----	17
Tabla 6 Resumen procesamiento de resultados la dimensión de ejecución contractual-----	17
Tabla 7 Resumen procesamiento de resultados la dimensión mecanismo de solución de controversias -----	18
Tabla 8 Resumen procesamiento de resultados fines institucionales -----	19
Tabla 9 Resumen procesamiento de resultados la dimensión normativa-----	19
Tabla 10 Resumen procesamiento de resultados la dimensión promoción -----	20
Tabla 11 Resumen procesamiento de resultados la dimensión transparencia -----	21
Tabla 12 Correlación entre gestión de las contrataciones y los fines -----	22
Tabla 13 Correlación entre la planificación y los fines institucionales -----	23
Tabla 14 Correlación entre los procesos de selección y los fines institucionales--	24
Tabla 15 Correlación entre la ejecución contractual y los fines institucionales-----	25
Tabla 16 Correlación entre la mecanismos de solución de controversias y los fines institucionales -----	26

Resumen

La presente tesis ha sido elaborada con el fin de analizar y evaluar la relación que existe entre la gestión de contrataciones y los fines institucionales en la Gerencia de Promoción de la Inversión Privada de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2020; así como sus dimensiones: planificación, los procesos de selección, la ejecución contractual y los mecanismos de solución de controversias, utilizando una investigación de tipo aplicada que ha permitido obtener una respuesta al problema planteado, con un enfoque cuantitativo, con un método hipotético-deductivo, formulando una hipótesis general e hipótesis específicas; derivando de ellas, conclusiones que fueron comparadas con la realidad actual, con un diseño no experimental, logrando determinar que la gestión de contrataciones tiene relación significativa en el nivel de cumplimiento de los fines institucionales en la Gerencia de Promoción de la Inversión Privada de la Municipalidad de Lima, 2020 y en el caso de las dimensiones también se determinó que tienen una significancia alta en relación a la segunda variable.

La investigación se aplicó a diez (10) trabajadores de la Gerencia de Promoción de la Inversión Privada toda vez que consideré el conocimiento y experiencia en el tema a evaluar.

Palabras clave: Gestión de las contrataciones, Fines institucionales, planificación, procesos de selección, ejecución contractual y mecanismos de solución de controversias.

Palabras claves: Gestión de las contrataciones, Fines institucionales, planificación, procesos de selección, ejecución contractual y mecanismos de solución de controversias.

Abstract

This thesis has been prepared in order to analyze and evaluate the relationship that exists between contracting management and institutional purposes in the Private Investment Promotion Management of the Metropolitan Municipality of Lima, 2020; as well as its dimensions: planning, selection processes, contractual execution and dispute resolution mechanisms, using applied research that has allowed to obtain an answer to the problem posed, with a quantitative approach, with a hypothetical-deductive method, formulating a general hypothesis and specific hypotheses; Deriving from them, conclusions that were compared with the current reality, with a non-experimental design, managing to determine that the management of contracts has a significant relationship in the level of compliance with the institutional purposes in the Private Investment Promotion Management of the Municipality. de Lima, 2020 and in the case of dimensions it was also determined that they have a high significance in relation to the second variable.

The research was applied to ten (10) workers from the Private Investment Promotion Department whenever I considered the knowledge and experience in the subject to be evaluated.

Keywords: Contract management, Institutional purposes, planning, selection processes, contract execution and dispute resolution mechanisms.