



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**Procesos logísticos e importación de máquina de corte de
madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado
Chino, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTOR:

Valle Hernández, María del Rosario (ORCID:0000-0002-7375-1235)

ASESORA:

Dr. Márquez Caro, Fernando Luis (ORCID: 0000-0001-9043-8150)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Marketing y Comercio Internacional

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

En primer lugar, quiero dedicar mi tesis a Dios, por haberme brindado las fuerzas necesarias para culminar este proyecto y ser mi guía principal todos los días. A mi madre y hermano, por todo el apoyo y esfuerzo que me brindaron para seguir adelante y concluir mi carrera, por estar siempre en los momentos bellos y tristes de mi vida brindándome sus consejos para seguir adelante. A mi novio por impulsarme a llevar mi carrera universitaria, por todos los consejos, apoyo que me ha brindado siempre personalmente y en mi proceso universitario. A mi asesor académico Dr. Márquez Caro Fernando por haber confiado en mí, por los consejos recibidos durante todo este trayecto de elaboración de tesis, por brindar todo su conocimiento y ser un modelo de guía a seguir.

Agradecimiento

A Dios por ser mi guía principal, por brindarme la fortaleza en cada momento de mi vida. A mi familia por estar siempre apoyándome a seguir adelante, por la confianza, motivación ejercida en este largo camino. A todos los docentes de la universidad que durante estos 5 años me brindaron todos sus conocimientos que me ayudó a mejorar laboralmente, así poder culminar con éxito mi carrera. Finalmente, a la Universidad César Vallejo por permitirme iniciar y culminar mi carrera universitaria.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGIA.....	9
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2. Variables y operacionalización.....	10
3.3. Población, muestra, muestreo unidad de análisis.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	11
3.5. Procedimientos.....	12
3.6. Método de análisis de datos.....	12
3.7. Aspectos éticos.....	12
IV. RESULTADOS.....	13
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 4: Resultado de la variable Procesos Logísticos.....	13
Tabla 5: Resultado de la dimensión Producción.....	14
Tabla 6: Resultado de la dimensión Inventario.....	15
Tabla 7: Resultado de la dimensión Transporte.....	16
Tabla 8: Resultado de la variable Importación.....	17
Tabla 9: Resultado de tabla cruzada entre las variables Procesos Logísticos e Importación.....	18
Tabla 10: Resultado de tabla cruzada entre la dimensión Producción y la variable Importación.....	20
Tabla 11: Resultado de tabla cruzada entre la dimensión Inventario y la variable Importación.....	21
Tabla 12: Resultado de tabla cruzada entre la dimensión Transporte y la variable Importación.....	23
Tabla 13: Resultado de la Correlación entre las variables Procesos Logísticos e Importación.....	24
Tabla 14: Resultado de la Correlación entre la dimensión Producción e Importación.....	25
Tabla 15: Resultado de la Correlación entre la dimensión Inventario e Importación.....	26
Tabla 16: Resultado de la Correlación entre la dimensión Transporte e Importación.....	27

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1: Gráfico de la variable Procesos Logísticos.....	13
Figura 2: Gráfico de la dimensión Producción.....	14
Figura 3: Gráfico de la dimensión Inventario.....	15
Figura 4: Gráfico de la dimensión Transporte.....	16
Figura 5: Gráfico de la variable Importación.....	17
Figura 6: Gráfico cruzado de las variables Procesos logísticos e Importación.....	19
Figura 7: Gráfico cruzado de la dimensión Producción y la variable Importación.....	20
Figura 8: Gráfico cruzado de la dimensión Inventario y la variable Importación.....	22
Figura 9: Gráfico cruzado de la dimensión Transporte y la variable Importación.....	23

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre los procesos logísticos e importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020. Esta investigación fue de tipo aplicada, con un diseño no experimental. Los resultados descriptivos afirman que el 100% de los encuestados el 25% (5) de los directivos del área logística señalaron que los procesos logísticos e importación tienen un nivel bajo, 25% (5) indicó que existe un nivel regular, 30% (6) indicó que existe un nivel bueno y el 20% (4) indicó un nivel excelente entre los procesos logísticos e importación. Se deduce que los resultados, existe una relación positiva muy alta y significativa. Finalmente, el análisis inferencial se concluyó que, el coeficiente de correlación $Rho = 0,865$ indica que la correlación entre los procesos logísticos e importación es positiva muy alta, con un nivel de significancia de 0,000 que es inferior al valor crítico de 0,05, es así como se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Palabras claves: Procesos logísticos, importación

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the logistical processes and import of the wood and melamine cutting machine of the IMHECO SRL company in the Chinese market, 2020. This research was of an applied type, with a non-experimental design. The descriptive results affirm that 100% of the respondents 25% (5) of the managers of the logistics area indicated that the logistics and import processes have a low level, 25% (5) indicated that there is a regular level, 30 % (6) indicated that there is a good level and 20% (4) indicated an excellent level between the logistics and import processes. It follows that the results, there is a very high and significant positive relationship. Finally, the inferential analysis concluded that the correlation coefficient $Rho = 0.865$ indicates that the correlation between the logistics and import processes is very high positive, with a significance level of 0.000 that is lower than the critical value of 0.05, it is just as the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted.

Keywords: Logistic processes, import

I. INTRODUCCION:

A nivel mundial, en el comercio internacional ha tenido una evolución económica y tecnológica que es de gran importancia y favorable para todos los países, en estos negocios comerciales es muy importante poder obtener y brindar un mejor servicio de control y calidad para nuestros proveedores, por lo que hoy en día todas las empresas necesitan tener implementado su cadena logística. Se requiere obtener un mecanismo (software) o un manual que brinde las facilidades para proyectar un control en los productos a importar. (Salvador, Parra Guerrero, Lhermie, y Romero, 2008). Cuando importamos nuestros productos, la cadena logística es fundamental porque nos ayuda a implementar, planificar, controlar el flujo de los productos importados, pero no solo de los productos, también podemos hacer un seguimiento el lugar de origen (exportador) hasta el destinatario (importador) y terminar en el consumidor, este proceso nos ayuda a tener un mejor manejo de que el producto llegue en el momento que uno mismo requiera, la cantidad solicitada, tener un costo que sea flexible, exigir que las mercaderías lleguen en óptimas condiciones. (Lopez Giraldo, 2011). Las importaciones en su significado quieren decir ingresar bienes y servicios de un país a otro, para luego ser proporcionados por los consumidores nacionales. En todas las importaciones tienen como partícipe a las aduanas, tanto en el país del importador como el exportador mediante ellos se considera el proceso de desaduanaje, desde el ingreso de la mercadería, presentación de documentos, pagos de tributos, manipuleo, etc., no solamente todas las importaciones tienen que ser vendidos por el país exportador hay envíos que también son considerados donaciones, pero para que estas ingresen al territorio del país se tienen que cumplir ciertos requisitos y pautas que, deben contar con permisos, licencia, certificado o cualquier documento que sea similar para que pueda ser ingresado, pero cuando exista una emergencia por desastre natural toda mercancía ingresada del exterior como donaciones que al numerar la DUA o DAM no es necesario presentar alguna carta de donación o permiso en ese momento, se regularizará en un plazo de 90 días hábiles al termino del estado de emergencia, las entidades y dependencias públicas autorizadas deben estar calificadas ante la Sunat como perceptores de donaciones, las empresas privadas no ingresan en este ámbito por ser con fines de

lucro. Las empresas utilizan estrategias para seleccionar a sus proveedores de diferentes países, lo realizan mediante ferias o viajes al país en este caso del nuevo proveedor, pero, antes realizan un análisis del mercado como: situación financiera del país, de la empresa, su cartera de clientes y el récord de ventas que pueda llegar a desarrollarse. (García, 2012). Cuando queremos importar un producto debemos tener presente que existen mercaderías que no se pueden importar y son declarados mercancía peligrosa y lamentablemente no podrá ingresar al territorio peruano, y quedará como abandono legal es necesario saber cuáles son esas mercaderías y así no tener inconvenientes para desaduanar. A mediados del año 1960, los muebles de madera se fabricaban en talleres llamados carpintería y se requería que se acoplen diferentes máquinas para poder producir y dar acabados, estos tipos de máquinas son: sierra circular o de banco, sierra cinta, garlopa, cepilladoras y otros insumos que se necesitaba, por intermedio de estas máquinas se fabricaban puertas, mesas, pisos, ventanas, etc. el armado de los muebles era más artesanal, la forma del corte, los colores que sea natural o marfil, laqueado, secado, etc. en esos años las importaciones de las máquinas para cortar madera han ido en crecimiento debido a la demanda que se obtenía realizar muebles de madera, pero cuando ingreso las planchas de melamina al Perú el cambio fue creciendo más en ese sector, dejando atrás la madera, los muebles hechos a base de melamina son un boom debido que los muebles que se preparan son más fáciles de armar, transportar aparte cuentan con diferentes colores, texturas acabadas, etc. en la actualidad las entidades públicas, privadas, constructoras solicitan estos tipos de muebles ya sea por la rapidez, decoración, económico, etc. Para cortar una plancha de melamina el tipo de máquinas que se utilizan son totalmente diferentes a la convencional a una sierra de banco como en años atrás se utilizaban ahora son máquinas más sofisticadas, automatizadas y de acuerdo a los años se van implementando máquinas mas modernas. Las importaciones a nivel mundial de máquinas de corte para melamina han ido en crecimiento debido a que el Perú es uno de los principales importadores de madera para puertas contrachapadas de China, el Perú importa tableros de madera aglomerado (melamina) de Ecuador, España, Colombia, etc. por eso se requiere importar máquinas de corte para poder abastecer, cumplir con el mercado que se está abriendo a los nuevos emprendedores en el sector melaminero. Por eso, el proceso logístico en las

importaciones de máquinas para corte de madera y melamina es muy importante, la cadena logística va desde la selección del proveedor, tener en cuenta que se tiene que realizar un análisis de mercados en el exterior donde fabriquen y tengan prestigio en venta a nivel internacional, el contrato de compra venta, las modalidades de pagos que por lo general se realizan mediante transferencias, el incoterm a utilizar, el ensamblado de las máquinas, la producción, la evaluación que las máquinas estén en óptimas condiciones para la venta, saber qué tipo de embalaje se utilizará si es de madera o de cartón, los símbolos pictóricos de acuerdo a la carga a trasladar, la distribución a los puntos de destino, los medios de transportes, es un proceso que como empresa debemos conocer y tener implementado obteniendo un seguimiento y que nuestra importación llegue adecuadamente para la venta, para este tipo de importación el embalaje que se utiliza es a base de pallets de madera forrado con cajas de triplay, el medio de transporte adecuado es vía marítimo, recalcando que este medio es el más utilizado porque cuenta con un bajo costo de flete a diferencia del envío aéreo, adicionalmente porque estas máquinas miden 3 metros y pesa aproximadamente 1 tonelada, importar por vía marítima es más rentable y fácil en el comercio internacional. (Ballou, R. 2011). Las principales compañías en el Perú que importan estos tipos de máquinas para el rubro de la madera y melamina son: IMHECO SRL, Mahecor, Vitemaq, Edipesa, Bosch, etc. Algunas de estas empresas no cuentan con una certificación de importador directo porque no comercializan mucho la marca del fabricante sino de diversas marcas, la compañía IMHECO SRL cuenta con 15 años de experiencia en el sector de importación de máquinas de corte para el sector melamina y madera, cuenta con certificación de proveedor directo con varias empresas de diferente países y eso es una gran ventaja para comercializarse, no solamente importamos máquinas para cortar también otros tipos de maquinarias y adicionalmente herramientas en sus diferentes derivados como son: discos de corte, realizamos mantenimientos de las máquinas cortadoras y enchapado, servicios de afilados, capacitación, un set completo donde el cliente quede satisfecho con el servicio. En tal sentido para la presente tesis se realizó lo siguiente: Formulación del problema: Problema general: ¿Qué relación existe entre los procesos logísticos con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020? Problemas

específicos: ¿Qué relación existe entre la producción con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020? ¿Qué relación existe entre el inventario con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020?, ¿Qué relación existe entre el transporte con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020? Justificación: Justificación metodológica: Mediante este estudio he podido validar información para así ser utilizado en esta tesis para poder llegar a un resultado. Justificación práctica: Esta investigación comprendió de forma práctica lo importante de conocer los procesos logísticos en la importación de máquina de corte de madera y melamina en la empresa Imheco SRL. Justificación social: El enfoque de este trabajo es mejorar la calidad de los procesos logísticos con la importación de máquina de corte de madera y melamina y así obtener un mejor servicio a todos nuestros clientes. Objetivos: Objetivo general: Determinar la relación que existe entre los procesos logísticos con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020. Objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la producción con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020. Determinar la relación que existe entre el inventario con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020. Determinar la relación que existe entre el transporte con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020. Hipótesis: Hipótesis General: Ha: Los procesos logísticos se relaciona con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020. Ho: Los procesos logísticos no se relaciona con la variable importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020. Hipótesis Específicas: (1) Ha: La producción se relaciona con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020. Ho: La producción no se relaciona con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020. (2) Ha: El inventario se relaciona con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado

Chino, 2020. Ho: El inventario no se relaciona con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020. (3) Ha: El transporte se relaciona con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020. Ho: El transporte no se relaciona con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020.

II.MARCO TEÓRICO

Antecedentes Nacionales: Soria (2018) En su tesis titulado: *Optimización de procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicadas en el distrito de Cercado de Lima 2017*, para obtener el título de Licenciado en Negocios Internacionales en la Universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo mejorar los procesos logísticos de las importaciones de electrodomésticos porque no cuentan con una asesoría que les permita manejar y controlar el proceso de importación. Tuvo como metodología cuantitativa, su tipo de investigación fue básica, su diseño de investigación fue correlacional, no experimental, su población fue a 10 empresas en el periodo del 2017 en el Cercado de Lima, tuvo como instrumento un cuestionario. Tuvo como conclusión que para poder tener mejor ganancia en los productos a importar es necesario como empresa, ser importadores directos, esto ayuda que la empresa conozca el valor del producto, los impuestos a pagar, el porcentaje de ganancia, el manejo de las compras, etc. y poder llegar al consumidor final. Pérez (2018) Tesis titulado: *El proceso logístico en la importación en la agencia de carga Rush Transport del Perú SAC, San Isidro, 2018*, para obtener el título de Licenciado en Negocios Internacionales en la Universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo establecer el dominio que existe entre los procesos logísticos en las importaciones de mercancías. Tuvo como metodología cuantitativa, su investigación fue aplicada, su diseño de fue no experimental-transversal, su método de investigación fue hipotético-deductivo, su población fue a 75 trabajadores a la empresa Rush transport, su muestra fue probabilístico aleatorio simple, sus técnicas de instrumentos fue la encuesta. Tuvo como conclusión que en toda empresa es muy importante el proceso logístico para la importación de bienes y servicios, obteniendo así buenos resultados, contar con un mejor control y seguimiento,

logrando ser más efectiva, rápida, segura y productiva, esto facilitaría el trabajo y reduciría costos de mano de obra, en toda empresa es fundamental su cadena logística. Tafur (2015) Tesis titulado: *La competencia desleal dumping y las importaciones de confecciones textiles chinas*, para obtener el título de Doctor en Contabilidad y Finanzas en la Universidad de San Martín de Porres. Tuvo como objetivo concluir la manera que las importaciones de textil proveniente de China obtienen competencia desleal en el mercado peruano. Tuvo como metodología cuantitativa, su tipo de investigación fue aplicada, su diseño fue descriptivo-explicativo, su población fue a los empresarios de sector textil peruano, su muestra fue aleatorio simple, sus instrumentos fue la entrevista, encuesta. Tuvo como conclusión que en el mercado internacionales hay empresas que venden sus productos por debajo del precio de lo que vende en su país de origen incluso por debajo del costo de producción, ocasionando una venta desleal con el fin de querer monopolizar el mercado, para acabar con esta competencia desleal existen los derechos antidumping. Antecedentes internacionales: Mendoza y Sandoval (2018) en su tesis titulado: *Análisis del proceso logístico de importación de insumos médicos en la empresa Veimpex SAC*, para obtener el título de Ingeniería en Comercio Exterior de la Universidad de Guayaquil. Tuvo como objetivo analizar los procesos logísticos de importación y su incidencia en la importación de los insumos médicos VEIMPEX SA. Tuvo como metodología cuantitativa, su diseño de investigación fue documental, de campo y experimental, su tipo de investigación fue exploratorios, descriptivo-correlacional, su población fue a 85 personas, su técnica de investigación fue mediante encuesta. Tuvo como conclusión, que en la empresa Veimpex SAC, tienen un bajo nivel de cumplimiento en reparación de los insumos en el área de logística por eso es necesario que todas las empresas realicen o tenga un manual con todos los procedimientos a seguir, por lo que esta empresa está adaptando un manual para realizar sus seguimiento obteniendo una mejor atención a sus clientes, también tienen la opción de implementar mediante un software que tendría mejor resultados, por ser una empresa que importa insumos médicos requieren mejorar su cadena logística así evitaría errores e incumplimientos en la entrega de estos insumos que son importantes para el sector salud. Saldarriaga y Gutiérrez (2016) en su tesis titulado: *Análisis del proceso logístico en los depósitos temporales aéreos en Guayaquil, caso cargo Service en*

el régimen de importación a consumo, para obtener su título como Ingeniero en Comercio Exterior de la Universidad de Guayaquil. Tuvo como objetivo analizar el manejo de la logística y llegar a conocer las funciones de los depósitos aduaneros. Tuvo como conclusión, Mejorar el control interno de las importaciones para así obtener una serie de beneficios para la empresa, entre los cuales pretender aplicar la reducción de costos, ya sea en producción o mano de obra, mejorar la ubicación de la carga, y sobre todo minimizar errores que se presenta al momento de presentar los documentos o al desaduanar. Álvarez y Montesdeoco (2018) en su tesis titulado: *Análisis de los procesos logísticos de la empresa Sumbadist SA y su incidencia en las importaciones al Ecuador*, para obtener el título de Ingeniero en Comercio Exterior en la universidad de Guayaquil. Tuvo como objetivo procesar todos los procesos logísticos de la importación en la empresa Sumbadist para que mejore sus operaciones en el sector. Tuvo como metodología cualitativa, su tipo de investigación fue descriptiva, su población fue a 3 persona de la empresa, su técnica de investigación fue entrevista. Tuvo como conclusión llegar a conocer cada proceso logístico que se presenta en la empresa Sumbadist, internamente se ha desconocido la cadena logística por lo cual están implementando un manual de procesos donde se detalle las funciones logísticas de la empresa para que puedan aplicar los presentes y personas futuras, obteniendo un mejor control que pueda ayudar y eliminar costos que generen retrasos que afectan a la cadena logística. Teorías relacionadas al tema: Variable (1). Procesos logísticos: Ballou (2004) afirma que: “Los medios de transportes y el mantenimiento que se generan en los inventarios son las actividades logísticas que primordialmente adsorben costos. (...). El transporte añade valor de lugar a los productos y servicios, en tanto que el mantenimiento de inventarios les añade valor de tiempo. El transporte es esencial porque ninguna empresa moderna puede operar sin el movimiento de sus materias primas o de sus productos terminados” (p.12). Uno de los factores principales en la cadena logística son los medios de transportes que se utiliza para transportar las materias primas, los medios de transportes más utilizados son vía marítima, aérea y terrestre, cada modalidad de transporte representa diferentes tipos de costos, como costos de fletes, almacenaje, el flete aéreo es el más costoso en este medio sea por la rapidez de entrega, flexibilidad de vuelos, etc. (p.167). Los inventarios también es un punto importante para toda empresa puesto que no es fácil

suministrar productos y asegurar la entrega inmediata al cliente, es así que se requiere fijar fechas de fabricación para evitar demoras en la llegada al territorio peruano, es necesario hacer un conteo sea físicamente o mediante un programa que facilite el registro y conteo rápido. Se tomaron las siguientes dimensiones: procesos de importación, producción, tipos de importación. Se tomaron como indicadores los siguientes conceptos: transporte aéreo, transporte terrestre, transporte marítimo, rotación de inventario, almacenaje, distribución, embalaje. Escudero (2019) afirma que: “El proceso logístico se compone de una serie de fases o etapas que se suceden en cadena y dependen, por una parte, de la naturaleza del propio producto y, por otra, de la actividad principal de las empresas que intervienen; es decir, industrial, comercial o de servicios.” (p.3). El proceso logístico es una cadena que abarca a todas las empresas de diferentes actividades, es esencial tener el mejor control desde el inicio de la producción del producto, hasta el consumidor final, las diferentes etapas de este proceso logístico nos ayudan a mejorar y diferenciar las debilidades y fortalezas que como empresa se pueden presentar. (Escudero, 2019.p.3) Se tomaron las siguientes dimensiones procesos de importación, cadena de abastecimiento, regímenes aduaneros. Se tomaron como indicadores los siguientes: producto, distribución, embalaje. Carreño (2011) afirma que: “El proceso de planificar, llevar a cabo y controlar, [eficientemente], el flujo de materias primas, inventarios (...), productos terminados e información relacionada, desde el punto de origen al punto de consumo, con el fin de satisfacer las necesidades del cliente”, (p.16). Los procesos logísticos ayudan a las empresas a poder manejar y llevar le mejor control de sus materias primas e inventarios de la empresa, la logística es amplio y tiene muchos beneficios tanto para las empresas como a los clientes que son los consumidores finales referente a la atención recibida. (Carreño, 2011, p.16). Se tomaron como indicadores los siguientes: Distribución, costo de importación, tipo de transportes. La segunda variable (2) importación: Daniels, Radebaugh y Sullivan (2010) afirma que: “La importación es el proceso de introducir bienes y servicios a un país y tiene como resultado el pago de dinero del importador al exportador en el país extranjero”. (p.18). En este sentido, las Aduanas permiten el ingreso legal de toda mercadería del extranjero, que se debe tener conocimiento de los procesos logísticos para la importación de una mercadería y tener presente que tipos de documentos son

necesarios de acuerdo con el producto que se importará. Se tomaron las siguientes dimensiones: Procesos de importación, régimen aduanero, inventario. Se tomaron como indicadores los siguientes: productos, mercancía disponible, costos de importación, depósitos aduaneros. Pardo y Araujo (2009) afirma que: “La exigencia aduanera o también llamado requerimiento de importación, comprende de la presentación de la expresión de la importación, la cancelación de los tributos aduaneros” (P.130). En este sentido, para importar un producto o unas maquinarias siempre ingresan por aduanas, que hay requisitos que se deben tener presente y que muchos conocemos, debemos tener todos los documentos necesarios para poder presentar ante la autoridad aduanera para que puedan nacionalizar nuestra mercadería, para luego realizar los pagos correspondientes para desaduanar nuestra mercadería, esperando el canal asociado para el retiro de la carga. (Pardo et al, 2009, p.130). Se tomaron como dimensiones: Despacho aduaneros, régimen aduanero, tributos aduaneros. Se tomaron como indicadores los siguientes: tipos de despacho, costos de importación. Canta y Casabela (2015) afirma que: La importación temporaria es una destinación de carácter suspensivo gracias a la cual una mercadería puede permanecer con una finalidad y durante un plazo determinado en el territorio aduanero (p.41). Toda mercadería que proviene del extranjero ingreso a un territorio temporal que permite el uso del territorio aduanero, pero hay mercancías que pueden ser destinadas a la reexportación, estas mercancías pueden acogerse a una exoneración total del pago de los derechos de aduanas, en este régimen temporal pueden estar las siguientes mercancías como: objetos de antigüedad, artesanías, muestras gratuitas, material pedagógico, etc. (Canta et al. 2015. p.41).

III.METODOLOGIA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

3.1.1 Tipo de investigación:

El tipo de investigación fue aplicada. “La investigación aplicada busca o tiene como fin la aplicación inmediata de los conocimientos obtenidos.” (Muñoz, 2015, p.86). mediante un análisis podemos resolver cualquier problema o planteamiento

específico, con el fin de poder brindar una respuesta a un problema o necesidad concreta.

3.1.2 Diseño de investigación:

El diseño de investigación fue No Experimental, transversal, correlacional, porque no se manipularon las variables. “Diseño no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien lo realiza, en la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables” (Hernández, 2014, p.152).

3.2 Variables y Operacionalización:

“Las variables adquieren valor para la investigación científica cuando llegan a relacionarse con otras variables.” (Hernández, 2014, p.105).

“La operacionalización constituye al conjunto de descubrimiento que describe las actividades que un observador debe realizar para recibir las impresiones sensoriales.” (Reynolds, 1986, p.52).

Variable independiente: Procesos logísticos: Escudero (2019) afirma que: “El proceso logístico se compone de una serie de fases o etapas que se suceden en cadena y dependen, por una parte, de la naturaleza del propio producto y, por otra, de la actividad principal de las empresas que intervienen; es decir, industrial, comercial o de servicios.” (p.3).

Variable dependiente: Importación: Daniels, Radebaugh y Sullivan (2010) afirma que: “La importación es el proceso de introducir bienes y servicios a un país y tiene como resultado el pago de dinero del importador al exportador en el país extranjero”. (p.18).

3.3 Población, muestra y muestreo.

3.3.1 Población: En este informe la población fue formado por los 20 directivos de la empresa Imheco SRL. “Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.” (Lepkowski, 2008, p.174).

3.3.2 Muestra: La muestra fue censal porque se consideró a los 20 directivos de la empresa Imheco Srl.” La muestra censal es aquella porción que representa toda la población.” (López, 1998, p.123).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.4.1 Técnicas: La técnica que se aplicó para esta tesis fue mediante una encuesta a los 20 directivos de la empresa Imheco Srl. “La encuesta se ha convertido en algo más que un solo instrumento técnico de recogida de datos para convertirse en todo un procedimiento o un método de investigación social cuya aplicación significa el seguimiento de un proceso de investigación en toda su extensión.” (López, Fachelli, 2015. p.8)

3.4.2 Instrumentos de recolección de datos: El instrumento realizado para esta Tesis fue mediante el cuestionario, aplicando para la variable 1 un total de 18 preguntas y para la variable 2 un total de 18 preguntas siendo 2 cuestionarios con 36 preguntas en total en forma presencial y en escala Likert. “Recolectar datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico.” (Hernández, 2014, p.198).

Validéz:

“La validación es el grado de confianza que se tiene de que los resultados del experimento se interpreten adecuadamente y sean válidos.” (Hernández,2014, p.135). Los criterios obtenidos para este proceso de validación fueron mediante un análisis realizado por los 3 jueces expertos que validaron el cuestionario. Experto 1: Dr. Márquez Caro, Fernando Luis. Experto 2: Dra. Michca Maguiña, Mary Hellen Mariela. Experto 3: Mg. Pasache Ramos, Máximo Fidel

Confiabilidad de instrumentos

Para demostrar la fiabilidad, se utilizó mediante el programa de IBM SPSS Statistics 26 con el objetivo de revelar el Alfa de Crombach, con la finalidad de reconocer la fiabilidad de cada variante. “La confiabilidad de un instrumento se refiere al grado de en qué su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales.” (Hernández et al.,2013). El instrumento de la presente investigación se obtuvo una confiabilidad de 0.755% y de 0.70%. Interpretación de la variable procesos logísticos: Los datos del Alfa de Cronbach fue de 0.755% este instrumento es permitido y posee una consistencia muy confiable. Interpretación de la variable importación: Los datos del Alfa de Cronbach fue de 0.70% este instrumento es permitido y posee una consistencia muy confiable.

3.5. Procedimientos.

La siguiente investigación fue aplicada mediante, libros, tesis, información de manera virtual, para campo se aplicó un cuestionario que se realizó en un solo momento de manera presencial a los 20 directivos que trabajan en el área logísticas de la empresa IMHECO SRL, en tal efecto los datos que se recolectaron fueron procesados mediante Excel, paquete estadístico IBM SPSS Statistics 26 para su clasificación, para armarlas en gráficos y tablas.

3.6. Método de análisis de datos:

Para realizar la operacionalización de las variables, en la siguiente investigación se utilizó el paquete estadístico IBM SPSS Statistics 26, para poder obtener información a través de esquemas como gráficos y tablas estadísticas que permiten realizar un análisis profundo y llegar a los resultados.

3.7. Aspectos éticos:

El investigador aseguró que todos los datos obtenidos son válidos para esta investigación, y tomar en cuenta el respeto a la inteligencia intelectual de los autores, citando así las reglas constituidas mediante el APA.

Así mismo para una mayor confiabilidad el presente proyecto se sometió a un software llamado Turnitin que es un sistema contra el plagio.

IV. RESULTADOS

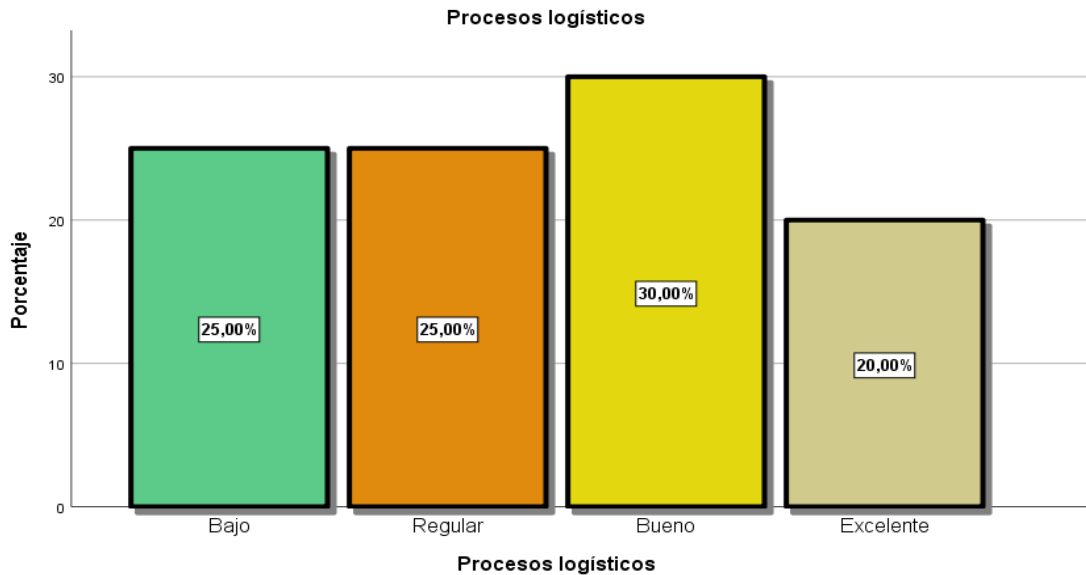
4.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO E INFERENCIAL

4.1.1. Análisis descriptivo Univariado

Tabla 4: Resultado de la variable Procesos Logísticos

<i>Procesos logísticos</i>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	25,0	25,0	25,0
	Regular	5	25,0	25,0	50,0
	Bueno	6	30,0	30,0	80,0
	Excelente	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 1: Gráfico de la variable Procesos Logísticos



Fuente: IBM SPSS STATISTIC 26

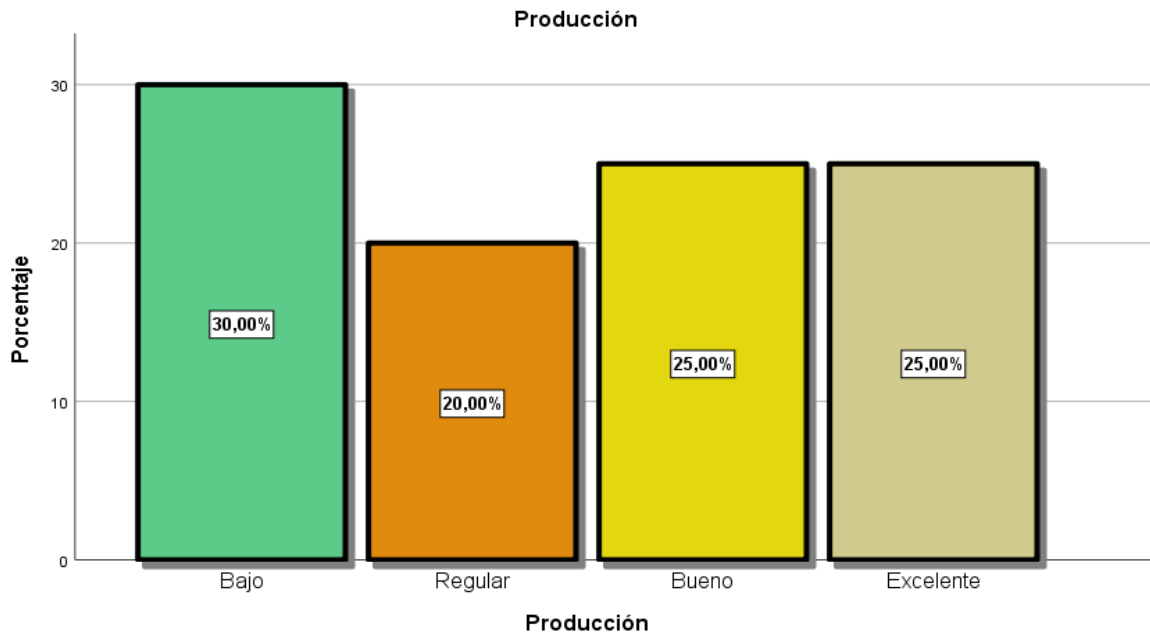
Interpretación:

En la tabla 4 y figura 1, se observa que una muestra de 20 directivos del área logística de la empresa Imheco SRL del mercado Chino 2020, el 25% (5) indicó que cuando se refieren a procesos logísticos el nivel es bajo, mientras que un 25% (5) indicó que es regular, el 30% (6) indicó que es bueno y finalmente el 20% (5) indicó que su nivel es excelente.

Tabla 5: Resultado de la dimensión Producción

<i>Producción</i>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	30,0	30,0	30,0
	Regular	4	20,0	20,0	50,0
	Bueno	5	25,0	25,0	75,0
	Excelente	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 2: Gráfico de la dimensión Producción



Fuente: IBM SPSS STATISTIC 26

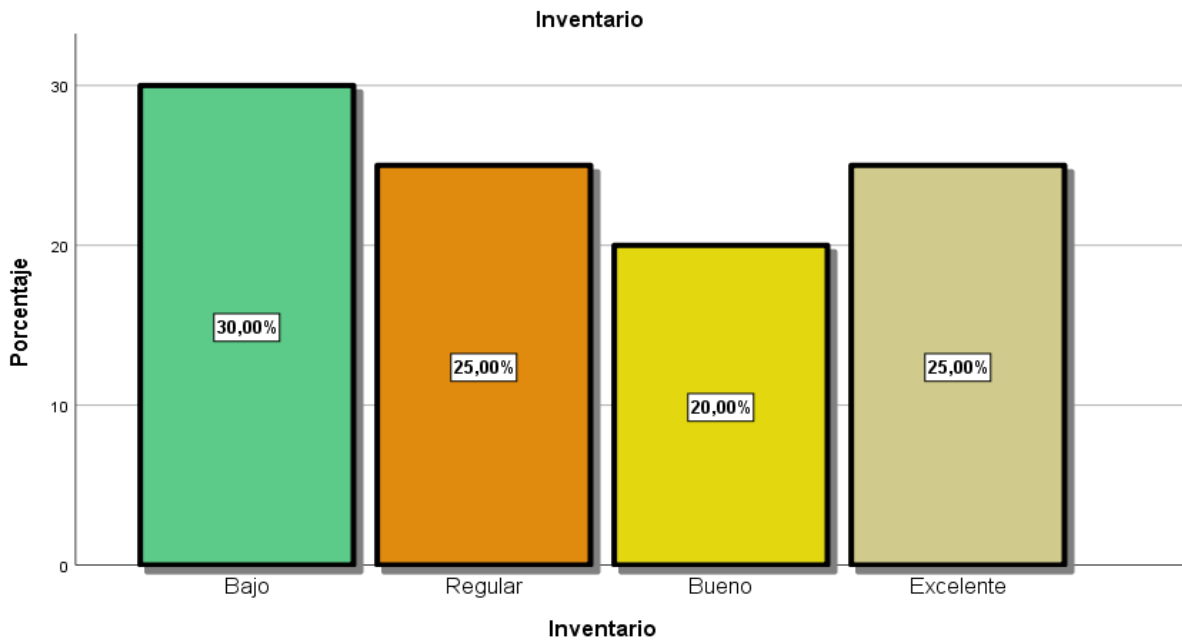
Interpretación:

En la tabla 5 y figura 2, se puede observar que de 20 directivos del área logística de la empresa Imheco SRL del mercado Chino 2020, el 30% (6) indicó que cuando se refieren a la producción el nivel es bajo, mientras que un 20% (4) indicó que es regular, el 25% (5) indicó que es bueno y finalmente el 25% (5) indico que su nivel es excelente.

Tabla 6: Resultado de la dimensión Inventario

		<i>Inventario</i>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	30,0	30,0	30,0
	Regular	5	25,0	25,0	55,0
	Bueno	4	20,0	20,0	75,0
	Excelente	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 3: Gráfico de la dimensión Inventario



Fuente: IBM SPSS STATISTIC 26

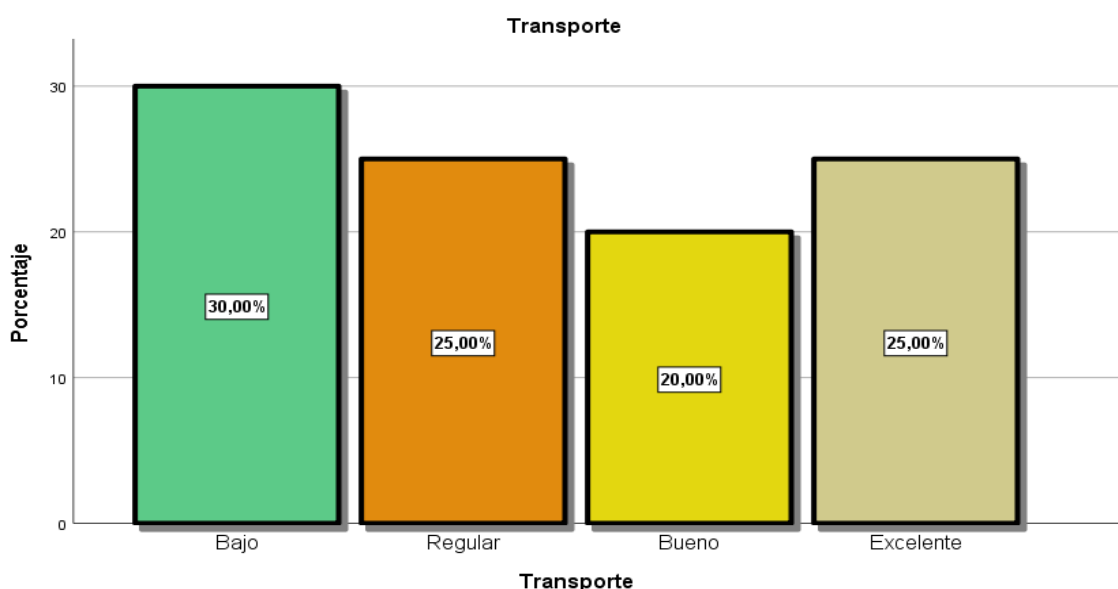
Interpretación:

En la tabla 6 y figura 3, se observa que de 20 directivos del área logística de la empresa Imheco SRL del mercado Chino 2020, el 30% (6) indicó que cuando se refieren al inventario el nivel es bajo, mientras que un 25% (5) indicó que es regular, el 20% (4) indicó que es bueno y finalmente el 25% (5) indicó que su nivel es excelente.

Tabla 7: Resultado de la dimensión Transporte

Transporte					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	30,0	30,0	30,0
	Regular	5	25,0	25,0	55,0
	Bueno	4	20,0	20,0	75,0
	Excelente	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 4: Gráfico de la dimensión Transporte



Fuente: IBM SPSS STATISTIC 26

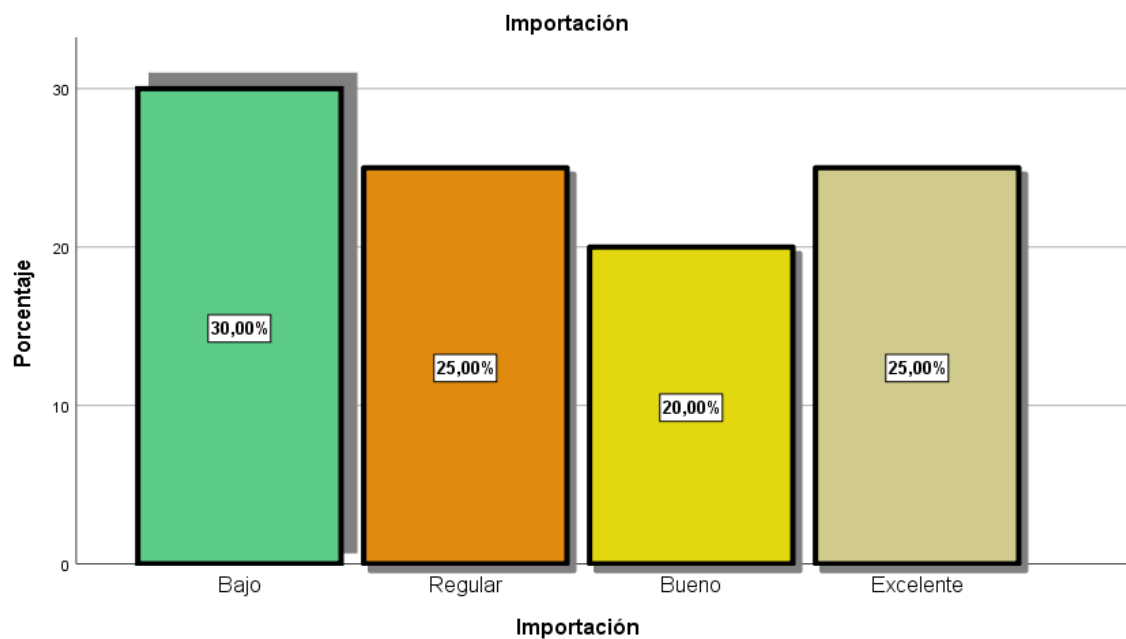
Interpretación:

En la tabla 7 y figura 4, se observa que una muestra de 20 directivos del área logística de la empresa Imheco SRL del mercado Chino 2020, el 30% (6) indicó que cuando se refieren al transporte el nivel es bajo, mientras que un 25% (5) indicó que es regular, el 20% (4) indicó que es bueno y finalmente el 25% (5) indicó que su nivel es excelente.

Tabla 8: Resultado de la variable Importación

Importación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	30,0	30,0	30,0
	Regular	5	25,0	25,0	55,0
	Bueno	4	20,0	20,0	75,0
	Excelente	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 5: Gráfico de la variable Importación



Fuente: IBM SPSS STATISTIC 26

Interpretación:

En la tabla 8 y figura 5, se observó mediante una muestra de 20 directivos del área logística de la empresa Imheco SRL del mercado Chino 2020, el 30% (6) indicó que cuando se refiere a la importación el nivel es bajo, mientras que un 25% (5) indicó que es regular, el 20% (4) indicó que es bueno y finalmente el 25% (5) indicó que su nivel es excelente.

4.2 ANÁLISIS DESCRIPTIVO BIVARIADO

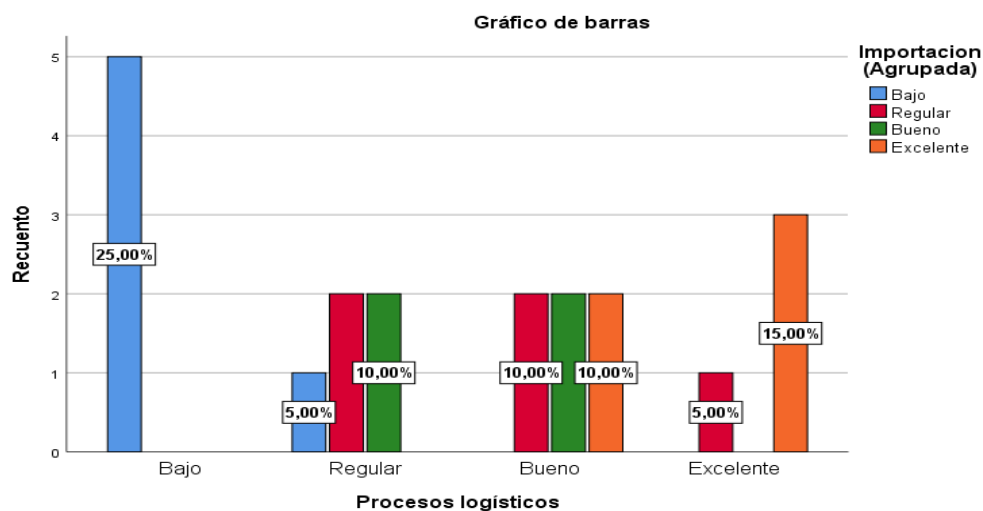
Objetivo general: Determinar la relación que existe entre los procesos logísticos con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020.

Tabla 9: Resultado de tabla cruzada entre las variables Procesos Logísticos e Importación.

*Tabla cruzada Procesos logísticos*Importación*

			Importación				
			Bajo	Regular	Bueno	Excelente	Total
Procesos logísticos	Bajo	Recuento	5	0	0	0	5
		% del total	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%
	Regular	Recuento	1	2	2	0	5
		% del total	5,0%	10,0%	10,0%	0,0%	25,0%
	Bueno	Recuento	0	2	2	2	6
		% del total	0,0%	10,0%	10,0%	10,0%	30,0%
	Excelente	Recuento	0	1	0	3	4
		% del total	0,0%	5,0%	0,0%	15,0%	20,0%
Total	Recuento	6	5	4	5	20	
	% del total	30,0%	25,0%	20,0%	25,0%	100,0%	

Figura 6: Gráfico cruzado de las variables Procesos logísticos e Importación



Fuente: IBM SPSS STATOSTIC 26

Interpretación:

Se mostró en la tabla 9 y en la figura 6 que el 25% (5) de los directivos del área logística señalaron que los procesos logísticos e importación tienen un nivel bajo, el 25% (5) indicó que existe un nivel regular, el 30% (6) indicó que existe un nivel bueno y el 20% (4) indicó un nivel excelente.

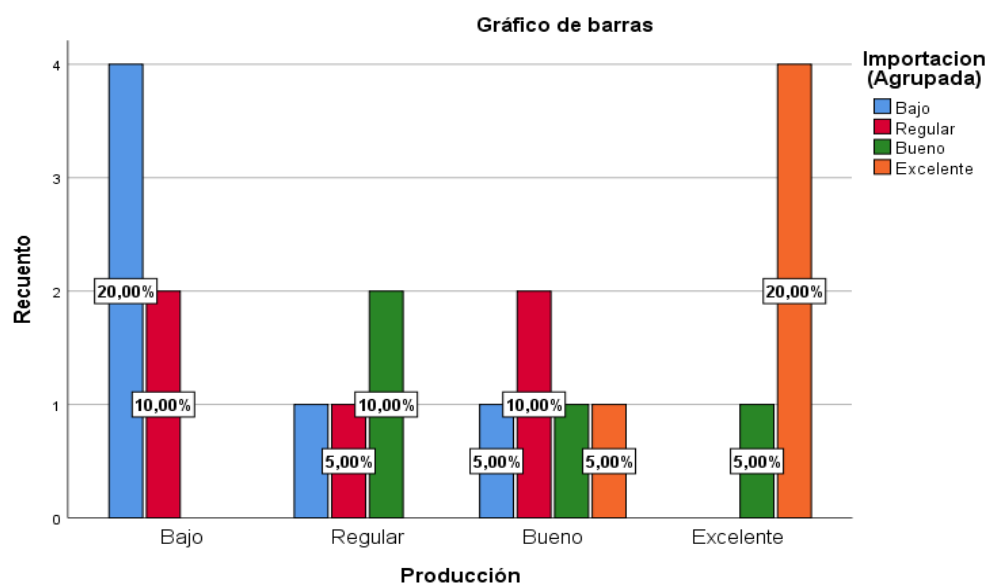
Objetivo específico 1: Determinar la relación que existe entre la producción con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020.

Tabla 10: Resultado de tabla cruzada entre la dimensión Producción y la variable Importación.

*Tabla cruzada Producción*Importación*

		Importación				Total	
		Bajo	Regular	Bueno	Excelente		
Producción	Bajo	Recuento	4	2	0	0	6
		% del total	20,0%	10,0%	0,0%	0,0%	30,0%
	Regular	Recuento	1	1	2	0	4
		% del total	5,0%	5,0%	10,0%	0,0%	20,0%
	Bueno	Recuento	1	2	1	1	5
		% del total	5,0%	10,0%	5,0%	5,0%	25,0%
	Excelente	Recuento	0	0	1	4	5
		% del total	0,0%	0,0%	5,0%	20,0%	25,0%
Total	Recuento	6	5	4	5	20	
	% del total	30,0%	25,0%	20,0%	25,0%	100,0%	

Figura 7: Gráfico cruzado de la dimensión Producción y la variable Importación



Fuente: IBM SPSS STATISTIC 26

Interpretación:

Se mostró en la tabla 10 y figura 7 que el 30% (6) de los directivos del área logística señalaron que la producción y la importación tienen un nivel bajo, el 20% (4) indicó que existe un nivel regular, el 25% (5) indicó que existe un nivel bueno y el 25% (5) indicó un nivel excelente.

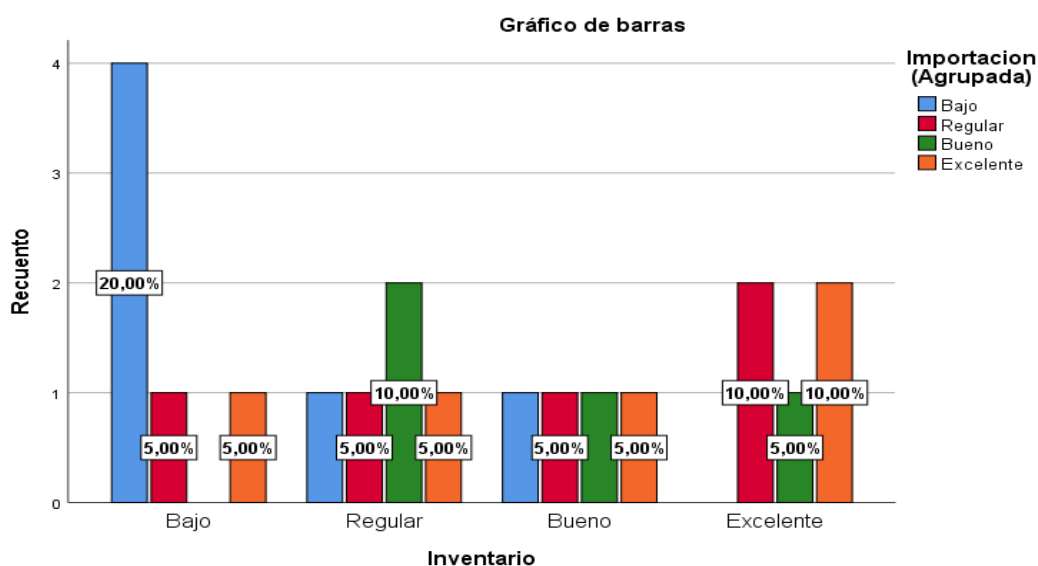
Objetivo específico 2: Determinar la relación que existe entre el inventario con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020.

Tabla 11: Resultado de tabla cruzada entre la dimensión Inventario y la variable Importación.

*Tabla cruzada Inventario*Importación*

		Importación				Total	
		Bajo	Regular	Bueno	Excelente		
Inventario	Bajo	Recuento	4	1	0	1	6
		% del total	20,0%	5,0%	0,0%	5,0%	30,0%
	Regular	Recuento	1	1	2	1	5
		% del total	5,0%	5,0%	10,0%	5,0%	25,0%
	Bueno	Recuento	1	1	1	1	4
		% del total	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	20,0%
	Excelente	Recuento	0	2	1	2	5
		% del total	0,0%	10,0%	5,0%	10,0%	25,0%
Total	Recuento	6	5	4	5	20	
	% del total	30,0%	25,0%	20,0%	25,0%	100,0%	

Figura 8: Gráfico cruzado de la dimensión Inventario y la variable Importación



Fuente: IBM SPSS STATISTIC 26

Interpretación:

Se mostró en la tabla 11 y figura 8 que el 30% (6) de los directivos del área logística señalaron que el inventario y la importación tienen un nivel bajo, el 25% (5) indicó que existe un nivel regular, el 20% (4) indicó que existe un nivel bueno y el 25% (5) indicó un nivel excelente.

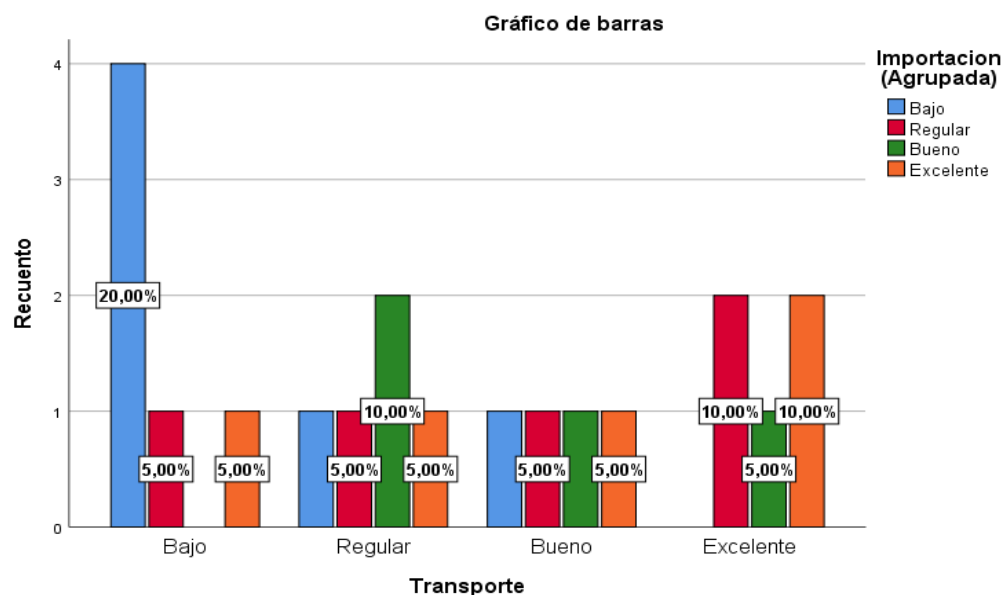
Objetivo específico 3: Determinar la relación que existe entre el transporte con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020.

Tabla 12: Resultado de tabla cruzada entre la dimensión Transporte y la variable Importación.

Tabla cruzada Transporte *Importación

		Importación				Total	
		Bajo	Regular	Bueno	Excelente		
Transporte	Bajo	Recuento	4	1	0	1	6
		% del total	20,0%	5,0%	0,0%	5,0%	30,0%
	Regular	Recuento	1	1	2	1	5
		% del total	5,0%	5,0%	10,0%	5,0%	25,0%
	Bueno	Recuento	1	1	1	1	4
		% del total	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	20,0%
	Excelente	Recuento	0	2	1	2	5
		% del total	0,0%	10,0%	5,0%	10,0%	25,0%
Total	Recuento	6	5	4	5	20	
	% del total	30,0%	25,0%	20,0%	25,0%	100,0%	

Figura 9: Gráfico cruzado de la dimensión Transporte y la variable Importación



Fuente: IBM SPSS STATISTIC 26

Interpretación:

Se mostró en la tabla 12 y figura 9 que el 30% (6) de los directivos del área logística señalaron que el transporte y la importación tienen un nivel bajo, el 25% (5) indicó que existe un nivel regular, el 20% (4) indicó que existe un nivel bueno y el 25% (5) indicó un nivel excelente.

4.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.3.1 Hipótesis General

Ha: Los procesos logísticos se relaciona con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020.

Ho: Los procesos logísticos no se relaciona con la variable importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ y **Estadístico:** Rho de Spearman.

Tabla 13: Resultado de la Correlación entre las variables Procesos Logísticos e Importación.

		<i>Correlaciones</i>		
			Procesos logísticos	Importación
Rho de Spearman	Procesos logísticos	Coeficiente de correlación	1,000	,865**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Importación	Coeficiente de correlación	,865**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como el coeficiente Rho de Spearman es de 0,865 y conforme al baremo de estimación de Spearman, existió una correlación positiva muy alta. Así mismo el valor de probabilidad ($p = 0,000$) siendo inferior al valor crítico 0,05, se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, indicando que hay una relación entre las variables, concluyendo así que para un riesgo de 5% y un 95% de confiabilidad, los Procesos Logísticos se relaciona con la Importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020.

Hipótesis Específica 1:

Ha: La producción se vincula con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020.

Ho: La producción no se vincula con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020.

Tabla 14: Resultado de la Correlación entre la dimensión Producción e Importación.

			<i>Correlaciones</i>	
			Producción	Importación
Rho de Spearman	Producción	Coeficiente de correlación	1,000	,791**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Importación	Coeficiente de correlación	,791**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como el coeficiente Rho de Spearman es de 0,791 y conforme al baremo de estimación de Spearman, existió una correlación positiva alta. Así mismo el valor de probabilidad ($p = 0,000$) siendo inferior al valor crítico 0,05, se decide rechazar

la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, indicando que existe una relación entre la dimensión y la variable, concluyendo así que para un riesgo de 5% y un 95% de confiabilidad, la Producción se relaciona con la Importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020.

Hipótesis Específica 2:

Ha: El inventario se relaciona con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020.

Ho: El inventario no se relaciona con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020.

Tabla 15: Resultado de la Correlación entre la dimensión Inventario e Importación.

		<i>Correlaciones</i>		
			Inventario	Importación
Rho de Spearman	Inventario	Coeficiente de correlación	1,000	,542*
		Sig. (bilateral)	.	,014
		N	20	20
	Importación	Coeficiente de correlación	,542*	1,000
		Sig. (bilateral)	,014	.
		N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Como el coeficiente Rho de Spearman es de 0,542 y conforme al baremo de estimación de Spearman, existió una correlación positiva moderado. Así mismo el valor de probabilidad ($p = 0,014$) siendo inferior al valor crítico 0,05, se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, indicando que existe una relación entre la dimensión y la variable, concluyendo así que para un riesgo de 5% y un 95% de confiabilidad, el Inventario se relaciona con la Importación de máquina

de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020.

Hipótesis Específica 3:

Ha: El transporte se relaciona con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020.

Ho: El transporte no se relaciona con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020.

Tabla 16: Resultado de la Correlación entre la dimensión Transporte e Importación.

<i>Correlaciones</i>				
			Transporte	Importación
Rho de Spearman	Transporte	Coeficiente de correlación	1,000	,542*
		Sig. (bilateral)	.	,014
		N	20	20
	Importación	Coeficiente de correlación	,542*	1,000
		Sig. (bilateral)	,014	.
		N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Como el factor Rho de Spearman es de 0,542 y conforme al baremo de estimación de Spearman, existió una correlación positiva moderado. Así mismo el valor de probabilidad ($p = 0,014$) siendo inferior al valor crítico 0,05, se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, indicando que existe una relación entre la dimensión y la variable, concluyendo así que para un riesgo de 5% y un 95% de confiabilidad, el Transporte se relaciona con la Importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020.

V.DISCUSIÓN

Con relación al objetivo general e hipótesis general se pueden observar que se tiene una relación positiva muy alta y significativamente entre los procesos logísticos con la importación de máquinas de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020. Obteniendo datos donde del 100% de los encuestados, tanto el nivel de Procesos logísticos y la importación, el 25% (5) de ellos tienen un nivel bajo, 25% (5) indicó que hay un nivel regular, 30% (6) indicó que hay un nivel bueno y 20% (4) indicó un nivel excelente. El coeficiente de correlación que se logró obtuvo un valor de 0,865 con una efectividad de probabilidad de ($p = 0,000$) siendo inferior al valor crítico 0.05, se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Los resultados se corroboraron con los de Soria (2018), en su tesis titulada: *Optimización de procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicadas en el distrito de Cercado de Lima 2017*, lo que la empresa necesita es mejorar las deficiencias que existen en su cadena de abastecimiento, mejorar su optimización les facilitará un mejor servicio logrando controlar los costos, los productos, los despachos, reduciendo tiempos, etc., pero que no afecte el alza de los costos de una manera imposible. Optimizar los procesos logísticos en toda empresa es fundamental porque les permitirá ser más rentables, más competitivos, un mecanismo que seamos diferentes a la competencia, estos procesos los manejan las personas, tecnología, tiempo, materia prima, etc. si se tiene una buena dirección se podrá manejar la logística obteniendo la satisfacción del cliente y por parte de la empresa la rentabilidad. El mayor inconveniente que existe en todas las empresas sean medianas o pequeñas es que cuando van creciendo es más difícil detectar los errores de estos procesos que para los empresarios es una frustración y para todo el equipo que conforman la empresa, si requiere fortalecer la estrategia empresarial planteando y aplicando ideas como: incrementando la productividad, mejorar la calidad de los servicios, eliminar o reducir los errores, etc., por ello hay que diferenciar las áreas una por una donde haya deficiencia que podamos detectar y mejorar la optimización porque la única finalidad es la satisfacción del cliente.

En cuanto el objetivo específico 1 e hipótesis específica 1, se puede apreciar que se tiene una conexión positiva alta entre Producción de manera significativamente con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020; donde del 100% de los encuestados, tanto el nivel de Producción y la Importación, el 30% (6) tienen un nivel bajo, el 20% (4) indicó que existe un nivel regular, el 25% (5) indicó que existe un nivel bueno y el 25% (5) indicó un nivel excelente. El coeficiente de correlación logrado obtuvo un valor de 0,791 con una efectividad de probabilidad de ($p = 0,000$) siendo inferior al valor crítico 0.05, se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, se demuestra que existe una relación entre la dimensión y variable. Los resultados se corroboraron con los Tafur (2015) en su tesis titulado: "*La competencia desleal dumping y las importaciones de confecciones textiles chinas*", concluyó que en este mercado internacional las importaciones de textiles chinos es muy común que exista competencias desleales ya sea por su materia prima, su bajo costo, o por querer monopolizar el mercado, reducen los precios que en ocasiones es imposible competir y varias de estas medidas vienen desde el mismo exportador o fabricante que por vender sus productos no respetan los precios pactados con sus proveedores, así el comprador no podría competir en ese mercado porque la empresa no produce textiles esto conlleva que la empresa tenga pérdidas e incluso retirarse del mercado, existen un acuerdo denominado GATT (acuerdo general para el comercio y aranceles) por sus siglas en inglés, la finalidad de este acuerdo es defender a las empresas que estén atravesando en un mercado desleal, con este acuerdo muchas empresas podrán resolver o adoptar cualquier medida para beneficio del importador. el GATT que en año 1995 fue reemplazado por la OMC. La OMC es una organización a nivel mundial encargado de regir normas entre acuerdos de diferentes países, estos acuerdos apoyan a los exportadores, importadores a sobreguardar los contratos establecidos estrechando vínculos pacíficos entre todas las naciones. Las ventajas de pertenecer a la OMC es que brinda facilidad al libre comercio, igualdad entre todos los países miembros, los costos más flexibles, etc.

En cuanto el objetivo específico 2 e hipótesis específica 2, se pudo observar que se tiene una relación positiva moderada entre Inventario de manera significativamente con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020; donde del 100% de los encuestados, tanto el nivel de Inventario y la Importación, el 30% (6) tienen un nivel bajo, el 25% (5) indicó que hay un nivel regular, el 20% (4) resalta un nivel bueno y el 25% (5) indicó un nivel excelente. El coeficiente obtuvo un valor de 0,542 con una efectividad de probabilidad de ($p = 0,014$) siendo inferior al valor crítico 0.05, se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, se demuestra que existe una relación entre la dimensión y variable. Los resultados se corroboraron con Mendoza y Sandoval (2018), en su tesis titulado: *Análisis del proceso logístico de importación de insumos médicos en la empresa Veimpex SAC*, concluyó que tienen un bajo nivel de cumplimiento en los insumos en el área de logística, necesitan tener una buena organización y dirección donde la empresa aplique mejor su logística. Para este tipo de insumos médicos que son urgente para el bienestar de la salud se requiere que este tipo de importación se realice mediante despacho anticipado, mediante esta modalidad se tendría más flexibilidad y se ahorraría tiempo porque se podrá numerar la declaración (DAM) mucho antes de la descarga de la mercadería al territorio aduanero, así la carga podrá direccionarse directamente sin tener que esperar la burocracia aduanera hasta el almacén del importador pero, para eso la documentación debe estar ordenada con todos los datos del importador correctos, los códigos y descripción del producto a llegar, en caso que el packing list sea diferente al producto no podrá realizar el despacho anticipado teniendo que modificar el invoice, packing list por lo que el agente de aduana rechazará la documentación teniendo que esperar que el exportador envíe los documentos originales, para trabajar mediante esta modalidad se tiene que tener los documentos sin margen de error, estos son vistos por el agente de aduana en caso contrario de no estar seguro si la descripción es diferente porque en algunas importaciones suelen pasar es mejor solicitar un aforo físico para el conteo y revisión del producto antes de la declaración, toda mercadería puede ser desaduana por una persona que no sea jurídica pero que la carga del valor no exceda los \$2,000.00, de sobrepasar del valor requerido se tendrá que solicitar a un agente de aduana, así la empresa Veimpex tendría un mejor cumplimiento de entrega de los insumos médicos si aplica esta modalidad.

En cuanto el objetivo específico 3 e hipótesis específica 3, se puede apreciar que se tiene una relación positiva moderada entre Transporte de manera significativamente con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020; donde del 100% de los encuestados, tanto el nivel de Transporte y la Importación, 30% (6) tienen un nivel bajo, 25% (5) indicó que existe un nivel regular, 20% (4) indicó que existe un nivel bueno y 25% (5) indicó un nivel excelente. El coeficiente de correlación logrado obtuvo un valor de 0,542 con una efectividad de probabilidad de ($p = 0,014$) siendo inferior al valor crítico 0.05, se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, se demuestra que existe una relación entre la dimensión y variable. Los resultados se corroboraron con Saldarriaga y Gutiérrez (2016), en su tesis titulado: “*Análisis del proceso logístico en los depósitos temporales aéreos en Guayaquil*”, Existen algunas compañías que cuentan con almacenes temporales que brindan sus servicios logísticos desde almacenajes, control, seguridad, etc. Una tarea que la empresa debe analizar el servicio logístico que puedan brindar estos almacenes reduciendo los costos como son de fletes, transportes, etc. Ninguna empresa debe permitir que su mercancía caiga en abandono total, de acuerdo con la ley de aduanas de cada país autorizan que descarguen sus mercaderías en estos depósitos temporales mismos que cuenta con 30 días de plazo una vez arribado la carga para poder permanecer su mercaderías en el territorio aduanero, de no contar con el alza o levante la mercadería queda en total abandono a favor del estado. Pero podemos recuperar la carga previa presentación de la declaración llamado legislación, una vez cancelado todos los tributos por rescate de la mercadería, más el 10% del valor de la carga, o cualquier gasto adicional que haya ocurrido durante el proceso.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Se determinó que el proceso logístico se relaciona con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020. Como resalta en la tabla 13, el valor $Rho = 0.865$, eso indica hay una correlación positiva muy alta, con una significatividad de 95%. Además, se observó que el $p=0,000$, resultó ser menor a 0,05 por ese motivo se rechaza la hipótesis nula.

Segundo: Se concluyó que la producción se relaciona con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020. Como se resalta en la tabla 14 y, el valor $Rho = 0,791$, eso indica hay una correlación positiva muy alta, con una significatividad de 95%. Así mismo se observó que el $p=0,000$, resultó ser menor a 0,05 por ese motivo rechazo la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa.

Tercero: Se resolvió que el inventario se relaciona con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020. Como se observa en la tabla 15 y, el valor $Rho = 0,542$, eso indica hay una correlación positiva moderada, con una significatividad de 95%. Se pudo observar que el $p=0,014$, resultó ser menor a 0,05 por ese motivo rechazo la hipótesis nula y acepto la hipótesis alternativa.

Cuarto: Se concluyó que el transporte se relaciona con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020. Como se resalta en la tabla 16 y, el valor $Rho = 0,542$, eso indica que existe una correlación positiva moderada, con una significatividad de 95%. Además, se observó que el $p=0,014$, resultó ser menor a 0,05 por ese motivo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

VII. RECOMENDACIONES

Recomendando a la empresa a implementar un modelo logístico mediante un manual o software que llegue a mejorar la calidad de sus importaciones y servicios con la intención de complacer las exigencias de los clientes y de la empresa.

Se recomienda al departamento de logística controlar el stock de los productos importados, realizando un inventario minucioso permitiendo anticipar la producción de las maquinarias y herramientas para un determinado tiempo de entrega.

Se recomienda mejorar la base de datos de nuestros compradores con la finalidad de conocer nuestros productos que más compran y el tiempo en que realizan sus pedidos para así, direccionar al área de producción (fábrica) las cantidades de maquinarias a producir puesto que, el tiempo de producción son de 30 días, tiempo de envío 30 días, sin considerar los días de desaduanaje.

Se recomienda a la empresa implementar una movilidad que facilite el traslado de sus mercaderías, eso evitaría gastos desde almacén de aduanas hasta nuestros almacenes, reduciendo costos y obteniendo así mejores entregas a nuestros clientes.

REFERENCIAS

Granada, Guerrero, González (2008). Recuperado de:
https://www.fesc.edu.co/portal/archivos/e_libros/logistica/gestion_logistica.pdf

Mora, (2010). *Los indicadores claves del desempeño logístico*. Recuperado de:
https://www.fesc.edu.co/portal/archivos/e_libros/logistica/ind_logistica.pdf

De la Ossa, (2013) *Actualidad logística*. Recuperado de:
https://issuu.com/megasans/docs/revista_enfoque_logistico_low_res

Salvador, M.P., Parras Gerrero, F, Lhermie, C., y Romero, M.M. (2008).
Recuperado de:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28590/1/TESIS%20Quintero-Sotomayor.pdf>

Nelson, C,A. (2009). *Manual de Importaciones y Exportaciones*. (4ª Ed.). Editorial
MC Graw-Hill Iberoamericana Editores SA

Ortega y Espinoza, (2015). *Plan de internacionalización empresarial*. Editorial
ESIC.

Tafur, (2015), *La competencia desleal dumping y las importaciones de confecciones textiles chinas*, (Tesis para optar el título de Doctor en Contabilidad y Fianzas)
Recuperado de:
http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1841/tafur_la.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pardo y Araujo (2009), *La influencia de la inteligencia comercial en la importación de envases para la empresa rollos de papel SAC, 2019*, (Tesis para obtener el título de Administración y Negocios Internacionales). De la universidad privada del norte.
Recuperado de:

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23676/Brice%c3%b1o%20Yallicuna%2c%20Milagros%20beth-%20Yucra%20Ca%c3%b1ari%2c%20Richard%20Araldo.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Diego, Vladimir y Gustavo (2017), *Innovación en los procesos logísticos: Retos locales frente al desarrollo global*.https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10691/DINAMICA_E_INNOVACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ballou, H.R. (2004). *Logística Administración de la cadena de suministro*. (5ta Edición). Editorial Pearson.

Carreño (2011). *El proceso logístico y su influencia en la rentabilidad en el restaurant Típico El Lambayecano-2016*. (Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración). Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4862/Falla%20Guti%C3%A9rrez%20%26%20Galvez%20Burga.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ferrín (2003) *Análisis y Propuestas de mejora de sistema de Gestión de Almacenes de un Operador Logístico*. (Tesis para obtener el título de Magister en Ingeniería Industrial). Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5279/FRANCISCO LORENA ANALISIS PROPUESTA MEJORA SISTEMA GESTION ALMACENES OPERADOR LOGISTICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mendoza y Sandoval, (2018) *Análisis del proceso logístico de importación de insumos médicos en la empresa Veimpex SAC*, (Tesis para optar el título de Ingeniería en Comercio Exterior de la Universidad de Guayaquil). Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/35686/1/TESIS%20MENDOZA%20%26%20SANDOVAL%20VEIMPEX%20%20S.A..pdf>

Soria, (2018) *Optimización de procesos logísticos y la importación de electrodomésticos de las empresas importadoras ubicadas en el distrito de Cercado de Lima 2017*, (Tesis para obtener el título de Licenciada en Negocios Internacionales en la Universidad César Vallejo). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38639/SORIA_TY..pdf?sequence=1&isAllowed=y

Álvarez, Montesdeoca, (2018) *Análisis de los procesos logísticos de la empresa Sumbadist SA, y su incidencia en las importaciones al Ecuador*, (Tesis para obtener el título de Ingeniería en Comercio Exterior en la Universidad de Guayaquil). Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/reduq/30209/1/TESIS%20SUMBADIST.pdf>

Escudero, S. M. (2019). *Logística de almacenamiento*. (2da Ed.). Editorial Paraninfo S.A.

Hernández, S. R. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a Ed.). Editorial Mc Graw-Hill. Iberoamericana Editores SA

Ortega, A. (2014). *Guía práctica de contratación internacional*. (3ª Ed.). Editorial ESIC.

Coll, P. (2013). *Gestión aduanera en la Unión Europea*. Editorial Marge Books. [https://books.google.com.pe/books?id=DkpAACz5r0UC&printsec=frontcover&dq=bibliogroup:%22Gestiona+\(Marge+Books\)%22&hl=es&sa=X&ved=2ahUK EwjskqPilaDtAhUBKLkGHakHAewQ6AEwAHoECAQQAq#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=DkpAACz5r0UC&printsec=frontcover&dq=bibliogroup:%22Gestiona+(Marge+Books)%22&hl=es&sa=X&ved=2ahUK EwjskqPilaDtAhUBKLkGHakHAewQ6AEwAHoECAQQAq#v=onepage&q&f=false)

Muñoz, C. (2015). *Metodología de la investigación*. Editorial Progreso S.A de C.V. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables Procesos logísticos

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Procesos logísticos	El proceso logístico se compone de una serie de fases o etapas que se suceden en cadena y dependen, por una parte, de la naturaleza del propio producto y, por otra, de la actividad principal de las empresas que intervienen; es decir, industrial, comercial o de servicios. (Escudero, 2019.p.3)	Los procesos logísticos en cada empresa actúan de manera diferentes de acuerdo con las modalidades planteadas para el correcto manejo de estos.	Producción	Producto	Ordinal Likert
				Distribución	
				Embalaje	
			Inventario	Rotación de inventario	
				Costos de inventario	
				Mercancía disponible	
			Transporte	Marítimo	
				Aéreo	
				Terrestre	

Matriz de la operacionalización de las variables Importación

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Importación	La importación es el proceso de introducir bienes y servicios a un país y tiene como resultado el pago del importador al exportador en el país extranjero. (Daniels, et al, 2010. p.18)	Toda importación que proviene del extranjero permanece en el territorio nacional por un tiempo estimado, algunas mercaderías regresan al extranjero otras no se nacionalizan.	Procesos de Importación	Documentos de importación	Ordinal Likert
				Costo de importación	
				Arancel	
			Tipos de Importación	Directa	
				Indirecta	
				Incoterms	
			Régimen Aduaneros	Definitiva	
				Temporal	
				Deposito Fiscal	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

ENCUESTA PARA DIRECTIVOS DEL ÁREA LOGÍSTICA SOBRE PROCESOS LOGÍSTICOS

Estimado (a) participante

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de los procesos logísticos en la compañía que Ud. dirige. La presente encuesta es anónima; Por favor responde con sinceridad.

INSTRUCCIONES:

En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de característica acerca de la motivación, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuesta que debes calificar. Responde encerrando en un círculo la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

1) NUNCA

2) CASI NUNCA

3) A VECES

4) CASI SIEMPRE

5) SIEMPRE

PRODUCCION						
Producto						
1	El producto que ofrece la empresa cubre las necesidades del cliente.	1	2	3	4	5
2	La empresa realiza cambios para mejorar los productos importados.	1	2	3	4	5
Distribución						
3	La empresa canaliza los puntos de distribución.	1	2	3	4	5
4	Es necesario que la empresa cuente con un transporte para el traslado de su mercadería.	1	2	3	4	5
Embalaje						
5	El embalaje es importante en la DF.	1	2	3	4	5
6	Al momento de la descarga de los productos importados, es apropiado el empaque y embalaje con la cual el proveedor envía.	1	2	3	4	5
INVENTARIO						
Rotación de inventario						
7	Es necesario contar con un software que permita controlar el stock de los productos importados.	1	2	3	4	5
8	La empresa realiza el conteo físico de los productos importados mensualmente.	1	2	3	4	5
Costo de inventario						

9	La empresa cuenta con algún financiamiento con el proveedor para abastecer su almacén.	1	2	3	4	5
10	Es necesario implementar un sistema de inventario.	1	2	3	4	5
Mercancía disponible						
11	Conoce cuales son los productos que más vende la empresa.	1	2	3	4	5
12	La empresa cuenta con stock suficiente para abastecer a los clientes.	1	2	3	4	5
TRANSPORTE						
Marítimo						
13	Conoce usted los riesgos que hay en el transporte marítimo de mercadería.	1	2	3	4	5
14	Conoce usted los tipos de buques que existen en el transporte marítimo.	1	2	3	4	5
Aéreo						
15	Al momento de importar cualquier producto en la modalidad aéreo, existe diferencias de costos de flete entre los países de Italia y China.	1	2	3	4	5
16	Es necesario contar con un seguro al momento de importar sus productos.	1	2	3	4	5
Terrestre						
17	Como encargado del área logística, conoce la normativa del transporte terrestre.	1	2	3	4	5
18	Las importaciones de la empresa siempre lo realizan vía marítimo.	1	2	3	4	5

ENCUESTA PARA DIRECTIVOS DEL ÁREA LOGÍSTICO SOBRE IMPORTACIÓN

Estimado (a) participante

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la importación en la compañía que Ud. dirige. La presente encuesta es anónima; Por favor responde con sinceridad.

INSTRUCCIONES:

En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de característica acerca de la motivación, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuesta que debes calificar. Responde encerrando en un círculo la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

1) NUNCA

2) CASI NUNCA

3) A VECES

4) CASI SIEMPRE

5) SIEMPRE

PROCESOS DE IMPORTACIÓN						
Documentos de importación						
19	Conoce los documentos que se requiere para la importación de herramientas y máquina de la empresa.	1	2	3	4	5
20	Recibe la empresa certificados de calidad por los productos importados	1	2	3	4	5
Costos de importación						
21	Los costos de importación son elevados en el comercio internacional.	1	2	3	4	5
22	Cree usted que los costos de importación que asume la empresa son rentables para cada importación.					
Arancel						
23	Conoce usted el porcentaje de arancel que se pagan las mercaderías al ingresar al territorio peruano.	1	2	3	4	5
24	Conoce usted el código de arancel de las herramientas y máquinas que importa la empresa.	1	2	3	4	5
TIPOS DE IMPORTACIÓN						
Directa						
25	Conoce usted la modalidad de canal de importación directa.					
		1	2	3	4	5
26	Conoce los documentos que sustenta el pago de las percepciones al realizar la importación.	1	2	3	4	5
Indirecta						
27	Conoce cuál es la distribución indirecta					
		1	2	3	4	5
28	Han importado mercadería en modalidad indirecta	1	2	3	4	5

Incoterms						
29	Conoce usted los incoterms que utiliza la empresa al momento de importar sus productos.	1	2	3	4	5
30	Al realizar el contrato de compra venta internacional, el proveedor define el incoterm a trabajar	1	2	3	4	5
RÉGIMEN ADUANEROS						
Definitiva						
31	La empresa solo importa productos para venta.	1	2	3	4	5
32	La empresa ha importado mercadería prohibida.	1	2	3	4	5
Temporal						
33	Conoce los riesgos de importar mercadería ilegal.	1	2	3	4	5
34	Es una opción contar con un operador logístico para los trámites aduaneros.	1	2	3	4	5
Depósito fiscal						
35	Conoce algunas empresas que operan en la modalidad de depósito fiscal.	1	2	3	4	5
36	Es conveniente almacenar productos en un depósito fiscal.	1	2	3	4	5

Anexo 3. Validez y confiabilidad del instrumento

Tabla 1

Validez del instrumento por juicio de expertos

Expertos	Aplicable
Dr. Márquez Caro, Fernando Luis	Aplicable
Dra. Michca Maguiña, Mary Hellen Mariela	Aplicable
Mg. Pasache Ramos, Máximo Fidel	Aplicable

La validez del instrumento por juicio de expertos indica que es aplicable

Tabla 2

Resultados de validez de fiabilidad Variable Procesos logísticos.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.755	18

De acuerdo al cuadro de validez de fiabilidad de la variable procesos logísticos fue de 0.662, lo cual es considerado “muy confiable”.

Tabla 3

Resultados de validez de fiabilidad Variable importación.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.70	18

De acuerdo al cuadro de validez de fiabilidad de la variable Importación fue de 0.673, lo cual es considerado "muy confiable".

Anexo 4: Validación de expertos del instrumento de investigación:



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Márquez Caro, Fernando Luis.
- I.2. Especialidad del Validador: Dr. En administración.
- I.3. Cargo e Institución donde labora: DTP.
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario.
- I.5. Autor del instrumento: Valle Hernández, María del Rosario

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				✓	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				✓	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				✓	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				✓	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				✓	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				✓	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				✓	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				✓	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				✓	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Los olivos, 27 de Noviembre del 2020

Dr. Márquez Caro, Fernando Luis.

DNI: 08729589

Teléfono: 964891900

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Procesos logísticos

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
ítem 1	✓		
ítem 2	✓		
ítem 3	✓		
ítem 4	✓		
ítem 5	✓		
ítem 6	✓		
ítem 7	✓		
ítem 8	✓		
ítem 9	✓		
ítem 10	✓		
ítem 11	✓		
ítem 12	✓		

Variable 2: Importación

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
ítem 1	✓		
ítem 2	✓		
ítem 3	✓		
ítem 4	✓		
ítem 5	✓		
ítem 6	✓		
ítem 7	✓		
ítem 8	✓		
ítem 9	✓		
ítem 10	✓		
ítem 11	✓		
ítem 12	✓		



Firma de experto informante

DNI: 08729589

Teléfono: 964891990

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Michca Maguiña, Mary Hellen Mariela.
 I.2. Especialidad del Validador: Dra. en Educación.
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DTC.
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario.
 I.5. Autor del instrumento: Valle Hernández, María del Rosario.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				✓	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				✓	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				✓	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				✓	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				✓	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				✓	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				✓	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				✓	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				✓	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Los olivos, 27 de Noviembre del 2020



Dra. Michca Maguiña, Mary Hellen Mariela.
 DNI: 41478852
 Teléfono: 995801023

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Procesos logísticos

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		

Variable 2: Importación

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		



Firma de experto informante

DNI: 41478652

Teléfono: 995801023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Pasache Ramos, Máximo Fidel.
 I.2. Especialidad del Validador: Mg. En Administración.
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DTC.
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario.
 I.5. Autor del instrumento: Valle Hernández, María del Rosario .

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				✓	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				✓	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				✓	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				✓	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				✓	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				✓	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				✓	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				✓	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				✓	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Los olivos, 27 de Noviembre del 2020



Mg. Pasache Ramos, Máximo Fidel

DNI: 07903350

Teléfono: 985097741

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Procesos logísticos

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		

Variable 2: Importación

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		



Firma de experto informante

DNI: 07903350

Teléfono: 985997741

Anexo 5: Matriz de Consistencia

Título: Procesos logísticos e importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020

Autor: Valle Hernández María del Rosario

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	ITEMS			
<p>Problema principal</p> <p>¿Qué relación existe entre los procesos logísticos y la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020?</p>	<p>Objetivo principal</p> <p>Determinar la relación existe entre los procesos logísticos y la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020?</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Las estrategias entre los procesos logísticos si tienen relación positiva con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020?</p>	<p>Variable 1</p> <p>Procesos logísticos</p>	<p>Producción</p> <p>Inventario</p> <p>Transporte</p>	<p>18 preguntas</p> <p>Variable 1</p>			
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Qué relación existe entre los procesos logísticos de producción con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación existe entre los procesos logísticos de producción con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020?</p>	<p>Hipótesis específicos</p> <p>Las estrategias entre los procesos logísticos de producción tienen relación positiva con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020?</p>						
<p>¿Qué relación existe entre los procesos logísticos de inventario con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020?</p>	<p>Determinar la relación existe entre los procesos logísticos de inventario con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020?</p>	<p>Las estrategias entre los procesos logísticos de inventario tienen relación positiva con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020?</p>				<p>Variable 2</p> <p>Importación</p>	<p>Procesos de importación</p> <p>Tipos de importación</p>	<p>18 preguntas</p> <p>Variable 2</p>
<p>¿Qué relación existe entre los procesos logísticos de transporte con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020?</p>	<p>Determinar la relación existe entre los procesos logísticos de transporte con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020?</p>	<p>Las estrategias entre los procesos logísticos de transporte tienen relación positiva con la importación de máquina de corte de madera y melamina de la empresa IMHECO SRL del mercado Chino, 2020?</p>					<p>Régimen aduaneros</p>	<p>Escala de medición</p> <p>Escala de Likert</p>

Tipo y diseño	Población y Muestra	Técnicas e Instrumentos	
<p>Enfoque: Cuantitativo Diseño: No Experimental Tipo de investigación: Aplicada Nivel de estudio: Correlacional</p>	<p>Población: La población para el presente trabajo es a los 20 directivos del área logística de la empresa IMHECO SRL</p> <p>Tamaño de muestra: 20 Tipo de muestreo: Censal</p>	<p>Variable 1 : Procesos logísticos</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario sobre los procesos logísticos y la importación a los directivos de la empresa IMHECO SRL</p> <p>Año: 2020 Elaboración propia</p>	<p>Variable 2 : Importación</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario sobre los procesos logísticos y la importación a los directivos de la empresa IMHECO SRL</p> <p>Año: 2020 Elaboración propia</p>