



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Aplicación del estudio del trabajo para mejorar la recaudación tributaria en la
Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad de Punta Negra – Punta
Negra 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

Christopher Danelli Gutiérrez Tinipuella

ASESOR:

Ing. Ricardo Martin Huertas Del Pino Cavero

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión Empresarial y Productiva

Lima – Perú

2018

Dedicatoria

La concepción de este proyecto está dedicada a mis padres, pilares fundamentales en mi vida. Sin ellos, jamás hubiese podido conseguir lo que hasta ahora. Su tenacidad y lucha insaciable han hecho de ellos el gran ejemplo a seguir y destacar, no solo para mí, sino para mis hermanos y familia en general. También dedico este proyecto a mis hijos. Ellos fueron motor y motivo para continuar con esta investigación.

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios por haberme guiado por el camino de la felicidad hasta ahora; en segundo lugar, a cada uno de los que son parte de mi familia; por siempre haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora. Por último, a mis compañeros de tesis porque en esta armonía grupal lo hemos logrado y a asesor de tesis, que siempre estuvo dispuesto en ayudarnos en todo momento.

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Christopher Danelli Gutiérrez Tinipuclla identificado con DNI 71278109, a efecto de cumplir con las reglas vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación presentada es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se sustenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

29 de diciembre de 2020



CHRISTOPHER DANELLI GUTIERREZ TINIPUCLLA
DNI: 71278109

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos.	10
1.3. Teorías Relacionadas al tema	12
1.4. Formulación al Problema	24
1.5. Justificación del estudio	25
1.6. Hipótesis	25
1.7. Objetivo	25
II. Método	26
2.1. Tipo y diseño de investigación	26
2.1.1. Tipo de investigación	26
2.1.2. Diseño de investigación.	26
2.2. Operacionalización de las variables	27
2.3. Población, muestra y muestreo	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.5. Métodos de análisis de datos	33
2.6. Aspectos éticos.	33
2.7. Desarrollo de la propuesta	34
2.7.1. Situación actual	34
2.7.2. Propuesta de Mejora	47
2.7.3. Ejecución de la Propuesta.	48
2.7.4. Resultados de la implementación	61
2.7.5. Análisis económico financiero	67

III. Resultados	70
3.1. Análisis descriptivo. -	70
3.2. Análisis inferencial	74
IV. Discusión	82
V. Conclusiones	84
VI. Recomendaciones	85
VII Referencias	86
Anexos	88

Índice de tablas

Tabla 1: Principales causas de baja recaudación tributaria	7
Tabla 2: Matriz de Correlación entre las causas de la baja recaudación tributaria	7
Tabla 3: Estratificación de principales causas de baja recaudación tributaria	8
Tabla 4: Puntuación y Ponderación de la Estratificación de baja recaudación tributaria.....	9
Tabla 5: Puntuación de Criterios y Alternativas de Solución.....	10
Tabla 6: Fórmula para la determinación del servicio de Recolección de Residuos Solidos	22
Tabla 7: Tasas establecidas por el servicio de Parques y Jardines	22
Tabla 8: Matriz de Operacionalización de Variables	29
Tabla 9: Matriz de Coherencia	30
Tabla 10: DAP en la determinación de la deuda tributaria - Pre test	37
Tabla 11: Índice de actividades que agregan valor en la determinación de la deuda tributaria - Pre test	37
Tabla 12: Índice de Declaraciones Juradas atendidas - Pre test	38
Tabla 13: Fiabilidad de los datos de las Declaraciones Juradas - Pre test.....	38
Tabla 14: Toma de tiempo en la determinación de la deuda tributaria - Pre test.....	39
Tabla 15: Tiempo Estándar en la determinación de la deuda tributaria - Pre test.....	41
Tabla 16: DAP en la emisión y notificación de valores tributarios - Pre test.....	42
Tabla 17: Índice de actividades que agregan valor en la emisión y notificación de valores tributarios - Pre test.....	42
Tabla 18: Datos de valores tributarios emitidos y notificados – Pre test	43
Tabla 19: Índice de valores tributarios pagados – Pre test	43
Tabla 20: Proyección de la recaudación 2018 - Pre test.....	44
Tabla 21: Eficacia de recaudación 2018 - Pre test.....	45
Tabla 22: Clasificación de los contribuyentes	49
Tabla 23: DAP en la determinación de la deuda tributaria - Post test.....	55
Tabla 24: DAP en la emisión y notificación de valores tributarios - Post test.....	55
Tabla 25: DAP en la emisión y notificación de resolución de ejecución coactiva - Post test	56
Tabla 26: Índice de actividades que agregan valor en la determinación de la deuda tributaria - Post test.....	57
Tabla 27: Toma de tiempo en la determinación de la deuda tributaria - Post test.....	58
Tabla 28: Tiempo Estándar en la determinación de la deuda tributaria - Post test	58
Tabla 29: Datos de valores tributarios emitidos y notificados – Post test.....	59
Tabla 30: Índice de actividades que agregan valor en la emisión y notificación de valores tributarios - Post test.....	59
Tabla 31: Datos de Resoluciones de Ejecución Coactiva emitidos y notificados – Post test	59
Tabla 32: Índice de actividades que agregan valor en la emisión y notificación de Resoluciones de Ejecución Coactiva - Post test	60
Tabla 33: Diagrama de Gantt de implementación	60
Tabla 34: Índice de Declaraciones Juradas atendidas - Post test.....	62
Tabla 35: Fiabilidad de los datos de las Declaraciones Juradas - Pre test.....	62
Tabla 36: Índice de valores tributarios pagados – Post test.....	63

Tabla 37: Índice de Resoluciones de Ejecución Coactiva pagados – Post test	64
Tabla 38: Proyección de la recaudación 2018 - Post test	64
Tabla 39: Eficacia de recaudación 2018 - Post test	65
Tabla 40: Recursos Humanos empleados	67
Tabla 41: Materiales empleados	67
Tabla 42: Determinación del beneficio económico	68
Tabla 43: Determinación del flujo neto de efectivo	69
Tabla 44: Relación Beneficio y costo.....	69
Tabla 45: Comparación de resultados en la determinación de la deuda tributaria	70
Tabla 46: Comparación de resultados en la Gestión Pre-coactiva	71
Tabla 47: Comparación de resultados en la Gestión Coactiva	72
Tabla 48: Prueba de normalidad de la recaudación tributaria	75
Tabla 49: Contrastación de la hipótesis general con la ruta Wilcoxon	75
Tabla 50: Estadístico de prueba.....	76
Tabla 51: Prueba de normalidad de índice de expedientes atendidos	76
Tabla 52: Contrastación de la hipótesis general con la ruta T de Student.....	77
Tabla 53: Estadística de prueba	78
Tabla 54: Prueba de normalidad de índice de valores pagados	78
Tabla 55: Contrastación de la hipótesis general con la ruta Wilcoxon	79
Tabla 56: Estadístico de prueba.....	79
Tabla 57: Prueba de normalidad de índice de expedientes coactivos pagados	80
Tabla 58: Contrastación de la hipótesis general con la ruta T de Student.....	81
Tabla 59: Estadística de prueba	81

Índice de figuras

<i>Figura 1: Relación de ingresos tributarios y el PBI (Ingresos tributarios totales como % del PIB), 2015</i>	<i>1</i>
<i>Figura 2: Estructura Tributaria promedio en América Latina y el Caribe, 1990-2015</i>	<i>2</i>
<i>Figura 3: % de ingresos Tributarios en relación al PBI (2006-2015)</i>	<i>2</i>
<i>Figura 4: Ejecución Presupuestaria de Ingresos del Tesoro Público 2015 – 2014</i>	<i>3</i>
<i>Figura 5: Recaudación del Impuesto Predial 2002 – 2015</i>	<i>4</i>
<i>Figura 6: Ingreso Tributario de las municipalidades según tipo de tributo y tipo de municipalidad.</i>	<i>5</i>
<i>Figura 7: Diagrama de Causa – Efecto</i>	<i>6</i>
<i>Figura 8: Matriz de Estratificación de grupos de causas de baja recaudación</i>	<i>9</i>
<i>Figura 9: Contenido de trabajo básico y suplementario</i>	<i>14</i>
<i>Figura 10: Gráficos más usados en el estudio de métodos.</i>	<i>16</i>
<i>Figura 11: Ejemplo de Diagrama de Flujo</i>	<i>16</i>
<i>Figura 12: Ejemplo de Diagrama de recorrido</i>	<i>17</i>
<i>Figura 13: Ejemplo de Diagrama de Pareto</i>	<i>18</i>
<i>Figura 14: Impuestos y tasas que recaudan los municipios.</i>	<i>20</i>
<i>Figura 15: Base Imponible y alícuota para el cálculo del Impuesto Predial</i>	<i>21</i>
<i>Figura 16: Base Imponible y tasa para el cálculo del IEPND</i>	<i>21</i>
<i>Figura 17: Municipalidad de Punta Negra</i>	<i>34</i>
<i>Figura 18: Organigrama de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad de Punta Negra</i>	<i>35</i>
<i>Figura 19: Ciclos recomendados, según A. E. Shaw</i>	<i>40</i>
<i>Figura 20: Características de nivelación de la actuación del operador</i>	<i>40</i>
<i>Figura 21: Suplementos para la valoración de la actuación del operador</i>	<i>41</i>
<i>Figura 22: Comparación de la proyección de recaudación y la recaudación efectuada - Pre test</i>	<i>46</i>
<i>Figura 23: Proceso de la Gestión de Recaudación a emplear</i>	<i>47</i>
<i>Figura 24: Diagrama de Pareto - Deuda asociada al tipo de contribuyente</i>	<i>49</i>
<i>Figura 25: Demostración del Mercado (con V.B) a las Declaraciones Juradas Revisadas</i>	<i>54</i>
<i>Figura 26: Segmentación de cartera para la emisión de los valores tributarios</i>	<i>56</i>
<i>Figura 27: Fotos de las declaraciones juradas - Pre test</i>	<i>62</i>
<i>Figura 28: Fotos de las declaraciones juradas - Post test</i>	<i>63</i>
<i>Figura 29: Comparación de la proyección de recaudación y la recaudación efectuada - Post test</i>	<i>66</i>
<i>Figura 30: Análisis Económico Financiero (VAN y TIR)</i>	<i>69</i>
<i>Figura 31: Comparación de índices de expedientes atendidos en la determinación de la deuda tributaria</i>	<i>70</i>
<i>Figura 32: Comparación de índices de valores pagados (unidades) en la Gestión Pre-coactiva</i>	<i>71</i>
<i>Figura 33: Comparación de índices de valores pagados (soles) en la Gestión Pre-coactiva</i>	<i>71</i>

<i>Figura 34: Comparación de índices de Resoluciones de Ejecución Coactiva pagados (unidades) en la Gestión coactiva</i>	72
<i>Figura 35: Comparación de índices de Resoluciones de Ejecución Coactiva pagados (soles) en la Gestión coactiva</i>	73
<i>Figura 36: Recaudación efectiva Vs. Recaudación proyectada, en los periodos Pre test y Post test</i>	73
<i>Figura 37: Comparación de eficacia de la Recaudación Pre test y Post test</i>	74

Resumen

En el presente trabajo se buscará aumentar la recaudación tributaria de la Municipalidad de Punta Negra, así como establecer un modelo a seguir de recaudación tributaria.

Se conocerán los problemas de recaudación tributaria a nivel local, nacional e internacional, luego se elegirá el método que se usará para mejorar la problemática a estudiar.

Seguidamente se estudiarán los métodos utilizados para ser mejorados y a su vez estos puedan influenciar en aumentar la recaudación. Después de tener definidos los problemas, hipótesis de solución y objetivos, se procede a implantar el método seleccionado, para que finalmente se haga un contraste con el método usado anteriormente a ese, y poder responder tanto a los problemas, hipótesis y objetivos.

Cabe señalar que se aplicaran formulas estadísticas para reforzar las conclusiones.

Palabras clave: Administración Tributaria, Estudio de Métodos, Estudio de Tiempos, Recaudación Tributaria

Abstract

In this work we will seek to increase the tax collection of the Municipality of Punta Negra, as well as establish a model to follow tax collection.

Tax collection problems will be known at local, national and international levels, then the method that will be used to improve the problem to be studied will be chosen.

Next, the methods used to be improved will be studied and, in turn, these may influence in raising revenue. After having defined the problems, solution hypothesis and objectives, we proceed to implement the selected method, so that finally a contrast is made with the method used before that, and be able to respond to both the problems, hypotheses and objectives.

It should be noted that statistical formulas will be applied to reinforce the conclusions

Keywords: Tax Administration, Methods Study, Time Study, Tax Collection