



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones en la  
empresa de transporte SIPAN CARGO S.A.C., Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

**AUTORES:**

Fernández Paz, Frank Robert (ORCID: 0000-0003-3728-9218)

Vera Alvarez, Flor Arely (ORCID: 0000-0002-0902-8013)

**ASESORA**

Mg. Suarez Santa Cruz, Liliana Del Carmen (ORCID: 0000-0003-2560-7768)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

CHICLAYO – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A Dios por darme el don de la vida, por haberme guiado por el buen camino, por haberme dado fuerzas para seguir adelante, y superar las adversidades para poder lograr mis sueños.

A mis padres, por su gran apoyo incondicional, con sus consejos, su comprensión, su amor y ayuda en los momentos más difíciles de mi carrera profesional.

***Flor Arely.***

A Dios por darme la oportunidad de haber terminado mi carrera con éxitos y así poder lograr mis sueños de ser un profesional.

A mis padres por haber sido el pilar fundamental para lograr este proyecto ya que me han brindado su apoyo moral y económico durante toda mi etapa universitaria.

***Frank Robert.***

## **Agradecimiento**

En primer lugar, le agradezco a la UNIVERSIDAD César Vallejo por darnos la oportunidad de ser parte de ella y poder estudiar nuestra carrera. Y así mismo a los docentes por brindarnos sus conocimientos, y apoyo para seguir adelante día a día.

Así mismo le agradezco a mi docente Liliana Suarez Santa Cruz por brindarnos su capacidad, conocimiento científico y guiarnos durante el proceso del desarrollo de investigación.

***Los Autores.***

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA .....	22
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	22
3.2. Variables y Operacionalización.....	23
3.3. Población, muestra y muestreo .....	24
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.5. Procedimientos .....	27
3.6. Método de análisis de datos.....	27
3.7. Aspectos éticos: .....	28
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN .....	57
VI. CONCLUSIONES.....	60
VII. RECOMENDACIONES .....	61
REFERENCIAS .....	63
ANEXOS .....	70

## Índice de tablas

Tabla 1. <i>Análisis del Estado de Situación Financiera</i> .....	30
Tabla 2. <i>Análisis del Estado de Resultados</i> .....	31
Tabla 3. <i>Análisis Vertical del Estado de Situación Financiera</i> .....	32
Tabla 4. <i>Análisis Vertical del Estado de Resultados</i> .....	34
Tabla 5. <i>Análisis Horizontal del Estado de Situación Financiera</i> .....	35
Tabla 6. <i>Análisis Horizontal del Estado de Resultados</i> .....	37
Tabla 7. <i>Liquidez Corriente</i> .....	38
Tabla 8. <i>Prueba Ácida</i> .....	39
Tabla 9. <i>Capital de Trabajo</i> .....	40
Tabla 10. <i>Rotación de Inventario</i> .....	41
Tabla 11. <i>Rotación de Cuentas por Cobrar</i> .....	42
Tabla 12. <i>Rotación del Activo Fijo</i> .....	43
Tabla 13. <i>Apalancamiento Financiero</i> .....	45
Tabla 14. <i>Solvencia Patrimonial</i> .....	46
Tabla 15. <i>Rentabilidad de las Ventas</i> .....	47
Tabla 16. <i>Rentabilidad Patrimonial (ROE)</i> .....	48
Tabla 17. <i>Rentabilidad de los Activos (ROA)</i> .....	49
Tabla 18. <i>Toma de Decisiones en Base a la Experiencia</i> .....	50
Tabla 19. <i>Toma de Decisiones en Base a los Resultados</i> .....	51
Tabla 20. <i>Prestamos de la empresa Sipan Cargo SAC los últimos años</i> .....	53

## Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Liquidez Corriente .....	38
<i>Figura 2.</i> Prueba Ácida .....	39
<i>Figura 3.</i> Capital de Trabajo.....	40
<i>Figura 4.</i> Rotación de Inventarios (Veces) .....	41
<i>Figura 5.</i> Rotación de Inversión (Días).....	42
<i>Figura 6.</i> Rotación de Cuentas por Cobrar (Días) .....	43
<i>Figura 7.</i> Rotación de Activo Fijo (Veces) .....	44
<i>Figura 8.</i> Apalancamiento Financiero (Veces).....	45
<i>Figura 9.</i> Solvencia Patrimonial.....	46
<i>Figura 10.</i> Rentabilidad de las Ventas .....	47
<i>Figura 11.</i> Rentabilidad Patrimonial .....	48
<i>Figura 12.</i> Rentabilidad de los Activos .....	49

## Resumen

La investigación denominada “el análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones en la empresa de Transporte Sipan Cargo SAC, Chiclayo” tiene como objetivo general: Determinar la incidencia del análisis financiero en la toma de decisiones en la empresa Sipan Cargo S.A.C. Para la mencionada investigación se va a tener en cuenta dentro de su elaboración, teorías encontradas de fuentes confiables, para lo cual se está desarrollando un tipo de diseño no experimental, con un alcance explicativo y un enfoque cuantitativo, la población y muestra está conformado por dos colaboradores en la empresa, además de los estados financieros, los instrumentos recolectados fueron guía de análisis documental y guía de entrevista. Los resultados obtenidos es que se determinó que la empresa se encuentra sobre endeudada debido a que realizó préstamos financieros, ya que las decisiones que se toman son empíricas en cuanto a las decisiones de operación de inversión y de financiamiento a corto plazo para solucionar problemas de inmediato. El estudio concluye que el análisis de la situación económica y financiera de la empresa si influye en la correcta toma de decisiones, porque permitirá determina si la empresa debe continuar o interrumpir sus operaciones.

Palabras clave: Análisis, Toma de Decisiones y Rentabilidad

## **Abstract**

The research called “the financial analysis and its incident on decision – making in the transportation company Sipan Cargo S.A.C, Chiclayo” has the general objective: to determine the incident of the financial analysis on decision-making in the company Sipan Cargo S.A.C. for the aforementioned research, theories found from reliable sources will be taken into account within its elaboration, for which a type of non- experimental design is being developed, with an explanatory scope and a quantitative approach, the population and sample is made up of two collaborators in the company, in addition to the financial statements, the instruments collected were a document analysis guide and interview guide. The results obtained are that it was determined that the company is over- indebted due to the fact that it made financial loans, since the decision that are made are empirical regarding the decisions of operation, investment and short- term financing to solve problems immediately. The study concludes that the analysis of the economic and financial situation of the make it possible to determine whether the company should continue or interrupt its operations.

Keywords: analysis, decision- making and profitability.



## I. INTRODUCCIÓN

Para poder conocer la realidad problemática, indica que el análisis financiero es de suma importancia dentro del mundo empresarial, ya que mediante la aplicación de este análisis se va a lograr comprender como está la empresa en su actualmente. Y a la vez es un componente indispensable para los inversionistas ya que ellos son los que toman decisiones sobre inversiones, prestamos, etc (Córdoba, 2016).

Hoy en día, existe una mayor preocupación por parte de las organizaciones en poseer información sobre su situación financiera puesto que ello repercute en las decisiones que tomen, lo cual puede ser favorable o desfavorable en la forma que se obtenga los bienes necesarios. Tal es el caso de las empresas de transporte de encomienda, que se volvieron esenciales en el mundo, porque los clientes lograron recibir sus paquetes de manera más rápida sin tener que esperar largos periodos de tiempo (Córdoba, 2016).

En el contexto internacional, en Colombia, en la Revista de Investigaciones de la Escuela de Administración. "Finanzas y educación financiera en las organizaciones familiares Pymes," indica que las pymes carecen de mecanismos de gestión de capital de trabajo y falencias en el cálculo de los costos ya sea por procesos o productos, originando que los altos directivos ejecuten malas decisiones como es la compra de los recursos inapropiados al no contar con información veraz que posibilite tomar decisiones acertadas, además de tener mayores dificultades para acceder a créditos por lo que no fue factible la inversión en implementos necesarios para el funcionamiento de la organización (Arrubla, 27 de mayo 2016).

Por consiguiente, se tuvo conocimiento que los emprendedores no utilizan proyecciones tanto en el corto como largo plazo ya que no tienen conocimiento sobre las herramientas financieras. Cabe señalar que al realizar un estudio en los diferentes países del mundo como son: Italia 99%, España 71%, Chile 68%, Colombia 65 % fueron empresas conformadas por compañías familiares, sin embargo, de cada 100 organizaciones de este tipo, solo lograron sobrevivir el mercado un 33%, ocasionado por la falta de procesos de planificación, poca

capacidad de producción suscitado por épocas de crisis en la organización, por ende, esta no es competitiva (Arrubla, 14 de agosto 2016).

En Brasil en el estudio para América Latina. Revista EAN, argumenta que, “Análisis de la Problemática Financiera en Pymes,” quien argumenta que uno de los problemas fundamentales es la insuficiencia de capacidad de los empresarios de efectuar una adecuada gestión de sus finanzas, por lo que con el transcurrir del tiempo la organización va decayendo llegando incluso hasta la quiebra, ya que no prestan atención a este tipo de problemas (Laitón y López, 14 de abril 2018).

De igual modo, se tuvo que las Mypes no asumen riesgos vinculados con préstamos bancarios para mejorar procesos en las organizaciones o maximizar los bienes que posee, de manera que México y Perú que prefiere tomar como primera opción la financiación propia; por el contrario en Ecuador, el 72% utiliza préstamos bancarios, así mismo en Colombia se tuvo un 50% de deuda, 86% costo de financiamiento, quedando solo el 3 a 5% de utilidad neta, siendo un porcentaje desalentador ya que el resultado esperado fue 5% al 10%, además se tuvo que la relación entre la liquidez y la rotación es negativa ya que al poseer una alta liquidez causado por el elevado número de deudas por parte de los usuarios, reflejado en la baja rotación de cobranzas y en los pagos repetitivos a los proveedores (Laitón y López, 07 de mayo 2018).

En Colombia en la revista de ciencias sociales, “Parámetros financieros para la toma de decisiones en empresas del municipio Duitama,” expresaron que carecen de herramientas de medición de rendimiento, riesgo y métodos de evaluación, ya que no existe preocupación por parte de los directivos y se dedican específicamente a una gestión administrativa básica porque no cuenta con conocimientos actualizados sobre el manejo de las compañías y como reducir el riesgo de quiebra, igualmente la posibilidad de entablar alianzas estratégicas con la finalidad de que sea más competitiva (Báez y Puentes, 06 de septiembre 2018).

Por otra parte, acerca de la evaluación de las inversiones se tuvo que el 30% no realizaron ninguna planificación anticipada porque se encuentran sujetos al otorgamiento de créditos bancarios y fuentes de financiamiento con el 62.5% acotaron que dicho porcentaje siempre es alto porque los empresarios no quieren arriesgar su patrimonio (Báez y Puentes, 06 de septiembre 2018).

En el ámbito nacional, en Lima, indica que en la actualidad la problemática existente en las organizaciones es la falta de análisis financiero, lo que incluye identificar las debilidades y fortalezas, en consecuencia con el transcurso del tiempo estas tienden a cerrar por problemas financieros, originados por la carencia de ventas, y problemas con los socios, por lo que es imprescindible conocer los gastos fijos, llevar un control de los registros diarios del total de entradas y salidas de la compañía ya que en caso de omitirse algunos de ellos se puede descontrolar las finanzas (Según el diario Agencia Andina, 12 de junio 2019).

En Lima, infoMercado enfatiza que uno de los impedimentos para el crecimiento de las organizaciones es la carencia de liquidez, y considera que la salida para resolver dicho obstáculo es agenciarse de un crédito en una entidad bancaria, en tanto es imprescindible aplicar herramientas financieras en la organización, como es la aplicación del análisis financiero, posibilita conocer también situación actual de la organización, identificando los motivos por los que podría no contar con dinero en situaciones específicas como son problemas económicos, de funcionamiento o de planteamiento (Flores, 05 de marzo 2019).

En Lima, en la Revista de la Facultad de Ciencias Contables, "Indicadores de liquidez para la toma de decisiones en la gestión empresarial" sostuvieron que existió el desconocimiento de la utilización de herramientas financieras por parte de los miembros de la organización, administradores, gerentes, entre otros para hacer efectivo la toma de decisiones. De modo que, el dilema del ambiente empresarial radica en reconocer la situación financiera a corto plazo (Herrera et al., 04 de octubre 2016).

En el ámbito regional se dio a conocer que las empresas actualmente no utilizan un análisis financiero por falta de profesionalismo en su trabajo ya que actualmente se realizan estados financieros solo por cumplir con los pagos establecidos por SUNAT en cuanto a las empresas tienen a sufrir consecuencias por malas decisiones que toman los gerentes por falta de información financiera (El peruano, 21 de agosto 2019).

En el correo se dio a conocer que la problemática que viene sucediendo en las empresas es la falta de utilización de ratios financieros, debido a que mayormente las decisiones que son tomadas en las entidades son por la experiencia y a la vez por no contar con personal capacitado para dicha área establecida que es la contabilidad (correo, 08 de junio 2019).

Concluyendo en el aspecto institucional, SIPAN CARGO S.A.C fue establecida bajo la modalidad de Sociedad Anónima Cerrada de conformidad con la Ley de Sociedades N° 26887 que rige en el Perú. Inició sus actividades el 04 de enero del 2006 y se encuentra en el régimen MYPE tributario, siendo su principal actividad económica transporte de carga de mercadería y mudanza Su domicilio fiscal se encuentra en el distrito J.L.O.

La problemática que afronta la empresa transporte SIPAN CARGO SAC, que con el transcurrir de los años ha sufrido cambios permanentes, es una empresa con casi catorce años en el mercado, aun sus decisiones son empíricas, han logrado mantenerse y consolidar una marca, pero en los últimos años su rentabilidad a disminuido notablemente, pues las decisiones que han tomado han logrado solucionar los problemas en el momento, pero a largo plazo esas decisiones se han visto reflejado en los estados financieros, ya que no se realiza análisis financiero ni herramientas de ratios financieros para tomar decisiones gerenciales.

Solo toma en cuenta a los estados financieros para verificar el importe del impuesto que origino, para realizar los pagos respectivos a la SUNAT, puesto que la contabilidad de la empresa es externa.

Frente a todo lo expuesto cabe plantearse la siguiente interrogante: ¿Cuál es la incidencia del análisis financiero en la toma de decisiones de la empresa transportes SIPAN CARGO SAC?

En consecuencia, la presente investigación tiene como finalidad lograr que la Empresa de Transportes SIPAN CARGO SAC, determine sus decisiones teniendo en cuenta el análisis financiero y asimismo permitirle alcanzar una toma de decisiones eficiente, con ello a largo plazo aumentar su rentabilidad y alcanzar un alto estándar de calidad para un mejor servicio al público en general, basándose en hechos y acontecimientos reales reflejados en los estados financieros, con lo cual se evitara problemas de eficacia al momento de tomar decisiones, ya que se visualiza que las ventas tienen un descenso considerable respecto del año 2017 , 2018 y 2019, esto debido a una incorrecta decisión de variar en clientes fidelizados, restando eficiencia al servicio prestado.

Para ello, la presente investigación conlleva, a tener como como objetivo general Determinar la incidencia del análisis financiero en la toma de decisiones en la empresa SIPAN CARGO S.A.C. , y para tal fin se formularon los siguientes objetivos específicos: Analizar los estados financieros de la empresa SIPAN CARGO S.A.C., Evaluar la toma de decisiones que ha realizado la empresa SIPAN CARGO SAC con respecto a la situación económica financiera, Identificar de qué manera incide el análisis financieros para la toma de decisiones SIPAN CARGO S.A.C.

¿Con el cumplimiento de los objetivos planteados, se logrará comprobar la hipótesis el análisis financiero si incide en la toma de decisiones de la empresa de Transportes SIPAN CARGO SAC?

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presentan los antecedentes de la presente investigación:

A nivel Internacional, en Guayaquil, Carrasco y Vera (2018). En su investigación titulada *“Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones en la empresa Nirvasolven”* Se tuvo como objetivo de investigación: elaborar un correcto análisis financiero que les permita proporcionar resultados que contribuya en la buena toma de decisiones en la empresa Nirvasolven, fue un estudio de tipo de investigación es cuantitativa, descriptiva, exploratoria. La población de estudio y muestra fue dos colaboradores del departamento financiero de estudio.

Los instrumentos empleados fueron encuesta y entrevista. Los principales resultados fueron que las personas encargadas del área financiera deben tener mayor énfasis al momento de elaborar un análisis comparativo de los estados financieros ya que les permitirá minimizar el riesgo y así mismo les permitirá tomar mejores decisiones. En donde se llegó a concluir que, no se ha visto ningún riesgo financiero debido a que su situación financiera es razonable por el nivel de crecimiento aceptable que muestra en el mercado local (carrasco y vera, 2018).

En Colombia, Sánchez y Moreno (2016), en su investigación titulada *“Análisis Financiero y su incidencia en la toma de decisiones VIHALMOTOS”*, tuvo como objetivo de investigación: Analizar si las herramientas financieras contribuyen en una acertada toma de decisiones de VIHALMOTOS. Fue un estudio Cuya metodología de investigación es correlacional, la población de estudio y muestra fue conformada por 21 personas del área administrativa de la empresa.

Los instrumentos empleados son la entrevista y análisis documental. Los principales resultados es que carece de rentabilidad por la incorrecta decisión

tomadas por el gerente. En donde se llegó a concluir que Se detectan fallas en los procesos ocasionados por un mal flujo de información, un incorrecto registro o la carencia del mismo (Sánchez y Moreno, 2016).

En costa rica, Chinchilla (2015), en su investigación titulada “Toma de decisiones y su influencia en el *Análisis financiero de la empresa del sector Transporte El caso de Cotrosa S.A.*”, tuvo como objetivo de investigación Realizar un análisis financiero integral de la organización Cotrosa S.A, mediante herramientas y metodologías de alto nivel y contribución analítica en las áreas vitales de la gestión y desempeño financiero, con el fin de conducir de forma eficaz la toma de decisiones a nivel gerencial. Fue un estudio de tipo cuantitativa, descriptiva, la población de estudio y muestra fue el área contable.

Los instrumentos empleados encuesta y entrevista. Los principales resultados fueron los indicadores de gestión de la empresa tienen una tendencia negativa, se registra una desmejora en las cuentas por cobrar, el medio de cobro y la rotación de activos fijos que son los generadores o dinamizadores de ingresos por servicios. Se concluyó que, al aplicar el análisis horizontal se tuvo que la inversión de activos fijos ocasiono un 94% de endeudamiento, la cual no se aprovechaba al máximo su capacidad de producción (Chinchilla, 2015).

A nivel Nacional, en Trujillo, Kong (2017), en su investigación titulada “*El análisis de los Estados Financieros y su relación en la toma de decisiones en la empresa Gitano S.R.L. periodos 2014 y 2015*”. tuvo como objetivo de investigación. Determinar el grado de influencia del análisis de los estados financieros en las decisiones tomadas. Fue un estudio de tipo no experimental, Descriptivo con diseño transversal, la población y muestra será representada por los colaboradores de la Empresa.

Los instrumentos empleados son entrevistas, Análisis de documentos, Observación directa. Los principales resultados fueron que mayormente las decisiones que toman los accionistas son de manera empírica. Se concluyó, que

sus decisiones fueron tomadas de acuerdo a su experiencia que tenían, y esto se vio reflejado en la baja rentabilidad, liquidez elevada, cuyo indicador en el 2014 fue 3.86 y en el 2015 fue 3.56 (Kong, 2017).

En Puno, Arias (2016), en su investigación titulada *“Estados financieros y su influencia en las decisiones gerenciales de la empresa Grupo Porvenir Corporativos E.I.R.L, período 2014, 2015”*, tuvo como objetivo de investigación Evaluar la influencia de los estados financieros en la toma de decisiones gerenciales de la Empresa Grupo Porvenir Corporativo E.I.R.L. Fue un estudio de tipo descriptivo, la población y muestra estuvo conformada por la empresa Grupo Porvenir Corporativo E.I.R.L.

Los instrumentos empleados fueron análisis documental y encuesta. Los principales resultados fueron. La empresa no efectúa un análisis respectivo a los estados financieros ya que no dispone con la información precisa. Se concluyó, que la organización carece de información económica y financiera, debido a que no se aplica el análisis mediante indicadores financieros, siendo ello un componente clave para tomar decisiones, a causa de que los altos directivos no prestan atención a estos temas ya que no cuentan con conocimiento actualizados (Arias, 2017).

En Puno, Pinto (2018), en su investigación titulada *“Análisis financiero y su alcance en las decisiones gerenciales de la compañía de Transporte y Turismo Express Internacional Sur Oriente S.C.R. LTDA 2014 -2015”*, tuvo como objetivo de investigación Determinar la influencia de la valorización de los Estados Financieros y su alcance en las decisiones gerenciales de la empresa de Transportes y Turismo Express Internacional Sur Oriente S.C.R. Ltda. Fue un estudio de tipo descriptivo – deductivo. La población de estudio y muestra está conformado por los Estados Financieros.

Los instrumentos empleados ficha de observación, cuaderno de apuntes. Los principales resultados fueron. Que la empresa su Situación financiera ha ido mejorando en el último período. Se concluyó, que la empresa



ha ido mostrando una reducción de sus obligaciones financieras y un crecimiento en sus activos (Pinto, 2018).

A nivel Local, en Chiclayo Santamaría (2016), en su investigación titulada *“Los estados financieros y su influencia en la toma de decisiones gerenciales en la empresa Transportes Miranda S.A.C 2014-2015”*, tuvo como objetivo de investigación determinar si los estados financieros contribuyen en una mejor toma de decisiones gerenciales de la empresa de transportes Miranda SAC. Fue un estudio de tipo explicativa, descriptivo, la población y muestra fueron los empleados de la empresa conformada por cinco personas del área administrativa.

Los instrumentos empleados fueron el análisis documental, entrevista, observación. Los resultados obtenidos que tuvo la empresa es que cuenta con suficiente liquidez, ya que la empresa convierte sus cuentas por cobrar de manera rápida en efectivo y esto se ve reflejado en el indicador de gestión. Se concluyó, que la organización tuvo una utilidad neta en el 2014 de s/55 919.99 y en el 2015 fue s/20 892.00, así mismo se tuvo que su gestión tardó 41 días en el 2015 y 85 días en el 2014 y en relación a los proveedores la organización aprovecha de los créditos concedidos para poder emplear el efectivo, ello implica que los altos directivos tomaron decisiones basadas en información financiera real, por lo que se dice que si existe influencia (Santamaría, 2016).

En Pimentel, De la Cruz y Llamo (2017), en su investigación titulada *“Importancia de los Estados Financieros para las decisiones gerenciales en el Jockey Club de Chiclayo SAC. Civil, 2014 - 2015”*, tuvo como objetivo de investigación Determinar la importancia de los Estados Financieros para la toma de decisiones en el Jockey Club de Chiclayo. Fue un estudio de tipo descriptiva, y explicativo, con un diseño no experimental bajo un enfoque cuantitativo, la población de estudio y muestra estuvo compuesta por 13 personas.

Los instrumentos empleados análisis documental, entrevista, observación. Los principales resultados fueron que los estados financieros son su principal herramienta financiera con la que disponen y que les permitirá realizar una mejor

dirección y control en la toma de decisiones. Se concluyó, que no hubo interés por parte de los interesados en la realización de análisis de sus estados financieros puesto que dicha información solo era utilizada para dar cumplimiento tributario, ocasionando inseguridad al momento de tomar decisiones (Cruz y Llamo, 2017).

En Chiclayo, Ruiz (2018), en su investigación titulada “*Análisis e interpretación de los Estado Financieros para evaluar la correcta toma de decisiones de la empresa Inversiones Peter Edén S.A.C de los años 2015 – 2016*” tuvo como objetivo de investigación. Explicar los resultados obtenidos de los estados financieros para evaluar la correcta toma de decisiones. Fue un estudio de tipo descriptivo no experimental utilizando un método estadístico, la muestra y población de estudio está determinada por dos colaboradores, el gerente y el Contador.

Los instrumentos empleados son entrevistas. Los principales resultados fueron que las decisiones tomadas en la empresa han sido las correctas, debido a que la empresa tuvo la necesidad de adquirir activos fijos con el fin poder brindar un mejor servicio. Se concluyó que, al aplicar el análisis hubo un cambio en el equivalente de efectivo en el 2015 con s/292 970 (36.59%) y en el 2016 con s/30 613(3.16%) debido a la compra de activos fijos (Ruiz, 2018).

En relación a los estudios previos podemos ver algunas definiciones de los Estados Financieros expresaron que son conocidos como los documentos que contienen información sobre las finanzas de la organización, capacidad de pago en un período específico ya sea presente o anterior, es decir son los resultados de las operaciones efectuadas. Igualmente, indica que los estados financieros son expresión esencial de la información financiera, cuya finalidad es proporcionar la información sobre sus finanzas que proviene de las operaciones y de las variaciones del patrimonio contable y en sus bienes financieros, los cuales son relevantes para los gerentes al momento de tomar decisiones (Bravo y Mondragón, 2010).

Objetivos de los Estados Financieros su propósito se basa en las obligaciones del usuario general, estos dependen de la esencia de las funciones de la organización y del vínculo existente entre ambos; estos son de gran utilidad para:

a) tomar decisiones relacionadas a la financiación o designación de los bienes a las organizaciones. b) Aquellas decisiones de conceder préstamos por parte de proveedores y fiadores. c) Valorar la competencia de la organización para generar recursos o ganancias originadas por las actuaciones de las operaciones propias de la empresa. d) Comprender el principio y las cualidades de los bienes financieros de la compañía, así como la rentabilidad de los mismos. e) Conocer a la organización de manera más profunda, lo cual implica comprender el desarrollo, generación y ejecución de flujos de efectivos, producción, variaciones en los bienes y en sus obligaciones, entre otras (Moreno, 2014).

Estado de Situación Financiera nos muestra de manera resumida los recursos que son los activos, obligaciones que son los pasivos y el patrimonio de una empresa que se ve reflejado en un tiempo determinado, cuyo resultado provienen de las operaciones determinadas, recursos y financiamiento que fue invertido en el negocio ya sea para su crecimiento o mejoramiento de las actividades. En consecuencia, expresa que el balance general es un apartado que contiene información referente, así mismo, activos, pasivos y patrimonio a un momento dado, y está compuesto por encabezado, cuerpo y pie (Ittelson, 2020).

Así mismo, es un estado de la contabilidad que permite visualizar de manera fija el patrimonio de la organización en un tiempo específico, que es la fecha que se está realizando. Donde el patrimonio se distribuye en pasivo compuesto por los bienes que maneja la entidad y el activo que expone donde se encuentran invertidos los recursos financieros (Jack, 2018).

Estado de Resultado, es un documento financiero que manifiesta detalladamente los ingresos, gastos y la utilidad o pérdida que ha tenido una empresa en un período determinado (Flores, 2013).

Análisis Financiero enfatiza que es el desarrollo de la metodología del estudio económico y financieros de las entidades cuyo propósito es estudiar la situación actual, evaluar cada uno de los procesos y controlar las acciones que efectúa la empresa en el intento de añadir valor y ser competitiva. Por lo tanto, alude que las actividades del análisis financiero implican una serie de mecanismos utilizando métodos como es el análisis de vertical, horizontal, razones financieras (Lavallo, 2017).

Para Garcia (2015), los objetivos del análisis financiero se tiene la obtención de una idea general sobre la disponibilidad de los bienes de la empresa, es un apoyo para tener una visión de la situación financiera posterior, al igual que permite conocer la actual situación de la empresa, además se puede emplear como mecanismo para evaluar el desempeño de la administración o diagnóstico de problemas que aquejen a la compañía.

De igual modo, algunos de los propósitos del análisis financiero son los siguientes. a) Estudiar las variaciones de las diversas cuentas que conforman los estados financieros. b) Evidenciar la implicancia de cada cuenta en concordancia con el total de las cuentas de los estados financieros. c) Realizar el cálculo de las operaciones a través de los indicadores financieros para su correspondiente análisis. d) Dar a conocer la trascendencia que tiene el capital financiero de una compañía. e) Organizar y estudiar los detalles de las transacciones financieras de una compañía, destacando su relevancia en el análisis financiero. f) Determinar la situación financiera de la empresa, lo que conlleva a la medición de la solvencia y liquidez, de igual manera ver su capacidad para producir recursos (Higgins et al., 2015).

La obtención del análisis financiero no solo son resultados plasmados en un software o en un informe, sino que es información valiosa para otras empresas o a la vez que se encuentran relacionadas a la misma actividad de producción o comercialización o prestación de algunos servicios, entre los que se tiene a los directivos (Franco, 2013, p.5).

Por otra parte, indica que se clasifican en usuarios internos a los accionistas, empleados y como usuarios externos a clientes, proveedores, bancos y gobierno. (Flores, 2013).

Dentro de los procedimientos para realizar el análisis financiero tenemos Análisis vertical que se refiere a la expresión mediante porcentajes de los resultados teniendo en cuenta periodos anteriores con el único propósito de evaluar el comportamiento y ser una fuente de apoyo al momento de tomar una decisión. Para poder aplicar la fórmula es imprescindible contar con información financiera de la organización en un tiempo determinado, donde se efectúa la comparación de los montos de las mismas cuentas en distintos periodos, donde conocerá cuales fueron las variaciones (Robinson, 2020, p.7).

$$\% = \frac{\text{Año comparado} - \text{Año base}}{\text{Año base}} \times 100$$

Análisis horizontal se encarga de realizar comparaciones cuanto, a los diferentes estados, iguales en periodos continuos, para conocer si los resultados han sido favorables o desfavorables, y ver si las variaciones merecen importancia para poder ejecutar acciones de prevención o de mantener dichos resultados (Ortega, 2010, p.45).

El análisis horizontal es dinámico porque nos permite conocer la variación absoluta y relativa que ha sufrido cada una de cuentas de los estados financieros en periodos de tiempo consecutivos. (Wahlen, et al., 2014, p.7).

El análisis horizontal se puede decir es una comparación entre dos o tres estados. El primer período puede llegar a utilizarse como una base para comparar períodos posteriores (Vílchez, 2019, p.7).

$$\% = \frac{\text{Cifra parcial}}{\text{Cifra frase}} \times 100$$

Las ratios financieras son indicadores de gran utilidad que permitirán medir la relación que existe entre las cifras económicas y financieras extraídas de los estados financieros, mediante este análisis podemos observar el grado de eficacia y de comportamiento, con el propósito de poder verificar su situación actual de la empresa y así poder tomar decisiones. Para poder realizar el análisis financiero mediante la utilización de indicadores financieros tenemos la siguiente clasificación: indicadores de liquidez, gestión, solvencia y de rentabilidad (Tracy y Tracy, 2016).

Las herramientas financieras son llamadas, ratios financieras, se utiliza para la interpretación de las diferentes cuentas y analizar los estados Financieros de una entidad en un período determinado (Morales y Morales, 2014, p.61).

Las ratios, expresan el valor que tiene cada una de las cuentas y con qué magnitud o en qué función se obtienen dividiendo un valor (Cheng y Lee, 2013, p.61).

Es una de las características, es que se tiene diversos vínculos a los estados financieros aprobando un conjunto, y una herramienta la cual será un beneficio para que las empresas puedan tomar buenas decisiones y poder así resolver problemas que puedan suceder a futuro (Carrasco y Pallerolla, 2014, p.57).

El objetivo de los indicadores es alcanzar una información distinta y complementaria a la de las cifras absolutas, ya sea de carácter financiero, económico o patrimonial (Higgins et al., 2018, p.57).

Según Goel (2013), define dos criterios fundamentales, antes de realizar las herramientas financieras.

Relación: se debe resolver las ratios de magnitudes relacionadas. Se podría decir, que no tendría sentido establecer una depreciación anal y un saldo a proveedores al saber que ellos no tienen una comparación (Goel, 2013, p.55).

Relevancia: son considerados aquellos que proporcionan una información conveniente para que se realice un análisis y así descartar aquellos que no son importantes, de lo contrario, se elaborara muchos indicadores financieros (Goel, 2013, p.55).

Las herramientas financieras que se utilizan son: Ratios de liquidez son indicadores que van a permitir medir la capacidad con la que dispone la empresa para poder cumplir con sus obligaciones a corto plazo. Liquidez corriente es un indicador que nos muestra la capacidad de la empresa de poder solventar sus obligaciones con terceros a corto plazo. El rango de este indicador es de 1.4 – 1.8 si el resultado nos resulta mayor a 1, la empresa va a tener una mejor capacidad para poder cubrir sus obligaciones a corto plazo, y si es menor a 1, la empresa no cuenta con los suficientes activos para poder cumplir las obligaciones con terceros (Aguilar, 2015).

$$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

Prueba Ácida, este indicador determina de una manera más severa la liquidez con la que dispone la empresa para poder cumplir con sus pagos a corto plazo, ya que no considera las existencias porque estas no se pueden convertir en dinero fácilmente (Aguilar, 2015).

$$\frac{\text{Activo corriente - Inventarios}}{\text{Pasivo corriente}}$$

Prueba defensiva, este indicador no es necesario que la empresa recurra a sus ventas ya que muestra la capacidad que dispone la empresa para operar con los activos más líquidos (Aguilar, 2015).

Efectivo y equivalente de efectivo

Pasivo corriente

Indicador de gestión estos indicadores evalúan el grado de eficiencia y liquidez de los activos que la empresa emplea para apoyar sus ventas y verificar si está cumpliendo con las políticas empresariales, de las cuales tenemos rotación de cuentas por cobrar, rotación de inventarios y rotación de las cuentas por pagar (Aguilar, 2015).

Rotación de Inventarios este indicador nos da a conocer el número de veces en que las existencias de la empresa puedan convertirse en efectivo, es decir nos da a conocer la rotación del inventario que sale del almacén para ser vendido (Ricra, 2015).

Costo de ventas

Promedio de existencias

Rotación de Cuentas por Cobrar, es un indicador que determina la rapidez de la cobranza en un período determinado, es decir el número de veces en que las cuentas por cobrar se han transformado en efectivo durante el ejercicio (Aguilar, 2015).

Ventas al Credito

Promedio de cuentas por cobrar

Rotación de cuentas por pagar, es un indicador que permite saber el número de veces que rotan las obligaciones con los proveedores, de tal manera que este nos va a permitir calcular el grado de cumplimiento de los créditos por parte de los acreedores (Aguilar, 2015).

Compras al Credito

Promedio de cuentas por pagar



Indicador de Solvencia, conocidos también como ratios de endeudamiento este indicador nos va a permitir analizar las obligaciones de la empresa tanto en el corto plazo como de largo plazo y a la vez permitirá a las empresas que ofrecen prestamos verificar que tan endeudada se encuentra la empresa. Según Aguilar (2015), Endeudamiento del activo, este indicador nos permitirá medir el total de los activos que son financiados por los acreedores (Aguilar, 2015).

$$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}}$$

Solvencia Patrimonial este indicador nos va a permitir ver que tan endeudada esta la empresa con relación a su patrimonio neto (Aguilar ,2015).

$$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Patrimonio}}$$

Ratio de Apalancamiento permite determinar el grado de apoyo de los recursos de la empresa sobre recursos de terceros (Aguilar, 2015).

$$\frac{\text{Activo Total}}{\text{Patrimonio}}$$

Indicador de Rentabilidad, es una ratio que permite evaluar la disposición que tiene la empresa para generar utilidades, empleando recursos sean propios o ajenos (Aguilar, 2015).

Rentabilidad de Activos (ROA) conocido también como rendimiento sobre la inversión, es un indicador que permite medir la capacidad que tiene la empresa para generar utilidades con los activos que cuenta (Aguilar, 2015).

$$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$$

Rentabilidad de capital (ROE) Es un indicador que determina el rendimiento que consiguen los inversionistas a través de los fondos invertidos en la empresa, es decir, da a conocer los dividendos que van a recibir los socios (Aguilar, 2015).

$$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio Neto}}$$

Margen de Utilidad Neta, este indicador considera deducir los gastos operativos y financieros con el fin de poder medir la utilidad neta obtenida, el nivel de ventas (Lavalle, 2017).

$$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$$

La interpretación de los Estados Financieros primeramente se tiene que hacer una evaluación de cómo se encuentra actualmente la empresa, y así poder hacer un estudio claro del comportamiento que viene teniendo en los últimos años. (Fridson y Fernando, 2011).

Ayuda a los ejecutivos a saber la situación de cómo se encuentra la empresa últimamente, la cual le ayudara para la interpretación de los hechos económicos, siendo así la fuente principal para que los ejecutivos tomen una buena decisión con respecto a las decisiones operativa, de inversión o financiera (Godoy, 2010).

Toma de decisiones implica la evaluación de una serie de problemas encontrados en una organización, es por ello que es necesario elegir una estrategia de intervención por parte del problema identificado en la empresa (Olaz, 2018).

Hay diferentes tipos de decisiones según (Amaya, 2010).

Decisiones de Financiamiento: enfatiza que dichas decisiones son frecuentes en una compañía, pero implican prestar mayor atención por ser de carácter delicado y sensible; también se presentan en los mercados financieros. Es necesario que, al momento de tomar una decisión, se debe evaluar la situación

financiera, el cual se encuentra vinculado con los activos, pasivos y patrimonio. Costo de financiamiento en el largo plazo implica un costo elevado, por lo que se recomienda optar por el corto plazo, donde influye la inseguridad en el futuro (Amaya, 2010).

Cabe señalar que, si se considera una estrategia a largo plazo, se debe tomar las preocupaciones necesarias para reducir los problemas mediante una serie de actividades y acogiéndose a herramientas viables y confiables. Riesgo de financiamiento es la incertidumbre que existe cuando se toma una decisión respecto a las inversiones de la compañía ya que se puede obtener múltiples beneficios o no tener un retorno (Amaya, 2010).

Decisiones de Operación: son aquellas decisiones que permiten escoger el mejor camino a seguir con el propósito de alcanzar los objetivos de la organización. Crecimiento de las operaciones Se tiene que los responsables de ejecutar dichas decisiones es el personal que dirige el departamento de Administración financiera, en el caso que se encuentre actualizándose acerca de la mejora de los procesos, gestión en busca de la eficiencia y eficacia en la compañía (Amaya, 2010).

Decisiones de inversión: Estas decisiones están relacionadas con el mejoramiento de los procesos, modernización, la adquisición de activos y cualquier otra cosa, que sea de suma importancia para la de fabricación, venta de productos o servicios que brinda la empresa. Y para considerar este tipo de decisión es indispensable contar con una alta rentabilidad (Amaya, 2010).

Importancia de la toma de decisiones es imprescindible tomar decisiones porque el empleo del buen juicio del individuo permite escoger entre varias alternativas la idónea, esta previamente debió ser estudiada y evaluada por los directivos de la organización. Así mismo, en la empresa coopera en mantener la armonía y vínculo con el equipo de trabajo, creando eficiencia en sus procedimientos, y se encuentra en la etapa de planeación (Fortino, 2020)

Elementos básicos y proceso de tomar decisiones desde la perspectiva interna, las personas toman decisiones constantes desde su vida cotidiana al elegir entre que compra y vestirse, entre otras. a) Diagnóstico del problema Implica el pensamiento analítico que incluye el desarrollo de todas las capacidades, habilidades y destrezas que posee un ser humano, igualmente las acciones que se deben tomar para tener un cambio significativo y el pensamiento creativo en busca de innovar y agregar valor a los procesos (Olaz, 2018).

En consecuencia, el análisis de la disyuntiva se fundamenta en identificar cada uno de los sucesos y las causas que influyeron en ello, la manera como actuaron ante dicha situación y efecto que tuvieron al final. b) Tratamiento Del Problema Como segunda fase se tuvo planificar a través del tiempo, como medio para la adecuada gestión de los procesos. Además, se conoce que la problemática suele propiciarse por diferentes razones que no fueron previstas y que no fueron tratadas anteriormente, por lo que se invoca a percibir de manera concisa y subjetiva que ayuden a restringir o limitar la ejecución de las tareas. c) Intervención del problema Como última instancia se tuvo, que el individuo debe actuar en el momento preciso y de manera práctica (Baker, 2019).

Según, Guerrero et al. (2014), Por ello se debe realizar una serie de interrogantes que permiten tener una mejor visión del problema y no incurrir en errores, menciona que la toma de decisiones consta de cinco elementos los cuales se detallarán a continuación.

a) Identificación y diagnóstico del problema El primer paso es la identificación del problema y una evaluación acerca de los motivos por los que lo están determinando (Bamber y Parry, 2020).

b) Entorno Es el lugar donde se lleva a cabo la actividad de la organización, y por ende donde se detectan las fallas en las áreas de producción, además se conoce que la persona encargada de supervisar las actividades desconoce de los problemas, por ende, no ejecuta acciones correctivas (Bamber y Parry, 2020).

c) Análisis de la información Radica en visualizar, procesar y analizar la información que se encontró en la realidad de la organización y tiene como fin determinar las soluciones que debe seguir (Bamber y Parry, 2020).

d) Alternativas de solución Son todas las alternativas que cuenta la organización elaboradas por los analistas, por ello se procede a escoger una para solución el problema encontrado (Bamber y Parry, 2020).

e) Resultados Es la consecuencia positiva o negativa que se obtiene como resultado luego de haber escogido una de las alternativas (Bamber y Parry, 2020).

Los niveles de decisiones de la empresa y la toma de decisiones desde la perspectiva de gestión toman un papel muy importante en el mundo empresarial pero las decisiones que se deben tomar se saben que no siempre serán las mismas en las cuales tampoco se pretende alcanzar los mismos objetivos, cada empresa cuenta con un nivel jerárquico en la cual cada área tiene sus objetivos planteados, se considera dentro del ambiente contemplar tres niveles jerárquicos para las decisiones (Jumah, 2015).

a) las decisiones tácticas: estas decisiones son analizadas en las decisiones estratégicas ya que son tomadas en los niveles más bajo, que definieron los altos niveles administrativos (Jumah, 2015).

b) Las decisiones estratégicas: estas decisiones son establecidas por la gerencia de alto nivel, de las cuales determinan las metas, los propósitos y la dirección de toda la organización. Las decisiones en este nivel también determinan como se relacionará la empresa con su medio externo (Jumah, 2015).

c) Decisiones operativas: estas decisiones son más eficientes y eficaces de cumplir en el nivel administrativo. Ya que son tomadas en los niveles inferiores de la empresa (Jumah, 2015).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Según su enfoque**

Para esta investigación se tuvo como enfoque cuantitativo ya que se basa en la recopilación de datos con la intención de probar una hipótesis en función a la medición numérica y estadística, en consecuencia, se establecerán pautas de comportamiento y afirmar una teoría (Hernández et al., 2014, p. 180).

##### **Según su diseño**

La presente investigación es de diseño no experimental debido a que son aquellos logros que se llevan a cabo sin manipular intencionalmente ninguna de las variables, por lo que sólo se observan los fenómenos en su contexto natural para ser estudiado, ya que las variables de estudio no fueron sometidas a ningún tipo de manipulación, por ende, fueron descritas tal cual, y conforme fueron encontradas, obteniendo como resultado final si existe relación o no (Hernández et al., 2014, p. 110).

##### **Según su alcance**

La presente investigación es de tipo explicativa debido a que tiene como finalidad conocer las características o propiedades pertenecientes a las variables de estudio, averiguando las categorías, niveles y dimensiones de cada una de ellas (Hernández et al., 2014, p. 114).

### **3.2. Variables y Operacionalización**

#### **Análisis financiero:**

Análisis Financiero enfatiza que es el desarrollo de la metodología del estudio económico y financieros de las entidades cuyo propósito es estudiar la situación actual, evaluar cada uno de los procesos y controlar las acciones que efectúa la empresa en el intento de añadir valor y ser competitiva. Por lo tanto, alude que las actividades del análisis financiero implican una serie de mecanismos utilizando métodos como es el análisis de vertical, horizontal, razones financieras (Lavalle, 2017).

#### **Toma de decisiones:**

La toma de decisiones es de suma importancia para todo tipo de organización. Ya que permite elegir varias opciones posibles para así poder resolver cualquier situación que se presente en la empresa y así poder solucionar el problemas simples o complejos (Olaz, 2018).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población:**

Hurtado (2015, p.120), alude que la población está conformada por un conjunto de personas y objetos de los que se desea saber sobre una investigación, que poseen cualidades o condiciones a analizar, las que son paramétricos en base a aspectos de inclusión y/o exclusión determinados. Esta investigación realizada está conformada por dos colaboradores en la empresa SIPAN CARGO S.A.C, además de los estados financieros 2017, 2018 y 2019.

#### **Muestra:**

Ñaupas et al. (2014, p.246), indicaron que “La muestra es el subconjunto, fracción del espacio o población, elegido por diferentes métodos, pero siempre teniendo en cuenta la exhibición del universo”. Este estudio de investigación se tomó del 100% de la población, donde la muestra está conformada por dos colaboradores, gerente general y el contador y asimismo contando con los estados financieros de los periodos 2017, 2018 y 2019 de la empresa SIPAN CARGO S.A.C.

#### **Muestreo:**

No probabilístico intencional



### **3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnicas de recolección de datos**

##### **Análisis documental**

Hernández et al. (2014), afirmaron que dicha técnica se aplica al acervo documentario contable de la organización con la intención de recopilar información económica financiera de esta.

Se empleó esta técnica y estuvo vinculada a la documentación y datos relacionados con la planificación y ejecución del examen financiero propuesto para la empresa SIPAN CARGO SAC.

##### **Entrevista:**

Según Bernal (2010), argumenta que la entrevista es una técnica que se encarga de entablar una relación directa con los individuos que se consideren medio de información. Por lo que, en comparación con la encuesta, que se comenta a un cuestionario, la entrevista también emplea un cuestionario, pero muy flexible en la medida que se busca recopilar información más espontánea y abierta.

Se realizó una entrevista para obtener referencias relevantes sobre la entidad a través del dialogo con el gerente y así poder determinar su rentabilidad en la empresa SIPAN CARGO SAC.

### 3.4.2. Recolección de datos:

#### Técnicas e instrumentos

Técnicas	Instrumentos
Análisis documental	Guía documental
Entrevista	Guía de entrevista

Fuente: Elaboración propia

#### **Guía Documental**

Hernández et al. (2014), se aplicó la ficha documental mencionaron que se trata de un modelo de instrumento que permite recoger información documentaria. Se solicitó los estados financieros de los periodos 2017, 2018 y 2019.

#### **Guía de entrevista**

Este instrumento permitió obtener información a través de las preguntas formuladas a la muestra, con el fin de dar una opinión acerca de la importancia que tiene el análisis financiero para la incidencia en la toma de decisiones.

Este instrumento contiene las preguntas que se realizaron al personal con la finalidad de conseguir información relevante sobre el tema de estudio. Se realizó dos entrevistas para la variable Análisis Financiero y toma de decisiones dirigida al contador de la entidad y al Gerente. Se muestra en el anexo 2

### **3.4.3. Validez**

Clifford (2019 p.119) se realizó los instrumentos aplicados en el trabajo de investigación fueron a través de juicio de expertos, por lo cual se tuvo el apoyo de un contador especializada en la materia en la cual realizo las respectivas correcciones de los instrumentos y se procedo a firmar su validez., quienes amparándose en su profesión de contadores públicos colegiados dieron la conformidad, firmando los formatos elaborados por la universidad César Vallejo. Se muestra en el anexo 3

### **3.5. Procedimientos**

Se aplicó la codificación cuantitativa de la información, donde se realizó la matriz de encuesta y cuestionario para el análisis descriptivo el cual los instrumentos de recopilación de datos fueron diseñados teniendo en cuenta el estudio de las variables Análisis Financiero y toma de decisiones. Para ello se elaboró dos entrevistas dirigidos al personal de la empresa con la finalidad de obtener información para realización del informe. Se coordinaron las visitas a la empresa con el Gerente, Las encuestas se hicieron personalmente al gerente, y contador externo. Se muestra en el anexo 4

### **3.6. Método de análisis de datos**

En primera instancia, se procedió a realizar el análisis documental de la empresa para ser analizados mediante el análisis vertical y horizontal, así mismo mediante el cálculo de ratios; de igual forma se elaboró el cuestionario dirigido al personal de contabilidad. Para ello se empleó, Excel y Word, Estos Software fueron de mayor utilidad para el procesamiento de los datos, así como también para el diseño de las tablas y figuras que serán realizadas en esta investigación.

### **3.7. Aspectos éticos:**

#### **Confidencialidad:**

Según Hurtado (2015), es la garantía de que no se divulgara la información personal sin consentimiento de la persona. Dicha garantía estará establecida por medio de reglas que limitan el acceso a esta información.

#### **Objetividad:**

Hurtado (2015), este principio se aplica especialmente cuando se trata de dictaminar, opinar y certificar sobre los estados financieros de cualquier empresa y está ligado íntimamente con el principio de independencia. La investigación se realizó con absoluta autonomía y los sucesos encontrados se basaron en juicios neutros

#### **Originalidad:**

Se cumplió este estudio de investigación cuanto, al criterio de originalidad, porque la investigación ha sido consignada mediante información propia, también fue pasada por el software turnitin que me ha permitido colaborar la información ya que el índice de similitud cumple con los parámetros que establece la universidad. Por lo tanto se considera original y autentica y objetiva porque se basa en hechos reales, encuesta, percepciones, porque he revisado la data y los estados financieros.

#### **Veracidad:**

La información del trabajo de investigación fue veras porque los datos obtenidos no han sufrieron alteración ni cambios que alteren el resultado y fueron demostrados basados en las respuestas y documentación que nos proporcionó SIPAN CARGO S.A.C.

## **IV. RESULTADOS**

El informe de investigación que se utilizó en este trabajo consiste en dos variables Análisis Financiero y Toma Decisiones en las cuales tiene como sustento nuestro marco teórico y la justificación de dicho trabajo, contando con autores reconocidos en la cual está basada nuestro tema se tiene como objetivo general determinar la incidencia del análisis financiero en la toma de decisiones en la empresa Sipan Cargo SAC, los objetivos específicos son Analizar los estados financieros de la Empresa Sipan Cargo SAC, Evaluar la toma de decisiones que ha realizado la empresa con respecto a la situación económico financiera de la empresa SIPAN CARGO SAC, Identificar de qué manera incide el análisis financiero para la toma de decisiones. Para el cumplimiento de estos objetivos se recopiló información a través de entrevista a dos personas de la entidad y análisis documental aplicando las técnicas e instrumentos respectivos los cuales permitieron encontrar los siguientes resultados que ayudaron a entender de qué manera incide un análisis financiero para la toma de decisiones estos resultados obtenidos se encuentran en las tablas que se presentan a continuación:

### **1. Análisis de los estados financieros de la empresa SIPAN CARGO SAC**

En esta recolección de información para esta investigación se cuenta con el primer objetivo específico teniendo como primera variable análisis financiero en la cual se utilizó la técnica de entrevista al contador de la empresa SIPAN CARGO SAC y análisis documental obtenido del estudio de datos de los estados financieros de los tres últimos años.

## Resultado de entrevista

### Dimensión: 1. Análisis del estado de situación financiera

Tabla 1

*Entrevista al contador*

N°	Preguntas de Entrevista	Respuestas
	¿Cada cuánto tiempo se realiza análisis financiero a los estados financieros de la empresa?	Debido que el gerente no me solicita los estados financieros y un análisis mayormente no se realiza un análisis ya que yo soy el contador externo de la empresa.
2	¿Cree usted que haciendo un análisis financiero permita tomar decisiones acertadas?	Bueno creo que sí, ya que la empresa no utiliza ese método y al realizar un análisis de la situación financiera de la empresa el gerente podrá tomar decisiones acertadas.
3	¿Considera que la liquidez de la empresa es suficiente?	Creo que los últimos años la empresa no está contando con buena liquidez debido a problemas financieros.
4	¿Los ingresos y egresos de la empresa son contabilizados de una manera adecuada cronológica para su mejor interpretación?	Bueno si son contabilizados de una manera adecuada pero falta mucho un control de las finanzas.
5	¿Cuáles son las políticas de cobranza hacia sus clientes y pagos a sus proveedores?	Bueno las políticas que utiliza la empresa son a crédito, pero a corto plazo para clientes fijos y para los demás clientes son pago contra entrega o previo depósito.
6	¿Cree el nivel de endeudamiento es preocupante?	

Sí, creo que últimamente la empresa está utilizando todo su capital para pagar deuda y se está quedando sin liquidez.

---

Fuente: Elaboración propia.

### **Análisis e interpretación:**

Como se podrá observar muy claramente en las respuestas otorgadas por el contador, en esta empresa no se realiza estados financieros mensuales trimestrales, semestrales, ya que el gerente general no solicita esa información y por lo tanto no se realiza análisis a los estados financieros y observamos también que la empresa está pasando por una mala situación de liquidez debido a que no puede cumplir con sus obligaciones con terceros a causa de que la empresa cubre los préstamos personales que no están relacionados al giro del negocio y eso ocasiona una baja liquidez y esto ocasiona que la empresa esté completamente endeudada con terceros, por otro lado las políticas de cobranza que utiliza la empresa para sus clientes fijos son de corto plazo mayormente de 15 a 30 días y para los demás clientes son pago contra entrega.

## **Dimensión: 2. Análisis del Estado de Resultados**

### **Tabla 2**

*Entrevista al contador*

<b>Nº</b>	<b>PREGUNTAS DE ENTREVISTA</b>	<b>RESPUESTAS</b>
1	¿Según los resultados de los períodos anteriores la empresa ha obtenido una buena rentabilidad y cuanto es el porcentaje de un año a otro?	No, por motivo de una pérdida que hasta la actualidad se sigue pagando a los clientes, la empresa se ve afectada porque no hemos tenido una buena rentabilidad los últimos años.
2	¿Cómo cree usted que ha afectado este problema de la pandemia del COVID 19 a la empresa?	Sí, la empresa se ha visto afectada ya que se tenía deudas pendientes en el banco y no tenía la liquidez suficiente

para pagar a los trabajadores y tuvimos que endeudarnos aún más.

Fuente: Elaboración propia.

### **Análisis e interpretación:**

Como se podrá observar muy claramente en las respuestas otorgadas por el contador, la empresa en los últimos tres años su rentabilidad no ha sido lo que esperaba obtener, debido a que ha tenido demasiados gastos, y también por el robo de mercadería que tuvo la empresa conllevó a que se endeude más, por otro lado con la situación que está pasando el país actualmente con la pandemia del COVID 19 ha afectado a la mayoría de empresas y esto ha conllevado que la empresa cierre su actividades temporalmente ocasionando una disminución en sus ventas.

### **Resultado del análisis documental:**

Para la obtención de datos estadísticos en la variable análisis financiero se efectuó la revisión de los estados financieros para poder realizar un análisis más completo y comprobar que los últimos años no está siendo rentable la empresa Sipan Cargo SAC, obteniendo la siguiente información:

**Tabla 3**

*Análisis vertical del estado de situación financiera*

<b>Activos</b>	<b>2017</b>	<b>%</b>	<b>2018</b>	<b>%</b>	<b>2019</b>	<b>%</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	42,827	5.68%	33,691	7.22%	56,141	11.32%
Cuentas por cobrar comerciales (neto)	0	0.00%	351	0.08%	1,853	0.37%
Otras cuentas por cobrar (neto)	84,103	11.16%	84,103	18.02%	182,041	36.70%
Cuentas por cobrar al personal	0	0.00%	0	0.00%	155,918	31.43%
Inventarios	550,941	73.13%	292,326	62.64%	51,377	10.36%
Otros activos	9,728	1.29%	9,953	2.13%	16,224	3.27%
<b>Total, activo corriente</b>	<b>687,600</b>	<b>91.3%</b>	<b>420,425</b>	<b>90.1%</b>	<b>463,554</b>	<b>93.4%</b>
Propiedades, planta y equipo (neto)	282,779	37.54%	281,544	60.33%	285,531	57.56%
Depreciación acumulada	-217,021	-28.81%	-235,322	-50.43%	-253,026	-51.01%



<b>Total, activo no corriente</b>	65,759	<b>8.73%</b>	46,223	<b>9.91%</b>	32,505	<b>6.55%</b>
<b>Total, activos</b>	753,358	<b>100%</b>	466,648	<b>100%</b>	496,059	<b>100%</b>
<b>Pasivos</b>						
Cuentas por pagar comerciales	0	0.00%	6,700	1.44%	467	0.09%
Tributos y contribuciones por pagar	7,074	0.94%	10,622	2.28%	15,900	3.21%
Remuneraciones y participaciones por Pagar	1,039	0.14%	3,537	0.76%	2,897	0.58%
<b>Total, pasivo corriente</b>	8,112	<b>1.08%</b>	20,859	<b>4.47%</b>	19,265	<b>3.88%</b>
Cuentas por pagar comerciales	252,290	33.49%	83,290	17.85%	133,289	26.87%
Otras provisiones	262,069	34.79%	262,069	56.16%	262,069	52.83%
<b>Total, pasivo largo plazo</b>	514,359	<b>68.28%</b>	345,359	<b>74.01%</b>	395,358	<b>79.70%</b>
<b>Total, pasivo</b>	522,471	<b>69.35%</b>	366,218	<b>78.48%</b>	414,622	<b>83.58%</b>
Capital emitido	12,000	1.59%	12,000	2.57%	12,000	2.42%
Pérdidas acumuladas	-274	-0.04%	-274	-0.06%	-274	-0.06%
Resultados acumulados	189,285	25.13%	188,513	40.40%	240,434	48.47%
Ingresos de años anteriores	102,156	13.56%	0	0.00%	0	0.00%
Gastos de años anteriores	-157,079	-20.85%	-157,214	-33.69%	-157,214	-31.69%
Resultados del ejercicio	84,799	11.26%	57,404	12.30%	-13,510	-2.72%
<b>Total, patrimonio</b>	230,887	<b>30.65%</b>	100,429	<b>21.52%</b>	81,436	<b>16.42%</b>
<b>Total, pasivo y patrimonio</b>	753,358	<b>100.0%</b>	466,648	<b>100.0%</b>	496,059	<b>100.0%</b>

Fuente: Estados Financieros Empresa Transportes Sipan Cargo SAC

### **Análisis e interpretación:**

En los resultados obtenidos según las tablas observamos que se ha realizado la comparación de los rubros del Estado de Situación Financiera, el activo corriente en el año 2019 representa un 93.4% siendo la cuenta más relevante las cuentas por cobrar que representa un 36.70% esto debido a que sus políticas de cobranzas no están bien establecidas, en la cual sus cobranzas son cada 43 días y mayormente sus servicios que brindan son pago contra entrega. En comparación al período 2018 y 2017, la cifra más representante es la del rubro de inventario el que nos muestra para el año 2017 un 73.13% en el año 2018 cuenta con 62.4%. En la que está representado por combustible, lubricantes y repuestos de vehículos. En el Pasivo No corriente la cuenta más relevante son las provisiones ya que se ha

ido aumentando en los años, para el año 2019 representa un 52.83%, esto es debido a la adquisición de unidades de transporte mediante arrendamiento financiero. En el patrimonio últimamente se observa que habido una disminución en el período 2019 esto es debido a que mayormente están aumentando sus obligaciones con terceros representando un 83.58% y en comparación con el patrimonio de la empresa que es del 16.42% y esto ocasiona a que el capital de los accionistas disminuya.

**Tabla 4**

*Análisis vertical del estado de resultados*

	<b>2019</b>	<b>%</b>	<b>2018</b>	<b>%</b>	<b>2017</b>	<b>%</b>
<b>Ventas</b>	1,131,944	100.00%	1,081,708	100.00%	1,049,114	100.00%
Costo de ventas	-934,844	82.59%	-871,808	80.60%	-839,291	80.00%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>197,100</b>	<b>17.41%</b>	<b>209,900</b>	<b>19.40%</b>	<b>209,823</b>	<b>20.00%</b>
Gastos de ventas	-1,040	-0.09%	-53,198	-4.92%	-50,523	-4.82%
Gastos de administración	-209,043	18.47%	-98,931	-9.15%	-31,525	-3.00%
Otros ingresos operativos	19	0.00%	867	0.08%	12,500	1.19%
Otros gastos operativos					-55,475	-5.29%
<b>Utilidad operativa (U.A.I.)</b>	<b>-12,964</b>	<b>-1.15%</b>	<b>58,639</b>	<b>5.42%</b>	<b>84,799</b>	<b>8.08%</b>
Ingresos financieros						
Gastos financieros	-4,414	-0.39%	-1,235	-0.11%	0	0.00%
Diferencias de cambio neto	3,867	0.34%	0	0.00%	0	0.00%
<b>Utilidad antes de impuestos (U.A.I)</b>	<b>-13,510</b>	<b>-1.19%</b>	<b>57,404</b>	<b>5.31%</b>	<b>84,799</b>	<b>8.08%</b>
Gasto por impuesto a las ganancias		0.00%	-5,740	-0.53%	-8,479	-0.81%
<b>Utilidad neta</b>	<b>-13,510</b>	<b>-1.19%</b>	<b>51,663</b>	<b>4.78%</b>	<b>76,319</b>	<b>7.27%</b>

Fuente: Estados Financieros Empresa Transportes Sipan Cargo SAC

### **Análisis e interpretación:**

Después de haber realizado el análisis correspondiente al Estado de Resultados, en los resultados obtenidos observamos que las ventas han aumentado 82,830.00 desde el período 2017 al 2019 pero también se observa que los gastos administrativos han aumentado y esto es debido a que la empresa está considerando gastos personales que no son considerados dentro del giro del negocio como son la compra de inmuebles, pagos de préstamos personales, entre otros y esto genera a que la empresa obtenga de resultado una utilidad neta muy baja como se observa en 2019 la empresa obtuvo pérdida esto es debido al robo ocasionado en ese período y por los gastos indebidos que se consideran.

**Tabla 5**

*Análisis horizontal del estado de situación financiera*

	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Variación Absoluta S/.</b>	<b>Variación Relativa %</b>
<b>Activo</b>				
Efectivo y equivalentes al efectivo	56,141	33,691	22,450	67%
Cuentas por cobrar comerciales (neto)	1,853	351	1,502	428%
Otras cuentas por cobrar (neto)	182,041	84,103	97,937	116%
Cuentas por cobrar al personal	155,918	0	155,918	
Inventarios	51,377	292,326	-240,949	-82%
Otros activos no financieros	16,224	9,953	6,271	63%
<b>total, activo corriente</b>	<b>463,554</b>	<b>420,425</b>	<b>43,129</b>	<b>10%</b>
Propiedades, planta y equipo (neto)	285,531	281,544	3,986	1%
Depreciación acumulada	-253,026	-235,322	-17,704	8%
<b>Total, activo no corriente</b>	<b>32,505</b>	<b>46,223</b>	<b>-13,718</b>	<b>-30%</b>
<b>Total, activos</b>	<b>496,059</b>	<b>466,648</b>	<b>29,411</b>	<b>6%</b>
<b>Pasivos</b>				
Cuentas por pagar comerciales	467	6,700	-6,233	-93%
Tributos y contribuciones por pagar	15,900	10,622	5,278	50%
Remuneraciones y participaciones por Pagar	2,897	3,537	-640	-18%
<b>Total, pasivo corriente</b>	<b>19,265</b>	<b>20,859</b>	<b>-1,594</b>	<b>-8%</b>

Cuentas por pagar comerciales	133,289	83,290	49,998	60%
Otras provisiones	262,069	262,069	0	0%
<b>Total, pasivo largo plazo</b>	<b>395,358</b>	<b>345,359</b>	<b>49,998</b>	<b>14%</b>
<b>total, pasivo</b>	<b>414,622</b>	<b>366,218</b>	<b>48,404</b>	<b>13%</b>
Patrimonio				
Capital emitido	12,000	12,000	0	0%
Pérdidas acumuladas	-274	-274	0	0%
Resultados acumulados	240,434	188,513	51,921	28%
Gastos de años anteriores	-157,214	-157,214	0	0%
Resultados del ejercicio	-13,510	57,404	-70,914	-124%
<b>Total, patrimonio</b>	<b>81,436</b>	<b>100,429</b>	<b>-18,993</b>	<b>-19%</b>
<b>Total, pasivo y patrimonio</b>	<b>496,059</b>	<b>466,648</b>	<b>29,411</b>	<b>6%</b>

Fuente: Estados Financieros Empresa Transportes Sipan Cargo SAC

### Análisis e interpretación:

Después de haber realizado el análisis horizontal correspondiente al Estado de Situación Financiera de la empresa observamos que la cuenta equivalente de efectivo ha ido mejorando constantemente, ya que habido una variación de S/. 22,450.00 que representa un 67% durante el período 2018 al 2019. Podría entenderse que su caja y banco ha aumentado considerablemente.

En el rubro de los pasivos, observamos que las cuentas por pagar comerciales de corto plazo han disminuido un 93% en el período 2018 al 2019 esto es favorable para la empresa debido a que está disminuyendo sus deudas con terceros, en comparación con las obligaciones a largo plazo se han incrementado un 60% en el período 2018-2019. Debido a los préstamos obtenidos.

En las cuentas patrimoniales se aprecia que tanto el capital emitido por los accionistas no ha tenido variación alguna por lo que podríamos decir que se han mantenido casi constante. En cambio, los resultados del ejercicio se deducen que ha disminuido un -124% ocasionando una pérdida en el ejercicio 2019.

**Tabla 6***Análisis horizontal del estado de resultado*

	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Variación Absoluta S/.</b>	<b>Variación Relativa %</b>
Ventas	1,131,944	1,081,708	50,236	5%
Costo de ventas	-934,844	-871,808	-63,036	7%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>197,100</b>	<b>209,900</b>	<b>-12,800</b>	<b>-6%</b>
Gastos de ventas	-1,039	-53,198	52,159	-98%
Gastos de administración	-209,043	-98,931	-110,112	111%
Otros ingresos operativos	19	867	-849	-98%
Otros gastos operativos				
<b>Utilidad Operativa (U.A.I.I)</b>	<b>-12,963</b>	<b>58,639</b>	<b>-71,602</b>	<b>-122%</b>
Gastos financieros	-4,414	-1,235	-3,179	257%
Diferencias de cambio neto	3,867		3,867	
Utilidad antes de impuestos (U.A.I)	-13,510	57,404	-70,914	-124%
Impuesto a la renta		-5,740	5,740	-100%
<b>Utilidad Neta</b>		<b>51,663</b>	<b>-51,663</b>	<b>-100%</b>

Fuente: Estados Financieros Empresa Transportes Sipan Cargo SAC

**Análisis e interpretación:**

Después de haber realizado el análisis horizontal al Estado de Resultados en el período 2018-2019, verificamos que las ventas han tenido crecimiento de un 5%. Al mismo tiempo se observa que los gastos administrativos se han ido aumentando en un 111% y con respecto a los gastos financieros ha ido aumentando en un 257%. Es relevante mencionar que se ha aumentado la diferencia por tipo de cambio que es de S/. 3,867.00. Con respecto al EBIT, en el año 2019 hubo una disminución de 122%, y, por último, en el año 2019 nos muestra que se obtuvo pérdida.

## Ratios Financieros

Tabla 7

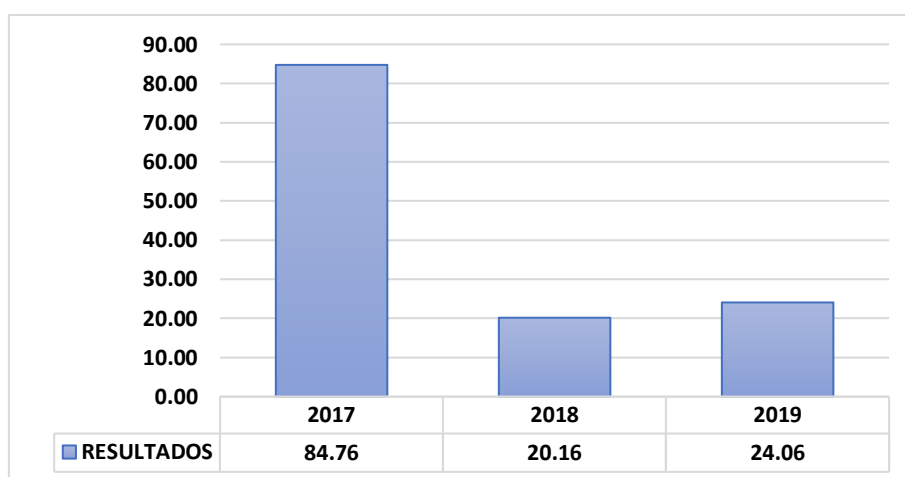
*Liquidez corriente*

Ratios de Liquidez	Formula	2017	2018	2019
Liquidez Corriente	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	<u>687599.85</u>	<u>420425.01</u>	<u>463553.55</u>
		8112.43	20858.97	19264.51
	<b>Resultados</b>	<b>84.76</b>	<b>20.16</b>	<b>24.06</b>

Fuente: Elaboración propia con datos alcanzados por Sipan Cargo SAC

Figura 1

*Liquidez corriente*



Fuente: Elaboración propia

### Análisis e interpretación:

La empresa de transportes Sipan Cargo S.A.C, según los resultados obtenidos durante el período 2017 presenta un índice de liquidez de 84.76%; por lo tanto, esto indica que cuenta con la capacidad de poder cubrir las obligaciones inmediatas con terceros, es decir que por cada 1 sol de deuda la empresa cuenta con 0.85 para pagarla. Para el año 2018, la liquidez disminuye en un 64.6% y para el año 2019 aumento un 3.9% en comparación al año anterior, esto nos da a entender que a

menor sea el valor de liquidez, menor será la capacidad de la empresa para que pueda cubrir con sus deudas.

**Tabla 8**

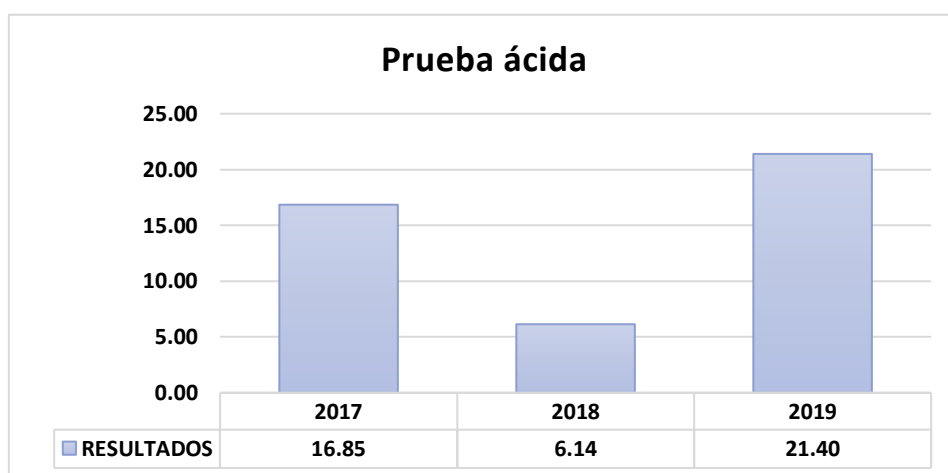
*Prueba ácida*

Ratios de Liquidez	Fórmula	2017	2018	2019
Prueba Ácida	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$	$\frac{687,600.00 - 550,941.00}{8112.43}$	$\frac{420,425.00 - 292,326.00}{20858.97}$	$\frac{463,554.00 - 51,377.00}{19264.51}$
		16.85	6.14	21.40
<b>Resultados</b>		<b>16.85</b>	<b>6.14</b>	<b>21.40</b>

Fuente: Elaboración propia con datos alcanzados por Sipan Cargo SAC

**Figura 2**

*Prueba ácida*



Fuente: Elaboración propia

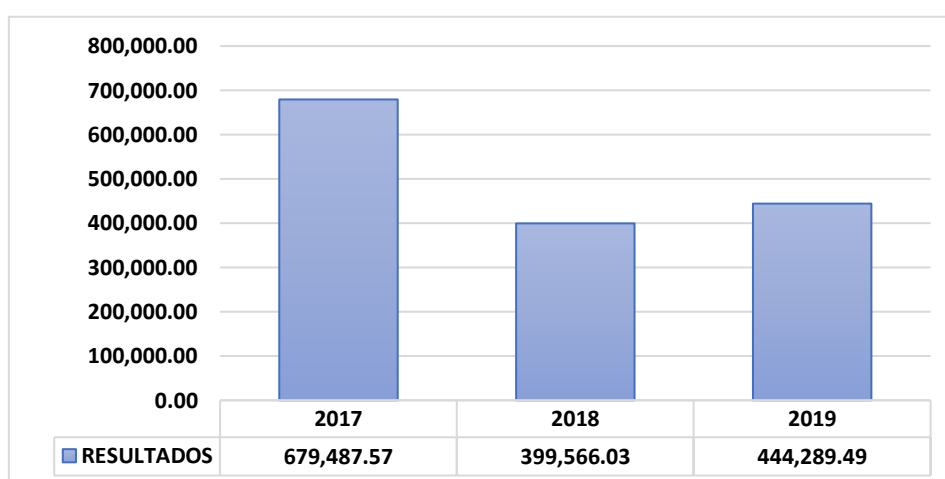
**Análisis e interpretación:**

Se observa que para el año 2019 se tiene un S/. 21.40 de liquidez para cubrir cada sol de deuda a corto plazo, en comparación al año 2018 que fue uno de los años que obtuvo una baja liquidez de S/. 6.14. Esto indica que la liquidez incremento en S/. 15.26 por lo cual se puede decir que la empresa cuenta con una buena capacidad para poder cubrir sus obligaciones.

**Tabla 9***Capital de trabajo*

Ratios de Liquidez	Formula	2017	2018	2019
Capital de Trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente	687,600.00 - 8,112.43	420,425.00 - 20,858.97	463,554.00 - 19,264.51
<b>Resultados</b>		<b>679,487.57</b>	<b>399,566.03</b>	<b>444,289.49</b>

Fuente: Elaboración propia con datos alcanzados por Sipan Cargo SAC

**Figura 3***Capital de trabajo*

Fuente: Elaboración propia

**Análisis e interpretación:**

Se observa que la empresa en el año 2019 cuenta con un capital de trabajo de S/. 444,289.49 debido a que sus activos corrientes son mayores a sus pasivos corrientes, por lo tanto, representa un monto razonable para que pueda seguir cubriendo sus operaciones correspondientes al giro de la empresa. En el año anterior se observa que fue uno de los años que tuvo menos capital de trabajo, ya que en el año 2017 la empresa obtuvo una mayor cantidad de capital, asimismo se ha generado una disminución de 235,198.08 desde el período 2017 al 2019.



## Ratio de Gestión

**Tabla 10**

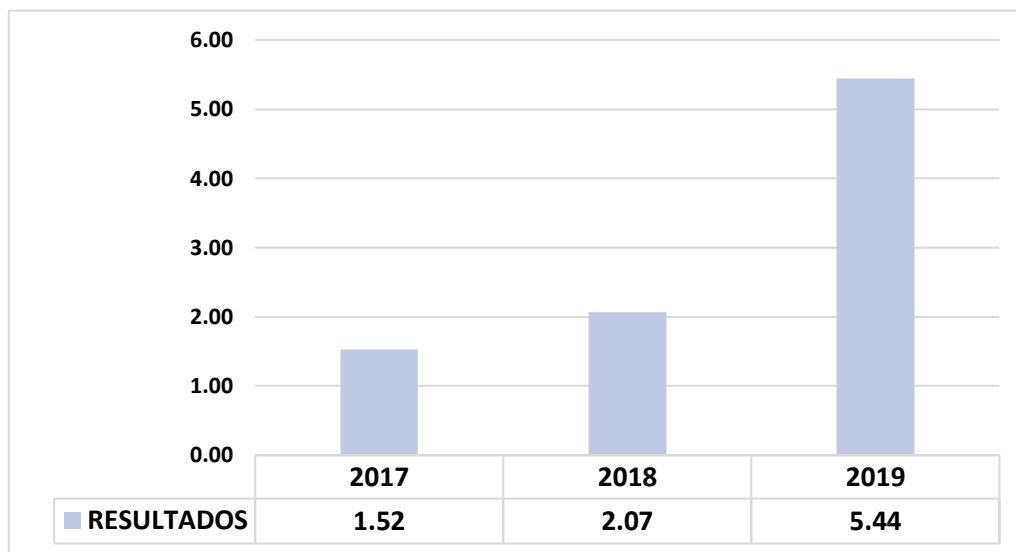
*Rotación de inventario*

<b>Ratios de Gestión</b>	<b>Formula</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Rotación de Inventario	$\frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Inventario Promedio}}$	$\frac{839291}{550941}$	$\frac{871808}{421633.5}$	$\frac{934844}{171851.5}$
<b>Resultados Veces</b>		<b>1.52</b>	<b>2.07</b>	<b>5.44</b>
<b>Resultados Días</b>		<b>239.60</b>	<b>176.53</b>	<b>67.10</b>

Fuente: Elaboración propia con datos alcanzados por Sipan Cargo SAC

**Figura 4**

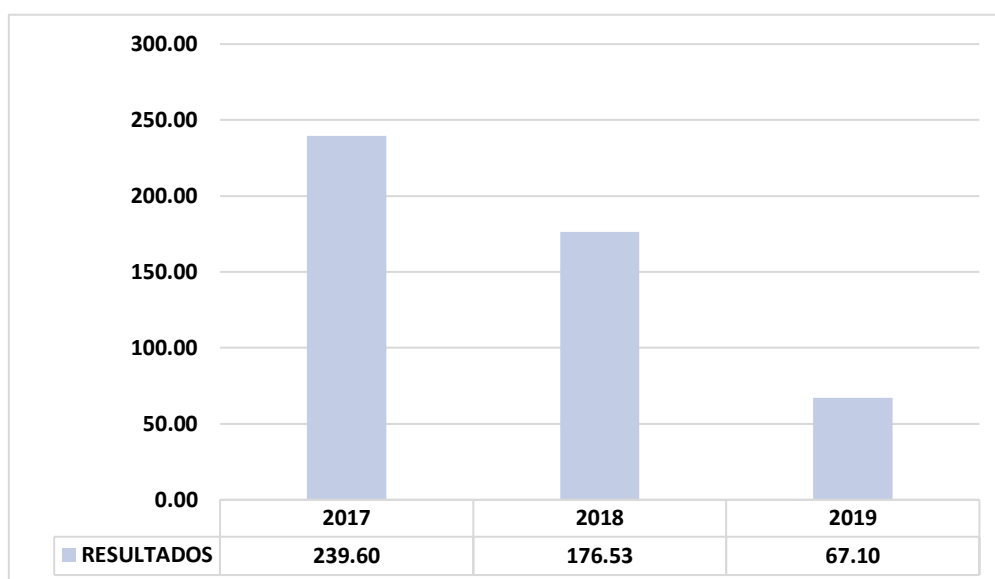
*Rotación de inventarios (veces)*



Fuente: Elaboración propia

**Figura 5**

*Rotación de inventarios (Días)*



Fuente: Elaboración propia

**Análisis e interpretación:**

Según los resultados obtenidos observamos que la mercadería de la empresa está generando una baja rotación debido a que se está quedando más de dos meses en el almacén y esto está originando un capital estático sin alguna rentabilidad, ya que los resultados según las figuras mostradas en el período 2019 la mercadería sale del almacén cada 67 días o 5 veces al año y para el período 2017 habido un sobre stock paralizado ya que esto a rotado cada 240 días o 1 vez al año.

**Tabla 11**

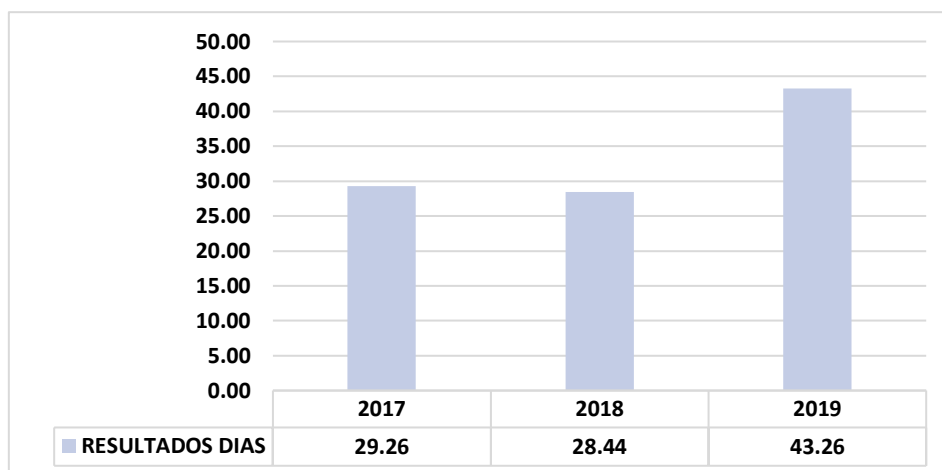
*Rotación de cuentas por cobrar*

Ratios de Gestión	Formula	2017	2018	2019
Rotación de Cuentas por Cobrar	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Promedio Ctas x Cobrar}}$	$\frac{1049114}{84103}$	$\frac{1081708}{84278.5}$	$\frac{1131944}{134174}$
		<b>12.47</b>	<b>12.83</b>	<b>8.44</b>
		<b>29.26</b>	<b>28.44</b>	<b>43.26</b>

Fuente: Elaboración propia con datos alcanzados por Sipan Cargo SAC

**Figura 6**

*Rotación de cuentas por cobrar (Días)*



Fuente: Elaboración propia

**Análisis e interpretación:**

Según los resultados obtenidos, la cobranza de las ventas para el período 2019 ha sido cada 43 días, o cada 8 veces al año en comparación con el año 2018 y 2017 ha habido un aumento del 32%. Esto quiere decir que, a mayores días, mayor es el tiempo en el que los cobros se conviertan en efectivo. Esto debido a que él envío de encomiendas a otros destinos son mayormente pagos contra entrega esto da entender que los clientes no recogen al mismo su mercadería y esto está ocasionando un alto índice de cobranza.

**Tabla 12**

*Rotación del Activo Fijo*

Ratios de Gestión	Formula	2017	2018	2019
Rotación de Activo Fijo	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Activo Fijo}}$	<u>104,9114</u>	<u>108,1708</u>	<u>1,131,944</u>
		65,759	46,223	32,505
	<b>Resultados Veces</b>	<b>15.95</b>	<b>23.40</b>	<b>34.82</b>

Fuente: Elaboración propia con datos alcanzados por Sipan Cargo SAC

## Figura 7

*Rotación de activo fijo (veces)*



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis e interpretación:**

Según los resultados obtenidos para el período 2019 nos muestra que estamos colocando en el mercado 34.82 veces el valor de lo invertido en activo fijo esto da a entender que para el período 2019 ha sido un período récord, ya que según los resultados nos muestra que ha obtenido mayor rotación del Activo Fijo en comparación con los años anteriores, esto quiere decir que las ventas cada vez están cubriendo más a los activos fijos o de cierta manera, el manejo del Activo Fijo ha sido eficiente debido a que ha logrado que las ventas cubran más veces el valor de estos activos.

## Ratio Endeudamiento

Tabla 13

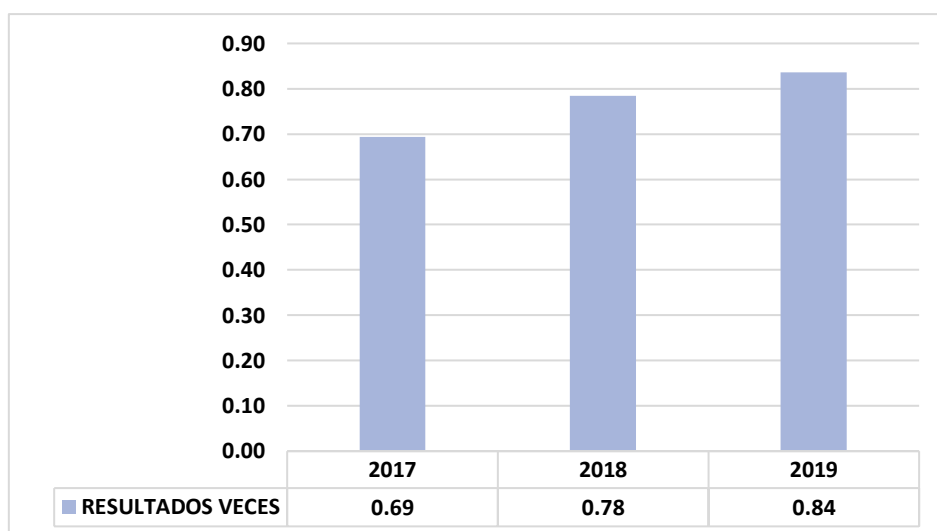
*Apalancamiento financiero*

Ratios de Solvencia	Formula	2017	2018	2019
Apalancamiento Financiero	<u>Pasivo Total</u>	<u>522,471</u>	<u>366,218</u>	<u>414,622</u>
	Activo Total	753,358	466,648	496,059
<b>Resultados</b>		<b>0.69</b>	<b>0.78</b>	<b>0.84</b>

Fuente: Elaboración propia con datos alcanzados por Sipan Cargo SAC

Figura 8

*Apalancamiento financiero (veces)*



Fuente: Elaboración propia

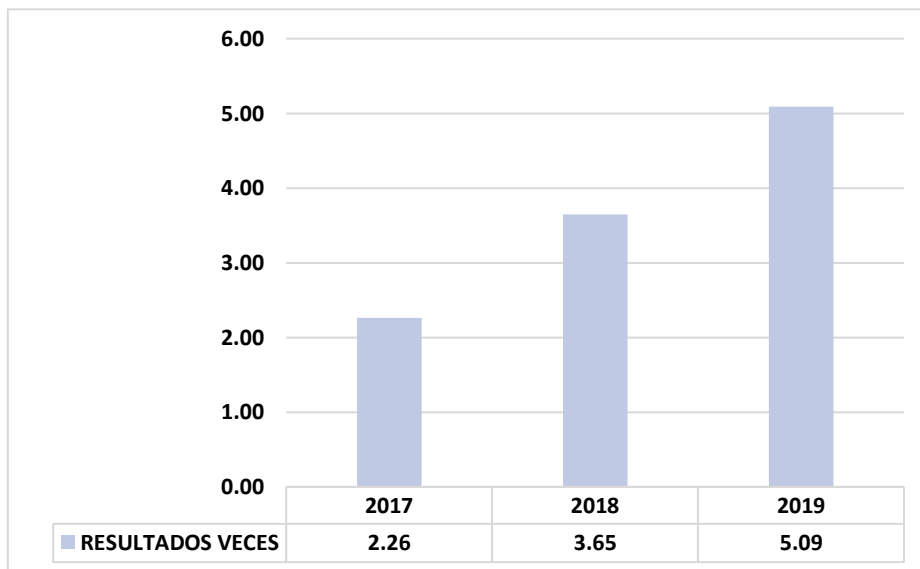
### Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos, el apalancamiento financiero de la empresa es del 69% al 84% esto nos da entender que la empresa está empleando más deuda con terceros para financiar sus activos con el fin de obtener utilidades. Ya que sus pasivos representan más del 50% de sus activos.

**Tabla 14***Solvencia patrimonial*

Ratios de Solvencia	Formula	2017	2018	2019
Solvencia Patrimonial	<u>Pasivo Total</u>	<u>522.471</u>	<u>366.218</u>	<u>414.622</u>
	Patrimonio	230,887	100,429	81,436
<b>Resultados Veces</b>		<b>2.26</b>	<b>3.65</b>	<b>5.09</b>

Fuente: Elaboración propia con datos alcanzados por Sipan Cargo SAC

**Figura 9***Solvencia patrimonial*

Fuente: Elaboración propia

**Análisis e interpretación:**

Según los resultados obtenidos nos muestra que la empresa sus deudas superan el patrimonio por lo que se podría decir que la empresa está sobre endeudada obteniendo un 83.58% del total de pasivo para el 2019. Esto ocasiona a que la empresa no pueda acceder a ningún préstamo bancario de las entidades bancarias como es el banco Pichincha.

## Ratios de Rentabilidad

**Tabla 15**

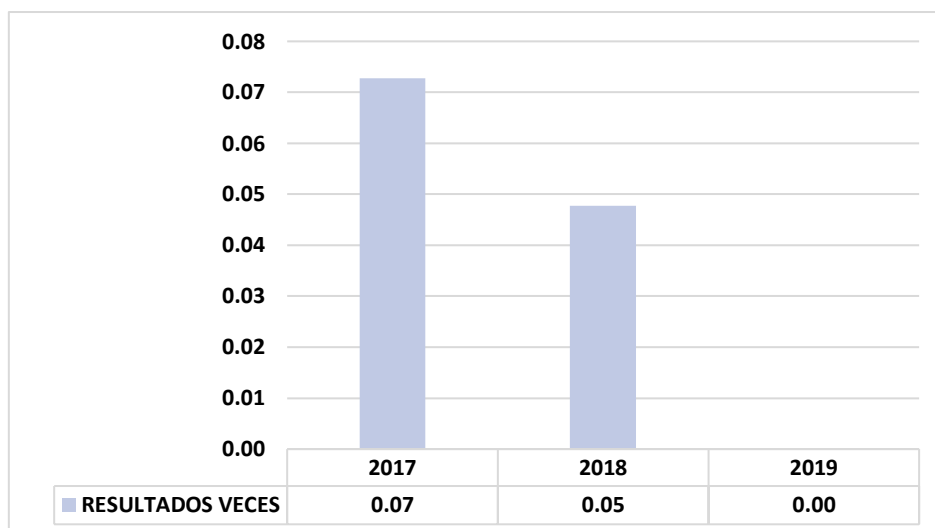
*Rentabilidad de las ventas*

Ratios de Rentabilidad	Formula	2017	2018	2019
Rentabilidad de las ventas	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}}$	$\frac{76,319}{1,049,114}$	$\frac{51,663}{1,081,708}$	$\frac{0}{0}$
<b>Resultados</b>		<b>0.07</b>	<b>0.05</b>	<b>0.00</b>

Fuente: Elaboración propia con datos alcanzados por Sipan Cargo SAC

**Figura 10**

*Rentabilidad de las ventas*



Fuente: Elaboración propia

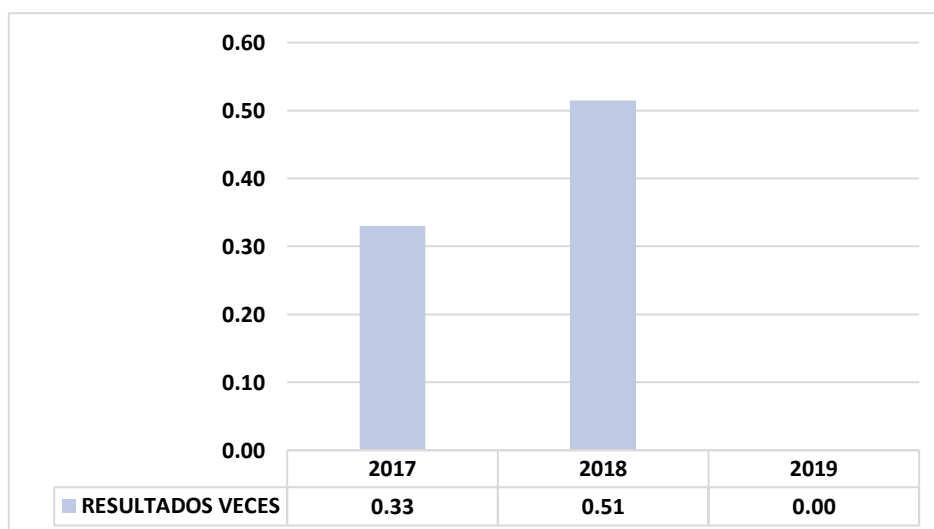
### **Análisis e interpretación:**

Según los resultados obtenidos el margen neto de las ventas de la empresa no ha sido muy eficiente ya que en los resultados nos muestra que para el período 2017 la empresa por cada sol en ventas, obtiene una ganancia neta de S/0.07. Y para los demás períodos ha ido descendiendo su ganancia y hasta se ha obtenido pérdida para el período 2019, debido a diversos factores ocasionados, por lo tanto, la empresa debe incurrir en tener menos gastos si quiere mejorar su rentabilidad.

**Tabla 16***Rentabilidad Patrimonial (ROE)*

<b>Ratios de Rentabilidad</b>	<b>Formula</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Rentabilidad Patrimonial (ROE)	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$	$\frac{76.319}{230.887}$	$\frac{51.663}{100.429}$	$\frac{0}{0}$
<b>Resultados</b>		<b>0.33</b>	<b>0.51</b>	<b>0.00</b>

Fuente: Elaboración propia con datos alcanzados por Sipan Cargo SAC

**Figura 11***Rentabilidad Patrimonial*

Fuente: Elaboración propia

**Análisis e interpretación:**

Este resultado obtenido nos muestra que la inversión que tuvieron los accionistas en el año 2017 tuvo una rentabilidad de 33%, en comparación con el 2018 que aumento un 18% obteniendo un resultado del 51% de rentabilidad. Este resultado señala que por cada UM del accionista se genera una ganancia de 33% sobre el patrimonio. Con respecto al período 2019 no se obtuvo rentabilidad patrimonial ya que para ese período se obtuvo pérdida.



**Tabla 17**

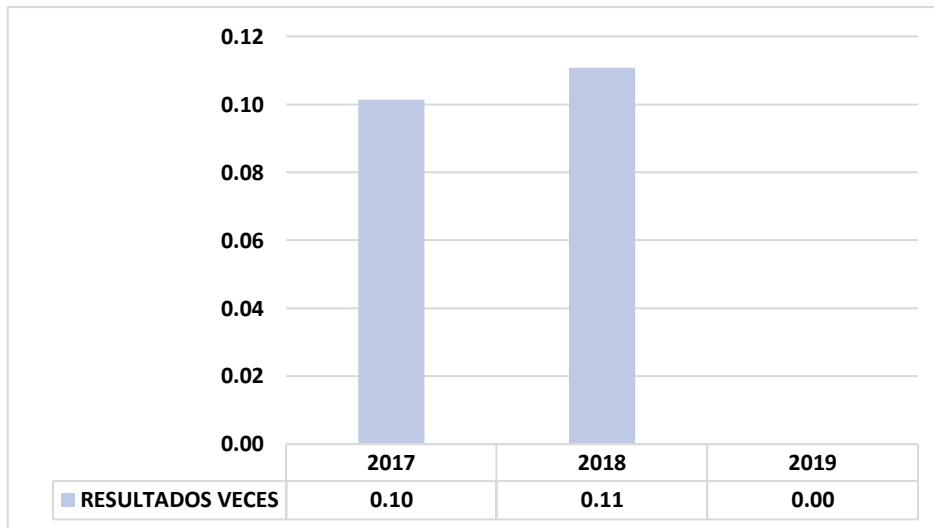
Ratios de Rentabilidad	Formula	2017	2018	2019
Rentabilidad de los Activos (ROA)	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$	$\frac{76,319}{753,358}$	$\frac{51,663}{466,648}$	$\frac{0}{0}$
<b>Resultados</b>		<b>0.10</b>	<b>0.11</b>	<b>0.00</b>

*Rentabilidad de los Activos (ROA)*

Fuente: Elaboración propia con datos alcanzados por Sipan Cargo SAC

**Figura 12**

*Rentabilidad de los activos*



Fuente: Elaboración propia

**Análisis e interpretación:**

Se observa que la empresa tiene la capacidad para manejar los recursos totales de la misma, en el año 2017 por cada sol invertido en los activos se produjo un rendimiento de 0.10 o del 10%, sin embargo, para el siguiente año hubo un aumento del 1% a pesar de ello el nivel de porcentaje son bajos ya que se obtiene valores que no compensan a lo invertido.

## **2. La toma de decisiones que ha realizado la empresa con respecto a la situación económica financiera de la empresa SIPAN CARGO SAC.**

En esta recolección de información para esta investigación se cuenta con el segundo objetivo específico teniendo como segunda variable toma de decisiones en la cual se utilizó la técnica de entrevista al gerente de la empresa SIPAN CARGO SAC. Y un análisis documental obtenido del estudio de datos de los estados financieros de los tres últimos años.

### **Resultado de la entrevista**

#### **Dimensión: 1. Toma de decisiones en base a la experiencia**

**Tabla 18**

<b>Nº</b>	<b>PREGUNTAS DE ENTREVISTA</b>	<b>RESPUESTAS</b>
1	¿Con que frecuencia se efectúan reuniones de alta Dirección? ¿Y qué información contable es requerida para tal fin?	No, nos reunimos para tomar decisiones de la situación económica y financieras de la empresa ya que se toman decisiones empíricas.
2	¿Cree usted que las herramientas del análisis financiero permitan tomar decisiones que ayude a prevenir hechos futuros o a corregir a tiempo los problemas existentes de la empresa?	Sí, creo que las herramientas financieras nos ayudarían a tomar decisiones correctas para que no nos afecte en un futuro y así poder contar con una buena rentabilidad.

Fuente: Elaboración propia.

### **Análisis e interpretación:**

Como se podrá observar muy claramente en las respuestas otorgadas por el gerente, en la empresa mayormente se toman decisiones empíricas de acuerdo a las experiencias obtenidas del gerente, es por ello que no toman en cuenta la información financiera para tomar decisiones acertadas ya que si la empresa se realizaría estados financieros mensuales o semestrales esto les permitiría saber la situación actual que está pasando la empresa y así saber si la empresa esta obtenido ganancia o pérdida.

### **Dimensión: 2. Toma de decisiones en base a los resultados**

**Tabla 19**

<b>N°</b>	<b>Preguntas de Entrevista</b>	<b>Respuestas</b>
1	¿Con que periodicidad preparan Estados Financieros para tomar decisiones operativas, financieras y de inversión?	No, se toma decisiones en base de a la información contable se toman decisiones en base a un control interno que lleva la empresa.
2	¿Usted en que se basa para determinar el costo del flete de envió de mercadería?	Bueno mayormente determinamos el costo de envió de una manera empírica y a vez nos basamos al precio de nuestra competencia.
3	¿Cree usted que en los últimos años ha tendido problemas financieros?	Sí, porque hemos tenido problemas financieros por las deudas que ha tenido la empresa últimamente, pero la empresa cayó más debido a esta pandemia que viene afectando a todas las entidades.
4	¿Cree ustedes realizan una identificación de la mejor fuente de financiamiento en función a las	No cuenta con las personas capacitadas para poder realizar el

	experiencias ya obtenidas en el pasado?	análisis y la evaluación correcta de las fuentes financieras.
5	¿Cree usted que la empresa realiza una correcta toma de decisiones de inversión que permita la incrementación de la productividad y de la disminución de los costos?	La empresa muchas veces no realiza la inversión más rentable ya que mayormente las inversiones que hace la empresa para la compra de unidades de transporte son para vehículos de segunda.
6	¿Cómo se logra minimizar los riesgos en las tomas de decisiones a la hora de realizar una inversión?	No realizan una evaluación de los riesgos a la hora de tomar decisiones que podrían surgir al asumir el uso de una inversión.

Fuente: Elaboración propia.

### **Análisis e interpretación:**

Como se podrá observar muy claramente en las respuestas otorgadas por el gerente, en la empresa no se toman decisiones en base a la información contable debido a que el gerente mayormente sus decisiones que toman son para un control interno, por el otro lado la empresa actualmente está pasando una mala situación financiera debido a que tiene demasiadas deudas con terceros y a la vez por la situación actual del país la empresa se ha habido afectada ya que hay poca demanda en el mercado y sus ingresos ha disminuido un 50% ocasionando de que tenga una disminución de sus ingresos.

### **Toma de decisiones de operación:**

Las decisiones de operación que realiza la empresa Sipan Cargo SAC son aquellas que se toman para realizar la gestión diaria de la empresa, es decir la calidad del servicio brindado, el costo de los fletes, las políticas de cobranza, dentro del rubro de transporte de carga implica el cumplimiento de la asignación del transporte, informar al cliente acerca del estado y tiempo de llegada estimado, asimismo tomar decisiones con respecto a los proveedores que les brinden un adecuado precio de los repuestos y suministros a comprar para los activos. En cuanto a las decisiones

que toman son acerca de los costos de fletes de los bultos ya que no cuenta con precios establecidos y esas decisiones son tomadas rutinariamente, en cuanto a la decisión por la compra de repuestos para los vehículos la empresa no realiza cotizaciones con diferentes proveedores para saber el precio de repuestos simplemente realizan la compra en cualquier tienda, y otra de las decisiones es que la empresa no tiene establecido una política de cobranza hacia sus clientes.

### Toma de decisiones de financiamiento:

**Tabla 20**

*Prestamos que ha tenido la empresa SIPAN CARGO SAC los dos últimos años*

Entidad: Banco de Crédito del Perú

Préstamo: 85,000.00

TEA: 29%

<b>Cuota</b>	<b>Amortización</b>	<b>Comisión Mensual</b>	<b>Itf</b>	<b>Cuotas por Facturar</b>	<b>Saldo de Capital</b>
1	2,985.54	73.75	4.25	4,662.21	82,257.78
2	2,795.53	71.69	-	4,655.90	79,462.25
3	2,856.32	69.60	-	4,653.81	76,605.93
4	2,918.43	67.45	-	4,651.66	73,687.50
5	2,981.89	65.27	-	4,649.48	70,705.61
6	3,046.73	63.03	-	4,647.24	67,658.88
7	3,112.98	60.74	-	4,644.95	64,545.90
8	3,180.67	58.41	-	4,642.62	61,365.23
9	3,249.84	56.02	-	4,640.23	58,115.39
10	3,320.50	53.59	-	4,637.80	54,794.89
11	3,392.71	51.10	-	4,635.31	51,402.18
12	3,466.48	48.55	-	4,632.76	47,935.70
13	3,541.86	45.95	-	4,630.16	44,393.84
14	3,618.87	43.30	-	4,627.51	40,774.97

15	3,697.57	40.58	-	4,624.79	37,077.40
16	3,777.97	37.81	-	4,622.02	33,299.43
17	3,860.12	34.97	-	4,619.18	29,439.31
18	3,944.06	32.08	-	4,616.29	25,495.25
19	4,029.82	29.12	-	4,613.33	21,465.43
20	4,117.45	26.10	-	4,610.31	17,347.98
21	4,206.98	23.01	-	4,607.22	13,141.00
22	4,298.46	19.86	-	4,604.07	8,842.54
23	4,391.93	16.63	-	4,600.84	4,450.61
24	4,450.61	13.34	-	4,597.55	-

Fuente: Elaboración propia.

### **Análisis e interpretación:**

Como se muestra en la tabla 20, durante el período 2019 la empresa SIPAN CARGO SAC, se vio en la necesidad de acudir a préstamos bancarios de S/ 85.000.00 donde la entidad financiera elegida por la empresa fue Banco de crédito del Perú, pagando una TEA del 29% por un monto de interés de s/ 26,127.24 donde se observó que la empresa ha cometido un error al no realizar un adecuado estudio financiero ya que si hubiera realizado un correcto y adecuado estudio financiero hubiera optado por la entidad financiera Banco Scotiabank, donde la TEA es del 25% por un monto de s/ 21,705.25, siendo este un monto más bajo que la empresa hubiera realizado, por lo que existió una reducción de s/4,421.99, de ese modo se puede demostrar que la empresa tomó una decisión rápida y no segura.

### **Toma de decisiones de inversión:**

La empresa en cuanto a la toma de decisiones de inversión ha realizado una inversión en cuanto a un Activo Fijo, es por ello que se ha visto en la obligación de realizar un préstamo bancario en la entidad financiera Banco de Crédito, para la compra de dicho activo costando 65,000.00, ya que la empresa se vio en la necesidad de adquirir un nuevo vehículo para realizar el traslado de mercadería y 20,000.00 para cubrir sus obligaciones con terceros Por lo tanto, esa inversión que

está realizando la empresa no es favorable ya que está adquiriendo un vehículo de segunda para así ahorrarse dinero , pero al adquirir un activo de segunda quizás con el tiempo podría causarle una doble inversión en lo que podría ser en mantenimiento o en reparación y en compra de repuestos nuevos.

### **3. Incidencia del análisis financiero para la toma de decisiones**

Como desarrollo del último objetivo específico, conforme se ha podido observar durante el desarrollo del presente trabajo, la incidencia del análisis financiero para la toma de decisiones es:

La inexistencia y la falta de presentación de los estados financieros y el desconocimiento de la situación económica y financiera de la empresa ya que se toman decisiones basadas a la experiencia es por ello que el análisis financiero incide de una manera eficiente para la toma de decisiones debido a que las decisiones que toma la gerencia son regulares porque mayormente las decisiones que toman son para la parte operativa y no para la parte financiera y de inversión de la empresa debido a que no cuenta con la información necesaria.

De esta manera evidenciamos que la variable análisis financiero si incide de manera positiva sobre la variable toma de decisiones por lo que se muestra la empresa está obteniendo deficiencias que últimamente están afectando económicamente, ya que la empresa ha tenido gastos que no pertenecían al giro del negocio que pudo ser evitado, de tal manera se debió contar con información clara de sus estados financieros para que la empresa hubiera obtenido una mejor utilidad los dos últimos años, los factores de deficiencia que se observa sirven para tomar mejores decisiones a corto y a largo plazo.

Al realizar las ratios financieras se obtiene información importante la cual permitirá tomar datos más claves la cual facilitará a la gerencia general tomar buenas decisiones, contando con toda la información nos permitirá corregir puntos deficientes y poder proyectarnos para un futuro. El análisis financiero en la empresa

SIPAN CARGO SAC es muy importante ya que ayudara al momento de tomar decisiones sean tomadas de manera analítica y con un juicio de precaución y no de una forma empírica.

El aporte para la empresa es que se debe realizar un análisis financiero para así facilitar diagnosticar y conocer la situación económica y financiera actual, mediante la aplicación de indicadores financieros. Esto facilitara a que la gerencia opte por tomar decisiones oportunas en los puntos débiles encontrados que han afectado de una manera espontánea en los estados financieros.

Al aplicar un análisis financiero la empresa podrá saber acerca de su liquidez con la que dispone para cubrir sus obligaciones con terceros, saber la manera en que utiliza los recursos para la inversión, conocer el nivel endeudamiento y a la vez conocer la rapidez en que los inventarios y las cuentas por cobrar se convierten en efectivo.

Todas las operaciones que se llevan a cabo en esta empresa dan origen a diversas decisiones, con el fin de mejorar la situación económica y a la vez la obtención de utilidades. La gerencia se encarga de plantear buenas estrategias y organizar la empresa con el único objetivo de obtener el máximo rendimiento sobre el capital invertido.

La gestión general de esta empresa de transporte debe enfocarse en la toma de decisiones operativas principalmente en los rubros de ventas, costo de ventas, así como a la inversión de los rubros de capital de trabajo, inventarios, activos fijos y pasivos. Por lo que, se recomienda implementar políticas integrales de cuentas por cobrar, pago a los proveedores, para que, de esta manera, se puedan administrar eficientemente sus recursos financieros.

La realización de este resultado se ha hecho posible únicamente gracias al aporte del gerente general quien nos orientó sobre las diversas decisiones que se deben considerar, ya que él es quien se encarga mayormente en la parte operativa y su experiencia obtenida fue necesaria para llegar a concluir este resultado de tesis.



## V. DISCUSIÓN

En la presente investigación tiene por objetivo general; determinar la incidencia del análisis financiero en la toma de decisiones en la empresa SIPAN CARGO SAC, Chiclayo, donde se utilizaron como instrumento de investigación la entrevista al contador y al gerente y un Análisis documental donde fueron validados por dos profesionales contadores colegiados quienes dieron la aprobación y la aplicación de dichas entrevistas.

Unas de las limitaciones que se tuvo para el desarrollo de la investigación de la tesis fue la coyuntura que viene sucediendo a nivel mundial y que está perjudicando al país, el virus covid-19 denominado pandemia en la cual en estos últimos meses viene cobrado vidas de muchas personas inocentes esto llevo a que el presidente declarara al país estado de emergencia y así poder salvaguardar las vidas de los peruanos y como consecuencia llevo a que las diferentes rubros de empresas el cierren total esto impidiéndonos recopilar información de la empresa, pero si se logró el desarrollo de nuestros resultados logrando así un trabajo de investigación satisfactorio.

Los resultados de esta investigación a la empresa SIPAN CARGO SAC, son aplicables para todas las empresas grandes y pequeñas tenidas una similitud de problemática, siendo el análisis financiero la incidencia para la toma de decisiones. Ante lo descrito, se procede a discutir los objetivos específicos de la investigación y contrastar los resultados con las teorías desarrolladas.

En el primer objetivo específico; Analizar los estados financieros de la empresa SIPAN CARGO SAC, Chiclayo, se determinó que la empresa se encuentra sobre endeudada debido a que realizo prestamos financieros para así poder cubrir un poco de sus deudas con terceros y a la vez invertir en activos fijo, por otra parte, la empresa muestra una pérdida debido a los gasto representativos y no representativos.

Así mismo se valida los resultados con el autor Chinchilla (2016), en su investigación desarrollada, se determinó que el análisis horizontal se tuvo que la inversión de activos fijos ocasiono un endeudamiento, la cual no se aprovechaba al máximo su capacidad de producción, estos resultados obtenidos por el autor tiene una similitud con la investigación desarrollada, debido que se debe realizar un análisis financiero para poder verificar que la empresa cuenta con una buena liquidez y si está siendo rentable o no los últimos años.

En el segundo objetivo específico; Evaluar la toma de decisiones que ha realizado la empresa con respecto a la situación económica y financiera de la empresa SIPAN CARGO SAC, Chiclayo, se determinó que la empresa si toma decisiones operativas y no toma de decisiones en base a las decisiones de inversión financiera, ya que las decisiones que se toman son empíricas a corto plazo para solucionar problemas de inmediato, llevando así que la empresa se encuentre en un estado de endeudamiento por las diversos prestamos que se obtuvo.

De acuerdo el autor Trujillo y Kong (2017), en su investigación desarrollada, Se determinó que las decisiones de los socios y la gerencia de la empresa se toman de forma empírica, solo para resolver un problema a corto plazo, sin evaluar las consecuencias que genera para la empresa esas mismas decisiones a un largo plazo, estos resultados obtenidos por el autor tienen una similitud con la investigación desarrollada, debido que las decisiones que son tomadas en las empresas con respecto a la situación económica deben ser efectivas para buenos resultados.

En el tercer y último objetivo específico; identificar de qué manera incide el análisis financiero para la toma de decisiones en la empresa SIPAN CARGO SAC, Chiclayo, se identificó que los factores que incide son la falta de presentación de los estados financieros y el desconocimiento del análisis ya que se toman decisiones basadas a la experiencia es por ello que el análisis financiero incide de una manera eficiente para la toma de decisiones debido a que las decisiones que toma la gerencia son a corto plazo porque mayormente las decisiones que toman

son para la parte operativa y no para la parte financiera de la empresa debido a que no cuenta con la información necesaria sobre la situación económica y financiera.

De acuerdo al autor Arias (2016), en su investigación desarrollada, Se determinó el análisis de sus Estados Financieros no tiene influencia alguna para la toma de decisiones, puesto que no es considerado como una herramienta para el crecimiento de la empresa.

Sin embargo, estos resultados se contrastan con la investigación realizada el cual se discrepa con el autor, porque si es de importancia la realización de ratios financieros que permitan tomar decisiones acertadas así la empresa no se vea afectada en el transcurrir de los años. Asimismo, el autor Carrasco y Pallerolla (2014) Manifiesta que las herramientas financieras son útiles en la toma de decisiones para resolver algunos problemas de la empresa, tales como, reducir los gastos generados por endeudamiento.

De acuerdo con la hipótesis, se afirma que el análisis financiero si incide en la toma de decisiones en la empresa de transporte Sipan Cargo SAC Chiclayo, debido que si incide la variable análisis financiero y la variable toma de decisiones porque se utilizó la técnica de evaluación previa y un análisis documental de los estados financieros, también se verifico la toma de decisiones revisando la documentación de la empresa y realizando una entrevista, llegando a determinar que si existe una incidencia en las dos variables.

Como posibles hipótesis que se plantea para diversas investigaciones son: la importancia de las ratios financieras incide en la toma de decisiones de las pequeñas empresas y que impacto tendría en su rentabilidad.

## **VI. CONCLUSIONES**

Analizar los Estados Financieros de la empresa SIPAN CARGO S.A.C; Se concluyó, que el análisis realizado al estado de resultados muestra una pérdida para el año 2019 esto debido que sus gastos administrativos aumentaron, porque se tuvo que asumir gastos debido al robo que tuvo la empresa, y así mismos los gastos no representativos que son asumidos, con respecto al análisis del estado de situación financiera la rotación de las cuentas por cobrar han aumentado en 43 días, esto es ocasionado porque la empresa mayormente sus cobros de sus servicios lo realizan en modo de pago contra entrega, y a la vez el pasivo han aumentado sus obligaciones con terceros a largo plazo, debido al préstamo financiero adquirido.

Evaluar la Toma de Decisiones que ha realizado la Empresa con respecto a la situación económica financiera de la empresa SIPAN CARGO S.A.C; Se concluyó, que la gerencia de la empresa sus decisiones de operación, inversión y financiamiento que toman han sido deficientes, debido que sus políticas de cobranza no las tienen establecidas correctamente, el costo de sus fletes lo establecen de manera simultánea sin tener un precio establecido, la adquisición de activo fijo innecesario de segunda y por no realizar un estudio de mercado en el sector financiero para la adquisición de préstamos.

Identificar de qué manera Incide el Análisis Financiero para la toma de decisiones en la empresa de SIPAN CARGO S.A.C; Se concluyó, que el análisis de la situación económica y financiera de la empresa si influye en la correcta toma de decisiones, porque permitirá determina si la empresa debe continuar o interrumpir sus operaciones, además saber si la empresa se encuentra en la situación de poder adquirí activos fijos, igualmente permite conocer su crecimiento y rendimiento durante un determinado período y de este modo saber cómo se mueven los ingresos y egresos de dinero, así mismo saber si hay una liquidez estable, permanente para que la empresa pueda desarrollar su gestión, y realizar proyecciones futuras.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se sugiere a la gerencia, y al área contable utilizar información económica y financiera que refleje el panorama general de la empresa que este no solo sea visto como un instrumento para el pago de impuestos, si no como una herramienta necesaria para determinar un diagnóstico de los Estados Financieros que permitirá tomar mejores decisiones. Y se debe realizar estados financieros trimestrales o semestrales para que así la empresa pueda ir viendo la situación en que se encuentra, y utilizar las herramientas financieras para poder tomar una correcta decisión.

Se recomienda al gerente, contar con servicio de asesoramiento para el análisis de los estados financieros, con el fin de evaluar la situación actual de cómo se encuentra la empresa y así poder tomar decisiones en base a la información presentada, así mismo debe realizar estrategias para poder mitigar los riesgos presentados a futuro. y a la vez solicitarle a su personal contable los estados financieros mensuales o trimestrales para ver cómo va evolucionando la situación de la empresa.

Se recomienda a la gerencia, establecer políticas de cobranza con el fin de poder tener un control de sus cuentas por cobrar, y a la vez tener una lista de precios de fletes establecidos para el traslado de mercadería.

Se recomienda a la gerencia, invertir en activos fijos nuevos ya que al adquirir activos de segunda está tomando una mala decisión porque los activos fijos tienen a depreciarse y perder su valor, y esto ocasionaría gastos innecesarios.

Se recomienda a la gerencia que al realizar un análisis a los estados financieros les permitirá conocer la posición financiera tanto presente y pasada y los resultados de las operaciones de la empresa, con el fin de establecer las mejores estimaciones sobre las condiciones y los resultados a futuros. Ya que es indispensable para el financiamiento y la inversión a nivel empresarial que facilita tomar mejores decisiones.

Se recomienda a los futuros investigadores, realizar una investigación que les permita conocer a profundo la importancia de la interpretación de los estados financieros con el fin de adquirir nuevos conocimientos y plasmarlos en el campo empresarial.

## REFERENCIAS

- Aching, C. (2006). *Guía rápida: ratios financieros y matemáticas de la mercadotecnia*. Córdoba: El Cid Editor.
- Aguilar Espinoza, H. (2015). *Manual del contador enfoque contable*. Lima : Entrelíneas.
- Aguirre, D. (2015). *Análisis para la toma de decisiones en base al EBITDA aplicado a Estados Financieros Consolidados*. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/12332/Plan%20de%20tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Amaya, J. (2010). *Toma de decisiones gerenciales* (Segunda Edición ed.). Bogotá: Eco Publicaciones.
- Arias, R. (2016). *Influencia de los estados financieros en la toma de decisiones gerenciales de la empresa Grupo Porvenir Corporativos E.I.RL, periodos 2014-2015*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2998/Arias\\_Toma\\_Roxana\\_Anyela.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2998/Arias_Toma_Roxana_Anyela.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arrubla , M. (2016). Finanzas y educación financiera en las empresas familiares Pymes. *Revista de Investigaciones de la Escuela de Administración y Mercadotecnia del Quindío EAM*, 1-20.
- Baena, D. (2009). *Análisis financiero: enfoque, proyecciones financieras*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Báez, M., & Puentes, G. (2018). Parámetros financieros para la toma de. *Revista de Ciencias Sociales*, 1-16.
- Baker, A. (2019). *Business Decision Making*. London, United Kingdom: Taylor & Francis Ltd. Obtenido de <https://www.bookdepository.com/es/Business-Decision-Making-Alan-J-Baker/9781138564480?ref=grid-view&qid=1605674645633&sr=1-7>
- Bamber, M., & Parry, S. (2020). *Accounting and Finance for Managers: A Business Decision Making Approach* (3rd ed.). London, United Kingdom: Kogan Page Ltd. Obtenido de <https://www.bookdepository.com/es/Accounting-Finance-for-Managers-Matt-Bamber/9781789667516?ref=grid-view&qid=1605674565691&sr=1-1>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (Vol. 3era Edición). Bogotá: Pearson.

- Bernard, V., Palepu, K., & Healy, P. (2012). *Business Analysis and Valuation: Using Financial Statements*. Florence, United States : Cengage Learning, Inc.
- Blandez, R. (2014). *Proceso administrativo*. Distrito Federal: Editorial Digital UNID.
- Bravo, G., & Mondragon, H. (2010). *Administración financiera*. México: Institución Politécnica Nacional.
- Burgos, B. (2009). *Análisis e interpretación de estados financieros*. Córdoba: El Cid Editor.
- Burgos, C., & Suarez, R. (2016). *El sistema de control interno contable y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Inversiones CHRISTH.AL S.A.C, TRUJILLO, 2015*. Trujillo: Universidad Nacional Antenor Orrego. Obtenido de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2354/1/RE\\_CONT\\_CLAUDIA.BURGOS\\_RUTH.SUAREZ\\_EL.SISTEMA.DE.CONTROL.INTERNO.CONTABLE\\_DATOS.PDF](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2354/1/RE_CONT_CLAUDIA.BURGOS_RUTH.SUAREZ_EL.SISTEMA.DE.CONTROL.INTERNO.CONTABLE_DATOS.PDF)
- Calderón, J. (2008). *Estados Financieros*. Lima- Perú: JCM.
- Cárdenas, R. (2016). *Costos 1*. México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Carrasco, C., & Pallerola, J. (2014). *Gestión Financiera*. Madrid: RAMA Editores.
- Carrasco, L., & Vera, I. (2018). *Análisis financiero para mejorar la toma de decisiones en la empresa Nirvasolven*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Chambergó, I. (2016). *Costos para gerenciar organizaciones por sectores económicos*. Lima: Instituto Pacífico.
- Cheng, F., & Lee, J. (2016). *Financial Analysis, Planning and Forecasting: Theory and Application* (3rd ed.). Singapore, Sinagpore: World Scientific Publishing Co Pte Ltd. Obtenido de <https://www.bookdepository.com/es/Financial-Analysis-Planning-Forecasting-Theory-Application-Third-Edition-Cheng-Few-Lee/9789814723848?ref=grid-view&qid=1605674519710&sr=1-1>
- Cibrán, P., Prado, C., & Crespo, M. (2016). *Planificación financiera*. Madrid: ESIC Ediorial.
- Clifford, B. (2019). *Decision Making: Business Essentials*. United Estates: Clanrye international. Obtenido de <https://www.bookdepository.com/es/Decision-Making-Business-Essentials-Blake-Clifford/9781632407962?ref=grid-view&qid=1605674453265&sr=1-2>
- Córdoba, M. (2014). *Análisis financiero*. . Bogotá: Ecoe Ediciones.



- De la Cruz, Z., & Llamo, G. (2017). *Importancia de los estados financieros para la toma de decisiones en el Jockey Club de Chiclayo Soc.Civil,2014-2015*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Departamento de Salud,Educación y Bienestar de los Estados Unidos. (1979). *Informe Belmont: Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación*. California,Estados Unidos.
- Diario Agencia Andina. (12 de Junio de 2019). Padre emprendedor:siete recomendaciones para ordenar tus finanzas. *Agencia Andina*.
- Fernández, K. (2018). *Análisis de los estados financieros y la toma de decisiones para incrementar rentabilidad en Grupo Agrotec Maquinarias S.A.C 2016-2017*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Flores, C. (05 de Marzo de 2019). Rafael Valera: «Cuatro millones de personas tienen al menos una tarjeta en su billetera». *InfoMercado*.
- Flores, J. (2013). *Análisis e interpretación de Estados Financieros*. Lima - Perú: Centro de Especialización en Contabilidad y Finanzas E.I.R.L.
- Fortino, A. (2020). *Data Analysis For Business Decision Making* (Second ed.). United Estates: Mercury Learning & Information. Obtenido de <https://www.bookdepository.com/es/Data-Analysis-for-Business-Decision-Making-Andres-Fortino/9781683925927?ref=grid-view&qid=1605674387099&sr=1-4>
- Franco, P. (2013). *Evaluación de Estados Financieros*. Lima - Perú: Universidad del Pacífico.
- Fridson, M., & Fernando, A. (2011). *Financial Statement Analysis: A Practitioner's Guide* (4th ed.). New York, United States: Jhn Wiley & Sons Inc. Obtenido de <https://www.bookdepository.com/es/Financial-Statement-Analysis-Martin-S-Fridson/9780470635605?ref=grid-view&qid=1605674326398&sr=1-1>
- García, V. (2015). *Análisis financiero: un enfoque integral*. Distrito Federal: Grupo Editorial Patria.
- Godoy, L. (2010). *Preparación y análisis de estados financieros*. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer.
- Goel, S. (2013). *Financial Statements Analysis: Cases From Corporate India*. London, United Kingdom: Taylor & Francis Ltd. Obtenido de <https://www.bookdepository.com/es/Financial-Statements-Analysis-Sandeep-Goel/9780415710947?ref=grid-view&qid=1605674255422&sr=1-2>

- Gómez, A. (s.f.). *Análisis financiero y su incidencia en mejora de la gestión y optimizar la toma de decisiones Caso Empresa Consorcio Esmiga S.A.C rubro servicio de transporte de carga pesada por carretera y explotación de mármol de minas y carreteras Huancayo 2016*.
- Guerrero, S., Mayorga, M., & Antonio, S. (2014). *eoría de la decisión aplicada : Análisis de decisiones bajo incertidumbre, riesgo y teoría de juegos*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw - Hill.
- Herrera, A., Betancourt, V., Herrera, A., Vega, S., & Vivanco, E. (2016). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para la toma de decisiones. *Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, 24(46), 151-160.
- Higgins, R., Koski, J., & Mitton, T. (2018). *Financial Management* (12th ed.). OH, United States: McGraw-Hill Education. Obtenido de <https://www.bookdepository.com/es/ISE-Analysis-for-Financial-Management-Robert-Higgins/9781260091915?ref=grid-view&qid=1605674132722&sr=1-5>
- Hurtado, J. (2015). *El proyecto de investigaciób* (Vol. 8ta Edición). Caracas: Ediciones Quirón.
- Ittelson, T. (2020). *Financial Statements* (Third ed.). New Jersey, United States: CCareer Press. Obtenido de [https://www.amazon.com/Financial-Statements-Third-Step-Step/dp/1632651750/ref=sr\\_1\\_1?dchild=1&keywords=Financial+Statement&qid=1605673764&s=books&sr=1-1](https://www.amazon.com/Financial-Statements-Third-Step-Step/dp/1632651750/ref=sr_1_1?dchild=1&keywords=Financial+Statement&qid=1605673764&s=books&sr=1-1)
- Jack, A. (2018). *Financial Planning & Analysis and Performance Management*. New York: John Wiley & Sons Inc. Obtenido de [https://www.amazon.com/Financial-Planning-Analysis-Performance-Management/dp/1119491487/ref=sr\\_1\\_1?crid=2SOAWS0WZIYSQ&dchild=1&keywords=financial+planning+%26+analysis+and+performance+management&qid=1605673725&s=books&sprefix=Financial+Planning+%26+Analy s](https://www.amazon.com/Financial-Planning-Analysis-Performance-Management/dp/1119491487/ref=sr_1_1?crid=2SOAWS0WZIYSQ&dchild=1&keywords=financial+planning+%26+analysis+and+performance+management&qid=1605673725&s=books&sprefix=Financial+Planning+%26+Analy s)
- Juma'h, A. (2015). *Introducción a la información contable, estimación y aplicación para la toma de decisiones*. Alicante.
- Kong, T. (2017). *Relación del análisis de los estados financieros en la toma de decisiones de la empresa Gitano S.R.L periodos 2014 y 2015*. Trujillo: Universidad Privada del Norte. Obtenido de

<http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11600/Kong%20Sandoval%20Tay%20Lyng%20Mar%C3%ADa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Kumar, R., & Sarngadharan, M. (2011). *Financial Analysis For Management Decisions*. India: PHI Learning. Obtenido de [https://www.amazon.com/FINANCIAL-ANALYSIS-MANAGEMENT-DECISIONS-Sarngadharan-ebook/dp/B00K7YG25Q/ref=sr\\_1\\_fkmr0\\_1?dchild=1&keywords=Kumar%2C+R.%2C+%26+Sarngadharan%2C+M.+%282011%29.+Financial+Analysiss+For+Management+Decisions.&qid=1605673654&s=books&sr=1-1](https://www.amazon.com/FINANCIAL-ANALYSIS-MANAGEMENT-DECISIONS-Sarngadharan-ebook/dp/B00K7YG25Q/ref=sr_1_fkmr0_1?dchild=1&keywords=Kumar%2C+R.%2C+%26+Sarngadharan%2C+M.+%282011%29.+Financial+Analysiss+For+Management+Decisions.&qid=1605673654&s=books&sr=1-1)
- Laitón, S., & López, J. (2018). Estado del arte sobre problemáticas financieras en pymes: estudio para América Latina. *Revista EAN*, 1-18.
- Lavalle, A. (2017). *Análisis financiero*. México: Editorial Digital UNID.
- Mantilla, C., & Sancan, D. (2018). *Análisis Financiero de la Empresa Camacho Sánchez (Logist) C.Ltda*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Mendoza, J. (2017). *Análisis financiero del departamento de transporte de carga de la empresa La Ermita LTDA*. Santiago de Cali: Universidad Autónoma de Occidente. Obtenido de <http://red.uao.edu.co/bitstream/10614/9771/1/T07440.pdf>
- Morales, J., & Morales, A. (2014). *Planeación financiera*. México: Grupo Editorial Patria.
- Moreno, J. (2014). *Contabilidad de la estructura financiera de la empresa*. México: Instituto Mexicano De Contadores Públicos.
- Ness, T. (2016). *Managerial Accounting: Tools for Business Decisión Making*. United States: Willford Press. Obtenido de [https://www.amazon.com/Managerial-Accounting-Business-Decision-Making/dp/1682852636/ref=sr\\_1\\_39?crid=1SN76L0N1W3GL&dchild=1&keywords=managerial+accounting+tools+for+business+decision+making&qid=1605673429&s=books&sprefix=Managerial+Accounting+%2Cstripbook](https://www.amazon.com/Managerial-Accounting-Business-Decision-Making/dp/1682852636/ref=sr_1_39?crid=1SN76L0N1W3GL&dchild=1&keywords=managerial+accounting+tools+for+business+decision+making&qid=1605673429&s=books&sprefix=Managerial+Accounting+%2Cstripbook)
- Núñez, E., & Farro, F. (2018). *Análisis económico - financiero frente a las alternativas de financiamiento para la inversión en activo fijo, distribuidora Aceros Lambayeque E.I.R.L 2016*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación: Cuantitativa y Cualitativa y Redacción de la Tesis* (Vol. 4ta Edición). Bogotá: Editorial La U.

- Olaz, A. (2018). *Guía para el análisis de problemas y toma de decisiones*. Madrid: ESIC Editorial.
- Ortega, J. (2010). *Análisis de estados financieros: teoría y aplicaciones*. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer.
- Peréz, P. (2009). *La toma de decisiones gerenciales*. . Córdoba: El Cit Editor.
- Pinto, O. (2018). *Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales de la empresa de Transporte y Turismo Express Internacional Sur Oriente S.C.R.LTDA De los Años 2014 y 2015*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6809/Pinto\\_Coyllo\\_Omar.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6809/Pinto_Coyllo_Omar.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Robinson, T. (2020). *International Financial Statement Analysis* (4th ed.). New York, United States: John Wiley & Sons Inc. Obtenido de [https://www.amazon.com/International-Financial-Statement-Institute-Investment/dp/1119628059/ref=sr\\_1\\_fkmr1\\_1?dchild=1&keywords=International+Financial+Statement+Analysis+%284th+ed.%29&qid=1605673181&s=books&sr=1-1-fkmr1](https://www.amazon.com/International-Financial-Statement-Institute-Investment/dp/1119628059/ref=sr_1_fkmr1_1?dchild=1&keywords=International+Financial+Statement+Analysis+%284th+ed.%29&qid=1605673181&s=books&sr=1-1-fkmr1)
- Ruiz, P. (2018). *Análisis e interpretación de los Estados Financieros para evaluar la correcta toma de decisiones de la empresa Inversiones Peter Eden S.A.C de los años 2015-2016, Chiclayo*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4968/Ruiz%20Neira%20Pedro%20Alexander.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Santamaría, A. (2016). *Los estado financieros y su influencia en la toma de decisiones gerenciales en la empresa Transportes Miranda S.A.C 2014-2015*. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10159/santamaria\\_sa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10159/santamaria_sa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Smith, T. (2012). *Data Driven Decision Making For Small Businesses*. North Charleston SC, United States: Createspace Independent Publishing Platform. Obtenido de [https://www.amazon.com/Driven-Decision-Making-Small-Businesses/dp/1470187450/ref=sr\\_1\\_1?dchild=1&keywords=Data+Driven+Decision+Making+For+Small+Businesses&qid=1605673104&s=books&sr=1-1](https://www.amazon.com/Driven-Decision-Making-Small-Businesses/dp/1470187450/ref=sr_1_1?dchild=1&keywords=Data+Driven+Decision+Making+For+Small+Businesses&qid=1605673104&s=books&sr=1-1)
- Tracy, J., & Tracy, T. (2020). *How To Read a Financial Report*. New York: John Wiley & Sons Inc. Obtenido de <https://www.amazon.com/How-Read-Financial-Report->

Wringing/dp/1119606462/ref=sr\_1\_1?dchild=1&keywords=How+to+Read+a  
+Financial+Report%3A+Wringing+Vital+Signs+Out+of+the+Numbers&qid=  
1605672927&s=books&sr=1-1

Vilches, R. (2019). *Apuntes de contabilidad básica*. Buenos Aires: El Cid Editorial.

Wahlen, J., Baginski, S., & Bradshaw, M. (2014). *Financial Reporting, Financial Statement Analysis, and Valuation* (8th ed.). South Melbourne, Australia: Cengage Learning Australia.

Wild, J., Subramanyan, K., & Halsey, T. (2007). *Análisis de Estados Financieros* (Novena Edición ed.). México: McGraw Hill.

## Anexo 1. Cuadro de operacionalización de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS /PARAMENTROS	TÉCNICAS E/ INSTRUMENTOS
ANÁLISIS FINANCIERO	<p>enfatisa que es el desarrollo de la metodología del estudio económico y financieros de las entidades cuyo propósito es estudiar la situación actual, evaluar cada uno de los procesos y controlar las acciones que efectúa la empresa en el intento de añadir valor y ser competitiva. (Lavalle, 2017)</p>	<p>Estos análisis financieros son medidos por sus ratios financieros, el desempeño financiero y las principales incertidumbres que enfrenta la entidad.</p>	<p>Análisis Del Estado De Situación Financiera</p>	<p>Análisis Vertical Y Horizontal De Los Estados Financieros</p> <p>Ratio De Liquidez</p> <p>Ratio De Gestión</p>	<p>1. ¿Cada cuánto Se realizan análisis vertical y horizontal a los estados financieros de la empresa?</p> <p>2. ¿Cree usted que haciendo un análisis a los estados financieros permita tomar decisiones acertadas?</p> <p>3. ¿Considera que La liquidez de la empresa es la suficiente?</p> <p>4. ¿Los ingresos y egresos de la empresa son contabilizados de una manera adecuada cronológica para su mejor interpretación cronológica para su mejor interpretación?</p>	<p>Entrevista</p> <p>Análisis Documental</p>

TOMA DE DECISIONES

La toma de decisión suministra los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas. Todas las decisiones siguen un proceso común, de tal manera que no hay diferencias en la toma de decisiones de tipo administrativo (Olaz, 2018).

Proceso por el cual se realizará una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de acuerdo a la necesidad de la empresa, la cual engloba las decisiones de financiación, e inversión y operación

Toma De Decisiones  
En Base A La  
Experiencia

Decisiones Operacionales

Análisis Del Estado  
De Resultado

Ratio De Endeudamiento

Ratio De Rentabilidad

5. Cuáles son las políticas de cobranza hacia sus clientes?

6. ¿Conoce usted el nivel de endeudamiento que posee la empresa?

7. ¿Cómo usted determina el costo de su servicio de su transporte?

8. ¿¿Según los resultados de los periodos anteriores la empresa ha obtenido una buena rentabilidad y cuanto es el porcentaje de un año a otro?

9. Como cree usted que le ha afectado este problema de la pandemia del COVID 19 a su empresa?

10. ¿Con que frecuencia se efectúan reuniones de alta dirección? ¿Y qué información contable es requerida para tal fin?

11. ¿Cree usted que las herramientas del análisis financiero permitan tomar decisiones que ayude a prevenir hechos futuros o a corregir a tiempo los

Entrevista

problemas existentes de la empresa?

12. ¿Con que periodicidad preparan Estados Financieros para tomar decisiones operativas, financieras y de inversión? Explique.

13. ¿Usted en que se basa para determinar el costo del flete de envió de mercadería?

14. ¿Cree usted que en los últimos años ha tendido problemas financieros?

Decisiones de Financiamiento

15. Se realizan una identificación de la mejor fuente de financiamiento en función a las experiencias ya obtenidas en el pasado.

Toma De Decisiones  
En Base A Los  
Resultados

16. La empresa realiza una correcta toma de decisiones de inversión que permita la incrementación de la productividad y de la disminución de los costos.

Decisiones de Inversión

17. ¿Cómo se logra minimizar los riesgos en las tomas de decisiones a la hora de realizar una inversión?

---



## Anexo 2. Instrumentos de Recolección de datos

### GUÍA DE ENTREVISTA PARA LAS VARIABLES ANÁLISIS FINANCIERO Y TOMA DE DECISIONES

**Entidad: Sipan Cargo S.A.C**

Unidad Territorial:.....

Fecha de aplicación:.....

Nombre del Entrevistado: .....

Función: .....

Sr. Colaborador de la Empresa Sipan Cargo S.A.C, agradezco en responder las preguntas planteadas en el presente cuestionario cuyo fin es determinar un análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones en la empresa Sipan Cargo SAC.

#### PREGUNTAS

1. ¿Cada cuánto Se realizan análisis vertical y horizontal a los estados financieros de la empresa?

.....  
.....  
.....

2. ¿Cree usted que haciendo un análisis a los estados financieros permita tomar decisiones acertadas?

.....  
.....  
.....

3. ¿Considera que La liquidez de la empresa es la suficiente?

.....  
.....  
.....

4. ¿Los ingresos y egresos de la empresa son contabilizados de una manera adecuada cronológica para su mejor interpretación?

.....  
.....  
.....

5. ¿Cuáles son las políticas de cobranza hacia sus clientes y de pagos a sus proveedores?

.....  
.....  
.....

6. ¿Cree que el nivel de endeudamiento es preocupante?

.....  
.....  
.....

7. ¿Cómo usted determina el costo de su servicio de su transporte?

.....  
.....  
.....

8. ¿Según los resultados de los periodos anteriores la empresa ha obtenido una buena rentabilidad y cuanto es el porcentaje de un año a otro?

.....  
.....  
.....

9. ¿Cómo cree usted que le ha afectado este problema de la pandemia del COVID 19 a su empresa?

.....  
.....  
.....

10. ¿Con que frecuencia se efectúan reuniones de alta dirección? ¿Y qué información contable es requerida para tal fin?

.....  
.....  
.....

11. ¿Cree usted que las herramientas del análisis financiero permitan tomar decisiones que ayude a prevenir hechos futuros o a corregir a tiempo los problemas existentes de la empresa?

.....  
.....  
.....

12. ¿Con que periodicidad preparan Estados Financieros para tomar decisiones operativas, financieras y de inversión? Explique.

.....  
.....  
.....

13. ¿Usted en que se basa para determinar el costo del flete de envió de mercadería?

.....  
.....  
.....

14. ¿Cree usted que en los últimos años ha tendido problemas financieros?

.....  
.....  
.....

15. ¿Cree usted que realizan una identificación de la mejor fuente de financiamiento en función a las experiencias ya obtenidas en el pasado?

.....  
.....  
.....

16. ¿cree usted que la empresa realiza una correcta toma de decisiones de inversión que permita la incrementación de la productividad y de la disminución de los costos.

.....  
.....  
.....

17. ¿Cómo se logra minimizar los riesgos en las tomas de decisiones a la hora de realizar una inversión?

.....  
.....  
.....

### Anexo 3. Validación De Instrumentos Por Dos Expertos

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: ANALISIS FINANCIERO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Análisis del Estado de situación Financiera</b>							
1	¿Cada cuánto Se realizan análisis vertical y horizontal a los estados financieros de la empresa?	X		X		X		
2	¿Cree usted que haciendo un análisis a los estados financieros permita tomar decisiones acertadas?	X		X		X		
3	¿Considera que La liquidez de la empresa es la suficiente?	X		X		X		
4	¿Los ingresos y egresos de la empresa son contabilizados de una manera adecuada cronológica para su mejor interpretación?	X		X		X		
5	Cuáles son las políticas de cobranza hacia sus clientes y de pagos a sus proveedores?	X		X		X		
6	¿Cree que el nivel de endeudamiento es preocupante?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN: Análisis Del Estado De Resultados</b>							
7	¿Cómo usted determina el costo de su servicio de su transporte?	X		X		X		
8	¿Según los resultados de los periodos anteriores la empresa ha obtenido una buena rentabilidad?	X		X		X		
9	Como cree usted que le ha afectado este problema de la pandemia del COVID 19 a su empresa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **NINGUNA OBSERVACION PUEDE APLICARSE EL INSTRUMENTO**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez evaluador: MG. CPC. HUGO YVAN COLLANTES PALOMINO. DNI: 16734957.

Especialidad del evaluador: Contador Público con Maestría en Tributación Nacional e Internacional y Auditor Independiente

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de Septiembre del 2020.



Hugo Yván Collantes Palomino  
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO  
MATRICULA 04-1677

Firma

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Toma De Decisiones**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Toma De Decisiones En Base A La Experiencia</b>							
10	¿Con que frecuencia se efectúan reuniones de alta dirección? ¿Y qué información contable es requerida para tal fin?	X		X		X		
11	¿Cree usted que las herramientas del análisis financiero permitan tomar decisiones que ayude a prevenir hechos futuros o a corregir a tiempo los problemas existentes de la empresa?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Toma De Decisiones En Base A Los Resultados</b>							
12	¿Con que periodicidad preparan Estados Financieros para tomar decisiones operativas, financieras y de inversión?	X		X		X		
13	¿Usted en que se basa para determinar el costo del flete de envió de mercadería?	X		X		X		
14	¿Cree usted que en los últimos años ha tendido problemas financieros?	X		X		X		
15	¿Cree ustedes que realizan una identificación de la mejor fuente de financiamiento en función a las experiencias ya obtenidas en el pasado?	X		X		X		
16	¿Cree usted que la empresa realiza una correcta toma de decisiones de inversión que permita la incrementación de la productividad y de la disminución de los costos.	X		X		X		
17	¿Cómo se logra minimizar los riesgos en las tomas de decisiones a la hora de realizar una inversión?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **NINGUNA OBSERVACION PUEDE APLICARSE EL INSTRUMENTO**

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [X]**              **Aplicable después de corregir [ ]**              **No aplicable [ ]**

18 de Septiembre del 2020.

Apellidos y nombres del juez evaluador: MG. CPC. HUGO YVAN COLLANTES PALOMINO. DNI: 16734957.

Especialidad del evaluador: Contador Público con Maestría en Tributación Nacional e Internacional y Auditor Independiente



Hugo Yván Collantes Palomino  
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO  
MATRICULA 04-1677

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: ANALISIS FINANCIERO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Análisis del Estado de situación Financiera</b>							
1	¿Cada cuánto Se realizan análisis vertical y horizontal a los estados financieros de la empresa?	X		X		X		
2	¿Cree usted que haciendo un análisis a los estados financieros permita tomar decisiones acertadas?	X		X		X		
3	¿Considera que La liquidez de la empresa es la suficiente?	X		X		X		
4	¿Los ingresos y egresos de la empresa son contabilizados de una manera adecuada cronológica para su mejor interpretación?	X		X		X		
5	Cuáles son las políticas de cobranza hacia sus clientes y de pagos a sus proveedores?	X		X		X		
6	¿Cree que el nivel de endeudamiento es preocupante?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN: Análisis del estado de resultados</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Cómo usted determina el costo de su servicio de su transporte?	X		X		X		
8	¿Según los resultados de los periodos anteriores la empresa ha obtenido una buena rentabilidad?	X		X		X		
9	Como cree usted que le ha afectado este problema de la pandemia del COVID 19 a su empresa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

18 de Septiembre del 2020.

Apellidos y nombres del juez evaluador: **Plácido Eduardo Incio Ñañez DNI: 16728418**

Especialidad del evaluador: **Magister en Gestión Financiera y Tributaria**

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo |

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Toma De Decisiones**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1: Toma De Decisiones En Base A La Experiencia</b>							
10	¿Con que frecuencia se efectúan reuniones de alta dirección? ¿Y qué información contable es requerida para tal fin?	X		X		X		
11	¿Cree usted que las herramientas del análisis financiero permitan tomar decisiones que ayude a prevenir hechos futuros o a corregir a tiempo los problemas existentes de la empresa?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Toma De Decisiones En Base A Los Resultados</b>							
12	¿Con que periodicidad preparan Estados Financieros para tomar decisiones operativas, financieras y de inversión?	X		X		X		
13	¿Usted en que se basa para determinar el costo del flete de envió de mercadería?	X		X		X		
14	¿Cree usted que en los últimos años ha tendido problemas financieros?	X		X		X		
15	¿Cree ustedes que realizan una identificación de la mejor fuente de financiamiento en función a las experiencias ya obtenidas en el pasado?	X		X		X		
16	¿Cree usted que la empresa realiza una correcta toma de decisiones de inversión que permita la incrementación de la productividad y de la disminución de los costos.	X		X		X		
17	¿Cómo se logra minimizar los riesgos en las tomas de decisiones a la hora de realizar una inversión?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

18 de Septiembre del 2020.

Apellidos y nombres del juez evaluador: **Plácido Eduardo Incio Ñañez DNI: 16728418**

Especialidad del evaluador: **Magister en Gestión Financiera y Tributaria**

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo |

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



## Anexo 4. Carta De Autorización Firmada Por El Representante:



Chiclayo, 11. De septiembre del 2020

Quien suscribe:

Sr. Bazán Bardales Jorge Humberto – Sipan Cargo S.A.C.

**AUTORIZA:** Permiso para recojo de información pertinente en función de la investigación, denominado: Análisis Financiero Y Su Incidencia En La Toma De Decisiones.

Por el presente, el que suscribe, señor (a) Bazán Bardales Jorge Humberto, representante legal de la empresa: Sipan Cargo S.A.C., Autorizo al alumno: Fernández Paz Frank Robert & Vera Alvarez Flor Arely, identificado con DNI N° 47016609 - 75395990, estudiante de la Escuela Profesional de contabilidad y autor del trabajo de investigación denominado: Análisis Financiero Y Su Incidencia En La Toma De Decisiones, al uso de dicha información que conforma el expediente técnico así como hojas de memorias, cálculos entre otros como planos para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis enunciada líneas arriba. Asimismo, la citada autorización comprende la publicación del informe de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo.

Atentamente,

  
SIPAN CARGO S.A.C.  
-----  
Jorge H. Bazán Bardales  
GERENTE GENERAL

---

JORGE HUMBERTO BAZÁN BARDALES:  
DNI: 25666346  
Cargo: GERENTE

**Anexo 5. Estados financieros:**

**SIPAN CARGO SAC**  
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA  
AL 31 DE DICIEMBRE 2017  
(Exresado en Nuevos Soles)

<b>ACTIVO</b>	S/	<b><u>PASIVO</u></b>	S/
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>PASIVO CORRIENTE</b>	
Efectivo y Equivalente de efectivo	42,827.21	Tributos y Contribuciones por pagar	7,073.61
Cuentas por Cobrar		Remuneracion y participaciones por pagar	1,038.82
Ctas por Cob. Al Pers		<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>8,112.43</b>
ctas por cobrar diversas - terceros	84,103.25		
Ctas por Cob. Div. - Relac.		<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	
Serv. y O. Contrat. por Antic suministros	550,941.04	provisiones	262,069.00
Credito Fiscal		Cuentas por pagar	252,290.00
Otros Activo	9,728.35	<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>514,359.00</b>
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>687,599.85</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>522,471.43</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>PATRIMONIO</b>	
intangibles		Cpital	12,000.00
Inmueble Maq.y Equipo (Neto)	282,779.16	Perdidas acumuladas	-273.65
(-) depresicion acumulada	217,020.59	Resultados acumulaos	189,284.96
		Ingresos de años anteriores	102,155.65
		Gastos de años anteriores	-157,078.55
		Resultado del ejercicio	84,798.58
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>65,758.57</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>230,886.99</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>753,358.42</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>753,358.42</b>

**SIPAN CARGO S.A.C.**

*Jorge H. Bazan Bardales*  
GERENTE GENERAL

Jorge H. Bazan Bardales  
Gerente General

**SIPAN CARGO SAC**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**Al 31 de Diciembre del 2017**  
**(Expresado en Nuevos Soles)**  
**POR FUNCION**

	S/
<b>INGRESOS POR VENTAS</b>	1,049,113.85
<b>VENTAS NETAS</b>	<u>1,049,113.85</u>
Costo de ventas	-839291.08
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<u>209,822.77</u>
Gastos de venta	-50,523.40
Gastos de Administración	-31,525.39
Gastos operativos	-55,475.41
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN</b>	<u>72,298.57</u>
ingresos diversos	12,500.01
Gastos financieros	
<b>RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO</b>	<u>84,798.58</u>
Impuesto a la Renta 10%	8,479.86

**SIPAN CARGO S.A.C.**

*Jorge H. Bazan Bardales*  
-----  
**Jorge H. Bazan Bardales**  
**GERENTE GENERAL**

Jorge H. Bazan Bardales  
Gerente General

**SIPAN CARGO SAC**  
 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA  
 AL 31 DE DICIEMBRE 2018  
 (Exresado en Nuevos Soles)

<b>ACTIVO</b>	S/	<b><u>PASIVO</u></b>	S/
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>PASIVO CORRIENTE</b>	
Efectivo y Equivalente de efectivo	33,690.95	Tributos y Contribuciones por pagar	10,621.90
Cuentas por Cobrar	350.99	Remuneracion y participaciones por pagar	3,537.07
Ctas por Cob. Al Pers		Ctas por Pagar Comerc. - Terc.	6,700.00
ctas por cobrar diversas - terceros	84,103.25		
Ctas por Cob. Div. - Relac.			
Serv. y O. Contrat. por Antic suministros	292,326.47	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>20,858.97</b>
Credito Fiscal		<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	
Otros Activo	9,953.35	provisiones	262,069.19
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>420,425.01</b>	Cuentas por pagar	83,290.16
		<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>345,359.35</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>366,218.32</b>
intangibles		<b>PATRIMONIO</b>	
Inmueble Maq.y Equipo (Neto)	281,544.16	Capital	12,000.00
(-) depresicion acumulada	235,321.55	Perdidas acumuladas	-273.65
		Resultados acumulaos	188,513.27
		Ingresos de años anteriores	
		Gastos de años anteriores	-157,213.89
		Resultado del ejercicio	57,403.57
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>46,222.61</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>100,429.30</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>466,647.62</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>466,647.62</b>

**SIPAN CARGO S.A.C.**

Jorge H. Bazan Bardales  
 GERENTE GENERAL

Jorge H. Bazan Bardales  
 Gerente General

**SIPAN CARGO SAC**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**Al 31 de Diciembre del 2018**  
**(Expresado en Nuevos Soles)**  
**POR FUNCION**

	S/
<b>INGRESOS POR VENTAS</b>	1,081,708.43
<b>VENTAS NETAS</b>	<b>1081708.43</b>
Costo de ventas	-871,808.39
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>209,900.04</b>
Gastos de venta	-53,198.28
Gastos de Administración	-98,930.56
Gastos operativos	
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN</b>	<b>57,771.20</b>
ingresos diversos	867.37
Gastos financieros	-1,235.00
<b>RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO</b>	<b>57,403.57</b>
Impuesto a la Renta 10%	5,740.36

**SIPAN CARGO S.A.C.**

*Jorge H. Bazan Bardales*  
-----  
**Jorge H. Bazan Bardales**  
**GERENTE GENERAL**

Jorge H. Bazan Bardales  
Gerente General

**SIPAN CARGO SAC**  
 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA  
 AL 31 DE DICIEMBRE 2019  
 (Exresado en Nuevos Soles)

<b>ACTIVO</b>	S/	<b><u>PASIVO</u></b>	S/
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>PASIVO CORRIENTE</b>	
Efectivo y Equivalente de efectivo	56,140.55		
Cuentas por Cobrar	1,853.00	Tributos y Contribuciones por pagar	15,900.31
Ctas por Cob. Al Pers	155,918.10	Remuneracion y participaciones por pagar	2,897.20
ctas por cobrar diversas - terceros	182,040.68	Ctas por Pagar Comerc. - Terc.	467.00
Ctas por Cob. Div. - Relac.			
Serv. y O. Contrat. por Antic		<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>19,264.51</b>
Mercaderias	1,556.80		
suministros	49,820.42	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	
Credito Fiscal		provisiones	262,069.19
Otros Activo	16,224.00	Cuentas por pagar	133,288.64
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>463,553.55</b>	<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>395,357.83</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>414,622.34</b>
intangibles		<b>PATRIMONIO</b>	
Inmueble Maq.y Equipo (Neto)	285,530.61	Cpital	12,000.00
(-) depresicion acumulada	253,025.50	Perdidas acumuladas	-273.65
		Resultados acumulaos	240,434.04
		Ingresos de años anteriores	
		Gastos de años anteriores	-157,213.89
		Resultado del ejercicio	-13,510.18
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>32,505.11</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>81,436.32</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>496,058.66</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>496,058.66</b>

  
**SIPAN CARGO S.A.C.**  


---

**Jorge H. Bazan Bardales**  
**GERENTE GENERAL**

Jorge H. Bazan Bardales  
 Gerente General

**SIPAN CARGO SAC**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**Al 31 de Diciembre del 2019**  
**(Expresado en Nuevos Soles)**  
**POR FUNCION**

<b>INGRESOS POR VENTAS</b>	S/ 1,131,943.61
<b>VENTAS NETAS</b>	<b>1131943.61</b>
Costo de ventas	-934,843.81
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>197,099.80</b>
Gastos de venta	-1,039.82
Gastos de Administración	-209,042.83
Gastos operativos	
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN</b>	<b>- 12,982.85</b>
ingresos diversos	18.79
Diferencia De Cambio Neto	3,867.42
Gastos financieros	-4,413.54
<b>RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO</b>	<b>- 13,510.18</b>
Impuesto a la Renta 10%	-1,351.02

**SIPAN CARGO S.A.C.**

*Jorge H. Bazan Bardales*  
**GERENTE GENERAL**

Jorge H. Bazan Bardales  
Gerente General

## ANEXO 6. FOTOS DE LA EMPRESA

