

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFÍA Y LETRAS



TRABAJO DE GRADO

ANÁLISIS DE LAS RELACIONES FAMILIARES DE LAS PERSONAS DEPORTADAS
A EL SALVADOR PROVENIENTES DE ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, QUE SE
REINCORPORAN A SU FAMILIA, PERTENECIENTES AL PROYECTO DE ATENCIÓN
Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS REFUGIADAS DE
CÁRITAS DE EL SALVADOR, EN EL MUNICIPIO DE SANTA ANA, DURANTE EL
PERÍODO 2018-2019

**PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO(A) EN PSICOLOGÍA**

PRESENTADO POR
CRYSIA YAMILETH PEÑA DE ALVAREZ
EMILIO JOSÉ REYES ALVAREZ
JORGE ALBERTO RODRIGUEZ ALVARADO

DOCENTE ASESORA
LICENCIADA SUSANA MARÍA DURÁN GÓMEZ

MAYO, 2021

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
RECTOR

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ
VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL
SECRETARIO GENERAL

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE
DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAÉL HUMBERTO PEÑA MARÍN
FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS
DECANO

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA
VICEDECANA

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA
SECRETARIO

LICDO. LUIS ARMANDO GARCÍA PRIETO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS

AGRADECIMIENTOS

“Más gracias sean dadas a Dios, que nos da la victoria por medio de nuestro Señor Jesucristo” (1 Corintios 15.57)

Agradezco a **Dios** la bondad y misericordia que ha tenido hacia mi vida pues soy testigo viviente de su amor y poder, ya que sin su ayuda no hubiese podido alcanzar este triunfo.

A mi padre **Luis Alonso Peña**, por esas palabras de ánimo que muy a su manera me dio, porque cuando llegaba a verle llorando y sintiéndome derrotada él siempre me dijo “Se vale llorar, pero debes seguir, sé que puedes”, aún en su simpleza siento su respaldo.

A mi madre **Ruth Nohemi Mejía**, por luchar por mi hermano y por mí, te agradezco mucho por llevarme en tus oraciones para que Dios nos permitiera esta alegría, gracias por todos los sacrificios que hiciste por mí.

A mi esposo **Leonardo Alfredo Alvarez**, definitivamente llegaste en el momento más indicado, me rescataste y doy gracias a Dios por permitirme encontrarte, gracias por aguantar mi estrés, por tu apoyo, por siempre darme ánimos, gracias por ser un buen hombre, un buen esposo y un excelente padre, gracias por desvelarte a mi lado y prepararme café, gracias por demostrarme que somos un equipo, te amo.

A mi hija preciosa **Elizabeth Esther** gracias mi cielo por ser mi motor, mis ganas de seguir, por ser la luz de mis ojos, mi sol, este triunfo es para ud mi niña bella y espero en un futuro leer tu tesis. Nunca permitas que tus miedos sean más grandes que tus sueños. Te amo y amaré siempre.

A mi abuela **Tita** por sus oraciones, gracias **Lalo** por ser tan vos, gracias **Miche** por cuidar de mi terremotito cuando necesitaba reunirme, gracias a todos por todo.

A mi asesora de tesis **Susana María Durán**, sin tu apoyo no habiéramos podido, gracias por tu tiempo, tu entrega, tu cariño, gracias por darnos esa guía que tanto necesitábamos, gracias por sacarnos del laberinto en el que nos encontrábamos, gracias Susi porque a pesar de tu agenda apretada sacabas tiempo para nosotros, gracias por cada corrección, por cada idea, por cada cuestionamiento que nos hacías, Dios bendiga y recompense tu vida siempre. Mil gracias por tu amistad y cariño.

A mi grupo de tesis **Jorge y Emilio**, pero especialmente a mi compañero de batalla **Emilio José** ha sido un verdadero honor trabajar con vos, gracias por darnos ánimos y por verle siempre el lado bueno a las cosas, gracias por tu amistad. Te quiero mucho.

A mis amigas **Iris Leiva y Cindy Hernández**, gracias por sus oraciones, su amistad, cariño, apoyo, gracias por aguantarme, gracias por creer en que lo lograría.

Gracias a todos los que de una u otra manera me ayudaron en alcanzar esta meta, Dios les bendiga siempre.

Crysia Yamileth Peña de Alvarez.

Este logro fue posible gracias a la ayuda de Dios padre todopoderoso y la intercesión de la santísima virgen María quienes a lo largo de todos estos años de sacrificio, esfuerzos, derrota y victoria estuvieron para levantarme, iluminarme y guiarme para culminar mis estudios, a Dios sea toda la honra, el poder, el honor y la gloria. Así también a mi madre Nora Consuelo Alvarez de Reyes, quien, con mucho sacrificio, cariño y aun en las adversidades me animo a salir adelante TE AMO MAMÁ. A mis hermanos Andrea Reyes, Santiago Reyes y mi novia Yesenia Sanchez por estar siempre que los he necesitado. Agradezco a mi abuelo que en paz descansa José Alvarez Sánchez de quien me siento orgulloso por todo lo que me enseñó y quien me apoyo incondicionalmente. Agradezco también a mis tías Ana María Alvarez, María Victoria Alvarez, María del Carmen Alvarez, quienes me apoyaron durante mis años de estudio.

A todos los docentes de educación básica, media y superior que con sus enseñanzas y consejos fueron mis guías para alcanzar este triunfo; así también agradezco a todos/as mis amigos/as, las instituciones y personas que Dios nos puso en el camino, especialmente a Cáritas Diócesis de Santa Ana y Lic. Silma Sandoval quienes confiaron en el trabajo de investigación y ayudaron incondicionalmente durante el proceso de recolección de la información.

A mis compañeros de tesis con quienes compartí en este proceso de investigación y ahora podemos decir ¡¡¡misión cumplida!!!, porque aun por todas las dificultades que se presentaron en el camino logramos controlar todos los factores que dificultaban alcanzar de nuestros objetivos, que este sea el inicio de grandes bendiciones que vendrán para sus vidas.

A la Lic. Susana Duran quien nos ayudó a salir adelante cuando todo parecía que no tenía fin que aun por todas sus ocupaciones laborales decidió depositar su confianza en el trabajo de investigación y brindar su tiempo, esfuerzo, gracias por todos sus consejos. Dios le multiplicara todo lo que hizo por nosotros.

Finalizo motivando a todas las personas que lean este documento a que no se rindan en lograr sus metas, aun cuando la situación por la que estén pasando no parezca tener salida depositen su confianza primero en Dios y verán como todo lo que le pidan con fe se les dará. !!Ánimos!!!

¡Dios es capaz de hacer lo que prometió que haría!

Emilio José Reyes Alvarez.

Agradezco a mis padres que a pesar de las dificultades y limitaciones me brindaron la oportunidad de realizar una formación académica, desde básica, apoyándome en el proceso no solo en el aspecto económico sino también enseñándome valores y guiándome, permitiendo mantenerme encarrilado hasta alcanzar mi educación superior.

Extiendo mi gratitud a las personas que de una u otra manera en algún momento de este camino me brindaron un consejo, una guía o me compartieron parte de sus conocimientos enriqueciendo mi crecimiento académico y personal.

Además, reconocer las experiencias obtenidas junto a los diversos compañeros que he tenido a lo largo de esta travesía, con quienes vivencie los diferentes retos y las dificultades que se afrontan en la educación, obteniendo tanto derrotas como victorias en las que ambos resultados han sido una oportunidad de crecimiento y aprendizaje.

No obviando la innegable valiosa formación, tutoría y guía por parte de cada docente en mi vida académica, tomando en cuenta cada clase planificada, como los espacios fuera de aula donde me proporcionaron luces a temas o conceptos que se me dificultaba comprender y las respuestas a dudas que surgían en la búsqueda de ampliar mis conocimientos.

A cada una de estas personas les expreso mi gratitud por haber formado parte de mi recorrido académico permitiéndome alcanzar una meta que en algún momento de mi vida no visualizaba como parte de mis logros, y que, ahora culminando mi formación universitaria, he logrado alcanzar la meta.

Eternamente agradecido.

Jorge Alberto Rodríguez Alvarado.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1 Situación problemática	13
1.2 Enunciado de la investigación	15
1.3 Delimitación.....	16
1.3.1 Delimitación espacial	16
1.3.2 Delimitación temporal.....	16
1.3.3 Delimitación social.....	17
1.4 Justificación	17
1.4.1 Alcances.....	19
1.4.2 Limitantes	20
1.5 Objetivos.....	20
1.5.1 Preguntas de investigación.....	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	22
2.1 Marco histórico	22
2.1.1 Historia de la familia	22
2.1.2 Historia de las migraciones humanas	24
2.2 Antecedentes investigativos.....	27
2.3 Marco teórico conceptual.....	32
2.3.1 Definición de familia.....	32
2.3.2 Enfoque sistémico para la comprensión del funcionamiento familiar	34
2.3.3 Familia como sistema.....	35
2.3.4 Estructura familiar.....	38
2.3.5 La comunicación como elemento de las interrelaciones familiares	40
2.3.6 Definición de las migraciones humanas.....	41
2.3.7 Relación familia y migración	47
2.4 Marco legal	50
2.5 Consecuencias psicosociales de la migración.....	51
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	54
3.1 Tipo de investigación.....	54

3.2 Población y muestra.....	56
3.3 Unidad de análisis.....	58
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de la información	58
3.5 Validación de instrumentos	61
3.6 Estrategias para la recolección y procesamiento de la información.	61
3.7 Procesamiento de la información.....	62
3.8 Consideraciones éticas.....	63
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	65
4.1 Cuadro resumen de los resultados de los instrumentos y técnicas aplicados	65
4.1.1 Síntesis de resultados por familia.....	71
4.2 Interpretación de los resultados	72
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	75
5.1 CONCLUSIONES	75
5.2 RECOMENDACIONES.....	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
ANEXOS.....	85
Anexo n°1 plan de intervención.....	86
Anexo n°2 instrumentos.....	116
Anexo n°3 cuadros de análisis para procesamiento de la información.....	131
Anexo n°4 resultados	132
Anexo n°5 cronograma de actividades	219

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la inmigración irregular hacia Estados Unidos y la deportación de personas de dicho país ha sido parte de la realidad de El Salvador. Las áreas más vulnerables de la sociedad salvadoreña y sobre todo las relaciones familiares han sido olvidadas por las principales investigaciones llevadas a cabo a lo largo del tiempo en el país, a consecuencia de que siempre se han tenido como protagonistas los problemas económicos y sociales, desplazando los problemas psicológicos-familiares que la deportación puede acarrear. De esta manera surge la iniciativa de investigar la incidencia de la reincorporación de las personas deportadas a El Salvador provenientes de Estados Unidos de América, en las relaciones familiares, de las personas atendidas por el Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Cáritas El Salvador Diócesis de Santa Ana. La reincorporación de una persona deportada supone un momento de crisis para la familia ya que modifica aspectos en la estructura y composición fundamentales para el funcionamiento de la misma.

Por otra parte, las leyes que protegen a las personas deportadas y sus familias, no brindan la atención necesaria para garantizar el pleno desarrollo de las mismas en el país. Ante esta realidad instituciones como Cáritas de El Salvador, Diócesis de Santa Ana, proporcionan atención integral y complementaria a la proporcionada por el Estado. Por consiguiente, la investigación se centrará en todos aquellos aspectos familiares que intervienen en la reintegración de la persona deportada a su familia de origen.

De esta manera, se vuelve de suma importancia estudiar a las personas deportadas y sus familias, que pertenecen al Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Cáritas El Salvador Diócesis de Santa Ana. Para profundizar sobre las experiencias que vivieron al reintegrarse a su familia de origen. Los resultados de la investigación brindarán al lector una visión más amplia sobre la incidencia de la deportación en la estructura y las relaciones familiares dentro de la perspectiva psicológico-familiar. A continuación, se describirá la estructura que compone a la investigación que se divide en los siguientes capítulos:

El primer capítulo incluye el planteamiento del problema, que describe de manera general la problemática a investigar, el cual se compone de: Enunciado de la investigación,

delimitación, justificación, alcances, limitantes, objetivos, finalizando el capítulo con las preguntas de investigación.

El segundo capítulo marco teórico, contiene el marco histórico, donde se expone la evolución que ha tenido la familia a lo largo de los años y las principales características que posee. Además, menciona la historia de las migraciones humanas y las etapas que ha atravesado el país con respecto a la migración. Luego continúa con los antecedentes de investigaciones en Latinoamérica y El salvador para tener referencia de distintas ramas académicas sobre el abordaje de la migración y deportación. En el marco conceptual, hace referencia a todos los conceptos que son de suma importancia para la realización del trabajo de investigación, abordando a la familia desde la teoría de los sistemas ya que, la familia es un sistema en constante interacción cuyos cambios influyen de forma dinámica a todos los sistemas circundantes. Además, aborda los principales conceptos de migración, incluyendo sus causas, consecuencias y la relación que tiene con la familia, con la intención de esclarecer todos aquellos conceptos utilizados por instituciones privadas y gubernamentales que tienen como objetivo la ayuda a las personas migrantes. El marco legal, contiene las leyes más representativas aprobadas por el Gobierno de El Salvador, para garantizar los derechos de las personas migrantes y sus familias, relacionadas con el aspecto psicológico-familiar. El capítulo finaliza con la contextualización, que aborda cómo la problemática ha evolucionado y afectado el contexto de El Salvador, durante los últimos cinco años.

El tercer capítulo denominado marco metodológico, describe el enfoque cualitativo aplicado en el trabajo de investigación, el cual pretende conocer la interacción entre las variables de las relaciones familiares de las personas deportadas y la reincorporación de las personas deportadas a sus familias de procedencia; indagando así, desde las vivencias de los individuos que formaron parte del estudio. Para la selección de la población y muestra, se utilizó el tipo de muestreo no probabilístico, siguiendo los requisitos establecidos que debían cumplir los sujetos para participar en la investigación. En el caso de la recolección y procesamiento de la información, se hace mención a las estrategias establecidas por el grupo investigador para la aplicación de instrumentos y la forma en que fueron vaciados, para obtener la información necesaria haciendo énfasis en las consideraciones éticas que fueron tomadas para guardar la privacidad de los sujetos de investigación.

El cuarto capítulo, se conforma por el análisis y la interpretación de resultados que fueron encontrados luego de la aplicación, recolección y análisis de datos obtenidos de las personas deportadas y sus familias que participaron en la investigación, información que está expuesta en cuadros de análisis con los principales hallazgos encontrados en cada familia. En el quinto capítulo se encuentran las conclusiones y recomendaciones que fueron hechas en base a los resultados obtenidos en la investigación y que dieron apertura para la creación de un plan de intervención orientado a fortalecer las necesidades que fueron encontradas en las familias abordadas.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática

El Salvador, ha experimentado diferentes fenómenos a lo largo de su historia los cuales han marcado hasta el día de hoy su estado económico, político y social. Según los estudios realizados por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO, 2007): El año 1980 fue determinante para el inicio de la guerra civil en el país, dada la serie de eventos represivos por parte del Estado y organizaciones paramilitares (p.17). Quienes llevaban a cabo masacres, violaciones, torturas y desapariciones forzadas en contra de campesinos, estudiantes y trabajadores de la clase obrera. En concordancia a lo anterior, El Ministerio de Educación (MINED, 2009) considera que: “Las pérdidas de vidas humanas sobrepasaron los 75,000 muertos, en su mayoría civiles y llegaron a ser alrededor de 60,000” (p.229).

Por las consideraciones anteriores, la población campesina se vio obligada a buscar vías alternas de sobrevivencia por el temor de ser asesinados. Motivo por el cual los ancianos, mujeres y niños decidieron huir de sus poblaciones que en ese momento eran arrasadas por las bombas y la acción asesina de bandas paramilitares (Martín-Baró, 1981) desplazándose hacia otros lugares del país en la búsqueda de un lugar seguro para vivir donde el conflicto armado no los pudiera afectar, cambiando incluso su identidad, nombres y apellidos e iniciando desde cero en un territorio desconocido e incierto, causando modificaciones en los hogares de procedencia de las familias desplazadas.

Las cifras oficiales elaboradas por el Gobierno de El Salvador, señalan que las primeras migraciones causadas por la crisis político-militar se dieron en 1980, cuando se desplazó un total de 2000 personas en el poblado de Las Vueltas, Chalatenango. Sin embargo, el total de desplazados internos realizados por el Gobierno, surgió principalmente para aislar la insurgencia de la población campesina (...). Por otra parte, el MINED (2009) afirma que: “El saldo total de personas que abandonaron el país y no retornaron entre el año 1982 y 1986 es de 280,790” (p.230). Con referencia a lo anterior, La Comisión de Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas (1998) define el desplazamiento interno como:

Las personas o grupos de personas que se han visto forzadas u obligadas a escapar o huir de su hogar o de su lugar de residencia habitual, en particular como resultado o para

evitar los efectos de un conflicto armado, de situaciones de violencia generalizada, de violaciones de los derechos humanos o de catástrofes naturales o provocadas por el ser humano, y que no han cruzado una frontera estatal internacionalmente reconocida (p.5).

Posterior a la guerra y a la combinación de factores históricos, culturales y políticos, la violencia en El Salvador siguió en alza, surgiendo así nuevas formas de organización y expresión social principalmente en los jóvenes, uno de estos grupos creados son las llamadas “maras o pandillas”. Ante esta realidad, Bowlby (1979) menciona lo siguiente: “La vinculación afectiva es el resultado del comportamiento social de cada individuo de una especie (...) además, el mantenimiento firme de un vínculo es experimentado como una fuente de seguridad y la renovación de un vínculo, como generadora de alegría” (p.92-93). Si se toma en cuenta los efectos de la migración en los hogares que han sido modificados, podrían existir pautas de carencias afectivas, que generarían en el joven búsqueda de apoyo, afecto y aceptación que no reciben dentro de sus hogares. Ante esta realidad, Bowlby (1979) menciona en relación a la necesidad de un apego sano en la familia que: “Muchas desviaciones corrientes parecen ser consecutivas a una experiencia de esta índole, desde la formación de un carácter delincuente, hasta una personalidad con tendencia a estados de ansiedad y enfermedad depresiva” (p. 65).

Como resultado de lo expuesto, el problema de las pandillas se ha intensificado en los últimos años, los jóvenes pertenecientes a estos grupos, se dedican a violentar los derechos de la población, principalmente el derecho a la seguridad y la integridad física, siendo estos algunos de los factores principales por los cuales las personas se desplazan externamente del país. La Organización Internacional para las Migraciones (OIM 2006) denomina este tipo de situaciones como desplazamiento externo; refiriéndose al momento en el cual las personas han tenido que abandonar su país debido a persecución, violencia generalizada, violación masiva de derechos humanos, conflictos armados u otras situaciones de esta naturaleza (p.19). Lo cual trae como consecuencia la migración forzada, definida por el Banco Mundial (BM, 2015) como: La situación de las personas que dejan sus hogares o huyen debido a los conflictos, la violencia, las persecuciones y las violaciones de los derechos humanos.

Las personas que parten hacia otro país, llevan la ilusión de mejorar su vida y tener una estabilidad económica que cubra las necesidades básicas que socialmente se generan, optando principalmente como medio de subsistencia, el envío de remesas a sus familiares en los países

de origen. Ante esto, el Banco Central de Reserva (BCR 2017) afirma que: “Se recibió US\$4,112.3 millones en remesas familiares al mes de octubre de 2017”. Lo que ha suscitado que muchas personas no estudien, no busquen empleos o renuncien a estos por comodidad; generando mayor tendencia a la delincuencia, narcotráfico, entre otras consecuencias.

1.2 Enunciado de la investigación

La familia se vuelve una fuente generadora de herramientas, aptitudes, conocimientos y redes de apoyo que ayudaran al individuo en el proceso de la búsqueda de una solución ante un posible problema. Además, son fuentes de socialización en donde puede compartir sus intereses y destrezas con otras personas. Como menciona Martín-Baró (1986): La familia constituiría el ámbito de la vida en el cual la persona debe buscar su realización personal más importante. En primer lugar, la familia ofrece al individuo su principal base de ubicación social proporcionándole recursos, contactos y caminos de acceso a diversas instituciones y organismos sociales. En segundo lugar, la familia constituye el mundo de la intimidad individual, el ámbito interpersonal en el cual la persona debe encontrar refugio y satisfacción emocional (p.292).

De esta manera, la estabilidad familiar es un elemento indispensable para el desarrollo de la personalidad de un ser humano, generándose únicamente cuando en la estructura familiar se promueve una dinámica que permita la correcta funcionalidad de todos sus miembros. Minuchin (1986) afirma que: “La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (p.86). Sin embargo, el fenómeno de la migración en el país hace que la familia se vea alterada tanto en su estructura como en su dinámica, ya que dentro de este fenómeno la familia experimenta dos crisis: La primera se da cuando un familiar parte a otro país o departamento, en donde la dinámica familiar que funcionaba antes de la partida, debe adaptarse a la nueva dinámica familiar, producida por la migración; lo que conlleva a que sus miembros no asimilen a cabalidad la forma a la que deberán acoplarse a las nuevas normas, valores, cambios jerárquicos y de roles que experimenta la familia en esta etapa. Sin embargo, esta situación de crisis puede agravarse cuando una vez establecida la nueva dinámica familiar, esta se vea alterada por la reincorporación de la persona a la familia, ocasionando que se reinicie el proceso antes mencionado.

Las consideraciones anteriores, demuestran que la migración, tanto en la partida como en el retorno, ha modificado el ideal familiar, alterando su estructura y dinámica, generando inestabilidad y una posible crisis, la cual es aún mayor después de haber atravesado una modificación. Por lo tanto, para la investigación se vuelve importante conocer:

¿Cómo incide en las relaciones familiares de las personas deportadas a El Salvador provenientes de Estados Unidos de América, la reincorporación a su familia de procedencia, pertenecientes al Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Cáritas de El Salvador, en el Municipio de Santa Ana, durante el período 2018-2019?

1.3 Delimitación

La investigación se realizó con personas que fueron deportadas de Estados Unidos y estén o hayan participado en el proyecto de “Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Cáritas de El Salvador Diócesis de Santa Ana, dicha institución está ubicada en 9.^a Avenida Norte, n.52, Barrio Santa Bárbara, Departamento de Santa Ana, Municipio de Santa Ana”, la cual es una organización sin fines de lucro, que se encarga de recibir a las personas deportadas ya sea por vía aérea o terrestre que residan en el Municipio de Santa Ana, no importando el sexo ni la edad. Cáritas cree en una visión positiva de la migración, los migrantes deberían ser bienvenidos, ya que aportan muchos beneficios para los países anfitriones y no sólo para aquellos que han dejado atrás. Cáritas promueve que la migración sea una opción informada y hace campaña para que los migrantes sean protegidos adecuadamente por la ley. Además, se encarga de brindarles acompañamiento psicológico, jurídico y espiritual a las personas que han sido deportadas y a su núcleo familiar. En ese sentido, esquemáticamente la delimitación de esta investigación es la siguiente:

1.3.1 Delimitación espacial

- La investigación se desarrolló en las instalaciones de Cáritas Diócesis de Santa Ana, Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana.

1.3.2 Delimitación temporal

- La investigación se realizó en un período comprendido de un año, iniciando el 1 de marzo 2018 finalizando en marzo de 2019.

1.3.3 Delimitación social

- Las Familias de las personas que fueron deportadas en el período 2018-2019 y eran atendidas en el Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Cáritas de El Salvador, en el Municipio De Santa Ana.

1.4 Justificación

La deportación en los últimos años se ha reducido considerablemente. Según el Observatorio de la Migración Irregular (OMI, 2018) en el año 2017 se recibieron un total de 18,768 personas que fueron deportadas al país, comparados con los 52,936 deportados que se recibieron en 2016 y 52,188 en 2015. Sin embargo, en el primer trimestre del año 2018 la OIM (2018) manifiesta que la deportación ha aumentado considerablemente, de 5,829 deportados que se recibieron en El Salvador en el mismo período en el año 2017; aumento a 9,392 personas de enero a marzo en el año 2018 (p.1). Debido a la importancia que tiene esta problemática a nivel mundial, se convierte en un objeto de investigación y por su amplitud, permite una diversidad de temas de estudio, generando un foco de atención de diversas ramas del conocimiento. Es evidente como la migración y con mayor énfasis la deportación, afectan en las diversas áreas de la vida de una persona. Una de estas es la familia, los autores Avelar, Bayona, Buitrago, Salazar, Salazar en su obra denominada el Manual de Derecho de Familia (1995) define a la familia como:

La primera instancia natural en la que el individuo se adapta a la vida colectiva, a la vida en comunidad, constituye la estructura social que reproduce los elementos ideológicos, morales y jurídicos que permiten asegurar las relaciones entre los ciudadanos y el Estado (p. 29).

Por lo tanto, la familia es la raíz donde se aprenden y transmiten valores, normas y costumbres, las cuales son herramientas necesarias para el desarrollo tanto personal como social, siendo así, el primer lugar de socialización y contacto con otros individuos, en donde conformarán y configurarán aspectos de su personalidad que le permitirán interactuar con el entorno, teniendo relevancia en el proceso de desarrollo de cada uno de los miembros que la integra. Martín-Baró (1990) en su obra Acción e Ideología menciona la importancia de la

socialización en la familia, afirmando que: “A través de la socialización primaria los individuos adquieren una identidad personal cristalizada en un yo al cual remiten sus acciones, su pensar y sentir” (p.121). Por ende, el pertenecer a una familia siendo uno de los principales espacios de socialización primaria ayuda al individuo a transmitir sus pensamientos, necesidades emociones y sentimientos que le ayudarán en la formación de su individualidad.

Es así, como la familia se vuelve la primera escuela de aprendizaje en donde el tipo de crianza de las figuras paternas serán los que se encargarán de transmitir las pautas de comportamiento, dándole así un valor crucial a la familia en el desarrollo de la sociedad, tal como lo afirma Satir (1983): “La relación conyugal es el eje en torno al cual se forman todas las relaciones familiares” (p. 56). La familia enseña a las personas quiénes son, cómo deben ser y qué no deben ser, enseña cómo ser parte del grupo y contribuir a él, dándole al individuo un sentido de pertenencia. Sin embargo, la migración genera separación y en algunos casos un alejamiento total por parte de la persona migrante al no tener comunicación con los miembros de la familia que quedan en el país de origen, causando cambios en la dinámica de la familiar, donde los roles y jerarquías, podrían experimentar ajustes para mantener el funcionamiento óptimo dentro de la sociedad. Lo cual genera una crisis al interior de la familia que, de no ser superada, tendrá consecuencias en el desarrollo de las habilidades psicológicas y sociales, y esto se traduce muchas veces en problemas sociales por parte de sus miembros. Además, al tomar la decisión de emprender el viaje hacia otro país de manera indocumentada, se corre el riesgo de ser expulsado de ese territorio dejando atrás todos los sueños y metas que había planeado alcanzar para mejorar su realidad y la de su familia, generando nuevamente una crisis para la familia.

En los últimos años, en El Salvador se ha incrementado el número de personas deportadas de Estados Unidos de América, un artículo publicado por la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME, 2018) refiere que en el año 2017 hubo una reducción de más del 50% de personas deportadas, unas 26.828 ingresaron por distintas vías. Cifra que para dicha institución parece ser una reducción significativa, las personas que regresan, se suman a la realidad que se vive en El Salvador siendo un territorio pequeño con pocas oportunidades para salir adelante, lo que significa perpetuar la exclusión de oportunidades a las que ellos y su familia se han visto sometidos.

Cabe aclarar, que en la Ley Especial para la Protección y Desarrollo de la Persona Migrante Salvadoreña y su Familia (2011) el Gobierno de El Salvador utiliza el término retornado o retornada para referirse a una persona que ha sido deportado o deportada, definiéndola en el art. 4 literal “E” como: “La persona que voluntariamente o en cumplimiento de una decisión administrativa o judicial de un tercer Estado, regresa a su país de origen. Dentro de esta definición se entenderá incluido el deportado” (p.4). El término retornado fue adoptado por el Gobierno de El Salvador debido a todos los estigmas que la sociedad atribuye a las personas que regresan por distintas circunstancias al país, en cambio la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2006) define a la deportación como: “El acto del Estado en el ejercicio de su soberanía mediante el cual envía a un extranjero fuera de su territorio a otro lugar, después de rechazar su admisión o de habersele terminado el permiso de permanecer en dicho estado” (p.16).

Por lo que esta investigación utilizará el término deportado para referirse a las personas que han sido obligadas o expulsadas de un país al que ingresaron de manera indocumentada.

Es así, como surge la iniciativa de conocer cómo afecta en las relaciones familiares el reingreso de la persona deportada a su núcleo familiar; debido a que en la actualidad, es una de las problemáticas que se ha ido intensificando y de las cuales según la bibliografía consultada, se encontró poca información, de aquellos factores que pudieran interferir en la dinámica familiar, entre la persona deportada y su familia de origen, volviéndose así, una investigación interesante y novedosa que arrojará resultados importantes para que en un futuro pueda ser retomado o consultado por profesionales, estudiantes e investigadores que deseen conocer acerca de esta temática.

1.4.1 Alcances

- Se investigó un significativo número de personas deportados y sus respectivos grupos familiares.
- El enfoque sistémico permitió conocer el funcionamiento familiar integral, destacando las interacciones y la comunicación de los grupos familiares de las personas deportados.
- Se abordó la problemática desde una perspectiva psicosocial, ya que hasta el momento la mayoría de investigaciones se han orientado a factores económicos y delincuenciales.

- Los resultados permitieron realizar un programa de investigación que será entregado a Cáritas Diócesis de Santa Ana, el cual se elaboró en base a las necesidades que se identificaron.

1.4.2 Limitantes

- Falta de información bibliográfica desde la perspectiva psicosocial, enfocadas a la relación que tiene el fenómeno de la migración en las familias salvadoreñas, así como sus efectos.
- Desconfianza por parte de las personas deportadas hacia el grupo investigador debido a que ellos temían que participar en la investigación podría influir negativamente en algún proceso migratorio o legal que estuviera en curso.
- Debido al contrato de confidencialidad con el que trabaja Cáritas, no fue posible recopilar material audiovisual y así proteger la privacidad de las personas objeto de estudio.
- El procesamiento de la información se vio interceptada por la pandemia COVID 19, lo que retrasó el período de entrega de la investigación.

1.5 Objetivos

General

Conocer la incidencia de la reincorporación de las personas deportadas a El Salvador provenientes de Estados Unidos de América, en las relaciones familiares de sus familias de procedencia, de las personas atendidas por el Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Cáritas El Salvador Diócesis de Santa Ana.

Específicos

- Caracterizar la estructura y la dinámica de las relaciones familiares que existen dentro de los hogares de las familias de las personas deportadas a El Salvador, que se reincorporan a su familia de procedencia.
- Identificar en qué áreas de la dinámica familiar incide la migración, deportación y reincorporación de las personas dentro del grupo familiar.
- Describir las consecuencias psicosociales que acarrear los fenómenos de la migración y deportación; en la familia de procedencia de las personas deportadas a El Salvador que se reincorporan.

- Proponer la elaboración un programa que fortalezca las relaciones familiares en los grupos familiares de las personas deportadas que participan en el proyecto.

Por todo lo anterior, se plantean las siguientes preguntas de investigación.

1.5.1 Preguntas de investigación

Con base al análisis de variables, y a lo expuesto en el planteamiento del problema, se considera que la investigación responde a la siguiente pregunta:

Pregunta general de investigación

¿De qué manera incide en las relaciones familiares, la reincorporación en las familias de las personas deportadas a El Salvador provenientes de Estados Unidos, que fueron atendidas en el “Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas” Cáritas de El Salvador Diócesis de Santa Ana?

Preguntas específicas de investigación

1. ¿Cómo es la estructura y la dinámica de las relaciones familiares, que existen dentro de los hogares de las familias de las personas deportadas a El Salvador, que se reincorporan a su familia de procedencia?
2. ¿En qué áreas de la dinámica familiar incide la migración, deportación y reincorporación de las personas dentro del grupo familiar?
3. ¿Qué consecuencias psicosociales acarrear los fenómenos de la migración y deportación, en la familia de procedencia de las personas deportadas a El Salvador que se reincorporan?
4. ¿Qué programa podría fortalecer las relaciones familiares en los grupos de las personas deportadas que participan en el Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Caritas de El Salvador Diócesis de Santa Ana?

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Marco histórico

Antes de iniciar el siguiente capítulo, se ha tomado a bien hacer un recorrido histórico de los principales antecedentes de la familia y la migración, para así tener un mejor panorama de cómo han ido evolucionando históricamente y los cambios que ha experimentado dentro de la sociedad.

2.1.1 Historia de la familia

A lo largo del tiempo, la familia ha experimentado diferentes etapas que han permitido su evolución, las cuales son reflejadas en las distintas investigaciones que se han llevado a cabo, Engels (1981) en consonancia con los estudios que realizó Morgan, menciona que la humanidad experimentó tres épocas principales en su evolución, cada una de estas épocas se subdividen en estadio inferior, medio y superior, según los progresos obtenidos en el control de los medios de existencia.

La primera es el salvajismo, en donde el ser humano se valía de los recursos que le rodeaban para su subsistencia recolectaba frutas, cazaba animales y producía herramientas que le facilitaban la obtención de esos recursos; en la barbarie aparece la ganadería y la agricultura, se crean nuevas formas de construcción y se incrementa la producción y siembra de nuevos cultivos y tenencia de animales de crianza; siguiendo con la civilización, en donde se crearon nuevas máquinas como el molino a mano, se sigue aprendiendo a elaborar herramientas y productos naturales dando inicio a la industria y el arte.

Resulta oportuno aclarar que las características y conceptos de familia se van formando paralelamente a las épocas mencionadas anteriormente, por consiguiente, es importante mencionar los distintos tipos de familias que han surgido a través de la historia, su forma de relacionarse y como el paso de una etapa a otra ha influido en su forma de desarrollo, generando nuevas pautas de comportamientos, normas y valores que deben de ir de acuerdo a lo que es aceptable para la sociedad, Engels (1981) retoma de nuevo las investigaciones de Morgan y plantea como la familia se ha ido transformando:

- La familia consanguínea: Es la primera etapa de la familia que Morgan menciona, los grupos conyugales se clasifican por generaciones donde todos los miembros que conforman la familia son maridos y mujeres entre sí, excepto las generaciones ascendentes y descendentes, quienes quedan excluidos de los derechos y deberes del matrimonio, lo que quiere decir que hermanos, primos tíos y abuelos podían ser marido y mujer sin ningún tipo de restricción por su lazo sanguíneo.
- La familia punalúa: Se caracteriza por excluir a los padres y los hijos del comercio sexual recíproco, así como la prohibición del matrimonio entre hermanos uterinos, es decir hijos de la misma madre y paulatinamente entre hermanos colaterales, lo que llevo a una nueva organización familiar surgiendo los matrimonios grupales.
- La familia sindiásmica: Inicia la formación de parejas conyugales, la duración de la convivencia era más o menos largo la poligamia y la infidelidad está permitida únicamente para los hombres y a las mujeres se les exige que le sean fieles a sus maridos, ya que si no lo eran se les castigaba cruelmente y el vínculo conyugal puede disolverse fácilmente como en los otros estadios.
- La familia monogámica: Nace de la familia sindiásmica y se distingue de las demás por tener lazos conyugales más fuertes, el hombre predomina en la relación conyugal y es el único que puede terminar esta relación, sigue teniendo derecho para seguir siendo infiel, siendo su objetivo la procreación de hijos, en donde su paternidad no debe de ser puesta en duda debido a que algún día ellos heredaran todos sus bienes (p.10-25).

Todas estas observaciones se relacionan también con las diferentes etapas que ha experimentado la familia y de las cuales Engels hace referencia, generando así, un cambio en la dinámica de la misma para permitir su desarrollo dentro de la sociedad. Ante eso Cervera (2012) menciona que la familia tradicional o premoderna presenta algunas características de la familia sindiásmica en las últimas etapas de su evolución, dado que la familia tradicional o premoderna hace referencia a un tipo de familia muy estable y fuerte que fue prevalente en toda Europa. Antes del fenómeno de la industrialización era el padre de familia quien tomaba el control y las decisiones del hogar, también tenían muchos hijos por lo que eran familias numerosas.

Tipos de familias

Basándose en los estudios de Durkheim, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2015) sostiene que existen ocho tipos de familia en El Salvador de las cuales mencionan las siguientes:

- Hogar unipersonal: Es la persona llamada jefe o jefa de hogar que vive solo o sola.
- Pareja sin hijos: En donde vive el jefe o jefa de hogar con su cónyuge.
- Familia nuclear: El jefe o jefa de hogar vive con su cónyuge e hijos.
- Familia extensa con hijos: En donde vive el jefe o jefa de hogar con su cónyuge, hijos otros familiares y/u otras personas.
- Familia extensa sin hijos: En esta familia vive el jefe o jefa de hogar con su cónyuge y otros familiares o personas.
- Familia monoparental: El jefe o jefa de hogar vive con sus hijos.
- Familia monoparental extensa con hijos: Es donde vive el jefe o jefa de hogar con sus hijos y otros familiares y/o personas.
- Familia monoparental extensa sin hijos: el jefe o jefa de hogar habita con otros familiares y otras personas (p.14).

2.1.2 Historia de las migraciones humanas

En la historia de la humanidad las migraciones siempre han estado presentes, por lo tanto, para comprender el contenido se dará a conocer la definición de migración que la autora Mineiro (2014) expone: “La migración es el desplazamiento de un grupo humano de su lugar de origen causado por algún tipo de presión” (p.3). Como la autora indica, siempre existirá un factor de empuje para que las personas decidan migrar hacia otros territorios ya sea por la violencia, por la búsqueda de mejores oportunidades laborales, económicas, el reencuentro familiar etc.

A continuación, se hará un recorrido histórico por las distintas etapas que han llevado al ser humano a aventurarse por territorios desconocidos en la búsqueda de la preservación de la vida y de la especie. La migración siempre ha estado presente desde tiempos muy remotos, pero se ha convertido en un tema de discusión entre los países de origen y de destino al considerarla

como una problemática que no ha podido ser controlada. En este apartado, se conocerá acerca de los inicios de las migraciones y como se han manifestado a lo largo de la evolución mundial.

Existen distintas opiniones respecto a las primeras migraciones del ser humano, Mora (2012) citando los estudios de Keeley indica que hace aproximadamente 50,000 a 60,000 años, los científicos ubican el inicio de los primeros desplazamientos en África oriental, considerando que el primer movimiento intercontinental se realizó hacia lo que hoy se conoce como el Medio Oriente, posteriormente fue hacia la Península Arábiga, la India, y el Sudeste Asiático y probablemente hacia Australia y posteriormente hubieron desplazamientos hacia el Sur y el Norte de Europa, Asia Central, Estrecho de Bering, Norte y Sur de América.

Primeras migraciones en América

El descubrimiento de América, ofreció un nuevo panorama para que las personas que vivían en el continente europeo pudieran emigrar voluntariamente en búsqueda de nuevas oportunidades. Debido a los costos que representaba movilizarse por los largos trayectos y los elevados precios monetarios que implicaba el poder viajar miles de kilómetros, la mayoría de personas que decidían emprender el viaje eran los más ricos y osados, quienes llevaban consigo a sus trabajadores con contrato, personas que por sus medios no podían costearse el viaje y así, disminuir los escasos de mano de obra en América. Castelló (s.f) afirma que con anterioridad a 1820 de 11,3 millones de personas que emigraron al Nuevo Mundo 8,7 millones eran esclavos africanos. Por lo que se deduce que el traslado de mano de obra entre Europa y América, se dio debido a la baja población que dejó en el continente americano la conquista de los españoles. A continuación, se describen los sucesos más importantes de la migración entre los años 1846 y los inicios del siglo XX:

- Entre los años de 1846 a 1920, se refleja la inmigración donde la mayoría se desplazó hacia los Estados Unidos.
- En 1851 en Europa surge uno de los mayores movimientos migratorios a causa de la revolución industrial y que motivó a las personas a migrar en búsqueda de empleo y mejores condiciones de vida.
- A finales de 1880 algunos decidieron instalarse en América del Sur, y posteriormente y a principios del siglo XX hacia Canadá.

- Entre los años 1906 a 1910, los Estados Unidos absorbieron el 64% de la emigración, mientras Argentina recibió el 17%.

Dinámica de la migración internacional salvadoreña

A lo largo de la historia, los salvadoreños han visto en Estados Unidos un país lleno de oportunidades en donde podrán cumplir sus sueños, por lo que deciden emigrar hacia dicho país. A pesar del impacto que surge por la separación de la familia y de los riesgos que debe enfrentar durante el viaje, la migración continúa siendo una alternativa de superación familiar y personal para la población salvadoreña, muchas veces a causa de la pobreza, el desempleo, desastres naturales, inseguridad y el deseo de reunificación familiar. Según el Ministerio de Relaciones Exteriores (2017) la migración en El Salvador ha pasado por cuatro etapas significativas que abarcan ciertos períodos de tiempo importantes en la historia de El Salvador las cuales se mencionan a continuación:

- **Primera Etapa (1920-1969):** Debido a la falta de acceso de tierras y oportunidades miles de personas del área rural decidieron dejar el país en búsqueda de oportunidades de empleo. El conocido poema del escritor Roque Dalton “Poema de Amor”, hace referencia acerca de los “eternos indocumentados”, quienes decidieron abandonar el país con la intención de ir en búsqueda de mejores oportunidades de vida; el escritor hace mención de algunos de los trabajos que los salvadoreños ejercieron en los diferentes países en los que se establecieron, además hace mención de los que fueron presos por ser sospechosos de todo en las cárceles de Guatemala, México, Honduras y Nicaragua, a los que trabajaron en la construcción del canal de Panamá y los que decidieron abandonar el país hacia Honduras con la intención de ir a trabajar en las plantaciones de banano (Dalton, 1974).
- **Segunda Etapa (1970-1979):** En la década de los 70 se desata la guerra en El Salvador, siendo un nuevo factor que se suma a la falta de tierras para cultivar y la falta de empleo, generando violencia principalmente en los territorios más afectados donde la población decidió huir y dejar sus pertenencias por temor a ser asesinados por los militares o guerrilleros que participaban en el conflicto armado.
- **Tercera Etapa (1980-1981):** El presidente de Estados Unidos, Ronald Reagan, aprueba la Ley para la Reforma y el Control de la Inmigración de 1986 mejor conocido como IRCA por sus siglas, la cual estaba orientada a que las personas que estaban trabajando de manera

irregular pudieran legalizar su estadía y así, poder llevarse legalmente a los familiares que dejaron en El Salvador. Posteriormente algunos países europeos facilitaron programas de ayuda para perseguidos políticos y programas de migración hacia Canadá y Australia.

- **Cuarta Etapa (1992):** Con la firma de los Acuerdos de Paz en 1992 inician las migraciones masivas, debido a la desaceleración de la economía que trajo la finalización del conflicto armado, la mayoría de las personas que emigran hacia Estados Unidos lo hacen de manera ilegal a partir de 1996. En ese año para la Fundación Arias (2000) Estados Unidos aumentó las restricciones a la inmigración con la Ley de Reforma de Inmigración Ilegal y de Responsabilidad del Inmigrante o IIRIRA, orientada a penalizar con prisión y otros castigos severos a las personas que estuvieran indocumentadas en dicho país, además las medidas de control que ejercían los países de tránsito hacia los inmigrantes centroamericanos que tenían como destino Estados Unidos, fueron endurecidas y orientadas a frenar el flujo migratorio para impedir la entrada de indocumentados. En 1998 crece el número de personas salvadoreñas migrantes hacia el exterior debido al paso del huracán Mitch y en 2001 a causa del terremoto. Actualmente para el Ministerio de Relaciones Exteriores (2017) El Salvador está en una etapa donde no solo el factor económico o de inseguridad y de desastres naturales es motivo de emigrar, sino también el de reunificación familiar, en donde las personas viajan hacia Estados Unidos convencidos que en El Salvador hay pocas oportunidades para desarrollarse plenamente, en donde la inseguridad que se vive a causa de la violencia amenaza con dañar a los familiares que aún se encuentran en el país.

2.2 Antecedentes investigativos

El fenómeno de la migración ha ido incrementando a lo largo de los años debido a la pobreza, la delincuencia, falta de oportunidades entre otras, por lo que se considera un tema importante e innovador a investigar. Diversas organizaciones se han interesado en el abordaje e investigación de los migrantes, sin embargo, son escasas las investigaciones que se enfocan exclusivamente en cómo se encuentran las relaciones familiares entre la persona deportada y su núcleo familiar. Existen estudios que en su mayoría toman en cuenta a la persona deportada, pero dejan de lado una parte muy importante como lo es su familia. A continuación, se presentan algunos ejemplos de antecedentes de investigaciones de diferentes áreas de estudio:

2.2.1 La investigadora ecuatoriana Verónica Fabiola Vásquez Vargas, de la Universidad Tecnológica Equinoccial de la Carrera Ciencias de la Educación en el año 2010, presentó su trabajo de grado denominado: “La migración de los padres de familia y su incidencia en la pérdida de año de los estudiantes” teniendo como objetivo: verificar la incidencia de la migración de los padres de familia en la pérdida de año escolar de los estudiantes, ya que pretendía diseñar una propuesta que contribuyera a disminuir o eliminar el problema, en el documento detalla las principales causas por las cuales las personas deciden abandonar Ecuador, dentro de las cuales están: el desplazamiento forzado, salarios bajos, disponibilidad de empleos, guerras, unificación familiar entre otros. Además, hace referencia a los tipos de migración que existen dentro de su país. Así también, expone que el bajo rendimiento en los niños que tienen los padres en otros países afecta significativamente en su conducta, no cumplen sus tareas, faltaban a clases, se escapaban de sus casas para dedicarse a la vagancia, no tenían interés en sus estudios y muchas veces eran víctimas de maltrato psicológico y físico a lo que sostiene que debe de ponerse la suficiente atención.

En la parte metodológica la autora utilizó los métodos deductivos e inductivos y la observación con la finalidad de analizar las causas, efectos que tiene el fenómeno en los niños y sus familias pertenecientes al colegio en donde realizó la investigación. Además, aclara que por no ser tan numerosa la muestra no aplicó ninguna fórmula y decidió trabajar con las 80 personas que disponía para llevar a cabo la recolección de datos dividiéndose en 40 niños, 20 padres o madres de familia y 20 maestros, a cada uno de los participantes se les administraría una entrevista y un cuestionario de opción múltiple.

Como conclusión la investigadora sostiene que los hijos quieren que sus padres regresen debido a que su autoridad no la reemplaza nadie, además provoca en los hijos sentimientos de tristeza y abandono volviéndolos vulnerables a sufrir maltrato físico y psicológico haciendo que presenten baja autoestima y sea un factor para caer en los vicios. En el caso de los maestros, consideran que la migración de los padres es la causa directa de la pérdida del año escolar de los estudiantes volviéndose irresponsables y desobedientes, además se descubrió que los maestros no están capacitados para ayudar a un estudiante cuando tiene problemas. Para finalizar recomienda que en la institución educativa exista un psicólogo que ayude a los estudiantes en sus problemas y la implementación de charlas sobre las consecuencias que

originan las drogas y el alcoholismo impartidas por grupos de Alcohólicos Anónimos u otras instituciones y capacitar a los docentes en pedagogía relaciones humanas, valores morales y éticos.

2.2.2 En el año 2009 en la Escuela de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, se llevó a cabo la investigación denominada: “Los salvadoreños deportados vía aérea desde Estados Unidos: impacto en familias de tres comunidades de Antigua Cuscatlán (La Libertad, 2008 – 2009)”. Tesis presentada por los investigadores Jacqueline López y José Vásquez, ambos estudiantes de la carrera de Sociología, teniendo como objetivo, crear mecanismos para mejorar la atención a los salvadoreños deportados y sus familias, enfocadas a la reinserción laboral para que las personas no opten por dejar el país de nuevo, así como también, conocer los factores que originan que una persona tome la decisión de irse y los problemas que encuentra ante su regreso.

En este documento los autores hacen una breve reseña histórica, apoyándose de periódicos y entrevistas dirigidas a empleados de instituciones públicas y privadas para conocer de primera mano los esfuerzos que hace en el trabajo con la población que es deportada. Los investigadores relatan las experiencias que han pasado las personas intentando lograr el famoso sueño americano así como los procesos administrativos que pasan desde el momento en que son capturados y su reingreso al país, apoyándose de técnicas cualitativas como: entrevistas a profundidad y la ayuda del método de la lógica del descubrimiento creado por el Dr. Hugo Zemelman de nacionalidad chilena, para facilitar y plantear de forma sistemática las ideas logrando así la reconstrucción del problema en su contexto.

La recolección de datos se hizo por medio del trabajo de campo en las comunidades: La Universal, La Reforma y El Tanque del departamento de Antigua Cuscatlán, diseñando y administrando entrevistas a profundidad, entrevista enfocada y guías de observación a tres personas que viven dentro de las comunidades antes mencionadas, con la idea de conocer aquellos factores que los motivaron a irse del país, sus vivencias durante el trayecto hacia Estados Unidos, el viaje de regreso cuando fueron deportados, las oportunidades que presentan las instituciones de gobierno para que no tomen la decisión de irse de nuevo.

El análisis que llevaron a cabo después de la recolección de los datos sirvió para la creación de una propuesta dirigida a las instituciones públicas y privadas en el abordaje de la persona deportada y su familia dividiéndola en tres fases:

- Fase 1: Dirigido a los medios de comunicación haciendo énfasis en la concientización de los ciudadanos y el uso de conceptos correctos para dirigirse a la población migrante.
- Fase 2: Establecer alianzas con instituciones públicas y privadas para fortalecer el famoso programa “Bienvenido a Casa”, que en ese momento era ejecutado por el Gobierno y así poder financiar la creación de un fondo solidario que serviría para brindar ayuda psicológica a las personas que pasaron sucesos traumáticos en su viaje a Estados Unidos.
- Fase 3: Los investigadores recomiendan al programa “Bienvenido a Casa” establecer alianzas con instituciones públicas y privadas la cual pueda servir como conexión para brindar fuentes de empleo y estudio a las personas que son deportadas de Estados Unidos, ya que una de sus conclusiones es que las personas no creen en las propuestas que les son presentadas cuando ingresan al país, con esta propuesta los investigadores creen que se podría volver a tener credibilidad y confianza en las oportunidades que son mencionadas por trabajadores de la DGME.

2.2.3 En el año 2015 los investigadores Rafael Sibrian, Karla Ortiz y Silvia Serrano pertenecientes al Departamento de Psicología de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas UCA, llevaron a cabo la investigación denominada: “Factores Familiares que Intervienen en el Proceso de Adaptación de las Personas Migrantes Retornadas desde los Estados Unidos”, la cual tenía como objetivo conocer cómo el apoyo que recibió por parte de su familia ayudó a que pudiera adaptarse ante los cambios del entorno familiar y social que pudiera encontrar al regresar al país. La investigación es de tipo cualitativa enfocada a las experiencias individuales y subjetivas de los participantes utilizando el diseño fenomenológico.

Para la selección de la muestra se creó el siguiente perfil: retornados de Estados Unidos, vivir mínimo 10 años en El Salvador, haber vivido entre uno y ocho años en Estados Unidos, ser mayores de edad y tener familia nuclear en El Salvador. Apoyándose de la técnica de muestreo dirigido o también llamada muestra en cadena o por redes, obtuvieron una muestra total de 12 personas que eran provenientes de los departamentos de Chalatenango, San Salvador,

La Paz y Santa Ana. Para la recolección de datos, realizaron una entrevista semi-estructurada a profundidad, que constaba de 28 preguntas que tenían como objetivo conocer distintos factores relacionados a los antecedentes de los participantes: Historia de migración, impacto de la migración, deportación y derechos humanos.

Los resultados obtenidos por los investigadores, reafirmaron que las personas se ven obligadas a migrar hacia otros países debido a la pobreza e inseguridad en la que se encuentra el país. Además, se identificó una fácil adaptación al ámbito familiar y dificultades para adaptarse a las condiciones sociales. Por último, afirman que la comunicación es clave para la adaptación y sostenimiento de los vínculos afectivos con sus familias.

2.2.4 En el año 2017 Los investigadores, Ingrid Hernández, Héctor Quijada y Andrea Martínez pertenecientes a la Escuela de Relaciones Internacionales de la Universidad de El Salvador llevaron a cabo la investigación descriptiva denominada: “Políticas y Programas de los Estados del Triángulo Norte Centroamericano para la Reinserción Económica y Social de la Población Retornada de los Estados Unidos de América. Período 2012-2016”. En un primer momento los autores explican los principales motivos por los que las personas del triángulo norte deciden emprender el viaje hacia Estados Unidos de manera indocumentada, destacando: Las extorsiones, desastres naturales, violencia, inseguridad. Cabe destacar que en esta investigación los autores no ocupan la palabra deportado o deportada para aquellas personas que fueron regresadas al país obligadamente si no que utilizan el término de retorno forzoso lo que puede generar confusión al referirse a estas personas.

Como segundo momento describen todas aquellas políticas que han sido implementadas en los países del triángulo norte, haciendo énfasis en El Salvador, ellos sostienen que existen políticas para la prevención, atención y seguimiento de las personas deportadas como lo es el programa “Bienvenido a Casa” que se encarga de recibir y brindar atención a los deportados; reinsertarlos laboralmente por medio de enlaces con instituciones públicas y privadas para colocarlos en una plaza laboral y dando seguimiento a través de una base de datos a todas las personas deportadas al país. Lastimosamente son pocas las políticas implementadas, debido a factores económicos que impiden la contratación de personal que pueda dar atención médica, jurídica y psicológica.

Los autores apoyándose del método cualitativo, diseñaron, administraron y realizaron un perfil de las personas deportadas, tomando en cuenta las siguientes características: edad, sexo, motivo para emigrar, área productiva específica y planes que tienen para poder sobrevivir en el país. En el caso de El Salvador el número de hombres es mayor que el número de mujeres que han sido retornados, una de cada dos personas migrantes son jóvenes, es decir, personas que están en el rango de edad productiva, dentro de sus motivos de viaje esta la falta de oportunidades, empleo, inseguridad, la violencia y la reunificación familiar que los ha impulsado a dejar la tierra que los vio crecer y en los planes a futuro el 42% tiene pensado volver a intentar viajar a Estados Unidos, cifra muy significativa y que demuestra que al ingresar al país la realidad a la que se enfrentan las personas deportadas no cumple con sus expectativas, un 34% piensa en buscar empleo, el 21% no sabe qué hacer y solamente un 1% tiene pensado estudiar, como consecuencia de los problemas económicos y sociales que existen en los países del triángulo norte.

Debido a lo anterior, los investigadores concluyen que existen grandes desafíos debido a la falta de recursos económicos, la falta de compromiso por parte de los gobiernos, y estigmatización que sufren las personas que han sido deportadas. Además, recomiendan que deben crearse nuevos programas orientados a la reinserción por medio de la generación de empleos con la ayuda de instituciones públicas y la empresa, los programas existentes deben fortalecerse para así reducir el número de personas migrantes y deportados para el éxito de todos los programas. Para finalizar sugieren que los países del triángulo norte deberían de hacer un esfuerzo conjunto para así garantizar el aprovechamiento de los recursos que cada país posee.

2.3 Marco teórico conceptual

A continuación, se presentarán los principales conceptos de las categorías principales de la investigación. Definiendo en un primer momento a la familia, utilizando las definiciones de la teoría general de los sistemas y como es utilizada para el abordaje integral de la familia y su estructura, finalizando con los conceptos de migración y la relación que tiene con la familia.

2.3.1 Definición de familia

El art.32 en la Constitución de la República de El Salvador (1983) define a la familia como: "La base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado, quien dictará la

legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados para su integración, bienestar y desarrollo social, cultural y económico" (p.6). Este artículo hace énfasis en la necesidad de crear una legislación que se encargue de velar por los derechos que posee cada persona dentro del núcleo familiar, por este motivo en el año 1994 se publicó la primera edición del Código de Familia de la Republica de El Salvador (2009) el cual contiene las normativas y procedimientos legales por los que deben registrarse las personas que integran la familia, por lo que en el art. 2 establece que: "La familia es el grupo social permanente, constituido por el matrimonio, la unión no matrimonial o el parentesco" (p.2).

Además, en la actualidad existen programas ejecutados por el Gobierno central enfocados a mejorar la calidad de vida tanto individual como familiar. Por ejemplo las llamadas estrategias de erradicación de la pobreza Familias Sostenibles que incluye la pensión básica universal a adultos mayores y bono educación que beneficia a estudiantes de tercer ciclo y bachillerato de los municipios con más índice de pobreza para que así la falta de ingresos monetarios no limite el desarrollo de la familia, además de programas como Ciudad Mujer que busca potenciar las habilidades de las mujeres muchas de ellas madres solteras a emprender su propio negocio y así mejorar las condiciones de vida de sus familias.

De la misma manera, se puede inferir que la familia está inmersa en distintos factores psicosociales que la llevan a diferenciarse de otro tipo de grupos muchas veces otorgándole estereotipos que se encargan de distorsionar el verdadero significado que lleva implícito la palabra familia, Martín-Baró (1990) sostiene que: "Un estereotipo es una creencia simple y relativamente rígida sobre el carácter de algún grupo, institución o proceso humano. Los estereotipos suelen tener un carácter fuertemente evaluativo, ya sea positivo o negativo" (p.266). Dicho en otras palabras, en ocasiones se les atribuye características e ideas erróneas a las personas por sus apariencias o pertenecer a un determinado grupo, por ejemplo, la mujer en la familia debe de ser la encargada de hacer oficio en el hogar, de cuidar los niños atribuyéndole que ese sea su rol dentro del hogar.

En ese mismo sentido, Martín-Baró (1990) afirma que en El Salvador existen tres tipos de creencias estereotipadas que representan la ideología familiar predominante, el autor comprobó con su investigación que los salvadoreños creían que la familia era una institución

sagrada querida por Dios, además pensaban que era el hombre el encargado de mantener el hogar y la mujer era responsable del cuidado del hogar y la educación de los hijos.

Vale la pena aclarar que esto ha cambiado en los últimos años, especialmente el rol que ejerce la mujer en la sociedad y dentro de la familia a consecuencia de la situación económica que enfrenta el país y las nuevas políticas implementadas en la protección de los derechos de la mujer, garantizando así, una mayor participación en el ámbito laboral siendo ahora parte fundamental para el sustento del hogar en donde ya no se sigue el estereotipo del rol que tiene la sociedad sobre la mujer, quien era vista anteriormente como la persona encargada de atender al esposo e hijos, de limpiar y ordenar la casa.

2.3.2 Enfoque sistémico para la comprensión del funcionamiento familiar

La teoría general de los sistemas o TGS fue creada en 1968 por Karl Ludwig von Bertalanffy nació en Viena, Austria el 19 de septiembre de 1901, era un reconocido biólogo y filósofo quien, en 1937, se desempeñó como docente en distintas universidades de Estados Unidos y Canadá, impartiendo la cátedra de Biología. Así, surgió la idea de realizar su teoría con el objetivo de integrar las ciencias naturales y sociales, ya que consideraba que la física tradicional abordaba los problemas aislándolo del medio que lo rodea, además pretendía que se convirtiera en una herramienta muy importante la cual ayudaría a encontrar una teoría exacta que pudiera ser aplicada en los campos no físicos de la ciencia, por lo tanto, definió a un sistema como un conjunto de elementos en interacción (Bertalanffy, 1968). En otras palabras, todas las partes que componen un sistema están en constante intercambio de información por lo cual, no pueden aislarse uno de otros en donde el funcionamiento incorrecto o la ausencia de uno de esos miembros puede interferir en el funcionamiento de todo el sistema.

Bertalanffy (1968) clasificó los sistemas por las características que presentan en dos tipos: Sistemas abiertos están en constante intercambio de información y aprendizaje con el contexto, a través de la importación y exportación, en otras palabras, entrada y salida de información, así, cualquier cambio que haya en el medio ambiente interferirá en el funcionamiento y organización del sistema y viceversa si no busca una nueva forma de organizarse al medio que lo rodea podría desaparecer. Los sistemas cerrados por lo consiguiente

se encuentran aislados del medio ambiente que los rodea y su comportamiento esta predeterminado, es decir, el ambiente no los modifica.

2.3.3 Familia como sistema

Después de conocer la historia de la teoría de los sistemas, se dará a conocer el punto de vista de sus principales defensores y como ha sido aplicada principalmente en el campo de la Psicología, volviéndose una herramienta fundamental en el abordaje de los problemas que presentan dentro de la familia. Uno de estos autores es Granja (2008) quien citando a Minuchin sostiene que:

Un sistema es el conjunto de elementos y sus interrelaciones (...), es más que la suma de estos dos elementos, aplicando así el principio de la no sumatividad. Por lo tanto, la familia se estructura y funciona de acuerdo a los principios que rigen todos los sistemas humanos, como una totalidad, en el sentido de que lo que sucede a uno de sus miembros afecta al otro (p.58).

Por ejemplo, en una familia en donde uno de los cónyuges, ejerza violencia verbal o física hacia su pareja o sus hijos, puede provocar consecuencias psicológicas como problemas de autoestima, bajas calificaciones, problemas de adaptación y socialización, afectando así, a cada uno de los miembros que componen ese sistema, interfiriendo en el desarrollo pleno de la familia. Definitivamente, es un modelo de intervención muy diferente a los modelos teóricos tradicionales con los que se hace psicoterapia, en donde siempre el individuo es quien toma un papel protagonista y se abordan únicamente los problemas que él padece y se deja por un lado el medio que lo rodea. Esta teoría viene a ser pionera en el abordaje de los problemas que pueden existir en las familias, abordándolas de manera integral e integradora, trabajando fundamentalmente las relaciones que existen entre todos sus miembros, enfocándose más en el grupo humano que en el individuo.

Granja (2008) sostiene que: “Cada sistema está constituido por otros elementos más pequeños, conocidos como subsistemas y, a la vez, cada sistema forma parte de sistemas más amplios conocidos como suprasistemas” (p.192). A manera de ejemplo, se puede pensar en la familia como un sistema, que a su vez se divide en varios subsistemas como lo son padres, hijos y nietos para la teoría general de los sistemas, vendría a ser un sistema abierto por su constante

interacción con el medio ambiente que lo rodea y a su vez la familia pertenece a un macrosistema, en este caso, sería la sociedad.

Al interior de la familia existen tres tipos de subsistemas fundamentales:

- **El subsistema conyugal:** Formado por una pareja generalmente heterosexual, en una relación definida como tal (...) Cada individuo contribuye en el mantenimiento de la relación y ofrece apoyo al otro miembro del subsistema.
- **El subsistema parental:** Aparece con el nacimiento del primer hijo. Se trata del mismo subsistema conyugal, pero con la diferencia que se debe cumplir además con las funciones de cuidado y protección de los niños.
- **El subsistema fraternal:** Formado por todos los hijos de la pareja. En el caso de las familias reconstruidas, este subsistema puede incluir a hijos de diferentes relaciones (Granja, 2008, p.192-194).

Complementando lo anterior, para definir quienes pertenecen a un sistema es necesario establecer límites estos pueden ser extra sistémicos que dividen al sistema con el medio externo e intrasistémicos los cuales distancian y hacen que se conecten los distintos subsistemas que integran el sistema más extenso, estos límites se deben crear con la intención de individualizar al grupo frente al medio e identificar los lugares de intercambio de comunicación, afecto y apoyo, entre uno o varios sistemas o subsistemas (Ochoa, 1995).

Dentro de un sistema familiar se pueden observar distintas propiedades que se mencionan en la teoría general de los sistemas, las cuales son:

- **Totalidad:** La conducta del sistema familiar no puede entenderse como la suma de las conductas de sus miembros, por lo tanto, para evaluar al grupo familiar se debe obtener información sobre las relaciones existentes entre cada uno de sus miembros.
- **Causalidad circular:** Describe las relaciones familiares como recíprocas, pautadas y repetitivas lo cual conduce a la noción de secuencia de conductas. Entre las conductas de los miembros de un sistema existe una codeterminación recíproca, de forma que en una secuencia de conductas muy simplificada se observa que la respuesta de un miembro "A" del sistema a la conducta de otro miembro "B" es un estímulo para que "B" a su vez de una respuesta, que nuevamente pueda servir de estímulo para "A". Las familias regulan su

funcionamiento incorporando ciertas secuencias de interacción que se repiten de forma pautada, lo cual no es patológico en sí mismo, sino que facilita la vida cotidiana de sus integrantes.

- **Equifinalidad:** Un sistema puede llegar al mismo estado final, aunque las condiciones iniciales sean distintas, por lo tanto, no se le puede atribuir una sola causa al problema que esté afectando al sistema, así, se debe orientar a todos los miembros de la familia a que compartan un mismo objetivo para superar la problemática y alcanzar un mismo fin.
- **Equicausalidad:** Una condición inicial en el sistema puede lograr que el estado final sea distinto, por lo tanto, es de suma importancia en el abordaje familiar poner atención no solo en el factor que desencadenó el problema si no también analizar cuáles son los factores que mantienen ese problema en la actualidad.
- **Limitación:** Cuando en el sistema existe un patrón establecido de interacción, se evita a que surjan respuestas distintas que pueden distorsionar la funcionalidad y con el tiempo hagan que el problema se mantenga y la familia no lo vea como una de las causas que puede generarlo.
- **Regla de relación:** Es importante definir cómo será la relación entre los distintos integrantes de un sistema, por ejemplo, estableciendo límites y normas de convivencia que regirán la forma en cómo las personas que integran una familia se relacionaran unos con otros con el objetivo de que sea clara.
- **Ordenación jerárquica:** Un sistema necesita tener una jerarquía establecida, no solo sirve para conocer quiénes son los que tienen más poder y responsabilidad, sino que, tiene como objetivo delegar responsabilidades de protección, cuidado y que cada miembro de la familia sepa cuál es su función dentro de ella y la función de los demás.
- **Teleología:** El grupo familiar se ve ante distintas situaciones o crisis que debe enfrentar para asegurar la continuidad y oportunidades de crecimiento psicosocial a los miembros. (Ochoa, 1995).

A partir de este último postulado surgen dos conceptos: La morfostasis que explica como el sistema tiende a mantener su unidad e identidad frente al medio, si uno de los miembros del grupo familiar sufre un cambio, este afectara a los demás miembros del sistema quienes tendrán que buscar una alternativa para compensarlo y restaurar su equilibrio; el siguiente componente

es la morfogénesis que es la tendencia del sistema a cambiar y crecer, los miembros del sistema deben de desarrollar nuevas habilidades que les ayudaran a adaptarse a los cambios que surgen y así negociar la distribución de nuevos roles en la familia (Ochoa, 1995). Los conceptos anteriormente mencionados estan ligados dinámicamente y se complementan uno con otro, relacionándose directamente con el ciclo vital de la familia, el cual se desarrollará a continuación:

2.3.4 Estructura familiar

Minuchin (1974) manifiesta que: “Una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales. Las transacciones repetidas establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse, y estas pautas apuntalan el sistema” (p.86). En otras palabras, la familia debe estar organizada jerárquicamente y determinar el tipo de poder que deberá tener cada miembro de la familia, además los padres deben dialogar sobre las funciones que tendrá cada miembro del núcleo familiar, tomando en cuenta ciertos componentes que caracterizan a la familia y son de vital ayuda para poder interactuar de una manera adecuada con cada uno de los miembros:

- **Jerarquías:** En esta se determinan funciones específicas para cada miembro del grupo familiar, dándose con diferentes niveles de autoridad de acuerdo al poder y autoridad que cada uno posee.
- **Roles:** Bajo este concepto se identifican las tareas asignadas que deben cumplir cada uno de los miembros de la organización familiar, los roles están establecidos de acuerdo a la cultura y por la misma familia, una de las funciones importantes de los roles es mantener la estabilidad del sistema familiar.
- **Límites:** Son las reglas establecidas que definen quienes participan y de qué manera, dichos limites deben ser claros y a la vez deben permitir a los miembros del grupo familiar cumplir con sus funciones asignadas.
- **Alianzas:** Es cuando dos o más miembros del grupo familiar se unen entre sí, para apoyarse mutuamente.

Ciclo vital de la familia

La familia ha evolucionado a través de la historia, atravesando una serie de etapas desde su conformación, las cuales tienen una secuencia universal, aunque no necesariamente seguirán el mismo orden en cada etapa o a su vez iniciarán de diferente forma, siendo así que utilizarán diferentes maneras para afrontar las crisis que se le presenten, atravesando periodos de equilibrio- adaptación y desequilibrio- cambio. Mientras una familia joven se esté conformando, los abuelos estarán atravesando otra etapa en su vida. Así mismo una pareja puede decidir no tener hijos, es así que las etapas pueden variar de una familia a otra. Siendo diversos factores los que inciden en el seguimiento de las etapas que cada una de ellas atravesara, como la conformación de la pareja, el nacimiento y crianza de los hijos, la partida de éstos del hogar y la muerte de algún miembro todos ellos producen cambios adaptativos. (Minuchin y Fishman, 1995).

Los autores Minuchin y Fishman (1995) exponen “cuatro etapas principales organizadas en torno al crecimiento de los hijos. Comprenden la formación de la pareja, la familia con hijos pequeños, la familia con hijos en edad escolar o adolescentes y la familia con hijos adultos”.

- **Formación de la pareja**, se establecerá una negociación entre los patrones conductuales de cada miembro de la pareja, donde deberán convivir y llegar a un acuerdo para conformar la nueva familia. La pareja establece pautas para relacionarse con los demás, estableciendo límites y acuerdos con las familias de origen para mantener la armonía familiar, así como establecer normas y reglas que regirán la familia para establecer un equilibrio entre ambos cónyuges que están iniciando una nueva etapa en sus vidas.
- **La familia con hijos pequeños**, la pareja atraviesa un nuevo acontecimiento con el nacimiento del primer hijo, por lo cual tendrán que establecer nuevas responsabilidades y un estilo de crianza para el nuevo miembro de la familia, donde impondrán nuevas reglas, límites, normas así también aprender a establecer nuevos vínculos donde se incluirán familiares como tíos, tías, abuelos, así como nuevos ambientes donde deberán frecuentar como escuelas, hospitales, tiendas de ropa infantil, jugueterías, a las cuales se deberán adaptar y modificar el ritmo con el que convivían cuando solo eran un pareja, ya que a partir de este momento ejercen nuevos roles de padre y madre.

- **La familia con hijos escolares o adolescentes**, en esta etapa la familia se reorganiza con responsabilidades de mayor relevancia y adaptación, como la etapa escolar, con lo cual se establecerán nuevos patrones en la convivencia familiar, estableciendo límites, roles y responsabilidades que cada miembro deberá cumplir, como ayudar con las tareas escolares, domésticas. Así también, los hijos se encuentran en un nuevo ambiente, donde conocerán amigos y diferentes contextos donde los hijos aprenderán que otras familias se rigen por diferentes reglas y normas. Posteriormente en la adolescencia la influencia de los pares ejerce mucho valor, donde surgirán dudas e inquietudes relacionadas con la sexualidad, drogas, alcohol, vestimenta, noviazgo entre otros. Donde los adolescentes tienden a tener mayor autonomía. Lo cual se volverá un reto para los padres que deberán abordarlos de manera cautelosa.
- **Familia con hijos adultos**. En esta etapa los adultos jóvenes ya han iniciado sus estudios superiores y en algunas ocasiones hasta concluidas sus carreras universitarias, con un círculo de amigos más definido, mayores compromisos y un cónyuge. Por lo cual la familia vuelve a su estado inicial, donde solo quedan los padres, quienes experimentan el periodo de nido vacío. En esta etapa, los padres pueden atravesar depresión por el sentimiento de pérdida de los hijos, a su vez deberán adaptarse para retomar la relación de pareja y realizar sueños que tenían inconclusos que no pudieron realizar por cuidar a los hijos, así también prepararse para la llegada de nietos a la familia y a las posibilidades de fracasos en los matrimonios de los hijos, divorcios, duelos entre otros. Por lo cual se vuelve necesario que la familia este atravesando ciertas etapas de transición a lo larga de la vida, donde siempre tendrá que adaptarse y evolucionar (p.37-41).

2.3.5 La comunicación como elemento de las interrelaciones familiares

Watzlawick (1985) en su estudio “Teoría de la Comunicación Humana” considera que existen características fundamentales únicas en las relaciones interpersonales que no se pueden dejar a un lado para comprender los elementos que están presentes cuando nos comunicamos con otras personas, mencionando los siguientes:

- **La imposibilidad de no comunicarnos:** No existe la no conducta, en otras palabras, por mucho que un individuo intente evitar una conversación o tratar de no comunicarse con el

medio que lo rodea le será imposible y siempre transmitirá un mensaje por medio de su conducta.

- **Niveles de contenido y relaciones de la comunicación:** El tipo de relación determina el tipo de contenido de la comunicación, por ejemplo: el tono de voz, la expresión facial, el tipo de vínculo que se tiene con la otra persona y el contexto.
- **Puntuación de la secuencia de hechos:** Se debe analizar desde un punto de vista conductual de estímulo-respuesta-retroalimentación, en donde la persona “A” envía el mensaje y la persona “B” lo responde, pero al mismo tiempo por cada mensaje que se envían, ambos se retroalimentan, estableciendo así una relación de causa, intercambiando información constantemente.
- **Comunicación analógica y digital:** La comunicación analógica hace referencia a la comunicación no verbal que se da cuando nos estamos comunicando y que muchas veces pasan desapercibidos y son inevitables al momento de interactuar con otras personas. La comunicación digital hace referencia a la comunicación verbal, aunque esta carece casi completamente de significado.
- **Interacción simétrica complementaria:** Son relaciones basadas en la igualdad y la diferencia, en el caso de las interacciones simétricas cuando las personas igualan su conducta debido a ciertas características en común. Con referencia a las interacciones complementarias, existen dos posiciones complementándose una con otra la primaria que se define como la persona que tiene un nivel superior en la interacción y la posición secundaria, que es vista como la posición inferior, algunas veces pueden estar regidas por el contexto social y cultural.

2.3.6 Definición de las migraciones humanas

Siguiendo con el desarrollo del contenido se hará una breve reseña sobre aspectos teóricos de las migraciones humanas con la intención de aclarar muchos errores que se cometen al momento de hablar sobre migración, un tema del cual sobresalen problemas como estigmas, criminalización y discriminación por los países de destino que se encargan de crear leyes y herramientas que puedan frenar la llegada de personas ajenas a su país, este apartado se ha creado con la intención de conocer a profundidad todo lo que implica la palabra migración.

Para iniciar se citará el concepto brindando por la Organización Internacional para las Migraciones, organización que surge con el propósito de buscar soluciones, cooperación y asistencia humana, entre distintos países del mundo, fomentando el respeto y la dignidad humana de los migrantes. La OIM (2006) considera que:

A nivel internacional no hay una definición universalmente aceptada del término “migrante.” Este término abarca usualmente todos los casos en los que la decisión de migrar es tomada libremente por la persona concernida por “razones de conveniencia personal” y sin intervención de factores externos que le obliguen a ello. Así, este término se aplica a las personas y a sus familiares que van a otro país o región con miras a mejorar sus condiciones sociales y materiales y sus perspectivas y las de sus familias (p.41).

Es preocupante que no exista una definición universal clara que pueda describir a las personas que deciden viajar a otros territorios, a causa de este vacío inicia la desinformación, el uso inadecuado de palabras para definir a las personas que se movilizan a otro territorio en búsqueda de mejores condiciones de vida, logrando así confundir a la población utilizando palabras equivocadas como más adelante se observara. A su vez Blanco (2009) considera que a causa de esto las sociedades tienden a hacer clasificaciones dualistas de las personas inmigrantes que viven en sus territorios, denominando en términos distintos lo que en realidad debería de ser una sola categoría, a las personas que provienen de países desarrollados se les llama "extranjeros" mientras que los provenientes de países económicamente más desfavorecidos tienden a llamarle "inmigrantes", generando estereotipos y estigmas que repercuten en como la sociedad ve a estas personas.

Definición y diferencia entre deportado y retornado

¿Deportado o retornado?

Por otra parte, se vuelve necesario comprender la diferencia entre una persona deportada y retornada ya que tiende a confundirse. En la actualidad, en El Salvador se está utilizando el termino de retornado para referirse tanto a las personas que han tomado la decisión de regresar al país voluntariamente por distintas circunstancias como a las que por su situación de estar indocumentados en el país de destino son regresados obligadamente a su país de origen, con el propósito de evitar la discriminación y el significado que se le atribuye al termino deportado.

La OIM (2006) define a la deportación como: “El acto del Estado en el ejercicio de su soberanía mediante el cual envía a un extranjero fuera de su territorio a otro lugar, después de rechazar su admisión o de habersele terminado el permiso de permanecer en dicho Estado (p.16). Es decir, toda persona puede ser objeto de ser deportada si el país de destino no abre sus puertas para el ingreso a su territorio o si permanece en ese país más del tiempo que se le ha permitido no importando si tuviera documentos legales para residir en ese territorio, en esta definición se puede encontrar uno de los principales errores al referirse a que la deportación, solo implica a las personas que cometen delitos o que por su situación de indocumentados son obligados a dejar el país.

La OIM aclara que además de deportar a la persona lo que se hace es una expulsión de su territorio definiéndola como: El acto de autoridad del Estado con la intención y el efecto de asegurar la salida de territorio de ese Estado de una o varias personas (extranjeros), contra su voluntad (OIM 2006). Es de aclarar que, en ningún momento en los conceptos citados anteriormente, mencionan explícitamente que aplica únicamente para las personas indocumentadas, es decir, todo extranjero no importando su situación legal está expuesto a ser admitido o expulsado del país de destino si este así lo decide. Cabe resaltar según la OIM las expulsiones colectivas o en grupos, están prohibidas por distintos tratados internacionales haciendo una excepción en que solamente pueden hacerse este tipo de expulsiones analizando individualmente a cada uno de los integrantes de los grupos (OIM 2006). Decreto que no es cumplido en países como Estados Unidos, en donde hacen redadas para capturar personas indocumentadas haciendo deportaciones masivas por vía aérea y terrestre, mostrándolos en los medios de comunicación como criminales y al mismo tiempo fomentando el miedo y la xenofobia.

Etapas del proceso migratorio.

El proceso migratorio se caracteriza por poseer tres etapas donde se ven implicados tres tipos de sujetos: la sociedad de origen o emisora, la sociedad de destino o receptora y los propios migrantes. La primera de las etapas del proceso migratorio es la emigración, consiste en abandonar el lugar de origen, con la intención de movilizarse e instalarse en otro lugar ya sea definitivamente o por un tiempo indefinido, la segunda etapa surge cuando las personas se

instalan en otro territorio al cual no pertenecen con el fin de establecerse en él, es aquí donde adquieren el apelativo de inmigrantes.

Contrario a lo que se relaciona por el uso inadecuado del termino inmigrante, las personas tienden a asociarlo con alguien que ha ingresado a otro país de manera "ilegal", al mismo tiempo este término es empleado inadecuadamente, debido, que al ocupar esa categoría se les está criminalizando, aunque no hayan cometido ningún delito, el termino correcto con el cual se puede referir a una persona que vive en otro país y su estado no es regular es indocumentado. La migración puede terminar aquí o si los individuos lo deciden pueden no hacerlo, dando paso a la tercera fase migratoria: el retorno, en donde pueden tomar la decisión de retornar a su lugar de origen considerándole ahora como retornado o bien puede movilizarse hacia un nuevo destino en búsqueda de mejores oportunidades que satisfagan sus necesidades, ideales y metas. (Blanco 2009).

Ahora se explicará, cómo los salvadoreños vivencian estas etapas, desde el punto de vista de El Ministerio de Relaciones Exteriores (2017) quienes describen el camino por el cual deben de pasar los salvadoreños durante el viaje hacia Estados Unidos:

- **Origen:** De manera general las personas salvadoreñas, emigran hacia otros países a causa de problemas económicos, deseo de reunificación familiar, inseguridad y violencia.
- **Tránsito:** Las personas migrantes salvadoreñas, transitan de manera irregular hacia Estados Unidos, mayoritariamente en territorio mexicano por lo que deben atravesar una ruta muy peligrosa en condiciones difíciles, llena de peligros con violaciones a los derechos humanos y civiles, volviéndolos vulnerables a ser víctimas de bandas de traficantes o tratantes de personas, y de delitos como: robos, secuestros, extorsión, violencia sexual, desapariciones forzadas y discriminación; todos ellos acompañados de violencia psicológica y física que ha ocasionado en algunos casos la muerte.
- **Destino:** El destino de los salvadoreños migrantes es diverso, actualmente se han establecido en más de 70 países alrededor del mundo, sin embargo, la mayoría elige Estados Unidos como destino para establecerse y alcanzar sus metas.
- **Retorno:** La mayoría de personas deportadas son hombres y jóvenes, aunque poco a poco se ha evidenciado un incremento de mujeres, niñas, niños y adolescentes, originarias de los departamentos de San Salvador, San Miguel, Usulután, La Unión, y Santa Ana. El proceso

de deportación desde México se realiza vía terrestre principalmente, aunque existen procesos de retorno en vuelos comerciales para niños, niñas y adolescentes no acompañados por algún padre o encargado, quienes son acompañados por un oficial de Protección de la Infancia, todo esto coordinado con una representación consular y la sede de la Cancillería salvadoreña. Las personas deportadas se reciben en el Aeropuerto Internacional Monseñor Oscar Arnulfo Romero y en el Centro de Atención para migrantes La Chacra. Por parte de las autoridades salvadoreñas, reciben alimentación, asistencia médica, psicológica y orientación sobre los diferentes programas que desarrolla el Gobierno para poder suplir sus necesidades.

Para que un desplazamiento pueda ser tomado como migración deben de ocurrir dentro de tres dimensiones: espacial, temporal y social, las cuales son explicadas a continuación: Es espacial, cuando la persona cambia su lugar de residencia permanentemente e interrumpa su actividad en un lugar y se reorganicen en otro territorio a una distancia geográficamente significativa. Es temporal, cuando es duradero. Es social, porque debe afectar de manera significativa su entorno físico, entorno social, estado político, y cultural, mientras que no deben de ser consideradas migraciones todos aquellos movimientos que sean de corto plazo como viajes de estudio, negocios, turísticos, cambios de residencia dentro del mismo municipio que no interfieran en la organización vital de la persona ni en su entorno económico, político y social, es social (Blanco 2009).

Existen distintas causas que motivan a las personas a tomar la decisión de migrar hacia otro territorio, ya sea local o internacional dentro de las cuales, la Fundación AMYCOS menciona las siguientes:

- **Razones económicas:** Situaciones que obedecen, en la mayoría de los casos, a la búsqueda de mejores condiciones de vida. A veces responden a acuerdos laborales binacionales como programas de trabajo temporal.
- **Razones políticas:** Situaciones generadas, principalmente, por conflictos políticos, guerras, represión de diversa índole y que se manifiestan en figuras como exilio, asilo y refugio.
- **Razones ecológicas:** Situaciones provocadas por desastres naturales o por la degradación ambiental.

- **Otras razones:** Situaciones que implican desplazamientos de pensionados y rentistas, actividad de cooperantes, profesionales, estudiantes y hasta por el deseo de cambiar el estilo de vida (p.2).

Como se observa, no solamente las personas deciden migrar a otros lugares por las condiciones económicas, aunque se conoce que es uno de los principales motivos para tomar la decisión de migrar, el ser humano siempre busca un lugar estable en donde pueda desarrollarse él y su familia plenamente, sentirse seguro y suplir las necesidades que le surjan a cada uno de sus miembros. Finalmente, y como se demostró en el párrafo anterior, la migración al ser un fenómeno multi-causal e influyente en la vida individual y colectiva, ha generado distintas repercusiones, ya sea perjudicando o beneficiando a todos los sujetos involucrados en la migración: Sociedad emisora, sociedad receptora y los migrantes.

Blanco (2009) divide todas las repercusiones en cuatro dimensiones que son resumidas en el siguiente cuadro:

Cuadro 1
Repercusiones de las migraciones explicadas en cuatro dimensiones.

Dimensiones	Sujetos		
	Emisor	Receptor	Migrantes
Demográfica	-Alivio presión demográfica. -Envejecimiento (Se van los jóvenes). -Despoblación rural.	- Mitiga la falta de población. -Rejuvenecimiento. -Hacinamiento Urbano.	-Cambio de pautas demográficas (en especial la fecundidad)
Económica	-Reduce volúmenes de pobreza. -Equilibra balanza de pagos (remesas). -Fuga de Cerebros. -Potencial económico innovador (retornos).	-Aporta mano de obra -Aporta recursos humanos (migración selectiva). -Aumenta la competencia por recursos, subsidio de desempleos, asistencia social, vivienda, sanidad, educación.	-Mejora condiciones de vida. -Inestabilidad laboral, precariedad. -Vulnerabilidad y desprotección.
Social	-Limitación del proceso natural de cambio social intrínseco.	-Problemas de convivencia. Inmigración ilegal. Actos racistas.	-Adaptación a un nuevo modo de vida (resocialización). -Indefensión, marginalidad, discriminación.
Identitaria y Cultural	-Ruptura de la transmisión cultural generacional (inmovilismo, estancamiento de las tradiciones). -Vulnerabilidad en la colonización cultural exterior, pérdida de tradición.	-Actitudes xenófobas, racistas -Enriquecimiento cultural - Tolerancia, universalismo.	-Desarraigo. -Pérdida de identidad. -Alienación. -Vivencia en un entorno cultural más abierto (caso de las mujeres).

Dimensiones que se ven interferidas por la migración de las personas de su país de origen hacia otro país haciendo énfasis en las áreas demográficas, económicas, sociales e identitaria-cultural. Elaboración propia

Dicho brevemente y como se observa en el cuadro anterior, se puede deducir que la migración no solamente trae consecuencias negativas para la sociedad receptora como en los medios de comunicación hacen creer, también trae beneficios como la obtención de mano de obra para la realización de trabajos que los habitantes de los países receptores no les gusta realizar por considerarlos pesados o denigrantes, además ayudan a rejuvenecer la población en los lugares donde la mayoría de su población está envejeciendo, tal es el caso de países como Japón e Italia, solo por poner un ejemplo, en donde muchos de sus habitantes natales por el ritmo de vida y la cultura de cada país deciden no tener hijos, es allí donde los países receptores ven una oportunidad en atraer personas de otros países ofreciéndoles estabilidad económica, ofertas laborales, salud y educación como incentivos por establecerse en sus territorios, todo con la finalidad de ayudar al desarrollo económico y social de ese territorio, dejando atrás su identidad cultural y el reto de adaptarse a un nuevo entorno cultural y social donde a veces son vistos como invasores.

Al mismo tiempo, esto beneficia a la sociedad de origen sobre todo a los países densamente poblados, esta opción se convierte en una forma de reducir su población y crecer económicamente, ya que la mayoría de personas que viaja hacia otros países envía ayuda económica a sus familiares. Pero no todo es color de rosa para las sociedades emisoras, el hecho que las personas decidan emigrar hacia otro país, implica en ocasiones la pérdida de mano de obra calificada y el envejecimiento de su población.

2.3.7 Relación familia y migración

La familia a lo largo del tiempo ha experimentado diferentes cambios, muchos de ellos influenciados por fenómenos políticos, culturales, económicos, sociales y ambientales. El fenómeno de la migración en los últimos años, ha incrementado su notoriedad y es raíz que los fenómenos antes mencionados, han incidido de manera que personas o familias completas tomen la decisión de abandonar su país de origen en búsqueda de mejores oportunidades de vida, dicho lo anterior, la migración influye directamente en la familia ya que la decisión que tomen, incidirá en la dinámica familiar ya establecida. Al haber conocido las generalidades de los principales conceptos de familia y migración lleva a plantearse ¿Cuál es la relación de la familia con la migración?

Con referencia a lo anterior, en la conferencia “La Migración Ecuatoriana. Transnacionalismo, Redes e Identidades”. Fue presentado el estudio: “El caso de las Familias Emigrantes Ecuatorianas en Génova” estudio realizado por la autora Francesca Lagomarsino, para dar respuesta a la pregunta antes mencionada, Lagomarsino (2005) citando los estudios de Harbinson (1981) afirma que:

La naturaleza específica de los lazos entre el individuo, la familia, la sociedad y el contexto circundante determina la dirección de su impacto en la decisión migratoria...al mismo tiempo, la estructura social y demográfica de la familia tendrá efectos en el estatus del individuo, su bienestar y sus derechos y deberes en el interior del núcleo (p. 339)

En otras palabras, el contexto que rodea a la persona y su familia influye directamente en el surgimiento de la idea de migrar hacia otro territorio, en búsqueda de seguridad, estabilidad económica para él y su grupo familiar al que pertenece, en donde factores como la edad, características individuales de personalidad, el rol que ejerce dentro de la familia y la jerarquía a la que pertenece, tendrán un papel importante para tomar esa decisión, la cual está influenciada por las necesidades y problemáticas que está afectando tanto al individuo como a la familia. Además, entre más débiles sean los vínculos entre los miembros de la familia y su comunidad, mayor motivación tendrá de migrar hacia otro país (Lagomarsino, 2005). En pocas palabras, el no tener un vínculo afectivo fuerte entre ellos y su contexto le facilitara tomar la decisión de migrar, ya que el sentimiento de pertenencia muchas veces por conflictos entre los miembros de la familia es una motivación para dejar el país, otro factor que puede incidir en la decisión de migrar es la reunificación familiar cuando ya alguno de sus miembros ha migrado anteriormente. Por otra parte, si los vínculos y el apego entre los miembros de la familia son fuertes, le será más difícil tomar la decisión de migrar y dejar su lugar de origen. En definitiva, es una decisión que puede traer oportunidades, conflictos, ruptura de relaciones del núcleo familiar y consecuencias negativas o positivas para la familia.

A su vez Lagomarsino (2005) sostiene que: “La migración implica procesos de fragmentación y reagrupamiento de la unidad familiar que normalmente provocan cambios estructurales substanciales en el funcionamiento de la familia” (p.340). En otras palabras, los vacíos en la estructura familiar dejados por las personas que deciden migrar, deben ser asumidos

por los miembros de la familia que han quedado en el país de origen, como es en el caso de responsabilidades, roles y deberes. Estos cambios son más visibles cuando varios miembros del grupo familiar o el jefe de hogar deciden emigrar, fragmentando así a la familia, generando crisis, stress y conflictos en la reestructuración de la familia, tanto en los que se quedan como en los que se van, dando así, la oportunidad de fortalecer o debilitar las relaciones familiares dependiendo de la manera en cómo todos los miembros afronten la problemática.

Retorno y reunificación familiar

La reincorporación de la persona deportada a la familia supone un momento delicado y crítico para todos los miembros de la familia, ya que la persona debe acoplarse a las nuevas pautas relacionales, roles y jerarquías que surgieron como consecuencia de su partida, a su vez, los miembros de la familia deben acoplarse a las conductas y comportamientos que trae su pariente tras vivir en otro contexto muy diferente al contexto al que tendrá que reincorporarse, además, en un país como en El Salvador, los roles de género influirán significativamente, en el caso de la pareja a reformular la reconstrucción de la jerarquía y roles, por ejemplo, si el padre emigró y fue deportado, se enfrentará a la realidad que el rol que él ejercía dentro del hogar, es ahora asumido por su esposa o compañera de vida, lo que supone todo un reto para la pareja afrontar esa situación. Es importante aclarar, que el tipo de relación que tenían las personas deportadas antes de irse y la dinámica familiar influirá significativamente en el proceso de reincorporación del familiar ya que, si sus relaciones eran débiles, representara una mayor dificultad para enfrentarse a la reestructuración de la familia, tal como Lagomarsino (2005) afirma:

El momento de la restauración del núcleo roto por la migración representa un hecho crucial para todos los sujetos del encuentro, en cuanto infringe equilibrios anteriores, desnuda expectativas y desilusiones, requiere a cada uno el definir roles y relaciones que se comprimen dentro del espacio del nuevo hogar (p.344).

Si los miembros de la familia logran superar las dificultades que se les presenten tras la llegada de su familiar, se creará una nueva forma de relación positiva como elemento de fuerza y unión familiar que será una herramienta valiosa para enfrentarse a los problemas venideros, de lo contrario solo llevara a la ruptura de los lazos familiares.

2.4 Marco legal

Dentro de la República de El Salvador, existen diferentes leyes y tratados orientados a velar por el respeto de los derechos de las personas migrantes deportadas y sus familias, con la finalidad de garantizar un abordaje integral a esta problemática que ha ido aumentando en los últimos años, para iniciar este apartado se citara el art. 13 plasmado en la Declaración Universal de Derechos Humanos, declaración aprobada en el año 1948 por la Organización de las Naciones Unidas haciendo énfasis en la libertad de circulación que las personas tienen como derecho y el cual no puede ser impedido de ninguna manera, artículo que reza de la siguiente manera: “Toda persona tiene derecho a circular libremente y a elegir su residencia en el territorio de un Estado (...) tiene derecho a salir de cualquier país, incluso del propio, y a regresar a su país” (ONU, 2015). Es de aclarar, que al referirse a elegir libremente un lugar donde vivir, no quiere decir que podrá movilizarse a otro país sin realizar ningún proceso legal y someterse a las leyes y regulaciones migratorias que son impuestas por el país de destino.

Con respecto a lo anterior, la Constitución de la Republica de El Salvador (1983) en el art. 5 afirma lo siguiente: “Toda persona tiene libertad de entrar, de permanecer en el territorio de la República y salir de éste, salvo las limitaciones que la ley establezca” (p.2). Por lo tanto, toda persona tiene el derecho a vivir en el territorio que garantice mejores condiciones de vida, oportunidades laborales, económicas y seguridad. Además, como se mencionó, las personas pueden salir y entrar al país siempre y cuando se adapten a las limitaciones que la ley interponga. En el año 1958 se crea la Ley de Migración, en donde se contemplan todos los lineamientos para controlar el ingreso y la salida de las personas en El Salvador, la cual presenta vacíos para la realidad y el contexto de la época y en donde no se hace referencia en ninguno de sus artículos a los deportados.

En el año 2016, surge la necesidad de actualizar los instrumentos jurídicos en materia migratoria, entrando en propuesta la Ley Especial de Migración y Extranjería, por consiguiente, se citaran los artículos en donde se hace énfasis a las personas deportadas, uno de estos es el art. 290 que contiene los procedimientos administrativos que deben pasar desde el momento de ser notificados que serán deportados hasta su ingreso al país, haciendo énfasis en el inciso 7, el no ser separado de su grupo familiar a menos que se pida expresamente. Además, el art. 322 menciona el protocolo a seguir con las personas retornadas y deportadas, en donde la Dirección

General de Migración y Extranjería se encargará de la recepción y atención inmediata de dichas personas en coordinación con instituciones públicas, privadas u organismos internacionales, para así ofrecer alternativas de reinserción, por otra parte, se crearán equipos multidisciplinario para la atención y protección de niños, niñas o adolescentes que retornan al país (p.119). Como respuesta a lo anterior se crea la Ley Especial Para La Protección y Desarrollo De La Persona Migrante Salvadoreña y su Familia (2011) teniendo como objetivo:

Garantizar el fiel cumplimiento de los derechos humanos de la persona migrante salvadoreña y su familia; por medio del diseño, formulación, evaluación y monitoreo de políticas públicas integrales de protección y desarrollo, mediante la coordinación interinstitucional e intersectorial del estado y la sociedad civil, en los procesos de desarrollo nacional (p.2).

En el art. 26 y 27 propone la creación de un plan estratégico para la Protección y Desarrollo de la Persona Migrante Salvadoreña y su Familia, con el objetivo de aplicar políticas públicas que garanticen, promuevan y restituyan los derechos de los Migrantes y su familia, ejecutando programas de asistencia y protección humanitaria, migración y desarrollo, garantizando así, la libertad, la integridad física, psicológica y moral de las personas migrantes y sus familias, asegurando la atención a las personas víctimas de accidentes, enfermedades terminales, víctimas y sobrevivientes de trata de personas, víctimas de abuso y explotación sexual, así como otras situaciones que atenten contra la integridad de las personas deportadas y sus familias, facilitando mecanismos de reunificación familiar, especialmente a las niñas, niños y adolescentes, además hace mención en la creación de campañas para alertar a la población salvadoreña sobre los riesgos de la migración indocumentada que conlleva un alto costo humano y genera desintegración familiar (p.11-12).

2.5 Consecuencias psicosociales de la migración

Las nuevas problemáticas que la migración masiva de personas traería tanto a los países de origen y de destino, no fueron consideradas por las autoridades de los estados involucrados en ese contexto histórico. El Salvador no es la excepción, según el Ministerio de Relaciones Exteriores (2016) durante la Conferencia Regional sobre Migración llevada a cabo a finales de la década de 1990, algunos países de Centroamérica reconocieron el incremento del flujo de migrantes y las consecuencias económicas, sociales y culturales que habían tenido en sus

territorios por el aumento de personas migrantes (p.3). Lo que llevó a plantearse a los países más afectados, el crear leyes o políticas que pudieran dar atención a las problemáticas que traería la deportación y retorno masivo de personas hacia sus territorios de origen. Por consiguiente, en este apartado se evidenciará cómo la problemática de la migración y deportación ha afectado el país y sus habitantes.

Se estima que en el año 2017, la cantidad de salvadoreños que residen en Estados Unidos según la página web Datos Macro es de 1.392.66; además la mayoría de personas ya no salen del país por motivos económicos, sino muchas veces, como producto de la violencia social vivenciada en sus comunidades en donde residen; lo cual al mismo tiempo genera grandes cambios en la familia, ya que muchas veces pasa por dos tipos de migraciones, tanto la partida de quien huye de la violencia, como la movilización interna de la familia para no ser víctimas indirectas del acoso que les aqueja.

Durante los años 2016, el OMI (2018) reportó que el número de personas deportadas aumentó considerablemente, recibiendo 52,180 salvadoreños que reingresaron al país, siendo los departamentos con mayores índices de personas que regresaron al país: San Miguel, Usulután, San Salvador, La Libertad y Santa Ana, mientras que, en el año 2017, el OMI reportó 18,768 personas deportadas evidenciando una reducción significativa de personas que ingresaron al país.

Un artículo publicado por el periódico New York Times (2018) expone los principales temores y consecuencias que podría tener la deportación masiva de salvadoreños por parte Estados Unidos, si finalizara el Estado de Protección Temporal o TPS: la saturación del mercado laboral, reducción de remesas, miedo a la delincuencia, choques culturales, separación familiar, problemas psicológicos, entre otros aspectos, que no están alejados de la realidad que los deportados deben enfrentarse al retornar. Además, sus familias que se han quedado en el extranjero viven con el miedo a que la persona o familiar que retorna, sea víctima de la violencia que experimenta El Salvador. Por otra parte, Estados Unidos también tendría consecuencias económicas considerables, ya que se quedaría sin mano de obra calificada y generaría pérdidas millonarias, debido a que muchos de los trabajos son ejecutados por miles de indocumentados.

Al respecto, la Human Right Watch (2018) menciona los peligros que pueden encontrar las personas deportadas a El Salvador, afirmando que podrían ser blanco de homicidio, violación sexual y otras formas de violencia después de ser deportados. Asimismo, en el artículo se exponen los casos de algunas personas deportadas que salieron del país obligadamente por resguardar sus vidas, debido a las amenazas de las pandillas, quienes al llegar a Estados Unidos pidieron asilo y se les fue negado y que al retornar el país fueron asesinados por estas estructuras delincuenciales.

Como se observa, el ser deportado en algunos casos no es una oportunidad de crecimiento y reunificación familiar, como lo quieren hacer ver las instituciones gubernamentales, quienes reciben a los deportados mencionando las expectativas y oportunidades que el país le ofrece con la intención de que estas personas no tomen la decisión de viajar de manera indocumentada nuevamente.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

Método cualitativo en la investigación

Esta investigación se fundamenta en el enfoque cualitativo, la cual según Toro y Parra (2010) afirman que: “Es necesario saber cómo, cuándo, quién, por qué y cuál es el impacto que ciertos hechos o vivencias tienen en la persona: comprender lo que el sujeto/la persona siente y piensa de una determinada vivencia” (p.285). Por tal motivo, el uso del método cualitativo permitirá describir el estado de las relaciones familiares de las personas deportadas a El Salvador provenientes de Estados Unidos de América que se reincorporan a su familia de procedencia y participan en el Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas, de Cáritas El Salvador, Diócesis de Santa Ana. Además, dentro de los objetivos del método cualitativo se encuentra el de obtener datos para así describir y explorar la conducta humana en contextos específicos, utilizando técnicas verbales y narrativas como: entrevistas profundas, análisis de documentos, entre otros, con el fin de identificar conductas o características comunes en determinado contexto o región. (Pimienta y de la Orden, 2012). Es decir, que se toman en cuenta las experiencias de cada persona por medio de expresiones propias, habladas o escritas y la conducta observable.

Además, en la investigación se utilizó el método fenomenológico, ante esto Martínez (2006) afirma:

Estos métodos son los más indicados cuando no hay razones para dudar de la bondad y veracidad de la información y el investigador no ha vivido ni le es nada fácil formarse ideas y conceptos adecuados sobre el fenómeno que estudia por estar muy alejado de su propia vida (p.135).

Siendo así, que el objetivo del estudio fenomenológico, es describir y analizar la naturaleza de aquellos factores vivenciados por los sujetos de estudio, haciendo consciencia en todas las variables en torno al fenómeno, siendo de suma importancia que el investigador no haya experimentado la problemática a estudiar, por ese motivo el tipo de investigación es de tipo fenomenológico ya que se espera conocer la experiencia vivida por parte de las personas

deportadas al momento en que retorna y se reincorpora a su familia de origen y como esto ha modificado la convivencia entre los miembros que la componen.

Es un estudio también de características Descriptivas, tal como afirma Hernández, Fernández, Baptista (2014): “Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.92). Por lo cual, el estudio pretende la descripción de las características de las familias de las personas deportadas durante el período comprendido entre los años 2018-2019, que se han reincorporado a sus hogares de procedencia, y con base a lo anterior obtener conclusiones acerca de las posibles alteraciones en la dinámica familiar a la cual se enfrenta.

Tratamiento de variables o categorías

Para Hernández et al (2014):

En un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos (p.154).

Por el motivo anterior, se decidió realizar una investigación no experimental debido a que las variables ya están definidas por el mismo problema y las cuales no pueden ser manipuladas de ninguna forma ya que son experiencias previamente vivenciadas a la investigación, por lo tanto, se han convertido en parte de la realidad de los participantes y sus familias.

Diseño de recolección de la información.

Hernández et al (2014) citando los estudios Liu y Tucker afirma que:

Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede (p.154).

Por tal motivo, al momento de definir el tema, se decidió trabajar con personas que fueron deportadas de Estados Unidos entre los años 2018-2019, el definir un rango de tiempo permitirá conocer, describir y explicar los cambios que surgieron al momento de reincorporarse nuevamente a la familia en ese espacio de tiempo, debido a que el contexto en el que ocurre este fenómeno es cambiante, por ende, los resultados no serán los mismos al investigarlos en un período extenso de tiempo.

Tiempo de búsqueda de la información

Según Martínez (2009): “Dentro de la metodología de la investigación se reconocen los estudios retrospectivos, del vocablo latín *retrospicere*, "mirar hacia atrás", generalmente significa dar un vistazo a los eventos que ya han ocurrido” (p.67). Por lo anterior, la investigación iniciara en un tiempo posterior al que sucedieron los hechos, permitiéndolo así recolectar datos por medios de instrumentos como la entrevista, Genograma y Ecomapa, los cambios que influyeron dentro de las familias de las personas deportadas.

Contexto de la búsqueda de información

La información se obtuvo directamente en campo, en las instalaciones de la institución Cáritas de El Salvador, Diócesis de Santa Ana, debido a que es necesario analizar las vivencias particulares de cada una de las familias y personas deportadas.

Por consiguiente, este enfoque metodológico facilitara el alcance del objetivo y la respuesta a las preguntas de investigación, a través de la interpretación de las experiencias vivenciadas en las familias deportadas. No obstante los hallazgos pueden ser de ayuda o referencia en futuras investigaciones en otros contextos similares; en el país existen pocas investigaciones acerca del efecto que tiene sobre las relaciones familiares de las personas migrantes ya que al ser un fenómeno en auge, la mayoría de investigaciones se centra en las causas que motivan a las personas a dejar el país y no pone énfasis en como la persona deportada se reintegrará a la familia después de estar en un país con costumbres y cultura distintas.

3.2 Población y muestra

La investigación se realizó en Cáritas de El Salvador, Diócesis de Santa Ana, ubicada en el Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana, debido a que actualmente ejecuta el

Proyecto “Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas”, brindando atención psicológica, asesoría legal y seguimiento a las personas que han sido deportadas. Este proyecto consta de un total de 25 personas deportadas que fueron atendidas durante el período de 2018-2019; dentro de las cuales se seleccionaron aquellas que cumplían con las características para participar en el estudio.

Muestra

La información se obtuvo directamente en campo, del abordaje de las personas deportadas no retornadas y sus familias que son parte del Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Cáritas de El Salvador dentro de sus instalaciones; lo cual facilitó la selección y abordaje de los sujetos en la investigación ya que la infraestructura de la institución cuenta con las condiciones necesarias para el abordaje de los mismos.

El tipo de muestreo de la investigación fue no probabilístico, el cual es definido por Hernández et al. (2014): “Al implementar el muestreo no probabilístico, supone un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización” (p.189). En la investigación cualitativa no interesa conocer los datos estadísticos, sino más bien conocer desde el punto de vista sus vivencias y las problemáticas que están afrontado desde sus propias palabras basadas en sus experiencias. En ese sentido, la muestra del estudio fue integrada por seis personas deportadas no retornadas y sus familias que cumplían con los criterios de selección siguientes:

Criterios para la selección de la muestra

- Rango de edad entre 20-50 años.
- Sexo femenino o masculino.
- Haber residido por lo menos un año en Estados Unidos.
- Haber sido deportados entre los años 2018-2019.
- Haber sido deportados no retornados.
- Pertenecer al Programa de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Cáritas de El Salvador, Diócesis de Santa Ana.
- Disposición de las personas a participar en la investigación

3.3 Unidad de análisis

La investigación, busca conocer las relaciones familiares de las personas deportadas a El Salvador provenientes de Estados Unidos de América que fueron atendidas en el periodo 2018-2019 y que retornaron a sus familias de procedencia, en el Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Cáritas de El Salvador del Municipio de Santa Ana. Para motivos de la realización del estudio se seleccionaron seis casos de familias de personas deportadas no retornadas, cabe aclarar que se trabajó con los miembros de las familias de las personas deportadas que estuvieron dispuestas a participar en la investigación, es decir, no se trabajó con todos los miembros del núcleo familiar.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Instrumentos aplicados:

1. Nombre del instrumento: Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a la persona deportada. (Ver anexo 2.1)

Objetivo del instrumento: Conocer el estado de las relaciones familiares de las personas deportadas, considerando la vivencia cronológica en su relación familiar desde su decisión de emigrar hasta su deportación a El Salvador.

Descripción del instrumento: Entrevista semiestructurada, conformada por 20 preguntas dirigidas a las personas deportadas para conocer como es la percepción que tienen de su núcleo familiar, los motivos por los que decidió irse del país, cómo hizo para relacionarse con ellos, cómo ha sido el impacto que ha tenido al haber sido deportado y la reincorporación a su familia de origen.

2. Nombre del instrumento: Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a las familias de las personas deportadas. (Ver anexo 2.2)

Objetivo del instrumento: Conocer la opinión de la familia de las personas deportadas, respecto a los cambios que hubieron dentro de la familia al momento que la persona decidió irse a otro país y cuando regreso de nuevo a su hogar.

Descripción del instrumento: Entrevista semiestructurada conformada por 14 preguntas, dirigidas a conocer el estado actual de las relaciones familiares y los cambios que observaron dentro de la dinámica familiar desde el punto de vista de uno de los miembros de la familia.

3. Nombre del instrumento: Entrevista psicológica estructurada (Genograma). (Ver anexo 2.3)

Objetivo del instrumento: Recolectar información sobre la historia de cada uno de los miembros del sistema familiar para lograr la elaboración de un Genograma con el que se conocerá la estructura y la interacción del sistema familiar.

Descripción del instrumento: Entrevista orientada a recolectar información individual acerca de las últimas tres generaciones del sistema familiar y el tipo de relación que tienen con cada uno de los miembros de las distintas generaciones, para complementar la información del genograma.

4. Nombre del instrumento: Entrevista psicológica semiestructurada. (Ver anexo 2.4)

Objetivo: Obtener información de los miembros de la familia en relación a la estructura y funcionamiento de los grupos familiares.

Descripción del instrumento: El instrumento consta de 39 preguntas, las cuales se desglosan de la siguiente manera: de la pregunta 1-5 jerarquía, de la pregunta 6-11 límites, de la pregunta 12-16 alianzas, de la pregunta 17-23 roles, de la pregunta 24-28 vínculos afectivos de la pregunta 29-32 comunicaciones, de la pregunta 33-39 redes extrafamiliares. La persona responderá al entrevistador de manera clara a cada una de los interrogantes.

5. Nombre del instrumento: Entrevista semiestructurada para elaborar Ecomapa. (Ver anexo 2.5)

Objetivo del instrumento: Obtener información de algún miembro del grupo familiar para conocer las redes de apoyo externas con las que cuenta la familia, al mismo tiempo se pretende identificar como estas redes de apoyo facilitan la convivencia familiar o abonan a su carga conflictiva, con el fin de representar dicha información en el Ecomapa.

Descripción del instrumento: El instrumento consta de diez preguntas enfocadas a identificar las redes de apoyo externas con las que cuenta la familia.

6. Nombre del instrumento: Entrevista semiestructurada, orientada a la referente del Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Cáritas de El Salvador, del Municipio de Santa Ana. (Ver anexo 2.6)

Objetivo del instrumento: Conocer las principales funciones que se realizan para llevar a cabo la atención de las personas deportadas para el desarrollo del Proyecto que ejecuta Cáritas Diócesis de Santa Ana.

Descripción del instrumento: El instrumento consta de once preguntas semiestructuradas, orientadas a indagar cuales son las principales funciones y tipos de ayuda que el programa brinda a las personas deportadas, el cual será administrado a la persona referente del proyecto.

Además, se utilizaron dos instrumentos psicotécnicos estandarizados:

Técnicas aplicadas

1. Nombre de la técnica: Genograma.

Objetivo de la técnica: Reflejar gráficamente la estructura y funcionamiento de la familia para tener un panorama más amplio sobre las relaciones entre sus miembros y sus problemas.

Descripción de la técnica: Representación gráfica de las últimas tres generaciones familiares de una forma ramificada que permitirá, identificar patrones transgeneracionales de comportamiento, las relaciones entre cada uno de sus miembros, estructura familiar, datos sobre información personal.

2. Nombre de la técnica: Ecomapa.

Objetivo de la técnica: Representar por medio de un gráfico las redes de apoyo externas y el tipo de relación que tiene la familia con el ambiente que le rodea.

Descripción de la técnica: Herramienta que facilita la identificación del tipo de relación que tiene la familia con las redes de apoyo extrafamiliares y cómo interactúan entre sí.

Cada uno de estos instrumentos, explora particularidades sobre la estructura y dinámica que componen las relaciones dentro de la familia, logrando obtener un panorama más amplio de la problemática de estudio. Por lo cual, serán de suma importancia su aplicación para conocer la incidencia de la reincorporación de la persona deportada a sus familias de origen. Por consiguiente, para la obtención de la información a través de estas técnicas e instrumentos, fue necesario elaborar estrategias de recolección, procesamiento y análisis de información, las cuales se describen a continuación:

3.5 Validación de instrumentos

Dentro de la investigación, fue necesario utilizar tres entrevistas semiestructuradas y dos instrumentos de evaluación psicológica: Ecomapa y Genograma; de los cuales fue necesario validar las entrevistas que fueron elaboradas por los investigadores, se consideró a bien obtener las opiniones profesionales de dos psicólogos, así como sus recomendaciones en tema de aplicabilidad, objetividad y comprensión de las preguntas dirigidas hacia la población objetivo. Esto garantiza que los instrumentos aplicados sean efectivos al momento de la evaluación y no representen ninguna dificultad en su aplicación y análisis. El proceso se realizó enviando un formato de carta junto a los instrumentos donde debían hacer constar su nombre, sello de junta de vigilancia y firma, a fin de amparar la validez de la información. (Ver anexo 2.7)

3.6 Estrategias para la recolección y procesamiento de la información.

Dentro del estudio, se vuelve importante conocer cómo la reincorporación de una persona deportada a su familia de procedencia, produce alteraciones en la estructura y dinámica familiar, para lo cual, se indagó con cada familia de las personas perteneciente a la muestra, aplicándoles las técnicas de entrevista e instrumentos anteriormente mencionados, siguiendo lo planteado por Hernández et al (2014) quien afirma que: “El objetivo de estudio del método cualitativo consiste en el análisis de las percepciones, pensamientos, emociones, vivencias de las personas que conforman la muestra, para poder determinar la interacción entre las variables anteriormente expuestas” (p.396). La información fue procesada de manera manual.

Con respecto al proceso de triangulación de la información, Hernández et al (2014) sostiene que: “Siempre y cuando el tiempo y los recursos lo permitan, es conveniente tener varias fuentes de información y métodos para recolectar los datos” (p.417). Por lo cual, la fuente

de información consistió en los testimonios de seis personas deportadas, y sus familias de procedencia, que cumplieran con los criterios de selección anteriormente mencionadas, de acuerdo con el tiempo y recursos que estuvieron disponibles para la realización de la investigación.

Procedimiento para la obtención de la información

Para el proceso de obtención de la información se realizaron seis jornadas durante seis semanas comprendidas entre los meses de noviembre y diciembre del año 2019, es así que se decidió planificar una jornada por semana para atender de forma directa a las personas deportadas y a sus familiares que accedieron a participar en la investigación en las instalaciones de Cáritas Diócesis de Santa Ana, definiéndolos en dos grupos de atención, estudiando el grupo A, dentro de las jornadas dos y cuatro, en tanto que el grupo B se estudió en las jornadas tres y cinco, además es de aclarar que la primer jornada fue de convocatoria, mientras que en la segunda y tercera jornada fueron aplicados los siguientes instrumentos: Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a la persona deportada y Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a la familia de la persona deportada. Durante la cuarta y quinta jornada se administró: la Entrevista semiestructurada para elaborar Ecomapa, Entrevista semiestructurada para generar Genograma y Entrevista psicológica semiestructurada. Por ultimo En la sexta jornada se realizó una entrevista semiestructurada a la Coordinadora del “Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Cáritas Diócesis de Santa Ana”, para indagar a profundidad sobre las actividades que desarrolla dicho programa, teniendo en cuenta la confidencialidad que por la delicadeza de los casos es importante guardar.

3.7 Procesamiento de la información

En el caso del instrumento número uno, dos y tres: “Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a la persona deportada”, “Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a las familias de las personas deportadas” y “Entrevista psicológica semiestructurada” el procedimiento que se utilizó para extraer la información fue el siguiente: se realizó un cuadro de análisis, para cada uno de los instrumentos, el cual está dividido por las preguntas que incluyen. Además, este cuadro se encuentra separado en dos columnas, colocando los datos de la siguiente manera: en la columna de lado izquierdo se enumeraron las preguntas de forma descendente, por otra parte, en la columna del lado derecho se exponen las respuestas obtenidas.

Con respecto al instrumento cuatro “Genograma”, se elaboró un gráfico en el programa “Genopro” en donde por medio de iconos y símbolos ya establecidos, se ubican las últimas tres generaciones de la familia y las relaciones que existen entre ellos, este dibujo gráfico, permitirá identificar: Conflictos, alianzas, pautas transgeneracionales y relacionales que pueden existir entre cada uno de los miembros de las tres generaciones de la familia. Para obtener la información requerida en la realización de un famileograma o genograma, se empleó una entrevista semiestructurada, con la intención de reforzar la información obtenida. Para el análisis de la información, se realizó la impresión diagnóstica del famileograma tomando en cuenta los aspectos más significativos que se pudieron observar.

Para el instrumento cinco (Ecomapa), se realizó una representación gráfica de la familia junto a las redes de apoyo que se pudieron identificar, utilizando los símbolos que denotan el tipo de interacción que posee cada uno de los miembros de la familia con su contexto, para realizar el Ecomapa, se utilizó la información recopilada en la entrevista semiestructurada, que fue administrada a los sujetos de investigación y para procesar la información recolectada se utilizó el programa Word, posteriormente, se realizó la impresión diagnóstica del Ecomapa tomando en cuenta la entrevista aplicada y los aspectos más significativos que se pudieron observar en la representación gráfica.

Para todos los instrumentos se realizó un análisis descriptivo con los aspectos más importantes que fueron obtenidos a través de los instrumentos de investigación y posteriormente estos resultados fueron sistematizados por medio del estudio de casos para facilitar su comprensión.

3.8 Consideraciones éticas

Para llevar a cabo la investigación se cumplirá con los cuatro principios éticos, expuestos por Adler (2013) quien retoma los estudios hechos por Halse (2011) los cuales están formulados para garantizar un trato correcto entre los investigadores y las personas objetos de estudio definidos de la siguiente manera:

1. Mérito e integridad en la investigación: Deberá basarse en literatura actual y estudios previos, con el objetivo de que contribuya a entender al conocimiento y entendimiento del problema de investigación.

2. Justicia: Los deberes, obligaciones y beneficios serán distribuidas de manera equitativa por todas las partes involucradas en el desarrollo de la investigación.

3. Beneficencia: Se deberá justificar cualquier incomodidad ya sea moral, física o psicológica, que sea provocada en el proceso de recolección de datos a los participantes por el grupo investigador, volviéndose de suma importancia antes de iniciar la administración de instrumentos, el informarle el motivo de la investigación ya que la información recolectada puede generar molestias e incomodidad en los participantes.

4. Respeto: Se deberá respetar la confidencialidad, privacidad y sensibilidad de los sujetos de investigación y sus comunidades (p.100).

Por tal motivo, la decisión de participar en la investigación se hizo de manera voluntaria y se hizo énfasis en explicarles que ninguno de sus datos personales y la información brindada no sería utilizado con el fin de dañar su integridad personal y familiar, de esta manera los nombres que aparecen en el Ecomapa y genograma son ficticios y se utilizaron únicamente con la intención de facilitar la representación de los datos. Además, Cáritas informo a los participantes que no se haría uso de ningún tipo de material multimedia como fotografías, videos y audios; haciéndoles ver que la investigación no afectaría algún proceso migratorio existente, garantizando así la confidencialidad y el ambiente de confianza entre los participantes y el grupo de investigación con la finalidad de cumplir los principios expuestos anteriormente.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se expone el análisis de los resultados obtenidos en la interpretación de las técnicas e instrumentos aplicados a las personas que participaron en la investigación, cuyo proceso ya fue definido en la parte de las estrategias de recolección de información. Debido a que el estudio es de tipo fenomenológico, se utilizó el método cualitativo para obtener la información requerida para el cumplimiento de los objetivos y preguntas de investigación, conociendo así, las modificaciones familiares existentes en cada familia partiendo de la experiencia de cada uno de los participantes seleccionados de la muestra, y así, cumplir con el objetivo de la investigación: “Conocer la incidencia de la reincorporación de las personas deportadas a El Salvador provenientes de Estados Unidos de América, en las relaciones familiares de sus familias de procedencia de las personas atendidas por el Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Cáritas El Salvador Diócesis de Santa Ana”. Los resultados obtenidos se encuentran expresados en un cuadro resumen en donde se ubicarán los datos más relevantes obtenidos en el procesamiento de los resultados obtenidos.

4.1 Cuadro resumen de los resultados de los instrumentos y técnicas aplicados					
N° Familia	Entrevista psicológica semi-estructurada dirigida a las personas deportadas.	Entrevista psicológica semi-estructurada dirigida a la familia	Entrevista psicológica estructurada	Genograma	Ecomapa
1	La carencia afectiva por la falta de una figura paterna le motivó irse del país. El reencontrarse con su padre le generó alegría. El conocer de la relación amorosa de su padre, creó conflictos en las relaciones familiares	El temor de que su hija se involucrara con pandilleros, incidió en dejarla viajar a otro país. Las relaciones con la familia materna mejoraron luego de su regreso al país, ya que antes de irse eran	Con respecto a la familia con la que vive actualmente, los límites se encuentran definidos, presentando conflictos por desacuerdos entre madre e hija, se encuentran jerarquías	Familia de tipo monoparental, atravesando la etapa de ciclo vital de la familia de familia con hijos adultos. Mantiene relaciones conflictivas con la novia del papá. Se	Las redes de apoyo con mayor fortaleza son la iglesia, amigos, trabajo, Cáritas y la familia materna. Con respecto a la recreación, en la

	entre ellos. Al ser deportada su relación con la madre y su familia de origen mejoró, recibiendo apoyo y motivación para salir adelante.	conflictivas. Al saber que su hija regresaría al país le generó miedo, ya que los pandilleros podrían atentar con su vida.	establecidas, los vínculos afectivos mejoraron. Existe una coalición entre padre e hija.	identifica un patrón generacional el cual muestra rompimientos de parejas por parte de la familia materna.	madre es débil, y en su hija es fuerte. La relación con la familia es lejana y débil.
2	Los factores que le impulsaron a salir del país junto a su hijo fueron por el miedo de perder a su hijo por las pandillas y el deseo de superarse económicamente, con la esperanza de reunificar a la familia en un futuro. El abuso de bebidas alcohólicas causó su deportación. Al ingresar al país de origen, presentaba problemas de comunicación y desconfianza hacia su pareja. Actualmente la relación ha mejorado en cuanto a la confianza y muestras de afecto.	El reingreso de la persona deportada a la familia ocasionó la modificación en la dinámica y estructura familiar. Antes de migrar existía dentro de la familia falta de comunicación, negociación y pocas muestras de afecto. La ausencia de la figura paterna dentro del hogar provocaba tristeza en la hija y a su esposa. Actualmente su trato hacia la madre ha cambiado, siendo más cariñoso, y reduciendo los problemas entre ambos cónyuges.	Con respecto a la jerarquía y roles, actualmente existe conflicto. Los límites son difusos. Existe una alianza entre la mamá y su familia de origen. Los vínculos afectivos han mejorado. La hija mostró problemas de adaptación a la llegada del padre. En cuanto a la comunicación existen barreras entre ambos cónyuges.	Familia de tipo nuclear, vivenciando combinadas las etapas del ciclo vital de familia con hijos escolares e hijos adultos. La relación entre el núcleo familiar es muy cercana y de amistad. La relación con algunos miembros de su familia de origen es distante, mientras que la madre posee una adecuada relación con su mamá.	Existen lazos fuertes entre la pareja. Debido al miedo, la inseguridad y problemas de salud, la madre sobreprotege a la hija. Las redes de apoyo del padre son la comunidad, la recreación y su trabajo. Mientras que, para la familia, Cáritas y la iglesia.
3	La razón para viajar fuera del país fue la delincuencia. No mostró interés por relacionarse	Se infiere que por las actitudes que la persona deportada presenta, no se logró obtener ningún	En la jerarquía el padre era quien tomaba todas las decisiones en el hogar. Existían	Familia unipersonal. Actualmente presentan conflictos con su ex pareja y	Dentro de las redes de apoyo con mayor fortaleza se

	<p>con su familia de origen cuando él estaba fuera del país. Al regresar al país la familia de origen llegó a traerlo a pesar de la indiferencia y falta de interés que ha tenido con ellos. Procuró relacionarse nuevamente con su hijo, sin embargo, este ya no muestra interés en relacionarse con él. La persona deportada presenta una actitud machista y autoritaria.</p>	<p>contacto con la familia de origen.</p>	<p>problemas de comunicación. Los límites eran rígidos. Existe una coalición entre la madre y el hijo. Los roles estaban definidos, pero el control autoritario de la familia lo ejercía el padre. No existen vínculos afectivos significativos, lo que ha llevado a no establecer una relación de confianza entre miembros de la familia.</p>	<p>alejamiento con su hijo y se encuentra atravesando el ciclo vital de la familia, familia con hijos adultos, por lo tanto, se evaluarán las relaciones que hubo en la familia cuando ambos cónyuges vivían juntos. El padre posee indicadores de machismo en su personalidad por ello está repitiendo pautas transgeneracionales ya que su padre lo abandonó y también a su familia.</p>	<p>encuentra su grupo de amigos cercanos y Cáritas. Su relación con la familia materna es distante. Entre las interacciones que presentan debilidad se encuentran: El trabajo y la comunidad. Además presentar relación conflictiva con su ex pareja.</p>
4	<p>El motivo por el que abandonó el país fue el embarazo de su novia, con quien, al reunificarse en Estados Unidos, presentaron episodios de violencia intrafamiliar, dando paso a que sus hijos vivieran en un ambiente hostil y conflictivo, motivo por el cual fue deportado la primera vez. Al estar en</p>	<p>El concebir que la familia debe apoyar de manera incondicional a sus hijos, les hizo aceptar la decisión de su hijo de viajar de manera indocumentada. Durante el tiempo en que su nuera y nieto estuvieron en el país les apoyaron económicamente y</p>	<p>Las jerarquías y roles se encuentran definidas, el estar en desacuerdo con los sueños y aspiraciones de la persona deportada ha creado conflictos. Los límites están definidos. Los vínculos afectivos son fuertes. El separarse de su familia le ha afectado</p>	<p>Familia de tipo nuclear, se encuentran atravesando la etapa del ciclo vital de la familia, familia con hijos adultos y quienes desde hace varios años han experimentado la etapa del nido vacío muy tempranamente. La deportación del padre, influyó en la</p>	<p>Las redes de apoyo con mayor fortaleza son la Iglesia y Cáritas, en el caso de los padres su negocio y la comunidad. El paciente identificado por temor a salir de casa interactúa débilmente con</p>

	<p>el país el temor a las pandillas, el abuso de autoridad y el deseo de reunirse con su familia impulsaron a que regresará a Estados Unidos de manera indocumentada una vez más. Cinco años después fue deportado nuevamente sintiendo temor de no volver a ver a su esposa e hijos y la inseguridad a causa de las pandillas, causando que se volviera dependiente de sus padres.</p>	<p>mantuvieron comunicación con ella. La familia presentó temor al saber que su hijo regresaría al país, optando por acompañarlo a todos los lugares donde el fuera, creando dependencia hacia ellos. Además, le daban ánimos.</p>	<p>psicológicamente, sintiéndose triste y por pena no comunica sus emociones a familiares y amigos. La comunicación entre la pareja ha mejorado.</p>	<p>modificación de su familia en Estados Unidos. Mientras que el retorno de la persona deportada supone la reunificación en la familia de origen. La familia presenta relaciones afectivas de amor, armonía y amistad.</p>	<p>el entorno. Las interacciones con la Familia Materna son débiles, mientras que con la Familia Paterna son fuertes. La falta de redes de apoyo externas ha influido en la dificultad de desahogar sus emociones, sentimientos y pensamientos.</p>
5	<p>El factor que le impulsó a dejar el país fue el apoyar a un amigo. Se infiere que tiene problemas para relacionarse con otras personas. Su adicción al alcohol fue la causa de su deportación. Se deduce que existían problemas de infidelidad, confianza, comunicación y respeto, motivo por el cual la pareja fracasó. El</p>	<p>El familiar manifiesta que siempre mantuvo comunicación con su familia y les apoyaba económicamente. Los cambios más notorios que hubieron dentro de la familia fue el distanciamiento con su ex pareja y sus hijas. Las muestras de afecto y apoyo por parte de su familia lo hacen sentir</p>	<p>Actualmente las jerarquías se encuentran definidas, pero anteriormente generaban conflictos. Los límites en su relación anterior eran rígidos existiendo dependencia de las decisiones que el padre tomara. Además, no existían normas de convivencia. Presenta conflicto con el</p>	<p>Pareja sin hijos ambos provienen de relaciones que fracasaron anteriormente. La relación que tiene con su anterior pareja es conflictiva, por lo tanto, se relaciona débilmente con su hija. Su actual pareja proviene de una relación conflictiva. Mantiene relaciones</p>	<p>Las redes de apoyo que presentan fortaleza es Cáritas. En el caso de la persona deportada las redes de apoyo con mayor fortaleza son: Familia de origen amigos, comunidad,</p>

	temor que tenía al regresar al país causó que no saliera de su casa, y gracias al apoyo de su familia, logró superar ese miedo.	parte fundamental de ella.	padrastra de su hija, lo que ha provocado distanciamiento, debilitando los vínculos afectivos entre ellos. Existe una triangulación entre cada ex cónyuge y su hija. Los roles son compartidos con su actual pareja.	emocionales fuertes de amistad con su familia de origen.	cónyuge, trabajo y la recreación. Por otra parte, su pareja presenta interacciones débiles con la comunidad, y estresante con su familia de origen.
6	El motivo que lo impulsó a dejar el país fue por ganar más dinero, antes de emigrar del país, se considera que era una persona irresponsable. Se infiere que la persona posee problemas de impulsividad, motivo por el cual fue deportado. La distancia y falta de comunicación frecuente ocasionó que su compañera de vida abandonara el hogar y se acompañara con otra pareja. Al ser deportado sus principales temores eran las pandillas, los altos niveles de homicidios y que su hijo	Las relaciones familiares mejoraron tras la partida del paciente identificado. La mayor preocupación que su familiar tenía al darse cuenta que sería deportado, era que los problemas regresaran y su madre se enfermara por el mal comportamiento que tenía antes de emigrar. Sin embargo, debido al llamado de atención que recibió por parte de su mamá se vio en la obligación de cambiar su conducta, volviéndose una persona responsable,	Las jerarquías están definidas. Los límites son difusos, La única alianza perceptible es de la hija mayor con su madre. Al reintegrarse la persona deportada a la familia los roles se reorganizaron, aunque sigue siendo la madre quien realiza la mayoría de tareas en el hogar. Los vínculos afectivos mejoraron, debido a que antes de su partida la familia presentaba conflictos. En el caso de la comunicación existen barreras para expresar sus pensamientos y	Familia monoparental, atravesando la etapa del ciclo vital de la familia, familia con hijos adultos y familia con hijos en etapa escolar o adolescentes. La mayoría de los miembros de la familia mantienen relaciones interpersonales muy cercanas. El paciente identificado mantiene una relación conflictiva con su hermana menor, debido a los celos y envidia por la	Las redes de apoyo que presentan fortaleza en común en la familia es la familia materna. En el caso de la persona deportada las redes de apoyo con más fortaleza son: El trabajo, la comunidad y Cáritas, mientras que para su hermana son: La pareja, la iglesia al igual con su madre. Además,

	<p>no le correspondiera de igual manera. Su madre al recibirlo, le expresó que, si no colaboraba con los gastos del hogar, tendría que irse de la casa.</p>	<p>trabajadora que además brinda apoyo hacia su familia, disminuyendo los conflictos y el ambiente hostil en la relación familiar, fortaleciendo vínculos afectivos y comunicación.</p>	<p>sentimientos para evitar entrar en conflicto</p>	<p>preferencia de su madre hacia él, con sus hijos es de armonía incluso le dio su apellido al hijo que su ex pareja tuvo con otra persona. La relación entre el paciente identificado y su ex pareja es de lejanía existiendo anteriormente violencia y abuso de él hacia ella, la relación entre su hijo e hijastro es conflictiva.</p>	<p>la madre e hija presentan debilidad en las relaciones con la comunidad, amigos y la recreación. El paciente identificado presenta debilidad en las relaciones con la iglesia, amigos y su ex pareja.</p>
--	---	---	---	---	---

Fuente de elaboración propia

4.1.1 Síntesis de resultados por familia

Familia	
1	La deportación trajo modificaciones positivas a la familia, debido a que, la comunicación se restableció dentro de la familia de origen de la joven, y esto ayudó a mejorar los lazos afectivos entre madre e hija.
2	A su reingreso a la familia la hija mostro problemas de adaptación con su padre sin embargo, la relación entre la pareja ha mejorado en cuanto a la confianza, muestras de afecto y comunicación.
3	Los antecedentes familiares, el haber emigrado a otro país y el poco interés de mantenerse en contacto, permitió la ruptura total de su familia
4	El haber sido deportado, implica la reunificación con su familia de origen, pero al mismo tiempo, origina la fragmentación de la familia que conformó con su pareja. Además, sus temores y los temores de sus padres respecto al acoso de pandillas y autoridades, lo han vuelto dependiente de ellos.
5	Los problemas que venía arrastrando como alcoholismo y separación con su pareja, mientras se encontraba en EEUU, y el haber sido capturado para deportarlo influyeron en el fracaso con su relación de pareja inicial, lo cual influyó negativamente en la relación con su hija, sin embargo, el apoyo de su familia y conformación de una nueva pareja en la actualidad, le ayudaron a vencer los miedos que le impedían integrarse.
6	Durante el período antes de migrar, presentó comportamientos machistas en su familia. Su deportación permitió cambios positivos en su personalidad, ya que lo obligó a afrontar las circunstancias por sí mismo. La distancia y falta de comunicación frecuente durante su estadía en EEUU, ocasionó que su compañera de vida lo abandonara. Además, durante el tiempo que se ausentó, la familia decidió conformar una nueva dinámica familiar, prescindiendo de los comportamientos machistas que el presentaba, ya que interferían en el funcionamiento familiar. Por lo que, al regresar, la persona deportada tuvo que adaptarse a esta nueva dinámica.

Fuente de elaboración propia

4.2 Interpretación de los resultados

Modificaciones en la estructura familiar a causa de la migración

Antes de conocer las modificaciones en la estructura de las familias que fueron parte de la investigación se hará mención de los tipos de familias que fueron identificados durante el proceso del análisis de datos. Dentro de los tipos de familias que se pudieron identificar de las seis familias, las familias número uno y seis eran monoparental, las familias dos y cuatro eran familias nucleares, mientras que la familia número cinco era de tipo familia sin hijos.

Las modificaciones en la estructura familiar no dependen de la separación física de la familia, sino de las relaciones dentro de la estructura familiar que han sido construidas desde antes del momento de la separación. J. Bowlby afirma que: “La vinculación afectiva es el resultado del comportamiento social de cada individuo de una especie (...) además, el mantenimiento firme de un vínculo es experimentado como una fuente de seguridad y la renovación de un vínculo, como generadora de alegría” (p.92-93). Sin embargo, si antes de la partida al extranjero, la familia ha construido lazos fuertes de afectividad, estos son más resistentes a una separación de uno de sus miembros. Pero cuando un vínculo es débil, es vulnerable a una modificación en la estructura familiar, por la separación de uno de sus miembros, como el caso de aquellos miembros de la familia que tuvieron contacto con la persona deportada hasta que él se reincorporó al sistema. Además, la existencia de lazos fuerte o débiles de afectividad en la familia, es determinante al momento en que la persona toma la decisión de migrar a otro país (Lagomarsino, 2005) (p. 49).

Tanto la salida y el reingreso de uno o más miembros del núcleo familiar, originará cambios en componentes de la estructura familiar como los vínculos afectivos, roles, comunicación y en algunos casos en la jerarquía familiar. Los cambios de roles y las modificaciones familiares, no son sinónimo de disfuncionalidad familiar y dentro de la separación se pueden dar modificaciones en los roles de la estructura familiar, pero son los lazos afectivos que se construyeron desde la conformación de la familia los que determinan si las relaciones familiares son funcionales o no, aun y cuando se experimenten cambios en los roles por la necesidad que la familia puede experimentar en un determinado momento.

En todos los casos que fueron analizados, se observó que el momento de reingreso de la persona deportada a la familia de origen, generó un momento de crisis para todos los miembros que la conforman en donde, las personas que habían asumido los roles y jerarquías de las personas que habían salido del núcleo familiar tuvieron que volver a asumir las actividades que desarrollaban, dificultándose a la persona deportada adaptarse a la nueva dinámica familiar que se estableció tras su partida, reafirmando el planteamiento expuesto por Lagormasino (2005): “La restauración del núcleo roto por la migración representa un hecho crucial para todos los sujetos del encuentro, en cuanto infringe equilibrios anteriores, desnuda expectativas y desilusiones, requiere a cada uno el definir roles y relaciones dentro del espacio del nuevo hogar” (p.344).

En el caso de la comunicación, se evidenció que al mantener comunicación constante entre la persona deportada y su familia de origen ayudó en el sostenimiento del vínculo afectivo y minimizó la dificultad para poder adaptarse a la nueva dinámica familiar, tal y como lo afirma Watzlawick (1985) en la puntuación de la secuencia de hechos en donde al estar intercambiando información constantemente se crea una relación de causa.

Es así, como la familia atraviesa diferentes cambios a los cuales deberá adaptarse, modificarse y hacer uso de las herramientas psicológicas y redes de apoyo para mantenerse como un sistema funcional tal como manifiesta Bertalanffy (1968): Cualquier cambio que haya en el medio ambiente interferirá en el funcionamiento y organización del sistema y viceversa. Siendo de suma importancia para la familia y la persona deportada, contar con las herramientas y redes de apoyo necesarias para adaptarse a los cambios que surgen en la familia y el contexto tanto en el país de origen como en el de destino.

Causas de la migración

Dentro de los resultados obtenidos, se constataron los planteamientos de Mineiro (2014) al decir que: “El desplazamiento de un grupo humano de su lugar de origen es causado por algún tipo de presión” (p.3). Encontrando en los participantes, factores relacionados con presiones de tipo socio-económicas, como la búsqueda de mejores condiciones de empleo, vida y una fuerte relación en la mayoría de los casos acosos por parte de la delincuencia que les obligaba a migrar externamente del país, tal como como expresa la OIM al afirmar que la persecución y violencia

generalizada se encuentran entre las causas más frecuentes, por las que las personas se ven obligadas a migrar externamente de su país de origen (p.17).

La migración genera beneficios económicos tanto para las personas que se encuentran en los países a los cuales llegan los migrantes, como para las personas que se quedan en el país de origen, ya que el migrante es una fuerza de trabajo, muchas veces de bajo costo para los países que los reciben, ya que envían remesas, que son un beneficio para quienes se quedan en el país, de acuerdo con lo planteado anteriormente por Blanco (Ver cuadro 1) lo cual se vio reflejado en los casos abordados durante el estudio.

Medidas tomadas por el Gobierno para la protección de los derechos de los migrantes

El Gobierno impulsa la creación e implementación de leyes, en las cuales, espera darle atención integral a las necesidades y problemáticas que se enfrentan las personas deportadas y sus familias. Tal como expresa la Ley Especial para la Protección y Desarrollo de la Persona Migrante Salvadoreña y su Familia (2011) busca garantizar el fiel cumplimiento de los derechos humanos de la persona migrante salvadoreña y su familia; por medio del diseño, formulación, evaluación y monitoreo de políticas públicas integrales de protección y desarrollo, mediante la coordinación interinstitucional e intersectorial del Estado y la sociedad civil, en los procesos de desarrollo nacional (p.2). Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados por el Gobierno, los participantes expresan que, en la realidad, estas disposiciones legales no se cumplen. Expresando que, si tuvieran la oportunidad, viajarían de nuevo a Estados Unidos, debido a la falta de oportunidades dentro del país para llevar una vida digna, aunque en algunos predomina el deseo de reunificarse con su familia en el extranjero.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- Las modificaciones en la estructura familiar no dependen de la separación física de la familia, sino de las relaciones dentro de la estructura familiar que han sido construidas desde antes del momento de la separación. La familia pasa por diferentes reorganizaciones causadas por la migración y deportación de uno de sus miembros, los efectos positivos o negativos de la reincorporación a la familia igualmente dependen la funcionalidad de las relaciones familiares antes del momento de la partida.
- Dentro del estudio tres de seis casos fueron experiencias negativas, tal como lo es el caso del participante tres, debido a que los lazos afectivos que construyó con su familia desde que estaban en El Salvador fueron débiles, causando la fragmentación de su hogar. Con respecto al participante cuatro, el haberse alejado de su familia que formó con su pareja, ha originado sentirse triste. Además, la inseguridad del país, ha causado el ser dependiente de sus padres. En el caso del participante cinco, el haber sido deportado influyó en el alejamiento con la familia que formó en Estados Unidos, llevando la relación al fracaso, como consecuencia de su problema con el alcohol. En tanto tres de seis casos, resultaron ser positivos, siendo los casos uno, dos y seis que, al momento de reincorporarse con sus familias, mejoraron las relaciones entre sus miembros.
- El apoyo de sus familiares es determinante para adaptarse al contexto al que se reincorporan, ya que deben enfrentarse a una realidad distinta a la que estaban acostumbrados antes del momento de emigrar. Por otra parte, luego de su deportación y reintegro a las familias de origen, se han presentado los siguientes problemas: Crisis económicas por falta de empleo, acoso por pandillas, inseguridad, discriminación a las personas que tienen vínculos con la persona deportada, miedo, estigmatización.
- Se observó un cambio de estructura familiar en todas las familias de las personas deportadas. La estructura original de las familias debe volverse a reorganizar para funcionar junto con la persona que se reincorpora. Los roles, límites y jerarquías,

cambian en comparación con el funcionamiento de la familia antes de migrar a Estados Unidos. Además, el tipo de familia en algunos casos también cambia, volviéndose de nuclear a unipersonal, de monoparental a familia nuclear. Por otra parte, la ausencia de un miembro dentro de la familia altera el sistema en su conjunto, ya que las alteraciones en roles y funciones, trae consigo nuevos cargos para los miembros que se quedan, y esto en muchas ocasiones daña la comunicación familiar.

- Las áreas más afectadas son los vínculos afectivos, roles, la comunicación y en algunos casos la jerarquía familiar. Dentro de los casos tres y cinco, se observó un cambio total dentro de la estructura familiar, ya que los participantes no se reincorporaron a su familia de origen. Sin embargo, en los casos uno y seis, se identificaron cambios en los vínculos afectivos, jerarquía familiar, comunicación y los roles de los participantes, en el caso dos, las áreas más afectadas fueron las jerarquías, los roles, límites y la comunicación, en el caso cuatro, se identificó afectación en el área de comunicación con respecto a sus emociones, pensamientos y temores.
- Las personas deportadas por lo general, presentan diferentes actitudes y comportamientos psicológicos, como: Miedo, dependencia y ansiedad por el futuro. Estos comportamientos por lo general, impiden que puedan optar a nuevas oportunidades dentro del campo formal del empleo o lo negocios, ya que temen a que sus antecedentes como inmigrantes les afecte, por lo que cinco de seis participantes, se dedican a trabajos informales como por ejemplo albañilería, venta de verduras. Sin embargo, el único que posee empleo formal es el participante seis. Además, la calidad de vida de las personas migrantes, no ha mejorado, a pesar de haber recibido ingresos económicos durante un tiempo. Las limitaciones dentro del país continúan, y las crisis familiares permanecen o se agravan.

5.2 RECOMENDACIONES

Al Gobierno:

- Promover la educación de la población en relación a las leyes pertinentes de migración, a fin de que pueda conocer y diferenciar situaciones y términos con los que pueden identificarse en sus situaciones familiares, ya que actualmente existe una confusión de parte de la población en relación a los términos retornado y deportado.
- Crear programas de educación en instituciones públicas y privadas en beneficio de los migrantes retornados y deportados al país, previniendo la discriminación y el maltrato por prejuicios.
- Regular las leyes de migración a fin de que se cumpla a cabalidad todos los requisitos para garantizar a la población una migración segura, al mismo tiempo poder acceder a oportunidades legales para mejorar su calidad de vida.
- Incentivar a la empresa privada para generar oportunidades de migración en términos de mejoras laborales y de calidad de vida para la población.

A las familias:

- Promover una cultura de apoyo entre los miembros de la familia, que permita fortalecer la confianza de cada integrante para afrontar dificultades, lograr objetivos y resolver conflictos.
- Fomentar actividades de convivencia y autocuidado, que permitan interactuar con el grupo familiar, permitiendo la integración de cada miembro de la familia y nutriendo los lazos familiares y disminuir el estrés, en el caso de haber reincorporado a una persona deportada.

- Buscar ayuda profesional, para asesoramiento de acuerdo a la diversidad de necesidades que presenten, en relación a un proceso de peritos en el tema, cuando se manifieste una crisis de algún miembro o la familia, para una mejor búsqueda de soluciones.
- Mantener la funcionalidad antes, durante y después de la migración de uno de sus miembros, buscando los mecanismos adecuados para mantener los vínculos afectivos, tales como: Comunicación constante, apoyo mutuo, responsabilidad y reorganización familiar.

A las instituciones:

- Se recomienda a las instituciones que trabajan con migrantes, tener en cuenta el acercamiento a oportunidades laborales, de emprendimientos y el fortalecimiento a las habilidades blandas de las personas que regresan deportadas.
- Capacitar al personal que brindan seguridad y protección en el país hacia las personas migrantes, sobre el trato humanitario que deben recibir las personas migrantes, evitando el maltrato y la violencia.
- Promover campañas de educación sobre las leyes de migración, los riesgos sobre viajar de manera indocumentada a otro país y sobre oportunidades de crecimiento económico y personal en el país, previniendo que más personas viajen de manera indocumentada.
- Crear programas y estrategias que permitan a las familias y la persona deportada, sanar y reforzar las áreas de riesgo de la estructura familiar como: comunicación, jerarquías, roles, límites y vínculos afectivos, dentro del área psicosocial.
- A Cáritas Diócesis de Santa Ana se recomienda ejecutar el programa “Mi País, Mi Origen, Mi Familia” que fue elaborado en base a las necesidades identificadas y será de gran ayuda para el fortalecimiento de la persona deportada y sus relaciones familiares. (Ver anexo n°1)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avelar, E., Bayona, A., Buitrago, A., García, C., Salazar, F., Salazar, M. (1995). Manual de Derecho de Familia. San Salvador, El Salvador: Centro de Investigación y Capacitación Proyecto de Reforma Judicial.
- Bertalanffy, L. (1968). Teoría general de los sistemas. México DF: Editorial Fondo de cultura Económica.
- Bowlby, J. (1979). Vínculos Afectivos, formación, desarrollo y perdida. Madrid, España: Ediciones Morata, S.A.
- Engels, F. (1981). El origen de la familia la propiedad privada y el estado (4th ed.). Moscú, Rusia: Editorial Progreso.
- Fundación Arias para la Paz y El Progreso Humano. (2000). Migración e Integración en El Salvador. San José, Costa Rica: Editorial Obando.
- Granja, G. (2008). La terapia familiar sistémica. Quito, Ecuador: Editorial Ediciones Abyal-Yala.
- Hernández, I., Quijada, H., & Martínez, A. (2017). Políticas y Programas de los Estados del triángulo norte centroamericano para la reinserción económica y social de la población retornada de los Estados Unidos de América. Período 2012-2016 (Tesis de Grado) Universidad de El Salvador, San Salvador, El Salvador.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. (6ª Ed.). Edo de México, México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Herrera, G., M Carrillo.,Torres, A., (Noviembre de 2005). ¿Cuál es la relación entre familia y migracion? El caso de las familias emigrantes ecuatorianas en Génova. En F. Lagomarsino (Presidencia), La migración ecuatoriana. Transnacionalismo, redes e identidades. Conferencia llevada a cabo en el plan sobre migracion, comunicación y desarrollo, Quito, Ecuador.

- López, J., & Vásquez, J. (2009). Los salvadoreños deportados vía aérea desde estados unidos: impacto en familias de tres comunidades de antiguo Cuscatlán (La libertad, 2008 – 2009) (Tesis de Grado) Universidad de El Salvador, San Salvador, El Salvador.
- Martín-Baró, I. (1990). *Acción e Ideología*, (4ª. Ed.). San Salvador, El Salvador: UCA Editores.
- Martínez, M.M. (2009). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. (2 ed.) México DF. Editorial Trillas.
- Ministerio de Educación (2007). *Comunicación Familiar*. San Salvador, El Salvador: Ministerio de Educación.
- Minuchin, S., Fishman H. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Minuchin, S. (1974). *Familias y Terapia Familiar*. Guanajuato, México: Editorial Gedisa Mexicana.
- Mineiro, M. (2014). *Historia Comparada de las Migraciones en Las Américas*. Distrito Federal, México: Instituto de Investigaciones Jurídicas.
- Ochoa, I. (1995). *Enfoques en terapia familiar sistémica*. Barcelona, España: Editorial Helder.
- Orellana, R., Ortiz, K., & Serrano, S. (2015). *Factores familiares que intervienen en el proceso de adaptación de las personas migrantes retornadas desde los Estados Unidos* (Tesis de Grado) Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador.
- Pimienta, J., de la Orden, A. (2012). *Metodología de la Investigación*. Edo. De México, México: Pearson Educación de México S.A. de C.V.
- Reyes, M. (2016). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México, México: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).
- Satir, V. (1986). *Psicoterapia familiar conjunta*. Distrito Federal, México: Ediciones Científicas La Prensa Medica Mexicana.

Toro I., Parra R. (2010). Fundamentos Epistemológicos de la investigación y la metodología de la investigación Cualitativa/Cuantitativa. Bogotá, Colombia: Fondo Editorial Universidad EAFIT.

Vázquez, V. (2010) La migración de los padres de familia y su incidencia en la pérdida de año de los estudiantes (Tesis de Grado). Universidad Tecnológica Equinoccial, Morona Santiago, Ecuador.

Watzlawick, P. (1985). Teoría de la comunicación humana. Barcelona, España: Editorial Herder

Electrónicas

Adler, A. (2013, julio). La ética profesional basada en principios y su relación con la docencia. Valencia España: Universidad Católica de Valencia “San Vicente Martir”. Recuperado de: <https://revistas.ucv.es/index.php/Edetania/issue/view/18/edetania-43-pdf-es>

Asamblea Legislativa de El Salvador (1983). Constitución de la república de El Salvador. San Salvador, El Salvador: Asamblea Legislativa de El Salvador. Recuperado de: <https://tramites.gob.sv/media/constitucion.pdf>

Asamblea Legislativa de El Salvador (2008). Código Penal de la Republica de El Salvador. San Salvador El Salvador: Asamblea Legislativa de El Salvador. Recuperado de: https://www.oas.org/dil/esp/Codigo_Penal_El_Salvador.pdf

Asamblea Legislativa de El Salvador (2011). Ley especial para la protección y desarrollo de la Persona Migrante Salvadoreña y su Familia. San Salvador El Salvador: Asamblea Legislativa de El Salvador. Recuperado de: <https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/F33C3EBE-8BBB-4410-8271-005B04B61F0E.pdf>

Asamblea Legislativa de El Salvador (2019). Ley Especial de Migración y Extranjería. San Salvador El Salvador: Asamblea Legislativa de El Salvador. Recuperado de: <https://www.diariooficial.gob.sv/diarios/do-2019/04-abril/25-04-2019.pdf>

Banco Central de Reserva. Remesas Recibidas En El Salvador enero-octubre 2017. San Salvador, El Salvador: Banco Central de Reserva. Recuperado de: https://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_k2&view=item&id=1073:el-salvador-recibi%C3%B3-m

%C3%A1s-de-us\$4100-millones-de-remesas-familiares-a-octubre-de-2017&Itemid=168&tmpl=component&print=1

Cáritas. (s.f). Migración y la Trata. Recuperado de: <https://www.caritas.org/que-hacemos/migracion/?lang=es>

Castelló, V. (s.f). Las Migraciones desde Una Perspectiva Histórica. Valencia, España: Comité Económico y Social de Valencia. Recuperado de: http://www.ces.gva.es/sites/default/files/2018-03/art1_34.pdf

Cervera, S. (2012). La familia funcional. Pamplona, España: Universidad de Navarra. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/61879234/La-Familia-Funcional>

Comisión Coordinadora del Sector Justicia (2009). Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (LEPINA). San Salvador, El Salvador: Comisión Coordinadora del Sector Justicia. Recuperado de: <http://escuela.fgr.gob.sv/wp-content/uploads/Leyes/Leyes-2/LEY-DE-PROTECCION-INTEGRAL-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA.pdf>

Dalton, R. (1974). Las Historias Prohibidas del Pulgarcito. San Salvador, El Salvador: UCA Editores. Recuperado de: https://www.google.com.sv/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwujroCO4c_oAhVNdt8KHU6CBdEQFjAAegQIAxAB&url=https%3A%2F%2Fomegalfa.es%2Fdownloadfile.php%3Ffile%3Dlibros%2Fflas-historias-prohibidas-del-pulgarcito.pdf&usg=AOvVaw1vxi9shTrmSS7lQshOeW2q

Datosmacro (2018). Inmigrantes en Estados Unidos según país de origen (2017). Recuperado de: <https://datosmacro.expansion.com/demografia/migracion/inmigracion/usa?anio=2017#geo0>

Dirección General de Migración y Extranjería. Migración: El Año 2017 cerró con una notable reducción de más del 50% en las deportaciones. San Salvador, El Salvador: Dirección General de Migración y Extranjería. Recuperado de: <http://www.migracion.gob.sv/noticias/migracion-el-ano-2017-cerro-con-una-notable-reduccion-de-mas-del-50-en-las-deportaciones/>

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2015). Una mirada a las familias salvadoreñas. San Salvador, El Salvador: UNICEF El Salvador. Recuperado de: <https://www.unicef.org/elsalvador/informes/una-mirada-las-familias-salvadore%C3%B1as>
- Human Right Watch. (2018). EE. UU.: salvadoreños deportados expuestos a abusos y asesinatos. New York, Estados Unidos: Human Right Watch Recuperado de: <https://www.hrw.org/es/news/2020/02/05/ee-uu-salvadorenos-deportados-expuestoabusos-y-asesinatos>
- Martín-Baró, I. (1981). La Guerra Civil en El Salvador. San Salvador, El Salvador: Estudios Centroamericanos. Recuperado de: <https://www.uca.edu.sv/coleccion-digital-IMB/articulo/la-guerra-civil-en-el-salvador/>
- Martín-Baró, I. (1986). La Ideología Familiar en El Salvador. San Salvador, El Salvador: Estudios Centroamericanos. Recuperado de: http://www.psicosocial.net/historico/index.php?option=com_docman&view=download&alias=899-la-ideologia-familiar-en-el-salvador&category_slug=psicologia-social&Itemid=100225
- Martín-Baró, I. (1990). La Familia, puerto y cárcel para la mujer salvadoreña. San Salvador El Salvador: Revista de Psicología de El Salvador. Recuperado de: https://www.uca.edu.sv/coleccion-digital-IMB/wp-content/uploads/2015/11/1990-La-familia-puerto-y-c%C3%A1rcel-para-la-mujer-salvadore%C3%B1a-RP1990-9-37-265_277.pdf
- Martínez, M.M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). Caracas, Venezuela: Revista IIPSI. Recuperado de: https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf
- Ministerio de Educación. (2009). Historia de El Salvador Tomo II. San Salvador, El Salvador: MINED. Recuperado de https://www.mined.gob.sv/descarga/cipotes/historia_ESA_Tomo_II_0_.pdf

Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador (2017). Política Nacional Para la Protección y Desarrollo de la Persona Migrante Salvadoreña y su familia. La Libertad, El Salvador: RREE. Recuperado de: <https://rree.gob.sv/wp-content/uploads/2018/04/Pol%C3%ADtica-Nacional-para-la-Protecci%C3%B3n-y-Desarrollo-de-la-Persona-Migrante-Salvadoren%C3%A9a-y-su-Familia.pdf>

Mora, A., (2013). Las Migraciones a lo Largo de la Historia (5ª Ed.). Valencia, España: Fundación CeiMigra. Recuperado de: <https://uv.academia.edu/AlbertMoraCastro>

Organización Internacional para las Migraciones (2006). Glosario Sobre Migración. Ginebra, Suiza: Organización Internacional para las Migraciones. Recuperado de https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf

Organización Internacional para las Migraciones (2018). Reporte de flujos migratorios en Centroamérica, Norteamérica y el Caribe. San José, Costa Rica: Organización Internacional para las Migraciones. Recuperado de: https://caribbeanmigration.org/sites/default/files/repository/sitrep_6_-_espanol_-_web.pdf

Organización de las Naciones Unidas (2015). Declaración universal de derechos humanos. Recuperado de: https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf

Organización no Gubernamental de Cooperación al Desarrollo AMYCOS. (2004) ¿Me pregunto... ¿Que es la migración? Burgos, España. AMYCOS. Burgos, España: Fundación AMYCOS. Recuperado de: https://www.academia.edu/4106186/Me_pregunto_qu%C3%A9_es_la_migraci%C3%B3n

Observatorio para la Migración Irregular (2018). Informe de población retornada (DGME). La Libertad, El Salvador: Observatorio para la Migración Irregular UCA. Recuperado de: <http://omi.uca.edu.sv/cms/bases-de-datos/dgme/estadisticas-devueltos>

The New York Times (2018). ‘Va a ser un caos’: El retorno de miles de migrantes genera angustia e ira en El Salvador. New York, Estados Unidos: New York Times. Recuperado de: <https://www.nytimes.com/es/2018/01/10/espanol/america-latina/tps-salvador-retornos-crisis.html>

ANEXOS

Anexo n°1 plan de intervención

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFÍA Y LETRAS



**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA APOYO A PERSONAS DEPORTADAS Y
SUS FAMILIAS**

MI PAÍS, MI ORIGEN, MI FAMILIA

PARA SER APLICADO EN EL ÁREA DE

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

ELABORADO POR

CRYSIA YAMILETH PEÑA DE ALVAREZ

EMILIO JOSÉ REYES ALVAREZ

JORGE ALBERTO RODRIGUEZ ALVARADO

DOCENTE ASESORA

LICENCIADA SUSANA MARÍA DURÁN GÓMEZ

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

Introducción

Este programa de intervención familiar, ha sido diseñado para brindar una guía profesional a las personas deportadas y sus familias, para fortalecer las áreas que fueron identificadas en la investigación que presentan deterioro y necesitan de intervención para mejorar la calidad de vida de los participantes, las cuales son: Reestructuración familiar, resolución de conflicto, manejo del estrés, proyecto de vida y reinserción laboral, de esta manera se brindarán herramientas que puedan ser utilizadas dentro de hogar y que fomenten la unión familiar y la toma de decisiones orientado al proyecto de vida de cada participante.

Es de aclarar que el programa de intervención está basado en los resultados obtenidos y las necesidades encontradas de los participantes de la investigación: “Análisis de las Relaciones Familiares de las Personas Deportadas a El Salvador Provenientes de Estados Unidos de América, que se Reincorporan a su Familia, Pertenecientes al Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Cáritas de El Salvador, en el Municipio de Santa Ana, que Fueron Atendidas en el Período 2018-2019”.

El programa consta de: Justificación, objetivos, metodología y sesiones psicoeducativas que están diseñadas específicamente por cada área identificada que necesita tratamiento, esta es una guía que puede ser retomada por instituciones públicas, privadas, estudiantes universitarios y profesionales como apoyo en la intervención de personas con características similares de manera didáctica, lúdica y participativa.

Justificación

La guía de intervención que se presenta a continuación, está basada en las necesidades de las personas deportadas y sus familias que fueron identificadas en los resultados del proyecto de investigación: “Análisis de las Relaciones Familiares de las Personas Deportadas a El Salvador Provenientes de Estados Unidos de América, que se Reincorporan a su Familia, Pertenecientes al Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Cáritas de El Salvador, en el Municipio de Santa Ana, que fueron atendidas en el periodo 2018-2019”.

Uno de los fenómenos que más ha tenido notoriedad en la actualidad en el país, es la migración indocumentada hacia Estados Unidos, que ha surgido por la búsqueda de mejores oportunidades de vida para ellos y sus familias, esto ha ocasionado que debido a su situación legal sean deportados de nuevo a su país de origen teniendo que iniciar desde cero y reingresar a sus familias, en las cuales muchos componentes de la estructura familiar debieron de modificarse tras la partida de uno o más miembros de la familia, muchas veces generando conflictos, discordia, dificultad para adaptarse al contexto, desempleo que interfieren en la sana convivencia entre las personas deportadas y su familias.

Este plan de intervención, contiene las estrategias que se consideran adecuadas para dar respuesta a las necesidades psicológicas, familiares y sociales que fueron identificadas en el proceso de investigación, las cuales son: Reestructuración familiar, resolución de conflicto, manejo del estrés, proyecto de vida y reinserción laboral

1.Descripción del grupo estudiado

Para conocer las características de la población que fueron parte de esta investigación, se expondrán características en común que fueron identificadas en el análisis de los datos obtenidos. Dentro de los patrones en común que los impulsó a dejar el país se pueden mencionar: La violencia por pandillas, situación económica y oportunidades laborales. Además, los patrones en común que presentan las personas deportadas al haber reingresado al país son: Temor a las pandillas y oportunidades laborales no remuneradas adecuadamente, así mismo, se encontraron modificaciones en las estructuras familiares de sus familias en los siguientes componentes: Comunicación y lazos afectivos. Por otra parte, dos de los seis casos evaluados, pasaron por una ruptura familiar a consecuencia de su deportación y los lazos afectivos que previamente habían establecido con sus familias.

2. Necesidades encontradas

Dentro de las necesidades, familiares, psicológicas y socio-económicas que se identificaron en los seis casos evaluados son los siguientes:

# Familia	Necesidad familiar	Necesidad psicológica	Necesidad socio-económica
1	- Vínculos afectivos paternos. - Comunicación familiar.	- Afectivo.	- Reinserción laboral.
2	- Comunicación Familiar. - Establecimiento de Límites. - Jerarquías y Roles.	- Manejo de estrés.	- Reinserción laboral.
3	- Vínculos afectivos. - Comunicación familiar. - Establecimiento de límites	- Autoestima (auto-concepto).	- Reinserción laboral.
4	- Comunicación familiar.	- Autosuficiencia. - Inteligencia emocional. - Manejo de estrés.	- Reinserción laboral.
5	- Comunicación familiar.	- Relaciones interpersonales. - Manejo de estrés.	- Reinserción laboral.

6	- Comunicación familiar. - Resolución de conflictos.	- Manejo de estrés.	
---	---	---------------------	--

Fuente de elaboración propia

En base a las necesidades encontradas en cada familia, se han retomado las necesidades en común, para crear un programa que permita brindar herramientas a las necesidades que pueda afrontar una familia con un miembro deportado.

3. Objetivos

General

- Elaborar un plan de intervención brindando herramientas psicológicas y socio-económicas, mediante técnicas y actividades, con el fin de mejorar las relaciones familiares y situación económica de las personas deportadas y sus familias.

Específicos

- Fomentar la sana interacción entre los miembros de la familia y la persona deportada, mediante el reforzamiento de las áreas de la estructura familiar, que necesitan intervención.
- Concientizar a las personas deportadas y sus familias, sobre la importancia de establecerse metas para alcanzar sus objetivos.
- Motivar a las personas deportadas a reinserirse laboralmente, a través de la creación de emprendimientos para obtener, así, ingresos económicos y sus familias.

4. Metas

META	Tiempo
General Brindar herramientas psicológicas y socio-económicas para mejorar las relaciones familiares de las personas deportadas y sus familias.	1 mes 15 días
Específicas Establecer la sana interacción entre los miembros de la familia y la persona deportada mediante el reforzamiento de las áreas de la estructura familiar, que necesitan intervención.	2 semana
Establecimiento de metas de las personas deportadas y sus familias para el logro de sus objetivos.	3 semanas
Creación de emprendimientos de las personas deportadas para generar ingresos económicos.	2 semanas

5. Fundamento Teórico

El programa se fundamenta teóricamente en la Teoría General de los Sistemas creada por Karl Ludwig von Bertalanffy y la cual, se orientará para dar tratamiento a las necesidades psicológicas, familiares y socio-económicas de las personas deportadas y sus familias que participaron en la investigación: “Análisis de las Relaciones Familiares de las Personas Deportadas a El Salvador Provenientes de Estados Unidos de América, que se Reincorporan a su Familia pertenecientes al Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Cáritas de El Salvador, en el Municipio de Santa Ana”, que Fueron Atendidas en el Periodo 2018-2019”. El programa brindara herramientas por medio de un plan de intervención que sean útiles para los integrantes de la familia dando tratamiento de manera integral a las necesidades identificadas en cada familia, como menciona Ochoa (1995): los miembros del sistema familiar deben de desarrollar nuevas habilidades que les ayudaran a adaptarse a los cambios que surgen y así negociar la distribución de nuevos roles en la familia.

6. Metodología

A continuación, se mencionarán los componentes que son requeridos para la realización de las sesiones psicoeducativas a llevar a cabo para el fortalecimiento de las necesidades identificadas en las familias y personas deportadas:

Modalidad: Se trabajará de manera grupal, utilizando dos horas a la semana durante un mes y medio, en donde se desarrollarán las temáticas de las sesiones psicoeducativas.

Población a quien va dirigida: El programa de intervención, está dirigido a las personas deportadas y sus familias que cumplan con las necesidades previamente identificadas: familiares, psicológicas y socioeconómicas que deseen mejorar sus condiciones de vida.

Lugar: Sede regional de Cáritas Diócesis de Santa Ana.

Tiempo: 1 mes 15 días

Características de los facilitadores

- Empatía.
- Facilidad de expresión, dinámico y creativo.
- Responsabilidad.
- Dominio del tema.
- Puntualidad.
- Conocimiento de la Teoría General de los Sistemas enfocada al abordaje familiar.

- Graduados o estudiantes de psicología, en servicio social, pasantías, prácticas profesionales.

7. Acciones principales a implementar

- Ejecución de las sesiones del programa.
- Articulación con actores.
- Creación de oportunidades laborales.
- Mejorar la calidad de vida de los participantes.

8. Resultados Esperados

1. Las familias resuelven sus conflictos haciendo uso de las herramientas proporcionadas.
2. Reforzar los componentes de la estructura familiar que fueron identificados y necesitan intervención.
3. Las personas encuentran oportunidades laborales.
4. Las personas obtienen ingresos económicos por sus emprendimientos.
5. Mejorar la calidad de vida de las personas deportadas y sus familias.

9. Desarrollo de sesiones psicoeducativas

Sesión 1

Área: Reestructuración familiar

Objetivo: Orientar a los participantes, sobre la importancia de la familia y su desarrollo adecuado mediante técnicas y actividades que faciliten su comprensión.

Tiempo: 2 horas

Actividad	Objetivo Específico	Procedimiento Metodológico	Recursos	Tiempo	Criterios a Evaluar
Saludo y bienvenida	Establecer un ambiente de confianza entre los participantes y el facilitador.	-El facilitador dará la bienvenida a todos los participantes y les explicará la dinámica “la historia de mi nombre” para presentarse cada uno. Como ejemplo se presentará primero diciendo “Mi nombre es Rosa María porque a mi mamá le gustan las rosas y mi abuela se llama María, me gusta que me digan Rosa y mis pasatiempos favoritos son correr y pintar”. Animará a cada participante a presentarse contando brevemente la historia de su nombre, al finalizar le pedirá al grupo dar un aplauso de bienvenida.	Humanos: Facilitadores Familias Materiales: Pliego de papel bond. Tirro. Sillas.	10 minutos	Puntualidad. Participación. Orden.
Sesión Psicoeducativa “La Familia”	Exponer el significado de familia y su importancia dentro de la sociedad	El facilitador les expondrá a los presentes la importancia de la familia, como dentro de ella se establece el sentido de pertenencia y el sentido de identidad y como esta se mantiene en constante cambio por lo que es importante la interacción familiar.	Humanos: Facilitadores Familias Materiales: Proyector Sillas, mesas	20 minutos	Participación. Disposición. Orden. Atención
Dinámica “El correo”	Orientar a los participantes a que puedan expresar las cualidades que le	El facilitador pedirá a los participantes que se agrupen por familias y que cada uno de ellos escriba su nombre en un papel, lo doblen y lo coloquen en una caja Posteriormente, se le pedirá a cada uno que saque un papelito de la caja y que le escriba	Humanos: Facilitadores Familias Materiales: Hojas de papel bond	30 minutos	Participación. Respeto. Orden.

	<p>agradan de su grupo familiar</p>	<p>una carta a la persona del papelito, en dicha carta deberá escribir las habilidades, fortalezas, cualidades y características positivas que la persona posee. Deberá doblar la hoja a manera de carta y escribir el nombre del destinatario en una parte visible, también se le dará la opción de escribir su nombre como remitente y tendrá que depositar de nuevo la carta en una caja.</p> <p>El facilitador recolectará todas las cartas y pedirá a todos los presentes que formen un círculo e indicara que nadie podrá leer las cartas hasta que se le indique, para entregar las cartas dirá la consigna “llego el correo” los participantes deberán preguntar “¿para quién?” y dirá el nombre del destinatario hasta entregarlas todas. Pedirá a un voluntario que lea su carta en voz alta y posteriormente animará a los demás a leer uno por uno sus cartas.</p> <p>Al finalizar la actividad preguntará ¿Cómo se sintieron al leer la carta?</p> <p>¿Qué pensamientos surgieron cuando leyeron sus cartas? ¿Qué importancia tiene expresar como percibimos a los demás miembros de la familia?</p> <p>Brevemente explicará la importancia de comunicarnos asertivamente con los miembros de la familia y como esto puede generar cambios positivos emocionalmente y en las relaciones familiares.</p>	<p>Lapiceros Caja de cartón Kleenex</p>		
--	-------------------------------------	--	---	--	--

Receso	Brindar un espacio donde los participantes realicen sus necesidades fisiológicas.	El facilitador dará un receso de 10 minutos y les pedirá puntualidad para iniciar la última actividad.	Humanos: Participantes Facilitador	10 minutos	Puntualidad. Responsabilidad.
“Collage familiar”	Incentivar a los participantes a plasmar a través de un collage su grupo familiar	El facilitador pedirá a los participantes reunirse en grupo familiar y les dará un pliego de papel bond, tijeras, pegamento, periódicos y revistas. Se les dirá que deberán hacer un collage en donde representen a algún familiar que les ha hecho sentir mal por alguna situación por ejemplo un regaño, un castigo, una palabra que les lastimó, etc Posteriormente se les pedirá que presenten su collage frente a los demás y que expliquen cómo se sintieron durante esas situaciones Finalmente, el facilitador les explicará la importancia de pedir perdón y perdonar y de cómo el rencor y el resentimiento evita el desarrollo familiar adecuado. Animara a los participantes a pedir perdón a sus familiares si desean hacerlo en ese momento.	Humanos: Participantes. Facilitador. Materiales: Plumones. Tijeras Revistas Periódicos Pliego de papel bond Pegamento Kleenex	20 minutos	Participación Respeto
“Árbol del compromiso”	Orientar a los participantes a establecer proyectos y metas a cumplir como	El facilitador pedirá que se agrupen por familias y entregara a cada grupo trozos de papel en forma de raíces a cada participante, les indicará que escriban sobre ellos los valores que considera tienen como familia, luego entregará trozos de papel rectangulares donde deberán escribir los obstáculos que	Humanos: Participantes. Facilitador. Materiales: Plumones.	30 minutos	Creatividad. Respeto. Honestidad Participación.

	familia en un futuro	<p>como familia han debido enfrentar, posteriormente entregara trozos de papel en forma de hojas donde deberán escribir sus logros familiares, a continuación les entregará trozos de papel en forma de naranjas o manzanas y les dirá que escriban sobre ellos los planes o metas que se comprometen a alcanzar como familia.</p> <p>Luego les animará a que por familia pasen al frente y peguen los trozos en un árbol grande pegado en un pliego de papel bond, les pedirá que brevemente expongan lo que escribieron desde las raíces hasta los frutos.</p> <p>Finalmente les dará una reflexión acerca de las múltiples situaciones que como familia han experimentado y les han fortalecido y permitido estar en donde están y que gracias a la participación activa de todo el grupo familiar podrán alcanzar los proyectos y metas que han planificado.</p>	<p>Trozos de papel de figuras Tirro Pliego de papel bond Árbol grande de papel</p>		
Retroalimentación y cierre	Conocer la opinión de los participantes del aprendizaje obtenido durante la jornada.	<p>El facilitador hará un resumen de todas las actividades realizadas en el día, haciendo énfasis en el contenido sobre la reestructuración familiar, preguntara a los participantes que fue lo que más les gusto de la sesión y que no les gustó, al finalizar les pedirá que se den un aplauso felicitándolos por el esfuerzo realizado durante la jornada incentivándolos a seguir participando en las jornadas siguientes.</p> <p>Se compartirá un pequeño refrigerio y despedirá cordialmente de todas las familias.</p>	<p>Humanos: Participantes. Facilitador.</p> <p>Materiales: Refrigerio</p>	10 minutos	Respeto. Participación.

Sesión 2

Área: Resolución de conflictos

Tema: “Resolviendo mis conflictos”

Objetivo: Concientizar a la familia sobre la importancia de resolver conflictos de manera adecuada.

Tiempo: 2 horas

Actividad	Objetivo Especifico	Procedimiento Metodológico	Recursos	Tiempo	Criterios a Evaluar
Saludo y bienvenida	Establecer un ambiente de confianza entre los participantes y el facilitador.	-El facilitador dará la bienvenida a todos los participantes presentándose de manera cordial y respetuosa poniendo el nombre de la sesión en un lugar visible, luego les pedirá a todos darse un aplauso por seguir asistiendo a las sesiones , luego dará paso la siguiente actividad.	Humanos: Facilitadores Familias Materiales: Pliego de papel bond. Tirro. Sillas.	3 minutos	Puntualidad. Participación. Orden.
Dinámica: La jaula eléctrica	Establecer un ambiente de confianza entre los participantes y el facilitador	-El facilitador les indicara a todos los participantes formar un circulo y les mencionará el nombre de la actividad, cuando ya esté formado el circulo le pedirá que de manera voluntaria una persona debe salirse y guardar distancia de los demás participantes. Luego procederá a explicarles a las personas que se quedaron dentro del circulo que uno de ellos estará cargado con electricidad y que la persona que salió voluntariamente del grupo tendrá que tocarles la cabeza y adivinar quién es esa persona que tiene carga eléctrica, mientras la persona no adivine tendrán que guardar silencio y cuando toque a la persona que tiene la carga eléctrica tendrán que gritar y hacer los gestos que ellos quieran. Al haberle explicado al grupo, llamara a la persona que se salió de grupo y le dará la siguiente indicación: “una	Humanos: Facilitadores Familias	10 minutos	Participación. Disposición. Trabajo en equipo. Orden.

		de las personas está cargada con electricidad, toque sus cabezas, concéntrese y cuando sepa quién es me avisa”, cuando la persona toque al designado, todos gritaran y harán gesto. Al finalizar dará paso a la siguiente actividad.			
Lluvia de Ideas	Indagar los conocimientos previos de los participantes acerca de tema a desarrollar.	Al iniciar el facilitador compartirá el nombre del tema, y pegará un pliego de papel bond que contendrá las siguientes preguntas: ¿Qué es un conflicto? ¿han tenido algún conflicto con su familia, amigos, vecinos, pareja?, ¿Qué han hecho para resolverlo?, el método que se utilizará para responder estas interrogantes será la lluvia de ideas incentivándolos a los participantes a escribir su respuesta en el pliego de papel bond, al finalizar se agradecerá su participación y dará paso a la siguiente actividad.	Humanos: Facilitadores Familias Materiales: Pliego de papel bond. Plumones. Tirro.	10 minutos	Participación. Respeto. Orden.
Exposición Teórica “La Importancia de Resolver Conflictos”	Informar a los participantes sobre la importancia de resolver conflictos adecuadamente en la familia.	El facilitador deberá desarrollar una exposición teórica, de manera clara y con lenguaje sencillo la importancia de resolver conflictos dentro de la familia, desarrollando un guion previamente el cual deberá incluir, la definición de conflicto, sus causas consecuencias y maneras correctas de afrontarlo, se dejara el siguiente link el cual puede servir como guía para preparar la sesión: https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Drogodependencia_Preencion_Familiar_FAMILIA_SESION_VI.pdf , antes de pasar a la siguiente actividad preguntara si tienen dudas y si existen las resolverá al finalizar la exposición dará paso a la siguiente actividad.	Humanos: Facilitadores Familias Materiales: Pliego de papel bond. Plumones. Tirro.	20 minutos	Atención. Participación. Claridad del contenido. Respeto.

Proyección de video “ resolución de conflictos en la familia”	Demostrar gráficamente como se pueden solucionar los conflictos dentro de la familia	El facilitador proyectara el video: “Cápsula Taller 3 Resolución de conflictos en la familia” el cual puede ser descargado del siguiente link: https://www.youtube.com/watch?v=SjUEc6y0kFM , el cual contiene información sobre las formas de afrontar los conflictos con los hijos, se utilizara como complemento para reforzar el contenido explicado anteriormente, al finalizar el video el facilitador les preguntara que pudieron observar y que piensan sobre los que vieron en el video, y hará retroalimentación con el contenido que se expuso anteriormente.	Laptop. Cañón. Bocinas. USB.	10 minutos	Atención. Respeto.
Receso	Brindar un espacio en donde los participantes puedan realizar sus necesidades fisiológicas.	El facilitador dará un receso de 7 minutos y les pedirá puntualidad para iniciar la última actividad.	Humanos: Participantes Facilitador	7 minutos	Puntualidad. Responsabilidad.
Dinámica: “Mi historia mi conflicto”	Demostrar de manera Lúdica la importancia de trabajar en equipo para resolver los conflictos.	El facilitador les presentara la última actividad la cual esta denominada “Mi historia, mi conflicto” en donde cada familia participante tendrá que elaborar un cuento que relatara uno de los conflictos que más ha tenido impacto en la familia, indicándoles que tendrán 30 minutos para realizarlo y pueden realizarlo de la manera que mejor les parezca a ellos, brindándoles páginas de papel bond, colores, lápices, lapiceros, borradores, plumones y sacapuntas a cada grupo familia. Al finalizar el tiempo les pedirá que de manera ordenada y voluntaria uno de los miembros del grupo familiar pase a contar su historia, pidiendo a las demás familias guardar respeto y silencio, al finalizar el relato, el facilitador pedirá a las demás	Humanos: Participantes. Facilitador. Materiales: papel bond colores, lápices, lapiceros, borradores sacapuntas, Plumones.	45 minutos	Creatividad. Respeto. Honestidad Participación.

		familias que de manera respetuosa aporten ideas de cómo podrían haber enfrentado esa situación, al finalizar la participación de cada participante se les dará las gracias y se le pedirá que pase otra familia, al finalizar todas las intervenciones, el facilitador recalcará la importancia de la comunicación y trabajo en equipo en la resolución de conflictos.			
Retroalimentación y cierre	Conocer la opinión de los participantes del aprendizaje obtenido durante la jornada.	El facilitador hará un resumen de todas las actividades realizadas en el día, haciendo énfasis en el contenido sobre la resolución de conflictos y preguntará a los participantes que fue lo que más les gustó de la sesión, al finalizar les pedirá que se den un aplauso felicitándolos por el esfuerzo realizado en toda la jornada incentivándolos a seguir participando en la siguiente jornada, mencionándoles el tema e indicándoles traer ropa cómoda, se compartirá un pequeño refrigerio y despedirá cordialmente de todas las familias.	Humanos: Participantes. Facilitador. Materiales: Refrigerio	15 minutos	Respeto. Participación.

Sesión 3

Área: Resolución de conflictos

Tema: “Manejo de Stress”

Objetivo: Brindar herramientas para el correcto manejo del stress dentro de la familia

Tiempo: 2 horas

Actividad	Objetivo Especifico	Procedimiento Metodológico	Recursos	Tiempo	Criterios a Evaluar
Saludo y bienvenida	Establecer un ambiente de confianza entre los participantes y el facilitador.	-El facilitador dará la bienvenida a todos los participantes presentándose de manera cordial y respetuosa poniendo el nombre de la sesión en un lugar visible, luego les pedirá a todos darse un aplauso por seguir asistiendo a las sesiones y dará paso la siguiente actividad.	Humanos: Facilitadores Familias Materiales: Pliego de papel bond. Tirro. Sillas.	3 minutos	Puntualidad. Participación. Orden.
Dinámica “Pasarela Anti Stress”	Establecer un ambiente de confianza entre los participantes y el facilitador	El facilitador pedirá a las familias que formen dos filas en donde tienen q verse de frente formando una pasarela, luego les dará las siguientes indicaciones: Ustedes están en la alfombra roja, el primero de cada fila pasara al frente y tendrá que decir algún factor que les genere stress y como hacen para afrontarlo, cuando ya lo hayan dicho dirán en voz alta “así es como modelo yo” teniendo que caminar en medio de todos los participantes mientras todos le aplauden, al haber dado las indicaciones el facilitador	Humanos: Facilitadores Familias	10 minutos	Participación. Disposición. Orden.

		tendrá que realizar la actividad y preguntara si tienen dudas antes de iniciar la actividad.			
Lluvia de Ideas	Indagar los conocimientos previos de los participantes acerca de tema a desarrollar.	Al iniciar el facilitador compartirá el nombre del tema, y pegará un pliego de papel bond que contendrá las siguientes preguntas: ¿Qué es el stress? ¿Cuántos tipos de stress hay? ¿Qué consecuencias trae el manejo incorrecto del stress? el método que se utilizará para responder estas interrogantes será la lluvia de ideas incentivándolos a los participantes a escribir su respuesta en el pliego de papel bond, al finalizar se agradecerá su participación y dará paso a la siguiente actividad.	Humanos: Facilitadores Familias Materiales: Pliego de papel bond. Plumones. Tirro.	10 minutos	Participación. Respeto. Orden.
Exposición Teórica “El Stress”	Informar a los participantes sobre el stress.	El facilitador deberá desarrollar una exposición teórica, de manera clara y con lenguaje sencillo sobre el stress, por medio de desarrollo de un guion en donde que deberá contener información sobre el stress, tipos de stress, situaciones que lo provocan y opciones para poder afrontarlos dejando el siguiente link que puede servir de apoyo para realizar la sesión: https://www.salud.gob.sv/archivos/pdf/seguridad_ocupacional_2016	Humanos: Facilitadores Familias Materiales: Pliego de papel bond. Plumones. Tirro.	20 minutos	Atención. Participación. Claridad del contenido. Respeto.

		<p>presentaciones/presentacion09082016/MAN EJO-DEL-ESTRES-TALENTO-HUMANO-EN-SALUD.pdf, antes de pasar a la siguiente actividad preguntara existen opiniones y dudas y si existen las resolverá al finalizar la exposición dará paso a la siguiente actividad.</p>			
Receso	Brindar un espacio en donde los participantes puedan realizar sus necesidades fisiológicas.	El facilitador dará un receso de 10 minutos y les pedirá puntualidad para iniciar la siguiente actividad.	Humanos: Participantes Facilitador	10 minutos	Puntualidad. Responsabilidad.
Técnica de relajación : “Reconocimiento del cuerpo”	Ofrecer una alternativa a los participantes con la que canalicen el stress.	El facilitador, explicara a los participantes en que consiste la técnica de relajación, “Reconocimiento del cuerpo” que estará anexada al final de esta carta didáctica (anexo 1), El facilitador deberá pedirles que deben estar sentados en una posición cómoda sin cruzar los brazos y piernas, cerraran los ojos y escucharan a las indicaciones, al finalizar la técnica de relajación, el facilitador preguntara a los participantes que sintieron y dará paso a la siguiente actividad.	Humanos: Participantes Facilitador Materiales: Sillas	15 minutos	Puntualidad. Responsabilidad. Atención. Participación.

Técnica de relajación muscular.	Liberar tensión que se va acumulando dentro de cuerpo debido a el estrés.	El facilitador, pedirá a los participantes que se sienten en el suelo sobre las colchonetas y presten atención al movimiento que el realizara con su cuerpo, ya que realizaran diferentes ejercicios con el objetivo de liberar tensión en los músculos para alcanzar un estado de relajación. Al haber explicado el ejercicio los participantes tendrán que replicar ese movimiento siguiendo las instrucciones de facilitador. Estas actividades estarán anexadas (anexo 2) para su realización.	Humanos: Participantes Facilitador Materiales: Colchonetas o material suave	15 minutos	Atención. Participación.
Retroalimentación y cierre	Conocer la opinión de los participantes del aprendizaje obtenido durante la jornada.	El facilitador hará un resumen de todas las actividades realizadas en el día, haciendo énfasis en el contenido visto sobre el stress y preguntara a los participantes que fue lo que más les gusto de la sesión, al finalizar les pedirá que se den un aplauso felicitándolos por el esfuerzo realizado en toda la jornada incentivándolos a seguir participando en la siguiente jornada, mencionándoles el tema, se compartirá un pequeño refrigerio y despedirá cordialmente de todas las familias.	Humanos: Participantes. Facilitador. Materiales: Refrigerio	15 minutos	Respeto. Participación.

Anexo 1

Técnica de Relajación:

Inhala... Exhala... Empieza por cerrar tus ojos... Y ahora pregúntese a si mismo ¿Dónde Estoy más tenso?... Empezando por los dedos de los pies,

Vaya subiendo hasta encontrar la zona más tensa que tenga en su cuerpo

Inhala, exhala... Allí donde descubra un área de tensión, exagérala un poco,

Para que puedas tomar consciencia de ella... Inhala; exhala...

Reconoce ese musculo tenso...

Y ahora pregúntate: ¿Me estoy haciendo daño a mí mismo?...

¿Estoy creando tensión en mi organismo... Inhala... Exhala...

Recuerda que toda la tensión muscular es autoinducida...

Es decir, tú tienes el control...

De tu cuerpo y de tu vida, piensa en alguna situación

que pueda estar siendo la causa de tu tensión

Y que puedes hacer para cambiarla... inhala... exhala... (3 veces)

Ahora abre tus ojos lentamente... inhala... exhala...

Anexo 2



1
OBJETIVO
Ejercicio descontractante
5 minutos

DESCRIPCIÓN Túmbese boca arriba con las piernas dobladas. Coloque entre su espalda y la colchoneta una pelota de tenis o similar. Si encuentra algún punto sobre el que le sea molesta la presión de la pelota, trate de insistir sobre ese punto realizando pequeños movimientos. Esto ayudará a romper la tensión acumulada, liberando sus músculos. Si el dolor es demasiado fuerte, pruebe con una pelota más blanda.



2
OBJETIVO
Masaje lumbar
2 minutos

DESCRIPCIÓN Túmbese boca arriba con sus caderas y rodillas dobladas en ángulo recto. Deje caer suavemente sus piernas hacia un lado y hacia el otro, realizando un agradable masaje sobre su zona lumbar y la zona del sacro.



3
OBJETIVO
Relajar la espalda
2 minutos

DESCRIPCIÓN Túmbate boca arriba sobre una colchoneta. Agarra tus piernas y acerca las rodillas al pecho. La cabeza debe reposar sobre la colchoneta manteniendo las cervicales en una posición cómoda. Se puede usar una almohada si es necesario. En esta posición los músculos de tu espalda podrán descansar y destensarse.



4
OBJETIVO
Respiración relajante
1 minuto

DESCRIPCIÓN Túmbate boca arriba. Inspira por la nariz y espira por la boca lentamente. El aire debe llegar hasta lo más profundo de tus pulmones, hinchando el abdomen con cada respiración. Intenta alargar progresivamente la duración de cada inspiración y cada espiración. Cuanto más lento sea el ciclo, más despacio latirá tu corazón y más se relajará tu cuerpo.

Sesión 4

Área: Plan de Vida

Tema: “¿Quién soy y con qué recursos cuento?”

Objetivo: Fomentar la reflexión en los participantes sobre sus intereses y sus metas a futuro, reconociendo sus temores, fortalezas, oportunidades amenazas, debilidades.

Tiempo: 2 horas

Actividad	Objetivo Especifico	Procedimiento Metodológico	Recursos	Tiempo	Criterios a Evaluar
Saludo y bienvenida	Establecer un ambiente de confianza entre los participantes y el facilitador.	-El facilitador dará la bienvenida a todos los participantes presentándose de manera cordial y respetuosa poniendo el nombre de la sesión en un lugar visible, luego les pedirá a todos darse un aplauso por seguir asistiendo a las sesiones y dará paso la siguiente actividad.	Humanos: Facilitadores Familias Materiales: Pliego de papel bond. Tirro y Sillas.	3 minutos	Puntualidad. Participación. Orden.
Dinámica “ Yo tengo un tic”	Establecer un ambiente de confianza entre los participantes y el facilitador	El facilitador dirá el nombre de la dinámica a los participantes y les pedirá que pongan atención a las indicaciones que el dará diciéndoles que repitan los movimientos corporales y el canto que el dirá, el desarrollo de la dinámica puede ser encontrado en el siguiente enlace: https://www.youtube.com/watch?v=n5yar5FsnxU	Humanos: Facilitadores Familias	5 minutos	Participación.

¿Verdaderamente me conozco?	Fomentar el autoconocimiento personal en los participantes, para que logren identificar sus fortalezas y recursos para el logro de sus objetivos.	El facilitador entregará una página de papel y lapicero por participante, le pide que escriba una breve descripción sobre ella/el indicando 5 características o virtudes (no deben ser externas o físicas) y 5 recursos o herramientas con las que consideren cuentan para lograr sus objetivos. Se les pide a los participantes ser lo más sinceros posibles, no pedir ayuda a sus compañeros y si el facilitador lo ve pertinente, puede otorgar algunos minutos antes de la actividad para que cada participante pueda pensar en lo que se le pide escribir.	Humanos: Facilitadores Familias Materiales: Páginas de papel bond de colores o base 20 Lapiceros o lápices	20 minutos	Atención. Participación. Claridad del contenido. Páginas con 5 características y 5 recursos. Respeto.
Receso	Brindar un espacio donde los participantes realicen sus necesidades fisiológicas.	El facilitador dará un receso de 10 minutos y les pedirá puntualidad para iniciar la siguiente actividad.	Humanos: Participantes Facilitador	10 minutos	Puntualidad. Responsabilidad.
Mis temores y esperanzas	Identificar los aspectos que los participantes consideren que experiencias vividas representan temor y les dificulte alcanzar sus metas	El facilitador compartirá a los participantes el nombre de la actividad y su objetivo, luego le entregará a cada participante una hoja de papel en donde escribirán sus miedos y esperanzas en relación a algo que haya vivido y represente una mala experiencia. El facilitador invitará a los participantes a decir aquello que han apuntado en sus papeles. Para incentivar a los participantes el facilitador deberá identificar a aquel miembro del grupo que sea el más asertivo, para proponerle que sea el primero en hablar. Al momento en que cada participante pase al frente a socializar sus respuestas el facilitador irá anotando lo	Humanos: Participantes Facilitador Materiales: papel bond colores, lápices, lapiceros, borradores sacapuntas, Plumones.	20 minutos	Puntualidad. Responsabilidad. Atención. Participación

		que comenten los participantes en un pliego de papel bond. Una vez han hablado todos, se marcarán aquellas emociones que hayan sido las más comentadas y se debatirá sobre ellas haciéndolo de una manera dinámica.			
FODA	Concientizar a los participantes sobre las amenazas, oportunidades, debilidades y fortalezas que poseen para lograr sus metas.	El facilitador entregara a cada participante una hoja de papel y les pedirá que la dividan en 4 partes poniéndole a cada división las siguientes palabras: Fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas, cuando ya hayan realizado el paso anterior explicara a los participantes brevemente sobre el FODA, y significado de cada uno de sus componentes, pudiéndose apoyar del siguiente material: https://sites.google.com/site/tbigpo67/home/itzel-lopez-mendoza-a01375920/evidencias-personales/foda-y-plan-de-vida-personal-y-profesional . Luego se hará una reflexión de la importancia de conocer las amenazas, oportunidades, debilidades y fortalezas que cada persona tiene para alcanzar sus metas.	Humanos: Participantes Facilitador Materiales: papel bond colores, lápices, lapiceros, borradores sacapuntas, Plumones.	25 minutos	Respeto. Participación
Retroalimentación y cierre	Conocer la opinión de los participantes del aprendizaje obtenido durante la jornada.	El facilitador hará un resumen de las actividades realizadas en el día y preguntara a los participantes que fue lo que más les gusto de la sesión, al finalizar les pedirá que se den un aplauso felicitándolos por el esfuerzo realizado en toda la jornada incentivándolos a seguir participando en la siguiente jornada, mencionándoles el tema, se compartirá un pequeño refrigerio y despedirá cordialmente de todas las familias.	Humanos: Participantes. Facilitador. Materiales: Refrigerio	15 minutos	Respeto. Participación

Sesión 5

Área: Plan de Vida

Tema: “Diseño de un plan de vida: Estableciendo metas”

Objetivo: Fomentar la reflexión en los participantes sobre sus intereses y sus metas a futuro, propiciando la elaboración de un plan de vida personal acompañado de un compromiso interno para cumplirlo.

Tiempo: 1 hora y 30 minutos

Actividad	Objetivo Especifico	Procedimiento Metodológico	Recursos	Tiempo	Criterios a Evaluar
Saludo y bienvenida	Establecer un ambiente de confianza entre los participantes y el facilitador.	-El facilitador dará la bienvenida a todos los participantes presentándose de manera cordial y respetuosa poniendo el nombre de la sesión en un lugar visible, luego les pedirá a todos darse un aplauso por seguir asistiendo a las sesiones y dará paso la siguiente actividad.	Humanos: Facilitadores Familias Materiales: Pliego de papel bond. Tirro. Sillas.	3 minutos	Puntualidad. Participación. Orden.
Dinámica “la isla desierta”	Que las personas identifiquen aquellos aspectos más importantes de su vida que pueden ser utilizados para alcanzar sus metas.	El facilitador le entregara una hoja de papel bond a cada uno de los participantes y les pedirá que dibujen una isla desierta, luego les pedirá que dibujen dentro de la isla 5 cosas que se llevarían a la isla y 3 personas que se llevarían con ellos, cuando finalicen de hacer los pasos anteriores le pedirá a uno por uno que pasen enfrente y mencionen el porqué de su elección ante los demás participantes al pasar todos dará una breve explicación sobre la importancia de identificar aquellos aspectos más importantes de sus vidas para alcanzar sus metas y les dará las gracias x su participación.	Humanos: Facilitadores Familias Materiales: Lápices Colores Lapiceros Hojas de papel bond Borradores	15 Minutos	Participación Respeto Creatividad

“Dibujando mi proyecto de vida”	Orientar a los participantes a identificar sus metas u objetivos a futuro y a las acciones realizadas para lograr dichos objetivos.	El facilitador entregara páginas de color y lápices a cada participante, le pedirá dibujar en una línea de tiempo aquello que desea lograr y debajo de dicho dibujo, escribirá que acciones a desarrollado para hacerlo realidad y que acciones no ha hecho y podrían ayudarlo en el cumplimiento de su meta.	Humanos: Facilitadores Familias Materiales: -Páginas de papel de colores -Lápices -Borradores -Sacapuntas -Colores (opcional)	15 minutos	Participación. Respeto. Orden.
“¿Hacia dónde voy?”	Orientar a los participantes a establecer prioridades entre sus metas a futuro y establecer el tiempo en las que desean realizarlas.	A partir de la actividad “dibujando mi proyecto de vida”, los participantes clasificaran sus metas u objetivos a corto, mediano y largo plazo en un formato final que le proporcionara el facilitador. Ese, será su plan de vida a partir de ese momento. La elaboración del plan de vida del participante será con la ayuda del facilitador.	Humanos: Facilitadores Familias Materiales: -Formato para la realización del plan de vida -Lapiceros -Páginas de papel bond base 20	15 minutos	Atención. Participación. Claridad del contenido. Respeto.
Receso	Brindar un espacio en donde los participantes puedan realizar sus necesidades fisiológicas.	El facilitador dará un receso de 10 minutos y les pedirá puntualidad para iniciar la siguiente actividad.	Humanos: Participantes Facilitador	10 minutos	Puntualidad. Responsabilidad.

“Me comprometo”	Incidir en el proceso de conciencia y automotivación de la implementación del plan de vida.	Cada participante escribirá en una hoja de papel una carta de compromiso hacia sí mismo, en el que reafirma su determinación para realizar su plan de vida y alcanzar sus metas a futuro. La carta será firmada al final por el participante y se quedará con ella para leerla cada vez que la necesite.	Humanos: Participantes Facilitador Materiales: -Páginas de papel bond base 20 -Lapiceros	10 minutos	Atención. Participación.
Retroalimentación y cierre	Conocer la opinión de los participantes del aprendizaje obtenido durante la jornada.	El facilitador hará un resumen de todas las actividades realizadas en el día, haciendo énfasis en el contenido visto y preguntara a los participantes que fue lo que más les gusto de la sesión, al finalizar les pedirá que se den un aplauso felicitándolos por el esfuerzo realizado en toda la jornada incentivándolos a seguir participando en la siguiente jornada, mencionándoles el tema, se compartirá un pequeño refrigerio y despedirá cordialmente de todas las familias.	Humanos: Participantes. Facilitador. Materiales: Refrigerio	15 minutos	Respeto. Participación.

Sesión 6

Área: Reinserción laboral

Tema: “Habilidades para la vida”

Objetivo: Impartir a las personas deportadas, técnicas y herramientas que les permita reinsertarse laboralmente dentro de la sociedad.

Tiempo: 2 horas

Actividad	Objetivo Especifico	Procedimiento Metodológico	Recursos	Tiempo	Criterios a Evaluar
Saludo y bienvenida	Establecer un ambiente de confianza entre los participantes y el facilitador.	-El facilitador dará la bienvenida a todos los participantes presentándose de manera cordial y respetuosa poniendo el nombre de la sesión en un lugar visible y dará paso la siguiente actividad.	Humanos: Facilitadores Deportados Materiales: Pliego de papel y Tirro.	3 minutos	Puntualidad. Participación. Orden.
Dinámica de Presentación. La bola caliente	Establecer un ambiente de confianza entre los participantes y el facilitador	-El facilitador indicara a los participantes que deben sentarse en el suelo en un círculo, luego explicara a los participantes la dinámica de la siguiente manera: “esta pelota es el motor de la presentación personal de cada uno, el que recibe la pelota debe darse a conocer diciendo el nombre por el que le gusta que le llamen lugar de procedencia y sus gustos favoritos, cuando termine se la pasara a otro compañero para que se presente y se la irán pasando hasta que todos se hayan presentado.	Humanos: Facilitadores Deportados Materiales: pelota	10 minutos	Participación. Orden.

Elaboración de Curriculum	Elaborar un currículum que cumpla con los requisitos de los procesos de reclutamiento en las empresas	-El facilitador deberá diseñar previamente un guion y un modelo de curriculum que contenga todas las partes esenciales y donde los participantes plasmen sus datos y experiencia laboral. Además, el facilitador proyectará a los participantes un curriculum que servirá como ejemplo. -Al finalizar la explicación el facilitador preguntara si tienen dudas y dará paso a la siguiente actividad	Humanos: Facilitadores Deportados. Materiales: Hoja de papel Lapiceros. Folder, Fasteners. Computadora. Proyector.	45 minutos	Participación. Orden. Honestidad.
Receso	Brindar un espacio de descanso a los participantes	El facilitador dará un receso de 15 minutos y les pedirá puntualidad para iniciar la última actividad.	Humanos: Participantes Facilitador	15 minutos	Puntualidad. Responsabilidad.
Juego de rol: "Contratado"	Demostrar a los participantes como afrontar una entrevista laboral de manera correcta.	-El facilitador pedirá 4 voluntarios y les dirá que formen parejas, cuando ya estén formadas a cada pareja les entregara un pedazo papel que tendrá escrito: "lo que se debe hacer" y "lo que no se debe hacer", explicándoles que deberán realizar un drama respecto a cómo comportarse en una entrevista en base a lo que encontró escrito en el papel que recibió. -Posteriormente se le dará 5 minutos a cada pareja para que representen frente a los demás participantes la acción que les fue asignada. Cuando hayan pasado ambas parejas el facilitador preguntara al pleno sus opiniones respecto al drama dando énfasis en lo correcto e incorrecto que pudieron observar y su punto de vista con respecto al drama que sus compañeros	Humanos: Participantes Facilitador Materiales Curriculum. Sillas. Lapiceros	40 minutos	

		realizaron. -Al finalizar las intervenciones de los participantes, el facilitador agradecerá su participación y dará la teoría de cómo realizar con éxito la entrevista, mediante un guion elaborado previamente.			
Retroalimentación y cierre	Conocer la opinión de los participantes del aprendizaje obtenido durante la jornada.	El facilitador hará un resumen de todas las actividades realizadas en el día, haciendo énfasis en el contenido visto y preguntara a los participantes lo que más les gusto de la sesión, al finalizar les felicitara por el esfuerzo realizado en la jornada, incentivándolos a seguir participando en la siguiente jornada, se compartirá un pequeño refrigerio y despedirá cordialmente de todas las familias.	Humanos: Participantes. Facilitador. Materiales: Refrigerio	15 minutos	Respeto. Participación.

Sesión 7

Área: Reinserción laboral

Tema: “Plan de negocio”

Objetivo: Impartir a las personas deportadas, técnicas y herramientas que les permita reinsertarse laboralmente dentro de la sociedad.

Tiempo: 2 horas

Actividad	Objetivo Específico	Procedimiento Metodológico	Recursos	Tiempo	Criterios a Evaluar
Saludo y bienvenida	Establecer un ambiente de confianza entre los participantes y el facilitador.	-El facilitador dará la bienvenida a todos los participantes presentándose de manera cordial y respetuosa poniendo el nombre de la sesión en un lugar visible, luego les pedirá a todos darse un aplauso por seguir asistiendo a las sesiones, luego dará paso la siguiente actividad.	Humanos: Facilitadores Deportados Materiales: Pliego de papel bond. Tirro.	3 minutos	Puntualidad. Participación. Orden.
Elaboración de Plan de negocio	Guiar a los participantes en la elaboración de una propuesta de negocio.	- El facilitador guiara a los participantes mediante la metodología CANVAS a estructurar su plan de negocio. El facilitador elaborará un modelo de negocio para explicar cada elemento del método CANVAS. Se dejará el siguiente enlace como apoyo para realizar la sesión: https://www.youtube.com/watch?v=7B8bGB0CZVI	Humanos: Facilitadores Deportados. Materiales: Pliegos de papel bond. Post it Lapiceros. Lápices.	4 horas	Participación. Orden. Elaboración de plan de negocio de los participantes.
Retroalimentación y cierre	Conocer la opinión de los participantes del aprendizaje obtenido.	El facilitador hará un resumen de todas las actividades y les pedirá que se den un aplauso felicitándolos por el esfuerzo realizado en todas las jornadas, se compartirá un pequeño refrigerio y despedirá cordialmente de todas las familias.	Humanos: Participantes Facilitador. Materiales: Refrigerio	15 minutos	Respeto. Participación.

Anexo n°2 instrumentos

Anexo n°2.1

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS
ENTREVISTA PSICOLÓGICA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A LA PERSONA
DEPORTADA



Participante N° _____ Edad: _____ Sexo: _____

Objetivo: Conocer el estado de las relaciones familiares de las personas deportadas considerando la vivencia cronológica en su relación familiar desde su decisión de emigrar hasta su deportación a El Salvador.

Indicación: Responda de manera clara a las siguientes interrogantes.

1. ¿Qué piensa usted sobre lo que es familia?
2. ¿Qué lo motivo a dejar el país?
3. ¿Cuánto tiempo estuvo fuera del país?
4. ¿Con quién vivía en Estados Unidos?
5. ¿Mantuvo comunicación con su familia durante el tiempo que estuvo fuera del país?
¿De qué manera?
6. ¿Cómo ayudo a su familia en el tiempo que estuvo en Estados Unidos?
7. ¿En qué lugar se encontraba cuando fue notificado que sería deportado a El Salvador?
8. ¿Quiénes lo recibieron cuando regreso al país?
9. ¿Qué cambios encontró en su familia al llegar a casa?

10. ¿Cuáles eran sus preocupaciones y pensamientos cuando regreso al país?
11. ¿Qué lugar cree que ocupa actualmente dentro de su familia?
12. ¿Cómo lo recibió su familia cuando regreso?
13. ¿Qué tipo de apoyo a recibido de parte de su familia y de quienes lo ha recibido?
14. ¿Cómo se organizó su familia cuando se fue a Estados Unidos y de qué manera se organizó cuando usted regreso?
15. ¿Regresó al mismo lugar donde vivía antes de emigrar a Estados Unidos?
16. Desde que regreso al país ¿A cambiado el trato que usted tiene con su familia o es igual al de antes de dejar el país?
17. ¿Qué cosas de las que encontró en Estados Unidos le gustaría que tuviera el país?
18. ¿Qué tipo de apoyo a recibido por parte de las Instituciones del país?
19. ¿A qué se dedica actualmente?
20. ¿Volvería a Estados Unidos si tuviera la oportunidad?

Anexo n°2.2

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS
ENTREVISTAS PSICOLÓGICA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A LAS
FAMILIAS DE LAS PERSONAS DEPORTADAS**



Participante N° _____ Edad: _____ Sexo: _____

Objetivo: Conocer la opinión de la familia de las personas deportadas respecto a los cambios que hubieren dentro de la familia al momento de que la persona decidió irse a otro país y cuando regreso de nuevo a su hogar.

Indicación: Responda de manera clara y sincera a las siguientes interrogantes que se le presentan a continuación:

1. ¿Qué piensa usted sobre lo que es una familia?
2. ¿Qué motivo a su familiar a dejar el país?
3. ¿Con quién vivía en Estados Unidos su familiar?
4. ¿Noto algún cambio en la forma de ser de su familiar desde que regreso de Estados Unidos?
5. ¿Mantuvo comunicación con su familiar durante el tiempo que estuvo fuera del país?
¿De qué manera?
6. ¿Quién le notifico que su familiar regresaría al país?
7. ¿Cuál fue su mayor preocupación al saber que su familiar era deportado a El Salvador?

8. ¿Qué lugar cree que ocupa actualmente su pariente dentro de su familia?
9. ¿Qué tipo de apoyo le ha brindado a su familiar desde que fue deportado?
10. ¿Cuáles fueron los cambios que generó la partida de su familiar al exterior y cuáles han sido los cambios que han surgido desde que regreso al país?
11. ¿Regreso su familiar al mismo lugar donde residía antes de irse a Estados Unidos?
12. Desde que su familiar regresó ¿Ha cambiado el trato que tiene con sus demás familiares?
13. ¿Qué cambio noto en casa y en sus familiares durante el tiempo en que su familiar estuvo ausente?

Anexo n°2.3

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS
ENTREVISTA ESTRUCTURADA PARA GENOGRAMA**



Participante N° _____ Edad: _____ Sexo: _____

Objetivo: Recolectar información sobre la historia de cada uno de los miembros del sistema familiar para lograr la elaboración de un genograma con el que se conocerá la estructura y la interacción del sistema familiar

Indicación: Conteste a las siguientes interrogantes de manera clara y objetiva.

Preguntas:

PRIMERA GENERACION

Parentesco paterno

Nombres:

Nombre de abuelo: _____

Fecha de nacimiento: _____ Edad _____ Fecha de defunción _____

Profesión u ocupación: _____

Nombre de la abuela: _____

Fecha de nacimiento: _____ Edad _____ Fecha de defunción _____

Profesión u ocupación: _____

Estado familiar:

Matrimonio: Si _____ No _____ Fecha _____

Por afinidad Si _____ No _____ Fecha _____

Divorcio: Si _____ No _____ Fecha _____

Separación: Si _____ No _____ Fecha _____

Reconciliación o acuerdo: Si _____ No _____ Fecha _____

Hijos

Número de hijos _____

Nombre por fecha de nacimiento:

Abortos: Si _____ No _____ Fecha _____

Tipo de relación entre hermanos:

Parentesco materno

Nombres:

Nombre de abuelo: _____

Fecha de nacimiento: _____ Edad _____ Fecha de defunción _____

Profesión u ocupación: _____

Nombre de la abuela: _____

Fecha de nacimiento _____ Edad _____ Fecha de defunción _____

Profesión u ocupación _____

Estado familiar:

Matrimonio: Si _____ No _____ Fecha _____

Por afinidad Si _____ No _____ Fecha _____

Divorcio: Si _____ No _____ Fecha _____

Separación: Si _____ No _____ Fecha _____

Reconciliación o acuerdo: Si _____ No _____ Fecha _____

Hijos:

Número de hijos _____

Nombre por fecha de nacimiento:

Abortos: Si _____ No _____ Fecha _____

Tipo de relación entre hermanos:

SEGUNDA GENERACION

Nombres:

Nombre del padre: _____

Fecha de nacimiento: _____ Edad _____ Fecha de defunción _____

Nivel académico: _____

Profesión u ocupación: _____

Nombre de la madre: _____

Fecha de nacimiento _____ Edad _____ Fecha de defunción _____

Nivel académico: _____ Profesión u ocupación: _____

Estado familiar:

Matrimonio: Si _____ No _____ Fecha _____

Por afinidad Si _____ No _____ Fecha _____

Divorcio: Si _____ No _____ Fecha _____

Separación: Si _____ No _____ Fecha _____

Reconciliación o acuerdo: Si _____ No _____ Fecha _____

Hijos

Número de hijos _____

Nombre por fecha de nacimiento:

Abortos: Si _____ No _____ Fecha _____

Tipo de relación entre hermanos:

Informante principal

Nombre: _____

Fecha de nacimiento: _____ Edad _____ Fecha de defunción _____

Nivel académico: _____ Profesión u ocupación:

Nombre de la madre: _____

Fecha de nacimiento _____ Edad _____ Fecha de defunción _____

Nivel académico: _____

Anexo n°2.4

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS
ENTREVISTA PSICOLÓGICA SEMIESTRUCTURADA



Participante N° _____ Edad: _____ Sexo: _____

Objetivo: Obtener información de los miembros de la familia en relación a la estructura y funcionamiento de los grupos familiares.

Indicación: Conteste a cada una de las interrogantes de acuerdo a lo que usted considere que sucede dentro de su familia.

Categoría: **Jerarquía**

1. ¿Quiénes tomaban las decisiones en su familia antes que decidiera irse del país?
2. ¿Cuándo toman decisiones participan todos los miembros de la familia?
3. ¿Se les dificulta llegar a un acuerdo al momento de tomar decisiones en el grupo familiar?
4. Desde su punto de vista ¿Quién o quienes dirigen las acciones del grupo familiar?
5. ¿Se le dificulta identificar quien manda en el grupo familiar?

Categoría: **Límites**

6. ¿Cómo es la disciplina en el hogar?
7. ¿Cómo considera que se desarrollan en su hogar las normas, obligaciones y castigos?
8. En cuanto a la disciplina ¿Se toma en cuenta la opinión de los hijos o de otras personas?

9. ¿Se han implementado nuevas reglas en el grupo familiar después de su regreso al país?
10. ¿Los miembros de la familia se involucran demasiado en los asuntos de los demás?
11. ¿En el grupo familiar se respeta la forma de actuar de cada uno de los miembros de la familia?

Categoría: **Alianzas**

12. ¿Quiénes del grupo familiar tienen más confianza?
13. ¿Dentro de la familia quienes no brindan un apoyo al grupo familiar?
14. ¿Existen diferencias en el grupo familiar por parte de algún miembro?
15. ¿Cuándo surge un problema los miembros de la familia buscan resolverlo de manera individual?
16. ¿Considera su grupo familiar unido?

Categoría: **Roles**

17. ¿Cómo es la manera de asignar las tareas domésticas de cada uno de los miembros de la familia?
18. ¿Quiénes comparten las responsabilidades de las tareas asignadas dentro de su familia?
19. ¿Cuáles son las responsabilidades que los miembros de la familia realizan fuera del hogar?

20. ¿Considera que cambiaron las responsabilidades luego de su salida del país?

21. ¿Intercambian los quehaceres del hogar entre los miembros del grupo familiar?

22. ¿Los miembros de la familia cumplen con las tareas asignadas?

23. ¿Las tareas que se asignan dentro del grupo familiar son asignadas de acuerdo a la edad?

Categoría: Vínculos afectivos

24. ¿Los miembros de la familia se sienten muy cercanos unos con otros?

25. ¿En su familia se reúnen todos juntos para compartir?

26. ¿Considera que el grupo familiar se encuentra unido a pesar del tiempo que estuvo fuera del país?

27. ¿Entre quienes del grupo familiar se expresan muestras de cariño?

28. ¿Considera que la unión familiar es importante? ¿Por qué?

Categoría: Comunicación

29. ¿Le resulta fácil expresar sus opiniones dentro de su grupo familiar?

30. ¿Se tomó en cuenta la opinión de los demás cuando decido irse del país?

31. ¿Se les dificulta llegar a acuerdos familiares?

32. ¿Quiénes tienen más comunicación dentro del grupo familiar?

Anexo n°2.5

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS**



ENTREVISTA ESTRUCTURADA PARA ELABORAR ECOMAPA

Participante N° _____ Edad: _____ Sexo: _____

Objetivo: Obtener información de algún miembro del grupo familiar para conocer las redes de apoyo externas con las que cuenta la familia, al mismo tiempo se pretende identificar como estas redes de apoyo facilitan la convivencia familiar o abonan a su carga conflictiva, con el fin de representar dicha información en el Ecomapa.

Indicación: Responda de manera clara a las siguientes interrogantes.

1. ¿A quién acude cuando presenta problemas con algún miembro de la familia?
2. ¿Cuál es su relación con su familia de origen?
3. ¿Cómo es su relación con sus amigos?
4. ¿Cómo es su relación con la comunidad en donde vive?
5. ¿Tiene algún pasatiempo favorito? Sí___ No___ ¿Cada cuánto lo hace?
6. ¿Tienes amigos en tu comunidad? Sí___ No___ ¿Por qué?
7. ¿Posee alguna creencia religiosa?
8. ¿Cuál es su relación con su trabajo o escuela?
9. ¿A presentado algún problema de salud recientemente?
10. ¿Qué tipo de institución le ha brindado ayuda después de su deportación?

Anexo n° 2.6

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS



**ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA DIRIGIDA A LA REFERENTE DEL
PROYECTO DE ATENCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS DE LAS
PERSONAS REFUGIADAS**

Participante N° _____ Edad: _____ Sexo: _____

Objetivo: Conocer las principales funciones que se realizan para llevar a cabo la atención de las personas deportadas para el desarrollo del Proyecto que ejecuta Cáritas Diócesis de Santa Ana.

Indicación: Responda a las siguientes interrogantes de acuerdo a como considere pertinente hacerlo.

1. ¿Cuánto tiempo tiene de existir el programa?
2. ¿Cómo surgió el programa?
3. ¿De qué instituciones recibe apoyo el programa?
4. ¿A qué tipo de personas está enfocado el programa?
5. ¿En qué áreas está enfocado el programa?
6. ¿Cuáles son los rangos de edades de las personas que atienden?
7. ¿Qué tipo de dificultades han encontrado?
8. ¿Cuáles son los principales logros que ha obtenido el programa?
9. ¿Qué tipo de atención se le brinda a la persona deportada?
10. ¿En qué municipios se realiza el programa en el país?
11. ¿Involucran a la familia de la persona deportada?

Anexo n°2.7 cartas de validación de instrumentos

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFIA Y LETRAS
SECCION DE PSICOLOGIA

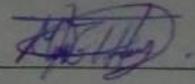


Santa Ana 10 de junio de 2019

Por medio de la presente reciba un cordial saludo deseándole éxito en sus labores cotidianas

El motivo de esta solicitud es para obtener su opinión profesional y validación de los instrumentos de investigación diseñados para el proceso de grado que lleva como tema "Análisis de las relaciones familiares de las personas deportadas a El Salvador provenientes de Estados Unidos de América, que se reincorporan a su familia pertenecientes al Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Cáritas de El Salvador, en el Municipio de Santa Ana." Esperando contar con las observaciones que usted considere pertinentes para dichos instrumentos; de antemano se le agradece por su tiempo y opinión profesional.

Validación del profesional

Nombre: Milton Ernesto Herrera Dueñas Firma: 

Sello:

Lic. Milton Ernesto Herrera Dueñas
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
J.V.P. No. 7590

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFIA Y LETRAS
SECCION DE PSICOLOGIA



Santa Ana 10 de junio de 2019

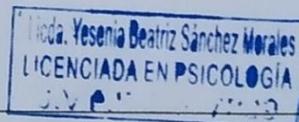
Por medio de la presente reciba un cordial saludo deseándole éxito en sus labores cotidianas

El motivo de esta solicitud es para obtener su opinión profesional y validación de los instrumentos de investigación diseñados para el proceso de grado que lleva como tema **"Análisis de las relaciones familiares de las personas deportadas a El Salvador provenientes de Estados Unidos de América, que se reincorporan a su familia pertenecientes al Proyecto de Atención y Promoción de los Derechos de las Personas Refugiadas de Cáritas de El Salvador, en el Municipio de Santa Ana durante el periodo 2016-2017."** Esperando contar con las observaciones que usted considere pertinentes para dichos instrumentos; de antemano se le agradece por su tiempo y opinión profesional.

Validación del profesional

Nombre: Yesenia Beatriz Sánchez Morales Firma: 

Sello:



Anexo n°3 cuadros de análisis para procesamiento de la información

Ejemplos de instrumentos uno y dos (Entrevistas Psicológicas Semiestructuradas)

Pregunta	Resultados
1.	
2.	
3.	

Ejemplos de instrumento tres (Entrevista psicológica)

Preguntas y categoría.	Resultados
1.	
2.	
3.	

Anexo n°4 resultados

Los resultados de los instrumentos aplicados, fueron divididos en diagnósticos familiares, identificándolos por número del 1 a la 6. Además, los resultados se presentarán de la siguiente forma: Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a la persona deportada, entrevistas semiestructurada dirigida a las familias de las personas deportadas, entrevista psicológica semiestructurada, Genograma y Ecomapa.

Diagnostico Familiar #1

Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a las personas deportadas

Objetivo: Conocer el estado de las relaciones familiares de las personas deportadas, considerando la vivencia cronológica en su relación familiar desde su decisión de emigrar hasta su deportación a El Salvador.

Pregunta	Resultados
1. ¿Qué piensa usted sobre lo que es familia?	Es lo mejor que tengo en la vida porque me han apoyado, me hacen sentir bien y hacen sentir cariño.
2. ¿Qué lo motivo a dejar el país?	Estar con mi papá, se fue cuando yo tenía seis años y quería conocerlo porque casi no me acordaba de él, cuando lo pude ver me sentí feliz pero también extrañaba a mi mamá y tenía la pena por no saber quién estaba cuidándola porque no se llevaba bien con mis tías que viven frente a la casa de ella por eso yo había pensado en mandarla a traer.
3. ¿Cuánto tiempo estuvo fuera del país?	Un año dos meses
4. ¿Con quién vivía en Estados Unidos?	Al principio con mi papá, pero él tenía una novia que se llegaba a quedar por veces con él y a mí no me caía bien porque yo sentía que mi papá ya no me prestaba la misma atención así que me mudé con un novio que conseguí allá.
5. ¿Mantuvo comunicación con su familia durante el tiempo que estuvo fuera	Sí, pero solo por llamadas porque mi mamá no sabe utilizar redes sociales, le llamaba a veces una o dos veces por semana.

del país? ¿De qué manera?	
6. ¿Cómo ayudo a su familia en el tiempo que estuvo en Estados Unidos?	Al principio de lo que mi papá me daba para mis gastos de eso apartaba un poquito y le mandaba a mi mamá, ya después que empecé a trabajar en un restaurante logre enviarle un poco más porque yo sabía que aquí no abunda el pisto.
7. ¿En qué lugar se encontraba cuando fue notificado que sería deportado a El Salvador?	Yo vivía en Houston Texas, pero la policía llegó a ser una redada donde yo trabajaba y ya ahí me agarraron y no pude escapar.
8. ¿Quiénes lo recibieron cuando regreso al país?	Mi mamá y mi tío que fue quien le hizo el viaje porque él tiene carro.
9. ¿Qué cambios encontró en su familia al llegar a casa?	No encontré cambios en la familia mi mamá me recibió bien y hasta más me cuidaba porque ya no estaría sola.
10. ¿Cuáles eran sus preocupaciones y pensamientos cuando regreso al país?	Me ponía a pensar que ya no iba a volver a ver a mi papá y que ya no seguiría mi relación con mi novio.
11. ¿Qué lugar cree que ocupa actualmente dentro de su familia?	Siento que el mismo lugar, soy hija única.
12. ¿Cómo lo recibió su familia cuando regreso con ellos?	Todos felices porque no me paso nada en el camino y porque estaba de regreso con mi mamá y ella más que feliz.
13. ¿Qué tipo de apoyo ha recibido de parte de su familia y de quienes lo ha recibido?	Mi mamá siempre me está tratando de animar para que no me ponga triste, a cada rato me decía que aquí podía encontrar trabajo que no estuviera triste y que todo iba a estar bien.

<p>14. ¿Cómo se organizó su familia cuando se fue a Estados Unidos y de qué manera se organizó cuando usted regreso?</p>	<p>Mi mamá siguió trabajando, pero mis tías empezaron a visitarla más seguido antes no se llevaban muy bien y no nos visitaban, pero cuando yo ya no estaba con ella la visitaban, se preocupaban por ella y estaban pendientes de ella, hasta le llevaban cosas para comer, ya cuando yo regrese se me ocurrió vender comida y le pedí a mi mamá que trabajara conmigo y así nos ayudamos las dos.</p>
<p>15. ¿Regresó al mismo lugar donde vivía antes de emigrar a Estados Unidos?</p>	<p>Sí porque es casa propia y toda mi vida he vivido ahí.</p>
<p>16. Desde que regreso al país ¿A cambiado el trato que usted tiene con su familia o es igual al de antes de dejar el país?</p>	<p>Ha mejorado bastante porque nos llevamos mejor con mis tías y nos visitan más y también me llevo mejor con mi mamá.</p>
<p>17. ¿Qué cosas de las que encontró en Estados Unidos le gustaría que tuviera el país?</p>	<p>La variedad de comida, la seguridad, la facilidad de encontrar trabajo, pero más la libertad de andar en las calles sin miedo a pandillas o asaltos.</p>
<p>18. ¿Qué tipo de apoyo ha recibido por parte de las Instituciones del país?</p>	<p>Cuando vine me dieron atención psicológica por parte de migración y también me enseñaron las opciones que tenía el país para que yo pudiera trabajar. Cáritas me ha apoyado con atención psicológica también.</p>
<p>19. ¿A qué se dedica actualmente?</p>	<p>Vendo comida con mi mamá</p>
<p>20. ¿Volvería a Estados Unidos si tuviera la oportunidad?</p>	<p>Sí, pero solo si mi papá me manda a traer y si me voy legal.</p>

Impresión Diagnostica

La carencia afectiva por la falta de una figura paterna, motivo a la participante a abandonar el país y vivir de manera indocumentada en Estados Unidos por un periodo de 1 año 2 meses. Inicialmente vivió con su padre lo que le generó felicidad, pero manifiesta haberse sentido desplazada al no recibir misma atención cuando la novia de él llegaba a casa a visitarlo, generándole conflictos en las relaciones interpersonales entre ella y su padre, por tal causa decidió vivir con su novio quien la apoyo. Al regresar al país las relaciones familiares entre ella y su familia de origen mejoraron ya que antes de abandonar el país eran distantes, la recibieron muy felices y ahora le dan apoyo y la motivan a seguir adelante ya que el no conseguir empleo hacia que se sintiera triste, en sus planes a futuro está el regresar a Estados Unidos, pero de manera legal, además no tiene un concepto definido sobre lo que es familia.

Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a las familias de las personas deportadas

Objetivo: Conocer la opinión de la familia de las personas deportadas respecto a los cambios que hubieren dentro de la familia al momento de que la persona decidió irse a otro país y cuando regreso de nuevo a su hogar.

Pregunta	Resultados
1. ¿Qué piensa usted sobre lo que es una familia?	Es mi todo, la compañía que tenemos en donde nos apoyamos en las buenas y malas
2. ¿Qué motivo a su familiar a dejar el país?	La niña quería conocer a su papá porque desde que estaba pequeña no lo veía y porque la andaba rondando un pandillero por eso, aunque yo no quería decidí mandarla sabiendo que podía pasar peligros, todo ese tiempo no estuve tranquila pero mantuve comunicación con ella en el camino y eso me calmaba un poco.
3. ¿Con quién vivía en Estados Unidos su familiar?	Con el papá al principio ya después se acompañó con un su novio que encontró allá.
4. ¿Noto algún cambio en la forma de ser de su familiar desde que regreso de Estados Unidos?	Se vestía diferente, aquí no se vestía tan llamativa pero ahora si le gusta arreglarse más y ahora me ayuda más en la casa antes no me hacía mucho caso, también ha cambiado un poco su forma de hablar
5. ¿Mantuvo comunicación con su familiar durante el tiempo que estuvo fuera del país? ¿De qué manera?	Siempre y cuando ella tuviera tiempo en su trabajo me llamaba de vez en cuando.

6. ¿Quién le notifico que su familiar regresaría al país?	Mi hija me aviso y me dijo que estuviera pendiente de cualquier llamada que me iba hacer la policia para saber cuándo la regresarían al país.
7. ¿Cuál fue su mayor preocupación al saber que su familiar era deportado a El Salvador?	Que los muchachos (pandilleros) la anduvieran molestando o le quisieran hacer algo malo.
8. ¿Qué lugar cree que ocupa actualmente su pariente dentro de su familia?	Siempre ha sido y será mi hija.
9. ¿Qué tipo de apoyo le ha brindado a su familiar desde que fue deportado?	Yo le digo que no se preocupe que ella algún día va volver a ver a su papá y que vamos a salir adelante y que vamos a estar bien con la ayuda de Dios
10. ¿Qué cambios han experimentado en la familia, desde la partida hasta el regreso de su familiar?	Cuando ella se fue yo seguí trabajando en casas, mis hermanas me empezaron a visitar y me traían a regalar cosas para comer, como frijoles, arroz, azúcar y me venían hacer compañía para que yo no pasara tan sola cuando descansaba. Ya cuando ella regreso nos pusimos a trabajar juntas haciendo comida de la que yo le enseñe y de la que aprendió hacer cuando estuvo en los Estados ya mis hermanas casi no me visitan.
11. ¿Regreso su familiar al mismo lugar donde residía antes de irse a Estados Unidos?	Sí, regreso a la casa porque es propia siempre hemos vivido aquí.
12. Desde que su familiar regresó ¿Ha cambiado el	Siento que ahora nos llevamos mejor porque me pide consejos, me ayuda más con las cosas de la casa, hay

trato que tiene con sus demás familiares?	veces que se pone triste porque extraña las cosas de los Estados porque dice que allá era libre para caminar y vestirse como quería sin temor de que le fuera a pasar algo.
13. ¿Qué cambio noto en casa y en sus familiares durante el tiempo en que su familiar estuvo ausente?	Mis hermanas me visitaban más seguido para que no me sintiera tan sola, la casa se sentía vacía y había veces que no me daban ganas de hacer nada porque me hacía mucha falta mi niña.

Impresión diagnóstica

La persona entrevistada comenta que los motivos por el cual su familiar decidió dejar el país fue por conocer a su papá y el temor a que se hiciera novia de un pandillero, estando consciente de los peligros a los que estaba expuesta al permitirle viajar de manera indocumentada hacia Estados Unidos. Al ser deportado el familiar al país y reintegrarse a su familia de origen las relaciones familiares mejoraron notoriamente lo cual causó alegría en ella, ya que antes de su partida tenía conflictos con la familia materna, era desobediente y le gustaba llevar la contraria, una de sus mayores preocupaciones y miedo al darse cuenta que su hija venía deportada era que los pandilleros atentaran contra su vida.

Entrevista psicológica semiestructurada

Objetivo del instrumento: Obtener información de los miembros de la familia en relación a la estructura y funcionamiento de los grupos familiares como complemento en la elaboración del genograma.

Preguntas y categoría.	Resultados
Jerarquía 1. ¿Quiénes tomaban las decisiones en su familia antes que decidiera irse del país?	Mi mamá
2. ¿Cuándo toman decisiones participan todos los miembros de la familia?	A veces, la mayoría de veces es mi mamá quien decide.
3. ¿Se les dificulta llegar a un acuerdo al momento de tomar decisiones en el grupo familiar?	A veces sí, porque no le gusta que salga y que llegue tan tarde a casa, no le gusta como salgo vestida y porque tengo algunos amigos que no le agradan mucho.
4. Desde su punto de vista ¿Quién o quienes dirigen las acciones del grupo familiar?	Mi mamá, pero en algunas veces tomamos las decisiones juntas.
5. ¿Se le dificulta identificar quien manda en el grupo familiar?	No porque ya sé que mi mamá es quien está al pendiente de lo que pasa en la casa
Límites: 6. ¿Cómo es la disciplina en el hogar?	Es bastante buena, pero cuando algo no le gusta me lo dice, antes me pegaba, ahora solo me aconseja o me dice que no le gusta.
7. ¿Cómo considera que se desarrollan en su hogar las normas, obligaciones y castigos?	Considero que se hacen bien, mi mamá siempre me ha corregido y gracias a ella no soy una mala persona.

8. En cuanto a la disciplina ¿Se toma en cuenta la opinión de los hijos o de otras personas?	Cuando yo estaba pequeña, no me dejaba hacer lo que yo quería hacer hoy solo me aconseja.
9. ¿Se han implementado nuevas reglas en el grupo familiar después de su regreso al país?	Me da más libertad, me visto como yo quiero, aunque no le gusta alguna ropa que me pongo, hoy respeta mis decisiones.
10. ¿Los miembros de la familia se involucran demasiado en los asuntos de los demás?	Mi mamá me apoya pero respeta mis cosas, cuando ve que ya me puedo meter en problemas por hacer o decir algo que no me conviene me lo dice.
11. ¿En el grupo familiar se respeta la forma de actuar de cada uno de los miembros de la familia?	Sí
Alianzas: 12.¿Quiénes del grupo familiar tienen más confianza?	La mayoría de veces con mi mamá y a veces con mi papá cuando tengo miedo de cómo va reaccionar mi mamá por algo le cuento mejor a mi papá por whatsapp.
13. ¿Dentro de la familia quienes no brindan un apoyo al grupo familiar?	Antes mis tías, porque no se llevaban bien con nosotras, aunque viven en frente de nosotras.
14. ¿Existen diferencias en el grupo familiar por parte de algún miembro?	Mis papás no han podido arreglar sus problemas más cuando supo que él ya tenía novia y porque él me da más libertad, para él no hay problema que me vista como quiero o que llegue noche a la casa. Mi mamá ha

	cambiado también conmigo porque le dije que me quiero hacer un tatuaje.
15. ¿Cuándo surge un problema los miembros de la familia buscan resolverlo de manera individual?	No, tratamos de resolverlo las dos, solo esperamos que se nos pase el enojo porque ha habido veces que hasta nos hemos gritado y hasta que nos pasa tratamos de hablarlo o hacemos como que no ha pasado nada.
16. ¿Considera su grupo familiar unido?	Si
Roles: 17. ¿Cómo es la manera de asignar las tareas domésticas de cada uno de los miembros de la familia?	Cada quien hace sus cosas.
18. ¿Quiénes comparten las responsabilidades de las tareas asignadas dentro de su familia?	Ya sabemos las actividades que hacemos en el día, y tratamos de hacer las cosas parejas, entre las dos ordenamos, limpiamos.
19. ¿Cuáles son las responsabilidades que los miembros de la familia realizan fuera del hogar?	Nos turnamos un día sí y uno no para ir a comprar lo que vamos a necesitar al siguiente día.
20. ¿Considera que cambiaron las responsabilidades luego de su salida del país?	Sí, a mi mamá le toco ver cómo podía obtener ingresos cuando yo me fui porque mi papá ya no le quiso ayudar
21. ¿Intercambian los quehaceres del hogar entre los miembros del grupo familiar?	Sí, nos turnamos para hacer las cosas.
22. ¿Los miembros de la familia cumplen con las tareas asignadas?	Sí

23. ¿Las tareas que se asignan dentro del grupo familiar son asignadas de acuerdo a la edad?	Cada quien hace lo que puede y si nos podemos ayudar nos ayudamos.
Vínculos afectivos: 24. ¿Los miembros de la familia se sienten muy cercanos unos con otros?	Sí, desde que regrese me siento más unida a mi mamá.
25. ¿En su familia se reúnen todos juntos para compartir?	Hubo un tiempo en que ms tías la visitaban seguido, cuando yo regrese dejaron de visitarnos igual, lo hacen de vez en cuando. Con mi mamá siempre cenamos juntas.
26. ¿Considera que el grupo familiar se encuentra unido a pesar del tiempo que estuvo fuera del país?	Yo creo que sí, porque el tiempo que estuvimos lejos nos ayudó a unirnos más como familia, porque antes aunque vivimos cerca mis tías no nos visitaban y a mí no me gustaba mucho pasar tiempo con mi mamá.
27. ¿Entre quienes del grupo familiar se expresan muestras de cariño?	Entre mi mamá y yo nos abrazamos y nos apoyamos o de repente nos decimos que nos queremos.
28. ¿Considera que la unión familiar es importante? ¿Por qué?	Sí porque es más fácil salir de los problemas.
Comunicación: 29. ¿Le resulta fácil expresar sus opiniones dentro de su grupo familiar?	Ahora me es más fácil poder decirle las cosas, incluso le pido consejos con las cosas que me pasan.
30. ¿Se tomó en cuenta la opinión de los demás cuando decidió irse del país?	Sí, mi papá le preguntó a mi mamá si me dejaba ir si él me mandaba a traer, al principio no quería, pero por la situación tan peligrosa

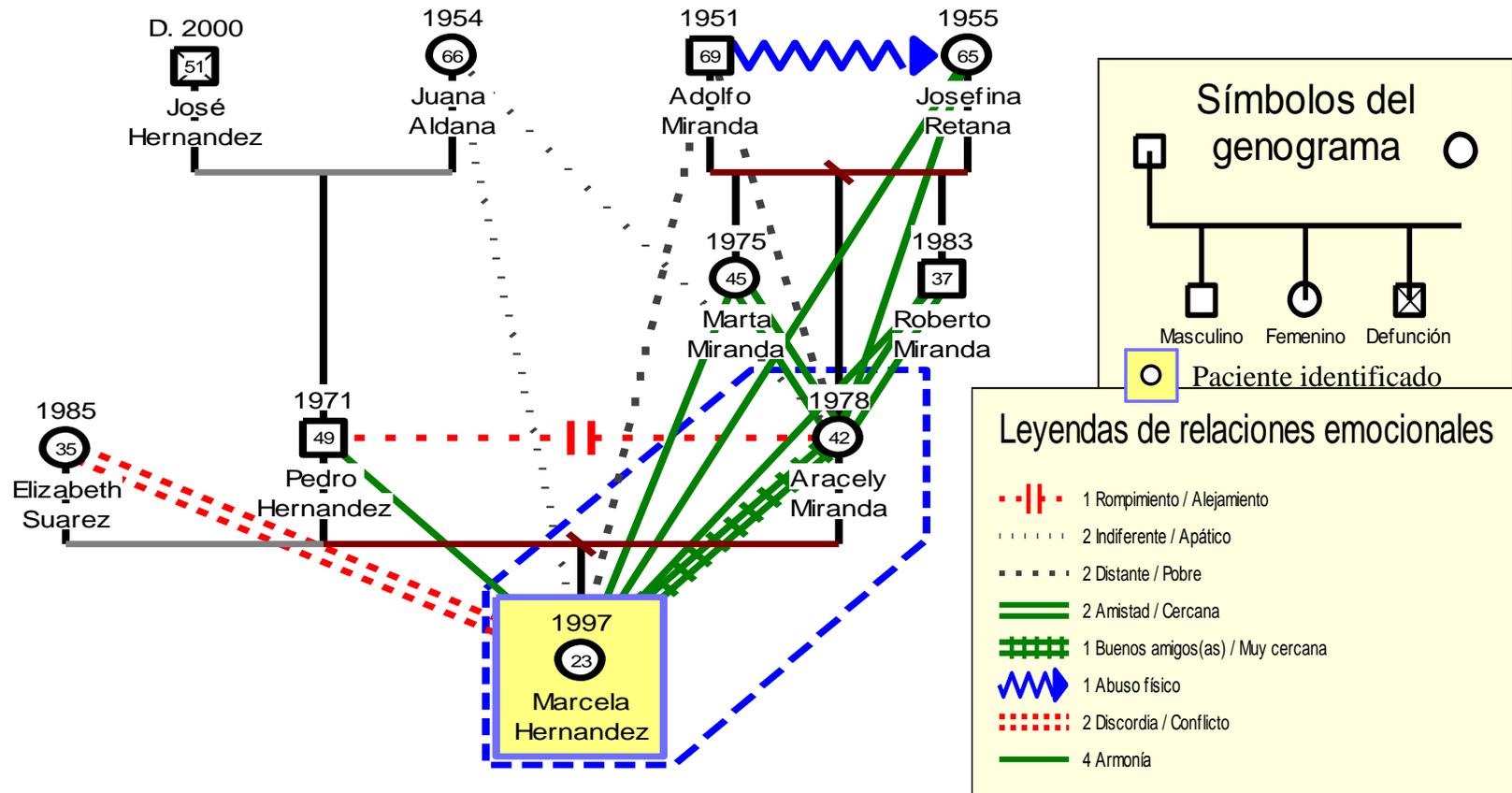
	que se vive en el país me dejó ir, solo me preguntó si yo estaba segura de quererme ir.
31. ¿Se les dificulta llegar a acuerdos familiares?	Raras veces, depende del problema que tengamos.
32. ¿Quiénes tienen más comunicación dentro del grupo familiar?	Mi mamá y yo solo hablando pasamos a veces le cuento mis cosas a mi papá por whatsapp sé que él no me va regañar tan fuerte ni se va poner enojado por lo que le pueda contar.

Impresión diagnóstica

En el caso de la jerarquía de la familia se encuentra definida, debido a que la mamá es quien sigue tomando las decisiones dentro del hogar, los límites que la familia ha implementado desde un principio son claros, existe una alianza entre el padre y la hija, ya que la comunicación con la madre no es del todo fluida; por lo que algunas veces entran en desacuerdo, aunque actualmente, los vínculos afectivos entre la madre e hija consideran que han mejorado, en el área de la comunicación. Los roles son asumidos en su totalidad por cada miembro de la familia. El cambio en la familia consiste en el fortalecimiento de las relaciones con la madre y familia de el salvador y distanciamiento con la familia de estados unidos.

Genograma familia #1

Objetivo del instrumento: Recolectar información sobre la historia de cada uno de los miembros del sistema familiar para lograr la elaboración de un genograma con el que se conocerá la estructura y la interacción del sistema familiar.

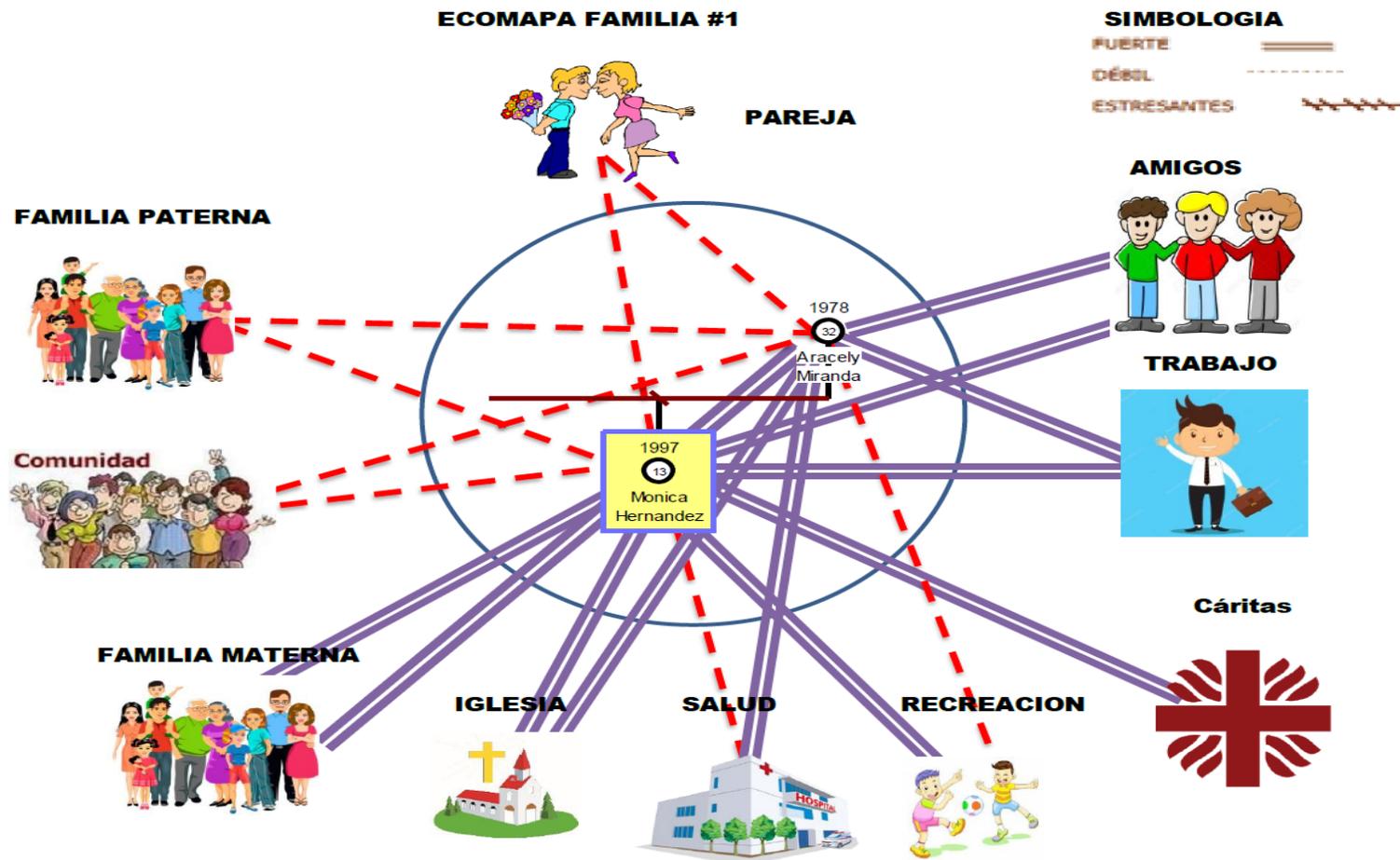


Impresión diagnóstica

Familia de tipo monoparental, conformada por madre e hija, de 42 y 23 años de edad, atravesando la etapa de ciclo vital de la familia de familia con hijos adultos, debido a que la hija pasa ya de los 20 años, existe una coalición entre el padre y la hija, la relación entre padres es conflictiva, en el caso de la familia de origen las interacciones son débiles. Se identifica un patrón generacional el cual muestra rompimientos de parejas por parte de la familia materna.

Ecomapa

Objetivo del instrumento: Representar por medio de un gráfico las redes de apoyo externas y el tipo de relación que tiene la familia con el ambiente que le rodea.



Impresión diagnóstica

Familia cristiana católica, con fuertes redes de apoyo en la iglesia, amigos, trabajo, Cáritas y la familia materna, quienes han brindado apoyo a la familia #1 en los problemas que han afrontado. Con respecto a la recreación, en el caso de la madre es débil, mientras que la paciente identificada afirma que es fuerte. Existen problemas de salud dentro del hogar específicamente en la madre del paciente identificado, por otro lado, la relación que tienen con la familia paterna es débil, lo que ha causado el alejamiento por parte de la hija y la madre.

Diagnóstico familiar #2

Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a las personas deportadas.

Objetivo: Conocer el estado de las relaciones familiares de las personas deportadas considerando la vivencia cronológica en su relación familiar desde su decisión de emigrar hasta su deportación a El Salvador.

Pregunta	Resultados
1. ¿Qué piensa usted sobre lo que es familia?	Es el motor de arranque lo que me impulsa a seguir adelante.
2. ¿Qué lo motivo a dejar el país?	Me fui con mi hijo por el miedo a que se metiera en malos pasos, y el no poder encontrar un trabajo fijo que me permitiera sacar adelante a mi familia, hablamos con mi esposa que después me las llevaría a ellas porque no nos podíamos ir todos de un solo mi esposa estaba embarazada en ese entonces.
3. ¿Cuánto tiempo estuvo fuera del país?	Cinco años
4. ¿Con quién vivía en Estados Unidos?	Con mi hermano, su mujer, hijos y mi hijo.
5. ¿Mantuvo comunicación con su familia durante el tiempo que estuvo fuera del país? ¿De qué manera?	Sí, le mandaba mensajes o le hacía video llamadas casi todos los días, cuando iba de viaje el coyote nos dio un teléfono para comunicarme con ella y si me quedaba sin saldo él me prestaba otro celular, ya al llegar allá fue más fácil comunicarnos
6. ¿Cómo ayudo a su familia en el tiempo que estuvo en Estados Unidos?	Le enviaba dinero a mi esposa y en algunas veces le mande paquetes con viajeros.
7. ¿En qué lugar se encontraba cuando fue notificado que sería deportado a El Salvador?	Yo me pase de tragos y me quede dormido al volante cuando los agentes se acercaron y me pidieron los papeles se dieron cuenta que yo era ilegal. Y me agarraron ahí en la carretera.

8. ¿Quiénes lo recibieron cuando regreso al país?	No le quise avisar a nadie de mi familia que venía de regreso porque quería ver como los encontraba y como reaccionaban al verme.
9. ¿Qué cambios encontró en su familia al llegar a casa?	Mi esposa me trataba mejor que cuando me fui, antes el trato era diferente, era simple, pero cuando regrese se puso cariñosa y más atenta y siento que me trata mejor, como que se volvió a enamorarse.
10. ¿Cuáles eran sus preocupaciones y pensamientos cuando regreso al país?	Mis mayores preocupaciones eran que ya no iba a poder apoyar a mi mamá ella ya está mayor y necesita medicinas y otros gastos que yo los pagaba mientras estaba en Estados Unidos.
11. ¿Qué lugar cree que ocupa actualmente dentro de su familia?	El mismo, me siguen viendo como siempre como el que toma las decisiones, pero tratándonos mejor
12. ¿Cómo lo recibió su familia cuando regreso con ellos?	Pues como yo no quise avisarles que venía para ver como los encontraba, mi mujer estaba lavando y cuando me vio se puso toda nerviosa y emocionada bien feliz, no creía que yo había regresado se puso bien contenta que hasta las lágrimas se le salieron.
13. ¿Qué tipo de apoyo ha recibido de parte de su familia y de quienes lo ha recibido?	Mi mujer siempre ha apoyado mis decisiones y siempre me ha dicho que vamos a salir adelante
14. ¿Cómo se organizó su familia cuando se fue a Estados Unidos y de qué manera se organizó cuando usted regreso?	Cuando yo me fui le había dejado un poco de dinero (a la esposa) que habíamos ahorrado para que les sirviera mientras yo llegaba y encontraba trabajo para poder mandarle dinero después, cuando yo regrese mi hijo se quedó allá y él nos manda dinero cuando podía de ahí empecé hacer viajes para poder ganar dinero.
15. ¿Regresó al mismo lugar donde vivía antes de	Sí al mismo lugar

emigrar a Estados Unidos?	
16. Desde que regreso al país ¿A cambiado el trato que usted tiene con su familia o es igual al de antes de dejar el país?	Sí, ha mejorado mucho la comunicación entre nosotros (esposa y él), soy más cariñoso con mi mujer, siento que soy más comprensivo y estamos como que más unidos porque ahora nos decimos las cosas y como nos sentimos y tratamos de apoyarnos más.
17. ¿Qué cosas de las que encontró en Estados Unidos le gustaría que tuviera el país?	Hay más oportunidades para salir adelante, las oportunidades de conseguir trabajo son más porque no piden tantos requisitos, por ejemplo, para trabajar aquí en comida rápida piden por lo menos el bachillerato en cambio allá no. También que hay trabajos para los jóvenes de medio tiempo, la educación es mejor y los valores como la puntualidad y responsabilidad.
18. ¿Qué tipo de apoyo ha recibido por parte de las Instituciones del país?	Ninguna institución me dio apoyo al venir solo me tomaron mis datos en migración y a los días recibí una llamada para trabajar en un callcenter pero no acepte porque me quedaba lejos de mi casa. Ya estando en casa Cáritas me ofreció atención psicológica.
19. ¿A qué se dedica actualmente?	Hago viajes
20. ¿Volvería a Estados Unidos si tuviera la oportunidad?	Sí pero por un problema que tuve allá no podré entrar nunca a los Estados legalmente así que si me voy otra vez será de mojado.

Impresión Diagnóstica

El miedo de perder a su hijo por las pandillas y el deseo de superarse económicamente, fueron los factores que le impulsaron a abandonar el país de manera indocumentada, motivándole incluso a exponer la vida de su hijo a todos los peligros que podrían enfrentarse en el camino, con la esperanza de que en un futuro pudiera llevarse a su esposa e hija y así reunificar a la familia. El abuso de bebidas alcohólicas le ha generado diferentes conflictos como lo fue su deportación y la prohibición de entrar a Estados Unidos de manera legal. La desconfianza que tenía hacia su esposa quedó al descubierto, ya que al regresar decidió no avisarle a su familia por sospechar que su esposa le era infiel, demostrando así la falta de confianza y problemas de comunicación que existían dentro de la pareja, aunque al llegar a su casa lo recibieron con asombro y felicidad, actualmente manifiesta que la relación ha mejorado en cuanto a la confianza, muestras de afecto y comunicación.

Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a las familias de las personas deportadas

Objetivo: Conocer la opinión de la familia de las personas deportadas respecto a los cambios que hubieren dentro de la familia al momento de que la persona decidió irse a otro país y cuando regreso de nuevo a su hogar.

Pregunta	Resultados
1. ¿Qué piensa usted sobre lo que es una familia?	Mi familia es mi alegría en donde si necesito algo sé que me lo darán, es estar unidos.
2. ¿Qué motivo a su familiar a dejar el país?	Él decía que para darnos un futuro mejor por la situación económica que vivimos acá en el país, él me dijo que en un futuro nos iba a llevar cuando ya estuvieran estables en Estados Unidos.
3. ¿Con quién vivía en Estados Unidos su familiar?	Con mi hijo y la familia de mi cuñado.
4. ¿Noto algún cambio en la forma de ser de su familiar desde que regreso de Estados Unidos?	Es más amoroso, lo vi más gordito era más cariñoso y nos llevamos mejor.
5. ¿Mantuvo comunicación con su familiar durante el tiempo que estuvo fuera del país? ¿De qué manera?	Sí por video llamadas, casi todos los días o por mensajes.
6. ¿Quién le notifico que su familiar regresaría al país?	Nadie porque yo no sabía que él iba a regresar, si hasta me sorprendí cuando llego a la casa, hasta la presión se me subió de la alegría de verlo otra vez, la niña cuando lo vio al principio igual se sorprendió estaba como confundida.

<p>7. ¿Cuál fue su mayor preocupación al saber que su familiar era deportado a El Salvador?</p>	<p>Preocupada quizás no, yo me sentí alegre de verlo otra vez y que mi niña crecería con su papá porque siempre me preguntaba por él y que cuando la vendría a ver.</p>
<p>8. ¿Qué lugar cree que ocupa actualmente su pariente dentro de su familia?</p>	<p>Al principio fue difícil con la niña porque yo decidía por ella o como criarla ya cuando él vino fue difícil decidir juntos porque tal vez la forma en la que yo corregía a la niña a él no le gustaba o al revés, también a la niña le costaba hacerle caso a él y solo me hacía caso a mí, así que pasamos un tiempo difícil para poder llevarnos bien, ya ahora él toma las decisiones y en algunas veces pide mi opinión y le hago caso aunque no me guste o me enoje lo que hace con la niña.</p>
<p>9. ¿Qué tipo de apoyo le ha brindado a su familiar desde que fue deportado?</p>	<p>Trato de apoyarlo lo más que puedo, cuando lo veo desanimado yo le digo que todo va estar bien, José (el hijo) le dice que no se preocupe que al rato lo manda traer otra vez con todo y nosotras</p>
<p>10. ¿Qué cambios han experimentado en la familia, desde la partida hasta el regreso de su familiar?</p>	<p>Yo puse una venta de pastelitos y empanadas al principio para que alcanzara más el dinerito porque no sabía si iba lograr llegar. Ahora que él está aquí él hace viajes y así vamos pasándola.</p>
<p>11. ¿Regreso su familiar al mismo lugar donde residía antes de irse a Estados Unidos?</p>	<p>Sí porque es casa propia</p>
<p>12. Desde que su familiar regresó ¿Ha cambiado el</p>	<p>Ahora es más cariñoso conmigo y muy apegado con la niña también procura que no hayan problemas entre nosotros, como que nos enojamos menos.</p>

trato que tiene con sus demás familiares?	
13. ¿Qué cambio noto en casa y en sus familiares durante el tiempo en que su familiar estuvo ausente?	Mi hija cuando iba creciendo me preguntaba por él y que cuando iba a venir a verla, a mí me daba tristeza cuando ella hacia eso porque yo notaba que ella se ponía triste cuando miraba niños en la calle con sus papás, a mí también me hacía falta porque él era el que se encargaba de todo en la casa, él tomaba todas las decisiones y de repente todo cambió y a mí me toco tomar la batuta después.

Impresión Diagnóstica

El reingreso de la persona deportada a la familia ocasionó la modificación en la dinámica y estructura familiar que se estableció durante el tiempo que él padre estuvo fuera del país debido a que la madre asumió los roles y jerarquía que le correspondían a él, dificultándole a su hija a acatar las órdenes de su padre. Antes de tomar la decisión de emigrar las relaciones entre los cónyuges carecían de muestras de afecto, falta de comunicación y negociación en las decisiones tomadas en el hogar, durante su ausencia la falta de una figura paterna en los primeros años de vida de su hija provocaban tristeza en ella y en su madre ya que constantemente le preguntaba cuando lo vería, la esposa considera que su esposo cambio su trato hacia ella ya que ahora es más cariñoso reduciendo las discusiones y resolviendo los problemas entre ambos cónyuges cuando el regreso al país.

Entrevista Psicológica Semiestructurada

Objetivo del instrumento: Obtener información de los miembros de la familia en relación a la estructura y funcionamiento de los grupos familiares como complemento en la elaboración del genograma.

Preguntas y categoría.	Resultados
Jerarquía 1.¿Quiénes tomaban las decisiones en su familia antes que decidiera irse del país?	Mi esposo, pero cuando él se fue me tocó a mí decir cómo se iban hacer las cosas, cuando él regreso se sintió la diferencia porque me tocaba aceptar lo que él dijera aunque yo quisiera que las cosas se hicieran de otra forma me aguantaba decirle que no a todo lo que el decía.
2. ¿Cuándo toman decisiones participan todos los miembros de la familia?	La mayoría de veces decide mi esposo, cuando son cosas que nos afectan a los dos lo hablamos y tratamos de decidir juntos aunque viera como nos cuesta ponernos de acuerdo aveces.
3.¿Se les dificulta llegara a un acuerdo al momento de tomar decisiones en el grupo familiar?	Al principio cuando él regreso sí, porque no le gustaba como yo castigaba a la niña, siempre se metía y si yo no le daba permiso para algo a la niña venia él y decía que sí.
4.Desde su punto de vista ¿Quién o quienes dirigen las acciones del grupo familiar?	Mi esposo
5.¿Se le dificulta identificar quien manda en el grupo familiar?	Al principio la niña no le quería hacer caso a él porque lo desconocía como papá, ahora ya entiende que él manda y ya lo obedece, pero si le costó.

<p>Límites: 6.¿Cómo es la disciplina en el hogar?</p>	<p>Bastante buena, cada vez que la niña hace una travesura la corregimos, aunque a veces no estamos de acuerdo en la forma en como la corregimos.</p>
<p>7.¿Cómo considera que se desarrollan en su hogar las normas, obligaciones y castigos?</p>	<p>Son bastantes buenas porque procuramos enseñarle cosas buenas, que se porte bien, que ayude con el oficio de la casa, solamente en los castigos nos cuesta ponernos de acuerdo a veces yo la castigo con no dejarla ver tele y él le quita el castigo y la llama para que vean tele, o hay veces que él la manda a dormir sin cenar y a mí no me gusta que haga eso y se lo digo en frente de la niña.</p>
<p>8.En cuanto a la disciplina ¿Se toma en cuenta la opinión de los hijos o de otras personas?</p>	<p>No, porque como papás decidimos como educar a la niña y no le dejamos que ella nos quiera mandar.</p>
<p>9.¿Se han implementado nuevas reglas en el grupo familiar después de su regreso al país?</p>	<p>Sí, ella estaba acostumbrada a agarrar a cada rato el teléfono, comía con el y se dormía noche porque decía que quería hablar con su papá, ahora ya le quitamos que lo use tanto</p>
<p>10.¿Los miembros de la familia se involucran demasiado en los asuntos de los demás?</p>	<p>Creo que lo normal, a veces nos preguntamos cómo nos sentimos y si vemos que están haciendo algo preguntamos si necesita ayuda.</p>
<p>11.¿En el grupo familiar se respeta la forma de actuar de cada uno de los miembros de la familia?</p>	<p>A veces, porque cuando se trata de la niña no siempre se respetan las opiniones.</p>

Alianzas: 12.¿Quiénes del grupo familiar tienen más confianza?	Yo confío mucho en mi esposo, aunque hay cosas que se las cuento a mi mamá y no a él
13. ¿Dentro de la familia quienes no brindan un apoyo al grupo familiar?	Siempre tratamos de ayudarnos todos
14. ¿Existen diferencias en el grupo familiar por parte de algún miembro?	No
15. ¿Cuándo surge un problema los miembros de la familia buscan resolverlo de manera individual?	No, lo resolvemos juntos.
16. ¿Considera su grupo familiar unido?	Desde que él regreso sí, él cambió mucho, es más cariñoso, nos llevamos mejor.
Roles: 17. ¿Cómo es la manera de asignar las tareas domésticas de cada uno de los miembros de la familia?	Mi hija y yo nos encargamos de las cosas de la casa, mi esposo hace viajes para salir adelante.
18.¿Quiénes comparten las responsabilidades de las tareas asignadas dentro de su familia?	Los tres, mi esposo, mi hija y yo.
19. ¿Cuáles son las responsabilidades que los miembros de la familia realizan fuera del hogar?	Mi esposo sale a trabajar, mi hija y yo nos quedamos en casa.
20.¿Considera que cambiaron las responsabilidades luego de su salida del país?	Creo que sí, porque cuando él se fue yo decidía y ordenaba lo que se hacía y como se hacía, cuando ya regreso mi esposo me toco adaptarme a que fuera él quien decidiera las cosas, nos costó mucho al principio llevarnos bien.

21.¿Intercambian los quehaceres del hogar entre los miembros del grupo familiar?	No, cada quien ya sabe lo que hace.
22. ¿Los miembros de la familia cumplen con las tareas asignadas?	Sí
23. ¿Las tareas que se asignan dentro del grupo familiar son asignadas de acuerdo a la edad?	Sí, a la niña le ponemos cosas que creemos que puede hacer como ayudar a recoger la basura, barrer.
Vínculos afectivos: 24. ¿Los miembros de la familia se sienten muy cercanos unos con otros?	Al principio cuando él regreso no mucho, porque la niña como que lo desconocía, le costó aceptar que era su papá.
25. ¿En su familia se reúnen todos juntos para compartir?	Sí, de vez en cuando salimos los tres a distraernos un ratito
26. ¿Considera que el grupo familiar se encuentra unido a pesar del tiempo que estuvo fuera del país?	Sí, hasta nos unió más.
27. ¿Entre quienes del grupo familiar se expresan muestras de cariño?	Antes que él se fuera no mucho, ahora que regresó me lo han cambiado, regresó cariñoso, hasta dan ganas de atenderlo mejor, tratamos de llevarnos bien también por la niña.
28. ¿Considera que la unión familiar es importante? ¿Por qué?	Sí, porque nos sentimos apoyados y amados, sentimos eso de que no estamos solos cuando tenemos problemas.
Comunicación: 29.¿Le resulta fácil expresar sus opiniones dentro de su grupo familiar?	Por el cambio con el que regreso es más fácil llevarnos bien, nos tenemos confianza, antes peleábamos a cada rato y nos decíamos cosas, ahora es más fácil hablar las cosas.

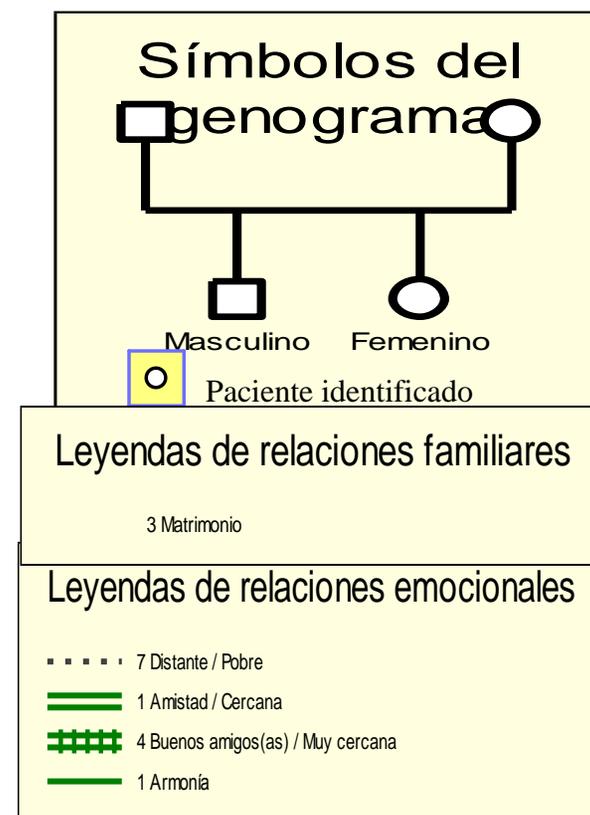
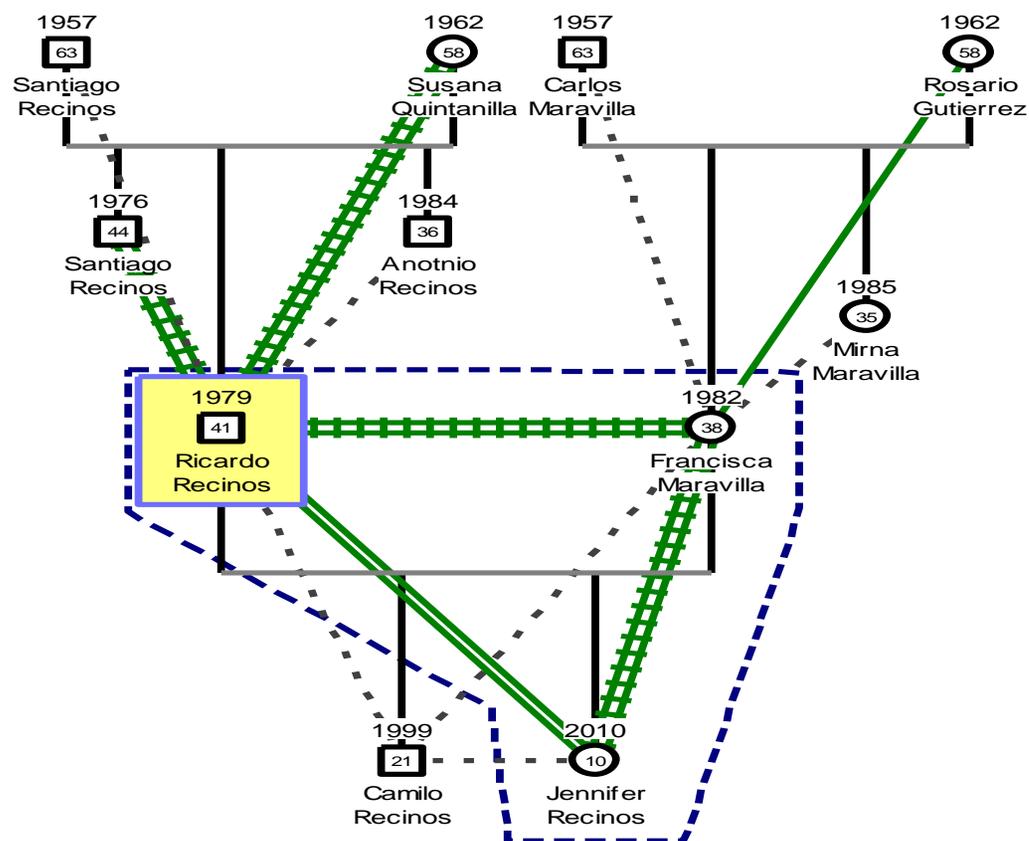
30. ¿Se tomó en cuenta la opinión de los demás cuando decido irse del país?	No, porque él decidió irse y llevarse al niño por la situación de las pandillas, para darle un futuro mejor y me toco dejarlos ir y pedirle a Dios que llegaran con bien.
31. ¿Se les dificulta llegar a acuerdos familiares?	No
32. ¿Quiénes tienen más comunicación dentro del grupo familiar?	Siempre hablamos, la niña me tiene como que más confianza a mí, mi hijo que está en los Estados habla más con él que conmigo.

Impresión diagnóstica

Con respecto a la jerarquía y roles, la madre asumió las responsabilidades y decisiones que su pareja ejercía antes de abandonar el país, al regresar el padre fue quien asumió el control de la familia y quien ahora toma casi todas las decisiones creando así descontento por parte de la madre, los límites son difusos ya que existe conflicto entre ambos cónyuges por estar en desacuerdo en la aplicación de normas y castigos, la única alianza visible es la de la madre con su familia de origen. Por otra parte, los vínculos afectivos han mejorado desde el reingreso del padre a la familia, con anterioridad no habían muestras de afecto y apoyo, la hija presento problemas para adaptarse a la llegada del padre quien al principio se mostraba alejada y temerosa, por otro lado, la comunicación familiar presenta barreras de las cuales se puede mencionar el temor que tiene la madre de expresar a veces sus ideas a su esposo. La familia ha pasado por dos momentos de crisis, el primero cuando el padre de familia estuvo ausente por encontrarse fuera del país y la otra cuando se reinserta a la familia, sin embargo, pese a las situaciones antes mencionadas, la estructura familiar se ha restablecido y las relaciones familiares han mejorado.

Genograma familia #2

Objetivo del instrumento: Recolectar información sobre la historia de cada uno de los miembros del sistema familiar para lograr la elaboración de un genograma con el que se conocerá la estructura y la interacción del sistema familiar.

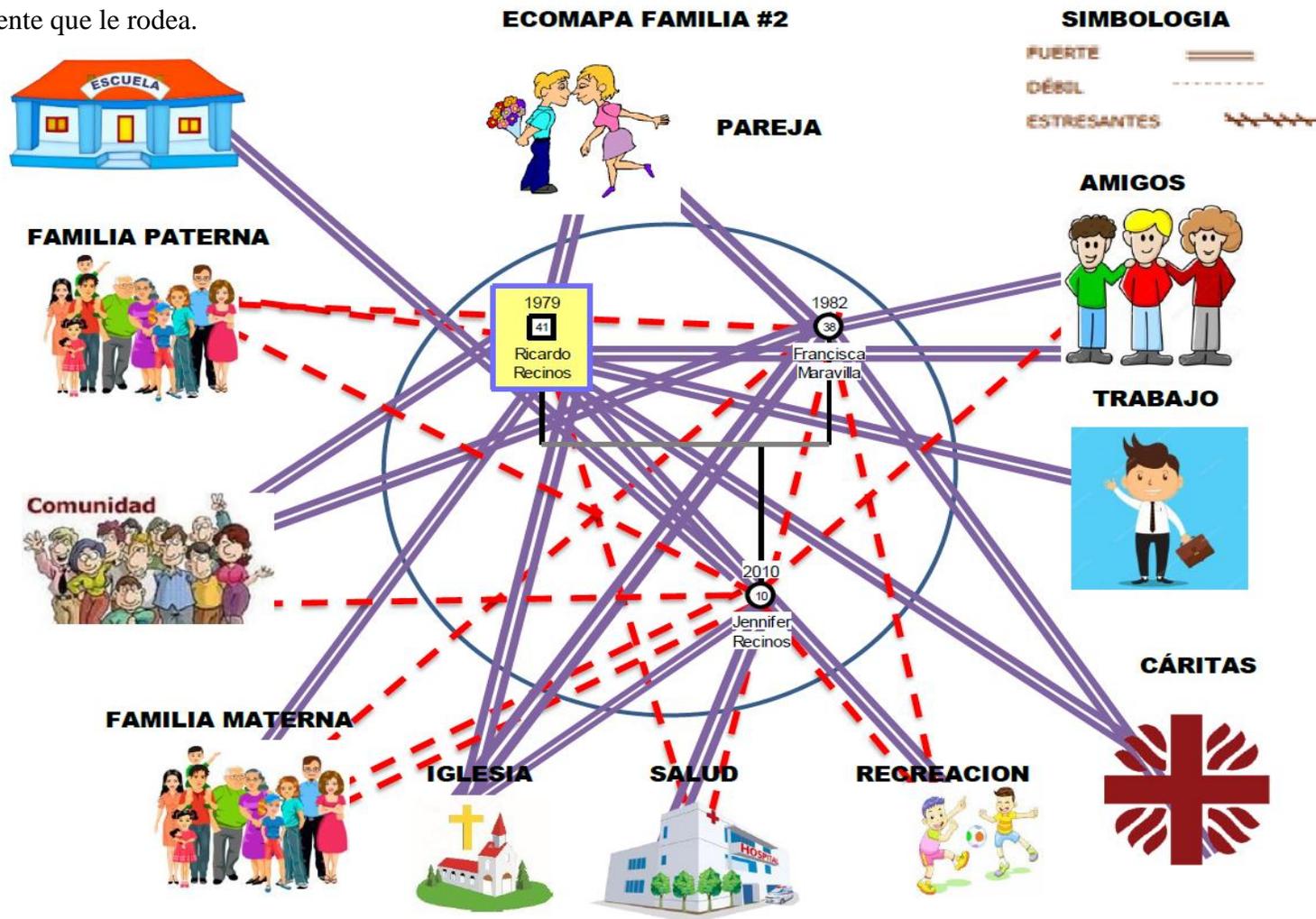


Impresión diagnóstica

Familia de tipo nuclear, vivenciado combinadas las etapas del ciclo vital de familia con hijos escolares e hijos adultos, en donde la relación entre padre, madre e hija es muy cercana y de amistad, sin embargo, la relación con el hijo mayor es débil debido a que vive en Estados Unidos, la relación con algunos miembros de su familia de origen es distante, mientras que la madre posee una adecuada relación con su mamá.

Ecomapa

Objetivo del instrumento: Representar por medio de un gráfico las redes de apoyo externas y el tipo de relación que tiene la familia con el ambiente que le rodea.



Impresión Diagnóstica

Familia cristiana católica y con lazos fuertes entre la pareja, su hija quien padece de asma ha provocado que la madre la sobreproteja por temor a que su enfermedad agrave, además de no dejarla salir a jugar debido a la inseguridad y el miedo a que pueda ser víctima de algún tipo de violencia, siendo así, el padre manifiesta tener interacciones fuertes en la recreación, en cuanto a la relación con su trabajo el padre afirma que es la adecuada ya que trabaja a su ritmo y tiempo, la familia es muy conocida dentro de la comunidad por lo tanto ellos mencionan que tienen muchos amigos y buscan como ayudar a otros, además la iglesia y Cáritas se han convertido en una fuerte red de apoyo. Desde el momento de deportación de la persona, las relaciones con estos actores se han fortalecido, incluyendo las relaciones familiares.

Diagnóstico Familiar #3

Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a las personas deportadas.

Objetivo: Conocer el estado de las relaciones familiares de las personas deportadas desde su decisión de emigrar hasta su deportación a El Salvador.

Pregunta	Resultados
1. ¿Qué piensa usted sobre lo que es familia?	Papás, hermanos, hijos
2. ¿Qué lo motivo a dejar el país?	La delincuencia y poder mejorar económicamente.
3. ¿Cuánto tiempo estuvo fuera del país?	Quince años
4. ¿Con quién vivía en Estados Unidos?	Al principio con mi hermano entre los dos compartíamos la renta pero después busque un cuarto y decidí vivir solo.
5. ¿Mantuvo comunicación con su familia durante el tiempo que estuvo fuera del país? ¿De qué manera?	Pues yo llamaba frecuentemente a mi mamá
6. ¿Cómo ayudo a su familia en el tiempo que estuvo en Estados Unidos?	Solo con remesas
7. ¿En qué lugar se encontraba cuando fue notificado que sería deportado a El Salvador?	En Carolina del Norte había un retén policial y como no tenía documentos que demostraran mi residencia o ciudadanía me deportaron.
8. ¿Quiénes lo recibieron cuando regreso al país?	Me llego a traer mi ex esposa con mi hijo pero solo me llegaron a traer para llevarme a la casa de mi mamá.
9. ¿Qué cambios encontró en su familia al llegar a casa?	Me pareció que se alegraron cuando me vieron, durante el camino hablamos y se portaron atentos conmigo, antes

	se habían vuelto distantes conmigo y no parecía que me quisieran, aunque yo tampoco me interese por ellos.
10. ¿Cuáles eran sus preocupaciones y pensamientos cuando regreso al país?	Yo estuve preso ocho meses una de mis mayores preocupaciones era que me fueran a deportar o si me iban a dejar ahí, pedí asilo político dije que si regresaba al Salvador corría peligro pero en la investigación que hicieron se dieron cuenta que eran mentiras y mejor me deportaron y ahí me empecé a afligir porque de veras me podían hacer algo los marcos al saber que yo venía de allá.
11. ¿Qué lugar cree que ocupa actualmente dentro de su familia?	Aunque ha cambiado siento que sigo ocupando el mismo lugar.
12. ¿Cómo lo recibió su familia cuando regreso con ellos?	Me recibieron bien emocionados, alegres, mi mamá fue quien me recibió de la mejor manera.
13. ¿Qué tipo de apoyo ha recibido de parte de su familia y de quienes lo ha recibido?	Mi mamá me recibió con comida, vestuario, techo, ella ha sido la única persona que de verdad me apoya.
14. ¿Cómo se organizó su familia cuando se fue a Estados Unidos y de qué manera se organizó cuando usted regreso?	Como yo me deje con mi ex esposa desconozco como le hizo para salir adelante, cuando regrese al país ella y mi hijo me fueron a traer, pero para llevarme a la casa de mi mamá. Y de ahí yo busque trabajos para apoyar a mi mamá.
15. ¿Regresó al mismo lugar donde vivía antes de emigrar a Estados Unidos?	Al principio si porque me fui con mi mamá, ya después me fui a vivir a Ahuachapán yo solo.

16. Desde que regreso al país ¿A cambiado el trato que usted tiene con su familia o es igual al de antes de dejar el país?	Creo que no porque intento mantener comunicación con mi mamá, visitarla ya es más difícil porque ella vive en San Salvador.
17. ¿Qué cosas de las que encontró en Estados Unidos le gustaría que tuviera el país?	El trabajo, el dinero y que las leyes si se cumplen
18. ¿Qué tipo de apoyo ha recibido por parte de las Instituciones del país?	Al nomás llegar al país ningún tipo de apoyo, al contrario migración lo ve a uno como que si uno fuera delincuente o como que hicimos algo malo por habernos ido del país, lo tratan mal a uno como que lo ven a uno de menos.
19. ¿A qué se dedica actualmente?	Ahorita no estoy trabajando porque me operaron de una hernia antes de eso trabajaba de albañil y cuando me recupere veré si puedo trabajar de lo mismo o de otra cosa.
20. ¿Volvería a Estados Unidos si tuviera la oportunidad?	Sí, solo estoy esperando que pase mi año de castigo para buscar la manera de irme pero esta vez con papeles

Impresión diagnóstica

De las razones que le motivaron a dejar el país se encuentra la delincuencia y el poder mejorar económicamente. Durante el tiempo que se encontró fuera del país no se interesó por las relaciones dentro de su familia, y a la separación que experimentó con su esposa antes de irse, su familia de procedencia no le recibió como el esperaba, volviendo entonces a casa de su madre, con quien actualmente reside. La persona no se reincorporó a su familia de procedencia. Se mostró hostil al recordar la falta de apoyo que experimentó al regresar al país, ya que no recibió apoyo de ninguna institución u otro familiar, más que su madre; hasta recibió apoyo de la Iglesia. Presenta además una actitud machista y autoritaria. Las relaciones familiares no se han podido restablecer desde la partida a EEUU. Por lo cual, no fue posible entrevistar a los familiares de la persona.

Entrevista psicológica semiestructurada

Objetivo del instrumento: Obtener información de los miembros de la familia en relación a la estructura y funcionamiento de los grupos familiares como complemento en la elaboración del genograma.

Preguntas y categoría.	Resultados
Jerarquía 1. ¿Quiénes tomaban las decisiones en su familia antes que decidiera irse del país?	Yo, siempre he tomado yo las decisiones.
2. ¿Cuándo toman decisiones participan todos los miembros de la familia?	No, nadie tiene que darse cuenta de mis cosas, además vivo solo.
3.¿Se les dificulta llegara a un acuerdo al momento de tomar decisiones en el grupo familiar?	Sí nos costaba porque no aceptaba lo que yo decía y eso me molestaba.
4.Desde su punto de vista ¿Quién o quienes dirigen las acciones del grupo familiar?	Cuando vivía con mi familia siempre era yo quien ordenaba.
5.¿Se le dificulta identificar quien manda en el grupo familiar?	No, porque mi esposa sabía que yo era la cabeza del hogar
Límites: 6. ¿Cómo es la disciplina en el hogar?	Siempre me gusto que se me obedeciera a la primera, no me gusta repetir lo mismo dos veces.
7.¿Cómo considera que se desarrollan en su hogar las normas, obligaciones y castigos?	Soy bien exigente con la disciplina, se tienen que hacer las cosas como yo digo, así me enseñó mi papá.
8.En cuanto a la disciplina ¿Se toma en cuenta la opinión de los hijos o de otras personas?	Cuando vivíamos juntos no, yo tomaba las decisiones acuérdesse que los hijos no saben lo que quieren y si uno los deja hacer lo que

	quieren ya después se creen absolutos y ya no quieren dejarse mandar.
9. ¿Se han implementado nuevas reglas en el grupo familiar después de su regreso al país?	Creo que mi ex esposa deja hacer lo que mi hijo quiera, siempre tuvimos problemas porque ella se metía cuando yo castigaba a mi hijo, no le gustaba porque decía que yo era muy duro con él. Como ya no vivimos juntos casi ya no tenemos comunicación.
10. ¿Los miembros de la familia se involucran demasiado en los asuntos de los demás?	A veces sí.
11. ¿En el grupo familiar se respeta la forma de actuar de cada uno de los miembros de la familia?	A veces sí
Alianzas: 12. ¿Quiénes del grupo familiar tienen más confianza?	Mi ex esposa con mi hijo
13. ¿Dentro de la familia quienes no brindan un apoyo al grupo familiar?	Yo me mantengo solo, así que si no trabajo no como, cuando puedo le ayudo a mi mamá y a veces a mi hijo.
14. ¿Existen diferencias en el grupo familiar por parte de algún miembro?	Entre mi ex esposa y yo siempre tuvimos problemas, no le gustaba lo que le decía, no me hacía caso y siempre peleábamos, hasta se metía cuando yo castigaba a mi hijo, con mi hijo casi no nos vemos ni hablamos.
15. ¿Cuándo surge un problema los miembros de la familia buscan resolverlo de manera individual?	Sí, cada quien debe responder por lo que hace, por lo menos a mí nunca me ha gustado que se metan en mis cosas.

16. ¿Considera su grupo familiar unido?	Sí, mi mamá y yo somos muy unidos.
Roles: 17. ¿Cómo es la manera de asignar las tareas domésticas de cada uno de los miembros de la familia?	Antes mi ex esposa se encargaba de la casa yo trabajaba, hoy que vivo solo pago para que me hagan las cosas.
18. ¿Quiénes comparten las responsabilidades de las tareas asignadas dentro de su familia?	Antes cuando vivíamos juntos cada quien sabía lo que tenía que hacer.
19. ¿Cuáles son las responsabilidades que los miembros de la familia realizan fuera del hogar?	Yo trabajo como hombre que soy me toca a mí llevar el sustento a la casa, la mujer debe cuidar los hijos
20. ¿Considera que cambiaron las responsabilidades luego de su salida del país?	Sí porque como ya no vivo con mi hijo ya no tengo tanta responsabilidad como cuando vivía con él, puedo estar más tranquilo porque la mamá debe ver como hace para sacarlo adelante.
21. ¿Intercambian los quehaceres del hogar entre los miembros del grupo familiar?	No
22. ¿Los miembros de la familia cumplen con las tareas asignadas?	Sí
23. ¿Las tareas que se asignan dentro del grupo familiar son asignadas de acuerdo a la edad?	No, porque cada quien ya sabe lo que hace.
Vínculos afectivos: 24. ¿Los miembros de la familia se sienten muy cercanos unos con otros?	Yo solo con mi mamá, con mi hijo hablo de vez en cuando.

25. ¿En su familia se reúnen todos juntos para compartir?	Solo para fechas festivas como navidad o fin de año, y también la voy a ver cuándo sé que está enferma
26. ¿Considera que el grupo familiar se encuentra unido a pesar del tiempo que estuvo fuera del país?	No.
27. ¿Entre quienes del grupo familiar se expresan muestras de cariño?	Con mi mamá, ella es bien cariñosa conmigo.
28. ¿Considera que la unión familiar es importante? ¿Por qué?	Si es importante, siempre y cuando no se metan en las cosas de los demás.
Comunicación: 29. ¿Le resulta fácil expresar sus opiniones dentro de su grupo familiar?	A mí sí, siempre me gusta dejar claro lo que pienso ya si el otro se enoja no es mi culpa.
30. ¿Se tomó en cuenta la opinión de los demás cuando decido irse del país?	No, yo solo decidí irme
31. ¿Se les dificulta llegar a acuerdos familiares?	Cuando no me hacen caso a lo que yo digo sí, por eso peleábamos con mi ex esposa.
32. ¿Quiénes tienen más comunicación dentro del grupo familiar?	Con quien más hablo es con mi mamá

Impresión Diagnóstica

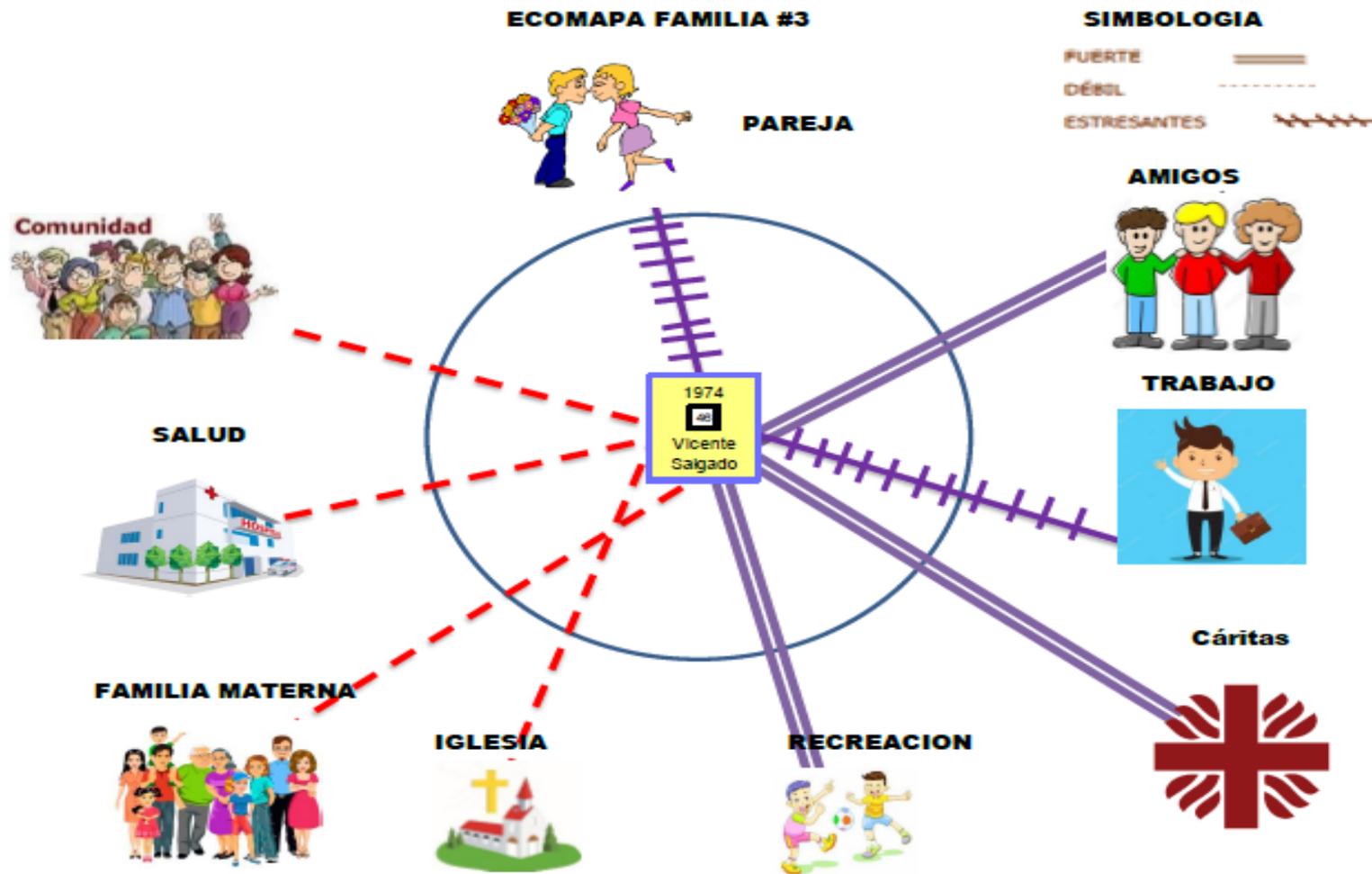
En la jerarquía específicamente en el subsistema parental, era el padre quien tomaba todas las decisiones y ponía disciplina en el hogar, existiendo así dificultades para comunicarse adecuadamente, los límites de la familia eran rígidos, existe una coalición entre la madre y el hijo, los roles dentro de la familia estaban definidos, por otra parte no existen vínculos afectivos significativos entre la madre, padre y su hijo, ya que el mantiene lejanía con ellos y es la madre del paciente identificado quien le otorga más muestras de afecto y con quien tiene una relación de confianza.

Impresión diagnóstica

Familia unipersonal conformada por el paciente identificado 46 años quien por los conflictos que vivenciaron con su ex pareja decidieron separarse, actualmente se encuentra atravesando el ciclo vital de la familia, familia con hijos adultos, por lo tanto, se evaluara las relaciones que hubo en la familia cuando ambos conyugues vivían juntos. el padre posee indicadores machismo en su personalidad por ello está repitiendo pautas transgeneracionales que vienen desde la generación pasada ya que su padre lo abandono y tanto el matrimonio de su padre como el suyo fracaso.

Ecomapa

Objetivo del instrumento: Representar por medio de un gráfico las redes de apoyo externas y el tipo de relación que tiene la familia con el ambiente que le rodea.



Interpretación diagnóstica

Dentro de las redes de apoyo con mayor fortaleza se encuentra su grupo de amigos cercanos y Cáritas que en la actualidad le están brindando ayuda psicológica y asesoría migratoria, por otro lado su relación con la familia materna es distante, con respecto a su trabajo posee relaciones débiles, él considera que su relación con la comunidad es bastante buena pero al preguntarle si tenía amigos respondió que casi no tenía lo que denota que la relación que tiene con su entorno es débil, con su ex pareja presenta una relación conflictiva.

Diagnóstico familiar #4

Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a las personas deportadas

Objetivo: Conocer el estado de las relaciones familiares de las personas deportadas considerando la experiencia dentro de sus relaciones familiares a partir de su decisión de emigrar hasta su deportación a El Salvador.

Pregunta	Resultados
1. ¿Qué piensa usted sobre lo que es familia?	Es con quienes nos ayudamos, hay confianza contamos los problemas
2. ¿Qué lo motivo a dejar el país?	Deje a mi novia embarazada cuando estaba en bachillerato y tome la decisión de irme a Estados Unidos para poder ayudarle a ella y mi familia.
3. ¿Cuánto tiempo estuvo fuera del país?	Quince años
4. ¿Con quién vivía en Estados Unidos?	Al principio con mi hermana, después mande a traer a mi esposa y a mi hijo.
5. ¿Mantuvo comunicación con su familia durante el tiempo que estuvo fuera del país? ¿De qué manera?	Sí mantuve comunicación
6. ¿Cómo ayudo a su familia en el tiempo que estuvo en Estados Unidos?	Por medio de remesas les ayudaba a mis papás para que llevaron los gastos de la casa.
7. ¿En qué lugar se encontraba cuando fue notificado que sería deportado a El Salvador?	Me deportaron 2 veces, la primera fue porque golpeé a mi esposa en una discusión que tuvimos y los vecinos avisaron a la policía, fui preso y el juez me puso como medida sustitutiva ir a firmar cada mes al juzgado, pero al salir del juicio ya me estaban esperando los policías y me dijeron que por no tener papeles, me iban a deportar,

	<p>la segunda vez estaba en un supermercado y como se me había arruinado el carro, lo dejé en un parqueo para discapacitados fui a comprar con mis hijos y mi esposa y llegaron los policías a ver si de verdad yo era discapacitado me pidieron los documentos y me notificaron que tenía un proceso pendiente por no haberme presentado a firmar la pena que el juez me había puesto yo les explique que me habían deportado y por eso no había firmado y me dijeron que esa era una falta para deportarme me sentí mal porque me trataron como un delincuente enfrente de mi familia y mis hijos.</p>
8. ¿Quiénes lo recibieron cuando regreso al país?	Mis papás.
9. ¿Qué cambios encontró en su familia al llegar a casa?	No encontré cambios siempre me trataron bien.
10. ¿Cuáles eran sus preocupaciones y pensamientos cuando regreso al país?	Fueron muchas cosas a la vez las que se me vinieron a la mente pero mi principal pensamiento lo ocupaban mi esposa y mis hijos en que ya no los vería ya al entrar al país empezó el temor a las pandillas y el estilo que yo traía aparte que me hice unos tatuajes estando allá y eso acá me dio inseguridad, más que la primera vez que me deportaron, como ya tenía tatuajes los policías aquí en el país me pegaron porque me dijeron que era pandillero.
11. ¿Qué lugar cree que ocupa actualmente dentro de su familia?	No ha habido cambios, siempre me han tratado bien mis papás, lo único que ahora me acompañan a cualquier lugar que voy por miedo a que me pase algo, siempre me han visto como su hijo.
12. ¿Cómo lo recibió su familia cuando regreso con ellos?	Me recibieron muy felices y tristes y me dieron ánimos de que todo iba a salir bien a la vez yo me siento triste porque extraño a mi familia.

<p>13. ¿Qué tipo de apoyo ha recibido de parte de su familia y de quienes lo ha recibido?</p>	<p>Mis papás me han dado todo el apoyo que han podido, me están ayudando a buscar un local para poner mi propio negocio mientras estoy en el país están pendientes de lo que necesito, me apoyan económicamente, me dan palabras de alientos y piden a Dios porque pronto pueda estar con mi esposa y mis hijos.</p>
<p>14. ¿Cómo se organizó su familia cuando se fue a Estados Unidos y de qué manera se organizó cuando usted regreso?</p>	<p>Mis papás se encargaban de darle el dinero a mi señora cuando aún no se había ido para el norte, antes de irme les pedí que por favor si necesitaba algo durante el embarazo que ellos le colaboraran, y pues se quedaron solos, cuando regrese ellos se sentían preocupados porque me podían matar ahora les ha tocado dividirse el tiempo para salir conmigo cuando necesito hacer algún trámite.</p>
<p>15. ¿Regresó al mismo lugar donde vivía antes de emigrar a Estados Unidos?</p>	<p>Si, al mismo lugar.</p>
<p>16. Desde que regreso al país ¿A cambiado el trato que usted tiene con su familia o es igual al de antes de dejar el país?</p>	<p>Pues siempre me han tratado bien, han estado conmigo en todo momento desde que decidí irme a Estados Unidos.</p>
<p>17. ¿Qué cosas de las que encontró en Estados Unidos le gustaría que tuviera el país?</p>	<p>La libertad con la que andaba en las calles, podía estar tatuado vestirme como quería y la gente no te mira mal, acá en El Salvador es más complicado porque ligero te tachan de maroso o delincuente.</p>
<p>18. ¿Qué tipo de apoyo ha recibido por parte de las Instituciones del país?</p>	<p>Por parte de Cáritas y connigrantes, cuando uno entra a el país el gobierno le dice que de sus datos para enviárselos a las empresas y conseguirles un empleo, nos</p>

	dicen que el país ofrece oportunidades, lo pintan todo bonito. pero no es así.
19. ¿A qué se dedica actualmente?	Estoy buscando un local para poner una tienda de tatuajes y ayudar a mis papás con los gastos de la casa.
20. ¿Volvería a Estados Unidos si tuviera la oportunidad?	Sí, estoy investigando y tocando puertas para ver si me pueden ayudar a volver con mi familia, esta vez de manera legal.

Impresión diagnóstica

El motivo por el cual tuvo que abandonar el país fue porque embarazó a su novia a quien mando a traer con su hijo, después de establecerse en Estados Unidos. La primera vez fue deportado por violencia intrafamiliar hacia su esposa, por lo que se infiere que sus hijos vivieron en un ambiente hostil y conflictivo. Seis meses después de haber sido deportado a El Salvador, emprende nuevamente el viaje hacia Estados Unidos de manera indocumentada, debido al temor a las pandillas, el abuso de autoridad que sufrió por parte de la policía y el deseo de reunirse nuevamente con su esposa e hijos con quienes al momento de reincorporarse mejoro la relación. Cinco años después es capturado frente a su familia para ser deportado, sintiéndose como un delincuente por el trato recibido por parte de las autoridades, sus principales miedos al ser deportado eran el no volver a ver a su esposa e hijos y la inseguridad a causa de las pandillas, causando que se volviera dependiente de sus padres acompañándolo a todos los lugares a donde él va, actualmente está buscando la manera legal de reencontrarse nuevamente con su familia.

Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a las familias de las personas deportadas

Objetivo: Conocer la opinión de la familia de las personas deportadas respecto a los cambios que hubieren dentro de la familia al momento de que la persona decidió irse a otro país y cuando regreso de nuevo a su hogar.

Pregunta	Resultados
1. ¿Qué piensa usted sobre lo que es una familia?	Es estar unidos apoyándonos todos y ayudar a los hijos a cumplir sus sueños aun en las adversidades.
2. ¿Qué motivo a su familiar a dejar el país?	Él dejo embarazada a una muchacha cuando tenía 17 años y no encontró otra solución que irse de mojado para los Estados, dejo a medias los estudios no queríamos pero confiamos en que todo le iba a salir bien.
3. ¿Con quién vivía en Estados Unidos su familiar?	Al principio con mi hija ya después vivía con su esposa y sus hijos cuando llegaron a Estados Unidos.
4. ¿Noto algún cambio en la forma de ser de su familiar desde que regreso de Estados Unidos?	Venía tatuado y con aritos en las orejas no le gustaba que no lo dejáramos salir a la calle porque teníamos miedo a que le pasara algo, venía un poco más liberal creía que aquí podía andar tranquilo en las calles, hasta que la policía le pego por estar tatuado le dijeron que era un pandillero.
5. ¿Mantuvo comunicación con su familiar durante el tiempo que estuvo fuera del país? ¿De qué manera?	Si nos hablaba seguido, siempre por teléfono.

<p>6. ¿Quién le notifico que su familiar regresaría al país?</p>	<p>La esposa de él nos mantenía informados y también la policía le dio permiso que me avisara cuando iba a venir al país.</p>
<p>7. ¿Cuál fue su mayor preocupación al saber que su familiar era deportado a El Salvador?</p>	<p>Mi aflicción más grande es que me lo maten creyendo que es maroso solo porque esta tatuado, o que la policía le pegue o que también lo confundan por los tatuajes que él tiene, por eso lo acompañamos siempre a todos lados donde él ande.</p>
<p>8. ¿Qué lugar cree que ocupa actualmente su pariente dentro de su familia?</p>	<p>Él siempre será nuestro hijo nunca podríamos verlo de otra manera.</p>
<p>9. ¿Qué tipo de apoyo le ha brindado a su familiar desde que fue deportado?</p>	<p>Le ayudamos lo más que podemos con dinero, le decimos que no se preocupe que esto ya va pasar y que toque puertas de cualquier lugar donde le puedan ayudar a juntarse nuevamente con sus hijos, siempre andamos para arriba y para abajo con él.</p>
<p>10. ¿Qué cambios han experimentado en la familia, desde la partida hasta el regreso de su familiar?</p>	<p>Cuando se fue apoyamos a la muchacha que dejo embarazada mientras él se estabilizaba allá, nos hizo falta pero siempre estuvimos comunicados y cuando regreso lo recibimos felices y tristes a la vez porque sabíamos que dejo a su familia muy lejos.</p>
<p>11. ¿Regreso su familiar al mismo lugar donde residía antes de irse a Estados Unidos?</p>	<p>Sí, regreso a la casa.</p>
<p>12. Desde que su familiar regresó ¿Ha</p>	<p>Siempre fue igual, aunque ahora lo estamos apoyando mucho con su sueño de poner un negocio.</p>

<p>cambiado el trato que tiene con sus demás familiares?</p>	
<p>13. ¿Qué cambio noto en casa y en sus familiares durante el tiempo en que su familiar estuvo ausente?</p>	<p>Al principio preocupación, después cuando regreso alegría porque está vivo y gracias a Dios no le paso nada en el regreso.</p>

Impresión diagnóstica

Según su concepto la familia debe brindar apoyo y ayudar a los hijos a cumplir sus sueños aun en las adversidades, por tal motivo, apoyaron a su hijo en la decisión de viajar de manera indocumentada hacia Estados Unidos a pesar de que ellos no estaban de acuerdo. Durante el tiempo en que su nuera y nieto estuvieron en el país les apoyaron económicamente y mantuvieron la mayor comunicación posible con ella. La mayor preocupación al saber que deportarían a su hijo era el temor a que lo asesinaran por confundirlo con un pandillero por lo que decidieron acompañarlo a todos los lugares donde el fuera creando dependencia hacia ellos. Actualmente le apoyan para que emprenda negocio y le animan a que busque organizaciones que le ayuden a ingresar nuevamente a Estados Unidos de manera legal para reunirse con su familia, además de darle palabras de aliento para que no se desanime.

Entrevista Psicológica semiestructurada

Objetivo del instrumento: Obtener información de los miembros de la familia en relación a la estructura y funcionamiento de los grupos familiares como complemento en la elaboración del genograma.

Preguntas y categoría.	Resultados
Jerarquía 1. ¿Quiénes tomaban las decisiones en su familia antes que decidiera irse del país?	Cuando estaba acá en el país mis papás, cuando vivía con mi esposa nos costaba ponernos de acuerdo y terminábamos peleando, ahora que regrese con mis papás algunas veces ellos deciden.
2. ¿Cuándo toman decisiones participan todos los miembros de la familia?	Con mis papás si todos opinamos en las decisiones de la familia, con mi esposa me habla o me escribe para decirme alguna decisión que quiere tomar y así saber cuál es mi opinión.
3. ¿Se les dificulta llegara a un acuerdo al momento de tomar decisiones en el grupo familiar?	Por la diferencia de opiniones sí, en algunos temas o intereses míos ellos no están de acuerdo, pero tratan de apoyarme y mi esposa siempre me ha ayudado.
4. Desde su punto de vista ¿Quién o quienes dirigen las acciones del grupo familiar?	Mis papás, tengo que hacerles caso porque lo hacen por mi seguridad.
5. ¿Se le dificulta identificar quien manda en el grupo familiar?	No
Límites: 6. ¿Cómo es la disciplina en el hogar?	Considero que es adecuada, mis papás nunca me dejan de ver como su hijo, a mis hijos con mi esposa tratamos de darles libertad pero si vemos que hay algo malo los castigamos.

7.¿Cómo considera que se desarrollan en su hogar las normas, obligaciones y castigos?	Nos costaba ponernos de acuerdo con mi esposa con los castigos, porque uno era muy severo y el otro les dejaba hacer lo que querían.
8.En cuanto a la disciplina ¿Se toma en cuenta la opinión de los hijos o de otras personas?	Sí, en Estados Unidos tratábamos de buscar ayuda para estar mejor con los niños, solo que allá es caro.
9.¿Se han implementado nuevas reglas en el grupo familiar después de su regreso al país?	Sí, yo trate de cambiar mi actitud con mi esposa, trate de mejorar las cosas.
10.¿Los miembros de la familia se involucran demasiado en los asuntos de los demás?	estamos pendientes de los niños, y ahorita mis papás siempre andan en todo lo que hago por miedo a que me pase algo.
11.¿En el grupo familiar se respeta la forma de actuar de cada uno de los miembros de la familia?	Sí, pero cuando sabemos o creemos que algo está mal, nos lo decimos.
Alianzas: 12. ¿Quiénes del grupo familiar tienen más confianza?	Todos nos tenemos confianza, nos contamos las cosas, aunque hay cosas que yo prefiero decirle a mi esposa y no a mis papás por ejemplo que me siento triste.
13. ¿Dentro de la familia quienes no brindan un apoyo al grupo familiar?	Todos nos ayudamos
14.¿Existen diferencias en el grupo familiar por parte de algún miembro?	No, todos somos unidos.
15.¿Cuándo surge un problema los miembros de la familia buscan resolverlo de manera individual?	No, siempre buscamos un consejo o apoyo de parte de los demás.

16.¿Considera su grupo familiar unido?	Sí, somos muy unidos, siempre estamos en las buenas y malas.
Roles: 17. ¿Cómo es la manera de asignar las tareas domésticas de cada uno de los miembros de la familia?	A mis hijos con mi esposa les decíamos que tenía que hacer cada uno y aunque no siempre les gustaba hacer las cosas al final las hacían.
18.¿Quiénes comparten las responsabilidades de las tareas asignadas dentro de su familia?	Actualmente con mis papás yo les ayudo con lo que puedo.
19.¿Cuáles son las responsabilidades que los miembros de la familia realizan fuera del hogar?	Trabajar para aportar a la casa, también me acompañan a buscar cómo solucionar mi problema migratorio y en la búsqueda de un local para poner mi negocio
20.¿Considera que cambiaron las responsabilidades luego de su salida del país?	Sí cambió porque toca adaptarse a la situación.
21.¿Intercambian los que hacer del hogar entre los miembros del grupo familiar?	Sí
22.¿Los miembros de la familia cumplen con las tareas asignadas?	Con mis hijos me costaba que hicieran caso
23.¿Las tareas que se asignan dentro del grupo familiar son asignadas de acuerdo a la edad?	Sí, no se pueden poner hacer cosas que a uno le cueste o no pueda hacer.
Vínculos afectivos: 24. ¿Los miembros de la familia se sienten muy cercanos unos con otros?	Sí

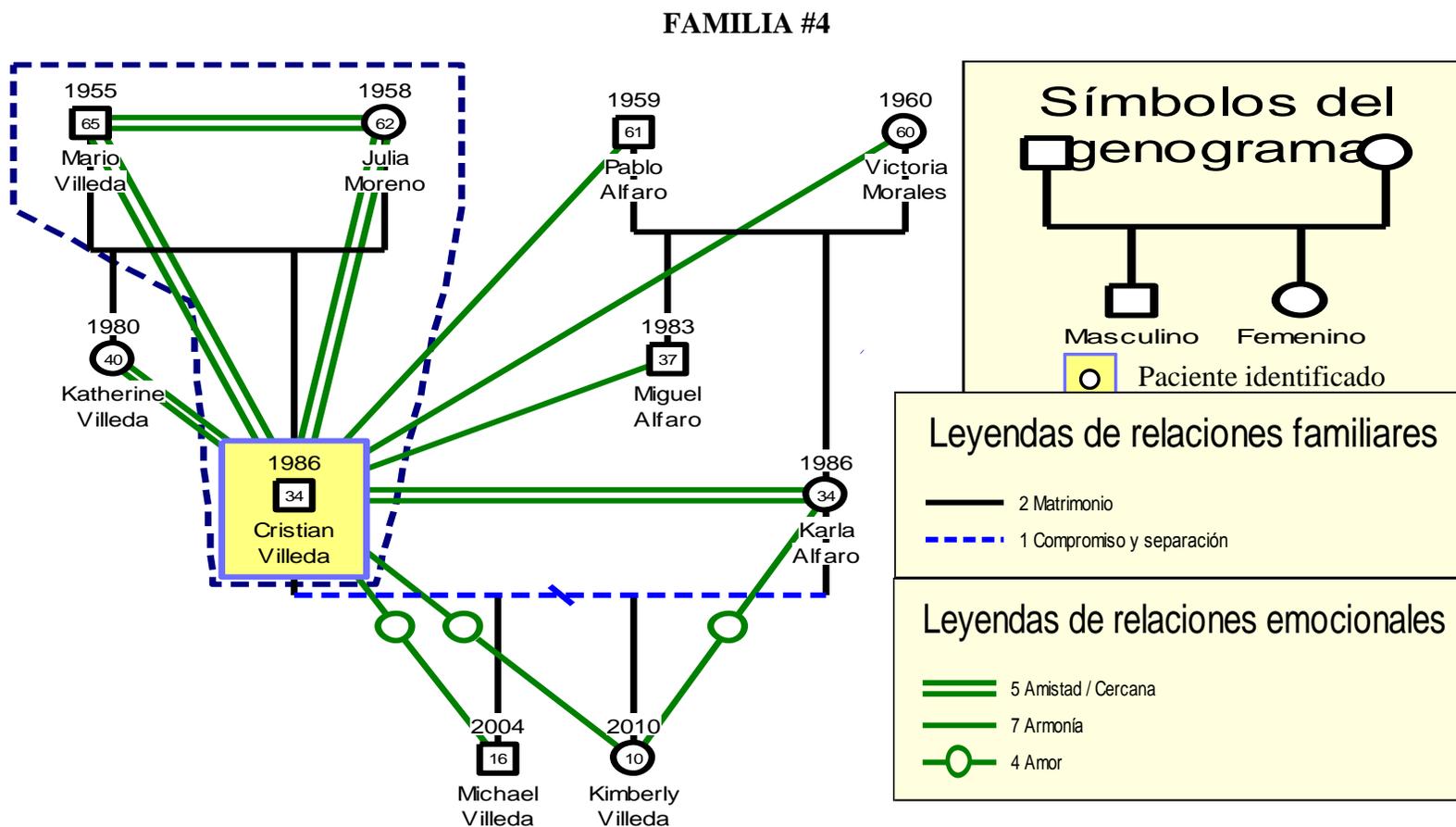
25.¿En su familia se reúnen todos juntos para compartir?	Sí
26.¿Considera que el grupo familiar se encuentra unido a pesar del tiempo que estuvo fuera del país?	Sí, hasta más unidos siento que estamos.
27.¿Entre quienes del grupo familiar se expresan muestras de cariño?	Entre todos nos cuidamos, queremos y apoyamos, raras veces nos decimos que nos queremos pero tratamos de demostrarlo.
28. ¿Considera que la unión familiar es importante? ¿Por qué?	Sí, porque cuando hay momentos difíciles nos podemos apoyar juntos.
Comunicación: 29. ¿Le resulta fácil expresar sus opiniones dentro de su grupo familiar?	En algunas veces sí, cuando son cosas muy personales por pena o miedo a lo que me van a decir no les digo lo que me pasa.
30.¿Se tomó en cuenta la opinión de los demás cuando decido irse del país?	Sí, mis papás apoyaron que yo me fuera para poder sacar adelante a mi novia que estaba embarazada.
31.¿Se les dificulta llegar a acuerdos familiares?	Depende, cuando les dije que quería poner mi estudio de tatuajes se molestaron a un principio no les gustó la idea, ya después decidieron apoyarme para tener ese ingreso de dinero.
32.¿Quiénes tienen más comunicación dentro del grupo familiar?	Ahorita con mis papás, y cuando puedo con mi esposa que aunque estemos lejos tratamos hablar lo más que se pueda.

Impresión diagnóstica

Respecto a las jerarquías y roles del hogar donde vive actualmente se encuentra definidas cada subsistema sabe cuáles son sus tareas dentro del hogar, aunque a veces por las aspiraciones y sueños del paciente identificado se presentan conflictos por el desacuerdo de sus padres, los límites están definidos tanto en el hogar de origen como en la familia que tiene el paciente identificado con su esposa, por otra parte los vínculos afectivos entre los miembros de la familia son fuertes, el haber sido deportado y separado de su familia lo ha afectado psicológicamente manifestado sentirse deprimido, además manifiesta que por pena no comunica sus problemas a sus padres y amigos, sin embargo, la comunicación entre la pareja ha mejorado.

Genograma familia #4

Objetivo del instrumento: Recolectar información sobre la historia de cada uno de los miembros del sistema familiar para lograr la elaboración de un Genograma con el que se conocerá la estructura y la interacción del sistema familiar.

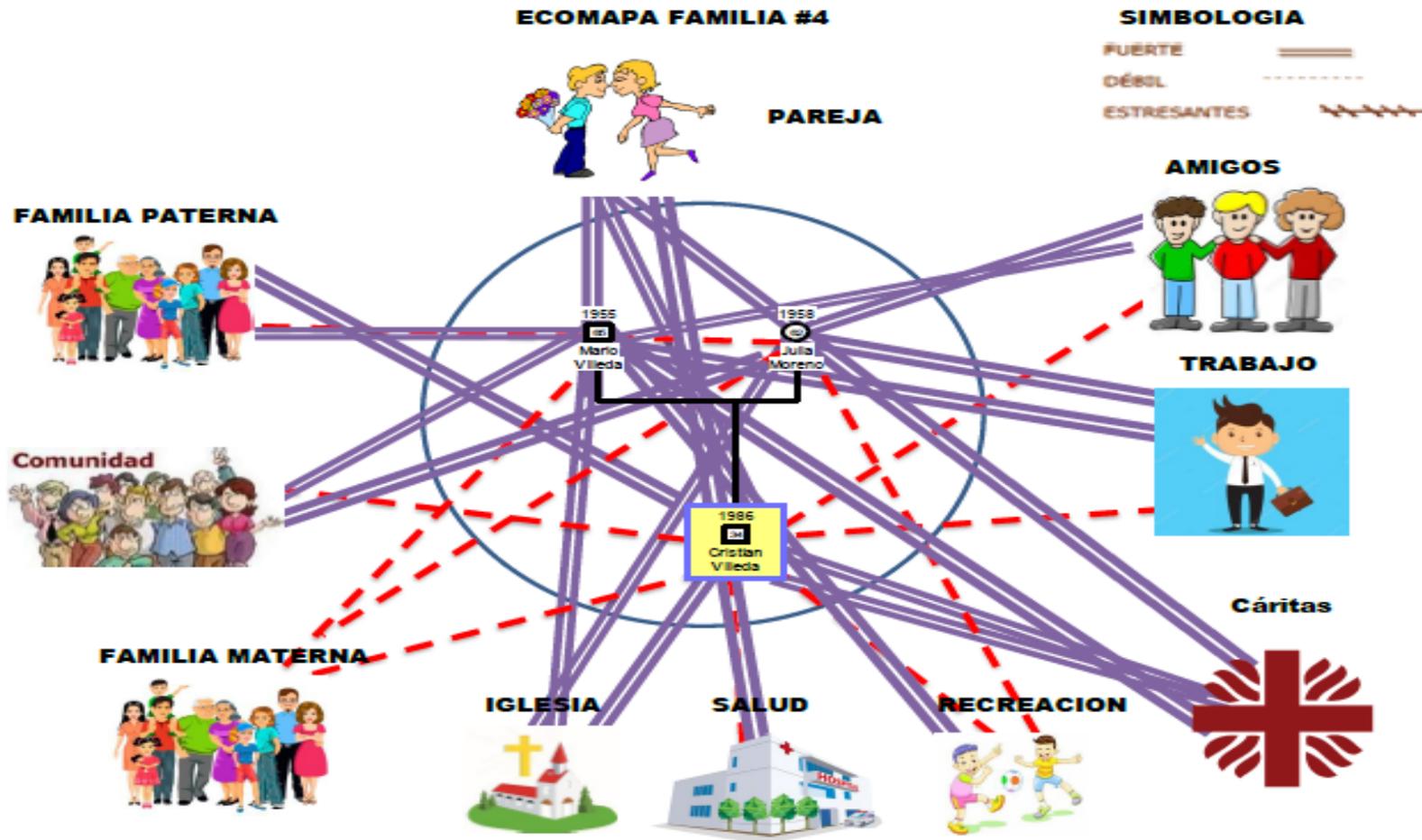


Impresión diagnóstica

Familia de tipo nuclear, se encuentran atravesando la etapa del ciclo vital de la familia con hijos adultos y quienes desde hace varios años ha experimentado la etapa del nido vacío muy tempranamente ya que todos los hijos han partido del hogar, aunque la llegada de su hijo al hogar supone un momento de reunificación, La familia presenta relaciones afectivas de amor, armonía y amistad, que aun por la separación y distancia a causa de su deportación se han mantenido ahora que se encuentra fuera de la estructura familiar a la cual pertenece.

Ecomapa

Objetivo del instrumento: Representar por medio de un gráfico las redes de apoyo externas y el tipo de relación que tiene la familia con el ambiente que le rodea.



Impresión diagnóstica

Familia cristiana católica, teniendo como redes de apoyo en común la iglesia y Cáritas y en el caso de los padres su negocio y la comunidad, el paciente identificado muestra temor hacia las pandillas y la policía prefiriendo no salir de casa, relacionándose débilmente con su entorno, con respecto a la familia materna se presentan interacciones débiles por la distancia a la que viven a diferencia de la familia paterna quienes poseen relaciones fuertes ya que viven en la misma comunidad , para finalizar manifestó sentirse deprimido y triste por estar lejos de su familia situación que no le ha comentado a nadie, por lo que se infiere que la falta de redes de apoyo externas al paciente identificado ha influido en que no pueda desahogar sus emociones, sentimientos y pensamientos a profundidad.

Diagnóstico familiar #5

Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a las personas deportadas

Objetivo: Conocer el estado de las relaciones familiares de las personas deportadas considerando la experiencia dentro de sus relaciones familiares a partir de su decisión de emigrar hasta su deportación a El Salvador.

Pregunta	Resultados
1. ¿Qué piensa usted sobre lo que es familia?	Es muy importante, es con quien compartimos y nos ayudan cuando lo necesitamos.
2. ¿Qué lo motivo a dejar el país?	Un amigo de mi papá decidió irse del país me ofreció que me fuera con él yo estaba bien, pero quise buscar algo mejor.
3. ¿Cuánto tiempo estuvo fuera del país?	4 años en California
4. ¿Con quién vivía en Estados Unidos?	Al llegar estuve viviendo de posada con mi amigo con el que viaje porque no tenía a donde ir luego tuvimos problemas, y cuando conseguí trabajo me alquile un departamento , y después viví con mi ex mujer
5. ¿Mantuvo comunicación con su familia durante el tiempo que estuvo fuera del país? ¿De qué manera?	Sí, siempre nos comunicábamos, por teléfono o redes sociales no perdí de hablar con ellos
6. ¿Cómo ayudo a su familia en el tiempo que estuvo en Estados Unidos?	Estuve mandando dinero para que ellos lo ocuparan para construir una casa.
7. ¿En qué lugar se encontraba cuando fue notificado que sería deportado a El Salvador?	Choque estando bolo entonces me llevaron a la cárcel y no me explicaron lo que tenía que hacer, me trataron mal se portaron turbios conmigo me hicieron firmar una carta donde aceptaba regresar al país, pero yo no quería

	regresar firme la carta porque pensé que era parte del proceso.
8. ¿Quiénes lo recibieron cuando regreso al país?	Mi familia cuando, cuando vine aquí me dieron para los viáticos y mi familia me espero en la casa
9. ¿Qué cambios encontró en su familia al llegar a casa?	No encontré cambios. Solo uno de mis hermanos se casó y ya no vive con mis papás.
10. ¿Cuáles eran sus preocupaciones y pensamientos cuando regreso al país?	Me preocupaba el peligro que se vive en el país. Pase dos meses que no salía de mi casa porque me daba miedo.
11. ¿Qué lugar cree que ocupa actualmente dentro de su familia?	No ninguno, solo que uno de mis hermanos se casó y ya no vive con mis papás.
12. ¿Cómo lo recibió su familia cuando regreso con ellos?	Muy bien.
13. ¿Qué tipo de apoyo ha recibido de parte de su familia y de quienes lo ha recibido?	Mi familia me animo a seguir adelante.
14. ¿Cómo se organizó su familia cuando se fue a Estados Unidos y de qué manera se organizó cuando usted regreso?	Mi esposa se quedó en California, cuando estuve detenido allá se divorció de mí y luego se casó con un gringo, ahora vivo con otra persona que conocí trabajando acá en el país y con quien pusimos un negocio para salir adelante.
15. ¿Regresó al mismo lugar donde vivía antes de emigrar a Estados Unidos?	Sí

16. Desde que regreso al país ¿A cambiado el trato que usted tiene con su familia o es igual al de antes de dejar el país?	No, no ha cambiado.
17. ¿Qué cosas de las que encontró en Estados Unidos le gustaría que tuviera el país?	La seguridad y lo económico.
18. ¿Qué tipo de apoyo ha recibido por parte de las Instituciones del país?	Solo he recibido apoyo por parte de Cáritas y de la hermandad, ellos me han apoyado y nos han dado charlas.
19. ¿A qué se dedica actualmente?	Vendo verduras y fruta en el mercado.
20. ¿Volvería a Estados Unidos si tuviera la oportunidad?	Sí

Impresión diagnóstica

El apoyo de su amigo fue la motivación para dejar el país y, se infiere que tiene problemas para relacionarse con otras personas por los conflictos que tuvo en su trabajo y con sus amistades, además presenta problemas de alcoholismo el cual causo su deportación. Al ser capturado fue obligado a firmar su carta de deportación, además su esposa decidió dejarlo, llevándose a su hija para formar otro hogar, por lo que se deduce que existían problemas de infidelidad, confianza, comunicación y respeto en la pareja, todo lo anterior lo hizo sentir triste y enojado, sus principales temores al ingresar al país era la inseguridad, las pandillas y la violencia causándole miedo de salir de su casa durante dos meses, el apoyo de sus familiares quienes le ayudaron a salir adelante.

Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a las familias de las personas deportadas

Objetivo: Conocer la opinión de la familia de las personas deportadas respecto a los cambios que hubieren dentro de la familia al momento de que la persona decidió irse a otro país y cuando regreso de nuevo a su hogar.

Pregunta	Resultados
1. ¿Qué piensa usted sobre lo que es una familia?	Es algo muy bonito que nos impulsa a seguir adelante, son quienes te aman.
2. ¿Qué motivo a su familiar a dejar el país?	Él dice que quería hacer más dinero, conocer Estados Unidos y por hacerle compañía a un amigo quien fue el que le propuso que se fueran.
3. ¿Con quién vivía en Estados Unidos su familiar?	Con varias personas y con su ex esposa, el me conto que vivió con su amigo por un tiempo como no conocía a nadie con su esfuerzo logro encontrar donde vivir
4. ¿Noto algún cambio en la forma de ser de su familiar desde que regreso de Estados Unidos?	No sabría responderle porque desde que lo conozco siempre se ha portado igual conmigo.
5. ¿Mantuvo comunicación con su familiar durante el tiempo que estuvo fuera del país? ¿De qué manera?	Con su familia si mantuvo comunicación y les mandaba dinero
6. ¿Quién le notifico que su familiar regresaría al país?	No lo sé, como le dije tengo un año de conocerlo.
7. ¿Cuál fue su mayor preocupación al saber	Su papá me dijo una vez que le daba miedo que él haya regresado por lo peligroso que esta todo aquí ahora.

que su familiar era deportado a El Salvador?	
8. ¿Qué lugar cree que ocupa actualmente su pariente dentro de su familia?	Con su familia el mismo, siempre lo toman en cuenta para todo, y su familia lo apoya, conmigo es mi marido quien me apoya y hace sentir tranquila.
9. ¿Qué tipo de apoyo le ha brindado a su familiar desde que fue deportado?	Yo le doy mi cariño y apoyo para que no se sienta solo y su familia solo sé que le dicen que no se ponga triste que ellos lo apoyan.
10. ¿Qué cambios han experimentado en la familia, desde la partida hasta el regreso de su familiar?	Él me ha dicho que llegó sin avisar y que la familia lo que hizo fue sacar a la gente que estaba viviendo en la casa que él mando hacer porque la estaban alquilando y ahí estamos viviendo ahora.
11. ¿Regreso su familiar al mismo lugar donde residía antes de irse a Estados Unidos?	Sí porque le dieron un tiempo a la gente que vivía en la casa para que pudieran encontrar otro lugar y después poder vivir ahí.
12. Desde que su familiar regresó ¿Ha cambiado el trato que tiene con sus demás familiares?	Con su ex pareja no y su hija sí, porque por lo que le hizo su ex pareja ya no quiere tener comunicación con ella solo le habla a su hija aunque no tan seguido.
13. ¿Qué cambio noto en casa y en sus familiares durante el tiempo en que su familiar estuvo ausente?	Según lo que él me ha contado el único cambio que hubo fue que su hermano se casó.

Impresión diagnóstica

El motivo por el cual decidió viajar de manera indocumentada fue por querer hacer más dinero, conocer Estados Unidos y hacerle compañía a un amigo con quien vivió un tiempo, luego conoció a su ex esposa con quien vivía antes que lo deportaran, siempre se comunicó con su familia a quienes apoyo económicamente, al momento de regresar los principales miedos que tenía su familia era que fuera víctima de la violencia, los cambios más notorios que hubieron dentro de la familia fue el distanciamiento con su ex pareja y sus hijas con quienes se comunica raramente. Su familia desde el momento que arribo le ha dado muestras de afecto y apoyo y lo hacen sentir parte fundamental de la familia.

Entrevista psicológica semiestructurada

Objetivo del instrumento: Obtener información de los miembros de la familia en relación a la estructura y funcionamiento de los grupos familiares como complemento en la elaboración del genograma.

Preguntas y categoría.	Resultados
Jerarquía 1. ¿Quiénes tomaban las decisiones en su familia antes que decidiera irse del país?	Antes de separarme de mi ex mujer yo tomaba las decisiones, con mi pareja actual sigo decidiendo yo pero en veces escucho la opinión de ella.
2. ¿Cuándo toman decisiones participan todos los miembros de la familia?	Con mi ex mujer si era difícil, con mi pareja actual no tenemos problemas.
30. ¿Se les dificulta llegara a un acuerdo al momento de tomar decisiones en el grupo familiar?	No, yo decido las cosas.
31. Desde su punto de vista ¿Quién o quienes dirigen las acciones del grupo familiar?	Yo decido, a veces le pregunto a ella
32. ¿Se le dificulta identificar quien manda en el grupo familiar?	No
Límites: 6. ¿Cómo es la disciplina en el hogar?	Antes era yo quien decía lo que se tenía que hacer y les ponía disciplina a mis hijas aunque a mi mujer no le gustara ahora que ella se encarga de mis hijas con su actual pareja yo no estoy de acuerdo en muchas cosas pero estando lejos no es lo mismo

<p>33. ¿Cómo considera que se desarrollan en su hogar las normas, obligaciones y castigos?</p>	<p>Cuando hacían algo mis hijas que no nos gustaba las castigábamos a veces les pegamos pero era necesario hacían muchas travesuras, a veces no se querían dormir no hacían caso, la Tere era la que les ayudaba en las tareas, ahora como mi ex mujer se volvió a casar ellos deciden como criar a mis hijas, con mi pareja actual nos llevamos bien, nos dividimos las tareas de la casa y nos dividimos para atender a la gente en el puesto del mercado.</p>
<p>34. En cuanto a la disciplina ¿Se toma en cuenta la opinión de los hijos o de otras personas?</p>	<p>Ahora que mi esposa se casó siento como q si el marido de ella se mete en la educación de las niñas y eso no me gusta porque son mi hijas no sus hijas, y a las niñas no las dejamos que se metan en nuestras cosas creo que así debe ser porque acuérdesse que el adulto debe educar y no al revés.</p>
<p>35. ¿Se han implementado nuevas reglas en el grupo familiar después de su regreso al país?</p>	<p>No.</p>
<p>36. ¿Los miembros de la familia se involucran demasiado en los asuntos de los demás?</p>	<p>Cuando es necesario sí, si mis hijas me dicen que pasa algo y yo no estoy de acuerdo con eso se lo hago ver a mi ex mujer más que todo por cómo se mete el gringo ese en la relación.</p>
<p>37. ¿En el grupo familiar se respeta la forma de actuar de cada uno de los miembros de la familia?</p>	<p>Sí</p>

Alianzas: 12. ¿Quiénes del grupo familiar tienen más confianza?	Mi mujer y yo nos contamos lo que nos pasa y nos tenemos confianza.
13. ¿Dentro de la familia quienes no brindan un apoyo al grupo familiar?	Yo no puedo apoyar a mis hijas, desde que regrese ya no pude tener mucha comunicación con ellas y no me meto mucho en la vida de ellas. Con mi mujer trabajamos a la par, los dos nos esforzamos para que todo vaya bien.
14. ¿Existen diferencias en el grupo familiar por parte de algún miembro?	Yo no puedo perdonar a mi ex mujer porque me abandono y me alejo de mis hijas.
15. ¿Cuándo surge un problema los miembros de la familia buscan resolverlo de manera individual?	A veces sí dependiendo del asunto, casi siempre procuramos resolverlo juntos con mi mujer.
16. ¿Considera su grupo familiar unido?	Sí
Roles: 17. ¿Cómo es la manera de asignar las tareas domésticas de cada uno de los miembros de la familia?	Cada quien ya sabe lo que tiene que hacer en casa.
18. ¿Quiénes comparten las responsabilidades de las tareas asignadas dentro de su familia?	Con mi mujer las compartimos igual, los dos nos apoyamos.
19. ¿Cuáles son las responsabilidades que los miembros de la familia realizan fuera del hogar?	Los dos vendemos en el mercado.
20. ¿Considera que cambiaron las responsabilidades luego de su salida del país?	Sí.

14.¿Intercambian los quehaceres del hogar entre los miembros del grupo familiar?	Si, le ayudo a mi pareja a veces en las cosas de la casa.
22. ¿Los miembros de la familia cumplen con las tareas asignadas?	Sí
23. ¿Las tareas que se asignan dentro del grupo familiar son asignadas de acuerdo a la edad?	No, hacemos lo que podemos.
Vínculos afectivos: 24. ¿Los miembros de la familia se sienten muy cercanos unos con otros?	Sí mi familia y mi mujer si, mis hijas y yo no, creo que es por la distancia.
25. ¿En su familia se reúnen todos juntos para compartir?	A veces, de vez en cuando.
26. ¿Considera que el grupo familiar se encuentra unido a pesar del tiempo que estuvo fuera del país?	Con mis hijas y la Tere todo va mal la separación y lo que hizo no se lo he perdonado nunca me imaginé que se iba a casar al nomas que me vine del norte, pero con mi familia de origen si nos hemos mantenido unidos
27. ¿Entre quienes del grupo familiar se expresan muestras de cariño?	Mi mujer es más cariñosa que yo.
28. ¿Considera que la unión familiar es importante? ¿Por qué?	Sí es importante porque cuando hay unión se siente como apoyo y uno siente que no está solo.
Comunicación: 29. ¿Le resulta fácil expresar sus opiniones dentro de su grupo familiar?	Con mi mujer sí.

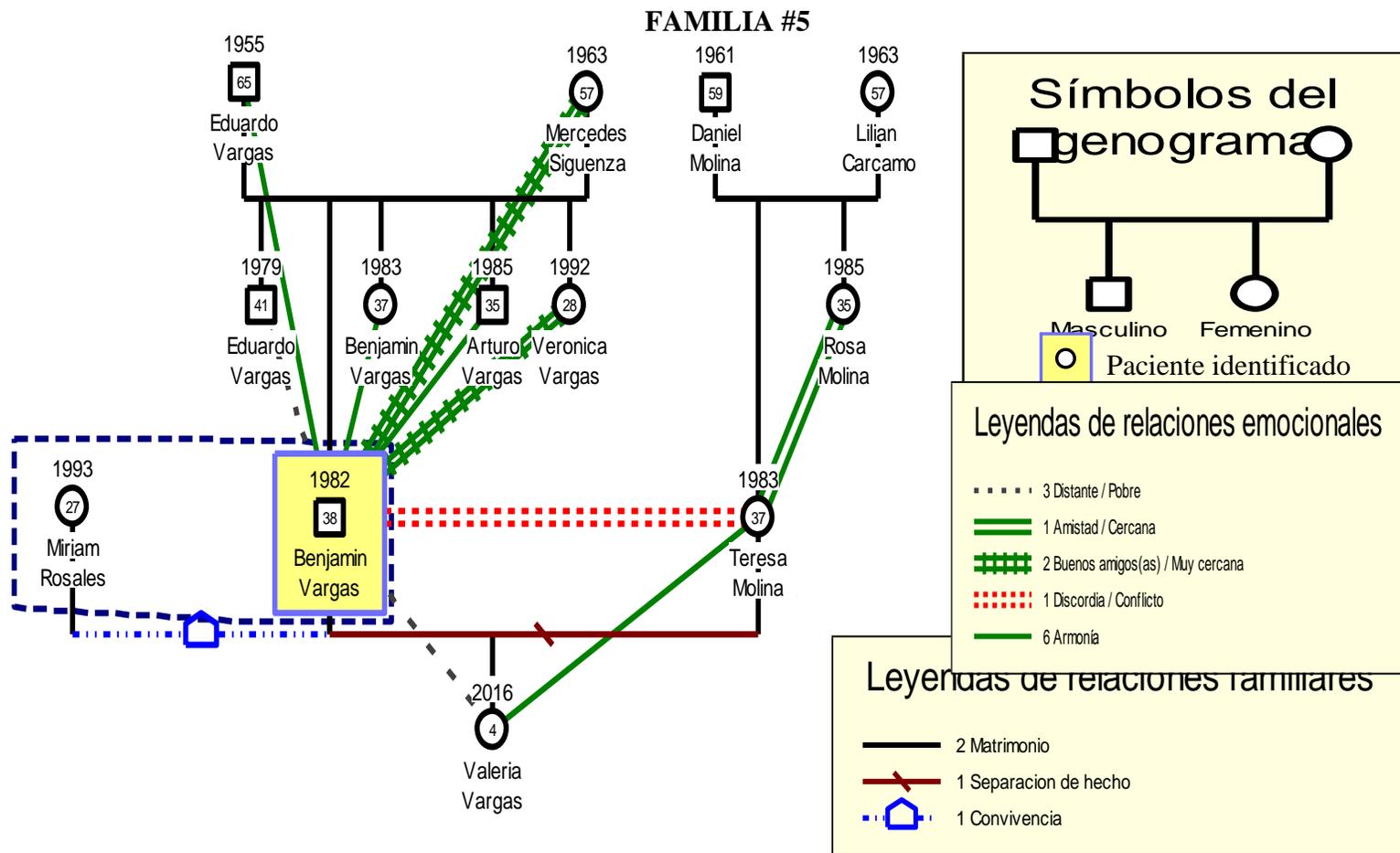
30. ¿Se tomó en cuenta la opinión de los demás cuando decido irse del país?	No
31.¿Se les dificulta llegar a acuerdos familiares?	Como le comente con la Tere si casi siempre que le hablo a las niñas y le digo que me las pase terminamos peleando, con la Miriam nos llevamos bien.
32. ¿Quiénes tienen más comunicación dentro del grupo familiar?	Mi mujer y yo siempre hablamos.

Impresión diagnóstica

En las jerarquías el paciente identificado es quien toma la mayoría de decisiones razón por la cual generaba conflictos con su anterior pareja lo que ha cambiado en la relación que tiene actualmente, los límites en su relación anterior eran rígidos existiendo dependencia de las decisiones que el padre tomara además no existían normas de convivencia, comenta sentirse furioso con el padrastro de su hija ya que considera que influye en la relación de padre e hija, en las alianzas, se evidencia una triangulación entre cada ex cónyuge y sus hijas, en el caso de los roles, son compartidos para realizar las tareas de la casa, los vínculos afectivos son débiles con su familia anterior mientras que ha encontrado apoyo y afecto en su actual pareja y su familia, para finalizar la comunicación es conflictiva con su ex pareja afectando indirectamente en la comunicación que mantiene con sus hijas contrario a su actual pareja con quien mantiene una comunicación adecuada.

Genograma familia #5

Objetivo del instrumento: Recolectar información sobre la historia de cada uno de los miembros del sistema familiar para lograr la elaboración de un Genograma con el que se conocerá la estructura y la interacción del sistema familiar.

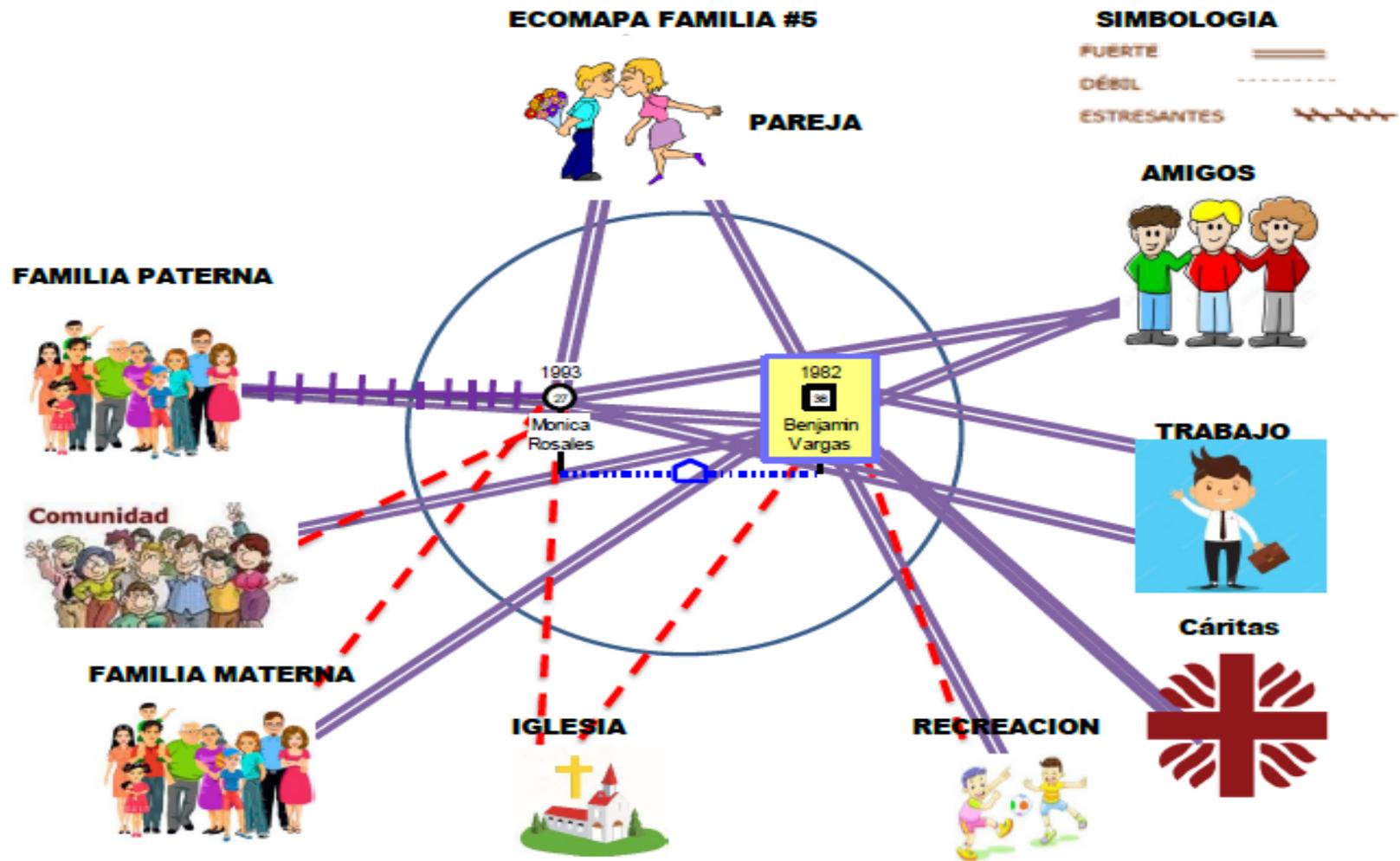


Impresión diagnóstica

Pareja sin hijos ambos provienen de relaciones que fracasaron en el caso del paciente identificado, la relación que tiene con su anterior pareja es conflictiva causada por la separación y divorcio, en la actualidad mantiene relaciones distantes con su hija, por otra parte su actual pareja proviene de una relación conflictiva con un pandillero quien ya los ha amenazado por no estar de acuerdo con su relación, para finalizar mantiene relaciones emocionales fuertes de amistad con su familia de origen.

Ecomapa

Objetivo del instrumento: Representar por medio de un gráfico las redes de apoyo externas y el tipo de relación que tiene la familia con el ambiente que le rodea.



Impresión diagnóstica

Familia cristiana católica, las redes de apoyo que presentan fortaleza en la pareja son Cáritas, familia de origen en el caso de la persona deportada, amigos, conyugue y su trabajo, en la recreación el paciente identificado posee una fuerte interacción mientras que su pareja posee interacciones débiles con la comunidad, además, la joven mantiene una interacción estresante con su familia de origen, en el área comunitaria el paciente identificado posee interacciones fuertes mientras que su pareja mantiene interacciones débiles con la comunidad.

Diagnóstico Familiar #6

Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a las personas deportadas

Objetivo: Conocer el estado de las relaciones familiares de las personas deportadas considerando la vivencia cronológica en su relación familiar desde su decisión de emigrar hasta su deportación a El Salvador.

Pregunta	Resultados
1.¿Qué piensa usted sobre lo que es familia?	Es el fundamento de la sociedad
2.¿Qué lo motivo a dejar el país?	Yo tenía buenos trabajos, pero el dinero no me alcanzaba para cubrir mis necesidades así que me fui porque deseaba ganar más
3.¿Cuánto tiempo estuvo fuera del país?	4 años en estados unidos
4.¿Con quién vivía en Estados Unidos?	Vivía con un amigo que se había ido antes de mí y pagábamos entre los dos un departamento
5.¿Mantuvo comunicación con su familia durante el tiempo que estuvo fuera del país? ¿De qué manera?	De vez en cuando, porque pasaba casi solo trabajando y trabajaba a veces de día y de noche
6.¿Cómo ayudo a su familia en el tiempo que estuvo en Estados Unidos?	Cuando me quedaba dinero les enviaba a mis familiares una ayudita de vez en cuando
7.¿En qué lugar se encontraba cuando fue notificado que sería deportado a El Salvador?	Discutí con unos tipos en un Mall llamaron a la policía yo había perdido mis papeles y no me ayudaron a poder identificarme ni siquiera tuve abogado para apelar la deportación.
8.¿Quiénes lo recibieron cuando regreso al país?	Regrese solo, solo le avise a mi familia que me iban a deportar me recibieron felices
9.¿Qué cambios encontró en su familia al llegar a casa?	Mi mamá me trato diferente porque ya no me atendía igual, antes era bien atenta conmigo me cocinaba, me

	lavaba y cuando regrese me dijo que si quería vivir allí tenía que buscar trabajo para aportar dinero para las cosas de la casa. Mi mujer ya no estaba en la casa, aunque mi familia ya me había contado eso y ya se había acompañado con otro hasta con otro hijo la encontré.
10.¿Cuáles eran sus preocupaciones y pensamientos cuando regreso al país?	Me preocupaba los pandilleros y tanto muerto que decían y que me rentearan. Me preocupo que mi hijo ya no me quisiera.
11.¿Qué lugar cree que ocupa actualmente dentro de su familia?	Para mi familia soy siempre alguien amado, pero con mi mujer y mi hijo ya no es lo mismo.
12.¿Cómo lo recibió su familia cuando regreso con ellos?	Felices emocionados, me acuerdo que cuando me fui todos lloraron y cuando regrese también no dejaban de abrazarme hasta un almuercito me habían hecho.
13.¿Qué tipo de apoyo ha recibido de parte de su familia y de quienes lo ha recibido?	Siempre me han apoyado pero las que me dan apoyo son mi mamá, mis hermanas mayores en todo momento están conmigo, pero ahora me aconsejaron que fuera más responsable solo con mi hermana la más pequeña nunca nos hemos llevado bien
14. ¿Cómo se organizó su familia cuando se fue a Estados Unidos y de qué manera se organizó cuando usted regreso?	Ellos dejaron que mi mujer siguiera viviendo allí, cuando regrese me dieron donde vivir me dieron mi cuarto y me dijeron que ahora todos teníamos que ayudar con los gastos de la casa
15 ¿Regresó al mismo lugar donde vivía antes de emigrar a Estados Unidos?	Si a la casa de mi mamá
16.Desde que regreso al país ¿A cambiado el trato que usted tiene con su familia o es igual al de antes de dejar el país?	Si ha cambiado ahora colaboro con los gastos yo antes me gastaba el dinero en otras cosas y casi no colaboraba en la casa porque no me quedaba mucho pisto, era más enojado, nos llevamos mejor.

17.¿Qué cosas de las que encontró en Estados Unidos le gustaría que tuviera el país?	
18¿Qué tipo de apoyo ha recibido por parte de las Instituciones del país?	Solo Cáritas
19.¿A qué se dedica actualmente?	Soy supervisor de seguridad privada
20.¿Volvería a Estados Unidos si tuviera la oportunidad?	No ilegal, algún día tal vez me animo a sacar los papeles para irme otra vez

Impresión diagnóstica

El motivo por el cual viajo a estados unidos de manera indocumentada por el deseo de ganar más dinero. Se infiere que la persona posee problemas de impulsividad, motivo por el cual fue deportado, a lo cual manifiesta fue injustificada. Antes de emigrar del país, se considera que era una persona irresponsable ya que no colaboraba con los gastos del hogar, aun viviendo su compañera de vida y su hijo en la casa de su madre. La distancia y falta de comunicación frecuente ocasionó que su compañera de vida decidiera abandonar el hogar y acompañarse con otra pareja. Al ser deportado sus principales temores eran las pandillas, los altos niveles de homicidios y que su hijo no le correspondiera de igual manera. Su madre al recibirlo en su casa, le expreso que, si no colaboraba con los gastos del hogar, tendría irse de la casa. El paciente identificado externo su deseo de regresar a Estados Unidos, esta vez de manera legal.

Entrevista psicológica semiestructurada dirigida a las familias de las personas deportadas

Objetivo: Conocer la opinión de la familia de las personas deportadas respecto a los cambios que hubieren dentro de la familia al momento de que la persona decidió irse a otro país y cuando regreso de nuevo a su hogar.

Pregunta	Resultados
1.¿Qué piensa usted sobre lo que es una familia?	La razón de vivir
2.¿Qué motivo a su familiar a dejar el país?	Él decía que para ganar más pisto, porque aquí no abunda
3.¿Con quién vivía en Estados Unidos su familiar?	Supuestamente con un amigo ya ve que ellos no le cuentan todo a uno.
4.¿Noto algún cambio en la forma de ser de su familiar desde que regreso de Estados Unidos?	Si ahora es más responsable, antes le valían los trabajos, no duraba, los agarraba como chiste y si no le gustaban los dejaba tirados, le gritaba a mi mamá si no se hacían las cosas como él quería, no ayudaba en la casa y ahora hasta lo ascendieron en el trabajo, se enoja menos y da pisto para comprar comida.
5.¿Mantuvo comunicación con su familiar durante el tiempo que estuvo fuera del país? ¿De qué manera?	A veces cuando le quedaba tiempo
6.¿Quién le notifico que su familiar regresaría al país?	Él nos avisó que iba a venir y de repente apareció en la casa
7.¿Cuál fue su mayor preocupación al saber que su familiar era deportado a El Salvador?	Que viniera a pelear con mi mamá que se enfermera por su comportamiento.

8.¿Qué lugar cree que ocupa actualmente su pariente dentro de su familia?	El mismo no lo vemos diferente
9.¿Qué tipo de apoyo le ha brindado a su familiar desde que fue deportado?	Mantenerlo mientras conseguía trabajo porque venía bien enfermo
10.¿Cuáles fueron los cambios que generó la partida de su familiar al exterior?	Mi mamá ya no se enfermaba seguido, se miraba feliz, descansada, todos en la casa nos comenzamos a llevar mejor, c
11.¿Regreso su familiar al mismo lugar donde residía antes de irse a Estados Unidos?	si
12.Desde que su familiar regresó ¿Ha cambiado el trato que tiene con sus demás familiares?	Si cambio nos llevamos mejor
13.¿Qué cambio noto en casa y en sus familiares cuando regreso su familiar?	cuando regreso yo pensaba que iba a seguir igual de enojado, pero nos alegramos en la casa que cambio para bien

Impresión diagnóstica

El familiar manifiesta que, al irse el paciente identificado, sus relaciones mejoraron, mencionando que cuando él vivía en el país se relacionaba con sus hermanas y su madre de manera conflictiva. Se infiere que debido al llamado de atención que recibió la persona deportada por parte de su madre luego de reintegrarse a su familia, se vio en la obligación de cambiar su conducta, volviéndose una persona responsable en los gastos y obligaciones de la casa. Lo cual provoco que los conflictos en la relación familiar y el ambiente hostil disminuyera, fortaleciendo vínculos afectivos, comunicación y la asignación equitativa referente a los gastos.

Entrevista psicológica semiestructurada

Objetivo del instrumento: Obtener información de los miembros de la familia en relación a la estructura y funcionamiento de los grupos familiares como complemento en la elaboración del genograma.

Preguntas y categoría.	Resultados
Jerarquía 1. ¿Quiénes tomaban las decisiones en su familia antes que decidiera irse del país?	Mi mamá, ella es la que manda en casa
2. ¿Cuándo toman decisiones participan todos los miembros de la familia?	No, casi siempre le pregunta solo a mi hermana mayor la que no vive con nosotros.
4. ¿Se les dificulta llegara a un acuerdo al momento de tomar decisiones en el grupo familiar?	Antes de que se fuera mi hermano, si nos costaba ponernos de acuerdo, pero ahora las cosas han cambiado.
5. Desde su punto de vista ¿Quién o quienes dirigen las acciones del grupo familiar?	Mi mamá
6. ¿Se le dificulta identificar quien manda en el grupo familiar?	No
Límites: 6. ¿Cómo es la disciplina en el hogar?	Cuesta con la disciplina, porque cuando yo regaño a mi hijo, mi mamá se mete y lo defiende
7. ¿Cómo considera que se desarrollan en su hogar las normas, obligaciones y castigos?	Cuando castigo a mi hijo mi mamá se mete, cada quien sabe sus obligaciones y las hace

8. En cuanto a la disciplina ¿Se toma en cuenta la opinión de los hijos o de otras personas?	No, aunque a veces mi mamá me aconseja de cómo tratar a mi hijo y procuro hacerle caso
9. ¿Se han implementado nuevas reglas en el grupo familiar después de su regreso al país?	Sí, porque mi mamá le dijo que, si no ayudaba con pisto en la casa, que mejor buscar para donde irse y que tenía que responsabilizarse
10. ¿Los miembros de la familia se involucran demasiado en los asuntos de los demás?	No, cada quien resuelve sus cosas como cree que es mejor, pero cuando son cosas de mi mamá nos metemos todos
11. ¿En el grupo familiar se respeta la forma de actuar de cada uno de los miembros de la familia?	Si
Alianzas: 12. ¿Quiénes del grupo familiar tienen más confianza?	Mi mamá con mi hermana mayor, porque todo se cuentan por teléfono
13. ¿Dentro de la familia quienes no brindan un apoyo al grupo familiar?	Todos tratamos de apoyarnos, aunque nos siempre estamos de acuerdo con lo que quiere el otro
14. ¿Existen diferencias en el grupo familiar por parte de algún miembro?	En todas las familias siempre hay diferencias
15. ¿Cuándo surge un problema los miembros de la familia buscan resolverlo de manera individual?	Depende del problema si lo podemos resolver solos, lo hacemos solos, sino buscamos ayuda
16. ¿Considera su grupo familiar unido?	Si
Roles: 17. ¿Cómo es la manera de asignar las tareas domésticas de cada uno de los miembros de la familia?	Mi mamá se encarga de todas las tareas de la casa y de atender a mi hermano, yo trabajo todo el día, a veces mi hijo me ayuda con la

	limpieza del cuarto y mi hermano no hace nada, solo trabaja
18. ¿Quiénes comparten las responsabilidades de las tareas asignadas dentro de su familia?	Ahora que me ayuda mi hermano, entre él y yo, antes solo a mí me tocaba
19. ¿Cuáles son las responsabilidades que los miembros de la familia realizan fuera del hogar?	Mi hermano y yo salimos a trabajar y mi hijo se va a estudiar
20.¿Considera que cambiaron las responsabilidades luego de su salida del país?	Si porque antes solo a mí me tocaba, ahora ya no, él también trabaja
12.¿Intercambian los quehaceres del hogar entre los miembros del grupo familiar?	No, siempre es mi mamá la que se encarga de todo
22. ¿Los miembros de la familia cumplen con las tareas asignadas?	Si
23. ¿Las tareas que se asignan dentro del grupo familiar son asignadas de acuerdo a la edad?	No
Vínculos afectivos: 24. ¿Los miembros de la familia se sienten muy cercanos unos con otros?	Si
25. ¿En su familia se reúnen todos juntos para compartir?	Si, cuando son cumpleaños
26. ¿Considera que el grupo familiar se encuentra unido a pesar del tiempo que estuvo fuera del país?	Si

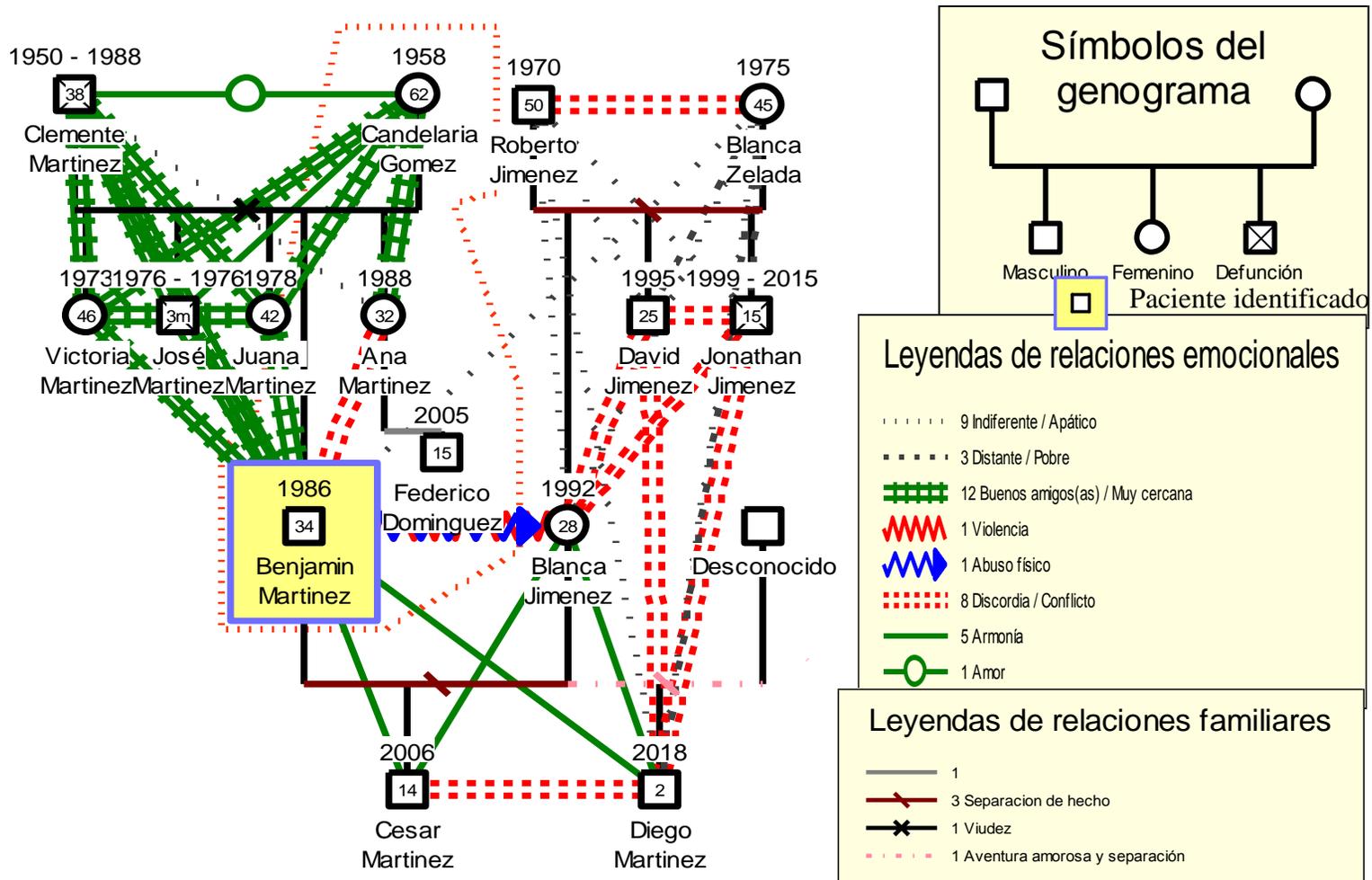
27. ¿Entre quienes del grupo familiar se expresan muestras de cariño?	Mi mamá hacia mi hermano y yo trato de demostrarle a mi hijo o mucho que lo quiero
28. ¿Considera que la unión familiar es importante? ¿Por qué?	Es importante porque cuando hay problemas, sabemos quién nos puede ayudar
Comunicación: 29. ¿Le resulta fácil expresar sus opiniones dentro de su grupo familiar?	No siempre, porque a veces no decimos las cosas para no pelear
30. ¿Se tomó en cuenta la opinión de los demás cuando decido irse del país?	No, nos avisó hasta que ya iba por Guatemala, no quería que mi mamá supiera para que no se pusiera mal de salud
31. ¿Se les dificulta llegar a acuerdos familiares?	No, porque cada quien hace lo que quiere
32. ¿Quiénes tienen más comunicación dentro del grupo familiar?	Mi mamá con mi hermana mayor siempre se habla por teléfono, yo le cuento solo unas cosas a mi mamá

Impresión diagnóstica

Las jerarquías están definidas. Los límites son difusos. La única alianza perceptible es de la hija mayor con su madre. Al reintegrarse la persona deportada a la familia los roles se reorganizaron, aunque sigue siendo la madre quien realiza la mayoría de tareas en el hogar. Los vínculos afectivos mejoraron a razón que anteriormente las relaciones de la familia eran conflictivas. En el caso de la comunicación existen barreras para expresar sus pensamientos y sentimientos para evitar entrar en conflicto entre los miembros de la familia.

Genograma familia #6

Objetivo del instrumento: Recolectar información sobre la historia de cada uno de los miembros del sistema familiar para lograr la elaboración de un Genograma con el que se conocerá la estructura y la interacción del sistema familiar.

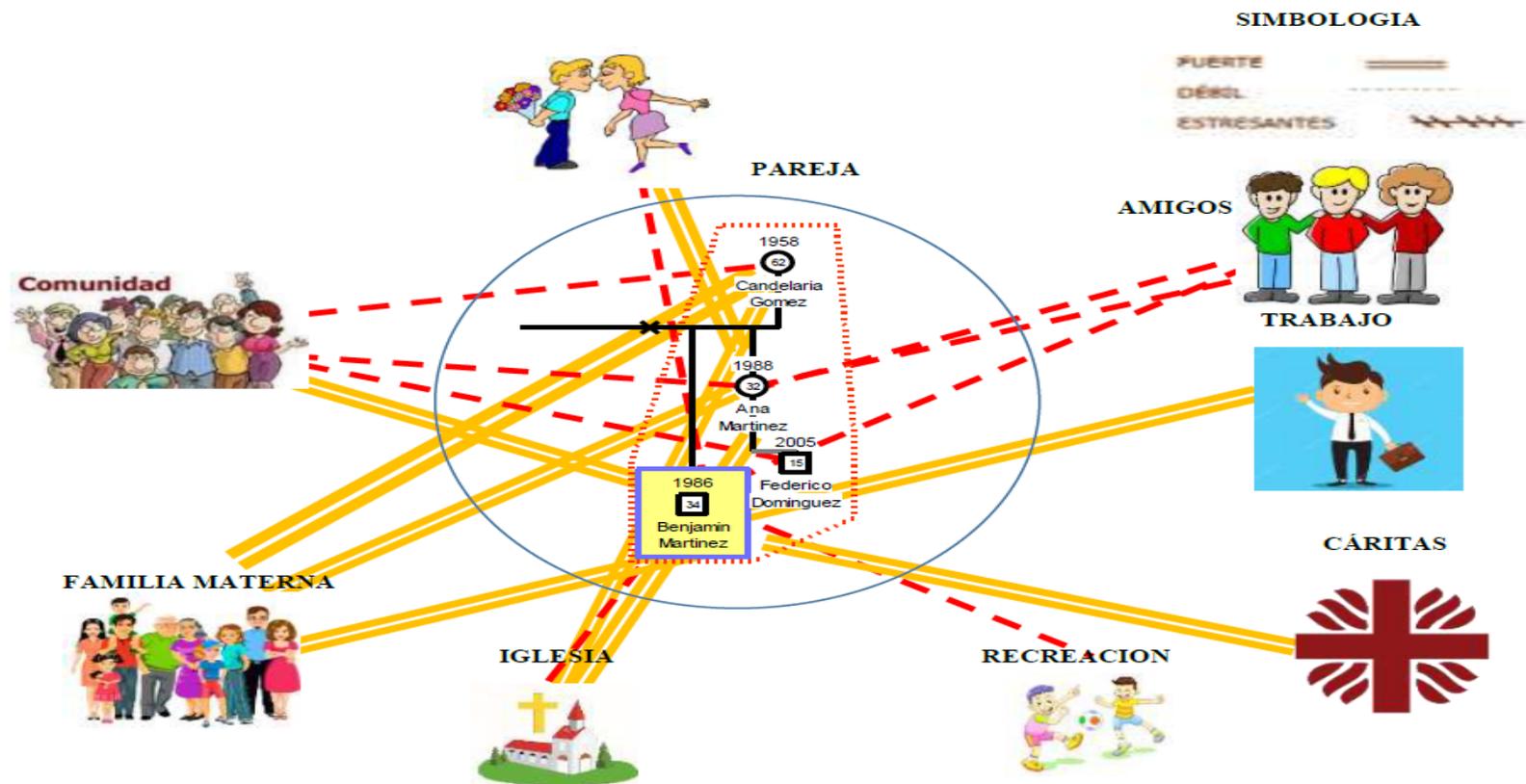


Impresión diagnóstica

Familia Monoparental, conformada por la madre de 61 años, la hija menor de 32 años y el paciente identificado, de 34 años, atravesando la etapa del ciclo vital de la familia, Familia con hijos Adultos y familia con hijos en etapa escolar o adolescentes, la mayoría de los miembros de la familia mantienen relaciones interpersonales muy cercanas a diferencia del paciente identificado con su hermana menor quienes mantienen una relación conflictiva, debido al trato preferencial que muestra la madre con su hijo, generando celos y envidia, además de generar tristeza el no haber conocido a su padre. Por otra parte la relación que tiene el paciente identificado con sus hijos es de armonía incluso manifiesta que le dio su apellido al hijo que su ex pareja tuvo con otra persona producto de una aventura amorosa, la relación entre el paciente identificado y su ex pareja es de lejanía donde antes de dejar el país existía violencia y abuso por parte del hacia ella quien presenta, la relación entre su hijo e hijastro es conflictiva debido a que su hijo manifiesta no querer a su hermanastro por no ser de su papá, además la ex pareja del paciente identificado repite la pauta transgeneracional de sus padres ya que hubo separación violencia y fracaso en su relación de pareja.

Ecomapa

Objetivo del instrumento: Representar por medio de un gráfico las redes de apoyo externas y el tipo de relación que tiene la familia con el ambiente que le rodea.



Impresión diagnóstica

Familia cristiana católica, las redes de apoyo que presentan fortaleza en común en la familia es la familia materna, mientras que para el paciente identificado las redes de apoyo con más fortaleza son el trabajo, la comunidad y cáritas mientras que su hermana y madre presentan debilidad con la comunidad, en el caso de la recreación es débil, además la interacción que poseen con sus amigos es débil, al indagar sobre las relaciones de pareja paciente identificado presenta relaciones débiles con su ex pareja, mientras que para su hermana representa una relación fuerte aunque por otra parte, es causa de conflictos debido a que la madre no acepta la relación, por último la relación con la iglesia es débil por parte de paciente identificado y fuerte por parte de los demás miembros de la familia.

Anexo n°5 cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2018

Actividades	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	
Conformación de grupo de tesis			■	■																									
Asistencia de curso propedéutico		■	■																										
Formulación de tema						■	■																						
Búsqueda de institución donde se realizó la investigación.									■	■	■	■																	
Búsqueda de docente director										■	■																		
Primera reunión con docente directora																■	■												
Realización del Planteamiento del problema																				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Actividades	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Reunión con Representantes del Ministerio de Relaciones Exteriores	■																			
Reunión con asesora Revisión de capítulo 1		■																		
Entrega por parte de asesora de documento con corrección capítulo 1						■														
Realización de Correcciones Capitulo 1							■	■												
Realización del Capítulo 2										■	■	■	■	■	■	■	■			
Entrega a docente director de capítulo 2 para su revisión																		■		

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2019

Actividades	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio							
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4				
Entrega de documento con correcciones de capítulo 2 por parte de docente directora																																
correcciones al capítulo 2																																
Reunión con representantes de Ministerio de Relaciones exteriores																																
Realización de Capítulo 3																																
Entrega de propuesta de instrumentos a docente director y entrega de capítulo 3 para revisión.																																
Entrega de Correcciones por parte de docente director del capítulo 3																																
Correcciones a capítulo 3 y validación de instrumentos																																

Actividades	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Reunión con Representantes del Ministerio de Relaciones Exteriores para administración de Instrumentos	■																			
Intento de Administración de Instrumentos Con participantes del programa “Bienvenido a Casa”		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■									
Búsqueda de nueva institución para realizar la investigación											■	■								
Primer contacto con Cáritas y encargada de proyecto													■							
Administración de Instrumentos en Cáritas Diócesis de Santa Ana														■	■	■	■			
Realización de solicitud de modificación de tema																		■		

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2020

Actividades	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Entrega de Avances y asesoría con docente director																												
Ultima asesoría con docente director debido a pandemia COVID 19																												
Contacto telefónico con docente director sin recibir documentos revisados																												
Búsqueda de apoyo externo para continuar con el trabajo de investigación																												
Intento de contacto telefónico con docente director sin recibir respuesta y asesoría																												
Inicio de Reuniones con nueva docente directora																												

