



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

*USO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES EMPLEADAS POR LOS DOCENTES
DE LA LICENCIATURA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS
BILINGÜE DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y
CONTABILIDAD, CAMPUS CENTRAL, UNIVERSIDAD DE PANAMÁ.*

AUTOÏA:
MARCELA CECIVEL ORTEGA GONZÁLEZ
8-808-2285

**TESIS PRESENTADA PARA OPTAR EL GRADO DE MAGÍSTER EN
DOCENCIA SUPERIOR**

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2019

SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CAMPUS CENTRAL

Obsequio del autor

26 AGO 2019

57

DEDICATORIA

Con mucho amor y cariño a los seres que me dieron la vida, mi madre Marcela González de Ortega y mi padre Angel Santos Ortega Rodríguez, quienes me han brindado una excelente educación y han sido mis pilares para ser quien soy hoy. A ustedes les dedico mis triunfos y mis logros, pues por sus palabras de aliento, estímulo, comprensión, apoyo y amor veo cumplida una meta más en mi vida profesional.

Los amo, son los mejores padres que Dios me ha podido regalar.

Su hija, Marcela Cecivel

AGRADECIMIENTO

"Quiero que sepas que mi vida es más bonita junto a ti, que desde que yo te conozco he sido tan feliz. Moviste dentro de mi alma lo que estaba mal, y me hiciste regresar"

En cada paso que doy, Él ha estado allí apoyándome, guiándome, y amándome incondicionalmente. Gracias mi Dios por darme la sabiduría necesaria que necesito cada día, por darme a los mejores padres, al mejor hermano, al mejor esposo, a los mejores amigos. Todo lo que tengo, lo que soy, y seré, te lo debo a ti mi Señor

ÍNDICE GENERAL

DESCRIPCIÓN

| | Nº Pag |
|--|--------|
| Dedicatoria | III |
| Agradecimiento | v |
| Introducción | xi |
| CAPÍTULO I | |
| ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN | |
| 1.1 Descripción y planteamiento del problema | 17 |
| 1.2 Hipótesis General | 19 |
| 1.3 Objetivos | 19 |
| 1.3.1 Objetivo General | 19 |
| 1.3.2 Objetivo Específico | 20 |
| 1.4 Delimitación | 20 |
| 1.5 Justificación | 21 |
| CAPITULO II | |
| MARCO CONCEPTUAL Y TEÓRICO | |
| 2.1 Antecedentes | 25 |
| 2.1.2 Investigaciones realizadas en el tema | 26 |
| 2.1.3 Ventajas de la plataforma tecnológica del campus virtual | 31 |
| 2.1.4 Herramientas de la plataforma tecnológica | 31 |
| 2.1.5 Herramientas de comunicación | 33 |
| 2.1.6 Recursos | 34 |
| 2.1.7 Posiciones ante las plataformas educativas | 34 |
| 2.1.8 Entornos virtuales en la UP | 35 |
| 2.2 Marco conceptual | 36 |
| 2.2.1 Educación a distancia | 36 |
| 2.2.2 Sociedad de la información | 37 |
| 2.2.3 Sociedad del conocimiento | 37 |
| 2.2.4 Tecnologías de la información y comunicación | 37 |
| 2.2.5 Educación virtual | 37 |
| 2.2.6 Modelo pedagógico | 37 |
| 2.2.7 Educación superior | 38 |
| 2.2.8 Ciencias empresariales | 39 |

| | |
|--|----|
| 2 3 Marco Teorico | 39 |
| 2 3 1 Impacto de la tecnologia | 39 |
| 2 3 2 Nuevos enfoques educativos que permiten preparar un diseño de formacion pedagogica en gestion y desarrollo empresarial empleando las herramientas tecnologicas | 39 |

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

| | |
|---|----|
| 3 1 Tipo de investigacion | 50 |
| 3 2 Definicion de las variables | 50 |
| 3 3 Poblacion y muestra | 51 |
| 3 3 1 Poblacion | 51 |
| 3 3 2 Muestra | 52 |
| 3 4 Técnicas e instrumentos de recoleccion de datos | 52 |
| 3 4 1 Tecnicas | 52 |
| 3 4 2 Instrumentos | 52 |
| 3 5 Procedimiento | 53 |

CAPITULO IV
RESULTADOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

| | |
|--|----|
| Aspectos personales | 55 |
| Aspectos academicos | 57 |
| Conclusiones | 70 |
| Recomendaciones | 74 |
| Referencias Bibliográficas e infografias | 76 |

CAPITULO V
PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA

| | |
|---|----|
| Propuesta para el Fortalecimiento de la Licenciatura en Administracion de Empresas Turisticas Bilingue mediante el uso de herramientas virtuales empleadas por los docentes | 79 |
| Anexo | 83 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura N 1 Diseño pedagógico virtual de desarrollo empresarial con apoyo de las TIC | 45 |
| Figura N 2 Etapas del diseño de desarrollo empresarial enfocado en las TIC | 46 |
| Figura N 3 Fases que soportan el desarrollo con apoyo de las TIC | 48 |

TABLAS Y GRÁFICOS / RESPUESTAS

| | |
|---|----|
| Tabla N° 1 | 55 |
| Edad cronologica de los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe de la Universidad de Panama, II Semestre 2017 | |
| Grafica N° 1 | 56 |
| Edad cronologica de los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe de la Universidad de Panama, II Semestre 2017 | |
| Tabla N°2 | 56 |
| Genero de los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad | |
| Grafica N° 2 | 57 |
| Género de los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad | |
| Tabla N°3 | 57 |
| Nivel de Formacion academica a nivel superior | |
| Grafica N°3 | 58 |
| Nivel de Formacion academica a nivel superior | |
| Tabla N° 4 | 58 |
| Formacion de los docentes de la Licenciatura en Administracion de Empresas Turísticas Bilingüe en entornos virtuales de aprendizaje, | |

| | |
|---|----|
| segun tipo de oferta academica | |
| Gráfica N° 4 | 59 |
| Formación de los docentes de la Licenciatura en Administracion de Empresas Turisticas Bilingue en entornos virtuales de aprendizaje, segun tipo de oferta academica | |
| Tabla N° 5 | 59 |
| Grado de importancia a la enseñanza utilizando las herramientas tecnológicas | |
| Grafica N° 5 | 60 |
| Grado de importancia a la enseñanza utilizando las herramientas tecnologicas | |
| Tabla N° 6 | 60 |
| Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administracion de Empresas Turisticas Bilingue señalan a la pregunta, ¿Le parece que la modalidad virtual está al mismo nivel que la educación presencial? | |
| Grafica N° 6 | 61 |
| Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administracion de Empresas Turisticas Bilingue señalan a la pregunta, ¿Le parece que la modalidad virtual esta al mismo nivel que la educacion presencial? | |
| Tabla N° 7 | 61 |
| Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administracion de Empresas Turisticas Bilingue indican a la pregunta, ¿Cómo es su experiencia docente en ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje? | |
| Grafica N° 7 | 62 |
| Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administracion de Empresas Turisticas Bilingue indican a la pregunta, ¿Como es su experiencia docente en ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje? | |
| Tabla N° 8 | 62 |
| Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administracion de | |

| | |
|--|----|
| Empresas Turísticas Bilingüe indican a la pregunta, ¿Que programas utiliza y que recomendaría en esta área de especialidad? | |
| Grafica N° 8 | 63 |
| Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe indican a la pregunta, ¿Que programas utiliza y que recomendaría en esta área de especialidad? | |
| Tabla N° 9 | 63 |
| Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Usted emplea las TIC en su práctica docente? | |
| Grafica N° 9 | 64 |
| Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Usted emplea las TIC en su práctica docente? | |
| Tabla N° 10 | 64 |
| Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Como emplea usted las TIC en su práctica docente? | |
| Grafica N° 10 | 65 |
| Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Como emplea usted las TIC en su práctica docente? | |
| Tabla N° 11 | 65 |
| Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Cree usted necesaria la implementación de un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje en la Licenciatura de Administración de Empresas Turísticas Bilingüe | |
| Tabla N° 12 | 66 |
| Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Que cree usted que se necesita para implementar un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje en la Licenciatura en Administración de | |

Empresas Turísticas Bilingüe?

Tabla N° 13

66

Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Estaría dispuesto (a) a formar parte del equipo pionero de docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe que emplearán la modalidad virtual?

Grafica N° 13

67

Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Estaría dispuesto (a) a formar parte del equipo pionero de docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe que emplearán la modalidad virtual?

Análisis Cualitativo

68

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como título, "Uso de herramientas virtuales empleadas por los docentes de la Licenciatura de Administración Turísticas Bilingüe de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Campus Central de la Universidad de Panamá, para mejorar el perfil profesional del graduado"

La investigación se realizó durante todo el segundo semestre 2017, con el apoyo de la Prof Yolanda de Cohn como asesora, de manera que la autora pueda optar por el grado de Magister en Docencia Superior e ingresar a las filas de la docencia en su alma mater. Dentro de la investigación se han considerado aspectos fundamentales para el desarrollo de la misma, conformando cuatro capítulos.

El Primer Capítulo contempla los aspectos generales de la investigación, es decir se describe y plantea el problema, la hipótesis general, los objetivos, la delimitación y la justificación de este proyecto. En el Segundo Capítulo se señalan el marco conceptual y teórico. Dicho capítulo indica los antecedentes, las investigaciones realizadas por otras instituciones de educación superior en el ámbito de las herramientas virtuales, las ventajas de la plataforma tecnológica, las herramientas y recursos a utilizar, y muestra cómo emplea la Universidad de Panamá los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. El marco teórico, por su parte, revela el impacto que tiene la tecnología, el sistema de gestión de conocimiento a través del diseño pedagógico virtual de desarrollo empresarial.

con apoyo de las TIC. Por su parte, el Tercer Capítulo describe el tipo de investigación, la población y muestra, además de las técnicas e instrumentos de recolección de datos y su análisis. El Cuarto Capítulo presenta los resultados de la investigación a través de tablas, gráficas y apreciaciones de carácter cualitativo. Mientras que, en el Quinto capítulo, se señala la propuesta diseñada por la autora para resolver la problemática planteada.

CAPÍTULO 1

ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1 1 Descripción y planteamiento del problema

La globalización ha traído consigo grandes avances en la tecnología y en la comunicación. La educación es uno de los campos de actividad que se ha acogido a la nueva tecnología para proyectarse y expandirse, debido a la facilidad y rapidez con que se puede manejar gran cantidad de información.

El problema radica en que los docentes de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Universidad de Panamá, primera casa de estudios superiores del país, han quedado rezagados en cuanto a la incorporación de las tecnologías de información y comunicación para propiciar la educación universitaria a través del uso de herramientas virtuales. Es decir, los planes de estudios, diseños curriculares y la metodología que utilizan los docentes no están enfocados en el establecimiento de nuevos ambientes de aprendizaje basado en el uso de TIC (Tecnologías informáticas y de la comunicación) como medio propiciador de conocimientos.

Tomando en consideración que el estudiante de hoy es diferente al de hace un lustro, debido a que es un estudiante tecnológico y exige del docente mucha más destreza y capacidad con el uso de la tecnología, se ha planteado este trabajo de investigación con el fin de mejorar el proceso de enseñanza y de aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, campus central de la Universidad de Panamá, teniendo en cuenta que es una de las facultades que más estudiantes posee y que una vez insertado en el mundo laboral, muchos de ellos no poseen conocimiento de los

programas en el mundo hotelero, contable, en fin, empresarial; puesto que en las aulas de clase no se les prepara a través del uso de herramientas virtuales. No basta conocer que existe el power point o prender una computadora, esto va más allá. En la hotelería, en la contabilidad, en las empresas como tal, se utilizan programas como "Opera" cuyos softwares son poco conocidos por nuestros docentes, pues muchos de ellos van contra el uso de la tecnología para impartir clases al estudiante moderno.

Por lo antes expuesto, se plantea el problema a través de las siguientes preguntas:

- ¿Existe un modelo de entorno virtual de enseñanza y aprendizaje en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Campus Central de la Universidad de Panamá?

- ¿Cuáles son los nuevos enfoques educativos para preparar un diseño de formación pedagógica en gestión y desarrollo empresarial empleando un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje?

- ¿Cómo contribuyen las herramientas tecnológicas en la formación pedagógica del graduado de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Campus Central de la Universidad de Panamá?

En este sentido, se ha seleccionado este tema para explorar las posibles alternativas de solución a este problema y de esa manera colocar a la Universidad de Panamá y a la Facultad de Empresas y Contabilidad del campus

central, en el sitio que corresponde, pues del total de egresados, ninguno tiene el conocimiento de las herramientas que se utilizan en la Hotelería y en las empresas actuales, al menos que se encuentre laborando en el campo, previo a la obtención del título de Licenciado(a) en Administración de Empresas Turísticas Bilingue

1 2 Hipótesis General

Desde que se empezaron a introducir las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza, son numerosas y variadas las experiencias que se están llevando a cabo en las instituciones de Educación Superior. En este sentido, se ha elaborado la siguiente hipótesis general para el desarrollo de este trabajo de investigación:

“El uso de herramientas virtuales por parte de los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingue, resultaría en un perfil profesional del egresado cónsono con el actual mercado laboral”

1 3 Objetivos

Para el logro de los resultados de esta investigación, es preciso indicar objetivos claves. En este sentido, se plantean los siguientes:

1 3 1 General

Valorar el uso de las herramientas virtuales en la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingue de la Facultad de Administración

de Empresas y Contabilidad del Campus Central de la Universidad de Panamá, en función del perfil profesional del graduado

1 3 2 Específicos

- Describir el modelo actual de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje que utilizan los docentes de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, campus central de la Universidad de Panama y los principios didácticos que guían este proceso
- Analizar los nuevos enfoques educativos, empleados por los docentes, que permiten preparar un diseño de formación pedagógica en gestión y desarrollo empresarial empleando las herramientas virtuales
- Identificar la contribución de las herramientas virtuales en la calidad de la formación pedagógica para el perfil del graduado de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, campus central de la Universidad de Panama

1 4 Delimitación del estudio

La presente investigación se realizó a los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del campus central de la Universidad de Panamá, localizados en el área metropolitana de la ciudad de Panamá, durante el segundo semestre 2017

1.5 Justificación

La Universidad de Panamá tiene como misión formar profesionales y ciudadanos fundamentado en los más altos estándares de calidad, íntegros, humanistas, innovadores, con compromiso social y conciencia crítica nacional, que coadyuven en la transformación de una sociedad incluyente y equitativa, bajo la orientación del desarrollo humano, la sostenibilidad ambiental y el principio de la Educación Superior como bien público social, derecho humano y deber del Estado (Universidad de Panamá, Consejo General Universitario en reunión N° 2-18, celebrada el 04 de julio de 2018)

La Universidad de Panamá posee un Campus Virtual Universitario, siendo una unidad técnico-académica Universitaria que impulsa la enseñanza en modalidad a distancia y guía a la comunidad universitaria hacia el uso de las nuevas tecnologías, configurando el modelo Didáctico Virtual, así como su interés en la investigación sobre su aplicación didáctica (Campus Virtual, Universidad de Panamá, recuperado el 21 de septiembre de 2017)

En este contexto, dicha metodología aún falta por ser implementada en algunas Facultades, como en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Campus Central, pues creemos que son muy pocos los docentes que se han capacitado en el uso de plataformas tecnológicas y herramientas virtuales para producir e impartir cursos en los que se utilice un ordenador como principal instrumento para el docente

Por lo antes expuesto, esta investigación pretende analizar que el uso de herramientas virtuales por los docentes en la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del campus central de la Universidad de Panamá, mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje y por lo tanto, el perfil profesional del graduado

Se podría justificar entonces este documento partiendo de la premisa de uno de los desafíos planteados por Silvio Jose¹, “El liderazgo por competencias como herramienta para fortalecer la educación Universitaria, considerando que el ejercicio del liderazgo con propósito es una herramienta y una exigencia en la formación del profesorado en el siglo XXI”

Por lo tanto, el autor plantea que los docentes deben ser líderes dentro de los procesos de enseñanza y así tanto los docentes como los estudiantes puedan reconocer las nuevas oportunidades y roles que están llamados a modelar herramientas determinantes para propiciar procesos de cambios dentro de las prácticas educativas en busca de la excelencia académica, a fin de fomentar la calidad de los aprendizajes hacia los estudiantes, con la certificación de las competencias de nuestros profesores y tutores, y por ende la acreditación de las instituciones a nivel superior

Esto conlleva tener una educación superior con dinamismo, contrario a inmovilidad es decir con vida, transformación, movimientos, cambios y reformas

¹ Alarcon S (2011, octubre) Una dosis de liderazgo por competencias para la innovación educativa República Dominicana Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra

La educación superior demostrará su propensión al cambio si acepta los principios de la diversificación y la flexibilidad como ejes de su transformación tecnológica, permitiendo así que la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Campus Central de la Universidad de Panamá sea una de las facultades que a través del uso de las herramientas virtuales en la educación superior, forme más y mejores profesionales a través de estos instrumentos fundamentales en la educación del siglo XXI

A pesar de que la Universidad de Panamá a través del Campus Virtual en respuesta a las nuevas tendencias, ha desarrollado cursos en el uso de herramientas tecnológicas de aprendizaje, dichas herramientas deben llegar a todos los docentes que imparten clases en esta institución a fin de crear una asociación entre una pedagogía innovadora y la tecnología informática avanzada. Para ello, los diplomados, seminarios, maestrías y demás en el uso de la tecnología, deben ser ejecutados y puestos en marcha, ya que vale la pena orientar a los estudiantes, en cuanto a las herramientas tecnológicas se refiere, para que una vez fuera de las aulas de clases, manejen correctamente dichos programas y puedan incursionar efectivamente en el campo laboral

CAPITULO 2
MARCO CONCEPTUAL Y TEÓRICO

2 1 Antecedentes

El Campus Virtual de la Universidad de Panamá cuenta con una Plataforma Tecnológica, ideada para promover, desarrollar y fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en modalidad a distancia, creando una asociación entre una Pedagogía innovadora y la Tecnología Informática avanzada. La visión del Campus Virtual de la Universidad de Panamá consiste en potenciar las características y ventajas de la Educación a Distancia en entornos virtuales de aprendizaje para impactar positivamente en los procesos académicos a nivel superior e intervenir con éxito en la transformación de la Universidad de Panamá con miras a satisfacer las demandas académicas del siglo XXI (Campus Virtual de la Universidad de Panamá, recuperado el 28 de febrero de 2019, upanama.edu.com)

Como máximo objetivo, el Campus Virtual se propone consolidar a la Universidad de Panamá como centro de transformación permanente en los entornos virtuales de aprendizaje, como referente nacional y regional de un proceso educativo a distancia revestido de calidad y excelencia académica. Su creación, en el 2009, dio inicio a una serie de capacitaciones en las que tanto el personal docente de la Universidad de Panamá, como de otros sectores productivos del país, han sido de gran provecho para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la actualidad.

Cabe destacar que fue a través de la firma de convenios con Argentina que el Campus Virtual de la Universidad de Panamá dio inicio a la formación de profesionales a nivel virtual, pues hasta el momento se han desarrollado

programas de diplomados, maestrías, seminarios y cursos de corta duración en esta área del saber

2 1 2 Investigaciones realizadas en el tema.

En este sentido, se destaca que anteriormente, algunas instituciones de educación superior han desarrollado otras investigaciones similares a esta. Se citan algunas de ellas

- Gallardo Vázquez, Sergio, Barrero, Federico, Toral, S L , Martínez Torres, María del Rocío ***“Diseño de un entorno virtual de trabajo remoto basado en el modelado 3D de un laboratorio empleando VRML”*** Investigación del Departamento de Administración de Empresas y Comercialización e Investigación de Mercados de la Universidad de Sevilla conjuntamente con el Departamento de Ingeniería Electrónica, 2008

Conclusiones de la investigación

- ✓ Gracias al continuo desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) es posible crear en el desarrollo de herramientas virtuales
- ✓ De hecho, puede observarse un ingente incremento de las líneas de investigación en sistemas de realidad virtual (RV) por parte de

las más prestigiosas instituciones, universidades y empresas

- ✓ En este trabajo, se describe un laboratorio virtual 3D como primer paso para desarrollar un importante sistema middleware para trabajar de forma colaborativa y cooperativa en Internet

- ✓ En esta propuesta, el usuario interactúa con el mundo virtual, es decir, el puesto de trabajo virtual 3D

- Guiza Ezkauriatza, Milagros ***“Trabajo colaborativo en la web: Entorno Virtual de autogestión para docentes”*** Universitat De Les Illes Balears Departamente de Pedagogia Aplicada Palma de Mallorca, Octubre de 2011 Dicha investigación se realizó en la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), en los campus de Mexicali, Tijuana y Ensenada, Mexico en el año 2008

Conclusiones de la investigación

- ✓ Un entorno virtual debe ser planificado meticulosamente, para lo que se necesita tener conocimiento a los avances tecnológicos para distribuir contenidos, proporcionar acceso a la información e interacción entre los profesores y alumnos

- ✓ La experiencia de participar en un entorno donde la valoración era

un constante proceso que les requirió discutir la calidad y precisión del trabajo aportado por los docentes y sus pares, les proporcionó una formación distinta a lo antes experimentado. Ellos se habían convertido en sus propios líderes, pasando la estafeta a sus compañeros cuando así lo veían necesario para alcanzar la meta y trabajar colaborativamente.

- ✓ Los profesores experimentaron que la instrucción y la valoración necesitan estar alineados o darse en paralelo para que funcionen debidamente. La experiencia obtenida al participar en el EVAD fue positiva ya que posteriormente ellos mismos aplicaron con sus alumnos el trabajo colaborativo. En algunas respuestas del cuestionario abierto, los profesores denotan que no todas las experiencias fueron totalmente positivas, lo cual no significa que el trabajo colaborativo no haya funcionado, sino que como toda herramienta, este presenta retos por solucionar, los cuales al ser superados, brindan nuevas capacidades y conocimiento a quien las resuelve. O en su caso, los retos sobre el diseño del entorno, el cual queda abierto para futuros cambios, como parte del mantenimiento requerido de todo sistema, para mantener su vigencia.

- Bustos Sánchez, Alfonso y Coll Salvador, Cesar ***“Los entornos virtuales como espacios de enseñanza-aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis”***. Ambos docentes del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Universidad de Barcelona, España Marzo 2010

Conclusiones de la investigación

- ✓ El diseño de un entorno virtual para la enseñanza y el aprendizaje no termina con la selección de los recursos tecnológicos y la planificación de los usos de dichos recursos. Es necesario, además, hacer un seguimiento de los usos que los participantes hacen de estos recursos y de su evolución, así como una valoración del nivel de logro de los objetivos educativos para los que fueron diseñados, y proceder a una reconstrucción y adaptación en consecuencia del diseño original
- ✓ La colaboración e intercambio entre usuarios finales, fundamentalmente, profesores y alumnos-diseñadores instruccionales y desarrolladores tecnológicos, es un aspecto crucial en la optimización de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (Onrubia et al 2006)
- ✓ Los entornos virtuales educativos deberían ser entornos de gestión educativa integral

- Cabañas Valdiviezo, Julia Emilia, Ojeda Fernandez, Yessenia Magaly ***“Aulas virtuales como herramientas de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”***.

Conclusiones de la investigación

- ✓ La enseñanza a través de entornos virtuales es muy diferente a la enseñanza tradicional, en ésta última, el docente tiene el dominio del ambiente, donde puede encontrar una retroalimentación rápida sobre el aprendizaje del alumno, en cambio en una enseñanza mediante entornos virtuales, los materiales educativos y los medios de comunicación se hacen importantísimos ya que ellos deben permitir al alumno analizar, reflexionar e investigar y generar el autoaprendizaje siendo éste último el mayor fin
- ✓ Se realizaron charlas de capacitación a los docentes en el uso del Aula Virtual UNMSM entre los meses de enero a abril en las Facultades de Medicina Humana, Educación, Biología y Química, donde pudieron observar algunas razones por las cuales los docentes NO utilizan el Aula Virtual UNMSM o no logran utilizarlo plenamente
 - ✓ Que los participantes del Aula Virtual no respeten los derechos del autor
 - ✓ Poco dominio en el uso de herramientas tecnológicas para Internet
 - ✓ No preparan su material educativo con anticipación

- ✓ No existe una buena coordinación entre docentes para el uso del Aula Virtual con respecto a la estructura del curso
Por ejemplo Existen facultades en las que un mismo curso y a la vez un mismo grupo o sección está asignado a más de 4 docentes Es decir que no existe coordinación sobre quien iniciará el ingreso de la estructura del curso dentro del Aula Virtual

2.1.3 Ventajas de la Plataforma Tecnológica del Campus Virtual

- Es sincrónica y asincrónica
- Chat académico
- Gestión de materiales de aprendizaje
- Correo interno
- Acceso las 24 horas al día
- Foros, sitios y anuncios
- Calendario
- Biblioteca virtual
- Encuestas y exámenes on line
- Espacios de trabajo colaborativo
- Posibilidad de enlazar a hipertexto

2.1.4 Herramientas de la Plataforma Tecnológica

Una plataforma educativa es una herramienta física, virtual, o una combinación de ambas, que brinda la capacidad de interactuar con uno o varios

usuarios con fines pedagógicos. Se considera además, que contribuyen en la evolución de los procesos de aprendizaje y enseñanza, complementando o presentando alternativas a las prácticas de educación tradicional.

En la actualidad, la mayor parte de las plataformas educativas son programas computacionales (software), o equipos electrónicos (hardware). Para ello la plataforma debe contener ciertos elementos y características para poder cumplir su objetivo, la cuales se agrupan de la siguiente manera:

- LMS (Learning Management System) es el punto de contacto entre los usuarios de la plataforma (profesores, estudiantes y empleados, fundamentalmente). Se encarga, entre otras cosas, de presentar los cursos a los usuarios, del seguimiento de la actividad del alumno, etc.
- LCMS (Learning Content Management System) la cual engloba, aspectos directamente relacionados con la gestión de contenidos y la publicación de los mismos. También incluye la herramienta de autor empleada en la generación de los contenidos de los cursos.
- Herramientas de comunicación para que los participantes de una actividad formativa puedan comunicarse y trabajar en común, deben proporcionarse los mecanismos necesarios para ello (chat, foros, correo electrónico, intercambio de ficheros, etc.).
- Herramientas de administración las cuales son esenciales para la asignación de permisos dentro de cada uno de los cursos, para poder controlar la inscripción y el acceso a las diferentes etapas del curso.

2 1 5 Herramientas de Comunicación

La plataforma ofrece las siguientes herramientas para que el participante pueda comunicarse por escrito

- Consultas técnicas el alumno dispone de un area para realizar consultas de tipo técnico y administrativo
- Mensajería instantánea es una forma de contactar con el tutor para expresar consultas, dudas o sugerencias
- Consultas frecuentes de contenido el alumno antes de enviar una consulta al tutor puede comprobar si su consulta ya ha sido recogida y respondida con anterioridad
- Envío de archivos Cuando un alumno desea remitir al tutor, para su revisión, un documento, una fotografía, la resolución de un caso práctico o cualquier otro archivo de interés
- Avisos los alumnos acceden a mensajes que con carácter general envía el tutor a lo largo de la impartición de la acción formativa
- Foro Los foros constituyen una de las herramientas de comunicación asincrónicas más importantes de la plataforma permitiendo el intercambio de ideas entre todos los participantes de una acción formativa Pueden ser de intercambio, debate, presentación, organización, colaboración, entre otros
- Chat la plataforma dispone de una herramienta de comunicación síncrona, que posibilita la comunicación en tiempo real entre usuarios

- Tutorías On-line es una herramienta síncrona de comunicación que permite a los alumnos, previa convocatoria por parte del tutor
- Wiki es el nombre que recibe un sitio web, cuyas páginas pueden ser editadas directamente desde el navegador, donde los usuarios crean, modifican o eliminan contenidos que, generalmente, comparten

2.1.6 Recursos

Dentro de las Plataformas Educativas el participante dispone de una serie de recursos que eventualmente son los siguientes

- Guía didáctica o temática describe los objetivos didácticos y contenidos de cada módulo, explica el proceso de formación que se sigue, así como el funcionamiento de la plataforma de formación
- Propuesta de calendario temporiza las diferentes actividades del curso a través de una programación semanal
- Descargas posibilita la descarga de software indispensable para acceder a los contenidos del curso (acrobat reader, flash player)
- FAQ's plataforma permite la consulta de dudas relacionados con el funcionamiento y navegación del alumno en el entorno de aprendizaje
- Juegos facilitan el conocimiento o repaso de terminología del curso sobre la base de juegos como crucigramas, sopas de letras, el "ahorcado", etc

2.1.7 Posiciones ante las plataformas educativas

El fenómeno de la implementación de nuevas tecnologías informáticas, y por ende, plataformas educativas para la mejora de la educación ha sido un

tema de debate en diversos ámbitos. Sin embargo, es conveniente advertir que en muchos casos, los líderes de opinión siguen inclinándose por instrumentar las mismas como un recurso valioso en lo referente a técnicas de enseñanza.

Estas son adoptadas por teóricos que señalan como las escuelas virtuales colaboran en facilitar el acceso a la cultura.² Por ejemplo, en el estado mexicano, durante tiempos de la reforma educativa, fue precisamente la instauración de la tecnología educativa lo que permitió a la emergente federación garantizar en cierta medida la educación de los connacionales.

Por otro lado, existen argumentos que sostienen que el uso de tecnologías educativas, en especial las plataformas, pretende "mercantilizar" la enseñanza. Si bien la innovación ha sido una fuente que ha permitido repensar la labor educativa y cuestionar las prácticas de enseñanza y aprendizaje, hay quienes afirman que el exceso de la misma puede llevar a la pérdida de la pauta de renovación educativa.

2.1.8 Entornos Virtuales en la Universidad de Panamá

En la Universidad de Panamá, se dicta la Maestría en Entornos Virtuales en la Facultad de Ciencias de la Educación desde hace más de cinco años. Han sido más de 360 los graduados de esta Maestría internacional a lo largo de estos años.

² Pagano, Claudia Marisa (2007) "Los tutores en la educación a distancia: Un aporte teórico" (Artículo en línea) Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) Vol. 4, nº 2. UOC. <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf> ISSN 1698-580 X

Cabe destacar que han participado algunas personas provenientes de países como República Dominicana, Honduras, Estados Unidos de América, España, México, Colombia, Argentina, Nicaragua, entre otros

Además, esta misma Facultad posee un Profesorado en Docencia Media Diversificada que entre sus modalidades emplea la virtualidad y está en proceso, la apertura de la Maestría en Docencia Superior con esta misma modalidad

2.2 Marco Conceptual

Para tener un mayor panorama de esta investigación, se destacan los siguientes conceptos que se esperan sean comprendidos por las personas que lean este trabajo de investigación. Entre ellas se destacan

2.2.1 Educación a distancia

La educación a distancia es una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y solo se relacionan de manera presencial ocasionalmente

La relación presencial depende de la distancia, el número de alumnos y el tipo de conocimiento que se imparte. Desde una perspectiva del proceso instruccional, esa modalidad permite transmitir información de carácter cognoscitivo y mensajes formativos, mediante medios no tradicionales. No requiere una relación permanente de carácter presencial y circunscrito a un recinto específico

2.2.2. Sociedad de la información

Hace referencia a la creciente capacidad tecnológica, que permite replantear la estructura de las relaciones sociales, económicas, culturales y políticas, de acuerdo a los desarrollos existentes en la infraestructura de telecomunicaciones con el fin de obtener o compartir cualquier información de una manera rápida desde cualquier lugar y de la forma que se prefiera

2.2.3 Sociedad del conocimiento

La sociedad del conocimiento está involucrada en las actividades económicas, sociales, y culturales. También es conocido como el recurso principal que se crea, comparte y utiliza para la prosperidad de sus miembros

2.2.4 Tecnologías de la información y comunicación

Las TIC conforman el conjunto de recursos necesarios para manipular la información: los ordenadores, los programas informáticos y las redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla. Se pueden clasificar las TIC según las redes, los terminales, los servicios

2.2.5 Educación virtual

Consiste en una opción y forma de aprendizaje que se adapta al tiempo, a las necesidades de tiempo y distancias (espacios) del estudiante facilitando el manejo de la información y los contenidos del tema que se desean tratar y esta

mediada por las tecnologías de la información y la comunicación. La autorregulación del aprendizaje es de vital importancia por lo que se fundamenta de manera holística en diferentes teorías del aprendizaje.

2.2.6 Modelo pedagógico

Un modelo pedagógico es una imagen o representación del conjunto de relaciones que definen un fenómeno con miras de su mejor entendimiento. De igual forma se puede definir un modelo pedagógico como una representación de las relaciones que predominan en el acto de enseñar, lo cual afina la concepción del hombre y de la sociedad a partir de sus diferentes dimensiones (psicológicas, sociológicas y antropológicas) que ayudan a direccionar y dar respuestas a ¿para qué? el ¿cuándo? Y el ¿con qué? Dentro de los modelos pedagógicos está el tradicional, romántico, conductista, desarrollista, socialista y el cognoscitivo, dentro de este, se encuentra ubicado el constructivismo y el aprendizaje significativo.

2.2.7 Educación superior

Se refiere al proceso y a los centros o instituciones educativas en donde, después de haber cursado la educación preparatoria o educación media superior, se estudia una carrera profesional y se obtiene una titulación superior, sea en los niveles de grado como son las licenciaturas (títulos que permiten la especialidad a nivel de postgrado donde mediante especializaciones y maestrías se alcanza la profundización en una o varias ramas de la especialidad y, finalmente, los doctorados que apuntan a la investigación y la innovación.

2.2.8 Ciencias empresariales

Hacen mención a un tipo de estudios universitarios que versan sobre economía, negocios, administración y en su gran medida están enfocados a la gestión de empresas.

2.3 Marco Teórico

2.3.1 Impacto de la tecnología

En la actualidad el impacto de la tecnología en la sociedad de la información y en el mundo educativo es de suma importancia ya que nos ayuda a saber o resolver cosas nuevas. El uso de las herramientas virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje está generando nuevas competencias en la gestión y manejo de la información. Esto está produciendo cambios en los roles docentes.

- En el diseño
- En el desarrollo del currículo
- En las estrategias didácticas, las redes en la enseñanza superior, están provocando la apertura de nuevos caminos para la transformación de los modelos ahora existentes, donde el estudiante desarrolla un trabajo autónomo y activo, con acceso a diferentes actividades.

Todo esto conlleva al aprendizaje autónomo en la enseñanza superior, el cual se caracteriza porque en él, los estudiantes asumen la responsabilidad de su propio aprendizaje en todas sus fases inicio, desarrollo y evaluación, presentando resultados e ideas y significados interpersonales y colaborativos que permite el diseño y la investigación. El estudiante trabaja sin una dependencia directa del docente.

Por otra parte, la incorporación de herramientas como Weblogs, Wiki y Webquest, conocidas como herramientas edu-comunicativas, han permitido potenciar las habilidades de profesores y estudiantes, lográndose la construcción colectiva del conocimiento que se sostiene en el aprendizaje social. Dentro de este mundo, las nuevas tecnologías pueden suministrar medios para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje y para la gestión de los entornos educativos, en el medio laboral y en los medios de comunicación.

En este sentido, hay buenas razones para pensar que las herramientas virtuales ofrecen la oportunidad de abogar por un cambio necesario en el aprendizaje en una sociedad cambiante. Por lo tanto, es necesario reflexionar sobre los cambios necesarios que se deben generar en la enseñanza superior ante la creciente disponibilidad y uso de las herramientas virtuales, destacando a la vez las potencialidades y los nuevos enfoques educativos.

Evidentemente la implementación y el uso adecuado de las herramientas virtuales requieren de acciones específicas a la hora de afrontar los problemas y mejorar la situación de las instituciones universitarias para adaptarlas a la sociedad del conocimiento

En consecuencia, aquí radica el gran reto de las universidades ante un nuevo modelo de educación superior, de manera que sus estudiantes no sientan que se desarrollan componentes que no son relevantes para ellos, sino que por el contrario, las herramientas virtuales sean integradas en el estudio de contenidos e involucrar a los estudiantes en la producción de contenidos de dichas herramientas tecnológicas

2 3 2 Nuevos enfoques educativos que permiten preparar un diseño de formación pedagógica en gestión y desarrollo empresarial empleando las herramientas tecnológicas

La innovación tecnológica permite despertar en la humanidad la incertidumbre por la conexión con sus semejantes y el mundo del conocimiento con resultados inmediatos, es por ello por lo que el uso de las herramientas tecnológicas representa el canal más asertivo para lograr dicho objetivo. Siguiendo la monografía de Rodríguez y Siverio (SF)³, “Uno de los grandes retos para la educación del siglo XXI, lo constituyen las (TIC), las cuales representan

³ Monografía orientada a los entornos virtuales de aprendizaje, 2011, España

nuevos modos de expresión, y por tanto, nuevos modelos de participación y recreación cultural sobre la base de un nuevo concepto de alfabetización”

Se considera entonces que la cita anterior representa un enfoque sólido del desarrollo educacional, generando una nueva propuesta como base funcional de las innovaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que, el uso de las herramientas tecnológicas puede permitir que los educadores y los jóvenes se relacionen mejor al usar el mismo código, ejemplo directo lo plasma los sistemas de educación universitaria virtual o a distancia

En consecuencia, se puede expresar que existen numerosos materiales multimedia, audiovisuales, así como webs dedicados a ofrecer una amplia información sobre los aspectos didácticos, educativos e intereses profesionales, las cuales se deben consolidar por medio de la realimentación continua (investigación, clasificación, reflexión y actualización), obteniendo avances en la fomentación del conocimiento. Ya que esta es una capacidad humana y la sobreabundancia de la información en la red es uno de los grandes obstáculos con que se enfrenta hoy día

La Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC) constituyen un cambio, un nuevo modelo y una realidad que necesita liderazgo tecnológico para su desarrollo en los ámbitos empresariales. Su impacto en la sociedad global y sus repercusiones en la gestión empresarial, se ve reflejado en los

cuestionamientos que se han generado sobre la forma en que los alumnos, en general y, en particular, los de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Universidad de Panamá, aprenden y desarrollan sus competencias en la creación de entornos mas efectivos, centrados en su futura actividad empresarial

Por otro lado, estos cambios responden a diversos factores, entre los cuales, se resalta el papel del conocimiento en la transformacion empresarial ⁴ Las Instituciones de Educación Superior (IES) y los empresarios están convencidos que el proceso pedagógico virtual de desarrollo empresarial tendrá un papel importante en la sociedad basada en la información el uso de las herramientas tecnológicas son el componente básico de la educacion virtual y su manejo supone un esquema con base en su buen uso y eficiencia ⁵

Debido a estas transformaciones que afectan a las empresas y a las IES, se hace necesario implementar nuevos procesos pedagógicos virtuales de desarrollo empresarial dirigido a estudiantes de educación superior, con nuevas estrategias organizacionales, modernos enfoques didacticos y " metodologicos para formar líderes capaces de enfrentar los retos del presente siglo" ⁶

⁴ Guerrero et al< 2007

⁵ Suengas et al< 2003

⁶ EDUTEKA, 2008

Dentro de este ámbito emerge, de manera rápida y creciente en la educación, la virtualidad, la cual, hace referencia a los instrumentos y a los procesos utilizados para transmitir, producir, intercambiar información y conocimiento por medios electrónicos ⁷ Esta modalidad educativa, denominada e-learning, se centra en el proceso de enseñanza y aprendizaje apoyado por los entornos virtuales, que facilita la interactividad⁸

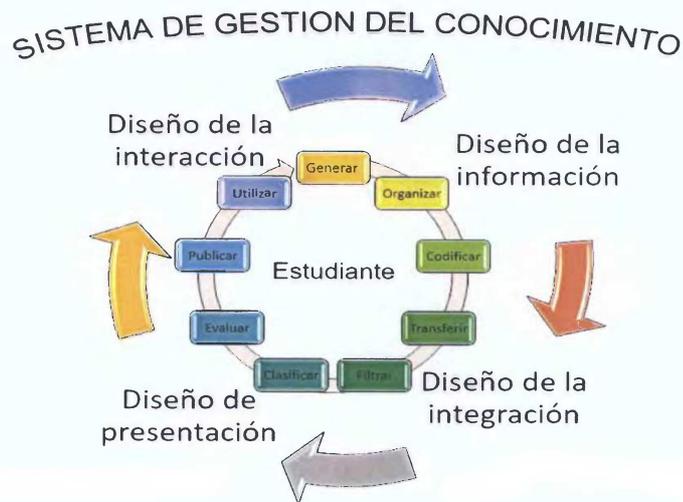
Cabe destacar que de acuerdo con algunas investigaciones que se han realizado anteriormente en este tema, y a través de un artículo publicado en la Revista U D C A Actualidad y Divulgación Científica por William Ricardo Zambrano y Doris Emilia Guerrero, se considera que la mejor aproximación para el aprendizaje virtual y manejo de información empresarial que utiliza bases de datos es la **Gestión de Conocimiento** (GC), entendida como el proceso sistemático de detectar, seleccionar, organizar, filtrar, presentar y usar la información por parte de los participantes de un entorno, con el objeto de aprovechar, cooperativamente, los recursos de conocimientos basados en el capital intelectual propio de las organizaciones y orientado a potenciar las competencias de sus miembros

Para comprender un poco más sobre cómo funciona el Sistema de Gestión del Conocimiento, se presenta la figura N° 1

⁷ Fundación Gabriel Piedrahita Uribe, 2007

⁸ (Tinker, 2008)

Figura N° 1: Diseño pedagógico virtual de desarrollo empresarial con apoyo de las TIC.⁹



Fuente: Zambrano, William Ricardo, & Guerrero, Doris Emilia. (2009). *Diseño pedagógico virtual de desarrollo empresarial con apoyo de las TIC*. Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica, 12(1), 27-36.

Es decir, el aprendiz detecta las fuentes de acuerdo con sus capacidades cognitivas (modelos mentales, visión sistémica y otras), las selecciona y evalúa, mediante su pensamiento crítico, de acuerdo con los objetivos y los criterios trazados por el docente en cada una de las temáticas. El estudiante categoriza la información para determinar diferentes niveles de importancia y adaptarla para desenvolverse en nuevas situaciones comunicativas.

⁹ Zambrano, William Ricardo, & Guerrero, Doris Emilia. (2009). DISEÑO PEDAGÓGICO VIRTUAL DE DESARROLLO EMPRESARIAL CON APOYO DE LAS TIC. Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica, 12(1), 27-36. Retrieved September 07, 2017, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-42262009000100004&lng=en&tlng=es.

En este sentido, se presenta la siguiente figura indicando las etapas principales del diseño de desarrollo empresarial enfocado en la TIC.

Figura N° 2: Etapas del diseño de desarrollo empresarial enfocado en la TIC.



Fuente: Elaboración de la autora

Este diseño de desarrollo empresarial necesita de un Sistema de Gestión de Conocimiento (SGC), que no sólo almacena información en forma de noticias, sino que se va más allá; además, incorpora mecanismos de comunicación que

permiten compartir el conocimiento. Igualmente, el empleo de las TIC, como enfoque educativo, facilita el aprendizaje y la utilización de un SGC, que acepte establecer la mayor cantidad de relaciones entre la información disponible y su clasificación a diferentes niveles. A partir de este soporte de conocimiento, se planea el aprendizaje, a través de la acción, que se reflejará en la ejecución de tareas. En este contexto, el sistema interactuará con el aprendiz para motivarlo y le presentará la información personalizada y adaptada a sus preferencias.

En cuanto al conocimiento que se debe manejar, se requiere una modificación de los modos de aprender y enseñar. Esta transformación implica el paso de un modelo en el que el docente es el agente monopolizador del conocimiento y su representante autorizado, a otro en el que el alumno es llamado a la exploración individual y al autoaprendizaje relacionado con la realidad empresarial. En este tipo de patrones, el alumno construye las relaciones, descubre el proceso a medida que se involucra en él y es estimulado a trazar su propio recorrido.¹⁰

Así, se presentan los contenidos no como algo a estudiar, sino como elementos necesarios para obtener unos objetivos¹¹ que se irán descubriendo, por medio de diversas pruebas. A continuación, se mostrarán las fases que soportarán el desarrollo empresarial, las cuales, tienen en cuenta los principales procesos que intervienen en los sistemas interactivos.

¹⁰ (Piaget, 1999)

¹¹ (Martínez, 2002),

Figura N° 3: Fases que soportan el desarrollo con apoyo de las TIC.



CAPÍTULO 3
MARCO METODOLÓGICO

3 1 Tipo de investigación

Debido a que esta investigación se centra en una visión holística de la realidad, además del uso pragmático de las técnicas de recolección y análisis de datos, el enfoque o paradigma a utilizar es mixto. Cabe destacar que el tipo de investigación es descriptiva, analítica y transversal, por lo que las muestras se toman en un solo momento, se describen las variables y sus patrones, además que se examina la asociación entre dichas variables.

3 2. Definición de las variables

De acuerdo con la hipótesis, "El uso de herramientas virtuales por parte de los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe; resultaría en un perfil profesional del egresado cónsono con el actual mercado laboral", se definen las variables de la siguiente manera:

| Variable independiente | Definición Conceptual | Definición Operacional | |
|--|--|--|--|
| | | Dimensiones | Indicadores |
| Uso de las herramientas virtuales por parte de los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe | Las herramientas virtuales de aprendizaje entendidas como espacios formativos ubicados en un escenario tecnológico | <ul style="list-style-type: none"> • E-mediador • E-estudiante • E-contenido • Construcción de comunidades de aprendizaje • Sistemas de creación colectiva del conocimiento • Construcción de espacios de comunicación, diálogo y relación entre los actores | <ul style="list-style-type: none"> • Manejo de las herramientas virtuales por parte de los docentes • Organización de actividades académicas mediadas por TIC • Dinamización de la gestión y comunicación |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Organizacion y utilizacion de redes sociales de ambito local y global, como estrategias de aprendizaje | <ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje autorregulado • Aprendizaje colaborativo |
| Variable Dependiente | | | |
| Perfil profesional consono con el mercado laboral actual | Formar profesionales productivos, tal como lo solicita el mercado panameño actual, constituye en un proposito de la educación superior | <ul style="list-style-type: none"> • Competencias comunicativas • Competencia digital • Competencia informacional • Competencia tecnologica • Competencia ciudadana • Competencia para la autogestion del conocimiento • Cognoscitivas • Actitudinales • Competencias de diseño • Competencias metodologicas, docentes-tutoriales | <ul style="list-style-type: none"> • Graduados con competencias comunicativas, digitales y enfocados en la autogestion del conocimiento |

3 3 Población y Muestra

3 3 1 Población

La poblacion total de docentes de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Universidad de Panama, está constituida por 217

personas De los cuales, seran objeto de esta investigacion 10 docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingue

3 3 2 Muestra

Para efectos de la recolección de la información, se trabaja con una muestra intencional porque esta constituida por los 10 docentes de la Licenciatura en Administracion Turisticas Bilingue de la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad, Campus central de la Universidad de Panamá

N=n

3 4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3 4 1 Técnicas

La metodologia que se empleara es la encuesta Dentro de la encuesta, se pretende considerar algunas variables como la edad, el nivel de aceptacion o rechazo a la tecnologia, si consideran necesario o no el uso de herramientas virtuales en la Licenciatura en Administracion de Empresas Turisticas Bilingue

3 4 2 Instrumentos

El instrumento que se utilizará para obtener la información es el cuestionario semiestructurado (preguntas cerradas y abiertas), debidamente sometido a validacion de expertos

3 5 Procedimiento

Para la correcta obtención de datos, se emplea un análisis estadístico, con el cual se calcula la frecuencia y la media, además de un análisis cualitativo a través de preguntas abiertas y el estudio de las herramientas tecnológicas empleadas por los docentes en la formación del Licenciado en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe de otras instituciones a nivel superior, así como el uso de herramientas tecnológicas en el campo laboral para sustentar y planificar la propuesta

CAPÍTULO 4
RESULTADOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

A continuación, se presentan los resultados del cuestionario utilizado para la obtención de información correspondiente a este trabajo de investigación. Dicho cuestionario fue validado por un total de 5 docentes de diferentes áreas de la Universidad de Panamá: Facultad de Ciencias de la Educación, Facultad de Administración Pública y Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad.

Con respecto a los ítems señalados en el cuestionario, el mismo fue analizado utilizando el programa SPSS-Stats, por lo cual se obtuvo lo siguiente:

ASPECTOS PERSONALES

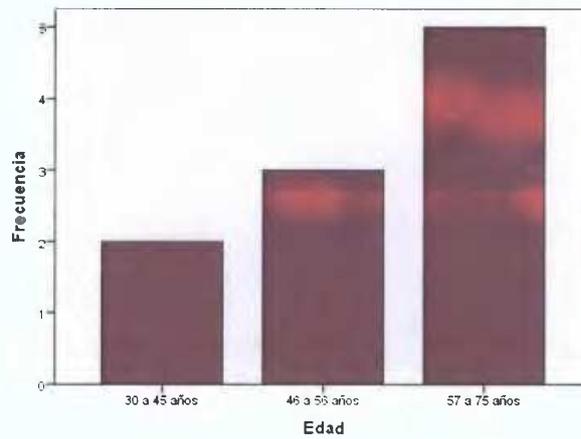
Tabla N° 1
Edad cronológica de los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe de la Universidad de Panamá, II Semestre 2017

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Validos 30 a 45 años | 2 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| 46 a 56 años | 3 | 30,0 | 30,0 | 50,0 |
| 57 a 75 años | 5 | 50,0 | 50,0 | 100,0 |
| Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario aplicado

Arroja la encuesta, que la mayoría de los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, tienen entre 57 a 75 años de edad, por lo que se puede inferir que se trata de una población en edad adulta.

Gráfica N° 1
Edad cronológica de los docentes de la Licenciatura en Administración de
Empresas Turísticas Bilingüe de la Universidad de Panamá, II Semestre
2017



Fuente: Cuestionario aplicado

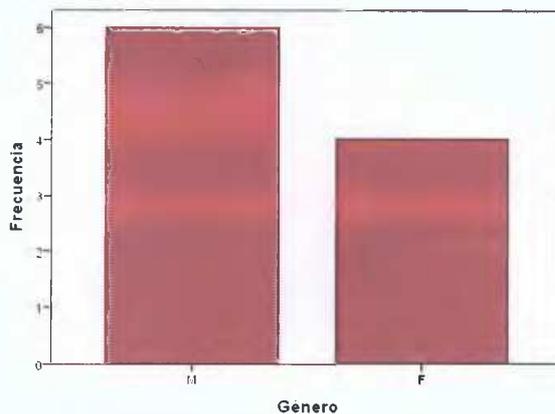
Tabla N° 2
Género de los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas
Turísticas Bilingüe de la Facultad de Administración de Empresas y
Contabilidad

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje valido | Porcentaje acumulado |
|-----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos M | 6 | 60,0 | 60,0 | 60,0 |
| F | 4 | 40,0 | 40,0 | 100,0 |
| Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario aplicado

Se destaca que la mayoría de los encuestados son del género masculino 60%, mientras que las féminas corresponden al 40%.

Gráfica N° 2
Género de los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas
Turísticas Bilingüe de la Facultad de Administración de Empresas y
Contabilidad



Fuente: Cuestionario aplicado

ASPECTOS ACADÉMICOS

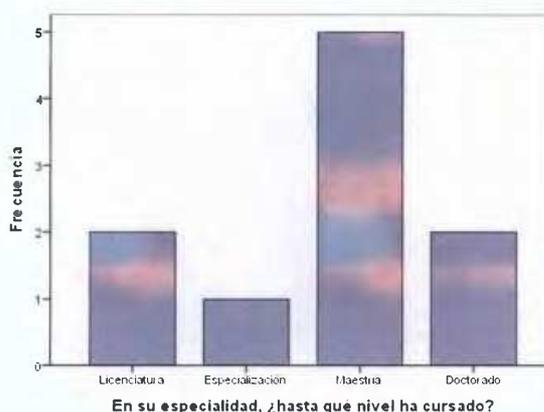
Tabla N° 3
Nivel de formación académica a nivel superior

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Licenciatura | 2 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| Especialización | 1 | 10,0 | 10,0 | 30,0 |
| Válidos Maestría | 5 | 50,0 | 50,0 | 80,0 |
| Doctorado | 2 | 20,0 | 20,0 | 100,0 |
| Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario aplicado

Del total de la muestra, 50% de los docentes poseen grado a nivel de maestría, mientras que el 20% posee doctorado, otro 20% ha logrado completar la maestría y el 10% tiene una especialización. Esto quiere decir que los docentes poseen ciertamente altos grados de formación académica a nivel superior. Sin embargo, dos de ellos, sólo tienen licenciatura.

Gráfica N° 3
Nivel de formación académica a nivel superior



Fuente: Cuestionario aplicado

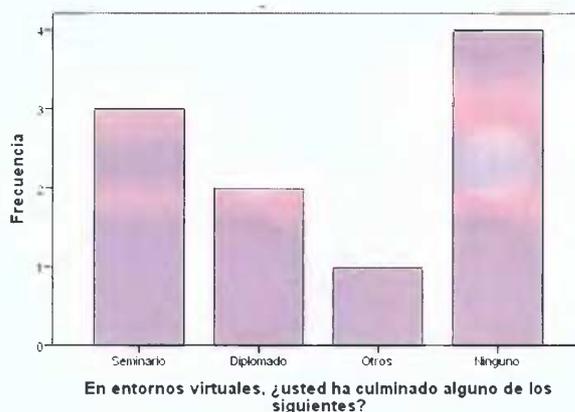
Tabla N° 4
Formación de los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe en Entornos Virtuales de Aprendizaje, según tipo de oferta académica.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Seminario | 3 | 30,0 | 30,0 | 30,0 |
| Diplomado | 2 | 20,0 | 20,0 | 50,0 |
| Válidos Otros | 1 | 10,0 | 10,0 | 60,0 |
| Ninguno | 4 | 40,0 | 40,0 | 100,0 |
| Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario aplicado

Es decir que con respecto a los entornos virtuales, el 40% de los docentes no ha tomado ningún tipo de capacitación, mientras que el 30% ha tomado seminarios, el 20% ha realizado estudios a nivel de diplomado y sólo el 10% ha tomado algún curso adicional. Esto quiere decir que los docentes requieren mayor capacitación en entornos virtuales de aprendizaje.

Gráfica N° 4
Formación de los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe en Entornos Virtuales de Aprendizaje, según tipo de oferta académica.



Fuente: Cuestionario aplicado

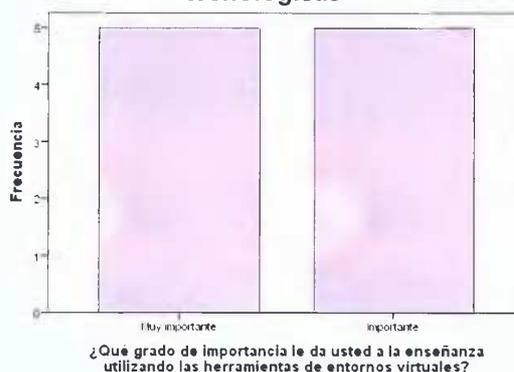
Tabla N° 5
Grado de importancia a la enseñanza utilizando las herramientas tecnológicas

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|--------------|-------------------|----------------------|
| Muy importante | 5 | 50,0 | 50,0 | 50,0 |
| Importante | 5 | 50,0 | 50,0 | 100,0 |
| Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario aplicado

El 50% de los docentes de la Facultad de Administración de Empresas Turísticas Bilingüe considera muy importante la utilización de herramientas tecnológicas, mientras que el otro 50% lo considera importante. Es decir que todos los docentes validan la utilización de herramientas tecnológicas para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, contrasta con la escasa formación en el área de las TIC y los EVA.

Gráfica N° 5
Grado de importancia a la enseñanza utilizando las herramientas tecnológicas



Fuente: Cuestionario aplicado

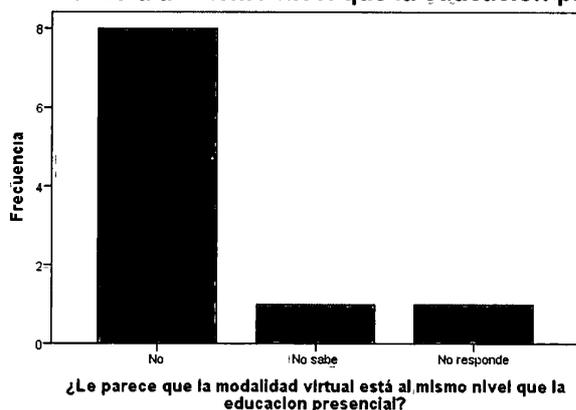
Tabla N° 6
Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Le parece que la modalidad virtual está al mismo nivel que la educación presencial?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| No | 8 | 80,0 | 80,0 | 80,0 |
| No sabe | 1 | 10,0 | 10,0 | 90,0 |
| No responde | 1 | 10,0 | 10,0 | 100,0 |
| Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario aplicado

La mayoría de los docentes encuestados indicó que precisamente son dos modalidades diferentes, una más enfocada a la interacción interpersonal y la otra a acortar distancias y tiempo. Se evidencia falta significativa (80%) de credibilidad en la modalidad.

Gráfica N° 6
Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Le parece que la modalidad virtual está al mismo nivel que la educación presencial?



Fuente Cuestionario aplicado

Tabla N°7
Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe indican a la pregunta, ¿Cómo es su experiencia docente en ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje valido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Buena | 5 | 50,0 | 50,0 | 50,0 |
| Aceptable | 3 | 30,0 | 30,0 | 80,0 |
| Validos Apenas aceptable | 1 | 10,0 | 10,0 | 90,0 |
| No ha tenido | 1 | 10,0 | 10,0 | 100,0 |
| Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

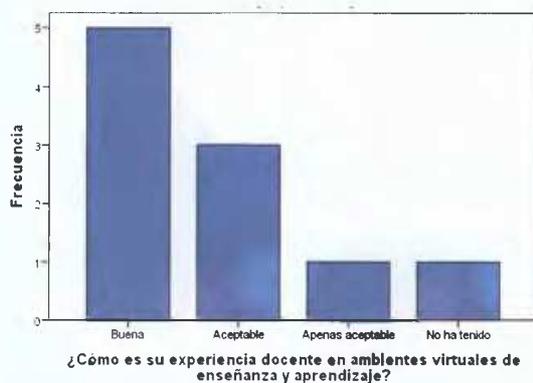
Fuente Cuestionario aplicado

De acuerdo con lo señalado por los docentes, el 50% informa que su experiencia docente en ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje es buena, el 30% indicó que es aceptable, el 10% informó que es apenas aceptable, y el otro 10% indicó que no ha tenido experiencia docente en ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje. Una vez más, no hay

correspondencia entre un 80% que manifiesta experiencias entre buena y aceptable y un porcentaje tan bajo de formación, así como la falta de credibilidad por sobre la presencialidad.

Gráfica N°7

Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe indican a la pregunta, ¿Cómo es su experiencia docente en ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje?



Fuente: Cuestionario aplicado

Tabla N°8

Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe indican a la pregunta, ¿Qué programas utiliza y qué recomendaría en esta área de especialidad?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Edmodo | 1 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| Grupos de whatsapp | 1 | 10,0 | 10,0 | 20,0 |
| Ninguno | 5 | 50,0 | 50,0 | 70,0 |
| Válidos Ópera, Amadeus, Zeus | 1 | 10,0 | 10,0 | 80,0 |
| Ópera, kronos, zeus, amadeus | 1 | 10,0 | 10,0 | 90,0 |
| Ópera. software pirata | 1 | 10,0 | 10,0 | 100,0 |
| Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario aplicado

En este caso, se ha verificado que en efecto, 50% de los docentes no utiliza ningún programa, mientras que el otro 50% lo utiliza esporádicamente.

Gráfica N°8
Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe indican a la pregunta, ¿Qué programas utiliza y qué recomendaría en esta área de especialidad?



Fuente: Cuestionario aplicado

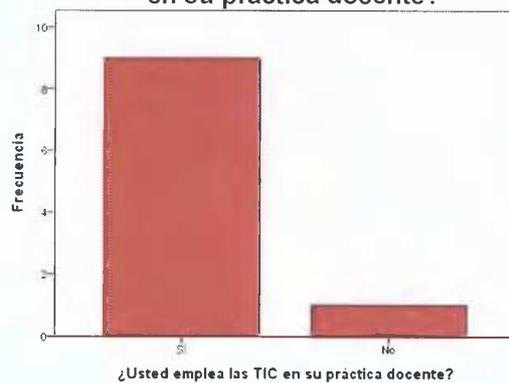
Tabla N°9
Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Usted emplea las TIC en su práctica docente?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Si | 9 | 90,0 | 90,0 | 90,0 |
| Válidos No | 1 | 10,0 | 10,0 | 100,0 |
| Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario aplicado

En este sentido, el 90% de los docentes señalan que sí emplean las TIC en su práctica docente. Esta respuesta encuentra mayor significado aunada la segunda tabla.

Gráfica N°9
Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Usted emplea las TIC en su práctica docente?



Fuente: Cuestionario aplicado

Tabla N°10
Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Cómo emplea usted las TIC en su práctica docente?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Buscar contenido actualizado para su asignatura | 1 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| Presentar clases | 2 | 20,0 | 20,0 | 30,0 |
| Todas las anteriores | 6 | 60,0 | 60,0 | 90,0 |
| Ninguno | 1 | 10,0 | 10,0 | 100,0 |
| Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario aplicado

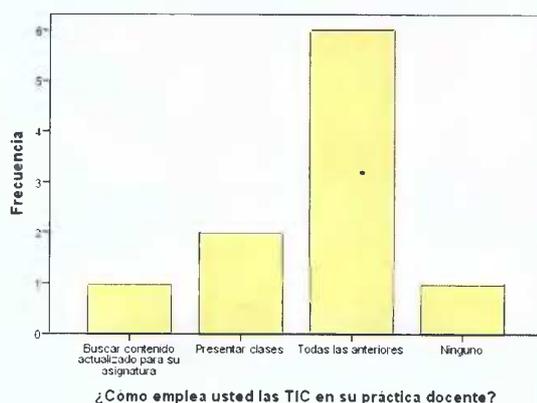
En este sentido, los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan que utilizan los siguientes elementos en su práctica docente:

- Para aspectos administrativos y evaluar procesos individuales y colaborativos de aprendizaje 60%

- Para buscar contenido actualizado para su asignatura 10%
- Presentar clases 20%
- Ninguno 10%

Es decir que la mayoría de los docentes utilizan las TIC para los aspectos administrativos y evaluar procesos individuales y colaborativos de aprendizaje y no como herramientas para crear espacios de aprendizaje.

Gráfica N°10
Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Cómo emplea usted las TIC en su práctica docente?



Fuente: Cuestionario aplicado

Tabla N°11
Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Cree usted necesaria la implementación de un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje en la Licenciatura de Administración de Empresas Turísticas Bilingüe?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos Sí | 10 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado

Tal como lo indica el cuadro anterior, todos los docentes encuestados consideran necesaria la implementación de un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje en la Licenciatura de Administración de Empresas Turísticas Bilingüe. No obstante, vuelve a llamar la atención la falta de credibilidad en los EVA, la falta de formación que los docentes mantienen.

Tabla N°12
Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Qué cree usted que se necesita para implementar un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje en la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje valido | Porcentaje acumulado |
|------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Validos Todas las anteriores | 10 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado

El 100% de los docentes encuestados informaron que necesitan los siguientes elementos para implementar un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje en la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe:

- Laboratorios de informática adecuados tanto para docentes como estudiantes
- Profesores altamente capacitados en la utilización de entornos virtuales
- Estudiantes más comprometidos y dispuestos
- Internet de alta velocidad

Tabla N°13
Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Estaría dispuesto (a) a formar parte del equipo pionero de docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe que emplearán la modalidad virtual?

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

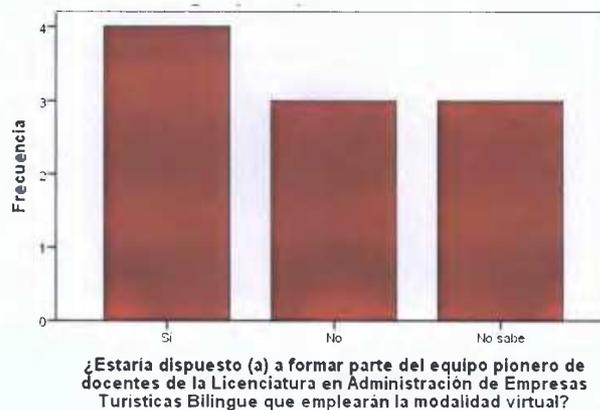
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| Si | 4 | 40,0 | 40,0 | 40,0 |
| No | 3 | 30,0 | 30,0 | 70,0 |
| No sabe | 3 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario aplicado

Debido al factor tiempo, solamente el 40% de los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señala que estaría dispuesto a formar parte del equipo pionero de docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe que emplearán la modalidad virtual; lo que representa una situación limitante, especialmente porque son profesores regulares y nombrados por resolución.

Gráfica N°13

Respuesta que los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe señalan a la pregunta, ¿Estaría dispuesto (a) a formar parte del equipo pionero de docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe que emplearán la modalidad virtual?



Fuente: Cuestionario aplicado

Análisis cualitativo

En respuesta la pregunta, ¿Qué entiende usted por entorno virtual de aprendizaje?, los docentes de la Licenciatura en Administración de empresas Turísticas Bilingue indicaron como sigue:

- Herramienta o espacio utilizado para transmitir conocimientos / 20%
- Herramienta para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje / 40%
- El entorno virtual permite tanto a docentes como discentes compartir los procesos e interactuar para sacar el mejor provecho, a través de la utilización, en redes, de las estrategias didácticas / 40%

En este sentido, los docentes en efecto poseen una idea de lo que es un entorno virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje

CONCLUSIONES

Sin lugar a dudas el impulso de las nuevas TIC están dando un aspecto cambiante a la educación que a su vez ha recibido una influencia de la cultura del mundo globalizado. Es más, estamos en presencia de transformaciones radicales de lo que hasta ahora se había concebido como educación a distancia y que hoy dichas tecnologías propician como una nueva forma de aprendizaje, en donde se generan espacios virtuales que facilitan interacciones sociales entre los participantes de estos procesos educativos, independientemente del tiempo y lugar geográfico donde se encuentren.

Es necesario que tanto las autoridades, docentes y estudiantes concuerden en la elaboración de un modelo didáctico que integre los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en relación con los principios didácticos que guían dicho proceso.

Los enfoques educativos son tradicionales con un fuerte componente de credibilidad en la educación presencial, por lo que se necesita romper paradigmas que limitan la incorporación de nuevos enfoques que contemplen la visión empresarial de utilizar las TIC para mejorar el perfeccionamiento del graduado y que el graduado alcance el perfil señalado.

Cabe destacar que a través de esta investigación se pudo conocer que no existe un modelo de entorno virtual de enseñanza y aprendizaje en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Campus Central de la Universidad de Panamá.

Esta investigación afirma la hipótesis planteada por la autora, en el sentido que, "El uso de herramientas virtuales por parte de los docentes de la

Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe, resultaría en un perfil profesional del egresado propuesto por el actual mercado laboral” De acuerdo con los análisis arrojados de las encuestas, esta hipótesis es válida

Por otro lado, los docentes de la Licenciatura de Administración de Empresas Turísticas Bilingüe poseen cierto conocimiento teórico sobre el uso de las herramientas tecnológicas, consideran que se necesitan mejores laboratorios, así como capacitación constante, internet de alta velocidad, entre otros señalamientos. Sin embargo, debido a que la mayoría son docentes con muchos años de experiencia, se muestran reacios a cambiar sus metodologías, a utilizar otras herramientas y a formar parte del equipo pionero de docentes de esta licenciatura que emplearían la modalidad virtual. Incluso hubo quien mencionara que, “por su edad, no cree tener el tiempo necesario para a estas alturas cambiar su manera de dar clases, teniendo una cátedra ya ganada en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad”

Se hace énfasis con esta investigación que las herramientas tecnológicas no han sido desarrolladas con el fin de sustituir o reemplazar el trabajo del docente en las aulas, sino promover una mayor producción académica e intelectual al establecer un espacio donde los productos de su esfuerzo podrán ser consultados

Es imprescindible el uso de herramientas virtuales con la finalidad de mejorar el perfil profesional del graduado de la Licenciatura de Administración de Empresas Turísticas Bilingüe, de manera que el estudiante pueda acceder al mundo laboral sin tanta complicación, luego de poseer los conocimientos

basicos en la utilizacion de las herramientas que le permitan desenvolverse en el mercado laboral

RECOMENDACIONES

Se recomienda unir esfuerzos para crear un modelo pedagógico utilizando las TIC y favoreciendo el logro del perfil del graduado, por lo tanto, se elevan las competencias laborales del mismo

Es necesario hacer un trabajo en conjunto que permitan ajustar los nuevos enfoques que contemplen la visión empresarial de utilizar las herramientas tecnológicas a favor del estudiante

Es preciso exhortar a los docentes ajustarse a las TIC por la importancia que éstas tienen para que el egresado pueda manejarse en el campo laboral del turismo en Panamá y en todo el mundo

Es puntual recomendar a los docentes más y mejores capacitaciones en el uso de las herramientas tecnológicas, a fin de que no sientan que se les va a desplazar, sustituir o reemplazar en las aulas de clases

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía

- Attaran, Moshen; Attaran Sharmin (2003) The coming age of virtual teaming: Guidelines for managers International Journal of Management. Poole, U.S.A
- Castells, M. (2001) La era de la Información: Economía, sociedad y cultura. Editorial Siglo XXI, México.
- Echevarría, J. (2000) Educación y Tecnologías telemáticas. Ed. Iberoamericana de Educación. México
- García, Aretio (2001). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Editorial Ariel, España.
- Giddens, A. (2000) Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas. Taurus, España.
- Manocchri, Gus; Pinkerton Theres (2003) Managing Telecommuters: Opportunities and Challenges American Business Review. Ed. West Haven. U.S.A
- Reyes Ponce. Agustín (2006) Administración Moderna. Editorial Limusa, Argentina.

Infografía:

- Academic Earth (2009). "Mission Statement" de <http://www.academicearth.org/about>. Recuperado el 21 de septiembre de 2017.

- Angora (2009). "Plataformas Educativas". de Agora: <http://agora.ucv.cl/manual/plataformas/plataformas.html>
Recuperado el 12 de agosto de 2017.
- Area Moreira, Manuel. "¿Qué es la tecnología educativa?". de ULL.es: <http://webpages.ull.es/users/manarea/investec/1tecno.html>
Recuperado el 27 de mayo de 2018
- Universidad de Panamá www.up.ac.pa recuperado el 28 de febrero de 2019

CAPÍTULO 5
PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA

PROPUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA LICENCIATURA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS BILINGUE MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES EMPLEADAS POR LOS DOCENTES

En la actualidad, son 35 (treinta y cinco) las universidades particulares que están acreditadas por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA), de las cuales, 9 ofertan dentro de su gama de oportunidades de estudios a nivel superior, alguna licenciatura enfocada al tercer sector económico, la actividad turística. De esas universidades, al menos 3 utilizan plataformas tecnológicas para impartir clases e implementan el uso de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes. En este sentido, la Universidad de Panamá, por ser la primera y mejor universidad del país, no debe quedarse rezagada en este tema tan fundamental que nos atañe a todos. Así como el idioma inglés es de vital importancia en el mundo moderno, de igual forma lo es la utilización de herramientas tecnológicas en la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe.

En este sentido, de acuerdo con la sección décima de los deberes, derechos y prohibiciones de los profesores, en el artículo 214, acápite d, del Estatuto Universitario se señala:

“Incrementar su calidad académica y profesional actualizándose en el conocimiento de su disciplina, en la metodología y técnicas del proceso

enseñanza- aprendizaje, realizando investigaciones, actividades de extensión, producción, administración y servicios”

Esto quiere decir que, dentro de los deberes de los docentes de la Universidad de Panamá, está el de actualizarse en este caso, enfocado en el uso de las herramientas virtuales que le permitan al estudiante poseer las competencias que se requieren en el mundo laboral

Con esta investigación, la autora analiza que es importante precisar dos criterios fundamentales necesarios para evaluar el uso de las herramientas tecnológicas empleadas por los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe para mejorar el perfil del profesional del graduado. Estos criterios son

- 1 El modelo educativo sobre el cual se hará la aplicación debe de ser claro y preciso, pues de otro modo las nuevas herramientas tecnológicas incorporadas en el proceso educativo no añadirán ninguna ventaja a la experiencia
- 2 En segundo lugar y de mayor importancia, la tecnología no contiene en sí valores morales intrínsecos, sino que son los docentes quienes deben establecer reglas para el seguimiento de las intervenciones del alumno como número de visitas al aula

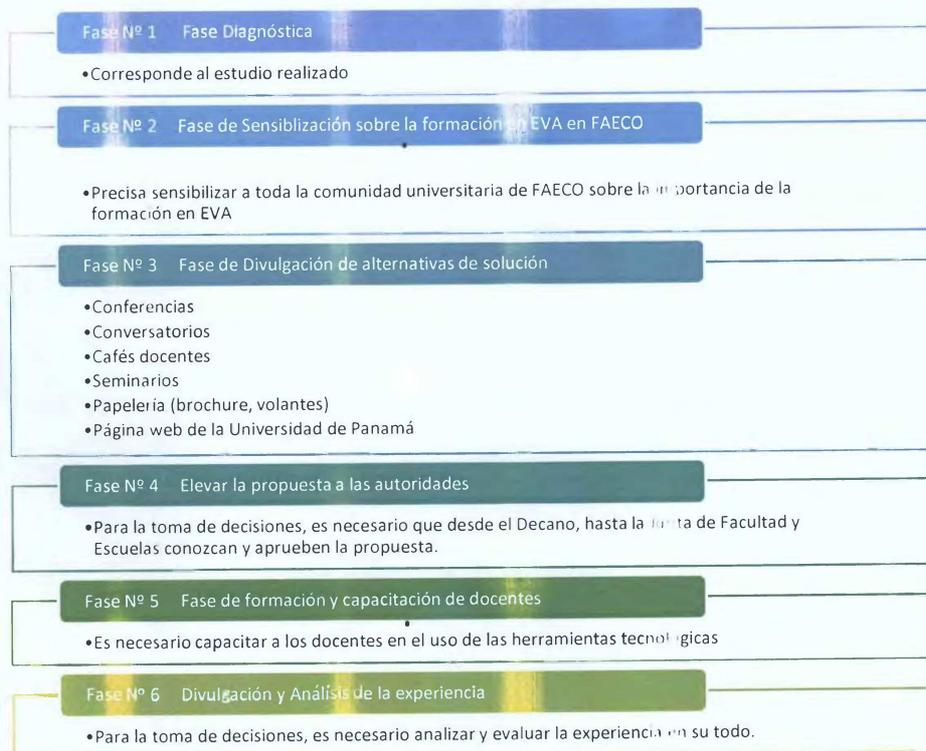
virtual, número mínimo de intervenciones en el foro, cierto porcentaje de test de entrenamiento aprobados, entre otros, además, es necesario tener en cuenta los valores éticos y morales por parte del alumno, esto se logra con un cambio de mentalidad en esta nueva forma de enseñanza

A través de la utilización de las herramientas tecnológicas en la carrera, surgen nuevas generaciones de estudiantes con competencias suficientes para determinar el sentido y alcance de los contenidos de aprendizaje en forma autónoma, seleccionar las herramientas tecnológicas pertinentes y construir colaborativa y éticamente nuevos conocimientos. Se concluye entonces con esta investigación para optar el grado de Magister en Docencia Superior con la satisfacción del deber cumplido y con el compromiso de una vez ingresar a las filas de docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Campus Central de la Universidad de Panamá, liderar el equipo de docentes que a través de las capacitaciones continuas en el uso de herramientas tecnológicas para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, la utilización de un modelo pedagógico acorde con las exigencias del mercado laboral y mucha actitud positiva, se logre mejorar el perfil profesional del graduado de tan bella e importante carrera en el mundo moderno

En este sentido, se propone un plan de acción para la implementación de esta Propuesta

Figura N°4

Fases de la Propuesta para el Fortalecimiento de la Licenciatura de Administración de Empresas Turísticas Bilingüe; mediante el uso de herramientas virtuales empleadas por los docentes



Fuente: Elaboración de la autora

Figura N.º 5

Unidades académicas o administrativas responsables de cada fase

| Fases | Responsable | Corto Plazo | Mediano Plazo |
|--|---|-------------|---------------|
| Fase N.º 1 Fase Diagnóstica | <ul style="list-style-type: none"> • Autora | x | |
| Fase N.º 2 Fase de Sensibilización sobre la formación en EVA en FAECO | <ul style="list-style-type: none"> • Autoridades • Estamento docente • Estamento estudiantil | | x |
| Fase N.º 3 Fase de divulgación de alternativas de solución | <ul style="list-style-type: none"> • Autoridades • Estamento docente • Estamento estudiantil • Autora • Campus Virtual • Capacitadores nacionales e internacionales | | x |
| Fase N.º 4 Elegir la propuesta a las autoridades | <ul style="list-style-type: none"> • Consejo académico • Vicerrectoría de Extensión • Decano de FAECO • Junta de Facultad • Juntas de Escuelas | | x |
| Fase N.º 5 Fase de formación y capacitación de docentes | <ul style="list-style-type: none"> • Campus Virtual • Vicerrectoría de Extensión • Capacitadores nacionales e internacionales | | x |
| Fase N.º 6 Divulgación y Análisis de la experiencia | <ul style="list-style-type: none"> • Revistas indexadas • Conferencistas nacionales e internacionales • Otros | | x |

Fuente: Elaboración de la autora

Figura N.º 6

Formación y capacitación de docentes de FAECO / Fase N.º 5

| N.º | Alternativas | Ejes Temáticos |
|------------|---|--|
| 1. | Postgrado y Maestría en Entornos Virtuales de aprendizaje de la Universidad de Panamá | <ul style="list-style-type: none">• Pedagogía• Tecnología• Contenidos específicos de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe |
| 2. | Capacitaciones del Campus Virtual de la Universidad de Panamá ¹² | <ul style="list-style-type: none">• Diplomado Creación de objetos de aprendizaje para EV• Diplomado Formador de Tutores en AVA• Diplomado Tecnología Avanzadas Web 2.0• Diplomado Diseño de Video-Clases para EVA• Seminario Producción de Videos Académicos• Seminario de Redes Sociales |
| 3. | Seminarios de FAECO | <ul style="list-style-type: none">• Virtualización específica de los cursos de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe. |

Fuente: Elaboración de la autora

¹² Obtenido en la página web del Campus Virtual de la Universidad de Panamá. Recuperado el 28 de febrero de 2019. www.up.ac.pa

ANEXO

RESUMEN DEL COSTO DE INVERSIÓN

| | | | | |
|-----------------------------|--|---|---|-----------------------------|
| Recursos Financieros | Este proyecto se estima que costará aproximadamente diez mil dolares en implementarse | | | |
| Infraestructura | Afortunadamente, la Universidad de Panamá y la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad poseen la infraestructura física para implementar este proyecto. Dentro de la Universidad de Panamá existen los equipos multimedia, es decir, "Smart Boards" para poder iniciar este proyecto | | | |
| Presupuesto | Gastos por etapa del proyecto | | | |
| | Etapa de Identificación | Etapa de Formulación | Etapa de Ejecución | Etapa de Seguimiento |
| | Adquisición de materiales y Equipos Multimedia \$1300 00 2 Laptops \$1600 00 Impresora a color \$1300 00 4 cartuchos-Tinta \$580 00 200 resmas-hoja \$600 00 Útiles de oficina \$30 00 Total \$5410 00 | En la etapa de formulacion, se diseñará una malla curricular específicamente para este proyecto | En la etapa de ejecución, se capacitarán a los docentes en la correcta utilización de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje | Evaluación de la propuesta |

Cuadro # 1



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

Cuestionario

Respetados Docentes:

El presente cuestionario tiene como finalidad conocer su opinión con respecto a la utilización del entorno virtual como una herramienta para mejorar el perfil profesional del graduado de la Licenciatura de Administración de Empresas Bilingüe de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Campus Central, Universidad de Panamá. La información aquí recabada se manejará con carácter estrictamente académico y absoluta confidencialidad.

Indicaciones: Favor circule la respuesta adecuada y explique la respuesta en la que se pide sea sustentada.

ASPECTOS PERSONALES

3. Edad

- a. 30 a 45 años
- b. 46 a 56 años
- c. 57 a 75 años

4. Género

- a. Masculino
- b. Femenino

ASPECTOS ACADÉMICOS

5. En su especialidad, ¿hasta qué nivel ha cursado?

- a. Licenciatura
- b. Especialización
- c. Maestría
- d. Doctorado
- e. Postdoctorado

6. En entornos virtuales, ¿usted ha culminado alguno de los siguientes?:

- a. Seminario
- b. Diplomado
- c. Especialización
- d. Maestría
- e. Otros _____
- f. Especifique: _____
- g. Ninguno

7. ¿Qué entiende usted por entorno virtual de aprendizaje?

ASPECTOS SOBRE LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

8. ¿Qué grado de importancia le da usted a la enseñanza utilizando las herramientas de entornos virtuales?

- a. Muy importante
- b. Importante
- c. Poco importante

9. ¿Le parece que la modalidad virtual está al mismo nivel que la educación presencial?

- a. Sí
- b. No
- c. No sabe
- d. No responde

Sustente su respuesta:

10. ¿Cómo es su experiencia docente en ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje?

- a. Excelente
- b. Buena
- c. Aceptable
- d. Apenas aceptable
- e. No satisfactoria
- f. No ha tenido

11. ¿Qué programas utiliza y qué recomendaría en esta área de especialidad?

12. ¿Usted emplea las TIC en su práctica docente?

- a. Sí
- b. No

13 ¿Cómo emplea usted las TIC en su práctica docente?

- a Aspectos administrativos
- b Buscar contenido actualizado para su asignatura
- c Presentar clases
- d Evaluar procesos individuales y colaborativos de aprendizaje
- e Todas las anteriores

14 ¿Cree usted necesaria la implementación de un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje en la Licenciatura de Administración de Empresas Turísticas Bilingüe?

- a Sí
- b No
- c ¿Por que?

15 ¿Qué cree usted que se necesita para implementar un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje en la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe?

- a Laboratorios de informática adecuados tanto para docentes como estudiantes
- b Profesores altamente capacitados en la utilización de entornos virtuales
- c Estudiantes más comprometidos y dispuestos
- d Internet de alta velocidad
- e Todas las anteriores

16 ¿Estaría dispuesto (a) a formar parte del equipo pionero de docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe que emplearán la modalidad virtual?

- a Sí
- b No
- c No sabe
- d No responde

Sustente

¡Gracias por su colaboración!