

# LA PLATAFORMA MOODLE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LENGUAS EXTRANJERAS INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUIN

*THE MOODLE PLATFORM IN THE TEACHING LEARNING PROCESS OF THE FIRST YEAR  
STUDENTS OF THE ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE MAJOR AT THE UNIVERSITY OF  
HOLGUIN*

M.Sc. Dania Cervantes Mora  
[danial@uho.edu.cu](mailto:danial@uho.edu.cu)  
<https://orcid.org/0000-0002-5426-0516>  
Universidad de Holguín, Cuba

Esp. Marlene Mora Delgado  
[mora@uho.edu.cu](mailto:mora@uho.edu.cu)  
<https://orcid.org/0000-0003-2567-8216>  
Universidad de Holguín, Cuba

M.Sc. Ricardo Daniel Varona  
[rvarona@uho.edu.cu](mailto:rvarona@uho.edu.cu)  
<https://orcid.org/0000-0001-6828-3674>  
Universidad de Holguín, Cuba

Esp. Emilsí Proenza López  
[emilsiproenza@uho.edu.cu](mailto:emilsiproenza@uho.edu.cu)  
<https://orcid.org/0000-0003-1621-214X>  
Universidad de Holguín, Cuba

**Tipo de contribución:** Artículo de investigación científica

**Recibido:** 20-10-2020

**Aceptado para su publicación:** 04-11-2020

**Resumen:** Frente a los desafíos de la nueva universidad, con la introducción de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), y las crecientes y diversas necesidades de formación en la educación superior se requiere que la misma asuma estrategias educativas que favorezcan la formación de profesionales competentes con el empleo de los recursos educativos puestos a su alcance. La presente investigación parte de la determinación a través de un estudio de diagnóstico, de las insuficiencias que presentan los estudiantes de primer año de la carrera Lenguas Extranjeras Inglés de la Universidad de Holguín en el empleo de la plataforma Moodle. Para ello se parte de la determinación de las principales carencias y sus posibles soluciones para la implementación de acciones de orientación educativa. Como vía de solución al problema se propone la elaboración de acciones de orientación para el empleo de la plataforma Moodle en el proceso de enseñanza aprendizaje, las mismas se fundamentan en las concepciones teóricas de la orientación educativa en el contexto universitario con la mediación de las TIC.

**Palabras clave:** orientación educativa; Moodle; TIC

**Abstract:** The new university faces new challenges with the introduction of the Information and Communication Technologies and with the increasing and diverse needs of formation in higher education, which demands the assumption of educational strategies that favor the formation of competent professionals in the use of the educational resources they have at hand. The current research stems from the establishment, through a diagnosis study, of the insufficiencies of the first year students of the English as a foreign language major at the university of Holguín when using the Moodle platform. The researchers took as a point of departure the students' most significant needs and their possible solution through educative orientation actions. Then, the elaboration of orientation actions for the usage of the Moodle platform in the teaching-learning process is offered as a solution for this problem. These actions are rooted in the theoretical foundations of the educative orientation in the modern university context through the employment of the Information and Communication Technologies.

**Keywords:** educative orientation; ICT

## 1. INTRODUCCIÓN

Las grandes contribuciones y el uso extensivo que brindan las Tecnologías de Información y las Comunicaciones (TIC) en las diferentes áreas del conocimiento ofrecen un factor de cambio en la sociedad actual, el ámbito educativo también está fuertemente impregnado de tecnologías y medios que favorecen el proceso de enseñanza – aprendizaje por lo que son innegables los beneficios que ofrece las TIC en el espacio educativo como elemento motivador, interdisciplinario y de fácil acceso, entre otros, propiciando en el estudiante autonomía, liderazgo, trabajo colaborativo, etc.

La orientación educativa cobra gran importancia para el empleo óptimo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje por lo que se hace vital una adecuada orientación para el empleo de estas herramientas.

En este sentido la Universidad de Holguín cuenta con varias plataformas interactivas entre las que se encuentra Moodle, donde los profesores pueden crear sus cursos *online* y los estudiantes acceder a ellos.

A partir del estudio diagnóstico realizado a los estudiantes de primer año de la carrera Lenguas Extranjeras de la Universidad de Holguín se determinaron una serie de insuficiencias en el empleo de la plataforma Moodle y los recursos TIC, dados en la utilización asistémica de los recursos TIC con que cuenta la universidad, en el empleo de estos recursos como parte de su preparación como futuros profesionales de la educación y en la carencia de fundamentos orientadores para el empleo de estos recursos.

De todo lo anteriormente señalado se deriva que existe la necesidad de orientar a los estudiantes en la plataforma Moodle para lo cual se elaboraron acciones de orientación para el empleo de dicha plataforma en la formación inicial del profesional de la educación.

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

Se utilizaron métodos teóricos y empíricos en las distintas etapas de la investigación. Primeramente, se analizaron y sintetizaron los principales sustentos teóricos y metodológicos esenciales para proceder al procesamiento de la información, partiendo de lo particular a lo general y viceversa, lo que permitió la caracterización del proceso de Orientación educativa en los estudiantes, así como la determinación de los fundamentos teóricos y metodológicos.

Además, se realizaron encuestas y entrevistas a los

estudiantes para obtener información y, por último, se realizaron Talleres de reflexión para obtener críticas y consenso de la pertinencia de los aportes prácticos.

## 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La orientación educativa como proceso de mediación se convierte en un proceso potenciador de aprendizajes básicos y de crecimiento personal, que se revierte en la solución de los problemas que enfrenta en sus contextos de actuación. De este modo se convierte en una exigencia y necesidad en la educación de la personalidad en las instituciones educativas, por lo que la misma en las universidades puede ser proyectada en cinco direcciones fundamentales, según los criterios de Bermúdez y Pérez (2008).

*La orientación a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje*

A partir de la atención a la diversidad, se realiza la orientación en el proceso de enseñanza-aprendizaje brindando las ayudas diferenciadas a los estudiantes en las tareas docentes, dirigidas a la formación de estrategias de aprendizaje que les permitan aprender a aprender y asimilar los conceptos, habilidades y hábitos exigidos por el modelo del profesional.

Para la preparación de los profesores pueden utilizarse como vías fundamentales: el trabajo metodológico en la disciplina Formación Pedagógica General y en las asignaturas que la conforman; y la asesoría individual y grupal a los profesores del colectivo de año, con vistas a su implementación en las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje de sus respectivas asignaturas.

*La orientación individual y grupal a los estudiantes desde el servicio de orientación educativa*

Se propone que las acciones de orientación se integren al sistema de trabajo de la universidad desde el protagonismo estudiantil y el trabajo cooperado entre educadores y estudiantes en función de lograr la correspondencia de los proyectos de vida profesionales con las exigencias del modelo del profesional. Para esto, se ha de involucrar a los profesores del colectivo de año, los cuales, junto a otros profesores, cumplirán la función de tutores de los estudiantes, asesorados por los profesores del Dpto. de Formación Pedagógica General, estableciendo con los estudiantes una relación de ayuda en la toma de decisiones durante la elaboración de sus proyectos de vida y de los planes de desarrollo profesional para concretarlos, así como durante el seguimiento de las acciones que se tracen para cumplirlos.

### *Orientación a la familia de los estudiantes para su apoyo al trabajo educativo de la universidad*

Se propone involucrar a la familia de los estudiantes en el trabajo educativo de la universidad a partir de diferentes intercambios en los que se les pide opinión acerca de la concepción de la estrategia de trabajo educativo del año, de los resultados del diagnóstico de los estudiantes, del proyecto de vida profesional de sus hijos, así como de las acciones que pueden realizar la familia para apoyar el trabajo de orientación que se realiza en la institución universitaria. También se les brinda orientación acerca de cómo abordar dicho trabajo de apoyo, enfatizado en el respeto a las decisiones personales de los estudiantes y en el rol de apoyo a dichas decisiones, que corresponde a la familia.

### *La preparación de los futuros profesores como orientadores educativos en el nivel para el cual se forman*

Para esto se requiere de la introducción de los contenidos referidos a la orientación individual y grupal y su concepción teórico-metodológica, en las asignaturas de la disciplina Formación Pedagógica General, en las que se ha de enfatizar no solo en el estudio de los principios, conceptos y métodos de dicha orientación, sino en su modelación en las clases prácticas, a partir de la utilización de métodos de enseñanza participativos, tales como: juegos de roles, juegos profesionales, entre otros; así como en su aplicación en las prácticas laborales preprofesionales y en el debate posterior de las experiencias obtenidas.

### *La preparación teórico-metodológica como orientadores de los profesores de la Universidad*

Esta preparación puede realizarse mediante tres vías fundamentales: el trabajo metodológico del año, la asesoría, y la superación. En el primer caso se pueden introducir en el plan de trabajo metodológico distintas actividades relacionadas con: el diagnóstico, la elaboración y seguimiento de los planes de vida profesionales, la comunicación positiva, la orientación individual y grupal, y la mediación en situaciones de conflicto.

La asesoría se brinda a partir de las solicitudes de los tutores, profesores-guía, profesores y directivos en aquellos aspectos que necesitan, tanto de forma individual, como colectiva.

La superación permite que los profesores, profesores-guía, tutores y todos los interesados puedan desarrollar habilidades para la orientación educativa, lo que se instrumenta en entrenamientos, y que puedan profundizar en los contenidos relativos

a la orientación individual y grupal mediante cursos, diplomados, maestrías y doctorados.

Esta última vertiente es la menos sistematizada en las propuestas y alternativas de orientación consultadas. De este modo, se considera necesaria la profundización en la orientación al profesorado desde las vías declaradas por los autores citados, donde se devela como limitación, el insuficiente tratamiento desde el trabajo metodológico.

Estos argumentos sostienen la necesidad de continuar profundizando en alternativas de orientación que permitan la preparación de los estudiantes en el empleo de las tecnologías, lo que se convierte en un *contenido orientacional* que requiere ser incorporado.

### **3.1. Las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje**

Los avances tecnológicos en comunicación contribuyen al desarrollo de todas las ciencias y, de manera específica influyen en la pedagogía a tal punto que hoy éstas dos, ciencia y tecnología, no pueden concebirse de manera independiente. Los sistemas de comunicación actuales se denominan TIC, sigla abreviada que significa Tecnología de Información y Comunicaciones.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han transformando nuestra vida cotidiana, personal y profesional; han cambiado las formas de acceso al conocimiento y de aprendizaje, la manera de comunicarnos y relacionarnos, a tal punto que la generación, procesamiento y transmisión de información se ha convertido en un factor de poder y productividad en la sociedad.

En este sentido, la Universidad de Holguín, como parte de la virtualización del proceso de enseñanza aprendizaje, tiene sus cursos montados en la plataforma Moodle.

### **3.2. ¿Qué es Moodle?**

Moodle es una herramienta de gestión de aprendizaje (LMS), o más concretamente de Learning Content Management (LCMS), de distribución libre, escrita en el lenguaje de programación PHP. Está concebida para ayudar a los docentes a crear comunidades de aprendizaje en línea. Usada, generalmente, en blended learning, educación a distancia, clase invertida y diversos proyectos de e-learning en escuelas, universidades, oficinas y otros sectores. Su objetivo pasa por generar una gran experiencia de aprendizaje que pueda ser igual de relevante, tanto para el profesor, como para el estudiante, dedicada a la enseñanza

online, esencialmente basado en el constructivismo (el proceso de enseñanza se percibe y se lleva a cabo como un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto).

Dispone de una fácil interfaz gráfica de usuario que ha sido desarrollada por un equipo de psicólogos y psicopedagogos. Creado sobre la base de unos conceptos bastante claros, donde la comunicación entre sus usuarios es la base de todo. Su objetivo pasa por generar una gran experiencia de aprendizaje que pueda ser igual de relevante. Tanto para el profesor, como para el estudiante es una aplicación que viene a añadir un gran progreso dentro de la docencia. Propicia un punto de encuentro donde todos pueden estar intercomunicados en todo momento, participando durante cualquier día de la semana y a cualquier hora del mismo, como si estuvieran en la propia clase.

Moodle permite crear espacios virtuales de trabajo formados por recursos de información (en formato textual o tabular, fotografías o diagramas, audio o vídeo, páginas web o documentos acrobat entre muchos otros), así como recursos de formación tipo tareas enviadas por la web, exámenes, encuestas, foros, entre otros.

Para acceder a esta plataforma, instalada en la intranet educativa de la Universidad de Holguín, se hace de la URL <https://eduvirtual.uho.edu.cu/>, y para entrar al curso de *Tecnología Educativa*, se logra desde el acceso a *Página Principal > Facultad de Comunicación y Letras > Lengua Extranjera Inglés > Plan D > Curso Diurno > Primer Año > Segundo Semestre > Tecnología Educativa*, donde se muestra la bienvenida al estudiante (Figura 1).

### 3.3. Ventajas de la plataforma Moodle

A continuación se relacionan algunas de las ventajas que ofrece Moodle en el contexto educativa.

- Facilita la comunicación de los docentes y estudiantes fuera del horario de clases.
- Permite la inclusión de gran variedad de actividades y hacer un seguimiento exhaustivo del trabajo de los estudiantes.
- Ayuda al aprendizaje cooperativo, ya que permite la comunicación a distancia mediante foros, correo y chat.
- Dispone de varios temas o plantillas fáciles de modificar.
- Los recursos que el docente entrega a sus estudiantes pueden ser de cualquier fuente y

con cualquier formato.

- Lleva registro de acceso de los estudiantes y un historial de las actividades de cada estudiante.
- No presenta limitaciones en cuanto al número de cursos, sino las limitaciones se dan en función de las prestaciones del servidor y al ancho de banda donde se encuentre instalado.

**Figura 1. Pantalla de bienvenida del curso Tecnología Educativa de la carrera Lengua Extranjera Inglés**



Fuente: Elaboración propia

### 3.4. Enfoque pedagógico

El diseño de Moodle refleja este enfoque pedagógico en diversos aspectos, como la posibilidad de comentar en entradas de bases de datos (o contribuir con las propias), trabajar colaborativamente en un wiki, tener acceso al material e, incluso, participar en debates entre pares. Presenta rasgos generales y útiles para este enfoque pedagógico.

**Flexibilidad:** se puede utilizar con diversos modelos pedagógicos, aunque en origen se basa en una pedagogía constructivista social.

**Interactividad:** promueve variadas utilidades de comunicación entre docentes y estudiantes, eficaces para el aprendizaje cooperativo.

**Participación:** permite implicar al alumno en la construcción de contenidos a través de foros, wikis, contribuciones en glosarios y otros.

Permite, además, realizar un seguimiento del

estudiante: registros de acceso a cada recurso e historial de actividades disponibles para los docentes o administradores.

El sistema clasifica las herramientas en dos grandes grupos: recursos y actividades. Tanto las "actividades" como los "recursos" pueden personalizarse y orientarse hacia este modelo pedagógico.

Todas las *actividades* se pueden definir para el estudiante o para un grupo y se pueden diseñar basándose en los resultados de otras actividades anteriores. La vertiente social del aprendizaje se sustenta a través de actividades orientadas al control común del contenido, como blogs, mensajería, foros, wikis, bases de datos contributivas, glosarios, etc. Muchas de las actividades permiten al estudiante representar su conocimiento y compartirlo con otros. Además, la flexibilidad de los permisos de roles permite otorgar al estudiante responsabilidades en el curso definidas por el grado de control que se le desee otorgar, de modo que la intersección de roles entre estudiantes y docente puede ser tan amplia como se necesite.

Los usos de Moodle en el proceso educativo son: la gestión de contenidos, la comunicación y la evaluación.

Permite realizar una gestión de los contenidos adaptada a cada situación; el maestro los puede presentar de forma ordenada y coherente, incluyendo texto, imágenes, vídeos o gráficos. Los usuarios pueden conectarse, como docente o como alumno y pueden ambos compartir información y publicarla, destacando que no necesitan conocimientos técnicos sobre programación, pues funciona con un editor WYSIWYG que permite la visualización directa del resultado final.

Como vía de comunicación, permite enviar mensajes, tutorías y foros, favoreciendo los intercambios comunicativos de forma activa y directa. Crean así vínculos entre los componentes de la comunidad educativa y, además, dan lugar al aprendizaje cooperativo con la creación de un entorno digital sobre un tema concreto en el que se retroalimentan y forman debates. La evaluación del proceso la facilita la plataforma debido a que esta permite que exista una retroalimentación inmediata en la realización de actividades y pruebas, así como evaluaciones entre compañeros a través de la publicación de contenidos accesibles para todos.

Entre los elementos que propician la adaptabilidad en Moodle están:

- El diseño modular de la página del curso,

construida a partir de elementos que se pueden añadir o retirar.

- El calificador dinámico, permanentemente actualizado a la vista del estudiante en función de los logros previamente definidos.
- La integración de sistema externos, cuyos datos pueden sincronizarse en Moodle.
- Marcas de estado de progreso en cada actividad del curso.
- *Plugins* de accesibilidad.

Desde el punto de vista de la institución, los administradores o el profesorado, Moodle aporta herramientas pensadas para:

El seguimiento y la retroalimentación del estudiante: módulo de encuestas, bloque de actividad reciente, marcas de seguimiento de foros, listas de participantes, estado de finalización de actividades, configuración de acceso a materiales, posibilidad de agrupamientos en el aula para toda la actividad o solo para algunas.

Apoyo y control en la detección de acceso, problemas de actividad y la prevención del abandono: informes de actividad y minería de datos, usados en la mejora de los modelos de rendimiento y aprendizaje y en la retención del estudiante.

### 3.5. Acciones de orientación para el empleo de la plataforma Moodle

La propuesta para su organización, ajustado a la dinámica de la Universidad de Holguín, se concibe mediante el tránsito por etapas de manera que favorezca guiar el trabajo de los profesores en la orientación a los estudiantes.

A continuación, se precisan las acciones a desarrollar en cada una de las etapas.

#### **Etapas 1. Aproximación al contexto educativo**

1er momento: Diagnóstico de los estudiantes.

2do momento: Preparación para el uso de la plataforma Moodle.

Se prepara teniendo en cuenta los indicadores utilizados en el diagnóstico realizado a los estudiantes.

- Conocimientos previos en el uso de las TIC.
- Conocimientos para acceder a la plataforma Moodle.

- Interactividad con la plataforma

## **Etapas 2. Asesoría al estudiantado**

1er momento: Concienciación del colectivo de profesores de la asignatura Tecnología Educativa.

2do momento: Preparación para la orientación:

- Determinar los contenidos.
- Tipo de orientación.
- Métodos y técnicas para orientar a los estudiantes.

## **Etapas 3. Concreción de las acciones**

La concreción se concibe a través de 2 modalidades

- Individual.
- Grupal a través del trabajo con el grupo de estudiantes.

Las acciones se han implementado como parte del trabajo del colectivo de profesores que imparten la asignatura *Tecnología Educativa* a la carrera de Lenguas Extranjeras Inglés de la Universidad de Holguín.

El tratamiento de las acciones durante la implementación ha favorecido la transformación de los conocimientos de los estudiantes y las que se pueden resumir en:

- Se ha elevado considerablemente el acceso de los estudiantes al curso que se encuentra en la plataforma Moodle.
- Se ha favorecido la motivación de los estudiantes por el uso de las Tecnologías de la Informatización y las Comunicaciones en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje.
- Desarrolla las habilidades de trabajo en equipo, a través de equipos virtuales y el uso de herramientas de trabajo colaborativo para la comunicación escrita, así como la negociación, presentación y resolución de conflictos.

## **4. CONCLUSIONES**

En función de elevar la calidad en la formación de profesionales, las investigaciones de los referentes sobre orientación educativa demuestran su valor pedagógico para incidir en la orientación a los estudiantes. El estudio en el tema reafirma la necesidad de mantener, desde tales referentes, su empleo para aprovechar las potencialidades de los recursos tecnológicos en función de la preparación de los estudiantes con apoyo en la Orientación Educativa.

El diseño de acciones de orientación dirigida a los estudiantes para el empleo de la plataforma Moodle, la cual se escoge para la creación y montaje de cursos en nuestra institución, ha demostrado el valor de estas para la transformación de la situación existente y un recurso que favorece la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y la superación permanente del profesional.

## **5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Área (2005, 2010) Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación. *RELIEVE*, 11(1),
- Cabero, J. (1992). Diseño de Software informático. Universidad de Sevilla. En soporte digital. Bordón.
- Cabero, J. (1994). Investigaciones sobre la informática en el centro. PPU. Barcelona.
- Cabero, J. (1999) Tecnología educativa. Madrid: Síntesis.
- Coloma, O. (2010). *Concepción didáctica para la utilización del software educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Tesis Doctoral. Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín.
- Del Pino J y Recarey, S. (2006). La orientación educacional y la facilitación del desarrollo desde el rol profesional del maestro. Material Básico de la Maestría en Ciencias de la Educación. La Habana.
- Fernández, B. y García, J. (2004). Tecnología Educativa, ¿solo recursos técnicos? En F. Addine. *Didáctica: teoría y práctica*. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.
- Hernández. F. (2005). La superación a distancia del personal adjunto a los ISP con el empleo de las nuevas tecnologías en las microuniversidades. Ponencia presentada al *Evento Internacional COMPUMAT 2005*. Ciudad de La Habana.
- Hernández, I. (2005). *Concepción didáctica para la enseñanza de la lectoescritura en escolares con deficiencias auditivas*. Tesis Doctoral. Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Holguín.
- Mariño, D. (2013). *Concepción pedagógica del desarrollo de software educativo para la web*. Tesis Doctoral Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero,

Holguín.

Marqués, P (1999). El software educativo. Disponible en <http://www.karisma.org.co/>

Marqués, P (2000). Los medios didácticos. Recuperado de <http://dewey.uab.es/pmarques/medios.htm>

Lima, S. (2005). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la Institución Educativa. Material de la Maestría en Ciencias de la Educación. En CD. IPLAC, Ciudad de La Habana.

Pérez, R. (2007). *Concepción de la Orientación Educativa para el aprendizaje de convivencia comunitaria en Secundaria Básica. Tesis Doctoral.* Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Holguín.

Portilla, Y. (2012). *La ejercitación del aprendizaje mediante software educativo.* Tesis Doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín.

Serrano, M.T. (2014). *La orientación educativa para el uso del aula virtual como medio de enseñanza a través de la asignatura Química Inorgánica I.* Tesis presentada en opción al Grado Científico de Especialista en Psicopedagogía.

Tropical server. Recuperado de: <https://www.tropicalserver.com/ayuda/que-es-moodle/>

Wiki/Moodle Recuperado de <https://es.wikipedia.org/wiki/Moodle>