

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**



TESIS

**IMPACTO DE LA COMUNICACIÓN EFICIENTE DEL
MODELO POR COMPETENCIAS EN EL NIVEL SUPERIOR**

Por:

DAPHNE GIANELLY YCHANTE DEL ÁNGEL

**Presentada en cumplimiento parcial de
los requisitos para obtener el grado de:**

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Monterrey, Nuevo León, abril de 2021

HOJA DE APROBACIÓN

Los integrantes del H. Jurado examinador de la sustentante

LIC. DAPHNE GIANELLY YCHANTE DEL ÁNGEL

hacemos constar que hemos revisado y aprobado la tesis titulada

IMPACTO DE LA COMUNICACIÓN EFICIENTE DEL MODELO POR COMPETENCIAS EN EL NIVEL SUPERIOR y en vista de los cual damos nuestro consentimiento para que sea sustentada en examen de grado de Maestría en Ciencias de la Comunicación.

Dr. Fernando Esquivel Lozano

Director de tesis

Dra. Leticia Hernández Escamilla

Secretario del Jurado de Tesis

Dra. José Gregorio Jr. Alvarado Pérez

Vocal del Jurado de Tesis

Dra. Leticia Hernández Escamilla

Subdirectora de Estudios de Posgrado

DEDICATORIA

A mis padres, gracias por su apoyo y ánimo incondicional porque a pesar de la distancia me echaban porras para que continuara y no desistiera en ningún momento.

A mi esposo Osvaldo, gracias mi amor por siempre estar en todo momento apoyándome, cumpliendo tu rol de padre cuidando a las niñas para que yo pudiera continuar tomando las clases sin ningún inconveniente, por ayudarme y apoyarme cuando tenía dudas acerca de cómo hacer las cosas, gracias por ser mi compañero de investigaciones, pero sobre todo de aventuras. Te amo mi amor.

A mis hijas Adriana Paola e Isabella Valentina, mis amores todo esto es por y para ustedes, las amo inmensamente y todo el empeño y esfuerzo que pongo para continuar preparándome es para ayudarles a ustedes en un futuro en su formación académica, pero sobre todo porque quiero ser fuente de inspiración para ustedes, con la finalidad de que lleguen a ser profesionistas exitosas.

A mis hermanos gracias por apoyarme con el cuidado de Adri cuando yo tenía que presentarme en clases o incluso cuando tenía que quedarme más tiempo en el trabajo, gracias por ser un soporte más.

Gracias a todos aquellos que confiaron en que podría lograr mis sueños de ser una mejor profesionista.

AGRADECIMIENTOS

A mi Facultad de Ciencias de la Comunicación por abrirme nuevamente sus puertas para continuar mis estudios a nivel posgrado, a mis maestros que durante los dos años de formación académica aportaron mucho conocimiento a mi persona y que me alentaron a continuar.

A mi asesor, Dr. Fernando Esquivel, por tenerme paciencia en cuanto al ritmo de trabajo que manejé durante la elaboración de la tesis, por disipar mis dudas en todo momento y por apoyarme con sus conocimientos y asesorías.

A la Dra. Moncerrat Arango por todo su apoyo desde el primer semestre en donde fungió como mi maestra y después como Coordinadora de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, por facilitarme los medios para continuar con mis estudios.

A la Dra. Lety Hernández, Dra. Alma Leyton, Dra. Reyna Verónica por compartirme sus inmensos conocimientos y alentarme a no dejar atrás la realización de mi Tesis de Maestría para poder culminar con este grado, así como a todos quienes fueron mis maestros en el camino de la maestría Dra. Julieta, Dra. Magda, Dr. Roger, Dra. Tere y la Dra. Luci.

A Arturo y Margot por ser excelentes compañeros de departamento, que posteriormente se convirtieron en amigos, al Dr. Arturo González (+) por permitirme ser parte de su equipo y por compartirme sus inmensos conocimientos.

Gracias infinitas a mi familia de la Facultad de Ciencias de la Comunicación.

RESUMEN

Lic. Daphne Gianelly Ychante Del Angel

Fecha: abril, 2021

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Facultad de Ciencias de la Comunicación

Título: IMPACTO DE LA COMUNICACIÓN EFICIENTE DEL MODELO POR COMPETENCIAS EN EL NIVEL SUPERIOR

Número de páginas:
130

Candidato al grado de Maestría en
Ciencias de la Comunicación

Propósito y método del estudio:

El propósito de la investigación es conocer a fondo la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León sobre la enseñanza aplicada a través del método de enseñanza estructurado mediante el modelo de competencias.

El presente estudio se realizó a través de una investigación cuantitativa abordada mediante la aplicación encuesta en la plataforma Google Forms.

Conclusiones y contribuciones:

Se concluye que los alumnos requieren mayor apoyo en cuanto a la aplicación de las competencias, así como también mayor conocimiento para la adecuada aplicación de las mismas en cada unidad de aprendizaje.

Este estudio contribuye a la mejora del desarrollo de clases, haciendo que el docente pueda aplicar dinámicas y estrategias que impacten en la forma en que el estudiante conoce e integra las competencias en su formación personal, académica y profesional

Firma del asesor:

Dr. Fernando Esquivel Lozano

ÍNDICE GENERAL

	Página
Hoja de aprobación	II
Dedicatoria	III
Agradecimientos	IV
Resumen	V
Índice	VI
Introducción	VIII
CAPÍTULO 1. NATURALEZA Y DIMENSIÓN DEL ESTUDIO	
1.1. ANTECEDENTES	13
1.2. Planteamiento del problema	16
1.3. Objetivos de la investigación	17
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2. Objetivos específicos	17
1.4. Pregunta de investigación	18
1.4.1. Pregunta general	18
1.4.2. Preguntas subordinadas	18
1.5. Justificación de la investigación	18
1.6. Criterios para evaluar la investigación	20
1.6.1. Conveniencia	20
1.6.2. Relevancia Social	21
1.6.3. Implicaciones prácticas	21
1.6.3.1. Limitaciones	22
1.6.4. Valor teórico	22
1.6.5. Utilidad metodológica	23
1.6.6. Consecuencias	23
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	
2.1. Conceptos principales	25
2.1.1. Comunicación eficiente	25
2.1.2. Educación Superior	28
2.1.3. Inteligencias múltiples	29
2.1.4. Educación basada en competencias	30
2.1.4.1. Modelo educativo por competencias	31
2.1.4.1.1. Competencias básicas	32
2.1.4.1.2. Competencias genéricas	33
2.1.4.1.3. Competencias específicas	33
2.1.4.1.4. Competencias profesionales	34
2.1.4.1.5. Competencias transversales	34
2.1.5. Evaluación por competencias	35
2.1.6. El modelo educativo en la UANL	36
2.1.7. Educación basada en valores	37
2.1.8. Educación basada en emociones	38
2.1.8.1. Competencias emocionales	41
2.1.9. Reforma educativa	43
2.1.10. Alumnos	44
2.1.11. Docentes	45
2.1.12. Directivos escolares	46
2.1.13. Enseñanza-aprendizaje	47
2.1.14. Conocimiento	48

2.1.15. Ejes transversales del modelo educativo de la UANL	48
2.2. Teorías utilizadas en la investigación	49
2.2.1. Teoría del procesamiento de información	49
2.2.2. Modelo constructivista como teoría y método de enseñanza en la educación	50
2.2.3. Teoría Gestalt para el aprendizaje	51
2.3. Marco contextual	53
CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo de investigación	59
3.1.1. Escala de Likert	60
3.2. Selección y delimitación del contexto	61
3.3. Población a estudiar	61
3.4. Muestra	62
3.5. Hipótesis o guías de trabajo	62
3.6. Variables e indicadores	62
3.7. Instrumentos	63
3.8. Recolección de datos	64
3.9. Procesos y técnicas estadísticas para el análisis de datos	64
CAPÍTULO 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS	
4.1. Análisis de contenido	66
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	91
Recomendaciones	93
Referencias	94

ÍNDICE DE TABLAS

No.	Título	Página
1	Fase de la inteligencia emocional según Mayers	39
2	Modelos emocionales según Carolyn Saarni	42
3	Ley de Praegnanz	52

ÍNDICE DE GRÁFICAS

No.	Título	Página
1	Género por encuestas	67
2	Participantes por semestre	68
3	Percepción del modelo por competencias	69
4	Consideración del modelo por competencias para la formación académica	70
5	Ayuda en la formación profesional	71
6	Ayuda en la ámbito personal	72
7	Medio por el que son comunicadas las competencias	73
8	Medio de preferencia para la comunicación de las competencias	74
9	Nivel de comprensión de las competencias	75
10	Influencia para aplicar las competencias en las Unidades de Aprendizaje	76
11	Frecuencia del uso de las competencias	76
12	Competencias enseñadas a través de las Unidades de Aprendizaje	77
13	Competencias mayormente utilizadas en la formación profesional	78
14	Nivel de enseñanza del modelo por competencias	79
15	Demostración de competencias por docentes	80
16	Aplicación de competencias en la vida cotidiana como en las Unidades de Aprendizaje	81
17	Nivel de competencia básica adquirida	82
18	Nivel de competencia genérica adquirida	83
19	Nivel de competencia específica adquirida	84
20	Nivel de competencia profesional adquirida	85
21	Nivel de competencia transversal adquirida	86

INTRODUCCIÓN

El modelo educativo por competencias establecido en el nivel educativo superior los han modificado la forma de aprender para los estudiantes de los estudiantes en el sentido de que les ayuda a adquirir habilidades, aptitudes y competencias necesarias para desenvolverse en el campo laboral, así como también ha cambiado para los docentes en cuanto a la forma en que desenvuelven su metodología de enseñanza.

La Reforma Educativa aplicada en el 2012 durante el sexenio de Enrique Peña Nieto hizo que se revolucionara la manera en cómo se adquirirían los conocimientos evitando así que el docente siguiera trabajando de manera monótona y a su vez, haciendo a los estudiantes más participativos de forma que pudieran aprender haciendo y desarrollando las cosas en ese mismo momento.

“Una competencia en el ámbito educativo es una capacidad para movilizar diversos recursos cognitivos con el fin de hacer frente a un tipo de situaciones” (Perrenoud, 2001).

A nivel profesional, el alumno debe impulsar su nivel de responsabilidad involucrándose aún más en la adquisición de conocimiento de forma autónoma, aprender a través de otros medios educativos y no solo quedarse con el conocimiento adquirido en el aula; ya que en la actualidad se requieren profesionistas competentes, habilidosos y con aptitudes distintas a los profesionales que ya tienen mayor tiempo en el campo laboral.

Dentro de la investigación, se abordarán teorías psicológicas como la de Gestalt, que ayuda a que los estudiantes de cualquier nivel aprendan a dar soluciones a las situaciones que se les lleguen a presentar de manera creativa, por lo que impacta positivamente en el aprendizaje basado en competencias, debido a que pide fielmente que

el alumno sea capaz de aprender por su cuenta ya que con ello adquirirá experiencia para enfrentarse al campo laboral.

El alumno actual necesita mucho apoyo por parte de los cuerpos académicos, en el sentido de que siguen sin desarrollar todas las competencias que van abordando en las diferentes unidades de aprendizaje y en ocasiones no utilizan las adecuadas para abordar en clase, haciendo que éste mismo pierda el enfoque que le esta dando al desarrollo de su actividad, trabajo o producto final.

El docente dentro de sus funciones debe promover el uso de espacios adecuados para llevar acabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que de éste modo, el estudiante podrá concentrarse, comprender con mayor facilidad y podrá correlacionar los temas de manera transversal, haciendo que éste mismo obtenga una educación y formación integral.

La metodología aplicada para el desarrollo de dicha investigación fue de cohorte cuantitativo para la obtención de los datos duros que se requerían para fortalecer la investigación, pero sobre todo para conocer realmente qué percepción tienen los estudiantes sobre el modelo por competencias a través de las respuestas brindadas mediante las preguntas abiertas que podrán ser consultadas en el apartado de los anexos.

Esta investigación aportará el conocimiento necesario para que se puedan realizar cambios pertinentes en cuanto al desarrollo de las clases, ya que además del modelo por competencias, el facilitador deberá enfocarse también a la parte de la educación basada en valores y emociones que ante los cambios generacionales que ha habido en el pasar de los años, ha reformado las formas de ser, hacer y pensar de los jóvenes.

CAPÍTULO 1

NATURALEZA Y DIMENSIÓN DEL ESTUDIO

CAPÍTULO 1. NATURALEZA Y DIMENSIÓN DEL ESTUDIO

En el capítulo que se aborda a continuación, se establecerán los antecedentes de la investigación en donde se habla principalmente acerca de las competencias en el sistema educativo y las maneras en que los docentes las comunican hacia su cuerpo estudiantil para que la comprensión del contenido sea el que se espera y los resultados de evaluación sean idóneos.

A través de la presente investigación se buscó examinar la comunicación eficiente del sistema por competencias en los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), en conjunto con los aprendizajes y beneficios que otorga el Nuevo Modelo Educativo establecido por la Secretaría de Educación Pública (SEP) ya que en la actualidad, los alumnos se cuestionan ¿cómo es que este sistema les ayudará con su aprendizaje?

En este sentido surge la interrogante sobre ¿cómo es que la nueva forma de enseñanza-aprendizaje impactará en los alumnos y de qué forma? Asimismo, se busca analizar los beneficios que traerá la nueva reforma educativa expuesta en el sexenio de Enrique Peña Nieto (2012-2018), ya que previo a esta reforma al docente se le seguía llamando profesor y posterior a éste se le conoce como facilitador.

1.1. ANTECEDENTES

El 21 de diciembre de 2012 el Gobierno Federal a cargo de Enrique Peña Nieto (2012-2018) anunció la Reforma Educativa la cual estaría aplicando severas modificaciones a los Artículos 3º y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos la cual fue aprobada el 6 de febrero de 2013 y publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el día 26 del mismo mes.

Para el 11 de septiembre de 2013, en el Diario Oficial de la Federación, el Gobierno Federal presentó el decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley General de Educación, que estipula que todo individuo tiene derecho a recibir una educación de calidad, entendida por la congruencia entre los objetivos planteados, los resultados obtenidos y el proceso educativo conforme a la eficacia, eficiencia, pertinencia y equidad.

Tanto el Gobierno Federal como el Estatal comparten el propósito de mejorar la calidad educativa. El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, en el apartado tres denominado México con Educación de Calidad, suscribe que para mejorar la calidad educativa en el país, es necesario cambiar un sistema de profesionalización de la carrera docente, la vía para lograrlo es *fortaleciendo los procesos de formación inicial y selección de los docentes*.

El gobierno de López Obrador (2018-2024) revirtió de forma definitiva la reforma educativa establecida durante el sexenio de Peña Nieto (2012-2018), ya que se mencionaba que está mal estructurada e inclusive que era punitiva con los profesores de tal manera que al alumno no se le evaluaba como realmente debe realizarse a través de un examen que considere el nivel de competencia adquirido, así como también busca establecer una nueva en el que el docente no sea castigado de manera brutal con las evaluaciones que este mismo debería presentar.

Dentro del Plan Nacional de Desarrollo (2019-2024), se busca garantizar el empleo, la educación, la salud y el bienestar mediante la creación de puestos de trabajo, el cumplimiento de todos los jóvenes del país a la educación superior, la inversión en infraestructura y servicios de salud por medio de programas regionales, sectoriales y coyunturales de desarrollo; este punto es de gran relevancia para apoyar a todos los estudiantes a poner en práctica los conocimientos adquiridos en la vida escolar.

El docente del nivel superior se escuda en que acorde a los acuerdos del mapa curricular el alumno debe aprender de forma autónoma, por lo que en ocasiones deja de lado su labor pedagógica y no respalda las aportaciones hechas por el alumno. A raíz de ahí, surgen cuestionamientos acerca de la efectividad del nuevo sistema y se requiere indagar si es que este método se comunica efectivamente.

La universidad medieval emergió como un medio para organizar el tipo de transmisión de ideas avanzadas y técnicas relacionadas a gran escala y de hecho la docencia es una labor predominante de todo sistema nacional de educación superior. Cuando los académicos utilizan su saber en forma práctica para ayudar a otros sectores sociales, realizan aplicaciones directas (Burton, 1991).

La creación y consolidación de la sociedad del conocimiento, la internacionalización de la economía, el crecimiento de la pobreza, el aumento del desempleo y la búsqueda de la convivencia y de la paz son importantes retos actuales y del futuro para la educación superior.

Las universidades requieren transformarse, resignificando sus procesos administrativos y académicos en búsqueda de la calidad para que puedan adaptarse a las nuevas condiciones sociales y culturales del siglo XXI (Tobón, 2006).

Gardner en García (2008), menciona que se mostró la importancia de tener presentes las inteligencias múltiples. En ese sentido, con los diseños por competencias tiene cabida en la formación de inteligencias no estrictamente cognitivas, como la inteligencia emocional, que nos puede ayudar a dar respuestas a una situación en forma eficiente o a adaptarnos a realidades cambiantes.

En Martínez-Chairez (2016, p. 124), el Gobierno Federal menciona que el Programa de Escuelas de Calidad (PEC, establecido en el 2010) define a una escuela de calidad como:

“... un centro seguro y útil a su comunidad que cuenta con infraestructura, equipamiento y tecnología de vanguardia; contribuye con equidad al desarrollo integral de sus alumnos para que desarrollen las competencias requerida para alcanzar una vida plena que les permita una convivencia democrática, su participación en el trabajo productivo y aprender a lo largo de su vida”

Para la SEP (2010), la evaluación del desempeño docente es un proceso sistemático cuyo propósito es emitir juicios de valor sobre la calidad del cumplimiento de responsabilidades docentes en la enseñanza, aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, a través del seguimiento permanente.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ante la situación expuesta por las diversas reformas educativas realizadas durante los sexenios de Enrique Peña Nieto (2012-2018) y el de Andrés Manuel López Obrador (2018-2024) sobre la enseñanza a través del modelo por competencias, se definió el siguiente planteamiento del problema.

Conocer la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), acerca del sistema por competencias en el Nivel Superior a través de un estudio cuantitativo para obtener datos que puedan acercarse a una realidad sobre este modelo, y así poder plantear una serie de recomendaciones con el fin de coadyuvar a la UANL en su mejora continua.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Para dar seguimiento a esta investigación se planteará una serie de objetivos, tanto general como específica, para poder darle un rumbo científico a este trabajo. En síntesis, los objetivos plateados son los siguientes:

1.3.1. Objetivo general:

El objetivo general a seguir en el desarrollo de este trabajo será:

- Conocer la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), acerca del sistema por competencias en el Nivel Superior.

1.3.2. Objetivos específicos:

Además, se tomarán en cuenta estos objetivos específicos para llevar a cabo la investigación, tales como:

- Identificar los elementos de comunicación que influyen en la percepción del modelo educativo por competencias en los estudiantes.
- Analizar el grado de comprensión que tienen los estudiantes acerca del sistema por competencias.
- Analizar la eficiencia que tiene el modelo por competencias para el sistema de enseñanza-aprendizaje.
- Identificar los medios viables para difundir las competencias a desarrollar en las UA's.

1.4. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

Para determinar el enfoque de la investigación, se realizó una pregunta general y dos preguntas subordinadas para que las variables pudieran ser estudiadas de forma correcta.

1.4.1. Pregunta general:

- ¿De qué manera la comunicación puede ser efectiva en el modelo por competencias para formar alumnos competentes durante su formación en el nivel superior?

1.4.2. Preguntas subordinadas:

- ¿De qué manera se encuentran presentes los factores comunicativos en la percepción de los estudiantes?
- ¿Cuál es el grado de comprensión por parte de los estudiantes acerca del sistema de competencias?
- ¿Qué eficiencia muestra el modelo por competencias en el sistema de enseñanza-aprendizaje?
- ¿Qué medios son viables para difundir las competencias que se desarrollarán en las UA's?

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Dentro de la investigación se analizó la importancia de la comunicación entre el alumno y el maestro ya que a través de ésta se pueden conocer a fondo las problemáticas existentes al momento de explicar la clase a través del sistema por competencias, sin dejar de lado los modelos de comunicación necesarios para que sean altamente efectivos ambos sistemas.

Se podrá mejorar los métodos comunicativos entre el docente y el alumno para que la educación sea efectiva al momento de trabajar a través del modelo de competencias, por lo que las metas de los indicadores establecidos en el sistema de calidad se podrán cumplir en su totalidad. Colaborará con la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León a mejorar todos aquellos puntos que se crean relevantes por parte del cuerpo estudiantil, debido a que ellos son los clientes de la dependencia y quienes vienen con la finalidad de obtener un servicio de calidad.

Con la presente investigación se desea que el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la UANL desarrolle y adquiera las competencias necesarias para su desenvolvimiento en el campo laboral, durante el trayecto de su formación profesional para que en el momento en el que este egrese cumpla con los requisitos solicitados por las empresas en cuestión a experiencia, la cual se puede ir generando durante sus estudios a través de que

Se podrá mejorar los métodos comunicativos entre el docente y el alumno para que la educación sea lo suficientemente eficiente ya que se aclarará el método de enseñanza de manera verbal y al momento de trabajar a través del modelo por competencias, el alumno se verá en su aprendizaje debido a que las indicaciones realizadas por el docente serán claras por la manera en cómo fueron explicadas y comunicadas al grupo en general.

Con esta investigación se aporta conocimiento para verificar los planteamientos establecidos dentro del sistema de competencias y revisar si son viables para la formación de estudiantes que puedan aportar conocimiento, aptitudes y habilidades en el campo laboral, por lo que es de gran relevancia para estudiantes, docentes y directivos

conozcan a profundidad las problemáticas vividas desde el campo de trabajo en donde los docentes y estudiantes se desenvuelven cotidianamente.

1.6. CRITERIOS PARA EVALUAR LA INVESTIGACIÓN

En la presente investigación se evalúa la conveniencia que tiene la misma y la relevancia que dicho tema puede tener en la sociedad educativa, esto con la finalidad de elevar la calidad educativa de los futuros profesionistas y que la competitividad adquirida mejore el campo laboral del país.

1.6.1. Conveniencia

La investigación es conveniente debido a que la formación superior de un alumno es sumamente importante para tener profesionales de la comunicación que sepan y puedan expresarse de la manera más adecuada en su ámbito laboral, así como también les ayudará a ser un profesionista capaz de superar cualquier reto puesto de forma competitiva desarrollando sus habilidades y destrezas necesarias.

Considero prudente y necesario mencionar que parte de la conveniencia se orienta a mejorar la percepción de los estudiantes del sistema de competencias a través de un método más eficaz de divulgación en las unidades de aprendizaje. Lo cual es el objetivo de la tesis. Propongo la siguiente corrección:

Esta investigación resulta conveniente puesto que la percepción de los estudiantes respecto al sistema de competencias es un aspecto sumamente importante dentro de su proceso educativo. La formación profesional de los estudiantes de nivel superior de la disciplina de las ciencias de la comunicación requiere de profesionales que puedan expresar de la manera más adecuada en su ámbito laboral; por lo que diseñar una estrategia para divulgar las competencias de los programas educativos y de las unidades

de aprendizaje, les permitirá tener un panorama más claro respecto a la carrera que se encuentran estudiantes y los orientará hacia la formación de competencias que les permiten convertirse en profesionistas capaces de superar cualquier reto que les presente a través del desarrollo de las habilidad y competencias necesarias.

1.6.2. Relevancia social

La investigación además de influir dentro de la Facultad de Ciencias de la Comunicación que es donde se llevó acabo el estudio de campo, puede apoyar al desarrollo de una comunicación eficiente entre docentes y alumnos en cualquier campus universitario, debido a que todas las dependencias de la UANL se rigen bajo un eje rector de educación basada en competencias; que en mayor escala pudiera trascender en otros niveles educativos, ya que en la actualidad en la mayoría de las escuelas se utiliza este modelo educativo. Esta investigación tiene como finalidad aportar el conocimiento sobre la percepción que tienen los estudiantes para llevar a cabo mejoras en las reformas educativas que pudieran darse en un futuro.

1.6.3. Implicaciones prácticas

Dentro de las implicaciones prácticas que conlleva esta investigación, sería el desarrollar una estrategia de comunicación eficiente que mejore la interacción entre docentes y alumnos para que dentro de la formación académica, se obtengan mejores resultados impactando así en las habilidades y desarrollo cognitivo de todos los estudiantes y por consiguiente una mejor relación entre ambos actores. La mejora continua entre la comunicación bilateral entre estudiantes y profesores proyectará mejores resultados en el área de enseñanza-aprendizaje, lo cual beneficiará a ambos actores y se obtendrá un mejor desempeño que impactará en el mismo modelo educativo, pudiendo ser replicado en otras dependencias.

1.6.3.1 Limitaciones

El estudio únicamente se centró dentro de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la UANL con la finalidad de realizar un análisis de las perspectivas que tienen los estudiantes sobre las fallas o beneficios localizados dentro de la presente investigación, ya que de esta manera, se podrá mejorar el sistema y tener menos inconsistencias de tal manera que se vea reflejada la calidad educativa otorgada a los estudiantes.

La problemática enfrentada durante la aplicación del instrumento fue que tuvo que ser aplicada vía web y no presencial como se tenía planeado en un principio y todo a causa de la aparición de la pandemia por COVID-19.

1.6.4. Valor teórico

El valor teórico aportado, está enfocado a una mejor aplicación de la comunicación existente entre el maestro y el alumno haciendo que ésta se convierta en eficiente debido a que en el nivel superior, la mayoría de los facilitadores no tiene una formación normalista que ayuden a entender y desarrollar adecuadamente ciertas situaciones que pudieran presentarse dentro del aula de clases presencial y/o virtual.

Por consiguiente el hablar de una comunicación eficiente, ayudará a clarificar las cosas, situaciones e inclusive problemáticas que se pudieran presentar a lo largo del desarrollo de las clases, ya que si se dirige el mensaje de manera clara, precisa y concisa se pueden evitar diversas situaciones.

Es preferente aplicar acciones preventivas que arrojen buenos resultados para un generar un ambiente de aprendizaje positivo a tener que aplicar acciones correctivas que

impacten aún más en el sentido de realizar rotaciones o que el índice de reprobación vaya en aumento.

1.6.5. Utilidad metodológica

Con esta investigación, se pueden desarrollar modelos de comunicación eficiente según el perfil y objetivos que deba cumplir cada una de las unidades de aprendizaje que se desarrollan con la finalidad de mejorar las percepciones que tienen los estudiantes sobre el modelo de enseñanza por medio de las competencias.

1.6.6. Consecuencias

Dentro de las consecuencias que se pudieran tener, sería que el docente se sintiera trasgredido por el hecho de querer aplicar o desarrollar un modelo de comunicación distinto al aplicado por el dentro del desarrollo de sus clases, sin embargo, se le explicaría que la finalidad no es cambiar como tal su estilo de enseñanza, sino mejorar la comunicación que existe entre él y los estudiantes con la finalidad de que sea un ambiente propicio, no monótono y a la vez evitarle situaciones incómodas e innecesarias.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo, se abordan las teorías que sustentarán la investigación enfocándose a la problemática que se está analizando a través de las teorías de la comunicación que mejor convengan a dicho estudio que se está realizando.

2.1. CONCEPTOS PRINCIPALES

Se plantean los conceptos principales para un mayor entendimiento de la investigación para que a su vez pueda ser divulgada con los diversos campos de la educación y al mismo tiempo difundida con expertos del área de la comunicación.

2.1.1. Comunicación eficiente

Castillo y Galo (2017) mencionan que para manejar de forma eficiente la comunicación educativa, primero se debe conceptualizar para conocer lo que realmente es, a lo que ellos la mencionan como “el establecimiento de una conexión en donde el emisor tenga claro el objeto, lenguaje y contenido, conociendo de manera previa al receptor para obtener la respuesta esperada, logrando así una comunicación positiva”.

En el área académica la comunicación es de vital importancia debido a que es la forma en que se transmiten conocimientos y es el vínculo primordial que posibilita al profesor realizar su trabajo de manera que le permite al estudiante una formalización del conocimiento.

Bigelow (citado por Argudín, 2005, p.15):

Entiende que el aprendizaje a través del desarrollo de habilidades obliga a los estudiantes a adoptar un estilo de aprendizaje asertivo que favorece su capacidad

para autoevaluarse, afrontar riesgos, auto descubrirse y un comportamiento competente para tratar con situaciones difíciles, por ejemplo, situaciones que requieran de descubrir soluciones, saber escuchar, manejar conflictos, dar retroalimentación y saber delegar.

Se deben considerar modelos y teorías de la comunicación dentro del área de la enseñanza debido a que deberá ser evaluada la manera en cómo el profesor se comunica con sus alumnos. Se debe analizar también la efectividad de la misma, de tal manera en que se conozca si el actor principal es competente para formar actores secundarios competentes.

Enfocándose principalmente al modelo de comunicación establecido por Harold Lasswell (1948), se requieren dos o más personas para que el mensaje que se desea transmitir de manera efectiva a través de un canal teniendo en cuenta la participación del emisor y del receptor por lo cual al tener estos elementos vitales, se podrá tener retroalimentación para validar que el proceso se esté llevando a cabo de la manera más adecuada.

Báez (2000) expone que la teoría de la comunicación en los grupos pequeños se caracteriza por ser relativamente poco complicada, por lo que el tipo más sencillo de comunicación es la dual ya que será más fluida si tienen una experiencia en común, por ejemplo, si son de un mismo país, clase social, entre otros; ya que todo aquello implica que se tiene un área en común muy amplia y les será más fácil intercambiar mensajes.

Junto a esos factores, señala Báez, que facilitan la comunicación, se pueden agregar destrezas de los que comunican, ya que si son buenos expositores, leen bien, saben escuchar, o redactan de manera clara y precisa, la situación de comunicación mejora.

En la comunicación, continuando con Báez, resulta tan importante el componente racional-intelectual como el emocional-afectivo ya que su relevancia trasciende igualmente lo interpersonal, marcando el carácter y el curso de las relaciones sociales. El pensamiento, el lenguaje y la conducta se hallan estrechamente vinculados entre sí, es ahí en donde se establece un comienzo para la relación establecida entre profesor y alumno para impactar en su formación competente profesional.

En los grupos pequeños-que puede ser el caso de un grupo de 30-40 alumnos en una clase, la situación de comunicación es más compleja que en grupos de tres a cinco personas, pero sigue siendo sencilla por el hecho de compartir y obtener una retroinformación. Este elemento de la retroinformación es lo que facilita o hace más efectiva la comunicación.

Al poner en práctica las competencias, se puede apreciar el análisis funcional (Lasswell y Wright citados en Lozano, 2007, p. 25) de la comunicación ya que de esa manera se puede estudiar la comunicación de masas, es decir, la manera en que el profesor da a conocer la información hacia su audiencia desde dos marcos de referencia: su estructura y sus funciones, enfocando inicialmente tres puntos esenciales como lo son:

a) La supervisión del entorno: es el análisis de su audiencia para saber qué lenguaje será el más apropiado para utilizar a manera de ser completamente entendido.

b) La correlación de las distintas partes de la sociedad en su respuesta al entorno: qué situaciones se están viviendo en el momento en que se entabla el tema dentro de la unidad de aprendizaje y qué repercusión va a tener el mensaje en el receptor.

c) La transmisión de la herencia social de una generación a la siguiente: cómo definir el lenguaje y las ejemplificaciones acorde al nivel de licenciatura en la que se imparte la unidad de aprendizaje, se debe tener en cuenta que si ya son semestres superiores, se podrá hablar con lenguaje especializado.

Basándose en el enfoque propuesto a través de la teoría de Schoemaker y Reese (citado en Argudín, 2007) mencionan que en “educar en competencias ayuda para identificar lo producido y reconocer el proceso para construir la metodología que dirige el proceso”. Para Gardner (citado en Argudín, 2007) en su “Teoría de las inteligencias múltiples” distingue de la siguiente manera las competencias que han de construir los alumnos: *producción, percepción y reflexión*.

2.1.2. Educación superior

Para conocer el nivel que se va a estudiar dentro de la investigación hay que conceptualizar primero cuál es para saber el rango de edades que se pueden encontrar en el mismo, es por ello que se define de la siguiente manera:

Según Clark (1991) “la educación superior, es aquella que contempla la última fase del proceso de aprendizaje, la cual es impartida en institutos superiores o de formación técnica y la enseñanza que se ofrece e a nivel profesional”.

Por consiguiente, la educación superior es aquella que va a formar al estudiante con habilidades para desarrollarse en el campo laboral de su preferencia, por lo que adquirirá los conocimientos necesarios para desarrollarlos a lo largo de su trayectoria profesional y por consiguiente, el estudiante de nivel superior deberá trabajar a través de competencias para poder trabajar y desarrollar lo aprendido de manera teórico, pero ahora de forma práctica.

Barnett (2001) menciona que desde el enfoque del Capital Humano, el desarrollo de las competencias deben ser de la siguiente manera:

“Las competencias deben ser pensadas como educación y trabajo a la par, obligando así que la formación superior considere los conocimientos que contienen sus UA's, debido a que el estudiante debe desarrollar habilidades laborales y aprenda a categorizar las conductas sobre un verdadero logro alcanzado”.

Al trabajar acorde al modelo de competencias, se tiene un incremento en la complejidad en cuanto a los problemas educativos, por lo cual según Argudín (2015) “se llega a notar más en el nivel educativo superior debido al cambio en las estructuras sociales según la globalización, lo cual es un aspecto importante ya que la educación se ha visto obligada a proponer cambios radicales de manera interna como resultado del incremento de alumnos, profesores y administrativos.”

2.1.3 Inteligencias múltiples

El ser humano aprende de formas diversas, entre las cuales Gardner establece una serie de categorías en las cuales describe ocho tipos distintos, entre los que el docente debe conocer cual se apega más al alumnado que tiene en clases con la finalidad de desarrollar una estrategia que englobe las inteligencias múltiples para que el desarrollo de su unidad de aprendizaje sea óptimo.

Según Gardner citado en Regarder (2013) “la vida humana requiere desarrollar diversas inteligencias, de modo en que no entre en una contradicción según la definición científica que se tiene de inteligencia, la cual la destaca como la capacidad de solucionar problemas o elaborar bienes valiosos”.

Acorde con Gardner (1998), éste propone ocho tipos de inteligencias, entre las que se encuentra la inteligencia lingüística que es “la que domina el lenguaje y no solo hace

referencia a la habilidad para la comunicación oral, sino a otras formas de comunicarse de comunicación y quién la domina tiene, cuenta con una inteligencia lingüística superior”.

Cabe destacar que esta inteligencia es la más relevante para quienes trabajan con grupos numerosos dentro de las unidades de aprendizaje ya que cuentan con 30 o más alumnos, de manera que van conociendo la forma en como el estudiante se desenvuelve en cada una de las situaciones que se le vayan presentando a lo largo del curso.

Otra de las inteligencias que podrían mencionarse en el área educativa es la interpersonal que faculta a todas aquellas personas que poseen este tipo de inteligencia y según Gardner citado por Regarder (2013) lo conceptualiza de la siguiente manera:

“Advertir cosas que van más allá de lo que los sentidos puedan captar, por consiguiente, permite interpretar palabras o gestos y evalúa la capacidad de empatizar con las personas”.

Sin embargo, es relevante resaltar que las épocas, maneras y formas de estudio van evolucionando y que como menciona Gardner, todos aprenden de una forma distinta a otros, pero el sistema por competencias implementado en la estructura académica, está enfocado para todos los tipos de inteligencia para que todos los estudiantes puedan implementarlos en su formación académica, laboral y de paso en su vida cotidiana.

2.1.4. Educación basada en competencias

Basándose en el enfoque propuesto a través de la teoría de Schoemaker y Reese, (citados en Argudín, 2007), estos hacen mención de que “la educación basada en competencias se enfoca en identificar lo que el estudiante produce y reconocer el proceso de construir así como en las metodologías que dirigen los procesos”. Para Gardner (citado en Argudín, 2007) en su “Teoría de las inteligencias múltiples” distingue de la siguiente manera las competencias que han de construir los alumnos: *producción, percepción y reflexión*.

2.1.4.1. Modelo educativo por competencias

Ahondando en el modelo educativo por competencias, se encuentra citado que según la Unión Europea (Comisión de Comunidades Europeas, 2005) se define como competencia a la “clave o combinación de destrezas, conocimientos y actitudes adaptadas a los diferentes contextos” (Galdeano y Valiente, 2010).

Le Boterf (citado en García, 2008, p.5) nos previene contra una definición débil de las competencias y nos recuerda que la competencia

“Es un saber combinado que tiene su centro competente en el sujeto-aprendiz, construyendo la competencia a partir de las actividades de aprendizaje que movilizan los conocimientos especializados obtenidos por el estudiante”.

Debe resaltarse el apartado de que las competencias son para que el alumno pueda poner en práctica todo lo aprendido en la acción educativa que establece tres puntos esenciales los cuales son:

- Saber hacer (ámbito de la aplicación).
- Saber-saber (ámbito cognitivo).
- Saber ser (emociones).

En la actualidad se requieren personas en el campo laboral que puedan cumplir con esas habilidades con la finalidad de que la producción aumente, pero también el recurso humano sea el más competente y empático.

García (2008) define las competencias como:

“La clara apuesta para la movilización de conocimientos en conjunto con la combinación de situaciones en diversos contextos, mencionando la necesaria formación integral que permita a los estudiantes enfrentarse a una sociedad incierta”.

Las competencias pueden ser básicas, genéricas, específicas, profesionales y transversales de acuerdo a un modelo educativo por competencias.

2.1.4.1.1. Competencias básicas

Las competencias básicas son todas aquellas que los estudiantes adquieren durante la formación obligatoria, debido a que es donde comienzan a adquirir su conocimiento para después transformarlos en habilidades y aptitudes para transformarse posteriormente en un profesionista competente, añadiendo el conocimiento previamente adquirido a las nuevas competencias básicas que desarrollará durante la formación profesional.

Según Tuning en Galdeano y Valiente (2010), define la competencia básica como:

“Combinación de destrezas, conocimientos y actitudes que se aplican en los diferentes contextos sociales, es decir, son las habilidades cognitivas que son alcanzadas o logradas por el estudiante durante el desarrollo educativo para poder tener un correcto desenvolvimiento personal y social”.

Dentro de las competencias se establecen ocho competencias básicas, las cuales Galdeano y Valiente señalan que son las siguientes:

1. Competencia en comunicación lingüística.
2. Competencia matemática.
3. Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico.
4. Competencia social y ciudadana.
5. Competencia cultural y artística.
6. Competencia para aprender a aprender.
7. Tratamiento de la información y competencia computacional.
8. Autonomía e iniciativa personal.

Con base en el listado anterior, se puede apreciar que el estudiante de nivel superior ya ha adquirido con anterioridad las competencias básicas desde la formación básica y obligatoria que comienza en una vida temprana.

2.1.4.1.2. Competencias genéricas

En cuanto a las competencias genéricas, estas son definidas por Galdeano y Valiente (2010) como:

“Conjunto de conocimientos, actitudes, valores y habilidades que combinados permiten el desempeño satisfactorio de la persona para alcanzar metas superiores y estas competencias son utilizadas como atributos, características y cualidades capaces de desarrollar en el aprendizaje cotidiano”.

A lo anteriormente mencionado como concepto se contextualiza se desarrollan en el actuar diario con base en lo aprendido en la cotidianidad en el contexto en el que se desenvuelve el estudiante diariamente.

2.1.4.1.3. Competencias específicas

En cuanto a las competencias específicas que el alumno deberá conocer y desarrollar a lo largo de su desarrollo académico, estas son señaladas por Galdeano y Valiente (2010), como:

“Adquiridas mediante transmisión y asimilación a través de contenidos relativos a las áreas básicas del saber, definidas a través de una disciplina concreta, ya que las competencias son necesarias para dominar un conocimiento para su posterior aplicación en una área específica”.

Es por ello que estas competencias deben ser enseñadas por un profesional en la materia, para que de esa manera, el futuro profesionista pueda desempeñar de forma disciplinada la manera de desarrollar el conocimiento que adquirió durante las unidades de aprendizaje que formaron parte de su formación académica.

2.1.4.1.4. Competencias profesionales

Las competencias profesionales son aquellas que ayudarán a los nuevos profesionistas a desarrollar sus objetivos y metas en el campo laboral de una forma competente y con ideas que pudieran ser catalogadas como innovadoras sobre todo para profesionales recién egresados bajo esa modalidad de aprendizaje.

Según la conceptualización hecha por Galdeano y Valiente (2010) sobre este tipo de competencias, ellos mencionan que son “las habilidades y aptitudes adquiridas que permiten desarrollar un trabajo de forma exitoso”.

Las cuales se van desarrollando a lo largo de la formación profesional con base a la experiencia que van adquiriendo mediante los proyectos que tengan que elaborar ya sea en equipo o de forma individual, para posteriormente ponerlo en práctica en el campo laboral.

2.1.4.1.5. Competencias transversales

Las competencias transversales son aquellas asociadas a las conductas y actitudes de las personas, debido a que afectan diversos sectores de actividad, lugares de trabajo y por consiguiente este tipo de competencias se localizan en conductas y actitudes de las personas, es por ello que logran afectar diversos sectores de actividad, lugares de trabajo que se encuentran en sincronía con las necesidades y situaciones laborales.

Dentro de las competencias transversales resaltan “la capacidad de resolución de problemas, organización del trabajo, responsabilidad, de trabajar en equipo, autonomía, relación interpersonal e iniciativa por parte del profesionista” (Educaweb, s/f).

El profesionalista que demuestre el buen desarrollo de esta competencia, será aquel que deje ver la buena formación que el modelo por competencias estableció en su persona.

2.1.5 Evaluación por competencias

Para lograr una correcta evaluación bajo el modelo por competencias, primero “hay que determinar de forma específica lo que el alumno requiere desempeñar o construir” (Argudín, 2013, s/p). Esto quiere decir que el alumno debe poner en práctica sus conocimientos y la mejor manera de hacerlo es a través de un producto integrador de aprendizaje (PIA), que engloba todos los temas abordados dentro de la unidad de aprendizaje a lo largo del curso y éste es entregado al finalizar el semestre como producto final.

“Las competencias se proyectan como un enfoque pedagógico y didáctico para mejorar la calidad de la educación, los procesos de capacitación para el trabajo y la formación de investigadores en las diversas instituciones educativas. A través de ellas, se busca trascender el énfasis de la educación tradicional en la memorización de conocimientos descontextualizados de las demandas del entorno, en tanto se basan en el análisis y resolución de problemas con sentido para las personas, con flexibilidad, autonomía y creatividad” (Tobón, 2003, p. 3).

En la actualidad las generaciones son sumamente distintas a aquellas que se formaron con un sistema tradicionalista, por lo que en ocasiones es bastante complicado hacer que ellos se encaminen de una manera distinta a la formación académica que muy probablemente obtuvieron sus padres o abuelos en su tiempo estudiantil, apegándose a la cultura y tradiciones existentes en el núcleo familiar que en ocasiones busca continuar con el patrón de enseñanza-aprendizaje desde el nivel básico, hasta el superior.

2.1.6 El modelo educativo de la UANL

Según el Modelo Educativo de la UANL (2015) está establecido que la enseñanza por medio del sistema de competencias da mejores resultados en cuanto a localizar un punto de convergencia entre la parte educativa y la parte de la empleabilidad, ya que éste modelo se va adaptando a los cambios que se vayan presentando en la sociedad.

Dicho modelo se enfoca primordialmente a los procesos básicos de empleabilidad, al hecho de que se centre en obtener lo que busca el estudiante, es decir, éste tiene que enfocarse al desarrollo económico del país y a valorar los recursos con los que se cuenta en la actualidad, debido a que los seres humanos en diversas ocasiones dejan la temática de valorizar los recursos y por consiguiente hace que exista una respuesta urgente en cuanto a mejoras de calidad en el ambiente educativo.

Una de las propuestas de la UANL es “analizar las prácticas sociales en toda su dimensión para ubicar las competencias generales y específicas que corresponden a cada nivel educativo, por tanto, debe propiciar el desarrollo de un conjunto de competencias generales para la formación de ciudadanos planetarios que asuman derechos y obligaciones en el fomento de un mundo mejor.”

El estudiante universitario debe adquirir competencias profesionales para saber ser, saber-saber y saber hacer actividades específicas para fines de satisfacción social y producción de bienes y servicios para determinado sector poblacional, relacionadas a su vez con los conocimientos adquiridos en el campo específico en donde se desenvuelva, ya que de esa forma puede desarrollar a su vez sus habilidades y conocimientos profesionales básicos, etc.

2.1.7. Educación basada en valores

La necesidad de una educación en valores es evidente. En la actualidad se atraviesa por una crisis social, en la que las problemáticas como la violencia, inseguridad, desigualdad socioeconómica, corrupción y discriminación se han apoderado de la vida cotidiana.

Barba (citado en Ramírez, 2019, s/p):

“Desde un sentido formativo de la escuela y de su eficacia, tanto social como pedagógica, la educación es por naturaleza, una cuestión de valores, un proceso de formación moral”.

Los esfuerzos que en México se han realizado para mejorar la calidad de vida y el acceso a la educación desde sus políticas públicas no son suficientes. Se requiere pensar la educación en una forma diferente, por ello, se torna necesario establecer una definición de valores que permita llevar a cabo el proceso de formación moral que señala Barba.

Los valores se conocen por intuición o, mejor dicho, por la capacidad cognitiva que se afina en los contextos escolares y familiares. Estos valores se relacionan con los derechos naturales del ser humano que en teoría son inquebrantables, inalienables y universales.

Según Antúnez (citado en Ramírez, 2019, s/p):

“La educación en valores se justifica por la necesidad que tenemos los individuos de comprometernos con determinados principios éticos que sirvan para evaluar las propias acciones y las de los demás”.

Cada individuo debe contar con valores, los cuales deben ser inculcados desde la infancia para que al momento de ser profesionistas la ética que éstos contraigan en cuanto a la adquisición de conocimiento profesional no se desvirtúe haciendo que no se enaltezca su profesión.

Barbera (en Ramírez, 2019) explica que:

“La educación en valores supone acciones ontológicas y axiológicas trascendentes que la fundamenten como propuesta ética y política, y así se hacen vida en una comunidad existencial concreta e histórica.”

El profesionista debe desempeñar su trabajo de forma honesta, encumbrando así a todos aquellos que practiquen la misma formación profesional, tomando en cuenta que para llegar ahí debieron haber conocido previamente la historia de como se fue desarrollando dicha profesión, poniendo por encima de todas sus creencias su ética personal y profesional.

“La educación en valores es trascendente con la finalidad de alcanzar un estado justo y equitativo para todos aquellos que se encuentran en el desarrollo académico” (Ramírez, 2019).

2.1.8. Educación basada en emociones

En el área de la educación no se debe dejar de lado la parte emocional del alumno, ya que el estado de ánimo que maneje durante la sesión de clases dictará mucho en su cognición, debido a que el ser humano se basa mucho en su sentir para establecer su conexión según el contexto en el que se encuentre en ese momento.

Es importante destacar que si el alumno se siente triste, deprimido o enfadado va a ser complejo que centre su atención de forma total a la clase debido a que su

pensamiento se enfocará hacia otro rumbo, situación contraria a que si el estudiante se encuentra relajado, eufórico o feliz, ya que pondrá de su parte para participar de manera constante e involucrarse en la clase de manera positiva.

De acuerdo a Mayer, citado en Fragoso (2015), la evolución del concepto de inteligencia emocional se ha dividido en cinco fases, las cuales son las siguientes:

“Fases de la inteligencia emocional según Mayer”	
Fase	Descripción
Primera fase: La concepción de inteligencia y emoción como conceptos separados.	Coincide con el surgimiento del enfoque psicométrico de la inteligencia humana donde se comienzan a emplear instrumentos científicos para medir el razonamiento elaborado.
Segunda fase: Los precursores de la inteligencia emocional.	Influencia del paradigma cognitivo y del procesamiento de información es evidente, en este periodo surgen dos autores claves que Mayer y Salovey (1997) retomarán como inspiración: Howard Gardner (2005) y Robert Sternberg (2000, 2009).
Tercera fase: Creación del concepto a manos de Mayer y Salovey.	Los autores tratan de explicar el procesamiento de información emocional y proponen un primer modelo sobre los componentes de la inteligencia emocional

	<p>que, si bien servirá como guía para formular la versión final de su teoría.</p> <p>Muestran que la inteligencia emocional se integra con tres habilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percepción y apreciación emocional. • Regulación emocional. • Utilización de inteligencia emocional.
<p>Cuarta fase: La popularización del concepto.</p>	<p>La inteligencia emocional comienza a difundirse.</p> <p>Según Extremera y Fernández-Berrocal (2004), la gran difusión y aceptación de la propuesta de Goleman (2002) se debe principalmente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cansancio provocado por la sobrevaloración y abuso del coeficiente intelectual (CI) como criterio de reclutamiento y selección de personal. • La antipatía de la sociedad ante las personas que poseen alto nivel

	<p>intelectual, pero pocas habilidades inter e intrapersonales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mal uso en el ámbito educativo de los resultados en los test y evaluaciones de CI que pocas veces pronostican el éxito real que los alumnos tendrán una vez que se integren al mundo laboral.
<p>Quinta fase: Institucionalización del modelo de habilidades e investigación</p>	<p>Se produce el refinamiento del constructo por parte de Salovey y Mayer (1990), quienes pasan de un modelo de tres habilidades básicas a uno de cuatro (Mayer, Caruso y Salovey, 2000):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percepción y valoración emocional. • Facilitación emocional. • Comprensión emocional. • Regulación reflexiva de las emociones. <p>Se crean nuevos instrumentos de medición.</p>

Tabla 1: Elaboración propia a partir de Mayers (2001).

2.1.8.1. Competencias emocionales

Acorde a lo establecido por Mayer en Fragoso (2015), se le conoce a las competencias emocionales como a una variable diferenciada de la inteligencia emocional con dimensiones propias para obtener una visión más amplia y comprender sus puntos de encuentro y divergencias.

Según Saarni en Fragoso (2015) define a las competencias emocionales como:

“Conjunto articulado de capacidades y habilidades que un individuo necesita para desenvolverse en un ambiente cambiante y surgir como una persona diferenciada, mejor adaptada, eficiente y con mayor confianza en sí misma”

Para ello retoma tres teorías cuyo punto central es la emoción: el modelo relacional, el modelo funcionalista y el socio constructivista, las cuales son definidas de la siguiente manera:

“Modelos emocionales según Carolyn Saarni”	
Modelo	Concepto
Relacional de la emoción	Basado en los estudios de Lazarus, reúne las emociones en categorías, cada una la asocia con un concepto de percepción que podía hacer que el ambiente se apreciara dañino o beneficioso.
Funcionalista de la emoción	Recalca el aspecto social de la emoción. Está concebida como el intento de la persona por establecer, mantener, cambiar

	o terminar su relación con un ambiente en función de su percepción.
Socio constructivista de la emoción	Destaca que la emoción es experimentada dentro de un contexto determinado ya que afirma que no podemos tener emociones en el vacío.

Tabla 2: Elaboración propia a partir de Saarni (1999)

Continuando con Saarni se hace mención del modelo creado por ella basándose en el sustento teórico sobre las emociones tomando como base ocho competencias básicas, las cuales son:

- Conciencia emocional de uno mismo.
- Habilidad para discernir y entender las emociones de otro.
- Habilidad para usar el lenguaje y expresiones propios de la emoción.
- Capacidad de empatía.
- Habilidad para diferenciar la experiencia emocional subjetiva interna de la expresión emocional externa.
- Conciencia de comunicación emocional en las relaciones.
- La capacidad de la autoeficacia emocional.

Es así como se puede comprender que para el área emocional también existen competencias a cumplir y que sin ellas, el aprendizaje no será un tanto significativo.

2.1.9. Reforma educativa

La Reforma Educativa establecida durante el sexenio de Enrique Peña Nieto (2012-2018), estaba orientada a privatizar de manera general la educación a la cual solo

unos pocos tendrían acceso. De tal modo, se apreciaba que el derecho a la educación se estaba trasgrediendo, haciendo así que el gobierno de Andrés Manuel López Obrador (2018-2024) se encuentre trabajando por mejorar el sistema educativo.

Durante los sexenios de los partidos políticos como el PRI, el sistema educativo padeció una devastación debido a que éstos querían acabar con la gratuidad de la educación superior a modo de que las universidades públicas sufrieron un acoso presupuestal debido a que les fueron recortados los ingresos a tal grado de que pudieran llegar a desaparecer, o verse en la necesidad de incrementar sus cuotas para poder solventar los gastos de la institución.

Para el gobierno el área educativa era un negocio al cual se le podían vender insumos educativos inservibles a precios inflados haciendo que se emprendiera una ofensiva brutal contra las escuelas rurales durante el sexenio de Peña Nieto, mientras que en el sexenio en curso se ha establecido una nueva reforma educativa la cual hace mención sobre que cualquier puesto o cargo que se le otorgue al docente no estará ligado a ningún tipo de evaluación, sino que se evaluarán sus capacidades y aptitudes a través de personal capacitado.

Dentro de los principales cambios que se realizaron en la reforma educativa actual establecida en el gobierno de López Obrador (2018-2024) se menciona la desaparición del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), siendo sustituido por el Centro Nacional para la Revalorización del Magisterio y la Mejora Continua de la Educación.

2.1.10. Alumnos

El alumno actual desde el nivel básico se está familiarizando con el sistema de aprendizaje basado en competencias, sin embargo, en el apartado docente siguen

existiendo profesores que se rehúsan a hacer uso de ésta por centrarse en la ideología de que el alumno no es nada sin los conocimientos que ellos aporten para su crecimiento académico y que en diversas ocasiones al presentar el examen de conocimientos de este sistema salen con notas deficientes y aun así siguen frente a grupo.

Para Conchado (citado en Barcia, 2015) es importante que todos los actores involucrados sean cada día más receptivos a la necesidad de cambios en su formación y práctica educativa, sin embargo, se ha probado ser un campo enorme resistente al cambio y curiosamente al aprendizaje.

2.1.11. Docentes

Es importante resaltar que el docente deberá irse adaptando a las generaciones que vayan estando a su cargo debido a que cada generación es distinta sin importar que solo exista un par de meses de diferencia entre el ingreso de una y otra.

Acorde a lo establecido por Martínez, Guevarra y Valles (2016,pp.128):

“Los docentes enfatizan que solo por a través de resultados emitidos por pruebas estandar aplicadas a los alumnos, la institución no puede ser calificada como de baja o alta calidad, sobre todo en exámenes que se han aplicado con anterioridad, debido a que no están considerando los contextos y necesidades de cada alumno”.

El campo epistemológico que domine el catedrático no solo se deberá basar en literatura, sino también deberá conocer a profundidad el campo de trabajo para el cual se está formando a los estudiantes ya que éste deberá tomar en cuenta que en la actualidad a los recién graduados les solicitan experiencia de los conocimientos adquiridos durante la época estudiantil.

Asimismo, se creó un Sistema para la Carrera de las Maestras y Maestros en el que la Federación tendrá la rectoría y un Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación; no habrá evaluaciones punitivas ni obligatorias para el claustro ya que

tendrán un derecho de formación gratuito, reformando así los artículos 3, 31 y 73 constitucional.

“Primero la pertinencia entendida como la necesidad de que las universidades sintonicen con el mundo actual y sus dinámicas; segundo, vinculación estrecha con el sector productivo; tercero, enfatiza la naturaleza social de la vinculación de la universidad y su entorno; cuarto, el denominado integral, el cual resulta de alguna forma como síntesis de los anteriores, introduciendo al currículo como un eje central de la pertinencia, retomando el concepto (expresado por Kemmis, 2010) sobre la doble función del currículo.” Malagón (2010 en Barcia, Carvajal, p.141, 2015).

Analizando la reforma realizada se puede comenzar desde el punto que menciona la adición del concepto de excelencia educativa, que con anterioridad se mencionaba únicamente como educación de calidad, así como también se añade el principio de autonomía universitaria el cual había sido removido con anterioridad.

Enfocándose primordialmente a los docentes no deberá ser olvidado el concepto de competencias debido a que en el nivel superior se requieren facilitadores con experiencia en el campo laboral de formación de los jóvenes universitarios ya que con los conocimientos y experiencias vividas podrán aportar mayor entendimiento a los futuros profesionistas.

La manera sobre que el docente incorpore dentro de su estructura cognoscitiva el enfoque propio de los nuevos contenidos de manera activa e independiente para el logro del aprendizaje desarrollador o significativo deberá contribuir a que el alumno desarrolle su rol de estudiante de manera apropiada, haciendo que el profesor asuma únicamente su

rol de facilitador enfatizando las competencias de aprendizaje de modo que se incentive el autoaprendizaje.

2.1.12. Directivos escolares

Los directivos escolares principales están conformados por: Director, Subdirector General y Subdirector Académico, según el organigrama utilizado por cada dependencia educativa. Posterior a los que se encuentran a cargo, están el docente y el alumno que deberán cumplir con los requisitos que les asignen desde la alta dirección.

En tal caso, se deberá cuestionar a los cuerpos directivos si realmente los alumnos aprenden a utilizar este sistema como es debido a los maestros no competentes que se pueden tener en diversas ocasiones.

2.1.13. Enseñanza- aprendizaje

Se entiende que el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel superior es determinante en la formación de profesionales competentes para el área laboral de interés de cada uno de los estudiantes.

En cuanto al área de la conceptualización de las competencias, basado en las teorías del lenguaje, se instaura y define a las competencias como “la capacidad y disposición para el desempeño y la interpretación” (Chomsky, citado en Argudín, 2005, p.14).

Con base a la adquisición de aprendizaje mediante la enseñanza y acorde a la disposición del alumno para aprender, podrá transformar los puntos específicos de las competencias acorde a como él las interprete y éste pueda hacer uso de los mismos conocimientos para desenvolverse en el campo laboral como un profesionalista competente.

La educación basada en competencias “está centrada en estilos de aprendizaje, potencialidades de los estudiantes para manejar las destrezas señaladas por la industria laboral” (Holdaway, citado en Argudín 2005, p.14”).

El proceso de enseñanza aprendizaje debe ser concebido en un alto nivel dentro de la educación superior por lo que es importante que el desempeño docente sea el mejor, refiriendo al alumno como el centro de atención al momento de la adquisición de conocimientos y habilidades para que la formación del estudiante se dé de manera integral y que en el momento de solicitar empleo éste lo obtenga a la brevedad.

Zabalza (en Barcia, 2015) sostiene que “el proceso de enseñanza aprendizaje es la reconsideración constante de los cuales los estudiantes llegan al aprendizaje”. Examinando la apreciación mencionada por el autor, se facilita el intercambio de la actuación de profesor-alumno en un contexto determinado y con unos medios y estrategias concretas, conscientes, organizadas y dialécticas de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer, vivir y ser, construidos en la experiencia socio-histórica.

2.1.14. Conocimiento

Para definir conocimiento, hay que tener en cuenta que éste no es exclusivo de un nivel educativo, puesto que el conocimiento se va adquiriendo desde el primer momento en que el individuo nace, y éste proceso se encuentra en continuo movimiento ya que el ser humano está adquiriendo conocimiento en todo momento.

En el momento en que el estudiante va avanzando en los niveles educativos, la parte de la adquisición del conocimiento se va volviendo especializada en torno a que al llegar al nivel superior, buscará aprender acerca de una formación en particular, conocer algunas conceptualizaciones específicas según sea el interés del mismo es por ello que:

“La educación especializada intensifica su requerimiento por parte de los profesionales y no solo de los aplicados quienes ya conocen el significado de la educación continua” Clark (1991).

2.1.15. Ejes transversales del modelo educativo de la UANL

La UANL misma se maneja a través de ejes rectores que impactan en cada una de las dependencias, entre ellas la Facultad de Ciencias de la Comunicación, debido a que el alumno debe cumplir con horas extra aula en la que ponga en práctica los conocimientos que adquirió durante su horario de clases, así mismo, el alumno debe cumplir con actividades de formación integral (AFI) en las cuales pueda conocer más temas que engloben su misma carrera profesional.

Otro de los puntos importantes en los ejes transversales que puntualiza la UANL es contemplar aspectos de formación global que puedan reforzar los conocimientos de manera innovadora y a su vez crear ciudadanos concientes del cuidado de su medio ambiente a través de programas de responsabilidad social.

2.2. TEORÍAS UTILIZADAS EN LA INVESTIGACIÓN

En el presente apartado, se abordan las teorías que van acorde a la investigación que se está realizando sobre la educación basada en competencias, así como también el enfoque comunicativo que se aplicará al estudio realizado para que convenga al estudio realizado.

Se analizan teorías con enfoque constructivista .

2.2.1. Teoría del procesamiento de la Información

Esta teoría surge hacia los años 60. Es de corte científico-cognitivo, y tiene influencia de la informática y las teorías de la comunicación.

Es importante afirmar con Gimeno y Pérez (citado en Gagné, 1970) que esta teoría tiene como concepto antropológico que “el hombre es un procesador de información, cuya actividad fundamental es recibir información, elaborarla y actuar de acuerdo a ella”. Todo ser humano procesa las experiencias mediante la información recibida, la cual transforma, acumula, recupera y utiliza para su beneficio o según corresponda.

Frente a esto se puede inferir que “el sujeto no necesariamente interactúa con el medio real, sino que su interacción subjetiva, por consiguiente se asegura el aprendizaje mediante procesos cognitivos que se refieren al de incorporación de información bajo condiciones ambientales” (Gimeno y Pérez, citados en Gagné, 1970).

2.2.2. Modelo constructivista como teoría y método de enseñanza en la educación

La teoría cognitiva de Piaget (citado en Ortiz, 2015) también se le conoce como *evolutiva* debido a que se trata de un proceso paulatino y progresivo que avanza conforme el alumno madura física y psicológicamente. El aprendizaje se realiza gracias a la interacción de dos procesos: *asimilación* y *acomodación* según Papalia, Wedkos y Duskin (citado en Ortiz, 2015).

El primero se refiere al contacto que el individuo tiene con los objetos a su alrededor; de cuyas características, la persona se apropia en su proceso de aprendizaje. El segundo se refiere a lo que sucede con los aspectos asimilados: son integrados en la red cognitiva del sujeto, contribuyen a la construcción de nuevas estructuras de pensamiento e ideas; que, a su vez, favorecen una mejor adaptación al medio.

El aprendizaje social que es citado por Vygotsky en Ortiz (2015), sostiene el pensamiento de que el aprendizaje es:

“El resultado de la interacción del individuo con el medio y cada uno adquiere la clara conciencia de quién es y aprende el uso de símbolos, contribuyendo al desarrollo de un pensamiento cada vez más complejo”.

Según Papalia, Wedkos y Duskin (citados en Ortiz, 2015):

Para Vygotsky, es esencial lo que ha denominado como la *zona de desarrollo próximo*; es decir, la distancia entre lo que una persona puede aprender por sí misma y lo que podía aprender con ayuda de un experto en el tema. Es, en esta zona donde se produce el aprendizaje de nuevas habilidades, que el ser humano pone a prueba en diversos contextos.

“Desde la perspectiva constructivista, se piensa que el aprendizaje se trata de un proceso de desarrollo de habilidades cognitivas y afectivas, alcanzadas en ciertos niveles de maduración. Implica la asimilación y acomodación con respecto a la información que percibe y se realiza en interacción con los demás sujetos para alcanzar un cambio que conduzca a una mejor adaptación al medio” Papalia, Wedkos y Duskin (citados en Ortiz, 2015).

2.2.3. Teoría Gestalt para el aprendizaje

Según lo establecido en Fallas (2008, p.1), el surgimiento de la Gestalt, completa el panorama de la psicología centroeuropea, junto al estructuralismo, el funcionalismo, que surge hacia finales del siglo XIX y principios del siglo XX.

Gestalt en Fallas (2008, p.1), maneja el concepto de inteligencia como:

“Facultad para recibir el campo y organización de elementos en orden a una solución creativa proponiendo una reestructuración y no una acumulación de información dirigida a la reproducción de tareas propuestas por el modelo skinneriano”.

Según Wertheimer en Fallas (2008, p.2) el pensamiento reproductivo sería el que consiste en aplicar simplemente destrezas o conocimientos adquiridos con anterioridad a situaciones nuevas, es por ello que resulta importante hacer que el estudiante dimensione las problemáticas que se le presentan en cada unidad de aprendizaje.

Está bien determinado que la aplicación del modelo por competencias es precisamente como dice su nombre, formar personas competentes, sin embargo al compararlo con esta teoría hay que hacer que el alumno sea creativo al momento de darle solución a una posible situación que se llegue a presentar, debe estructurar la respuesta pertinente y competente, pero de forma creativa.

El ser humano debe explotar al máximo su potencial de creatividad, ya que le ayudará descubrir más habilidades y aptitudes de las cuales posiblemente no tenía el conocimiento necesario. El profesional del área de la comunicación debe ser competente y saber solucionar conflictos de una manera eficaz, pero a su vez de una manera creativa, porque así lo destaca el perfil del comunicólogo.

La ley Praeganz, involucra tres procesos que de acuerdo a los experimentos gestálticos, intervienen en el aprendizaje:

“Ley Praeganz”		
Nivelación	Agudizamiento	Normalización
Cambio en el sentido de la distribución apropiada.	Consiste en la acentuación de los elementos esenciales de una figura o	Remite a la simplicidad y claridad de la figura posible.

	aspecto que le hace fácilmente identificable.	
--	---	--

Tabla 3: Elaboración propia a partir de Praegnanz en Fallas (2008).

Serramona advierte en Fallas (2008, p.7):

La teoría Gestalt sugiere la necesidad de plantear las situaciones educativas en general y de aprendizaje en particular teniendo presentes la situación en su conjunto. El primer contacto con una nueva realidad ha de ser vivida de manera “correcta”, esto es, de modo que el sujeto le quede impregnada una “buena forma”. Si las primeras experiencias en una escuela o en el aprendizaje de una materia es negativa, será difícil superar luego esa impresión. Es la aplicación pedagógica del viejo adagio de la vida social que habla de la necesidad de “causar buena impresión desde el primer momento.

Es decir, el docente en primera instancia debe dar un buen aspecto para que el alumno ponga de su parte para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se dé de manera funcional y que los resultados sean mejor que los que puedan esperarse, de tal modo que se logre cambiar la mala percepción que se puede tener de una asignatura o incluso sobre un docente.

2.3. MARCO CONTEXTUAL

La investigación se realizó en Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León, ubicada en Av. Paseo del Acueducto s/n col. Del Paseo Residencial dentro del Campus Mederos en la zona sur de la ciudad de Monterrey, Nuevo León; dicha facultad fue fundada en el año de 1974, cuando el H. Consejo Universitario aprueba la creación del Colegio de Periodismo.

El colegio de Periodismo nace con aproximadamente 60 estudiantes, ésta generación lleva el nombre de “Alba” (1974.1978) y culminó con 40 alumnos, de los cuales se encuentran prestigiados comunicadores reconocidos en el ámbito local, nacional e incluso internacional.

Posteriormente el primero de diciembre, se expide el acuerdo del Consejo Universitario para crear la Facultad de Ciencias de la Comunicación en el año de 1978, en donde se designó como nuevo Coordinador de la ya Facultad al maestro Francisco Cerda Muñoz.

En agosto de 1981 se utilizan ya las instalaciones actuales, en el Campus Mederos, primero las acentuaciones de Periodismo, Publicidad y Relaciones Públicas y a partir de agosto de 1982, se integra el área común al Programa de Educativo de Licenciatura. (Nevárez, N., s/f).

Actualmente la coordinación de la Facultad de Ciencias de la Comunicación está a cargo de la Dra. Moncerrat Arango Morales, teniendo un universo compuesto por 4 mil alumnos y 190 docentes durante el periodo de enero-junio 2020. Dentro de las ofertas educativas en el área de licenciatura se encuentran las siguientes carreras:

- Licenciatura en Ciencias de la Comunicación.
- Licenciatura en Mercadotecnia y Gestión de la Imagen.
- Licenciatura en Periodismo Multimedia.

Así como también se ofertan programas de posgrado para todo aquel alumno que desee continuar con su formación académica, posterior a su último grado de estudios ya que se cuentan con las siguientes ofertas educativas:

- Maestría en Ciencias de la Comunicación.

- Maestría en Comunicación Deportiva con orientación en Mercadotecnia Deportivo.
- Maestría en Comunicación Deportiva con orientación en Periodismo Deportivo.
- Doctorado en Filosofía con orientación en Comunicación e Innovación Educativa.

La Facultad de Ciencias de la Comunicación tiene como mascota un perico que sirve para identificar el principal propósito de la naciente facultad; en la parte frontal del edificio administrativo se mantiene la estatua de la mascota emblemática que representa con orgullo a la Facultad, dicha obra recae en manos del escultor Cuauhtémoc Zamudio.

Desde entonces, con gran orgullo, pero sobre todo con sentido de pertenencia, los alumnos portan los colores institucionales que diariamente buscan la excelencia para ser una de las mejores escuelas de estudio y de investigación del área de la comunicación a nivel nacional e incluso, internacional.

Previo a finalizar el año 2019, egresó la primera generación del Doctorado en Filosofía con orientación en Comunicación e Innovación Educativa siendo este un gran logro para la Facultad de Ciencias de la Comunicación, el cual quedará marcado para la posteridad. De ella culminaron sus estudios 11 alumnos, de los cuales a inicios del año 2020, se tituló uno de ellos y para inicios del año 2021 teniendo por medio virtual su examen profesional dos alumnos más de la primera generación del Doctorado obtuvieron el grado, aunque uno de ellos lo obtuvo de manera post-mortem, la ahora Dra. Emma Cerda Pérez (+).

CAPÍTULO 3
MARCO METODOLÓGICO

CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO

La presente investigación se llevó a través de un enfoque cuantitativo, para que a través del instrumento adecuado se pudiera obtener la información proporcionada por parte de los estudiantes acerca de los distintos aspectos que se debían considerar en una educación por competencias.

“El enfoque cuantitativo representa el conjunto de opciones metodológicas a través de los cuales se expresa el paradigma positivista en la investigación de hechos sociales” (Ruíz, 2015, p. 23).

“La metodología cuantitativa utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (Angulo, 2012, s/p).

Conforme a lo mencionado por Angulo (2012), se ha tomado el tipo de investigación cuantitativa debido a que los números crudos que arroje el instrumento servirá como punto de referencia para mejorar el sistema educativo a través del modelo de competencias, haciendo que los participantes entiendan en gran medida lo que se enseña y que a su vez el docente se comunique de manera eficiente con éstos.

Acorde a lo mencionado en los párrafos anteriores, se puede entender que el enfoque cuantitativo podrá arrojar datos evidenciables sobre lo que se busca en la investigación.

“El enfoque cuantitativo en las ciencias sociales se origina en la obra de Augusto Comte y Emile Durkheim. Ellos proponen que el estudio sobre los fenómenos sociales requiere ser “científico”; es decir, susceptible a la aplicación del mismo método científico

que se utilizaba con considerable éxito en las ciencias naturales. Sostenían que todas las cosas o fenómenos pueden medirse. A esta corriente se le llamó positivismo” (Hernández, Fernández y Baptista, 2004; p.15).

Mendoza en Del Canto y Silva (2013, p. 27) hace referencia a que los métodos cuantitativos surgen en los siglos XVIII y XIX, como elementos dentro del capitalismo para analizar los conflictos sociales y económicos.

“Las relaciones entre las perspectivas cualitativas y cuantitativas en la investigación social suelen ser abordadas en las ciencias sociales desde los puntos de vista técnico-instrumental, metodológico y/o paradigmático” (Cook y Reichardt, citado en Del Canto y Silva, 2013, p. 26).

Dentro del campo de las ciencias sociales, el realizar una investigación cualitativa se podría tornar como subjetiva, debido a que las personas que responden el instrumento de evaluación tienen puntos de vista muy distintos, por lo que no es posible llegar de manera rápida al resultado deseado, por lo que se sugiere preferentemente el método cuantitativo para que con los datos obtenidos, se pueda hacer una mejora o reestructuración del problema social que se está investigando.

Acorde con Hurtado y Toro citados en Del Canto y Silva (2003: 28) señalan que la investigación cuantitativa tiene una concepción lineal que implica claridad entre los elementos que conforman el problema, que deben ser limitados y saber con exactitud donde inician, también reconocer qué tipo de incidencia existe entre sus elementos.

“Las técnicas cuantitativas se basan en observaciones cuantificables y susceptibles de tratamiento estadístico. Buscan detectar tendencias generalizables en el comportamiento que cualquier investigador, siguiendo el mismo protocolo de

investigación, llegue a los mismos resultados. Tienden a restringirse a la observación de las conductas o actitudes manifiestas, denotativas” (Lozano, 2006, p.11).

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación será no experimental, descriptiva y transeccional. No experimental porque no se someterán a prueba los sujetos de estudio; descriptiva porque se analizarán las variables de estudio de manera individual; y transeccional porque se realizará con una sola medición.

La técnica que se empleará será la encuesta. “La encuesta como técnica de investigación es el método que te permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz” (Casas, Repullo y Campos, 2003, p.527).

Entre las características que destacan a la encuesta, se encuentran las siguientes:

1. “La información se obtiene mediante una observación indirecta de hechos, a través de las manifestaciones realizadas por los encuestados, por lo que cabe la posibilidad de que la información obtenida no siempre refleje la realidad.
2. La encuesta permite aplicaciones masivas, que mediante técnicas de muestreo adecuadas pueden hacer extensivos los resultados a comunidades enteras.
3. El interés del investigador no es el sujeto concreto que contesta el cuestionario, sino la población a la que pertenece; de ahí, como se ha mencionado, la necesidad de utilizar técnicas de muestreo apropiadas.
4. Permite la obtención de datos sobre una gran variedad de temas.
5. La información se recoge de modo estandarizado mediante un cuestionario (instrucciones iguales a todos los sujetos, idéntica formulación de las preguntas, etc.), lo que faculta hacer comparaciones intragrupalas” (Casas, Repullo y Campos, 2003, p.527).

En este caso será utilizada una encuesta para los estudiantes como instrumento de recolección de datos la escala Likert de cinco valores.

Se le consultó los alumnos la manera en que los facilitadores les comunican las competencias a trabajar y si es que estas son efectivas o no y se analizó si se puede elevar la calidad educativa a través de este método de enseñanza y si es posible que contribuyan de buena forma al bienestar social.

3.1.1. Escala de Likert

“Las escalas tipo Likert constituyen uno de los instrumentos más utilizados en Ciencias Sociales y estudios de mercado” (Matas, A., 2018).

Según Bertram en Matas (2018) las llamadas escalas Likert son instrumentos psicométricos donde el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación, ítem o reactivo, lo que se realiza a través de una escala ordenada y unidimensional.

La escala Likert de acuerdo con la clasificación realizada por Namakforoosh en Fabila, Minami e Izquierdo (2013, p. 32) determina que:

Puede ubicarse como la modalidad del método interrogatorio. Este método de recopilación de datos es el más conocido, especialmente en ciencias sociales y humanas, donde frecuentemente el objeto de estudio lo constituyen seres humanos, quienes tienen la información necesitada o pueden ofrecer información sobre el asunto estudiantado.

3.2. SELECCIÓN Y DELIMITACIÓN DEL CONTEXTO

“La definición del propósito del instrumento, plantea la necesidad de hacer explícita la finalidad del instrumento; que responde a la pregunta ¿para qué queremos diseñar este instrumento? La definición del constructo se refiere a la descripción y delimitación precisa del objeto de estudio; responde a la pregunta ¿cuál es el rasgo o atributo que queremos medir?” (Ruíz, 2015, p. 57).

Para el fin de esta investigación y la aplicación del instrumento para poder obtener los datos necesarios, se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, la cual es una técnica comúnmente utilizada; según Otzen (2017) la elección de los sujetos no depende de una cuestión probabilística, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o por quién hace la muestra, es decir, el procedimiento a seguir no es mediante ninguna fórmula de probabilidad, sino que depende completamente de la decisión del investigador.

3.3. POBLACIÓN A ESTUDIAR

La muestra debe ser representativa para que pueda reflejar las características que se buscan dentro de la población en donde el instrumento está siendo aplicado para que de tal modo, se logren obtener los resultados deseados, los cuales son obtenidos a través del muestreo estadístico.

El instrumento de recolección de los datos se implementó en la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León y se aplicó a 351 estudiantes de las licenciaturas tres ofertadas en la dependencia.

3.4. MUESTRA

El cálculo de la determinación de la muestra del cuerpo estudiantil, se realizó a través de la calculadora de la página de Survey Monkey, en la cual se proporcionó la información correspondiente para obtener los datos necesarios para conocer la cantidad de cuestionarios requeridos para que la investigación fuese confiable.

La cantidad total de estudiantes en la dependencia en el año 2020 estaba comprendida con una cantidad de 4,000 alumnos, y se buscó un nivel de confianza del 95% con un margen de error de $\pm 5\%$, por lo que se obtuvo que debieran aplicarse 351 cuestionarios.

3.5. HIPÓTESIS O GUÍAS DE TRABAJO

¿En caso de desarrollar un modelo de comunicación eficiente que impacte en las unidades de aprendizaje se obtendrán resultados positivos en el área de enseñanza-aprendizaje?

Se mejora el ámbito comunicativo entre docentes y estudiantes se verán mejores resultados al momento de evaluar los conocimientos adquiridos por el alumno.

3.6. VARIABLES E INDICADORES

Las variables a analizar son las siguientes:

El nivel existente en la comunicación entre el docente y el alumno para conocer si es no eficiente.

El nivel de conocimiento, aplicación y entendimiento que tienen los alumnos sobre el modelo de enseñanza por competencias.

Impacto que tienen los medios por el cuáles les son comunicadas las competencias a los alumnos.

Conocimiento de los docentes sobre el modelo de competencias y la aplicación de las mismas durante las Unidades de Aprendizaje.

3.7. INSTRUMENTOS

Para la presente investigación, se utilizó la técnica del cuestionario porque de tal modo se recolectan los datos de la manera deseada por el investigador.

Según Meneses y Rodríguez (2011, p.8) el cuestionario permite al investigador la correcta elección del medio más adecuado para llevar a cabo su trabajo de campo, en el contacto con la realidad que es objeto de su investigación.

Continuando con Meneses y Rodríguez (2011, p.9), determinan que el cuestionario es:

Un cuestionario es, el instrumento estandarizado que utilizamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas. Es la herramienta que permite al científico social plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas, utilizando el tratamiento cuantitativo y agregado de las respuestas para describir la población a la que pertenecen o contrastar estadísticamente algunas relaciones entre variables de su interés.

Cabe mencionar que se utilizó el instrumento (Ver Anexo A) de la investigación con la que se obtienen los resultados, para la ponderación de las respuestas se utilizó el método de la escala Likert en escala de cinco valores. De acuerdo a Gómez (2006, p.132) “en la escala de Likert a cada respuesta se le asigna un valor numérico, por consecuencia se puede obtener una puntuación total en relación con las negaciones o afirmaciones”.

3.8. RECOLECCIÓN DE DATOS

Debido a la contingencia por COVID-19, se procedió a realizar la recolección de datos a través de la plataforma Google Forms en donde se acomodó el instrumento que se tenía pensado principalmente aplicarlo de manera presencial, pero ante la situación se tuvo que recurrir a este siguiente proceder.

Se procedió a compartir la liga del Google Forms con los estudiantes de licenciatura a través de un grupo de Facebook llamado Facultad de Ciencias de la Comunicación UANL, al que pertenecen alumnos de todos los semestres de la dependencia.

3.9. PROCESOS Y TÉCNICAS ESTADÍSTICAS PARA EL ANÁLISIS DE DATOS

Para el análisis de datos, se realizó la concentración de los resultados arrojados en una hoja de Excel para revisar la cantidad de participantes que contestó y por consiguiente para conocer los porcentajes exactos de cada uno de los resultados.

En cuanto a las gráficas de pastel obtenidas, la plataforma Google Forms ya las brinda para que se pueda agilizar el proceso del análisis, tomando en cuenta que se deben revisar a fondo las variables estudiadas para evitar que haya confusiones al momento de evaluar los resultados.

Cada uno de los resultados obtenidos fue analizado para que coincidiera con el análisis de las variables a estudiar y que los resultados fueran los esperados.

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS DE RESULTADOS

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente apartado se mostrarán algunos de los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento de evaluación a 351 alumnos de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de diversos semestres. El propósito del proyecto fue identificar percepción que tiene el cuerpo estudiantil con respecto a la educación y comunicación que reciben a través del modelo por competencias.

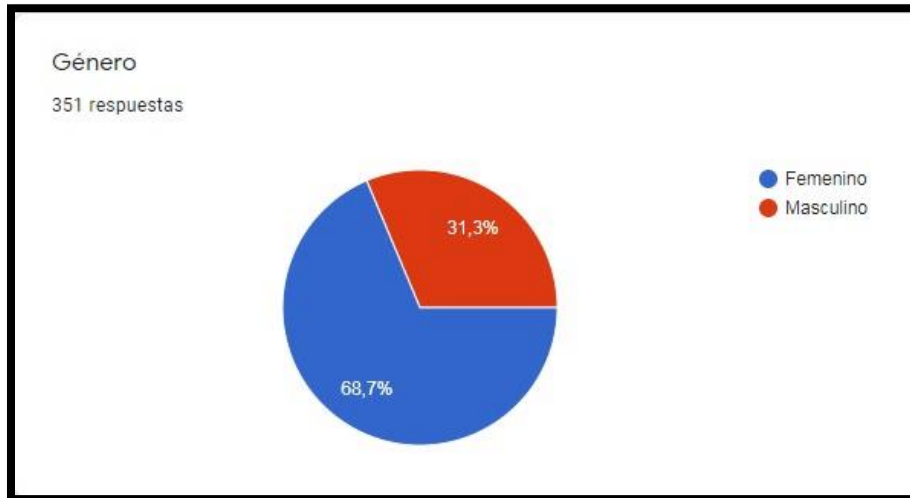
El orden de los resultados está establecido con base a los objetivos generales y específicos en donde se tienen presente las variables que fueron tomadas en cuenta para la realización del presente estudio, tales como el semestre que cursan, así como el género de los mismos.

Se debe asumir que se encontraron similitudes y diferencias en cuanto a la percepción de cada uno de los estudiantes a partir del semestre que cursa, así como de su vida cotidiana.

4.1. ANÁLISIS DE CONTENIDO

En el presente apartado, se revisarán cada una de las interrogantes arrojadas dentro del instrumento de evaluación presentado a los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, a través de la plataforma de Google Forms.

Durante la revisión instrumento de evaluación, se detectó que la mayoría de los estudiantes que contestaron la encuesta fueron mujeres con un total de 241 quienes conforman el 68.7% del cuerpo estudiantil, mientras que 110 son hombres, por lo tanto en porcentaje representan el 31.3%. Ver gráfica1.



Gráfica 1. Género de los encuestados

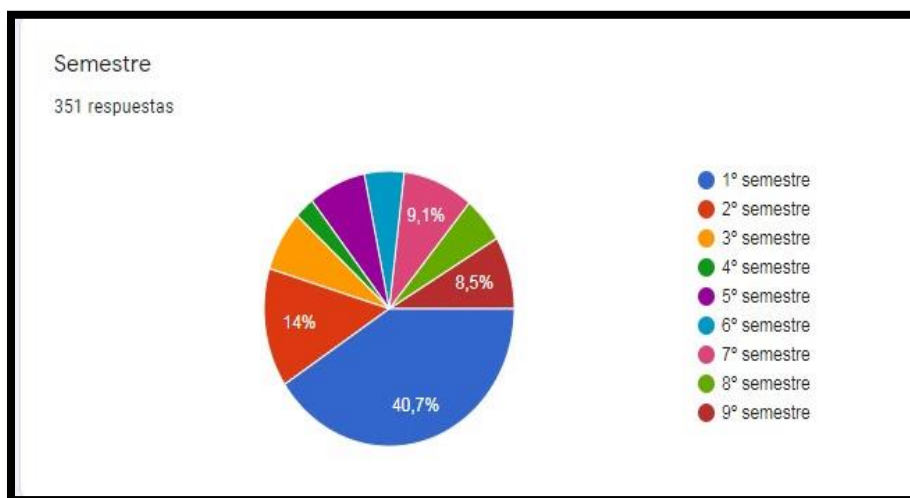
Tal y como se logra apreciar en la Gráfica 1, la mayoría (68.7%) de los estudiantes participantes pertenece al género femenino, mientras que solo una minoría (31.33%), pertenece al sexo masculino.

Posterior al análisis realizado para conocer el género de los participantes se procedió a identificar el semestre de los encuestados para ver de dónde procedía la mayoría de los resultados; obteniendo el primer lugar los alumnos del primer semestre de licenciatura con un 40% de la participación.

Cabe resaltar que los 351 participantes pertenecen a las diferentes licenciaturas ofertadas por la Facultad de Ciencias de la Comunicación, debido a que el análisis que se buscó realizar era generalizado a toda la dependencia y no centralizarlo a una sola especialidad.

En segundo lugar, se encontró la participación de los alumnos de segundo semestre con el 14% de participación. En tercer lugar están los alumnos de séptimo semestre con el 9.1%, continuando así con los estudiantes de noveno semestre con el 8.5%.

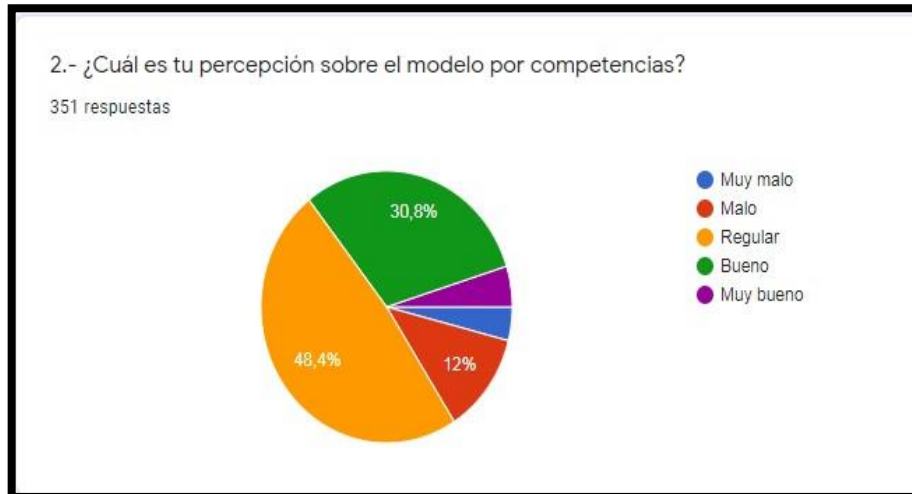
En cuanto a la pregunta ¿Qué tanto conocen el modelo de competencias que maneja la FCC-UANL?, a lo que solamente el 4.8% refirió conocerlo mucho, 22.2% menciona conocerlo lo suficiente, 37.3% dice conocerlo regular, 19.7% poco y 16% comenta no conocerlo. Ver gráfica 2.



Gráfica 2. Participantes por semestre

Tal y como se logra apreciar en la Gráfica 3, el conocimiento sobre el modelo es altamente regular, lo que llama la atención es el bajo porcentaje de conocimiento profundo que tienen los alumnos sobre el método de enseñanza utilizado durante sus clases, ya que tal modelo busca que los estudiantes obtengan habilidades, aptitudes y actitudes que los puedan hacer mejores profesionistas con los cuales se pueda competir cotidianamente en el campo laboral.

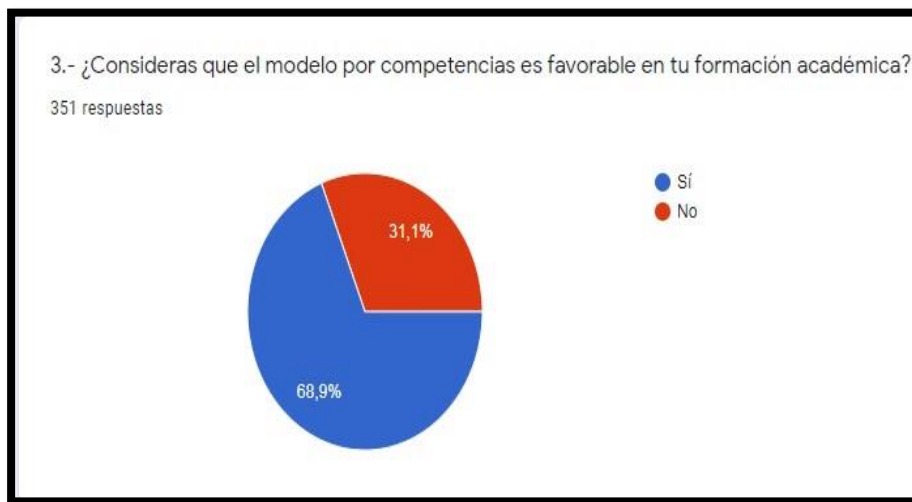
Posteriormente, se abordó la interrogante sobre ¿cuál es la percepción que tienen sobre el modelo por competencias?, obteniendo como resultado que el 4.8% lo considera muy bueno, 30.8% menciona que el modelo es bueno, mientras que 48.4% lo considera como regular, 12% cree que es un modelo malo y el 4% lo considera muy malo.



Gráfica 3. Percepción del modelo por competencias

Con base a los resultados obtenidos a través de este cuestionamiento, se puede apreciar que no para todos es funcional este modelo de enseñanza, por lo que habría que averiguar cuál es la metodología más adecuada para el tipo de estudiante que acude a la Facultad de Ciencias de la Comunicación.

En el cuestionamiento siguiente se les pregunta a los encuestados que si ellos ¿consideran el modelo por competencias como algo favorable para su formación académica? obteniendo como resultado que el 68.9% sí lo cree favorable, mientras que el 31.1% considera lo contrario. Ver gráfica 4.



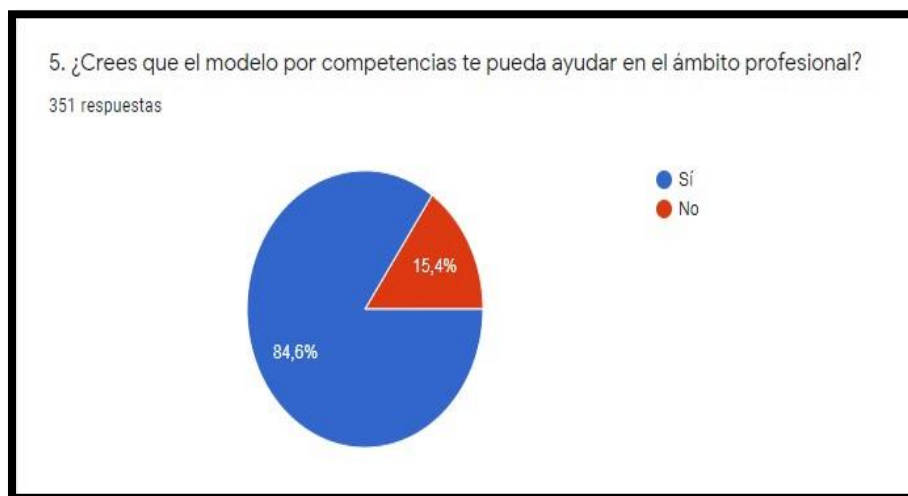
Gráfica 4. Consideración del modelo por competencias para la formación académica

Para entender mejor la consideración sobre el modelo por competencias, los alumnos pudieron expresar su sentir a través de la pregunta abierta establecida en el número 4 del Anexo A como el ¿por qué?

Dentro de las respuestas negativas otorgadas por los participantes coinciden que necesitan más herramientas para llevar a cabo correctamente el desarrollo del modelo, que necesitan mayor refuerzo por parte del cuerpo académico, mayor centralización de objetivos al momento de aplicar las competencias en cada UA, así como realizar mayor práctica en vez de recibir mayor teoría.

En cuanto a las respuestas positivas se encuentran que el modelo los ayuda a desenvolverse en el campo laboral, que les ayuda a trazarse metas, les ayuda a tener un mejor desempeño, a adquirir habilidades para estudiar y prepararse mejor y hace que el alumnado sea más participativo dentro de las clases. Ver anexo B para visualizar las respuestas otorgadas por los estudiantes.

Asimismo, se les cuestionó a los encuestados que si ¿el modelo por competencias les podía ayudar en el ámbito profesional? Obteniendo como resultado que al 84.6% si les sería funcional, mientras que al 15.4% no. Ver gráfica 5.



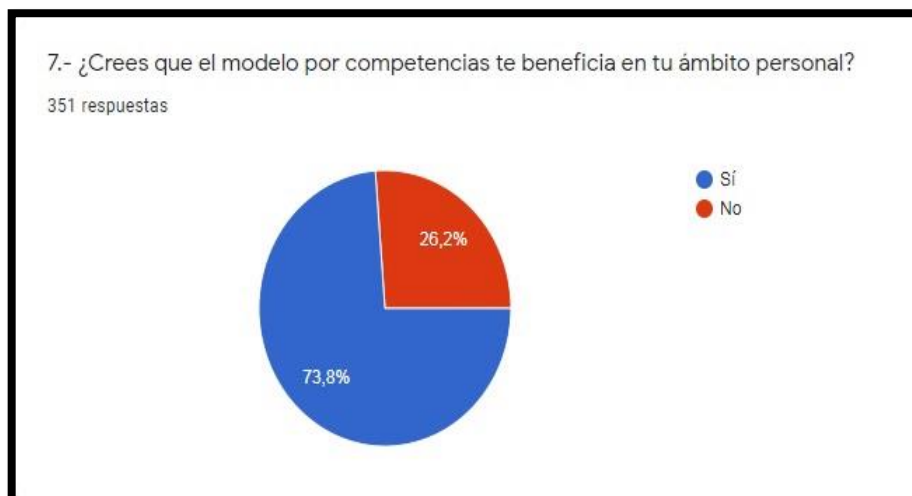
Gráfica 5. Ayuda en la formación profesional

Para sustentar la respuesta otorgada a la interrogante anterior, también se les cuestionó el porqué de su respuesta, encontrando como resultado lo siguiente que será abordado a grandes rasgos, ya que para profundizar, se podrá consultar el anexo C.

Quienes respondieron sí, coinciden en que fortalece los valores, el trabajo en equipo, la organización, la adquisición de habilidades, resolución de dudas por cuenta propia, desarrollo para el ámbito profesional ya que no siempre van a tener a una persona que esté detrás de ellos diciéndoles qué sigue o qué tienen que hacer.

En cuanto a las personas que contestaron no, coinciden en que el hecho de que un alumno explique la clase para otros compañeros no asegura la adquisición de conocimientos necesarios para el resto de la clase puesto que todos se encuentran en el mismo nivel.

Posteriormente en la pregunta que aborda la ayuda en la formación personal, algunos de los encuestados mencionaron que no creen que dicho modelo les sea funcional debido a que hay competencias que solo pueden ser aplicadas en el área académica y profesional, hecho de que punto de vista en cuanto a las en áreas de oportunidad pertinentes.

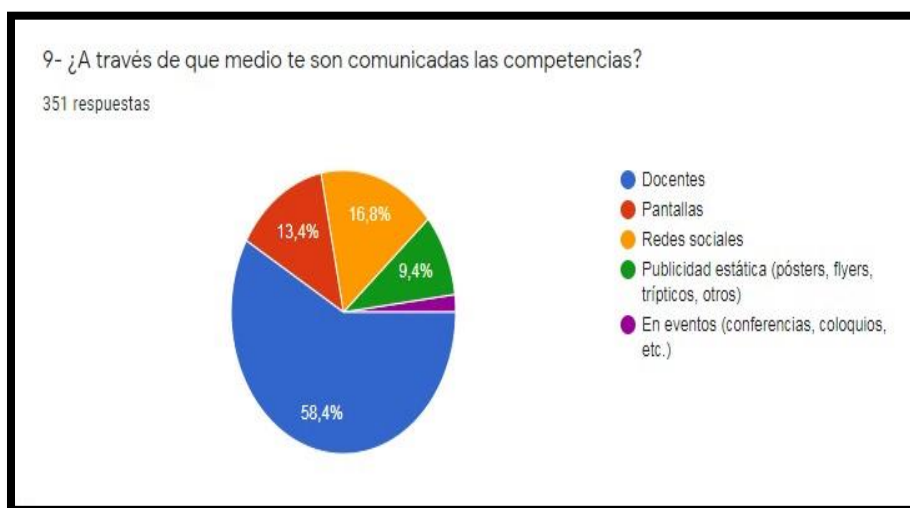


Gráfica 6. Ayuda en el ámbito personal

Entre las respuestas positivas que se encontraron dentro de la interrogante sobre el beneficio que se genera en el ámbito personal, se encontraron respuestas como que les ha ayudado a mejorar sus finanzas personales, que se pueden volver autónomos e incluso autodidactas, han adquirido aportan experiencia y que crece el conocimiento personal hacia ciertos temas; mientras que entre las respuestas negativas encontramos que viven estresados, que no saben si les ayude o que no tiene nada que ver.

Ya que el estudiante manifestó su sentir acerca del beneficio que aportan las competencias en su ámbito académico, personal y laboral, se les cuestionó el medio por el cual les son comunicadas las competencias de las unidades de aprendizaje, por lo que el 58.4% mencionó que es a través de los docentes.

Mientras que en segundo lugar se obtuvo que le son comunicadas a través de las redes sociales con un 16.8%, continuando con que les son mencionadas a través de las pantallas que se ubican en la facultad con un 13.4%; posterior a ello con un 9.4% por medio de publicidad estática que se encuentra en las instalaciones y un 2% dijo que las competencias les son mencionadas en eventos que se realizan en la dependencia. Ver gráfica 7.



Gráfica 7. Medio por el que son comunicadas las competencias

Después de analizar estos resultados se optó por cuestionar el medio por el que les gustaría les fueran comunicadas las competencias para que de ese modo les ayuden a comprenderlas mejor, teniendo en primer lugar las redes sociales con un 38.2% debido a que es donde pasan la mayor parte del tiempo navegando.

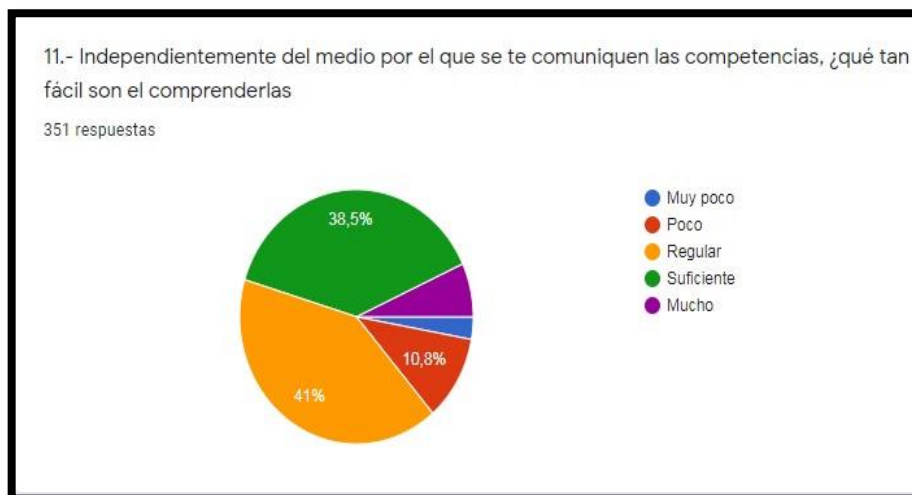
En segundo lugar, se tiene a los docentes con un 3.5%, en tercer lugar en eventos que realizan de cada una de las unidades de aprendizaje con un 14.2%, en cuarto lugar se encuentra la publicidad estática con un 8.5% y en el último puesto, se encuentra las pantallas con un 4.6%, demostrando que las preferencias de los alumnos se enfocan más a lo que están acostumbrados, que es a las redes sociales. Ver gráfica 8.



Gráfica 8. Medio de preferencia para la comunicación de las competencias

Ya que les fueron cuestionados a los alumnos tanto el medio por el que le gustaría que les fueran comunicadas las competencias como el medio por el que les son comunicadas, se procedió a interrogarles la facilidad con que las comprenden, ya que no se espera únicamente que las escuchen, sino que a su vez sepan reconocerlas y por ende aplicarlas en su aprendizaje diario.

Como resultado de ésta pregunta se obtuvieron respuestas que van desde mucho hasta muy poco como nivel de comprensión, por lo que en primer lugar se halló que comprenden de manera regular las competencias con un 41%, siguiéndole una calificación suficiente con un 38.5%, posteriormente con un 19.8% se tiene poco como respuesta, siguiendo con un 6.8% que lo comprende mucho y solo lo un 2.8% lo logra comprender muy poco. Ver gráfica 9.

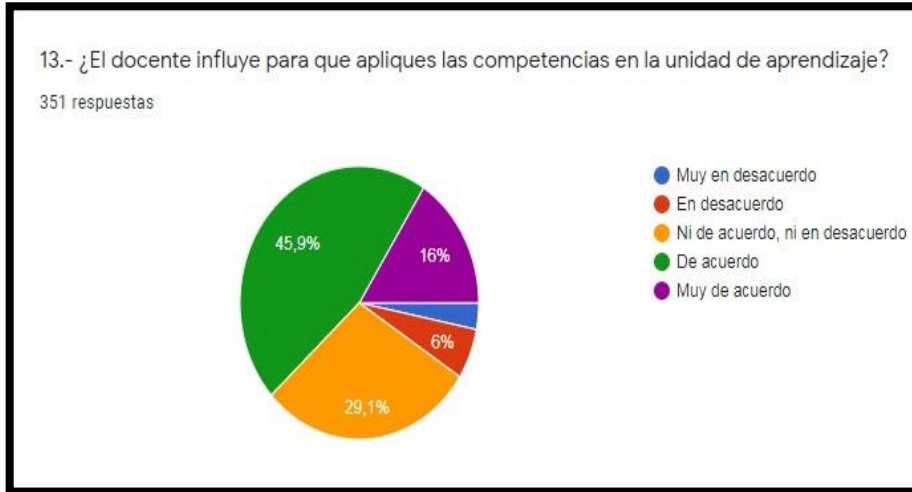


Gráfica 9. Nivel de comprensión de las competencias

Dentro de los niveles de comprensión se les cuestionó a los alumnos el porqué de sus respuestas, encontrando como resultado que en ocasiones no hay ejemplos claros, que utilizan terminología complicada para explicarlas, se vuelven tediosas ante tanta información que manejan e incluso que depende de la voluntad del maestro para hacer que el alumno llegue a comprenderlas.

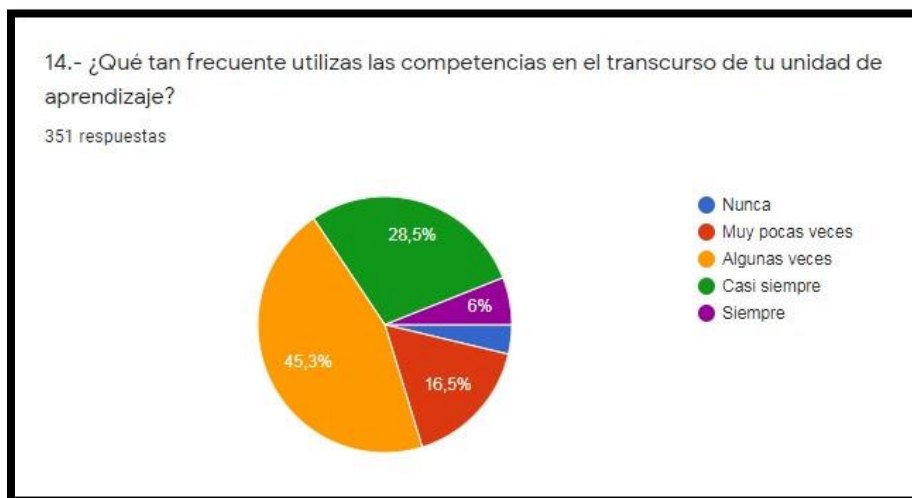
Sin embargo, también se encontraron respuestas un tanto positivas como que son fáciles de comprender, que entienden el propósito de las competencias, que son explícitas e incluso que se vuelven dinámicas.

Posterior a esta interrogante se abordó el cuestionamiento sobre la influencia que ejerce el docente para que las competencias sean aplicadas por los alumnos, en la que se encontró como resultado que el 45.9% está de acuerdo en que existe ese influyentísimo de parte del maestro para aplicarlas, siguiendo con un 29.1% que no se encuentran ni en acuerdo ni en desacuerdo sobre la influencia, pasando así al 16% que se encuentra muy de acuerdo con esto, 6% en desacuerdo y solo un 3.1% se encuentra en desacuerdo total. Ver gráfica 10.



Gráfica 10. Influencia para aplicar las competencias en las Unidades de Aprendizaje

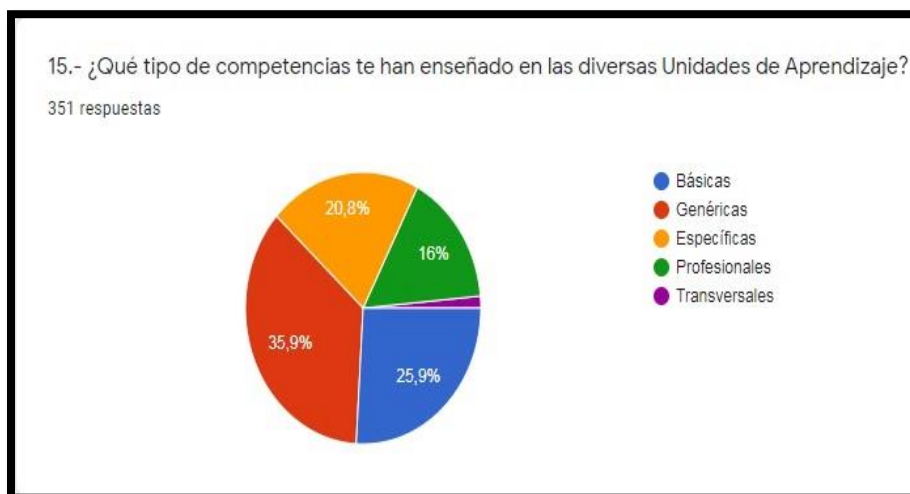
Ya que se conoció el nivel de influencia que tiene el docente para que el alumno aplique las competencias pertinentes para la unidad de aprendizaje según sea el caso, se les preguntó a los alumnos la frecuencia con las que las utilizan durante el desarrollo de las UA's, por lo que los estudiantes respondieron que el 45.8% las utiliza algunas veces, 28.5% casi siempre, 16.5% muy pocas veces, 6% siempre las usa y el 3.7% nunca las utiliza. Ver gráfica 11.



Gráfica 11. Frecuencia de uso de competencias

Tras estas respuestas, debe puntualizarse que el método de enseñanza actual es el modelo por competencias, por lo que debería de dársele la importancia pertinente para que el alumno pueda desarrollar sus habilidades y aptitudes en cada una de las unidades de aprendizaje según le sea requerido y para que la misma no sea en vano.

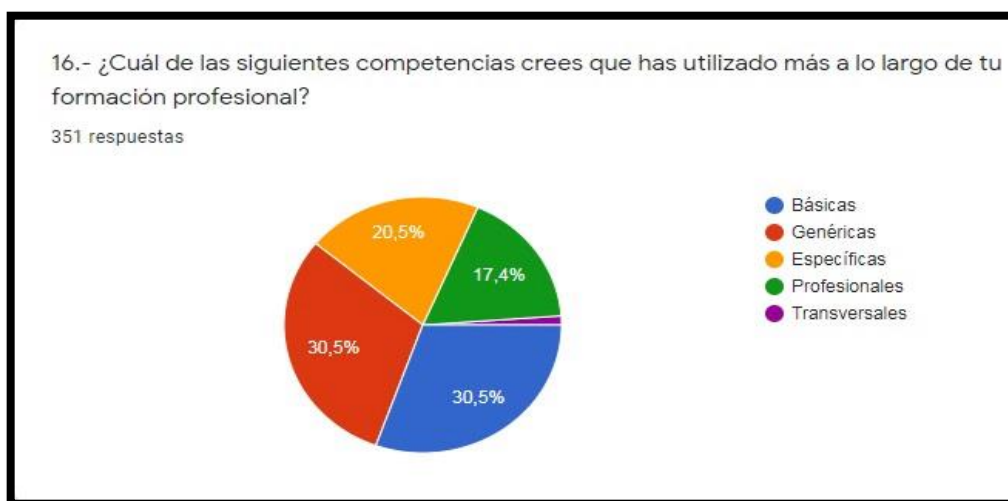
Para no dejar de lado la frecuencia, se les cuestionó el tipo de competencias que les han enseñado en su mayoría en las unidades de aprendizaje de forma general, por lo que se encuentra en primer lugar las competencias genéricas con un 35.9%, siguiendo con las competencias básicas obteniendo un 25.9%, mientras que en tercer lugar se tienen las específicas con un 20.8%, sin olvidar que en cuarto lugar con un 16% se tienen las profesionales y por último las transversales con un 1.4%. Ver gráfica 12.



Gráfica 12. Competencias enseñadas a través de las unidades de aprendizaje

Con base en la gráfica anterior se puede percibir las competencias que pueden ser reforzadas o abordadas con mayor profundidad en las unidades de aprendizaje según sea su caso, para que de tal modo, se pueda tener un estudiante integral a nivel de competencias.

Debido a la importancia que genera este tipo de aprendizaje, se le cuestionó a los estudiantes que cuál competencia creen haber utilizado más a través de su formación profesional, en la que se encontró como resultado que en su mayoría han utilizado las básicas y genéricas con un 30.5% en ambos resultados, prosiguiendo así con las específicas con un 20.5%, continuando así con un 16% de competencias profesionales y por último con un 1.4% las competencias transversales. Ver gráfica 13.



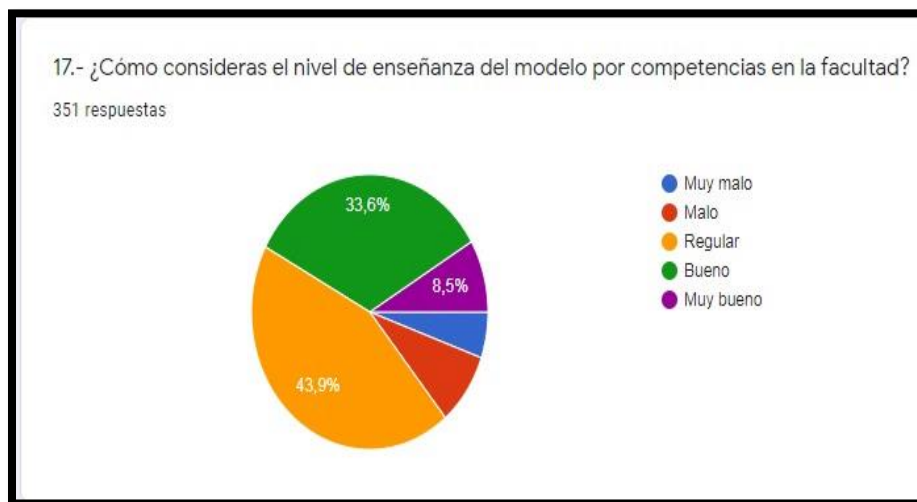
Gráfica 13. Competencias mayormente utilizadas en la formación profesional

Es muy relevante destacar que con base en varias de las competencias antes mencionadas, el futuro profesionista será aún más capaz de abordar diversas situaciones que se le puedan llegar a presentar y con base en los conocimientos adquiridos dará una mejor solución a cada una de las circunstancias que necesite atravesar.

Ya que se obtuvieron estas respuestas en torno a las competencias enseñadas, aprendidas y utilizadas, se le preguntó a los encuestados ¿cómo consideran el nivel de enseñanza del modelo por competencias en la facultad? Cabe destacar que algunos de los participantes pertenecía al primer semestre de la carrera, por lo que pudieron haber hecho una comparativa entre las abordadas en la facultad y las vistas en el nivel medios

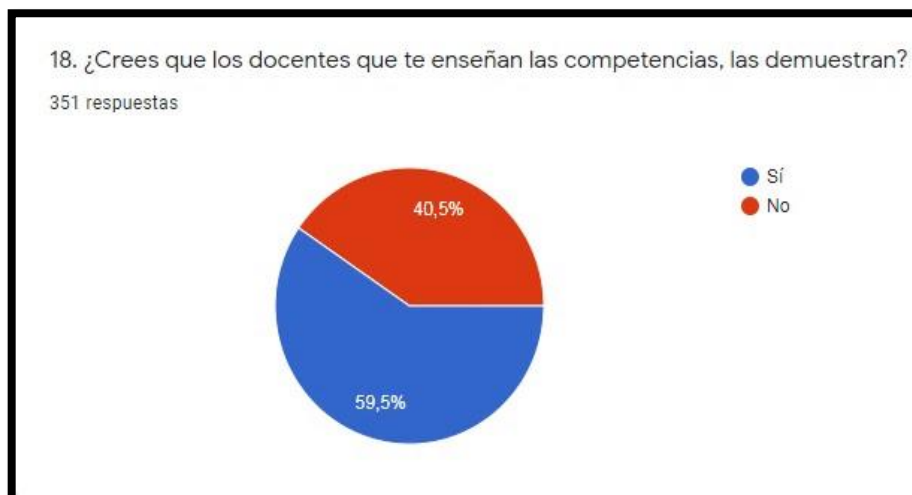
superior, debido a que se utilizan diferentes según el nivel en el que se encuentre el estudiante.

Es así que entre los resultados obtenidos, se encuentra en primer lugar la respuesta indicada como regular con un 43.9%, siguiendo así en segundo lugar con un 34% bueno, después de ello se tiene un empate de malo y muy bueno con un 8.5% y por último con un 5.4% muy malo. Ver gráfica 14.



Gráfica 14. Nivel de enseñanza del modelo por competencias

Es importante señalar que este estudio contribuirá a mejorar los indicadores que han arrojado las respuestas de los estudiantes y que se llevó a cabo con fines de investigación, es así que por ello se cuestionó a los alumnos que si creen que los docentes que les enseñan las competencias las demuestran al momento de abordar sus clases, por lo que el 59.5% contestó que sí, mientras que el 40.5% respondió que no. Ver gráfica 15.



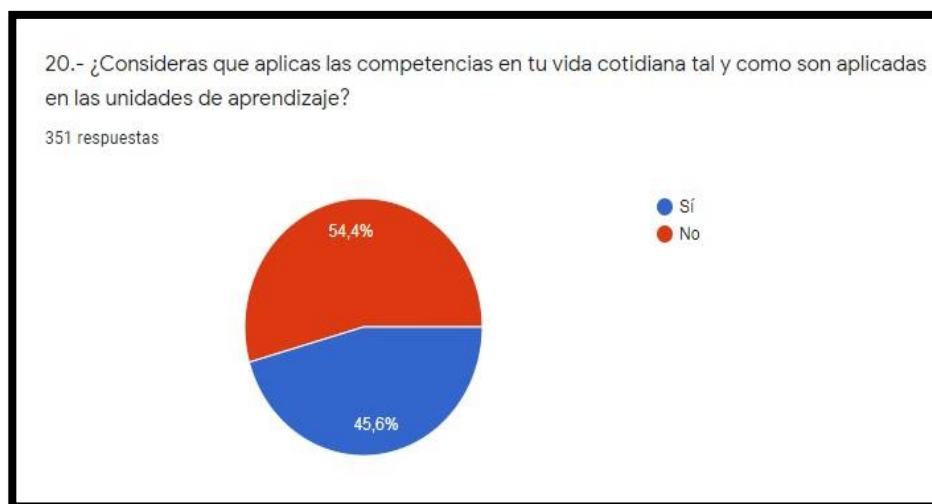
Gráfica 15. Demostración de competencias por docentes

Tras dichas respuestas obtenidas, se les cuestionó a los estudiantes el porqué de sus respuestas, para poder obtener resultados más consistentes, por lo que se encontraron algunas contestaciones positivas como que los docentes te ayudan en el proceso de aprendizaje, dan ejemplos de la vida cotidiana que dan más valor para adquirir conocimiento.

Sin embargo, también se tienen respuestas negativas como que los docentes son muy herméticos y solo cumplen con leer las competencias, que algunos no son capaces de implementarlas, sienten que los docentes no se encuentran preparados, que les falta vocación para enseñar e incluso que sienten que no les interesa que el alumno aprenda, entre otras. Ver Anexo F.

Conforme a lo analizado en las respuestas abiertas otorgadas por los evaluados, se abordó el cuestionamiento acerca de que si ellos aplican las competencias en su vida cotidiana tal y como son aplicadas en las unidades de aprendizaje de manera cotidiana, en la cual el 54.4% respondió de manera afirmativa, mientras que el 45.6% respondió de

manera negativa, por lo que se prosiguió a interrogar el ¿por qué de sus respuestas?, a lo que se pudieron encontrar las siguientes respuestas. Ver gráfica 16.

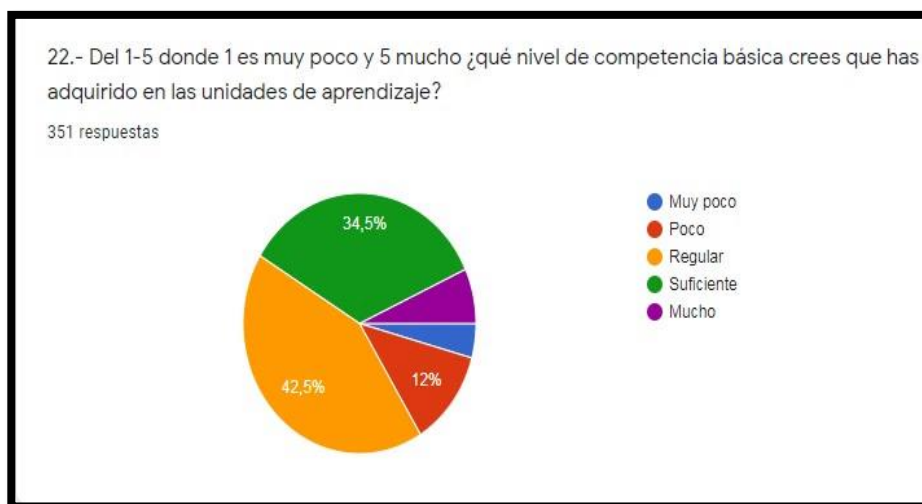


Gráfica 16. Aplicación de competencias en la vida cotidiana como en las unidades de aprendizaje

De las respuestas positivas otorgadas se puntualiza que las competencias se van aplicando a medida que las van viendo en las unidades de aprendizaje y tratan de ponerlas en práctica a la brevedad, que en algunas ocasiones se aplican de manera distinta, pero si les ayudan por ser muy útiles, entre otras respuestas; así como también se localizaron respuestas contrarias como que no les sirve, que no creen aplicarlas en su vida personal, no les son relevantes, etc. Ver Anexo G.

Continuando con el instrumento de investigación, se procedió a cuestionar que de acuerdo a la escala Likert, ¿qué nivel de competencia básica cree que ha adquirido en las unidades de aprendizaje? En donde el 42.5% señala que solo ha sido adquirida de manera regular, prosiguiendo con el 34.5% que menciona que suficiente, continuando en tercer lugar poco, prosiguiendo en cuarta posición se encuentra como resultado mucho con un 6.8% y en último lugar muy poco con un 4.3%, por lo que se destaca en los

resultados que hace falta reforzar las competencias básicas para que puedan ser entendidas y por consiguiente aplicadas por los estudiantes. Ver gráfica 17.



Gráfica 17. Nivel de competencia básica adquirida

Ya que se le cuestionó al cuerpo estudiantil el nivel de competencia básica que han adquirido en las unidades de aprendizaje, se prosiguió a preguntarles el nivel de las siguientes competencias que han adquirido, tomando en cuenta que se manejan cinco tipos de competencia, tales como: básicas, genéricas, específicas, profesionales y transversales.

Prosiguiendo con el análisis de comprensión de las competencias adquiridas por los estudiantes, se hace el siguiente enfoque de la escala de Likert hacia las competencias genéricas, se les realiza la interrogante acerca del nivel de adquisición que se tiene sobre las competencias genéricas que les enseñan durante las impartición de las diferentes unidades de aprendizaje.

Es por ello que los resultados de dicha pregunta arrojó como resultado que el 45.9% ha adquirido dicha competencia de manera regular, 30.2% de forma suficiente, 12% poco, 6.6% mucho y 5.4% muy poco, por lo que se debería realizar un análisis

acerca de cuáles son las competencias genéricas que potencializan el aprendizaje adquirido y así como también realizar una revisión acerca de cuales deberán ser reforzadas. Ver gráfica 18.



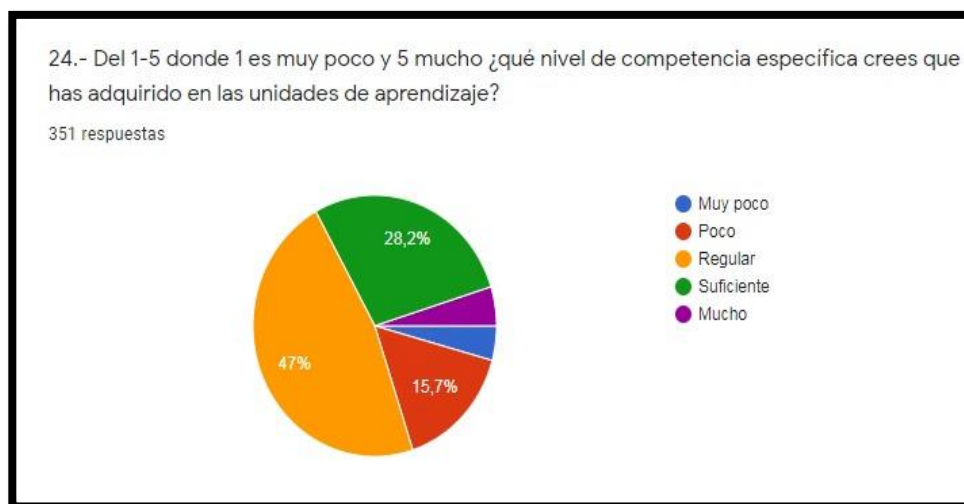
Gráfica 18. Adquisición de nivel de competencia genérica

Se debe tener en cuenta que todas y cada una de las competencias tienen su grado de interés y diferencia, así como también se debe puntualizar que cada una de las unidades de aprendizaje puede llegar a manejar diferentes competencias según el área de enseñanza que desarrolle.

Es por eso que, también se les cuestionó a los estudiantes el nivel de aprendizaje adquirido de las competencias específicas, profesionales y transversales ya que teniendo un paradigma más claro de lo que se puede mejorar y trabajar durante el desarrollo de las unidades de aprendizaje, de modo que el alumno pueda ser multidisciplinar y transversal, pero siempre teniendo muy claro el enfoque que se desarrollará.

Es por eso que al cuestionarles el nivel de competencia específica adquirida, se tuvo como resultado que el 47% lo ha adquirido de manera regular, representando a 185

alumnos encuestados, 28.2% de manera suficiente, 15.7% poco, 4.8% mucho y 4.3% muy poco. Ver gráfica 19.



Gráfica 19. Nivel de competencia específica adquirida

Prosiguiendo con el instrumento aplicado a través de la escala Likert para la evaluación del nivel de competencia que se ha adquirido en las diversas unidades de aprendizaje, se tiene que en las competencias profesionales, 41% representado por 144 alumnos ha adquirido esta competencia de forma regular, mientras que 93 alumnos que representan el 26.5% mencionan que lo han adquirido lo suficiente, 18.5% representado por 65 alumnos dicen que poco, por lo que continuando con dicha investigación se tiene que 31 alumnos representan muy poco con 8.8% y 18 alumnos que mencionan mucho, representa el 5.1% de la muestra. Ver gráfica 20.



Gráfica 20. Nivel de competencia profesional adquirido

Previo a finalizar el la evaluación del instrumento de recolección de datos, se cuestionó a los estudiantes acerca de la última competencia que faltaba abordar, que es la competencia transversal debido a su gran importancia sobre su formación profesional, ya que con ella, podrán abarcar diversos rubros en las distintas unidades de aprendizaje que se oferten a los estudiantes.

Dentro de este último apartado de interrogantes, como resultados se obtuvieron que 136 alumnos seleccionaron regular como nivel de aprendizaje adquirido de competencia transversal, representando así el 35.9% de los encuestados.

Prosiguiendo así con 89 alumnos que seleccionaron la opción de suficiente, por lo que ellos representan el 25.4%, posteriormente 70 alumnos respondieron nada, representando un 20%, sin dejar de lado a los 43 alumnos que contestaron que muy poco, que en porcentaje es el 12.3% del cuerpo estudiantil y por último, 13 pupilos contestaron mucho, representando el 3.7% del nivel. Ver gráfico 21.



Gráfica 21. Nivel de competencia transversal adquirido

Estos gráficos deben servir como punto de referencia para realizar las mejoras pertinentes en las diferentes unidades de aprendizaje, manera de explicarlas a los alumnos en formación, la forma de hacer que impacte en su enseñanza a lo largo de toda su carrera universitaria, ya que dichas competencias, sin importar el tipo que sea, contribuirá a la formación de un profesionalista integral que pueda desarrollarse de la mejor manera en el campo laboral.

Cabe destacar que este instrumento de evaluación fue respondido con la mayor sinceridad por parte de los estudiantes sin la finalidad de trastocar al cuerpo académico, al contrario, se piensa que esta investigación ayuda a mejorar a todos los cuerpos docentes de los diferentes cuerpos académicos.

Para realizar el análisis de estos datos, se debe repuntualizar las teorías previamente abordadas, de las cuales se puede realizar una comparativa entre los resultados arrojados por el instrumento y lo mencionado en dichas teorías analizadas.

Acorde a lo establecido dentro de la teoría del procesamiento de información, se retoma principalmente que es de corte cognitivo-conductual, es decir que influye en la

forma en como el individuo recibe la información, la procesa y la utiliza en el inter de su aprendizaje.

En los cuestionamientos enfocados hacia el nivel de enseñanza, la forma en cómo el maestro enseña las competencias, la factibilidad y pertinencia del modelo e incluso el nivel del aprendizaje adquirido pueden formar parte fundamental de la teoría antes mencionada, debido a que impacta en el área del aprendizaje y la forma en que cada uno de los estudiantes procesa la información que recibe en cada una de las unidades de aprendizaje que aborda a lo largo de su formación profesional.

Es de vital importancia recordarle al docente y al alumno mismo que cada quien adquiere el aprendizaje de una manera distinta y que por lo tanto, la información recibida será abordada de diferente manera por cada uno de los involucrados, es decir, que a pesar de recibir la misma información, no todos van a realizar la decodificación del mensaje de la misma manera.

Mientras que en otros de los cuestionamientos, se aborda el modelo constructivista como teoría y método de enseñanza en la educación en donde se pueden localizar dos autores cuyos enfoques son similares, pero no del todo, ya que para Piaget, el proceso de aprendizaje es de manera evolutiva, es decir, que se maneja de manera paulatina y progresiva según la maduración física y psicológica que vaya adquiriendo el individuo, en cambio para Vygotsky el aprendizaje que adquiere el individuo se sitúa en el medio en el que interactúa.

Según lo establecido por Piaget se pudieron abordar cuestionamientos como si creen los alumnos que el modelo por competencias les es beneficioso en su formación personal, académica y profesional porque cada uno de estos niveles se van dando acorde

al desarrollo del individuo, por lo que cada conocimiento adquirido impacta en cualquier contexto que éste se desarrolle.

Otro de las interrogantes que impactan dentro de la teoría de Piaget son la de la forma en como aplican las competencias en su vida cotidiana y el medio por el que le son comunicadas dichas competencias a trabajar durante su formación profesional dentro de las aulas educativas presenciales y/o virtuales, sin dejar de lado la pregunta sobre la percepción que se tiene de dicho estilo de enseñanza.

En cuanto al enfoque que Vygotsky le da al modelo constructivista de enseñanza, el aprendizaje se da por medio de la interacción del individuo en el contexto donde adquiere el aprendizaje favorable para el mismo, ya que a través del uso de símbolos y la clara conciencia, por lo que el estudiante aprende aún más y su área de aprendizaje es favorable para todas las unidades de aprendizaje que cursará a lo largo de su formación profesional previo a la obtención de su título profesional.

Es por ello que deben considerarse diversos factores al momento de impartir las clases, debido a que el docente debe estar consciente en todo momento, de que el estudiante aprende de diversas maneras y que se tendrán que buscar actividades que involucren los diversos tipos de aprendizaje, para que éste se pueda dar de forma lineal .

En cuanto al desarrollo de competencias, el alumno necesita considerar que no todas las competencias son iguales a desarrollar en todas las UA's, debido a que cada una tiene sus enfoques bien definidos según el tipo de competencia que se necesite desarrollar para que de ese modo, pueda adquirir las habilidades y competencias pertinentes para el campo laboral al que se estará enfrentando.

Otro de los puntos abordados por los estudiantes es la manera en cómo les gustaría que les fuera comunicadas las competencias para que se desarrollen de mejor forma cada uno de los objetivos que busca cumplir la unidad de aprendizaje que está cursando y por consiguiente, el futuro profesionista será mayormente competente y capaz de desarrollar las actividades que les sea solicitado en su campo profesional.

Los estudiantes mencionaron que les gustaría verse más involucrados en cuanto al desarrollo de competencias, así como también, les parece perfecto que los docentes busquen la manera de destacarlas en cada una de las actividades que realicen debido a que a su parecer no siempre son mencionadas y/o tomadas en cuenta, lo que hace que se les dificulte el aprendizaje de las mismas.

Durante los últimos semestres de la formación profesional es relevante abordar más a fondo las competencias profesionales y transversales que son aquellas que ayudarán a los estudiantes a obtener mejores habilidades y aptitudes que les puedan apoyar en su campo laboral.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Se deberá trabajar más a fondo la forma de aplicar las competencias en cada una de las actividades a desarrollar en las unidades de aprendizaje que se aborden durante la formación profesional, con la finalidad de tener excelentes resultados a la hora de que los alumnos se titulen, es decir, enviar al campo laboral profesionistas competentes, hábiles y capaces de solucionar conflictos o situaciones que se les presente en el área donde se desempeñen.

Es trabajo de ambos actores el darle un buen desarrollo al modelo, ya que si el alumno espera a que únicamente el docente haga lo que le corresponde, éste modelo no cumplirá con su funcionalidad y por consiguiente, jamás podrán obtenerse los resultados que el mismo busca.

El modelo por competencias tiene que enfatizar el hecho de que aún se requiere trabajar más en cuanto a las emociones que lleva este sistema, debido a que hay alumnos que se sienten abrumados o presionados por no saberlas aplicar correctamente, esto pudiera ser a causa del tipo de inteligencia que ellos tienen para captar la atención de las clases.

Se debe adecuar la manera de trabajo para que se puedan abordar las competencias pertinentes que requiere cada asignatura acorde al tipo de inteligencias que se presenten mayormente en el aula de clases, así como también para todos aquellos que toman las unidades de aprendizaje de manera no escolarizada a través de las plataformas establecidas por la UANL.

El trabajo en conjunto que se realizará entre docentes, directivos y alumnos beneficiará a todos por igual al momento de adquirir conocimientos y a su vez el intercambio de experiencias sobre el trabajo realizado bajo la modalidad por competencias ayudará a cambiar la percepción que tienen ambos interesados.

Al aplicar las diversas teorías presentadas en la investigación se aportará mayor facilidad para el alumno en cuanto a la obtención del conocimiento de una forma sencilla y creativa.

Dentro de las conclusiones, se incluye que el alumno también debe capacitarse aún más sobre el manejo pertinente de las competencias para saber de qué forma impactarán en su formación personal, profesional y académica, ya que como lo mencionan en los anexos, ellos no creen que este modelo de enseñanza sea lo que ellos realmente necesiten para su formación profesional, sin embargo, no toman en cuenta que lo que realmente se espera en una empresa u organización es la experiencia, habilidades y aptitudes que el candidato a la vacante pueda tener.

El facilitador deberá concientizar al estudiante sobre la importancia de conocer y desarrollar los cinco diferentes tipos de competencias de los cuales se habla dentro de la investigación, sin dejar de lado también el desarrollo de las competencias emocionales, que aportan capacidad al alumno debido a que la situación emocional-afectiva también dicta mucho en su aprendizaje.

El docente debe realizar una introspección acerca de este apartado para que se pueda llevar la clase de una manera cordial y que la comunicación que se tenga con los estudiantes en dicho momento sea de manera eficiente y eficaz, lo cual llegará a evitar muchas situaciones que pudieran tornarse incómodas o fuera de contexto para ambos participantes de la unidad de aprendizaje.

RECOMENDACIONES

Durante los cursos de inducción a los estudiantes de nuevo ingreso, se les puede proporcionar un catálogo con todas y cada una de las competencias que el estudiante irá desarrollando a lo largo de su formación, así como de las habilidades que éstas mismas les ayudarán a adquirir para que desde el principio de su formación vaya conociendo qué competencias trabajará.

Es de vital importancia incluir el desarrollo de competencias durante los eventos que se presenten en la dependencia, tanto oficiales que involucren la parte educativa, como todos aquellos desarrollados por las unidades de aprendizaje de las diferentes carreras para que los estudiantes conozcan a profundidad el contenido que abordarán y a su vez las habilidades que podrán a través de dicho evento, sobre todo si es un congreso.

Se debe involucrar a los estudiantes en la mayor cantidad de actividades posibles que faciliten la adquisición del conocimiento a través del modelo por competencias, como bien menciona Vygotsky, el individuo puede aprender a través del desarrollo de las mismas actividades, impactando así en las diferentes maneras de adquirir conocimiento.

Se podrá capacitar a los docentes sobre como trabajar más a fondo las competencias tomando en cuenta las inteligencias múltiples y que la enseñanza a nivel UANL se trabaja de forma constructivista.

REFERENCIAS

- Angulo, E. (2012). *Política fiscal y estrategia como desarrollo de la mediana empresa comercial sinaloense. Un estudio de caso*. Metodología cuantitativa. ISBN-13: 978-84-15547-76-1. Rescatado de la página de internet http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html
- Argudín, Y. (2005). *Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes*. Editorial Trillas. México.
- Báez, C. (2000). *La Comunicación efectiva*. Instituto Tecnológico de Santo Domingo.
- Editorial Búho. Rescatado de la página de internet https://books.google.com.mx/books?id=dKetaOluV_sC&printsec=frontcover&dq=teor%C3%ADa+de+la+informaci%C3%B3n+y+la+comunicaci%C3%B3n+efectiva&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi88uH29fDjAhUN-6wKHWcNB2wQ6AEIODAD#v=onepage&q=teor%C3%ADa%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20y%20la%20comunicaci%C3%B3n%20efectiva&f=false
- Barnett, R. (2001). *Los límites de la competencia*. El conocimiento, la educación superior y la sociedad. Revista Scielo, vol. 22, no. 46. Rescatado de la página de internet http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2008000300011
- Casas, J.; Repullo, J. y Campos, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de datos (I)*. Revista Atención Primaria, vol. 31, Issue 8 [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8). Rescatado de la página de internet <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288>
- Castillo, J. y Galo, F (2017). *Diagnóstico de la Comunicación Interna de la ONG Glasswing Nicaragua durante el periodo junio-agosto 2017*. Tesis de licenciatura. Managua, Nicaragua. Rescatado de la página de internet <https://core.ac.uk/download/pdf/161560855.pdf>
- Clark, B. (1991). *El Sistema de educación superior: una visión comparativa de la organización académica*. Editorial Nueva Imagen. Universidad Metropolitana-Azcapotzalco. México
- Del Canto E. y Silva, A. (2013). *Metodología cuantitativa: abordaje desde la complementariedad en ciencias sociales*. Revista Ciencias Sociales vol. III, núm 141:25-34. San José, Costa Rica. Rescatado de la página de internet <https://www.redalyc.org/pdf/153/15329875002.pd>
- Educaweb (s/f). *Orientación Laboral. Las Competencias Profesionales*. Rescatado de la página de internet <https://www.educaweb.com/contenidos/laborales/nuevas-profesiones/competencias-profesionales/>
- Fallas, F. (2008). *Gestalt y Aprendizaje. Actualidades investigativas en Educación*. Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación. Universidad de Costa Rica, vol. 8, núm. 1, pp. 1-12. Rescatado de la página de internet <http://revista.inie.ucr.ac.cr>

- Fragoso, R. (2015). *Inteligencia emocional y competencias emocionales en la educación superior*, vol. 6 (16). Rescatado de la Revista Scielo http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006
- Gagné, R. (1970). *Las condiciones del aprendizaje*. Rescatado de la página de internet https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/42807263/1_Teoria_del_procesamiento_de_la_informacion.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3D1_Teoria_del_procesamiento_de_la_informacion.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20200223%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20200223T215136Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=91797b5c58ef6ee9b1f53061a10b06b6ccc4b7592926db2bc1c2d17837afa745
- Galdeano, C. y Valiente, A. (2010). *Competencias profesionales*. Revista Scielo vol. 21, no. 1. Rescatado de la página de internet http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2010000100004
- García, M. (2008). *La evaluación por competencias en la educación superior*. Redalyc. Profesorado. Revisat de Currículum y Formación de Profesorado vol. 12, núm. 3, pp. 1-16. Granada, España.
- Hernández, R., Fernandez, C. y Baptista, P.(2004). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw-Hill Interamericana. México.
- Jaramillo, S. y Osses, S. (2012). *Validación de un Instrumento sobre Metacognición para estudiantes de segundo ciclo de educación general básica*. Estudios Pedagógicos, vol. XXXVIII, núm. 2. Valdivia, Chile. Rescatado de la página de internet <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173524998007.pdf>
- Lozano, J. (2007). *Teoría e Investigación de la Comunicación de Masas*. Editorial Pearson Educación. México.
- Martínez, I.; Guevara, A. y Valles, M. (2016). *El desempeño docente y la calidad educativa*. Revista Ra Ximhai, vol 12, núm 6, julio-diciembre 2016, pp. 123-134. Universidad Autónoma Indígena de México. El Fuerte, México. Rescatado de la página de internet <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>
- Mendoza, I. (2013). *Competencias básicas, genéricas y específicas*. Rescatado del blog de internet <https://www.utel.edu.mx/blog/rol-personal/competencias-basicas-genericas-y-especificas/>
- Nevárez, N. (s/f). *Historia de la Facultad de Ciencias de la Comunicación*. Rescatado de la página de internet <http://comunicacion.uanl.mx/portal-fcc/historia/#>
- Otzen, T. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. Revista Scielo. International Journal Morphology versión online, vol. 35, no. 1. Rescatado de la página de internet https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037

- Perrenaud, P. (2001). *La formación de los docentes en el siglo XXI*. Revista de Tecnología Educativa. Universidad de Ginebra. Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación. Santiago de Chile, vol. XIV, núm. 3, pp. 503-523. Rescatado de la página de internet https://www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud/php_main/php_2001/2001_36.html
- Ramírez, E. (2019). *La educación en valores*. Observatorio de Innovación, Educación, Tecnológico de Monterrey. Rescatado de la página de internet <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/la-educacion-en-valores>
- Regarder, B. (s/f). *La teoría de las inteligencias múltiples de Gardner*. Rescatado de la página de internet <https://psicologiymente.com/inteligencia/teoria-inteligencias-multiples-gardneru>
- Revista Animal Político (2019). *Principales puntos de la reforma educativa*. Rescatado de la página de internet <https://www.animalpolitico.com/2019/05/puntos-iniciativa-reforma-educativa/>
- Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa, vol. 3, núm. 3 (2015) .*El proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Superior*. Manta, Ecuador. Rescatado de la página de internet <http://www.refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/57/622>
- Ruíz, C. (2015). *Instrumentos y Técnicas de Investigación Educativa. Un enfoque cuantitativo y cualitativo para la recolección y análisis de datos*. USA DANAGA. Training and Consulting.
- Tobón, S. (2003). *Las competencias en el Sistema Educativo: de la simplicidad a la complejidad*. Corporativo Vital, CI. 58, núm. 42-44. Barrio del Prado, Medellín, Colombia.
- Tobón, S. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*. Alma Mater Magisterio. Bogotá, Colombia.
- Universidad Autónoma de Nuevo León (2015). *Modelo educativo de la UANL*.

ANEXOS

ANEXO A

Solicito tu colaboración para poder conocer la percepción que tienen los estudiantes sobre el modelo educativo por competencias aplicado en la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la UANL. Esta encuesta es anónima, por lo que agradezco seas lo más honesto posible.

Mujer [] Hombre [] Semestre actual. []

1.- ¿Qué tanto conoces el modelo por competencias de la FCC-UANL?

Marque con una X en el cuadro la respuesta seleccionada	Muy poco (1)	Poco (2)	Regular (3)	Suficiente (4)	Mucho (5)

2.- ¿Cuál es tu percepción sobre el modelo por competencias?

Marque con una X en el cuadro la respuesta seleccionada	Muy malo (1)	Malo (2)	Regular (3)	Bueno (4)	Muy bueno (5)

3.- ¿Consideras que el modelo por competencias es favorable en tu formación académica?

Sí No.

4.- ¿Por qué?

5.- ¿Crees que el modelo por competencias te pueda ayudar en el ámbito profesional?

Sí No.

6.- ¿Por qué?

7.- ¿Crees que el modelo por competencias te beneficia en tu ámbito personal?

Sí No.

8.- ¿Por qué?

9.- ¿A través de que medio te son comunicadas las competencias? Marca con una X la opción deseada.

Por parte del docente	A través de las pantallas	A través de redes sociales	En Publicidad estática (Posters, flyers, trípticos, otros)	En eventos (conferencias, coloquios, etc.)

10.- ¿Porqué medio te gustaría que te fueran comunicadas las competencias?

Por parte del docente	A través de las pantallas	A través de redes sociales	En Publicidad estática (Posters, flyers, trípticos, otros)	En eventos (conferencias, coloquios, etc.)

11.- Independientemente del medio por el que se te comuniquen las competencias, ¿qué tan fácil son el comprenderlas?

Marque con una X en el cuadro la respuesta seleccionada	Muy poco (1)	Poco (2)	Regular (3)	Suficiente (4)	Mucho (5)

12.- ¿Por qué?

13.- ¿El docente influye para que apliques las competencias en la unidad de aprendizaje?

Marque con una X en el cuadro la respuesta seleccionada	Muy en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Muy de acuerdo (5)

14.- ¿Qué tan frecuente utilizas las competencias en el transcurso de tu unidad de aprendizaje?

Marque con una X en el cuadro la respuesta seleccionada	Nunca (1)	Muy pocas veces (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)

15.- ¿Qué tipo de competencias te han enseñado en las diversas Unidades de Aprendizaje?

Marque con una X en el cuadro la respuesta seleccionada	Básicas	Genéricas	Específicas	Profesionales	Transversales

16.- ¿Cuál de las siguientes competencias crees que has utilizado más a lo largo de tu formación profesional?

Marque con una X en el cuadro la respuesta seleccionada	Básicas	Genéricas	Específicas	Profesionales	Transversales

17.- ¿Cómo consideras el nivel de enseñanza del modelo por competencias en la facultad?

Marque con una X en el cuadro la respuesta seleccionada	Muy malo (1)	Malo (2)	Regular (3)	Bueno (4)	Muy bueno (5)

18.- ¿Crees que los docentes que te enseñan las competencias, las demuestran?

Sí

No.

19.- ¿Por qué?

20.- ¿Consideras que aplicas las competencias en tu vida cotidiana tal y como son aplicadas en las unidades de aprendizaje?

Sí

No.

21.- ¿Por qué?

22.- Del 1-5 donde 1 es muy poco y 5 mucho ¿qué nivel de competencia básica crees que has adquirido en las unidades de aprendizaje?

Marque con una X en el cuadro la respuesta seleccionada	Muy poco (1)	Poco (2)	Regular (3)	Suficiente (4)	Mucho (5)

23.- Del 1-5 donde 1 es muy poco y 5 mucho ¿qué nivel de competencia genérica crees que has adquirido en las unidades de aprendizaje?

Marque con una X en el cuadro la respuesta seleccionada	Muy poco (1)	Poco (2)	Regular (3)	Suficiente (4)	Mucho (5)

24.- Del 1-5 donde 1 es muy poco y 5 mucho ¿qué nivel de competencia específica crees que has adquirido en las unidades de aprendizaje?

Marque con una X en el cuadro la respuesta seleccionada	Muy poco (1)	Poco (2)	Regular (3)	Suficiente (4)	Mucho (5)

25.- Del 1-5 donde 1 es muy poco y 5 mucho ¿qué nivel de competencia profesional crees que has adquirido en las unidades de aprendizaje?

Marque con una X en el cuadro la respuesta seleccionada	Muy poco (1)	Poco (2)	Regular (3)	Suficiente (4)	Mucho (5)

26.- Del 1-5 donde 1 es muy poco y 5 mucho ¿qué nivel de competencia transversal crees que has adquirido en las unidades de aprendizaje?

Marque con una X en el cuadro la respuesta seleccionada	Muy poco (1)	Poco (2)	Regular (3)	Suficiente (4)	Mucho (5)

ANEXO B

Respuestas obtenidas a través de la plataforma Google Forms sobre la interrogante número 4 posterior al cuestionamiento acerca de que si les es favorable el modelo por competencias establecido por la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

En la mayoría de los casos, si un tema no es bien comprendido personalmente, y tus compañeros encargados de explicar el tema tampoco ayudan mucho, los profesores se deslindan de explicarlo, dando por hecho que se ha trabajado bien. El aprendizaje es nulo.
Para tener establecidas las habilidades que debe de adquirir el estudiante para convertirse en un buen profesional.
No se aprende lo suficiente
No me parece tan efectivo
Se necesita más herramientas, aunque debo decir que también el modelo actual resulta pésimo cuando un maestro no lo aplica de manera adecuada
Pienso que pone a trabajar más al alumno, y al menos en el papel lo hace más activo e independiente
Falta más oportunidad de crecimiento
Sí, pero en la facultad se ha desvirtuado este modelo, el cual sólo se reduce a que desarrolles la capacidad de hablar en público/dar clase, bajo el agumento tan común y trillado de que estamos en comunicación. En efecto es muy favorable, el modelo por competencias es excelente siempre y cuando realmente se promueva el desarrollo de actividades que efectivamente nos sirvan como tal. Dar clase es algo que ya debemos saber para nuestro nivel.
Aprendo más cuando el maestro es quien imparte la clase y no por un compañero.
Porque los maestros deben enseñarnos lo único que hacen es ponernos a dar clase y no resuelven dudas. No se aprende casi nada en el semestre.
Fomenta habilidades relacionadas al autoaprendizaje

No, por qué realmente no se aplica, literal solo vas a sentarte, escuchar hablar a un compañero de información que sacó de Internet y que el profesor desconoce.

Porque no te enseñan cosas prácticas

Creo que no hay buena ejecución

Porque hace que como alumnos tengamos la visión de lo que vamos a aprender y dominar.

El estudiante no cuenta con la formación para ser autodidacta, no se tiene un interés real por el aprendizaje

Porque no ayuda en la funcionalidad de los alumnos

El tener estar mejor preparado con más conocimientos me ayuda a sobresalir

Tiene buenas opciones pero debería de ser mas informativo para que los alumnos o los nuevos tengan conocimiento de esto

Faltan muchas más habilidades por desarrollar, todo es teórico

Existe mucha información errónea que los alumnos pueden dar por hecha, es por eso que un maestro debe ser el guía prioritario en la formación de los alumnos.

Porque teóricamente está diseñado para nosotros, pero no saben si todos aprendemos de la misma manera o tenemos las mismas posibilidades.

En la carrera es importante desarrollar cada una de las habilidades del perfil requerido para convertirnos en comunicólogos COMPETENTES.

Por qué te propones metas

Es un método que nos enseña a estudiar a nosotros mismos

Porque me ayuda a superarme como estudiante

Porque es algo que puede ayudarnos poco a poco

Ayuda a desenvolverse

Por que te ayuda saber la situacion en la que esta la facultad

Motiva al alumno a que aprenda por cuenta propia, a su vez de enfocarse en diversos áreas indispensables para el desarrollo académico
La UANL no ofrece lo que nos prepara laboralmente
En casos nos motiva a estudiar pero en otros nos deja con dudas sobre las materias y los temas para nuestra formación educativa
Nos ayuda a ser mejor
Por que creo que una parte indica que el estudiante forme su propio aprendizaje y muchos maestros a veces abusan demasiado de esta competencia
Más teoría, menos práctica... Lo cual en el. Ámbito laboral no se necesita tanto la teoría
Porque nos ayuda a aprender cpsas que nos sirvan en un futuro
Porque poneme a exponer a los alumnos
Falla mucho y respuestas muy lentas
Son objetivos que deben alcanzarse al finalizar cada semestre para tener las aptitudes que se requieren para practicar nuestra profesión
Que es eso de que los alumnos den los temas, participar es obvio, es nuestro deber pero enserio varios maestros se pasan
Es un modelo que se basa en un estudiante promedio al aprender de una manera común, aunque se debe rescatar la manera en que los profesores adaptan el estilo a su manera de dar cátedra.
Asi los alumnos buscan información y van construyendo poco a poco el conocimiento y el maestro lo refuerza
Incentiva al estudiante en mejorar cada día en sus actividades de aprendizaje
Bueno, no he visto las competencias de la facultad, por lo cual, no se si sean favorables en mi formacion pero considero que nos debe de ayudar en algo.
Al estar mal implementado y supervisado sirve como excusa, tanto para maestros como alumnos, para no trabajar.

Realmente siento que necesito que sea algo mutuo, porque siento que no entiendo igual

Nosotros damos las clases y luego pues no se entienden las exposiciones de los compañeros y el maestro tiene que interrumpir, luego hay maestros muy inteligentes pero que no dan la clase por que nosotros tenemos que darla.

porque no se basa en adquirir conocimientos. a veces siento que se trata más de aguantar la presión de las actividades de los programas condensados y al final no estoy aprendiendo nada, sólo entregando tareas

No me favorece el que mis compañeros estén dando la clase de temas de los cuales no saben

El sistema nos hace preocupar más por las calificaciones que por aprender

Porque asi cada uno desarrolla lo necesario para desarrollarse en la vida

Por la pésima interpretación que tienen los maestros del mismo. Reduciéndolo a presentaciones de power point en equipo durante todo el semestre.

No me favorece el que mis compañeros estén dando la clase de temas de los cuales no saben

Hace falta implementar nuevos modelos, actualizarse.

Me gusta que el profesor facilita los conocimientos al alumno, requiero esfuerzo del mismo para desarrollarse plenamente

Por que creo que es favorable para la mayoría

Nos ayuda a un mejor desempeño

Porque se adquieren habilidades para estudiar y prepararse mejor

Porque participamos mas los alumnos

Nos ayuda a un mejor desempeño

Creo que es indispensable tener un modelo por competencia ya que de ese vemos mucho sobre actividades, recursos y muchas cosas así

No se aplican de buena manera y eso dificulta el aprendizaje
Porque las competencias nos muestran lo que somos capaces de hacer o llegar a hacer
Porque así es en la vida, se trata de competir lamentablemente, pero así es la realidad
Es más entendible cuando el maestro te está explicando las cosas, a que tú tengo que aprenderte un tema y explicarlo o que los compañeros lo expliquen porque no sabemos si lo entendimos bien o no
Porque nos ayuda a perfeccionar las diversas actividades que realizamos por nuestra propia cuenta
Siento que no se está llevando a cabo de la mejor manera para los estudiantes, tornándose tedioso en muchas ocasiones
Porque eso dependen de nuestro desempeño integro y laboral
Nos enseña a ser mas competentes
Creo que es indispensable tener un modelo por competencia ya que de ese vemos mucho sobre actividades, recursos y muchas cosas así
Es más entendible cuando el maestro te está explicando las cosas, a que tú tengo que aprenderte un tema y explicarlo o que los compañeros lo expliquen porque no sabemos si lo entendimos bien o no
Creo que es indispensable tener un modelo por competencia ya que de ese vemos mucho sobre actividades, recursos y muchas cosas así
No se aprende como se debe.
Es un modelo obsoleto al igual que los maestros, se admira la trayectoria de los maestros pero muchos de ellos ni si quieren utilizan herramientas que fuera de la escuela son necesarias para laborar
Porque vas desarrollando habilidades y conforme vas realizando las prácticas profesionales

Porqué creo que existen otras maneras en las que se puede dar el 100% sin necesidad de las exigencias absurdas que algunos profesores emplean.

El modelo no se aplica realmente, hay materias que requieren actividad práctica para el desarrollo de competencias pero muchos profesores solo nos ponen a hacer resúmenes (sobre todo cuando la clase es mediante nexus) o simplemente no tienen la capacidad o experiencia para implementarlo de la forma adecuada, quizá el modelo pueda ser favorable pero pocas veces lo he visto llevado a la práctica así que no podría dar una conclusión de si ha sido o no favorable en mi vida académica.

Es escaso

No está actualizado para el ámbito laboral

Pienso que aunque sea por competencia deberían de enfocarse más en ponernos exámenes y no en un PIA que vale casi la mitad de la calificación, en todo lo que llevo en la FCC solo en primer semestre tuve exámenes y no sé si sea por la falta de director.

Resulta un tanto fastidioso el hecho que el profesor solo sea un orientador (que no va más allá de decir lo que se tiene que hacer), algunos maestros toman esto como excusa para no hacer nada

Me ayuda a saber investigar y comprender más del tema debido a la gran cantidad de información que hay en internet

Porque de cierta forma te exige como a trabajar como si estuvieras en tu area laboral

Me invita a investigar y dar un extra

A veces no son aplicadas de la manera que es

Nos hace independientes y mayormente capacitados para situaciones profesionales

Porque ayuda a identificar quién realmente si merece el lugar en el que está estando, aparte te ayuda a saber quién es mejor o quién es capaz

Por el momento siento que no es la manera correcta de enseñar

Porque ayuda a mejorar mi desempeño académico
No lo conozco muy bien pero recuerdo que habla sobre formar alumnos líderes, autodidactas, emprendedores y son aptitudes buenas en el ámbito laboral.
Considero que cómo está explicado en la página de Fcc es muy atractivo, pero por lo que llevo estudiando no eh abarcado muchas de estas competencias
Porque no se adquiere el conocimiento necesario
Debemos desarrollar dichas competencias pero considero que está mal aplicado por algunos maestros
Ayuda al desarrollo y crecimiento durante la carrera
Fomenta un mejor aprendizaje
Contiene lo requerido
Por desarrollo de habilidades
Considero que el modelo se va a adaptando conforme la generación, claro, tomando en cuenta las oportunidades que se den el mercado laboral
Motiva el autoaprendizaje y desarrolla la creación de métodos propios para la recopilación de información
Porque si se aplica bien se convierte en aprendizaje significativo.
No se aprende de igual forma
Hace que desarrolles todas las habilidades o competencias necesarias para desenvolverte en tu carrera profesional.
Sí, debido a que nos vuelve autodidactas pero no porque hay maestros que lo toman como que nosotros debemos dar y aprender todo solos
Por qué nos lleva a realizar la teoría a lo práctico al mismo tiempo
Porque terminamos dando clase los alumnos cuando le corresponde al maestro

No es lo mismo que los alumnos expliquen un tema que el profesor debe ya dominar

Nos brinda una preparación más completa y egresamos siendo más competitivos en el ambiente laboral

Al ser nosotros mismos quién impartimos la clase, muchas veces no dan ganas ni de poner atención, prefiero mil veces que un maestro se tome el tiempo de explicarnos los temas, así lo tomamos más serio y aprendemos mucho más

Fortalece el autoaprendizaje y la búsqueda de herramientas autodidactas

Porque no aprendemos como deberíamos

Se me hace muy incompleto y no tiene sentido

No sólo se centra en Iq

De cierta manera te atuda a desarrollar a la "fuerza" ciertas habilidades

Creo que bien aplicado, la mejor forma de aprender es enseñando y desarrollando competencias para ejercer mi profesión más allá de los contenidos, sin embargo se crea un vicio cuando el resto de los estudiantes no se esfuerzan por desarrollar los contenidos y generar sus competencias.

Realmente nos ponen competencias bastante básicas y hasta tontas. Lo mejor sería poner en práctica lo que nos enseñan, pero ni siquiera te dejan adelantar las prácticas, lo tienes que hacer por tu cuenta

No, y aunque los trabajos de las competencias no me favorece

Porque la orientación que brinda el docente no es la adecuada durante el aprendizaje

Necesitamos a maestros que realmente entiendan las materias y que sepan enseñar. No aprendo mucho cuando un compañero toma el lugar de un profesor

Los profesores no están realmente preparados para enseñar y calificar con ese modelo.

Es incompleto

Creo que debe existir un enfoque más exacto
No es bien aplicado
Me ayuda a ser autodidacta
Me agrada aprender por mi cuenta, sin embargo esto llega a causar desinterés por parte del docente
Hace que el alumno pierda interés y solo cumpla por cumplir
Porque nos brinda las habilidades necesarias
El mayor entendimiento de los objetivos que se buscan por materia
No funciona
Siento que las exposiciones de mis compañeros sobre los temas de la unidad de aprendizaje, no substituyen la enseñanza de un profesor, que hasta ahora, ha sido muy poca.
Los maestros nos ponen a exponer temas que no conocemos y ellos no hacen nada
Es bueno
Porque en ocasiones se requiere de mayor actividad en área de prácticas
Las competencias en la carrera de mercadotecnia evolucionan de acuerdo al cambio del comportamiento del consumidor y del mercado, por lo que es necesario que las instituciones actualicen el modelo de competencias para formar mercadólogos informados y preparados de forma relevante a las condiciones presentes.
Es deficiente
Para un mejor desarrollo en actividades futuras
Así se destaca cada quien en algo diferente
No podemos explicar algo que no sabemos

Puede dificultar el proceso de aprendizaje de una materia haciendo que prácticamente no se aprenda nada sobre esa materia
Muchos maestros solo te señalan el tema que te corresponde y espera a que des la clase. No dan introducción al tema
Nos brinda herramientas que podemos aplicar en distintas unidades de aprendizaje
El mundo es tratado por competencia, malamente nos hace ambiciosos
Te ayuda a saber más a fondo que vas a adquirir con el tiempo
Hay materias que definitivamente necesitan ser explicadas y ENSEÑADAS por el maestro.
Se me hace irrelevante para la formación educativa
Muchas veces termina perjudicando en trabajos en equipo, o que los temas no queden claros por las exposiciones de alumnos
Porque el sistema por competencias ya falló en diversos países tales como Finlandia.
hay temas nuevos que nunca hemos visto y necesitamos saber y estar al 100 en el entendimiento de la materia
Porque en si se nos explica lo mas basico de los temas sin un contexto u fondo en el cual empezar ni para poder investigarlo, y en muchos casos los maestros solo perpetúan los problemas del sistema de competencias
ayuda a una formación mas completa al hacer que nos volvamos mas autodidactas
no me gusta el metodo de competencias en la educación por lo que implica para los alumnos, hay métodos más nuevos y mucho mejores que dan mas herramientas para que haya un aprendizaje significativo y también preparan mucho mas para el ambito laboral.
Creo que depende de las materias, hay algunas en las cuales no es favorable
Why what instruct and develop talents in based on rules good

Me enseñaría a generar nuevas competencias para el futuro
Creo que puede ayudarme a desarrollar más mis habilidades como estudiante
Puede llegar a ser más competitivo a la hora de trabajar y obtener mejores resultados
Se desarrolla mejor el conocimiento aprendido durante el semestre
Nos ayuda bastante a saber cómo tenernos que ser en la facultad
Por que nos ayuda a entender muchas cosas
Por lo que estudie y es de mi interes
Es bueno por que nos ayuda a desempeñarnos mejor
Porque me identifico y me gustan muchas cosas y es por eso que elegí esta carrera
ES EFICIENTE
Para así observar mejores esfuerzos que por ende mejores resultados como generación y como alumnos de está universidad prestigiosa
porque me enseñan a dar lo mejor de mí, para poder destacar
porque hay un orden en el programa
Porque así lo he trabajado desde que entre a la uni en prepa y se me hace que esta muy padre y sencillo al separar las competencias
Creo que me ayuda bastante a mi como alumno a desarrollarme y mejorar en el aspecto académico.
Ayuda al estudiante a desarrollarse mejor
Porque me hace autodidacta
Puede enseñarme cosas que me ayudarían en la carrera

Son actividades prácticamente reguladas, donde solo nos queda acatar indicaciones de las mismas.

Pienso que aporta mucho al autodidacta, pero poco o nada a las personas que aprenden mejor bajo la enseñanza de un líder

Pues no estoy tan informada del modelo pero es mejor que otros

Porque muchas veces los estudiantes no tenemos conocimiento sobre el tema.

Ayuda a llevar un control a base de indicadores

porque me ayudara a mejorar

Porque te incentiva a investigar

Debido a que me incentiva al aprendizaje

Por qué nos incitan a progresar y alcanzar nuevas metas

pues para poder sobresalir de los demás compañeros

Por como una nota afecta tu autoestima

si, porque nos enseñan a ser buenos profesionistas en lo laboral y la sociedad

Porque necesitamos una guía de un plan de estudios

Por que explica detalladamente cada uno de los criterios a desarrollar

porque nos ayuda a desarrollar habilidades tanto académicas como personales que mejora nuestro desempeño.

porque nos ayuda a ir desarrollando diversas competencias

Creo que sí es importante porque ahora la enseñanza no sólo se centra en la adquisición del aprendizaje teórico, sino en el desarrollo de actitudes, aptitudes y comportamientos que nos ayuden a tener una vida laboral y profesional más efectiva y productiva.

No lo conozco

para así poder sacar lo mejor de nosotros
porque puedo aprender mas
Tienen materias y maestros muy capaces para implicarlos en un futuro
Me ayuda a esforzarme más en los trabajos, tareas, evidencias y exámenes.
Porque nos enseña a exponer lo aprendido
Porque es más sencillo
Nos ayuda a tener un mejor desempeño
Determina el enfoque que busco y busca la facultad
Va a facilitarme el adquirir nuevos conocimientos a base de un plan de estudios personalizados
porque nos hace crecer profesionalmente
Esta mal el como enseñan aveces
Por que dan organización y apoyan mucho a nuestro conocimiento además de que nos pueden servir para nuestra futura profesión
De esta manera obtendré los conocimientos necesarios para poder ejercer mi carrera con buenos resultados.
Es bueno
Te ayuda a crecer en conocimiento
Porque nos prepara para nuestra vida laboral
Porque así me da una instrucción más favorable en mi carrera
Te motiva a cumplirlos
Porque así no nos conformamos con tan poco, siempre hay que tener esas ganas de ser la mejor siempre

porque nos hace mejor estudiante
porue ne ayudaa darme infromacion sobre la facultad
para ser mejor persona
Nos ayuda a ser estudiantes independientes y tener la habilidad de pensar y resolver problemas de manera correcta.
Por qué es lo que me gusta
Porque facilita la manera en la que te forman de forma académica
Nos Ayuda a prepararnos para la formacion profesional y nos ayuda a trabajar en equipo
porque ayuda a ser más competentes
por que es lo que te hace avanzar como alumno
me ayuda a comprender mejor la funcion que tiene
Ayuda mucho a comprender
si ya que asi podre irme formando para futuro
Porq se ajusta a lo que busco
porque te ayuda a aprender mas
por qué me hace progresar en mi aprendizaje
Porque es lo que nos va a ayudar a ejercer nuestra área laboral de mejor manera
Te hace mejor
Porque hace que forme mi propio aprendizaje
Porque te explica hasta donde debes llegar
Si, porque es de donde obtenemos nuestros conocimientos

porque ayuda a centrar los objetivos de cada alumno
Su nivel académico muestra y se dice ser muy bueno.
Por que es de gran utilidad
Por la razon de que es una manera de medir y tener cifras para poder mejorar el mismo
Me ayuda a saber que materias llevare y como seran evaluadas
Nos hace personas mas competentes en la sociedad
porque nos forman adecuadamente
por que gracias a ello podemos visualizar a lo que apiramoso a lo que llegaríamos a aprender segun la facultad o maestros
Por qué nos impulsa a ser mejores
No creó algunos maestros no se basan en eso lo pintan muy en "rosa" cuando muchos no apoyan al 100 (no todos)
Depende de como los maestros expliquen la clase porque hay algunos muy buenos pero en cambio hay otros que no
Enseña lo que debemos saber pero pienso que falta dar un pasó más
Nos ayuda a entender una mejor manera sobre lo que vamos a trabajar
Por que también te ayuda a ser competitivo en el ámbito laboral.
Porque nosotros somos los mismos que nos tenemos que enseñar sobre algo o un tema que no conocemos que es el dar clase nosotros mismos, mientras lo correcto es que el maestro que ya sabe sobre el tema nos explique sobre cada tema que es nuevo para nosotros como estudiantes ya que el maestro pra esto se especializó sobre la materia para ENSEÑAR Y EXPLICAR el tema
es un apoyo muy bueno para nosotros los alumnos, ayudando a su formacion
porque sirve como una guía de aspectos a desarrollar a lo largo de mi carrera

Porque nos dan estrategias para mejorar
porque me va a ayudar en un futuro
porque las competencias nos ayudan a crecer como estudiantes adquiriendo mas conocimiento y de la misma manera nos da la oportunidad de conocer lo que estamos aprendiendo o aprenderemos en un futuro
no se
Porque nos mantiene en continua progresividad, ósea nos obliga a dar mas de nosotros
Siento que cumple con las expectativas
Es más fácil
Por qué nos permite destacar
Porque nos ayuda a ser mejores estudiantes y ser egresados con el suficiente conocimiento hacía la carrera elegida
Nos da una introducción de lo que veremos en cada semestre
te ayuda a entender mejor
porque demuestra quien se esfuerza mas
Nos ayuda a comprender mas rápido nuestras actividades
porque esta muy bien complementado para una buena formación
por que me ayude a ser mejor estudiante
Para ver las reglas y como se debe trabajar
es bueno
por la administración que se a llevado a cabo
Me ayudará a ser una mejor profesionista

porque me apoya en mi manera de estudiar
Nos ayuda a entender una mejor manera sobre lo que vamos a trabajar
Porque se establece un orden
Ayuda a desarrollar preceptos que se necesitan en la sociedad actual, porque la sociedad ahora está cambiando mucho con la tecnología y sus cambios para reducir el impacto ambiental
Porque se establece un orden
Me ayudan a comprender mas y mucho mejor .
Por qué nos incitan a progresar y alcanzar nuevas metas
por que me ayuda a informarme cerca de mis competencias
Porque nos enseñan a superarnos día día y estar preparados para lo que viene despues de la facultad.
Siento que deberian mejorar algunas de las competencias y estrategias que implementan en la formacion academica del alumno, ya que no se acomoda en todos mis ambitos de estudio.
El fundamental para nuestro desarrollo como profesionales
Por qué nos impulsa a ser mejores
Puede enseñarme cosas que me ayudarían en la carrera
Puede llegar a ser más competitivo a la hora de trabajar y obtener mejores resultados
Me ayuda a superarme en mi formación
Es bueno por que nos ayuda a desempeñarnos mejor
Porque nos ayuda a trabajar como estudiantes de una manera diferente y adaptándonos a lo que se asemeja al campo laborales
Me ayuda a ser mejor

Me ayuda a ser mejor

Es más sencillo, tienes una guía como los medios audiovisuales

ANEXO C

Respuestas obtenidas a través de la plataforma Google Forms sobre la interrogante número 6 posterior al cuestionamiento acerca de que si creen que el modelo por competencias les puede ayudar en el campo profesional.

Fortalece los valores, el trabajo en equipo, la organización.
Por haber adquirido las habilidades necesarias para desarrollarte dentro de tu profesión
Porque nos ayuda a adquirir habilidades
Nosotros tenemos que resolver nuestras propias dudas
Me han dicho egresados que es muy diferente
Se enfocan mucho en los trabajos en equipo que demeritan los trabajos individuales
Está pensado para ello, para que el futuro egresado se desenvuelva mejor en el ámbito profesional.
Sí claro. Actualmente ya me encuentro trabajando y mi Kárdex no puede expresar todo mi conocimiento y competencias. Por tanto, lo que he aprendido en las aulas me sirve para aplicarlo en el ámbito laboral.
Porque una clase impartida por un alumno no es confiable porque la información que comparte no es correcta.
Lo único en que me puede servir es en exponer, pero no en los conocimientos adquiridos en la carrera.
Se puede aprender por cuenta propia y ser proactivo
Si se aplicará de manera adecuada claro que sí, pero no es el caso.
Desarrollo grupal o en la toma de decisiones
Porque hay mejor desenvolvimiento

Probablemente ayude a ser más responsable, ya que el trabajo depende totalmente de ti
Porque podría beneficiar mi desarrollo académico
Porque me brinda mas herramientas para hacer mi trabajo pero en la facultad no te enseñan todo lo necesario
Por experiencia
Hay muchas cosas que no se nos ensañan
No siempre vamos a tener a alguien que nos diga que hacer o como se haga todo.
Por qué ya llevas una formación
Por qué es una herramienta de siempre estar aprendiendo
Porque me está enseñando a competir desde la universidad
Para expresarme de mejor manera
Por que si hablamos en terminos generales nos puede ayudar a evaluar los puestos de trabajo o lo que se hace
Por el condicionamiento que se le da al alumno para que se prepare
Solo un poco los maestros muchas veces no se adaptan a lo de hoy
porque se asemeja al área laboral
Desarollas habilidades que podrían ayudar a un futuro laboral
Buenas herramientas
Porque nos ayuda a crecer como profesionistas
Por el trabajo en equipo
Identificar qué puedo yo mejorar de eso

Son aptitudes que se tendrían para sacar adelante un trabajo
Vemos a estudiantes que no pueden definir qué es la comunicación, que no pueden definir qué es un signo las bases de intentan cimentar pero el estudiante no comprende o simplemente hace caso omiso
Porque nos preparamos para dar clases ante una salón, organizamos, etc
Si, las capacidades ya estimuladas en el área académica sirven para plantearlas en lo profesional
Para saber como comportanos o trabajar en esta ambiente y poder solucionar problemas.
No me ha brindado ninguna habilidad real para la vida laboral.
Muestra algo más independiente
Pues el hablar en público e investigar sibre diversos temas debe de ser útil
aprender a manejar la presión y el estrés en un futuro laboral
Me prepara para informarme por mi cuenta
Me hacen querer competir por ser mejor (demostrado en calificaciones) en lugar de competir para un mejoramiento profesional y personal, el trabajo en equipo solo predispone a dividir el trabajo sin involucrarnos en lo que hacen los demás lo cual denota una parcialidad de comprensión ya que la mayoría del alumnado no se interesan por expandir su conocimiento
Porque mediante diversas estrategias puede uno desarrollar competencias que no tenia y asi facilitar el desarrolli de trabajo y proyectos
Porque la independendencia y autonomía que te conlleva tomar para generar conocimiento
Me prepara para informarme por mi cuenta
Muchas de estas claro que pueden ayudar en el ámbito profesional.
Es motivante para ser una persona creativa y proactiva

Por que sin ellas de que me serviría el estudio
Para mejorar nuestras percepciones y decisiones
Porque se adquieren habilidades para el campo laboral
Mejora el trabajo en equipo
Para mejorar nuestras percepciones y decisiones
Me ayuda a mi desarrollo
Siento que gracias a ese sistema nos enseñan cosas muy diferentes a las que deberíamos
Porque en cualquier empresa se necesita la maxima calidad de competencias en todo el personal
Por El Progreso que este motiva a los estudiantes a tener
Porque agarras más facilidad para hablar y desenvolverte en cualquier lugar
Es lo que se realiza en un trabajo profesional
Porque nos permite pasar por el proceso de pensar y luego actuar
Porque nos enseñan aptitudes y desenvolvimiento ante el público y a ser innovadores
Porque en campo hay mucha competencia
Me ayuda a mi desarrollo
Porque agarras más facilidad para hablar y desenvolverte en cualquier lugar
Me ayuda a mi desarrollo
Porque los jefes de las empresas van viendo tus habilidades que desarrollastes en la Licenciatura
Porque nos exigen aprender a la mala, y si no aprendemos por nuestra cuenta, reprobamos.

La vida profesional es muy distinta a todo lo que la UANL enseña, al menos en mi experiencia laborar en una empresa transnacionales se busca más llegar a los objetivos y más allá de buscar competitividad entre los empleados se busca colaboración para llegar a las metas de la compañía

Insuficiente

Le falta mucho

Tal vez y si porque nos “preparan” se podría decir a competir con compañeros llevándolo acabo en un futuro en algún trabajo.

Solo en parte, sin embargo las empresas o el mundo laboral requiere de mayores habilidades. Pero por otro lado te permite desarrollarte en el trabajo en equipo (esto si lo haces de manera correcta)

Me ayuda al trabajo en equipo y a la comunicacion

Te enseña un poco de dicho ambito

ser proactivo y aprendes a investigar por ti mismo lo que no sepas

Por que si es aplicado como es y enseñado puede lograr mas

Estamos prevenidos para la mayoría de las situaciones

Si eres muy bien y sobresaliente te contratan con mayor facilidad

Conozco casos que aprenden ya trabajando, con la práctica

Por qué se hace un hábito

Fomentan las habilidades del alumno que no son tanto académicas si no de desarrollo personal

Lo veo muy completo, pero como decía en la pregunta pasada aún no tengo todas estas competencias. En lo que llevo estudiando solo e llevado una clase de diseño por ejemplo.

Porque algunos maestros no sacan provecho del modelo por competencias

Siento que en habilidad verbal, es posible, pero al momento de aprender no se da la información clara, haciendo así, más lento el aprendizaje que se pueda adquirir al ejercer en el ámbito laboral
Se supone son las características que debe tener un profesional de la comunicación
Te amplía la perspectiva de poder ejercer más habilidades
Para ser mas creativo
En base al modelo puedo abstraer ideas concretas y de gran ayuda para el ámbito laboral
Por la destreza aplicada en el modelo, que ahora sería en el ámbito profesional de forma real.
Es adaptable
Fomenta la competitividad
Porque el jefe no va a estar detrás de ti todo el tiempo.
Solamente te enseña a ser más independiente
Te vuelve una persona competente para cualquier puesto relacionado con tu carrera.
Sí, porque nos vuelve autodidactas
Lo mismo que puse en la respuesta anterior
Desarrollamos más habilidades
Nos ayuda a salir de nuestra zona de confort, a romper nuestros miedos y a estar listos para lo que viene, siendo sinceros nosotros vamos a ser quien en un futuro presente el proyecto a nuestros jefes
Cada uno aprende lo que investiga
Porque podemos buscar diferentes maneras de realizar nuestros labores

Porque te hace capaz
Yo ya ejerzo y la verdad todo lo que e visto en clase no me ha servido de nada
Porque en el ámbito profesional debes trabajar por tu cuenta con el soporte de tus superiores y equipo.
No sólo se centra en los conocimientos
Te da un panorana
Porque las competencias a desarrollar están pensadas para mi ámbito laboral, y memorizo mejor los contenidos aplicándolos y enseñándolos
Es bastante tonto, nada que ver con el mundo real
A trabajar en retos y aptitudes que iré mejorando
Porque te motiva y estimula a ser competitivo, claro cuando es bien establecido
Necesito tener los conocimientos para poder desenvolverme en el ámbito profesional
Porque nos ayuda a conocer lo que demanda el mundo laboral (si hablamos únicamente del modelo y no de cómo lo aplica la UANL y sus "maestros")
Si está bien empleado cualquier información es buena
Es extensa y favorace en ciertas áreas laborales
No se aplica adecuadamente
Para saber hacer las cosas por mi misma
Por hacerme autónoma y trabajar en equipo
Te hace similar a todos
Porque brinda las herramientas que se requieren para el desarrollo profesional
Aprender a fijar metas

Casi no hay aplicaciones prácticas sobre la teoría que vemos en el aula
Porque te enseña a no esperar que te den todo pero si un poco de apoyo (la fcc NO lo aplica bien)
Es bueno
Dependiendo del interés del profesor al impartir la clase y la manera en la cual motiva a los alumnos
Como mencionado anteriormente, se necesitan evaluar las tendencias de competencias en el campo de las carreras.
Es bueno
Porque son actividades analíticas que benefician al estudiante durante su formación académica y proyectos futuros
Porque así mismo sabes cuál es tu campo más fuerte
No es un modelo que sea enfocado para la práctica en el campo laboral
Mediante la práctica desarrollamos aptitudes que nos hacen competentes en el ámbito laboral
Mejora mis habilidades
Puede que unas empresas trabajen por competencias
Porque no hay ninguna guía, se supone que el maestro debe serlo, pero solo se deslinda dejando el peso a los alumnos. En la vida laboral fallaré si nadie me dijo que estaba en lo incorrecto.
Quizás y te ayuda a aprender a trabajar en equipo
Favorece el esfuerzo personal si tienes la iniciativa propia
En ser mas independiente y voluntario
Porque en la vida real se te dicen todos los detalles sobre el trabajo desde antes que inicies a trabajar

ayuda a formar gente independiente
ayuda a trabajar con una meta para alcanzar
ya que esta enfocado en ser muy independiente
Porque de ahora en adelante sabre trabajar en equipo
tendria mas conocimiento para el momento que tenga que trabajar y seria mas fácil
Creas un mejor propósito para ti
Porque vendría acostumbrado y sabría trabajar con una mejor perspectiva
Te va enseñando sus competencias y así sabes cómo estar
Por que ya vamos sabiendo algo
Por el amplio campo laboral
Podemos llegar a emplear todo lo que nos enseñan de la mejor manera
Porque también conoceré mas cosas en el ambito profesional
PORQUE TE AYUDA A DESARROLLAR TU MÁXIMA CAPACIDAD Y ESO ES LO QUE BUSCAN HOY EN DÍA LAS EMPRESAS.
Por qué me ayuda a desarrollarme como persona exitosa en ámbitos personales y laborales
porque al momento de buscar un trabajo van a elegir a los mejores
me ayuda a ser responsable y trabajar en equipo
Porque te ayuda a ver en que eres bueno
Para realizar distintas tareas
Me hace buscar por mi mismo

Puede dar la curiosidad que una de las cosas que pueda ver, será algo referente a mi futuro empleo
Es muy diferente el trabajo común a una tarea escolar
Porque en el ambito laboral todo es competencia
Hay ciertas competencias que te podria ayudar aplicandolas
Te enseña a ser autodidacta.
Porqué es importante para darte cuenta de lo que estás logrando aprender o afianzar
me ayuda a entender
Porque te incentiva a integrar y conocer más sobre los temas.
Debido a que estas incentivan al ejercer mucho mejor como profesionista
Porque nos forman como profesionales en un futuro
para probar mis capacidades
Por las notas que saco
Porque asi te enseña administrar trabajos o proyectos
Porque desarrollariamos criterios para el profesionalismo
porque las habilidades que adquirimos nos sirven para lo laboral
si, desarrollamos muchas habilidades
Sí, ya que estamos desarrollando una serie de habilidades integrales que me prepararán para desenvolverme de mejor manera en el área profesional.
No lo conozco
por que te prepara
para poder superarme

Te enseñan materia que te sirvan y enseñan a analizar situaciones que se te presentaran en la vida profesional

Porque me prepara para lo que pueda encontrar en la vida profesional

Porque podremos presentar algo por nosotros mismos

Siento que sera de gran ayuda

nos ayuda a desarrollar habilidades.

Pues para ayudarme a buscar una vision clara de mis metas

Me ayudará a formar ámbitos de responsabilidad y organización.

Igual no esta tan malo

Por que se aplican competencias que también se ven en la profesión

Sabre como actuar o que acciones llevar a cabo cuando ya este en mi área laboral.

te ayudara a mejorar tu desempeño en lo profesional

Sabrás cosas

Porque se aproxima a lo que viviremos en el ámbito profesional

Si para fomentar buenos criterios

Para alcanzar razón o motivos

Nos va a ayudar en esforzarnos más, en querer dar más.

porque tiene lo que busco

porque nos da mejores maneras de aprendizaje

porque te puede preparar para las situaciones sociales

para tener mejor metas y logros

nos ayuda a saber como desempeñarnos en un futuro en el campo laboral.
Veo lo que me gusta
Nos ayuda a pensar por nosotros mismos y estar preparados para las situaciones que pueden ser espontaneas
ayuda a crecer como persona
porque tw va a ayudar a aprender mucho
te ayuda a llevar un orden
Puede guiar
me ayudara a conocer mis fortalezas y debilidades
Te ayuda a desarrollerte
porque tienes mas conocimiento
por qué me capacita para un empleo
Nos ayudara a mejorar nuestro conocimiento
Es bueno
Porque ya tendría una base de como trabajar
Porque son los conocimientos que adquieres
es lo que aprendi para poder desarrollarlo
porque nos orienta
Los maestros son excelentes y nos dan muchas herramientas para nuestro mayor aprendizaje
Así llevaras una mejor competencia en tu ámbito laboral, mayor conocimiento.
De esta manera podemos entender nuestros FODA y asi poder atacar nuestros puntos debiles

De ahí me voy formando un carácter
Nos hace mejores en varios ámbitos a comparación de alguien que no tuvo este modelo de educación
Porque ayudan a prepararnos
poues ayudar en si quizas no pero pues seria como la base de tu formación
Por qué nos da una idea del campo laboral qué hay afuera
Pues por que me exige mas de mi
Porque no nos ayudan a comprender mucho los temas
Enseña cok lo que podemos iniciar en el ámbito laboral
Reforzar los conocimientos
Por que de esa manera buscar el sobre salir y subir en la jerarquía profesional.
sera una gran herramienta para afrontar la vida laboral y profesional
porque te crean una disciplina que será de mucha ayuda al momento de desarrollarte profesionalmente
Porque nos enseñan a como ser un buen profesional
porque me va a ayudar en un futuro
porque todo copetencia sana nos ayuda a explotar nuestras habilidad y favorece en nuestro crecimiento
siento que es importante
Solo es mi opinión aun no se
porque me capacita para serlo
Porque nos puede motivar
En todas las disciplinas se aplica

Sí por que nos prepara un poco al ejercer
Claro que sí , ya que esas competencias nos forman como estudiantes que se pueden aplicar también en lo laboral para ser mejor profesionista
Ya que debemos ir implementando un conocimiento de introducción que nos ayudara para cada día ir implementando ese tipo de métodos
para estar mejor preparado profesionalmente
favorece mucho en este ambito
Para poder organizarse de una manera mas rápida y eficaz
porque creo que los conocimientos que nos están dando están muy bien extendidos
por que me ayuda a ser una mejor persona para seguir emprendiendo en mi carrera
Por lo mismo de que te dice varias cosas que son utiles para nosotros en un futuro ponerlas en practica
es muy bueno
porque así tenemos una mejor organización
Te ayuda a saber más de tu profesión, al igual que ser el mejor
porque aprendo de manera mas eficiente
Reforzar los conocimientos
Porque aprenderemos a ordenar ideas o actividades
Mi profesion exige llegar a acuerdos internacionales y las consecuencias me ayudan a saber como funcionan estos acuerdos
Porque aprenderemos a ordenar ideas o actividades
Me puede formar como mejor persona.

Porque nos forman como profesionales en un futuro
para saber como tengo que ser en todo mi trayecto
Porque nos enseñan a que despues poder llevar la vida laboral.
Aunque no es de todo mi agrado en el area academica, en el laboral siento que empata mucha de las cosas que se vive en la vida profesional
Ayuda a desenvolverse en el mundo laboral
Por qué nos da una idea del campo laboral qué hay afuera
Puede dar la curiosidad que una de las cosas que pueda ver, será algo referente a mi futuro empleo
Creas un mejor propósito para ti
Ya que va de acuerdo con eso
Podemos llegar a emplear todo lo que nos enseñan de la mejor manera
Porque se asemeja a cómo se trabaja en el campo laboral
Tal vez deberían de hacer algo más
Tal vez deberían de hacer algo más
El alumno se prepara no se para competir si no para ser competente en el ámbito profesional