

Cooperación bibliotecaria en Colombia: caso Sistema de Bibliotecas del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Julieth Andrea Quintero Peña

Directores

José Antonio Merlo Vega

Maria Teresa Múnera Torres

Plan de Investigación
Programa de Doctorado Formación en la Sociedad Del Conocimiento
Universidad de Salamanca

30 de mayo de 2021

INTRODUCCIÓN

Durante mucho tiempo, las bibliotecas universitarias se han unido para trabajar en el desarrollo de nuevas tecnologías, catálogos colectivos, colecciones digitales, desarrollo profesional, préstamo interbibliotecario, proyectos de colaboración (Brown et al., 2020), optimización de presupuestos, etc. Esto se ha hecho con el propósito de unir esfuerzos solidarios, construir puentes y trabajar juntos; ya que una biblioteca no puede responder a las demandas y necesidades de información de todos los usuarios. Por esa razón, se han creado redes de bibliotecas, definidas en la norma ISO 2789:2013 como "un plan o procedimiento mediante el cual las bibliotecas trabajan juntas compartiendo servicios y recursos para ofrecer mejores servicios a los usuarios de la biblioteca" (ISO, 2013). Las bibliotecas presentan sus informes de gestión anuales para dar cuenta de los resultados que explican su desempeño y aseguran la calidad, relevancia y el impacto de sus actividades y servicios para la comunidad que atiende. El trabajo en red fortalece el cumplimiento de objetivos.

El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) de Colombia es la institución que desde 1957 dirige la Formación Profesional para el Trabajo a nivel nacional. Es necesario saber cuál es la eficiencia y los lazos existentes que resultan de las actividades de cooperación entre las 132 bibliotecas que componen el Sistema de Bibliotecas del SENA, como también de otras redes o instituciones externas a nivel regional, nacional e internacional.

Además, es necesario conocer la producción de información generada a partir de la cooperación bibliotecaria en Latinoamérica, de acuerdo a las asociaciones profesionales, redes de bibliotecas y fundaciones que propenden por la educación y la cultura, de manera tal que pueda servir para fortalecer el trabajo que viene realizando la (Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), 2020), al determinar que el año 2021 ha sido declarado el año Iberoamericano de las Bibliotecas.

Dentro de los beneficios obtenidos en el trabajo de cooperación, se puede incluir lo siguiente: la mejora de los servicios de biblioteca, extensión de cobertura, desarrollo de comunicación asertiva, el bien común (y no la competencia) es lo importante. Existe una visión compartida para promover el trabajo colaborativo, gracias a los avances tecnológicos. Estos avances tecnológicos determinan el curso para que las bibliotecas continúen siendo el eje integrador en educación y cultura, y en otros sectores de la sociedad como la salud, la industria, el gobierno, el entretenimiento y la economía digital "entendido como el acceso al mundo de Internet" (Fernández, 2015), donde la información puede emplearse para generar ingresos, distribuir y consumir bienes y servicios, a un clic de distancia, a través de dispositivos móviles.

En este sentido, se pretende hacer un análisis de *benchmarking* estratégico (Arévalo & Cerro, 2000) al Sistema de Bibliotecas Sena, para identificar el posicionamiento en el sector bibliotecario en América Latina; en función de identificar los procesos clave en la prestación de los servicios, para mantener la competitividad y la satisfacción del usuario. Como también, porque es un “*mecanismo de cooperación y colaboración entre entidades análogas o no de cara a información para mejorar sus procesos*”.

Por lo anterior, sería la oportunidad de proponer un servicio de cooperación entre las Instituciones de Formación para el Trabajo, en el que se integren recursos de información, capacitación y pasantías, de tal forma que abra los horizontes hacia nuevas ideas de trabajo en equipo, facilitaría la toma de decisiones y nos pensemos como región, a la vez que se genera mayor cobertura en los servicios de información, mayor apoyo a la formación en la fuerza laboral por parte de las instituciones participantes y el enriquecimiento cultural de los respectivos países.

Esta investigación permitirá identificar estrategias de cooperación más efectivas, especialmente para aquellas instituciones y/o bibliotecas donde no se perciben relaciones o interacciones.

HIPÓTESIS DE TRABAJO

El Sistema de Bibliotecas del Sena trabaja en cooperación con otras instituciones de carácter cultural, educativo y social en al menos el 80% del territorio nacional en los últimos 5 años.

El Sena, mantiene actualmente convenios de homologación de programas de formación, con varios países de Latinoamérica y se posiciona en el ranking de las cinco (5) Redes de Bibliotecas más importantes de Latinoamérica.

Sin cooperación bibliotecaria no puede darse el cumplimiento de metas e indicadores en el Sistema de Bibliotecas Sena.

La principal hipótesis de trabajo es que el diseño de una estrategia de cooperación interna mejoraría los servicios bibliotecarios que se ofrecen en la red de bibliotecas del Sena, mientras que la cooperación externa conseguiría beneficios educativos y culturales para la población colombiana y latinoamericana.

Objetivo General

El objetivo general es aplicar una estrategia de cooperación bibliotecaria para validar el cumplimiento de los objetivos del Servicio Nacional de Aprendizaje (Sena).

Dicho objetivo se plantea a partir de la cooperación bibliotecaria del Sistema de Bibliotecas Sena, mediante la aplicación de un modelo de *benchmarking* funcional con Instituciones de Formación para el Trabajo a nivel latinoamericano y el diseño de un modelo de cooperación para el desarrollo educativo.

Objetivos específicos

1. Identificar los objetivos del Servicio Nacional de Aprendizaje y delimitar la implicación de las bibliotecas en su cumplimiento.
2. Comparar los procesos del Sistema de Bibliotecas Sena, en la prestación de sus servicios con otras instituciones del mismo sector a nivel latinoamericano.
3. Analizar la eficacia y eficiencia del estado actual de los convenios del Sistema de Bibliotecas Sena a nivel nacional e internacional.
4. Identificar las fortalezas y debilidades del Sistema de Bibliotecas Sena, para la toma de decisiones estratégicas.
5. Realizar un estudio bibliométrico a nivel de Latinoamérica, en materia de cooperación bibliotecaria.
6. Diseñar una estrategia de cooperación interna en las bibliotecas del SENA.
7. Proponer una estrategia de cooperación bibliotecaria nacional con instituciones educativas colombianas.
8. Delimitar líneas de cooperación bibliotecaria internacional entre instituciones de formación profesional de América Latina.

METODOLOGÍA A UTILIZAR

La investigación doctoral se llevará a cabo empleando diferentes metodologías, que se aplicarán para la consecución del objetivo general y de los específicos.

Se emplearán metodologías de investigación cuantitativa descriptivas para los análisis de tipo bibliométrico, así como para la objetivación de los estudios comparativos. Igualmente, la metodología cuantitativa será útil para estudiar una serie de aspectos de manera independiente, que se convertirán en variables y que se relacionarán, medirán y analizarán para dar lugar al comportamiento de un fenómeno.

Se utilizará el método recopilación de datos en forma general sobre cooperación bibliotecaria y *benchmarking*, verificando perfiles y protagonistas en estos temas; se acudirá a una encuesta cuantitativa-cualitativa para conocer cómo la biblioteca ha ayudado a las personas usuarias en su formación académica, personal y social;

además se incluirá un estudio bibliométrico y sociométrico, con un componente de análisis de redes, revisión de literatura y autoridades.

Por otro lado, en cuanto a la metodología cualitativa se realizarán estudios de caso de determinadas redes de bibliotecas de España y Latinoamérica, análisis DOFA/DAFO del Sistema de Bibliotecas Sena y Diagramas causa-efecto.

Igualmente, se realizará un estudio bibliométrico sobre “Cooperación bibliotecaria”: para encontrar la producción académica en torno a la cantidad de artículos, autores que han publicado sobre las implicaciones de la cooperación (Merlo Vega, 1999) en bases de datos, revistas universitarias, sitios web de corporaciones y fundaciones, eventos y reuniones del sector bibliotecario en Latinoamérica.

Se contempla también un estudio sociométrico de las bibliotecas que conforman el Sistema de Bibliotecas Sena, a partir de una encuesta a los coordinadores de las mismas, para encontrar la estructura de cooperación interbibliotecaria, sus interacciones y su posicionamiento en dicha red. La gestión de esta información se realizará con el software UCINET.

La aplicación de las metodologías permitirá redactar una propuesta de un modelo de cooperación entre bibliotecas del Sistema de Bibliotecas Sena y de Instituciones de Formación para el Trabajo, de Latinoamérica.

Para llevar a cabo este proyecto de doctorado, se proponen las siguientes etapas:

1. Diseño del plan de investigación
2. Perspectiva teórica
3. Recolección y análisis de información
4. Redacción de la tesis
5. Sustentación y divulgación de los resultados

MEDIOS Y RECURSOS MATERIALES DISPONIBLES

Este trabajo se desarrolla en el programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento (García-Peñalvo, 2013, 2014; García-Peñalvo et al., 2020), siendo su portal la principal herramienta de comunicación y visibilidad de los avances (García-Holgado et al., 2015; García-Peñalvo et al., 2019b). Esta tesis se desarrolla en el Grupo GRIAL de la Universidad de Salamanca (García-Peñalvo et al., 2019a;

GRIAL, 2019). Los resultados de esta tesis serán accesibles en abierto (García-Peñalvo et al., 2010).

Software y hardware

- Computador y dispositivos electrónicos con conexión a internet.
- Correo electrónico de la Universidad
- Acceso a plataformas de Escuela de Doctorado de la USAL
- Sistemas de gestión de información bibliográfica: Mendeley, Zotero, entre otros
- Uso de redes sociales: Twitter, grupos de Facebook, Research Gate, Academia, LinkedIn, entre otros.
- Software de Programa de análisis de Redes Sociales: UCINET, Pajek.
- Software Atlas.ti para apoyar la organización, el análisis e interpretación de la información.

Recursos de información

- Recursos de información de Bibliotecas USAL: Catálogo Brumario USAL, Metabuscador / Herramienta de descubrimiento, Repositorio Gredos
- Recursos electrónicos suscritos por la USAL: bases de datos, revistas electrónicas, CIELO Libros electrónicos.
- Recursos de información de la Secretaría General Iberoamericana: Biblioteca Digital del Patrimonio Iberoamericano, Repositorio Consejo de Cooperación Bibliotecaria de España.
- Bases de datos bibliográficas: Scopus, Science Direct, Proquest, Dialnet y similares
- Bases de datos bibliográficas especializadas en Bibliotecología, Documentación y Ciencias de la Información: LISA Library & Information Science Abstracts; LISTA Library, Information Science & Technology Abstracts; Library Science; Índices CSIC-Documentación, Emerald Insight, ERIC.
- Bibliotecas digitales: Biblioteca Digital del Patrimonio Iberoamericano, Repositorio Digital de la OIT, Bibliotecas de la Red del Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (Cinterfor),

Asociación de Estados Iberoamericanos para el Desarrollo de las Bibliotecas Nacionales de Iberoamérica (ABINIA) y Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe (CLACSO), Biblioteca de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

- Buscadores científicos: 1findr, CORE, Crossref, Dimensions, Lens, Semantic Scholar y similares.
- Buscadores de legislación y políticas: Sistema Único de Información Normativa (SUIN), Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (APC), Legis, entre otros.
- Índices de citas: CiteSeer, Dialnet Métricas, Google Académico, Journal Citation Report – Web of Science, Scielo Citation Index, Scimago, Scopus.
- Repositorios y directorios de repositorios: Arxiv, Busca Repositorios. accesoabierto.net, Directory of Open Access Books (DOAB), Directorio de Open Acces Journals (DOAJ), Directory of Open Access Repositories (OpenDOAR), Registry of Open Access Repositories (ROAR), Hispana - Recolector y Directorio de Colecciones Digitales, Open Access Theses and Dissertations, Tesis doctorales en red, Scielo, Digital CSIC, Ethos, Eurocris Repository, Red de Repositorios Latinoamericanos y Zenodo.

PLANIFICACIÓN TEMPORAL AJUSTADA A TRES AÑOS

AÑO 1

ETAPA 1. Diseño del plan de investigación.

1.1 Elaboración del plan de investigación.

1.2 Definición del tema a investigar y el título de la tesis.

1.3 Planteamiento del alcance de la investigación.

ETAPA 2. Perspectiva teórica

2.1 Revisión de literatura y formación en los temas de cooperación bibliotecaria y *benchmarking*.

2.2. Selección de recursos de información y casos de estudios.

AÑO 2

ETAPA 3. Análisis de información

- 3.1 Definición y selección de la muestra.
- 3.2 Ajuste de los instrumentos de investigación.
- 3.3 Capacitación en el manejo de herramientas de software en análisis de redes.
- 3.4 Aplicación de los instrumentos de investigación.
- 3.5 Análisis de procesos y resultados. (Estudio bibliométrico, sociométrico y *benchmarking*)

ETAPA 4. Redacción

- 4.1 Desarrollo de la redacción del documento de investigación.
- 4.2 Participación en dos seminarios de investigación.
- 4.3 Publicación de resultados preliminares en tres congresos y dos publicaciones científicas en revistas indexadas en Scopus.

AÑO 3

ETAPA 5. Sustentación y divulgación de la investigación

- 5.1 Presentación del documento de investigación al Programa Doctoral.
- 5.2 Sustentación de la investigación.
- 5.3 Difusión de la investigación

REFERENCIAS

- Acosta, A. G., & Albornoz, S. (2004). *Hacia una misión compartida: el desafío de la cooperación y de la participación*.
https://www.researchgate.net/publication/308697760_Hacia_una_mision_compartida_
- Arévalo, J. A., & Cerro, S. M. (2000). *Benchmarking: una herramienta para gestionar la excelencia en las bibliotecas y los servicios de información. Jornadas de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León*.
<http://eprints.rclis.org/4963/#:~:text=Se define el concepto de,a cabo en este sector.>
- Brown, M., McCormack, M., Reeves, J., Brooks, D. C., Grajek, S., Alexander, B., Bali, M., Bulger, S., Dark, S., Engelbert, N., Gannon, K., Gauthier, A., Gibson, D., Gibson, R., Lundin, B., Veletsianos, G., & Weber, N. (2020). *2020 EDUCAUSE Horizon Report™ Teaching and Learning Edition Teaching and*

Learning Edition Thank You to Our Horizon Report Sponsors Platinum Partner Platinum Partner. <https://www.educause.edu/horizon-report-2020>

- Fernández, H. (2015). *Economía digital: claves y retos de la era de internet*. Economía TIC. <https://economytic.com/economia-digital/>
- García-Holgado, A., García-Peñalvo, F. J., & Rodríguez-Conde, M. J. (2015). Definition of a technological ecosystem for scientific knowledge management in a PhD Programme. In G. R. Alves & M. C. Felgueiras (Eds.), Proceedings of the Third International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (TEEM'15) (Porto, Portugal, October 7-9, 2015) (pp. 695-700). ACM. <https://doi.org/10.1145/2808580.2808686>
- García-Peñalvo, F. J. (2013). Education in knowledge society: A new PhD programme approach. In F. J. García-Peñalvo (Ed.), Proceedings of the First International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (TEEM'13) (Salamanca, Spain, November 14-15, 2013) (pp. 575-577). ACM. <https://doi.org/10.1145/2536536.2536624>
- García-Peñalvo, F. J. (2014). Formación en la sociedad del conocimiento, un programa de doctorado con una perspectiva interdisciplinar. *Education in the Knowledge Society*, 15(1), 4-9.
- García-Peñalvo, F. J., García-Holgado, A., & Ramírez-Montoya, M. S. (2020). Introduction for the TEEM 2020 Doctoral Consortium track. In F. J. García-Peñalvo (Ed.), Proceedings TEEM'20. Eighth International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (Salamanca, Spain, October 21st - 23rd, 2020). ACM. <https://doi.org/10.1145/3434780.3436704>
- García-Peñalvo, F. J., García de Figuerola, C., & Merlo-Vega, J. A. (2010). Open knowledge: Challenges and facts. *Online Information Review*, 34(4), 520-539. <https://doi.org/10.1108/14684521011072963>
- García-Peñalvo, F. J., Rodríguez-Conde, M. J., Therón, R., García-Holgado, A., Martínez-Abad, F., & Benito-Santos, A. (2019a). Grupo GRIAL. *IE Comunicaciones. Revista Iberoamericana de Informática Educativa*(30), 33-48.
- García-Peñalvo, F. J., Rodríguez-Conde, M. J., Verdugo-Castro, S., & García-Holgado, A. (2019). Portal del Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento. Reconocida con el I Premio de Buena Práctica en Calidad en la modalidad de Gestión. In A. Durán Ayago, N. Franco Pardo, & C. Frade Martínez (Eds.), Buenas Prácticas en Calidad de la Universidad de Salamanca: Recopilación de las I Jornadas. REPOSITORIO DE BUENAS PRÁCTICAS (Recibidas desde marzo a septiembre de 2019b) (pp. 39-40). Salamanca, España: Ediciones Universidad de Salamanca.
- ISO. (2013). *ISO 2789:2013(en), Information and documentation — International*

library statistics. ISO. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:2789:ed-5:v1:en>

Merlo Vega, J. A.. (1999). *La cooperación en las bibliotecas universitarias: fundamentos y redes cooperativas*. (54), 33–57.

Secretaría General Iberoamericana (SEGIB). (2020). *El 2021 será el Año Iberoamericano de las Bibliotecas - SEGIB*. SEGIB. <https://www.segib.org/el-2021-sera-el-ano-iberoamericano-de-las-bibliotecas/>