



**FACTORES OBSTACULIZADORES Y FACILITADORES ENTRE FAMILIA Y ESCUELA PARA DAR RESPUESTA A UNA VULNERABILIDAD EDUCATIVA EN LA SEDE EDUCATIVA RURAL JUNÍN DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER.**

**ANGIE PAOLA VERGEL RODRÍGUEZ**

**Tesis presentada para optar el título de Psicóloga.**

**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
PSICOLOGÍA  
BOGOTÁ, COLOMBIA  
2021**

## **Tabla de contenidos**

### **AGRADECIMIENTOS**

### **INTRODUCCIÓN**

## **CAPÍTULO 1: LA RELACIÓN ENTRE FAMILIA Y ESCUELA COMO PARTÍCIPE DEL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS.**

### **1.1 La noción de familia.**

- 1.1.1 Relación entre familia – niño.
- 1.1.2 Relación entre familia – transmisión de valores
- 1.1.3 Relación entre familia – construcción de identidad.
- 1.1.4 Relación entre familia – economía.
- 1.1.5 Relación entre familia – procesos de aprendizaje.
- 1.1.6 Relación entre familia – escuela.

### **1.2 Procesos de aprendizaje en el sector rural de Colombia.**

- 1.2.1 Sistema educativo en Colombia.
- 1.2.2 La escuela desde un contexto rural.
- 1.2.3 Escuela nueva.
- 1.2.4 El papel del educador.
- 1.2.5 Relación entre educación – inmigración.

## **CAPÍTULO 2: UNA APROXIMACIÓN METODOLÓGICA AL TERRITORIO DE COLOMBIA PARA EL ESTUDIO DE LAS CARACTERÍSTICAS RELACIONALES ENTRE FAMILIA Y ESCUELA EN CONTEXTOS EDUCATIVOS.**

### **2.1 Importancia de la investigación.**

### **2.2 El Catatumbo.**

### **2.3 Ocaña, Norte de Santander.**

### **2.4 La sede educativa rural Junín.**

### **2.5 Estudiantes de la Sede educativa rural Junín.**

### **2.6 Las familias de la Vereda Junín.**

### **2.7 Planteamiento del problema.**

### **2.8 Objetivos**

#### 2.8.1 Objetivo general.

#### 2.8.2 Objetivos específicos.

### **2.9 Marco teórico y conceptual.**

#### 2.9.1 Una mirada a la teoría general de los sistemas.

#### 2.9.2 La escuela y la noción de familia y cuidado: la relación de dos sistemas.

### **2.10 Referentes conceptuales**

#### 2.10.1 La familia.

#### 2.10.2 Agencias educativas.

#### 2.10.3 Contexto carencial educativo.

## **2.11 Planeación y desarrollo de la investigación.**

2.11.1 Técnicas de la investigación: conversaciones narrativas con los estudiantes.

2.11.2 Técnicas de la investigación: entrevista con la profesora de la institución.

2.11.3 En busca de resultados: un recorrido para llegar a la verdad.

## **CAPÍTULO 3: NARRATIVAS EXPERIENCIALES ENTRE FAMILIA, ESTUDIANTES Y ESCUELA PARA ENTENDER LA COOPERACIÓN Y VULNERABILIDAD QUE SE PRESENTE.**

### **3.1 Factores obstaculizadores que no permiten una cooperación entre familia – escuela.**

3.1.1 Obstaculizaciones educativas entorno a la familia y escuela en la sede educativa rural Junín.

3.1.2 Dificultad económica en medio de dos sistemas.

3.1.3 Conflictos implícitos entre familia y escuela en la sede educativa rural Junín.

3.1.4 Un marco geográfico deteriorado entre familia y escuela en la sede educativa rural Junín.

3.1.5 El uso escaso de las Tics en un contexto educativo rural y familiar.

### **3.2 Factores facilitadores que permiten una cooperación entre familia – escuela.**

3.2.1 La educación como herramienta de construcción para la relación familia y escuela en la sede educativa rural Junín.

3.2.2 Apreciación económica frente a la familia y escuela.

3.2.3 Incidencia política en la familia y escuela.

3.2.4 Mejoramiento en espacios donde la violencia era partícipe entre dos sistemas.

### **3.3 La familia y escuela como sistemas interaccionales: análisis de resultados.**

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

## **REFERENCIAS**

## **ANEXOS**

Anexo n°1: Transcripción de la conversación narrativa con la familia Bayona Quintero.

Anexo n°2: Transcripción de la conversación narrativa con la familia San Juan.

Anexo n°3: Transcripción de la conversación narrativa con tres estudiantes de la sede educativa rural Junín.

Anexo n°4: Transcripción de la primera entrevista semiestructurada con la profesora Hilda.

Anexo n°5: Transcripción de la segunda entrevista semiestructurada con la profesora Hilda.

Anexo n°6: Imágenes de la sede educativa rural Junín.

## AGRADECIMIENTOS

Durante este camino académico tuve la oportunidad de realizar esta investigación partiendo de principios fundamentales en torno a la familia y la educación, nada sería posible sin las familias y los estudiantes de la vereda Junín en Ocaña, Norte de Santander a quien les agradezco infinitamente por haberme brindado un espacio en su vida para culminar este trabajo de grado.

Ellos sin duda, son la magia de esta investigación.

Agradezco a la profesora Hilda la cual me brindó su tiempo, su cariño, su permanente amor pedagógico y su apoyo incondicional. Ella que siempre estuvo dispuesta a ayudarme y que sus enseñanzas, conocimientos y reflexiones representaron un aporte significativo en este proceso.

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por haberme dado la fortaleza en momentos de incertidumbre y debilidad.

Le doy gracias a mis papás Álvaro y Aideé por el amor incondicional, el sacrificio y el apoyo brindado a lo largo de mi vida. Ellos fueron mi soporte para continuar en los momentos más difíciles. Gracias a mi hermano Andrés por ser mi ejemplo, por ser mi polo a tierra y por llenar mi vida de amor y alegría cuando más lo he necesitado.

Agradezco a la Universidad Externado de Colombia, a todos los profesores y profesoras que con dedicación y amor me ayudaron en mi formación académica. A Giampietro Schibotto por su paciencia y su amor infinito a la pedagogía, por darme voz de aliento y creer en mí y en mi trabajo. A Alejandro Martínez quien me dio consejos y herramientas para la construcción de este trabajo.

A mi pareja quien siempre confió en mí, en mis capacidades, que me ayudo de una manera desinteresada y siempre estuvo dándome ánimos para culminar con éxito mi etapa estudiantil.

Gracias por su compañía y buena voluntad.

Mil gracias.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación es el resultado de indagar acerca de los factores obstaculizadores y factores facilitadores que se evidencian en un marco educativo y familiar en el sector rural de Ocaña, Norte de Santander para entender la cooperación que se desarrolla en estos dos sistemas teniendo en cuenta el desarrollo del infante. La familia y la escuela son dos contextos que influyen significativamente en la formación y desarrollo del infante, y es por ello, hablar de una interacción permanente y socializadora que promueva sentidos y significados en las experiencias de vida.

La familia es sin duda, considerada una de las instituciones educativas más importantes para el desarrollo y autonomía de sus miembros. Cuando las familias viven con pocos recursos en el sentido económico, social, cultural, educativo, entre otros., los adultos se sienten impotentes frente a fomentar el interés superior de sus hijos. Asimismo, en muchas ocasiones subestiman su habilidad y capacidad de brindar apoyo al desarrollo y sentido de su identidad.

La escuela, por su parte, carga la mayor responsabilidad en cuanto a que se constituye una parte fundamental en la formación del infante en donde se preocupa por su integridad y desarrollo comprometidos con su proceso de aprendizaje moral y ético. Las escuelas rurales cargan con el peso de diferencias entre lo urbano teniendo en cuenta la accesibilidad de recursos. Por lo tanto, la



falta de calidad y recursos pedagógicos afectan el sistema educativo e influye en las facultades intelectuales, rendimiento escolar y su comportamiento.

De modo que, resulta importante entender que la familia y escuela no son contextos completamente aislados, por el contrario, la participación familiar es un punto esencial en la formación educativa de sus hijos trabajando en conjunto con la escuela. Es por esto, que la relación entre escuela y familia se presenta como una interacción constante entre sí y en intercambio permanente sujetos a influencias que pueden apoyar y fortalecer más esta interacción o hacerla más vulnerable. Esto permite un acercamiento al fenómeno de la investigación desde una metodología sistémica.

Dicho lo anterior, la construcción de este documento está guiada por tres capítulos. El primer capítulo titulado “la relación familia-escuela como partícipe del proceso de aprendizaje de los niños” introduce el contexto de familia y escuela en donde se realizó una serie de referentes teóricos y conceptuales que abordan procesos de aprendizaje entorno a la familia y escuela para el desarrollo del infante, se establecen distintas categorías como la económica, la influencia de los valores y construcción de identidad, así como el papel del docente, el sistema educativo y la escuela rural en Colombia.

El segundo capítulo titulado “una aproximación metodológica al territorio de Colombia para el estudio de las características relacionales entre familia y escuela en contextos educativos” exponen la contextualización de la población, la importancia de esta investigación, el planteamiento del

problema y su relación con los objetivos que orientaron el trabajo, los referentes teóricos y la planeación y desarrollo de esta investigación.

El tercer capítulo titulado “narrativas experienciales entre familia, estudiantes y escuela para entender la cooperación generativa y vulnerabilidades que se presentan” está enfocado en los resultados que se evidenciaron en las conversaciones narrativas y entrevistas semiestructuradas con los estudiantes y la profesora de la institución educativa. Se reflejan las voces de estas personas, lo cual permitió partir de categorías para entender tanto factores obstaculizadores como factores facilitadores en la relación familia – escuela en el contexto educativo y el análisis de estos resultados.

Finalmente, se desarrollan una serie de conclusiones en donde se recogen los aspectos más importantes de la investigación, así como una serie de recomendaciones frente a la relación familia – escuela y el aprendizaje y desarrollo del infante.

# **CAPÍTULO 1: LA RELACIÓN ENTRE FAMILIA Y ESCUELA COMO PARTÍCIPE DEL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS.**

En el primer capítulo se encuentran una serie de referentes teóricos y conceptuales que permitieron abordar el concepto de familia y procesos de aprendizaje en la escuela viendo cómo se encuentran inmersas estas instituciones en el desarrollo y aprendizaje del niño. Asimismo, se plantean distintos puntos de vista teóricos que permiten una discusión en cuanto a los diferentes métodos de aprendizaje y como lo percibe tanto la escuela como la familia para una mejor recepción del niño y niña.

# **CAPÍTULO 1: LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA COMO PARTÍCIPE DEL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS.**

## **Antecedentes**

Este primer capítulo está orientado a analizar distintas relaciones que permitan identificar características que den cuenta de factores que obstaculicen y factores que faciliten la cooperación entre familia y escuela en el contexto educativo rural. Por lo tanto, este capítulo refleja las percepciones que toman protagonismo el sistema familiar y el sistema educativo en el desarrollo y aprendizaje del niño y niña.

### ***1.1 La noción de familia.***

La revisión conceptual acerca de la noción de familia en Colombia se evidencia en el Artículo 42 de la Constitución Política de Colombia (1991), en donde la familia es considerada la primera institución educativa en cuanto al aprendizaje y desarrollo de sus miembros, influyen en los valores, comportamientos y conductas que contribuyen a la formación y autonomía de cada uno de sus integrantes. En este artículo se aborda a la familia como el núcleo fundamental de la sociedad, pues las relaciones familiares se basan en la igualdad de derecho y deberes de la pareja en el respeto recíproco entre todos sus integrantes.

La noción de familia en esta investigación es considerada un sistema visto desde un conjunto que se interrelaciona, con patrones de conexiones que dan cuenta de las dinámicas dentro de sus integrantes y no solo visto desde un punto individual y aislado. Angela Hernández (1997) en una perspectiva sistémica concibe a la familia “como un todo diferente a la suma de las individualidades de sus miembros, cuya dinámica se basa en mecanismos propios y diferentes a los que explican la del sujeto aislado”. (Hernández, 1997. P:26).

Asimismo, Villarreal, Castro y Domínguez (2016) identifican en la familia la capacidad de formar relaciones basadas en el afecto y el apoyo. En referencia con Musitu, Román y Gutiérrez (1996) sostienen que la familia, a través de las relaciones de afecto y apoyo mutuo entre sus miembros, cumple varias funciones psicológicas para las personas:

- a) Mantiene la unidad familiar como grupo específico dentro del mundo social;
- b) Genera en sus integrantes un sentido de pertenencia y proporciona un sentimiento de seguridad;
- c) Contribuye a desarrollar en sus miembros una “personalidad eficaz y una adecuada adaptación social” que promueven la autoestima y la autoconfianza;

- d) Permite la expresión libre de sentimientos.
  
- e) Establece mecanismos de socialización y control del comportamiento de los hijos a través de las prácticas educativas utilizadas por los padres. (Musitu, Román y Gutiérrez, 1996, como se citó en Villarreal, Castro y Domínguez, 2016).

Un gran aporte a esta investigación fue el trabajo de Hernández A., y Estupiñán J. (2008) que, en conjunto con el Instituto de Bienestar Familiar, se hizo un importante aporte a la comprensión de los lineamientos técnicos para atención a familias. La familia ha existido en todas las sociedades a través del tiempo siendo la institución primordial de la sociedad desempeñando funciones básicas como la educativa, socioeconómica, cultural, entre otras. Hernández y Estupiñán (2008), señalan a las familias como “una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el inter juego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural.” (Hernández y Estupiñán, 2008. P.66).

Cuando las familias viven con pocos recursos, en muchas ocasiones los padres no tienen la suficiente orientación para formar a sus hijos sintiéndose impotentes frente a fomentar el interés superior de ellos. Está implícito que las familias no son vulnerables o generativas, sino que se enfrentan a momentos críticos en los cuales están en mayor vulnerabilidad y, por lo tanto, los

padres subestiman su habilidad de brindar apoyo al desarrollo y sentido de su identidad. En este marco de la investigación, se resalta la necesidad de entender el sistema familiar y sus limitaciones en cuanto a el proceso de desarrollo del niño y niña en situaciones de complejidad social y educativa.

### ***1.1.1 Relación entre familia – niño.***

De acuerdo con Simkin y Becerra (2013), la familia tiene como objetivo identificar y solventar las demandas sociales que emergen en cuanto a un espacio propicio para la formación de diferentes capacidades y habilidades de relacionarse con otros, y que, frente a una socialización, brindar afecto y protección a infante. La familia, quienes construyen una red de relaciones en pro de las necesidades del infante, también, controlan el flujo de información que sale y entra en su entorno.

En el artículo 44 de la Constitución Política de Colombia (1991), la familia tiene la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. En ese sentido, Novaro (2012) identifica diferentes funciones que toda pareja puede ofrecer al infante:

- a) Generar esperanza, es decir la capacidad de los adultos de tratar con confianza las dificultades a las que se enfrenta el menor y que de esta manera vaya teniendo la seguridad de que puede confiar en los demás.
  
- b) Fomentar el amor, que consiste en transmitir amor al joven de manera que sienta que es alguien querido y digno de recibir amor. Esto a su vez le permite mejorar sus relaciones externas, pues brindará este cariño también a los demás.
  
- c) Contención de la ansiedad, se refiere a reducir lo más posible esta sensación de ansiedad que producen los nuevos procesos y dilemas a los que se enfrenta el infante. Una sociedad que controla con anticipación la ansiedad de su población tendrá, por ende, adultos más sanos.
  
- d) Capacidad de elaborar pensamiento, pues es una parte fundamental en la construcción de identidad ya que al fomentar la curiosidad en el individuo se llega a que este busque las respuestas por sí mismo como un acto de autonomía.

La familia juega un papel fundamental en la construcción y desarrollo del niño, contribuyendo a la adquisición de habilidades sociales necesarias para el desenvolvimiento social de sus hijos (Suarez, Vélez. 2018). Esto permite evidenciar que efectivamente el actuar de los niños es el reflejo



del actuar de los padres. Dicho lo anterior, López (2015) afirma “La influencia de la familia en el proceso de educación y en el desarrollo de los niños y niñas se evidenciará en las diferentes dimensiones evolutivas y, a su vez, estas características adquiridas en cada familia se interconectan con los contextos socializadores externos como lo son la escuela y el grupo de iguales” (López, 2015. P: 5).

### ***1.1.2 Relación entre familia – transmisión de valores.***

La educación por valores es necesaria para formar un país en vías de desarrollo y para lograr cambios y transformaciones fundamentales para el mejoramiento de la sociedad. La familia como cimiento de la sociedad en donde se aprenden valores esenciales para el desarrollo del país, inciden o participan en un diálogo y cooperación para el bienestar del infante. Por lo tanto, en ese marco educativo y familiar se refleja la importancia de analizar que marcos éticos están inmersos en el aprendizaje que se imparte en casa y escuela.

Las familias son un marco real para una educación en valores teniendo en cuenta a la familia como estructura primordial acogida por el niño. Hablar de valores y principios, Ortega y Mínguez (2004), identifican los valores como patrones de conductas, identificando que, “los valores y anti valores están en la base aquello que el niño piensa y hace, se conectan con el medio socio familiar, pues depende de las aspiraciones, valores y motivaciones de los individuos y que resulta responsable en gran medida de su estabilidad emocional, tanto en la infancia como en la vida adulta” (Ortega,

Mínguez. 2004. P:40). Por lo tanto, la familia es el hábitat natural para la apropiación de valores siendo también un determinante para el desarrollo del ser humano en todas las etapas.

La influencia de la familia en el ser humano se vincula en la formación moral que incide en este, dice Merino (2007) que, “la importancia que cobra la familia en esta formación moral inicial de la persona, es tanto más significativa por cuanto, los valores y virtudes se transmiten y desarrollan principalmente por medio de modelos concretos, a través de la identificación emocional con determinadas figuras familiares. De ahí, la responsabilidad que tienen los padres de cuidar sus estilos de relación y comunicación” (Merino, 2007. P:122).

La familia en el proceso de desarrollo del infante, permite enlazar bases para interaccionar con los demás; también los estilos de vida, las formas de pensar, los valores, los hábitos, que sirven para configurar la personalidad del individuo, que posteriormente se desenvolverá en un contexto sociocultural. (Suarez, Vélez. 2018). Evidentemente, la familia es el primer grupo social en el que hace parte el infante en cuanto a costumbres, valores, tradiciones y normas para llegar a una interacción permanente con el ambiente y entorno social.

### ***1.1.3 Relación entre familia – construcción de identidad.***

La identidad como un conjunto de los rasgos propios de un individuo o de una comunidad, también se constituye como la construcción de un proceso en la que intervienen factores sociales y

psicológicos. Siendo un mundo globalizado, las personas se aferran a sus identidades como fuente de sentido de sus vidas. Castells (1999), manifiesta “el reforzamiento de las identidades culturales como principio básico de organización social, seguridad personal y movilización política” (Castells, 1999. P:3) De esta manera, construyen un sentido de su acción atendiendo a un atributo cultural y social.

En una construcción de la identidad se intervienen tantos elementos propios de la estructura social como interacciones de la vida cotidiana, Giró (2008) afirma que es “un periodo fundamental en el desarrollo de la personalidad y en el que se construye la identidad, es en principio un tiempo de búsqueda de uno mismo, de la definición del “yo”, pero a través de los demás” (Giro, 2008. P:2). No hay una construcción de la identidad personal sino es a través de aquellas personas que nos sirven como modelos y espejo en el que reflejarse, tratando de integrarse a la sociedad. En ese sentido, el entorno social en el que se desenvuelve el niño es la familia en donde parten los principios establecidos para poder abordar y desarrollar su identidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, el proceso de construcción identitaria depende de los entornos y ámbitos en los que el infante se desarrolla. En los niños, la identidad hace parte de la presentación del yo en la interacción con los otros y la familia siendo el primer grupo social que tiene el niño, es de suma importancia establecer mecanismos de diálogo y cooperación en conjunto.

Para Musitu, Buelga, Lila y Cava (2006), la familia ejerce un papel fundamental en la construcción de identidad, pues tienen la posibilidad de crear baja o alta autoestima teniendo en cuenta el tipo

de apego y las dinámicas que se presente en el sistema familiar. Un aspecto importante frente a procesos identitarios los presenta Martínez (2019) haciendo énfasis en que “para el individuo que transita por esta etapa comenzará a ser importante la relación consigo mismo, sin dejar de lado una identificación con sus modelos sociales, lo cual da paso a un par de elementos que son muy relevantes en la vida individual y social del infante, y que, en muchas ocasiones, pone de manifiesto la preparación o no de la familia en general.” (Martínez, 2019. P:21).

Los elementos en los que Martínez hace énfasis en la vida social e individual es la búsqueda de autonomía la cual implica desarrollar la capacidad de conducirse a sí mismo. La relación con el grupo de iguales representa la importancia de tener una interacción social para consolidar su identidad.

#### ***1.1.4 Relación entre familia – economía.***

La familia es considerada universalmente como una unidad básica en la sociedad y, además, una unidad básica de producción y bienestar a sus miembros. En la economía familiar, los hijos vienen siendo un factor importante para atender sus demandas, pues los alimentos, la vivienda, educación, entretenimientos, entre otros., son factores que inciden en la crianza del niño. En este sentido, se evidencia lo fundamental que es la inversión realizada por los padres a sus hijos determinando una mayor ventaja tanto en lo educativo, económico y sociocultural.

En ocasiones, la familia como componente principal, se ve afectada por los cambios socioeconómicos, políticos y culturales. Según el Ministerio de Educación (2016) “Colombia es un país con un nivel de ingresos mediano alto, ha tenido un crecimiento económico robusto en los últimos años, soportado por una sólida gestión macroeconómica, mejor seguridad y el auge petrolero y minero” (MinEducación, 2016. P:22).

Sin embargo, la pobreza y la desigualdad siguen siendo un problema en Colombia, los indicadores de salud y accesos a los servicios básicos varían de un departamento a otro teniendo en cuenta que las desigualdades también se pronuncian más entre municipios de un departamento. En este caso, en Norte de Santander, departamento escogido para la realización de esta investigación, más del 50% de la población vive en la pobreza.

En el trabajo realizado por Espitia y Montes (2009), manifiestan las obstaculizaciones en cuanto a los bajos ingresos percibidos por las actividades de los padres, pues se obstaculizan la satisfacción de las necesidades básicas, al igual que solventar los costos que demanda el proceso educativo. El promedio económico de ingreso mensual de estas familias muestra que la mayoría tiene un ingreso menor el cual denota que el rendimiento académico se encuentra fuertemente asociado al estatus socioeconómico.

### *1.1.5 Relación entre familia – procesos de aprendizaje.*

La familia y los diversos procesos de aprendizaje han sido una sincronización para el desarrollo del niño, Burrows (2006) enfatiza a la construcción y modificación de diferentes elementos como un proceso del niño, afirma que “es un proceso interno del niño o la niña, que le permite construir y modificar conocimientos, habilidades, estrategias, creencias, actitudes y conductas; que se traducen en conductas observables, acciones o verbalizaciones. Estas construcciones deben ser duraderas y transferibles hacia otros ámbitos diferentes desde en el que se aprende” (Burrows, 2006. P.24) En este sentido, los procesos de aprendizaje enmarcan aspectos que permitan entender una construcción de sentidos y significados para el niño.

Al hablar de construcción de sentidos y significados el Burrows (2006) expone que uno de los mecanismos de aprendizaje se presenta en las estrategias de enseñanza, pues “las estrategias de enseñanza se entienden como procedimientos o recursos que el agente de enseñanza maneja para desarrollar aprendizajes significativos.” (Burrows, 2006. P.25) Por otro lado, también se evidencia estrategias de aprendizaje teniendo en cuenta “es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un niño o niña adquiere y utiliza de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas”. (Burrows, 2006. P.25).

Espitia y Montes (2009) dan conocimiento de que los padres atribuyen importancia a la educación desde sus visiones, expectativas y significados. Sin embargo, cuando carecen de condiciones

necesarias para impulsar el proceso, sus recursos y responsabilidades son limitados evidenciando esto como un obstáculo para el éxito en el aprendizaje de los hijos. En este sentido, la familia no solo debe garantizar a los niños condiciones económicas que hagan posible su desempeño escolar sino también para que aprenda activamente en comunidad.

### ***1.1.6 Relación entre familia – escuela.***

La familia al ser un ente formador de valores en donde se le transmiten costumbres, tradiciones, ideologías y reglas al niño, el profesor interviene promoviendo los valores tanto en el hogar como en la institución. Soto e Hinojo (2004) resaltan la importancia de la escuela en la interacción del sistema familiar y educativo, exponen que “La escuela por medio de sus profesores está obligada a interactuar con el medio familiar en el que residen la mayor parte de los recursos personales y motivacionales de la conducta. Esta participación en la intervención se hace tanto más necesaria cuanto más joven es el niño.” (Soto e Hinojo, 2004, P:191). Es por ello, que, la interacción es pieza fundamental en la conducta motivacional y comportamiento del infante.

De acuerdo con Gubbins (2016) el desempeño escolar es un factor determinante entre las familias más desfavorecidas en cuanto a términos económicos y educativos. La participación es un elemento clave para hablar de relación familia-escuela en cuanto a conocer el grado de importancia que los padres y madres le dan a su participación en la escuela. Asimismo, Cárcamo (2016) apunta a que la presencia de las familias en las instituciones educativas es de suma importancia en tanto se reconoce un papel influyente para el buen desempeño escolar de los niños y niñas.

Llegados a este punto, Ortega y Cárcamo (2017) defienden la idea de que la relación entre familia y escuela no se encuentran muy bien en algunas ocasiones, ya que consideran que son instituciones apartadas y no se ven como un conjunto interaccional. Ciertamente es que, el clima escolar y familiar son importantes para favorecer su experiencia personal y escolar teniendo en cuenta su autonomía y resultados de aprendizaje, pues “una posible explicación a esta situación es que la participación de las familias se refiere más directamente a los espacios de recreación o actividades extra programáticas organizadas en conjunto entre docentes, padres y madres.” (Ortega, m & Cárcamo, H. 2017. P:113) De manera que, no es un secreto que la relación familia-escuela van cogidos de la mano en unos espacios de participación donde no se vea interrumpido conductas para el normal desarrollo del infante.

Ampliando este apartado, Yuren y Cruz (2009) señalan la relación familia - escuela, identificando la influencia familiar en el desempeño, rendimiento y deserción escolar, la ayuda proporcionada por las madres y padres en la solución de tareas, y los contenidos fomentados por las madres. Ante esto, dicen que “la relación escuela y familia se mantienen en tensión y es dominada por una perspectiva instrumental que opera en sentido contrario a la formación moral porque tiene efectos en la autoestima de los padres” (Yurén, M & Cruz, M. 2009. P:139).



## **1.2 Procesos de aprendizaje en el contexto rural de Colombia.**

La educación es una parte importante de lo formativo en donde se transmiten ideas, donde se presentan instrumentos de autoformación y en donde se abre la posibilidad de resaltar experiencias e ideas que contribuyan a la formación continua y un progresivo enriquecimiento de las personas. Aguirre (1954) expone la idea de la educación como un proceso por medio del cual una sociedad transmite sus instrumentos, habilidades, conocimientos, emociones y valores de una generación a otra asegurando la continuidad de la cultura.

La educación no se presenta sólo como un fenómeno de transmisión de una herencia cultural, también se presenta como una fuerza que promueve el cambio y la renovación. La educación implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones asimilan y aprenden conocimientos de generaciones anteriores. Castillo y Gamboa (2012) manifiestan que, “la educación representa un proceso por medio del cual el ser humano adquiere distintas herramientas para su inserción en la sociedad y su realización personal. En este proceso intervienen distintas disciplinas con el propósito de facilitar su comprensión, guía y estudio.” (Castillo, M & Gamboa, R. 2012. P: 56).

En Colombia, la educación cumple un papel importante en la formación del país en cuanto a un crecimiento y desarrollo social, político, económico, científico, tecnológico, etc. En el Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia (1991) dice que la educación es un derecho y un servicio público que busca en la persona el acceso al conocimiento, la ciencia, los valores de la cultura,

entre otros. Asimismo, el Estado, la sociedad y la familia son los responsables de la educación, formando al colombiano en el respeto a los derechos humanos y en la práctica del trabajo para promover un mejoramiento cultural.

### ***1.2.1 Sistema educativo en Colombia.***

El sistema educativo se considera una estructura con distintos factores que permiten educar a la población. El acceso a la educación hace parte de los derechos humanos, siendo una forma necesaria para la transformación de un país en vías de desarrollo y mejoramiento de la sociedad. Agudelo (2013), parte de la idea de que el sistema educativo debe cumplir un papel en la educación moral teniendo en cuenta el interrogante de si estas instituciones educativas si están comprometidas con un proceso de aprendizaje moral y ético.

En Colombia, el acceso a la educación ha sido una prioridad en donde se busca incrementar tanto el número de estudiantes como el número de servicios educativos en todo el país, definiendo una estructura educativa conformada por la educación preescolar, básica, media y superior. En Norte de Santander, las cifras presentadas por el Ministerio de Educación, en Colombia para el año 2012 se presenta un reducción en la educación media concluyendo que una de las razones para explicar ese comportamiento es la necesidad que ven los hogares de enviar a sus hijos a trabajar para mejorar los ingresos familiares, otra razón está relacionada con el reclutamiento forzado a los grupos armados legales e ilegales, el consumo de sustancias psicoactivas de uso ilegal y por último, el embarazo adolescente.

Frente a las demandas educativas en Colombia, surge una preocupación en cuanto a aspectos económicos y sociales teniendo en cuenta políticas de calidad, pues en contextos rurales, la educación no es la más óptima denotando situaciones de vulnerabilidad. Carrero y González (2016) dan a conocer que, “La educación rural hoy por hoy ha adquirido mayor importancia en la sociedad debido a la superación de problemas que aquejan al territorio, en nuestro caso, al sector educativo. Dentro de los problemas que afectan al sistema educativo se ubicaba la baja cobertura, la falta de calidad y la pertinencia de una política educativa que responda a las necesidades sociales del contexto”. (Carrero y González, 2016. P: 83) Es por ello, la importancia de tener herramientas que permitan desarrollar una mejor preparación de los niños, en ese sentido, poder reforzar mediante la intensificación de la participación de los padres en el aprendizaje y la educación de sus hijos.

### ***1.2.2 La escuela desde un contexto rural.***

Vygotsky, hace énfasis en considerar a la escuela como una fuente de crecimiento para el ser humano. Resulta importante mencionar las relaciones interaccionales que se producen dentro de la escuela en cuanto a que el niño y la niña aprenden y se desarrollan integralmente. En ese sentido, dice Chaves (2001) que evidencio en la teoría de Vygotsky la percepción del infante y la importancia de las relaciones con su contexto, “percibe al infante como un ente social, activo, protagonista y producto de múltiples interrelaciones sociales en las que ha participado a lo largo de su vida”. (Chaves, 2001. P: 63).

En la investigación de Burrows (2006) se presenta la escuela como institución formal social encargada de llevar a cabo la educación en forma estructurada, tiene distintas funciones como buscar en la educación las aptitudes naturales para desarrollarlas y contribuir a la formación de personalidad, transmitir a las nuevas generaciones conocimientos que han sido adquiridos de generaciones anteriores, mantener y acrecentar en los intereses de la comunidad el interés por elevar su nivel cultural. De este modo la escuela pretende ayudar a formar a los niños y niñas para que realicen diferentes papeles en la vida social.

No obstante, se resalta la preocupación de estas instituciones por la integración y desarrollo de los niños, pues se tiene en cuenta la relación entre padres y alumnos, manteniendo la motivación tanto del profesor como de la comunidad en general. Morgades (2005) enfatiza en que “la participación familiar es una vez más, un punto esencial en la integración y óptimo desarrollo de estos menores, por lo que la especial atención a las mismas se presenta como un elemento definitivo, con actividades como la formación de poder en el centro educativo” (Morgades, 2005. P:8).

En contextos rurales, la influencia educativa tiene una decadencia para la formación del niño. Así lo afirma Carrero y González (2016) exponiendo que “En el medio rural, el servicio educativo se ha visto influido por las condiciones socio-económicas, culturales y de infraestructura de las poblaciones rurales. En términos generales, se puede describir una escuela en el medio rural como un establecimiento pobre, estropeado, con poca dotación y mobiliario poco funcional, condiciones

que hacen que sean vistas como poco interesantes y de ese mismo modo el Estado y las políticas olvidan el medio rural”. (Carrero y González, 2016. P: 81).

La educación primaria básica forma parte integrante de la vida de la mayoría de los niños en el mundo y es reconocida como uno de sus derechos, pero, cuando se reflejan los pocos recursos en las familias, esto a menudo resulta vinculado a la pobreza de las escuelas, en cuanto a posibilidades de acceso e indicadores básicos del nivel de calidad. En ese sentido, la pobreza siendo uno de los factores más importantes que influyen en la preparación de los niños para la escuela, afecta negativamente la salud de los niños, sus facultades intelectuales, su rendimiento escolar y su comportamiento.

### ***1.2.3 Escuela nueva.***

El modelo de Escuela Nueva en los últimos tiempos ha producido cambios significativos en la educación rural teniendo en cuenta la relación entre estudiante y profesor implementado una nueva metodología participativa de trabajo. En el Manual de Implementación Escuela Nueva perteneciente al Ministerio de Educación Nacional se evidencia que “El Programa Escuela Nueva introdujo cartillas formadas por unidades y por guías, las cuales contribuyeron a mejorar la calidad de la educación y le alivió al docente la carga de trabajo y de gasto económico que representaba la elaboración de las guías.” (Ministerio de Educación Nacional, 2010. P. 8).

Según el Ministerio de Educación Nacional, en los últimos años la Escuela Nueva se ha considerado como un modelo educativo, pues dice que “son propuestas educativas que permiten atender a poblaciones diversas o en condiciones de vulnerabilidad, las cuales se caracterizan por contar con una propuesta conceptual de carácter pedagógico, metodológico y didáctico, coherente entre sí, y que responde a las condiciones particulares y necesidades de la población a la que está dirigido; cuentan con procesos de gestión, administración, capacitación y seguimiento definidos, además de materiales didácticos que responden a las posturas teóricas que los orientan.” (Ministerio de Educación Nacional, 2010. P. 9). Se considera Escuela Nueva como un modelo educativo en la medida en que se presenta una propuesta metodológica, una propuesta pedagógica y, una propuesta didáctica.

En cuanto a una propuesta metodológica, la Escuela Nueva parte de que todos los integrantes de la comunidad educativa ya sea familia, organizaciones comunitarias, estudiantes, docentes, entre otros., desarrollen y adopten procesos de enseñanza y aprendizaje en pro de los niños. Frente a una propuesta pedagógica, Escuela Nueva tiene en cuenta la estructura, líneas de investigación y procedimientos que incorporen elementos de la pedagogía como lo son las cartillas escolares enfocados en aspectos como la construcción social de los conocimientos, la importancia de los contextos para lograr aprendizajes significativos, etc.

#### ***1.2.4 El papel del educador.***

En el ámbito escolar, la relación entre niño y adulto es fundamental para su desarrollo y aprendizaje. El docente es el encargado de planificar y diseñar estrategias educativas y pedagógicas que permitan promover el sentido de los niños frente a las prácticas escolares que se presentan en el aula. Por lo tanto, el papel del educador resulta siendo un papel muy fundamental, asumiendo un papel de mediadores y guías para que los niños aprendan e interaccionen en contextos sociales significativos.

Cháves (2001), expone que “La docente y el docente debe provocar desafíos y retos que hagan cuestionar esos significados y sentidos y lleven a su modificación en el infante, por lo tanto, es conveniente planear estrategias que impliquen un esfuerzo de comprensión y de actuación por parte de las estudiantes y los estudiantes” (Chaves, 2001. P: 63). El papel del educador cobra fuerza en recuperar las habilidades y reforzarse en pro del bienestar del niño.

En relación a esto, Agudelo (2013) parte de la importancia que el educador tiene en cuanto a la enseñanza que se imparte en el aula, expresa que “es importante que el educador entienda que cómo se enseñe y lo que se enseñe en la escuela con relación a la ética es vital y, que el método de enseñanza puede influir en la cotidianidad de los alumnos, en su entorno al impactar fundamentalmente la forma de ser y de comportarse de todos sus miembros, la ética puede representar una gran diferencia”. (Agudelo, 2013. P:107).

Quiroga (2010) en su investigación señala la necesidad de identificar el estilo de aprendizaje que el educador enseña para entender frente a las interacciones con los otros cómo influyen sus

percepciones. Asimismo, resalta el estilo del educador en cuanto a que “el estilo del profesor es interesante para diseñar la instrucción de los alumnos en el aula heterogénea, donde asisten alumnos de diversas procedencias y niveles intelectuales. El estilo del profesor es importante sobre todo porque en su planificación educativa ha de establecer la conexión entre tareas, capacidades y estilos. Cuando dicha conexión aparece el rendimiento es cualitativamente mejor. El estilo del profesor es necesario para dar una orientación adecuada”. (Quiroga, 2010. P:5)

En contextos rurales donde los accesos se vuelven complejos, los límites educativos se vuelven más evidentes. Vite (2019) informa que “los profesores que laboran en comunidades rurales tienen un doble trabajo; por un lado, el desarrollo de los contenidos propuestos en planes y programas de estudio y, por otro, la información y el convencimiento hacia los padres que, dada la condición en que se desenvuelven, pueden obstaculizar algunas iniciativas como el que algunos no acepten asistir a conferencias organizadas por la escuela o no quieran ir al aula de sus hijos para contar alguna experiencia, leer con los niños o participar en alguna otra actividad propuesta porque les da pena, o porque consideran que sus saberes no son suficientes ni importantes para ser compartidos en público.” (Vite, 2019. P:204).

### ***1.2.5 Relación entre educación – inmigración.***

La llegada de inmigrantes a los centros educativos ha abierto un amplio debate, en el que la comunidad educativa no puede permanecer al margen. En la actualidad se necesita una educación que enseñe a aprender a convivir con personas de diferentes lugares, que nos permita desarrollar



nuestra empatía con sujetos de distintas creencias y costumbres, igualmente que nos enseñe a ser críticos y a construir sociedades en las que se puedan situar ciudadanos de todas las culturas (Peña & Canga, 2009). Por esto, se dice que la escuela debe cumplir la importante tarea de integrar en su seno una mejor diversidad de costumbres, creencias y valores, para lograr una mejor convivencia entre todos sus componentes.

Frente a la investigación de Mera, Martínez y Elorriaga (2006), se evidencian ciertos procesos que dan pie a evidenciar el impacto en la construcción social de los alumnos y la importancia a futuro en los niños. Al hablar de los inmigrantes en el ámbito escolar, se analizó sus dificultades escolares, indicando que los estudiantes inmigrantes tienden a presentar un rendimiento académico menor que el de los alumnos autóctonos.

Asimismo, García (2013) expone una situación relevante en cuanto a los cambios sociopolíticos, económicos y culturales del acelerado proceso de globalización junto con los masivos movimientos migratorios, pues se interesa en establecer la esencia del concepto de identidad y en este sentido, al hablar de inmigrantes en el ámbito escolar, los estudiantes procedentes de otra región tienden a presentar un rendimiento académico menor que el de los estudiantes autóctonos.

## **CAPÍTULO 2: UNA APROXIMACIÓN METODOLÓGICA AL TERRITORIO DE COLOMBIA PARA EL ESTUDIO DE LAS CARACTERÍSTICAS RELACIONALES ENTRE FAMILIA Y ESCUELA EN CONTEXTOS EDUCATIVOS.**

En el presente capítulo se expone la construcción contextual enfocándose en el municipio participe de la investigación, así como de las características de la población objeto de estudio, la construcción teórica del fenómeno y, la construcción metodológica de la investigación. Adicionalmente, se presentan los referentes conceptuales que se tuvieron en cuenta para la investigación, objetivos y el procedimiento para la recolección de datos.

## **CAPÍTULO 2: UNA APROXIMACIÓN METODOLÓGICA AL TERRITORIO DE COLOMBIA PARA EL ESTUDIO DE LAS CARACTERÍSTICAS RELACIONALES ENTRE FAMILIA Y ESCUELA EN CONTEXTOS EDUCATIVOS.**

Esta investigación enfatiza a la realidad como una construcción social inscribiéndose en estudios cualitativos que permitieron dar cuenta de un sentido y significado interpretándose en su contexto.

### **2.1 Importancia de la investigación.**

Para lograr la realización de esta investigación, se tuvo en cuenta un gran interés por saber cómo se maneja la educación y la relación que se presenta entre escuela y familia. La educación es un proceso por el cual una sociedad transmite sus conocimientos de una generación a otra, en Colombia el acceso a la educación ha sido una prioridad teniendo en cuenta un incremento en el número de estudiantes y de servicios educativos. Sin embargo, sigue siendo un país que no es hegemónico y en donde se presenta una inequidad en cuanto a la oferta y los recursos escolares.

La familia siendo el núcleo social básico donde se adquieren valores, construcción de identidad y lazos afectivos que permiten al infante desenvolverse en la sociedad, en muchas ocasiones, los padres se sienten vulnerables al no saber cómo educar a sus hijos, por lo cual sienten la necesidad de acudir a una institución educativa. Pero, no obstante, se presentan situaciones en donde los padres no se sienten acogidos por la escuela o la escuela presenta carencias y vulnerabilidades.

Es por esto, tener conocimiento acerca de qué papel juega la familia, si las dificultades vienen de la escuela o qué papel juega la escuela si las dificultades vienen de la familia. Asimismo, como se desarrolla la educación bajo contextos anteriormente mencionados y como se evidencia esas relaciones familia – escuela basándose en un diálogo y cooperación para dar respuesta a una alta vulnerabilidad.

De igual manera, resulta importante no solo para la ciudad de Ocaña sino para todo el país, pues resulta relevante en cuanto a que la educación se ha vuelto un foco de atención en contextos carenciales. En el municipio de Ocaña existen familias con un alto grado de vulnerabilidad educativa en donde es de suma importancia la necesidad de diagnosticar el estado en que se encuentra esa relación entre familia- escuela e investigar cuales son los elementos o factores que obstaculizan o favorecen esa relación. En ese sentido, hay diferentes variables que entran en juego en cuanto a los derechos del infante como lo es la educación de calidad, y los derechos básicos que tiene el niño por encima de todo.

Desde la práctica, este estudio resulta necesario para tener una perspectiva que se une con los compromisos sociales y que se pregunta por la realidad, también, para cambiar la conciencia de lo que se vive en las comunidades y los problemas reales que transforman la vida de quien realiza y que dé cuenta de situaciones dinámicas que se seguirán desarrollando a lo largo del tiempo.

En el marco de la psicología, se permitió abordar distintas dinámicas en torno a las relaciones sociales que presenta el sujeto con su contexto, y en esa medida, resulta indispensable centrar la atención a las problemáticas que al sujeto no se le concede establecer mejoras en su comportamiento o desarrollo de aprendizaje.

Con esta investigación deseo brindar una mirada cosmopolita a lo que es la educación y la familia en territorios de vulnerabilidad. Con esta investigación pretendo no solo potenciar la participación de la familia sino darle su total protagonismo. Asimismo, darles voz a los niños que en algún momento sienten la necesidad de compartir sus vivencias en su institución educativa y en su entorno social y familiar.

## 2.2 El Catatumbo

Es una subregión colombiana ubicada en el departamento de Norte de Santander y lo conforman los municipios de Ocaña, El Carmen, Convención, Teorama, San Calixto, Hacarí, La Playa, El Tarra, Tibú y Sardinata. Es un territorio con una gran riqueza natural por su variedad climática, pues sus suelos son aptos para la siembra del café, maíz, plátano, yuca, etc. Es una zona muy disputada por grupos al margen de la ley ya que gracias a su variedad climática se cultiva principalmente la hoja de coca. Por lo tanto, Norte de Santander se ha enfrentado a problemáticas como el contrabando, los cultivos ilícitos, las pésimas condiciones socioeconómicas de los habitantes y un fuerte abandono estatal.

A pesar de su gran riqueza natural, el Catatumbo es una de las regiones más vulnerables del país, la pobreza abarca gran parte de su población y en conjunto, ha presentado los índices de analfabetismo más grande del país. Un gran número de personas no cuentan con un documento de identificación. Los grupos al margen de la ley han sido un factor de desequilibrio para campesinos e indígenas. El desplazamiento de la población sigue en aumento, vulnerando el derecho a la vida, la seguridad social, la salud, la educación, la seguridad alimentaria, a un equilibrio ecológico, el territorio, etc.

Como se dice anteriormente, el desplazamiento ha sido un tema importante ya que, de los 40 municipios, han sido expulsados un aproximado de 49,400 personas. Según la Defensoría del

Pueblo, el problema del desplazamiento se refleja más en Ocaña y en Cúcuta, pues la tasa de desempleo ha superado la media nacional y con ello está la gran posibilidad de que los desplazados tienen un alto grado de vulnerabilidad y son víctimas de la corrupción.

Por último, al hablar del conflicto armado colombiano, “se ha caracterizado por un entrecruzamiento de violencias y se ha asociado a factores como el narcotráfico, el tráfico de armas y las economías ilícitas, dejando además diferentes victimizaciones como el secuestro, el reclutamiento de niños, niñas y adolescentes, el desplazamiento forzado, las lesiones o pérdida de la vida por minas antipersonal, municiones sin explotar y artefactos explosivos improvisados, la desaparición forzada y en el caso de los niños y niñas la orfandad” (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2013. P:13).

### **2.3 Ocaña, Norte de Santander.**

Esta investigación se realizó en el municipio de Ocaña, ubicado en el departamento de Norte de Santander. Es un territorio con una gran riqueza natural por su variedad climática, pues sus suelos son aptos para la siembra del café, maíz, plátano, yuca, etc. Es una zona muy disputada por grupos al margen de la ley ya que gracias a su variedad climática se cultiva principalmente la hoja de coca. Por lo tanto, Norte de Santander se ha enfrentado a problemáticas como el contrabando, los cultivos ilícitos, las pésimas condiciones socioeconómicas de los habitantes y un fuerte abandono estatal.

Esta región de Colombia padece graves problemas de orden político, económico y social intensificando la violación a los derechos humanos. A raíz de la afectación de todos los aspectos presentados, se ha evidenciado una desestabilización de convivencia en el Catatumbo, pues los derechos humanos y el derecho internacional humanitario han sido vulnerados mediante enfrentamientos armados, masacres, ataques de todo tipo, secuestros y desplazamiento forzado, por lo cual aseguran que todos los grupos armados ilegales son los responsables de la violación de los derechos humanos y el desplazamiento forzado, lo expresa la Defensoría del Pueblo.

Las zonas rurales en Colombia han presentado altas tasas de trabajo informal, carencia de bienes públicos y baja calidad educativa. La situación educativa en las zonas rurales de Colombia y en especial la zona rural ubicada en Ocaña es problemática en cuanto al gran número de personas que



presentan analfabetismo, altas tasas de deserción siendo el trabajo infantil protagonista en la formación de los niños, el bajo rendimiento académico de los estudiantes, una alta extra edad de los estudiantes y un reducido acceso a la educación superior.

#### **2.4 La sede educativa rural Junín.**

El centro educativo Pueblo Nuevo es un centro que cuenta con 19 sedes rurales ubicadas en diferentes partes de la región del Catatumbo. La sede educativa rural Junín es la sede más cercana al casco urbano, aproximadamente a 10 minutos de distancia al municipio de Ocaña en la vereda Junín. Esta institución educativa cuenta con un salón de computación, un salón de clases, un baño para hombres, un baño para mujeres y una cocina.

En los dos salones existentes, hay un proyector que permite convertirse en salas interactivas y también, cuenta con 16 portátiles. Cabe mencionar que la mayoría de sedes las han dotado con computadores para educar y demás instrumentos tecnológicos. Sin embargo, solo la sede principal cuenta con acceso a conexión de internet. Frente a las demandas generadas por la institución tales como el agua, luz, gas, el municipio solventa esta necesidad junto con el departamento y con los recursos de gratuidad se solventan algunas necesidades de las sedes.

Los refrigerios de los niños no varían, pues todos los días se entrega una leche, un pan, un bocadillo y una fruta. En varias ocasiones, estos refrigerios se encuentran en mal estado no permitiendo una adecuada alimentación para los niños. Por otra parte, esta sede cuenta con una sola profesora lo cual esto evidencia multigrado en la institución educativa.

Esta profesora es la encargada de dictar clase de todas las áreas (español, matemáticas, ciencias naturales, etc.) a todos los grados de primaria (Primero, segundo, tercero, etc.). Asimismo, las sedes se direccionan con unas guías de trabajo para los niños, estos son los “Cra”, es decir, los centros de recursos de aprendizaje, material para que los niños manipulen.

## **2.5 Estudiantes de la Sede educativa rural Junín.**

En la Sede Educativa rural Junín, estudian 18 niños y niñas en donde sus edades oscilan entre los 4 a 12 años. Al hablar del ambiente escolar, como toda institución educativa tiene sus dificultades en cuanto a las necesidades que presentan los niños, pues son niños con una serie de situaciones negativas que se reflejan en la casa y lo comparten en la escuela. Frente a las limitaciones y vulnerabilidades que algunos niños presentan, se refleja una extraedad escolar retrasando y dificultando el acompañamiento y proceso de aprendizaje.

Algunos estudiantes de la institución al ser de escasos recursos, desplazados y con bajo nivel educativo, social, cultural y económico, se evidencia la necesidad por parte de ellos a trabajar en el campo, en el mercado, entre otros. Sin embargo, la escuela Junín se encarga de sustentar todos los gastos económicos referentes a la matrícula y educación de cada niño y niña; también, proveyendo todo lo que es el uniforme, refrigerio, cuadernos, lápices, libros, etc.

Los niños en su mayoría son infantes que les gusta aprender cosas nuevas y se interesan por ello, a pesar de las difíciles circunstancias que viven día a día, tienen fuerzas para dedicarse al estudio. A pesar de que la escuela Junín no tiene las mismas condiciones que un colegio de mayores recursos, los niños sienten que su colegio es su segunda casa y participan en todo lo relacionado a su aprendizaje escolar.

## **2.6 Las familias de la Vereda Junín.**

Las familias de la Vereda Junín son personas que han pasado por momentos difíciles en su vida, en ellos se refleja la escasez socioeconómica y cultural teniendo en cuenta que, la mayoría de las familias solo cursaron primaria básica y algunos no saben leer ni escribir. Las labores empleadas por ellos son en el mercado, como albañiles y celadores y algunas madres trabajan como empleadas domésticas o son amas de casa.

Frente a estas circunstancias, por lo general se evidencia una disfuncionalidad familiar ya que, en algunas ocasiones, el trabajo está tan inmerso en los hogares por falta de los mismos recursos, que la educación de sus hijos queda a un lado. Asimismo, se demuestra la poca frecuencia de los padres y madres que se interesan en lo que sucede alrededor de la escuela, esto, reflejándose en la inasistencia de algunos padres a las reuniones y *escuela de padres* que realiza la institución.

## **2.7 Problema de investigación.**

En Colombia, la educación cumple un papel importante en la formación del país en cuanto a un crecimiento y desarrollo social, político, económico, científico y tecnológico. En el Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia (1991) hace referencia a la educación como un derecho y un servicio público que busca en la persona el acceso al conocimiento, la ciencia, los valores de la cultura, entre otros. Asimismo, el Estado, la sociedad y la familia son los responsables de la educación, formando al colombiano en el respeto a los derechos humanos y en la práctica del trabajo para promover un mejoramiento cultural.

Por otra parte, las zonas rurales en Colombia han presentado altas tasas de trabajo informal, carencia de bienes públicos y baja calidad educativa. En este marco, en las zonas rurales de de este país, se evidencia problemática en cuanto al gran número de personas que presentan analfabetismo, altas tasas de deserción siendo el trabajo infantil protagonista en la formación de los infantes, el bajo rendimiento académico de los estudiantes, una alta extra – edad en las zonas rurales y un reducido acceso a la educación superior

Frente a esta situación, la relación entre familia y escuela son sistemas fundamentales para el desempeño escolar, desarrollo y capacidades del niño. En este sentido, la necesidad de una cooperación y un diálogo entre familia y escuela son discursos fundamentales básicos de cualquier teoría pedagógica y sí tanto en contexto educativo como en contexto familiar está denso de

vulnerabilidades, se percibe la importancia de indagar acerca de procesos que facilitan y obstaculizan una cooperación para dar respuesta a una alta vulnerabilidad educativa.

Teniendo en cuenta estas adversidades, la pregunta de investigación es: ¿Qué características de la relación entre familia y escuela son factores obstaculizadores o son factores facilitadores en una cooperación desde el punto de vista educativo en la sede educativa rural Junín ubicada en Ocaña, Norte de Santander?

## **2.8 Objetivos.**

### ***2.8.1 Objetivos generales.***

Analizar características que permitan identificar qué factores obstaculizadores o que factores facilitadores se presentan en una cooperación entre familia- escuela teniendo en cuenta el contexto educativo en la sede educativa Junín en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander.

### ***2.8.2 Objetivos específicos.***

- ❖ Realizar una aproximación a algunos de los elementos que expresan vulnerabilidad que se presenta en un contexto educativo y en un contexto familiar.
- ❖ Indagar por factores que favorecen y/o facilitan la relación entre familia-escuela.
- ❖ Indagar por factores que obstaculizan la relación entre familia-escuela.

## **2.9 Marco teórico y conceptual.**

### ***2.9.1 Una mirada a la teoría general de los sistemas.***

En cuanto al análisis de la información, se tuvo en cuenta la teoría general de los sistemas definiéndose como un conjunto de elementos que se organizan con el fin de cumplir un propósito o meta y producir su propio patrón de comportamiento; es decir, conjunto de elementos que interactúan entre sí. Arnold y Osorio (1998) están de acuerdo en entender el sistema como una red de interacciones definiendo este “como conjuntos de elementos que guardan estrechas relaciones entre sí, que mantienen al sistema directo o indirectamente unido de modo más o menos estable y cuyo comportamiento global persigue, normalmente, algún tipo de objetivo.” (Arnold y Osorio, 1998. P:3).

La Teoría General de los Sistemas propuesta por el biólogo austriaco Ludwig Von Bertalanffy (1901-1972), puso en duda las afirmaciones en las que se consideraba que los sistemas en su totalidad eran iguales a la suma de sus partes y que podrían ser estudiados individualmente. Por lo tanto, Bertalanffy en su teoría evidenció dos tipos de sistemas como lo es el sistema abierto y el sistema cerrado y, distinguió niveles de complejidad:

- El sistema se entiende como una totalidad coherente.
- El suprasistema como medio que rodea al sistema.
- Subsistema como los componentes del sistema.



Asimismo, a la Teoría General de los Sistemas se le atribuyen las ideas de que el todo es más que la suma de las partes; es decir, la suma de las partes en los sistemas es algo más que la suma de las partes, de modo que, se presentan tres premisas básicas:

1. Los sistemas existen dentro de sistemas.
2. Los sistemas son abiertos.
3. Las funciones de un sistema dependen de su estructura.

Es importante entender dentro de esta teoría que, la modificación en una parte del sistema afecta a las otras partes y en este sentido, las partes de un sistema no se pueden comprender si no se articula a un sistema; es decir, no se puede comprender una parte de forma aislada ya que como bien se comentó anteriormente, se debe presentar una vinculación siendo esta, dinámicamente interrelacional.

De acuerdo con Hernández (1997), el sistema no es un elemento estático, al contrario, representa patrones de conexión, resultante de partes independientes. Asimismo, expone los conceptos de totalidad, interdependencia, jerarquía, comunicación y control como parte de la definición de sistema teniendo en cuenta:

- a. La interdependencia entre los componentes no es mecánica sino interactiva, pues todas las partes del sistema existen en un conjunto de relaciones mutuamente condicionantes.
- b. Si bien un sistema social está integrado por partes, es a su vez una parte de un sistema mayor en expansión.
- c. Los subsistemas se organizan en un orden jerárquico, no horizontal. La jerarquía más que un simple ordenamiento a lo largo de una dimensión lineal, representa una serie de niveles de complejidad creciente que se contienen unos a otros. Así el individuo es contenido por la familia, está por su comunidad inmediata y está por la sociedad en general, por ejemplo.
- d. El sistema desarrolla patrones de comunicación y mecanismos de control que son auto generados y auto regulados, en función de las tendencias que coexisten en todo sistema a la homeostasis y a la evolución y el cambio. (Hernández, 1997. P: 26).

### ***2.9.2 La escuela y la noción de familia y cuidado: la relación de dos sistemas.***

Como se mencionó anteriormente, el sistema siendo dinámicamente interrelacional, es algo más que la suma de las partes y lo que se pretende abarcar en esta investigación es evidenciar a la familia como un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí y por reglas de comportamientos, en constante interacción y en intercambio permanente con el exterior. La familia considerada un sistema abierto, sujeto a influencias externas que pueden apoyarla y

fortalecerla o hacerla más vulnerable tienen presente que las unidades del sistema familiar están interconectadas de modo que un cambio en una parte del sistema repercute en las demás.

Por lo tanto, Hernández (1997) se refiere a la familia “En un contexto de por sí complejo integrador, que participa en la dinámica de interacción al de los sistemas biológicos, psicosocial y ecológico, dentro de los cuales se movilizan los procesos fundamentales del desarrollo humano.” (Hernández, 1997. P: 13). La familia, como sistema relacional con los diversos contextos, implica entender también, un Inter juego de la conducta de sus integrantes.

De esta manera, Villarreal, Castro y Domínguez (2016) tienen en cuenta redes que influyen en el desarrollo y los procesos de formación que se presenta en cada individuo y que repercute en el sistema familiar. Ellos hacen un aporte evidenciando “cómo la institución mediante la cual las interacciones facilitan el desarrollo de habilidades, valores, actitudes y comportamientos que, en un ámbito de cariño, apoyo, reconocimiento y compromiso, permite la integración de sus miembros a la sociedad.” (Villareal, Castro y Domínguez, 2016. P: 41).

En este sentido, Hernández (1997) realiza un gran aporte en el entendimiento de la familia como sistema al permitir estudiar sus procesos o formas teniendo en cuenta cambios a través del tiempo. Asimismo, define “la familia es un sistema, en la medida en que está constituida por una red de relaciones; es natural, porque responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana; y tiene características propias, en cuanto a que no hay ninguna otra

instancia social que hasta ahora haya logrado reemplazarla como fuente de satisfacción de las necesidades afectivas tempranas de todo ser humano. (Hernández, 1997. P: 26).

Cortés (2009) en referencia con Segura (2000), manifiesta el sentido y el significado de la escuela en términos sistémicos, pues señala “la institución educativa como una organización donde es posible soñar un futuro, pensar en la utopía de una escuela para los jóvenes donde se requiere ante todo pensar en que los maestros han recuperado la escuela, no para obrar de manera individualista, sino de manera autónoma, de manera colegiada.” (Segura, 2000, citado en Cortés, 2009).

En cuanto a la escuela, se fundamenta en un sistema dinámico y social que permite que los alumnos, profesores, y familias se relacionan entre sí mediante procesos de participación ya sea, influyendo positivamente o negativamente teniendo en cuenta la flexibilidad ante la realidad que resulta siendo un proceso cambiante. Así como la familia, en la escuela entendiéndolo como un sistema complejo, todos los componentes son interdependientes en la medida en que, si se produce un cambio en ellos, afectará al resto de las partes.

Gómez (s.f) realizó un texto evidenciando la Teoría General de los Sistemas a partir de las instituciones educativas en donde se concibe “como un sistema que adopta una estructura determinada por su interacción con otros sistemas, con los que mantiene una permanente, y productiva, interacción. La escuela ha de ser considerada un sistema dinámico en permanente evolución, en cuya configuración influye, decisivamente, un mecanismo de ajuste permanente a su entorno, a sus exigencias y requerimientos.” (Gómez, s.f. P:7).

Asimismo, Gómez (s.f) presenta a la escuela como subsistema que entra en relación con subsistemas del sistema social general, en las que señala:

- Sistema político administrativo en el que se inscribe, como subsistema, el sistema escolar.
- Sistema escolar del país.
- Entorno social, cultural, económico, ideológico, en el que se inserta la institución escolar en cuanto tal.
- Entorno sociocultural, económico, etc., De las familias de los alumnos que asisten al centro.
- Otros. (Gómez, s.f. P: 8)

## **2.10 Referentes conceptuales.**

### ***2.10.1 La familia.***

La familia es considerada la primera institución educativa en cuanto al aprendizaje y desarrollo de sus miembros influyendo de manera significativa en comportamientos, valores y conductas que contribuyan a una formación autónoma de sus miembros. León (2011) señala que “la familia es para el individuo un sistema de participación, donde están expuestos a una serie de exigencias, un

contexto donde se generan, expresa y se identifican las emociones, un entorno donde se promueven las primeras relaciones sociales, en el que se adquieren los valores que sustentan las acciones de las personas, un ambiente en el que se despliegan las funciones relacionadas con la educación y el cuidado de los hijos/as.” (León, 2011. P.7).

### ***2.10.2 Agencias educativas.***

Al hablar de agencias educativas, la idea central en relacionarlas, son las instituciones que imparten procesos educativos y que intervienen en la socialización del niño.

### ***2.10.3 Contexto carencial educativo.***

En esta investigación, se evidencia la necesidad de indagar acerca de contextos que no permitan una vinculación educativa del niño con la escuela y su familia. Por lo tanto, el contexto carencial educativo se presenta como la ausencia continuada en la permanencia y aprendizaje en sectores vulnerables, así como la distribución de las oportunidades de acceso.

## **2.11 Planeación y desarrollo de la investigación.**

Teniendo en cuenta las vulnerabilidades que se presentan en este territorio de Colombia, se evidencia la necesidad de desarrollar diferentes técnicas y herramientas que permitan una participación activa del sujeto teniendo en cuenta sus voces, sus sentidos y sus significados en sus experiencias de vida. En este sentido, las técnicas permitieron identificar las situaciones que emergieron en las familias de este municipio para evidenciar factores que obstaculizan y facilitan la relación familia y escuela. Las técnicas que se utilizaron para este proyecto de investigación fueron las conversaciones narrativas, observación participante y entrevista semiestructurada.

### ***2.11.1 Técnicas de la investigación: conversaciones narrativas con los estudiantes.***

Se realizaron conversaciones narrativas a los estudiantes de la sede rural Junín agrupándolos según el parentesco que cada uno tenga, pues en primera instancia se evidenció que los estudiantes están acompañados de hermanos o primos. Estas conversaciones permitieron abordar distintos temas que dieron un foco principal a la investigación, pues las voces de los niños fueron de suma importancia para entender mejor esa relación o vínculo que hay en la familia con la escuela.

Esta técnica de investigación permite que el sujeto devenga de su propio objeto de conocimiento. Da cuenta de procesos de significados que apuntan a una indagación e interpretación de fenómenos ocultos a la observación básica. Se tiene en cuenta la estructura de esta técnica ya que permite

conocer el valor de cada actividad y sentido que le da a la comunidad en espacios tanto colectivos como individuales.

**Los ejes conversacionales que se tuvieron en cuenta a la hora de realizar las conversaciones narrativas fueron:**

- ❖ Procesos de aprendizaje (estrategias de aprendizaje, dedicación escolar).
- ❖ Características del ambiente escolar y del aula (apoyo y efecto de los docentes sobre el ambiente escolar, efecto de los alumnos sobre el ambiente escolar, motivación y dedicación hacia la escuela).
- ❖ Características socioeconómicas del entorno familiar (situación laboral y educativa de los padres, recursos económicos, costos de educación).
- ❖ Participación de la familia en las actividades escolares (apoyo en hacer trabajos manuales, participación de los encuentros familiares en la escuela).
- ❖ Participación de la escuela en las dificultades de las familias.
- ❖ Percepción de las familias y la escuela.
- ❖ Vivencias y/o experiencias que los estudiantes han tenido a lo largo de su vida escolar.



**Las preguntas orientadoras con los estudiantes fueron:**

1. ¿Hay momentos comunitarios entre escuela y familia?
2. ¿Les gustaría que sus papás se involucren más en la escuela?
3. ¿Cómo es la relación con tu familia?
4. ¿Alguna vez tu profesor ha ido a tu casa?
5. ¿Tu familia participa en las reuniones que se realizan en la escuela?
6. ¿Está presente la escuela en tu familia?
7. ¿Está presente tu familia en la escuela?
8. ¿Qué cree tu familia de estudiar en una institución educativa?
9. ¿Hay actividades que realiza la escuela para ayudar a las familias en sus dificultades económicas? (Bazar, rifas, almuerzos)
10. ¿Te gusta tu escuela?
11. ¿Qué es lo que más te gusta de tu escuela y lo que menos te gusta de tu escuela?
12. ¿Cómo ha sido tu vida escolar?
13. ¿Qué cosas te gustaría que tuviera la escuela?
14. ¿Cuál es tu materia favorita?

### ***2.11.2 Técnicas de la investigación: entrevista con la profesora de la institución.***

Se realizaron dos encuentros con la profesora de la institución académica realizando un tipo de entrevista semiestructurada en donde me permitieron enfocar la total atención a las situaciones problemáticas, las vulnerabilidades, pero también factores facilitadores que se presentan en la escuela y en las familias de la vereda Junín.

La entrevista semiestructurada permite que el entrevistador aborde un esquema de preguntas, pero en esa serie de preguntas hay la posibilidad de formularlas abiertamente en donde en esa discusión de resultados se recolectan sentidos y significados de las experiencias vividas. En este sentido, a la hora de realizar las entrevistas con la profesora, surgieron algunas preguntas que permitieron enriquecer más este proyecto de investigación y acercarse aún más al objetivo planteado.

#### ***Preguntas orientadoras para la entrevista semiestructurada con la profesora Hilda Arévalo fueron:***

1. ¿Cómo son las familias de la vereda Junín?
2. ¿Cómo son los estudiantes de la escuela?
3. ¿Cómo es la escuela en el acompañamiento de estudiantes y familia en el proceso educativo?

4. ¿Usted cree que las familias se encuentran involucradas en la educación de los niños?
5. ¿Qué dificultades observa en las familias a la hora de acompañar a los estudiantes en su proceso escolar?
6. ¿Usted como profesor, qué dificultades puede evidenciar a la hora de comunicarse con las familias de los niños?
7. ¿Usted cree que se presenta una vulnerabilidad en las familias teniendo en cuenta el proceso educativo de los niños? Si es así, ¿qué tipo de vulnerabilidad se presenta?
8. ¿Usted cree que se presenta una vulnerabilidad en la escuela teniendo en cuenta el proceso educativo de los niños? Si es así, ¿qué tipo de vulnerabilidad se presenta?
9. A lo largo de los años, ¿qué cosas ha evidenciado acerca del proceso escolar de los estudiantes que ya han culminado la etapa de estudio en su escuela?, ¿Qué dicen las familias acerca de la continuación de estudio?
10. Usted como profesor, ¿qué aspectos cambiaría en torno a la familia y escuela?

### **Información extra**

- ¿Qué planes educativos hay en la escuela Junín?
- ¿Qué dificultades presenta la escuela en general?
- ¿Cómo evidencia el aprendizaje de los niños de la escuela Junín?
- ¿Qué aspectos económicos identifica en la necesidad de mantener la escuela Junín?

### ***2.11.3 En busca de resultados: un recorrido para llegar a la verdad.***

Para la realización de esta investigación, el primer punto que se tuvo en cuenta fue el gran interés por la educación que se imparte en contexto carenciales o vulnerables. La educación en relación con la familia han sido siempre discursos fundamentales básicos de cualquier teoría pedagógica, la educación hace parte del derecho fundamental básico de cualquier persona en donde se imparten principios y valores, se forja la identidad, y el desarrollo y aprendizaje del menor.

Para comenzar, gracias a la profesora que hace parte de la institución educativa hace aproximadamente 20 años pude tener una visión acerca de cómo podía tener forma este proyecto de investigación. Ella me ofreció tener acceso a la escuela que queda ubicada en la Vereda Junín, muy cerca de Ocaña - Norte de Santander en donde pude ser partícipe de alguna de sus clases teniendo una observación participante en su institución.

Al llegar a Ocaña - Norte de Santander después de volar Bogotá - Cúcuta, me espero un carro que me condujo a la ciudad de Ocaña en donde el recorrido fue de aproximadamente 4 horas, me pude encontrar con unos familiares que son de allá y han vivido toda su vida en esta ciudad. Por lo tanto, ya tenía conocimiento de cómo es la ciudad de Ocaña y en especial la vereda Junín. Al siguiente día, me comuniqué con la profesora para poder tener una cita con ella y poder ver las instalaciones de su escuela.

En el primer encuentro que tuve con la profesora me enfoqué completamente en las necesidades que se podían manifestar, en las instalaciones de la escuela y de cómo se encuentra la vereda, la profesora me manifestó una serie de necesidades que tenía tanto la escuela como los niños y sus familias. En ese sentido, lo primero que pude evidenciar en las instalaciones de la escuela fue una falta de espacio, los niños no tienen un espacio en donde puedan correr, jugar, acostarse, hacer deporte, etc.

Los espacios son muy reducidos para la población que se maneja en esta institución, pues son aproximadamente 23 niños en donde la profesora expresaba que de acuerdo a los grados que cada uno cursa no tienen el salón o el espacio en donde solo ellos puedan recibir las clases respectivas de su grado. Esto refleja un multigrado en esta institución rural.

Al hacer todo el recorrido por la escuela de la profesora, pude evidenciar que esta institución es una casa en donde cuenta con dos plantas, pero la entrada de la escuela se encuentra en el segundo piso; es decir, el primer piso se presenta como un sótano. En el primer piso se encuentra un salón grande con varias mesas y sillas, en una esquina hay un estante de libros y guías que los niños usan, ventanas que dan a una montaña y un proyector.

Al subir se encuentra otro salón más pequeño donde hay sillas y unas mesas para computadores de mesa que anteriormente esos computadores fueron robados. Sin embargo, la escuela cuenta con unos computadores portátiles guardados en un pequeño cuarto con candado. Asimismo, en este segundo piso se encuentra una pequeña cocina, dos baños y un espacio para colocar las cosas de aseo.

Mientras hacía el recorrido, la profesora me decía que durante estos 20 años que ella ha podido estar al frente de la institución ha sido víctima de varios saqueos, manifestaba cierta disconformidad con lo que pasa alrededor de las familias de los niños, como ha bajado la calidad de los alimentos que trae el gobierno a las instituciones rurales, como antes había más oportunidades y beneficios para la institución y ahora ya se ha dejado al olvido, entre otras cosas.

Al siguiente día, la profesora me dejó ir a su casa para que me contara más detalladamente cómo ha sido el recorrido por la institución y que dificultades puntuales se han presentado con el pasar de los años. En cuestiones muy generales me expuso puntos que se presentaban con las familias, los niños y la escuela haciendo una especie de línea de tiempo.

A la siguiente semana, la profesora me permitió estar todas las mañanas de esa semana en la escuela compartiendo con los niños y hablando con ellos. Tuve más conocimiento de lo que pasaba alrededor, aprendí acerca del funcionamiento de la escuela y tuve la oportunidad de conversar con

algunos niños en donde me compartieron distintas experiencias y situaciones que han tenido en sus vidas con sus familias y la escuela.

En lo transcurrido de esta semana pude realizar en primera instancia una observación participante evidenciando las actividades que en ese momento realizaban con las guías didácticas que les ofrece la institución. Al estar con los niños se evidencio el trabajo realizado por parte de la profesora con los niños. Los tiempos de descanso me permitió identificar algunos factores en cuanto a lo que los niños quieren en un colegio con la totalidad de recursos, como lo decía anteriormente, la necesidad de espacios que les permitan jugar, correr, saltar, etc.

Finalmente, terminé mi trabajo de campo teniendo un segundo encuentro con la profesora en donde pude preguntarle algunas cosas más detalladas frente a la relación familia y escuela. Este último encuentro me permitió adquirir más información en cuanto a obstáculos y fortalecimientos de una cooperación generativa para acercarme más al objetivo de este proyecto.

## **CAPÍTULO 3: NARRATIVAS EXPERIENCIALES ENTRE FAMILIA, ESTUDIANTES Y ESCUELA PARA ENTENDER LA COOPERACIÓN Y VULNERABILIDAD QUE SE PRESENTE.**

En el presente capítulo se resaltan los resultados de manera categórica teniendo en cuenta los factores obstaculizadores y los factores facilitadores que permiten entender una cooperación en la relación entre familia y escuela en aspectos educativos para el mejoramiento en la socialización, desarrollo y formación del infante. Las siguientes categorías se acompañan de narrativas experienciales con los estudiantes y profesora de la institución educativa.



### **CAPÍTULO 3: NARRATIVAS EXPERIENCIALES ENTRE FAMILIA, ESTUDIANTES Y ESCUELA PARA ENTENDER LA COOPERACIÓN Y VULNERABILIDAD QUE SE PRESENTE.**

Este capítulo presenta la obtención de resultados que evidenciaron fortalezas y debilidades, obstáculos y facilitamientos, vulnerabilidades y consistencias en torno a la dinámica relacional que se percibieron en el contexto familiar y escolar para evidenciar una cooperación en el entorno educativo del infante.

#### **3.1 Factores obstaculizadores que no permiten una cooperación entre familia – escuela.**

##### ***3.1.1 Obstaculizaciones educativas entorno a la familia y escuela en la Sede educativa rural Junín.***

- ❖ **Participación y seguimiento insuficiente por parte de las familias en el aprendizaje y desarrollo educativo de sus hijos.**

*“Pues en algunas ocasiones porque ellos andan muy ocupados, no tienen casi tiempo, A veces mi papá no puede porque se va a trabajar y casi no lo veo... como casi tres días que no lo veo entonces es difícil que mi papá esté pendiente de lo que pasa en la escuela.”* - Estudiante de la escuela.

La participación de la familia en la escuela representa uno de los factores más importantes para la promoción de procesos que tengan como intención el mejoramiento de la calidad educativa. Para reforzar la importancia de este resultando, Rodríguez & Martínez (2016) exponen la idea de Vygotsky “A partir del planteamiento hecho por Vygotsky entorno a que el aprendizaje es producto de la interacción social y siendo la familia el primer grupo social en el cual está inmerso el niño, es conveniente puntualizar que implicaciones tiene la participación de los padres, toda vez que el proyecto de intervención está orientado a fortalecer dicha participación en el proceso educativo.” (Rodríguez & Martínez, 2016. P.20).

**❖ La escuela presenta herramientas insuficientes para una mejor enseñanza teniendo en cuenta el espacio y los recursos educativos.**

En este punto, se evidencian tres relatos que identifican una obstaculización en cuanto al entorno escolar y sus dificultades, en primer lugar, esta problemática lo expuso la Familia #1

*“Pues profe, si aquí no hubiera ventiladores nos moríamos de calor, si nos gustaría un colegio más grande para poder correr, es que las clases de educación física son difíciles por el espacio. Vea si la escuela fuera más grande y tuviera una cancha de fútbol, estuviéramos allí metidos jugando.” - Familia #1.*

Asimismo, lo evidenció la profesora:

*“En todas las escuelas no hay un sitio en donde los niños puedan recrearse, no tiene un espacio, son escuelas de una o dos aulas, una para guardar los materiales y otra donde los niños trabajen, son escuelas muy pequeñas, hay escuelas que no tiene batería sanitaria, con los recursos que mandan eso no alcanza.”* -Profesora.

Tres estudiantes de la escuela relataron las mismas dificultades:

*“Que fuera más grande y tuviera un corredor, un parque, que tuviera un patio grande, salones diferentes con cada profesor para cada materia, que tengan biblioteca, que tenga sala de computación con internet, es difícil porque por ejemplo esta escuela es pequeña y no hay tantos niños y solo una profesora pues uno a veces no estudia con ganas me entiende”* – Estudiantes de la escuela.

Estas dificultades se presentan teniendo en cuenta la infraestructura de la escuela siendo un aspecto muy significativo para los niños, pues los espacios, las zonas recreacionales, los baños, las aulas de clase, etc., representan una influencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje. De acuerdo con Zavala (2016) “La infraestructura del centro educativo abarca los espacios en los que se desarrollan actividades escolares propias para la convivencia escolar por periodos de entre cuatro

a cinco horas diarias. La contribución del ambiente físico al desenvolvimiento de las actividades educativas, será determinada en la medida que este facilite la obtención de los objetivos de la educación y permita un cierto grado de comodidad.” (Zavala, 2016. P. 11).

❖ **La profesora manifiesta inconformidad en cuanto a la falta de profesores reflejando esto un multigrado.**

*“Sí señora, yo enseño todas las áreas de todos los grados. Primero, segundo, tercero, cuarto, quinto y preescolar cuando llegan y hay dos salas interactivas. Nos dan guías de trabajo para los niños, estos son los “Cra” o sea los centros de recursos de aprendizaje, material para que los niños manipulen...” – Profesora.*

El multigrado se presenta como un espacio físico que integra varios grados escolares y que los guía un solo profesor. Esto significativamente representa un reto para la educación, Zamora y Mendoza (2018) señalan que la propia estructura de las escuelas multigrado impone a la educación, a la pedagogía y al maestro una nueva escuela; en tiempos, espacios, contextos, organización escolar y saberes: es el reto pedagógico de hacer de un aula de clase toda una escuela.

### **3.1.2 Dificultad económica en medio de dos sistemas.**

- ❖ **Los recursos económicos de la escuela son poco favorables para los estudiantes en cuanto a alimentación que brinda el gobierno a las sedes educativas.**

En cuanto alimentación:

*“Antes daban almuerzos, ahora solamente mandan puros refrigerios. Una leche, un pan, una fruta y un bocadillo. Yo voy y lo traigo todos los sábados, como tengo la nevera entonces yo le pago a un señor para que me lo traiga y me lo guarde. Antes como si se daban almuerzos, yo le decía a la señora de al lado que me cocinara y me hacía el favor, pero eso se acabó porque los programas se acaban. Ahora los niños reciben su refrigerio que es igual todos los días y en algunas ocasiones llegan dañadas las frutas.” -Profesora.*

- ❖ **Las dificultades económicas que presentan las familias son en muchas ocasiones obstáculos en el aprendizaje del menor teniendo en cuenta la falta de recursos escolares.**

*“Los niños en la escuela van y se les presta una guía de trabajo, se les presta libros, pero ellos no tienen acceso a otras bibliotecas sino solo a lo que está en la escuela, yo llevo muchas guías de trabajo y los papás muy poco le dedican tiempo a nivel educativo, no se preocupan por si tienen algo que llevar o cumplir en la escuela. Algunas veces no les dan ni los útiles escolares,*

*porque como están acostumbrados a que en la escuela se les da todo como el uniforme, cuadernos, colores y hay muchas entidades que saben que yo trabajo allá y nos llevan cositas entonces los papas se hacen los locos y no les dan los útiles que necesitan a tiempo.” -Profesora.*

Esta narrativa es reflejo de las situaciones socioeconómicas frente a los recursos educativos que los niños necesitan para un adecuado aprendizaje. Jama & Cornejo (2015) señalan que “las condiciones socioeconómicas es una de las causas principales que afecta el rendimiento escolar. Los ajustes económicos provocados por los gobiernos de turno significan el aumento en los niveles de desempleo, reducción de subsidios; lo que trae consigo la reducción en la contribución de los hogares a la educación de los hijos, recursos materiales insuficientes, salud deteriorada (incapacidad de recepción), violencia, delincuencia, vicios; características que adopta el niño por el hecho de no satisfacer sus necesidades en el proceso de formación escolar” (Jama & Cornejo. 2015. P.103).

### ***3.1.3 Conflictos implícitos entre familia y escuela en la sede educativa rural Junín.***

#### **❖ Se presenta deserción escolar a causa del desplazamiento forzado.**

Esta situación resulta siendo una obstaculización ya que la deserción escolar se presenta como la ausencia o desvinculación de los estudios por parte de los estudiantes. Este punto puede ser una consecuencia no solo para el estudiante sino para las instituciones educativas, las familias y el

sistema educativo en general. Así lo expresan Gamboa, Urbina & Prada refiriéndose al abandono escolar que se presenta en el Catatumbo, señalan que, “se logra visibilizar entonces el olvido del Estado hacia la población que habita el departamento y en especial la zona del Catatumbo, donde las necesidades básicas insatisfechas son altas, pero más allá de las mismas, se sitúa en los primeros lugares de afectación originada por el conflicto armado, siendo el desarraigo del territorio y el desplazamiento forzado uno de los más importantes generadores de expulsión de población hasta la fecha” (Gamboa, Urbina & Prada. 2019. P. 224)

La profesora expresa:

*“yo a veces tengo muchos niños que tienen problemas de desplazamiento forzado, tengo muchos niños que llegan y se van por el desplazamiento. Por ejemplo, llegan muchos niños desplazados de violencia de la Jagua de Ibirico, de San Martín, de Abrego, de Hacarí y de todos esos pueblitos por allá y llegan y cuando ya está bien pues se van y no vuelven a la escuela entonces eso es un problema también. Se la pasan en eso, vuelven y se van, por eso puedo decir que es un problema de deserción escolar. Vienen muchos niños también de Venezuela entonces vienen y se van y el rendimiento de los niños es muy bajo.” - Profesora.*

- ❖ **La profesora manifiesta que se presenta maltrato intrafamiliar en algunas familias ocasionando dificultades en el comportamiento de los niños que llevan consigo a la escuela.**

*“las familias son poco dedicadas a sus hijos, pues como son gente de muy bajos recursos unos se van para los trabajos y los dejan con las abuelas o los dejan solos o hay mucho maltrato en la pareja entonces los niños viven en un hogar digamos disfuncional, esto hace que los niños tengan la mala disciplina.”* - Profesora, primera entrevista.

*“Los problemas familiares que he podido evidenciar en la escuela han sido el maltrato y el machismo de los hombres y a veces las mujeres que se van y abandonan a los niños y no les importa nada. En estos 25 años de trabajo he trabajado con muchos niños y algunos han cogido malos pasos, han cogido el vicio, malas ideas, robar extorsionar, asesinar, hay niños en la cárcel, son algunos que han terminado mal por la falta de núcleo familiar. Si los papás están juntos, si comparte tiempo con el niño, si el niño ve que hay amor entre ellos pues no tendrían estos comportamientos.”* -Profesora, segunda entrevista.

El maltrato intrafamiliar es un problema en cuanto a la violencia que se presenta y que es reflejo para el comportamiento de los niños. De acuerdo con Lafaurie (2007), “si dentro del núcleo familiar se desarrollan relaciones de violencia, esta se constituye en una forma de enfrentar el conflicto y de imponer el poder de unos miembros sobre otros. Esta forma de estructurar las relaciones se asumirá como la norma y se transmite de generación en generación como un paradigma que solo se verá cuestionado con la construcción de nuevos procesos culturales y sociales capaces de transformar y de reconstruir la forma de establecer lazos y llevando a las



personas a comprender y a asumir lo que significa cuidar de los otros, tratándose con respeto y preservando su dignidad.” (Lafaurie, 2007. P. 45).

#### ❖ **Reflejo de inseguridad política y delincuencia común.**

La profesora y los estudiantes han manifestado en varias ocasiones la falta de recursos y los objetos que ya no están a causa de la delincuencia común, la falta de la buena voluntad por parte de personas que se roban las pertenencias de la escuela reflejando un retroceso en la educación de los niños. Esto claramente refleja un factor de vulnerabilidad en cuanto a la seguridad y confiabilidad que se presenta en la escuela y en la comunidad.

Al hablar de delincuencia, Chaparro (2013) expone que “La delincuencia está íntimamente relacionada con el comportamiento; la agresión es un rasgo de la conducta antisocial. No parece haber mayores diferencias en cuanto a las características de la niñez, adolescencia o edad adulta entre delincuentes involucrados en delitos violentos frente a los no violentos. Más bien, el delito violento (lesión a otro, atraco, robo a mano armada) surge como un evento casual dentro de una larga carrera delincencial.” (Chaparro, 2013. P. 9).

#### ***3.1.4 Un marco geográfico deteriorado entre familia y escuela en la sede educativa rural Junín.***

Frente a lo que pude evidenciar en la escuela, se reflejan dos aspectos importantes a tener en cuenta y que es un obstáculo que dificulta el rendimiento escolar de los niños.

- ❖ **La distancia que se presenta de la escuela a algunas casas de las familias es de aproximadamente 1 o 2 horas caminando.**
  
- ❖ **La estructura de la escuela es inadecuada en donde no permite un correcto aprendizaje y desarrollo de los niños.**

En cuanto a la estructura y organización de la escuela influyendo como escenario de socialización para el niño, Zavala (2016) informa que, “los aspectos que inciden en el manejo de la infraestructura escolar e indica que los centros educativos deben contar con adecuados edificios escolares, lo que repercute de acuerdo a docentes, en la motivación e interés de los estudiantes y maestros para asistir a la escuela. Considera a la infraestructura como un factor asociado al rendimiento escolar.” (Zavala. 2016. P. 15).

Asimismo, Gómez, Padilla & Rincón (2015), presentan algunos factores relacionados con el hogar que directamente tienen implicaciones para el proceso formativo del infante, pues una de las consecuencias es la lejanía de la residencia a la escuela, la poca relevancia dada por la familia a la educación, los problemas económicos, el desplazamiento forzado, los estudios de los padres y las familias inestables.

### 3.1.5 El uso escaso de las Tics en un contexto educativo rural y familiar.

- ❖ **No hay formas tecnológicas que optimicen el aprendizaje del niño, los recursos como el internet para una mejor herramienta educativa a la hora de impartir clase son limitados.**

*“Que fuera más grande y tuviera un corredor, un parque, que tuviera un patio grande, salones diferentes con cada profesor para cada materia, que tengan biblioteca, que tenga sala de computación con internet y usted sabe que ahora todo es por el computador, es difícil porque por ejemplo esta escuela es pequeña y no hay tantos niños y solo una profesora pues uno a veces no estudia con ganas me entiende.”* –Estudiantes de la escuela.

No es un secreto que estamos frente a una era tecnológica, donde las dinámicas tecnológicas se hacen aún más visibles en el sector educativo. De acuerdo con Francesc (2011), “la tecnología es vista por docentes y políticos como la herramienta más pertinente para cubrir algunas de las asignaturas pendientes para el sistema escolar, tales como la renovación de los contenidos y del sistema de evaluación. Frente a un currículo tradicional en el que la adquisición de conocimientos por medio de la acumulación enciclopédica sigue siendo preponderante, que además es poco flexible y donde el conocimiento continúa organizado en asignaturas y por grados o cursos, la tecnología se presenta como un medio eficaz para avanzar hacia una redefinición curricular.” (Francesc. 2011. P. 13).

## **3.2 Factores facilitadores que permiten una cooperación entre familia – escuela.**

### *3.2.1 La educación como herramienta de construcción para la relación familia y escuela en la sede educativa rural Junín.*

- ❖ **La escuela asume en muchas ocasiones los saberes de la familia para corregir a los estudiantes en el aula escolar.**

“Bueno, por el tiempo nuestros papás de vez en cuando pueden estar en las reuniones, los materiales que pide la profesora para actividades nuestros papás si nos ayudan con los materiales, mi mamá a veces nos ayuda a los trabajos, pero cuando tiene tiempo.” –

Familia #2.

- ❖ **La asistencia a reuniones escolares en algunos padres es favorable y en ese sentido, se presenta un trabajo colectivo entre familia, escuela y estudiante para solventar algunas necesidades educativas.**

*“Ellos siempre están pendientes de todo lo que pasa en la escuela y siempre cuando hablan con la profesora Hilda se enteran de lo que sucede en la escuela y los trabajos y todo.” – Familia #1.*

La participación de la familia en el acompañamiento educativo de sus hijos es base fundamental para el rendimiento, formación y socialización del niño. Domínguez (2010) señala que “la clave para generar este punto de encuentro entre maestros/as y padres y madres es la de hacer ver la importancia de que la familia participe en la educación escolar de su hijo/a y que sin dicha colaboración se está afectando de manera notable al desarrollo global del niño/a. El centro debe provocar el interés de los padres y madres en conocer el Proyecto Educativo del centro para entender los valores que imperan en el centro y como se lleva a cabo la práctica a lo largo de la vida diaria.” (Domínguez, 2010. P. 2).

### ***3.2.2 Apreciación económica frente a la familia y escuela.***

- ❖ **La escuela solventa necesidades económicas como los útiles escolares, uniformes, actividades, etc.**

*“Nada, los niños no tienen que pagar nada aquí se matriculan sin nada, se les da hasta el uniforme. Se les da el refrigerio, cuadernos, libros...” –Profesora.*

- ❖ **A pesar de los obstáculos económicos que se presentan en cada familia, la escuela entiende esa vulnerabilidad.**

La importancia de las condiciones socioeconómicas en la escuela es influyente en cuanto al aprendizaje del niño, Bustillo, Arguello y Frank (2008) dicen que “los factores socioeconómicos que influyen en el proceso de enseñanza - aprendizaje son la difícil situación económica de los padres y madres de familia, lo cual no les permite apoyar a sus hijas e hijos en la compra de materiales escolares, y debido a que la mayoría de niñas y niños se dedican a trabajos agrícolas se ven en la obligación a dejar sus estudios primarios” (Bustillo, Arguello & Frank. 2008. P.160).

### ***3.2.3 Incidencia política en la familia y escuela.***

- ❖ **En algunas ocasiones hay presencia de trabajadores pedagógicos que realizan un seguimiento de la escuela y los estudiantes.**

*“En la escuela hay una niña y un niño con discapacidad múltiple, una niña y un niño hipoacúsicos, una niña con dificultad para hablar, pero no lo ha valorado el fonoaudiólogo sino la educadora especial al igual que el hermano que según ella tiene dificultad psicosocial y vienen de Venezuela. A las escuelas asisten estudiantes de la normal superior a realizar la práctica pedagógica.” – Profesora.*

### ***3.2.4 Mejoramiento en espacios donde la violencia era partícipe entre dos sistemas.***

- ❖ **La profesora establece mecanismos y herramientas como talleres o escuela de padres para que haya una interacción en un marco pedagógico.**

*“Uno como profesor quiere hacer mucho, pero uno no puede meterse dentro de la familia. Yo hago talleres en donde se mejore la relación en la pareja, en la familia, más acompañamiento a los niños en las reuniones familiares, fortalecer las buenas cosas, el buen rendimiento, pero muchas veces o no asisten o solo la mamá, uno quisiera, pero no se puede involucrar tanto, uno trata con las escuelas de padres y llevando psicólogos, pero en algunas veces funciona y en otras no.”- Profesora.*

En este punto, la importancia de la participación entre la familia y la escuela es fundamental, así lo expone León (2011) en donde señala las diferentes metodologías que se pueden plantear para evidenciar una interacción, “participación en la que sean protagonistas de la organización del día a día de sus hijos, sean partícipes de los aprendizajes que deben y van adquiriendo éstos, de colaborar dentro y fuera del centro en el desarrollo de programas o propuestas que se consideren favorables para el desarrollo autónomo y responsable de los niños y niñas y porque no, convirtiéndose el centro en un lugar donde poder seguir formándose; aprendiendo conocimientos, técnicas y estrategias que les ayuden en su función como padres y maestros.” (León, 2011. P. 16).

### **3.3 La familia y escuela como sistemas interaccionales: análisis de resultados.**

Los encuentros realizados en la sede educativa rural Junín permitieron develar muchos sentimientos, experiencias, vivencias y situaciones que se presentan al interior de la institución. Frente a las conversaciones narrativas expuestas por cada familia y cada estudiante de la escuela, se resaltan factores que indirecta y directamente suelen ser obstáculos para el aprendizaje y formación de los niños.

- 1. La inseguridad:** Los estudiantes de la sede educativa rural Junín manifiestan la constante preocupación frente a la escuela y la vereda, siendo víctimas de robos hacia la institución. El robo de herramientas tecnológicas como computadores, video beams, ventiladores, son afecciones graves que no permiten que la enseñanza digital sea posible y en este sentido, limitando las capacidades educativas de los niños, el reparto de los conocimientos y la flexibilización y capacidad de adaptación del aprendizaje en el infante.
- 2. Maltrato intrafamiliar:** En contextos rurales, es evidente el machismo existente en las familias, un obstáculo relevante se presenta en el maltrato hacia la mujer en donde se cree que la violencia puede ser parte de reglas para formar el comportamiento. Situaciones como la drogadicción, el alcoholismo, el maltrato físico, emocional y psicológico, el abuso económico, sexual y verbal, son factores que determinan un factor de riesgo no solo para la persona que está implicada directamente en el núcleo familiar sino, también; a los



demás integrantes. La profesora Hilda manifiesta lo común que este aspecto resulta siendo en la institución educativa, pero, ¿Por qué normalizar este tipo de hechos en instituciones educativas rurales y en la cotidianidad de los infantes?.

- 3. *Pocos recursos escolares:*** Es evidente la falta de recursos óptimos para el desarrollo y educación del infante en contextos rurales, el acceso a distintos materiales escolares es complicado en la medida en que, se dificultan las ayudas gubernamentales, municipales o de la comunidad que facilite mecanismos para optimizar estos recursos.

Asimismo, la carencia de espacios entorno a la institución educativa son visibles frente a la inconformidad de los estudiantes y profesora, pues no existen espacios de recreación, no existen aulas que permitan establecer diferencias de grados, no hay la disponibilidad de profesoras que guíen a los estudiantes dependiendo el grado que cursen, la controversial alimentación que el gobierno brinda a estudiantes de instituciones rurales, entre otras dificultades que se permean en la sede educativa rural Junín. Esto sin duda, juega un papel importante en la motivación del niño por asistir a la institución educativa y participar en las distintas actividades, así como al desarrollo del infante teniendo en cuenta la falta de intercambios de experiencias en términos educativos con otros compañeros.

- 4. *Bajo rendimiento académico:*** Múltiples factores y causas son el resultado del bajo rendimiento escolar. En contextos rurales, la insuficiente cobertura de la educación es

protagonista en el aprendizaje del niño en relación al contexto familiar, la situación socioeconómica, al estado de salud, entre otros.

En la sede educativa rural Junín, se presentan factores como las altas tasas de deserción escolar teniendo en cuenta el desplazamiento forzado, el ambiente sociocultural el cual está influenciado el niño, el maltrato físico y psicológico, las desigualdades, que no permiten una adecuada inserción a la educación de calidad. Asimismo, frente al rendimiento escolar se asocia el multigrado en cuanto a que se presentan problemas como exclusión escolar y baja motivación por aprender y terminar con éxito su formación académica.

5. ***Situaciones socioeconómicas:*** Las familias de la vereda Junín son familias que en muchas ocasiones presentan dificultades económicas para solventar las necesidades de los demás integrantes del núcleo familiar. Sus trabajos de alguna manera dependen del día a día y esto dificulta la manera en cómo se distribuye el tiempo para invertirlo a la educación de sus hijos. También, frente a este factor de vulnerabilidad se presenta el poco tiempo para asistir a reuniones académicas, escuela de padres, situaciones que debilitan el correcto acompañamiento y participación por parte de ellos en la formación y educación de los niños.

6. **Crianza:** Frente a factores mencionados anteriormente, los padres, abuelos o tutores no asumen la importancia y responsabilidad en la dedicación y crianza de los niños en cuanto al cumplimiento de deberes y obligaciones entorno a la escuela. Esto refleja un proceso importante para el desarrollo socioafectivo y las relaciones interaccionales o socialización del niño en contextos educativos y sociales.

En Colombia el acceso a la educación ha sido una prioridad buscando un incremento en el número de estudiantes y servicios educativos, sin embargo, sigue siendo un país que no es hegemónico y en donde se presenta una inequidad en cuanto a la oferta y los recursos educativos. Esto refleja que, efectivamente hay unas condiciones adversas que obstaculizan el desarrollo integral del infante y los comportamientos de las familias no son las óptimas en cuanto a que existen disfuncionalidades.

Por otra parte, esta investigación permitió identificar factores facilitadores entorno a la escuela y familia en cuanto a una cooperación en la relación de los dos contextos.

1. **Mecanismos y herramientas pedagógicas:** Afianzar la relación entre familia y escuela es un proceso dinámico y exigente si se tiene en cuenta factores involucrados en contextos rurales. Para mantener una relación interaccional con la familia por parte de la escuela en pro del bienestar del estudiante, se manejan diferentes talleres y escuela de padres que

orientan y fortalecen la participación de los grupos familiares en el rendimiento escolar de sus hijos.

**2. Alivio económico por parte de la escuela:** No es un secreto que en contextos rurales se hagan evidentes las necesidades socioeconómicas que sufre la comunidad. Sin embargo, la sede educativa rural Junín solventa algunas necesidades en cuanto a algunos materiales escolares, el uniforme y refrigerio. Es importante reconocer este tipo de alivios que la escuela ayuda a las familias de escasos recursos, en el fortalecimiento del desarrollo y la relación entre familia y escuela.

**3. El docente/ profesor/ educador:** Es fundamental entender el papel del educador en contextos familiares y educativos, pues en muchas ocasiones, es el o la encargada de mediar acciones que se puedan presentar en estos dos sistemas. La profesora Hilda en su trabajo hace aproximadamente 20 años, ha tenido desafíos y retos entorno a la disposición y formación de sus estudiantes, que, a pesar de sus limitaciones y vulnerabilidades, ella orienta y fortalece las relaciones interaccionales para el bien de los niños.

## ***CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.***

- ❖ Frente al trabajo realizado en la Sede educativa rural Junín, efectivamente en la construcción de cooperación entre familia y escuela hay un proceso dinámico que implican características facilitadoras y características obstaculizadoras. En este sentido, es importante una intervención psicológica o pedagógica que permita fortalecer la participación de la familia en el proceso educativo del estudiante a través de estrategias psicoeducativas y abrir espacios de interacción para que haya una construcción de educación de calidad.
  
- ❖ Teniendo en cuenta las voces de los niños y la profesora, se resalta la importancia de reconocer el contexto, reconocer las escuelas rurales y la participación de los niños en medio de las dificultades que se presentan, entender y reconocer el esfuerzo y la dedicación que la docente presenta para solventar las necesidades educativas que este municipio tiene en cuanto a su ruralidad en algunas zonas.
  
- ❖ Los factores de riesgo frente a la ubicación en la que se encuentra la escuela son significativos, pues El Catatumbo al ser una zona roja de Colombia disputada por grupos al margen de la ley, al ser tocada por el conflicto armado, dificulta en gran medida el acceso a la información, aumenta el riesgo por parte de los niños el asistir a la escuela y, las dificultades socioeconómicas se vuelven más visibles.

- ❖ Es digno darle ese reconocimiento a los profesores colombianos como constructores de una historia, de una cultura. Reconocer su trabajo y esfuerzo que día a día orientan la educación de los niños, sus valores, su identidad y su sentido como ser humano. Por lo tanto, es indispensable ofrecer un apoyo continuo teniendo en cuenta procesos formativos que le permita desarrollar correctamente su labor.
  
- ❖ En cuanto a la escuela, al solo tener una docente que guía el aprendizaje a todos los estudiantes de diferentes grados escolares es reflejo de multigrado. Si bien esto puede evidenciar un beneficio entorno al desarrollo del niño permitiendo la posibilidad de desarrollar el trabajo autónomo, el trabajo en grupo y la ayuda que cada estudiante le puede brindar a otro como cierta ventaja, este tipo de situaciones debe aprender a manejarla el docente, pues en estos casos se tiende a individualizar la enseñanza y en este sentido, puede ser contraproducente en cuanto a que, si bien se desarrollan propuestas de enseñanza, los estudiantes de diferentes grados de escolaridad trabajan al mismo tiempo y no hay la posibilidad de tener intercambios de sentidos y significados y relaciones interaccionales en términos educativos entre ellos.
  
- ❖ El diseño de estrategias de enseñanza teniendo en cuenta diversos factores que se presentan en el aula escolar son un gran reto para la docente, pues la extra-edad, los factores socioeconómicos, el rendimiento escolar, los recursos necesarios para la

institución, son obstáculos que no permiten un buen desarrollo educativo en el niño. Sin embargo, frente a estas problemáticas, el educador debe identificar estos obstáculos y plantear distintas metodologías que permitan articular la teoría con la práctica realizando actividades didácticas que promuevan la capacidad de aplicar lo aprendido y en lo posible tener la fortaleza para avanzar pese a las adversidades que se puedan presentar.

- ❖ Entender el contexto rural en el que se está trabajando y las condiciones fundamentales para que se dé el aprendizaje, las condiciones necesarias para que exista un modelo de apropiación y la vinculación entre los dos sistemas existentes.
  
- ❖ Proteger y garantizar los derechos de los niños, el derecho de tener una calidad de vida digna, el derecho a una familia y a una educación de calidad.

## *Recomendaciones*

- ❖ La escuela debe fomentar la comunicación frecuente y positiva con la familia, este punto permite el fortalecimiento en la participación de las familias en el ambiente escolar y en el desarrollo del niño. Asimismo, resulta importante crear ambientes escolares con factores que integren el respeto, la comprensión, la tolerancia, entre otros., promoviendo un adecuado acompañamiento escolar.
  
- ❖ Construir e implementar herramientas que den solución a problemas como la baja cobertura, la falta de recursos y la poca calidad escolar. Frente a estas dos agencias educativas y a las vulnerabilidades presentadas, también, es esencial el desarrollo de políticas públicas que permitan la posibilidad de indagar acerca de procesos que dificultan una educación de calidad en los estudiantes no solo de la sede Junín sino de las demás sedes del centro educativo para buscar alternativas. Es por esto que, en el desarrollo de herramientas y políticas públicas, se refleja la importancia de los canales de comunicación que faciliten la cooperación entre familia y escuela.
  
- ❖ Exigir el apoyo gubernamental y municipal a los procesos en las políticas públicas entorno a las afectaciones presentadas en las escuelas rurales y en los contextos familiares y en esa medida, se presenten condiciones que permitan orientar los procesos de aprendizaje. Asimismo, exigir instrumentos de planeación a nivel local frente a las



condiciones vulnerables que se identifican en el territorio, así como estrategias para afrontar estas adversidades.

- ❖ Unos puntos a tener en cuenta para el incremento en el rendimiento escolar es la creación de asesorías entre escuela y familia que permitan intercambiar distintos puntos de vista para el desarrollo integral del niño. Asimismo, se vuelve relevante la importancia de la compañía de la familia en actividades de aprendizaje en casa.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Agudelo, A. (2013) Aporte ético de la familia y el sistema educativo a las organizaciones. Revista de la Unidad de Educación de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Pontificia Universidad Bolivariana de Medellín.

Aguirre, G. (1954) Teoría y práctica de la educación indígena. Revista Mexicana de sociología. Universidad Nacional Autónoma de México.

Arnold, M & Osorio, F. (1998) Introducción a los conceptos básicos de la Teoría General de Sistemas. Departamento de Antropología. Universidad de Chile. Recuperado de: [Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas](#).

Burrows, F. (2006) Familia y procesos de aprendizaje. Pontificia Universidad Católica de Chile. Villarrica. Gobierno de Chile. Recuperado de: [Estudio “Prácticas sociales a nivel familiar que tienen relación con los aprendizajes de niños y niñas del nivel preescola](#)

Bustillo, D., Frank, J., Arguello, J. (2008) Factores pedagógicos y socioeconómicos que inciden en el proceso enseñanza – aprendizaje en la modalidad de multigrado bilingüe: idiomas sumu-mayangna, en la comunidad de “Fruta de Pan”, segundo semestre 2007 y primer semestre del 2008. Ciencia e Interculturalidad.

Cárcamo, H. (2016). Microcentros de escuelas rurales de la provincia de Ñuble, Chile: representaciones que posee el profesorado respecto de su impacto en el quehacer pedagógico en el escenario de la nueva ruralidad. Recuperado de: [Héctor Cárcamo Vásquez hcarcamo@ubiobio.cl Resumen El propósito de este artículo es presentar resultados de una investigaci](#)

Carrero, M., Gonzalez, M. (2016). La educación rural en Colombia: experiencias y perspectivas. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia.

Castells, M. (1999) globalización, identidad y estado en américa latina. Recuperado de: [GLOBALIZACIÓN, IDENTIDAD Y ESTADO EN AMÉRICA LATINA Manuel Castells INTRODUCCIÓN Esta ponencia analiza los cambios en la rela](#)

Castillo, M & Gamboa, R. (2012) Desafíos de la educación en la sociedad actual. Revista electrónica, diálogos educativos.

Chaparro, M. (2013) La delincuencia común y su incidencia en la sociedad de Colombia. Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado de: [LA DELINCUENCIA COMÚN Y SU INCIDENCIA EN LA SOCIEDA](#)

Chaves, A. (2001) Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vygotsky. Revista Educación 25(2):59-65. Recuperado de: [Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky](#)

Chew, K. (2017) La investigación para la conservación y gestión del patrimonio cultural. Maestría en Conservación y Gestión del Patrimonio Cultural.

Constitución Política de Colombia. Capítulo 2: De los derechos sociales, económicos y culturales. Artículo 42. Recuperado de: [Artículo 42 de la Constitución Política de Colombia](#)

Cortés, L. (2009) La escuela: una organización sistémica. Institución Universitaria Iberoamericana.

Defensoría del Pueblo. (2006) Situación social y ambiental de la región del Catatumbo - Norte de Santander. Resolución defensorial No 46.

Domínguez, S. (2010). La educación, cosa de dos: La escuela y la familia. Revista digital para profesionales de la enseñanza. Federación de enseñanza de CC. OO de Andalucía. Recuperado de: [La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia](#)

Espitia, R. & Montes, M. (2009) Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa Azul de Sincelejo (Colombia). Recuperado de:

[INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS MENORES DEL BARRIO COSTA AZUL DE SINCELEJO \(COLOMBIA\) Family influence i](#)

Francesc, P. (2011) Tecnología y escuela: lo que funciona y por qué. Fundación Santillana.

Gamboa, A., Urbina, J. Prada, R. (2019) Conflicto armado y vulnerabilidad: determinantes del abandono escolar en la región del Catatumbo. Universidad Libre, Sede Cartagena. Recuperado de: [Vista de Conflicto Armado, Vulnerabilidad y Desescolaridad: Determinantes del Abandono Escolar en la Región del Catatumbo. | Saber, Ciencia y Libertad](#)

García, I. (2013) Identidad y marginación: experiencias cotidianas de niños inmigrantes marroquíes en una escuela pública española. University of California. Los Ángeles. USA

Giró, J. (2008) La difícil construcción de la identidad entre los adolescentes hijos de la inmigración. Universidad de la Rioja.

Gobernación de Norte de Santander. (2017) Norte de Santander avanza en la disminución del analfabetismo con el modelo ‘A Crecer’, a través de la Secretaría de Educación. Recuperado de: <http://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernación-Norte-de-Santander/ArticleID/8687/Norte-de-Santander-avanza-en-la-disminución-del-analfabetismo-con-el-modelo-‘A-Creecer’-a-través-de-la-Secretar%C3%ADa-de-Educación>

Gómez, C., Padilla, A., Rincón, C. (2015) Deserción escolar de adolescentes a partir de un estudio de corte transversal: Encuesta Nacional de Salud Mental Colombia 2015. Revista Colombiana de Psiquiatría. Recuperado de: [Deserción escolar de adolescentes a partir de un estudio de corte transversal: Encuesta Nacional de Salud Mental Colombia 2015](#)

Gómez, G. (s.f) La teoría general de sistemas aplicada al análisis del centro escolar. Recuperado de: [LA TEORIA GENERAL DE SISTEMAS APLICADA AL ANALISIS DEL CENTRO ESCOLAR](#)

Gubbins, V. (2016). Relación Familias y Escuela ¿Por qué? ¿Para qué? . Santiago de Chile: Ediciones Universidad Finis Terrae.

Hernández, A (1997). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Bogotá: Editorial El Búho.

Hernández A., y Estupiñán J. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2008). “Lineamientos técnicos para la inclusión y atención de familias”. Bogotá: ICBF Recuperado de: [Inclusión y Atención](#)

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2013) La familia: el entorno protector de nuestros niños, niñas y adolescentes colombianos. Observatorio de bienestar de la niñez. Recuperado de: [LA FAMILIA:](#)

Jama, V. & Corneja, J. (2015) Las condiciones socioeconómicas y su influencia en el aprendizaje: un estudio de caso. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Unidad Educativa Cinco de Mayo, Chone, Ecuador.

Lafaurie, M. (2007) La violencia Intrafamiliar y el maltrato a la infancia en Colombia: Una aproximación. Universidad El Bosque. Recuperado de: [Vista de Conflicto Armado, Vulnerabilidad y Desescolaridad: Determinantes del Abandono Escolar en la Región del Catatumbo. | Saber, Ciencia y Libertad](#)

León, B. (2011) La relación familia – escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación. Universidad de Barcelona.

López, G. (2015). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. Universidad Metropolitana. p: 1-30. Recuperado de: [El rol de la familia en los procesos de Educación y Desarrollo Humano de los niños y niñas.](#)

Mera, C y Elgorriaga, E. (2014) Rendimiento académico, ajuste escolar e inteligencia emocional en adolescentes inmigrantes y autóctonos. Boletín de Psicología. 110 (1), 69-82.

Merino, P. (2007) Educación moral en la familia: desafíos y oportunidades. Universidad Católica de la Santísima Concepción. Revista de Estudios y Experiencias en Educación.

Ministerio de Educación Nacional. (2010) Manual de implementación Escuela Nueva: Generalidades y orientaciones pedagógicas para transición y primer grado. Tomo 1. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-340089\\_archivopdf\\_orientaciones\\_pedagogicas\\_tomoI.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-340089_archivopdf_orientaciones_pedagogicas_tomoI.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2016) Educación en Colombia. Revisión de políticas nacionales de educación. Recuperado de: [La educación en Colombia](#)

Morgades, P. (2005) Familia, escuela y entorno social. Recuperado de: [La familia y la escuela han mantenido siempre, de manera compartida y desde sus respectivos mbitos de responsabilidad, el pro](#)

Musitu, G. Buelga, S., Lila, M., Cava, M. (2006) Familia y adolescencia. Madrid, España.

Novaro, G. (2012) Niños inmigrantes en Argentina. Nacionalismo Escolar, derechos educativos y experiencias de alteridad. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Recuperado de: [NIÑOS INMIGRANTES EN ARGENTINA](#)

Ortega, P. & Mínguez, R. (2004) Familia y transmisión de valores. Campus Universitario de Espinardo. Murcia.

Ortega, M & Cárcamo, H. (2017) Relación familia-escuela en el contexto rural. Miradas desde las familias. Chile. Recuperado de: [Relación familia-escuela en el contexto rural. Miradas desde las familias\\*](#)

Peña, A. & Canga, C. (2009). La educación emocional en el contexto escolar con alumnado de distintos países. *European Journal Of Education and Psychology*, 2(3), p.199-210.

Pinto, R. (2016) La importancia de promover los valores del hogar hacia las escuelas primarias. Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México.

Quiroga, P. (2010) El papel del maestro en el aula. Revista digital para profesionales de la enseñanza. Federación de Enseñanza de CC.OO de Andalucía. Recuperado de: [EL PAPEL DEL MAESTRO EN EL AULA](#)

Rodríguez & Martínez. (2016) La participación de los padres de familia en el proceso educativo. Fundación Universitaria Los Libertadores. Recuperado de: [La participación de los padres de familia en el procesos Educativo Trabajo Presentado Para Obtener El Título De Especialistas](#)

Sánchez, J. (s.f) Valores y contravalores en la sociedad de la plusvalía.

Simkin, H., Becerra, G. (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. *Ciencia, docencia y tecnología*, 24 (47):119-142. Recuperado de: [Redalyc.El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial](#)

Soto, R., Hinojo, F. (2004) La colaboración entre maestros/maestras y padres/madres para atender a la diversidad en las instituciones educativas. *Revista Educación*. Universidad de Costa Rica.

Suarez, P., Vélez, M. (2018) El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la efectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista psicoespacios*.

Villarreal, M., Castro, R., Domínguez, R. (2016) Familia, adolescencia y escuela: un análisis de la violencia escolar desde la perspectiva Eco-sistémica. Universidad Autónoma de Nuevo León. México. Recuperado de: [Untitled](#)

Vite, A. (2019). La práctica educativa de profesores en escuelas rurales. La homogeneización imposible. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. México

Yurén, M y Cruz, M. (2009) La relación familia – escuela: condición de mejora de la eficacia escolar en la formación valoral de niños inmigrantes. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 7 (2).

Zamora, L., Mendoza, A. (2018) La formación de educadores para el trabajo rural: el reto planteado por la escuela rural multigrado en Colombia. *Nodos y nudos*, 6(45), 74-87. doi: 10.17227/nyn.vol6.num45-8326

Zavala, M. (2016). Infraestructura escolar y su impacto en el rendimiento académico (Revisión documental). Asociación de Investigación y Estudios Sociales. Recuperado de: [INFRAESTRUCTURA ESCOLAR Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO](#)



## **ANEXOS**

### ***Anexo n°1: Transcripción de conversación narrativa con la familia #1.***

**EP:** Hola niños, ¿cómo están?

**Familia #1:** Bien gracias

**EP:** Super, pues niños me gustaría hablar con ustedes un poco acerca de la escuela, de su familia, de su aprendizaje, ¿entonces me gustaría iniciar preguntándoles cómo llegaron hoy?

**Familia #1:** Nosotros vivimos a dos casas de la escuela, nos venimos caminando solos

**EP:** ¿Entiendo, y cómo les va en la escuela?

**Familia #1:** Bien, hacemos todas las tareas y a veces nuestra mama nos ayuda y está pendiente de los trabajos que nos deja la profesora, pero también muchas veces hacemos los trabajos solos

**EP:** Ok, ¿y sus papás que hacen?

**Familia #1:** Mi papa trabaja en una ferretería y mi mama en una sastrería

**EP:** ¿Sus papás vienen a todas las reuniones?

**Familia #1:** Si, mis papas nunca han faltado a una reunión y siempre vienen

**EP:** ¿Niños y a ustedes les gusta el colegio?

**Familia #1:** Si, la profesora es muy buena con nosotros, hacemos computación, educación física, la profesora nos celebra los cumpleaños, nos decora el salón, es muy especial con nosotros.

**EP:** Qué bueno, y niños ¿qué creen que les hace falta en la escuela?

**Familia #1:** Pues profe, si aquí no hubiera ventiladores nos moríamos de calor, si nos gustaría un colegio más grande para poder correr, es que las clases de educación física son difíciles por el espacio. Vea si la escuela fuera más grande y tuviera una cancha de fútbol, estuviéramos allí metidos jugando.

**EP:** Ya, ¿y qué más les gustaría encontrar en el colegio?

**Familia #1:** Una cancha, que tuviera un parque, más profesoras, que cambien los refrigerios porque siempre son los mismos. O sea, son ricos, pero es que siempre los mismos y a veces llegan dañados.

**EP:** Entiendo, ¿y sus papás tienen buena comunicación con la profesora?

**Familia #1:** Si, ellos siempre están pendientes de todo lo que pasa en la escuela y siempre cuando hablan con la profesora se enteran de lo que sucede en la escuela y los trabajos y todo.

**EP:** Entiendo, pues niños muchas gracias por este tiempo que me brindaron.

### ***Anexo n°2: Transcripción de conversación narrativa con la familia #2.***

**EP:** Hola niños, ¿cómo están? ¿Cómo han estado el día de hoy?

**Familia #2:** Bien, gracias.

**EP:** Qué bueno, pues quisiera que habláramos un poco acerca de la escuela y ustedes cómo realizan sus deberes, sus familias... entonces quisiera empezar por preguntarles, ¿cómo llegaron a la escuela?

**Familia #2:** Nosotros caminamos todos los días para llegar, caminamos por media hora para poder llegar

**EP:** Es decir que viven un poco lejos de la escuela

**Familia #2:** Si, nosotros vivimos en una finca en el Agua de la Virgen, pero para llegar a la escuela nos toca caminar.

**EP:** Entiendo, ¿y si les ha gustado esta escuela?

**Familia #2:** Si, porque la profesora es muy amable con nosotros, nos celebra las fechas especiales y aquí hacemos actividades y computación, pero se robaron 5 computadores y hay otro colegio

que se robaron 3 ventiladores. Nos gusta por los computadores, los salones y porque tienen baños...

**EP:** ¿Cómo así? ¿El anterior colegio no tenía baño?

**Familia #2:** Si si tenía, pero es que este baño. pero este no es descuidado como los otros baños de otros colegios

**EP:** Bueno, y en cuanto a sus trabajos, actividades y tareas. ¿Sus padres les ayudan en las tareas o están pendientes de sus trabajos?

**Familia #2:** No, a veces lo hacemos nosotros solos, pues nos ayuda un poquito. Al inicio nuestra mamá nos puso a estudiar mucho para que pasáramos el año. Sin embargo, tenemos un problema con ese papel, con la historia de la identidad de los niños porque no la han pasado a la escuela ni a familias en acción y por eso no vamos a poder seguir estudiando en este colegio. Tenemos un problema ahí con esos papeles

**EP:** Entiendo, ¿y la profesora que dice?

**Familia #2:** Pues ella hace todo lo posible para poder tener esos papeles

**EP:** Vale, ¿niños y sus papás si están pendientes de la escuela?

**Familia #2:** Pues es que nuestros papás trabajan todo el día y también los fines de semana, entonces es difícil. Nuestro papá trabaja en construcción y nuestra mamá trabaja cuidando niños.

**EP:** Niños, ¿y sus papás si están al tanto de todo lo que pasa en la escuela? Es decir, van a las reuniones, ¿saben el aprendizaje que el colegio les brinda a ustedes?

**Familia #2:** Bueno, por el tiempo nuestros papas de vez en cuando pueden estar en las reuniones, los materiales que pide la profesora para actividades nuestros papás si nos ayudan con los materiales, mi mamá a veces nos ayuda a los trabajos. pero cuando tiene tiempo

**EP:** Vale niños, pues muchas gracias por este tiempo.

***Anexo n°3: Transcripción de conversación narrativa con estudiantes de la sede educativa rural  
Junín.***

**EP:** Hola niñas, ¿cómo están?

**CE:** Bien gracias,

**EP:** Bueno niñas, ¿cuántos años tienen, en qué curso están?

**CE:** Yo tengo 13 y estoy en cuarto

**EP:** Vale, ¿y en algún momento ha presentado dificultades con las escuelas?

**CE:** Si, lo que pasa es que yo estudiaba en Juan 23 y la profesora de ese colegio me hizo perder el año 3 veces. Nosotras dos estamos en tercero

**EP:** Vale entiendo, ¿y para llegar al colegio fue complicado?

**CE:** Bueno, a veces nos venimos caminando, pero a veces en moto porque no vivimos cerca

**EP:** Entiendo, ¿y bueno en sus casas les ayudan a hacer los deberes?

**CE:** No, siempre hacemos los trabajos solas, después nos toca de pronto hacer aseo en la casa o acompañar a nuestros papás a los trabajos.

**EP:** Bueno ¿y sus papás asisten a las reuniones académicas?

**CE:** A veces, en ocasiones tienen que trabajar y no tienen tiempo y a veces solo mamá, porque se va a trabajar, Cuando pueden es que asisten, pero como las reuniones son temprano tipo 9 am entonces a esa hora trabajan y les queda difícil.

**EP:** Vale ¿y los papás de ustedes que hacen?

**N1:** Bueno, mi mama trabaja en casa de familia y mi papá lo mataron hace 10 meses

**N2:** Mi mamá es ama de casa y mi papa trabaja en carga

**N3:** Mi mamá trabaja repartiendo volantes y también es ama de casa. Mi papa vive con otra mujer

**EP:** Vale, ¿les gusta el colegio? ¿Qué le cambiarían al colegio?

**CE:** Que fuera más grande y tuviera un corredor, un parque, que tuviera un patio grande, salones diferentes con cada profesor para cada materia, que tengan biblioteca, que tenga sala de computación con internet y usted sabe que ahora todo es por el computador, es difícil porque por ejemplo esta escuela es pequeña y no hay tantos niños y solo una profesora pues uno a veces no estudia con ganas me entiende.

**EP:** Entiendo, y en cuanto a la alimentación, ¿cambiarían algo?

**CE:** Si, la verdad es que muchas veces las leches llegan dañadas, los panes muy duros, los duraznos dañados, casi siempre es lo mismo.

**EP:** Vale, en cuanto a sus familias, ¿ellos se encuentran pendientes en el aprendizaje de ustedes en la escuela?

**CE:** Pues en algunas ocasiones porque ellos andan muy ocupados, no tienen casi tiempo, A veces mi papá no puede porque se va a trabajar y casi no lo veo... como casi tres días que no lo veo entonces es difícil que mi papá esté pendiente de lo que pasa en la escuela.

**EP:** Muchas gracias por este espacio que me brindaron.

*Anexo n°4: Transcripción de primera entrevista semiestructurada con la profesora Hilda.*

**Estudiante de psicología:** Buenos días profesora, ¿cómo está el día de hoy?

**Profesora:** Muy bien ¿y usted?

**EP:** Muy bien, muchas gracias. Profesora, quisiera que usted me pueda contar cómo ha sido el proceso de la escuela “Pueblo Nuevo”.

**Profesora:** Bueno, mi escuela es una sede del centro educativo rural Pueblo Nuevo, este centro tiene 19 sedes. Todas las sedes son rurales incluyendo la sede Junín que es donde trabajo y la más cerca del casco urbano. Los padres de familia de los niños de la escuela muy pocos son dueños, la mayoría viven en casas arrendadas. La mitad de los estudiantes son desplazados, pues los padres trabajan, las mamás empleadas domésticas o son amas de casa... Los papás son celadores, albañiles o trabajan en el mercado.

El nivel socioeconómico y cultural es bajo pues la mayoría de los papas cursaron solo primaria y algunos no saben leer ni escribir. Algunos niños tienen mal comportamiento como consecuencia de los problemas que hay en la familia papá y mamá. A la mayoría de las sedes las han dotado con computadores para educar, pero solo en la sede Principal que es Pueblo Nuevo hay internet.

Mi escuela Junín cuenta con 16 portátiles y dos salas interactivas. En la escuela hay una niña y un niño con discapacidad múltiple, una niña y un niño hipoacúsicos, una niña con dificultad para hablar, pero no lo ha valorado el fonoaudiólogo sino la educadora especial al igual que el hermano que según ella tiene dificultad psicosocial y vienen de Venezuela. A las escuelas asisten estudiantes de la normal superior a realizar la práctica pedagógica.

En todas las sedes se trabaja con la metodología “escuela nueva”. En cada sede hay un docente En cuatro o cinco sedes hay un promedio de 23 estudiantes en las otras sedes hay un promedio de 7 a 8 estudiantes y con los recursos de gratuidad se solventan algunas necesidades de las sedes. La luz y el agua las paga el municipio junto con el departamento.

**EP:** Profe, ¿y les dan alimentos a los niños?

**Profesora:** Nada, antes daban almuerzos, ahora solamente mandan puros refrigerios. Una leche, un pan, una fruta y un bocadillo.

**EP:** ¿Y quién te trae los refrigerios?

**Profesora:** Yo voy y lo traigo todos los sábados, como tengo la nevera entonces yo le pago a un señor para que me lo traiga y me lo guarde. Antes como si daban almuerzos, yo le decía a la señora de al lado que me cocinara y me hiciera el favor, pero eso se acabó porque los programas se acaban...

**EP:** ¿Aquí no han implementado la jornada completa?

**Profesora:** No, solo hasta las 12:00 pm pues para hacerlo tienen que hacer un mega colegio

**EP:** ¿Usted enseña todas las áreas?

**Profesora:** Sí señora, todas las áreas de todos los grados. Primero, segundo, tercero, cuarto, quinto y preescolar cuando llegan y hay dos salas interactivas. Nos dan guías de trabajo para los niños, estos son los “Cra” o sea los centros de recursos de aprendizaje, material para que los niños manipulen.

**EP:** ¿Tú en este salón qué niños ubicas?

**Profesora:** Todos, porque arriba ellos no aguantan el calor, mucho calor. Aquí, yo separo los cursos, pero este año no tuve cuarto grado.

**EP:** ¿Cuántos niños tienes en la escuela?

**Profesora:** Tengo 18 niños, y siempre me llegan los más terribles (risas) y lo peor de todo es que las mamás primero van a la personería y yo no puedo decir nada, pero vos vieras, acá se componen porque es que en las otras sedes los regañan mucho y no les dan cariño por eso es la rebeldía.

**EP:** ¿Pero tú desde el principio les pones reglas?

**Profesora:** Si claro, hacemos actas de compromiso y algunos niños tienen matrícula condicional, este año enviaron a una educadora especial entonces en una reunión me dijo “me quito el sombrero, que niños tan lindos los de la profesora”

**EP:** Profesora, ¿y usted cuántos años tiene como docente?

**Profesora:** Ya llevo 24 años, ya estoy pa’ jubilarse (risas)

**EP:** Bueno ¿y cómo es el tema de las familias?

**Profesora:** Los hogares son muy disfuncionales, de aquí de las familias que yo tengo, solo hay dos hogares que son el papa y la mama y hay otro que es papá y mamá, pero viven en problemas.

**EP:** ¿Y tú como evidencias el ambiente escolar teniendo en cuenta la disfuncionalidad de las familias?

**Profesora:** El ambiente escolar es pesado por lo que te contaba, tengo 3 niños con discapacidad múltiple, hay niños sordos y bueno el entorno y el ambiente es pesado por los niños problemáticos. Generalmente, los problemas que tienen en las casas vienen a reflejar acá en el aula. La escuela que más tiene niños es esta, de resto las sedes tienen de a 4 o 5 estudiantes y aquí tengo 18.

**EP:** ¿Los niños pagan algo?

**Profesora:** Nada, los niños no tienen que pagar nada aquí se matriculan sin nada, se les da hasta el uniforme. Se les da el refrigerio, cuadernos, libros, pero hay niños que no quieren venir, que están matriculados, pero no vienen, hay niños que desertan. Hay muchos desplazados y bueno, hay niños que vienen y otros van.

**EP:** ¿Hay niños que trabajan?

**Profesora:** Si, hay algunos que trabajan en el mercado o en fincas. Los papás de los niños algunos trabajan en el mercado y como celadores, la mayoría de los papas son de estratos 1. Hay días en que no tienen trabajo y no hacen nada. Los que se gradúan hay unos que siguen estudiando y otros si ya trabajan, como los papás los dejan hacer lo que quieran entonces los pelados se pierden.



**EP:** Profesora, por último, quería saber cómo se encuentran involucradas las familias en el proceso de aprendizaje de los niños.

**Profesora:** Bueno, en el año hacemos 4 reuniones a padres, y hacemos unas extraordinarias. Por lo general hacemos 4 por lo que son 4 periodos y en la misma reunión se hace escuela de padres, se entregan notas y todo eso. En las reuniones solo vienen las madres por lo que te dije anteriormente y ya.

**EP:** Profe, muchas gracias por su tiempo.

*Anexo n°5: Transcripción de segunda entrevista semiestructurada con la profesora Hilda.*

**Estudiante de Psicología:** Profe en esta oportunidad me gustaría hacerle una serie de preguntas acerca del proceso educativo que se presenta en la institución y la relación con la familia desde su punto de vista.

**Profesora:** Claro, cuénteme.

**EP:** Me gustaría preguntarle ¿cómo ha sido el paso a través de los años de sus estudiantes?

**Profesora:** Bueno en la escuela se trabajan todas las áreas, los niños van trabajando a su mismo ritmo. Al principio los niños eran extragrandes de acuerdo al curso en el que estaban. Ahora los niños están acorde al curso, pero los niños que tengo son muy indisciplinados porque vienen de hogares muy disfuncionales, generalmente tienen mucha indisciplina por eso siempre se portan mal, en todos los años siempre he tenido casos de indisciplina.

**EP:** En ese sentido, quisiera saber cómo ha sido el paso de las familias a través de los años en su institución.

**Profesora:** Bueno las familias son poco dedicadas a sus hijos, pues como son gente de muy bajos recursos unos se van para los trabajos y los dejan con las abuelas o los dejan solos o hay mucho maltrato en la pareja entonces los niños viven en un hogar digamos disfuncional, esto hace que los niños tengan la mala disciplina.

**EP:** Profe y para usted, ¿qué relación tiene la familia con la escuela?

**Profesora:** Pues generalmente la familia colabora, pero es muy poco el tiempo que le ayudan a sus hijos a hacer las tareas o el estar pendientes de que sus hijos cumplan con el horario, con el uniforme con la hora de llegada, casi no están dedicados a los hijos.

**EP:** ¿Cómo es la escuela en el acompañamiento de sus estudiantes y las familias en el proceso educativo?

**Profesora:** Los niños en la escuela van y se les presta una guía de trabajo, se les presta libros, pero ellos no tienen acceso a otras bibliotecas sino solo a lo que está en la escuela, yo llevo muchas guías de trabajo y los papás muy poco le dedica tiempo a nivel educativo, no se preocupan por si tienen algo que llevar o cumplir en la escuela. Algunas veces no les dan ni los útiles escolares, porque como están acostumbrados a que en la escuela se les da todo como el uniforme, cuadernos, colores y hay muchas entidades que saben que yo trabajo allá y nos llevan cositas entonces los papas se hacen los locos y no les dan los útiles que necesitan a tiempo.

**EP:** ¿Usted considera que es importante la familia en el proceso educativo?

**Profesora:** ¡¡Claro!! porque si los papás están pendientes del buen comportamiento de sus hijos, de su buen rendimiento, de sus responsabilidades que tienen que cumplir en la escuela pues los niños rinden más en su proceso educativo, pero como te digo son muy dejados, a veces no asisten a las reuniones, yo misma soy la que matriculó a los niños porque muchas veces ellos no los matriculan. Toca citarlos para que firmen la matrícula porque no son capaces de acercarse a llevarlos a matricularlos.

**EP:** O sea, ¿esa puede ser una de las dificultades que han tenido las familias a lo largo de este proceso?

**Profesora:** Si si, generalmente es el ambiente donde están los niños con las familias. Las familias son muy disfuncionales y hay muchos problemas familiares y de bajos recursos. Las dificultades que presentan las familias de bajos recursos, el maltrato, familias que viven solamente con el papa o solo con la mama o solo con los abuelos o simplemente no viven con ninguno de los dos y no se

ven los dejan abandonados donde los abuelos o donde los tíos. Y los problemas que ellos ven en la casa pues los llevan a la escuela. Generalmente por eso es mal comportamiento.

**EP:** Se puede decir que hay una vulnerabilidad en las familias.

**Profesora:** Si, yo a veces tengo muchos niños que tienen problemas de desplazamiento forzado, tengo muchos niños que llegan y se van por el desplazamiento. Por ejemplo, llegan muchos niños desplazados de violencia de la Jagua de Ibirico, de San Martín, de Abrego, de Hacarí y de todos esos pueblitos por allá y llegan y cuando ya está bien pues se van y no vuelven a la escuela entonces eso es un problema también. Se la pasan en eso, vuelven y se van, por eso puedo decir que es un problema de deserción escolar. Vienen muchos niños también de Venezuela entonces vienen y se van y el rendimiento de los niños es muy bajo.

**EP:** ¿Y las familias de estos niños que se encuentran en constante desplazamiento?

**Profesora:** Pues son igual, como te digo. Yo el año pasado tuve unos niños de Venezuela que los papás les toca trabajar porque ellos no tienen ni donde vivir entonces dejan a los niños solitos, en la tarde se van a trabajar y los dejan con sus hermanitos, viven en una piecita tienen bajos recursos, no les dedican tiempo, los niños muchas veces llegan sin las tareas, sin estudiar, los niños que vienen de otra parte no son tan buenos académicamente. Los papás dicen que ellos se interesan en los niños pero que no les da tiempo porque tiene que trabajar, por la falta de tiempo, no es porque sean analfabetas porque algo ellos saben, pero no les alcanza el tiempo y no les dedican a ellos.

**EP:** ¿A través del tiempo qué problemas familiares ha evidenciado han sido por decirlo así significativos para usted?

**Profesora:** Los problemas familiares han sido el maltrato y el machismo de los hombres y a veces las mujeres que se van y abandonan a los niños y no les importa nada. En estos 25 años de trabajo he trabajado con muchos niños y algunos han cogido malos pasos, han cogido el vicio, malas ideas, robar extorsionar, asesinar, hay niños en la cárcel, son algunos que han terminado mal por la falta de núcleo familiar. Si los papás están juntos, si comparte tiempo con el niño, si el niño ve que hay amor entre ellos pues no tendrían estos comportamientos.

**EP:** En ese sentido, ¿usted podría decirme qué ha pasado con los niños que se gradúan de su escuela académicamente y claro familiar?

**Profesora:** Hay unos niños que no se ha vuelto a saber de ellos, hay niños que hacen quinto de primaria, llegan hasta séptimo y se retiran de estudiar. Las niñas se organizan muy jovencitas, tengo varias que salieron de primaria de 13 o 14 años que se organizan con hombres mayores. Quedan embarazadas y dejan a los niños, lo mismo que les ocurrió a ellas. También tengo niños que son muy pocos que han terminado sus estudios, su universidad y están trabajando en pueblos, pero la mayoría generalmente terminan o casados o trabajando, pero no terminan su bachillerato.

**EP:** ¿Y usted sabe que dicen las familias acerca de continuar estudiando?

**Profesora:** Bueno hay algunos papás que dicen que los ponen a estudiar hasta primaria porque no tiene dinero para que sigan estudiando y los ponen a trabajar, nosotros les decimos que hay escuelas donde los niños sigan y les hacemos charlas a los papás, hay una escuela de padres donde les enseñamos varias cosas, pero los papás no tienen recursos los niños no quieren seguir estudiando más por los mismos problemas que tienen

**EP:** Usted como profesora ¿qué aspectos cambiarían en la familia y en la escuela en torno a estas situaciones de vulnerabilidad?

**Profesora:** Bueno primero como profesor quiere hacer mucho, pero uno no puede meterse dentro de la familia. Yo hago talleres en donde se mejore la relación en la pareja, en la familia, más acompañamiento a los niños en las reuniones familiares, fortalecer las buenas cosas, el buen rendimiento, pero muchas veces o no asisten o solo la mamá, uno quisiera, pero no se puede involucrar tanto, uno trata con las escuelas de padres y llevando psicólogos, pero en algunas veces funciona y en otras no.

**EP:** ¿Usted ha evidenciado la presencia del estado o la alcaldía para solucionar esos aspectos?

**Profesora:** En esos aspectos familiares nunca he visto acompañamiento del estado ni la alcaldía, generalmente cuando buscamos asesoría es por parte del docente, pero no del Estado... últimamente han enviado personas capacitadas, pero para los niños que tienen conductas y

problemas de aprendizaje, los de inclusión. pero en cuanto a la relación de la familia no he visto absolutamente nada

**EP:** En cuanto a la escuela en general, ¿usted qué dificultades ha visto en la escuela?

**Profesora:** Bueno la mayoría de las escuelas tenemos la dificultad del agua, yo si tengo agua en mi escuela, pero en la mayoría no tienen agua, no tienen escrituras, los terrenos no son óptimos, o sea si no hay escrituras, el gobierno no manda, el gobierno manda de acuerdo a los estudiantes que haya en las escuelas, pero son muy pocos los niños, la escuela que más tiene es la mía, la de Junín, la del agua de la virgen, pero de resto son 4 estudiantes o 7 y los recursos son muy pocos. En todas las escuelas no hay un sitio en donde los niños puedan recrearse, no tiene un espacio, son escuelas de una o dos aulas, una para guardar los materiales y otra donde los niños trabajen Son escuelas muy pequeñas, hay escuelas que no tiene batería sanitaria, con los recursos que mandan eso no alcanza.

**EP:** Teniendo presente estas dificultades y necesidades, ¿cómo evidencia el aprendizaje de los niños en la escuela?

**Profesora:** a pesar de los problemas que tienen, ellos avanzan. Como te digo que ellos no cumplen con las tareas y eso, pero como uno está pendiente de los trabajos de ellos y de reforzarlos. Uno trata de hacer reforzos para que ellos avancen

**EP:** Bueno profesora, muchas gracias por su tiempo, que tenga un buen día.

**Profesora:** A la orden.