

¿Ecosistema tecno mediado?: Dilema del desarrollo de las competencias sociales y nuevos escenarios sociales, en nativos digitales de 13 a 18 años, de la ciudad de Duitama

Karen Tatiana Fonseca Albarracín

Programa de psicología

Universidad Externado de Colombia

Área de Familia

Línea de Nuevas tecnologías, interculturalidad y dinámicas familiares

CRISTIAN RINCÓN MENDIETA

TATIANA BERNAL SÁNCHEZ

Tutores

BOGOTÁ 2020

Tabla de Contenido

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTOS	4
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I. Impacto tecnológico, dinámicas relacionales y competencias sociales	12
1. Impresión y desarrollo del mundo digital	12
2. Acercamiento de las TIC a la educación	17
3. Relaciones interpersonales	27
4. Competencias sociales	31
5. Antecedentes	41
CAPÍTULO II. Escenario de lógica y argumentos de la investigación	50
1. Problema de investigación	50
2. Objetivos de la investigación	54
3. MARCO TEÓRICO	54
CAPÍTULO III: Caminando entre sus experiencias	76
1. Base metodológica de la investigación	77
2. Diseño operativo de la investigación	79
CAPÍTULO IV: Presentación de los resultados y análisis de la interpretación	91
1. Interpretación de datos y resultado de la investigación	92
a. Dinámicas relacionales en las familias que participaron en la investigación	92
b. Capacidades, conductas y dinámicas para una idónea actitud relacional	106
c. Mundos reales off y virtuales online	119
2. Consideraciones analíticas del investigador	126
CONCLUSIONES	154
RECOMENDACIONES	158
POST SCRÍPTUM	159
REFERENCIAS	161
ANEXOS	177

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios Todopoderoso por ser mi fortaleza en etapas de debilidad, y por concederme la sabiduría y la fuerza necesarias para cumplir con este objetivo personal y profesional.

La dedicatoria de esta investigación es para los agentes que consolidaron el proceso. A toda mi familia por su paciencia, su apoyo incondicional y su infinito amor, por estar siempre conmigo, compartir y acompañarme en este recorrido, y por brindarme todos los medios para lograr mi crecimiento personal y este logro profesional en el que se basará mi proyecto de vida a futuro.

De igual manera, es imprescindible dedicar esta investigación a los colegios que fortalecieron y enriquecieron el contenido del mismo, pues para mí es un honor tener en cuenta la coyuntura del trabajo de campo adelantado en mi tierra natal, Duitama- Boyacá, ya que siento que, así como ellos me abrieron la puerta de su cotidianidad académica y de convivencia escolar, yo ofrecí mis conocimientos e información acuñados para establecer las mejoras y forjar un bienestar en la generación motivo de estudio. Por lo tanto, es necesario dedicar esta investigación a los nativos digitales, donde sin lugar a duda en cada contexto, las dinámicas relacionales pueden ser diferentes, pero siempre logramos puntos de encuentro para lograr el bienestar, la innovación y enriquecedores espacios de socialización.

Por último, dedico esta investigación a la Universidad Externado de Colombia, pues me acogió, me guío y planteó escenarios de múltiples conocimientos que me inspiraron la idea de bienestar, mejora y transformación dentro de las dinámicas presentes en los contextos sociales e individuales. A sus directivos, personal docente, administrativo, estudiantes y a todas las

personas que de una u otra manera contribuyeron a culminar satisfactoriamente mi programa de
Psicología.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a mi familia por el inmenso amor, el apoyo y el impulso que me dieron para adelantar esta investigación de la mejor manera. Ellos siempre han sido mi aliento, mi motivación y mi inspiración para alcanzar mis logros y por supuesto, para ser su motivo de orgullo.

Al Instituto técnico Santo Tomás de Aquino y el Colegio Boyacá de Duitama, por permitirme hacerlos parte de mi crecimiento como investigadora, de adentrarme en su dinámica, en su espacio y en su tiempo, por brindarme la oportunidad de reflejar y construir lo aprendido teóricamente en la práctica de su cotidianidad, donde espero haberles facilitado el espacio para que los estudiantes se comunicarán y pudieran expresarse sin restricción, sus emociones y sentimientos, sus pensamiento y sus anhelos. También quiero agradecer profundamente a los rectores de las instituciones: José Fernando Barrera Palencia y Norberto Solano Lozano, quienes de manera abierta me permitieron el ingreso a su respectiva casa de estudio.

Así mismo, manifiesto mi agradecimiento al profesor Andrés Leonardo Albarracín Montaña y a la coordinadora académica Estefani Gómez, quienes fueron los gestores de la logística dentro de cada institución, quienes me aportaron el espacio, los tiempos y el apoyo para el óptimo desarrollo de mi proceso de campo.

A mis colegas Karolayn Carrillo y Natalia Suarez, por apoyarme en mi proceso tanto emocional como académicamente. Me aconsejaron, me escucharon y me guiaron a seguir trabajando por mi sueño. Gracias.

A mis tutores Cristián Rincón y Tatiana Bernal, por su orientación a lo largo del proceso, pues buscaron consolidar el sentido de autonomía dentro de mi desarrollo como investigadora y psicóloga, con sus pertinentes opiniones frente a mi proyecto, permitieron que me posicionara ante mi investigación, reconociendo mi conocimiento y mis potencialidades frente a la praxis en el campo científico social.

Agradezco también a mi profesor de la carrera Felipe Parra, pues fue una parte fundamental en el diseño y desarrollo de mi idea de investigación y en la interpretación de los datos. Me brindó el acompañamiento y la asesoría permanentes para posicionarme y confirmar mi vocación por la psicología. Siento por él un gran aprecio, respeto y admiración por sus invaluable cualidades humanas y profesionales.

INTRODUCCIÓN

La inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC en adelante) ha generado cambios en las actividades de las personas y en el desarrollo de la sociedad.

Mundialmente, no existe ámbito en que no esté participando una herramienta emanada de la informática o la electrónica, y el proceso de socialización no ha sido la excepción, influenciado por las TIC y sus derivados en el ámbito familiar, escolar y de interacción social.

A partir del uso de las TIC surge la clasificación de comunidades generacionales, la cual consta de dos tipos: unos llamados nativos y otros inmigrantes digitales, clasificación que fue realizada por Prensky (2010), un conocido creador de videojuegos y gurú de la educación. Los nativos digitales son los chicos que han crecido rodeados de pantallas, teclados y ratones informáticos, que tienen uno o varios ordenadores en su casa o habitación desde muy pequeños, que usan móvil desde que hicieron la primera comunión (o una fecha equivalente). Dichos nativos utilizan estos dispositivos con destreza y sin esfuerzo, en su vida privada, fuera de la escuela, aunque ningún profesor, ni curso formal les haya enseñado a hacerlo (Prensky, 2010). Los usan para crear-inventar-compartir con sus amigos de carne y hueso o sus nuevas amistades en la red. La utilización de estos recursos ha tenido un fuerte impacto en el trabajo académico, tanto al interior de las instituciones como fuera de ellas, que es el lugar donde se determinan muchas de las acciones que posteriormente se ejecutarán en las aulas. Esto en gran medida ha revalorizado el trabajo pedagógico, que, con el apoyo de las TIC, ha hecho posible vislumbrar contextos potenciales de acción académica y sobretodo de socialización.

Los procesos de aprendizaje comprenden múltiples acciones para la transmisión de conocimientos, las cuales abarcan la recepción y asimilación de información. Dichos procesos,

aunque, se efectúan de manera individual se presentan en el entorno social. De tal manera, los seres humanos desde la antigüedad se han reconocido como sujetos sociales; donde se establece una interacción con los otros, pues desde su nacimiento hacen parte de la sociedad, por lo tanto, necesitan de la interacción con diversas personas y el entorno para la supervivencia (Fonseca Pinto, 2012). Para establecer dichas interrelaciones, es indispensable el desarrollo de algunas competencias sociales. Estas destrezas sociales se constituyen mediante un proceso de socialización cognitiva, pues este es fundamental en el desarrollo integral de las personas. Siendo el resultado de algunos procesos cognitivos, relaciones interaccionales, contextos culturales y sociedades diversas que buscan interiorizar nueva información, la cual construye representaciones mentales que luego se aplican en contextos ajenos de su finalidad. Un ejemplo de ellos es cuando en la aulas se plantea conocimiento frente a la importancia del buen trato con el otro “respeto” la cual no se concentra en un contexto único escolar, sino que por el contrario buscar que la práctica de la misma sea abierto a los diferentes escenarios sociales. De tal forma, con la aparición de las tecnologías en los años 90 se ha generado una notable revolución social, pues con el intercambio de información y nuevas modalidades de comunicaciones, se establece un campo de comprensión para las competencias y las interacciones relacionales (Fonseca Pinto, 2012).

Así pues, en la última década, el impacto de las nuevas tecnologías en el contexto latinoamericano ha sido abismal, acogiendo una cobertura amplia en casi todas las categorías socioculturales (J. Salinas, 1997). Puesto que, ha emergido lo que se conoce como cultura digital, efectuándose como una coyuntura en pro del desarrollo tecnológico, incentivando y promoviendo nuevas habilidades en la sociedad mediante las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), generando una etiqueta imponente frente a las habilidades interaccionales encaminadas a

las competencias sociales de los nativos digitales. Donde el acercamiento a las TIC, no debe ser ejercido en la actualidad únicamente por estrategias de enseñanza, sino también estableciendo la integración social, ya que, este sirve como un modelo para lograr nuevos conocimientos y nuevas experiencias. Puesto que, la utilización de las TIC no cumple exclusivamente el papel repositorio de conocimientos funcionales para la sociedad, sino que además puede ser consideradas como herramientas difíciles de excluir en la actualidad en el desarrollo de las habilidades y las competencias sociales en diversos actores, un ejemplo de ellos son los jóvenes, quienes participan activamente en las interacciones digitales que pueden posibilidad la vinculación e integrarse en el mundo digital y formar parte de una comunidad digital.

Dentro de la aceptación conceptual de las nuevas tecnologías, se efectúan sistemas de aprendizaje no centrados en los conocimientos, sino en el desarrollo social e individual del usuario. Esto desglosa una postura de innovación para abordar el ámbito sociocultural, resaltando un adecuado proceso de formación en las habilidades no solo en espacios académicos, sino sociales de cooperación, resolución de problemas, consolidando un proceso óptimo del aprendizaje.

Teniendo presente lo anterior, se debe resaltar la posición de las *tecnológicas* en los procesos de socialización cognitiva, por las modificaciones en los hábitos de vida, el entorno y el desarrollo propio frente a las competencias sociales, ya que, evidentemente se tiene un fuerte arraigo a la cultura envuelta en las TIC, generando un impacto a las generaciones más jóvenes conocidos como nativos digitales, donde estos se definen como: las personas que nacieron y se desarrollan en la red, siendo usuarios permanentes de las tecnologías, presentando atracción a los nuevos dispositivos, esperando respuestas de manera instantánea y desarrollando contenido propio (García et al., 2007).

De esta manera, con la inclusión de la tecnología y las conexiones para la configuración de los procesos de socialización cognitiva con la era digital, se debe establecer una teoría alternativa, la cual sale de un orden socio constructivista, ya que las experiencias individuales no son lo suficientemente amplias para la consolidación de un extenso conocimiento, donde internamente se establecen procesos de auto organización para que sean capaces de almacenar, procesar y clasificar la información recolectada en la interacción social (Siemens, 2007).

Todo ello resulta en una transformación de los esquemas del pensamiento en función de las nuevas circunstancias de la virtualidad. Pues se trata de conectar la información nueva a la ya establecida, tomando en consideración los esquemas con que dispone el sujeto referente de su entorno. La organización de la estructura mental se efectúa mediante la actividad del sujeto y la transformación de la acción simbólica, material y/o verbal. Es decir, todo lo referente a los procesos interaccionales y ambientales que acogen a la persona. Dando a entender que, la socialización procede de la actividad del sujeto, donde el hecho de aprender se transforma en una capacidad ligada a esquemas mentales procedentes de la acción y a la interacción.

Respecto a lo anterior, se efectúan concepciones individuales y sociales que se presentan fuertemente con la aparición de “la sociedad de conocimientos”, la cual está dirigida a la búsqueda de estrategias para el mejoramiento de los procesos tecnológicos en una sociedad, puesto que es esencial la transformación sociocultural de los entornos que lo adquieren, presentándose modificaciones en los roles, en la implementación digital, configuración de valores e ideologías, al igual que la misma convivencia ciudadana e interacción social efectuada mediante las competencias sociales.

Consciente de esta situación, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo es el desarrollo de las competencias sociales de los nativos digitales, en los nuevos escenarios sociales? Para responder a esta pregunta, se estableció el siguiente objetivo general:

“Comprender cómo es el desarrollo de las competencias sociales de los nativos digitales, en los nuevos escenarios sociales”.

La metodología ha sido planteada con un diseño descriptivo exploratorio. La técnica de recolección de datos fue a través de un genograma, observación directa, entrevistas semiestructuradas y una encuesta, aplicadas a estudiantes de educación media, y el tratamiento de la información es estadístico no inferencial. Los datos se analizaron de forma descriptiva a través de tablas de frecuencias. Estos análisis tuvieron como propósito responder a la pregunta de investigación formulada, con el fin de develar y establecer aportes necesarios para determinar una caracterización en el uso de las TIC, con respecto a la socialización cognitiva en los nativos digitales de 13 a 18 años de la ciudad de Duitama, los cuales hacen parte del colegio Boyacá y del Instituto Técnico Santo Tomas de Aquino de la misma ciudad.

Así, la presentación del documento se establece en cuatro capítulos. En el primer capítulo titulado **Tecnologías de la información y la comunicación, dinámicas relacionales y competencias sociales**, el lector podrá reconocer los diferentes lineamientos que acompañan al fenómeno a investigar como los tecnológicos y el impacto del mundo digital en los entornos sociales, culturales y educativos. Así mismo, se identifica lo referente a las relaciones interpersonales, las competencias sociales y se establece un espacio donde se reconocen los antecedentes del fenómeno desde una mirada macro a una mirada micro y de contexto para la investigación (Europa- Latinoamérica. Colombia- Boyacá).

El segundo capítulo conocido como **Escenario de lógica y argumentación de la investigación**, se establece el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, el marco teórico que se sustenta en una epistemología Socio constructivista, el paradigma de pensamiento complejo y dos estados teóricos efectuados en la familia sistémica y la socialización cognitiva. Y, por último, la conceptualización por categorías, necesaria para el desarrollo del análisis. En el tercer capítulo titulado **Caminando entre sus experiencias** se exponen los aspectos metodológicos, la contextualización de los escenarios estudiados y los participantes, los procedimientos desarrollados a lo largo de la investigación; así como la postura del investigador frente al acercamiento a campo y la manera en que se sistematizó la información recolectada.

Para finalizar, en el capítulo cuatro titulado como: **Presentación de los resultados y análisis de la interpretación**, se plantean los resultados obtenidos en el acercamiento a campo efectuado por el recuento de narrativas, las observaciones establecidas, los cuestionarios desarrollados y las conversaciones socializadas, generando una descripción y primer análisis. Seguidamente se genera un análisis de dichos resultados, soportados en la interpretación y la triangulación de voces entre el investigador, los nativos digitales y los teóricos planteados previamente.

Parece necesario, como consecuencia, conocer “de primera mano” cuáles son las percepciones de chicos y chicas entorno a su aprendizaje tecnológico, de qué “fuentes” provienen las enseñanzas que reciben sobre el tema, la manera en que priorizan los aprendizajes, y cómo afrontan la calidad de las relaciones sociales y digitales; y la parte de los riesgos potenciales.

Ésta es, en resumen, la finalidad última de esta investigación; disponer de datos sobre los canales de información sobre nuevas tecnologías de que disponen los nativos digitales y su

influencia en los procesos de aprendizaje. El estudio se centrará en analizar los valores, las actitudes, las opiniones y las posturas de los jóvenes en relación a la tendencia de dispositivos, los usos tecnológicos, las actividades que realizan y la percepción sobre aprendizajes en los diferentes contextos del hogar (familia) y la escuela (educación) y sus percepciones sobre las competencias sociales que poseen en su proceso de interacción.

CAPÍTULO I. Impacto tecnológico, dinámicas relacionales y competencias sociales

En el presente capítulo se busca establecer el acercamiento de los lineamientos que acompañan y desarrollan los fenómenos; del impacto de las tecnologías, el rol de las tecnologías en el ámbito educativo, así como en las relaciones interpersonales escolares y familiares, y de igual manera, se consolida la comprensión de las competencias sociales, teniendo en cuenta las variables conceptuales que lo acompañan para consolidar su desarrollo.

1. Impresión y desarrollo del mundo digital

Actualmente, se vive en una época con múltiples y constantes cambios establecidos por la sociedad y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, sociedad postindustrial, era de la información y sociedad de conocimiento, son algunos de los nombres más acuñados por las profundas transformaciones (Burch, 2006). El concepto de “sociedad de la información” desde una construcción política e ideológica tiene una profunda correlación con la globalización neoliberal, ya que tiene como finalidad generar una aceleración en el mercado mundial abierto y autorregulado (Burch, 2006). Donde a finales de siglo XX, luego de que los países hubieran desarrollado políticas de la infraestructura TIC, se produce el auge del mercado en las acciones industriales de la comunicación.

“Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando y que para nosotros conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de "desaprender" muchas cosas que ahora "se hacen de otra forma" o que simplemente ya no sirven” (Marqués Graells, 2014, P.6).

De esta manera, la realidad que ocupa la tecnología dentro de la sociedad, es la del desarrollo y la aceleración de la globalización económica, evocando una imagen de amabilidad por parte de la “globalización” como lo es el internet, la telefonía celular, tv por satélite, etc (Burch, 2006); consolidándose éste como el embajador del desarrollo frente a la brecha digital y los beneficios que conlleva. La sociedad del conocimiento surgió a finales de los 90, donde la Unesco en particular se apropió de este término dentro de sus políticas institucionales, pero no desea quedarse únicamente desde una postura económica, sino integrar en las demás dimensiones socio culturales (Burch, 2006). Por su parte, se establece una discusión entre el concepto de la sociedad de la información y sociedad del conocimiento, donde la sociedad de la información está relacionada con la innovación tecnológica, mientras que la sociedad del conocimiento, incluye dimensiones de transformaciones sociales, culturales, económicas, políticas e institucionales (Burch, 2006), por lo cual el concepto de “la sociedad del conocimiento” se expresa desde un ámbito de la complejidad por el dinamismo que ofrecen los cambios dados en la sociedad.

Sin lugar a duda, con la llegada de las tecnologías de la información y la comunicación en gran parte del ámbito de la humanidad, se ha producido una revolución en la estructura, política, social, económica, cultural, educativa, entre otros (Martínez Ruiz, 2017).

Por su parte, las TIC en los espacios educativos ya no se establecen como una opción, sino por el contrario, se han implementado iniciativas para abstraer el mayor aprovechamiento de las tecnologías en los procesos formativos. Donde la conectividad predomina en la actualidad, pues en el 2017 the International Telecommunication Unión presentó estadísticas frente a la conectividad destacando que la edad promedio de usuarios es de 15 y 24 años, donde, se reconoce que de 104 países que estuvieron en el estudio, el 80% de su población está en línea y en los países desarrollados 94% de los individuos usan internet (Martínez Ruiz, 2017)

1.1 Aplicativo de la cultura digital

Por consiguiente, en la sociedad actual, las nuevas tecnologías se posicionan como recursos eficaces e innovadores para el sector educativo, estableciéndose múltiples herramientas en pro del aprendizaje, estableciendo desarrollo humano y tecnológico para su expansión en los territorios (Marín Díaz, 2006). Es indispensable mencionar que esta apertura de conocimiento genera modificación en los roles, circunstancias e instrumentos para la expansión tecnológica en la actualidad.

De esta manera, se debe mencionar la cultura digital como eje fundamental en la identificación de la nueva época en la que se vive actualmente. Debido a que, por las transformaciones socioculturales que han generado las tecnologías, los sujetos se deben desenvolver autónomamente en la era digital. Es decir, lograr un acceso digital (imágenes, sonidos, etc.) y comunicación elemental frente al mismo sistema, reflejando nuevas habilidades en la sociedad de la información (Area Moreira, 2002). Teniendo presente esto, el sistema escolar tiene como base en la época, establecer el dominio de la cultura impresa; la lectura (es decir, la capacidad para obtener conocimiento a través de la decodificación de los símbolos textuales) y la escritura (la

capacidad para comunicarse a través de dichos símbolos) (Area Moreira, 2002). Siendo esta conocida como una persona alfabetizada. Por lo cual, se establece la idea de que los sujetos que aún no sepan desenvolverse en la tecnología digital estarán sesgados y marginados dentro de la cultura y la sociedad informática. Se cree que para adaptar el sistema educativo a las tecnologías, también se debe modificar el modelo educativo integral a las nuevas tecnologías, para lo cual se encuentran 4 dimensiones; en primer lugar se encuentra la instrumental (manejo y conocimiento del hardware y software), después la dimensión cognitiva (utilizar la información adquirida de manera inteligente, es decir, buscar, seleccionar, analizar y difundir), además se encuentra la dimensión actitudinal (Desarrollo de actitudes hacia la tecnología evitando tecno fobias o una posición sumisa de la misma) y por última, se encuentra la dimensión política tomando conciencia de las implicaciones culturales y políticas de la tecnología en la sociedad (Area Moreira, 2002).

Es indispensable mencionar que el desarrollo de un país o una entidad no está anclado explícitamente de los materiales establecidos sino de cómo estos son utilizados, es decir, la correlación entre la cantidad y la calidad de los recursos disponibles (López de Mesa, 2011). Por lo tanto, en el contexto de la educación es necesaria una planificación y acción formativa para el acceso y manejo de las nuevas tecnologías, ya que, si no existe un vínculo entre las TIC y los recursos humanos, será una insuficiencia para el desarrollo de la sociedad informática.

1.2 Generación inmersa en la cultura digital

De igual forma, se debe consolidar la idea de la importancia de la educación y el aprendizaje en el desarrollo de la sociedad, pues este se efectúa como un motor para los procesos de evolución que acogen las características individuales y colectivas de un contexto específico (García et al., 2007).

En la actualidad, ese factor revolucionario se posiciona en la tecnología, modificando los hábitos de vida y el mismo entorno social, por lo cual con la inclusión de las TIC se establecen generaciones más jóvenes que se han desarrollado plenamente en el entorno digital, conocidos como nativos digitales (García Valcárcel, 2008). Estos se definen como las personas que nacieron y se desarrollan en la red, presentándose como usuarios permanentes de las tecnologías, siendo atracción a los nuevos dispositivos, esperando respuestas de manera instantánea y desarrollando contenido propio (García Valcárcel, 2008). Progresando entre equipos tecnológicos e informáticos, generando habilidades en el uso y manipulaciones multimedia, así como la divergencia en los canales de comunicación simultánea.

Estos jóvenes desde su niñez ofrecen concepciones diferentes frente al espacio, tiempo, número, identidad y memoria, a causa del entorno altamente tecnológico que los rodea (Area Moreira, 2002). Esta generación también denota carencias en la consolidación de las capacidades, ya que al ser multitasking ofrecen gran variedad de tareas pero no todas desarrolladas satisfactoriamente, es decir, no todas actividades son efectuadas con la misma calidad, por la falta de atención individual de los objetos (García Valcárcel, 2008). Estos jóvenes al tener un fácil y rápido acceso a múltiples conocimientos pierden la satisfacción en las prácticas escolares, generando un distanciamiento entre las instituciones y los mismos alumnos. Por lo cual, se debe efectuar un modelo educativo apto para los nativos digitales, donde se establezca una modificación en el rol docente- alumno, al igual que los objetos de conocimiento, el manejo de la comunicación y las búsquedas en la Web. De tal forma, se debe polarizar la importancia del uso de las tecnologías dentro de los procesos de aprendizaje y el desarrollo de las habilidades sociales (Saez López, 2012). Puesto que reflejan posturas claras donde las TIC han influenciado positivamente en la educación, ya que se cree que las escuelas buscan recursos para el mejoramiento de los resultados

educativos (como la inclusión de contenidos en otros idiomas como el inglés), así mismo con la integración de las TIC se establece un cambio significativo de los roles dentro de las aulas, donde los docentes se presentan como asesores, orientadores, fomentando el diálogo crítico, para establecer un enfoque activo y colaborativo (Saez López, 2012). También se registra un aumento en la motivación para aprender por parte de los alumnos, desarrollo de habilidades con las nuevas tecnologías (manejo de la información y los objetos de conocimientos), puesto que facilitan el aprendizaje autónomo, estimulan el interés y la motivación (López de Mesa, 2011).

2 Acercamiento de las TIC a la educación

Siguiendo con la importancia de la educación, las generaciones que tienen impacto virtual y el crecimiento de aspectos tecnológicos e informativos, explotan claramente en la construcción de la “sociedad de conocimientos siendo una parte primordial del desarrollo y el progreso, puesto que, se establece como un recurso fundamental para el intercambio y transmisión de conocimientos, sin importar barreras de tiempo y espacios (Cruz Martínez et al., 2013). Así, las TIC se han introducido en casi todos los campos sociales entre ellos el aprendizaje, estableciéndose nuevos roles para las instituciones, sus funcionarios y los materiales de apoyo para el desarrollo de habilidades sociales (Marín Díaz, 2006).

Como se mencionó previamente, las TIC siguen presentándose como herramientas materiales que supuestamente no logran cumplir con finalidades notorias y evidentes dentro de las transformaciones sociales, lo cual es una pérdida, pues no se reconoce la importancia de la misma en los procesos de aprendizaje, ya que éstas amplían las oportunidades para el diseño de múltiples mecanismos que benefician los procesos de comprensión, aprendizaje y competencias en los entornos sociales (Sangrá Morer & Guàrdia Ortiz, 2005). Así pues, el contexto, las condiciones

sociales, culturales, los diferentes estilos de aprendizaje, las motivaciones y otros tantos aspectos del entorno tendrán que ser tenidos en cuenta en la construcción de los objetos para el aprendizaje donde éstos puedan responder realmente a diferentes necesidades y usos (Downes, 2001).

Es evidente que la tecnología ha servido como una herramienta importante y beneficiosa para los que buscan administrar un buen entorno, pero así mismo se reflejan las secuelas que este trae consigo, como la polarización económica y cultural, segregada en sectores donde se presencia fuertemente el desarrollo tecnológico (Area Moreira, 2002). De igual manera, se presenta la idea de que en entornos donde las nuevas tecnologías tienen gran cavidad se generan cambios y mejoras a nivel social, optimizando la calidad de vida de las personas, afirmando que se ha entrado en una nueva etapa de la civilización humana conocida como “sociedad de la información” (Area Moreira, 2002). Puesto que las nuevas tecnologías no tiene incidencia únicamente en mejorar los procesos de enseñanza para el desarrollo de las habilidades cognitivas de las personas, pues abarca un acercamiento activo en las políticas de la ciudadanía, la configuración de valores e ideologías, desarrollo en la convivencia ciudadana, etc. (Area Moreira, 2002), es decir se consolida en la concepción extendida del aprendizaje.

2.1 Aprendizaje ligado a las TIC

Los inherentes cambios de los contextos y sociedades frente al uso de la tecnología constituyen una necesidad para establecer un cambio adaptativo en las estrategias de formación y la disposición de los recursos tecnológicos, para así poner en práctica una orientación y aplicación en los procesos de aprendizaje (Saez López, 2012). Por lo cual, es importante resaltar que diversas investigaciones enmarcan su trabajo desde los procesos de alfabetización digital, metodología del desarrollo en las aulas e integración de las TIC en contextos educativos (Area

Moreira, 2002). Aunque evidentemente, estos cambios de realidad no son reacomodados por todos, ya que algunas entidades educativas buscan hacer hincapié en el enfoque tradicional aludiendo a supuestas deficiencias en el uso de las TIC con la pedagogía, sin embargo es esencial la modificación de los procesos de aprendizaje y la variación del rol individual en la aplicación de la tecnologías (Saez López, 2012).

En la actualidad, es necesario promover las experiencias innovadoras para los procesos de enseñanza, tomando como base las TIC, los roles de los docentes, las estrategias didácticas (materiales de aprendizaje). Ya que, con los avances tecnológicos se establece una nueva era “sociedad informática” (Salinas Ibáñez, 2007) El reto para la organización de los procesos de aprendizaje incide no únicamente en las instituciones educativas, sino en los escenarios de aprendizaje como las viviendas, centros que prestan recursos de aprendizaje, etc. (Salinas Ibáñez, 2007). Puesto que el ideal del marco educativo, es que los docentes pasen de una fuente de conocimiento a establecerse como una guía de apoyo, donde se pueda facilitar los recursos para la adquisición de nuevos conocimientos (García Valcárcel, 2008). Donde se debe tener presente que para cualquier innovación educativa, hay factores que no deberían dejar de lado, como las acciones políticas, económicas, culturales, ideológicas, psicológicas y contextuales (Salinas Ibáñez, 2007). Al igual, que la modificación y reajuste de comportamiento relacionado con la adquisición de creencias y concepciones fenomenológicas establecidas a las mismas TIC.

Por lo tanto, es indispensable reconocer y trabajar en los procesos de enseñanza mediante la innovación de sistemas sociales, interviniendo en la creación de condiciones para aprender y adaptarse según el entorno al cual se vincula. Donde estos cambios, ponen en debate público, los beneficios y los prejuicios de las nuevas tecnologías en la sociedad, para lo cual se identifica la

concepción de enseñanza, es decir modificaciones y renovación contextuales como lo son; cambios en la concepción es decir, funcionamiento, procesos didácticos y roles relacionales (Salinas Ibáñez, 2007). Al igual que cambios en los recursos básicos como los materiales, infraestructura y los cambios en las prácticas de los sujetos (Salinas Ibáñez, 2007). Por lo tanto, se deben provocar innovación en los sujetos y los contextos, evitando fractura en los pensamientos de valor que se tienen de las nuevas tecnologías en la educación, generando así una modificación apropiada para los sistemas de enseñanza (Salinas Ibáñez, 2007). Se debe generar una línea base en pro de la planificación metodológica y principios de un modelo educativo el cual es apoyado con conocimientos pedagógicos construido según su contexto, ya que, se genera una adaptación de nuevos contextos sociales, culturales y tecnológicos.

Se puede evidenciar que en las instituciones de educación superior ya se han empezado a establecer cambios en los sistemas educativos, ampliándose al contexto actual, donde los estudiantes tengan a su disposición una enseñanza continua, generando y ampliando las posibilidades de mercado y competencia (J. Salinas, 1997). Puesto que, se da a entender que es necesario el sistema de información y comunicación que plantean las Tics, donde el alumno puede desplazarse y así reflexionar en un entorno conocido como “ciberespacio”, por lo tanto la sociedad se empieza a acostumbrar a ver ofertas on-line, cursos en internet y proyectos experienciales (Salinas Ibáñez, 2007). Ya que, los nuevos escenarios de aprendizaje deben superar lo que se entiende como entorno vital de formación, entendida esta como; la función pedagógica, la tecnología apropiada, y los aspectos académicos organizativos (J. Salinas, 1997). Así, los escenarios que se han establecido a través de las nuevas tecnologías son: aprendizaje en casa (es más limitado y por lo mismo el acceso a los recursos), aprendizaje en el puesto de trabajo (por su estructura tanto administrativa como operativa es más fuerte que las instituciones educativas) y

aprendizaje en el centro de recursos o multimedia (hace referencia al área donde el estudiante individual o grupo puede ir a aprender a través del uso de medios) (J. Salinas, 1997). A estos se les puede añadir la ubicación del acceso que se realiza en cualquier lugar y momento (haciendo referencia a la tecnología móvil, como los celulares). En estos escenarios es importante la tecnología, pero más aún el usuario del aprendizaje. Teniendo en cuenta que se habla de la importancia de crear centros de recursos compartidos (distintos ámbitos educativos, teletrabajo, servicios institucionales etc.) en la actualidad, por ello los otros escenarios los conforman por ejemplo centros comunitarios y cibercafés (J. Salinas, 1997).

En diversos estudios se ha buscado poner a prueba los modelos de uso de las TIC para identificar los postulados de aprobación o rechazo en los procesos de aprendizaje influenciados en las prácticas en el aula. Para lo cual, se deben traducir modelos específicos para la enseñanza bajo los siguientes principios planteados por Rojano, (2003):

- *Diseñan actividades para el aula siguiendo un tratamiento fenomenológico de los conceptos que se enseñan (P.5).*
- *Selección de herramientas y piezas de software de contenido. Los criterios de selección se derivan de didácticas específicas acordes con cada materia (P.5).*
- *Seleccionan herramientas que permiten la manipulación directa de los fenómenos mediante representaciones ejecutables (P.5).*
- *Seleccionan herramientas que han sido probadas en algún sistema educativo (P.5).*

- *Pedagógico, por cuyo intermedio se diseñan las actividades de uso de las TIC para que promuevan el aprendizaje colaborativo y la interacción entre los alumnos, así como entre profesores y alumnos (P.6).*
- *seleccionan herramientas que permiten a los alumnos de secundaria el acceso temprano a ideas importantes en ciencias y matemáticas (P.6).*

Por lo cual es evidente, que para la implementación o modificación de los modelos educativos se deben establecer estrategias, como la apropiación educativa mediante el diseño de actividades para el reforzamiento de la postura fenomenológica (Rojano, 2003), así mismo se necesita establece una orientación o especialización para la asignación de criterios del mismo, mediante una base cognitiva para la selección de herramientas para la manipulación del objeto, además, se debe establecer una base empírica y pedagógicas aprobadas en los sistemas educativos, mediante el diseño de actividades para el uso de las TIC promoviendo el aprendizaje interactivo entre los usuarios y por último, este debe ser reflejado en una postura de equidad para que se permita el acceso temporal en espacios adecuados (Rojano, 2003). Por lo cual, se debe tener presente que lo virtual es lo que no se reconoce como tangible o presencial, sin embargo, también se reconoce que el mundo real no excluye lo virtual, sino que por el contrario podrían llegar a entrelazarse. En la actualidad, la virtualidad se aleja de una postura utilitarista respecto a las herramientas para convertirse en un acto experiencial, donde los sujetos habitan, se autodefinen, interaccionan, llegando a establecerse una identidad en el entorno digital (Del Prete & Redon Pantoja, 2020), por lo cual en la actualidad, se acoplaría en como los proceso de aprendizaje se ven acompañados de las tecnologías de la información y la comunicación.

2.2 Procesos de aprendizaje acompañados de las TIC

Por los cambios en la actualidad, se necesitan modificar las competencias sociales para poder adaptarse, sobrevivir y desarrollarse en la misma. Por ejemplo, si no se desarrollan competencias con respecto a la comunicación tanto en la transmisión como en la recepción de la misma, a futuro se pueden generar dificultades o malos entendidos, fracturando las relaciones interpersonales. De esta manera, para desarrollar el conocimiento, se requiere que cada ser humano pueda alcanzar todo su potencial cognitivo, creativo, emocional y psicológico (Area Moreira, 2008), lo que implica que cada persona logre desarrollar las competencias que le permitan el mejor de los desempeños en las distintas tareas y actividades que le sean encomendadas y que socialmente sean requeridas para poder garantizar un futuro más promisorio para todos (García Retana, 2011).

En otros países, se evidencia el avance político para la apropiación de las TIC en los procesos de aprendizaje, donde hace aproximadamente dos décadas se dio la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en las escuelas Europeas, priorizando las políticas educativas destinadas para el desarrollo de la sociedad informática (Area Moreira, 2008). Evidenciando claramente, que la disponibilidad y recursos tecnológicos presentes en las entidades educativas se ha elevado considerablemente favoreciendo la apropiación de espacios informáticos en las escuelas. Dentro de algunos estudios realizados sobre las diversas incógnitas metodológicas, se centraliza una respuesta clara y concisa, puesto que aunque los recursos tecnológicos tangibles (computadores, tabletas, etc.) hubieran reflejado un incremento considerable, este no afectaría las prácticas pedagógicas del modelo de enseñanza tradicionales, es decir, los docentes de dichas investigaciones han utilizado las TIC como apoyo para la pedagogía ya existente, en este caso los

docentes establecen usuarios fuera del aula, es decir, para el desarrollo de tareas vinculadas al aprendizaje como ejercicios, actividades, programas didácticos, presentaciones multimedia, navegación web, comunicación, etc. (Area Moreira, 2008). De igual manera, las TIC juegan un papel relevante en la planificación del docente, las cuales cumplen un nivel bastante complejo y prolongado, pues se busca la adecuación y elaboración de materiales didácticos para generar actividades interactivas con los alumnos y reforzar trabajos colaborativos mediante los recursos de la red, pero es claro que no ocurre en todos los casos, ya que, por el mismo hecho de rigurosidad extra clase algunos profesores prefieren no hacer uso dichas herramientas tecnológicas (Area Moreira, 2008).1,

Así mismo, en algunos contextos como España, se ha buscado establecer en la actualidad algunas políticas educativas para la integración de las TIC en los procesos de aprendizaje pues;

“deja resultados claros de que a pesar de que la frecuencia de uso del ordenador en primaria es baja, se percibe una evolución favorable en la integración que se lleva a cabo respecto a la tecnología educativa en las aulas” (Saez López, 2012).

Ya que en ciertos informes se evidencia una familiaridad de los alumnos con las tecnológicas dentro de diversas actividades lúdicas para el aprendizaje, aplicación de la información y desarrollo comunicativo. De esta manera, en el ciclo de primaria se efectúa una facilidad para manejar juegos y aplicaciones educativas (pinturas, dibujo, edición), estableciendo demandas para las políticas donde las TIC sean esenciales (Saez López, 2012), entre estas el mejoramiento de los recursos tecnológicos en las aulas. Aunque se debe tener presente que la disponibilidad de los recursos tecnológicos aunque es necesaria no es suficiente para cubrir las necesidades

metodológicas para las nuevas tecnologías, ya que estas deben ir de la mano con estrategias didácticas, actividades planificadas que promuevan el aprendizaje (Saez López, 2012), en los entornos sociales e institucionales que consolidan la enseñanza y el aprendizaje para una posible adopción de las TIC.

2.3 Implicaciones sociales e institucionales por las TIC

Es pertinente focalizar que la socialización y la tecnología no están ancladas a un problema por la existencia de la una o de la otra, sino a la forma en cómo se entrelazan y se desarrollan las dos para concebir, planear, implementar y evaluar las acciones en el contexto social como recursos digitales (Gobierno de Navarra, 2010). Puesto que, la tecnología no abarca únicamente a los aparatos electrónicos sino a los usuarios y a los consumidores de la misma abstracción global. De tal manera, se apropia la idea de que en el aprendizaje no se debe consolidar solo el conocimiento, sino recuperar y permear la interacción y relaciones que lo acompañan, pues el medio relacional es el que consolida el aprendizaje. Se deben establecer medios para la solución de adversidades en la implementación de nuevas tecnologías en la educación, mejorando así el acceso a experiencias sociales, relaciones, individuales, al igual que la calidad y efectividad de las interacciones entre los miembros de dicho proceso de socialización, ya que requiere de un proceso colaborativo, estableciéndose como una participación de todas las partes del sistema. De esta manera, se debe mencionar que la conformación del proyecto en relación con las TIC en las instituciones, se centra en la innovación de técnicas para la creación de los entornos de aprendizaje para las competencias sociales. Se debe recalcar fuertemente el papel del contexto, los sujetos, las instituciones, entre otros, para un efectivo desarrollo de los procesos de aprendizaje, las interacciones sociales y las competencias sociales respecto a las TIC.

Para las implicaciones institucionales se deben tener en cuenta elementos de análisis; entre estos el contexto; donde se tiene presente las características individuales y colectivas de los posibles usuarios, al igual que las concepciones, creencias y posturas del entorno; siendo relevante el allegado socioeconómico, socio afectivo y cultural de la misma población (Salinas Ibáñez, 2007). Otro elemento indispensable son las políticas institucionales; ya que se prestan como estrategias de innovación e institucionalidad para la supervivencia de la evolución informática. Al igual que la implementación, presentándose como elemento fundamental para la ejecución del proyecto, siendo este recurso necesario para cumplir las expectativas necesarias. Ofreciendo soporte y planificación mediante con la configuración socio-pedagógica, para lo cual se evidencian aspectos importantes entre estos se menciona; el sistema de apoyo, nuevas relaciones e infraestructura de red (Salinas Ibáñez, 2007). Adicionalmente, se establece la práctica, la experiencia y los efectos, siendo éstos objeto de innovación los cuales, dependen de los elementos y recursos disponibles del proyecto. Centrándose en aspectos tangibles (materiales) e intangibles (comunicación pedagógica, los roles, interacción, socialización, etc.), seremos capaces de construir con una alternativa para las competencias sociales (Salinas Ibáñez, 2007).

El dilema se reflejaba principalmente en el uso, la selección, utilización y organización de dicha información, es decir, cambios metodológicos donde se pueden modificar la utilización de las redes para la socialización, ya que, las TIC se establecen como base para la formación de modelos, así generar e implementar elementos tecnológicos, pedagógicos y organizativos en pro de la adaptación de la sociedad informática y por consiguiente, implicaciones institucionales generando impacto en el desarrollo de la metodología distributiva. Puesto que el ideal es prevalecer los métodos de enseñanza tradicionales en entornos no tradicionales generando una adaptación del mismo método (Salinas Ibáñez, 2007).

2.4 Adopción de las tecnologías en contextos educativos

Los usos tecnológicos e informáticos en los contextos educativos llevan más de 20 años entre intentos y experimentos para la consolidación eficaz del mismo. Sin embargo la adaptación e incorporación de estos se refleja en un crecimiento espacio temporal más reciente, puesto que se encuentran con dificultades experienciales con el uso de las TIC, situándose como una desventaja para establecerla como herramienta de aprendizaje, generando polarización en la importancia e influencia de la cultura virtual en las aulas, así mismo, bifurcar la concepción política e institucional frente al uso de las tecnologías en la educación (Rojano, 2003). De esta forma, las TIC se posicionan desde 3 perspectivas; una de ellas es las TIC como habilidad y competencias, es decir, establecimiento de materia de aprendizaje; las TIC como conjunto de herramientas eficaz, siendo estos elementos informáticos para el desarrollo de tareas y las TIC como un medio de impacto revolucionario, entendido como un agente de cambio (Rojano, 2003). Lo mencionado anteriormente, se entiende como el resto establecido de los sistemas de enseñanza en los países en desarrollo, buscando establecer el uso adecuado de las TIC en los procesos de aprendizaje, buscando afrontar las dificultades potenciales con la falta de conocimiento básico de los usuarios (Rojano, 2003). Así, se establece una demanda para aproximarse a los entornos emergentes del aprendizaje generando innovaciones educativas (Gobierno de Navarra, 2010).

3 Relaciones interpersonales

En los últimos años se ha identificado el valor de las TIC en los ambientes de aprendizaje, por esta razón las (Unesco, 2013), considera que las TIC aportan un rol de atribución frente a los que se constituye a las nuevas conversaciones, vínculos, narrativas, relaciones y perspectiva del mundo (Huayamave et al., 2019). Debido a que la cultural se ha venido adoptando y moldeando por las nuevas tecnologías, así como en el caos de la revolución digital pues llega a tener

connotaciones psicológicas y sociales, donde las relaciones interaccionales sobrepasan edades, estrados, géneros, orientaciones, etc. (Huayamave et al., 2019).

Aquí, las relaciones interpersonales juegan un papel primordial en el desarrollo de las competencias sociales, ya que se puede identificar según algunos estudios que las formas de crianza de los hijos refleja una gran influencia en el desarrollo de las competencias sociales (Bejarano Huamán, 2020).

3.1 Relaciones familiares

La familia se reconoce como un sistema dinámico que se encuentra expuesto a transformación, donde la interacción entre los padres e hijos debe organizarse y ajustarse a dichas transformaciones, donde se debe reconocer las variaciones jerárquicas, el equilibrio del poder y la caracterización afectiva (Oliva, 2006).

Las relaciones familiares se caracterizan por establecer una comunicación, el apoyo y el afecto mutuo, pero sin lugar a duda se establecerán situaciones de hostilidad o conflicto (Holmbeck y Hill, 1991; Paikoff y Brooks-Gunn, 1991) citado en (Oliva, 2006) .Se debe resaltar que, al ser estos sistemas, el desequilibrio de este generará modificaciones para estabilizar progresivamente, generando nuevos patrones relacionales. De igual forma, las relaciones familiares tienen una importante influencia para el desarrollo y el ajuste del adolescente (Oliva, 2006).

De igual manera, Oliva, (2006) afirma que las familias están configuradas por diferentes generaciones, donde algunas ya han pasado por ciertas etapas o circunstancias de la vida y otras hasta ahora empiezan a emerger en dichas circunstancias, de esta manera las generaciones más viejas sirven como referencias para las siguientes generaciones. De igual forma la familia ayuda a

consolidar “*las dimensiones personales y sociales (confianza, aprendizaje, identidad, intimidad, generatividad, integración) que van construyendo la identidad de las personas*” (P.28). Las familias también se plantean, como instituciones sociales que han sido cruciales en todas las épocas, donde al ser dinámica también puede ser sensible a los cambios como se mencionó previamente, por lo cual en el transcurso del tiempo se han modificado las funciones pero también ha conservado su núcleo fundamental (Espinosa Salcido & Vírveda Heras, 2018).

Rodrigo y Palacio (1998, p. 33) citado en (Espinosa Salcido & Vírveda Heras, 2018), mencionan cuatro funciones que la familia debe efectuar:

1. Fortalecer el desarrollo de personas adultas, autoestima, seguridad, confianza en sí mismos y bienestar psicológico, a consecuencia de cálidas relaciones de apego desde las primeras etapas de vida (P.27).

2. Aprender a afrontar retos, responsabilidades y compromisos generando personas productivas y adaptables (P.27).

3. Escenificar el encuentro intergeneracional, en donde conviven las distintas perspectivas de los integrantes compartiendo valores (P.27).

4. Servir de apoyo social para las dificultades y para resolver problemáticas (P.27)

Sin embargo, las relaciones no se consolidan únicamente desde un entorno social, ya que como se ha venido planteando las tecnologías han empezado a jugar un papel importante en lo que corresponde a las relaciones interpersonales, pues se reconoce que con las TIC se pueden llegar a consolidar los ecosistemas tecno mediados en la sociedad (Espinosa Salcido & Vírveda Heras, 2018). Las familias también están experimentando nuevas formas de interacción entre sus miembros como consecuencia de las TIC, cuya implantación da lugar a una cierta transformación de los roles, de las relaciones entre los miembros, de la comunicación entre los mismos e incluso de la gestión y reparto de las actividades cotidianas (Espinosa Salcido & Vírveda Heras, 2018). La realidad es que las “pantallas” están modificando los vínculos familiares en cuanto a su extensión, a su alcance y a su significado y es que hoy estas “pantallas” o dispositivos tecnológicos y electrónicos se constituyen como un participante más de las tramas vinculares de los hogares.

3.2 Ecosistemas tecno mediados

Los ecosistemas comunicativos tecno mediados (ECT) son considerados como espacios para la comunicación y la interacción posibilitando los procesos de aprendizaje más significativos y más útiles (Vinasco Zapata et al., 2017). Con el auge de la era tecnológica se generaron modificaciones en las formas de comunicación, educación y socialización, siendo más significativa en los niños que en los adultos (Ibarra López & Llata Gómez, 2010). De tal manera, los dispositivos consolidan configuraciones socioculturales como ecosistema comunicativo tecno mediado respecto a la interacción de niños y jóvenes en espacios de la web 2.0.

Estos ecosistemas se presentan como entornos de expresión que se estructuran en las interacciones de las generaciones jóvenes establecidos en los repertorios tecnológicos (Vinasco

Zapata et al., 2017). La sociedad siempre ha visto la necesidad de comunicarse, así como la búsqueda de nuevas alternativas para la interacción (Ibarra López & Llata Gómez, 2010), en la actualidad con el desarrollo de las nuevas tecnologías se han tenido que establecer grandes cambios; en primer lugar una cultura mediática, consolidada por usuarios, nuevas formas de crear y expresar símbolos, diferentes interpretaciones, generando una reinterpretación social (Ibarra López & Llata Gómez, 2010). Se presenta la idea de que existe una ruptura entre los medio y los usuarios, pues se generó una transculturación ya que la información no establece un solo valor de uso, sino que ahora se efectúa un valor de cambio, es decir el conocimiento se ha vuelto un capital humano, de esta manera las nuevas generación generan una ruptura con las culturas pasadas (Ibarra López & Llata Gómez, 2010).

Donde si bien, se puede reconocer la importancia de las relaciones interpersonales y el rol que pueden tener las tecnologías en la misma, culturalmente es esencial acoplar las competencias sociales dentro de las dinámicas relaciones para optimizar la interacción con el otro, siendo fundamental dar apertura a dicha conceptualización.

4 Competencias sociales

Para comenzar a hablar de las competencias se debe realizar una mirada desde su raíz, la cual proviene del latín *competens* que hace referencia a *quien va con*, lo cual está relacionada directamente con la acción, estableciéndose como un proceso activo de la interacción y las relaciones de las personas. ((Berrocal, Cabello y Cobo, 2017 citado en (García Bustamante & Cajamarca Gómez, 2020))

Close the Gap Campaign, (2018) presenta la idea de que las competencias suelen tener un concepto multidimensional como lo son: *el saber* (conocimientos), *el saber hacer* (habilidades),

saber estar (maneras de relacionarse con los demás) y *saber ser* (formas de actuar) (P.8). Sin embargo, Tejada Fernández & Ruiz Bueno, (2016) reconocen las competencias como la facultad de desempeñarse de manera óptima en un trabajo dentro de ambientes complejos, estas competencias están precedidas por conocimientos previos, complementariedad de las habilidades, actitudes frente a las situaciones, las destrezas para superarlas, etc. (García Bustamante & Cajamarca Gómez, 2020). Estas competencias tienen a generar una facilidad en los procesos de interacción social y cooperatividad. Por su parte, González Fernández Fernández & Lonato Fraile (2008), entienden la competencia social como *“un constructo complejo, constituido por un conjunto de procesos cognitivos, socio afectivos y emocionales que sustentan comportamientos evaluados como hábiles o adecuados teniendo en cuenta las demandas y restricciones de los distintos contextos”*(P.3).

Por su parte, Tobón Tobón et al., (2010) también aporta una definición de las competencias; en este caso el reconoce la formas de actuar ante esa situación y los diferentes recursos que se pueden utilizar para la misma, desde elementos internos del sujeto hasta externos del ambiente que lo rodea (P.7). Ahora bien, las competencias sociales a partir del término competencias mencionado previamente, se entiende como la capacidad del ser humano para desarrollar y desembolsar eficientemente en algunas situación o actividad, dominando así un conjunto de habilidades, conocimientos, destrezas, entre otros ((Berrocal et al., 2017 citado en (García Bustamante & Cajamarca Gómez, 2020)).

Se podría decir, que la educación se ha venido moldeando para reconocer y establecer un aprendizaje integral contemplando más allá de la educación formal, uno de estos conocimientos adicionales lo denominan aprender a convivir, implicando propiamente lo que son las

competencias sociales pues reconoce la comprensión, el respeto entre otros (Gómez del Campo del Paso et al., 2014). Según Trianes y Fernández-Figares (2010) las competencias sociales se entienden como la capacidad para establecer relaciones interpersonales, comprendiendo la comunicación, las emociones las normas sociales, así como autopercepción y resolución de conflictos en entornos de la cotidianidad (Gómez del Campo del Paso et al., 2014). Para cual, se reconocen algunos comportamientos que se deben afianzar que consolidan las competencias sociales las cuales son: las habilidades sociales básicas, Respeto por los demás, Prácticas de la comunicación, Comportamiento pro-social y cooperación, Asertividad, Prevención y solución de conflicto y la Capacidad de gestionar situaciones emocionales.

4.1 Habilidades sociales básicas

Definir el concepto de habilidades sociales es un proceso profundo, pues este se reconoce como el resultado final de múltiples conceptos y autores que trabajan el término. Se han generado dificultades en la consolidación del concepto pues en algunas literaturas se proponen términos como habilidades de interacción social, habilidades interpersonales, destrezas sociales, conductas de intercambio social, entre otras. De tal forma es pertinente reconocer algunas definiciones para así consolidar el concepto se ha utilizado a lo largo del proyecto entre estas; la que mencionara Betina Lacunza & Contini de González, (2011) el cual considera que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permite que el individuo se desarrolle dentro de un contexto de manera individual expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y también se acuñan la resolución de problemas (Betina Lacunza & Contini de González, 2011), así mismo el sujeto considera dentro la situaciones sus propias actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción ((Wilkinson y Canter, 1982 citado por (García Jiménez et al., 2010). De igual manera, (García Jiménez et al., 2010) la definen como la capacidad que tienen

los seres humanos para para ejecutar las conductas aprendidas que cubren las necesidades interpersonales o que representan una demanda social; estos autores establecen 4 características centrales para la consolidación de las habilidades, su carácter aprendido, la complementariedad e interdependencia de otro sujeto, la especificidad situacional y la eficacia del comportamiento interpersonal (Betina Lacunza & Contini de González, 2011).

El acercamiento a las TIC, no debe ser ejercido únicamente en el ámbito del aprendizaje, sino también por la integración social con las familias y el estado. Ya que este sirve como un modelo para la obtención de nuevos conocimientos y nuevas experiencias. Puesto que el uso de las TIC no sirve únicamente para la preparación de la sociedad en ámbitos de conocimientos, sino como herramientas para el desarrollo de las habilidades. Los jóvenes pueden participar e integrarse en el mundo digital y formar parte de una comunidad digital. Dentro de la aceptación conceptual de las nuevas tecnologías, se efectúan sistemas de aprendizaje no centrándose en los alumnos sino en las competencias reflejadas en la sociedad.

4.2 Respeto por los demás

El respeto se entiende como un tipo de actitud y comportamiento social que se establece dentro de las relaciones humanas y de igual manera, dentro de las diferentes culturas. Este no varía únicamente en cuanto al impacto social, sino respecto a las circunstancia que lo envuelven, de las personas con las que interactúan, es decir quien lo espera y quien lo merece (Hernández & Cañas, 2019).

Sin lugar a duda, el respeto hace parte de las normas cívicas, pero a diferencia de otros términos asociados a la cultura específica, debe tener una referencia general y aplicada en las diferentes culturas (Hernández & Cañas, 2019), teniendo presente las diferentes características y

consideraciones sociales en las comunidades culturales. De igual manera, el respeto también establece una fuerte relación con el significado de tolerancia hacia los pensamientos, actitudes y acciones de los otros ((Hernández Flores, (2009) citado en (Hernández & Cañas, 2019, P.199))

4.3 Prácticas de la comunicación

El acto de la comunicación es un proceso complejo, sin embargo, en este espacio se abarcará una pequeña parte de lo que corresponde a esta competencia social, en el cual dos o más personas interactúan, por medio del intercambio de mensajes (códigos similares) para comprenderse (Prieto Bascón, 2011), este proceso se reconoce como una característica y necesidad de la sociedad, pues tiene como objetivo el intercambio de información y la relación entre sí, es decir este proceso busca que un agente alterno entienda el mensaje emitido por otro (Prieto Bascón, 2011).

En los grupos humanos, la comunicación se ha convertido en un factor esencial de supervivencia no solo para la especie humana, sino para todo lo que gira a su alrededor: las costumbres, los ritos, las tradiciones sociales y culturales, y la historia, entre otras
(Fajardo Uribe, 2009, P.124)

La comunicación plantea una estructura para poder desarrollarse en los contexto; el emisor quien evoca el mensaje, el receptor quien lo recibe, el mensaje el cual contiene la información, el canal como se tramite y el código con el cual se descifra el mismo (Prieto Bascón, 2011). Por lo cual, el lenguaje se establece como un conjunto sistemático de signos donde su uso se establece para generar codificaciones de mensajes dentro de un proceso comunicativo entre un emisor y receptor

(Balsebre, 1995). Esta comunicación sólo es posible cuando el contenido del repertorio toma forma y organiza la secuencia de signos constituyendo el mensaje del emisor y el receptor.

4.4 Comportamiento pro-social y cooperación

En la actualidad, el término de conducta prosocial ha sido reforzado y estudiado fuertemente en el campo de las ciencias humanas, pues generan un fuerte interés en estudios de la psicología social, donde se han desarrollado diferentes tipologías para este tipo de conducta. Las categorizaciones más antiguas ((González, 2000, citado en (Roche Olivar, 1998)) se distinguen por ser exhaustivas e intentar diferenciar en detalle las diferentes conductas pro sociales. De esta forma, Roche Olivar, (1998) reconoce categorías como la ayuda/servicio físico o verbal, valorización positiva del otro, escucha profunda, empatía, solidaridad, presencia positiva y unidad. La conducta pro social se entenderá según (Lorenzino et al., 2015), como la conducta voluntaria y beneficiosa para los demás, que se relaciona con el desarrollo emocional y la personalidad, y comprende acciones de ayuda, cooperación y altruismo. Mientras que para (Oliva, 2006), la conducta pro social es el comportamiento voluntario de ayuda a los demás que abarca compartir, dar apoyo y protección.

Los tipos de conductas pro sociales se distinguen por ser actos que brindan “ayuda física, servicio físico, dar ayuda verbal, consuelo verbal, confirmación y valorización positiva del otro, escucha profunda, empatía, solidaridad y presencia positiva, cooperatividad y unidad” (Oliver, 1998, citado en (Esmeralda et al., 2014).

No obstante, Esmeralda et al., (2014) plantean que existen tres dimensiones de las conductas pro sociales: comportamientos empáticos, compartir y altruismo (P.24). Los comportamientos empáticos hacen referencia a las conductas o actos que brinden apoyo emocional a una persona; el compartir consiste en brindar objetos materiales o inmateriales que permitan generar algún tipo de bienestar a otra persona; por último, el altruismo consiste en poner por encima las necesidades/bienestar del otro sobre las necesidades/bienestar propias, esta se refleja mediante ayuda, cuidado y compromiso con un benefactor (P.24).

4.5 Asertividad

La asertividad tiene sus orígenes en el latín *asserere* o *assertum*, que significa “afirmar” o “defender” ((Robredo, 1995) citado en (Gaeta González & Galvanovskis Kasparane, 2009)), en base a este concepto el término establece su significado en la personalidad, confianza así mismo, el autoestima y la comunicación segura y eficiente ((Rodríguez y Serralde, 1991 citado en (Gaeta González & Galvanovskis Kasparane, 2009)). De igual manera, desde el enfoque cognitivo, el comportamiento que acompaña la asertividad consiste en dar a conocer las creencias, los sentimientos y los deseos de forma directa y honesta a los demás (Gaeta González & Galvanovskis Kasparane, 2009). Así la asertividad es de suma importancia a lo hora de exponerse frente a los intereses establecidos por los deberes evocados por la socialización, las experiencias y la relación con otras personas (Prieto Bascón, 2011).

Pick & Vargas (1990) plantea que para ser asertivo se necesita aceptarse y valorarse, respetar a los demás, permanecer firmes en las propias opiniones, comunicar con claridad y directamente, en el

lugar y momento adecuados y de forma apropiada, lo que se quiere o se necesita decir” (Gaeta González & Galvanovskis Kasparane, 2009, P.4).

La asertividad se ha identificado en múltiples ocupaciones como un sinónimo de las habilidades sociales, sin embargo es necesario resaltar las especificaciones concretas frente a su significado e implicaciones (Prieto Bascón, 2011). Pues este se conoce como la capacidad de expresar las propias ideas, creencias o sentimientos, sin incomodarse así mismo o a los demás por ello (Prieto Bascón, 2011), esto ocurre por así como en la categoría anterior de establecer un respeto de uno mismo y de los otros.

4.6 Prevención y solución de conflicto

La resolución de problemas sociales D’Zurilla y Nezu (1999) citado en (Calvete & Cardeñoso, 2001) la define como un proceso cognitivo-conductual que es auto dirigido, donde una personas busca identificar o descubrir soluciones efectivas y/o adaptativas para situaciones problemáticas de la cotidianidad. Dichos problemas pueden ser reconocidos como impersonales, intrapersonales, interpersonales o sociales (Calvete & Cardeñoso, 2001).

La solución eficiente para los problemas necesitan de cinco componentes correlacionados para solventar los problemas específicos, recuperado de (Vera-Villaruel & Guerrero, 2003) estos son:

a) Orientación positiva hacia el problema: definida como una respuesta cognitiva constructiva, la cual conlleva a tomar los problemas como un desafío, creer que estos pueden resolverse (optimismo), creer en la propia habilidad personal para resolver

problemas con éxito (autoeficacia), y creer que la resolución implica tiempo, esfuerzo y persistencia (D'Zurilla y Nezu, 1999) establecido por (Vera-Villarroel & Guerrero, 2003, P.22)

b) Orientación negativa hacia el problema: constituye una respuesta cognitivo-emocional inhibidora o des-adaptativa, que implica ver los problemas como una amenaza, esperar que éstos no tengan solución, dudar de la capacidad para resolverlos y frustrarse o molestarse cuando se tienen problemas. (P.22)

c) Solución racional de problemas: constituye una dimensión adaptativa que puede ser definida como la aplicación sistemática, deliberada y racional de los principios y técnicas de solución de problemas adaptativos y eficaces. Esta escala cuenta con cuatro sub dimensiones: definición racional de problemas, generación de alternativas, toma de decisión e implementación y verificación de la solución (D'Zurilla y Nezu, 1999) establecido por (Vera-Villarroel & Guerrero, 2003, P.23)

d) Estilo impulsivo y descuidado: describe un estilo inadecuado de resolución de los problemas que consiste en que la persona realiza intentos por resolver los problemas, pero asistemáticos, apresurados e incompletos (P.23).

e) Estilo de evitación: describe un estilo de solución de problemas deficiente, caracterizado por aplazar la solución, pasividad y dependencia. (P.23)

4.7 Capacidad de gestionar situaciones emocionales

Todos los seres vivos tienen un proceso afectivo anterior a la consciencia que se creen primitivas e innatas en función de adaptarse al medio ambiente, estas se presentan como respuestas internas y externas llamadas emociones (Ekman, 1992). Sin embargo, las emociones pueden ser básicas o primarias, donde se tendrá total atención en las básicas que permiten las relaciones sociales y hacer frente a tareas fundamentales, estas son: Alegría; tristeza; miedo; ira y asco. Tienen como características que son de corta duración; permiten pasar de una a otra; traen pensamientos, imágenes y recuerdos distintivos y su aparición es involuntaria (Ekman, 1992)

Si bien, cada una de las emociones básicas tiene dichas características, también se diferencian por sus funciones sociales. Donde, Ekman, (1992) reconoce que en primer lugar, la alegría indica una adaptación positiva a las situaciones, permite la retroalimentación y toma una posición de apertura, es altamente contagiosa y genera vínculos sociales, moviliza la conducta a la aproximación y situaciones novedosas, tiene como respuesta cognitiva conductual: el compromiso, entrega a una situación social; complacencia, permitirse experimentar situaciones nuevas; saborear, mantener y buscar las experiencias agradables; y, regodearse, alegrarse ante la envidia de otros. Por otro lado, la tristeza aparece ante situaciones de fracaso, pérdida o separación, es auto dirigida porque es un mensaje de ayuda en el plano social y una

retroalimentación desde el plano individual, sus respuestas cognitivas conductuales son: vergüenza; duelo; búsqueda de comodidad – ayuda; y retirada, es decir darle vuelta a un asunto (Ekman, 1992) . Con respecto al miedo Ekman, (1992), se activa en situaciones de riesgo o amenaza a la integridad ya sea real o imaginario, su función de retroalimentación permite llevar a cabo una conducta que solucione el problema y la mayoría de las funciones del cuerpo se desactivan, su respuesta conductual y cognitiva es: freezing, “congelamiento” ante una situación demasiado intensa o sorpresiva; evitación, anticiparse a situaciones amenazantes; duda, indecisión momentánea ante el peligro; y, preocupación, agitación física y cognitiva antes del suceso . Por otro parte, la ira es la respuesta emocional más evidente, se prepara ante la lucha y afronta la amenaza, rompe relaciones sociales, las disuelve y busca dominancia a través de su respuesta cognitivo conductual de aproximación y enfrentamiento. Finalmente, pero no menos importante, el asco busca alejar las posibles situaciones de contaminación o de exposición a situaciones dañinas, existiendo tres formas de desatarse: animales en descomposición, alimentos en descomposición y fluidos corporales, tiene como respuesta cognitivo y conductual el rechazo o evitación; escape y deshumanización (Ekman, 1992) .

Así, las emociones juegan un papel adaptativo no solo individual, pues permite dar respuestas a nivel social sobre lo que nos gusta o incomoda, por tanto el reconocer al otro desde la emocionalidad, permite evaluar la posibilidad de mentes que han sobrepasado diversas experiencias que se configuran en su consciente o por el contrario se reprimen en el inconsciente (Ekman, 1992).

5 Antecedentes

Se debe contextualizar el desarrollo socio-cultural por el esquema de las nuevas tecnologías, en la configuración de las estructuras en red, comunicaciones instantáneas y las nuevas formas de

relaciones, siendo la misma sociedad que exige el desarrollo de las competencias sociales y las competencias para la experiencia en las nuevas situaciones de cambio.

5.1 Europa reconoce el impacto de la conectividad.

En Europa, se reconocen algunos estudios que consolidan la postura de las TIC en el desarrollo interpersonal como la encuesta de riesgo y seguridad en Internet de EU Kids Online, (2011) que busca mejorar la base de conocimiento relativo a las experiencias y las prácticas de menores, padres y madres en lo que se refiere al uso arriesgado o seguro de Internet y las nuevas tecnologías **online**, donde se afirma que al 37% de menores entre 11 y 16 años les resulta más sencillo comunicarse a través de estas plataformas que en persona, frente al 45% europeo (Castro Gerónimo & De La Villa Moral Jiménez, 2017). Reconociéndose 4 reforzadores positivos característicos de estos medios digitales: anonimato, carencia de comunicación no verbal, distanciamiento físico y manejo del tiempo ((McKenna y Bargh, 2000) citado por (Castro Gerónimo & De La Villa Moral Jiménez, 2017, P.4) conocidas como variables claras de las competencias sociales; de esta manera se evidencia, que esto genera una fragmentación evolutiva, pues el cerebro actualmente ha generado modificaciones por la incorporación de las nuevas tecnologías (esto respecto al cerebro de generaciones anteriores). De igual manera, en Europa se establece una necesidad frente a la postura de las competencias requeridas en contextos universitarios para establecer y adoptarlo en los perfiles profesionales de los jóvenes, generaron un reconocimiento de que las competencias deben estar dirigidas dentro de los procesos educativos institucionales de las universidades (González Fernández & Lobato Fraile, 2008).

En algunos estudios, se ha denotado la necesidad de satisfacer las demandas del mercado laboral, la cual se registra y se plantea desde la etapa educativa donde la enseñanza en las aulas, genera un

gran bagaje para la vida profesional (real). De tal manera, en los sectores educativos se ha buscado trabajar temas de tinte social, es decir la formación de un alumno activo y crítico, siendo este parte fundamental para el desarrollo de la sociedad (Martínez Ruiz, 2017). Por ende, en los últimos años se han generado cambios contundentes en la enseñanza superior especialmente en la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), para identificar las modificaciones referente a la enseñanza de competencias, que busca llevar las enseñanzas recibidas a la práctica real. Pues las competencias son esenciales, para la construcción de relaciones con otras personas y así llevar a cabo actividades cooperativas (Martínez Ruiz, 2017).

En España se desarrollan estudios con base del aprendizaje colaborativo y reconoce el impacto de la conectividad, es decir reconoce cómo las TIC se presta como una nueva oportunidad para el aprendizaje dentro de la sociedad recalcando la metodología del aprendizaje colaborativo en aulas de primaria y secundaria (Valcárcel et al., 2014). Donde el estudio realizado en Alcalá de Guadaíra (Sevilla) donde remontan la importancia en las competencias docentes, de igual manera da un papel incipiente en el manejo y uso de las TIC, generando nuevos escenarios o nuevos retos que deben ser salvaguardados mediante perspectivas innovadoras, creativas y críticas. Estos criterios de estudios no se centran únicamente en España sino también en Argentina, Chile y México (Ríos Ariza & Ruíz Palmero, 2011).

5.2 Latinoamérica y sus experiencias con el entorno virtual y las TIC

Por su parte, en Latinoamérica se identifican estudios en relación a las habilidades sociales y las TIC, se concentran las investigaciones en espacios institucionales así como el estudio realizado por la Revista iberoamericana de educación, (2009) de México, que configura la investigación en la inmersión de las TIC en las instituciones educativas. De igual manera, se encontró un estudio

por parte de la revista iberoamericana encaminado al diseño e implementación de metodologías para el aprendizaje colaborativo y la promoción de las habilidades sociales, para reconocer así la importancia del trabajo colaborativo y las habilidades sociales a través del entorno virtual (Villasana & Dorrego, 2007).

De esta manera, Trianes y Fernández-Figares (2010) citado en (Gómez del Campo del Paso et al., 2014, P. 176), reconocen que las competencias sociales son una prioridad en la formación universitaria pues esta debe proveer aspectos que acogen lo social e interaccional y no solamente lo intelectual. En el estudio de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, el taller vivencial (espacio de participación en grupo a partir de las experiencias) fue llevado a cabo en la adultez emergente (17 y los 25 años) donde los jóvenes aún dependen de una dependencia económica y emocional de sus padres y donde es importante reconocer, que la independencia no se puede lograr si no se establece primero un proceso de autoconocimiento que permita reconocerse así mismo. Este tipo de investigación establece una ruta de socialización directa entre lo que le ocurre a las personas dentro de los talleres, sin embargo no reconoce todo el eco sistémico del individuo, pues solo se tiene en cuenta una parte lo intrapsicológico y lo interpsicológico (Gómez del Campo del Paso et al., 2014). Otras investigaciones como las de De-Juanas Oliva et al., (2016) reconocen las competencias desde el rol de docentes, donde se busca establecer una relación entre la formación académica y la aplicación de la misma en el aula, es decir, superponer las competencias sociales de las maestras en los procesos de enseñanza (García Bustamante & Cajamarca Gómez, 2020).

En otros territorios, como Cuba se han implementado estrategias para el acercamiento y manejo de las TIC, entre ellas se encuentra la creación del ministerio para la información y las

comunicaciones, la formación de los recursos humanos dentro de los espacios informáticos, es decir, incrementar la orientación para el manejo de las misma estableciendo una alfabetización en TIC, además, instaurar habilidades para la búsqueda de nuevo conocimiento adentrando a las prácticas socioculturales y así establecer recursos para compartirlos. Dentro del campo educativo se busca establecer aumento de la interacción de usuarios, al igual, que el acceso en el momento y lugar deseado, como el aumento de información y la posibilidad de acceso (Cruz Martínez et al., 2013). Por lo cual, se mencionan las funciones fundamental de las TIC en la educación, como la administración de las fuentes de información (mediante instrumentos creados para procesar el conocimiento e instrumentos de gestión para su difusión), con sus posibles medios de comunicación- expansión individual y colectiva entre estos correos electrónicos, videoconferencias y recursos interactivos para el aprendizaje mediante estrategias lúdicas del desarrollo psicomotor y cognitivo (Marín Díaz, 2006).

5.3 Colombia y el uso creciente de las TIC

Aterrizando las investigaciones y las publicaciones del tema en el contexto Colombiano, se puede decir que en la década de los 80, la investigación pedagógica empieza a tomar auge, debido a sucesos enfocados a la tecnología educativa como el movimiento pedagógico, la nueva legislación educativa, publicaciones en educación, al igual que políticas institucionales del fomento educativo (ICFES) y programas de estudio científico en educación, dieron entrada a la consolidación de conocimientos y saberes sobre la enseñanza la instrucción, la formación, la educación, la didáctica y el aprendizaje, que son convocados bajo el concepto pedagogía (Tamayo Valencia, 2007). Dando apertura a las tendencias pedagógicas, estrategias educativas y transformaciones del país.

El uso de las nuevas tecnologías de la información y de las Comunicaciones hace que cada vez sea más indispensable y habitual en el mundo tener conocimiento de las herramientas que nos brindan porque se han convertido en una necesidad dentro de la sociedad. Algunos estudios destacan el uso de las TIC en Colombia en especial de los niños y adolescentes. Colombia es el tercer país en América Latina que ha tenido mayor crecimiento en el uso de internet, después de Brasil y Argentina (Internet World Stats, 2020).

Con el desarrollo de nuevas tecnologías y la demanda de más servicios digitales, en Colombia se ha acelerado la tendencia en el uso de Internet y de la telefonía móvil.

Colombia tiene ante sí el reto de mantener una política de Estado y una agenda de **desarrollo TIC** orientada a expandir su capacidad y alcance, la formación de recursos humanos y la transferencia de conocimiento (Internet World Stats, 2020). El crecimiento de la industria de **las telecomunicaciones en Colombia**, los servicios de información, comunicación y la transformación tecnológica son otros elementos fundamentales para el país.

En Colombia las políticas educativas en la formación e institucionalidad, se efectúan mediante la productividad, las habilidades y su énfasis en los métodos de aprendizaje; estableciendo restricciones de acceso frente a los nuevos dispositivos. Ya que, si no se establece un control adecuado sobre los nuevos dispositivos neoliberales, estos se pueden establecer una dominación metodológica y conceptual en los espacios escolares poniendo en duda la educación habitual de las instituciones. Teniendo presente los contextos donde se forjen las prácticas pedagógicas, la asistencia de perspectivas psicológicas, sociológicas y antropológicas las cuales fundamentan las políticas y estrategias para la cultura educativa (Tamayo Valencia, 2007). De igual forma, en pro a la calidad educativa del país, se implementaron políticas públicas, orientando la educación al auge de la globalización mediante la implementación tecnológica, informática y de la

comunicación para el mejoramiento del rendimiento académico del estudiante, estableciendo el desempeño escolar mediante la integración social, familiar e individual de cada alumno. La cual, muestra que con el uso de las tecnologías informáticas, se han incrementado redes de conocimientos y aprendizajes. Por lo tanto, se modifica la idea de que el aprendizaje no es sólo un espacio físico, sino también digital e interaccional, ya que permite facilitar la organización de actividades entre los mismo estudiantes, mejorando la eficacia educativa en el desarrollo de nuevas metodologías didácticas (Botello Peñaloza & López Alba, 2014).

Como se mencionó anteriormente, se cree que la educación es un factor importante y primordial, por ende, estratégico para el desarrollo social y económico, estableciéndose como un derecho fundamental y constitucional el ministerio de Educación de Colombia tiene presente. De esta forma, el Ministerio de Educación ha establecido diversos programas desarrollados de manera transversal, en los cuales se puede mencionar tres políticas esenciales; mejorar la calidad educativa, aumentar la cobertura de la educación y mejorar la eficiencia del sector educativo. Con respecto a las nuevas tecnologías, también se efectuó el diseño de un conjunto de políticas que aseguran la calidad e impacto del Programa para el uso de las TIC; en procedencia a cuatro aspectos contundentes; el desarrollo del recurso humano, uso y apropiación de TIC, gestión de contenidos- gestión de infraestructura, y dos componentes transversales de apoyo: soporte y asistencia técnica a los entes territoriales, y monitoreo y evaluación del programa (Leal Fonseca, 2008). Así mismo, se busca establecer la iniciativa de estrategia para relacionar las instituciones a los accesos contenidos en las redes, la cual busca, una interacción de los usuario o estudiantes en experiencias activas del aprendizaje, en este caso del uso adecuado de las nuevas tecnologías (Leal Fonseca, 2008). El aprendizaje se constituye como una de las exigencias esenciales en la sociedad actual, para el desarrollo y fortalecimiento de competencias, por lo cual desde una edad

temprana se desea adentrarse a desarrollar proyectos de vida para la articulación de actividades productivas, en relación a las interacciones sociales pues son potenciales para el desarrollo y convivencia armónica de las personas a lo largo de la vida.

5.4 Departamento de Boyacá y las TIC en su proceso de desarrollo

Atendiendo al propósito de esta investigación, en el departamento de Boyacá y más específicamente en el municipio de Duitama, las investigaciones más se evidencian con autores como (Segura Mojica, 2018) y (Cardozo Sánchez et al., 2018) consideradas, que se centran principalmente en estrategias mediadas por las TIC para competencias en algunas materias como lectoescritura, inglés o las mismas competencias digitales, para así reconocer cual es el rendimiento general de las capacidades educativas de los estudiantes a nivel TIC, pero dejando a las competencias sociales fuera de su foco de estudio.

Sin embargo, Boyacá le apuesta a la tecnología como una estrategia para promover el desarrollo regional. Está demostrado por experiencias mundiales y nacionales, que la incorporación del uso de las TIC impacta de manera positiva en las economías.

El Memorando de Entendimiento con Boyacá busca, de manera específica, conectar a 112 municipios del departamento que aún no cuentan con fibra óptica, con lo que se llegaría al ciento por ciento de cobertura, lo que implica una inversión superior de 144 mil millones de pesos.

Dentro de este proyecto quedaría contempladas 201 instituciones educativas como beneficiarias de servicio de internet de Banda Ancha gratuito. “Con Internet, un niño de El Cocuy tendrá las mismas posibilidades de desarrollo que uno de Bogotá o Medellín. Queremos jalonar la prosperidad de Boyacá, y para eso vamos a trabajar en equipo”, afirmó el Ministro TIC, Diego Molano Vega.

Los boyacenses podrían disfrutar de cinco Puntos Vive Digital, ubicados en Tunja, Sogamoso, Tasco, Duitama y Paipa, y la posibilidad de siete más en Arcabuco, Moniquirá, Sutamarchán, Tinjacá, Chiquinquirá, Sáchica y Tibasosa.

5.5 Nuevos escenarios sociales

Cabe resaltar que a lo largo de la investigación, el concepto de “*nuevos escenarios sociales*” es adaptado por la investigadora para referir al área espacio/temporal en el cual las personas no están inmersas en la tecnología luego de la implementación de la misma, es decir se encuentran en el exterior del espacio virtual.

Esta categoría se adapta en el documento en base a lo que el autor (Rentería Pérez et al., 2008) reconocen como escenarios de relaciones donde se crean y recrean procesos sociales, económicos, culturales e históricos, relevantes en los contextos porque en los escenarios los sujetos se conocen, se constituyen y se identifican (Rentería Pérez et al., 2008). Un ejemplo de ello, podría ser cuando un joven tiene la capacidad de elegir entre *espacios virtuales* como jugar videojuegos de manera interconectados con sus amigos del colegio o elegir los *nuevos escenarios sociales* es decir, aun sabiendo que puede jugar en espacios virtuales prefiere ir a montar bicicleta con sus amigos del colegio y así poder interactuar de manera presencial.

Por consiguiente, la representación social, corresponde a los actos del pensamiento donde los sujetos se relacionan con un objeto y ese a su vez sustituido por el símbolo y este objeto queda representado en la mente del sujeto ((León,2002 citado en (Materán, 2008, P.243)). Implicando transformaciones o construcciones, pues el sujeto interpreta la realidad mediante aspectos socioculturales, roles sociales, necesidades, valores, etc. (Materán, 2008).

Materán, (2008) afirma también que la representación está consolidada por el lenguaje y las prácticas sociales, por lo tanto es fundamental mencionar que las representaciones no se estancan únicamente en la subjetividad sino que está acompañado de aspectos sociales y culturales (P.244), se producen por las experiencias vividas acogiendo las etapas de la vida como la adolescencia (Jodelet, 1984 citado en (Materán, 2008, P.243)) consolidado un conjunto de creencias e imágenes afianzado por las interrelaciones social (Materán, 2008).

CAPÍTULO II. Escenario de lógica y argumentos de la investigación

En el presente capítulo plantea la identidad del proyecto, pues se busca consolidar lo referente al planteamiento del proyecto, la pregunta de investigación, los objetivos del estudio y la construcción del marco teórico, en el cual se resalta la postura epistemológica, su paradigma y se desglosan las teorías que sustentarán y consolidarán el análisis de los resultados. Adicionalmente, se postulan los fundamentos conceptuales, los cuales serán trabajados a lo largo de la metodología, debido a que estos hacen parte de la construcción de las categorías que consolidan los resultados del acercamiento al campo en la investigación.

1. Problema de investigación

Como se ha venido estudiando a lo largo del documento, las tecnologías se han establecido como un fuerte potencial respecto a los estados sociales, económicos y globalizados de una población, generando modificaciones adicionales en las diferentes actividades humanas (Baelo Alvarez & Cantón Mayo, 2009) como contextos familiares, educativos, entre otros; estados que se constituyen a partir de las relaciones sociales, las cuales se consolidan primero desde las competencias sociales que las personas desarrollan; siendo esta la capacidad para establecer y mantener buenas relaciones con otras personas. De esta forma es indispensable el dominio de las

habilidades básicas, así como consolidar una comunicación efectiva y una postura de respeto mediante actitudes pro sociales y de asertividad.

Debemos reconocer entonces, que un elevado porcentaje de personas hacen parte de las tecnologías de la información y la comunicación, esto lo da a conocer la (Unión internacional de Telecomunicaciones) donde en el 2017 esta organización especializada tecnologías de la información y la comunicación de las Naciones Unidas; arroja datos bastante estremecedores pues se estima que 830 millones de jóvenes gozan de conexión, lo que equivale a más del 80% de la población joven de 104 países (CAMTIC, 2014), dando apertura que a futuro estos porcentajes podrían llegar a una totalidad.

Estas cifras llegan a consolidar dos posiciones frente a la inmersión de las tecnologías en los nativos digitales, pues en principio una de la discusión más fuerte que se lleva en la actualidad sobre la era digital, son las TIC como potenciales adictivos para los nativos digitales “los jóvenes de la sociedad que utilizan y dominan las herramientas tecnológicas” ((Sánchez-Carbonell, Beranuy, Castellana, Chamarro y Oberst, 2008) citado por (Castro Gerónimo & De La Villa Moral Jiménez, 2017). En el que varias investigaciones como la ((Griffiths (1995) que cita (Castro Gerónimo & De La Villa Moral Jiménez, 2017, P.5), menciona que la sintomatología de adicción de las tecnologías se reconoce con episodios de adicción química basada en criterios clínicos comunes en adicción biopsicosocial, como alteraciones emocionales, cambios de humor, aumento del tiempo de conectividad, autoestima, ansiedad, depresión -frente a periodos de no conexión-, donde queda a la incertidumbre si se presentan o no, conflictos interpersonales e intrapersonales por el uso o no uso de los mismos. Mientras que, por otro lado, en una segunda posición se encuentran posturas de mayor accesibilidad a la comunicación entre las personas, facilitando temas como la distancia, temáticas, ampliación de contenido, seguridad

personal, etc. Efectuando preguntas sobre la aplicación de las TIC en las competencias sociales, es decir, si estas son comprendidas como elementales para el manejo de relaciones o por el contrario son repelentes a la vinculación social.

Sin embargo, no se puede dejar de lado que con la llegada de las TIC se evidencia una transformación en el desarrollo humano pues el hombre entra en un proceso de diversos cambios, donde por lo general estas transformaciones son imperceptibles frente al funcionamiento del entorno, por ello se podrían generar cuestionamientos frente a si los nativos digitales muestran un quiebre frente a los sistemas tradicionales como los culturales, sociales, temporales, relaciones, etc. (Parada Hernandez & Suarez Aguilar, 2014). Así mismo, es pertinente destacar los roles sociales frente al desarrollo de las TIC como el papel social o la disposición de las familias en su progreso, teniendo en cuenta que en los sistemas tradicionales la familia se plantea como un eje importante en el crecimiento, desarrollo y evolución de los jóvenes. Pues como bien se ha mencionado, estas concepciones van adheridas a los razonamientos convencionales, como la implementación digital (equipos tecnológicos, redes de conexión), la modificación de posturas sociales frente a la activación de las tecnología de la información y la comunicación, generando preguntas como ¿qué pasa con las familias, el gobierno y la misma sociedad, con las contribuciones culturales aplicados a las nuevas tecnologías? o ¿qué modificaciones han tenido las generaciones arraigadas a la tecnología en términos de competencias sociales?, siendo interrogantes pertinentes, pues se queda a la deriva la posición y el manejo del mismo fenómeno.

Ya que, un ambiente limitado o insuficiente frente al manejo de competencias sociales puede dificultar el desarrollo interpersonal del niño respecto a las relaciones sociales, de igual manera

puede genera una afectación directa a las familias, a los colegios y a la misma sociedad pues los empalmes sociales se siguen reproduciendo, generando un impacto a nivel colectivo.

Con lo planteado anteriormente, se busca reconocer las dos posturas que se sienten frente al uso de las tecnologías, dejando a la deriva lo que realmente ocurre en el contexto de los jóvenes de 13 a 18 años de la ciudad de Duitama. Cabe resaltar que este trabajo se realizó en la ciudad de Duitama, teniendo presente el arraigo de la era digital que es muy fuerte en dicho contexto, presentándose índices altos de las acciones políticas para la conectividad institucional.

La importancia de esta investigación se evidencia en las acciones socioculturales adheridas al contexto colectivo, pues las interacciones humanas de la actualidad se desarrollan en la conectividad, mediante la incorporación de redes digitales y la ampliación de equipos en gran parte de los entornos relacionales, ya que, se traduce efectivamente en las interacciones que tenemos cotidianamente como se menciona previamente. Pues las competencias sociales se presentan como potencialidades humanas buscando alcanzar una mayor satisfacción y bienestar personal e interpersonal, pues si no se fortalecen estas habilidades desde jóvenes se presentarán falencias en los procesos de socialización en su etapa de adultez.

Teniendo presente los argumentos mencionados previamente, en la investigación se planeó responder a la pregunta del problema: **¿Cómo es el desarrollo de las competencias sociales de los nativos digitales en los nuevos escenarios sociales?.**

2. Objetivos de la investigación

Objetivo general

Comprender cómo es el desarrollo de las competencias sociales de los nativos digitales en los nuevos escenarios sociales.

Objetivos específicos

1. Conocer cómo son las relaciones familiares que se constituyen en los nuevos escenarios sociales
2. Describir cuáles son las competencias sociales de los nativos digitales Duitamenses en los nuevos escenarios sociales.
3. Generar un contraste entre los escenarios virtuales y los nuevos escenarios sociales, en los que interactúan los nativos digitales frente a las competencias sociales

3. MARCO TEÓRICO

1. Epistemología

En esta investigación se tomará como base epistemológica el socio constructivismo siendo este el proceso del desarrollo humano que consolida el aprendizaje gradual en el que las personas cumplen un rol activo, que se da por medio de intercambio socio-histórico-cultural (González Ruiz et al., 2019). En este enfoque se puede reconocer que el ser humano actúa sobre la realidad con la finalidad de transformarla y llegar a transformarse así mismo por medio de instrumentos psicológicos como lo es el lenguaje (Riba Chaves, 2019). Este es un proceso dinámico de

construcción de conocimientos, que se establece a partir de la dimensión constructivista, la dimensión social y la dimensión interactiva (Castellaro et al., 2019).

Para consolidar la epistemología socio constructivista se debe realizar una apertura a la conceptualización del constructivismo, pues se reconoce como un modelo que mantiene a las personas consolidadas a partir de aspectos cognitivos, sociales y afectivos, por medio de la construcción que se va produciendo en la cotidianidad como resultados de la interacción de dichos aspectos (González Ruiz et al., 2019). De igual manera, se concibe la idea de que el conocimiento no es una copia de la realidad sino que esta es producto de la personas, debido a los esquemas de lo constituyen en base a su relación con el medio. En este caso Vygotsky acompaña la conceptualización pues él plantea que este modelo se realiza en la interacción con los otros, donde también se debe reconocer el clima afectivo establecido en el ambiente (Castellaro et al., 2019). Por ende, se puede reconocer que el constructivismo social es una variedad del constructivismo cognitivo, la cual se enfatiza en la naturaleza colaborativa del aprendizaje, pues como ya se ha mencionado el aprendizaje no se puede separar del contexto social (Riba Chaves, 2019). Debido a que este, considera a los individuos como una parte integral de la evolución cultural, política, historia, resituando los procesos psicológicos de modo intercultural, dentro de contextos sociales y temporales (Riba Chaves, 2019).

2. Paradigma

Se debe reconocer que el paradigma que acompaña la investigación es el pensamiento completo, donde Edgar Morín plantea que es un tejido de eventos, acciones e interacciones que constituyen el mundo fenoménico (Herrán Gascón, 2004). En este pensamiento se establecen tres principios claves para pensar la complejidad, el primero se reconoce como pensamiento dialógico el cual

busca consolidar necesidad de la dualidad dentro del sistema, en un segundo principio se establece la recursividad organizacional donde este principio busca romper con la linealidad establecida por la causa y el efecto, y también se postula es principio Holo gramático este tiene que ver con qué principio establece que las partes no están en el todo, sino que el todo también está en las partes (Juárez & Comboni Salinas, 2012).

Este pensamiento está constituido a partir de los sistemas complejos, los cuales se reconoce como una serie de elementos que se relacionen entre sí, cuyo comportamiento y propiedades no son evidentes a simple vista, pues este es el resultado de una intrigada red de relaciones simples (Andrade et al., 2002). De esta manera, recuperando lo planteado previamente el pensamiento complejo se constituye como una manera de pensar diferente, donde las diferentes que constituyen este paradigma se está plasmando a partir de la interpretación de la realidad por parte del individuo, pues este lo mira según su capacidad de síntesis y una forma compleja de poder comprender su entorno objetivo (Herrán Gascón, 2004). Esta capacidad de contemplar o comprender el entorno, se plantea frente a la relación de eventos, las acciones, el desarrollo de habilidades del pensamiento, las retroacciones y las interacciones (Juárez & Comboni Salinas, 2012).

3. Consolidación teoría

a. Familia sistémica

Teniendo en cuenta la postura compleja que acompaña a los sistemas familiares en esta investigación es pertinente optar por la teoría familiar sistémica de Bowen, siendo esta una teoría que reconocer el comportamiento humano, donde la familia se concibe como una unidad

emocional. Dicha concepción teoría se plantea desde el pensamiento sistémico pues en este se describe la complejidad de las interacciones dentro del sistemas familiar (Kerr, 2000).

Naturalmente las familias están conectadas desde el ámbito emocional de manera contundente, aunque algunos miembros de las familias se siente distanciadas o desconectadas de la unidad familiar, sin embargo esto se reconoce más concretamente como un sentimiento que como un hecho, debido a las familia puede llegar a afectar de manera contundente los pensamientos, sentimientos y las accione de sus miembros, es decir se podría pensar que estos llegan a vivir bajo la misma piel emocionales (Kerr, 2000), pues con gran frecuencia los miembros de la familia buscan la atención, aprobación y apoyo de los demás, por ende se desea una reacción a las necesidades, las expectativas y las molestias de una situación (Kerr, 2000).

Sin lugar a duda, la vinculación y la reactividad son parte esencial para el funcionamiento de los miembros para que esta sea mutua, donde un cambio del funcionamiento generar una transformación y modificaciones en los demás miembros del mismo, pues como en cualquier sistema si se genera un cambio así sea el más mínimo este altera o cambia el funcionamiento del mismo (Kerr, 2000). De igual manera, en la teoría se puede recuperar la noción de que la interdependencia emocional evoluciona para lograr promover la cohesión y cooperación entre el mismo sistema familiar pues esta es necesaria para la protección y el refugio de los miembros. Aunque se debe tener cuidado con el aumento de la misma, pues las tensiones puede intensificar dichos procesos de unidad y por el contrario se podrían llegar a generan problemas (Kerr, 2000).

Esta teoría consolida la noción de *diferenciación del self* siendo esta la capacidad de autorregulación emocional, infiriendo también de que algunas personas tiene una habilidad

mayor para autorregularse emocionalmente, estas conceptualización también se constituye a partir de cómo el individuo modula la adaptabilidad frente a la vinculación y la autonomía respecto a las relaciones interpersonales con la capacidad de equilibrar el funcionamiento emocional, por su parte frente al funcionamiento cognitivo, la reactividad emocional y/o la presión grupal no llega a limitar la capacidad de evaluar las situaciones o decisiones más adaptativas (Rodríguez-Gonzalez, M & Martínez Berlanga, 2015). Para Bowen las emociones se plantean como una fuerte influencia frente a las creencias y las acciones de todas las personas, ya que estas son útiles y a la vez necesarias para la adaptación al ambiente puesto que son de hecho producto de la evolución. De igual forma, constituye el concepto de *triángulos* dentro de los sistemas familiares, donde aunque no es exclusivo a la teoría de Bowen, este lo plantea como la molécula básica dentro de cualquier sistema emocional, debido a que los comportamientos de un triángulo es predecible pero también se puede movilizarse en los dinamismos emocionales de una familia (Rodríguez-Gonzalez, M & Martínez Berlanga, 2015). También se reconoce el concepto de *funcionamiento emocional de la familia nuclear*, el cual se establece como los patrones de relación que se desarrollan en el seno de la familia nuclear durante etapas de tensión familiar, esta teoría plantea cuatro patrones relaciones que se pueden encontrar en una familia ante una tensión: a) Distanciamiento emocional de la pareja, b) conflicto de la pareja, c) alteración en el funcionamiento de uno de los miembros de la pareja (dando lugar a un bajo y sobre funcionamiento) y d) focalización de ambos miembros de la pareja a un tercer elemento (hijo), es de mencionar que entre mayor sea la tensión, mayor es la probabilidad de que se activen varios patrones de manera simultánea, afectando distintas miembros y áreas del funcionamiento (Rodríguez-Gonzalez, M & Martínez Berlanga, 2015).

Adicionalmente, la teoría también plantea que el proceso de *proyección familiar* describe la forma en la que la indiferenciación de los padres es transmitida a los hijos, es decir que este proceso se consolida como la forma en que los padres se comportan con sus hijos, así como el ambiente emocional que generan en la familia. Pues lo que para los padres es una simple percepción, para los hijos se puede establecer como un hecho, a consecuencia de cómo los padres se están comportando coherente desde un momento específico (Rodríguez-Gonzalez, M & Martínez Berlanga, 2015). La consecuencia que tiene esta proyección sobre los hijos es notable, pues es claro que los padres tienen una enorme influencia sobre sus hijos frente a su comportamiento y su desarrollo. De esta forma, como lo plantea Kerr (2003) citado en (Rodríguez-Gonzalez, M & Martínez Berlanga, 2015, P.19) el proceso de proyección se consolida como manifestaciones heredadas tanto problemáticas como fortalezas por medio de las relaciones con los padres. Además, Bowen plantea el proceso de *transmisión multigeneracional*, donde en esta se plantea que el modo en el que una familia maneja sus procesos emocionales es transmitida de generación en generación, y también que estos procesos emocionales que se perciben dentro de la familia nuclear está conectada con su familia extensa, por lo cual se podría recuperar la idea de que aunque la familia nuclear se plantea como una unidad emocional, no se encuentra una desconexión con la familia extensa pues efectivamente se guarda una conexión emocional, por lo cual se puede entender a la familia como un sistema multigeneracional (Rodríguez-Gonzalez, M & Martínez Berlanga, 2015).

Dentro de la teoría de Bowen, el concepto de *corte emocional* también tiene una fuerte resonancia, pues hace referencia a la manera en que las personas manejan la fusión irresuelta con su familia de origen como el distanciamiento, aislamiento y/o cortando la relación. Donde es necesario reconocer que mientras menor sea el grado de diferenciación del self de una persona,

mayor será desapego con sus padres es decir se establece alto grado de conflicto (Rodríguez-Gonzalez, M & Martínez Berlanga, 2015). Otra concepción establecidas en la teoría es la *posición entre hermanos*, la cual constituye todo el sistema fraterno, donde cada uno de los hermanos debe tener una posición dentro del subsistema pues este tiene funciones de modos concretos, donde por lo general los hijos mayores tienden a gravitar a posiciones de liderazgo y los hijos menores a menudo prefieren ser los seguidores (Rodríguez-Gonzalez, M & Martínez Berlanga, 2015). En consonancia con las posiciones se podría plantear que el mayor habitualmente se sentirá más cómodo en la posición de responsable, toma de decisiones y haciéndose cargo de diferentes aspectos de la vida, mientras que por su parte el menor tiene tendencias recíprocas a estas conductas. Por último, se resalta el proceso emocional en la sociedad la cual Bowen plantea que la familia no es un sistema cerrado sino que por el contrario la cultura y la sociedad puede afectar y generar variaciones dentro del funcionamiento de la familia (Rodríguez-Gonzalez, M & Martínez Berlanga, 2015).

b.Socialización cognitiva

Teniendo en cuenta la teoría anterior, se podría llegar a decir que existe una fuerte influencia del contexto social en el desarrollo cognitivo de las personas donde el medio ambiente puede llegar a potenciar o afectar la adquisición de habilidades cognitivas (Carrera & Mazzarella, 2001), pues según Vygotsky la adquisición de aprendizaje es el resultado de la relación con otras personas y su ambiente, por lo cual se podría decir que la composición biológica tendría un papel reducido en la adquisición del desarrollo cognitivo del individuo pues esta se constituye como una base donde el pensamiento y el lenguaje se van a moldear (Antón, 2010).

Esta teoría constituye la influencia cultural dentro de una persona consolidado creencias, hábitos, lenguas y costumbres, dependiendo fuertemente del lugar donde crece la persona; consolida dos tipos de funciones que acompañan al individuo; las funciones inferiores las cuales son las funciones naturales que están determinadas genéticamente (Planas, 2010), pues el comportamiento que acompaña este derivado a limitaciones y condicionado de lo que se puede hacer, mientras que las funciones mentales superiores se adquieren y se desarrollan por medio de la interacción social (Planas, 2010), donde el comportamiento derivado estará consolidado a mayor interacción habrá mayor conocimiento, por lo cual se puede establecer la idea de que el individuo no se desarrolla en forma directa con su ambiente sino a través de la interacción con los demás individuos (Carrera & Mazzarella, 2001).

Vygotsky en ese punto plantea dos momento de desarrollo, en primer lugar las funciones mentales superiores se manifiestan en lo interpsicológico es decir todo lo que corresponde al ámbito social y luego se plantea en lo intrapsicológico lo cual corresponde al estado individual (Antón, 2010). En este momento se debe establecer la postura de impulso frente al desarrollo dando apertura a lo que se conoce como la zona de desarrollo próximo donde existe un mayor conocedor es decir cualquier persona capaz de pensar algo que no sabe la otra persona (Planas, 2010), este puede reconocerse como su padre, su maestra, su compañero o su amigo de la misma edad o incluso menor edad, pues todas las personas tenemos habilidades que a pesar de la edad pueden ser enseñadas. Ahora bien, es importante reconocer que existen algunas herramientas que la cultura puede brindarle a las personas en su desarrollo como lo es el lenguaje pues este es el principal instrumento de mediación que constituye la base del pensamientos y de toda la interacción (Antón, 2010).

Atendiendo a lo planteado frente a la interacción social, se resalta el concepto de co-construcción donde se genera un énfasis en el trabajo colaborativo y asociativo, incluyendo los procesos interaccionales como la cooperación y la coordinación. La co-construcción genera ambientes que representan a muchos de los aspectos que plantea Vygotsky pues como ya se ha planteado el desarrollo cognitivo se base de las interacciones sociales, así como la construcción del entorno donde interactúan y las mismas interrelaciones (Pedraza-Vargas et al., 2007).

De tal manera, la teoría social de la co-construcción se encuentra fuertemente establecidas en la postura que tienen la tecnología y la conexión psicológica respecto al entorno off y online. Donde se plantea que las personas utilizan las redes sociales online para reforzar las relaciones que se mantiene en el mundo offline ((Ellison, Steinfield y Lampe, 2007 citado en (M. Muñoz, 2017)) y así llegar a promover la interacción social (McMillan y Morrión, 2008 citado en (M. Muñoz, 2017)), así se llegara a considerar que ciertas conductas de usuarios son más prosociales entre los escenarios off, mientras que online son más de manera bidireccional (M. Muñoz, 2017).

No obstante, siguiendo a Wright y Li, (2011) citado en (M. Muñoz, 2017) es más común que las conductas prosociales se produzcan en el entorno online porque las personas generalizan o infieren la disposición, propensión o tendencia prosocial que poseen en su mundo offline. (P.94).

Por otra parte, dando apertura a la teoría social cognitiva se menciona que esta surge de Albert Bandura siendo esta una respuesta a la explicación conductista del comportamiento. Donde Albert considera que la conducta humana debería ser descrita frente a la interacción recíproca,

constituida a partir de las posturas cognitivas y relacionales, así como conductuales y ambientales (Robledo Ramón & García Sánchez, 2009). Sin lugar a duda los procesos cognitivos son los primeros aspectos que se reconocen en el comportamiento, pero sin embargo se deben tener presentes situaciones previas, los sujetos dentro de la acción y demás aspectos que consolidan lo relacional y lo ambiental (W Lent et al., 2004).

Para esta teoría se podría decir que una parte importante que consolide al comportamiento es el aprendizaje vicario el cual se constituye a partir de la observación y la reacción de las personas frente a un estímulo y la imitación (Vielma & Salas, 2000). Sin embargo, el pensamiento se reconoce como un elemento activo para la construcción de la realidad de cada persona, por lo cual se podría reconocer que cada uno constituye su realidad individual a partir del entorno y la cognición (Robledo Ramón & García Sánchez, 2009). Dentro de esta teoría se resalta la concepción del determinismo recíproco pues este expresa las interacciones entre factores personales, los comportamientos y el entorno (García Cabrero, 2018). Donde también se puede considerar la idea de que los pensamientos, las emociones y las propiedades biológicas consolidan el comportamiento y éste también influye en estas. Sin lugar a duda, se puede reconocer que las expectativas, las creencias y las habilidades cognitivas de un individuo son desarrolladas sobre la base de la influencia social y la relación con el entorno (Robledo Ramón & García Sánchez, 2009).

De igual forma, se podría decir que la influencia social aporta información y pueden llegar a activar las relaciones emocionales (García Cabrero, 2018). Donde la imitación, la instrucción y la persuasión son elementos que consolidan dicha influencia, pues los seres humanos responden de maneras alternas según el contexto y sus propias características (Vielma & Salas, 2000).

Esta concepción frente a la influencia social establece una postura del individuo donde no se establece una libertad ni una opción respecto al entorno o las propias pulsiones (W Lent et al., 2004). Pues la persona cuenta con sus mismas motivaciones y comportamientos, la cual sin lugar a duda está sometida a reglas. Donde para la teoría social cognitiva se pueden reconocer que la persona cuenta con cinco capacidades fundamentales (García Cabrero, 2018):

1. **Simbolización:** Se reconoce como la influencia externa que acompaña nuestro comportamiento y son tratadas por medio de los procesos cognitivos, este proceso permite la activación de la cognición y así mismo permite dotar de continuidad los propios comportamientos. Con esta también se puede establecer la capacidad de previsión es decir prever sus acciones futuras donde los individuos tienen la oportunidad de evaluar las consecuencias de una acción con anterioridad. (P.34).
2. **Imitación:** Esta permite a las personas aprender por medio de la observación de otros individuos, donde por medio de la observación se puede evaluar la adecuación al comportamiento sin haberlo realizado con anterioridad. Sin embargo, es importante resaltar que el aprendizaje vicario a su vez es resultado del proceso de atención, retención, reproducción y motivación. Siendo la atención la capacidad del individuo para seleccionar acciones y comportamientos dentro del contexto, en este se generará una selección de la información, por su parte la retención se plantea como la capacidad para elaborar símbolos a partir de lo que se establece en la memoria o los comportamientos observados, esta simbolización favorece la reproducción para los comportamientos, y por último la motivación, dos conceptos la capacidad de previsión donde según la teoría social cognitiva todos los comportamientos son intencionales y está preestablecido por la

previsión, pues en este punto es donde la motivación guía a la acción generando una expectativa a las posibles consecuencias o resultados de los comportamientos (P.35).

3. **Capacidad de autorregulación:** Siendo esta la capacidad para poder controlar su propio comportamiento, pues el individuo transita desde un control externo al interno. Por lo cual el grado de motivación está relacionado positivamente con el sentido de autoeficacia, retroalimentación y tiempo (P.35).
4. **Capacidad de autoanálisis:** Este se reconoce como la capacidad con la que el individuo puede evaluar sus propias experiencias, reflexione sobre sus pensamientos para llegar a modificarlos, por lo tanto, la teoría social cognitiva los individuos desarrollan la percepción de sus propias habilidades (P.36).

Así pues, también es necesario resaltar lo que plantea Alcaide et al., (2009) frente al desarrollo de su teoría de la influencia social, donde se plantea que las actitudes, creencias y acciones (o comportamientos) están influenciados por otros.

De tal manera, se logran consolidar 3 procesos que acompañan la teoría, los cuales son (Muller et al., 2017):

1. **Cumplimiento:** Este se entiende como el evento de aceptación frente a la influencia para adoptar el comportamiento inducido, donde se busca conseguir recompensas o aprobación y así mismo evitar castigos o desaprobación. Por ende, las personas aparentan consolidar la postura del otro, pero en realidad mantiene su propia opinión en un constructo privado (P.7).
2. **Internalización:** Este proceso a diferencia del anterior se genera un cambio de comportamiento externo que coincide con el grupo mientras que el constructo interno de su propia perspectiva también se transforma en la opinión colectiva, es decir se consolida

un cambio de comportamiento interno y externo, donde el grupo influye en el sistema de creencias del individuo (P.7).

3. **Identificación:** En este caso se busca adoptar el comportamiento inducido con el fin de crear o mantener una relación deseada y/o beneficiosa con la otra persona, por lo general este proceso en el caso con personas a las que se resaltan una conectividad emocional (persona cerca, persona respetada, celebridad o autoridad) (P.8).

Es preciso reconocer que la *conformidad* es un tipo de influencia social, la cual implica el cambio de comportamiento, creencias o pensamientos, por lo cual se resalta la influencia informativa donde el cambio se establece porque se piensa que la postura del otro puede llegar a ser más verídica que la propia, mientras que la influencia normativa tiene como postura la aplicabilidad por la aceptación de los demás, mas no por estar convencido de ellos (Muller et al., 2017).

Sin embargo, existen factores que pueden llegar a afectar el impacto de la influencia, donde se puede destacar a Robert Cialdini siendo este un fuerte referente de la influencia en psicología, donde se exponen seis principios que deben tenerse en cuenta cuando plantea la teoría de la influencia social estos son (Muller et al., 2017):

La *reciprocidad* la cual hace referencia a que las personas tienden a tratar a las demás de la misma manera en que son tratados, por otro lado, el *compromiso y consistencia*, esta hace referencia a que la gente se encuentra más comprometida a una idea si esta se evoca de sí mismo o por lo menos si eso es lo que interpreta de lo que otra persona ofrece. También se plantea una *prueba social*, la cual corresponde a los comportamientos que uno hace por el hecho de

que otros lo hacen, de igual manera, se plantea la *autoridad* así como su nombre lo indica es un comportamiento que debe cambiarse por contar una figura de autoridad que acompaña, al igual que la *simpatía* pues en este hace referencia a que nos dejamos influencia más fácil de las personas que no gustan o nos atraen, por último, la *escasez* el cual nos indica que las personas se acercan más a algo que es escaso o difícil de conseguir.

4. **Conceptualización por categorías**

A continuación, se plantea la conceptualización de la categorías establecida de acuerdo a los objetivos planteados en el proyecto de investigación, donde en el primer objetivo se busca conocer las relaciones familiares constituidas en los nuevos escenarios sociales de los nativos digitales por medio del genograma y las encuestas semiestructuradas, por lo cual es importante reconocer las *Dimensiones relacionales* mostrará las representaciones de las relaciones familiares y el *tejidos vinculares familiares* la cual hace referencia a las función familiar pues constituye con la elaboración de pautas para el asesoramiento y el apoyo familiar establecida por la dinamización de la familia (Espinal et al., 2014), siendo esencial estas categorías para establecer un visión más completa de la configuración de dichas relaciones. En un segundo objetivo se establece como categoría a las *competencias sociales* pues estas constituyen las capacidades para mantener buenas relaciones con las demás personas, generando un modelamiento y reforzamiento de las habilidades sociales, el respeto por los demás, las practicar la comunicación expresiva/ receptiva, los comportamiento pro-social y cooperación, la asertividad, la prevención y solución de conflictos, por último la capacidad de gestionar situaciones emocionales (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007) y en un tercer objetivo se

reconocen 3 categorías que lo abordan como lo son los *escenarios virtuales*, los **nuevos escenarios sociales** y la **construcción de significados**.

1. Dimensiones relacionales: Es esencial comprender los rasgos de las relaciones que constituyen a los miembros del sistema familiar (Ochoa de Alda, 1995). Esta categoría es reconocida por el autor como “representaciones de las relaciones familiares” es relevante para la investigación porque muestran los aspectos de la atribución de vínculos, emancipación y autoridad en las dinámicas de los sistemas familiares. Presentando las siguientes subcategorías:

1.1. Muestra de afecto : hacer referencia a aspectos como la cercanía emocional, el apoyo, la armonía o la cohesión, (Oliva, 2006) donde el autor lo reconoce como “afecto”, no se puede dejar de lado las funciones prevaletentes pues estas características sobresalientes en el vínculo (Ávila Toscano, 2012), respecto a la reciprocidad correspondiendo a la direccionalidad del vínculo (Sethi et al., 2004) la intensidad siendo este el compromiso de la relación (Ávila Toscano, 2012) y la historia de la relación denomina al tiempo de haberse conocido y las experiencias de desarrollo del vínculo (Ávila Toscano, 2012).

1.2 Disputa prolongada: Deviene de la categoría reconocida como “conflicto” la cual constituye un marco de referencia para la interpretación de determinados problemas sociales y para la justificación de algunas decisiones a nivel político y legislativo ((Oliva, 2003 recuperado de (Casco Ramos & Oliva Delgado, 2004)).

1.3 Estrategias normativas: Categoría retomada de Oliva, (2006) con el nombre de

“control” refiriendo a estrategias para establecimiento de normas y límites, la aplicación de sanciones, la exigencia de responsabilidades y la monitorización o conocimiento por parte de los padres de las actividades que realizan sus hijos, así como la regulación social presente como la interacción que recuerda y reafirma los roles o responsabilidades de los miembros de la red (Ávila Toscano, 2012).

1.4 Fenómeno de emancipación: establecido como las prácticas encaminadas a que los niños o adolescentes desarrollen una mayor capacidad para pensar, formar opiniones propias y tomar decisiones por sí mismos (Oliva, 2006), teniendo acceso a nuevos contactos siendo este el ingreso a nuevas posibles conexiones con personas o redes que no se encontraban en su red social, esta categoría Oliva la nombra “fenómeno de la autonomía”.

2. Tejidos vinculares familiar: Constituye con la elaboración de pautas para el asesoramiento y el apoyo familiar establecida por la dinamización de la familia (Espinal et al., 2014) y nombrada como categoría de las funciones familiares, la cual presenta las siguientes subcategorías:

2.1 Perspectiva de la personalidad en el ciclo vital: Esta categoría reconocida como “desarrollo de la personalidad” se consolida como eje central en la relación vincular de los padres y los hijos, pues este factor interviene en la construcción de la identidad, la actitud hacia sí mismo, conducta interpersonal y la actitud hacia el mundo (Guidano, 1994 citado por (Saavedra & Villalta, 2008)). Esta categoría es nombrada por Saavedra como “desarrollo de la personalidad”.

2.2 Solvento de situaciones conflictivas: Esta categoría tomada de Sánchez nombrada como “resolución de conflictos” reconociendo en un primera instancia que el conflicto se debe entender como la oportunidad de cambiar, de aprendizaje y de mejora para la relación familiar o un problema que se presente (Sánchez, 2014).

2.3 Interacción social: Está categorías se nombrada por Bernal, Pereira y Rodríguez como “comunicación ”siendo esta la herramientas para poder expresar sentimientos, pensamientos, deseos, entre otros, constituyendo el bienestar psicología, individual y social, connotando en la construcción de la identidad de la persona, pues por medio de la comunicación el sujeto entiende/ conoce la reglas sociales y su rol sociocultural (Vinasco Zapata et al., 2017), resaltando la guía cognitiva y los consejos siendo esta la interacción establecida para compartir información personal o social, estableciendo expectativas y promover modelos de rol (Ávila Toscano, 2012). Constituido también por la Multidimensionalidad la cual se refiere a las cantidad de funciones que cumple una persona dentro de la red (Ávila Toscano, 2012), así como la frecuencia de los contactos refiriéndose a los periodos en los cual se lleva a cabo la interacción. Esta interacción se correlaciona fuertemente con el proceso de la comunicación, mediante intercambios inmediatos, entre interlocutores (Bernal Rodríguez et al., 2018).

3. Competencias sociales: Capacidades para mantener buenas relaciones con las demás personas, generando un modelamiento y reforzamiento de las habilidades sociales, el respeto por los demás, las practicar la comunicación expresiva/ receptiva, los comportamiento pro-social y cooperación,

la asertividad, la prevención y solución de conflictos, por último la capacidad de gestionar situaciones emocionales (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007).

3.1 Habilidades sociales básicas: se consolidan como el conjuntos de capacidades y aptitudes interpersonales que permiten la relación con los otros (Dongil & Cano, 2014), para la formación de las habilidades sociales es necesario escuchar, saludar/despedirse, pedir un favor, manifestar agradecimiento, pedir disculpas (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007).

3.2 Respeto por los demás: capacidad de mostrar la aceptación y el aprecio de las diferencias tanto individuales como grupales, generando así un valor a los derechos de las otras personas (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007).

3.3 Practicar la comunicación expresiva/ receptiva: capacidad para prestar atención al otro (en comunicación verbal y no verbal), así como la capacidad de empezar/ mantener una conversación o expresar la propia opinión (Bisquerra, R & Pérez, N, 2007).

3.4 Comportamiento pro-social y cooperación: la capacidad para ofrecer bienestar, ayudar a los otros y mantener actitudes de amabilidad (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007).

3.5 Asertividad: capacidades para defender y expresar las propias opiniones, al igual que tener una postura estable y evitar situaciones en las que se pueda ver amenazados (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007).

3.6 Prevención y solución de conflictos: capacidad de identificar situaciones de conflicto, evaluar el riesgo y aportar posibles soluciones (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007).

3.7 Capacidad de gestionar situaciones emocionales: capacidad de hablar de sus propios sentimientos, escuchar los sentimientos de otros y evocar afirmaciones positivas (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007).

4. Escenarios virtuales: Es un espacio alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica, el cual está alojada en la virtualidad en un ambiente eléctrico constituido mediante la tecnología digital (M. I. Salinas, 2013). Por lo tanto, se debe tener presente la cultura digital dentro de los escenarios virtuales, esta categoría es conocida como cibercultura donde Pierre Levy lo presenta como el conjunto de tecnologías adaptadas a las prácticas, actitudes, modos de pensamiento y valores que se desarrollan ((Pierre Levy, 2001 citado en (Lasén & Puente, 2016)), esta cultura se concentra en la raíz del uso colectivo de las TIC dando acogimiento al ámbito político, social, cultural, económico, educativo, entre otro. Este concepto también recupera posturas antropológicas como en el caso de Arturo Escobar pues la cibercultura se encuentra relacionada con la construcciones y reconstrucciones culturales en las que las nuevas tecnologías (Escobar, A, 2005 recuperado en (Lasén & Puente, 2016)).

4.1 Espacios virtuales: El espacio tecnológico tiene la conformación de personas (usuarios), que se expande en los campos de las tecnologías pues este fenómeno se reconoce como cambiantes por la innovación tecnológica (Piscitelli, 2002). Se identifica

también que estos espacios generan un distanciamiento con las libertades ilimitadas implícitas en las instituciones y el uso efectivo de las personas (Piscitelli, 2002).

4.2 Realidad en la virtualidad: Hacen parte a la redefinición de la subjetividad y los objetivos sociopolíticos, constituyendo nuevas modalidades de la comunicación (Piscitelli, 2002). Esta categoría es conocida como “realidades virtuales”, la cual busca atrapar a las personas en entorno virtual pero de manera invisible. Este concepto se construye de la mano al ciberespacio pues se muestra como la renovación de la noción de comunidad virtual, constituida a través de las prácticas compartidas, vinculando a personas separadas físicamente (Piscitelli, 2002).

4.3 Nuevos dispositivos: Entendiendo esta categoría como la noción de “artefacto” frente a la psicología cultural que plantea (Cole, 1999) pues es posible establecer un entendimiento de la concentración de un aprendizaje mediante la óptica del artefacto. De tal modo, la representación de artefacto se establece mediante la intencionalidad de la praxis humana, en represalia a la evaluación de la representación simbólica que plantea (Cole, 1999), donde el ser humano reconoce el artefacto como una herramienta para transformar el ambiente, así mismo da respuesta a las necesidades humanas, como ocurre en la consolidación de estructura del sistema de actividad, el cual relaciona el sujeto, el objeto, las herramientas medicinales, las reglas, la comunidad y la distribución del trabajo, entrando las TIC como artefacto que se encuentra permeado por aspectos de estrategias organizacional, estabilizando su uso, disposición, aplicación y uso, remarcando su impacto de finalidad, motivación, acción y priorización, dando una apertura a intencionalidad del valor social con relación a la configuración del sentido lingüístico y el

contenido moral, los cuales son privilegiados por las situaciones interpretativas del contexto, en esta caso va anclada a la interpretación del uso de las nuevas tecnologías siendo este el posible modelo de interacción social.

6. Construcción de significados.

Se pueden generar tres nociones dentro de la configuración socio histórica del sujeto, pues según Vygotsky en primera instancia; se efectúa la construcción de significados que provee una reconfiguración de la categoría conocida como la “percepción” frente a la realidad (Villegas & González, 2005), lo que puede evidenciarse en la vinculación sujeto-aparato tecnológico, donde cada individuo establece su designación personal y vivencial, ejerciendo una significación individual develada por el contexto, la manipulación y el impacto del mundo virtual; desde un segundo nivel reconocen las herramientas para el desarrollo cognitivo, teniendo presente que esta categoría está consolidado mediante el papel de la cultura y la sociedad, entre estas se ratifica la postura del lenguaje, el contexto y la historia (Villegas & González, 2005) .

6.1 Apoyo emocional: la cual representa las interacciones de las actitudes emocionales es decir, las relaciones de intimidad como la comprensión, simpatía, empatía, estímulo y apoyo (Ávila Toscano, 2012), mediante la ayuda material y servicios siendo esta la colaboración sobre la base de conocimiento, es decir es relevante para la supervivencia y afrontamiento de las necesidades dentro de las interacciones del contexto social (Ávila Toscano, 2012). Esta categoría el autor lo conoce como “conciencia emocional” pues se establece como la capacidad de adquirir y tomar conciencia de las emociones propias la cual consiste en la posibilidad de percibir los sentimientos personales, dando nombre a los sentimientos estableciendo un vocabulario adecuado para expresar las emociones y la

comprensión de las emociones de los otros, donde se puede implicarse empáticamente en esas experiencias emocionales.

6.2 Discursos narrativos: La categoría conocida como “narrativa” se entiende como la forma más considerable de los seres humanos para generar un sentido del entorno y de la propia realidad, donde la narración se reconoce como una configuración para otorgar un sentido o significado (Bruner, 1991), en vista de que es necesario tener presente que la contextualización afecta directamente el conocimiento, en vista de que estos saberes no están consolidados solo en la cabeza, sino desde un ambiente social, producto de las circunstancias que operan históricamente, siendo cada sujeto el dueño de su narración, pues este consolida el contenido, el oyente y en el tiempo, donde se tiene en cuenta la configuración narrativa (Bruner, 1991). De igual forma y en base a Bruner es pertinente mencionar algunas claves narrativas que son oportunas utilizar con los niños, para un entendimiento y aprendizaje más consolidado; como lo son la metáfora, pues los acotamientos vividos se pueden volver aprendizajes contundentes para la vida.

6.3 Aprendizaje interaccional: Según Vygotsky la categoría conocida como “aprendizaje” es una actividad social, y no sólo un proceso de realización individual como hasta el momento se ha sostenido (Vargas, 2004) ; una actividad de producción y reproducción del conocimiento mediante la cual el niño asimila los modos sociales de actividad y de interacción, y más tarde en la escuela, además, los fundamentos del conocimiento científico, bajo condiciones de orientación e interacción social. Se conceptualiza con la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), pues así como se mencionó previamente dentro de ese aprendizaje en primera instancia hay un acompañamiento

constante para poder dominar y manejar las habilidades difíciles en ese el rol de la persona a cargo en su proceso de aprendizaje ya sea su familia o sus profesores , pues así como menciona Vygotsky *“La distancia entre el nivel de desarrollo real determinado por la resolución independiente de problemas y el nivel de desarrollo potencial determinado mediante la resolución de problemas bajo la guía de adultos o en colaboración con otros más capaces.”*(Universidad Camilo José Cela, 2021) ” Teniendo presente, que frente al tema de las TIC es indispensable efectuar un rol de acompañamiento y guía para establecer un proceso de aprendizaje óptimo. Así pues se efectúa una pedagogía dialógica, que así, como menciona Delgado Flores, (2006) las experiencias deben estar acuñadas a la configuración de conocimientos pues esta praxis atribuye a los aprendizajes pues consolida a que estos se configuren significativamente y generen nuevas apropiaciones de conocimientos (Delgado Flores, 2006).

CAPÍTULO III: Caminando entre sus experiencias

En este capítulo se busca exponer lo referente a los aspectos metodológicos y los diferentes procedimientos que se llevaron a durante la investigación, de igual forma se plante exponer la manera en que se sistematizó la información recolectada en los sujetos que participaron en el proyecto para efectuar un reconocimiento apropiado de la población, para realizar una contextualización del escenario estudiados siendo este el Municipio de Duitama, ubicado en el Departamento de Boyacá, específicamente en el Colegio Boyacá de Duitama e Instituto Técnico Santo Tomás de Aquino de Duitama.

De igual manera, se considera necesario establecer una aproximación a los perfiles de los actores participantes reconociendo el foco poblacional de la investigación, evocando las técnicas e instrumentos utilizados respecto a los diferentes procedimientos que se llevan a cabo en la misma.

1. Base metodológica de la investigación

A. Aspectos metodológicos y procedimentales

Se reconoce que esta investigación es de tipo descriptivo-exploratorio, pues busca comprender cómo es el desarrollo de las competencias sociales de los nativos digitales en los nuevos escenarios sociales, así mismo, dar cuenta de los tipos de relaciones familiares que constituyen dichos escenarios. La investigación se focaliza en el análisis de aspectos concretos, donde se busca identificar los patrones significativos producidos en este fenómeno; así mismo generar una descripción relacional para consolidar el fenómeno pues el entorno de las TIC no es el único en el que se encuentran los jóvenes (es decir no están activos todo el día en la red), por ende, se pretende identificar el impacto social analizando la configuración y el proceso que establece la situación.

La metodología de este proyecto va orientando a un tipo de investigación mixta, pues está basada en la observación, descripción y análisis, generando una explicación frente algunas situaciones establecidas socialmente; para así identificar el tipo de relaciones familiar que tienen los nativos digitales y para comprender como es el desarrollo de las competencias sociales, encaminadas al uso o al no uso de las TIC. De esta forma, para el cumplimiento de los objetivos, se tiene como propósito desarrollar una investigación con impacto cualitativo y cuantitativo, con un grado de

representatividad, se trabajará con los 2 colegios públicos de la ciudad de Duitama; centrándose en los cursos con las edades que representan mejor la muestra de los nativos digitales (13- 18 años) que se deseaba trabajar.

B. Contextualización de la investigación

Previo a la contextualización del municipio de Duitama, es necesario mencionar que este estudio en particular se llevó a cabo en este escenario, pues para el investigador este lugar se suscita como un entorno emocionalmente afectivo, debido a que este ha crecido y se ha desarrollado en esta ciudad, convirtiéndose en un motivo de responsabilidad social donde el investigador desea generar aportes socio culturales pertinentes para el reconocimiento de los patrones de interacción frente a las competencias sociales y los aspectos propositivos para una buena interacciones de los nativos digitales.

Ahora bien, teniendo claro la postura del investigador frente al contexto, se debe tener presente que este es un municipio ubicado en el departamento de Boyacá, al centro- oriente de Colombia, este se reconoce como la capital y centro urbano de la provincia Tundama; también se conoce como la Perla de Boyacá; cuenta con una población estimada de 126,670 habitantes a 2020.

En Duitama se ha presentado un fuerte arraigo de la era digital, producto de altos índices de acciones políticas para la conectividad institucional, mediante incorporación de banda ancha, creando asimismo 128 zonas Wifi y /o aulas inteligentes para los 14 colegios educativos oficiales, mejorando la red y dispositivos para dicha conectividad en todas las salas informáticas en las sedes educativas (Secretaria de educación de Duitama, 2018). Evidenciando, que desde

muy jóvenes y desde contextos “seguros” las redes están interpelando los procesos relacionales de los estudiantes, siendo un puente de encaje frente al desarrollo de las competencias sociales.

C. Sujetos participantes en la investigación

Para el diseño de este proyecto y desde el trabajo de campo, es necesario establecer un contexto frente a los actores que participaron en la investigación. Donde la población requerida son estudiantes de colegios públicos de la ciudad de Duitama: Colegio Boyacá de Duitama y el Instituto Técnico Santo Tomás de Aquino de Duitama de 13 a 18 años conocidos como nativos digitales, es decir jóvenes que cursan noveno grado.

A partir de lo anterior, se señala en la encuesta que del Colegio Boyacá de Duitama se tomó una población de estudio de 69 estudiantes, mientras que del Instituto Técnico Santo Tomás de Aquino de Duitama se tomó una población de 61 estudiantes siendo un total de estudiantes de los dos colegios de 130 estudiantes donde 60 estudiantes fueron mujeres y 70 hombre Mientras que en las entrevistas semiestructuradas, los genogramas, los grupos focales y las observaciones se tomó una muestra del Colegio Boyacá de Duitama de 61 estudiantes (un curso de 31 estudiantes y el otros de 30) y del Instituto Técnico Santo Tomás de Aquino de Duitama 62 estudiantes (un curso de 30 estudiantes y el otros de 32) .

2. Diseño operativo de la investigación

A. Ruta metodológica

Para mayor comprensión del estudio se plantea la matriz metodológica en la Tabla 1, permitiendo reconocer la ruta que se estableció a partir de los objetivos, consolidando las categorías y las

subcategorías ya expuestas en el marco teórico en la conceptualización por categorías, permitiendo entender lo que se quiere estudiar de manera específica en cada objetivo.

Tabla 1: Matriz Metodológica

OBJETIVA GENERAL: Comprender cómo es el desarrollo de las competencias sociales de los nativos digitales en los nuevos escenarios sociales.			
OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA/ DEFINICIÓN	TÉCNICA
Conocer cómo son las relaciones familiares que se constituyen en los nuevos escenarios sociales de los nativos digitales	Dimensiones relacionales: Es esencial comprender los rasgos de las relaciones que constituyen a los miembros del sistema familiar (Ochoa de Alda, 1995)	Muestra de afecto	Genograma Entrevista semiestructurada
		Disputa prolongada	
		Estrategias normativas	
		Fenómeno de emancipación	
	Tejidos vinculares familiar: Constituye con la elaboración de pautas para el asesoramiento y el apoyo familiar establecida por la dinamización de la familia (Espinal et al., 2014)	Perspectiva de la personalidad en el ciclo vital	
		Solución de situaciones conflictivas	
		Interacción social	

<p>Describir cuáles son las competencias sociales de los nativos digitales Duitamenses en los nuevos escenarios sociales.</p>	<p>Competencias sociales: Capacidades para mantener buenas relaciones con las demás personas, generando un modelamiento y reforzamiento de las habilidades sociales, el respeto por los demás, las practicar la comunicación expresiva/ receptiva, los comportamiento pro-social y cooperación, la asertividad, la prevención y solución de conflictos, por último la capacidad de gestionar situaciones emocionales (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007)</p>	Habilidades sociales básicas	<p>1. Observación Directa 2. Grupo focal</p>
		Respeto por los demás	
		Practicar la comunicación expresiva/ receptiva	
		Comportamiento pro-social y cooperación	
		Asertividad	
		Prevención y solución de conflictos	
Capacidad de gestionar situaciones emocionales			
<p>Generar un contraste entre los escenarios virtuales</p>	<p>Escenarios virtuales: Es un espacio alojado en la web, conformado por un</p>	Espacios virtuales	<p>Grupo focal Cuestionario</p>
		Realidad en la virtualidad	

<p>y los nuevos escenarios sociales, en el que interactúan los nativos digitales frente a las competencias sociales</p>	<p>conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica, el cual está alojada en la virtualidad en un ambiente eléctrico constituido mediante la tecnología digital (M. I. Salinas, 2013)</p>	<p>Nuevos dispositivos</p>	
	<p><i>Nuevos escenarios sociales:</i> En esta investigación el concepto de nuevos escenarios sociales, se refiere al área espacio/temporal en el cual las personas no están inmersas en la tecnología, es decir se encuentran en el exterior del espacio virtual. Esta categoría se reconoce por el autor como escenarios de relaciones donde se crean y recrean procesos sociales,</p>	<p>Representación social</p>	
		<p>Apoyo emocional</p>	

	económicos, culturales e históricos, relevantes en los contextos porque en los escenarios los sujetos se conocen, se constituyen y se identifican (Rentería Pérez et al., 2008)		
	Construcción de significados: Bruner (1998) expone la idea del significado como un concepto de alta importancia en la psicología. Los significados junto con los procesos que ocurren en la construcción, son procesos que atribuyen importancia a las narraciones.	Percepción de la realidad	
		Discursos narrativos	
		Aprendizaje interaccional	

B. Técnicas e instrumentos

Para este estudio, se efectuó una serie de técnicas para dar respuesta a los objetivos, teniendo en cuenta la metodología mixta, abordando todos las posturas de los participantes tanto grupal como

individualmente, pues se utilizaron técnicas que promueven una interacción del grupo de estudio frente a sus posturas, pero de igual manera, se llevaron a cabo instrumentos que recopilaban la voz y la postura de los participantes, reconociendo su comportamiento, sus emociones y sus construcciones cognitivas. La suma de estas se constituye en el insumo para reconocer la complejidad del fenómeno desde sus partes hasta el todo y viceversa.

- **Genograma**

Esta técnica se utiliza en el estudio para reconocer por medio de una representación gráfica y la conversación información sobre la estructura de datos demográficos de los miembros y las relaciones que se mantienen entre ellos (D. Muñoz et al., 2012), pues este instrumento se compone de 3 fases sucesivas, en primer lugar se reconoce los trazos de la estructura familiar, recogida de la información básica acoplada en la familia y los lineamientos de las relaciones familiares que acogen la misma (D. Muñoz et al., 2012).

- **Entrevista semiestructurada**

Este instrumento se utiliza de la mano con el genograma pues se busca reconocer el panorama amplio de la estructura familiar y la relación paterna filial. Esta entrevista se plantea de manera semiestructurada pues el entrevistador puede determinar un esquema fijo de preguntas para todos los participantes pero con la versatilidad de establecer preguntas específicas o únicas en diversos participantes (Ortiz, 1998), sin embargo la preponderancia del instrumento es esencial pues este corresponde a responder preguntas comunes o generales, y así mismo especificar en otras, por ende se debe tener en cuenta una estructura previa de las preguntas, pero de igual manera una necesidad en la atención de cada una de las situaciones para pensar y reformulación las preguntas, si es el caso.

- **Observación directa**

Esta técnica para reconocer las competencias sociales es esencial pues la observación tiene como característica describir y explicar las variables establecidas. Pues se establece como un método de recolección de datos donde se observa el objeto de estudio dentro de una situación particular, sin necesidad de alterar o intervenir el ambiente (Rojas Aragón, 2018). En esta investigación la observación es esencial para reconocer las 7 categorías que hacen parte de las competencias sociales de los nativos digitales.

Teniendo en cuenta lo anterior, es esencial tener prestas las conductas respecto a cada subcategorías: Pues de la subcategorías de *habilidades sociales básica* las conductas a observar son la escucha, saludar/despedirse, pedir un favor, manifestar agradecimiento y pedir disculpas, de *Respeto por los demás* la conducta de aceptar y apreciar las diferencias de los otros, de *Practicar la comunicación expresiva/ receptiva* las conductas de capacidad de iniciar y mantener una conversación, expresar la opinión propia y atender a la comunicación de los otros (verbal/ no verbal), de *Comportamiento pro-social y cooperación* las conductas de ofrecer bienestar / ayuda a otros y actitudes de amabilidad, la *Asertividad* las conductas de defender y expresar las propias opiniones, tener una postura estable (Decir no y mantenerse en ello) y evitar situaciones en la que se pueda ver amenazado, la *Prevención y solución de conflictos* las conductas de identificar situaciones de conflicto, evaluar el riesgo y aportar posibles soluciones, y por último, la *Capacidad de gestionar situaciones emocionales* con las conductas de hablar de sus propios sentimientos, escuchar de los sentimientos del otro y las afirmaciones positivas.

- **Encuestas**

Esta técnica es esencial en la investigación, pues por medio de esta se realiza de manera meticulosa una comparación de la postura de las TIC frente a los nativos digitales, donde con

precisión se logra obtener la información que se centra en el contenido de la encuesta con relación al fenómeno definido en el objetivo, para así consolidar una muestra representativa de lo que plantea la población de estudio.

- **Grupos focales**

Esta técnica es de suma importancia para la investigación pues se genera un espacio óptimo para captar el sentir, pensar y vivir del individuo dentro de un grupo (Hamui-Sutton & Varela-Ruiz, 2013), donde se pueden efectuar auto explicaciones para la obtención de datos, reconociéndose como una método de intervención colectiva, más que individualista, donde se expresan las actitudes, las experiencias y las creencias de los participantes. Dentro de la investigación es importante por el acoplamiento que se tiene frente a lo que ellos piensan y/o actúan como grupo y de manera individual.

C. Actuación de la investigadora

En este apartado y en concordancia con la lógica compleja de la investigación de segundo orden propuesta previamente, donde se consolida la observación de la realidad social arraigado por sujetos activos, donde también se describe e interpreta la realidad, pues el observador, observa con el propósito de saber lo que no sabe, de esta forma, es pertinente manifestar desde la voz del investigador la experiencia propia, por ende este espacio del capítulo se retoma desde una percepción en primera persona.

Desde el principio de la investigación he llegado a establecer una fuerte conexión con el contexto escolar, donde siempre he buscado generar un cambio y establecer una mejoría en el ambiente educativo de mi ciudad nativa. Sin embargo, tuve altibajos a la hora de construir el anteproyecto

y la conceptualización de lo que quería hacer, pues no me quería quedar en la recolección de datos, sino que esa información sirva para plantear políticas o generar construcciones adaptativas dentro del ámbito escolar o familiar. Al establecer la investigación me di cuenta que quizás no podía cambiar el mundo con mi proyecto, pero claramente podría haber mejoras es la construcción relacional y comportamental de los nativos digitales en Duitama, y no desde un ámbito educativo o académico, sino por el contrario desde las construcciones relacionales de los jóvenes con sus familias y sus pares, así como la postura de las tecnologías dentro de su interacción.

La investigación que planteó se adelantó frente a una necesidad social, pues las competencias sociales surgen con fuerza como potencialidades humanas que se han de desarrollar para alcanzar una mayor satisfacción y bienestar personal e interpersonal, por lo cual si no se desarrollan o se expresan en los niños y jóvenes se presentaron falencias en los procesos de socialización de los adultos. De esta manera, podría decir que Colombia tiene el gran reto de fortalecer su sistema educativo como pilar fundamental para el desarrollo, la competitividad y el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos. En el marco de la política educativa, el gobierno establece que una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz, este marco acoge el desarrollo y aprendizaje de las competencias sociales en niños, niñas y jóvenes.

Cabe mencionar que el acercamiento a campo se realizó en las dos primeras semanas escolares de enero 2020, la cual se presentó como un reto personal pues debía ejecutar la recolección de datos de 5 instrumentos en 130 estudiantes en esas reducidas dos semanas, donde por la organización horaria de los colegios logré concertar en la primera semana la recolección de las entrevistas, las observación y las encuestas de una institución, faltando los grupos focales, pero por cuestiones de tiempo la siguiente semana empecé con la recolección de datos en el segundo colegio, donde al tener una cobertura mayor en tiempos de aplicación para realizar la recolección de la información, esta se acopió de manera más rápida, dando la oportunidad de desplazarse nuevamente al primer colegio y terminar con los grupos focales pendientes. Uno de los retos más grandes fueron los espacios físicos establecidos por las instituciones para la recolección de datos, pues en los dos colegios por cuestiones logística frente al inicio del año escolar tuve que acoplarme en pasillos, canchas y demás escenarios un poco complicados por la comodidad tanto de los alumnos como la mía. El ruido era una constante que interfería en las entrevistas y fuente de distracción durante la recolección de información. Sin embargo, se convirtió también en una oportunidad de oro para conocer a los estudiantes y sus posturas en escenarios abiertos y distantes de sus pares, que hubiesen podido ser motivo de cohibición frente a su libertad de expresión. Por supuesto, fue también una muestra de adaptabilidad y superación de barreras.



Ilustración 1: Recolección de información

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, como se puede evidenciar en la aproximación a campo, pude satisfacer la necesidad de escuchar a los jóvenes, reconocer cómo son sus relaciones y con este impacto de la era digital evidenciar cómo estas pueden llegar a ser o a no ser transversales en las relaciones. Pude también escuchar las posturas desde el ámbito colectivo, y determinar que no es lo mismo que en el ámbito individual, así como en el caso de la verbalidad y la escritura no es lo mismo o aún más significativo reconocer lo que se manifiestan y lo que realizan. Reconozco que la percepción en los estudiantes cambia, según su historicidad, el tipo de relaciones que consolida y la manera en que acompañan las tecnologías en su vida, quizás se entienda como posturas diferentes, pero realmente el fenómeno social agrupó una múltiple conexión entre lo que viven, lo que piensan, lo que dicen y lo que hacen. Ya que, las competencias sociales no recaen solo en pautas de interacción sino en la manera en que interiorizan y socializan cognitivamente los participantes en los escenarios sociales, escolares y familiares. Al preguntarles, escucharlos y mirarlos, me trasladé a una realidad que vive gran parte de la población colombiana y que debería seguir siendo estudiada, para reconocer la postura cognitiva y emocional de los jóvenes y adelantar acciones correctivas al respecto. También para emprender campañas para desarrollar sus competencias sociales.

D. Hermenéutica del investigador

Finalmente, para concluir con este capítulo, se debe resaltar la interpretación de los datos respecto a la sistematización y resultados, pues se evocan de acuerdo a las técnicas establecidas, pero aún más concretamente, desde los objetivos, reconociendo las categorías y subcategorías, teniendo como base la ruta metodológica de la *tabla 1* expuesta anteriormente.

En la matriz de sistematización (**Tabla 2**) se organizan las narrativas correspondientes a la conceptualización previa. En el primer objetivo se posicionan las narrativas respecto a la

información de las entrevistas y la información de los genograma; en un segundo objetivo se recapituló la información del grupo focal en la matriz de sistematización correspondiente a la conceptualización previa y también se genera un registro sistémico de la observación, donde el observador asigna el valor a una determinada categoría conductual, indicando el grado de intensidad o frecuencia de las conductas establecidas desde la categoría de competencias sociales (**Tabla 3**). Por último, en el objetivo tres también se conceptualizan en la misma matriz la sistematización con la información del grupo focal y la información de la encuesta se conceptualizó por las preguntas establecidas. Se debe resaltar que en cada una de las matrices de sistematización también se consolidan las categorías emergentes que suscitan en cada caso.

Tabla 2: Matriz Sistematización por objetivos

OBJETIVO 1, 2 o 3							
PERSONAS	CATEGORÍAS	-	-	-	-	Categoría emergente	
	SUBCATEGORÍAS	-	.	-	.		
Participante	1	"..."	"..."	"..."	"..."	"..."	
Participante	2	"..."	"..."	"..."		"..."	
Participante	3	"..."		"..."		"..."	
Participante	2			"..."			
Participante	5			"..."			

Tabla 3: Matriz Sistematización Frecuencia de observación

CATEGORÍA	CONDUCTAS	Participante # del grado x			
		1	2	3	Total de frecuencia
-	-	"#"	"#"	"#"	"#"
	-	"#"			"#"
	-		"#"		"#"
	-				
	-				
	Total de frecuencia por categoría	"#"	"#"	"#"	"#"
-	-	"#"		"#"	"#"
	Total de frecuencia por categoría	"#"		"#"	"#"

CAPÍTULO IV: Presentación de los resultados y análisis de la interpretación

En este último capítulo, se dan a conocer los resultados recopilados luego de la aplicación de la metodología, tomando la descripción y recuento de las narrativas, pensamiento y comportamientos de los jóvenes respecto al fenómeno, consolidado como un primer análisis.

Posteriormente se realizará un análisis de resultados estableciendo como una meta análisis de los resultados presentados previamente, afianzando la interpretación y la comparación de la

información constituida en los escenarios cualitativos y cuantitativos, generando así, una triangulación de la postura de los jóvenes, los aspectos teóricos y la postura del investigador. Cabe resaltar que estos resultados se analizaron por medio de las categorías establecidas respecto a cada objetivo.

1. Interpretación de datos y resultado de la investigación

En este apartado se dará lugar a dicha interpretación de los datos respecto a las tres categorías establecidas previamente en base a los objetivos.

a. Dinámicas relacionales en las familias que participaron en la investigación

En el primer objetivo se plantea conocer cómo son las relaciones familiares en los nuevos escenarios sociales de los nativos digitales Duitamenses, por lo cual se plantean las dimensiones relacionales y los tejidos vinculares familiares como categorías fundamentales consolidadas a la postura de los jóvenes; para este primer objetivo se realizaron genogramas relacionales y entrevistas semiestructuradas, ya que al vincular estos dos instrumentos se puede establecer una recopilación de informaciones más potente respecto a la relación familiar de la muestra representativa de 122 estudiantes de grado noveno con rangos de edad 13- 18 años de colegios públicos de la ciudad de Duitama, donde 60 estudiantes son del colegio Boyacá de Duitama y 62 estudiantes son del Colegio Santo Tomás de Aquino de Duitama.

Respecto a la categoría de la dimensión relacional frente a la comprensión de los rasgos relacionales que constituyen a los sistemas familiares, se postulan las siguientes subcategorías

para la construcción de los resultados; *Muestra de afecto, Disputa prolongada, Estrategias normativas y el Fenómeno de emancipación.*

1.1 Muestra de afecto

Se puede reconocer que la vinculación, el afecto y el apoyo no es el mismo en todos los miembros de la familia, ya sea por cercanía, frecuencia de la comunicación o experiencias vivenciales recuperadas por 21 participantes

- *“con mi papá no me la llevo bien no tengo el apellido de él, sino el de mi abuelo, con mi mamá tengo una relación cercana pero no vivo con ella, mi hermano tampoco vivo con él la relación es muy buena pero no somos muy cercanos, con mi hermana tampoco vivo con ella pero la relación es buena, mi tía con ella me la paso la mayoría del tiempo la considero mi mamá porque ella me ha cuidado desde chiquita”* (Anexo 8.2)
- *” Son raras las veces que nos decimos que nos queremos y todo eso, pero pues es rara vez, pero cuando pasa nos abrazamos”* (Anexo 8.8)
- *“mi mamá tengo una relación normal cercana esta es mi hermana tuvimos muchos problemas con ella porque andaba en malos pasos y después se fue y empezó a hacernos daño con otras personas empezó a hablar malas cosas de nosotros, este es mi hermano tenemos una relación distante es porque no le gusta estar en familia, mi hermana tenemos una relación cercana porque es la que se asemeja a mi edad este es mi hermano tiene más edad que yo, pero tenemos buena relación, somos buenos hermanos”.* (Anexo 10.8)

Donde en ocasiones estas familias no generan espacios de convivencia para establecer un intensidad óptima en las relaciones y cuidados de los jóvenes recuperado de 5 participantes *“Mi mamá y mi papa no se llevan bien están separados mis dos hermanos y yo entre mi hermano y yo*

no nos la llevamos bien, es una persona (x) pero mi mamá tuvo algo con esa persona que yo quería mucho pero falleció y ahora esta con otra persona pero no nos la llevamos bien por ciertos motivos, en cambio con él era diferente y con mi papa tampoco me lo llevo bien” (Anexo 10.7). Con relación al apoyo o la cercanía emocional se muestra que hay focos de vinculación estrecha con cierto miembro de la familia, donde se bien hay cercanía no con todos los miembros es de forma recíproca recuperado de 24 participantes *“A mi papá tengo una relación lejana y con mi mama tengo una buena relación, está mi hermana y mis abuelos con los que tengo buena relación”* *“Entre mis hermanos y mi mama es muy buena pero con mi papá es más lejano, porque él se mantiene muy ocupado”* (Anexo 9.11). Frente a las experiencias del desarrollo de los vínculos parentales se puede reconocer el *trabajo*, como una fuerte ruptura, separación o alejamientos de la construcción de la cohesión relacional recuperado de 14 participantes

- *“...pues bien es como no dice nada entonces él se la pasa es trabajando y yo acá en el colegio entonces no hay casi comunicación”* (Anexo 7.2)
- *“Con mi papá la relación es lejana porque no está acá en Colombia entonces casi no hablamos porque está trabajando, con mi mama no la pasamos peleando, porque cualquier cosa que yo diga o haga es un problema, con mi hermana también es toda, por todo pelea, es que usted es ahí no sé qué, con mi hermano solo cuando viene acá o yo voy a Paipa...”* (Anexo 7.2)

Algunos estudiantes con mascotas hacen referencia en acertamiento y vincularidad con los caninos, incluso mayor que con la misma familia recuperado por 5 participantes *“Mi papa, mi mama, mi hermano mi hermana yo y mi mascota, con todos me la llevo bien pero más con mi hermano y mi perrito esta todo el tiempo conmigo y cuando llego a la casa es el primero que me saluda”* (Anexo 7.6)

Se puede identificar que existen jóvenes que pertenecen a familias fuera de lo "convencional" como los son la madre, padre y hermanos, estableciéndose relaciones poco armónicas y con escasa vinculación frente a los agentes que se adhieren a la familia como nuevos miembros (madrastas, padrastros y hermanastros) recuperado por 6 participantes. *“Mis padres no están juntos, cada uno construye su propia familia; por un lado, mi padre tiene una novia con la que no me la llevo muy bien, lo mismo ocurre con la hija de la novia de mi papá. Por otro lado, mi mamá también tiene un novio con el que relación presenta disgustos en ocasiones, tuvieron un hijo el cual falleció”* (Anexo 9.1). De igual forma, se muestran figuras familiares alternas como los abuelos, tíos o primos dentro de algunas las narraciones, siendo partes importantes para la consolidación de las experiencias del desarrollo vinculadas recuperado de 7 participantes *“A mis papas son muy unidos, mi hermano y yo no hablamos casi y cuando hablamos peleamos mucho, la relación con mi tía por parte de mi papa es muy buena y mis tías de parte de mi mamá hablamos de vez en cuando y con mis primas es buena”* (Anexo 8.13) *“A mi madre que tengo una relación muy cercana a mi tío y tía que también tengo un relación cercana, y a mi otro tía y mi prima que también es como si fueran mi otra madre”* (Anexo 7.4). Donde en algunas ocasiones existe una relación más sólida y armónica con estas figuras familiares alternas, que con la misma relación parental recuperada de 9 participantes *“...mi tío es como mi papá siempre me ayuda en todo y mi tía siempre me ayuda en todo y me hace el almuerzo...”* (Anexo 7.4) *“...Acá está mi abuelita con ella si me la llevo bien, porque vive con nosotros, mi bisabuelo porque él ha hecho más papel de papa y pues mi otro abuelo pero con el sí normal...”* (Anexo 9.15)

En los relatos se identifican, algunas muestra representativas de unión y vinculación, como lo son abrazos, caricias y palabras que ya se encuentran normalizadas recuperado de 21 participantes *“se manifiesta cariño avances abrazos y hablamos”* (Anexo 9.3) *“Pues normal, con abrazos”*

(Anexo 9.4) “ *mi hermano me invita al teatro al cine y con mi hermana me abraza me deja estar con ella y así, mi papá es como demostrar el cariño afectivo pero es muy demostrando el cariño como mi hermana con cosas y mi mama le cuento todo es mi mejor amiga*” (Anexo 9.8), mientras que otras están envueltos en temas relacionales de la comida (como almuerzos, asados, reuniones con la comida de por medio) “*Nos reunimos hacer almuerzos así en familia*” (Anexo 9.9) “*A veces hacen almuerzo familiar y hablamos o cocinamos buñuelos, deditos de queso y todo eso*” (Anexo 9.12), así como juegos (juegos de mesa, salir a parques, hacer deporte) “*la mayoría del tiempo, jugar baloncesto , a todos nos gusta jugar*” (23-905) “*Ir a un parque ir a jugar futbol*” (Anexo 10.1) o recreación apoyada por medios digitales (películas, series, videos, ir a cine) “*Nosotros por lo general nos reunimos para ver películas, donde mi hermano vemos películas casi todo el tiempo y con mi papá salimos a dar una vuelta en el parque*” (Anexo 9.2) Pero de igual forma se pueden consolidar relaciones familiares conflictivas, donde no se muestra un apoyo, acompañamiento o una muestra afectiva adecuada:

- “*la relación con mi papá es normal y con mi mama es como peleamos por bobadas porque es como me dicen algo y yo me pongo brava, con mi hermana mediana si peleó constante desde mi punto de vista mis papas la prefieren a ella y con Tatiana siempre ha estado conmigo aunque vive en Bogotá porque tuvo un problema con mi papá, yo quiero mucho a Tatiana es mi persona favorita de mi familia*” (Anexo 10.3)
- “*la relación de mis papas es conflictiva, con mi hermanastra es distante porque mi hermano y yo ni siquiera la conocemos y con mi hermano es conflictiva peleamos mucho*” (Anexo 8.1)

1.2 Disputa prolongada

Se puede reconocer en algunos relatos que los conflictos o disputas que se encuentran en el marco de la familia, se relacionan a la configuración de poder en la cabeza de autoridad en la familia y como este maneja ese poder que se le otorga, lo cual es recuperado de 14 participantes

- *“..pero el novio de mi mamá siempre quiere que me regañen o me peguen, es que la familia de él lo regañaba, o sea cuando era chiquito lo regañaban mucho, eran muy exigentes con él...”* (Anexo 9.1)
- *“la relación a nivel general pues digamos mi tío y mi mamá discuten a veces porque mi tío llega a dar órdenes a la casa como si estuviera en su casa”* (Anexo 8.18)
- *“Los problemas los resolvemos hablando pero el novio de mi mamá siempre quiere que me regañen o me peguen, es que la familia de él lo regañaba, o sea cuando era chiquito lo regañaban mucho, eran muy exigentes con él...”* (Anexo 9.1) mientras que por otro lado 16 participantes plantean el poder como una lucha entre las posibles cabeza de la jerarquía familiar, es decir la noción política de la configuración familiar, aunque se podría plantear también como dificultades en la relación conyugal que de alguna manera afectan a los jóvenes y por lo cual se ven en la necesidad de mencionarlo *“...yo en lo personal me toca cuando están peleando los dos me toca decirles que basta que ya no más...”* (Anexo 9.5) *“...Regular porque mi mamá y mi papá a veces no se entienden, porque el uno dice una cosa y el otro...”* (Anexo 10.1)

Se reconoce que en principio hay comportamientos que no son tolerados socialmente y por ende la familia debería generar una interpretación frente a ese problema social consolidado progresivamente por 6 participantes

- *“Es muy conflictivo, no hay diálogo y a veces nos ha tocado llamar la policía”* (Anexo 8.14)

- *“...siempre hay problemas pero por tema de plata y eso” (Anexo 7.4)*
- *“Tenemos buena relación entre todos, entonces si no que alguien no lavo la loza ya sería un conflicto, que no ayude en el local también sería un conflicto, que llegue tara a una salida” (Anexo 10.4)*

De igual manera, 34 participantes consolidan que un conflicto no se establece únicamente cuando hay una disputa, una dificultad o una disconformidad, sino por el contrario hay conflictos que se consolida como la búsqueda de vinculación, cohesión y apoyo, en este caso por parte de los miembros de la familia

- *“Muy distante y muy poca comunicación se manifiesta el cariño tomando” (Anexo 8.3)*
- *“No, yo mis preocupaciones las comparto con otras personas, es que a veces no hay apoyo en la familia” (Anexo 8.14) “No muy buena, porque digamos yo llego a contar algo como “mami mira que en el colegio sucedió no sé qué y dice has es que usted... y empieza es a regañarme y entonces uno es como bueno” (Anexo 7.2)*
- *“Casi no hay cariño bueno si hay pero no lo demuestran mucho” (Anexo 8.11)*
- *“Cuando mi mama dijo que tenía preferencias entre las hijas, porque cuando mi papá prefería a mi hermana mayor y mi mama a mi hermana menor y nadie me prefirió por encima de todas mi vida empezó a cambiar para mal porque soy muy rebelde”.(Anexo 7.9)*

1.3 Estrategias normativas

Se puede identificar por medio de 33 participantes que hay niveles que configuran el castigo para las de normas y límites en el sistema familiar *“Normalmente me suelen quitar el celular pero si es muy grave suelen pegarme pero es algo ya muy extremo” (Anexo 10.5) “pues depende porque los regaños de mi papá si son con cosas que me duelen y mi mama si es con el celular o un bafle*

que tengo porque pongo mucha música en inglés y a ellos no les gusta” (Anexo 10.6). Una de las estrategias más contundentes frente a la aplicación de sanciones para el cumplimiento de las responsabilidades es la eliminación, suspensión o despojo de los medios tecnológicos tales como computadores, televisores y celulares recuperado de 35 participantes. *“No me dejan salir no me dejan ver televisión”* (Anexo 8.2) *“Me quitan el celular o el computador”* (Anexo 8.6). Otra manera de generar una monitorización de los compartimentos de los hijos es por medio del diálogo lo cual es mencionado por 20 participantes *“Pues eso era antes cuando tenía 6 años antes me pegaban y todo eso pero ahorita me dijeron que era un diálogo y ya”* (Anexo 9.5) *“Me regañan, me dicen que hice mal claro que me debí de darme cuenta que hice mal.”* (Anexo 9.18).

De igual forma, 54 participantes consolidan que en su familia se presenta una postura de jerarquización en el sistema familiar, donde la cabecera establece las normas y los límites *“Las decisiones las toma el novio de mi mamá, con mi mamá”* (Anexo 9.1) *“Mi abuelo toma las decisiones”* (Anexo 9.11) *“Mi mamá tiene la autoridad”* (Anexo 9.17), donde algunas narrativas reflejan que esta jerarquía no tiene en cabeza una sola persona, es decir las dos personas con más autoridad frente al joven *“mi mamá y mi abuelito tiene la autoridad”* (Anexo 8.9) o por está constituida por los cónyuges *“Entre ambos, siempre son los dos los que tomas las decisiones”* (Anexo 9.12) *“Mi mamá y papá, los dos tiene autoridad en la casa”* (Anexo 9.14), donde en ocasiones la comunicación conyugal es estable para tomar las decisiones pero en general esas decisiones no son dialogas con los hijos simplemente informadas, lo cual es mencionada por 19 participantes *“Entre ambos, ellos dicen algo y cuando la toman nos comunican”* (Anexo 8.6) *“Entre los dos se ponen a charlar y tomar las decisiones”* (Anexo 9.20) *“pues yo creo que la autoridad la tiene mi mamá, pero digamos cuando es una algo muy importante se comunica con mi papá y las toman”* (Anexo 8.16)

Frente a la ratificación de los roles o responsabilidades de los sujetos, se consolida la idea de que el rol de los hijos es una postura de ayuda dentro del sistema social consolidado por 45 participantes “ *El de ayudar a mi mamá cuando llega cansada, ayudar en la casa y hacer las tareas*” (Anexo 9.1) “*Yo soy la que atiende las mascotas y el aseo de la casa y cuida a la bebé*” (Anexo 7.1) “*El que trabaja con mi papá yo le ayudo en la casa y ayudo a cuidar a mis hermanas y a mi mamá también*” (Anexo 7.3). Aunque por su parte resuena una concepción del rol que se espera de un hijo frente a los padres consolidado a partir de 14 participantes “*Creo que aún no lo comprendo del todo según ellos solo tengo que estudiar pero siento que tengo que ayudarlos digamos haciendo el aseo y eso*” (Anexo 10.5) “*Ser el niño juicioso*” (Anexo 9.12) “*Cumplir en el colegio*” (Anexo 10.6) “*El de hija el de ser responsable ayudar en la casa*” (Anexo 7.10). Sin embargo algunos niños tienen la concepción que el rol de ellos en la familia es unirlos, porque si no estuvieran ellos pues la familia se fragmentaría recuperado de 6 participantes “*Mis papas dicen que llegue para unir a la familia porque ellos estaban separados*” (Anexo 9.8) “*Un medio para que estén unidos y no se separen*” (Anexo 10.3).

1.4 Fenómeno de emancipación

La familia contribuye en las prácticas donde joven desarrolla sus capacidades para formar su propia opinión, su forma de pensar y la forma de tomar decisiones por sí mismo consolidado a partir de 14 participantes “*El papel de ellos es muy importante, pues si quiero tomar una decisión por mi personalidad y gustos ellos me ponen a pensar y decidir*” (Anexo 9.2) “*mi familia me aconsejan, me guían pero me dejan que yo tomé la decisión que crea correcta*” (Anexo 9.3) “*Me dan orientación que debo hacer y que no*” (Anexo 9.13) pero no en todas las situaciones pasa lo mismo; pues aunque la familia constituye parte de la autonomía en ocasiones

esa hegemonía que está constituida en la familia realmente hace perder el valor de la autonomía recuperado de 5 participantes “... a veces deciden por mí pero no me gusta eso” (Anexo 9.9) “Escogen todo lo que yo escojo no me dejan tomar mis decisiones” (Anexo 8.14). Donde en algunos caso se puede ver que el joven ha tenido que construir su propio sentido de autonomía, de esta manera busca alternativas para solucionar los problemas por sus propios medios consolidado a partir de 40 participantes “El papel de mi familia es muy poca, pues yo me evalúo yo mismo y yo hago mis cosas nunca les pregunto si están bien o mal” (Anexo 9.5) “...yo tengo mis ideales y a pesar de que mi familia esté en contra no los voy a cambiar” (Anexo 10.5).

Por otra parte, la categoría de los tejidos vinculares en la familia comprende las pautas para la orientación y apoyo en las dinámicas familiares, reconociendo las siguientes subcategorías para la construcción de los resultados; *Perspectiva de la personalidad en el ciclo vital, Solvento de situaciones conflictivas y la Interacción social.*

1.5 Perspectiva de la personalidad en el ciclo vital

Se puede identificar que existe percepción de apoyo en la relación de los hijos con los padres planteado por 22 participantes “compartir mis preocupaciones con mi familia” (Anexo 7.10) “Me parece que es como bueno porque uno necesita de ellos no siempre uno puede solucionar las cosas se necesita de ellos” (Anexo 8.2) “Son importante porque ellos están conmigo en todo, y si no están de acuerdo hago todo lo posible para q ellos me den ese gusto” (Anexo 8.3), pero sin lugar a duda en gran parte de los relatos la madre constituye un papel fundamental como apoyo, soporte y la vinculación “Yo comparto las preocupaciones con mi mamá” (Anexo 9.1) “Más que todo a mi madre si ve que algo me gusta ella me ayuda en eso y me apoya” (Anexo

7.5) *“mi mamá influye en mi desarrollo, por ejemplo que en el colegio no es como hacerlo entonces le pido la opinión a mi mamá”* (Anexo 9.17).

La familia se presenta como un papel importante que interviene en la construcción de identidad consolidado partir de 33 participantes

- *“Importante porque ellos me ayudan a guiarme por los conceptos que debo seguir y por las decisiones que debo seguir, yo les consulto ellos me aportan algo y yo tomo la decisión”* (Anexo 10.1).
- *“El papel de ellos es muy importante, pues si quiero tomar una decisión por mi personalidad y gustos ellos me ponen a pensar y decidir”* (Anexo 9.2).
- *“...mi papá y mi mama me educaron entonces porque primero pienso cómo le gustaría a mis papas que actuara bien que no hiciera cosas malas”* (Anexo 9.19).

Se puede identificar la manifestación del sentido de autonomía y emancipación pues en algunos casos no existe una relación vincular profunda en el sistema familiar recuperado de 4 participantes *“No soy tan dependiente a ellos en algunas cosas...”* (Anexo 8.7).

1.6 Solvento de situaciones conflictivas

Frente a la resolución de problemas se puede identificar que en ocasiones algunos los jóvenes cuentan con el apoyo de la familia, tanto núcleo familiar como extensión de la misma, ya fuese una situación conflictiva en la familia, en la escuela o a nivel personal consolidado a partir de 55 participantes *“A mi abuelo o a mis padres acudiría si tuviera un problema grave”* (Anexo 9.13) *“A mi mamá para que me aconseje y yo los resuelvo”* (Anexo 9.20) *“Cuando ocurre un problema siempre está pendiente mi tía, porque mi mamá está trabajando, ella es enfermera y trabaja en un hogar geriátrico y mi tía es abogada”* (Anexo 9.1). También 51 participantes

encuentran que en su postura como jóvenes no tienen una cercanía con la familia para apoyarse a ellos, generando una resolución de forma independiente, por su cuenta *“La mayoría de veces busco alternativas para resolver el problema por mi cuenta ”* (Anexo 8.4) *“Por mi cuenta resuelvo mis problemas”* (Anexo 8.15) *“Por mi cuenta, yo enfrento los problemas solo”* (Anexo 8.12) o porque se busca un auxilio a personas fuera de su entorno familiar *“con un problema en el colegio lo hablo con mis amigos y así no lo tomamos como chiste y ya”* (Anexo 9.19) *“Busco a alguien que me dé un consejo digamos mi mejor amiga cuando tengo un problema”* (Anexo 10.11).

De igual manera, 60 participantes reconocen que existen niveles de conflictos y por ende múltiples formas o agentes para la resolución de problemas

- *“Depende del problema, si estuviera embarazada acudiría directamente con mi mamá aunque sé que me va a regañar, pero si es como que perdí el año acudiría inmediatamente al profesor y les diría cómo por favor”* (Anexo 8.1).
- *“Yo busco ayuda en mi familia cuando ya el problema es muy grande”* (Anexo 9.1).
- *“no sé, a veces hablo con mis amigas a ver si se puede solucionar, pero si el problema es repetidas veces pues busco a algún profesor a la coordinadora”* (Anexo 7.8).
- Para solventar las situaciones de conflicto se busca una oportunidad de cambio o aprendizaje por lo cual se utilizan diferentes medio para resolverlos, esto consolidado a partir de 42 participantes *“Pues en ese casi si nos ponemos a dialogar, nos sentamos y dialogamos”* (Anexo 9.2) *“cuando hay una discusión la comunicación se habla, se trata de dialogar hasta que hay una solución”* (Anexo 9.19).

1.7 Interacción social

Se manifiesta en múltiples ocasiones que la comunicación es inestable, debido a que dicha interacción comunicativa no se hace de la mejor manera, planteado por 34 participantes;

- *“Conflictiva, no es tan buena, nunca se llega a un acuerdo se empiezan a echar culpa para hacerse sentir mal entonces eso hace q no nos guste hablar del problema para que las cosas no empeoren”* (Anexo 10.9).
- *“Mala, porque nunca nos escuchan a mi hermano y a mí siempre hay como malentendidos”* (Anexo 8.3).
- *“Muy poca frecuente hablo con mi familia, por problemas por eso la familia se distancia”* (Anexo 8.5).
- *“No mucha porque mi mamá está ocupada en otras cosas y yo en otras”* (Anexo 7.7)

Mientras que por otro lado, 19 jóvenes se percatan de una realidad dentro de las conversaciones pero no se sienten involucrados en la misma *“que le diga a mi mamá pues porque necesito consejos, pero si no le cuento es porque yo sé que no me va a entender; pero si necesito hablar con alguien pues busco a mi hermano mayor”* (Anexo 9.16)

“Regular, pues no es que hable mucho con mi familia” (Anexo 9.1) es decir, por lo general no es a menudo que los jóvenes utilizan la comunicación en su sistema familiar *“Muy poco conversamos, porque tengo un ideales diferente a ellos, tengo pensamientos muy errados en este momento pero en parte tengo razón y son cosas que ellos no entienden y causa roces en ocasiones que prefiero evitar, porque si tengo pensamientos diferentes se q puedo llegar a ofenderlos y en si en si prefiero no dialogar en este momento”* (Anexo 8.10) *“maso menos, porque no me gusta tanto hablar, prefiero guardarme mis preocupes para mí y ellos igual”* (Anexo 9.3)

Por lo general el tema que más se presenta en las conversaciones familiares son las manifestaciones de las vivencias de la cotidianidad o circunstancias específicas del diario vivir establecido por 48 participantes;

- *“Con mi mamá hablamos todos los días, de cómo estuvo en el día, que hicieron, si fue un día bueno, un día malo; también a veces hablo con mis papá en las noches, porque trabaja todo el día y solo le da tiempo en las noches, ese es el único tiempo que puede hablar conmigo porque vive en otra ciudad.”* (Anexo 9.1)
- *“Si bien siempre así nos hablamos mi mama habla lo que hizo en el día y yo también y cuando esta mi hermano también”* (Anexo 9.19) *“Cuando comemos hablamos, de cómo nos fue en el trabajo, como nos fue en el colegio y ya”* (Anexo 9.19).

Se podría resaltar que en ocasiones la comunicación, sirve como una herramienta para expresar sentimientos, deseos y pensamientos planteado por 53 participantes *“Muy buena mi hermano le cuenta todo lo que hace y yo también la mayoría de ves les cuento”* (Anexo 10.2) donde hay 4 jóvenes que si manifiestas sentido de interacción constante con la familia *“Nos reunimos todos en la mesa en familia y tomamos la posibles causas que son buena o malas y hay la tomamos la decisión”* (Anexo 9.7) *“Todos los días hablamos en sí de cosas naturales en sí, ejemplo cosas de la casa, de cosa que vamos hacer mañana de así de actividades”* (Anexo 9.6) pero también se puede identificar que existe una fuerte interacción con personas fuera de su entorno familiar *“si, hablo más con mis amigos”* (Anexo 7.2) *“Les cuento a mi familia algunas cosas y otras no, la mayoría se las cuento a un amigo...”* (Anexo 10.10) *“la tecnología tiene un papel muy importante para la comunicación, con mis pocos amigos.”* (Anexo 9.4).

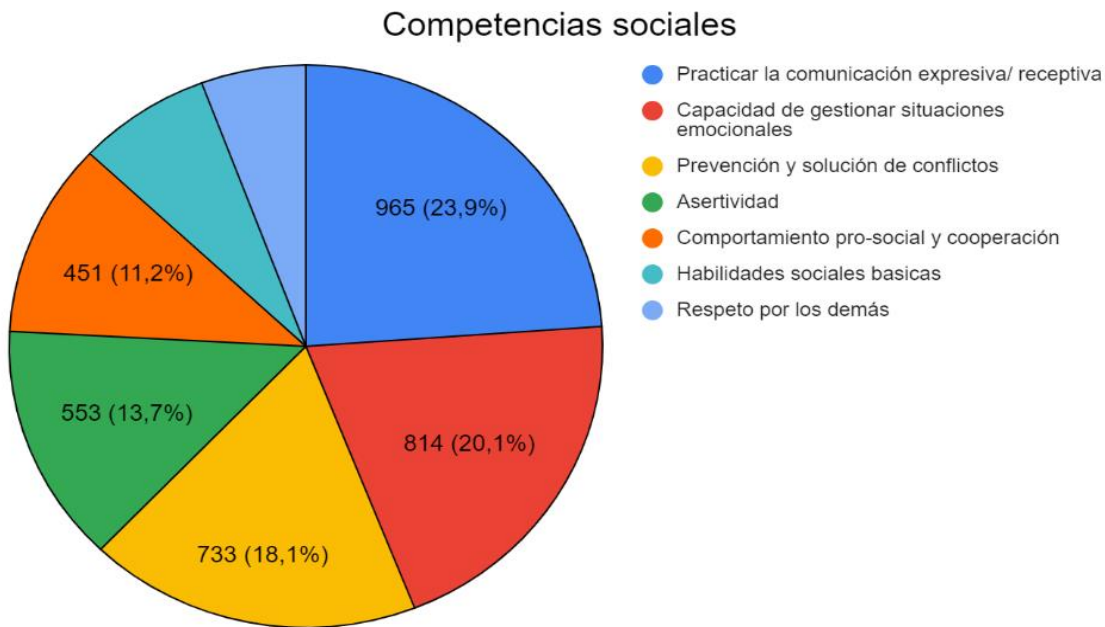
b. Capacidades, conductas y dinámicas para una idónea actitud relacional

Adicionalmente, en el segundo objetivo se plantea describir las competencias sociales de los nativos digitales Duitamenses en los nuevos escenarios sociales, por lo cual se plantea una categoría que aborda y consolida las competencias sociales en los jóvenes. Para este objetivo se ejecutó un grupo focal en los 4 cursos completos de noveno es decir 122 estudiantes de los dos colegios de Duitama y también se realizó una observación directa durante las entrevistas semiestructuradas planteada en el primer objetivo con la misma muestra representativa de 122 estudiantes de grado noveno con rangos de edad 13- 18 años de los dos colegios públicos de la ciudad de Duitama. Es pertinente realizar este cruce de información pues se busca reconocer el pensamiento de los jóvenes presente a las competencias y así mismo, reconocer si el comportamiento de ellos concuerda con sus narrativas.

2.1 Competencias sociales

En el segundo objetivo se busca describir cuales son las competencias sociales en los nativos digitales Duitamenses, por lo cual desde la categoría general de competencias sociales se establecen los resultados y el análisis de las subcategorías que lo acompañan, por medio de la observación y los grupos focales, potenciando la información recolectada.

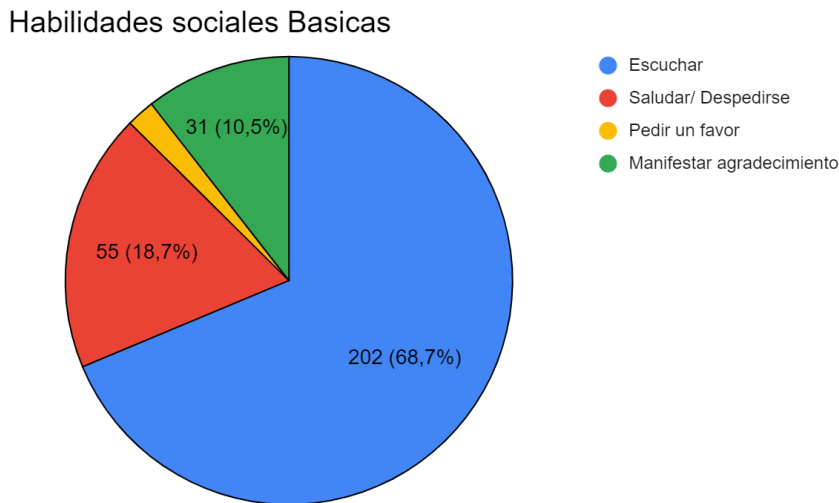
Gráfica 1: Competencias sociales



De esta manera, desde la categoría de competencias sociales se establece una caracterización de los resultados generales, para luego desplegar cada una de las subcategoría. Donde en la categoría de **Competencias sociales** logra evidenciar una frecuencia total de 4.041 (100%), donde la subcategoría que predomina es la *Practicar la comunicación expresiva/ receptiva* obtuvo una frecuencia de 965 (23,9%), después se reconoce la *Capacidad de gestionar situaciones emocionales* obtuvo una frecuencia de 814 (20,1%), luego sigue la subcategoría *Prevención y solución de conflictos* obtuvo una frecuencia de 733 (18,1%), en continuidad sigue la subcategoría *Asertividad* obtuvo una frecuencia de 553 (13,7%), luego la subcategoría *Comportamiento pro-social y cooperación* obtuvo una frecuencia de 451 (11,2%), a continuación se consolida la *Habilidades sociales básicas* se obtuvo una frecuencia de 294 (7,3%) y por último, la subcategoría *Respeto por los demás* obtuvo una frecuencia de 231 (5,7%). Subsecuente

a esta información, se despliega una caracterización y análisis más profundo en cada una de las subcategorías nombradas previamente para potencializar la información recolectada.

Gráficas 2: Habilidades sociales básicas



Fuente: Elaboración propia

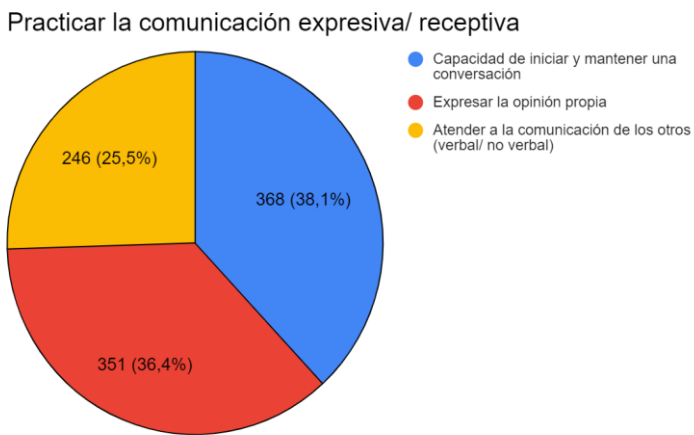
Con respecto a la subcategoría de **Habilidades sociales** se logra evidenciar una frecuencia total de 231 (100%), donde en el comportamiento de *Escuchar* se obtuvo una frecuencia de 202 (68,71%) mostrando que la *escucha* es el comportamiento más predominante en esta subcategoría, pues durante las entrevistas con los jóvenes se reconoce un estado contundente de atención frente a la conversación, de igual manera en las narrativas se refleja que este comportamiento es activo en la relación familiar de los hijos con los padres, en este comportamiento 31 participantes constituye la importante de escuchar “*Escuchar, para tener la opinión de los demás y poder dar mi aporte*” “*...escuchar porque me parece muy interesante lo que la otra persona está diciendo, por ejemplo si tiene un problema y yo puedo ayudarla*” y 21 participantes la importancia de ser escuchado “*ser escuchado, porque digamos cuando uno es*

escucha se siente mejor porque siente que es importante para alguien”; el comportamiento *Saludar/ Despedirse* obtuvo una frecuencia de 55 (18,71%), este comportamiento durante las observaciones fue registrado en un nivel establece al pensado antes de la investigación, lo cual es inconsistente con las narrativas de los jóvenes ya que ellos expresan la necesidad e importancia de este como una muestra de respeto *“es una muestra respeto hacia los demás, pues le demuestra a la personas que la aprecia y la respeta y que siente a veces algún afecto hacia la otra persona”* *“si porque si uno no hace eso es una falta de respeto porque por educación a uno le han enseñado que el que llega saludo”*, en los comportamientos *Pedir un favor* se obtuvo una frecuencia de 6 (2,04%), *Manifestar agradecimiento* se obtuvo una frecuencia de 31 (10,54%) y *pedir disculpas* se obtuvo una frecuencia de 0. Donde se debe mencionar que el contexto de las observaciones no tenían la facilidad para reflejar por completo este comportamiento, pero por su parte en las narrativas se reconocen estos comportamiento como un sentido de respeto *“Uno por educación y por qué tiene que ser amable con las personas con lo necesitan”*, interés *“pues es que yo pienso que si uno le hace un favor a una persona y si a uno no le dan las gracias era porque solo como por interés y que la otra persona no está realmente mal agradecida con usted, sino que solamente necesitaba el favor y ya “y aceptación “como dijo el si se equivocan tiene que aceptar su error y pues pedir disculpas hace que uno se siente bien con uno mismo”*.

Con respecto a la subcategoría de **Respeto por los demás** se logra evidenciar una frecuencia total de 231 (100%), donde en el comportamiento *Aceptar y apreciar las diferencias de los otros* se obtuvo una frecuencia de 231 (100%) siendo este el único comportamiento registrado en esta subcategoría. Sin embargo este comportamiento se muestra con una frecuencia significativa generando una relación estrecha con las narrativas de los jóvenes por la notablemente carga

frente al respeto “pues normal porque uno tiene que aceptar y tratar igual a cada uno de nosotros”
 “...yo respeto lo que hacen los demás o lo que creen los demás o lo que son los demás, pero si yo te respeto merezco el respeto que estoy dando y bueno si la persona ya me está respetando obviamente no voy a pegarlo o lanzarle una grosería, pero si decirle como yo te estoy respetando deberías analizar que merezco el mismo respeto que te estoy dando”

Gráficas 3: Práctica de la comunicación (expresiva/receptiva)



Fuente: Elaboración propia

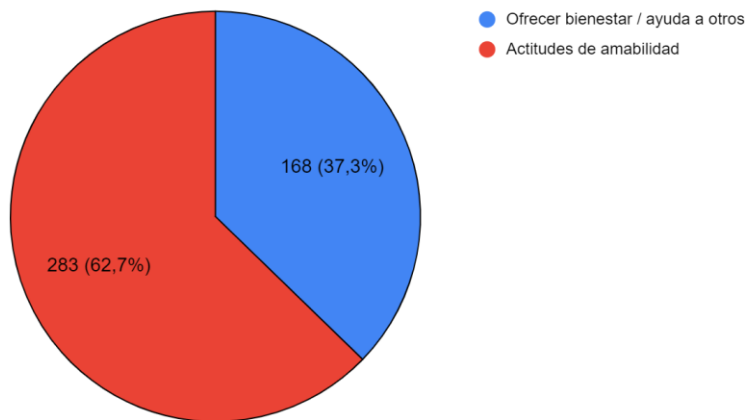
Con respecto a la subcategoría de **Practicar la comunicación expresiva/ receptiva** se logra evidenciar una frecuencia total de 965 (100%), donde en el comportamiento *Capacidad de iniciar y mantener una conversación* se obtuvo una frecuencia de 368 (38,13%) se puede reconocer que aunque hay personas a las cuales les dificulta comunicarse, existen motivos, situación y personas en donde éstas conducta se vuelve fácil y necesaria “*pues por lo menos en lo personal se me facilita hablar con otra persona cara a cara porque yo soy una persona o bueno me considero una persona muy espontánea*”, el comportamiento *Expresar la opinión propia* obtuvo una frecuencia de 351 (36,37%) generando una relación con la conducta anterior pues constituye a la situación y las personas con la que se relacione, esta se consolida como una postura de “ser escuchado”, la cual permite reconocer el interés de las otra personas, “*yo sinceramente soy una*

persona que le gusta expresarse en persona, Hannah es consciente que si me ocurre algo yo siempre acudo a ella si hablo con ella, un día hasta termine llorando en plena clase, pero es mejor en persona porque sé que me está escuchando mientras que en redes a mi quien me dice que si me está poniendo cuidado o me están escuchando” “porque digamos cuando uno es escuchado se siente mejor porque siente que es importante para alguien”, pero sin lugar a dudas no se puede dejar por fuera con construcción sociocultural de la persona, pues hace parte la construcción de la subjetividad de los jóvenes donde se no se sienten conformes en el contexto para expresarlo simplemente no lo harán “pues yo me doy cuenta que en esta sociedad actualmente la mayoría de personas si no juzgas o no eres juzgado no eres nada , porque si vemos en esta sociedad la mayoría de personas lo que hacen es más juzgar y criticar y no como dar ese apoyo a la persona como se lo merece , entonces por eso uno se guarda las cosas porque uno no sabe cómo la otra persona pueda tomar lo que uno le esté pasando”, mientras que

Atender a la comunicación de los otros (verbal/ no verbal) obtuvo una frecuencia de 246 (25,60%) donde 23 participantes reflejan que ellos reconocen diversas maneras u opciones para la comunicación, desde un espacio virtual como los stickers, fotos, audios “la finalidad de esos emojis es reflejar lo como no está enviando el mensaje, como los gestos de la cara o la misma idea que uno quiere mostrar” “los utilizo todo el tiempo, en su gran mayoría utilizo más los stickers que las mismas palabras o puedo hacer stickers de palabras, me gusta hacer stickers para molestar a mis compañeros” hasta los espacios sociales como gestos, caras, expresiones “se puede identificar una persona que está triste por medio de las relaciones si por la cara o la actitud de las personas”.

Gráficas 4: Comportamiento pro-social y cooperación

Comportamiento pro-social y cooperación

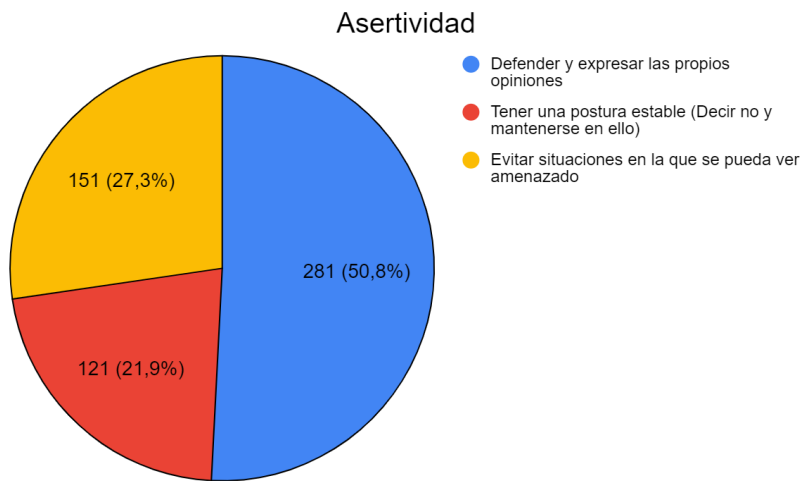


Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la subcategoría de **Comportamiento pro-social y cooperación** se logra evidenciar una frecuencia total de 451 (100%), donde en el comportamiento *Ofrecer bienestar / ayuda a otros* se obtuvo una frecuencia de 168 (37,25%) es importante tener en cuenta que las relaciones sociales pues desarrollan o potencian este comportamiento “...obviamente si intervendrá pues porque es una persona, es un ser humano que tiene sentimientos y lógico se debe defender, en cualquier ocasión o cualquier persona debe ser protegida por que tiene derechos”, debido a que la situación intervienen en el comportamiento “*depende del tipo de abuso o de acoso, porque si es acoso ya muy fuerte pues sí le diría como algún adulto o alguna autoridad, pero si es una acosó no tan fuerte o no tan agresiva trataría yo mismo de ayudarla* “así como la persona a la que se le va ayudar. “*Yo sinceramente no sé qué haría, pues trataría de ayudarla si viera que ya se está avanzando demasiado, porque al principio eso me parece divertido pero si ya veo que eso se está pasando tengo que ayudarla, reportarlo o hacer algo para que ella esté bien*”.

El comportamiento *Actitudes de amabilidad* obtuvo una frecuencia de 283 (62,75%), siendo bastante evidente en la mayoría de los participantes pues estos buscan generar espacio de tranquilidad, escucha y confianza para seguir el desarrollo de la conversación *”escuchar es una forma como de respeto, porque a mí me han enseñado que no le haga al otro lo que no quiero que me hagan y pues si yo quiero que me escuchen, de alguna manera tengo que darle el respeto al otro y escuchar a la persona que está al frente”* *“Uno por educación y por qué tiene que ser amable con las personas con lo necesitan”*, donde aunque si bien tratan de reflejar esa amabilidad con los que lo rodean, siempre hay grados de cercanía a los que responden mejor *“yo lo defendería porque en principio tengo un amigo que es así y me daría rabia que lo molestaran, hablaría con esa persona”*.

Gráficas 5: Asertividad



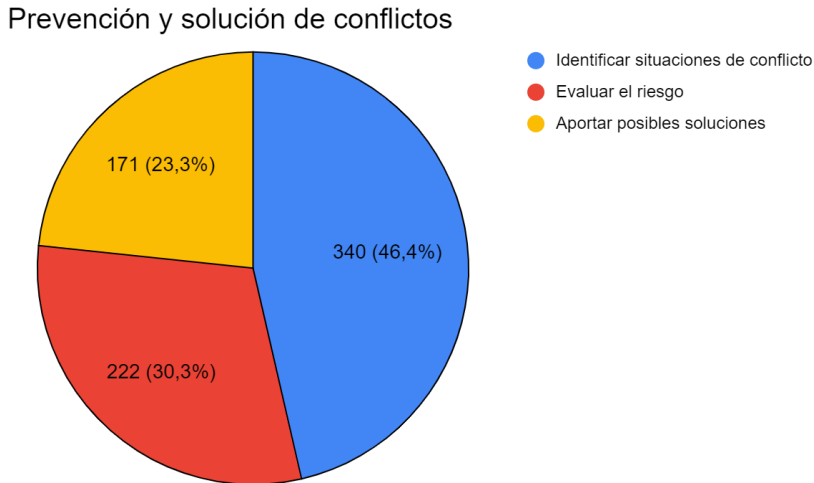
Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la subcategoría de **Asertividad** se logra evidenciar una frecuencia total de 553 (100%), donde en el comportamiento *Defender y expresar las propias opiniones* se obtuvo una

frecuencia de 281(50,81%), este comportamiento se muestra como el más enfatizando en la subcategoría, pues los jóvenes tratan de manifestar sus puntos de vista y de alguna forma defenderlos, si bien no es de forma directa con una postura rígida, las narrativas reflejan el contenido emocional e ideal de los jóvenes, donde 24 jóvenes reconocen estas acciones con un fuerte sentido de educación básica frente a los modales que han sido enseñados desde pequeños pues de lo contrario es una falta de respeto “...que uno pueda dar sus puntos de vista de lo que el otro está hablando” “eso demuestran los valores de la otra persona y es lo que le ha enseñado la sociedad; el comportamiento *Tener una postura estable (Decir no y mantenerse en ello)* obtuvo una frecuencia de 121 (21,88%) donde se puede evidenciar que no es el comportamiento más preponderante en la subcategoría donde si bien los jóvenes tratan de manifestarse, se siente la tensión por el contexto social que los rodea por lo tanto aunque ellos reflejan sus pensamientos prefieren tomar una postura conservación antes la ratificación de sus pensamientos “uno no va escuchar lo que a uno no le gusta, uno escucha lo que escucha por que le gusta y se siente identificados” mientras que *Evitar situaciones en la que se pueda ver amenazado* obtuvo una frecuencia de 151 (27,31%) Hay acciones que sirven como mecanismos para la construcción subjetiva frente a las vivencias del sujeto, pues son espacios donde el sujeto busca estar solo con sus pensamientos y puede generar una introspección de las emociones, las vivencias, los pensamientos y las acciones, constituido a partir de 33 participantes “me doy cuenta que en esta sociedad actualmente la mayoría de personas si no juzgas o no eres juzgado no eres nada , porque si vemos en esta sociedad la mayoría de personas lo que hacen es más juzgar y criticar y no como dar ese apoyo a la persona como se lo merece , entonces por eso uno se guarda las cosas porque uno no sabe cómo la otra persona pueda tomar lo que uno le esté pasando”, pues estar solo con sus pensamientos y puede generar una introspección de las emociones, las

vivencias, los pensamientos y las acciones “*pues la verdad cuando me pongo a escuchar música si me distraigo pienso que estoy solo en una habitación, cuando realmente no*”.

Gráficas 6: Prevención y solución de conflictos



Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la subcategoría de **Prevención y solución de conflictos** se logra evidenciar una frecuencia total de 733 (100%), donde en el comportamiento *Identificar situaciones de conflicto* se obtuvo una frecuencia de 340 (46,38%) se puede reconocer que en el comportamiento más persistente en la subcategoría, donde si bien mencionan es que algo sumamente complicado “*reconocer una situación de amenaza, pienso que es algo complicado, porque la amenaza no puede se puede presentar como algo amigable, digamos que yo conozca a una persona que es bien amiga mía pero realmente lo que quiera esa persona es perjudicarme y no va a ser tan evidente reconocer el peligro*” manifiestas las amenazas que han encontrado en las redes pues dan a entender las implicaciones que tienen las tecnologías “*en persona, porque a veces les queda más fácil ver los defectos de la otra persona o algo que no le guste de la otra persona y pues hasta la misma familia a veces le dice a uno en la cara cosas que a uno no le gustan con*

respecto a su forma de ser, a su forma de vestir”, así como las situaciones de riesgo frente a la comunicación *“pienso que con unos audífonos se corta la comunicación , porque mientras alguien escucha se pierde la comunicación entre todos y se generar barreras entre unos y otros”* o manifiestas situaciones que pueden presentarse en el hogar como la falta de confianza, diálogo fragmentado o poca muestra afectiva, el comportamiento

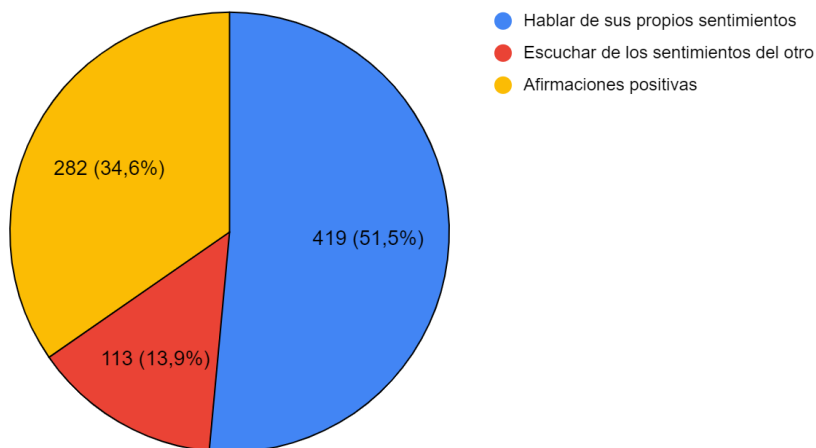
Evaluar el riesgo obtuvo una frecuencia de 222 (30,29%), este comportamiento está ligado con la capacidad de identificar situaciones de conflicto donde para ello utiliza medios virtuales (publicaciones) *“a veces hay gente que es muy exagerada por que empiezan a publicar cosas que son re corta venas y uno les pregunta que tiene y dicen no nada solo me gusto”* o en la presencialidad acciones faciales *“se puede notar por los gestos y las acciones, como por ejemplo se alejan para que la gente no se meta o no tenga que ver con su problema, pero las personas siempre se preocupan más por las personas y van tras de ella para saber que tiene o que le pasa”*, en estas conductas también se pueden presentar barreras interaccionales con las otras personas, ya sea material (audífonos, celulares, etc.) *“Un quiebre sería cuando tal vez no queremos escuchar a una persona y por hacer eso nos ponemos los audífonos”* o en la misma comunicación (tanto en el contenido como en la relación afectiva) *“...a veces la familia son los primeros que lo van a desechar a uno entonces uno no debe meter las manos al fuego por nadie”* así como lo plantean 47 participantes.

Mientras que Aportar posibles soluciones obtuvo una frecuencia de 171 (23,33%) una esta conducta la opción de entablar una comunicación (familia, profesores, amigos, autoridad) se establece como la primer medida, para así generar alternativas o posibles soluciones a los problemas (brindar apoyo) mencionado por 38 participantes *“lo primero que haría sería mirar si*

esa persona la conozco para hablar, con mi mamá o algo así pero si no la conozco reportar y bloquear”, pero sin lugar a duda se establece una construcción de niveles de problemas o conflictos en los cuales nos jóvenes reconocen que depende de la gravedad ellos se meten o no a intervenir de manera directa al problema “depende del tipo de abuso o de acoso, porque si es acoso ya muy fuerte pues sí le diría como algún adulto o alguna autoridad, pero si es una acoso no tan fuerte o no tan agresiva trataría yo mismo de ayudarla” “o sea si se pasa a la agresión si intervendría hablando o si es un muchacho pues nos vamos a los golpes pero si son solo palabras si dejaría que ella se defendiera sola”, de lo contrario buscaría otra personas con un rango de autoridad mayor “...prefería ir a la policía”.

Gráficas 7: Capacidad de gestionar situaciones emocionales

Capacidad de gestionar situaciones emocionales



Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la subcategoría de **Capacidad de gestionar situaciones emocionales** se logra evidenciar una frecuencia total de 814 (100%), donde en el comportamiento *Hablar de sus*

proprios sentimientos se obtuvo una frecuencia de 419 (51,47%) este comportamiento se reconoce como el más persistente en esta subcategorías donde de igual forma se puede identificar que existe una construcción de niveles de relevancia que pueden acompañan este comportamiento; como relación a las emociones “*mostrar los sentimientos, depende del sentimiento, por ejemplo si es tristeza ya no sería extrovertida sino me centraría en mi misma y no hablaría mucho con las demás personas*” así como el tipo de persona al cual se le cuente o demuestren los sentimientos “*eso depende de las personas si es alguien que quiero pues les demuestro como me siento, digamos con mis compañeros también porque los quiero mucho*” “*yo creo que el tipo de tipo de persona que va a expresar sus sentimientos y a quien se los va a expresar, porque si es alguien muy cercano, uno se los puede expresar normal, pero si es alguien que no es tan cercano, uno no va a poder expresarlo pues no tiene la confianza*”, aunque si bien se puede identificar que hablar de los sentimientos no es algo que los jóvenes hagan con frecuencia, claramente existe una preferencia por contar que por el comportamiento de *Escuchar los sentimientos del otro* obtuvo una frecuencia de 113 (13,88%) mostrando que la interacción, frecuencia e intensidad entre las personas, consolida el espacio para una fluida comunicación frente a los sentimientos siendo esto primordial porque la comunicación respecto a las emociones no es del todo sencilla de lo contrario simplemente esta no se da “*eso es más que todo cuando uno frecuenta a la persona porque más o menos da a conocer y conoce a esa persona mediante los estados de ánimo que va teniendo cada día, entonces que se la pase unos días como todo chévere como todo feliz y al otro día ya está como más calladito uno como que analiza a ver si esta bravo o está enfermo o triste*”, mientras que *Afirmaciones positivas* obtuvo una frecuencia de 282 (34,64%) mostrando en esta conducta que el grado de vinculas entre las personas, consolida la seguridad para contar las emociones propias o escuchar los sentimientos de los otros evocando afirmaciones positivas frente a las emociones de los otros o de las propias emociones “*cuando una persona me cuenta*

sus sentimientos me sentía importante porque eso quiere decir que la persona me tiene la confianza suficiente para contarme lo que le pasa” “cuando una persona me cuentan cómo se siente, chévere porque uno inspira confianza para que venga y le cuenten a uno eso y pues depende si está mal y necesita algo pues uno le aconseja, o lo ayuda o digamos que si está feliz y le paso algo uno se emociona por la persona y comparte la felicidad con ella” De igual forma 65 participantes, identifican que hay una construcción de niveles de importancia que acompañan las conductas como relación a las emociones, a la confianza o a la persona con la que se esté interactuando, entre otros. “si es un amigo significa que es una persona que uno aprecia y pues uno se enoja porque al amigo de uno lo excluyen o lo hieren entonces uno pues interviene y se mete a defenderlo no?, uno al considerarlo ya su amigo se entiende y acepta las diferencias” “yo lo defendería porque para mí tener un amigo es algo muy especial y que si es amigo pues yo metería las manos al fuego por esa persona, y si en ese momento yo lo defendería no a golpes pero si primero hablaría con esa persona si la persona no es capaz de captar o razonar con eso entonces ya hablaría con alguien con más autoridad para ver si esa persona puede hacerlo entender de que lo que estaba haciendo está mal”.

c. Mundos reales off y virtuales online

Por otra parte, el tercer objetivo se plantea generar un contraste entre los escenarios virtuales y los nuevos escenarios sociales en los que interactúan los nativos digitales frente a las competencias sociales, por lo cual se plantearon Escenarios virtuales, Nuevos escenarios sociales y Construcción de significados. Este objetivo se ejecutó por medio del grupo focal planteado previamente, al igual que con una encuesta virtual con los 4 cursos completos de noveno es decir 130 estudiantes de los dos colegios de Duitama, es pertinente realizar este cruce de información

pues se busca reconocer el pensamiento colectivo respecto al curso y el pensamiento individual de cada estudiante.

3.1 Escenarios virtuales

Por medio de las narrativas de 25 participantes se logra consolidar la idea de que la innovación sociocultural de las tecnologías se puede establecer una redefinición de la subjetividad *“pues hay publicaciones que le ayudan a uno el autoestima” “La verdad no necesito de que me digan algo bonito para sentirme bien conmigo misma”* y los objetivos psicosociales *“pues, en las redes sociales se puede expresar, compartir cualquier tipo de contenido, entre esos sus gustos con las personas” “Hay muchas redes para socializar y pues en estas puedes encontrar personas con las cuales forjar una amistad...”* mientras que por otro lado, se reconocen jóvenes que las redes sociales realmente no participan en su construcción personal o en subjetividad pues esta se configura a partir de las relaciones sociales de manera presencial *“las redes sociales no afectan en nada en la construcción de nuestra identidad ya que pues uno mismo decide quien quiere ser o no , los comentarios en redes sociales no tienen que afectar en nada nuestro pensamiento”* sino por el contrario perjudican en la construcción de la misma *“las redes no ayuda al aumento de autoestima, antes lo disminuye ya que varias personas pueden criticar o hacerte sentir menos desde las redes”*.

De igual manera, 25 participantes mencionan que las tecnología puede generar un distanciamiento por la libertad ilimitadas presente en la misma, debido a los diversos usos que le pueden dar la persona, constituido por ser un fenómeno cambiante en la innovación *“ciberbullying por el hecho en que no lo dicen de frente sino lo dicen detrás de una pantalla pueden llegar a ser algo masivo, porque puede ser viral. Donde ya no solo es en el contexto de la*

persona como el salón, sino personas externas pueden mirar y aprovechar para molestarlo a uno al ver que alguien ya lo hace”.

“Hoy en día el Internet es una plataforma demasiado grande, así que se crean muchos vídeos publicaciones o etc. para enseñar a los chicos cómo deben cuidarse y demás en temas de sexualidad”.

Por las diferentes construcciones culturales, creencias y prácticas con relación a la separación física se genera una renovación de las comunicación, eso es lo que manifiestan 32 participantes *“...si la persona no está cerca o están en otro lado y necesito un favor de por allá entonces pues es mejor por chat” “si digamos yo solo te quiero saludar o saber tu como estas, ¿solo se puede de frente?, no creo porque si tu estas en Bogotá o en barranquilla o donde sea pues no lo puedo hacer de frente”.* Donde 15 participantes plantean que estas renovaciones constituyen nuevas modalidades de comunicación pues se configuran nuevas narrativas y las comunicación puede ser plasmada en fotos, imágenes, emojis, audios, videos *“yo pienso que por el chat, aunque sí es cierto lo de las puntuaciones; por ejemplo a mí no me gusta escribir “yo mando puro audios” y ahí se entiende, O por ejemplo usted está en persona con el otro pero no tiene de qué hablar, entonces se siente como incómodo, pero por el contrario en el chat si usted no tiene de qué hablar uno lo ignora y ya” “...por medio de emojis, stickers o de palabras bonitas...”.*

De tal manera, 69 participantes plantean que los dispositivos establecidos en el fenómenos pueden transformar en ambiente respecto a la relación del sujeto-objeto; constituidos a partir del uso *“solo las uso con fines recreativos y comunicativos”*, la disposición y la aplicación que acompaña las interacciones sociales *“si ayudan porque se conoce gente nueva para interactúa”* *“miró la información que tiene el perfil y si me llama la atención tal vez le hable”*, apoyada de

la innovación en el aprendizaje *“Algunas personas por ejemplo en las redes sociales te ayudan a mejorar tu autoestima por ejemplo cuando subes una foto, te pueden decir wow te ves muy bien, o una persona que lo que busca es hacerte daño te puede decir te ves horrible depende la persona a la que le prestes atención puedes mejorar o bajar tu autoestima”*. Por su parte, 24 participantes plantean que existe una concepción de que las tecnologías sirven como apoyo en la interacción *“...para las personas que son tímidas por ejemplo podemos tener una conversación mejor por chat, porque como no hay contacto visual”* *“...porque si esa persona digamos no tiene tiempo, por chat en cualquier momento le puede decir”* más no un cambio en la misma socialización *“si es mejor saludar en persona porque hay una conversación más fluida mientras que en una pantalla no lo mismo”*.

De esta forma, 42 participantes plantean que los dispositivos se puede reconocer que así como las tecnologías pueden servir como una herramienta para facilitar la interacción, también puede utilizarse para salir o evitar una realidad presente en los sujetos *“pues creo que sí ayuda porque le sirve a uno para olvidarse de todo”* *“de que me puedo liberar un poco más que en la vida real”*, aunque se debe tener presente que esto no resuelve los problemas *“ya que si en un principio te distraen y te olvidas de tus problemas pero cuando sales de ellas te tienes que atener a la realidad y el que utilice las redes sociales para evitar sus problemas son unos estúpidos”*, donde 9 participantes reflejan la idea de que los jóvenes no son los únicos que podrían utilizarlo, sino que en los padres el uso de las tecnologías es realmente persistentes *“Para mi mama es importante por el trabajo y eso pero digamos que me quitan el celular y yo normal”* *“Prácticamente son importante sobre todo para mi mamá para saber qué hacemos y que no con esto se comunica mi mamá con nosotros ”* donde en ocasiones reconoce una fuerte vincularidad de los padres con el aparato *“...en pocas palabras es como un hijos más; porque por ejemplo si*

se les cae lloran porque a veces se les rompe la pantalla, casi siempre están pegados al celular o al computador”.

3.2 Nuevos escenarios sociales

Se reconocen 20 participantes que plantean que existe una relación entre el sujeto y el aparato, puede recaer en el dispositivos como intermediario de las relaciones sociales tanto buenas “... a veces para jugar, hay veces para comunicarse con mis amigos ” como malas “...las personas que hacen daño de esa manera a veces se esconden tras una pantalla para ridiculizar a una persona y piensan que y piensan que son grandes o son mejores que las otras personas por ridiculizar o hacer sentir mal a una persona por redes sociales” Debido a que con las tecnologías no se tiene un conocimiento claro de las posturas de autoridades o complicaciones en los escenarios sociales de la presencialidad “obviamente el ciberbullying es más común porque una persona puede ofender a los otros por chat, pues en persona la persona que está ofendiendo saber que se está arriesgando a tener problema con alguna autoridad o tener un problema físico con la otra persona “pero según 13 participantes esto no va a reemplazar las interacciones presenciales pues el contexto sociocultural genera transformaciones o construcciones en el sujeto y así mismo la forma en cómo se interpreta la realidad “En realidad las redes sociales no tienen nada que ver con la construcción nuestra autoestima pienso que uno mismo ayuda a construir su propia autoestima , aunque tal vez sí encontremos a alguien que nos ayude a mejorarla ” “porque yo podría entrar más en confianza con esa persona sin que se establezca mediante una red social”.

De igual forma, 21 participantes construyen la idea de que los medios digitales son una forma rápida y evasiva para escapar de los problemas “pienso yo que hacer las cosas por chat es como

no tener los pantalones y la cara para decirle algo a una persona, entonces digamos yo prefiero hacer las cosas en la cara, de frente”, pero para algunos los jóvenes las representaciones sociales están constituidas por las prácticas sociales por lo cual la interacción presenciales es más potente que la integración la pantalla como mediadora “más fácil presentar su opinión en persona porque se tiene más claridad de lo que se quiere decir y que el otro lo entienda como uno quiere que se entienda” “...porque digamos saludar una persona así será más significativo entonces se puede mostrar más importancia, donde ellos también pueden tener ese mismo trato con uno”. Se pueden registrar modificaciones en el reconocimientos de la comunicación tanto en la composición como en el uso adecuado de las palabra, donde la forma en que se escribe puede ser entendida de forma formas diferentes, es decir la forma de escribir en el chat empieza a transformar la comunicación en el contenido y en la relación “pues utilizan menos palabras, mientras que en persona toca buenos días, buenas tarde y el en chat es solo hola y ya, no se gasta la voz”.

3.3 Construcción de significados:

Frente a la interacciones relacionales, los discursos narrativos, la evocación de emociones y su contenido; es más potente y preciso si la interacción se realiza de manera presencial recuperado de 32 participantes *“en persona, porque digamos saludar una persona así será más significativo entonces se puede mostrar más importancia, donde ellos también pueden tener ese mismo trato con uno” “pedir disculpas en persona porque usted tiene los pantalones de decir que lo siente, porque por chat es como decir me disculpa si no me importa y no tanto en términos virtuales “...no se construye mediante redes, se da en el entorno”.* De igual manera es preciso mencionar 16 participantes reconocen que si viene la presencialidad genera un impacto contundente en las

relaciones, la virtualidad puede prestarse generar *“El autoestima, en redes puede fortalecer o disminuir el autoestima”*, evocar *“yo expreso mis pensamientos”* y reflejar *“en que podemos hablar sin timidez y entablar una conversación”* malestares emocionales en algunas las personas que la utilizan. Así mismo, 10 participantes mencionan que en algunos casos esta postura de las tecnologías es tan fuerte que se reconoce que una forma de castigo muy persisten en las relaciones paternas es la extracción, reducción y control del uso de las tecnologías, aunque se debe resaltar que en gran medida este castigo es una medida colectiva por parte de los padres *“el papel de las tecnologías no es muchas, casi no las utilizamos, yo más o menos, pero si me castigan si me quitan el celular, es como su castigo favorito”*, pues muchos de los jóvenes manifiestan que si bien el castigo es restringirlos a la tecnología los jóvenes no son propenso a usarlos constantemente, volviendo esta medida innecesaria pero igual adoptada a la realidad *“Solo me hablan y quitan el cable del computador que es donde miro las películas y chateo, porque no tengo celular entonces no tiene que quitarlo”*.

Las emociones en entornos de presencialidad constituyen una forma propia de los seres humanos para reflejar, renovar y mostrar el apoyo emocional, lo cual es planteado por 7 participantes *“Se manifiesta con abrazos, con palabras y acciones”* *“... para ayudar y buscar mi bienestar está mi tía, donde tenemos buena relación y son unidas”*, aunque sin lugar a duda las redes sociales son una forma para buscar apoyo o mostrar que la situaciones de crisis, sin embargo no todos los jóvenes lo entienden así, sino que lo reconocen como una forma de llamar la atención *“si hay personas que solo lo hacen para llamar la atención porque publican cosas como no tengo amigos y no más es para que le comenten si tienen, yo que y así”*. Donde 25 participantes plantean que en algunos casos la virtualidad, se prestan para la adaptabilidad emocionales; como en el caso de son los memes, los juego, publicaciones imágenes,

comunicación *“Me ayuda mostrándome videos y cosas que tratan de subir el autoestima y también que nos dice que todos somos iguales y tenemos las mismas habilidades” “mucho porque cuando estamos tristes vemos memes y nos sube el autoestima”*

Por último con respecto al aprendizaje 6 participantes conceptualizan la idea de que se puede adquirir conocimiento mediante el uso de las herramientas digitales frente al manejo, a los conocimientos y las alternativas que este puede ofrecer *“es una manera de reforzar o tener más conocimiento de lo que ya hemos aprendido en el colegio...” “Por medio de ellas se pueden ver videos etc. sobre estos temas y así podemos aprender” “de nuevas porque me ayudan reforzar mis conocimientos respecto a tema y aprender más cosas”*.

2. Consideraciones analíticas del investigador

Para este apartado es de suma importancia reconocer el contexto en el cual se desarrolló la investigación, recalcando así aspectos culturales, tradicionales y relacionales en torno al territorio con base a la experiencia de la investigadora pues como es de conocimiento público esta nació y creció en el municipio de Duitama- Boyacá. En la cual, se podría recuperar una memoria biocultural de las tradiciones campesinas que consolida la cultura Duitamense, teniendo en cuenta que según ((Toledo & Barrera (2008) citado en (Buelvas Uribe et al., 2019)) dicha memoria es la capacidad que tiene un individuo o un colectivo para recordar a mediano y largo plazo las prácticas efectuadas por medio de la experiencia establecida en un tiempo prolongado.

De tal manera, desde la subjetividad de la investigadora como ciudadana colombiana, se es consciente que en las últimas décadas las familias de los diferentes territorios de la nacionalidad han tenido que generar transformaciones y adaptaciones a ciertas situaciones que acontecen los

nuevos tiempos, generando la construcción de diversos estilos de familia, al igual que su funcionamiento y las dinámicas relacionales, donde sin duda alguna el departamento de Boyacá y

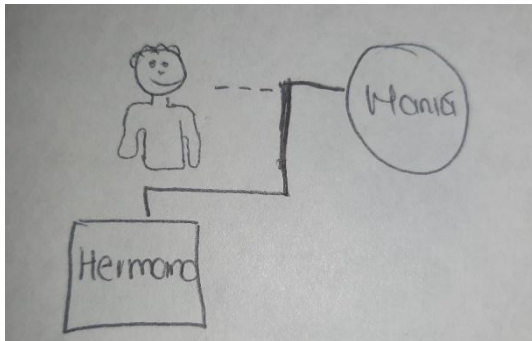


Ilustración 2: genograma- Sistema familia monoparental

más específicamente la ciudad de Duitama no está exenta a dichas coyunturas de desplazamientos, abandonos, maltratos o posibles alteraciones socioeconómicas que afecta la construcción "normal" de la familia. Por su parte, la postura de esta investigación se sustenta en la familia como un

sistema efectuado con una posición compleja en la representación estructural de la familia.

Donde el primer objetivo se analiza desde las categorías pre establecidas y ya consolidadas, como lo son las dinámicas relacionales familiares y el tejido vincular familiar

Para lo cual, rescatando la postura de los participantes de esta investigación desde los genogramas y las entrevistas se perciben múltiples modelos de familias, no solo la familia tradicional sino se establecen familias extensas (con abuelo(a) s, tío(a) s, primo(a) s, etc.), familias monoparentales, familias con miembros ajenos (como padrastros, madrastras, hermanastros, etc.) y hasta se conciben las mascotas como miembros familiares que hacen parte de su estructura.

Recuperando la noción de complejidad de los sistemas familiares este no se consolida únicamente en la estructura de la familia sino que también se presenta frente a las relaciones interpersonales de la misma.

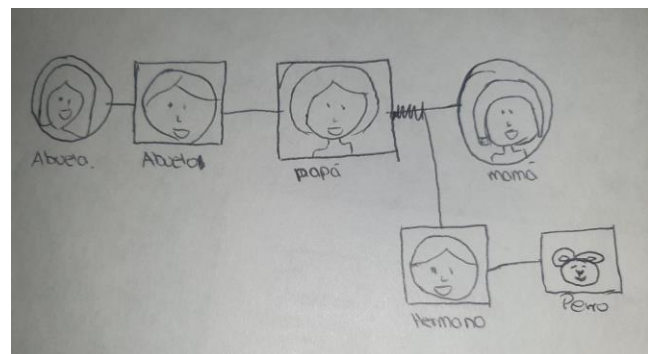


Ilustración 3: Genograma-Sistema familia con mascotas

Donde como se planteó previamente existe una variabilidad familiar en las interacciones respecto a las familias externas (con abuelo(a)s, tío(a)s, primo(a)s, etc.) y ajenas (como padrastros, madrastras, hermanastros, etc.), debido a que las relaciones se diversifican en la muestra de los datos pues algunos estudiantes se posicionan en que su relación familiar con las figuras *familiares*

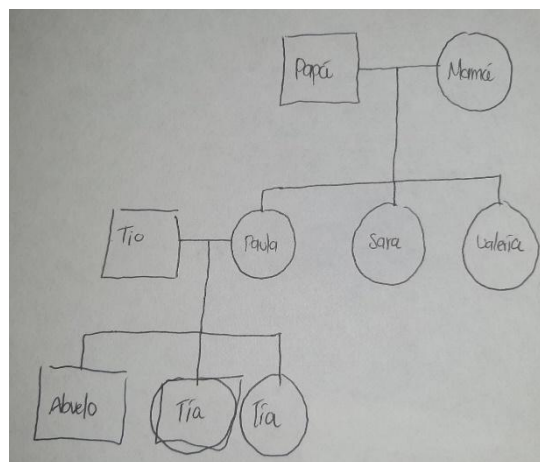


Ilustración 4: Genograma- Sistema familia externo

externas es sólida y armónica donde las dinámicas son importantes para la construcción de experiencias del desarrollo vinculado, mientras que por otro lado las figuras de los miembros ajenos tienen una relación poco armónica y con escasos estados de vinculación relacional.

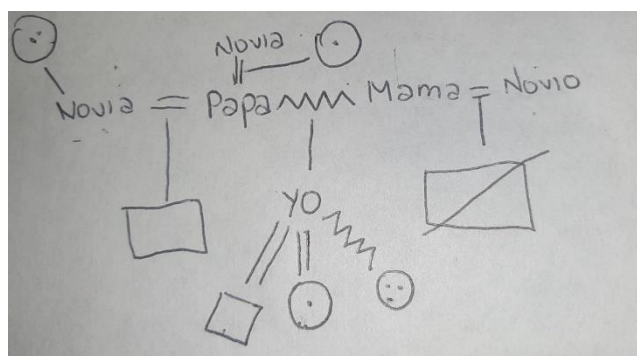


Ilustración 5: Genograma- Sistema familiar ajeno

Por lo cual es importante recordar lo que plantea la teoría de los sistemas familiares de Bowen, pues la tesis principal reconoce que los hogares tienen una conectividad en el ámbito emocional y sentimental, sin embargo también plantea dentro del mismo sistema familiar que es común que uno o varios

miembros tenga una interpretación relacional de distancia y desconocimiento frente al resto de la familia, por ende así como se evidencia en los resultados 24 jóvenes reconocen que la vinculación, el afecto y el apoyo no es igual en todos los miembros, sin embargo si se logran presentar dicho impacto relacional (apoyo y cercanía) con miembros específicos pues no con todos logra tener el sentido de reciprocidad frente a su muestra relacional; reflejando que ese

agente cercano dentro de la familia por lo general es el hermano, resaltando la teoría pues la posición fraternal como subsistema consolida la posición de liderazgo donde el hermano mayor ayuda y apoya al menor, sin embargo en los resultados no se conocía este sentido de fraternidad sino por el contrario se recupera el papel de la madre pues 22 jóvenes plantean ella en gran parte del tiempo es fundamental en lo que tiene que ver con apoyo, soporte y vinculación, esto concuerda con la cultura territorial donde por lo general las familias Duitamense tienen una estructura matriarcal, es decir las mujeres del hogar (ya sea la madre, la abuela o la tía) adoptan un rol de orientación y de cuidado que a la vez logra transmitir amor, seguridad y ayuda.

Sin embargo, esto no se establece como un sentimiento generalizado en la relación sino que por el contrario teóricamente se plantea que esto ocurre como un sentimiento de hechos vividos y repetidos, pues sin lugar a duda todo el sistema familiar impacta en los pensamientos, emociones y acciones de sus miembros. Pudiendo mencionarse que según la investigación 14 jóvenes mencionan que la familia ayuda en las prácticas para que el joven desarrolle su propia opinión, forma de pensar y toma de decisiones, por lo cual para la resolución de problemas algunos buscan el apoyo de la familia ya sea el núcleo familiar o el externo.

De tal forma, cabe resaltar que una de las construcciones conceptuales que plantea Bowen es la diferenciación del self donde si bien esta se reconoce como la autorregulación de las emociones, también se debe entender como la manera en que el individuo genera una adaptabilidad en la vinculación y la autonomía de las relaciones interpersonales, sin embargo esta autorregulación se plantea en el campo desde una racionalidad pues la búsqueda de dicha autonomía se establece frente a la resolución de problemas, sin embargo esta emancipación se consolida por la ausencia y decadencia en la vinculación de los sistemas familiares, siendo esto reconocido por 33 jóvenes;

estableciéndose una contraposición a lo mencionado previamente frente al impacto de la familia en su desarrollo.

Por lo tanto, los que no tienen una cercanía o apoyo familiar deben buscar y consolidar una resolución de problemas de manera independiente esto se consolida a partir de la narrativa de 55 jóvenes. Sin embargo, esta autonomía no se ejecuta de manera aislada de la sociedad pues siempre se encuentran agentes que consoliden la conversación y la reactividad emocional desde el sistema familiar o por el contrario con agentes no familiares sino externos. Esta construcción es fundamental dentro del desarrollo personal del joven pues sin lugar a duda se establece como una influencia en las creencias y las acciones personales, de modo que 33 jóvenes mencionan que se debe generar la adaptación a causa del ambiente como producto evolutivo de la especie buscando siempre su propio bienestar.

Este fundamento se relaciona con “el corte emocional” entendido como: la manera en que se maneja las posibles deficiencias relacionales de carácter familiar como el distanciamiento, aislamiento, entre otras, teniendo en cuenta que entre menor sea la diferenciación del *self* mayor será el desapego con los padres generando un grado alto de problemáticas relacionales, donde en los resultados 19 jóvenes se concentra de manera permanente que la comunicación inestable e inadecuada, así como 48 jóvenes plantean que la comunicación familiar se establece en una base plana, pues esta solo retoma temas de la cotidianidad y no de eventos, situaciones o acciones importantes que afectan el bienestar del menor, siendo estos factores que en principio generan dichas deficiencias, así como el constante estado de trabajo de los padres, generando separaciones y alejamientos familiares lo cual es mencionado en las narrativas de 14 jóvenes.

Otro aspecto que consolida las dinámicas relacionales familiares y su tejido vincular se encuentran ancladas a lo que Bowen conoce como los triángulos familiares siendo este el modelo básico de cualquier sistema emocional, donde participa la parte conyugal de la familia y el hijo, en los resultados 16 jóvenes logran evidenciar las tensiones familiares que acogen dicho modelo respecto al conflicto de la pareja en base a la disputa jerárquica de los sistemas familiares, pues en cada conjuntos relacional se deben establecer normas y límites así lo mencionan 87 jóvenes , así como la focalización de ambos miembros de la pareja a un tercer elemento (hijo), donde se recupera la idea de que esta autoridad debe fijarse en agentes alternos al joven. Donde con los relatos de 19 jóvenes, también se construye la noción de que las decisiones se establecen desde la conyugalidad sin tener en cuenta la postura y opinión del menor, estableciéndose una fuerte y muy concreta figura de jerarquía familiar consolidándose a partir de la narrativa de 54 jóvenes, de esta manera también se logran reconocer 14 jóvenes que plantean que el rol de hijo en la familia es de un agente de ayuda dentro del sistema familiar y/o un agente que une (evita la separación) dicho sistema familiar planteado por 6 jóvenes. Adicionalmente, en los resultados 33 jóvenes recuperan la idea de los niveles relacionales, el cual quiere decir que el joven concibe dimensiones en la configuración de normas, castigos y límites, donde 20 personas plantean que el diálogo puede ser una alternativa para armonizar las relaciones o por otro lado 35 jóvenes plantean que el despoje de medio tecnológicos puede llegar a regular cierto comportamientos en el joven, reconociéndose entonces que también existen niveles en los conflictos respecto a las situaciones y quien lo representa. Cabe resaltar que dentro de esos conflictos, 94 jóvenes reconocen uno en particular muy contundente y repetitivo, el cual no se establece como tal dentro de una disconformidad o situación problemática de lucha, sino por el contrario es la búsqueda de vinculación afectividad dentro el sistema familiar.

De esta manera, se podría decir que las dinámicas familiares y los tejidos de vinculación son una parte fundamental del funcionamiento de los miembros, ya que como se evidencia en los resultados y en la teoría de los sistemas familiar la transformación o modificación de los miembros genera una alteración en el funcionamiento mismo, por ende una situación de conflicto es una forma de cambio y de aprendizaje, o una muestra de afecto se puede establecer desde mirar una película o ir a comer hasta una palabra, donde la comunicación sirve como una herramienta para expresar sentimientos, deseos y pensamientos. Por último, se debe reconocer que este sistema familiar en ningún caso es un sistema cerrado pues está atravesado por la cultura y la sociedad como lo son los colegios, los amigos, los centros de salud y múltiples instituciones,



Ilustración 6: Competencias sociales

que logran alterar el sistema y el funcionamiento del mismo.

El segundo objetivo se analiza en base de la frecuencia de la observación de las categorías ya establecidas y especificadas previamente, al igual que con las

respuestas recibidas en el grupo focal abarcando la categoría de competencias sociales.

Donde en principio las competencias sociales se establecen como la búsqueda de buenas relaciones con el otro, la cual debe generar modelamientos y posibles reforzamientos en algunas subcategorías que acompañan dichas conductas. De esta manera, es pertinente señalar que la influencia cultural logra consolidar las creencias, los hábitos y las costumbres que en este caso se conocen como competencias sociales, resaltando, no tanto las funciones inferiores es decir determinantes genéticos, sino las funciones mentales superiores que plantea Vygotsky pues estas se adquieren por la interacción social, ya que las personas no se desarrollan aislado del ambiente

sino por el contrario en las interacciones con los demás, generando el estado interpsicológico (ambiente social) y logrando establecer un foco intrapsicológica (individual) pudiendo reforzar los comportamientos armónicos socialmente aceptados. Donde en principio si se logran establecer las competencias sociales, pues el 100% de la frecuencia es considerablemente elevado ya que en una muestra de 130 estudiantes a los que se les hizo la observación de manera paralela a las entrevista se evidencia una frecuencia total de 4.041 de los comportamientos que se reconocen y establecen como dichas competencias, donde sin lugar a duda, el medio puede lograr potenciar o afectar la adquisición y desarrollo de las habilidades cognitivas expresadas socialmente.

Las expresiones o subcategorías que se consolidan para las competencias sociales son:

En principio las ***Habilidades sociales básicas***, siendo este un conjunto de aptitudes que permiten las relación con el otro, conformado actitudes de las normas sociales básicas, donde se pudo reconocer que la *escucha* fue la categoría que más se puntuó con un 68,71% en la observación (en esta subcategoría) y así mismo en las narrativas se plantea la importancia de escuchar y de ser escuchado, pues esta sirve para la construcción y expresión de una postura individual dentro de una integración social, donde se debe recalcar que según Vygotsky que el lenguaje se establece como la base el pensamiento y de la interacción. En un segundo lugar se reconoce *saludar/ despedirse* con una frecuencia 18,71% en la observación, donde en las narrativas muestran la relación entre los dos datos pues los jóvenes manifiestan que este comportamiento se conoce como un acto de educación que se debe enseñar desde el hogar, siendo consistente con lo que teóricamente plantea el mismo Vygotsky, pues manifiesta que el aprendizaje es el resultado de las relaciones entre el medio y la persona, entendiendo el medio como una construcción social, cultural y tradicional que rodea a las personas. De igual manera en este punto, se debe recuperar

la conceptualización de la zona de desarrollo próximo, en la cual se reconoce una persona que enseña al menor desde una posición de conocimiento un poco mayor, donde por lo general es la madre, la docente o el padre son los que enseñan al menor a realizar la acción y le explican la importancia de la misma. Luego se reconoce *Manifestar agradecimiento* con un 10,54%, *Pedir un favor* con un 2,04% y *pedir disculpas* con un porcentaje de 0 (se debe aclarar que esta categoría es ineficiente porque dentro de la dinámica relacional de la observación no se presentó en ningún momento el contexto para que esta conducta se diera), también se establece dentro de las narrativas que estas conductas presentaban la noción de cortesía y de normas básicas que acompañan las relaciones interpersonales, donde si bien en las observaciones no se percataron a profundidad, en el diálogo si se muestra la importancia y necesidad de la misma, sin embargo se generan cuestionamientos entre lo que están haciendo y diciendo los jóvenes con respecto a dichas normas de cortesía.

En una segunda subcategoría de las competencias sociales se encuentra ***Respeto por los demás***, siendo esta la capacidad de mostrar la aceptación y apreciar las diferencias de los otros, mostrándose dicha conducta en la observación y las narrativas se reconocen dicho comportamiento, pues así como plantea Albert Bandura las conductas humanas deberían ser descritas a partir de las posturas cognitivas y relacionales desde una interacción recíproca, donde aunque se deben tener presentes posibles situaciones previas, las personas involucradas en la acción y los aspectos ambientales siempre es necesario consolidar una respuesta amena con todas las personas.

Otra subcategoría de las competencias es ***Practicar la comunicación expresiva/ receptiva***, donde en este constructo las 3 conductas reflejan un porcentaje considerablemente similar tanto en la observación como en la narrativa, eso quiere decir que la capacidad de iniciar y mantener una

conversación, la expresión de la opinión propia y atender a la comunicación de los otros (verbal/ no verbal), se construye en base al aprendizaje vicario donde es a partir de la observación y las relaciones se estimula el comportamiento, es decir por medio del reconocimiento observable se da apertura a poder iniciar una conversación o por el contrario tener la confianza de expresar la opinión, dado que si en un



Ilustración 7: Competencias sociales (Parte 2)

contexto similar la respuesta no fue óptima será más difícil evocar estas conductas en otro momento, debido a que el pensamiento es un elemento activo para la construcción de la realidad de cada persona, pues cada uno lo construye a partir del entorno y la cognición establecida en las relaciones.

También se reconoce la subcategoría de **Comportamiento pro-social y cooperación**, donde en esta conducta se pondera en la observación las actitudes de amabilidad con un 62,75% a cual se constituye a partir la construcción de espacios de escucha, confianza y tranquilidad, siendo este un tipo de ayuda indirecto consolidado desde el desarrollo cognitivo y su propia experiencia del ambiente frente a lo que le gustaría que hicieran por él, mientras que el ofrecer bienestar/ ayuda a otros tiene una frecuencia de 37,25% donde se logra conceptualizar la co-construcción, la cual plantea un énfasis social en el trabajo colaborativo y asociativo en búsqueda de una cooperación más directa lo cual puede verse disminuida por lo mismo, pues el ofrecer o pedir ayuda de manera directa se logra intimidar o chocar con la propia personalidad de las personas reflejando una postura de vulnerabilidad, siendo este un perfil que pocas personas buscan reflejar.

Así mismo, se plantea la subcategoría de la ***Asertividad***, siendo este la capacidad de expresar y llegar a defender las propias opiniones, construir una postura y evitar situaciones en los que se encuentre amenazado, para lo cual se resalta que la conducta de expresar y defender las su propia opinión tienen una frecuencia de 50,81% del comportamiento, donde sin lugar a duda la motivación y postura personal generar un sentido de autoeficacia de lo que dice y como lo expresan, mientras que por otro lado el *Tener una postura estable y Evitar situaciones en la que se pueda ver amenazado* tienen un porcentaje equivalente al 20 % respondido a la capacidad que tienen los jóvenes de autorregularse, donde se pueden controlar sus propios comportamiento manejando y controlando lo que ocurre en el contexto externo al interno.

Adicionalmente, la otra subcategoría presente frente a las competencias sociales es la ***Prevención y solución de conflictos*** la cual se entiende como la capacidad que tiene una persona para identificar, evaluar y solucionar posibles situaciones con conflicto o peligro, estas conductas se reflejaron de manera pronunciada tanto en la observación como en las narrativas, donde se puede reconocer que *Identificar las situaciones* es la conducta que más se evidencia con una frecuencia de 46,38% para la cual teóricamente en este punto se pueden contemplar la influencia social ya que esta puede activar las relaciones emocional, es decir el ser humano debe responder a lo que plantea el contexto y sus relaciones, luego le sigue la *Evaluar del riesgo* con un 30,29% donde en la misma teoría se puede reconocer la capacidad con la que el individuo evalúa su propia experiencia, reflexionando sobre la situaciones, las creencias y las acciones, por último, *Aportar posibles soluciones* con un frecuencia de 23,33%, se refleja la capacidad que se tienen las personas para considerar los problemas, sin embargo se pueden presentan conflictos frente a la búsqueda de soluciones o alternativas para manejar dicho problema evocando cuestionamientos en lo que se evalúa y lo que se soluciona, debido a que se expresa

inconsistencias entre las interacciones de los factores personales los comportamientos y el entorno.

Por último, se reconoce la subcategoría de *gestionar situaciones emocionales* se entiende como la capacidad de hablar sus propias emociones, reconocer las emociones del otro y evocar afirmaciones positivas, donde *apropiarse personalmente de sus emociones* corresponde a la mitad del registro de frecuencia con un 51,47% donde los jóvenes manifiestan que para ellos es factible reconocer su estado emocional ante una situación pero también manifiestan que se les dificulta expresar, pues la influencia externa que acompaña el comportamiento son tratadas desde los procesos cognitivos, es decir que al conocerse emocionalmente este se puede prever las acciones futuras que acompañan dichos sentimientos con la capacidad de evaluar las



Ilustración 8: Virtualidad

consecuencias. Donde para los jóvenes es más factibles evocar afirmaciones positivas con una frecuencia de 34,64% frente a una situación como habilidad altruista, que reconocer los sentimientos del otro con una frecuencias de 13,88% pues como se evidencia esta conducta es más difícil de percibir que reconocer sus

propias emociones o evocar ayuda ante los otros. Para finalizar, se debe señalar que más adelante se reconocerá la monstrua de las emociones en el medio presencial y en medio virtual.

Para el tercer objetivo se realiza un análisis que configura paralelamente las 3 categorías que lo consolidan, las cuales son: escenarios virtuales, nuevos escenarios sociales y construcción simbólica atravesada por la postura teórica y la postura del investigador.

De tal manera, con ayuda de las encuestas y el grupo focal se puede reconocer que las tecnologías ayudan a la redefinición de la subjetividad colectiva frente al uso de la misma, donde si bien en la actualidad las tecnologías participan en la interacción social, esta no consolidan la constitución personal de las personas respecto a su realidad o su personalidad, ya que esto se configura a partir de las relaciones sociales, pues como lo menciona Vygotsky el ser humano responde y se desarrolla según el ambiente y las relación con el medio. Donde si bien los dispositivos pueden generar pequeñas transformaciones en el ambiente, por los diversos usos que las personas le otorgan al ser un fenómeno cambiante por la innovación. Estas no pueden reemplazar las interacciones presenciales, debido a que los contextos socioculturales son los que realmente generan modificaciones contundentes en el sujeto, por lo cual se debe recuperar lo planteado en la teoría de la co-construcción donde las TIC (online) se utilizan para reforzar las relaciones del mundo presencial (off), promoviendo su interacción más no, para reemplazarla. Adicionalmente se puede reconocer que en los escenarios presenciales (off) se establecen conductas más prosociales, mientras que en los escenarios online se configuran relaciones más bidireccionales.

Gráficas 8: Consideraciones de las tecnologías



Fuente: Elaboración propia

Las consideraciones de lo que es la tecnología para los jóvenes puede verse contrastado en los cuestionarios pues en la categoría de escenarios virtuales, se logra evidenciar una frecuencia total de 130 (100%) de los estudiantes que contestaron a las *consideraciones de las tecnologías*, donde un porcentaje considerable reconocen que las tecnologías se presenta como *herramientas que apoyan el aprendizaje* obtuvo una frecuencia de 52 (39,7%) pues en sus relatos se plantea que estos se utilizan para trabajos, tareas o actividades del colegio, mientras que por su parte 66 (50,5%) estudiantes consideran que las tecnologías puede ser *un escenario de encuentro con las demás personas* siendo este considerable en los relatos pues con el uso de las tecnologías ellos pueden interactuar, jugar, estudiar con sus amigos o familias, que si bien las interacción se reconoce desde una pauta comunicativa los jóvenes lo tomaron desde un aspecto más amplio, ya que como se puede ver sólo 4 (3,1%) lo reconocieron como *una forma de comunicación*. Por otra parte, aunque se tuvo una escasa cantidad preferencial de 8 (6,1%) estudiantes, no se puede dejar de lado la idea de que las tecnologías pueden reconocer como *un agente humanizado*.

Así se puede reconocer una renovación en la comunicación, por las diferentes construcciones en la cultural, en las creencias y en las prácticas, evocando nuevas modalidades que configuran las narrativas y los medio digitales (fotos, videos, emojis, audios, etc.) por los contenidos que contiene y las relaciones que se obtienen. Generando que los dispositivos se configuran como medios intermediarios de las relaciones, donde en la teoría de las influencias se recupera la noción de internalización, lo cual ocurre en este caso con los dispositivos pues estos generan modificaciones en el desarrollo de las interacciones desde el exterior hasta el interior del contenido.

Gráficas 9: Interacción con los contactos (cercanos) en las redes



Fuente: Elaboración propia

Por su parte, los resultados de la interacción con los contactos en la red establecido en las encuestas se puede considerar que frente a las interacciones virtual con sus contactos cercanos entendiéndose este como las redes sociales e interaccionales de los jóvenes; se puede reconocer la opción *Muy poco frecuente* siendo esta una interacción virtual nula, pues fue contestado por 18 (13,8%) estudiantes, la opción *poco frecuente* siendo una interacción virtual con 1 o 2 veces por semana fue contestado por 32 (24,6%) estudiantes. Por otro lado, la opción *frecuente* siendo esta interacción considerablemente alta pues se presenta de 3 a 5 veces por semana fue contestado por 54 (41,5%) estudiantes presentando un amplio número de sujetos y por último, la opción *Muy frecuente* presentándose con una regularidad alta pues fue contestado por 26 (20,0%) estudiantes. Dando a entender que una frecuencia de 3 veces para arriba un porcentaje de más de la mitad de la población, es decir que las interacciones en espacios virtuales con personas que conforman su tejido social son bastante considerable. Evidenciándose que la interacción en lo medio digitales

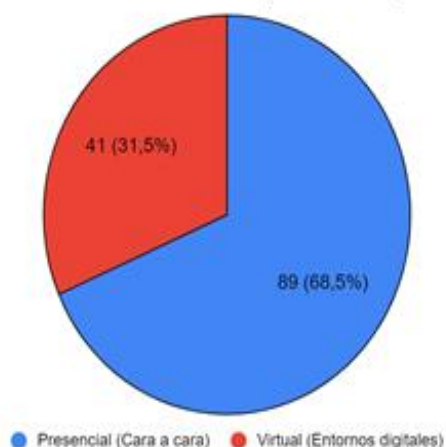
sigue siendo elevada pues entre lo que corresponde a una interacción de redes frecuente y muy frecuente consolidan más de la mitad de la frecuencia con un porcentaje de 61,5%, lo cual corresponde a una dinámica de 3 a más de 5 días a la semana.

Por otro lado, se debe recuperar la idea de que las medio tecnológicos también hace parte de las normativas de convivencia en la familia, pues se consolida como una forma de castigo muy persistente en las relaciones, pues al generarse una extracción del mismo se busca evocar un control de su uso, por lo cual esta acción se reconoce como una medida de castigo colectivo por gran parte de los padres de los jóvenes de esta investigación planteado desde sus múltiples narrativas *“Solo me hablan y quitan el cable del computador que es donde miro las películas y chateo, porque no tengo celular entonces no tiene como quitarlo”*, donde teóricamente se construye el cumplimiento evocado en la influencia social, pues este castigo es aceptado frente a la influencia adoptada por los comportamientos, por lo cual los jóvenes buscan una recompensa, la aprobación o evitar un castigo mayor.

De igual manera, se puede identificar que las tecnologías sirven como una forma para evadir la realidad y los problemas que conlleva, pues se consolida como una herramienta de apoyo en la interacción pero esta no es un cambio a la socialización, por lo cual los problemas se puede evadir o esconder pero estas no van a desaparecer, es decir se puede evitar enfrentarse con la realidad pero los problemas no se van a resolver.

Gráficas 10: Espacio de conversación para evitar problemas

Espacio de conversaciones para evitar problemas



Fuente: Elaboración propia

Con relación a los espacios convencionales para evitar problemas en las encuestas se puede evidenciar que el 89 (68,5%) estudiantes reconocen que el mejor espacio para evitar problemas es de manera *presencial* siendo esta muestra más de la mitad de la población, donde en algunas narrativas se plantea que los dispositivos se vuelven una forma de esconder los problemas, es decir la pantalla como barrera o forma de cobardía, pues 41 (31,5%) estudiantes creen que la mejor forma de evitar y solucionar problemas es en los *escenarios virtuales*.

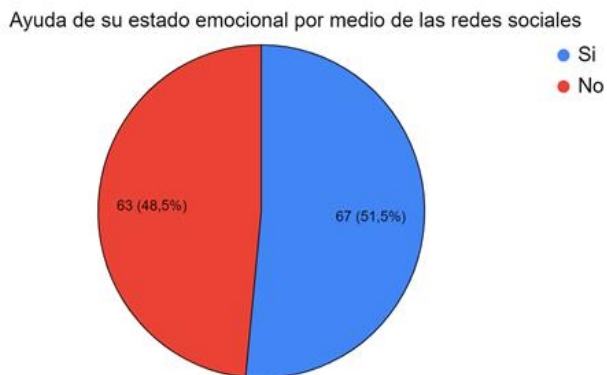
En otro orden de ideas, se puede identificar que no solo los jóvenes utilizan los medios digitales, sino que también se ha establecido una apropiación por parte de los padres, debido a que las personas cuentan con una motivación y comportamiento que en ocasiones está sometido a las reglas y necesidades sociales, también sirve como una vinculación entre las relaciones a distancia que se prestan en múltiples contextos como, por ejemplo, el estudio, el trabajo, entre otros.

Conceptualizando la conformidad en la influencia social debido a que esta implica en el cambio

de comportamiento, creencias y pensamiento frente al uso de las tecnologías por las transformaciones en las dinámicas contextuales, acoplado la influencias informativa donde la postura de los otros son más verídicas que las propias, acogiendo dicha postura del otro como las noticias, las redes sociales y los demás medios que reconocen la importancia de las tecnologías en la actualidad, de igual manera se presenta la influencia normativa consolidándose como la aceptación de la postura de los demás, en este caso la aceptación se conceptualiza en la aprendizaje pues es con ayuda de los medios digitales que se establecen nuevos conocimientos.

Desde otro punto de vista, se puede recuperar la noción de que las interacciones presenciales el contenido y las emociones evocadas en la misma son más potentes y precisas que en una modalidad virtual, sin embargo no se puede dejar de lado que en estos escenarios también se presentan y se reflejan estados emocionales frente al contenido, donde las emociones sirven para reflejar, renovar y mostrar una apoyó interaccional.

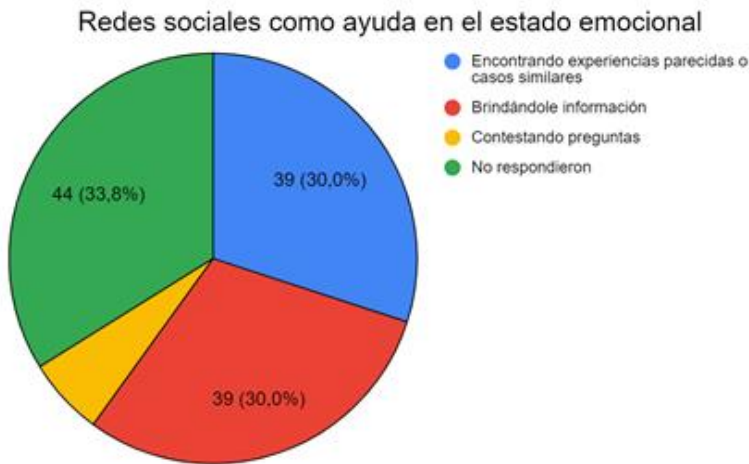
Gráficas 11: Ayuda de su estado emocional (medios virtuales)



Fuente: Elaboración propia

En base a la ayuda de su estado emocional efectuado en las redes sociales, se presenta una inconsciente la relación de datos pues en este apartado 67 (51,5%) estudiantes mencionan que si utilizan las redes sociales como apoyo en su estado emocional mientras que el 63 (48,5%) menciona que las redes sociales no ayudan en su estado emocional, lo cual se polariza pues como se visualizó previamente 44 (33,8%) no respondieron de qué forma las redes sociales pueden ayudar en su estado emocional dejando una discrepancia de 19 (14,7%) estudiantes que podrían o no ayudarle en su estado emocional por medio de las redes sociales. De igual forma, dentro de las narrativas se consolida la idea de que las personas que buscan ayuda por medio de las redes sociales son están buscando llamar la atención de las demás personas, por lo tanto desde la conceptualización teórica se puede reconocer la noción de identificación en la influencia social pues en este se debe adoptar el comportamiento inducido con el fin de crear o mantener relaciones deseadas y/o beneficiosa, es decir en este caso se consolida la conectividad emocional frente a lo que se publica referente a su estado emocional para crear, mantener o reforzar las relaciones interaccionales con las personas, lo que no ocurriría en el caso de las personas que piensan que manifestar sus emociones en redes sociales es una manera de llamar la atención pues generaría un efecto contrario y quebrantaré las relaciones ya establecidas.

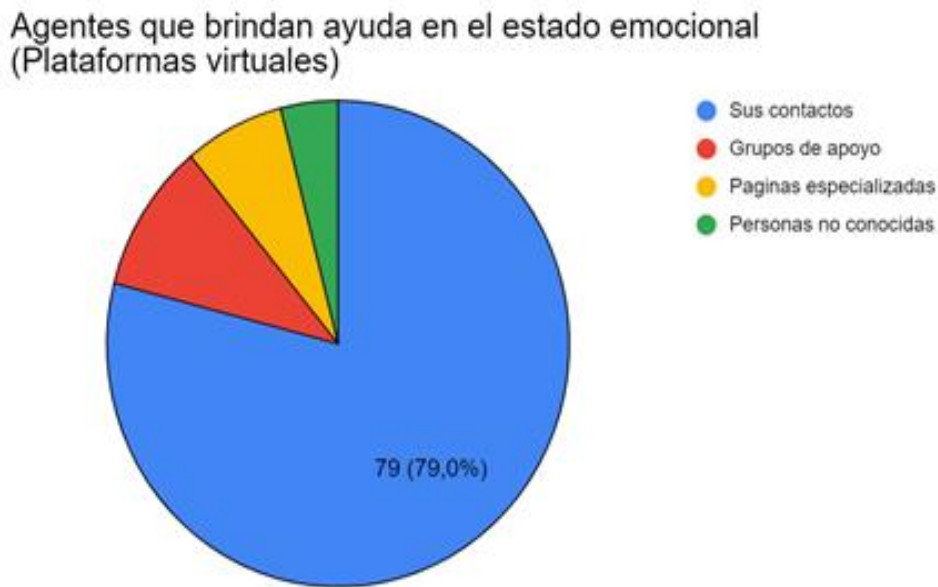
Gráficas 12: Medios virtuales para ayudar en estados emocionales



Fuente: Elaboración propia

Como se puede evidenciar previamente las emociones se presentan de manera contundente en los escenarios virtuales, lo cual se buscó identificar de qué manera las tecnologías sirven como una ayuda para mantener un estado emocional óptimo, para lo cual 44 (33,8%) *no respondieron la pregunta* generando varias posibles afirmaciones al respecto como lo son no acuden a las redes sociales para buscar ayuda emocional o les da pena reconocer que buscan ayuda en plataformas, por otro lado *encontrar experiencias parecidas o similares* 39 (30,0%), *brindar información* 39 (30,0%), *contestar preguntas* 8(6,2%) fueron consideradas fuertemente como una búsqueda de información específica por medio de una plataforma virtual, la cual puede hacerse de manera anónima. Sin embargo, la virtualidad sirve como un mecanismo de adaptabilidad emocional donde por medio de los memes, los juegos, las imágenes y las demás plataformas se puede llegar hacer una regulación emocional.

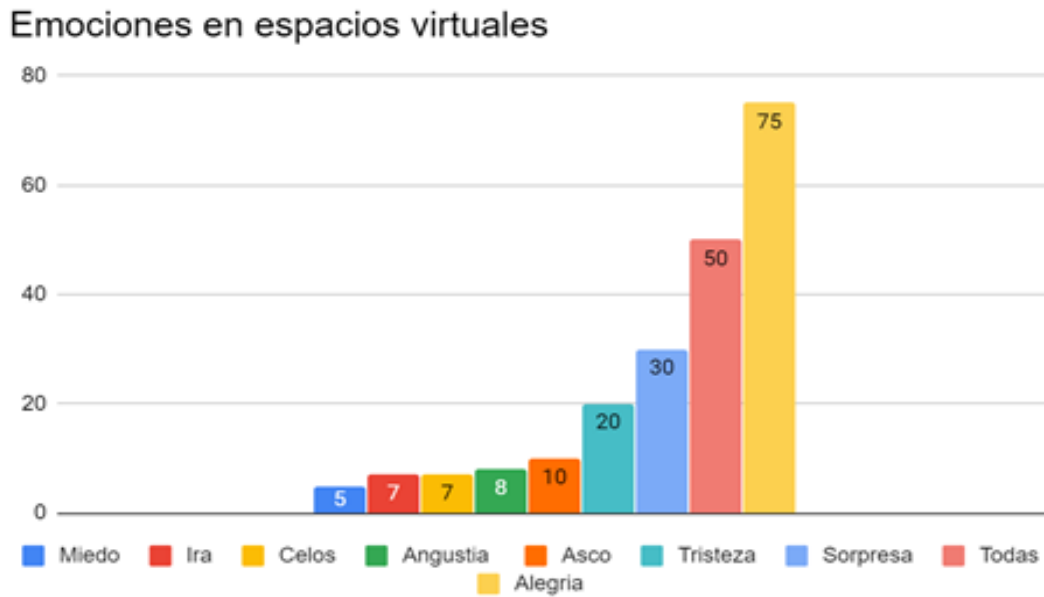
Gráficas 13: Agentes que brindan ayuda en el estado emocional (escenarios virtuales)



Fuente: Elaboración propia

Previamente se ha podido evidenciar que los escenarios virtuales se han prestado para ayudar en la estabilidad emocional, por su parte se reconocen algunos agentes que brindan dicha ayuda como lo son sus contactos 79 (79,0%), grupos de apoyo 10 (10%), páginas especializadas 7 (7,0%) y personas no conocidas 4 (4,0%); generando una discrepancia pues previamente se denota que las formas más comunes en que los jóvenes utilizan las redes sociales para buscar ayuda es por *encontrar experiencias parecidas o similares, brindar información, contestar preguntas* consideraciones que en su mayoría se hacen plataformas con personas anónimas o desconocidas pero por su parte en estos resultados se puede identificar que acuden a sus contactos o conocidos.

Gráficas 14: Emociones en espacios virtuales



Fuente: Elaboración propia

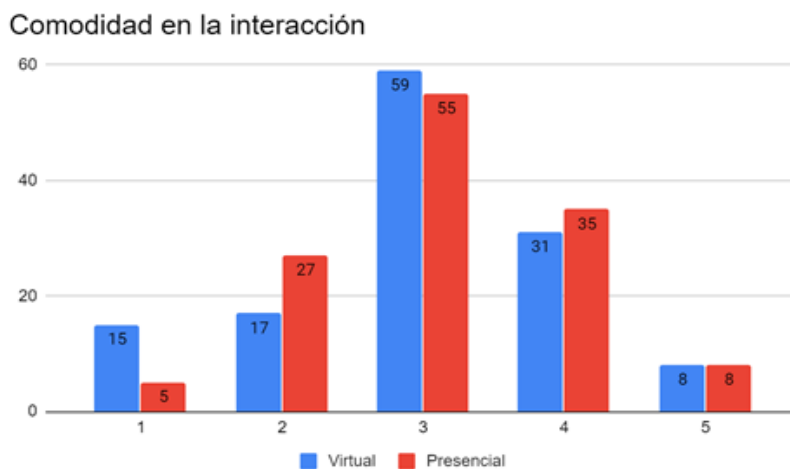
Respecto a las posibles emociones que se podrían evocar en los espacios virtuales, se logra evidenciar una frecuencia total de 212 (100%) teniendo en cuenta que se podían seleccionar varias opciones de respuesta, donde en la frecuencia más baja se encuentra el *Miedo* 5 (2,36%) la cual se activa cuando se reconoce un situación de riesgo o amenaza relacionado directamente con las narrativas de los jóvenes respecto a poder ser violentados en redes sociales como el ciber-bullying, ciber-acoso, entre otros, la cual se encuentra relacionada con los impulsos de *Ira* 7 (3,30%) donde la forma de enfrentarse antes ellos sería por medio de conversaciones digitales con contenido fuerte, *Asco* 10 (4,72%) manifestando respuestas de evasión ante el problema y *Angustia* 8 (3,77%) frente a sucesos similares. Por su parte, se podría reconocer actitudes de *Celos* 7 (3,30%) la cual puede evocar pulsiones de ira y tristeza, *Tristeza* 20 (9,43%) la cual es altamente contagiosa para las necesidades sociales de los vínculos como la empatía, al igual que

la Sorpresa 30 (14,15%) en situaciones de las relaciones personales plasmadas a través de la red como manifiestas, reflejar o mostrar dichos sentimientos a personas cercanas.

Por otra parte, la emoción de *Alegría* 75 (25,38%) como la emoción más fuerte dentro de los espacios virtuales, la cual se posiciona como una emoción que busca asegurar o repetir la situación agradables, se plantear la idea de que en su contexto no hay una amenaza, como en el caso de los niños que mencionan que no les hacen ciberbullying o que una situación como esas no sería una situación de amenaza para ellos, de igual manera en esa se puede fomentar los vínculos, por medio de las conversaciones o la expresión de afecto como canciones, videos, stickers, entre otros. Esto puede dar a entender que realmente *todas* 50 (23,58%) las emociones en su gran mayoría se presentan en este escenario.

Por último y en contraste se va a reconocer como es el desarrollo y la postura de los jóvenes frente a las interacciones en escenarios virtuales y escenarios presenciales.

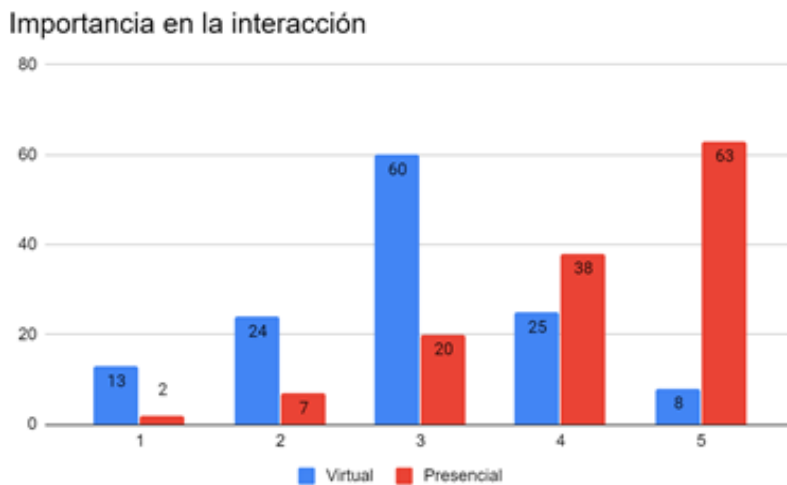
Gráficas 15: Comodidad en la interacción



Fuente: Elaboración propia

Respecto a la sensación de comodidad en las interacciones relacionales se puede ver que en los dos escenarios los datos comparativos no varía tanto, en las frecuentes pues en primer cuadrante el escenario virtual 15 (11,54%) mientras que el escenario presencial 5 (3,85%), en el segundo cuadrante escenario virtual 17 (13,08%) mientras que el escenario presencial 27 (20,77%), en el tercer cuadrante escenario virtual 59 (45,38%) mientras que el escenario presencial 55 (42,31%), en el cuarto cuadrante escenario virtual 31 (23,08%) mientras que el escenario presencial 35 (26,92%), mientras que en el quinto cuadrante el escenario virtual 8 (6,15%) mientras que el escenario presencial 8 (6,15%). Donde se puede recuperar nuevamente el concepto teórico de la co-construcción donde las tecnologías refuerzan las relaciones presenciales, sin embargo estas no las relaciones presenciales no pueden ser reemplazadas por un estado virtual debido a que el medio ambiente consolida las habilidades cognitivas como resultado del medio.

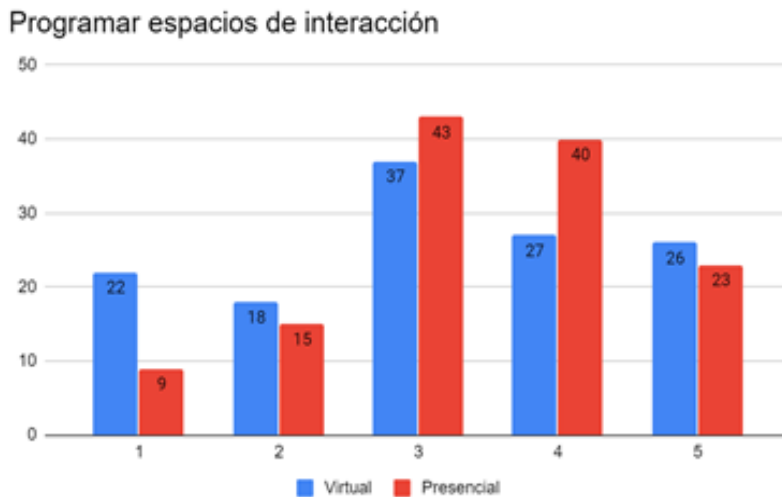
Gráficas 16: Comodidad en la interacción



Fuente: Elaboración propia

La importancia en la interacción frente a los dos escenarios es bastante desviada, pues el escenario virtual hay una concentración evidente en el 3 cuadrante pues tanto en los lados menores; cuadrante uno con 13 y el cuadrante dos con 24, como en los lados mayores; cuadrante cuatro con 25 y el cuadrante cinco con 8. Mientras que por otro lado, el escenario presencial se representa en ascenso pues en el cuadrante uno con 2, el cuadrante dos con 7, en el cuadrante tres con 20, el cuadrante cuatro con 38 y el cuadrante cinco con 63, dando a entender que la importancia interaccional en la forma presencial. Así como se ha mencionado previamente, las interacciones virtuales son importantes porque refuerzan pero estas no reemplazarán nunca la necesidad de interacción presencial pues como menciona Vygotsky la influencia cultural consolida las creencias, los hábitos y las costumbres, lo cual estaría sesgado si se reconoce sólo un aspecto virtual.

Gráficas 17: Programar espacios de interacción



Fuente: Elaboración propia

Con relación a poder generar o propagar espacios de interacción, en los dos escenarios se encuentra una escasa variación frente a los cuadrantes, donde en el escenario virtual del cuadrante uno con 22, el cuadrante dos con 18, en el cuadrante tres con 37, el cuadrante cuatro con 27 y el cuadrante cinco con 26, aunque por su parte el escenario presencia aunque son bastante similares este se encuentra más inclinado a los lados superiores, dando a entender que el espacio de interacción presencial propaga y promueve aún más los espacios de interacción. Donde sin importar, el impacto que las tecnologías tengan en la actualidad los jóvenes siguen prefiriendo participar en interacciones presenciales a las virtuales, pues se tiene un mayor sentido de afinidad en las relaciones interaccionales.

Resultados y análisis de categoría emergente:

Frente al desarrollo de esta investigación se puede establecer una categoría emergente, que surge de las narrativas de los niños dentro de las diferentes técnicas de investigación.

Esta categoría se denota como la ***confianza relaciona***, siendo esta una fuerte posición de las interacciones sociales, configura parte de la comunicación del sistema familiar, debido a que si la confianza no es óptima la comunicación va a ser poco fluida sobre todo en temas del bienestar del niño, lo cual es planteado por 36 participantes *“Frente a un problemas, evito contarles, yo me lo guardo, lo reservo no hay mucha confianza entonces casi nunca les comento mis preocupaciones, no le comento”*, ya que algunos jóvenes manifiestan que la relación familiar precede episodios o situaciones que acontecen para consolidar la confianza, por lo cual los menores prefieren guardarlo y si es el caso, solucionar los problemas por su cuenta *“No mucha confianza no estoy lista para contarle algunas cosas que puedo llegar hacer a mi familia por*

mismo miedo a las tensiones suelo resolver yo misma” “la confianza está digamos que término medio porque hay muchas cosas que me dan miedo y vergüenza contarles”.

Aunque por su parte, 27 participantes reconocen que hay niveles para la configuración de la confianza, donde se podría considerar apropiada y necesaria la relación con la familia *“confianza esos sí porque les puedo contar todo y ellos me dan consejos”*, porque también depende de la situación *“depende para que sea, como por ejemplo le cuento a mi mami lo que me pasó en el colegio pero solo a ella, no a mi papá o mis hermanos”* y del miembro familiar en el que se busca configurar esa posición de seguridad *“la confianza en lo personalmente muy poca mi mamá y mi padrastro si mucha”*. Donde 33 participantes pueden remarcar que aunque no hay una construcción sólida de la confianza en todo el sistema familia, el rol de la mamá si da apertura a la construcción de la misma *“le tengo muchísima confianza a mi mamá entonces si tengo algún problema le cuento para que me aconsejen”*, sobre todo en situaciones de gravedad *“Con mi mamá comparto mis preocupaciones, pero no tanto así, porque no le tengo mucha confianza”*.

Según 16 participantes en ocasiones esta construcción de confianza se constituye más fuera del núcleo sistema familiar *“A mi prima si le tengo mucha confianza porque sé que no va ir a contarle a mi mamá, ni nada de eso” “tengo muy poca confianza con mi familia, tengo más confianza en tu profesor”*, debido a que dentro del sistema familiar persisten miedo, inseguridad y juzgamientos de los comportamientos o los pensamientos de los jóvenes *“No mucha, es que a veces siento que ellos no me entienden entonces le cuento todo a mi tía y a mis amigos” “a veces cuento las cosas y a veces no, no quiero o siento miedo de contar o se las cuento a mi tía”*.

Por otra parte, 83 participantes plantean que existe una construcción de confianza para la comunidad virtual que abarca múltiples barreras que constituyen la red como posibles problemas que se tienen en la comunicación presencial *“En las redes sociales es más fácil hablarle a alguien que en persona por lo menos para una persona como yo que es bastante tímida y solitaria”* *“No mucho, debido a la confianza que uno tiene en el entorno y lo capaz que es al decir las cosas cara a cara”* y así mismo el estado subjetivo del individuo, así como la construcción de seguridad individual de los jóvenes *“Me ayudan a tener más seguridad de sí mismo, a tener más autoestima entre otros...”* *“haciendo que al estar atrás de una pantalla puedas decir cosas que tal vez te daría pena decir en persona”*, pero no en todos los casos ocurre lo mismo pues algunos dan a entender que las redes sociales no configuran para nada la seguridad pues eso se hace de manera individual, es decir las relaciones con las tecnologías no contribuye con el desarrollo de la personalidad del menor;

- *“No confió en las redes sociales, por lo tanto no me ayudan en la construcción de seguridad”*
- *“no ayudan en nada ya que al crear una red social y dar datos personales ya todo sería público y no tendríamos nada de seguridad”*
- *“las redes sociales no me ayudan con la construcción de seguridad”*
- *“No me ayudan al parecer en nada, ya que las redes no pueden ayudar a la construcción de seguridad, ya que está en la persona como vea en su perspectiva las redes”*

También, se establece una configuración de niveles para la construcción de confianza con una persona por medio de las redes sociales *“entablar una conversación con alguien que tenga una foto de perfil y que se vea confiable”* *“empiezo a hablar con ella y le hago preguntas y para estar más segura de que es esa persona, les pregunto a personas que yo conozca si distinguen a*

la persona con la que me hablo” “no confío en todos los que me agregan o yo agregó, pero cuando lo hago comienzo a ver su perfil, sus gustos en todo, si tenemos algo en común y etc. después comenzar con una conversación casual y así”.

Para finalizar, se deben recordar que este apartado aterriza los diferentes niveles de análisis en búsqueda de comprender y describir como se estaban desarrollando las competencias sociales de los nativos digitales, así como evidenciar las dinámicas relacionales familiares, estableciéndose un contraste entre los escenarios virtuales y los nuevos escenarios sociales con respecto a las competencias. Evaluando el impacto y la necesidad misma de la socialización a temprana edad.

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta el objetivo general y la pregunta problema de la presente investigación, la cual consiste en comprender cómo es el desarrollo de las competencias sociales de los nativos digitales en los nuevos escenarios sociales. Se podría llegar a concluir en base a los resultados y el análisis expuesto previamente que:

- Se presenta una construcción social y cultural particular respecto a su contexto en base a dinámicas familiares y relaciones, debido a que en la investigación se reconoce que existe una amplia variabilidad en torno a la construcción estructural y funcional de los sistemas familiares.
- La presente investigación también logra demostrar que dentro de la variabilidad de los sistemas familiares se percata una variedad relacional en torno a los participantes y las vinculaciones. Demostrando que no existe una muestra única en las relaciones familiares

que constituyan a las familias de los nativos digitales. Siendo esta la base, para que los actores se posicionen y/o se adapten frente a estas dinámicas particulares como en el caso de la autonomía, control, comunicación, resolución de problemas, entre otros.

- Teniendo en cuenta los resultados y en análisis de la presente investigación, se puede concluir que si bien como se ha planteado previamente existe diversas estructuras, funciones y relaciones en la familia, se logra recuperar la idea de que dentro de la misma diversidad existen semejanzas que acompañan las dinámicas familiares, pues se denota que llega a existir una jerarquía dentro de los sistemas familiares, hallando la presencia de normas, castigos y límites. Debido a que se evidencia una construcción ideal frente a un molde que constituye los niveles relacionales.
- Con respecto a los agentes que se establecen dentro de los sistemas familiar, se concluye la importancia de las mujeres (estructura matriarcal) como agentes orientadores y de cuidado. Así mismo, se percata que los agentes externos no filiales o familiares, es decir amigos, profesores, entre otros, llegan a posiciones como actores con un alto grado de vinculación.
- Igualmente, se logra concluir que el tejido vincular familiar es fundamental para el funcionamiento de los miembros que hacen parte de dicho sistema familiar, pues si en alguna ocupación se llega a generar un transformación o modificación de su funcionamiento y/o estructura en los miembros, se podrían generar alteraciones en el sistema y así mismo en su respetivo funcionamiento.

- Además, se logra concluir que efectivamente los nativos digitales muestran una amplia gama de competencias sociales, sin embargo, estas logran potenciarse o afectarse con respecto al desarrollo cognitivo establecido frente a una dinámica relacional.

También se logra reconocer que, dentro de estas competencias, las que más se resaltan son las prácticas de la comunicación expresiva/ receptiva, la cual constituyen conductas frente a la captadas de iniciar y mantener una conversación, así como expresar la opinión propia y atender la comunicación de los otros, siendo este un elemento activo para la socialización, interacción y así mismo la contención de realidad a partir del entorno.

Igualmente se logra concluir que el comportamiento que sucede a dicha conducta es la capacidad de gestionar situaciones emocionales, concentrándose en conductas como hablar de sus propios sentimientos, escuchar los sentimientos del otro y la capacidad de realizar afirmaciones positivas, demostrando que las emociones tanto expresadas como recibidas son singularmente importantes para los nativos digitales, tanto en el medio virtual como en el presencial.

- A su vez se puede concluir, que la competencia que menos se reconoce es el respecto por los demás, la cual consiste en aceptar y en apreciar las diferencias de los otros pese a que durante la investigación esta solo correspondía a un único comportamiento. No obstante, la competencia consecutiva entre las últimas, son las habilidades sociales básicas en las cuales se hace alusión la importancia de la educación transmitida frente a las conductas correspondientes.

- Frente a la pregunta planeada del título, si son ecosistemas tecno mediados, se podría decir que sí en torno a la comprensión comunicativa, pues como se evidencia a lo largo de la investigación, este se reconoce como espacios para la comunicación y la interacción, así como entornos de expresión que se estructuran dentro de la interacción. Por ende, se concluye que la postura de las tecnologías en los nativos digitales de los Duitamenses, si bien ayudan en la construcción y redefinición de la subjetiva, no constituyen la totalidad de la realidad o la personalidad de los jóvenes, pues estas se configuran por medio de las relaciones sociales establecidas en su mayoría por la presencialidad.

De igual manera se puede reconocer la importancia del ambiente y del medio en el que se efectúan las relaciones interpersonales, debido a que así como mencioné previamente, se concluye, que los medio digitales no logran reemplazar las interacciones sociales, sino que estas se prestan como un escenario de encuentro utilizado con una frecuencia moderada- alta para consolidar dichos contextos de socialización.

- Respecto a los ecosistemas tecno mediados y las relaciones familiares, se puede concluir que existe una normativa frente al uso de los medios tecnológicos por parte de los jóvenes, sin embargo, esta se rige como una medida de castigo pues se retira o se restringe el uso de los dispositivos para generarle una represalia al joven.

Así mismo, se debe mencionar que a lo largo de la investigación los ecosistemas tecno mediados se utilizan para evadir una realidad y los problemas que acontecen en ella, debido a que se utiliza como una búsqueda de herramientas de apoyo, pero en ningún momento esta sirve para solucionar o resolver alguno de los problemas que los aquejan.

- A lo largo de la de investigación se puede concluir también la importancia de la categoría emergente “*Confianza*”, pues esta constituye el desarrollo de las relaciones familiares. Así mismo, confirma la importancia de la misma para la vinculación familiar o por el contrario con agentes externos del sistema familiar. Adicionalmente, esta categoría constituye en el uso de las tecnologías, pues en base a la percepción de confianza se genere el ocultamiento o el despliegue de su personalidad dentro de las redes sociales.
- Se ha hablado muchas veces de los “nativos digitales” (Prensky, 2010), para expresar la capacidad de adolescentes y jóvenes nacidos en la era tecnológica para adoptar tempranamente todas las innovaciones e, incluso, para ilustrar de qué modo y manera han acomodado las diversas herramientas disponibles a sus propios intereses y necesidades. Pero este concepto supone asumir, al menos en parte, una ecuación bastante simplista: el que chicos y chicas poseen cualidades cuasi innatas para la tecnología, restando valor a los complejos procesos en la gestión y aprendizaje digital en un contexto tan tornadizo y exigente. Parece más conveniente, por el contrario, situarlos en el marco un contexto tecnocultural (Zallo, 2016) es decir, presuponer que necesitan, como en muchos otros aspectos de la vida, de un proceso de aprendizaje, en este caso de una “socialización digital”, cuyo resultado puede dirimir la mejor o peor adaptación y uso de las tecnologías.

RECOMENDACIONES

Para futuros estudios, se recomienda reconocer de manera clara el contexto en el cual se desarrollará la misma, pues como se consolidó en la investigación es evidente que las diferentes

coyunturas socioeconómicas, culturas, tradicionales, sociales y tecnológicas pueden modificar y variar los resultados establecidos en el campo. Así mismo, reconocer el impacto que tuvo la coyuntura del Covid-19 para reconocer las competencias sociales y de igual forma, los procesos de socialización de los nativos digitales.

También, es necesario tener presente la edad de la población, pues si bien la muestra poblacional de este estudio consolida los nativos digitales, las respuestas de las edades más altas de los nativos digitales no es correspondiente a todos los que hacen parte de dichos nativos. Teniendo en cuenta lo anterior sería pertinente desarrollar una comparación entre población de colegio públicos y de colegios privados, evidenciando las necesidades del contexto a nivel general.

Por otro lado, es pertinente consolidar una población más grande para cerrar el sesgo poblacional en las respuestas de los participantes y conformando así, una efectiva muestra representativa poblacional.

POST SCRÍPTUM

Pese a la coyuntura mundial de Covid-19 que se vio reflejada a partir de marzo del 2019, se debe remarcar la importancia y pertinencia de esta investigación, donde si bien esta se desarrolló y exploró fuera de la coyuntura, fue esta la que consolida la congruencia de la misma, pues aunque se constató la particularidad social y cultural del contexto Duitamense, todo el mundo se vio en la obligación de ajustar y modificar sus dinámicas relaciones por la imposición del confinamiento obligatorio en los respectivos hogares. Por lo tanto, la misma coyuntura obligó a que los nativos digitales a que convivirán de manera más persistente con el núcleo familiar y desvincularse con las personas que cohabitaban día a día, pudiendo generar un acercamiento contundente con su núcleo o por el contrario efectuarse una separación por la modificación de dichas relaciones.

Adicionalmente, se debe percatar de que si bien los nativos digitales mostraron en su totalidad que construyen, configuran y efectúan las competencias sociales, también se demostró que estas se potencian y se solidifican con el proceso de socialización evocando la importancia de la presencialidad y generando preocupaciones alarmantes frente a la virtualidad, las clases virtuales y la falta de un entorno socializador para los menores; referente a las políticas nacionales de la misma pandemia, pues no se pueden desarrollar dichos espacios y no se tiene un tiempo aproximado de volver a la presencialidad, debido a esto se pueden llegar a generarse quiebres o complicaciones en el desarrollo y práctica de las competencias sociales.

Con base a los ecosistemas tecnomeidados claramente esta pandemia ha logrado y logrará potenciar su desarrollo aún más, pues tanto las entidades educativas como los mismos jóvenes han tenido que amoldarse e introducirse a una relación totalmente virtual, generando alteración en las relaciones sociales, en la cual se necesitaran realizar estudios pertinentes para evidenciar que tanta afectación tanto buena como mala llegó a producir el Covid- 19 en las interacciones sociales. Resaltando de esta manera la variación en las normativas familiares frente al uso de las tecnologías y acción en despojar de la misma como medio de castigo, la coyuntura alteró y modificó dichos métodos de castigo pues por la necesidad educativa de los jóvenes está ya no se presenta como una opción viable por parte de los padres, pues la actividad educativa y escolar se trasladó a un ambiente 100% virtual, donde al decomisar dichas herramientas los afectados serían los procesos de aprendizaje de los nativos digitales.

REFERENCIAS

- Alcaide, X. M., Alzate Sáez, R., & Sánchez de Miguel, M. (2009). Herbert C. Kelman: Psicología Social al servicio de la paz en Oriente Medio. *Universidad Del País Vasco*, 38, 7–30.
- Andrade, R., Cadenas, E., Pachano, E., Pereira, L. M., & Torres, A. (2002). El Paradigma Complejo. Un cadáver exquisito. *Universidad Interamericana de Educación a Distancia de Panamá. UNIEDPA*, 14, 236–279.
- Antón, M. (2010). Aportaciones de la teoría sociocultural al estudio de la adquisición del español como segunda lengua. *Revista Española de Lingüística Aplicada*, 23(23), 9–30.
- Area Moreira, M. (2002). Igualdad de oportunidades y nuevas tecnologías: Un modelo educativo para la alfabetización tecnológica. *Universidad de La Laguna*, 29, 55–65.
- Area Moreira, M. (2008). La innovación Pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. In *Universidad de la laguna* (pp. 5–17).
http://www.investigacionenlaescuela.es/articulos/64/R64_1.pdf
- Ávila Toscano, J. (2012). Redes sociales y análisis de redes. In *Edición y producción: Azul y Violeta Editores Ltda.* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=511130>
- Baelo Alvarez, R., & Cantón Mayo, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión. *Revista Iberoamericana de Educación*, 50(7), 3.
- Balsebre, A. (1995). El lenguaje radiofónico. *Universal, Exposigo Espanhola, Guerra Civil*, 150–

- Bejarano Huamán, F. T. B. (2020). Las habilidades sociales y las competencias directivas de los institutos de la Región Lima Provincias 2019. In *Universidad César Vallejo*.
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48285%0Ahttp://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44651>
- Bernal Rodríguez, S. G., Pereira Alba, O. leonor, & Rodríguez Jiménez, G. E. (2018).
Comunicación Humana Interpersonal: Una mirada sistémica.
- Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos En Humanidades*, XII(23), 159–182.
- Bisquerra Alzina, R., & Pérez Escoda, N. (2007). Las Competencias emocionales. *Universidad de Barcelona*, 10, 61–82. <https://doi.org/10.1109/PESGM.2012.6344804>
- Botello Peñaloza, H. A., & López Alba, A. (2014). La Influencia De Las Tic En El Desempeño Académico: Evidencia de la prueba pirls en Colombia 2011. *UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER (Uis)*, 7(2), 15–26.
<https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/viewFile/315/186>
- Bruner, J. (1991). A Construção Narrativa da Realidade. *Critical Inquiry*, 18, 1–21.
- BUELVAS URIBE, I. L. B., PULIDO MONTEALEGRE, E. H., & SÁNCHEZ GÓMEZ, C. (2019). Memoria biocultural presente en las prácticas agrícolas y su influencia en las organizaciones comunitarias de las veredas bajas de Usme. *UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA*

NACIONAL, UPN. FUNDACIÓN CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO, CINDE., 1, 1–135.

<http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/10605>

Burch, S. (2006). Sociedad de la información/Sociedad del conocimiento. In *Palabras en juego: Enfoques multiculturales sobre las Sociedades de la Información* (pp. 23–31).

Calvete, E., & Cardeñoso, O. (2001). Creencias, Resolución de Problemas Sociales y Correlatos Psicológicos. *Psicothema*, 13(1), 95–100.

CAMTIC. (2014). Mapeo sectorial de tecnologías digitales 2014. Unidad de investigación empresarial. *Cámara de Tecnologías de Información y Comunicación*, 1. 144.

Cardozo Sánchez, R. N., Enrique Duarte, J., & Fernández Morales, F. H. (2018). Estrategia didáctica, mediada por TIC, para mejorar las competencias lectoescritoras en estudiantes de primero de primaria. *Saber, Ciencia y Libertad*, 13(2), 237–249.

<https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2018v13n2.4638>

CARRERA, B., & MAZZARELLA, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural.

DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA. INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS. UPEL, 5(13), 41–44.

Casco Ramos, F. J., & Oliva Delgado, A. (2004). Ideas sobre la adolescencia entre padres, profesores, adolescentes y personas mayores. *Colegio Ofi Cial de Psicología Ideas Sobre La Adolescencia de Andalucía Occidental y Universidad de Sevilla*, 22(2), 171–185.

Castellaro, M., Soledad Peralta, N., Tuzinkievicz, M. A., & Curcio, J. M. C. (2019). GRADO

DIALOGIC ARGUMENTATION IN COLLABORATIVE RESOLUTION OF COLABORATIVA DE PROBLEMAS LÓGICOS , EN DÍADAS DE QUINTO Y SEXTO GRADO. *Universidad Nacional de Rosario (UNR) Argentina*, 7, 22.

Castro Gerónimo, A., & De La Villa Moral Jiménez, M. (2017). USO PROBLEMÁTICO DE REDES SOCIALES 2.0 EN NATIVOS DIGITALES: ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO. *Instituto de Investigación de Drogodependencias Alicante, España*, 17(1), 73–85.
<https://doi.org/10.21134/haaj.v17i1.284>

Close the Gap Campaign. (2018). A ten-year review: the Closing the Gap Strategy and Recommendations for Reset. *Cloe the Gap*, 1–40. www.humanrights.org.

Cole, M. (1999). Psicología Cultural Una disciplina del pasado y del futuro. In *Ediciones Morata, S.L. Fundada por Javier Morata, Editor en 1920* (pp. 1–328).

Cruz Martínez, I., González Oliva, A., & Machado Acuña, F. (2013). Consideraciones sobre la implementación del iMagis® para la interpretación de imágenes diagnósticas digitales con fines docentes en tecnología de la salud. *Medisan*, 17(7), 2075–2078.

De-Juanas Oliva, Á., Del Pozo, R. M., & González-Ballesteros, M. (2016). Competencias docentes para desarrollar la competencia científica en educación primaria. *Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)*, 68(2), 103–120.
<https://doi.org/10.13042/Bordon.2016.68207>

Del Prete, A., & Redon Pantoja, S. (2020). Las redes sociales virtuales: Espacios de socialización y definición de identidad. *Centro de Investigación Para La Educación Inclusiva*

- (*EduInclusiva*), *Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Valparaíso, Chile*, 19(1), 1–11. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol19-issue1-fulltext-1834>
- Delgado Flores, C. J. (2006). *Pedagogía Crítica*. 1–8.
- Dongil, E., & Cano, A. (2014). Habilidades sociales. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés. *SEAS*, 016, 10.
- Downes, S. (2001). Learning objects: Resources for distance education worldwide. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 2(1), 66–93.
<https://doi.org/10.19173/irrodl.v2i1.32>
- Ekman, P. (1992). Are There Basic Emotions? In *Psychological Review* (Vol. 99, Issue 3, pp. 550–553). <https://doi.org/10.1037/0033-295X.99.3.550>
- Esmeralda, A. S., Blum, D., Attorresi, Abal Facundo, Juan Pablo Lozzia, G. S., & Horacio, F. (2014). La conducta prosocial: Estado actual de la investigación. *Perspectivas En Psicología*, 11(2), 21–33.
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, A. (2014). El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. *Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda, Distrito Nacional*, 1, 1–14.
- Espinosa Salcido, M. R., & Vírseda Heras, J. A. (2018). Relaciones familiares, afecto, valores y aprendizaje creador. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
<file:///C:/Users/User/Downloads/fvm939e.pdf>

- EU Kids Online. (2011). From 2009-11 we designed a detailed survey to interview 25,000 European children and their parents in 25 countries. *The London School of Economics and Political Science*, 1–57.
- Fajardo Uribe, L. A. (2009). A PROPÓSITO DE LA COMUNICACIÓN VERBAL. *Universidad Nacional de Colombia Bogotá, Colombia*, 22(2), 120–142.
- Fonseca Pinto, D. E. (2012). La prospectiva y el conocimiento de las TICs en las pymes del departamento de Boyacá (Colombia). *Universidad Del Norte*, 33, 182–202.
- Gaeta González, L., & Galvanovskis Kasparane, A. (2009). ASERTIVIDAD : UN ANÁLISIS TEÓRICO-EMPÍRICO. *Gaeta González, L., & Galvanovskis Kasparane, A. (2009). ASERTIVIDAD : UN ANÁLISIS TEÓRICO-EMPÍRICO.*, 14, 403–425.
- García Bustamante, M. B. G., & Cajamarca Gómez, B. A. C. (2020). Competencias socio-emocionales de los docentes de la “Unidad Educativa Particular Cedfi.” *UNIVERSIDAD DEL AZUAY Facultad*, 1–59. <http://201.159.222.99/bitstream/datos/9898/1/15528.pdf>
- García Cabrero, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria*, 19(6), 17. <https://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a5>
- García, F., Portillo, J., Romo, J., & Benito, M. (2007). Nativos digitales y modelos de aprendizaje. *Universidad de País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU)*, 318, 1–11.
- García Jiménez, A., Beltrán Orenes, P., & Núñez Puente, S. (2010). Una aproximación al

concepto de frontera virtual. Identidades y espacios de comunicación. *Revista Latina de Comunicación Social*, 13, 1–8. <https://doi.org/10.4185/RLCS-65-2010-894-214-221>

García Retana, J. Á. (2011). Modelo Educativo basado en competencias: Importancia y necesidad. *Revista Electrónica “Actualidades Investigativas En Educación,”* 11(3), 1–24. <https://doi.org/10.15517/aie.v11i3.10225>

García Valcárcel, A. (2008). LA TUTORÍA EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA Y LA CONTRIBUCIÓN DE LAS TIC PARA SU MEJORA. *Revista ELección de Investigación y EValuación Educativa*, 14(2), 1–14.

Gobierno de Navarra. (2010). Por la que se regula la convivencia en los centros educativos no universitarios, públicos y privados concertados de la comunidad foral de navarra. *Departamento de Educación*, 1–56.

Gómez del Campo del Paso, M. I., Salazar Garza, M. L., & Rodriguez Morril, E. I. (2014). Los talleres vivenciales con enfoque centrado en la persona, un espacio para el aprendizaje de competencias sociales. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 16(1), 175–190.

GONZÁLEZ FERNÁNDEZ, N., & LOBATO FRAILE, C. (2008). EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS SOCIALES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. *Universidad Del País Vasco*, 60(2), 91–105.

González Ruiz, G., Peralta González, O., & de la Rosa, D. J. (2019). Impacto de una intervención educativa en el conocimiento del cáncer de mama en mujeres colombianas. *Rev. Cuba. Salud Pública*, 45(3), 15.

- Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). Metodología de investigación en educación médica. La técnica de grupos focales Alicia. *Departamento de Investigación Educativa, División de Estudios de Posgrado, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F., México*, 2(1), 55–60.
- Hernández, J., & Cañas, D. C. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143–165.
<https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Herrán Gascón, A. (2004). El Siglo de la Educación. *Formación Evolucionista Para El Cambio Social. Huelva: Editorial Hergué.*, 7(2003), 363–364.
<http://eprints.uanl.mx/5481/1/1020149995.PDF>
- Huayamave, K. G., Arriaga Hachi, P., & Cobos Díaz, A. (2019). Las TIC y su influencia en el desarrollo psicosocial. *La Técnica: Revista de Las Agrociencias. ISSN 2477-8982*, 10(1), 1–42. https://doi.org/10.33936/la_tecnica.v0i1.685
- Ibarra López, A. M., & Llata Gómez, D. (2010). Niños nativos digitales en la sociedad del conocimiento: acercamientos conceptuales a sus competencias. *Universidad de Los Hemisferios Ecuador*, 72, 26–24.
- Internet World Stats. (2020). *ESTADÍSTICAS DE USO DE INTERNET El panorama general de Internet Usuarios de Internet en el mundo y estadísticas de población de 2021*.
<https://www.internetworldstats.com/stats.htm>.
- Juárez, J. M., & Comboni Salinas, S. (2012). Epistemología del pensamiento complejo.

- Reencuentro. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco Distrito Federal, Méxic, 65, 38–51.*
- Kerr, M. E. (2000). 1A HISTORIA DE UNA FAMILIA: Un libro elemental sobre la teoría de Bowen. *The Bowen Center for the Study of the Family*, 31.
- Lasén, A., & Puente, H. (2016). La Cultura Digital. *Tecnologías Sociales de La Comunicación. Materiales Docentes de La UOC. Modulo Didáctico, January*, 1–45.
- Leal Fonseca, D. E. (2008). Iniciativa colombiana de objetos de aprendizaje: situación actual y potencial para el futuro. *Universidad de Guadalajara Guadalajara, México*, 8(8), 76–85.
- López de Mesa, C. P. (2011). Políticas públicas y TIC en la educación. *Revista Iberoamericana de Ciencia Tecnología y Sociedad*, 6(18), 221–239.
- Lorenzino, L. R., Rivera-Betancourt, L. I., & Cardozo, G. (2015). Adaptación social en jóvenes judicializados que participan en actividades escolares. *Revista de Psicología*, 24(2), 1–19.
<https://doi.org/10.5354/0719-0581.2015.37507>
- Marín Díaz, V. (2006). Medios de comunicación, educación y realidad. *Revista Científica de Comunicación y Educación; ISSN:, 1134-3478;*, 193–197.
- Marqués Graells, P. (2014). IMPACTO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN: FUNCIONES Y LIMITACIONES. *Revista de Investigación Editada Por Área de Innovación y Desarrollo, S.L*, 5(4), 1–9. <https://doi.org/10.4018/ijicthd.2013100101>
- Martínez Ruiz, J. (2017). Impacto de una intervención educativa grupal en el uso de las nuevas

tecnologías de la información y comunicación en el ámbito de la educación secundaria obligatoria. *Universidad Miguel Hernández*, 1–38.

http://193.147.134.18/bitstream/11000/6175/1/jesus_martinez.pdf

Materán, A. (2008). Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa. *Universidad de Los Andes San Cristobal, Venezuela*, 13(2), 243–248.

Muller, M., Ungaretti, J., & Etchezahar, E. (2017). Validación argentina de la Escala de Prejuicio Sutil y Manifiesto hacia villeros. *Universidad de Flores, Buenos Aires, Argentina*, 26(1), 1–13. <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2017.46204>

Muñoz, D., Compañ, V., Feixas, G., & Montesano, A. (2012). El Genograma en terapia familiar sistémica. *Universitat de Barcelona. Departament de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològics*, 6. http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/32735/1/EL_GENOGRAMA_EN_TERAPIA_FAMILIAR_SISTÉMICA.pdf

Muñoz, M. (2017). El legado de la Solidaridad. *Colección Historia Del Trabajo. Alba- Cete: Editorial Bomarzo.*, 35, 455–458.

Ochoa de Alda, I. (1995). *Enfoques En Terapia Familiar Sistémica*.

https://www.academia.edu/31374918/Enfoques_en_Terapia_Familiar_Sistémica_I%0Apapers3://publication/uuid/32F15CDD-E0D8-4D87-89D3-4D0F4EFB6EF2

Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y Desarrollo Adolescente. *Anuario de Psicología*, 37(3), 209–223.

Ortiz, A. (1998). Entrevistas semiestructuradas: una aplicación en educación primaria.

Universidad de Málaga. Segundo Simposio de La Sociedad Española de Investigación En Educación Matemática, 33–54.

Parada Hernandez, A., & Suarez Aguilar, Z. E. (2014). INFUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA APROPIACIÓN DE COCETOS DE ELECTRONICA ANÁLOGA, EN ESTUDIANTES DE GRADO SÉPTIMO DE EDUCACIÓN BASICA. *Rev.Investig.Desarro.Innov, 5(1), 20–31.*

Pedraza-Vargas, S. F., Perdomo-Carvajal, M. fernanda, & Hernández-Manrique, N. J. (2007). Terapia narrativa en la co-construcción de la experiencia y el afrontamiento familiar en torno a la impresion diagnóstica de TDAH. *Universitas Psychologica, 8(1), 199–214.*
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=psyh&AN=2009-07790-016&lang=es&site=ehost-live>

Pick, W., & Vargas, T. (1990). Yo adolescente: respuestas claras a mis grandes dudas. *México: IMIFAP/Limusa.*

Piscitelli, A. (2002). Ciberculturas 2.0. *En La ERA de Las Máquinas Inteligentes, 1, 1–141.*
http://books.google.es/books?id=R38HAAAACAAJ&dq=inauthor:piscitelli&hl=&cd=3&source=gbs_api

Planas, N. (2010). Investigación En Educación Matemática : REFLEXIONES Y DATOS BIBLIOMÉTRICOS. *Investigación En Educación Matemática XIV, 2010, 163–195.*

Prensky, M. (2010). Nativos e Inmigrantes Digitales. *Cuadrenos SEK 2.O, 21.*

Prieto Bascón, M. Á. (2011). “Empatia, Asertividad Y Comuniación.” *Innovación y Experiencias*

Educativas, 41, 1–8.

Rentería Pérez, E., Lledias Tielbe, E., & Giraldo, A. L. (2008). Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la Psicología Social. *Revista Diversitas- PersPectivas En Psicología*, 4(2), 427–441. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1794-99982008000200016&script=sci_arttext&tlng=en

Revista iberoamericana de educación. (2009). *Actitudes y creencias de futuros postulantes respecto de la calidad de las universidades chilenas*. 49(2009), 9–11.

Riba Chaves, J. (2019). La perspectiva de la mediación pedagógica en el enfoque socioconstructivista en los estudiantes de Contabilidad del Colegio Técnico Profesional Inva Las Cañas , sección nocturna , durante el curso lectivo 2019. *UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL ALAJUELA*, 188.

Ríos Ariza, J. M., & Ruíz Palmero, J. (2011). Competencias, TIC e Innovación. Nuevos escenarios para nuevos retos. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 467. <https://doi.org/10.4995/redu.2012.6118>

Robledo Ramón, P., & García Sánchez, J.-N. (2009). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empíricos. *ICE. Universidad de Oviedo*, 37, 117–128.

Roche Olivar, R. (1998). El uso educativo de la televisión como optimizadora de la prosocialidad. *Psychosocial Intervention*, 7(3), 363–378.

Rodríguez-Gonzalez, M. M., & Martínez Berlanga, M. (2015). La teoría familiar sistémica de

Bowen: avances y aplicación terapéutica. *Mc Graw Hill Education*, 280. www.rodriguez-gonzalez.eu

Rojano, T. (2003). Incorporación de entornos tecnológicos de aprendizaje a la cultura escolar: proyecto de innovación educativa en matemáticas y ciencias en escuelas secundarias públicas de México. *Revista Iberoamericana de Educación*, 33, 135–165.
<https://doi.org/10.35362/rie330914>

Rojas Aragón, J. D. (2018). Técnica de observación para el diseño. In *UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO Centro Universitario UAEM Valle de Chalco* (p. 33).

Saavedra, E., & Villalta, M. (2008). Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. *Liberabit*, 14, 31–40.

Saez López, J. M. (2012). Valoración del impacto que tienen las TIC en educación primaria en los procesos de aprendizaje y en los resultados a través de una triangulación de datos. *Facultad de Educación. Universidad de Murcia. Campus Universitario de Espinardo*, 11(1), 11–24.

Salinas Ibáñez, J. (2007). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 1(1), 3.

Salinas, J. (1997). Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. *Revista Pensamiento Educativo*, 20. *Pontificia Universidad Católica de Chile*, 81–104.

Salinas, M. I. (2013). Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y

rol del docente. *Pontificia Universidad Católica Argentina*, 1–12.

http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo82/files/educacion-EVA-en-la-escuela_web-Depto.pdf

Sánchez, R. (2014). Formación y desarrollo profesional del educador social en contextos de intervención. *Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)*, 29, 252–254.

Sangrá Morer, A., & Guàrdia Ortiz, L. (2005). Diseño instruccional y objetos de aprendizaje: hacia un modelo para el diseño de actividades de evaluación del aprendizaje on-line. *RED. Revista de Educación a Distancia*, IV, 1–14.

Secretaria de educación de Duitama. (2018). *Convocatoria de audiencia para provisión de cargos docentes y directivos docentes de listas elegibles* (p. 4).

Segura Mojica, F. J. (2018). El emprendimiento y los jóvenes. Dimensiones psico-sociales. *Instituto Tecnológico de San Luis Potosí*, 1–25.

Sethi, N. K., Dabas, R. S., & Vohra, V. K. (2004). Diurnal and seasonal variations of hmF2 deduced from digital ionosonde over New Delhi and its comparison with IRI 2001. *Annales Geophysicae* (2004), 22, 453–458.

Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. *Conectados En El Ciberespacio*, 5, 1–10. http://books.google.es/books?id=JCB0jleuU_oC

Tamayo Valencia, L. A. (2007). TENDENCIAS DE LA PEDAGOGÍA EN COLOMBIA. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 3(1), 65–76.

Tejada Fernández, J., & Ruiz Bueno, C. (2016). Evaluación de competencias profesionales en educación superior: Retos e implicaciones. *Educacion XXI*, 19(1), 17–38.

<https://doi.org/10.5944/educXX1.12175>

Tobón Tobón, S., Pimienta Prieto, J. H., & García Fraile, J. A. (2010). APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS. In *Revista Mexicana de Educación a Distancia* (Vol. 12, Issue October). www.pearsoneducacion.net

Trianes Torres, M. V., & Fernández-Figares Morales, C. (2010). Aprender a ser personas y a convivir: un programa para secundaria. *Bilbao: Desclée de Brouwer*.

Unesco. (2013). Marco político. In *Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura* (pp. 1–15).

Unión internacional de Telecomunicaciones. (2017). *La UIT publica la edición de 2017 de su informe Hechos y cifras de las tecnologías de la información y la comunicación en el mundo*. UIT 2021 Reservados Todos Los Derechos.

Universidad Camilo José Cela. (2021). Zona de desarrollo proximo. In *Campuseducacion.com formación on-line*.

Valcárcel, A., Basilotta, V., & López, C. (2014). *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*. 1134–3478, 65–74.

Vargas, E. (2004). La situación de enseñanza y aprendizaje como sistema de actividad : el alumno, el espacio de interacción y el profesor. *Revista Iberoamericana*, 1681-5653), 11.

- Vera-Villaruel, P., & Guerrero, Á. (2003). Diferencias en habilidades de resolución de problemas sociales en sujetos optimistas y pesimistas. *Universitas Psychologica*, 2(1), 21–26.
- Vielma, E., & Salas, M. L. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. *Universidad de Los Andes Mérida, Venezuela*, 3(9), 30–37.
- Villasana, N., & Dorrego, E. (2007). HABILIDADES SOCIALES EN ENTORNOS VIRTUALES DE TRABAJO COLABORATIVO. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(2), 45–74.
- VILLEGAS, M. M., & GONZÁLEZ, F. E. (2005). La construcción del conocimiento por parte de estudiantes de educación superior. Un caso de futuros docentes. *Perfiles Educativos*, XXVII, 12.
- Vinasco Zapata, D. C., Arias Castellanos, J. E., Moncada Rarazona, J. A., Rendón Arroyave, E., & Palacio Bernal, J. C. (2017). Ecosistemas comunicativos Tecnomediados en educación. Un camino por explorar en el ámbito escolar. *TED: Tecné, Episteme y Didaxis*, 2(42), 143–158. <https://doi.org/10.17227/01203916.6968>
- W Lent, R., Hackett, G., & D Brown, S. (2004). Una perspectiva Social Cognitiva de la transición entre la escuela y el trabajo. *Laboratorio de Evaluación Psicológica y Educativa. Facultad de Psicología Universidad Nacional de Córdoba (Argentina)*, 4(0), 23. <https://doi.org/10.35670/1667-4545.v4.n1.596>

Zallo, R. (2016). Tendencias en comunicación : cultura digital y poder. © Editorial Gedisa, s.A.,
349.

ANEXOS

Anexo 1: Consentimiento informado



Fecha: _____

Yo autorizo a mi hijo(a) _____ identificado(a), con el número de documento _____ de _____ que haga parte de la investigación “Competencias sociales en espacio de interacción en nativos digitales de la ciudad de Duitama” que se está llevando a cabo por KAREN TATIANA FONSECA ALBARRACÍN, estudiante del programa de psicología de la facultad de ciencias sociales y humanas en la Universidad Externado de Colombia, la cual demanda de la colaboración de los estudiantes para el éxito y validez de la investigación.

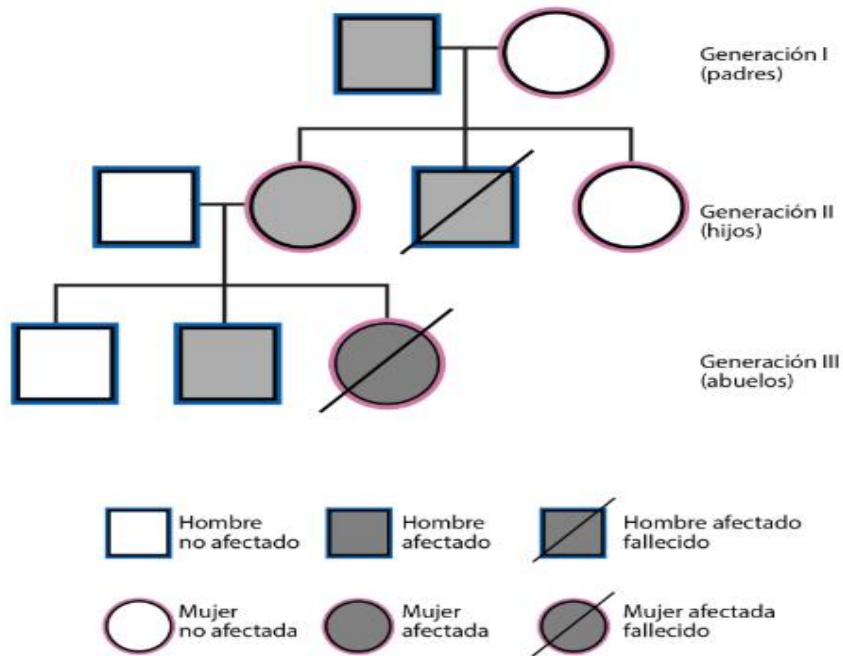
Confirmando que he sido informado y acepto el uso de los datos con fines académicos, de igual forma autorizo la grabación en video y audio. Además reconozco los derechos que tiene mi hijo (a) a la hora de participar en la investigación para no atentar contra algún orden cultural e individual del mismo.

Manifiesto, que he entendido las explicaciones planteadas previamente haciendo constancia de que me encuentro acorde con el proyecto investigativo que se llevará a cabo.

Padre del Entrevistado

Investigadora

Anexos 1: Formato para el genograma



Relaciones interpersonales

=====
 =====
 Muy estrecha

▲▲▲▲▲
 ▲▲▲▲▲
 Muy estrecha,
 pero conflictiva

∕∕∕∕∕∕∕∕∕
 Conflictiva

=====
 =====
 Cercana

 Quiebre

 Distante

Anexos 2: Formato entrevista semiestructurada

1. Nombre Completo
2. Edad - Curso

Afecto

4. ¿Con qué frecuencia conversa con su familia y cuáles son los temas de conversación?
5. ¿Con qué frecuencia comparten sus preocupaciones en familia?
6. ¿Cómo son las manifestaciones de cariño en la interacción familiar?
7. ¿cuándo se reúne con su familia disfruta de su compañía? ¿Por qué?
8. ¿Cómo qué frecuencia realiza actividades de ocio con su familia?
9. ¿Cree que su familia busca ayudar en su bienestar y sus necesidades?
10. ¿Qué hacen para celebrar algún acontecimiento familiar?

Conflicto

11. ¿Cómo es la comunicación dentro de su familia?
12. ¿Cómo es la comunicación dentro de su familia cuando ocurre un problema?
13. ¿Cree que en su casa se presentan problemas que no se puedan resolver mediante el diálogo?
14. ¿Qué método de castigo utilizan en su casa?

Control

15. ¿Cómo cree que se llevan sus familiares dentro del hogar?
16. ¿Cómo es la toma de decisiones familiares?
17. ¿Cuál es la organización de roles dentro de su familia?
18. ¿Qué papel tienen las TIC dentro de la interacción familiar?

Desarrollo de la personalidad

19. ¿Qué papel tiene su familia frente al desarrollo de su personalidad (la toma de decisiones, relación con los demás, gustos, consulta sociopolítica)?

Resolución de problemas

20. ¿Qué papel tiene su familia frente a la resolución de problemas (lo ayudan en sus problemas, le dan consejos para la resolución, le presta herramientas para la misma)?

Encuentros intergeneracional

21. ¿Cómo es su relación con sus parientes fuera de su núcleo familiar?

Momentos evolutivos de la personalidad

22. ¿En qué momento de su vida su familia ha sido crucial para usted?

23. ¿Qué tanta confianza tiene usted con su familia?

24. ¿A quién acudiría usted a la hora de tener un problema grave?

Anexos 3: Formato para registrar la observación

		901					
CATEGORIA	CONDUCTA	1	2	3	4	5	6
Habilidades sociales basicas	Escuchar	3	2	4	3	1	3
	Saludar/ Despedirse						
	Pedir un favor		1				
	Manifiestar agradecimiento						
	Pedir disculpas						
	Total de frecuencia por categoria		3	3	4	3	1
Respeto por los demás	Aceptar y apreciar las diferencias de los otros	1		1	3	2	3
	Total de frecuencia por categoria	1		1	3	2	3
Practicar la comunicació n expresiva/ receptiva	Capacidad de iniciar y mantener una conversación	1	1	2	2	1	1
	Expresar la opinión propia	3	4	2	2	2	2
	Atender a la comunicación de los otros (verbal/ no verbal)	2	1	1	2	4	1
	Total de frecuencia por categoria	6	6	5	6	7	4

		901					
CATEGORIA	CONDUCTA	1	2	3	4	5	6
Comportamiento pro-social y cooperación	Ofrecer bienestar / ayuda a otros	2	1	3	1		
	Actitudes de amabilidad	1	2	5	3	4	3
	Total de frecuencia por categoría	3	3	8	4	4	3
Asertividad	Defender y expresar las propias opiniones	1	1	3	1		2
	Tener una postura estable (Decir no y mantenerse en ello)	2			1	1	
	Evitar situaciones en la que se pueda ver amenazado	3	4	4	4	2	4
	Total de frecuencia por categoría	6	5	7	6	3	6
Prevención y solución de conflictos	Identificar situaciones de conflicto	4	2	4	2	1	1
	Evaluar el riesgo	2	1	1	5	2	2
	Aportar posibles	1	1	2	4	4	1

		901					
CATEGORIA	CONDUCTA	1	2	3	4	5	6
	Evitar situaciones en la que se pueda ver amenazado	3	4	4	4	2	4
	Total de frecuencia por categoría	6	5	7	6	3	6
Prevención y solución de conflictos	Identificar situaciones de conflicto	4	2	4	2	1	1
	Evaluar el riesgo	2	1	1	5	2	2
	Aportar posibles soluciones	1	1	2	4	4	1
	Total de frecuencia por categoría	7	4	7	11	7	4
Capacidad de gestionar situaciones emocionales	Hablar de sus propios sentimientos	3	4	5	2	2	
	Escuchar de los sentimientos del otro		1				
	Afirmaciones positivas	1	2	4	2	2	1
	Total de frecuencia por categoría	4	7	9	4	4	1
TOTAL		30	28	41	40	28	24

Anexos 4: Formato de preguntas para grupos focales

- ¿Para ustedes que tan importante es pedir disculpas?
- ¿Que prefieren escuchar o ser escuchados?
- ¿A ustedes les gusta la música? la escuchan mucho música? De 1 a 10?
- ¿Ustedes que piensan que los audífonos son una forma de alejar a las personas o sea cortando la comunicación o más bien permite escucharse a uno mismo?

- ¿Piensan que saludar es importante?
- ¿Si creen que saludar es importante, porque piensan que hay gente que no saluda?
- ¿Creen que es más fácil saludar en persona o en medios digitales?
- ¿Qué tan importante es para ustedes pedir un favor? lo hacen comúnmente?
- ¿Es más fácil pedir un favor de frente o por chat?
- ¿Ustedes cómo se sienten cuando ustedes hacen un favor y no les agradecen?
- ¿Ustedes creen que es más fácil dar las gracias en chat o en persona?
- ¿Si llega una persona diferente al curso, ya sea por su color de piel, por su orientación sexual, cuál será el trato de ustedes hacia la persona?
- ¿Si ustedes vieran que a un amigo de ustedes que es diferente (por su orientación sexual o por otro factor), qué harías?
- ¿Piensan que es más común el bullying o el ciberbullying?
- ¿Si ustedes saben que alguna amiga de ustedes está siendo acosada por internet cuál es su posición? que harían ustedes?
- ¿Entablar una conversación es más fácil por chat o en persona?
- Que piensan de eso que acaba de decir, que uno termina hablando con gente que ni conoce
- ¿La opinión de uno es más fácil presentarla en chat o en público?
- ¿Ustedes conocen o reconocen bien el lenguaje de emojis y stickers?
- ¿Si yo me acerco y te miro así (expresión de desagrado) que piensan Pero si por el contrario yo le sonrío qué piensan?
- ¿Creen que es fácil identificar los gestos?
- Si ustedes ven que alguien publica en sus redes sociales cosas tristes, ¿qué harían?
- ¿Ustedes identifican si una persona está triste?

- ¿Ustedes se dan más cuenta de que una persona está triste en persona o por chat?
- ¿Es más fácil engañar a una persona en chat o en persona?
- ¿Cómo identificar una amenaza? o ustedes en qué momento se sienten amenazados?
- ¿Ustedes se sienten cómodos hablando de sus sentimientos?
- ¿Cómo se sienten cuando una persona les cuenta sus sentimientos?

Anexos 5: Preguntas del Cuestionario

Competencias sociales (Escenarios virtuales/ Escenarios presenciales)

Preguntas Respuestas 130

Datos demográficos

Pt.1 ¿Cuántos años cumplidos tiene?

Pt.2 Sexo

- Hombre
- Mujer
- Otro

Pt.3 ¿Quiénes conforman tu familia?

- Solo el Padre/Madre e hijos
- Sus Abuelo(s), padre (s) e hijos (compuesto por tres generaciones)
- Acudiente (soporte o persona que se encargue del niño) e hijos
- Su padre o madre natural y con la pareja (padrastrros/madrastras)
- Otro

Pt.4 Nombre Completo

Pt. 5 Curso actual

- Noveno
- Decimo
- Once

Pt.6 Institución Educativa

- Colegio Boyacá de Duitama

- Colegio Santo Tomas de Aquino Duitama

Percepción sobre las redes sociales

Pt.1. Usted considera que las redes sociales son:

- Herramientas que apoyan el aprendizaje
- Un agente humanizado (se puede reconocer como una persona)
- Un escenario de encuentro con las demás personas.
- Otro

Identificación con las redes

Pt.2. ¿De qué manera las redes sociales le ayudan a usted en la construcción de confianza?

Pt.3. ¿Cómo las redes sociales le ayudan a usted en la construcción de seguridad?

Pt.4. ¿De qué manera las redes sociales le ayudan a usted en la construcción de autoestima?

Pt.5. ¿Cómo las redes sociales le ayudan a usted a generar habilidades sexualmente relacionales (brindando información sobre temas de sexualidad como métodos anticonceptivos, planificación, conocimiento sobre el cuerpo, herramientas para el coqueteo)?

Pt.6. ¿De qué manera las redes sociales ayudan a la construcción para los mecanismos de defensa (Evasión de problemas)?

Pt.7. El espacio en el que se generan dichas conversaciones para evitar problemas son:

- Virtual (Entornos digitales)
- Presencial (Cara a cara)

Pt.8. ¿Cómo las redes sociales le ayudan a usted en la construcción y expresión de su identidad (sexual, de actividades como vídeo juegos, gustos personales)?

Interacciones con otras personas desde escenarios Virtuales

Pt.9. ¿Qué hace usted para conocer a una persona por Internet? **Pt.10.** ¿Qué tan cómodo se siente usted en las relaciones con personas nuevas en redes sociales?

Pt.11. Cuando quiero hablar con una persona ¿Qué tan importante es la interacción virtual? (Como seguirla en redes, dar like a las fotos, escribir por chat)

Pt.12. ¿Qué tan frecuente es la interacción con sus contactos (ceranos) en las redes?

- Muy poco frecuente (No hay comunicación por las redes)
- Poco frecuente (De 1 o 2 veces por semana)
- Frecuente (De 3 a 5 veces por semana)
- Muy frecuente (De 5 o más veces por semana)

Pt.13. ¿Programa espacios de interacción virtual (Juegos en línea, video llamadas, etc.) con sus amigos o familiares durante la semana?

Interacciones con otros usuarios desde escenarios sociales

Pt.14. Cuando quiero hablar con una persona ¿Qué tan importante es la interacción presencial (cara a cara)?

Pt.15. ¿Qué tan cómodo se siente usted en la interacción con personas nuevas en persona?

Pt.16. ¿Le gusta participar en las actividades de ocio que se organizan en su barrio/pueblo o su Colegio?

Pt.17. ¿Programa espacios de relación sociales (salir a la calle rumbar, hacer trabajos, salir a comer, etc.) con sus amigos o familiares durante la semana?

Dimensión emocional

Pt.18. ¿Cuáles son las emociones que más experimenta cuando interactúa en las redes (viendo memes, viendo vídeos, viendo fotos, viendo noticias, en los chats, etc.)?

- | | |
|------------|---------|
| - Angustia | - Asco |
| - Celos | - Ira |
| - Alegría | - Miedo |
| - Sorpresa | - Todas |
| - Tristeza | |

Pt.19. ¿Las redes sociales le han ayudado con su estado emocional (cuando se siente triste por algo, frustrado con alguna situación o problema o confundido con alguna información sobre algo que le paso)?

- Si
- No (Si su respuesta es NO pase a la pregunta 22)

Pt.20. ¿De qué manera las redes sociales le han brindado ayuda con su estado emocional?

- Brindándole información
- Contestando preguntas
- Encontrando experiencias parecidas o casos similares

Pt.21. ¿Quién puede brindarle ayuda en los problemas de su estado emocional?

- Sus contactos
- Personas no conocidas
- Paginas especializadas
- Grupos de apoyo

Pt.22. ¿Con que frecuencia utilizo redes sociales (Con memes, vídeos, chats) para subir mi estado de ánimo?

- Siempre
- A veces
- Nunca

Anexos 6: Muestra de entrevista 901

Anexo 7.1: JESICA PAOLA PEREZ

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Jesica Paola Pérez, tengo 14 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: Bueno dibuje solo a la familia de mi mamá y a mis hermanas ya que no conozco a mi papá y la relación con mis tíos no es q sea muy buena que digamos

Con mi mamá tengo una relación a veces distante no le cuento muchas de las cosas y no hablo con ella de las cosas q me pasa, con mi hermana menor la relación es buena porque yo le tengo confianza y hablamos entre sí, con mi otra hermana la relación también es distante con mis dos hermanas mayores es distante no le cuento la mayoría de las cosas no hay muy buena relación

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Todos los días hablamos en sí de cosas naturales en sí, ejemplo cosas de la casa, de cosa que vamos hacer mañana de así de actividades

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Pues por lo general cuando ya es muy grave y me preocupa si le cuento a mis hermanas mayores a mi mamá no porque ella ya tiene muchas preocupaciones como para contarles mis cosas

Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Pues como decirlo, es raro, no nos decimos muchas cosas no palabras sino acciones, cuando cumplimos años nos traen cosas, cuando nos hacen un favor pero en si no hay tanto no es que no nos queramos sino que no hay la confianza para poder hablar.

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Cuando estamos con ella cuando no hay mucha plata nos quedamos en la casa cada uno haciendo sus actividades y cuando ya hay; salimos a pasear o a comprar cosas

Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: Hablaría con ellas para buscar bienestar y si ellas no puede acudiría a amistades, a una muy cercana que la conozco hace 6 años

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Por lo general cuando hay plata se hace lo que se pueda, si no se espera que le paguen a mi mamá o a mi hermana pero igual se le felicita a esa persona

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: No muy buena ya que no nos contamos lo que pasa día a día estamos pegados al celular y no hablamos mucho

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: No muy buena tenemos un carácter que nos encierra en nuestro propio círculo y no nos hace salir y no nos deja escuchar a los demás y solo decimos yo tengo la razón yo tengo la razón y así

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?

Estudiante: si tengo un problema en el colegio acudo a un profesor y si es muy grande a mi hermana mayor Natalia

Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: Me quitan las cosas y también cuando nos peleamos así y si me castigan quedan más decepcionados que bravos

Investigador: que te quitan?

Estudiante: Los aparatos electrónicos, no me dejan entrar a nada y pues hago oficio

Investigador: los utilizas mucho?

Estudiante: Sí más que todo utilizo el celular para leer ya que no los tengo en físico, no para redes y eso, ya que no los utilizo mucho porque estoy haciendo trabajos o cosas de la casa, pero igual si me lo ven y estoy castigada pues me lo quitan

Investigador: cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: En si no es mala porque nos queremos y no estamos tan alejadas como de llegar y no hablarnos sino que no nos contamos lo que deberíamos

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Es difícil porque mi mama es la mayor y la que debe mandar, entonces ella no está casi en la casa y a veces está preocupada por otras cosas, entonces la que está preocupada por nosotros es mi hermana mayor Natalia

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Ehhhhh, buena o mala, la toma mi mama entonces ella es más relajada en eso, aunque por lo general la toma también mi hermana mayor Natalia y si es buena se alegra aunque no nos felicitamos mucho en la casa y si es mala pues ella recurre fuerte

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: Yo soy la que atiende las mascotas y el aseo de la casa y cuida a la bebé

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: Importante no muy importante pero si, y si nos quitan el celular o el internet digamos a mi hermana se desesperan porque estamos encerrados en esos aparatos

Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Buena porque si no, no tenemos muchas peleas no nos contamos todo pero hay amor nos queremos

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: Tal vez impactante, bueno ganarme un concurso nacional, primer lugar, de música colombiana de canto

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: la confianza no muy buena porque no le cuento muchas cosas pero no es muy muy cercana ya que no les cuento muchas cosas

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: si tuviera un problema grave buscaría de pronto a mi hermana mayor

Anexo 7.2: VALENTINA CAMARGO

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Valentina Camargo,

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: Mamá, papá, hermanos y yo.

Con mi papá la relación es lejana porque no está acá en Colombia entonces casi no hablamos, con mi mama no la pasamos paliado, porque cualquier cosas que yo diga o haga es un problema, con mi hermana también es toda, por todo pelea, es que usted es ahí no sé qué, con mi hermano solo cuando viene acá o yo voy a Paipa

Investigador: con quien vives?

Estudiante: Con mi padrastro, mi mama, mi hermanita pequeña y mi hermano mayor.

Investigador: como es la relación con tu padrastro?

Estudiante: Pues bien es como no dice nada entonces él se la pasa es trabajando y yo acá en el colegio entonces no hay casi comunicación.

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Casi nunca hablamos creo, cuando mi mamá está de buen genio si

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Comparto mis preocupaciones con mis amigos bueno con mi mejor amiga

Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Muy poco porque es más que todo cuando chiquita por lo que tiene 3 años, porque del resto no la pasamos como estudiando y pues de vez en cuando mi mama pasa y nos consiente cuando está de buen genio, pero del resto no

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Ir a comprar cosas, como ropa mucha ropa, cosas para la bebé, comida, dulces

Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: busco bienestar con mejor amiga o mejor amigo

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Normalmente nos reunimos en la casa de mi tía y gritamos todos como feliz año y todo eso

Investigador: Como es la relación en tu familia?

Estudiante: No muy buena, porque digamos yo llego a contar algo como “mami mira que en el colegio sucedió no sé qué y dice has es que usted y empieza es a regañarme y entonces uno es como bueno”

Investigador: tú cómo te sientes con eso?

Estudiante: Digamos ayer pasó y me puse a llorar y yo antes vivía con mi papá y mi madrastra, pero yo me vine de allá por los problema con mi madrastra pero ella todo el tiempo me está recalcando cómo no que se arrepiente que el otro año me voy pero pues eso es mentira no jajaj

Pero yo me siento mal porque como que siento que le estorbo que todo es un problema

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Ella se queda regañandome y yo me encierro y no le pongo cuidado

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?

Estudiante: si el problema es en el colegio creo que acudo como a la coordinadora académica o primero recuento a una amiga y me dice como venga y le cuenta a la coordinadora o habla con una profesora

Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: No me dejan salir y como que me quitan el celular

Investigador: lo utilizas mucho?

Estudiante: No, no mucho. Hubo un tiempo como que me quitaron el celular y me volví como loca, pero me lo quitaron arto tiempo sin celular y me da igual me sentí mejor porque no permanece ahí pegado y comparto más con mis amigos y se comunica uno más y así

Investigador: porque dices que es una adicción?

Estudiante: Porque yo permanecía todo el tiempo hay pegada porque me pedían como un favor y yo era como ya voy y me daba rabia porque no podía seguir hay en el celular

Investigador: cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: No, no sabría, regular porque a veces es buena pero la mayoría es mala

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi mama es la autoridad

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Por ejemplo qué días nos trasteamos y la tomo mi mama y bueno nos tocó hacerle caso, y nos tocó porque vivíamos muy lejos del colegio

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Malgeniada, porque hay mucha desigualdad de la casa, entonces por todo me pongo brava porque no me parece que debería haber tanta desigualdad

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: No mucho, de vez en cuando mi mamá no es tan pegada al celular mi hermana sí mucho mi padrastro no mucho solo utilizo el computador para hacer tareas o así si del resto no

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: No mucho, porque con ellos no comparto mis cosas, si es algo grave grave hay si le cuento a mi mama de lo contrario le cuento a mi mejor amigo o amiga para q me den consejos

Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?

Estudiante: Yo busco por mis medios como solucionarlo

Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Con mi tío tengo un tío que se llama Héctor es muy buena es como si fuera mi papa, me da consejos, me escucha me ayuda cosa así

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: Antes de que mis papas se separaron, porque era una familia muy unida y se separaron y todo se distorsionó todo, mi hermano mayor que tiene 16 no vive con ninguno de mis dos papás vive con mis

tías, mi hermano mayor si vive conmigo y mi mama y mi papa vive en otro país en este momento después vuelve a Miraflores con la mujer y las hija de ella

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: Muy pocos confianza, porque a veces me emociona por cosas bobas y uno va y les cuenta y dicen no “más por eso “entonces como que no

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: A mi mamá acudiría si tuviera un problema grave

Anexo 7.3: RICHARD MELO

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Richard Melo García, tengo 16 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: Arriba esta mi papa y mi mama y con ellos tengo una relación no muy apegada sino como conflictiva, acá esta relación con mis hermanas tengo dos, que también es como conflictiva, ella es una primo que murió hace como 4 años y mi tío y ya

Investigador: con quién vives?

Estudiante: con mis papás, mis hermanas y mi abuelito

Investigador: con qué frecuencia hablas con tu familia ?

Estudiante: No mucho casi no hablamos me la paso en la casa no me gusta estar encerrado, Salgo a jugar fútbol o a montar cicla

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: las preocupaciones yo no sé el cuento a mi familia, yo le cuento todo a una amiga y ella me da consejos y me ayuda

Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Mi mama con besos y abrazos y mi papá nunca me ha demostrado cariño

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Nada cada quien en lo suyo, por ejemplo yo me la paso escuchando música, en Facebook, en WhatsApp, mi mamá en el celular, casi todos tienen celular y se la pasan ahí metidos

Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: A mi mamá acudo cuando busco bienestar

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Por comidas, invitan gente y hacen un compartir

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Bien pues por parte de mis hermanas no porque me tiene odio y mi papá no me habla casi, pero mi mama si

Investigador: porque dices que te odian?

Estudiante: Pues yo las cuido mucho, Porque yo no las deajo salir mucho y cuando salen así, yo le cuento a mi papa que se vieron con un chino y mi papa las regaña entonces es por eso

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Depende con quien sea, si es con mi mama empieza a gritar, entonces yo me quedo callado y me voy y mi papa comienza a ofender a decir groserías entonces yo para evitar eso me quedo callado y me voy para evitar todo eso entonces por eso me la paso en la calle

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?

Estudiante: Pues a mis profesores o depende cómo sea el problema

Investigador: cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Bien porque comparten mucho y nos damos cariño

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi papa tiene la autoridad

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Mi papá habla con mi mama y ella se tiene que acoplar a lo que él diga

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: El que trabaja con mi papá yo le ayudo en la casa y ayudo a cuidar a mis hermanas y a mi mamá también

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: Por una parte si el internet para hacer las tareas de nosotros, y ya solo es eso

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: Mi papa dice que son mis decisiones y que yo haga lo que quiera y mi mama dice que le cuente a ella para que ella pueda tener precaución

Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?

Estudiante: Depende el problema si el problema es por parte de amigos, los resuelvo yo y si es con adultos si acudo a ellos

Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Casi no les hablo tengo, si tengo un tío y una tía que son muy cercano, yo les tengo afecto y unos primos del resto solo saludo y nada más

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: El día en que tuve una audición en los libertadores y fue toda mi familia y me fui a presentar Fue importante porque me esmeraba para tocar un instrumento y cuando lo logre ellos estuvieron ahí

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: No yo no les tengo confianza o yo no les cuento nada

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: A mi papá porque él es el que me protege y me ayuda

Anexo 7.4: NIXON ALEXIS PEÑA

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Nixon Alexis Peña, tengo 15 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: A mi madre que tengo una relación muy cercana a mi tío y tía que también tengo un relación cercana, y a mi otro tía y mi prima que también es como si fueran mi otra madre

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Con frecuencia y cuando vienen a la casa. Mi tío se preocupa por mi como voy en el estudio y mis cosa y sobre no hablarle fuerte a mi madre porque cuando me pregunta algo yo le levantó la voz y a mi tío no le gusta eso

Investigador: De qué hablan?

Estudiante: Mi tío se preocupa por mi como voy en el estudio y mis cosa y sobre no hablarle fuerte a mi madre porque cuando me pregunta algo yo le levantó la voz y a mi tío no le gusta eso

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Con mi mejor amigo comparto mis preocupaciones

Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Sí muy cercano, mi mamá la saludó con un abrazo y mi mama me saluda y se despide de mí con la bendición

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Hablar de las cosas y comer en familia o salir por ahí donde los demás familiares

Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: con mi madre busco bienestar

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Siempre vamos a la casa de los demás familiares porque allá es donde se hacen los eventos y me la paso con mis primos

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: No sé cuánto somos entonces cada uno se mantiene alejado el uno de los demás pero me la llevo con los más cercanos de la familia de mi mama

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Es normal, como preguntar que tiene y así

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?
Estudiante: A mi madre porque es la que siempre me está defendiendo o si no llamo a mi tío
Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?
Estudiante: Depende si es algo grave me quitan el celular durante unos meses
Investigador: para que lo utilizas?
Estudiante: Si para jugar y hablar con mis amigos
Investigador: cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?
Estudiante: Chévere siempre hay problemas pero por tema de plata y eso
Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?
Estudiante: Mi madre es la autoridad
Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?
Estudiante: El hijo consentido
Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?
Estudiante: Muy importan porque si mi madre puede hablar con mis tíos que están en Bogotá y los demás familiares que están lejos y si se comunica por el celular
Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?
Estudiante: Es mi tío Marcos y mi madre
Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?
Estudiante: Pues acudo a mi familia para que me den consejos
Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?
Estudiante: Buena muy chévere para que nos porque nos divertimos con mis primos que son mayor y con mis otros primos siempre estamos jugando y así
Investigador: Un momento crucial en tu familia?
Estudiante: Fue mi cumpleaños número 5 porque estuvo toda mi familia con mi abuelita y todos
Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?
Estudiante: No mucha confianza porque no me gusta contarles mis problemas personales para e no tengan más problemas y eso
Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?
Estudiante: si tuviera un problema grave acudiría a mi madre

Anexo 7.5: FRENLLY ANDRES FONSECA

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: Frenlly Andrés Fonseca, tengo 14 años
Investigador: Cuéntame que dibujaste
Estudiante: A mi papá, mi madre de hecho de ellos vengo yo mi hermano y ella es una perrita que tenemos, la relación más que nada, La mejor relación que tengo es con mi hermano y la perrita es de la familia, vivo con mi mama y mi hermano con mi papa no pero tengo comunicación con él
Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?
Estudiante: A veces tengo comunicación con mi papa, más que todo con mi hermano cuando tengo problemas
Investigador: De qué hablan?
Estudiante: hablamos de problema que tenga, con relación o me siento deprimido o algo
Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?
Estudiante: La conversación más que todo es con mi hermano con mi mama no tanto
Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?
Estudiante: Con cariño, con amor, con respeto
Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?
Estudiante: Cuando nos reunimos es más que todo en vacaciones y paseamos hablamos o en la casa
Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?
Estudiante: A mi hermano acudo por bienestar
Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: En la casa comemos, hablamos
Investigador: Como es la comunicación en tu familia?
Estudiante: En si es buena pero yo me hablo más con mi hermano
Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?
Estudiante: Es agresiva, hablamos muy fuerte
Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?
Estudiante: A mi hermano siempre le cuento todo
Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?
Estudiante: Quitándome el celular, el computador los equipos electrónicos más que todo
Investigador: los utilizas mucho?
Estudiante: Sí más que todo para jugar y hacer tareas
Investigador: cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?
Estudiante: Bien porque todos tenemos comunicación entre todos
Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?
Estudiante: Mi mama tiene la autoridad
Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?
Estudiante: Mi mama
Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?
Estudiante: El pequeño, siempre que tengo problemas me ayuda, del que están pendiente
Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?
Estudiante: Más que todo para mí y mi hermano, mi mama no
Mi hermano está estudiando en la Antonio Nariño entonces todo el tiempo los está utilizando
Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?
Estudiante: Más que todo a mi madre si ve q algo me gusta ella me ayuda en eso y me apoya
Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes? O lo resuelves solo?
Estudiante: A mi familia para que me aconsejen
Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?
Estudiante: Pues poca, no hablo mucho con ellos no les cuento cosas personales
Investigador: Un momento crucial en tu familia?
Estudiante: Cuando compramos a mi perrita
Investigador: hace cuanto la tienes?
Estudiante: 2 años
Investigador: como es la confianza dentro de tu familia?
Estudiante: Con mi hermano tengo confianza, con mi mama no tanto
Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?
Estudiante: Hablaría con mi mama si tuviera un problema grave

Anexo 7.6: DAVID ESTEBAN COMBARIZA

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: David Esteban Combariza, tengo 14 años
Investigador: Cuéntame que dibujaste
Estudiante: Mi papa, mi mama, mi hermano mi hermana yo y mi mascota, con todos me la llevo bien pero más con mi hermano y mi perrito esta todo el tiempo conmigo y cuando llego a la casa es el primero que me saluda
Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?
Estudiante: Primero mi papa está todo el tiempo en la casa y mi mama llega y nos hablamos en la noche y mi hermano está en la universidad y nos vemos de 2 a 4
Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?
Estudiante: Tengo más conversación con mi hermano
Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Con mi papá casi no tenemos comunicación, es como entre conflicto entre los dos siempre estamos, digamos él me manda a algo y yo estoy ocupado y el sigue insistiendo casi no me hablo, con él con mi hermano es con el que más tengo confianza, se muestra el cariño hablando

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Salir a sí, hacer algo

Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: con mi hermano busco bienestar

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Entre la familia comemos o alguna actividad

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Bien, pues entre flojita pero siempre estamos unidos y hablamos

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Agresiva

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?

Estudiante: A nadie me la guardo

Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: No me dejan salir, ni usar el computador

Investigador: la utilizas mucho?

Estudiante: Me la paso mirando videos y distrayéndome o viendo memes o salgo a montar patineta

Investigador: cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Unidos arto, pues lo normal

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi mama y mi papa son la autoridad

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: La toma mi mama y ella piensa lo que tienes que hacer y lo hace

Investigador:Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: La persona menor la que siempre hace los mandados

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: Más que todo las utiliza es mi hermano, para la universidad y para comunicarse porque estudia diseño industrial

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: Les parece muy peligro pero los acepta mi hermano si me apoya arto

Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?

Estudiante: Entre mi hermano y yo solucionamos los problemas

Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Más que todo con mi abuelita y mis primos bien, bien

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: Casi todos, cuando son los problemas así, hubo un conflicto y mi hermano se iba air de la casa y no lo deje ir, le dije que si se iba yo iba a cambiar y no se ha ido

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: Arta confianza, mucha confianza

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: A mi hermano

Anexo 7.7: ALEXANDRA HERNANDEZ

Investigador:Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Alexandra Hernández

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: Yo puse a mi papa, pero es mi padraastro, mi mama

Estudiante: Mi papa es muy chévere con mi mama, tengo 2 hermanos y la relación es buena

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: No mucha porque mi mamá está ocupada en otras cosas y yo en otras

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Pues si algunas preocupaciones las comparto, porque algunas son más íntimas personales esas las comparto con mi prima

Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: En mi casa no hay como demostrando cosas si no

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Hacen como cenas familiares hacen fiestas y eso

Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: A mi mama acudo por bienestar

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Pues hace fiestas como que recochan y eso

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Bien porque no hay conflictos y si los hay hablamos y eso

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Pues más o menos como si hay un problema en la casa como que una persona se va para otro lado y no habla

Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: Me quitan el celular

Investigador: lo utilizas mucho?

Estudiante: Sí para chatear jugar hacer tareas

Investigador: cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Bien porque todos nos llevamos bien

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi mama tiene la autoridad

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Como que todos hablamos y eso

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: Dar opinión, ayudarles

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: Mucha porque mi mama se pone en el celular yo también

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: No, soy muy independiente en ese aspecto

Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?

Estudiante: Busco una persona que no sea de mi familia y si se vuelve grave ahí si a mi familia

Investigador: porque otra persona primero que tu familia?

Estudiante: Si es grave no quiero que se enteren

Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Maternos bien y paternos más o menos

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: Bien, casi todos que me mude yo vivía en la costa hace como 3 años

Investigador: como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: confianza con mi familia es lo normal ni mucha ni poco

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: A mi mamá

Anexo 7.8: ANGIE DANIELA

Estudiante: mi nombre es Angie Daniel Carvajal tengo 14 años

Investigador: explícame a quien dibujaste?

Estudiante: a mi mama a mi papa dibuje a mi hermana a mí y a mis abuelos, la relación con todos es buena casi siempre, por que con mi mama y mi papá a veces no nos comprendemos siempre, siento que no

es una relación padre e hija, por que a veces hay problemas de por medio, yo vivo con mi mama, mi papa, mi hermana y en el primer piso viven mis abuelos

Investigador: con qué frecuencias hablas tú con tu familia?

Estudiante: pues a veces cuando preguntan

Investigador: compartes las precauciones con tu familia?

Estudiante: no, mis preocupaciones yo me lo guardo

Investigador: cómo se manifiesta cariño en tu casa?

Estudiante: algunas veces con te quiero, o cosas así

Investigador: que hacen cuando se reunió toda tu familia?

Estudiante: digamos los 31 de diciembre hacemos marrano y estamos todos reunidos

Investigador: cuando buscas alguien que te dé bienestar a quien acudes?

Estudiante: a mi mamá busca bienestar

Investigador: cuando hay un evento importante en tu casa cómo lo celebran?

Estudiante: depende casi siempre es una torta

Investigador: como es la comunicación dentro de tu familia?

Estudiante: buena, porque mi papá casi siempre nos cuenta lo que nos pasa y si no es así buscamos de buscar alguna solución

Investigador: si tiene unos problemas en tu familia, cómo es la comunicación?

Estudiante: yo, le digo a mi mama, le tengo muchísima confianza a mi mama entonces si tengo algún problema le cuento para que me aconsejen

Investigador: si tu familia está en conflicto como es el diálogo?

Estudiante: casi no hablamos, preferimos evitar que se calmen y después si se habla

Investigador: si tienes un problema en el colegio como lo solucionas o a quien acudies?

Estudiante: nose, a veces hablo con mis amigas a ver si se puede solucionar, pero si el problema es repetidas veces pues busco a algún profesor a la coordinadora

Investigador: cómo te castigan?

Estudiante: nunca me han castigado

Investigador: como es la relación con tu familia a nivel general?

Estudiante: pues con mi papá es con un poco de conflicto, pero con el resto de mi familia es bien

Investigador: quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: mi papa tiene la autoridad

Investigador: como se toma una decisión en tu casa?

Estudiante: mi papá y mi mamá toman las decisiones

Investigador: cuál es tu rol en la familia?

Estudiante: ayudar en la casa, ayudar a hacer aseo, y los quehaceres de la casa

Estudiante: mucho, en pocas palabras es como unos hijos más; porque por ejemplo si se les cae lloran por que a veces se les rompe la pantalla, casi siempre están pegados al celular o al computador

Investigador: qué papel tienen las TIC en tu hogar?

Estudiante: que es malo por que uno se siente muy solo, y uno no sabe cómo decir que le presten atención y uno carga con ese peso, y es duro de manejar

Investigador: que tiene tu familia dentro de tu desarrollo personal?

Estudiante: no, casi nada, yo soy muy independiente

Investigador: si tienes un problemas qué papel tienen tu familia? te aconsejan o te ayudan a resolverlos?

Estudiante: pues yo puedo pedir la opinión de mis papas pero también miro como pudo yo resolverlo con lo que ellos me han dicho

Investigador: cómo es tu relación con tus demás parientes?

Estudiante: bueno, feliz alegre

Investigador: momento de tu vida que hubiera sido importante para ti?

Estudiante: cuando nació mi hermana, porque eso fue una historia un poco trágica y feliz, por que en diciembre todos los años estamos acostumbrados a escribir una carta y llevaba ya 3 navidades pidiendo una carta pero entonces ese año ya no quería hacerlo y mi mama me dijo no pierda la esperanza entonces

al siguiente año nació, fue como algo que me marcó con mucha alegría, así como el día que la alce por primera vez

Investigador: que tanta confianza tienes con tu familia?

Estudiante: pues maso menos, con mi papá casi no les cuenta cosas, no se dialogan temas de sexualidad y con mi ama solo cuando hay como problemas

Investigador: si tuvieras unos problemas muy graves a quién acudirías?

Estudiante: a mis papas

Anexo 7.9: ADRIANA SOFIA ROZO

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Adriana Sofía Rozo, tengo 14 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: A mi papa, mi mama y hermanos la relación es más o menos porque con mis hermanas hay muchas peleas y con mis papás hay mucha carga

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Todos los días de problemas o como nos fue en el colegio o así

Investigador: De qué hablan?

Estudiante: De problemas o como nos fue en el colegio o así

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Me guardo las preocupaciones

Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: La mayor de las veces peleamos, pues si porque no hay una relación perfecta y pues si en una familia no pelean es porque no se quieren así bien

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Por lo general cuando estamos todos no hacemos nada

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: A mi mamá

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Comiendo helado

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Bien, porque si alguna tiene un problema lo conversamos entre todas y así lo solucionamos

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Por lo general no nos hablamos pero si ya seguimos y seguimos comenzamos a los gritos

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?

Estudiante: Con mis amigos para que me ayuden

Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: No me castigan

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Bien, porque no hay muchas peleas

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi mamá tiene la autoridad

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Mi mamá la conversa entre todas y entre todas tomamos la decisión

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: De mal genio

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: No son importante porque por lo general no hablamos por celular

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: Soy muy independiente entre mis cosas

Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?

Estudiante: Depende del problema si es fácil yo lo soluciono por mi cuenta y si es muy grave así le cuento a mi mamá

Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Normal porque casi no los veo

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: Cuando mi mamá dijo que tenía preferencias entre las hijas, porque cuando mi papá prefería a mi hermana mayor y mi mamá a mi hermana menor y nadie me prefirió por encima de todas mi vida empezó a cambiar para mal porque soy muy rebelde.

Investigador: tú crees podrías dejar esa rebeldía si cambiaran las cosas en tu casa?

Estudiante: Si podría cambiar, mi rebeldía si las cosas cambiarán

Investigador: te gustaría cambiar?

Estudiante: Si

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: Poca confianza, porque yo soy la más reservada en mis cosas nadie sabe cómo me va acá en el colegio y así

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: A mi mamá acudo si tengo preocupaciones

Anexo 7.10: JEIMY SAAVEDRA

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Jimmy Saavedra, tengo 14 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: A mi mamá a mi papá y a mi hermano mi hermana y yo es muy buena la relación porque nos tenemos confianza todos

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Todos los días hablamos de lo que nos pasa en el colegio

Investigador: De qué hablan?

Estudiante: Delo que nos pasa en el colegio

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Si comparto mis preocupaciones con mi familia

Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Nos abrazamos entre todos y nos saludamos

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Jugar parques o kupper

Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: A mi mamá acudo cuando tengo bienestar

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Nos reunimos todos y hacemos una comida

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Buena, porque por lo menos yo estaba embarazada y se lo comuniqué a mi mamá y me dijeron que adelante con mi niño

El niño tiene un mes y 20 días se llama Dylan

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Lo tratamos de solucionar entre todos somos muy calmados

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?

Estudiante: Siempre le cuento todo a mi mamá y ella viene y habla con los directores del colegio

Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: Me quitan el celular y tengo que hacer más cosas de las habituales

Investigador: las utilizas mucho?

Estudiante: Casi no solo para tareas y mirar mi perfil de Facebook

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Buena,
Investigador: convives con el papá de tu hijo, como es la relación con él?
Estudiante: No, es buena solo me ayuda con las cosas del niño y ya no somos nada
Investigador: como es la relación de tu familia con él?
Estudiante: Más bien no tan cercana pero se hablan
Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?
Estudiante: Mi mama tiene la autoridad
Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?
Estudiante: Las decisiones las toman entre mi mama y mi papa
Investigador:Cuál es tu rol dentro de tu familia?
Estudiante: El de hija el de ser responsable ayudar en la casa
Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?
Estudiante: las tecnologías no tienen un papel en la casa
Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?
Estudiante: Pues mi mama me dice cómo vestirme si me veo mal me dice y si me veo bien pues me apoya
Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?
Estudiante: Para que me ayuden ellos
Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?
Estudiante: Buena, pero ya casi no nos hablamos ya son de otro lado y es distante la comunicación
Investigador: Un momento crucial en tu familia?
Estudiante: El nacimiento de mi hija
Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?
Estudiante: confianza buena
Investigador: de qué manera dices que el nacimiento de tu hija cambió tu vida?
Estudiante: el nacimiento de mi hija cambió tu vida pues es una responsabilidad mía
Investigador: en este momento quien la cuida?
Estudiante: Mi mama
Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?
Estudiante: si tuviera un problema grave buscaria a mi mama

Anexos 7: Muestra entrevistas 903

Anexo 8.1: ANGELA ALARCON

Investigador:Cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: Ángela Alarcón, tengo 14 años
Investigador: Cuéntame que dibujaste
Estudiante: Los cuadrados son hombres no, está mi papá acá mi mamá, esta es mi hermanastra esta soy yo y mi hermano, la relación de mis papas es conflictiva, con mi hermanastra es distante porque mi hermano y yo ni siquiera la conocemos y con mi hermano es conflictiva peleamos mucho vivo con mi mama y mi hermano
Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?
Estudiante: Nunca hablo con mi familia
Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?
Estudiante: Busco a Sofía mi amiga del colegio para hablar de mis preocupaciones
Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?
Estudiante: No creo que haya manifestaciones de cariño
Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?
Estudiante: Principalmente vemos películas
Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?
Estudiante: Creo que depende de la situación, si es algo privado acudo a mi mama y si no me pone atención le digo a mi amiga Sofía y si es del colegio a un profesor o a mi amiga

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?
Estudiante: Compramos un pastel y salimos a comer
Investigador: Como es la comunicación en tu familia?
Estudiante: Poca, porque mi hermano estudia por la mañana, yo por la tarde y mi mama trabaja por la tarde entonces casi no nos vemos
Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?
Estudiante: Cuando peleamos tratamos de estar separados mientras se resuelve
Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?
Estudiante: con problema en el colegio lo resuelvo sola y acudo a Sofia
Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?
Estudiante: No me castigan
Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?
Estudiante: Muy distante y muy poca comunicación
Investigador: Quien tiene las decisiones en tu casa?
Estudiante: Principalmente mi mamá pero cuando son temas de dinero mi papa es el que tiene la razón
Investigador: Quien toma la autoridad en tu familia?
Estudiante: la autoridad se reparten entre mi mama y mi papa
Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?
Estudiante: Ser la que siempre la mandan a todo
Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?
Estudiante: Demasiado las utilizamos el 90 % del día es pura tecnología, yo utilizo el celular y mi hermano el computador
Investigador: para que la utilizas?
Estudiante: Para ver videos de YouTube y para hablar con mis compañero
Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?
Estudiante: Mi mama me a influidos mucho en mis gustos, como que me dice mira ponte esto, esto te queda bien y así
Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?
Estudiante: Busco que ellos me ayuden
Investigador: Un momento crucial en tu familia?
Estudiante: Cuando mi papá decidió irse a pasar más en el campo es decir irse de casa, además de que ya no estaban juntos ya no había peleas, cuando medio llegaba mi papá y peleaban por bobadas y cuando se fue ya había más tranquilidad
Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?
Estudiante: Depende porque la familia de mi mama me la llevo súper bien, mientras que con la de mi papa es un caso muy diferente no me caen bien, no compartimos mucho, es de mal ambiente
Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?
Estudiante: Con la familia de mi papá no tengo nada de confianza, pero con la familia de mi mamá si
Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?
Estudiante: Depende del problema, si estuviera embarazada acudiría directamente con mi mamá aunque sé que me va a regañar, pero si es como que perdí el año acudiría inmediatamente al profesor y les diría cómo por favor

Anexo 8.2: VALENTINA VILLATE

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: Valentina Villate, tengo 14 años
Investigador: Cuéntame que dibujaste
Estudiante: Bueno aquí está mi papa mi mama mis hermanas Sara paula y Valeria, un tío que es hermano de mi mama, se encuentra mi abuelo por parte de mi mamá y una tía por parte de papa y una tía por parte de mama, vivo con mis dos papás, mis hermanas, mi tío y mi abuelo
Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?
Estudiante: Siempre lo hago

Investigador: De qué hablan?

Estudiante: De ellos, del colegio

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: compartir las preocupaciones a veces, cuando se trata del colegio si cuando es personal solo a mi mama

Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Con cariño con amor con palabras

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Estar juntos pero haciendo almuerzos o algo así

Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: A mi mama acudo si busco bienestar

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Todos se llaman a todos se recogen recursos para hacer la comida

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Buena porque siempre hay como compañía y está ahí no hay casi conflictos

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Buena siempre se trata de solucionar las cosas de su mejor manera

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?

Estudiante: Cuando son cosas graves le cuento a mi mama y ella viene y habla e intercede por mí

Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: No me dejan salir no me dejan ver televisión

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Buena siempre se siente la compañía el estar juntos

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mis papas tienes la autoridad

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Depende de la decisión porque cuando es de nosotras mi mama pero si es de la casa mi papá y mi mama

Investigador:Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: Estar para mis hermanas y la familia siempre

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: No muchos, no se utilizan casi

Investigador: las utilizas mucho o para qué?

Estudiante: Para Facebook o para hacer tareas

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: Me parece que es como bueno porque uno necesita de ellos no siempre uno puede solucionar las cosas se necesita de ellos

Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?

Estudiante: Por mi parte yo siempre le pido a Dios, pero cuando se salen de las mano le cuento a mi mama

Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Buena pues con los que conozco porque hay familia que no conozco ni idea

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: Ver a mi mamá por primera vez porque es como ver que ella es la que está siempre ahí para cuidarme que esta vivas y está conmigo

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: Más confianza con mi mami porque mi papá se limita a dar lo material aunque uno le pide un consejo y él lo da

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: A mi mami acudiría si tuviera un problema grave

Anexo 8.3: JENNIFER AMEZQUITA

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Jennifer Amezcuita, tengo 14 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: A mi papa pues con mi papá no me la llevo bien no tengo el apellido de él, sino el de mi abuelo, con mi mama tengo una relación cercana pero no vivo con ella, mi hermano tampoco vivo con él la relación es muy buena pero no somos muy cercanos, con mi hermana tampoco vivo con ella pero la relación es buena, mi tía con ella me la paso la mayoría del tiempo la considero mi mamá porque ella me ha cuidado desde chiquita, dibuje a mi primo vivo con él la relación es como buena pero somos muy peleones dibuje a mi abuelo el también vivo desde los 6 mes mi abuela igual, ósea vivo con mis abuelos, mi tía, mi primo y mi mamá con mis hermanos

Investigador: porque no vives con ella?

Estudiante: Porque mi mamá, desde chiquita tuve un problema con ellos mi papá nos dejó y mi mamá me quería dejar no se quería hacer cargo de mí, entonces mis abuelos decidieron quedarse conmigo y me dieron el apellido y él de mi mamá también

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Casi nunca hablamos

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Con mi tía comparto mis preocupaciones

Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: se manifiesta el cariño tomando

Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: con mi tía busco bienestar

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Hacen una fiesta e invitan a toda la familia

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Mala, porque nunca nos escuchan a mi hermano y a mí siempre hay como malentendidos

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Hablamos pero como que hay un momento en que se queda todo cayado para hablar con mi abuela y trato el tema

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?

Estudiante: mi tía está pendiente si tengo un problema en el colegio

Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: No me dejan salir a jugar micro

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: la relación con tu familia es más o menos buena

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: mi abuela tiene la autoridad

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Mi abuela toma las decisiones

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: La malgeniada

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: Importantes porque casi todos tenemos un celular y no la pasamos en los celulares y eso

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: Son importante porque ellos están conmigo en todo, y si no están de acuerdo hago todo lo posible para q ellos me den ese gusto

Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?

Estudiante: Cuando tengo un problema lo solución por mi lado o con mis amigos

Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Buena

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: Cuando gane los intercolegiados, porque fue un logro más para mí y mi familia se sintió orgullosa de mí

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: No mucha, es que a veces siento que ellos no me entienden entonces les cuento todo a mi tía y a mis amigos

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: Si tuvieras un problema así grave buscaría a mi tía

Anexo 8.4: ANGELA PAREDES

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Ángela Paredes Vargas, tengo 14 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: Mi papa mi mama mi hermano y mi hermana, es buena la relación con ellos

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Todos los días, sobre problemas de la casa o cosas de la casa

Investigador: De qué hablan?

Estudiante: Problemas de la casa o cosas de la casa

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Cuando ya son muy grandes las preocupaciones si, cuando son muy pequeñas que yo vea que puedo solucionarlas no

Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Abrazando o siendo muy afectivos

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Comienzan a charlar cosas que les ha pasado a cada uno

Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: busco bienestar con un amigo del colegio, soy muy cercana a mis amigos

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Muy poquita, porque llegan de trabajar y solo nos encontramos en la noche y mi hermana esta en cosas de la iglesia

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Comienza bien después gritando y terminan hablando pasito

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?

Estudiante: Primero preguntó el tamaño del problema y si es muy grande le digo a mi mami y si no lo soluciono yo

Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: Me gritan, me regañan y de hija me tratan con nombre que para mí esa es mucha diferencia

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Muy mala porque cuando mi papá se murió y por parte de papá le echaron culpa a mi mama y ellos se alejaron y nosotros también y por parte de mama ellos nos apoyaron pero ahorita están muy distantes mi abuelito está enfermo y hay problemas ahí

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi mamá tiene la autoridad

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Mi mamá se sienta a hablar con todos y la tomamos entre los 4

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: La más sensata porque no me pongo a pelear ni a gritar

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: No son importantes

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: la familia me ayuda como en la parte de madures

Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?

Estudiante: La mayoría de veces busco alternativas para resolver el problema

Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Soy la clase de personas q es como la oveja negra entonces me siento como un poco rechazado o apartada con respecto a la demás familia

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: La muerte de mi papá, nadie me ayudo a superarlo

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: Muy poca debido a eso nos alejamos yo me metí en mis cosas y ya

Investigador: en quien tienes confianza?

Estudiante: No tengo confianza en nadie yo me guardo mis cositas

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: La mayoría de veces a mi mama si tuviera un problema grave

Anexo 8.5: VALENTINA HERRERA

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Valentina Herrera, tengo 14 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: Pues aquí mi mamá y mi papá están separados no es una separación de que se pelean a cada rato sin no es más bien la distancia, solo me quise dibujar el hijo entre los dos y ya, solo vivo con mi padrastro mi mamá y mi hermano hijo entre ellos dos

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Muy poca frecuente hablo de mis preocupaciones, por problemas por eso la familia se distancia

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Con mi mamá a veces

Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Ahorita está muy poca, porque ahorita hay problemas entre ellos dos

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Vamos algún lado para podamos hacer asados, ir a piscina o donde podamos viajar

Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: Cuando busco bienestar busco a mi mama, mi papa y amigos, la relación con mi papa es buena digamos apenas Salí a vacaciones me fui con él y llegue hasta ayer entonces en buena

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Buena pero digamos ahorita que se acercan mis quince no quiero hacer nada por los mismos problemas

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Buena, pues cuando hay problemas nos contamos las cosas a veces

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Pues, siempre lo cuento a mi mama solo con mi mama

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?

Estudiante: Al instante lo consulto con mi amiga y si veo que es muy grande trato de solucionarlo yo y si no puedo le cuento a mi mamá o a veces con los profesores

Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: Me regañan me gritan y ya

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Mala, por los problemas y por todo se distancia

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi mama tiene la autoridad en la casa

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Mi mama y mis padrastros, a mí no me tiene en cuenta y me informan

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: Al tomar decisiones soy la que digo si quiero o no

Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?

Estudiante: A los dos pero más que todo a mi mama
Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?
Estudiante: Buena
Investigador: Un momento crucial en tu familia?
Estudiante: No tengo
Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?
Estudiante: No tengo mucha confianza con mi familia
Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?
Estudiante: Si tuvieras un problema así grave acudiría a mi mamá

Anexo 8.6: LAURA XIMENA SILVA

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: Laura Ximena silva, tengo 15 años
Investigador: Cuéntame que dibujaste
Estudiante: El hombre es mi papi, mi mami, mi hermano Sebastián mi hermana angélica y yo la relación de mis padres no sé, se la pasan es como peleando, y con el único que me la llevo es con mi hermano Sebastián y con mis papas con tal me den todo pues ellos por su lado y yo por el mío
Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?
Estudiante: Cuando comemos hablamos
Investigador: De qué hablan?
Estudiante: De cómo nos fue en el trabajo, como nos fue en el colegio y ya
Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?
Estudiante: Comparto mis preocupaciones con mi mami
Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?
Estudiante: Nos llevan a pasear para manifestarnos cariño
Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?
Estudiante: Vamos a comer helado o vamos a piscina
Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?
Estudiante: A mi mama
Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?
Estudiante: Yo soy la que organizó todo, porque en mi casa es como si se hace algo pues bien si no, ósea si no tengo la iniciativa no hacen nada
Investigador: Como es la comunicación en tu familia?
Estudiante: Mala, porque solo hablamos cuando vamos a comer, nos contamos cuando solo hay problemas grandes digamos como cuando se iban a separar ahí si lo hablaron entre todos
Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?
Estudiante: Fatal Pues hay como gritos, y la verdad yo prefiero salirme
Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?
Estudiante: Cuando tengo un problema en el colegio acudo a mi mejor amiga
Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?
Estudiante: Me quitan el celular o el computador
Investigador: lo utilizas mucho y para qué?
Estudiante: Si, pues el computador lo utilizo para Netflix y el celular si para redes sociales
Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?
Estudiante: Buena
Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?
Estudiante: Mi papa es la autoridad
Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?
Estudiante: Entre ambos, ellos dicen algo y cuando la toman nos comunican
Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia? Ser la más consentida
Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?
Estudiante: Artisimo

Investigador: para que lo utilizan?

Estudiante: Para WhatsApp y mi papi para el trabajo y mi mama y hermano para sus redes

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: Como de 1 a 10 un 3 porque lo que a mi me gusta a ellos no le gustan y lo que a ellos les gusta a mí no me gusta

Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?

Estudiante: Pues si es muy grave si con mi mami

Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Muy mala porque lo mismo que pasa en la casa como a mí no me gustan ciertas cosas a ellos si entonces problemas

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: Cuando mis papas se iban a separar y mis quince, porque mientras fueron los preparativos fueron solo problemas con toda mi familia, peleaba con los de belén y todo y eso pero cuando llegaron los quince todos cambiaron conmigo

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: Pues depende para que sea, como por ejemplo lo que le cuento a mi mami lo que me paso en el colegio es solo a ella no a mi papá o mis hermanos

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: Mi mami

Anexo 8.7: BRAYAN FELIPE PEREZ

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Brayan Felipe Pérez, tengo 15 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: Aquí está como mi abuela con quien vivo acá esta mi mama y mi papá mi hermano y yo
Con mi abuela es bien y con mi mamá también porque es muy respetuosa conmigo y con mi papá buscamos pelea con todo entonces él se va y dura un buen rato desaparecido y luego vuelve es todo raro con mi hermano es buena la relación

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: No tan seguido hablo con mi familia porque mi mamá está trabajando y mi papa es como flojo

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: No comparto mis preocupaciones me las guardo, hay unas cosas que se las cuento a mi mejor amigo

Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Casi no nos demostramos cariño

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Salimos a piscina o al centro a dar una vuelta

Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: Con mi mami busco bienestar

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Lo celebramos entre nosotros casi no llamamos a nadie todo normal la torta se reparte y ya se acabo

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Muy poco mi mama trabaja como desde las 10 y llega como a las 8 llega cansada y poco hablamos y mi papa lo que te digo es muy flojo, con mi abuelita si hablo todo el tiempo

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Pues esperamos a que se calmen, entre los problemas de mi mama y mi papa, mi papa si trata de conciliar a mi mamá

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?

Estudiante: Cuando tengo un problema en el colegio acudo a mi mama

Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: No me dejan salir y me quitan el internet

Investigador: y lo utilizas mucho?

Estudiante: Si demasiado me la pasó cada ratico ahí, como no me gusta salir entonces me la paso ahí, juego en el celular y en chats

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: De 1 a 10 un 7

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Creo que mi abuela tiene la autoridad, ella cada ratico anda regañando a mi papá

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Siempre lo dialogan entre mi papá y mi mamá siempre nos comunican y ya

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: Uno de los que tiene que ser más responsable en la familia

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: No tanto el que más utiliza la tecnología es mi hermano y yo

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: No tan dependiente en algunas cosas, en mis estudios ellos me colaboran

Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?

Estudiante: si tengo un problema lo soluciono por mi cuenta, o algunas en mi mejor amigo aunque no le tengo casi confianza

Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Hay como algunos parientes que se la pasan hablando de uno mal a las espaldas y son bipolares

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: Cuando viví en Villavicencio tuve una pelea con las personas que estudiaba allá, y me toco venirme acá por cuestiones del bienestar

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: No les tengo confianza, no sé si algunas cosas confiarle a mi mejor amigo, prefiero quedarme con mis cosas yo mismo

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: Si tuvieras un problema así grave acudiría a mi mama

Anexo 8.8: VANESA PULIDO BECERRA

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Vanesa pulido, tengo 16 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: A mi mamá, mi papá, a mi tío, mi tía a mi hermano, mi prima somos como muy unidos mi tío y mi papa son hermanos pero somos muy unidos él es mi otro primo es como si fuera mi hermano mi cuñado y mi sobrinito

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Con mucha frecuencia hablo con mi familia

Investigador: De qué hablan?

Estudiante: Como nos fue en el colegio en el trabajo, decisiones sobre muchas cosas

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: las preocupaciones me las guardo para mí

Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Son raras las veces que nos decimos que nos queremos y todo eso, pero pues es rara vez pero cuando pasa nos abrazamos

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Ver televisión o vamos a jugar fútbol o baloncesto o contamos historias de antes

Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: cuando busco bienestar busco a mi hermana

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?
Estudiante: Digamos cuando yo cumpla compramos una torta y la compartimos
Investigador: Como es la comunicación en tu familia?
Estudiante: Buena porque nos tenemos confianza y para tomar una decisión la hacemos juntos
Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?
Estudiante: digamos que buscamos resolverlo pero igual hay conflicto a veces
Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?
Estudiante: Primero me hablan y me dicen que hice mal y ahí
Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?
Estudiante: Buena
Investigador: como es la relación con tu familia en sí
Estudiante: Buena, hay mucha confianza
Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?
Estudiante: Mi mama y mi papa son la autoridad
Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?
Estudiante: Dialogamos y la tomamos en familia
Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?
Estudiante: La chistosa porque me gusta reír, mucho la cómplice
Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?
Estudiante: La utilizamos mucho porque mi papá es camionero entonces lo llamamos por hay
Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?
Estudiante: En lo personal es lo más importante y siempre que tengo un problema acudo a ellos
Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?
Estudiante: A mi familia que me ayude a resolverlo
Investigador: Como es la Como es la relación con tus demás parientes?
Estudiante: Buena no tengo ningún inconveniente con nadie
Investigador: Un momento crucial en tu familia?
Estudiante: Cuando murió mi abuelito pues tenía como 5 años pero fue duro
Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?
Estudiante: Bastante confianza con mi familia
Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?
Estudiante: A mi hermana le pediría un consejo entonces digámoslo de alguna manera a mi mama me dice ella

Anexo 8.9: ANGIE JULIETH CRISTANCHO

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: Angie Julieth Cristancho, tengo 13 años
Investigador: Cuéntame que dibujaste
Estudiante: Él es mi papá pero ya murió, ella es mi mamá tengo un hermano pro con mi otro hermano es como muy Peleón y mi otra hermana y yo pero somos muy distantes, mis abuelitos ósea mi abuelita y abuelito que se murió
Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?
Estudiante: Sí siempre en la comida hablamos
Investigador: De qué hablan?
Estudiante: Como me fue en el colegio, o que necesito
Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?
Estudiante: Con mis hermanas comparto mis preocupaciones
Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?
Estudiante: Con palabras abrazos y besos también
Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?
Estudiante: Jugar juegos de mesa o hablar sobre gente de la familia
Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: con mi mama busco bienestar
Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?
Estudiante: Invitamos a la familia y compramos las cosas necesarias y solo estamos la gente más importante
Investigador: Como es la comunicación en tu familia?
Estudiante: Normal si bien
Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?
Estudiante: Dialogamos para llegar a un acuerdo
Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?
Estudiante: Cuando tengo un problema en el colegio acudo a alguien de confianza a un profesor
Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?
Estudiante: No se me dejan sin internet y me quitan el computador
Investigador: lo utilizas mucho?
Estudiante: Más o menos Para hacer tareas o redes sociales
Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?
Estudiante: No sé, no nos hablamos como tal somos como muy apartados
Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?
Estudiante: Mi mamá y mi abuelito tienen la autoridad
Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?
Estudiante: Mi mama toma las decisiones
Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?
Estudiante: Como de buena, estudiosa
Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?
Estudiante: Más o menos importantes
Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?
Estudiante: En mis gustos si no se meten pero en lo otro si me hablan y eso
Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?
Estudiante: Si a mí mamá para que me aconseje
Investigador: Como es la Como es la relación con tus demás parientes?
Estudiante: No solo con los que andan conmigo
Investigador: Un momento crucial en tu familia?
Estudiante: Siempre los cumpleaños son buenos
Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?
Estudiante: Mucha confianza con mi familia
Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?
Estudiante: Si tuviera un problema grave primero le diría a mi hermana

Anexo 8.10: MIGUEL LOPEZ ROJAS

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: Miguel López Rojas, tengo 14 años
Investigador: Cuéntame que dibujaste
Estudiante: A mi madre, a mi padre, mi hermana mayor, mi hermano mayor y mi otra hermana mayor y yo, con toda una relación chévere excepto con mi hermana la que me sigue tenemos un roces porque tengo una forma de ver diferente el mundo a como ella lo ve pero nada grave
Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?
Estudiante: Muy poco conversamos, porque tengo un ideales diferente a ellos, tengo pensamientos muy errados en este momento pero en parte tengo razón y son cosas que ellos no entienden y causa roces en ocasiones que prefiero evitar, porque si tengo pensamientos diferentes se q puedo llegar a ofenderlos y en si en si prefiero no dialogar en este momento
Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?
Estudiante: Las preocupaciones las comparto con alguien más
Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Normalmente, con regalos, pero personalmente no me gustan las demostraciones de afectaciones grandes me parecen innecesarias digamos uno cumple años y se los celebran y que haya relación y que abrazos y la comida y tales no! Porque en la mayoría de veces vamos a rozar entonces me parecería hipócrita, porque aunque ya ha pasado saben que soy muy serio no me gusta la rumba ni eso

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Normalmente cuando estamos todos bien, Vemos una película comemos palomitas con onces bien rica

Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: Acudo a un amigo y una amiga si busco bienestar

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: A ellos les gusta celebrarlo a la grande, que venga conocidos familia que llegue mucha gente digamos para los cumpleaños de mi hermana mi hermano se toman una cervezas cuentan anécdotas y así a mí ni me gusta

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Entre todos como tal excluyéndome tienen una comunicación buena, tiene un pensamiento chévere pero un poco errado, pero no tengo una comunicación a menos de que me pase algo así grave l cuento a mi hermano mayor o a mi hermana menor bueno la que me sigue

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Pues como tal saben que tengo una conducta un poco agresiva he tenido una vida llena de problemas de peleas de malas compañías, de problemas familiares, intentamos solucionar un problema, entonces si se ponen a gritarme o algo así saben que yo soy el principal problema de mi casa no porque yo sea malo o ellos sean malos no es que no se me expresan, yo me exalto, estoy remitido a psicología para que me hagan un test psicológico en la ese del tundama y no me lo pudieron hacer porque tenía que ser mayor de edad, porque tuve un problema grave con mi hermana ella me agredió yo la agredí y mi mamá cuando se dio cuenta se exalto y ella sufre con problemas de salud entonces no se puede exaltar entonces por eso evito entonces en la casa tengo una bicicleta y cuando me exalto me voy hasta donde no me den los pies tengo una resistencia física grande ya que mi hermano me enseñó a pelear y hago ejercicio porque yo era muy flaquito ahorita resisto 80 kg en mi espalda entonces he ido hasta Paipa Sogamoso santa rosa y con eso cuando llego a la casa estoy cansado y me acuesto a dormir y le doy tiempo a que mis papas también se calmen para evitar maltrato físico

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?

Estudiante: Ya ha pasado he tenido muchos problemas sobre todo en el colegio en una ocasión se me vinieron n 6 7 pelados y acepto que herí a uno arto le pegue muy duro y los otros se calmaron y se fueron digamos otro fue que uno me hizo sentir mal porque hablo mal de mí mamá lo golpee contra una banca y lo solté y él se me vino encima y me pego y lo que paso fue q en la rectoría lo volví a golpear no hablo mal del colegio es bueno pero me tocó porque él me había bulling y le contaron a mis papas y pensé que me iban a matar por lo que hice pero eso hizo que mejorara la relación con mi amigo y me cogió respeto aunque no es la manera los golpes sí sirvieron para lo que te digo

Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: Normalmente saben que conmigo un golpe no sirve ni háblame, no me castigan entonces me quitan el internet, el celular no porque no tengo nada y no me dejan sacar la cicla porque saben que el hecho de caminar me estresa entonces es como más el internet y eso

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Buena, lástima que tenga con mi hermana tantos roces, porque por mis pensamientos hay tanto roce pero ella es la q más me reprende y gracias a ella no estado con malos pasos

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi madre y mi hermano mayor son la autoridad

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Normalmente todos y en caso de dinero los que pueden aportar

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: El que ocasiona los problemas tengo una actitud de mierda y me llevan por lo bien y soy una gran persona pero me ofenden una vez lo pasó, dos veces ya lo paró y 3 veces ya hay problema

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: Mucho porque si hay un problema cada uno se va para su cuarto entonces que el celular la Tablet entonces el internet nos ayuda

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: En gustos soy muy libre, Yo soy heterosexual me la montan que deje de ver cosas así raras yo soy una de las personas que más respeta a las mujeres, entonces digamos si están molestando a un niño o una niña yo me voy a defender a la niña porque son más vulnerables

Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?

Estudiante: Busco soluciones por mi lado y si no voy con mi hermano mayor es el q me colabora demasiado a mi

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: El hecho de que iba en mi cicla y un camión ya estaba encima mío y un amigo que iba conmigo metió su cicla y se le daño pero me salvo de que me matara el camión y ese fue el guamazo que me ayudó a decir que estoy haciendo con mi vida

Investigador: Como es la Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: No muy buena tengo una tía y un tío que se están separando entonces mi tío le ha pegado a mi tía y como te decía no me gusta que agredan a una mujer me pare una de las cosas más viles que puede hacer un hombre, entonces el hecho que golpear a mi tía entonces me acarreó un problema grande con mis papás y mis tíos pero le cogí rabia a mi tío, aunque también somos distanciados por problemas de un negocio o algo así y la única que nos reúne es mi abuela

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: Con mi hermana y hermano me han ayudado a mejorar mis cosas y mi estado físico

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: a mi hermano mayor acudiría si tuviera un problema grave

Anexo 8.11: JESICA NAVARRO

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Jessica navarro chaves, tengo 14 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: Mi mama mi papa y mis 4 hermanos y yo, entre mi papá y mi mama son separados, entre mi hermano mayor y mi mama es distanciada y mi papá y mis hermanos es muy distanciada

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Casi siempre hablamos

Investigador: De qué hablan?

Estudiante: Uno del estudio de los 3, de qué vamos hacer para que mi hermano pueda entrar a la policías y de los conflictos que ha tendido con mi hermana y mi hermano

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Con mi mama comparto mis preocupaciones

Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Casi no hay cariño bueno si hay pero no lo demuestran mucho

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Salir a pasear a los parques

Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: con mi mamá busco bienestar

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Solo los 4 y miramos que hacemos, a veces comer en familia

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Buena porque si nos comunicamos a cada momento

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Nos apoyamos entre todos

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?
Estudiante: Depende el problema le cuento a mi mama
Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?
Estudiante: No me dejan salir
Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?
Estudiante: Mala, porque solo se la pasan peleando con mis hermanos mayores y mi papá
Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?
Estudiante: Mi mama es la autoridad
Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?
Estudiante: Mi mamá toma las decisiones
Investigador:Cuál es tu rol dentro de tu familia?
Estudiante: Me ponen hacer el aseo, la que las apoya
Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?
Estudiante: Poquito, las utilizo para buscar informaciones o estar en redes
Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?
Estudiante: No, yo saque muchas cosas de mi papá y mi mama pero hay muchas que no las pongo en práctica ya que no son buenas para mí o para los demás
Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?
Estudiante: Busco a mi familia para que me ayude a solucionar
Investigador: Un momento crucial en tu familia?
Estudiante: A ver tenido otra sobrina porque me parece que ella no tiene la culpa y a ella la puedo consentir y no pongo atención a los problemas de casa
Investigador: Como es la Como es la relación con tus demás parientes?
Estudiante: No comparto nada con ellos por la distancia o porque no los conozco
Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?
Estudiante: Mucha confianza con mi familia
Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?
Estudiante: Con mi mama acudiría si tuviera un problema grave

Anexo 8.12: JOSE FERNANDO CAMARGO

Investigador:Cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: José Fernando Camargo, tengo 16 años
Investigador: Cuéntame que dibujaste
Estudiante: A mi papa mi mama y a mis hermanas y a mí, mis papás son separados la relación con ellos y dos de mis hermanas es como no se hablan casi
Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?
Estudiante: Casi siempre
Investigador: De qué hablan?
Estudiante: Sobre la familia y sobre mi estudio
Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?
Estudiante: Con mi mejor amiga comparto mis preocupaciones
Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?
Estudiante: Con acciones y palabras. Digamos regalos
Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?
Estudiante: Hablar de cosas antiguas de mi familia
Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?
Estudiante: Mi hermana mayor y mi papa acudo si necesito bienestar
Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?
Estudiante: con una torta, nos reunimos y comemos
Investigador: Como es la comunicación en tu familia?
Estudiante: Buena porque hablamos casi siempre de lo que pasó en el trabajo y conmigo en el colegio
Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: No nos gusta pelear y eso

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?

Estudiante: Dejé las cosas así y después volvemos hablar y ya

Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: No me castigan

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Chévere ya que es el día de la familia se reúnen en la casa de mi abuelita y los celebran

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi hermano mayor es la autoridad de la casa

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Las decisiones las toma mi hermana mayor y mi cuñado y la toma para el bien de los 3

Investigador:Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: El que le ayudo a mi hermana a lo que le falta hacer

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: Las utilizamos mucho pero no me parece que sea importante

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: Ninguna yo tomo mis propias decisiones yo hago lo que quieras

Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?

Estudiante: Por mi cuenta, yo enfrento los problemas solo

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: Cuando mi mamá nos dejó porque ella decidió irse de la casa

Investigador: Como es la Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Buena pues hablo con ellos bastante así sea por chat

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: Muy poca confianza con mi familia

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: A mi otro cuñado porque le tengo más confianza de todos por eso acudiría a él por un problema grave

Anexo 8.13: SAMUEL VARGAS

Investigador:Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Samuel Vargas, tengo 14 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: A mis papas son muy unidos, mi hermano y yo no hablamos casi y cuando hablamos peleamos mucho, la relación con mi tía por parte de mi papa es muy buena y mis tías de parte de mi mamá hablamos de vez en cuando y con mis primas es buena

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Todos los días

Investigador: De qué hablan?

Estudiante: Sobre el colegio

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Me las guardo mis preocupaciones para mí no las comparto

Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Salidas a pasear y así

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Escuchar música bailar y así

Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: A mi prima acudo si necesito bienestar

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Todos en la casa el pastel y ya cada uno para su casa

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Buena, No hay casi peleas no nos hablamos casi pero no hay casi peleas

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Dura si hablarse por ahí 2 semanas o 3

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?

Estudiante: mis amigos me ayudan si tengo un problema en el colegio

Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: Con el celular, pegarme si no

Investigador: Lo utilizas mucho?

Estudiante: Para redes sociales

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Buena, porque por lo que no hay casi peleas entonces lo que pase siempre vamos a estar todos

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi papa tiene la autoridad

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Lo hablan mis papas pero casi siempre es mi papá quien las tomas

Investigador:Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: El divertido

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: Son importantes porque mi mama tiene una papelería y ahí tenemos internet y para comunicarnos

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: No mucho como que lo manejó siempre yo solo

Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?

Estudiante: Como para que me den un consejo pero no cuento el problema como tal

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: Cuando vivimos en Yopal y la situación era difícil y nos tocó venirnos para acá y duramos un tiempo separados

Investigador: Como es la Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Con mis abuelos es buena con los que los veo es buena pero con los que no nos vemos seguido nos hablamos cada 15 días

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: A mi prima si le tengo arta confianza porque sé que no va ir a contarle a mi mamá a ni nada de eso

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: Si tuviera un problema grave creo que hay si a mí mamá

Anexo 8.14: LUIS ALEJANDRO RINCON

Investigador:Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Luis Alejandro rincón, tengo 15 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: Estos son mis abuelos por parte de mi abuelo tengo 5 tíos, este es mi padrastro y mi mama por parte de mi padrastro tengo una hermanastra y por parte de mi mamá estoy yo y una hermana Con mi padrastro me la llevo regular porque hay muchos conflictos por parte de él, es muy arrogante Mi tío no tiene hijos es soltero, es otro tío tiene una hija y un hijo, el hijo tiene 2 años está en la universidad y la hija está en el colegio está en grado 7

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: La verdad no somos tan sociables, por conflictos del pasado y si hablamos es de vez en cuando en eventos especiales o así

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: No, yo mis preocupaciones las comparto con otras personas, es que a veces no hay apoyo en la familia

Investigador: Como se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Cuando hay un evento especial como un cumpleaños y ya
Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?
Estudiante: Salir a pasear o hacer almuerzos en la casa asados o algo así
Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?
Estudiante: A mi mamá acudiría si necesito bienestar
Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?
Estudiante: No es tanto lo celebran en la noche solo el pastel
Investigador: Como es la comunicación en tu familia?
Estudiante: De vez en cuando es que vivimos apartados en el segundo piso viven ellos y en el primer piso vive mis tíos y en el tercero vivo con mi mamá mi padrastro y yo
Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?
Estudiante: Es muy conflictivo, no hay dialogo y a veces nos ha tocado llamar la policía
Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y como los solucionas?
Estudiante: No he tenido problemas en el colegio, soy muy sociable
Investigador: Cuando haces algo mal como te castigan?
Estudiante: No he hecho ninguna falta me la paso en mi cuarto encerrado dibujando o escuchando música
Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?
Estudiante: Es que lo que te digo los conflictos no ha dejado que haya dialogo
Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?
Estudiante: Mi abuelo es la autoridad en la casa
Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?
Estudiante: Mi abuelo él es el que defiende a la familia con sus decisiones
Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?
Estudiante: Como hijo, evito los problemas no soy sociable con mi familia
Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?
Estudiante: Realmente para mi abuelo hasta ahora comenzó como para llamadas mi mamá solo habla con mi padrastro él está lejos está en barranquilla trabajando y lo utilizo para jugar o las tareas
Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?
Estudiante: Escogen todo lo que yo escojo no me dejan tomar mis decisiones
Investigador: Cuando tienes un problema a quien acudes?
Estudiante: si tengo un problema pues solo o si no le digo a mi abuelo
Investigador: Un momento crucial en tu familia?
Estudiante: El día que nació mi hermana fue bonito porque era hijo único
Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?
Estudiante: Súper bien, hay una que está en Belén muy especial y con mis tíos también
Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?
Estudiante: No tengo confianza, tanto cuando estoy sentimentalmente solo lo resuelvo porque no tengo confianza en mi mamá el busco con mis primos o mis amigos
Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?
Estudiante: en un problema grave acudo a mis abuelos

Anexo 8.15: JOHAN VARGAS

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: Johan Vargas Silva, tengo 14 años
Investigador: Cuéntame que dibujaste
Estudiante: A mi mamá, a mi papá, a mi padrastro mi hermano mi abuelo y mi abuela, con mi mamá es cercana con mi padrastro también y con mi papá siempre hemos tenido problemas porque nunca ha respondido muy bien conmigo tengo un hermano que me la llevo bien pero a veces peleamos como todos, mi mamá se fue por cuestiones de trabajo y estoy viviendo con una amiga de mi mamá y un compañero del colegio y me quede por el estudio.
Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Hablo más que todo con mi padrastro porque me dan buenos consejos como no me vaya a desjuiciar y eso

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Me guardo mis preocupaciones

Investigador: Como se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Generalmente los sábados y domingos nos reunimos para ver películas y vamos a comer helado y en el carro vamos a pasar un rato de relajo

Investigador: Cuando tú buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: Casi siempre a mi mama por bienestar

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Depende si son días religiosos vamos a la iglesia y son cumpleaños compartimos el pastel, la gaseosa y nos gusta ir a algún lado

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Mala porque a mí no me gusta contar las cosas, soy reservado pero mi familia si cuenta lo que le sucede

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Siempre hablamos

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y como los solucionas?

Estudiante: Yo casi nunca he tenido problemas en el colegio, tuve uno y hable con mi mama y la coordinadora y se soluciono

Investigador: Cuando haces algo mal como te castigan?

Estudiante: Casi nunca me han castigado, me hablan o me quitan el celular

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Generalmente entre mis tíos hay muchos conflictos con mis abuelos y ellos son muy ambiciones y mis tías hablan para que mis abuelos pasen sus últimos días bien

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi mama tiene la autoridad

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: mi rol es el obediente

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: Casi no, porque casi siempre mi mamá está ocupada atendiendo la casas y lo utilizamos para música y ya

Investigador: Cuando tienes un problema a quien acudes?

Estudiante: Por mi cuenta resuelvo mis problemas

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: La muerte de mis mascotas

Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Con mis tíos y abuelos me la llevo bien y con unos primos no tan bien porque son como gamines

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: Casi no confió en nadie

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: Si el problema es muy grave como el que te conté hace ratico a mi mamá

Anexo 8.16: Luis Alejandro Sánchez vega

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: mi papá, mi mamá, un primo yo, mi hermana, una abuelito fallecido y una prima, vivo con mi mama

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia? Y de que

Estudiante: casi siempre hablo con mi familia, todos los días y hablamos de cómo nos ha ido y así, lo normal

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: si, yo les comparto las preocupaciones a mi familia

Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: el cariño se muestra con hechos, palabras

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: nos gusta salir a jugar partidos, pero más que todo salir

Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: si necesito alguien que me de bienestar busco a mi mama o mi papa

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: se reúne todos en las casa y se la pasa toda la familia

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: la comunicación es buena, pues digamos hay unos que se hablan mucho pero es por la distancia no porque se la lleven mal

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: cuando hay una discusión la comunicación se habla, se trata de dialogar hasta que hay una solución

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?

Estudiante: si el problema es en colegio igual llamo a mi mamá

Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: pues a veces no me dejan salir a jugar futbol

Investigador: a nivel general como es la relación en tu familia?

Estudiante: a nivel general la relación es buena, tienes discusiones como todas pero bien

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: pues yo creo que la autoridad la tiene mi mamá, pero digamos cuando es una algo muy importante se comunica con mi papá y las toman

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: mi rol es el que los conectar y los uno

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: pues las tecnologías si se utilizan, se tiene un grupo de la familia y ahí se comunican todos

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: mi familia influye arto porque yo tomo el consejo que ellos me dan y miro que me puede beneficiar más

Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?

Estudiante: buscaría a mi familia para que me dé un consejo o para que me ayude a solucionarlo como se dé mejor las cosas

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: cuando mi mamá vivía en el pueblo pues me la pasaba con mis primos, esa fue un etapa de mi vida muy chevere

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: pues pienso que la familia si tiene confianza pero igual hay cosas que no se pueden contar a todos los familiares sino más como problema de los que viven en la casa

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: si tuvieran un problema grave acudiría a cualquiera de las que vive conmigo

Anexo 8.17: Iorana Lizarazo

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: la relación mi papá es un poco distante porque con él casi no hablo, pero con mi mamá es más cercana porque a ella si le cuento todo, con mis hermanos es un poco conflictiva por que peleamos bastante y con mis tías me la llevo mejor que con mis tios poco hablamos, pero con mis abuelos si es más

cercano porque hablemos

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: en general no hablamos, como muy independientes

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: pues a veces me guardo mis preocupaciones o se las cuento a mis amigos

Investigador: Cómo se manifiesta el cariño en tu hogar?

Estudiante: muestra de cariño ... mmm con mi papá cariño poco y con mi mamá pues los abrazos, las caricias, los picos

Investigador: Cuando se reúne la familia ¿qué les gusta hacer?

Estudiante: mi familia poco se reúne

Investigador: Cuando buscas bienestar ¿a quién acudes?

Estudiante: cuando busco bienestar o alguien que me escuche busco a alguien de aquí del colegio, no se un profesor

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran

Estudiante: los cumpleaños no se celebran en mi caso

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: la comunicación solo hay como entre mi mamá y mis hermanos con mi papá no hay, digamos con mi mamá y mis hermanos nos escuchamos y nos aconsejamos

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: cuando un problema la comunicación es fuerte, se gritan, o sea no hay ni golpes ni nada pero si se gritan

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio ¿a quién acudes y cómo los solucionas?

Estudiante: si tengo problemas en el colegio busco algún profesor o algún amigo

Investigador: Cuando haces algo mal ¿cómo te castigan?

Estudiante: pues mi papá nos pega, pero mi mamá nos regaña o se nos habla

Investigador: a nivel general como es la relación en tu familia?

Estudiante: en general la relación, no se por lo que te digo.. poca comunicación hay

Investigador: Quién tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: en las labores de mi casa la autoridad la tiene mi papá por que el nos manda y eso, pero la autoridad en nosotros la tiene mi mamá

Investigador: ¿Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: mi rol .. es mmm pues digamos mi mamá se va entonces yo quedo a cargo de los niños

Investigador: ¿Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: poco las utilizamos

Investigador: ¿Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: mi mamá influye en mi desarrollo, por ejemplo que en el colegio no se como hacerlo entonces le pido la opinión a mi mamá

Investigador: Cuando tienes un problema ¿a quién acudes?

Estudiante: por mi cuenta busco cómo resolver los problemas

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: tengo muy poca confianza con mi familia, tengo más confianza en tu profesor

Investigador: Si tuvieras un problema así grave ¿a quién acudes?

Estudiante: si tuviera un problema muy grave acudiría a un profesor

Anexo 8.18: nicolas david espinosa

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: mi papá, mi mamá, mis tíos y mis primos y mis abuelos

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: todos los días hablamos sobre lo que pasa, las noticias, la cotidianidad

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: yo le cuento a mi familia mis preocupaciones, tengo la confianza para eso

Investigador: Cómo se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: cariño se manifiesta con palabras, acciones, caricias

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: ellos casi no se reúnen por que siempre están ocupados, entonces yo me la paso con mi mamá y mis abuelos mientras mi papá trabaja

Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: cuando necesito alguien que me de bienestar busco a mis amigos del colegio

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: la comunicación en mi casa es buena

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: cuando tengo un problema en el colegio acudo a un profesor

Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: me quitan el celular

Estudiante: para que lo utilizas?

Estudiante: si, jugando en el celular

Investigador: a nivel general como es la relación en tu familia?

Estudiante: la relación a nivel general pues digamos mi tío y mi mamá discuten a veces porque mi tío llega a dar órdenes a la casa como si estuviera en su casa

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: la autoridad la tiene mi papá

Investigador: Quien toma las decisiones en tu casa?

Estudiante: las decisiones las toma mi papa y mi mamá opina y pues lo dialogan

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: mi rol es dedicarme a mi estudio, y a mí ciclismo

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: mi familia me deja libre a que yo tome mis propias decisiones

Investigador: Cuando tienes un problema a quién acudes?

Estudiante: si tengo un problema yo busco por mi cuenta como resolverlo

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: cuando yo tenía una amiga que montaba ciclismo y un conductor la atropelló en paipa, porque éramos muy cercanos

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: la confianza es más o menos, porque con mis tíos casi no nos hablamos ni nada, pero con mi mamá si

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: si tuviera un problema muy grave iría con un profesor

Anexos 8: Muestra de entrevista 905

Anexo 9.1: Samuel corredor:

Investigador: ¿Cuál es su nombre y edad?

Estudiante: Mi nombre es Samuel Corredor, tengo 13 años

Investigador: Explique el eco mapa (teniendo en cuenta las personas con las que convive y los vínculos de la misma)

Estudiante: Mis padres no están juntos, cada uno construye su propia familia; por un lado el padre tiene una novia con la que no me la lleva muy bien (lo mismo ocurre con la hija de la novia de mi papá), pero el papa también tiene otro hijo con el que si se la lleva bien. Por otro lado, mi mamá también tiene un novio con el que buena relación pero igual presenta disgustos en ocasiones, tuvieron un hijo el cual falleció. Vivo con la mamá y el novio

Investigador: Con quien vives ?

Estudiante: mi mamá

Investigador: ¿Con qué frecuencia conversa con su familia y cuáles son los temas de conversación?

Estudiante: Con mi mamá hablamos todos los días, de como estuvo en el día, que hicieron, si fue un día bueno, un día malo; también a veces hablo con mis papá en las noches, por que trabaja todo el día y solo le da tiempo en las noches, ese es el único tiempo que puede hablar conmigo por que vive en otra ciudad.

Investigador: ¿Por donde hablan (llamada, videollamada o mensaje) ?

Estudiante: Por celular

Investigador: ¿Donde vive él?

Estudiante: Santa Maria, pero la novia esta en Duitama con el niño; y pues yo solo voy con ellos cuando viene mi papa

Investigador: ¿Cada cuanto viene?

Estudiante: Cada ocho días o cada quince días

Investigador: ¿Con qué frecuencia comparten sus preocupaciones en familia?

Estudiante: Yo comparto las preocupaciones con mi mamá

Investigador: ¿Cómo son las manifestaciones de cariño en la interacción familiar?

Estudiante: Se manifiesta con abrazos, con palabras y acciones

Investigador: ¿cuándo se reúne con su familia disfruta de su compañía? ¿Por qué? ¿Cómo qué frecuencia realiza actividades de ocio con su familia?

Estudiante: Si me gusta compartir con mi familia, nos gusta hacer almuerzos, jugar juegos de mesa y actividades similares

Investigador: ¿Cree que su familia busca ayudar en su bienestar y sus necesidades?

Estudiante: Sí, para ayudar y buscar mi bienestar está mi tía, donde tenemos buena relación y son unidas

Investigador: ¿Qué hacen para celebrar algún acontecimiento familiar?

Estudiante: Nosotros nos reunimos en la casa de mis abuelos y compartimos todos

Investigador: ¿Cómo es la comunicación dentro de su familia?

Estudiante: La comunicación es normal, buena

Investigador: ¿Cómo es la comunicación dentro de su familia cuando ocurre un problema?

Estudiante: Cuando ocurre un problema siempre esta pendiente mi tia, por que mi mama esta trabajando, ella es enfermera y trabaja en un hogar geriátrico y mi tía es abogada

Investigador: ¿Cuando hay un problema en el hogar como lo resuelven?

Estudiante: Los problemas los resolvemos hablando pero el novio de mi mamá siempre quiere que me regañen o me peguen, es que la familia de él lo regañaba, osea cuando era chiquito lo regañaban mucho, eran muy exigentes con él.

El quiere que a mi me exijan como le exigían a él, pero ella no es así , ella lo habla y llegamos a un acuerdo

Investigador: ¿Qué método de castigan utilizan en su casa?

Estudiante: Quitándome el celular, el computador

Investigador: ¿Cómo cree que se llevan sus familiares dentro del hogar? ¿ Quien tiene el mando en la casa?

Estudiante: Bien, normal. Mi mamá tiene el mando

Investigador: ¿Cómo es la toma las decisiones familiares?

Estudiante: Las decisiones las toma el novio de mi mamá con mi mamá (llevan 3 años)

Investigador: ¿Cuál es la organización de roles dentro de su familia?

Estudiante: El de ayudar a mi mamá cuando llega cansada, ayudar en la casa y hacer las tareas

Investigador: ¿Qué papel tienen las TIC dentro de la interacción familiar?

Estudiante: Pues mi mamá me ha regañado porque yo me la paso en el celular, viendo videos, jugando, chateando

Investigador: ¿Qué papel tiene su familia frente al desarrollo de su personalidad (la toma de decisiones, relación con los demás, gustos, consulta sociopolítica)?

Estudiante: Yo tomo las decisiones de lo que quiero hacer con mis gustos y demás ellos pues aceptan si ven que está bien

Investigador: ¿Qué papel tiene su familia frente a la resolución de problemas (lo ayudan en sus problemas, le dan consejos para la resolución, le presta herramientas para la misma)?

Estudiante: Yo busco ayuda en mi familia cuando ya el problema es muy grande

Investigador: ¿Cómo es tu relación con tus parientes que están fuera del núcleo familiar?

Estudiante: En generar la relación con ellos esta buena

Investigador: ¿En qué momento de su vida su familia a sido crucial para usted?“Evita responder la pregunta”

Investigador: ¿Qué tanta confianza tiene usted con su familia?

Estudiante: Mi confianza con ellos es más o menos, pero con la persona con la que más confío es mi mamá y mi tía

Investigador: ¿A quién acudiría usted a la hora de tener un problema grave?

Estudiante: Acudiría a mi mamá en un problema grave

Anexo 9.2: Yeison Alejandro Fonseca Rios:

Investigador: ¿Cuál es su nombre y edad?

Estudiante: Mi nombre es Yeison Alejandro Fonseca Rios, tengo 16 años

Investigador: Explique el eco mapa (teniendo en cuenta las personas con las que convive y los vínculos de la misma)

Estudiante: Mi mamá y mi papa son separados, me llevo bien con mis hermanos y mis primos favoritos son Daniel y Pipe. Vivo con mi mamá

Investigador: ¿Con qué frecuencia conversa con su familia y cuales son los temas de conversación?

Estudiante: Con toda la familia solo hablo los fines de semana, pero entre semana con mi mama y mis hermanos

Investigador: ¿Con qué frecuencia comparten sus preocupaciones en familia?

Estudiante: Por lo general cuando tengo una preocupación yo me la guardo para mi

Investigador: ¿Cómo son las manifestaciones de cariño en la interacción familiar?

Estudiante: Bien, por lo general al manifestamos con acciones y buenas palabras

Investigador: ¿cuando se reúne con su familia disfruta de su compañía?¿Por qué? ¿Con qué frecuencia realiza actividades de ocio con su familia?

Estudiante: Nosotros por lo general nos reunimos para ver películas, donde mi hermano vemos películas casi todo el tiempo y con mi papá salimos a dar una vuelta en el parque

Investigador: ¿Con tu mama te la pasas durante la semana y con tu papá los fines de semana?

Estudiante: Sí señora

Investigador: ¿ Cree que su familia busca ayudar en su bienestar y sus necesidades?

Estudiante: Cuando busco bienestar acudo a mi mamá

Investigador: ¿Qué hacen para celebrar algún acontecimiento familiar?

Estudiante: Por lo general, se hace una fiesta, se dan regalos

Investigador: ¿ Como es la comunicación dentro de su familia?

Estudiante: Regular, pues no es que hable mucho con mi familia

Investigador: ¿ Cuando hay un problema cómo lo resuelven?

Estudiante: Pues en ese casi si nos ponemos a dialogar, nos sentamos y dialogamos

Investigador: ¿ Como es la comunicación dentro de su familia cuando ocurre un problema?

Estudiante: Si ocurre un probelmas mi mamá es la que está presente siempre

Investigador: ¿Qué método de castigan utilizan en su casa?

Estudiante: Mi mamá me castiga pegandome, pero no es por esto... Pero también me quita la tablet

Investigador: ¿Quien cree que tiene el mando en su familia?

Estudiante: El mando lo tiene mi mamá

Investigador: ¿Cómo es la toma las decisiones familiares?

Estudiante: la toma las decisiones, la tomamos entre todos, pero mas mi mamá y yo

Investigador: ¿Cuál es la organización de roles dentro de su familia?

Estudiante: Yo pienso que mi rol dentro de la familia es ser el callado

Investigador: ¿Qué papel tienen las TIC dentro de la interacción familiar?

Estudiante: Regular, maso menos para como para tareas, casi no las utilizamos. Entre semana la utilizamos a veces, no es que me conecte mucho, por eso el celular lo dejo en la casa, pero yo no llevo el celular al colegio, solo cuando estoy en la casa

Investigador: ¿Qué papel tiene su familia frente al desarrollo de su personalidad (la toma de decisiones, relación con los demás, gustos, consulta sociopolítica)?

Estudiante: El papel de ellos es muy importante, pues si quiero tomar una decisión por mi personalidad y gustos ellos me ponen a pensar y decidir

Investigador: ¿Qué papel tiene su familia frente a la resolución de problemas (lo ayudan en sus problemas, le dan consejos para la resolución, le presta herramientas para la misma)?

Estudiante: Frente a un problemas, evito contarles, yo me lo guardo, lo reservo

Investigador: ¿Cómo es su relación con sus parientes fuera de su núcleo familiar?

Estudiante: Excelente

Investigador: ¿En qué momento de su vida su familia a sido crucial para usted?

Estudiante: Yo creo que en séptimo, por que antes yo me peluqueria bien bajito

Investigador: ¿Que tanta confianza tiene usted con su familia?

Estudiante: la relación es regular, porque hablo más con mis amigos

Investigador: ¿A quién acudiría usted a la hora de tener un problema grave?

Estudiante: Sin lugar a duda a mi mami si tuviera un problema grave

Investigador: Como ha sido la relación con tus papas teniendo en cuenta que son separados?

Estudiante: No influye la relación ni con mi papá ni con mis hermanos, es normal

Anexo 9.3: Daniel Mahecha

Estudiante: Mi nombre es daniel mahecha tengo 15 años

Investigador: explicame tu gráfico

Estudiante: con mis papás somos un poco distantes pero con mis hermanos si somo muy unidos

Investigador: con qué frecuencia tú conversas con tu familia?

Estudiante: no hay mucha confianza entonces casi nunca les comento mis preocupaciones, no le comento

Investigador: si tienes alguna preocupación con quien hablas?

Estudiante: ni a mis amigos ni mi familia, me lo guardo para mi

Investigador: cómo se manifiesta cariño en la casa?

Estudiante: se manifiesta cariño avances abrazos y hablamos

Investigador: cuando te reunes con tu familias que les gusta hacer juntos ?

Estudiante: a veces de vez en cuando salimos y de más todos en familia

Investigador: buscas bienestar y ayuda en tu familia? o mas bien tu la buscas por fuera o tu solito?

Estudiante: no busco ayuda con nadie, sino más bien solo

Investigador: cuando hay alguna celebración importante en tu casa como es?

Estudiante: son bastante alegres

Investigador: como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: maso, menos, por que no me gusta tanto hablar, prefiero guardarme mis preocupes para mi y ellos igual

Investigador: cuando hay alguna problema cómo lo resuelven ?

Estudiante: avances con el diálogo

Investigador: si tienes un problema en el colegio? quien está pendiente?

Estudiante: si tengo un problema en el colegio mis abuelitos están pendientes

Investigador: cómo te castigan en tu casa ?

Estudiante: me dicen que no lo vuelva hacer, me hablan si no están muy bravos, pero si o estan me gritan

Investigador: quien tienes que tiene el mando en tu hogar?

Estudiante: mi abuelita

Investigador: cómo se toman decisiones en tu casa? o quien las toma ?

Estudiante: mi abuela las toma

Investigador: cuál crees que es tu rol en la familia ?

Estudiante: mi rol es el malgeniado

Investigador: qué papel tienen las tecnologías en tu casa ?

Estudiante: el papel de las tecnologías no es muchas, casi no las utilizamos, yo más o menos, pero si me castigan si me quitan el celular, es como su castigo favorito

Investigador: cada cuanto tu lo utilizas?

Estudiante: lo utilizo casi todos los días, o día de por medio

Investigador: qué papel tiene tu familia para el desarrollo de tu personalidad ? tus gustos?

Estudiante: el papel tiene tu familia para el desarrollo de tu personalidad no es mucho, sino poco, yo elijo lo que me gusta y les digo, y ellos solo me dicen hágale

Investigador: qué papel tiene tu familia a la hora de que tu resuelvas tus problemas

Estudiante: mi familia me aconsejan, me guían pero me dejan que yo tomé la decisión que crea correcta

Investigador: qué relación tienes tú con tu familia que no es tu núcleo familiar

Estudiante: con mi tío es buena

Investigador: algún momento de tu vida que hubiera sido impactante e importante para ti

Estudiante: una vez que peleé con mi mamá, una discusión con ella y duramos casi un año sin hablar

Investigador: crees que tienes confianza para hablar en tu familia ?

Estudiante: si, tengo más confianza con mi papá bueno y mi mamá (ambos)

Investigador: si tuvieras un problema grave a quién acudirías?

Estudiante: si tuviera un problema grave acudiría con mi mamá

Anexo 9.4: Sergio Rojas 905

Estudiante: Mi nombre es sergio alejandro angarita rojas tengo 14 años

Investigador: cuéntame a quien dibujaste ?

Estudiante: Mi mamá, yo, soy hijo único. Estos son mi abuelos, mis abuelos tienen 3 hijos: mi tío, mi tía y mi mamá. Mi tío tiene dos hijos.

Investigador: Con quién vives?

Estudiante: Con mi mamá

Investigador: Con qué frecuencia conversas con tu mamá?

Estudiante: Siempre converso con mi familia

Investigador: Y de qué hablan?

Estudiante: del colegio

Investigador: tú le compartes tus preocupaciones a tu mamá?

Estudiante: casi siempre le comparto las preocupaciones a mi mamá

Investigador: Cómo se manifiestan cariño entre ustedes?

Estudiante: Pues normal, con abrazos

Investigador: Cuando te reunes con tu mamá que les gusta hacer?

Estudiante: ir a cine, al centro comercial

Investigador: Buscas ayuda y bienestar con tu mamá? o más bien con tus amigos?

Estudiante: cuando busco ayuda y bienestar acudo a mi mamá

Investigador: Cuando van a celebrar un cumpleaños como lo celebran?

Estudiante: Vamos primero con toda la familia, después lo celebramos normal, como todos.

Investigador: Cómo es la comunicación con tu mamá?

Estudiante: La comunicación es buena, yo creo, sino que ahorita no está, nosotros nos vinimos a vivir acá desde Bucaramanga

Investigador: Estás viviendo solito?
Estudiante: No, estoy viviendo con mis abuelos
Investigador: cuando tienen algún conflicto en tu familia cómo lo resuelven?
Estudiante: pues hablando solucionamos los conflictos
Investigador: cuando tiene un problema en el colegio como lo resuelves ?
Estudiante: le cuento a mi mamá para saber qué podemos hacer
Investigador: cuando haces algo malo como te castigan
Estudiante: a veces me quitan el celular
Investigador: quien tiene el control en tu casa en este momento ?
Estudiante: el control lo tiene mi mamá , pues en la casa de nosotros la que toma las decisiones es ella
Investigador: cuál crees que es tu rol como hijo ?
Estudiante: pues no contestarle nunca mal a ella
Investigador: Qué papel juega la tecnología dentro de mi familia ?amigos ?
Estudiante: la tecnología tiene un papel muy importante para la comunicación, con mis amigos poco.
Investigador: y con tus amigos de Bucaramanga?
Estudiante: no porque yo vivía con mis abuelos, porque mi mamá estaba estudiando en la universidad
Investigador: Qué papel tiene tu mamá para el desarrollo de tu personalidad y tus gustos ?
Estudiante: mi mamá no cumple un papel, no nada, a mí me gusta jugar fútbol a ella no
Investigador: Qué papel tiene tu familia para resolver tus problemas, te ayudan , te dan consejos?
Estudiante: sí,claro

Investigador: cómo es tu relación con tus parientes tu núcleo familiar?
Estudiante: bien
Investigador: hay algún momento en tu vida que te haya marcado la vida ?
Estudiante: no normal.
Investigador: has perdido algún año ?
Estudiante: no
Investigador: Que tanta confianza le tienes a tu mamá ?
Estudiante: arta
Investigador: o sea que si tuvieras un problema contarias con ella ?
Estudiante: pues obvio

Anexo 9.5: YUBER AMADO 905

Investigador: cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: Yuber amado 14 años
Investigador: cuéntame a quien dibujaste
Estudiante: A mi familia, estos son mis papás, este soy yo y este es mi hermano con el tengo roces a veces de mi mamá tenía mi abuelito y abuelita, el cual se murió mi abuelito solo me queda mi abuelita, de mi papá si tengo a mis dos abuelitos, el cual uno está enfermo y mi mamá está enferma. Mi mamá y abuelo tiene cáncer los dos
Investigador: con qué frecuencia tú hablas con tu familia? tú vives con todos ?vives con tu mamá y tus abuelos ?
Estudiante: Si vivimos los tres, pues ahorita que entre al colegio muy poco, porque mi mamá trabaja en una ruta y con mi papá también muy poquito
Investigador: cuando pueden hablan de que dialogan?
Estudiante: A pues hablamos de todo lo que pasa en el día
Investigador: con qué frecuencia compartes con ellos tus preocupaciones? o más bien te las guardas ?
Estudiante: Mis preocupaciones me las guardo yo no les cuento nada
Investigador: cómo se manifiestan cariño?
Estudiante: Si bien los únicos choques son con mi hermano
Investigador: del resto se abrazan y todo?

Estudiante: Si

Investigador: cuando se reúnen con tu familia q hacen ¿

Estudiante: A pues nos vamos para la finca de mi abuelito y allá hacemos asado y jugamos tejo

Investigador: cuando buscas bienestar o ayuda lo haces con tu familia o más bien con tus amigos o con el colegio

Estudiante: Cuando buscas bienestar o ayuda voy con con mis amigos

Investigador: cuando hay algún acontecimiento cumpleaños o algo así como lo hacen ?

Estudiante: El día que es, ningún otro día, porque mi papá no le gusta celebrarlos ni un día después, ni un día antes

Investigador: Como los celebran?

Estudiante: A pues llamamos a toda la familia y a los compañeros que uno quiera invitar

Investigador: Como es la comunicación entre tus papas dentro de tu hogar

Estudiante: La comunicación es bien, no hay gritos ni nada

Investigador: cuando tú tienes un problema en el colegio quien está pendiente?

Estudiante: Mi mamá está pendiente si tengo un un problema en el colegio

Investigador: cómo resuelven los conflictos dentro de tu casa?

Estudiante: Pues a nosotros, yo en lo personal me toca cuando están peleando los dos me toca decirles que basta que ya no más

Investigador: pero tratan de dialogar

Estudiante: Dejan que se calme todo y después si hablan

Investigador: si tú haces algo malo qué método utilizan contigo

Estudiante: Pues eso era antes cuando tenía 6 años antes me pegaban y todo eso pero ahorita me dijeron que era un diálogo y ya

Investigador: No te quitan el celular o algo así de castigo

Estudiante: si digamos cuando pierdo notas o pierdo el año o algo así me quitan el celular, el internet

Investigador: Quien crees que tiene el mando en tu casa?

Estudiante: Mi mama tiene el mando

Investigador: las decisiones quién las toma?

Estudiante: Entre los dos las dialogan las decisiones

Investigador: cuál crees que es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: El de hijo mayor, el que molesta al hijo menor

Investigador: cuantos años le llevas a tu hermano?

Estudiante: Él tiene 9 años y yo 14

Investigador: Qué papel juegan las tecnologías en tu casa?

Estudiante: El televisor los tenemos en la sala no hay ninguno en las piezas ni nada, el celular siempre los dejamos a un lado cuando comemos y todo

Investigador: Lo utilizas mucho?

Estudiante: Muy poco, antes si cuando está en vacaciones

Investigador: Qué papel tiene tu familia dentro de tu personalidad, tus gustos?

Estudiante: El papel de mi familia es muy poca, pues yo me evalúo yo mismo y yo hago mis cosas nunca les pregunto si están bien o mal

Investigador: tienes un problema les comentas a tu familia para saber cómo los resolverlos

Estudiante: si tengo un problema lo resuelvo yo mismo

Investigador: cómo es tu relación con tus demás parientes que no son de tu núcleo familiar?

Estudiante: Hay unos que son... yo tengo unos primos que son muy gomelos por parte de mi mama pero son muy groseros conmigo entonces no me gusta andar con ellos con la demás familia si chévere

Investigador: algún momento que sea crucial importante

Estudiante: Siempre que vamos a la finca la pasamos chévere bailamos, el 24 fuimos a la finca y la pasamos chévere

Investigador: que confianza tienes con tu familia o más bien poco?

Estudiante: La confianza con mi familia es sí como regular

Investigador: a quién acudirías si tienes un problema?

Estudiante: A mi papa acudiría si tienes un problema grave

Investigador: ó sea tienes más confianza con tu papa?

Estudiante: Si

Anexo 9.6: karol medina 905

Investigador: cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Karol juliana medina tengo 13 años

Investigador: cuéntame a quien dibujaste

Estudiante: Mi papa, mi mama me la llevo súper bien, mi hermano que peleamos mucho, mis abuelos
Mi abuelo se murió hace como 2 años 3, pero con mi abuela tengo una muy buena relación, con mi abuelo también la tenía, mi tía que pues es como cercana y mis primas que con ellas también

Investigador: con qué frecuencia tú hablas con tu familia?

Estudiante: Ummm no sé, Todos los días somos muy cercanos

Investigador: pero de tus cosas?

Estudiante: Si

Investigador: tu familia está pendiente de tus preocupaciones ?o te preguntan cómo te fue hoy?

Estudiante: Si pues mi mamá está pendiente de mis preocupaciones , porque mi papa trabaja en Bogotá pero ellos están juntos, pero él viene de vez en cuando

Investigador: como es la manifestación de cariño?

Estudiante: Si mis papas hacen eso, me llevan cada mes a Bogotá nos sacan a comer, mi mamá también nos saca a comer como muestra de cariño

Investigador: que hacen cuando se reúnen?

Estudiante: Vamos a almorzar, a comer o a la iglesia

Investigador: Que religión son?

Estudiante: Cristiana

Investigador: Qué te aportan cada uno de tus familiares como persona?

Estudiante: Mi mamá a ser responsable

Investigador: y tu hermano?

Estudiante: No nada

Investigador: cuando hay un problema dentro de tu familia como lo solución?

Estudiante: Pues mis papás a veces pelean así pero pues es normal pero lo solucione hablando así rápido

Investigador: pero cuando el problema es contigo?

Estudiante: Pues no me castigan, me quitan el celular el internet o algo así.

Investigador: por lo general los problemas los resuelven mediante diálogo

Estudiante: Si

Investigador: que otros medios de castigo utilizan?

Estudiante: Siempre es el celular y el internet, de pequeña si me pegaban pero ahora es con el celular

Investigador: como es la relación en tu entorno familiar?

Estudiante: Mis papas no pelean casi, con mi mamá me la llevo bien a veces no; con mi papá si me la llevo re bien

Investigador: quien crees que toma las decisiones en tu casa?

Estudiante: Mi mama toma las decisiones

Investigador: así este tu papá?

Estudiante: Si siempre es ella

Investigador: qué papel tienen las TIC dentro de la interacción familiar

Estudiante: Tenemos un grupo de WhatsApp todos los de la familia, con mis papás mis abuelos todos

Investigador: cómo te comunicas con tu papa?

Estudiante: Hablamos por llama hablamos todos los días y nos vemos cada 8 días

Investigador: Qué papel tiene tu familia dentro de tu personalidad, tus gustos?

Estudiante: Mis papas, mis amigos, mis profesores tiene un papel dentro de mi desarrollo

Investigador: gustos en cuanto a tus padres?

Estudiante: No
Investigador: practicas un deporte?
Estudiante: Porrismo, en titanes
Investigador: quien responde por ti en tu colegio?
Estudiante: Mi mamá por la situación de mi papá, y cuando me llaman es más por disciplina
Investigador: cuál crees que es tu rol en tu familia?
Estudiante: No sé,
Investigador: cuál es el rol de tu mamá?
Estudiante: Poner orden
Investigador: cuál es el rol de tu papa?
Estudiante: El que ayuda
Investigador: cuál es el rol de tu hermano?
Estudiante: Responsable
Investigador: es mayor o menor?
Estudiante: Menor
Investigador: el tuyo?
Estudiante: Me la paso mucho tiempo en la casa malgeniada
Investigador: Qué momento ha sido crucial?
Estudiante: La muerte de mi abuelo, me marcó porque éramos muy apegados
Investigador: que confianza tienes con tus padres?
Estudiante: Con mi mama tengo confianza
Investigador: Le contarías todo? De 1 a 10?
Estudiante: Si, 7
Investigador: acudirías a tu mamá a cualquier problema que se te presente?
Estudiante: Pues depende, más que todo acudirías con mis amigas por un problema
Investigador: con qué frecuencia utilizas el celular?
Estudiante: Todos los días

Anexo 9.7: ELIZABETH PALACIOS 905

Investigador: cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: Elizabeth palacios colmenares tengo 14
Investigador: cuéntame a quien dibujaste
Estudiante: Estos dos son mis papás ambos tienen problemas de corazón, mis dos abuelos por parte de mamá murieron y pues con mis abuelos no me la llevo. mi hermanas tienen problema de la cadera
Investigador: con qué frecuencia conversas con tus papás
Estudiante: Todos los días
Investigador: vives con tus papa? De qué hablan?
Estudiante: Si, de todo
Investigador: qué cosas hacen juntos como comparten?
Estudiante: No la pasamos todo el tiempo, estamos juntos
Investigador: como manifiestan su cariño?
Estudiante: A veces me compran cosas o me dan incentivos y apoyo
Investigador: como manifiestan su cariño tus hermanas?
Estudiante: a mis hermanas las molesto, las ayudo
Investigador: Son menores o mayores?
Estudiante: Mayores
Investigador: Con qué frecuencia hacen actividades?
Estudiante: Todos los fines de semana
Investigador: Por lo general buscan tu bienestar o tu buscas el de ellos?
Estudiante: Entre todo buscamos nuestro bienestar, somos una familia muy unida
Investigador: Que hacen para celebrar algún acontecimiento importante?

Estudiante: Pues es que a nosotros no nos gusta hacer como fiestas, dejamos de hacer fiestas porque mi papá tuvo un accidente hace muchos años

Investigador: como es la comunicación entre tu familia? Con quién hablas más?

Estudiante: Con mis hermanas

Investigador: cuando tiene un problema cómo lo enfrentan?

Estudiante: Apoyamos unos hacia otros

Investigador: cuando es un problema en el colegio quien está pendiente?

Estudiante: Ambos vienen cuando es un problema en el colegio

Investigador: cuando tú haces algo malo como te castigan?

Estudiante: Me reprenden y me regañan

Investigador: No te quitan el celular o algo así?

Estudiante: No

Investigador: Como es la relación entre ustedes?

Estudiante: Es muy bonita

Investigador: Cuando toman una decisión en familia como lo hacen?

Estudiante: Nos reunimos todos en la mesa en familia y tomamos las posibles causas que son buenas o malas y hay la tomamos la decisión

Investigador: qué papel juega las TIC en tu núcleo familiar?

Estudiante: Es más verbal, poca se utiliza el celular con ellos

Investigador: poco utilizas el celular ?

Estudiante: Poco, solo con ellos

Investigador: Qué papel tiene tu familia dentro de tu personalidad, tus gustos?

Estudiante: Hace poquito yo entre a nadar pero ellos me apoyaron y ellos me dan varias opciones para tomar la mejor

Investigador: cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: Una persona que ayuda a dar decisiones

Investigador: algún momento que hay sido crucial en tu vida?

Estudiante: La muerte de mis dos abuelos

Investigador: con quien tienes más confianza en tu familia?

Estudiante: muchacha confianza con los cinco

Investigador: a quien acudes a la hora de tener un problema?

Estudiante: A mi hermana mayor, la siguiente

Anexo 9.8 LUZ DAZA 905

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Luz Daza, tengo 13 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: Esta es mi papá y ella mi mamá, estos son mis abuelos de ella ninguno los conocí bueno ella si pero vive en Venezuela entonces no, y ellos son mis dos hermanos

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: De hecho muy seguido hablo con mi familia

Investigador: De qué hablan?

Estudiante: Sobre la relación familiar, sobre la comunicación porque conversamos para la relación

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Personalmente le cuento a mi familia mis preocupaciones

Investigador: Cómo se manifiesta el cariño en tu hogar?

Estudiante: Con mi hermano me invita al teatro al cine y con mi hermana me abraza me deja estar con ella y así, mi papá es como demostrar el cariño afectivo pero es muy demostrando el cariño como mi hermana con cosas y mi mamá le cuento todo es mi mejor amiga

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Por lo general vemos películas y comemos helado

Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?
Estudiante: Con mis amigos busco bienestar
Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?
Estudiante: Hacemos una reunión y mi mama hace una torta de papa
Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?
Estudiante: Nos reunimos todos y hablamos
Investigador: Como es la comunicación en tu familia?
Estudiante: La comunicación es muy bien aunque mi papá y mi hermano no hablan mucho
Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y cómo los solucionas?
Estudiante: A mi papá y mi mama acudo si tengo un problema en el colegio
Investigador: Cuando haces algo mal cómo te castigan?
Estudiante: Me quitan el celular, la televisión y a veces me quitan un libro
Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?
Estudiante: Mis hermanos se llevan bien, pero tiene diferente opinión entonces hay diferencias pero se cuentan todo
Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?
Estudiante: Mi papa pero primero le consulta a mi mama
Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?
Estudiante: Mis papas dicen que llegue para unir a la familia porque ellos estaban separados
Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?
Estudiante: Es bastante importante porque mi hermano tiene un negocio y lo utiliza para eso mi hermana es psicóloga y hace las citas pro hay y mi mamá también y yo también pero las utilizo para jugar no muy seguido solo en las tardes
Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?
Estudiante: Influyen en todo en lo que hago porque me dicen que es bueno a la hora de actuar
Investigador: Un momento crucial en tu familia?
Estudiante: Cuando fuimos de vacaciones al mar yo no lo conocía entonces estuvimos muy unidos
Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?
Estudiante: Con mi papa no tanta pero si la tengo y con mi mama si tengo mucha
Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?
Estudiante: A mi mamá acudiría si tuvieras un problema así grave

Anexo 9.9: ANA LUCIA GALLO 905

Investigador: cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: ANA LUCIA GALLO CARDENAS TENGO 14 AÑOS
Investigador: que dibujaste?
Estudiante: A mi mamá, papá, hermanos y abuelos y en general la relación es buena
Investigador: con qué frecuencia hablas con tu familia?
Estudiante: hablamos a veces en el día están trabajando
Investigador: de qué hablan?
Estudiante: Como nos va en el colegio
Investigador: con qué frecuencia compartes tus problemas con ellos?
Estudiante: Los problemas se los comparto más con mi mamá
Investigador: como manifiesto cariño con ellos?
Estudiante: No sé, siendo buena hija
Investigador: y ellos contigo?
Estudiante: Son un poco groseros pero bien
Investigador: cuando se reúnen que hacen?
Estudiante: Nos reunimos hacer almuerzos así en familia
Investigador: buscar bienestar en tu familia o con quién?
Estudiante: En mi familia busco bienestar

Investigador: cómo celebran algún evento especial?
Estudiante: Celebrarlo y felicitar a la persona
Investigador: cómo resuelven los problemas en tu familia?
Estudiante: A Veces dialogando y a veces me regañan
Investigador: cuando el problema es en el colegio quien interviene?
Estudiante: Mi mama interviene cuando el problema es en el colegio
Investigador: cuando cometes algo malo como te castigan?
Estudiante: Me quitan el celular y me regañan
Investigador: como es la relación dentro de tu propio hogar?
Estudiante: Relación es buena con mi familia pero con mi papá casi no
Investigador: quien toma las decisiones dentro de tu hogar?
Estudiante: Mi papa toma las decisiones
Investigador: cuál es tu rol dentro de tu familia?
Estudiante: No sé, a veces malgeniada a veces divertida
Investigador: cuál es el rol de tu mama?
Estudiante: El de apoyarnos es la que siempre está ahí para nosotros
Investigador: cuál es el rol de tu papa?
Estudiante: Si está pendiente pero más atento con mi mi hermano no conmigo
Investigador: cuál es el rol de tu hermano?
Estudiante: No sé, es malgeniado
Investigador: cuál es el tuyo ?
Estudiante: A veces de mal genio, a veces divertida
Investigador: qué papel tienen la TIC en tu familia?
Estudiante: Casi no las usamos, no tenemos internet ni nada de eso
Investigador: como juega el papel de tu familia frente a tu personalidad, gustos?
Estudiante: el papel de mi familia frente a mi personalidad... a veces deciden por mí pero no me gusta eso
Investigador: alguna situación crucial que te hay marcado en la vida
Estudiante: Ninguna
Investigador: como es la confianza con tu familia?
Estudiante: Solo tengo confianza con mi mama, por que con mi mi papa no hablamos
Investigador: si tienes algún problema a quién acudes?
Estudiante: Acudo a mi mamá y a mis amigos si tengo algún problema
Investigador: es importante tus amigos ‘
Estudiante: Si son muy importante mis amigos

Anexo 9.10: ELISY FLORES 905

Investigador: cuál es tu nombre y tu edad?
Estudiante: Elsy flores duarte, tengo 15 años
Investigador: cuéntame que dibujaste
Estudiante: Mi papá y mi mama tienen una relación muy cercana, mi hermana y hermano vivo con ellos dos pero con Steven no, mis abuelos están enfermos los dos
Investigador: con qué frecuencia conversas con tu familia?
Estudiante: Muy poco converso con mi familia
Investigador: hablas más con tu amigos?
Estudiante: si, hablo más con mis amigos
Investigador: con qué frecuencia le cuentas tus problemas o preocupaciones?
Estudiante: contar las preocupaciones muy poco, más con mis amigos; no me gusta que se preocupen por mi
Investigador: como les demuestras cariño o se demuestran cariño?
Estudiante: a veces hay tiempo donde la pasamos todos en familia

Investigador: tú buscas un bienestar en tu familia o con quien?
Estudiante: buscar bienestar más con mi hermana y mi mama
Investigador: cuando hay algún evento especial un cumpleaños como lo celebran?
Estudiante: Con una comida o fiesta
Investigador: cuando tienen un problema o conflicto como lo solucionan?
Estudiante: Hablando
Investigador: cuando el problema es en el colegio a quién acudes?
Estudiante: Mi mama acudo si el problema es en el colegio
Investigador: cuando cometes un error o algo malo que te dicen o hacen?
Estudiante: Me hablan pero no me castigan, no me quitan el celular ni nada
Investigador: cómo crees que es la relación entre tu familia?
Estudiante: Entre mis hermanos y mi mama es muy buena pero con mi papá es más lejano, Porque él se mantiene muy ocupado
Investigador: quien toma las decisiones o quien las tomas?
Estudiante: Entre ambos, siempre son los dos los que tomas las decisiones
Investigador: cuál es el rol de tu mama?
Estudiante: Proteger a los hijos
Investigador: cuál es el rol de tu papa?
Estudiante: Que la familia este bien
Investigador: el de tus hermanos?
Estudiante: Darle cariño a mi mamá
Investigador: cuál es el rol tuyo?
Estudiante: Ayudar a mi familia
Investigador: qué papel tienen las TIC en tu familia?
Estudiante: Mucho, mi padres estan pegados en el celular por eso no tienen mucho tiempo para nosotros pero yo lo utilizo muy poco en la casa, prefiero compartir con mis hermanos
Investigador: para que lo utilizas?
Estudiante: Para chatear
Investigador: Qué papel tiene tu familia dentro de tu personalidad, gustos?
Estudiante: Mucho porque me apoyan mucho y me ayudan a elegir el camino
Investigador: Algún suceso que haya sido crucial?
Estudiante: La enfermedad de mi abuela tenían un derrame cerebral
Investigador: como es la confianza en tu familia?
Estudiante: La confianza es regular, más con mis amigos
Investigador: en tu núcleo familiar con quien te la llevas mejor?
Estudiante: Con mi mama
Investigador: con tus parientes externos a tu núcleo familiar como te la llevas?
Estudiante: Con la familia por parte de mi mama muy buena, por parte de mi papa no
Investigador: a quién acudirías si tuvieras un problema?
Estudiante: a mi mama acudiría si tuvieras un problema

Anexo 9.11: DAVID LEONARDO DIAZ 905

Investigador: cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: David Leonardo Díaz, tengo 14 años
Investigador: cuéntame que dibujaste
Estudiante: A mi papá tengo una relación lejana y con mi mama tengo una buena relación, está mi hermana y mis abuelitos con los que tengo buena relación
Investigador: porque dices que es lejana?
Estudiante: Porque con el solo he hablado dos veces y no lo volví a ver
Investigador: con quien vives?
Estudiante: Si vivo con mi mama y con mis abuelitos

Investigador: con qué frecuencia hablas con tu familia?
Estudiante: Todo el tiempo
Investigador: de qué hablan?
Estudiante: A veces hablo con mi abuelita que hicimos por que mi abuelito si está trabajado entonces casi no tiene tiempo, pero trata de buscar tiempo para salir, hablar
Investigador: con qué frecuencia compartes tus preocupaciones con tu familia o amigos?
Estudiante: Con mis amigos no, con mi familia si comparto mis preocupaciones
Investigador: como les demuestras o te demuestran cariño?
Estudiante: Abrazos diciéndoles que los quiero y ellos a mi
Investigador: cuando se reúnen que hacen?
Estudiante: A veces paseamos y vamos a divertirnos o comer helado
Investigador: tú crees que ustedes buscar bienestar con tu familia amigos o profesores?
Estudiante: Con mi familia y amigos tal vez busco bienestar
Investigador: A q te refieres a lo de tus amigos?
Estudiante: A veces tienen conflictos y trato de ayudarlos, les digo que traten de no estar metidos en conflictos
Investigador: cuando hay algún evento especial como lo celebran?
Estudiante: En mi casa y cumpleaños van y me traen los regalos de sorpresa y el pastel sin falta
Investigador: cuando tienen un conflicto en tu hogar como lo solucionan?
Estudiante: Hablando
Investigador: cuando el problema es en el colegio quien vienen?
Estudiante: Mi mamá está pendiente a los problema es en el colegio
Investigador: cuando cometes alguna falta como te castigan?
Estudiante: Me hablan que no haga tal cosa y así para que sea buen estudiante
Investigador: no te quitan el celular televisor o algo así?
Estudiante: No yo no soy de esos que tienen muchas cosas, mi celular no sirve para esas cosas
Investigador: como es la relación dentro de tu núcleo familiar?
Estudiante: Muy buena siempre tratamos de resolver las cosas
Investigador: quien toma las decisiones en tu familia?
Estudiante: Mi abuelo toma las decisiones
Investigador: cuál crees q es tu rol en tu familia?
Estudiante: Tratar de hacer que podamos estar unidos y estemos felices sin tantos problemas
Investigador: qué papel juegan las TIC en tu hogar?
Estudiante: Para investigar tareas y a veces para jugar un poquito
Investigador: cuál crees q es el papel de tu familia en tu personalidad, gustos?
Estudiante: Amar a la familia y ser felices, a veces me ayudan en las tareas
Investigador: cómo es tu relación con tus parientes externos a tu núcleo familiar?
Estudiante: Bien
Investigador: alguna situación crucial q te haya marcado en la vida?
Estudiante: Todos han sido importantes, pero una vez casi pierdo una materia pero con la ayuda de los profesores pase
Investigador: como es la confianza en tu familia?
Estudiante: Mucha confianza con mi familia
Investigador: con quien tienes más confianza?
Estudiante: Mi mama tengo más confianza
Investigador: a quien acudes si tuvieras un problema?
Estudiante: Mi mama acudiría si tuviera un problema

Anexo 9.12: BRAYAN VARGAS 905

Investigador: cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: Brayan Steven Vargas, tengo 15 años

Investigador: cuéntame que dibujaste

Estudiante: A mi mamita, a mi hermano y mi hermana esta es mi abuelita que ya que falleció este es mi tío es como mi papá siempre me ayuda en todo y mi tía siempre me ayuda en todo y me hace el almuerzo

Investigador: con qué frecuencia tú hablas con tu familia?

Estudiante: Bien, todos los días

Investigador: de qué conversan?

Estudiante: De todo hablamos

Investigador: tú compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Con mi mama comparto mis preocupaciones

Investigador: como se demuestran cariño en tu familia?

Estudiante: Bien, salimos a algún lado, ahí suave

Investigador: cuando se reúnen que hacen?

Estudiante: A veces hacen almuerzo familiar y hablamos o cocinamos buñuelos, deditos de queso y todo eso

Investigador: tú buscar bienestar en tu familia o amigos?

Estudiante: Pues de las dos formas, a veces con mi mamá y si no con mi familia o si no busco por otro lado

Investigador: cuando hay algún evento importante como lo celebran?

Estudiante: Bien felices bailamos

Investigador: como es la relación entre tu núcleo familiar?

Estudiante: Buenísima

Investigador: cómo solucionan los conflictos?

Estudiante: Hablando

Investigador: cuando tú tienes problemas en el colegio quien está pendiente?

Estudiante: Mi mama y mi hermano están pendiente si tengo un problemas en el colegio

Investigador: cuántos años tiene tu hermano?

Estudiante: Tiene 20 años

Investigador: cómo te castigan cuando haces algo malo

Estudiante: Me quitan el teléfono

Investigador: lo utilizas mucho? y cuando lo utilizas para que lo utilizas ?

Estudiante: No tanto, prefiero jugar baloncesto o ir a montar skate

Investigador: y cuando lo utilizas para que lo utilizas ?

Estudiante: para mirar facebook o jugar, pero no me gusta tanto el teléfono y lo utilizo ahora es para comunicarme con mi mami para ver si me recoge o si me voy en bus , por lo que cambie de sede (antes estaba en la sede Tundama)

Investigador: cuando se debe tomar una decisión en tu casa como la toman o quien la toma?

Estudiante: Mi mama toma las decisiones

Investigador: cuál es tu rol entre tu familia?

Estudiante: Ser el niño juicioso

Investigador: cuál es el papel de las TIC en tu casa?

Estudiante: Bien, lo utilizo para escuchar música y para que mi mama me llame

Investigador: qué papel tiene tu familia dentro de tu personalidad, gustos?

Estudiante: Yo lo hago y ellos me apoyan se sienten felices por lo que hago

Investigador: qué papel tiene tu familia para tus problemas?

Estudiante: Me aconsejan y más mi mamá porque con ella tengo más confianza, bueno con todos tengo confianza pero con ella tengo más

Investigador: cómo es tu relación con tus parientes externos a tu núcleo familiar?

Estudiante: Bien, mis abuelos fallecieron pero con mis tios bien, casi todos son buena gente

Investigador: alguna situación crucial que te haya marcado la vida?

Estudiante: Perder un año

Investigador: que año perdiste?

Estudiante: Perdí sexto porque ese año se murió mi abuelita y ella si me quería mucho

Investigador: con quien tienes más confianza dentro de tu familia?

Estudiante: Con mi mamá tengo más confianza

Investigador: a quién acudirías si tuvieras un problema muy grande?

Estudiante: si tuvieras un problema muy grande acudiría a mi mamá o de pronto a mi hermano

Anexo 9.13: NELSON GARCIA 905

Investigador: cuál es tu nombre y tu edad?

Estudiante: Nelson García Pedraza, edad 13

Investigador: cuéntame que dibujaste

Estudiante: Están mis papás y este soy yo, tenemos una relación cercana pero conflictiva, con mi hermana tengo una buena relación, acá están mis abuelos y con mi abuelo tengo buena relación y con mi abuelita pues es la llevó un poco

Investigador: con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: A diario

Investigador: de que hablan?

Estudiante: Casi siempre es sobre el estudio

Investigador: con qué frecuencia le cuentas tus preocupaciones a tu familia?

Estudiante: No siempre les cuento mis preocupaciones a mi familia, casi no hablo me las guardo

Investigador: como se demuestran el cariño en tu familia?

Estudiante: Más contacto físico

Investigador: con qué frecuencia realizan actividades fuera de la casa?

Estudiante: Cada fin de semana

Investigador: cuando buscar bienestar a quien acudes?

Estudiante: Por lo general entre mi abuelo y mi mamá acudo para buscar bienestar

Investigador: cuando hay un evento especial a quien acuden?

Estudiante: A mi familia

Investigador: que hacen?

Estudiante: Algo simple pero con cariño

Investigador: cómo crees que es la relación dentro de tu propia familia

Estudiante: En lo general es bien pero a veces tiene sus conflictos

Investigador: quien toma las decisiones en tu casa?

Estudiante: Mis padres

Investigador: cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: El de cuidar a mi hermano

Investigador: qué papel tiene las TIC dentro de tu familia?

Estudiante: Poco

Investigador: casi no las utilizan?

Estudiante: Mis padres si tiene celular y lo utilizan seguido, yo no tengo

Investigador: cuál es el papel de tu familia dentro de tu personalidad y gustos?

Estudiante: Me dan orientación que debo hacer y que no

Investigador: como es la relación con tus parientes fuera de tu núcleo familiar?

Estudiante: Es buena pero no cercana

Investigador: una situación crucial en tu vida?

Estudiante: El nacimiento de tu hermana ella, tiene 7 años

Investigador: cuánta confianza tienes con tu familia y amigos?

Estudiante: Con la misma confianza entre familia y amigos

Investigador: a quien le tienes más confianza?

Estudiante: Mi abuelo tengo más confianza

Investigador: si tuvieras un problema grave a quien acudes?

Estudiante: A mi abuelo o a mis padres acudiría si tuviera un problema grave

Anexo 9.14: jholman Garcia 905

Investigador: cuál es tu nombre y que edad?

Estudiante: Jholman García Martínez tengo 14 años

Investigador: cuéntame que dibujaste

Estudiante: En la cabeza está mi mamá y mi papa tiene una buena relación aunque a veces se han separado, mis dos hermanas por parte de papá y mi hermano y yo que somos por parte de mamá, Mi abuelo murió, tengo una buena relación con mi abuelita Gloria y mis abuelos por parte de mama no los conozco

Investigador: con quien vives?

Estudiante: Con mi papa, pero mis papas volvieron a vivir juntos hace como 2 años

Investigador: con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Todos los días

Investigador: sobre qué hablan?

Estudiante: Sobre qué nos pasa el día de hoy y así

Investigador: con qué frecuencia le comentas tus preocupaciones?

Estudiante: Yo le cuento todo a mi mama

Investigador: como se demuestran cariño?

Estudiante: Con abrazos

Investigador: cuando se reúnen que les gusta hacer?

Estudiante: No nada son separados

Investigador: en quien buscas bienestar?

Estudiante: En mi papá busco bienestar

Investigador: cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: En la casa y nosotros hacemos nuestro propio pastel

Investigador: como es la comunicación entre tu familia?

Estudiante: Normal cada uno está en diferente pieza y cuando necesitan algo y ya.

Investigador: si tienes un problema en el colegio quien te ayuda?

Estudiante: Yo solo afrontó los problemas en el colegio

Investigador: cuando tienen un conflicto en la casa como los solucionan?

Estudiante: Hablando

Investigador: cuando haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: Me decomisan todo

Investigador: quien tiene la autoridad en la casa?

Estudiante: Mi mama y papa, los dos tiene autoridad en la casa

Investigador: quien toma las decisiones en la casa?

Estudiante: Entre los dos toman las decisiones

Investigador: cuál crees que es tu rol en la casa?

Estudiante: Ser alguien en la vida, y demostrarle a mis papas que sí puedo

Investigador: cuál es el papel de las TIC en tu familia?

Estudiante: Medio medio, las utilizo cuando hay necesidad

Investigador: qué papel juega tu familia frente a tu personalidad, gustos?

Estudiante: Con los deportes

Investigador: cuando tienes un problema como lo solucionas

Estudiante: A veces con todos a veces solo

Investigador: como es la relación con tus parientes externos a tu núcleo familiar?

Estudiante: Bien

Investigador: un momento crucial que te haya marcado la vida?

Estudiante: La separación de mi papá, cuando mi mama me dejo

Investigador: con quien tienes confianza en tu familia?

Estudiante: Con mi mama tengo mas confianza

Investigador: si tuvieras un problema grande a quien acudes?

Estudiante: si tuviera un problema grave lo resuelvo yo solo

Anexo 9.15: LIZETH VIVIANA ACOSTA

Investigador: cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Viviana castro, tengo 14 años

Investigador: cuéntame que dibujaste

Estudiante: Primero está mi papá, con el casi no nos vemos por el trabajo no le tengo casi confianza por el trabajo, pero la relación es buena y con mi mama si le cuento todo, ella sabe todo lo que pasa. Luego sigue mi hermano y hermana, con mi hermano somos cercanos, pero con mi hermana somos cercanos pero si me la pasó peleando casi todo el tiempo, pero no la llevamos bien.

Acá está mi abuelita con ella si me la llevo bien, porque vive con nosotros, puse a mi tía porque murió acá puse a mi bisabuelo porque él ha hecho más papel de papa y pues mi otro abuelo pero con el sí normal como el saludo y ya

Investigador: con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Con mi mama todos los días, con mi papá cuando vienen acá a Duitama

Investigador: donde trabaja?

Estudiante: Es conductor de una tracto mula entonces se la pasa todo el tiempo viajando con mis hermanos; no me gusta estar con mi familia me gusta estar más que todo en la pieza sola

Investigador: con qué frecuencia le cuentas tus preocupaciones a tu familia?

Estudiante: Con la única que hablo así es con mi mamá que le cuento todo del resto a los amigos

Investigador: cómo se manifiestan cariño en tu casa?

Estudiante: De muchas maneras por ejemplo con mi papá como no está todo el tiempo cuando esta salimos a pasear compra cosas y mi mama como esta todo el tiempo está con nosotros así nos demuestra su cariño

Investigador: cuando te reúnes con tu familia que hacen?

Estudiante: Jugar molestar, pues a veces vamos a jugar futbol como mi hermano sabe jugar así arto vamos hacerle compañía y jugar con el

Investigador: con quién buscar bienestar y apoyo?

Estudiante: buscar bienestar y apoyo con un amigo

Investigador: tienes buena relación con tus amigos?

Estudiante: Si, con dos

Investigador: cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Mi papá nos compró un pastel y lo compartimos en la casa

Investigador: como es la comunicación en tu casa?

Estudiante: Pues es rara, mis hermanos no me cuentan cosas, mis hermanos se guardan todo la única que le cuenta así todo a mi mamá soy yo y ella me cuenta solo a mi

Investigador: si tuvieras un problema en el colegio a quién acudirías?

Estudiante: A mi mamá acudiría si tuviera un problema en el colegio

Investigador: si tuvieras un problema en tu casa como lo solucionarían?

Estudiante: Pues la verdad un ejemplo si mis papas pelean yo hablaría con ellos para saber qué es lo que está pasando y buscaría tratar de arreglar las cosas con ellos

Investigador: si tú haces algo malo como te castigan?

Estudiante: Me quitan el celular y me dicen q si sigo así no me dejan volverá bailar

Investigador: tú bailas en el colegio?

Estudiante: En una escuela de baile

Investigador: quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi papa tiene la autoridad en mi casa

Investigador: quien toma las decisiones en tu casa?

Estudiante: Mi papá y mi mama lo toman entre ellos dos, pues primero nos comentan a nosotros y luego ellos dos toman la mejor decisión

Investigador: cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: No se la verdad, pues como casi no me la paso con ellos

Investigador: cuál serías, la malgeniada la que apoya...??

Estudiante: La malgeniada, soy distante en mi familia

Investigador: qué influencia tienen las TIC en tu hogar?

Estudiante: Casi todos los de la casa se las pasan en el celular pero sin embargo a mi si me da como igual si me lo quitan o no, pero mis hermanos si no les gustaría

Investigador: qué edad tienen tus hermanos?

Estudiante: Mi hermana tiene 13 y mi hermano 16

Investigador: qué influencia tiene tu familia dentro del desarrollo de tu personalidad?

Estudiante: Mi mamá es la que le gusta bailar entonces ella tiene que ver mucho con que yo también baile me gustaba verla bailar y me empezó a gustar

Investigador: si tienes un problema propio a quién buscas para solucionarlo?

Estudiante: si tengo un problema acudo a mis amigos, bueno un amigo en especial

Investigador: cómo es tu relación con tus familiares fuera de tu núcleo familiar?

Estudiante: Con mis tíos por parte de papá es feo, porque sobre todo mi tía se la pasa es criticando entonces es feo solo el saludo y ya por respeto, y mi tíos por parte de mamá si chévere con todos me la llevo

Investigador: un momento crucial que te haya marcado la vida?

Estudiante: La muerte de mi tía

Investigador: cuando murió?

Estudiante: 3 años

Investigador: eras muy cercana a ella?

Estudiante: Sí pues cuando a ella le dio un tumor en la cabeza yo fui a visitarla y al mes murió

Investigador: con quien tienes más confianza en tu familia?

Estudiante: Solo mi mamá tengo confianza

Investigador: si tuvieras un problema muy grande a quién acudirías?

Estudiante: si tuviera un problema muy grande acudiría un amigo del colegio

Anexo 9.16: DEISY CARVAJAL 905

Estudiante: Mi nombre es Deisy Carvajal tengo 14 años

Investigador: Cuéntame que dibujas?

Estudiante: Mi mamá, mi papá la relación con mi papá es un poco distante, porque no me la llevo casi pero vivimos juntos, con mi mamá si es buena igual que con mi hermano

Investigador: qué tan frecuente hablas con tu familia?

Estudiante: Con mi mamá mucho, con mi papá poco con mi mamá mucho a mi mamá le tengo más confianza, le cuento todo lo que me pase

Investigador: t le comentas las preocupaciones a tu mamá?

Estudiante: las preocupaciones me las guardo y algunas si les cuento

Investigador: que influye en eso? que le cuente o no le cuentes?

Estudiante: que le diga a mi mamá pues porque necesito consejos, pero si no le cuento es por que yo se que no me va a entender; pero si necesito hablar con alguien pues busco a mi hermano mayor

Investigador: cómo se manifiesta el cariño en tu hogar?

Estudiante: con abrazos, palabras

Investigador: como se reúnen con tu familia que les gusta hacer

Estudiante: la mayoría del tiempo, jugar baloncesto, a todos nos gusta jugar

Investigador: si buscas bienestar o alguien que te ayude a quien acudes?

Estudiante: en mi mamá busco bienestar

Investigador: cuando hay una celebración, como la festejan?

Estudiante: reuniendo a toda la familia, por parte de papá y parte de mamá o nos vamos de viaje

Investigador: a dónde han ido a viajar?

Estudiante: san gil, cartagena

Investigador: como es la comunicación en tu familia ?

Estudiante: la de mi mama y mi papa son distante pero con nostros bien

Investigador: si llegas a tener un problemas en el colegio quien acude

Estudiante: mi hermano o mi cuñado (que ella es la que a veces está pendiente de mi) con problemas en el colegio

Investigador: si tiene un problema en tu casa como lo solucionan ?

Estudiante: es como que podría ser, si es un problema con mi mama o que es.. se ponen los pro y contras

Investigador: si tu cometes una falta como te castigan ?

Estudiante: casi nunca me castigan, pero cuando es así me hablan o me quitan el celular

Investigador: lo utilizas mucho ?

Estudiante: no, solo para tareas o así

Investigador: quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: mis papás tienen la autoridad en la casa

Investigador: quien o como toman las decisiones en tu familia''

Estudiante: los dos también toman las decisiones

Investigador: cuál crees que es tu rol en tu familia?

Estudiante: entregar buenos resultados, y ser un orgullo para ellos

Investigador: qué papel tienen las TIC en tu familia ?

Estudiante: maso menos, ni tanto, si lo tenemos pero ni tanto, nosotros para tareas y ellos para el trabajo

Investigador: qué papel tiene tu familia dentro del desarrollo de tu personalidad? tus gustos?

Estudiante: mucho, puede ser que me guste mucho pero ellos van a opinar que eso esta mal o así

Investigador: si tu tienes un problemas como los resuelves?

Estudiante: depende del problema, porque si es algo colegio acudo a ellos pero si son cosas como de amigos si lo resuelvo sola

Investigador: cómo es tu relación con tus parientes fuera del núcleo ?

Estudiante: bueno

Investigador: un momento de tu vida que hubiera sido crucial para ti'

Estudiante: cuando mi hermano nos dejó, o cuando pase a bachillerato, por que yo antes sufría mucho de bullying entonces me desanimaba pero ya ahora es como .. no hay lío y mi hermano fue el que me dio el apoyo, como que yo soy capaz de hacer las cosas

Investigador: sientes que tienes con tu familia ? con quien tienen confianza?

Estudiante: si, tengo más confianza con mi mama

Investigador: si tuvieras un problemas muy grave a quién acudirías

Estudiante: mi mama o mi primo lo considera como mi hermano desde pequeños somos muy apegados si tuviera un problema muy grave acudiría a ellos

Anexo 9.17: Karen reyes 905

Investigador: cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Mi nombre es Karen reyes Buitrago, tengo 13 años

Investigador: cuéntame que dibujaste

Estudiante: Mi papá, puse quiebre porque no lo conocí, no me reconoció como hija, mi mama y mi hermano los puse cerca porque son muy cercanos con mi abuelita y conmigo

Investigador: tu abuelita vive con ustedes?

Estudiante: No, vive donde mis tías pero vamos seguida visitarla

Investigador: con qué frecuencia te comunicas con tu familia?

Estudiante: Arto, casi siempre me comunico con ellos

Investigador: de qué hablan?

Estudiante: Como me fue en el colegio, anécdotas que me cuentan así de la antigüedad y eso

Investigador: con qué frecuencia le cuentas tus preocupaciones a tu familia?

Estudiante: Las preocupaciones se las cuento solo a mi mamá

Investigador: como se demuestran cariño?

Estudiante: Ayudándonos, abrazándonos hablando que es lo que cada uno tiene

Investigador: cuando se reúnen la familia que hacen?

Estudiante: Los domingos nos reunimos todos vamos a misa, después irá a almorzar todos, ir a visitar pueblos y así

Investigador: cuando buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: con mi mamá, mi abuelita y hermano busco bienestar

Investigador: cuando ustedes tienen un evento especial como les gusta celebrar?

Estudiante: Siempre cumpliendo años compramos la torta cantamos los cumpleaños y así todos reunidos

Investigador: como es la comunicación dentro de tu familia?

Estudiante: Buena, no hay tantas peleas, solo que mi hermano si es conflictivo con otras personas, con nosotros no, solo que es Pelión, si me hacen algo él responde

Investigador: cuando tienes un problema en el colegio quien te ayudaría?

Estudiante: Si tengo un problema en el colegio acudo a alguna profesora, la coordinadora o psicorientadora

Investigador: cuando tienen un problema en la casa como lo solucionan?

Estudiante: Hablando

Investigador: si haces algo malo como te castigan?

Estudiante: No me dejan ir a las casas de mis amigos o me quitan el celular por días

Investigador: como así lo utilizas todos los días?

Estudiante: Lo utilizo para consultar tareas y chatear solo que me lo quitan cuando lo utilizo mucho porque no hago tareas

Investigador: quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi mamá tiene la autoridad en la casa

Investigador: cómo toman las decisiones en tu casa?

Estudiante: La que toma las decisiones es mi mamá y me dice a mi si estoy de acuerdo

Investigador: cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: Apoyarlos, ayudarlos

Investigador: qué papel tiene las TIC dentro de tu hogar?

Estudiante: Casi no porque mi mamá no sabe nada de tecnología, mi hermano es que lo utiliza más porque como trabaja como ayudante de buseta entonces lo veo pero medio medio y yo maso menos

Investigador: qué papel tiene tu familia dentro de tu desarrollo de tu personalidad?

Estudiante: Me dejaron elegir el deporte que yo quiera yo elegí voleibol pero no me dejaron solo porque estoy lastimada de un brazo.

Investigador: si tienes un problema buscas un consejo con quién?

Estudiante: Le digo siempre a mi mamá ella me ayuda

Investigador: cómo es tu relación con tus parientes externas a tu núcleo familiar?

Estudiante: Todos son amables solo que hay unas tías que no les caigo tan bien pero del resto todos

Investigador: un momento crucial en tu vida?

Estudiante: Cuando cambie de colegio

Investigador: donde estudiabas antes?

Estudiante: En el John Dewey pero allá no aprendí nada entonces llegué acá a 6° y fue un choque

Investigador: te pudiste adaptar rápido?

Estudiante: Un poco complicado porque no sabía nada de matemáticas

Investigador: que tanta confianza tienen en tu familia o más con tus amigos?

Estudiante: con mi familia tengo confianza

Investigador: a quien le tienes más confianza?

Estudiante: A mi mamá y abuelita les tengo más confianza

Investigador: a quién acudirías si tuvieras un problema grande?

Estudiante: Acudiría a mi mamá si tuviera un problema grave

Anexo 9.18: MARIEN VANESA GARCIA PEREZ 905

Investigador: cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Marien Garcia

Investigador: que dibujas

Estudiante: A mi mama y mi papa

Investigador: tu mama y papa son separados y tienes dos hermanos

Estudiante: Sí señora

Investigador: como es la relación con ellos

Estudiante: Bien

Investigador: con qué frecuencia hablas con tu familia

Estudiante: Con mi mama y mis hermanos hablo todos los días

Investigador: de qué hablan?

Estudiante: Contamos que como nos va y así que si estamos bien que que pasó

Investigador: con qué frecuencia le cuentas las preocupaciones a tu mama?

Estudiante: Yo se las demuestro más a mi mama, yo le cuento todo a ella

Investigador: como se demuestran cariño?

Estudiante: Buena chévere

Investigador: como lo hacen?

Estudiante: Con palabras y acciones por ejemplo ahorita el sábado mi mama y mis abuelos se van al eje cafetero, es por eso Porque mis tíos le quieres dar un regalo a mis abuelitos y entonces mi mamá tiene que acompañarlos, y así entre todos nos ayudamos y cuando mi tía deja solo a mis primos nosotros vamos y los ayudamos a cuidarlos

Investigador: que les gusta hacer cuando se reúnen todos?

Estudiante: Contamos chistes, hablar

Investigador: a quién buscas cuando buscar bienestar?

Estudiante: en mi mama busco bienestar

Investigador: cómo celebran algún evento especial?

Estudiante: Pues si es de mi mama y mis hermanos están en la universidad mis hermanos mandan la plata para el regalo y yo me levanto temprano y le hago el desayuno y si es con mis hermanos yo lo hago con mi mama y así con todos

Investigador: como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Hablamos arto nos comunicamos arto

Investigador: tú tienes un problema en el colegio a quién acudes?

Estudiante: si tengo un problema en el colegio acudo mi mama y si no está mis hermanos

Investigador: si tienes algún conflicto en tú casa como lo solucionan?

Estudiante: No hemos tendido así problemas y cuando son así con mis abuelos, me quedo cayada evito

Investigador: cuando haces algo mal, cómo te castigan?

Estudiante: Mi mama me regaña y me dice que no haga cosas así

Investigador: te quitan el celular o algo así?

Estudiante: Cuando está muy brava si me prohíbe usar varias cosas

Investigador: lo utilizas mucho?

Estudiante: Solo tengo para llamadas

Investigador: quién tiene el mando en tu casa?

Estudiante: Mis abuelitos tiene el mando en mi casa

Investigador: quién toma las decisiones en tu casa?

Estudiante: La hablan con mis tíos mi mamá y abuelitos

Investigador: cuál es tu rol en tu familia?

Estudiante: No sé, cómo intentar ayudarlos y estar ahí para ellos

Investigador: cuál es el papel de las TIC en tu hogar?

Estudiante: No la utilizamos tanto, solo para consultas investigacion de tareas y asi, no es esencial

Investigador: qué papel tiene tu familia dentro de tu personalidad?

Estudiante: Mucha porque ellos a mí me enseñaron desde pequeña valores y me enseñaron cómo actuar cuando a una persona le pasa algo, me educaron muy bien mis valores y me dejar ser como yo quiera

Investigador: si tienes un problemas a quien acudir para solucionarlo?

Estudiante: Acudo a mi mama

Investigador: cómo es tu relación con tus parientes externos a tu familia?

Estudiante: Con ellos me la llevo súper bien

Investigador:cuéntame un suceso que te haya marcado?

Estudiante: Me di cuenta que no debo confiar en todas las personas digamos cuando mis papas se casaron todo era bien y luego empezó a cansar mucho y fue cuando decidieron separarse y él se fue para otro lugar con otra señora

Investigador: tú crees que hay buen ambiente de confianza en tu casa?

Estudiante: Sí, tenemos mucha confianza

Investigador: con quien tienes más confianza?

Estudiante: Mi mama tengo mas confianza

Investigador: si tuvieras un problema así grave a quién acudirías?

Estudiante: Mi mama acudiría si tuviera un problema muy grave

Anexo 9.19: ANDRES FELIPE PARRA 905

Investigador: cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Andrés Felipe parra, tengo años 14 años

Investigador: cuéntame que dibujaste

Estudiante: Acá esta mi papa, mi mama la relación es muy cercana yo mi hermana y mi hermano más o menos bien mi hermana y yo tenemos una buena relación con mis abuelitos mi hermano no porque él vive en Bogotá, mi abuelo y mi abuela si se quieren pero no tanto no son tan cariñosos

Investigador: con qué frecuencia tú hablas con tu familia?

Estudiante: Siempre todos los días al desayuno, almuerzo y a la comida,

Investigador: de qué hablan?

Estudiante: de cómo nos fue en el día y como que más vamos hacer o si le podemos ayudar en algo a mi mama en la casa

Investigador: tú les compartes tus preocupaciones a tu familia?

Estudiante: mis preocupaciones a veces las comparto con mi mama y mi papá y mis compañeros pero con mis compañeros casi no tanto

Investigador: porque a veces?

Estudiante: Porque me criaron como más independiente entonces pues hablamos arto pero yo resuelvo mis problemas

Investigador: como se demuestran cariño en tu casa?

Estudiante: Cuando nos saludamos y despedimos nos damos pico y nos abrazamos en los momentos especiales

Investigador: cuando están reunidos q les gusta hacer?

Estudiante: Siempre vamos a comer al parque y a donde mi abuelita

Investigador: cuando buscar bienestar a quien acudes?

Estudiante: Un amigo y a mi papa

Investigador: tienes mucha confianza con tus amigos?

Estudiante: Si

Investigador: cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Pues siempre vamos a donde mi abuelita y compartimos una torta y la comida

Investigador: como es la comunicación en tu casa?

Estudiante: Si bien siempre así nos hablamos mi mama habla lo que hizo en el día y yo también y cuando esta mi hermano también

Investigador: quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi mama y mi papa, pero más mi papá tiene la autoridad

Investigador: cuando tienen un problema como es la comunicación?

Estudiante: Es más distante pero siempre se resuelve

Investigador: cuando tienes un problema en tu colegio cómo lo resuelves?

Estudiante: con un problema en el colegio lo hablo con mis amigos y así no lo tomamos como chiste y ya

Investigador: cuando haces algo malo como te castigan?

Estudiante: Me regañan me castigan o me quitan el celular o el internet

Investigador: lo utiliza mucho

Estudiante: Sí más o menos como para ver videos

Investigador: que videos te gusta ver?

Estudiante: De todo lo que aparece ahí

Investigador: en general como crees que es la relación en tu familia?

Estudiante: Muy buena, porque siempre somos muy unidos y cuando tenemos problemas los solucionamos y cuando los solucionamos nos decimos porque estábamos así

Investigador: a la hora de tomar decisiones como las toman o quien las toma?

Estudiante: Entre todos, digamos si salimos entre todos decimos a dónde queremos ir, si al parque o a donde

Investigador: cuál es tu rol en tu familia?

Estudiante: El que siempre está para todos, ayudarlos

Investigador: cuál es el papel de las TIC en tu familia?

Estudiante: Buena, también miramos televisión en las noches películas es bacano

Investigador: cuál es el papel de tu familia dentro del desarrollo de tu personalidad?

Estudiante: Arta porque mi papá y mi mama me educaron entonces porque primero pienso cómo le gustaría a mis papas que actuara bien que no hiciera cosas malas

Investigador: si tienes un problema cómo lo resuelves o a quien acudir?

Estudiante: si tengo un problema acudo a mis amigos o a mi mama o mi papa más a mi papa

Investigador: cómo crees que es tu relación con tus demás parientes?

Estudiante: Con todos es buena pero la mayoría de mi papá está en Bogotá pero me la paso más con los de mi mamá porque están acá, no hay disputas

Investigador: algún momento que haya sido crucial en tu vida?

Estudiante: Me gusta que me vaya bien en el colegio entonces ya es una costumbre

Investigador: como es la confianza en tu familia?

Estudiante: Arta confianza pero no le cuento todos mis problemas me gusta resolverlos yo mismo

Investigador: si tuviera un problema muy grave a quién acudirías?

Estudiante: si tuviera un problema muy grave así si acudiría a mi mama y mi papa

Anexo 9.20: BAYRON ANDRES PEDRAZA 905

Investigador: cuál es tu edad?

Estudiante: Bayron Andrés Pedraza, tengo 14 años

Investigador: cuéntame que dibujaste

Estudiante: Pues a mis abuelos por parte de mi papá, que están como distantes, mi abuelo viaja mucho así que no está y mi papá y mi mamá están un poco conflictivos, yo y mi hermana si somos muy cercanos mi abuelos por parte de mi mamá están divorciados y ya estos son, vivimos los 4 mi papa, mi mama, mi hermana y yo

Investigador: con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Todos los días

Investigador: de qué hablan?

Estudiante: De la escuela del trabajo

Investigador: con qué frecuencia le comentas tus preocupaciones a tu familia?

Estudiante: mis preocupaciones las comento mas s con mi hermana sobre todo

Investigador: cómo se manifiesta el cariño en tu casa?

Estudiante: Si pero, pues diciéndonos que nos aman y sacándonos a salir y así

Investigador: cuándo se reúne que les gusta hacer?

Estudiante: Salir a jugar futbol

Investigador: cuando buscar bienestar a quien acudes?

Estudiante: Mi hermana

Investigador: eres muy cercano a tu hermana?

Estudiante: Si

Investigador: como es la relación en tu casa?

Estudiante: Buena y mala, mi mama y mi papa casi no se hablan, porque mi papá trabaja toda la noche y en la mañana duerme y pues mi mamá está muy cercana a nosotros, como tal es mi mamá mi hermana y yo que hablamos con mi papa hablo los fines de semana que salimos a jugar

Investigador: cuando hay un problema como es la comunicación?

Estudiante: No frente a todos, si mi hermana o yo cometemos un error mis papás hablan con cada uno

Investigador: cuando tienes un problema en el colegio a quién acudes?

Estudiante: si tengo un problema en el colegio acudiría a un profesor

Investigador: cuando tú haces algo mal cómo te castigan?

Estudiante: Me quitan el celular

Investigador: para que lo utilizas?

Estudiante: Para jugar y charla con mi tía, sobre todo para jugar

Investigador: como es la relación de tu familia?

Estudiante: Buena

Investigador: quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi mamá es la autoridad

Investigador: quien toma las decisiones en tu casa?

Estudiante: Entre los dos se ponen a charlar y tomar las decisiones

Investigador: son partícipes de la decisión?

Estudiante: Nos la comunican

Investigador: cuál es el papel de las TIC en tu familia?

Estudiante: Sobre todo para hacer tareas

Investigador: cuál es el rol tuyo en tu familia?

Estudiante: El de que no se separen, como estar unidos

Investigador: como lo haces?

Estudiante: Mi mamá es un poco más que le gusta estar en sus cosas y le digo a mi papa que salgamos en la mañana y en la tarde si me quedo con ella

Investigador: cuál crees que es el papel de tu familia en el desarrollo de tu personalidad?

Estudiante: Dándome consejos, sigo luchando que si me gusta

Investigador: cuando tienes un problema a quién acudes como lo resuelves?

Estudiante: A mi mamá para que me aconseje y yo los resuelvo

Investigador: cuál es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Bien si, casi no hablamos porque viven en Sogamoso, Zipaquirá y así

Investigador: un momento crucial en tu vida?

Estudiante: Cuando se murió mi tío, era el que hacía reír y se murió como cuando tenía 20 años

Investigador: como es la confianza en tu familia?

Estudiante: la confianza es buena yo les cuento todo

Investigador: con quien tienes más confianza?

Estudiante: Con mi hermana tengo más confianza

Investigador: cuando tienes un problema muy muy grave quien acudes?

Estudiante: cuando el problema es grave acudo a mi mamá o a mi papá

Anexos 9: Muestra de entrevista 907

Anexo 10.1: JUAN CORDOBA

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: Juan córdoba, tengo 14 años
Investigador: Cuéntame que dibujaste
Estudiante: A mi mama mi papa y ellos llevan una relación bien, con mi prima Tatiana y mi prima Ángela pero yo no me la puedo llevar con mi madrina, porque ella es muy malgeniada no se le puede decir nada o si no reacciona de una manera agresiva
Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?
Estudiante: Comunicarnos..más o menos del 1 al 10 un 7
Investigador: De qué hablan?
Estudiante: De cómo me fue en el colegio, como le fue a ellos
Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?
Estudiante: las preocupaciones se la comento a mi familia
Investigador: Como se manifiesta cariño en tu hogar?
Estudiante: Por medio de abrazos de besos, de palabras y así
Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?
Estudiante: Ir a un parque ir a jugar futbol y hacer almuerzos
Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?
Estudiante: A mi mama acudo si busco bienestar
Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?
Estudiante: Pues normal bailando, jugando con mis primos
Investigador: Como es la comunicación en tu familia?
Estudiante: Bien, si hay algunos como Ángela que no habla mucho pero si están unidos
Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?
Estudiante: Hablando pasivamente buscando el problema y tratando de solucionarlo
Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y como los solucionas?
Estudiante: Mi madre está pendiente si tengo un problema en el colegio
Investigador: Cuando haces algo mal como te castigan?
Estudiante: Digamos no puedo salir me quitan la televisión el celular y el computador
Investigador: Lo utilizas mucho?
Estudiante: Si casi todo el día los utilizo después de que llegó del colegio
Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?
Estudiante: Regular porque mi mama y mi papa a veces no se entienden, porque el uno dice una cosa y el otro, otro y mis primos no le gusta estar con los tíos o los papas
Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?
Estudiante: Mi mama tiene la autoridad
Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?
Estudiante: Entre los dos toman las decisiones
Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?
Estudiante: El de estudiar el de estar juicio y colaborar con las labores de la casa
Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?
Estudiante: De mucha ayuda porque me ayudan a hacer un trabajo o poderlo enviar
Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?
Estudiante: Importante porque ellos me ayudan a guiarme por los conceptos que debo seguir y por las decisiones que debo seguir, yo les consulto ellos me aportan algo y yo tomo la decisión
Investigador: Un momento crucial en tu familia?
Estudiante: Cuando tenía 7 años se desunieron y después se volvió a unir la familia
Investigador: Como es la Como es la relación con tus demás parientes?
Estudiante: No es que sea tan bien porque no la pasamos tanto
Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?
Estudiante: Si mucha confianza más con mi mama
Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: A mi papa, si es grave hay circunstancias que mi mama no entiende entonces mi papa me puede guiar

Anexo 10.2: VICTOR ANDRES FORERO

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Víctor Andrés forero, tengo 18 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: Estos son mis abuelos por parte de papa, mi papa, mi mama y mis abuelos por parte de mama y tengo dos hermanitas pero son parte del matrimonio de mis papas, la relación con mis abuelo e muy buena son muy estrechas con mis abuelos maternos casi no están muy distantes y con mi mama he tenido conflictos últimamente por eso vivo con mis abuelitos

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Todos los días hablo con mis abuelos paternos y con mis abuelos paternos semanalmente con mi papa no porque murió

Investigador: De qué hablan?

Estudiante: Como me ha ido en el colegio sobre temas familiares finca casa todo

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: las preocupaciones a veces las comparto y a veces no, mi hermano tiene una novia que estudia psicología y a ella si le cuento todo

Investigador: Como se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: manifestar cariño.. pues a todos nos gusta ver películas en la noche juntos y nos damos cariños con abrazos besos lo normal

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Nos gusta jugar mucho tejo, ver películas series hablar de finanzas hablar de noticias

Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: Adriana a mi cuñada a ella acudo si busco bienestar

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Normal se invita al resto de familia hacemos un asado y la torta

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Muy buena mi hermano le cuenta todo lo que hace y yo también la mayoría de ves les cuento

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y como los solucionas?

Estudiante: No tengo a quien acudir si tengo un problema, lo soluciono por fuera del colegio

Investigador: Cuando haces algo mal como te castigan?

Estudiante: Con castigos no golpes sino charlas que son peores que los golpes mis abuelos saben meter psicología

Investigador: Lo utilizas mucho?

Estudiante: Si para redes sociales y música

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Muy normal como todas las familias hay peleas y con mi mama es fea porque hay mucha hipocresía

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mis abuelos tienen la autoridad

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: En familia las decisiones las toman mis abuelos

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: Estudiar y apoyarlos cuando lo necesiten

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: Mis abuelos casi no mi hermano y yo si las usamos bastante

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: Muchísima ellos son los que me cuidan me dan todo y busco la opinión de ellos para saber que me dicen

Investigador: Cuando tienes un problema a quien acudes?
Estudiante: Dependiendo del problema si es muy grande les cuento y si no lo cayo y lo soluciono yo
Investigador: Un momento crucial en tu familia?
Estudiante: Cuando nacieron mis hermanas y gane un concurso de canto o cuando murió mi papa o el conflicto de mis abuelos y mi mama
Investigador: Como es la Como es la relación con tus demás parientes?
Estudiante: Casi no, no me gusta estar con los de parte de mi mamá
Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?
Estudiante: un 80 % tengo con mi familia
Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?
Estudiante: A mi hermano acudiría si tuviera un problema grave

Anexo 10.3: LAURA MEDINA

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: Laura medina, tengo 14 años
Investigador: Cuéntame que dibujaste
Estudiante: Mi papa, mi mama, mi hermana mayor, mi otra hermana mayor, la relación con mi papa es normal y con mi mama es como peleas por bobadas porque es como me dicen algo y yo me pongo brava, con mi hermana mediana si peleó constante desde mi punto de vista mis papas la prefieren a ella y con Tatiana siempre ha estado conmigo aunque vive en Bogotá porque tuvo un problema con mi papá, yo quiero mucho a Tatiana es mi persona favorita de mi familia
Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?
Estudiante: Todos los días hablamos de cosas cotidianas como del colegio como les fue a ellos
Investigador: De qué hablan?
Estudiante: Cosas cotidianas como del colegio como les fue a ellos
Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?
Estudiante: no le comparto mis propecciones a mi familia se las comparto a alguien más, un amigo
Investigador: Como se manifiesta cariño en tu hogar?
Estudiante: el cariño se manifiesta 50 ,50
Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?
Estudiante: Normalmente vemos películas o salimos a comer helado
Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?
Estudiante: Mi hermana mayor es a quien acudo cuando busco bienestar
Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?
Estudiante: No celebramos
Investigador: Como es la comunicación en tu familia?
Estudiante: Regular porque no siempre hablamos constantemente, es solo como como le fue y ya nada más
Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?
Estudiante: Generalmente se gritan mis papas, siempre pelean y yo con mi hermana si me grito
Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y como los solucionas?
Estudiante: cuando tenfo un problema se los comento a mi papas y ellos me aconsejan que hacer
Investigador: Cuando haces algo mal como te castigan?
Estudiante: Me regañan, no me agreden físicamente o el celular me lo quitan
Investigador: Lo utilizas mucho?
Estudiante: No mucho solo para escuchar música y ya
Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?
Estudiante: Complicada, porque siento que mis papas ya no se quieren o mi papá a mi mama es raro
Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?
Estudiante: Ambos tiene la autoridad
Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Finalmente la toma mi papa

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: Un medio para que estén unidos y no se separen

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: Como que si pero que no, a veces lo usamos en las noches o cuando estamos almorzando pero que se digan que son indispensables no

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: Poca, excepto mi hermana a cometido errores entonces sé que no tengo que hacer eso, ella a hablado conmigo y eso

Investigador: Cuando tienes un problema a quien acudes?

Estudiante: Les cuento lo que me paso y miro

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: Cuando Tatiana se fue de la casa

Investigador: Como es la Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Buena, se siente que en ellos podía contar donde mi familia no estuviera

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: No sé, confianza con ellos más o menos

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: si tuviera un problema grave buscaría a ellos y Tatiana

Anexo 10.4: KEVIN SANDOVAL

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Kevin Sandoval, tengo 14 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: Mi mama y mi papá son muy cercanos con mi papá tenemos una relación cercana pero conflictiva a la vez porque tenemos uno que otro problema, con mi abuelos y mis papás casi nadie se habla excepto con mis tíos y con mi abuela si es cercana con mi papa y al igual que yo

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: No hablamos mucho, si hablamos pero en los hombres hay como un silencio no hay tema

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Le cuento cosas a mi hermana tiendo a no contar con ella porque se los cuenta mis papas entonces no, y entonces después se las cuento a mis amigos

Investigador: Como se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Tenemos buena relación entre todos, entonces si no que alguien no lavo la losa ya sería un conflicto, que no ayude en el local también sería un conflicto, que llegue tara a una salida

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Mi papa nos lleva a zonas rurales como lomititas y todo eso, vamos a comer

Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: con mis amigos busco bienestar

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Siempre hacemos que el día sea especial con esa persona pero no hacemos fiestas porque no nos gustan, que si nos invitan a comer nosotros vamos y si no entre nosotros

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Es buena en cuando yo con mi mama yo con mi hermana y yo con mi papa y hay silencios incomodos que no se pueden discutir bien

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Depende del conflicto si solo invita a uno se lleva tranquilamente si implica a dos digamos a mi papa y a mi

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y como los solucionas?

Estudiante: No confié en nadie todos los amigos que tengo acá son hipócritas entonces prefiero llama a mi mejor amigo mejor amiga que no son del colegio

Investigador: Cuando haces algo mal como te castigan?

Estudiante: Antes me quitaban el celular el internet ahora me gritan digamos que no lave la losa que sería un error, entonces me gritan me lo dicen y ya, no se llevan a otros niveles

Investigador: Lo utilizas mucho?

Estudiante: Si pero mi papa lo toman como una adicción pero de hecho ellos son los que más se la pasan ahí

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Buena, es uno que otro momento malo

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi papá y mi mama tiene la autoridad

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Tenemos que estar todos de acuerdo lo que se hace si uno no está de acuerdo no se hace

Investigador:Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: El ser el hijo que siempre obedece y de ser bueno

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: Lo utilizamos entre todos para comunicar con mis amigos es buena tenemos un grupo entre nosotros

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: En mi personalidad han hecho que tenga un carácter fuerte que soy muy sincero y enojón eso fue lo que me enseñaron, o si mi mama dice que no le gusta me hace sentir inseguro y dejo esa decisión atrás

Investigador: Cuando tienes un problema a quien acudes?

Estudiante: cuando tengo un problema acudo a mis mejores amigos, es normal que uno busque más a sus amigos que a su familia porque uno tiene más confianza con ellos porque lo que es con los papas y los hermanos uno tiene vergüenza de compartir lo que uno es

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: Cuando me regañan muy fuerte mi familia me quedo llorando aunque solo han sido dos veces y acepto fue mi error, aunque ellos tienen que aceptar también que tienen su error porque yo puedo llegar con mi argumento que es cierto y ellos lo toman como una ofensa y algo que marco a mi familia fue la muerte de una mascota

Investigador: Como es la Como es la relación con tus demás parientes?

No sé, cómo les parezca a ellos pero yo no me hablo con nadie solo me saludos con los que medio me hablan

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: No tengo mucha confianza, no me gusta si les comento algo me dicen tengo que contarle a tu mama o tu papá y así no me gusta eso

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: si tuviera un problema grave iría a mis mejores amigos si es un problema entre mi familia pero si implica algo como el ciberacoso o bulling ahí si acudo a mi familia

Anexo 10.5: YURANY MOJICA

Investigador:Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Yurany Mojica, tengo 14 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: Esto sería mis abuelitos se separaron y están mi abuelita en estado vegetativo entonces se ve afectado, mi abuelita tuvo a mi papa después de que se separó de mi abuelito y tuvo a mi tía y mi tío con otro señor pero ellos tiene una relación muy cercana y mi mama que se separó de la familia casi no la vamos a visitar pero tiene una relación cercana con mis hermanas, mi papa tiene un hijo por fuera con el casi no hablamos ni siquiera convivimos pero la relación con mi hermana es normal entre hermana peleamos mucho pero a la vez nos queremos

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Todos los días hablamos del colegio problemas del rato libre que tenemos

Investigador: De qué hablan?

Estudiante: Del colegio problemas del rato libre que tenemos

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Generalmente no les comparto mis preocupaciones ya que tienen bastante para estresarse por el salario entonces no

Investigador: Como se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Son muy lindas

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Jugar

Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: Solo acudiré a mis tíos y mis tías a buscar bienestar porque son más jóvenes y me entienden más como pienso que mis padres

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Solemos partir el ponqué y jugar con los niños y ponemos música

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Bastante buena mi hermana siempre está preocupándose por todos y mi mama también y yo suelo estar encerrada en mi habitación en cuanto a mi es mala pero entre ellos es buena

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Digamos mi papa se quedan cayados los problemas en cuanto dinero porque prefieren no estresarnos y darnos lo mejor que pueden

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y como los solucionas?

Estudiante: A mi mejor amiga o un amigo cercano son las personas a las que acudo por un problema en el colegio

Investigador: Cuando haces algo mal como te castigan?

Estudiante: Normalmente me suelen quitar el celular pero si es muy grave suelen pegarme pero es algo ya muy extremo

Investigador: Lo utilizas mucho?

Estudiante: Uy si muchísimo estar chateando o investigando distintas maneras de aprender distintos idiomas

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Se podría decir que es muy cercana muy buena

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi mama tiene la autoridad

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Mi mama y mi papa toman las decisiones

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: Creo que aun no lo comprendo del todo según ellos solo tengo que estudiar pero siento que tengo que ayudarlos digamos haciendo el aseo y eso

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: Mi papa tiene un salón y tiene que estar haciendo citas y mi papá está en la casa con sus planillas en el computador

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: Absolutamente ninguna yo tengo mis ideales y a pesar de que mi familia este en contra no los voy a cambiar

Investigador: Cuando tienes un problema a quien acudes?

Estudiante: Busco resolverlos problemas por mi cuenta

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: No que yo recuerde por el momento todo ha sido normal

Investigador: Como es la Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Bastante buena

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: No mucha confianza no estoy lista para contarle algunas cosas que puedo llegar hacer a mi familia por mismo miedo a las tenciones suelo resolver yo misma

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: A un profesor o aun tío que me pueda ayudar si tengo un problema grave

Anexo 10.6: SEBASTINA NIÑO

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: SEBATIAN NIÑO, 14 AÑOS

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: Mis abuelos paternos y los maternos que mi abuelo falleció estos son los medio hermanos por parte de papa y yo, la relación con mis papás es muy estrecha

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Casi siempre

Investigador: De qué hablan?

Estudiante: De cómo me fue en el colegio

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Depende de que sea si es por una mala nota yo intento solo y la mayoría de veces si puedo y si es por una pelea me llevaron a coordinación y hay si le conté a ellos

Investigador: Como se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Digámonos mi papa siempre trae dulces y mi mamá me da regalos

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Vemos una novela en Netflix

Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: en mis amigos busco bienestar

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Depende, a veces es buena y a veces no, es circunstancial

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Depende que tan grave si es pequeño encuentran la solución rápida pero si no comienzan a pelear

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y como los solucionas?

Estudiante: Lo que te dije depende del problema

Investigador: Cuando haces algo mal como te castigan?

Estudiante: Me quitan mis entrenamientos de lucha olímpica llevo 5 meses, pues depende porque los regaños de mi papá si son con cosas que me duelen y mi mama si es con el celular o un bafle que tengo porque pongo mucha música en inglés y a ellos no les gusta

Investigador: Lo utilizas mucho?

Estudiante: La mayoría del tiempo para distraerme pero digamos el año pasado para hacer tareas y así

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Buena, cuando se le salta el genio si nos peleamos mientras tanto no

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi papa tiene la autoridad

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Hablando

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: Cumplir en el colegio

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: La utilizan todos en mi casa si hay mucha tecnología, tenemos 2 televisores inteligente s mi celular es clase media los de mi papa si es gama alta y así

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: Pues mucho, digamos cuando mis primo alguno la caga mi abuelo es el que nos regaña y nos hace poner los pies en la tierra

Investigador: Cuando tienes un problema a quien acudes?
Estudiante: Depende del caso, si es necesario si, si no yo mismo lo arreglo
Investigador: Un momento crucial en tu familia?
Estudiante: Una vez que mis papas se iban a separar porque me dolió mucho
Investigador: Como es la Como es la relación con tus demás parientes?
Estudiante: Buena, yo voy seguido donde mis abuelos, la mayoría de las vacaciones me la pasó allá
Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?
Estudiante: Arta confianza yo le cuento la mayoría de cosas aunque se enojen conmigo
Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?
Estudiante: A ambos pero si es muy muy grave a mi papa

10.7: CAMILA CAMARGO

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: Camila Camargo, tengo 15 años
Investigador: Cuéntame que dibujaste
Estudiante: Mi mama y mi papa no se llevan bien están separados mis dos hermanos y yo entre mi hermano y yo no nos la llevamos bien, es una persona x pero mi mamá tuvo algo con esa persona que yo quería mucho pero falleció y ahora esta con otra persona pero no nos la llevamos bien por ciertos motivos, en cambio con él era diferente y con mi papa tampoco me lo llevo bien
Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?
Estudiante: Con mi mama hablo seguido con mi hermano no
Investigador: De qué hablan?
Estudiante: Le cuento todo a mi mama
Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?
Estudiante: Con mi mama comparto mis preocupaciones
Investigador: Como se manifiesta cariño en tu hogar?
Estudiante: La verdad no mucho porque mi mama se la pasa trabajando y con mi hermano no llevo hace mucho pero siempre tenemos problemas y eso
Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?
Estudiante: Vemos una serie una película o salimos a comer
Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?
Estudiante: en mi primo busco bienestar
Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?
Estudiante: Salimos o en la casa hacemos una comida
Investigador: Como es la comunicación en tu familia?
Estudiante: No muy bien porque siempre tenemos problemas pero todo si no es por la persona con la que está mi mamá es mi hermano y yo casi siempre peleamos, y los problemas con el es porque mi mama lo tuvo como muy rápido y nunca lo acepte porque murió la persona que tuvo mi mama después de mi papa y esa persona si lo quería muchísimo y aun no supero que se haya ido y menos que mi mama haya conseguido alguien tan rápido
Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?
Estudiante: Intentamos ente todos resolverlo
Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y como los solucionas?
Estudiante: Depende del problema si es muy grave iría a coordinación y le cuento a mi mama de una para que el problema no se vuelva más grande y si no si me afecta a mi le cuento a un profesor
Investigador: Cuando haces algo mal como te castigan?
Estudiante: Me sacan de danzas que llevo 3 años completos o me quitan el celular
Investigador: Lo utilizas mucho?
Estudiante: Mantengo viendo coreografías, o hablando con mis amigos
Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Pues mi hermano con el señor es bien entre él y yo no tanto, él es bien el del problema soy yo y no es fácil aceptar eso son muchas cosas

Causo muchos problemas soy muy temperamental y todo me molesta

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: Para mi mama es importante por el trabajo y eso pero digamos que me quitan el celular y yo normal

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: Digamos mis gustos los aceptan pero no muy bien pero es importante su opinión a la hora de tomar una decisión

Investigador: Cuando tienes un problema a quien acudes?

Estudiante: Para que me apoyen y me aconsejen que debo hacer

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: La muerte de la persona después de que estuvo con mi papa

Investigador: Como es la Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Bien, pues lo que te digo como soy tan temperamental todo me molesta, mi prima y yo no la llevamos bien porque somos como las ovejas negras de la familia, es raro

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: Buena pero más con mi mama con mi mamá tengo confianza

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: a mi mamá acudo si tengo un problema grave

10.8: ANGEL MORENO

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Ángel moreno, 14 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: Aquí puse a mi papa, mi mama tengo una relación normal cercana esta es mi hermana tuvimos muchos problemas con ella porque andaba en malos pasos y después se fue y empezó a sernos daño con otras personas empezó a hablar malas cosas de nosotros este es mi hermano tenemos una relación distante es porque no le gusta estar en familia mi hermana tenemos una relación cercana porque es la que se asemeja a mi edad este es mi hermano tiene más edad q yo pero tenemos buena relación, somos buenos hermanos, esta es la línea conflictiva era mi abuelo siempre está por ahí pero no lo puedo ver a menudo mi primo pero es distante por la misma razón, mi tía q es igual q mi hermana sino que es peor q mi hermana

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Todos los días

Investigador: De qué hablan?

Estudiante: Temas familiares del problema de mi hermana y mi hermano que están por ahí toca hablar del tema para no tomar a la ligera las decisiones que hay que tomar

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Cuando veo que las puedo solucionar me las guardo pero cuando son graves si recurro a mi familia para que me apoyen

Investigador: Como se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: De artas forma de forma de ser como son en los detalles sentimentales cuando son cosas mínima no son tan sentimentales pero si tiene un efecto y hablando

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Hablando y jugar parquees que se lo que une a la familia

Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: busco bienestar con mi mama

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Algo simple pero que no sea tan simple, al interior de la casa es más divertido nos une

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: A veces cuando mi mamá tiene un problema y no lo cuenta e para protegernos del problema pero es por momento que no es hablado el tema

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Muy serio porque algunas familias lo he visto que es chiste o una bobada pero en mi familia es serio

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y como los solucionas?

Estudiante: Busco ayuda de los profesores confié en mi familia de que puede más que los profesores

Investigador: Cuando haces algo mal como te castigan?

Estudiante: Mi mamá tiene un refrán que dice que “si uno no aprende a las buenas aprende a las malas” si uno cumple una promesa y no la hace primero es la consecuencia verbal y después la física
El celular y televisión si no porque casi no lo uso

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Debido a mis hermanos que tiene un problema psicológico de alguna manera ya sea por algún problema que allá tenido con mi papá o algo así, entonces eso cambia el aspecto de la familia

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi mamá tiene la autoridad

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Cuando son decisiones muy leves mi mamá cuando no son opiniones diferentes y si no las tomamos con todo mundo para saber que opinan

Investigador:Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: Más bien ser la unión entre mi mamá y mis hermanas cuando tiene un problema yo soy el que es neutral entonces se van unido

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: Hay una frase que dice que de acuerdo con las personas que tú conoces unos nace siendo eso y yo creo que mi familia tiene un papel fundamental para eso

Investigador: Cuando tienes un problema a quien acudes?

Estudiante: Si puedo por mi parte lo hago solo para no preocuparlos y yo sé que puedo confiar con ellos

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: Cuando yo era pequeño no me habían explicado el significado de la muerte entonces mi perrita salió corriendo a la calle y llego un bus y la atropello enfrente mío y mi mamá me explico que el animal ya no iba a estar con nosotros mas

Investigador: Como es la Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Bien no es que se digan que somos muy unidos peor no es que nos enojemos cada vez que nos veamos

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: Si tengo confianza con ellos a la hora de la verdad no puedo contarles cosas íntimas a mis amigos porque los tomaría a mal

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: si tuviera un problema grave acudiría a mii mamá

10.9: ANGIE DANIELA CAMARGO

Investigador:Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Angie Daniela Camargo, 14 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: Mi mamá, mi papá, la relación es estrecha pero es conflictiva igualmente con mi hermano y mi papá es estrecha pero muy conflictivos, mi hermano y yo somos muy cercanos y mi mamá y mi hermano que es muy estrecha acá estamos mi papá y yo y somos muy cercanos

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Casi todos los días hablamos

Investigador: De qué hablan?

Estudiante: De cómo me ha ido en el colegio, aunque últimamente no han estado muy bien porque mi papa está muy enfermo y trata de echarnos la culpa da nosotros de que es esta así y mi hermano en Bogotá no puede hacer nada mi mama se estresa mucho y yo en el colegio de que ellos peleen y todo eso

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: las preocupaciones me las guardo

Investigador: Como se manifiesta cariño en tu hogar?

Estudiante: Con abrazos

Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?

Estudiante: Ver películas en la cama o salimos a comer

Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: cuando busco bienestar acudo a mi hermano por celular

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Cuando es algo así especial toda la familia de mi mamá porque con la familia de mi papa no nos la llevamos entonces no la pasamos con la familia de mi mama

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Conflictiva, no es tan buena, nunca se llega a un acuerdo se empiezan a echar culpa para hacerse sentir mal entonces eso hace q no nos guste hablar del problema para que las cosas no empeoren

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Casi todos son como a gritos y después se piden perdón

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y como los solucionas?

Estudiante: Casi nunca cuento los problemas del colegio pero sería a mi mama que es la que me pregunta cómo me fue y eso

Investigador: Cuando haces algo mal como te castigan?

Estudiante: Me quitan el celular si y si no de salida de amistades

Investigador: Lo utilizas mucho?

Estudiante: Si cuando estoy aburrída y me quedo ahí mirando Facebook e Instagram

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Es muy unida y nos apoyamos como que sabemos que solo estamos los 4 pero nunca intentan arreglar los problemas y quedan las heriditas y pues falla

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi mama y mi papa tienen la autoridad

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Mi mama le dice como pregunte a su papa y mi mamá dígame a su papa pero siempre la toma mi mama y le dice a mi papa como está de acuerdo?

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: Los apoya y los aconsejan cuando están mal

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: Para la comunicación

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: Para lo que es religión o cosas así es muy complicada porque no le gusta que les lleve la contraria pero cuando son gustaos es más relajada porque ellos lo escuchan a uno

Investigador: Cuando tienes un problema a quien acudes?

Estudiante: si tengo un problema acudo a mi misma

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: Cuando se murió mi abuelita por parte de mi papa porque era el centro de la familia era la que nos apoyaba era lo más importante para nosotros y se fue y tomo empezó a salir mal y nos comenzamos a alejar y así

Investigador: Como es la Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Casi no hablamos con los de mi papa como con los del día normal y con los de mi mama bien pero no nos la pasamos todo el rato

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: la familia es apartadita con eso de la confianza
Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?
Estudiante: A mi mama acudiría si tuviera un problema grande en especial

Anexo 10.10: JULIAN SANTIAGO PEREZ

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?
Estudiante: Julián Santiago Pérez, 14 años
Investigador: Cuéntame que dibujaste
Estudiante: Mi mama, mi papa y mis dos hermanos, entre mi papa se separaron varias veces en los últimos 2- 3 años se separaron de 5 a 7 veces casi se divorcian peleaban arto últimamente no tanto y con mis hermanos si ese buena
Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?
Estudiante: Diariamente hablamos del colegio
Investigador: De qué hablan?
Estudiante: Del colegio cosas así
Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?
Estudiante: Les cuento a mi familia algunas cosas y otras no, la mayoría se las cuento a un amigo y si no a un primo
Investigador: Cuando se reúne la familia que les gusta hacer?
Estudiante: Depende el día y el tiempo si mi papa esta salimos a comer si tiene que trabajar entonces almorzamos en la casa y el sale al trabajo
Investigador: Cuando tu buscas bienestar a quien acudes?
Estudiante: busco bienestar en mi mama y mi prima pero últimamente más a mi mama
Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?
Estudiante: Normalmente nos reuníamos el último año ya no tanto
Investigador: Como es la comunicación en tu familia?
Estudiante: Bastante bien aunque entre mis padres llega a veces a ser tediosa por lo que pelean seguido
Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?
Estudiante: Normalmente se pegan se gritan alguno termina yéndose a trabajar
Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y como los solucionas?
Estudiante: si tengo un problema en el colegio voy con mi tía que trabaja en este colegio pero no tengo casi problemas
Investigador: Cuando haces algo mal como te castigan?
Estudiante: Normalmente mi papa dice que me va a quitar el celular
Investigador: Lo utilizas mucho?
Estudiante: Si mucho para jugar, escuchar música, chatear
Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?
Estudiante: Básicamente ellos con nosotros es bien es más entre ellos dos q pelean mucho
Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?
Estudiante: Mi mama tiene la autoridad
Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?
Estudiante: Si la toman entre los dos y si nos mete el problema a los 5 entre mis papas y yo solucionamos ese problema
Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?
Estudiante: Soy el hermano mayor, el que reejo a mi hermano cuidarlos pero normalmente lo hace mi mama yo solo ayudo a veces
Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?
Estudiante: Si bastante digamos mis hermanos ven YouTube en el televisor y yo en el celular y mi mama rara vez en el teléfono y mi papa si lo usa más
Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?
Estudiante: Algunas cosas tenemos problemas y hace que me baje el autoestima un poco

Investigador: Cuando tienes un problema a quien acudes?

Estudiante: Si es demasiado grande voy con mis padres a decirles y si no lo soluciono yo o con mi primo Juan Diego para que me ayude

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: Hace unos meses mi mamá me contó que mi papá no es mi papá biológico fue una sorpresa bastante fuerte, y cambió para bien porque antes yo peleaba mucho con él ahora no

Investigador: Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Mi prima es muy cercana con mi primo con mi familia de mi mamá soy muy cercano y con los de mi papá no mucho

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: La confianza está digamos que término medio porque hay muchas cosas que me dan miedo y vergüenza contarles

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: A mi mamá acudo si tengo un problema grave

Anexo 10.11: SERGIO ALEJANDRO TALERO

Investigador: Cuál es tu nombre y edad?

Estudiante: Sergio Alejandro Talero, 14 años

Investigador: Cuéntame que dibujaste

Estudiante: Mi mamá, mi papá yo y mis hermanos con todos es bien

Investigador: Cuéntame con qué frecuencia hablas con tu familia?

Estudiante: Cuando estoy en la casa hablo con ellos

Investigador: De qué hablan?

Estudiante: Sobre el trabajo o algún paseo que hayamos ido

Investigador: Compartes tus preocupaciones con tu familia?

Estudiante: Le comparto mis preocupaciones a algún amigo

Investigador: Como se manifiesta el cariño en tu hogar?

Estudiante: Pues con abrazos así normal

Investigador: Cuando buscas bienestar a quien acudes?

Estudiante: Mis amigos en ellos busco bienestar

Investigador: Cuando hay un evento especial como lo celebran?

Estudiante: Compramos un ponqué y en familia

Investigador: Como es la comunicación en tu familia?

Estudiante: Bien normal porque podemos hablar todos con confianza

Investigador: Cuando hay un problema como lo solucionan?

Estudiante: Dialogan normal

Investigador: Cuando tienes un problema en el colegio a quien acudes y como los solucionas?

Estudiante: Si tengo un problema en el colegio también acudo a mis amigos

Investigador: Cuando haces algo mal como te castigan?

Estudiante: Digamos no me dejan salir me quitan el celular y así

Investigador: Lo utilizas mucho?

Estudiante: Sí, para chatear videos y así

Investigador: Cómo crees que es la relación con tu familia nivel general?

Estudiante: Es buena porque todos hablamos normal con todos

Investigador: Quien tiene la autoridad en tu casa?

Estudiante: Mi mamá y mi papá tienen la autoridad

Investigador: Quien toma las decisiones en tu familia?

Estudiante: Los dos hablan y lo que piense los dos

Investigador: Cuál es tu rol dentro de tu familia?

Estudiante: De hijo, divertido con mi familia y ya

Investigador: Qué papel tiene las TIC en tu familia?

Estudiante: No tanto las utilizan poco mis papas si arto mis hermanos y o poco

Investigador: Qué papel juega tu familia dentro del desarrollo de tu familia?

Estudiante: No influye porque nunca les hablo sobre eso yo me guardo las cosa

Investigador: Cuando tienes un problema a quien acudes?

Estudiante: Busco a alguien que me dé un consejo digamos mi mejor amiga cuando tengo un problema

Investigador: Un momento crucial en tu familia?

Estudiante: Para mi ninguno, pues que me hay cambiando de colegio pero no fue tan duro

Investigador: Como es la Como es la relación con tus demás parientes?

Estudiante: Es buena nos reímos todos y son chéveres

Investigador: Como es la confianza dentro de tu familia?

Estudiante: No tanta confianza con mis papas, con mis hermano si

Investigador: Si tuvieras un problema así grave a quien acudes?

Estudiante: si tengo un problema grave acudo a mis amigos

Anexo de sistematización 1: Grupo focal –Virtual/ Presencial

Objetivo 3: Generar un contraste entre los escenarios virtuales y los nuevos escenarios sociales, en el que interactúan los nativos digitales frente a la								
Escenarios virtuales			Nuevos escenarios sociales		Construcción de significados			
Espacios virtuales	Realidad en la virtualidad	Nuevos dispositivos	Representación social	Apoyo emocional	percepción de la realidad	Discursos narrativos	Narrativas Aprendizaje interaccional	Encuesta
ciberbullying por donde ya no solo entonces en vez las dos cosas por yo pienso que p ciberbullying por el ciberbullying el ciberbullying además facebook	ues yo pienso que es mejor por chat si no me piden depende porque si es mejor salud es mejor por chat en redes se mar es que por decir las dos porque s pues la verdad y pues en persona	por chat creo que chat, porque dig yo tambien pien en chat, por que por chat, porque en chat porque U Obviamente es r también depend es mejor la relac	pues digamos ha depende, porque ciberbullying por en favor en pers en persona por en persona, por en persona, por las dos cosas por las dos cosas por las dos cosas por es más sincero (es mejor la relac pues por chat es pues a mi me na	en persona, por agradecer en pe pedir disculpas e yo tuve una exp las dos cosas por en persona es m agradece perso es más sincero (pues si es much Yo creo que es r	yo pienso que es más fi yo diría que en persona yo pienso que es más fi en persona, para en persona, por pienso yo que hacer las en persona, por que dig en persona por Yo creo que es mejor el Depend de lo q pues es que al poner un el ciberbullying porque t Iniciar una conversaci cre que es mitad y mit En persona es mucho	si no es muy imp en persona, para en persona, por en persona porq en persona porq Depend de lo q		grupo focal

Objetivo 3: Generar un contraste entre los escenarios virtuales y los nuevos escenarios sociales, en el que interactúan los nativos digitales frente a la								
Escenarios virtuales			Nuevos escenarios sociales		Construcción de significados			
Espacios virtuales	Realidad en la virtualidad	Nuevos dispositivos	Representación social	Apoyo emocional	percepción de la realidad	Discursos narrativos	Narrativas Aprendizaje interaccional	Encuesta
si ayudan porqu En las redes soc informando sobr mucho por que n Mucho porque n De ningun forma en las investigac	Mediante conse tal vez concien pues yo solo lo v es solo entreten mirando vídeos s Al conocer nuev de acercarme m de conversar co	Las redes social pues me ayudan Ayudarme mas a conocernos m al hablar con las pues porque unc en las redes soc en dialogar con Que podemos h	Pues en si no ay Ayudarme mas a conocernos m al hablar con las en las redes soc en dialogar con Que podemos h	Algunas persona en las redes soc de ninguna por de ninguna man la cofianza que t en que puedo ha ayudándome a r evitando que pu	que puedo conocer un de ninguna manera PUES NO SE NO ME I en nada De ninguna forma me a No me da confianza ha pues en realidad no ten al socialzar con los dem	no por que las re pues generando a comunicarnos en que podemos con la comunica En los distintos g en poder genea no lo tengo muy		2. ¿De qué manera las redes sociales le ayudan a usted en la construcción de confianza?

Objetivo 3: Generar un contraste entre los escenarios virtuales y los nuevos escenarios sociales, en el que interactúan los nativos digitales frente a la								
Escenarios virtuales			Nuevos escenarios sociales		Construcción de significados			
Espacios virtuales	Realidad en la virtualidad	Nuevos dispositivos	Representación social	Apoyo emocional	percepción de la realidad	Discursos narrativos	Narrativas Aprendizaje interaccional	Encuesta
Depende en seg	Videos, consejos	reptando el per	no ayudan en ne	no me siento seg	Pues porque cuando un	depende con la	en un mejor aprendizaje	3. ¿Cómo las redes sociales le ayudan a usted en la construcción de seguridad?
me ayudan a tra	me ayuda a ase	Para poderme c	Que uno puede	aveces puedan	Pues no hablando con d		en aprenderlas a usar	
es regular por qu	pues no habland	no tengo	No confié en las	mucho por que r	pues en realidad no ned		sabiendo manejarlas,	
por medio de la	permitiendome p	mejora mi autoe	de las dos forme	por apoyo e ami	No me brindan confianz			
poniendo una co	pues porque un	me ayudan aten	No mucho, debic	a tener mejor au	no ayudan en nada ya q			
meterse en las r	de que me pued	puedo decir lo q	las redes social	en tener mas co	uno se da cuenta de co			
nos ayuda a rec	por que no teng	pues ami porqu	no me ayudan	por medio de las	Escuchando lo que dice			
no porque te pu	Me ayuda a cont	Pues al adentrar	porque nos dan		las redes sociales no ay			
Algunas persona	ayuda poco para	Cuando las plata	Pues A Mi No M		tampoco puedes estar q			

Objetivo 3: Generar un contraste entre los escenarios virtuales y los nuevos escenarios sociales, en el que interactúan los nativos digitales frente a la								
Escenarios virtuales			Nuevos escenarios sociales		Construcción de significados			
Espacios virtuales	Realidad en la virtualidad	Nuevos dispositivos	Representación social	Apoyo emocional	percepción de la realidad	Discursos narrativos	Narrativas Aprendizaje interaccional	Encuesta
En distintas pag	Mensajes motiva	Pues aveces con	en nada	Pues cuando es	Pues hablando con la g	pues me puede	enseñándome con cie	4. ¿De qué manera las redes sociales le ayudan a usted en la construcción de autoestima?
mirando vídeos	que me sube el	conociendo pers	en nada	que publican me	no por que el autoestim	No mucho, debic		
con diferentes co	no subiendo cos	De pronto las pa	no me ayuda en	de que puedo ha	al hablar con los demas			
con los mensaje	por lo general co	conversando con	en nada me ayu	no porque la aut	en ninguna el autestima	Me ayuda mostr		
viendo videos pu	pues la verdad n	De ninguna man	La verdad no ne	por que cuando	En realidad las redes so			
Algunas persona	ver lo que las de	en algunas publi	pues no mucho,	Me ayuda a con	Tal vez uno mismo cons			
pues hay publica	porque en las re	como las otras p	de echo en nada	Me ayudan en m	aunque hay comentario			
	subiendo publica	las redes sociale	las redes no ayu	De ninguna man	la verdad no ayudan po			

Objetivo 3: Generar un contraste entre los escenarios virtuales y los nuevos escenarios sociales, en el que interactúan los nativos digitales frente a la								
Escenarios virtuales			Nuevos escenarios sociales		Construcción de significados			
Espacios virtuales	Realidad en la virtualidad	Nuevos dispositivos	Representación social	Apoyo emocional	percepción de la realidad	Discursos narrativos	Narrativas Aprendizaje interaccional	Encuesta
por medio de en	Pues porque no	Me ayudda a ex	no coqueteo con	si por que yo ex	Ser más directa y con p	pues en mas col	buscar metodos para	5. ¿Como las redes sociales le ayudan a usted a generar habilidades sexualmente relacionales (brindando información sobre temas de sexualidad como métodos anticonceptivos, planificación, conocimiento sobre el cuerpo, herramientas para el coqueteo)?
por medio de alg	pues establecer	Por medio de tex	no porque no es	Pues mucho per	A cojer confianza para d	ayudan en la for	A veces hay algo que	
Por medio de las	al conversar co	de ninguna form	pues a veces es		Pues ya eso si lo tiene	uno parla con ot	por varias publicacion	
En apps de belle	pues si, porque	publicaciones q	pues ayudan a q	recibiendo cons	En realidad no me ayud	cuando le mand	buscando tutoriales	
con paginas o a	bloqueandolo	Algunas publica	porque uno pue	no me ayuda en	Aveces nosotros los jóv	con el tuteo y pu	mucho porque me sirv	
por me dio de pu	de que soy men		no he consultad		caso no ayuda por que e	no ayudan del t	pues no tanto, por que	
con los anuncios	pues me ayudan		pues chateando		No confié en las redes s	no me ayudan y	me ayuda porque me	
Hoy en día el Int	pues mucho por		de ninguna form		por que uno se siente n	medinante pers	Pues al contener tanta	
Pues literalment	porque un no sie		hablando con m		pues por que uno no pa	en las redes soc	s, s ayudan ya que pu	
Es mas facil des	me dan obseio		Yo no hablo de e		en nada por que el que		pues estas me enseñ	

Objetivo 3: Generar un contraste entre los escenarios virtuales y los nuevos escenarios sociales, en el que interactúan los nativos digitales frente a la								
Escenarios virtuales			Nuevos escenarios sociales		Construcción de significados			
Espacios virtuales	Realidad en la virtualidad	Nuevos dispositivos	Representación social	Apoyo emocional	percepción de la realidad	Discursos narrativos	Narrativas Aprendizaje interaccional	Encuesta
El anonimato os	Varios consejos		pues poder deci	Por ejemplo una	para evitar un poco de	dialogando y hal	averiguando como afr	6. ¿De qué manera las redes sociales ayudan a la construcción para los mecanismo de defensa (Evasión de problemas) ?
aveces no pued	Bloqueando a la		no porque ay ve	viendo publicaci	pues hablando con esa		al hablar con la perso	
	Pues por parte u		Pues deo a un l	De ninguna man	Pues por lo general se		aprendiendo como pu	
	de ninguna man		de ninguna man		Solucionar los problema			
	Si alguien se sie		de que puedo ex		pues las redes sociales			
	con la ayuda de		no por que no ag		llamar a las autoridades			
	no usando las re		Mi opinión es qu		llamar a mis autoridad			

Objetivo 3: Generar un contraste entre los escenarios virtuales y los nuevos escenarios sociales, en el que interactúan los nativos digitales frente a la								
Escenarios virtuales			Nuevos escenarios sociales		Construcción de significados			
Espacios virtuales	Realidad en la virtualidad	Nuevos dispositivos	Representación social	Apoyo emocional	percepción de la realidad	Discursos narrativos	Narrativas Aprendizaje interaccional	Encuesta
Pues por medio de video juegos	Videos sobre esta realidad	en la libertad de manera de que uno puede hacer solo actividades	pues ya que esta de que puedo decir que no me párese que		no tengo redes algunas veces si sirve	Dialogando con por poderse con	Me ayuda a tener mas pues gracias a ellas o	8. ¿Cómo las redes sociales le ayudan a usted en la construcción y expresión de su identidad (sexual, de actividades como video juegos, gustos personales)?
pues, en las redes	En internet se pueden poder ver que		En la publicación		A veces encontramos gu		no mucho porque mis enseñandome cosas	
construyen una	con las publicaciones		no le ayudan		por que yo no expreso			
Por imágenes y	pues cuando publico		En la disponibilidad		pues en si en mi caso n			
	Publicando cosas		no me ayudan p		se puede dar a conocer			
	buscar videos e		por que me pued		Creo que en casi nada,			

Objetivo 3: Generar un contraste entre los escenarios virtuales y los nuevos escenarios sociales, en el que interactúan los nativos digitales frente a la								
Escenarios virtuales			Nuevos escenarios sociales		Construcción de significados			
Espacios virtuales	Realidad en la virtualidad	Nuevos dispositivos	Representación social	Apoyo emocional	percepción de la realidad	Discursos narrativos	Narrativas Aprendizaje interaccional	Encuesta
Le envío solicitudes para jugar video juegos	Fijarme en su perfil	escribirle o pedirle asegurarme de s	pues mantener a		conocerla primero persona	Por lo general in		9. ¿Qué hace usted para conocer a una persona por internet?
ver fotos	Pues mirar el perfil		le pido que nos e		primero conocernos car	reviso su perfil, y		
no utilizo otras redes	comentar en todas		socializar con es		no es seguro por que u	preguntarle todo		
Hay muchas redes	busco su perfil y		lo saludo y pues		si es desconocido no a	hablar con la per		
BUISCAR EN LA	empiezo a hablar		le empiezo a ha		hablando con esas pers	saludarla y preg		
			primero investigar		Establecer un dialogo con	Escribirle y plan		

Anexo de sistematización 2: Grupo focal - Competencias sociales

Competencias sociales: Capacidades para mantener buenas relaciones con las demás personas, generando un modelamiento y reforzamiento de las habilidades sociales, el respeto por los demás, las prácticas de la comunicación expresiva/ receptiva, los comportamientos pro-social y cooperación, la asertividad, la prevención y solución de conflictos, por último la capacidad de gestionar situaciones emocionales (Bisquerra, R & Pérez, N, 2007).								
Se reconoce que en la concepción de escucha existen 2 posturas contendentes, en primer lugar el de "escuchar" para reconocer la posición del otro y así generar la postura individual, soporte para responder y entender de lo que el otro dice, así como construir nuevos conocimientos, tener la opinión de los demás y poder dar mi aporte	A la hora de consolidar la comunicación se pueden brindar alternativas o posibles soluciones a los problemas (brindar apoyo)	así como diversas maneras u opciones para la comunicación desde un espacio virtual como los stickers, fotos, audios hasta los espacios sociales como gestos, caras, expresiones	por otro lado se consolida la postura de "ser escuchado", la cual permite reconocer el interés de las otras personas, así como la opinión individual	Hay acciones que sirven como mecanismos para la construcción subjetiva frente a las vivencias del sujeto, pues son espacios donde el sujeto busca estar solo con sus pensamientos y puede generar una introspección de las emociones, las vivencias, los pensamientos y las acciones	En estas acciones también se pueden presentar barreras interaccionales con las otras personas, ya sea material (audífonos, computadores, celulares) o en la misma comunicación (tanto en el contenido como en la relación afectiva)	Estas acciones se reconocen con un fuerte sentido de educación básica frente a los modales que han sido enseñados desde pequeños pues de lo contrario es una falta de respeto	De igual forma se puede identificar que hay una construcción de niveles de importancia que acompañan las conductas como relación a las emociones, a la confianza o a la persona con la que se esté interactuando, entre otros.	
Así conocemos nuevos temas	escuchar, para	también depende,	si escucha es p	también me parece una for	un quiebre sería cua	Por que es básico	A veces me pongo a pe	
prefiero escuchar porque las pe	Me gusta más	casi lo mismo porq	tu quieres que t	yo sinceramente si siento q	una falta de respeto	saludar son los m	cada quien con sus valc	
escuchar es una forma como d	me daría igual	es mejor en perso	ser escuchado,	pues la verdad cuando me	con audífonos pued	eso es por educac	yo me sentiría normal, p	
es chevere escuchar la opinión	si no me piden	si, la finalidad de e	la aceptaría ya q	con los audífonos yo estoy	pienso que con uno	si porque si uno n	pues que me afecte, af	
mi me parece que escuchar y s	no se, porque	pues eso se puede	la verdad nada,	Pues uno mismo puede ter	si porque si digamos	saludar es muy in	igual puede que a uno k	
uno al escuchar puede aprende	yo digo que c	pues maso, los util	a mi me daría ig	me da igual por que si uno	digamos decirle a ur	cuando alguien va	si pero uno debe tener c	
uno no va escuchar lo que a un	mi me parece	esa mirada se me	y si tengo un pe	pues la verdad es que uno	yo sigo diciendo si a	Es un tema de res	pues también depende	
Si pues que si alguien lastima a	pues la verda	identificar a una pe	me daría como	si es fácil expresar las emo	así sea un favor pec	Uno por educació	pues a mi me da igual, p	
como dijo el si se equivocan tie	pues en si, y c	identificar a una pe	si hay una pers	Si porque hay detalles que	por ejemplo cuando	Es importante por	pues es segun también	
por que si alguien comete una	Me gusta más	se puede identifica	yo pienso igual	uno no va escuchar lo que	pues es que al pone	si por que hay se	digamos yo no doy la gr	