

**PENGARUH RECRUITMEN, PELATIHAN KERJA DAN
KOMPETENSI SUMBERDAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Studi Pada KPP Pratama Ngawi)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Penyusunan Tugas Skripsi Jenjang Strata 1 Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

EKO WAHYUDI

B100170440

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH RECRUITMEN, PELATIHAN KERJA DAN KOMPETENSI
SUMBERDAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Yang ditulis dan disusun oleh:

EKO WAHYUDI
B100170440

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 31 Juli 2021

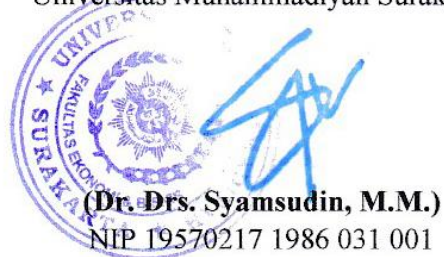
Pembimbing



(Dra. Mabruroh, M.M.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Drs. Syamsudin, M.M.)
NIP 19570217 1986 031 001

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH RECRUITMEN, PELATIHAN KERJA DAN KOMPETENSI
SUMBERDAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh:

EKO WAHYUDI
B100170440

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Sabtu, 31 Juli 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Dewan Penguji:

1. Prof. Dr. H.M. Wahyuddin, M.S. (.....)
(Ketua Dewan Penguji)
2. Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D. (.....)
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Dra. Mabruroh, M.M. (.....)
(Anggota II Dewan penguji)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Drs. Syamsudin, M.M.)
NIP. 19570217 1986 031 001



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

Jl. A Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura 57102 Ph.: (0271) 717417 Eks.211 Surakarta

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **EKO WAHYUDI**
NIM : **B 100 170 440**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **Pengaruh Recruitmen, Pelatihan Kerja Dan Kompetensi Sumberdaya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada KPP Pratama Ngawi)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 31 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan,

EKO WAHYUDI

MOTTO

Jangan takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh. (Hamka)

Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak. (Ralph Waldo Emerson)

Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya. (Q.S. Ath-Thalaq ayat 2-3)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, dengan penuh rasa syukur dan bahagia, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan tanpa henti dan kenal lelah
2. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Seluruh Civitas Akademika baik Rektor, dekan, kaprodi dan dosbing yang selalu membantu dalam proses penyusunan skripsi
4. Seluruh teman yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi
5. Kota Solo yang akan menjadi kenangan tak terlupakan seumur hidup

ABSTRAK

Wahyudi, Eko 2021. “*Pengaruh Recruitmen, Pelatihan Kerja dan Kompetensi Sumberdaya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada KPP Pratama Ngawi)*”. Skripsi Program Studi manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pembimbing; Dra. Mabruroh, M.M.,

Kinerja merupakan hasil kerja seseorang untuk mencapai target yang diinginkan. Jika kinerja karyawan di suatu lembaga atau perusahaan berjalan baik dan sesuai dengan yang diinginkan, maka otomatis perusahaan tersebut akan dengan mudah untuk mewujudkan target yang diinginkan. Untuk mengetahui hal tersebut, maka dapat dirumuskan masalah antara lain; 1) Pengaruh recruitmen terhadap kinerja karyawan KPP Pratama Ngawi 2) Pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan KPP Pratama Ngawi 3) Pengaruh pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan KPP Pratama Ngawi

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dimana dalam penelitian ini yang menjadi obyek penelitian adalah KPP Pratama Ngawi dengan populasi berjumlah 85 orang karyawan dengan teknik pengambilan sampel sampling jenuh. Pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner. Uji validitas instrument menggunakan *Pearson Product Momen*. Sedangkan uji reliabilitas menggunakan *Cronbach alpha*. Analisis data dilakukan menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda.

Hasil analisis regresi secara parsial menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara recruitmen dan kompetensi sumberdaya manusia terhadap kinerja karyawan KPP Pratama Ngawi. Sedangkan pelatihan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan. Adapun secara parsial dibuktikan dengan uji t dengan diperoleh t hitung sebesar 3,948 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ untuk variabel recruitmen (X1). -0,215 dengan signifikansi sebesar $0,830 > 0,05$ untuk variabel pelatihan kerja (X2). 3,394 dengan signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$ untuk variabel kompetensi sumberdaya manusia (X3). Sedangkan secara simultan dibuktikan dengan uji F yaitu diperoleh F hitung sebesar 8,002 dengan signifikansi 0,000. Besarnya pengaruh antara recruitmen, pelatihan kerja dan kompetensi sumberdaya manusia di KPP Pratama Ngawi sebesar 26,3 % dan sisanya sebesar 73,7% dipengaruhi oleh faktor lain diluar variabel penelitian.

Simpulan dari penelitian ini adalah adanya pengaruh secara positif dan signifikan antara 1) recruitmen 2) pelatihan kerja dan 3) kompetensi sumberdaya manusia terhadap kinerja karyawan KPP Pratama Ngawi.

Kata Kunci: Recruitmen, Pelatihan Kerja, Kompetensi Sumberdaya Manusia, Kinerja

ABSTRACT

Wahyudi, Eko 2021. "The Effect of Recruitment, Job Training and Human Resource Competence on Employee Performance (Study at KPP Pratama Ngawi)" Thesis Management Study Program. Faculty of Economics and Business. Muhammadiyah Surakarta university.
Supervisor; Dra. Mabruroh, M.M .,

Performance is the result of a person's work to achieve the desired target. If the performance of employees in an institution or company goes well and as desired, then the company will automatically achieve the desired target. To find out, problems can be formulated. among others; 1) Effect of recruitment on employee performance of KPP Pratama Ngawi 2) Effect of job training on employee performance of KPP Pratama Ngawi 3) Effect of influence of human resource competence on employee performance of KPP Pratama Ngawi

This study uses a quantitative approach, where in this study the object of research is KPP Pratama Ngawi with a population of 85 employees with a saturated sampling technique. Data collection uses a questionnaire technique. The instrument validity test uses Pearson Product Moment. While the reliability test uses Cronbach alpha. Data analysis was performed using Multiple Linear Regression Analysis.

The results of the partial regression analysis show that there is a significant influence between recruitment and human resource competence on the performance of KPP Pratama Ngawi employees. Meanwhile, job training has a negative and insignificant effect. Partially, it is proven by the t-test with the obtained t-count of 3.948 with a significance of $0.000 < 0.05$ for the recruitment variable (X1). -0.215 with a significance of $0.830 > 0.05$ for the job training variable (X2). 3,394 with a significance of $0.001 < 0.05$ for the variable of human resource competence (X3). Simultaneously, it is proven by the F test, which is obtained F count of 8.002 with a significance of 0.000. The magnitude of the influence between recruitment, job training and human resource competence at KPP Pratama Ngawi by 26.3% and the remaining 73.7% is influenced by other factors outside the research variables.

The conclusion of this research is that there is a positive and significant influence between 1) recruitment, 2) job training and 3) human resource competence on the performance of KPP Pratama Ngawi employees.

Keywords: Recruitment, Job Training, Human Resource Competence,

PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Allah yang telah memberikan kita rahmat dan karunianya, sehingga pada saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan Kerja dan Kompetensi Sumberdaya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Strata 1 (Satu) guna meraih gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan dalam proses penyusunan skripsi ini, maka penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bisa memperoleh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Dr. Syamsudin, M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dan studi dengan baik.
4. Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D, Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang memberikan izin untuk melakukan penelitian
5. Dra. Mabruroh, M.M. Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini
6. Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D. Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan dalam proses penyusunan skripsi
7. Prof. Dr. H.M. Wahyuddin, M.S. Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan dan arahan yang sangat bermanfaat dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua yang tidak pernah lelah dan tanpa pamrih memberikan tenaga, motivasi dan doa selama proses mengerjakan hingga bisa selesai seperti sekarang ini

9. Teman Kelas atau Kos yang pernah penulis minta pertolongan selama proses penyusunan skripsi
10. Semua Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang pernah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan bagi mahasiswa sebagai referensi pada penelitian yang akan datang

Surakarta, Juni 2021

Eko Wahyudi

B100170440

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kinerja Karyawan	8
1. Pengertian Kinerja Karyawan	8
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
3. Indikator Kinerja Karyawan	10
B. Rekrutmen.....	11
C. Pelatihan Kerja.....	13

D. Kompetensi Sumberdaya Manusia	15
E. Penelitian Terdahulu	17
F. Kerangka berpikir	20
G. Pengembangan Hypothesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Populasi dan Sampel.....	23
C. Metode Penelitian	24
D. Definisi Operasional	25
E. Metode Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	38
1. Sejarah Singkat.....	38
2. Visi dan Misi KPP Pratama.....	38
3. Jenis-Jenis KPP	39
B. Hasil Analisis Deskriptif.....	39
C. Hasil Penelitian	50
D. Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Keterbatasan Peneltian.....	67
C. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor Pendapat Responden	25
Tabel 4. 1 Presentase Kuesioner yang kembali	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4. 5 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4. 6 Deskripsi jawaban responden mengenai variabel recruitmen (X1)	43
Tabel 4. 7 Deskripsi jawaban responden mengenai variabel Pelatihan Kerja (X2)	45
Tabel 4. 8 Deskripsi jawaban responden mengenai variabel kompetensi sumberdaya manusia (X3)	46
Tabel 4. 9 Deskripsi jawaban responden mengenai variabel kinerja karawan (Y)	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Recruitmen (X1)	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja (X2)	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Sumberdaya Manusia (X3)	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Normalitas	53
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Multikolinieritas	53
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	54
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4. 18 Hasil Uji Ketepatan Parameter Penduga	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	20
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Persetujuan Izin Riset.....	73
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian.....	74
Lampiran 3. Daftar Pertanyaan Kuesioner	75
Lampiran 4. Tabulasi angket Penelitian Variabel kinerja Karyawan (Y)	81
Lampiran 5. Tabulasi Angket Penelitian Variabel Recruitmen (X_1).....	83
Lampiran 6. Tabulasi Angket Penelitian Variabel Pelatihan Kerja (X_2).....	85
Lampiran 7. Tabulasi Angket Penelitian Variabel Kompetensi Sumberdaya Manusia (X_3) .	87
Lampiran 8. Variabel recruitmen (X_1).....	89
Lampiran 9. Variabel Pelatihan Kerja (X_2)	90
Lampiran 10. Variabel Kompetensi Sumberdaya Manusia (X_3)	91
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas	92
Lampiran 12. Hasil Uji Normalitas	93
Lampiran 13. Hasil Uji Multikolinieritas	94
Lampiran 14. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	95
Lampiran 15. Hasil Uji Hipotesis	96
Lampiran 16. Hasil Analisi Uji F	97
Lampiran 17. Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	98