

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN
(PERSERO) CABANG PURWOTOMO SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :
Irmadhani Janis Khan
B 100 170 401

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN
(PERSERO) CABANG PURWOTOMO**

Yang ditulis dan disusun oleh:

IRMADHANI JANIS KHAN
B100170401

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 21 Juni 2021

Pembimbing



(Lukman Hakim, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Des. Syamsudin, M.M.)

NIP 19570217 1986 031 001

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) CABANG PURWOTOMO




Oleh:

IRMADHANI JANIS KHAN

B100170401

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. **Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.** (.....)
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Lukman Hakim, S.E., M.Si.** (.....)
(Anggota I Dewan Penguji)
3. **Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M.** (.....)
(Anggota II Dewan Penguji)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Drs. Syamsudin, M.M.)

NIP 19570217 1986 031 001



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : IRMADHANI JANIS KHAN
NIM : B 100 170 401
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) CABANG
PURWOTOMO SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 21 Juni 2021

Yang membuat pernyataan

(Irmadhani Janis Khan)

MOTTO

“Sesungguhnya Allah SWT tidak akan mengubah nasib suatu kaum, sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(Q.S. Ar-Ra’d: 11)

“Orang boleh pandai setinggi langit, tapi selama ia tidak menulis, ia akan hilang di dalam masyarakat dan dari sejarah. Menulis adalah bekerja untuk keabadian.”

(Pramoedya Ananta Toer)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikan skripsi ini, karya tulis ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa Maha Pemberi segalanya yang berada di dunia dan tidak akan pernah terhitung nilainya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Imronudin, S.E. M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Ibu Rini Kuswati, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu merespon dan membantu saya selama perkuliahan.
6. Bapak Lukman Hakim, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta arahan selama proses penulisan skripsi hingga penyelesaian ujian skripsi.
7. Pimpinan PT Pegadaian (PERSERO) Cabang Purwotomo Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian sekaligus memberikan data yang dibutuhkan penulis sehingga dalam pengumpulan data di lapangan berjalan lancar.
8. Kedua orang tuaku tercinta dan saudara-saudaraku yaitu kakak dan adik yang telah memberikan kasih sayang, memberikan nasihat, masukan, dukungan serta mendoakan yang terbaik untukku.
9. Teman-teman dekatku yang selalu berada di sisiku untuk membantu ketika dalam situasi yang sulit serta mendukungku untuk menyelesaikan tujuan akhir.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional yang terdiri dari: (1) kharisma, (2) inspirasional, (3) stimulus intelektual, dan (4) perhatian individual terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Pegadaian (PERSERO) Cabang Purwotomo Surakarta. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif dengan metode pengambilan datanya yaitu menggunakan kuesioner. Metode yang digunakan untuk pengambilan sampel yaitu non-probability sampling dengan teknik sampel jenuh. Responden untuk penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT Pegadaian (PERSERO) Cabang Purwotomo Surakarta. Teknik analisis data yang digunakan yaitu regresi linear berganda untuk menguji antar variabel independen dengan variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan positif terhadap produktivitas kerja karyawan secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci: *kepemimpinan transformasional, produktivitas kerja, motivasi inspirasional, kharisma, stimulus intelektual, perhatian individu*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of transformational leadership which consists of: (1) charisma, (2) inspirational motivation, (3) intellectual stimulus, and (4) individualized consideration to employee productivity at PT Pegadaian (PERSERO) Purwotomo Surakarta branch. This type of research is quantitative research with the data collection method using a questionnaire. The method used for sampling is non-probability sampling with a saturated sample technique. Respondents for this study were all employees of PT Pegadaian (PERSERO) Purwotomo Surakarta branch. The data analysis technique used is multiple linear regression to test between the independent variables and the dependent variable. The results showed that there was a significant and positive effect on employee work productivity partially or simultaneously.

Keywords: transformational leadership, employee productivity, inspirational motivation, charisma, intellectual stimulus, individualized consideration.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas rahmat Allah SWT yaitu memberikan kesempatan penulis untuk dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Pegadaian (PERSERO) Cabang Purwotomo Surakarta” dengan lancar dan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi sebagian dari syarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dengan diberinya kesempatan untuk menyelesaikan skripsi penulis ingin mengucapkan kepada beberapa pihak yang telah membantu penulis melewati kesulitan dan hambatan yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E. M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Lukman Hakim, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta arahan selama proses penulisan skripsi hingga penyelesaian ujian skripsi.
5. Ibu Rini Kuswati, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu merespon dan membantu saya selama perkuliahan.
6. Pimpinan PT Pegadaian (PERSERO) Cabang Purwotomo Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian sekaligus memberikan data yang dibutuhkan penulis sehingga dalam pengumpulan data di lapangan berjalan lancar.

7. Seluruh dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal dan ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pelajaran serta pengalaman baru. Penulis menyadari bahwasannya penulisan skripsi masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Surakarta, Mei 2021

Penulis

Irmadhani Janis Khan
B 100 170 401

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Kepemimpinan Transformasional	6
B. Produktivitas Kerja.....	9
C. Penelitian Terdahulu.....	11
D. Hipotesis	13
E. Kerangka Pemikiran	15

BAB III	METODE PENELITIAN	16
	A. Lokasi Penelitian	16
	B. Jenis Penelitian	16
	C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	16
	D. Data Penelitian.....	18
	E. Teknik Pengambilan Sampel	18
	F. Metode Pengambilan Data	19
	G. Metode Analisis Data	20
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	24
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	24
	B. Karakteristik Responden	27
	C. Analisis Data	29
	D. Pembahasan	37
BAB V	PENUTUP.....	42
	A. Simpulan.....	42
	B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA		44
LAMPIRAN		48

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik jenis kelamin responden	27
Tabel 4.2	Karakteristik usia responden	28
Tabel 4.3	Karakteristik lama bekerja responden	28
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas KT Kharisma (X_1)	29
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas KT Motivasi Inspirasional (X_2).....	30
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas KT Stimulus Intelektual (X_3).....	30
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas KT Perhatian Individu (X_4)	30
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y)	31
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	32
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	32
Tabel 4.12	Hasil Uji Heterokedastisitas	33
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	15
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Pegadaian (PERSERO) Cabang Purwotomo Surakarta	26

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.	KUESIONER	49
LAMPIRAN 2.	KARAKTERISTIK RESPONDEN	52
LAMPIRAN 3.	HASIL UJI VALIDITAS	53
LAMPIRAN 4.	HASIL UJI RELIABILITAS	56
LAMPIRAN 5.	HASIL UJI NORMALITAS	58
LAMPIRAN 6.	HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS	59
LAMPIRAN 7.	HASIL UJI HETEROKEDASTISITAS	60
LAMPIRAN 8.	HASIL UJI t (PARSIAL)	61
LAMPIRAN 9.	HASIL UJI F (SIMULTAN).....	62
LAMPIRAN 10.	TABEL F	63
LAMPIRAN 11.	TABEL t.....	64
LAMPIRAN 12.	TABEL r.....	65