

**Mediación didáctica de las TIC para la autorregulación emocional infantil.  
un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19**



**Sandra Patricia Pachón Lozano**

**Michelle Sarahi Sánchez Báez**

**Trabajo de grado para optar al título de  
Magister en educación**

**Universidad de la Costa, C.U.C**

**Departamento De Humanidades**

**Programa Maestría En Educación**

**Barranquilla**

**2021**

**Mediación didáctica de las TIC para la autorregulación emocional infantil.  
un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19**

**Autor(es):**

**Sandra Patricia Pachón Lozano**

**Michelle Sarahi Sánchez Báez**

**Docente Asesor:**

**Dr. Freddy Marín González**

**Trabajo de grado para optar al título de  
Magister en educación**

**Universidad de la Costa, C.U.C**

**Departamento de Humanidades**

**Programa Maestría en Educación**

**Barranquilla**

**2021**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

**Firma del presidente del jurado**

---

**Firma del jurado**

---

**Firma del jurado**

---

**Nota obtenida**

---

### Resumen

Este trabajo de investigación está orientado al análisis y fortalecimiento de la autorregulación emocional infantil como un proceso clave para desarrollo integral de los estudiantes de 6 a 8 años. El objetivo principal es diseñar una propuesta de mediación didáctica que fundamentada en el uso de la aplicación WhatsApp contribuya a la autorregulación emocional infantil en el contexto de la emergencia y prevalencia de la COVID-19. Por lo tanto, se genera un plano argumentativo de la temática en sus dimensiones socioemocional, tecnológica y educativa. El componente metodológico se fundamenta en un enfoque racionalista, paradigma cualicuantitativo y métodos lógicos-formales; por su parte el diseño de investigación es de tipo documental, de campo y propositivo. Respecto al diseño documental, se emplea la técnica del análisis de contenido del Proyecto Educativo Institucional y el proyecto de convivencia de la IED José Antonio Galán, escenario escolar de la investigación. En cuanto al diseño de campo, se aplica la técnica de encuesta a través de un cuestionario estructurado para las poblaciones identificadas: 160 estudiantes de segundo grado de básica primaria, 160 padres de familia y 55 docentes de la institución. Entre los principales resultados destaca que: primero, la COVID-19 ha generado un mayor uso de las tecnologías disponibles como la aplicación WhatsApp, y segundo, existe una relación positiva entre el nivel de autorregulación emocional infantil y el uso del WhatsApp desde su perfil de agente de mediación didáctica. Los hallazgos sirven de insumo para el diseño de la propuesta interactiva *TICaR-WA* como base para fortalecer la autorregulación emocional infantil en tiempos de emergencia y prevalencia de la COVID-19. Se concluye que, para el desarrollo integral de los estudiantes es primordial contribuir a su autorregulación emocional a partir del uso e incorporación de las TIC en el diseño de propuestas atrayentes.

*Palabras clave:* autorregulación emocional infantil; mediación didáctica; TIC; WhatsApp; emergencia y prevalencia COVID-19.

### Abstract

This research work is aimed at the analysis and strengthening of child emotional self-regulation as a key process in the holistic development of students from six to eight years. The main objective is to design a proposal for didactic mediation based on the use of WhatsApp application that contributes to the child's emotional self-regulation in the emergence and prevalence context of COVID-19. Therefore, it is generated as an argumentative framework of the subject in its socioemotional, technological, and educational dimensions. Its methodological component bases on a rationalist approach, qualitative-quantitative paradigm, and logical-formal methods; on the other hand, the research design is a documentary, field, and propositional type. Regarding the documentary design, it is used the content analysis technique of the Educational Project and the José Antonio Galán public school cohabitation project, which is the school setting of the research. Concerning the field design, the survey technique is through a structured questionnaire for the identified populations: 160 second-grade elementary school students, 160 parents, and 55 teachers from the institution. Among the main results, it stands out that: first, COVID-19 has generated a greater use of available technologies such as the WhatsApp application, and second, there is a positive relationship between the level of child's emotional self-regulation and the use of WhatsApp from its didactic mediation agent profile. The findings are used as input for the design of the interactive proposal *TICaR-WA* as a basis for strengthening children's emotional self-regulation in times of emergency and prevalence of COVID-19. It concludes that, for the holistic development of students, it is paramount to contribute to their emotional self-regulation through the use and incorporation of ICTs in the design of attractive proposals.

*Keywords:* child emotional self-regulation; didactic mediation; ICT; WhatsApp; emergence and prevalence COVID-19.

**Contenido**

Lista de Tablas y Figuras .....	11
Introducción .....	16
CAPÍTULO I. Problema de Investigación.....	19
Planteamiento del Problema .....	19
Formulación del Problema.....	26
Objetivos de Investigación.....	27
General.....	27
Específicos .....	27
Justificación .....	28
Delimitación.....	30
Geográfica.....	30
Física.....	30
Temporal.....	30
Organizacional .....	31
Temática.....	31
CAPÍTULO II. Marco teórico.....	33
Antecedentes de investigación.....	33
Internacionales .....	33
Nacionales.....	47
Fundamentación Teórica.....	55
Estrategias gubernamentales escolares para básica primaria generadas por la emergencia y prevalencia de la COVID-19 .....	55
“Quédate en casa”: aislamiento preventivo. ....	55
Me cuido, te cuido, nos cuidamos: una tarea de todos.....	55
“Aprende en casa”: una extensión del colegio al hogar.....	56
“Regreso Gradual - Progresivo -Seguro” (RGPS): alternancia, nueva normalidad educativa. ....	58

Incidencia de la COVID-19 en la autorregulación emocional infantil. ....	59
Impacto socioemocional de la COVID-19 en los niños.....	60
La resiliencia como factor fundamental en tiempos de COVID-19. ....	61
Autorregulación Emocional Infantil en el Ámbito Escolar .....	62
Zona de desarrollo próximo. Teoría sociocultural de Vygotsky.....	63
Interrelación de los entornos hogar-escuela. Teoría ecológica de Bronfenbrenner..	65
Inteligencia intra e interpersonal. Howard Gardner.....	67
Autorregulación como componente de la inteligencia emocional. Daniel Goleman	68
Teoría sociocognitiva desde el modelo cíclico de autorregulación. Barry	
Zimmerman.....	71
Competencias ciudadanas: emocional y comunicativa. Enrique Chaux.....	74
Mediación Didáctica TIC para la Autorregulación Emocional Infantil.....	75
Tecnología educativa: acercamiento socioemocional personalizado .....	78
La experiencia de aprendizaje mediado (EAM) según la teoría de Reuven Feuerstein	
.....	79
WhatsApp: Mediación interactiva escolar .....	80
Pertinencia de la mediación didáctica TIC en el marco de la política educativa.....	81
Orientaciones internacionales. ....	82
UNESCO: Objetivo de desarrollo sostenible 4 – Educación 2030.....	82
OCDE: Sociedad en red. ....	84
OEI: Desafío TIC.....	86
Disposiciones nacionales. ....	87
MINTIC: Plan TIC 2018-2022. ....	87
MEN: Aprender Digital, contenido para todos. ....	88
Plan Nacional Decenal de Educación (2016-2026). La tecnología para la	
transformación educativa.....	90
Autorregulación Emocional Infantil a través de la Mediación Didáctica de las TIC	
Contextualizada en la Emergencia y Prevalencia de la COVID-19 .....	91
Referente Legal.....	92
Ley General de Educación 115 de 1994 .....	92

Constitución Política de Colombia de 1991.....	92
Ley 1122 de 2007.....	93
Ley 1098 de 2006.....	93
Directiva No 011 de mayo 20/2020 -Directiva No 012 de junio 02/2020.....	93
Directiva No 05 de marzo 25 /2020.....	94
Directiva 016 de octubre 9 / 2020.....	95
Ley 1341 de 2009.....	95
Ley estatutaria 1581 de 2012 .....	95
Decreto 1377 de 2013 .....	96
<b>CAPÍTULO III. Marco Metodológico.....</b>	<b>101</b>
Enfoque Epistemológico.....	102
Paradigma de Investigación.....	103
Método de Investigación.....	104
Diseño y Alcance de Investigación.....	105
Descriptivo-explicativo del diseño documental.....	106
Descriptivo – explicativo del diseño de campo .....	107
Prescriptivo .....	109
Propositivo .....	109
Técnica para la Recolección de Información Cualitativa: Análisis de Contenido.....	109
Instrumento: Matriz de análisis de contenido .....	109
Técnica para la Recolección de Información Cuantitativa: Encuesta.....	110
Selección de la muestra.....	110
Encuesta por muestreo .....	112
Instrumento 1: Cuestionario población A.....	113
Instrumento 2: Cuestionario población B.....	114
Instrumento 3: Cuestionario población C.....	114
Validez y Confiabilidad de los Instrumentos del Diseño Documental y de Campo...	115
Técnicas para el Procesamiento y Análisis de la Información .....	124



CAPÍTULO IV. Análisis e Interpretación de la Información.....	126
Presentación de Resultados Cualitativos .....	126
Matriz de análisis de contenido.....	129
Unidad de Análisis 1. PEI “Fortaleciendo la comunicación” .....	129
Unidad de Análisis 2. Proyecto de Convivencia.....	138
Presentación de los Resultados Cuantitativos.....	146
Cuestionario población A (estudiantes de segundo grado).....	147
Cuestionario población B (padres de familia de segundo grado) .....	155
Cuestionario población C (docentes de la IED José Antonio Galán) .....	163
Superposición de resultados generales de los 3 cuestionarios .....	171
CAPÍTULO V. Propuesta .....	175
Justificación .....	175
Bienvenidos al plan TICaR-WA.....	179
Página de inicio.....	179
Pantalla emergente ícono TICaR-WA .....	180
Pantalla emergente del icono empezar.....	181
Índice Parte 1 .....	182
Contextualización .....	182
Justificación .....	183
Principios orientadores.....	184
Empatía .....	185
Motivación .....	185
Autoestima .....	186
Autonomía.....	186
Resiliencia.....	186
Reflexión.....	186
Objetivo general.....	187
Objetivos específicos .....	188
Fundamentación teórica: emociones básicas .....	189

Alegría.....	190
Tristeza.....	191
Miedo .....	192
Ira .....	192
Índice Parte 2 .....	193
El plan TICaR-WA .....	194
Momentos de las unidades .....	194
Unidad de trabajo 1: Autoconciencia.....	196
Unidad de trabajo 2: Gestión de emociones .....	197
Unidad de trabajo 3: Conciencia emocional .....	199
Danos tu Opinión: Tú Experiencia TICaR-WA.....	200
Consideraciones Finales de la Propuesta .....	202
Validación de la Propuesta de Investigación: TICaR-WA .....	204
Conclusiones.....	207
Recomendaciones .....	209
Referencias.....	210
Anexos .....	229

## Lista de Tablas y Figuras

## Tablas

Tabla 2.1	Sistema de la teoría ecológica de Bronfenbrenner.....	66
Tabla 2.2	Modelo de Inteligencia Emocional .....	70
Tabla 2.3	Modelo cíclico de Zimmerman.....	73
Tabla 2.4	Matriz de relaciones teóricas .....	97
Tabla 2.5	Matriz operacionalización de variables .....	98
Tabla 3.6	Docentes de la IED José Antonio Galán.....	108
Tabla 3.7	Fórmula estadística .....	111
Tabla 3.8	Muestra poblacional de la investigación.....	111
Tabla 3.9	Escala empleada en las encuestas para la población de unidades A.....	114
Tabla 3.10	Escala empleada en las encuestas para la población de unidades B.....	114
Tabla 3.11	Escala empleada en las encuestas para la población de unidades C.....	115
Tabla 3.12	Muestra por unidades de análisis para la prueba piloto por cuestionarios.....	117
Tabla 3.13	El valor de $\alpha$ para cuestionario de población A.....	118
Tabla 3.14	Resumen del procesamiento de casos población A .....	118
Tabla 3.15	Estadística total de las 20 aseveraciones de la población A .....	119
Tabla 3.16	Estadística de cada aseveración del cuestionario población A .....	119
Tabla 3.17	El valor de $\alpha$ para cuestionario de población B .....	120
Tabla 3.18	Resumen de procesamiento de casos población B.....	120
Tabla 3.19	Estadística total de las 20 aseveraciones de la población B .....	121
Tabla 3.20	Estadística de cada aseveración del cuestionario población B .....	121
Tabla 3.21	El valor de $\alpha$ para cuestionario de población C .....	122

Tabla 3.22 Resumen de procesamiento de casos población C.....122

Tabla 3.23 Estadística de cada aseveración del cuestionario población C .....123

**Figuras**

Figura 1.1 Planteamiento del Problema. ....32

Figura 1.2 Sistema de la teoría ecologica de Bronfenbrenner .....65

Figura 3.3 Marco metodológico del proceso de investigación. ....101

Figura 3.4 Ruta Metodológica .....125

Figura 4.5 Dispersión general, refleja la relación de las 3 variables en la población A. ....148

Figura 4.6 Distribución de respuestas de la población A para las aseveraciones 1 a 8 de la variable autorregulación emocional. ....149

Figura 4.7 Dispersión de los estudiantes por su respuesta a la A1: “Puedo contarle a alguien cuando las cosas me salen mal”. .....150

Figura 4.8 Dispersión de los estudiantes por su respuesta a la A5: “Sé controlarme cuando estoy de malgenio”. .....151

Figura 4.9 Dispersión de los estudiantes por su respuesta a la A8: “Soy capaz de reconocer mis errores”. .....151

Figura 4.10 Distribución de respuestas de la población A para las aseveraciones 9 a 14 de la variable mediación didáctica TIC. ....152

Figura 4.11 Dispersión de los estudiantes por filtración de respuestas SI/NO de las A9, A10 y A11 correspondientes a mediación didáctica TIC. ....154

Figura 4.12 Distribución de respuestas de la población A para las aseveraciones 15 a 20 de la variable emergencia y prevalencia de la COVID-19.s.....154

Figura 4.13 Dispersión general, refleja la relación de las 3 variables en la población B. ....156

Figura 4.14 Distribución de respuestas de la población B para las aseveraciones 1 a 8 de la variable autorregulación emocional. ....158

Figura 4.15 Dispersión de los padres de familia por su respuesta a la A5: “Los hijos por sí solos son capaces de controlar sus emociones de felicidad, tristeza, miedo y rabia de acuerdo con cada situación que las genera”.. ....159

Figura 4.16 Dispersión de los padres de familia por su respuesta a la A7: “Las acciones de los niños y niñas están determinadas por un pensamiento reflexivo para analizar las consecuencias de sus actos”. ....159

Figura 4.17 Distribución de respuestas de la población B para las aseveraciones 9 a 14 de la variable mediación didáctica TIC. ....160

Figura 4.18 Distribución de respuestas a las aseveraciones de la variable Emergencia y Prevalencia COVID-19 (asimilación de estrategias gubernamentales). ....161

Figura 4.19 Dispersión de los padres de familia por su respuesta a favor o en contra de las A19 y A20 relacionadas con el regreso gradual progresivo y seguro al colegio (RGPS) .....163

Figura 4.20 Dispersión general, refleja la relación de las 3 variables en la población C. ....164

Figura 4.21 Distribución de respuestas de la población C para las aseveraciones 1 a 8 de la variable autorregulación emocional. ....166

Figura 4.22 Dispersión de los docentes por su respuesta a la A5: “durante la pandemia, los estudiantes han podido regular sus emociones de felicidad, tristeza, miedo y rabia de acuerdo con cada situación que las genera”.. ....167

Figura 4.23 Dispersión de los docentes por su respuesta a la A6: “el aislamiento social ha permitido continuar con la vida normal de los estudiantes sin generar estrés, ansiedad y tensión emocional”.. ....167

Figura 4.24 Dispersión de los docentes por su respuesta a la A7: “durante la pandemia los estudiantes han mejorado su pensamiento reflexivo en coherencia con sus responsabilidades escolares”.. .....168

Figura 4.25 Distribución de respuestas de la población C para las aseveraciones 9 a 14 de la variable mediación didáctica TIC. . .....169

Figura 4.26 Distribución de respuestas de la población C para las aseveraciones 15 a 20 de la variable emergencia y prevalencia de la COVID-19. . .....170

Figura 4.27 Dispersión de los docentes por su respuesta a la A20: “El regreso gradual progresivo y seguro permitirá al estudiante interactuar en el colegio con sus compañeros en la nueva normalidad”.....171

Figura 4.28 Superposición de gráficas de dispersión de las poblaciones A, B y C encuestadas (estudiantes, padres y docentes). .....172

Figura 5.29. Mapa del diseño de la propuesta. . .....177

Figura 5.30 Pantalla de inicio de TICaR-WA. ....179

Figura 5.31 Pantalla emergente TICaR-WA: Trivia. ....180

Figura 5.32 Pantalla emergente del icono empezar: Índice. ....181

Figura 5.33 Índice Parte 1 Contextualización. ....182

Figura 5.34. Descripción actividades Contextualización. ....182

Figura 5.35 Índice Parte 1 Justificación.....183

Figura 5.36 Justificación propuesta TICaR-WA. ....184

Figura 5.37 Índice Parte 1 Principios orientadores. ....184

Figura 5.38 Principios orientadores de la propuesta TICaR-WA. ....185

Figura 5.39 Índice Parte 1 Objetivo general. . .....187

Figura 5.40 Descripción del objetivo general. ....188

Figura 5.41 Índice Parte 1 Objetivos específicos. ....188

Figura 5.42 Descripción de los objetivos específicos. ....189

Figura 5.43 Índice Parte 1Fundamentación teórica. ....189

Figura 5.44 Emociones básicas según Jack R. (2014). ....190

Figura 5.45 Emoción la alegría. ....191

Figura 5.46 Emoción tristeza. ....191

Figura 5.47 Emoción miedo. ....192

Figura 5.48 Emoción ira. ....193

Figura 5.49 Índice Parte 2. Plan TICaR-WA. ....193

Figura 5.50 Unidades de trabajo ....194

Figura 5.51 Momentos del Plan TICaR-WA. ....194

Figura 5.52 Significado “MOMENTO”. ....195

Figura 5.53. Unidad 1 Autoconciencia, momento 1 y 2”. ....196

Figura 5.54 Autoconciencia, momento 3 y 4 ....197

Figura 5.55 Unidad 2 Gestión de emociones, momento 1 y 2. ....197

Figura 5.56 Unidad 2 Gestión de emociones, momento 3 y 4. ....198

Figura 5.57 Unidad 3 Conciencia emocional, momento 1 y 2. ....199

Figura 5.58 Unidad 3 Conciencia emocional, momento 3 y 4. ....199

Figura 5.59 Índice Parte 2 Tú experiencia TICaR-WA. ....200

Figura 5.60 Danos tu opinión. ....201

Figura 5.61 Tú experiencia TICaR-WA-Sorpresa. ....202

Figura 5.62 Triangulación intersubjetiva. ....206

## Introducción

Las TIC han cobrado gran relevancia día a día por cuanto los avances innovadores son una constante en la sociedad actual y el ámbito educativo no es ajeno a tal influencia. En efecto, la UNESCO (2014), afirma que Latinoamérica es la región con más integración de las TIC en las diferentes áreas de lo humano, entre ellas, la educación. Adicionalmente, señala a Colombia como uno de los países más activos en la incorporación de las TIC en la educación, pese a las dificultades inherentes a este proceso, como el acceso, conectividad y disponibilidad de los recursos.

En ese orden de ideas, la presente investigación surge con el propósito de responder a una necesidad de formación integral de los estudiantes, como lo es su desarrollo socioemocional a través de una propuesta que vincule las TIC, y específicamente favorezca la habilidad de autorregulación emocional infantil, durante este tiempo trascendental de emergencia y prevalencia de la COVID-19 que ha afectado las tradicionales dinámicas escolares. Para ello, el escenario de la investigación es la IED José Antonio Galán, Bogotá, Colombia, en el nivel de básica primaria, grado segundo, donde los estudiantes han continuado sus aprendizajes desde la estrategia aprende en casa y se ha empleado como principal canal de comunicación escolar la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, por su uso masivo e intuitivo en el contexto de la institución.

La estructura del presente trabajo de investigación denominado “MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. UN ESTUDIO ASOCIADO A LA EMERGENCIA Y PREVALENCIA DE LA COVID-19”, está conformado por cinco capítulos, que se reseñan a continuación.



Capítulo I, corresponde al planteamiento del problema, contiene la formulación de este, los objetivos tanto general como específicos, la justificación desde los ámbitos contemporáneo, científico y social; asimismo la delimitación geográfica, física, temporal y organizacional de la investigación.

Capítulo II, responde al marco teórico, e incluye el estado del arte (2017-2021) y la fundamentación teórica pertinente con las tres categorías de análisis que sustentan el estudio: autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC y emergencia y prevalencia de la COVID-19.

Capítulo III, desarrolla el marco metodológico de la presente investigación, donde se establece: el enfoque epistemológico racionalista deductivo, el método de razonamiento lógico deductivo, el paradigma mixto, y el diseño documental, de campo y propositivo. Asimismo, se identifican las unidades de análisis documental (PEI y Proyecto de Convivencia) y las unidades de análisis de campo (docentes de la IED, estudiantes y padres de familia de grado segundo) con sus correspondientes técnicas e instrumentos de recolección de información y se determina su validez y confiabilidad.

Capítulo IV, representa el análisis e interpretación de la información correspondiente al diseño documental y de campo, donde se exponen los hallazgos significativos en relación con los objetivos de investigación trazados, la contrastación desde la teoría de sustento y la postura argumentativa crítica del equipo investigador.

Capítulo V, y final, presenta la propuesta de mediación didáctica TICaR-WA fundamentada en el uso del WhatsApp, diseñada para contribuir a la autorregulación emocional infantil, especialmente durante la emergencia y prevalencia de la COVID-19.

La investigación culmina con una serie de conclusiones y recomendaciones pertinentes al proceso desarrollado según los objetivos. De la misma forma, se registran las referencias de fuentes consultadas y los anexos respectivos.

## Capítulo I. Problema de Investigación

### Planteamiento del Problema

Cada día la sociedad moderna presenta desafíos más complejos, que exigen de los individuos, un nivel de respuesta y adaptación mayores que les permitan desempeñarse al máximo y ajustarse al contexto a través del desarrollo de aptitudes y competencias más allá de los contenidos o conceptos teóricos. Es así, como la formación integral de los individuos es de especial importancia para su desarrollo personal y social, siendo la Educación una herramienta indispensable, y que en cierto sentido “se ve obligada a proporcionar las cartas náuticas de un mundo complejo y en perpetua agitación y, al mismo tiempo, la brújula para poder navegar por él”, según expone el informe Delors, 1996 “La Educación Encierra un Tesoro”, publicado por la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO)

Por consiguiente, la UNESCO establece cuatro pilares de competencias fundamentales a desarrollar en el sistema educativo: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser. “Aprender a conocer” se relaciona con la adquisición de los conocimientos de un determinado tipo de saber. “Aprender a hacer” está estrechamente ligada a la anterior ya que hace referencia a la aplicación del conocimiento adquirido. “Aprender a convivir” tiene como finalidad desarrollar competencias para aprender a vivir pacíficamente, tanto en las aulas, como en cualquier entorno social. Y, “aprender a ser” hace referencia al desarrollo global de la persona - cognitivo, conductual y emocional- con base en sus características individuales para viabilizar un pensamiento autónomo, crítico y una conducta responsable y justa (Leal Ordoñez & Do Nascimento Osorio, 2019).

Este paradigma educativo de los cuatro pilares basado en las competencias, y no solo en los conocimientos, asume una visión integral del ser humano fundamentada en la interrelación de los ámbitos emocional, cognitivo y conductual (Arias-Castañeda, 2018). En este sentido, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en su informe “Definición y Selección de Competencias Clave” del año 2004, considera las competencias como prerequisites psicosociales que deben tener las personas para un buen funcionamiento en la sociedad y las define como: “la combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores éticos, actitudes, emociones y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz”. (OCDE, 2004)

Así como la UNESCO en sus 4 pilares de la Educación y la OCDE en su definición de competencias claves, incluyen el “aprender ser” y las emociones como factor fundamental de la formación porque son inherentes al ser humano, también Colombia ratifica esta necesidad desde su marco normativo. En la Ley General de Educación (1994) se proclama “el pleno desarrollo de la personalidad (...), dentro de un proceso de formación integral”, como el primero de los fines a los que debe orientarse la atención educativa. (Ley 115 de 1994, Art 5)

En atención a este principio de integralidad en los fines de la educación, y de acuerdo con las orientaciones internacionales, Colombia ha incorporado el tema de la educación emocional como factor clave en la consolidación de vínculos profundos en la escuela. Por ejemplo, en 2017 el Ministerio de Educación Nacional (MEN) celebró el “Foro Educativo Nacional: educación para la paz, escuelas y territorio”, en el cual se destacó la importancia que tiene la educación emocional en la formación de los estudiantes y la proyección de los entornos escolares para “prevenir muchos de los problemas que hoy se ven en los colegios (deserción, bulling y consumo

de drogas, entre otros) y para que los procesos de aprendizaje y los resultados académicos sean mucho mejores” (MEN, 2017)

Adicionalmente, en ese mismo foro, el conferencista invitado y psicólogo Lucas Malaisi, afirmó que, precisamente, la raíz de esos problemas es lo que él llama "analfabetismo emocional", originado por una mala gestión de las emociones en las personas. Y "esto se puede revertir mediante un entrenamiento emocional desde niños, evitando esas circunstancias a futuro, y en ese papel son factor clave la escuela y el docente. No hay que esperar a que llegue el problema para intervenir". Malaisi ratificó que al implementar la educación emocional en los colegios se crearían espacios y condiciones donde los niños y jóvenes pueden hablar de lo que sienten, con lo cual se logra establecer un vínculo educativo más profundo que permita la expresión sana de las emociones y genere un mejor aprendizaje. Así que, en este sentido, la educación emocional es una estrategia educativa acorde a las necesidades sociales actuales y es imprescindible su implementación gradual según cada contexto escolar. (Foro Educativo Nacional MEN, 2017)

Esta importante formación emocional adquiere mayor relevancia durante la infancia, momento en el que se producen cambios fisiológicos y comportamentales significativos. Específicamente, una de las principales habilidades del desarrollo emocional que se empieza a consolidar en esta etapa de la vida, es la autorregulación emocional, la cual de manera sencilla se define como “una habilidad fundamental para los seres humanos ya que se relaciona directamente con el manejo y control de emociones” (Malaisi, 2016) Sin embargo, la autorregulación emocional como habilidad se adquiere en función del entorno y la temporalidad. Como bien mencionan Palacio & de Vásquez (2003, p. 4) “el ser humano es un ser integral que se desenvuelve dentro de un ambiente; en él influye un sinnúmero de características biológicas,

psicológicas, sociales y espirituales. Está dotado de conciencia, inteligencia, voluntad, intencionalidad, afectividad y creatividad, en síntesis, de una personalidad, que obedece a su ubicación temporal (momento histórico) y espacial (lugar donde habita)”.

Con respecto a la influencia del tiempo y el entorno en el desarrollo de la autorregulación emocional infantil como competencia del “aprender a ser”, vale la pena destacar que recientemente el mundo entero se enfrentó a una crisis sanitaria, social y económica sin precedentes, cuando en diciembre del año 2019 el Gobierno chino reportó 27 casos de personas afectadas por un virus hasta entonces desconocido, las cuales presentaban un síndrome respiratorio agudo y se les conectó laboralmente con el mercado de animales exóticos en Wuhan. Este fue el inicio de la actual pandemia SARS-CoV-2 conocida también como COVID-19, y que oficialmente, fue declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020. Esta pandemia moderna no solo ha impactado a nivel salud, también lo ha hecho en los niveles social, económico y más importante aún, emocional de las personas.

Es así como la emergencia y prevalencia de la COVID-19 obligó a los centros escolares, colegios y universidades de todo el mundo a cerrar sus puertas, “mil quinientos millones de niños y jóvenes fueron enviados a sus casas en los 137 países que decretaron cuarentenas durante los meses de marzo y abril; en Colombia la medida se adoptó desde el pasado 16 de marzo y cubrió a 9,8 millones de estudiantes” (Zubiría, 2020) Como se puede apreciar, con esta abrupta interrupción del servicio educativo presencial se impactó a un número sin precedente de estudiantes. Por su parte, el cierre de los colegios en Colombia dio lugar a la estrategia gubernamental “Aprende en Casa” establecida por el Ministerio de Educación Nacional, la cual traslada los procesos de aprendizaje del colegio al hogar, y busca garantizar la atención escolar de los estudiantes de colegios públicos a través del permanente acompañamiento docente a

distancia, mediación de las familias, franja educativa en canales de televisión y emisoras nacionales, publicación de guías imprimibles e incluso, entrega de material físico. (Ministerio de Educación Nacional, Directiva No 05 de marzo 25 /2020)

De este modo, el país ha organizado la prestación del servicio educativo durante la emergencia sanitaria desencadenada por la pandemia. Sin embargo, en palabras de Zubiría (2020) “no es posible seguir esta ruta en la educación pública, dado que tan solo el 4% de los municipios tiene buena conectividad, el 63% de los bachilleres del 2018 no tenía acceso a Internet desde sus hogares y, en las zonas rurales, tan solo el 9% de los jóvenes disponen de computador”. De esta manera, la emergencia y prevalencia de la COVID-19 puso de relieve la brecha de conectividad en Colombia, pues actualmente es más un privilegio que un derecho garantizado a toda la población, por lo cual se ha recurrido al uso didáctico de redes sociales o aplicaciones móviles de uso masivo e intuitivo para subsanar esta brecha en educación, tal como se explicará más adelante.

Ahora bien, en medio de la actual educación remota de emergencia, se han presentado otras consecuencias adversas ante el cierre masivo de escuelas. Según la UNESCO (2021) en su sitio web oficial, algunas de éstas a nivel mundial, son:

- Aprendizaje interrumpido: Los niños y jóvenes se ven privados de oportunidades de crecimiento y desarrollo.
- Pobre nutrición: Muchos niños y jóvenes dependen de las comidas gratuitas o con descuento que se brindan en las escuelas.
- Confusión y estrés para los educadores: Los maestros pueden presentar dificultades en mantener conexiones con los estudiantes para apoyar el aprendizaje o realizar transiciones a diversas plataformas tecnológicas.

- Padres que no están preparados para la educación a distancia y en casa: Los padres pueden tener dificultades para facilitar el aprendizaje en el hogar, debido a su propia formación, recursos y circunstancias.
- Retos para crear, mantener y mejorar el aprendizaje a distancia: Trasladar el aprendizaje de las aulas a los hogares a gran escala y con prisa presenta enormes desafíos, tanto humanos como técnicos.
- Brechas en el cuidado infantil: En ausencia de opciones, los padres que trabajan a menudo dejan a los niños solos y esto puede llevar a comportamientos de riesgo.
- Mayor exposición a la violencia y la explotación: Cuando las escuelas cierran, aumentan los matrimonios precoces, se recluta a más niños en las milicias, aumenta la explotación sexual de niñas y mujeres jóvenes, los embarazos de adolescentes se vuelven más comunes y el trabajo infantil aumenta.
- Aislamiento social: Las escuelas son centros de actividad social e interacción humana. Cuando las escuelas cierran, muchos niños y jóvenes pierden el contacto social que es esencial para el aprendizaje y el desarrollo.

Debido a las anteriores consecuencias adversas relacionadas con el cierre masivo de las escuelas, la UNESCO identifica el acompañamiento socioemocional como una de las áreas fundamentales a desarrollar en el ámbito educativo durante la emergencia y prevalencia de la COVID-19. Y particularmente, Colombia no ha sido ajena a estas consecuencias de orden mundial en relación con la educación. Tal como confirma el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en su página web oficial, “la pandemia ha tenido un impacto en el sistema educativo con efectos diferenciales según la población, el contexto, zona rural o urbana, sector oficial o privado y los distintos niveles educativos” (Ángulo, 2020).



Ahora bien, en esta nueva normalidad educativa los docentes han tenido que emplear (por gusto o necesidad, a mayor o menor grado) la mediación didáctica de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como herramienta fundamental y significativa del proceso educativo a lo largo de la emergencia y prevalencia de la COVID-19. De esta manera, se posibilita una comunicación escolar con los estudiantes de acuerdo con el uso, manejo y apropiación de las TIC a las que se tenga acceso y disponibilidad, durante la inesperada contingencia actual y donde la enseñanza-aprendizaje se realizan remotamente. Por lo tanto, se ratifica el rol que las tecnologías desempeñan para “complementar, enriquecer y transformar la educación”, tal como lo afirma la Organización principal de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO) en su meta por avanzar hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible número cuatro: “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”.

En ese sentido, Colombia como país ha gestionado la política pública Gobierno Digital (2018-2022), desde el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), cuyo lema es: “El futuro digital es de todos”, y tiene como componente estratégico la inclusión social digital. No obstante, el problema de la conectividad ya era enorme antes de la crisis sanitaria del COVID-19, “el 38% de las personas no usaba Internet y el 50% de hogares no lo tenían” (MinTIC, 2019). Y, es precisamente, en este contexto de dificultades digitales, de emergencia y prevalencia de la COVID-19 y de aprendizaje escolar en casa, en el que los docentes deben explorar y encontrar distintas herramientas y alternativas posibles, en las cuales las TIC puedan viabilizar su práctica pedagógica.

Todo lo anterior representa un desafío considerable para alcanzar el logro de una educación integral y de calidad, que incluya competencias socioemocionales, tales como el

desarrollo de la autorregulación emocional infantil. Y todo ello, durante la emergencia y prevalencia de la COVID-19 que exige prestar el servicio educativo remotamente; por lo cual se suma el desafío de identificar las TIC disponibles y accesibles, tanto para padres de familia y estudiantes, como para docentes, con el fin de posibilitar su uso didáctico en coherencia con los referentes de tiempo y entorno propios de cada institución educativa.

En consecuencia, y una vez establecida la trascendencia que tiene en el ámbito educativo la autorregulación emocional infantil, la mediación didáctica de las TIC, y la emergencia y prevalencia de la COVID-19, condiciones que convergen en este momento histórico, resulta oportuno diseñar una propuesta didáctica fundamentada en el uso y apropiación del WhatsApp como mediación tecnológica accesible, que favorezca la autoconciencia, gestión emocional y conciencia social del estudiante en el contexto actual de la educación remota generada por la pandemia. En ese sentido, el presente proyecto representa una innovación para contribuir al problema de investigación descrito.

### **Formulación del Problema**

Con base en la problemática expuesta se presenta la siguiente pregunta problema:

¿Cómo contribuir al fortalecimiento de la autorregulación emocional infantil contextualizada en la emergencia y prevalencia de la COVID-19 a través del diseño de una propuesta de mediación didáctica fundamentada en el uso del WhatsApp?

En correspondencia con la pregunta problema se presenta la sistematización del problema:

- ¿Cuáles son las teorías que fundamentan los procesos de AR emocional infantil en el ámbito de la educación básica primaria?;

- ¿Cuál es la pertinencia de la mediación didáctica de las TIC en el marco de la política educativa que orienta los procesos escolares?;
- ¿Qué estrategias gubernamentales se han implementado para la prestación del servicio educativo durante la emergencia y prevalencia de la COVID-19?;
- ¿Cuáles componentes estructurales y operativos deben contener la propuesta didáctica que contribuya a la autorregulación emocional infantil?;
- ¿Cuál es la pertinencia de aplicar procesos de triangulación metodológica para *validar/valorar* la propuesta la propuesta de mediación didáctica de las TIC con el uso del WhatsApp para la autorregulación emocional infantil?

### **Objetivos de Investigación**

#### ***General***

Diseñar una propuesta de mediación didáctica que fundamentada en el uso del WhatsApp contribuya a la autorregulación emocional infantil contextualizada en la emergencia y prevalencia de la COVID-19.

#### ***Específicos***

- Analizar desde una dimensión teórico conceptual los procesos de autorregulación emocional infantil en el ámbito de la educación básica primaria.
- Fundamentar la pertinencia de la mediación didáctica de las TIC en el marco de la política educativa que orienta los procesos escolares.
- Describir las estrategias gubernamentales escolares para básica primaria en el contexto de la emergencia y prevalencia de la COVID-19.

- Definir los componentes estructurales y operativos de una propuesta didáctica fundamentada en el uso del WhatsApp que contribuya la autorregulación emocional infantil.
- Valorar mediante procesos de triangulación la propuesta de mediación didáctica de las TIC con el uso del WhatsApp para la AR emocional infantil.

### **Justificación**

Dados los acontecimientos actuales, donde la emergencia y prevalencia de la COVID-19 influye también en la dimensión emocional de los estudiantes y exige la prestación del servicio educativo a distancia mediante el acceso posible de las TIC disponibles, la presente investigación adquiere especial valor desde los ámbitos contemporáneo, científico y social, en los cuales la educación y sus actores son la base fundamental.

En primer lugar y respecto al ámbito contemporáneo, el impulso que hoy por hoy se ha dado al uso, manejo y apropiación de las TIC en favor de los fines de la educación ha generado cambios sustanciales en el proceso escolar, tanto así que se habla de “pedagogías emergentes”. Adell y Castañeda (2012, p. 15) las describen como enfoques pedagógicos, “todavía no bien sistematizados, que surgen alrededor del uso de las TIC en educación y que intentan aprovechar todo su potencial comunicativo, informacional, colaborativo, interactivo, creativo e innovador en el marco de una nueva cultura del aprendizaje”. Es así como en esta investigación, se encuentra en la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp una mediación didáctica de las TIC que puede contribuir no solo al proceso educativo, sino a la formación integral del estudiante, específicamente de las habilidades de autorregulación emocional necesarias para el buen funcionamiento de cada persona en la sociedad.

En segundo lugar y respecto al ámbito científico, la presente investigación posibilita realizar un análisis de conocimientos teórico – conceptuales sobre los procesos de

autorregulación emocional infantil, desde las siguientes subdimensiones asociadas: psicología (inteligencia emocional, autocontrol e inteligencias múltiples, intra / interpersonal); comunicación y convivencia (competencias ciudadanas y teoría ecológica de los sistemas); pedagogía (zona de desarrollo próximo y modelo cíclico de autorregulación) (Contreras, 2018). Igualmente, al fundamentar la pertinencia de la mediación didáctica de las TIC en el marco de la política educativa que orienta los procesos escolares, con la experiencia de aprendizaje mediado, se pueden definir los componentes de una propuesta didáctica a través del WhatsApp para contribuir a la autorregulación emocional infantil como resultado del proceso investigativo.

En tercer y último lugar, correspondiente al ámbito social, es destacable la pertinencia del desarrollo de la presente investigación, en tanto representa en sí misma una dinámica que favorece la comunicación escolar hogar – colegio, la cual se interrumpió en su forma tradicional como consecuencia de la emergencia y prevalencia de la COVID-19. Aunque “un buen grupo de universidades y algunos colegios privados se adaptaron rápidamente y dieron efectiva respuesta a las nuevas demandas en un tiempo breve y los profesores lograron continuar sus procesos educativos mediante plataformas para el trabajo sincrónico y desincrónico” (Zubiría, 2020), en otras instituciones escolares se produjo una búsqueda inmediata de nuevos canales de comunicación para reconectar a los estudiantes y sus familias. De esta manera, surge el uso de WhatsApp como alternativa de contacto escolar y mediación didáctica de las TIC.

Finalmente, la viabilidad de esta investigación se valora por su contexto de intervención o delimitación que posibilita llevar a cabo el estudio y se presenta a continuación.

## **Delimitación**

### **Geográfica**

La investigación se desarrolla en la IED José Antonio Galán, perteneciente al sector público, y ubicada en la localidad séptima de Bosa de la ciudad de Bogotá, distrito capital de Colombia.

### **Física**

La investigación se realiza en la IED José Antonio Galán que se caracteriza por una propuesta educativa encaminada a fortalecer la comunicación y su compromiso con la formación integral de sus estudiantes, incluye servicios en educación inicial, básica, secundaria y media. Cuenta con 60 docentes que se desempeñan en las dos jornadas de atención mañana y tarde. Atiende una población total de 1898 estudiantes, mayoritariamente de estrato socioeconómico bajo uno y dos; 20 estudiantes pertenecen a etnias y 93 son víctimas del conflicto armado y/o migrantes. La infraestructura de la institución se distribuye en dos plantas o niveles, que alberga 22 aulas, 1 oficina de rectoría, 1 oficina administrativa, 1 sala para coordinación, 3 cuartos para orientación escolar y docente de apoyo, 1 aula para almacén y fotocopiado, 1 cuarto para servicios generales, 1 cancha, 1 patio pequeño. No hay biblioteca ni sala de docentes.

### **Temporal**

El trabajo de investigación para diseñar una propuesta de mediación didáctica que fundamentada en el uso del WHATSAPP contribuya a la autorregulación emocional infantil contextualizada en la emergencia y prevalencia de la COVID-19, se desarrolla en un tiempo comprendido entre los meses de octubre del año 2020 y abril del año 2021.

**Organizacional**

La investigación se lleva a cabo en la IED José Antonio Galán, Bogotá, Colombia; se selecciona como muestra a los estudiantes del grado segundo de primaria, a los padres de familia de estos estudiantes, y a los docentes de la institución. En cuanto a las unidades de análisis están representadas por estudiantes (población A), padres de familia (población B) y docentes (población C).

**Temática**

La presente investigación se fundamenta en las siguientes tres categorías teóricas: autorregulación emocional infantil, mediación didáctica y, emergencia y prevalencia de la COVID-19. Estas categorías se contextualizan en las dimensiones: socioemocional tecnológica y educativa, respectivamente. A su vez, se derivan los subdimensiones de análisis con sus correspondientes descriptores, los cuales son abordados a lo largo de la presente investigación y se presentan graficados en la figura 1, planteamiento del problema.

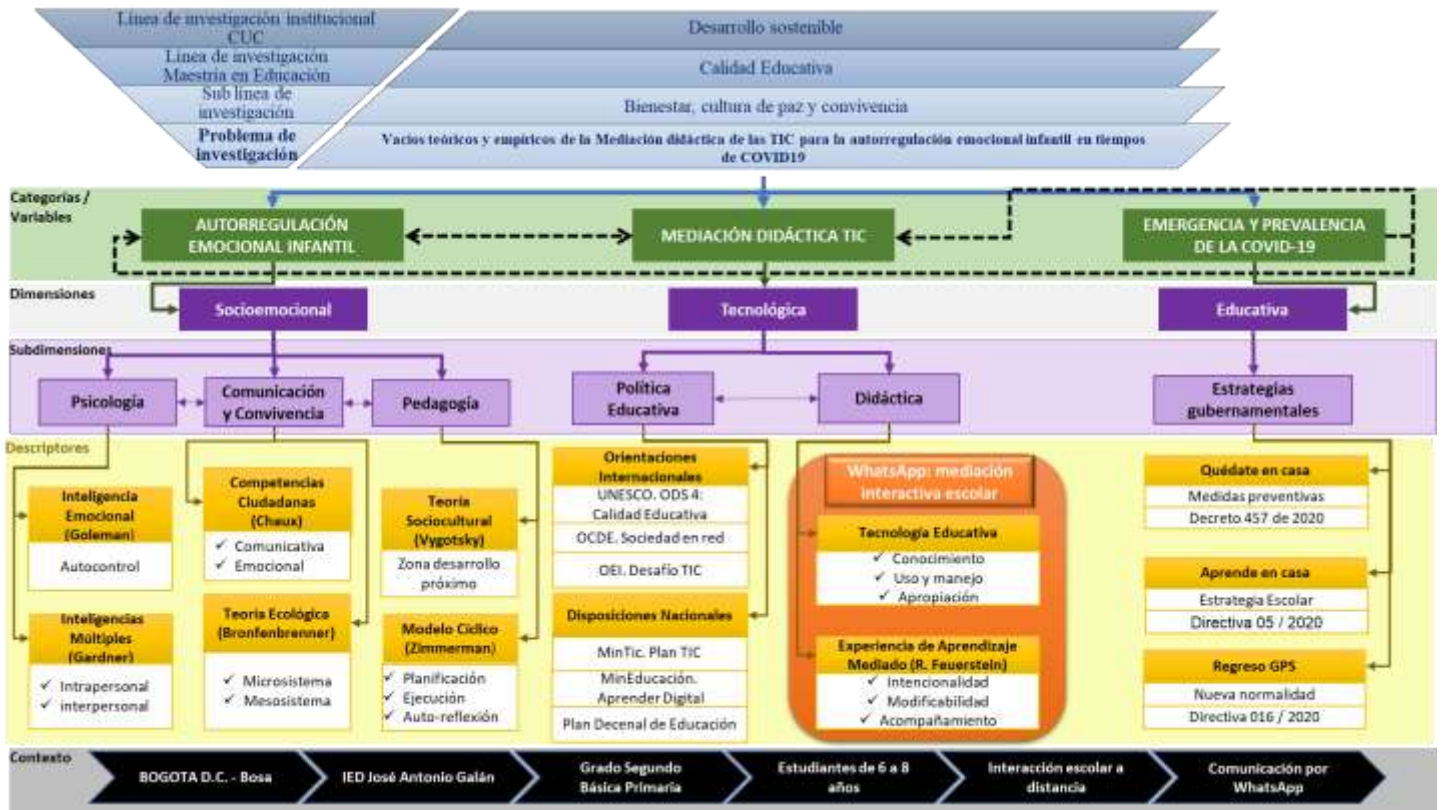


Figura 1. Planteamiento del Problema. Fuente: elaboración de los autores (2021)



## Capítulo II. Marco teórico

Para consolidar un estudio mejor y más completo centrado en el problema de investigación, en primer lugar “es recomendable revisar lo que se ha hecho antes”. Y, en segundo lugar, “siempre es conveniente efectuar la revisión de la literatura y presentarla de una manera organizada” teniendo presente que se debe “vincular lógicamente y coherentemente los conceptos y proposiciones existentes” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

A continuación, se describe y relaciona la teoría empleada en el desarrollo de la presente investigación, la cual gira en torno a las categorías que la fundamentan: autorregulación emocional infantil, mediación didáctica de las TIC y, emergencia y prevalencia de la COVID-19.

### Antecedentes de investigación

Los artículos científicos, trabajos de maestría y tesis doctorales que se relacionan a continuación, son el resultado de una búsqueda de investigaciones internacionales y nacionales, realizadas durante los últimos cinco años (2017 - 2021), las cuales se vinculan directamente con las categorías base de la investigación que nos ocupa y contribuyen al desarrollo de este. Se consultaron 26 referencias que se reseñan en el anexo 1, estado del arte.

### Internacionales

En cuanto a la categoría de autorregulación emocional infantil, se relacionan los siguientes antecedentes:

Juarez (2021), en su artículo científico titulado “Actitudes del docente que favorecen el clima emocional positivo en aulas de educación básica”, publicado por la Universidad Nacional de San Martín Tarapoto en Perú, realiza una investigación sustentada en las teorías de inteligencia emocional y competencias (conciencia emocional, habilidades sociales y técnicas

participativas). El propósito de este estudio de tipo descriptivo bajo el paradigma sociocrítico consiste en “promover la transformación educativa al incrementar la capacidad emocional del docente para favorecer el clima emocional en el aula y estimular tanto el desarrollo actitudinal de los estudiantes, como su aprendizaje significativo”. Como resultado, se observa que “el docente se centra en el ámbito áulico solo con el objetivo de cumplir la función de transferir información y conocimiento, sin mediar una relación de amistad y confianza”. Por lo tanto, se recomienda crear en el aula un clima emocional proactivo para promover e incentivar el crecimiento de todos los estudiantes, tanto en lo intelectual, como en el equilibrio emocional.

En consecuencia, el artículo referenciado contribuye a superar el problema de la concepción sesgada de la educación como una actividad relacionada tan solo con lo cognitivo. Además, se relaciona con la presente investigación en tanto que se fundamenta en la teoría de inteligencia emocional de H. Gardner y analiza competencias emocionales de comunicación y autocontrol. Otro aspecto relacionado, es la población objeto de estudio, puesto que coincide con docentes, padres de familia y estudiantes del nivel de básica, a su vez destaca la importancia de la comunicación entre pares, docentes y familia como base de cualquier propuesta educativa integral que incluya el bienestar y autorregulación emocional como uno de sus objetivos.

Asimismo, Vélez-Moreira et ál. (2021) en Ecuador publican el artículo denominado “La Orientación Psicopedagógica en el Ámbito Emocional de los Estudiantes de Educación General Básica”, cuya principal base teórica es la educación emocional como pieza clave de la orientación psicopedagógica en el entorno educativo, según Bisquerra (2006). Esta investigación se ajustó a un diseño metodológico no experimental, del tipo de investigación de campo y diseño documental. Posteriormente, se confirma como resultado, que las estrategias dentro de la orientación psicopedagógica son trascendentales para encaminar el proceso de enseñanza-

aprendizaje, permiten identificar las necesidades de cada estudiante y luego definir, de acuerdo con sus singularidades, un plan de acción que le permita alcanzar el máximo progreso de sus potencialidades en un recorrido escolar coherente y sustantivo en lo pedagógico, curricular, social y de desarrollo personal.

El anterior estudio, representa un aporte a la investigación en la medida que se relaciona con la categoría de autorregulación emocional, la cual desempeña un papel importante como habilidad de control en el proceso escolar. Adicionalmente, la población infantil objeto de estudio se corresponde con básica primaria, siendo el mismo nivel de esta investigación. Y en cuanto a la metodología, se encuentra relación con el diseño de campo y diseño documental que integrados permiten obtener una visión complementaria de cualquier estudio. En esa medida, se establece una afinidad y aporte en cuanto a temática y metodología de la investigación.

Por esa misma línea, en México se presenta el trabajo de López (2021) en el Centro Universitario CIFE, titulado “La enseñanza de educación socioemocional en la escuela primaria desde la perspectiva de la socioformación”, cuyo objetivo es “realizar un análisis conceptual y curricular de la educación socioemocional y de la socioformación como planteamiento formativo que privilegia el desarrollo integral del ser humano a partir de la resolución de problemas del contexto, el trabajo colaborativo, la construcción del proyecto ético de vida y la metacognición como elementos esenciales del aprendizaje” desde la metodología del análisis documental bajo el paradigma cualitativo. Los resultados concluyen que los educadores deben potenciar el desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes para favorecer su formación integral y el despliegue de las capacidades de autoconocimiento, autorregulación y autonomía en el marco de la empatía y la colaboración.

De acuerdo con el anterior estudio y su relación con la presente investigación, se encuentra importante fundamentación teórica desde la docencia socioformativa, entendida como la concatenación de las acciones que emprende el docente mediador para lograr la formación integral y el desarrollo de competencias en los estudiantes. Adicionalmente, entre las estrategias pedagógicas de aprendizaje que se proponen para promover el desarrollo de las habilidades socioemocionales, destacan la AR como habilidad a desarrollar en el currículo de básica primaria a través de propuestas metodológicas que favorezcan la participación, la reflexión, el trabajo colaborativo, el desarrollo del talento humano y la realización personal, lo cual es afín al objetivo general de la presente investigación.

Recientemente, en el mismo país de México, la institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí en México, publica dos trabajos de maestría denominados: “Estrategias de autorregulación para favorecer la inteligencia emocional en las alumnas de 3° de primaria” (Hernández, 2021) y “Favorecer la autorregulación emocional en niños de segundo de preescolar a través de actividades cooperativas en las artes” (de León & Citlali, 2020). Ambos estudios tienen un diseño cualitativo de investigación acción y se sustentan en la teoría de inteligencia emocional de Goleman y la autorregulación emocional como competencia socioemocional. En el primer estudio, se emplea el arte como medio de expresión e interacción; en el segundo, se genera una propuesta de intervención didáctica aplicada a las rutinas de clase. Al final, ambas investigaciones tienen como resultado común el favorecimiento de la autorregulación emocional infantil de su población objeto, el aprendizaje y la convivencia escolar.

En ese orden de ideas y teniendo presente los dos estudios anteriores, se establece un vínculo con los objetivos planteados en la presente investigación, por cuanto se orienta a una

propuesta de mediación didáctica para favorecer la autorregulación emocional infantil. Además, destaca la importancia del rol docente como mediador en el diseño de estrategias de AR no solo para el aprendizaje de los estudiantes, sino como competencia para la vida. De esta manera, ambos estudios aportan no sólo a la categoría de autorregulación emocional infantil, sino también se establecen valiosas similitudes en cuanto a: la población infantil objeto, al nivel escolar de primaria, y la situación problema del grupo escolar en el área socioemocional susceptible de mejoramiento a través del manejo de las emociones primarias.

Por otro lado, la revista hispana REDES de Barcelona, publica el artículo “Estilos Parentales y Autorregulación Emocional Infantil Revisión Narrativa de la literatura” (Losada et ál., 2020), un estudio cuyo objetivo es caracterizar los estilos parentales y sus implicancias en la autorregulación emocional durante la primera infancia. El artículo se fundamenta teóricamente en los estilos tanto educativos, como parentales y sus dimensiones. Emplea una metodología de revisión narrativa de la literatura, que consiste en la recolección y consulta de bibliografía relevante en el tema de la investigación, los objetivos trazados y el problema planteado. Una de las principales conclusiones de este estudio, es que “la familia, respecto al niño, es el primer y más importante agente socializador debido a que por medio de ella se recibe la educación para la vida. Es en ella donde el niño va a ir desarrollando y armando su personalidad”.

En consecuencia, el anterior artículo enriquece la investigación por su análisis conceptual de la categoría de autorregulación emocional, por cuanto el desarrollo de esta habilidad depende del contexto que se le propicia al niño, especialmente, durante la infancia como etapa decisiva para el desarrollo de la autorregulación emocional. Por ello, de este artículo se obtiene un valioso aporte que solidifica la propuesta didáctica de la presente investigación, en la que se reconoce la influencia del contexto inmediato sobre la capacidad autorregulatoria de los niños. Esta

importante habilidad del desarrollo emocional debe abordarse desde la escuela misma, como complemento y apoyo de la educación integral que se inicia en el hogar con la familia.

En Argentina, específicamente existen grupos de investigación sobre la intervención en autorregulación para la población infantil. En la Universidad Nacional de Mar del Plata, Juric et ál. (2020) divulga el artículo “Intervención sobre autorregulación cognitiva, conductual y emocional en niños. Una revisión de enfoques basados en procesos y en el currículo escolar, en Argentina”, con el objetivo de “sintetizar y evaluar mediante una revisión sistemática, el impacto de los programas de intervención basado en procesos o en el currículo escolar en niños de educación inicial y primaria”. La revisión se basó en el método PRISMA-P para la presentación de revisiones sistemáticas y metaanálisis, con una sustentación teórica de la autorregulación emocional desde dos enfoques: basado en procesos o en el currículo escolar. Se concluye que el desarrollo de la AR posee un fuerte impacto sobre habilidades sociales, cognitivas y emocionales, esenciales para la adaptación del niño a las exigencias de su entorno; asimismo, se demuestra que estas habilidades pueden ser entrenadas desde muy temprana edad a lo largo del ciclo escolar.

Del anterior ejercicio investigativo, se desataca una vez más su aporte con la categoría de autorregulación emocional asociada al desarrollo infantil en el ámbito de básica primaria. Como se trata de una revisión que compila datos resultantes de diferentes estudios de intervención sobre AR en población infantil en Argentina, la evidencia permite consolidar una continuidad del trabajo educativo en este campo dada su necesidad en Latinoamérica. Es decir, representa una base sólida para planificar adecuadamente estrategias de intervención adaptadas a las necesidades individuales y a los contextos escolares, lo cual redundará en la estimulación de

procesos fundamentales para el desarrollo, no solo en la infancia sino a lo largo de la vida, lo cual se vincula directamente con el objetivo general de esta investigación.

En España, Solé-Ferrer et ál. (2019) presentan en la Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes, el artículo científico “Instrumentos de evaluación de la autorregulación en población infanto-juvenil: una revisión sistemática”, en el cual se revisan artículos empíricos publicados hasta mayo del 2017 que han usado instrumentos para estudiar dicho concepto en población infanto-juvenil. En total, encontraron 50 artículos internacionales en tres bases de datos, con un total de 37 instrumentos de medición de la autorregulación. Como resultado principal, se hallan diferencias en el uso de estos instrumentos en función de la población que se procura evaluar. Los métodos de tipo observacional van dirigidas a población de edades más tempranas o con discapacidad intelectual, mientras que los cuestionarios se emplean más a menudo en población de entre 4.5 y 16 años, de hecho, presentan un uso más actual y frecuente en los últimos 10 años, también incluyen como informadores a los padres o los maestros.

Esta investigación española, es de gran interés no solo por su conexión directa con la categoría de AR infantil y sus definiciones, sino por sus resultados en el componente metodológico. En efecto, se obtiene una contribución significativa porque el estudio actualiza el conocimiento sobre el uso de instrumentos de evaluación de la autorregulación, la diversidad en cuanto a informantes, características de los participantes e instrumentos, concretamente el uso de cuestionarios a niños, padres de familia y docentes. En esa medida se logra establecer una orientación para el diseño de campo y unidades de análisis a trabajar en la presente investigación, de acuerdo con la población y contextos delimitados.

En cuanto a la categoría de mediación didáctica de las TIC, se relacionan los siguientes antecedentes:

Respecto a la incorporación de nuevas tecnologías en ambientes educativos y su implicación en la enseñanza y en el aprendizaje, Martínez y Ramírez (2017) presentan su investigación sobre “Estrategias de autorregulación en contextos virtuales de aprendizaje” asociada a la Universidad Nacional Autónoma de México, el objetivo fue identificar estrategias de aprendizaje autorregulado y analizar su relación con el desempeño escolar de estudiantes en ambientes virtuales de aprendizaje. Metodológicamente, en el estudio se desarrollaron dos fases: la primera de construcción y validación de contenido de la escala de medición, y la segunda, de identificación de las propiedades psicométricas del instrumento. En los resultados se reconoce que los índices de correlación entre habilidades autorregulatorias y desempeño escolar son positivos y significativos, lo que apoya el abordaje teórico de que un mediador está en los procesos de autorregulación de aprendizaje. Adicionalmente, se confirma que la escala diseñada de aprendizaje autorregulado en contextos virtuales de aprendizaje muestra buenas propiedades psicométricas y su aplicación en el contexto genera los aportes esperados.

Lo expuesto deja ver la importancia de diseñar y validar instrumentos de análisis para la categoría de autorregulación emocional y mediación de las TIC, de acuerdo con las particularidades de la población objeto de estudio sin dejar de lado la rigurosidad de los procesos de validación que permiten robustecer metodológicamente la presente investigación, y de esta manera obtener los datos e información necesarios para ser analizados a la luz de los objetivos trazados y la teoría abordada. Como valor agregado del anterior trabajo se encuentra la relación con la teoría sociocognitiva de Bandura y su influencia en el modelo cíclico de Zimmerman, postulados que también fundamentan la presente investigación.

Villalta-Paucar et ál. (2018) desarrollan un artículo en la Universidad de Costa Rica denominado “Presentación de un modelo de análisis de la conversación y experiencias de



aprendizaje mediado en la interacción de sala de clase”, donde describen un modelo de análisis de la interacción didáctica en el aula que integra criterios de mediación de la teoría de experiencia de aprendizaje mediado (EAM) y la categoría de análisis de la conversación. En cuanto a su componente metodológico es de tipo cualitativo, específicamente un análisis de caso instrumental donde se presenta la acción intencionada del docente desde el currículo en coherencia con las acciones que median el aprendizaje autónomo de sus estudiantes. Los resultados indican que los criterios de la EAM cobran precisión al vincular la acción comunicativa del profesorado con la acción comunicativa del estudiantado.

El anterior artículo es de gran pertinencia para el desarrollo científico de la presente investigación, en la medida que contribuye a comprender la disposición a aprender de los estudiantes, en tanto exista una coordinación con la acción de enseñar. Se confirma entonces, la relevancia de los intercambios significativos en el proceso escolar que contienen criterios de la teoría EAM, especialmente de aquellos estudiantes que viven en contextos sociales vulnerables, como es también el caso de la población objeto de esta investigación, la cual pretende diseñar una propuesta de mediación didáctica.

En este mismo país, la Universidad de Costa Rica también presenta el artículo “Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología” (Rodríguez, 2020), el cual presenta la experiencia de utilizar la aplicación WhatsApp como una herramienta para promover la comunicación y el aprendizaje en el ámbito universitario, fundamentada en un enfoque cuantitativo y un alcance descriptivo. Se realizó durante los 2 ciclos lectivos de los años 2018 y 2019 con estudiantes de 7 cursos que fueron impartidos por una misma docente. Los resultados confirmaron que la aplicación WhatsApp es una herramienta de apoyo para la enseñanza en tanto se implemente de manera

pensada, organizada, considerando el contexto educativo y los objetivos del curso. En efecto, facilita el proceso de aprendizaje, la comunicación entre estudiantes-docente para propósitos de orientación y compartir material didáctico durante las lecciones, evitando imprimir y caer en gastos innecesarios.

Ahora bien, este trabajo investigativo es de especial interés porque permite establecer la pertinencia del uso didáctico de la aplicación WhatsApp al constituirse en un medio que trasciende a la formalidad de la institución educativa, da lugar a una comunicación más horizontal, y genera confianza en los estudiantes y padres de familia por su uso masivo e intuitivo. Definitivamente, es un recurso tecnológico accesible y práctico, no solo para complementar la modalidad educativa virtual de muchas instituciones, sino como opción escolar ante el repentino cierre de los colegios, y por ende la educación a distancia en la que están inmersos la mayoría de los niños, niñas y jóvenes por cuenta de la emergencia y prevalencia de la COVID-19.

En el manuscrito de Linárez (2020) denominado “Uso de los recursos educativos tecnológicos en tiempos de covid-19” en la Universidad de Carabobo (Venezuela), la investigadora divulga reflexiones sobre la percepción de representantes, profesores y estudiantes, relativas al uso de recursos educativos tecnológicos en tiempos de COVID19 luego de haber realizado una investigación con perspectiva fenomenológica interpretativa al emplear el método etnográfico y administrar un cuestionario de 20 preguntas abiertas a los sujetos del estudio. De acuerdo con las respuestas dadas por los representantes, profesores y estudiantes, se analizan los datos e información mediante los cuales se concluye que, a pesar de los desafíos tecnológicos, el medio más usado para enviar y recibir tareas es el teléfono a través de los mensajes de WhatsApp, en segundo lugar, está el correo electrónico y, por último, las plataformas educativas.

En efecto, este trabajo de investigación es pertinente porque relaciona aspectos importantes de la mediación didáctica de las TIC fundamentada en el uso del WhatsApp a lo largo de la contingencia escolar de aprender en casa por el cierre masivo de los colegios como consecuencia de la crisis sanitaria de la COVID-19. Otra contribución se encuentra en el abordaje de los actores mismos del proceso educativo, como lo son los estudiantes, padres de familia y profesores. Asimismo, estas tres poblaciones son esenciales para el diseño de campo de la presente investigación y de esta manera los hallazgos aportan solidez tanto al análisis de la información, como al diseño de la propuesta didáctica a través del WhatsApp para favorecer la AR infantil.

Por su parte, Consentino (2020) en la Universidad Abierta Interamericana de Argentina, comparte su investigación “Uso de WhatsApp como herramienta institucional, comunicacional y pedagógica entre docentes y alumnos”, donde señala como referente la comunicación entre los docentes y alumnos en el ámbito escolar, considerando particularmente el uso de la aplicación de celular WhatsApp como medio de comunicación pedagógica e informativa entre los mismos. La principal teoría de sustento abordada es la de configuraciones didácticas, de E. Litwin, y respecto al componente metodológico se empleó el mixto al combinar diseños cualitativos y cuantitativos, mediante la aplicación de entrevistas y encuestas a la población estudiantil y docente. Se destaca en las conclusiones el uso de mensajería instantánea como medio de comunicación útil en el ámbito educativo y que favorece el aprendizaje colaborativo y la comunicación docentes y estudiantes. Entre sus posibilidades escolares están los debates, aclaración de dudas, planteamiento de consultas grupales, entre otros.

Este trabajo investigativo aplica como referente, porque muestra cómo la aplicación de WhatsApp puede transformarse en una mediación didáctica de las TIC oportuna para la dinámica

educativa actual donde la comunicación escolar y la tradicional presencialidad se interrumpieron debido a la situación de pandemia, en la cual se adoptaron medidas de contingencia para continuar el aprendizaje desde casa. En este punto, se establece un valioso aporte para el alcance del objetivo general de esta investigación respecto al diseño de la propuesta didáctica fundamentada en el WhatsApp para favorecer la autorregulación emocional durante la emergencia y prevalencia de la COVID-19.

En cuanto a la categoría de emergencia y prevalencia de la COVID-19, se relacionan los siguientes antecedentes:

En la Universidad de Asunción (Paraguay) De Benítez y de Álvarez (2020) comparten el artículo científico titulado “La pandemia COVID 19 y la reinención del docente”. Este ensayo académico tuvo como propósito el conocer las implicancias en la tarea docente derivadas de la pandemia y se empleó un enfoque metodológico cuantitativo. Donde se concluye que los docentes están conscientes de los desafíos que involucra enseñar en tiempo de pandemia, puesto que, la gran mayoría experimentó repentinamente el salto de la presencialidad a la virtualidad disponible para continuar su ejercicio profesional. Es así como este fenómeno de salud pública ocasionó una reinención docente y el uso de nuevas herramientas tecnológicas como retos del ámbito educativo.

Por tanto, la anterior investigación da pie para identificar diferentes alternativas de mediación tecnológica al servicio del proceso de enseñanza aprendizaje como impulso a la reinención docente que se debe dar en esta época de pandemia donde se han transformado la mayoría de las dinámicas tradicionales de la sociedad, entre ellas la educativa que tanto requiere de procesos de flexibilización acordes a las necesidades de los sujetos en su contexto. Si bien los colegios cerraron sus puertas, el componente humano sigue activo y los docentes como

profesionales de la educación han sido los primeros en adaptarse a esta situación, una evidencia de esto es la presente investigación educativa que se desarrolla durante la emergencia y prevalencia de la Covid-19.

En la Universidad Cesar Vallejo de Perú, Egúsquiza (2020) analiza las “Competencias digitales en Docentes de Educación Primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio por Covid 19”, donde las señala como cruciales en esta época de pandemia, tanto para el docente como para el estudiante, en la formación, aprendizaje, contextualización (adaptación) y valoración humana. Por lo tanto, el objetivo de su investigación cuantitativa fue describir las competencias digitales en docentes de instituciones educativas de Lima a partir de la información obtenida de la aplicación del cuestionario competencia digital docente. Como resultado principal se halla que, alrededor del 50 % de profesores presentan nivel bajo de estas competencias, mientras que casi el 40 % reportan utilizar estrategias útiles para la enseñanza y aprendizaje. Dado que, las competencias digitales son esenciales en los medios virtuales de enseñanza, se recomienda implementar capacitaciones para los profesores.

Lo planteado en la anterior investigación, permite examinar y comprender lo fundamental que es para los docentes desarrollar distintas competencias digitales, especialmente en este momento histórico de la pandemia, el cual ha producido modificaciones y actualizaciones de la metodología de enseñanza-aprendizaje convencionales; que si bien se conocía la importancia de las TIC y se exploraba su uso alternativo antes de la emergencia y prevalencia de la COVID-19, ahora es prácticamente la única opción disponible para continuar el proceso educativo a distancia. En esa medida, se confirma lo pertinente que resulta diseñar propuestas didácticas mediadas por la incorporación, uso y apropiación de las TIC para una educación de calidad, donde el docente desde su compromiso profesional lleva la delantera en desarrollar las

competencias digitales necesarias para adaptarse al ritmo de los cambios que impactan a la educación.

En ese orden de ideas, en la Universidad Estatal Del Sur De Manabí (Ecuador), Valero-Cedeño et ál. (2020) desarrollan un artículo donde analizan los “Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19”. Como componente metodológico, realizaron búsquedas bibliográficas no mayores a 5 años en bases de datos como PubMed, Elsevier, Google Académico, Scielo, Scopus y Web of Science, hasta septiembre del 2020. Luego de analizar la información obtenida, se concluye que la educación en tiempos de pandemia es un reto total para instituciones que no están familiarizadas con la tecnología, docentes de cualquier nivel, padres de familias y estudiantes de bajos recursos. Sin embargo, son varias las herramientas virtuales que existen y se pueden aprovechar en el ámbito educativo para cerrar la brecha tecnológica existente, tales como las redes sociales y mensajería instantánea por su uso masivo e intuitivo.

En consecuencia, el anterior artículo enriquece la investigación porque contextualiza los retos actuales de la educación frente a la pandemia COVID-19, al poner en evidencia que la educación ha tomado una perspectiva distinta en todo el mundo y ha impulsado la incorporación de nuevas metodologías para desarrollar la educación a distancia al utilizar todas las herramientas tecnológicas disponibles y accesibles. Lo cual constituye una confirmación más del uso didáctico de las TIC, como la mensajería instantánea WhatsApp, para contribuir al desarrollo integral de cada estudiante, objetivo universal de la educación que no se debe perder de vista aún en estos tiempos desafiantes de la emergencia y prevalencia de la COVID-19.

Hasta este punto, se han señalado 15 referentes investigativos de orden internacional en torno a la relevancia de contribuir a la autorregulación emocional infantil y lo fundamental de

incorporar las TIC como mediación didáctica en el proceso educativo, en especial durante estos tiempos de pandemia que han ocasionado una migración del escenario escolar, de la escuela al hogar. De ahí, la importancia de generar investigaciones que analicen las particularidades de esta situación mundial en los contextos específicos, y que contribuyan con el diseño de propuestas para la formación en habilidades de autorregulación emocional tan necesarias hoy por hoy en la población infantil, una de las más vulnerables.

### *Nacionales*

En cuanto a la categoría de autorregulación emocional infantil, se relacionan los siguientes antecedentes:

Restrepo et ál. (2020) presentan la investigación titulada “Autorregulación de emociones una propuesta de intervención psico-educativa en la Institución Educativa La Fontaine”, asociada a la Institución Cooperativa de Colombia, cuyo objetivo fue el de elaborar una propuesta de intervención psico-educativa para promover las emociones positivas en los estudiantes de primaria de la institución educativa La Fontaine de la ciudad de Cali, a partir de la metodología del diseño de espacios significativos de aprendizaje. La teoría base fue la inteligencia emocional (Goleman, 1995) y se empleó el modelo de diseño de espacios educativos significativos. Como resultado principal se estableció que, los educadores deben potenciar el desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes para favorecer su formación integral y el despliegue de las capacidades de autoconocimiento, autorregulación y autonomía en el marco de la empatía y la colaboración.

El anterior proyecto, aporta significativamente a la investigación, en la medida que proporciona herramientas de apoyo teórico conceptual de la AR de emociones, a partir de la

revisión de otros trabajos y artículos que resaltan el reconocimiento de las emociones presentes en los estudiantes y su influencia en los procesos intelectuales y de aprendizaje. Se considera la importancia en función del diseño de una propuesta didáctica asociada al favorecimiento de emociones positivas. Adicionalmente, se vincula directamente con la población escolar de básica primaria colombiana y fundamenta la importancia de promover la AR de emociones en esta etapa escolar.

En esa misma línea investigativa, en la Universidad de los Andes (Bogotá, Colombia), Peña (2017) presenta su propuesta titulada “Programa de intervención para modificar la autorregulación en niños de educación inicial” fundamentada en las teorías de Inteligencia Emocional de Goleman, teoría sociocognitiva de Bandura y la teoría sociocultural de Vygotsky. El programa tuvo como objetivo analizar la efectividad de una propuesta pedagógica basada en el currículo de Plaza Sésamo para promover la autorregulación en niños de grado jardín de 4 y 5 años del Colegio José Jaime Rojas de Bogotá. Adicionalmente, se realizó una caracterización de la autorregulación para diseñar e implementar un programa de intervención basado en el currículo de autorregulación de Plaza Sésamo. Los resultados estuvieron dados por dos grandes productos: la construcción de la “Cartilla para el desarrollo de la autorregulación en niños de educación inicial. Guía para docentes”; y los análisis estadísticos de los datos recolectados para verificar la efectividad de la intervención.

En la revisión de la anterior propuesta investigativa, se encuentra una estrecha relación con el objeto de estudio, la población infantil y el diseño de una propuesta para el desarrollo socioemocional específico de la habilidad de autorregulación, puesto que destaca fundamentos teóricos y metodológicos para reconocer las emociones y manejarlas de acuerdo con las estrategias que el docente pueda brindar, por ello, la importancia del papel del maestro y la



familia dentro de este proceso. Asimismo, se encuentran elementos significativos respecto a los componentes operativos y estructurales para tener en cuenta para el diseño de una propuesta educativa que contribuya a la autorregulación emocional infantil, como es el objetivo de la presente investigación.

En cuanto a la categoría de Mediación didáctica de las TIC, se relacionan los siguientes antecedentes:

La Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa de Colombia, publica el artículo “Pedagogías emergentes en ambientes virtuales de aprendizaje” por los autores Aparicio y Ostos (2021), cuyo objetivo es analizar la aparición en el escenario de los ambientes virtuales de la pedagogía emergente en tiempos de incertidumbre y las metodologías activas. Como resultado establecen que las pedagogías emergen como un conjunto de enfoques e ideas pedagógicas, que surgen alrededor del uso de las TIC en educación; las cuales se identifican más con conceptos, herramientas e innovaciones utilizados en diversos contextos educativos. Asimismo, se concluye que las pedagogías emergentes en ambientes virtuales de aprendizaje se enmarcan en los procesos de innovación educativa y gestión del conocimiento, fundamentales en el contexto actual de la educación global.

La temática principal abordada en la investigación referida se relaciona estrechamente con la dimensión tecnológica del presente proyecto en la medida que se potencia el aprendizaje en ambientes virtuales, lo cual es coherente con la tendencia mundial de incorporar el uso de las TIC en educación, por tanto, es una realidad en que el docente y el estudiante se han visto inmersos. Se destacan las herramientas tecnológicas que están a disposición del usuario de manera gratuita, brindando material abierto para el desarrollo cognitivo, emocional y social todo con la finalidad educativa que orienta el docente, acompañante en este proceso. Ese es

precisamente el caso de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp que se ha transformado en agente mediador escolar en vista de la actual dinámica escolar de aprendizaje a distancia por cuenta de la pandemia.

Por otro lado, Ruiz y Espinosa (2020) divulgan su trabajo investigativo titulado “Fortaleciendo la competencia científica “identificar” en estudiantes de grado segundo a través de un ambiente de aprendizaje potenciado por TIC desde una perspectiva de la mediación didáctica”, asociado a Instituto de Educación y Pedagogía de la Universidad del Valle. Con base en la teoría de experiencia de aprendizaje mediado de R. Feuerstein, esta investigación de diseño mixto de conversión tuvo como objetivo general fortalecer la competencia científica “identificar” en estudiantes del grado segundo de una Institución Educativa de la ciudad de Cali, a partir de un ambiente de aprendizaje potenciado por TIC en el eje temático estados de la materia desde una perspectiva de la mediación didáctica. Como resultado, se confirma la pertinencia de implementar una secuencia de actividades con recursos multimedia y la mediación del docente, Se concluye que, es importante utilizar herramientas digitales que sean acordes a la edad infantil con recursos tecnológicos llamativos y dinámicos.

De acuerdo con el anterior trabajo investigativo, se aprecia una relación directa con la categoría mediación didáctica y su dimensión tecnológica, específicamente al abordar el diseño e implementación de un ambiente de aprendizaje potenciado por TIC. Adicionalmente, resulta pertinente el objetivo de esa mediación para el fortalecimiento y desarrollo de la competencia científica “identificar” en estudiantes de segundo grado de la básica primaria, en la medida que se encuentra vinculada con habilidades tales como: la toma de decisiones y el pensamiento reflexivo, ambos componentes significativos de la autorregulación emocional infantil, categoría principal del presente proyecto de investigación.

Por su parte, Pineda (2019) en la Universidad Santo Tomas Abierta y a Distancia de la ciudad de Bogotá, presenta el trabajo investigativo denominado “El videojuego educativo como herramienta didáctica para la autorregulación en el aprendizaje”, donde el objetivo se orientaba a fortalecer la autorregulación para el aprendizaje en los niños de 5 y 6 años, mediante la aplicación de la herramienta didáctica del videojuego. La metodología que se plantea para esta intervención pedagógica se realiza desde un enfoque cualitativo de tipo descriptivo y diseño *ex-post-facto*, ya que no es posible manipular todas las variables dado la caracterización de los niños; involucra un grupo control y un grupo experimental. Uno de los resultados fue determinar la importancia del tema de la autorregulación en la formación desde la infancia por ser un amplio campo que es aplicado a todos los niveles de la conducta, y debe ser potenciado a través de estrategias didácticas atractivas y mediadas por la tecnología, dada su relevancia en el contexto de los estudiantes.

Resulta destacable el trabajo señalado, por cuanto se relaciona directamente con dos de las tres categorías en que se fundamenta la presente investigación, como lo son: la mediación didáctica TIC y la autorregulación emocional infantil. En esa medida, se constituye en un referente de propuesta interactiva por contener elementos dinámicos y atractivos a la población infantil objeto de esta investigación. De este modo, se viabiliza la relación de las dimensiones socioemocional y tecnológica en tanto se orientan a propósitos educativos del desarrollo integral del estudiante, proceso en el cual el docente desempeña un papel clave como agente mediador.

De la misma forma, Solano (2021) presenta “Un proyecto educativo mediado por las TIC para mejorar la calidad de la producción de los contenidos audiovisuales de los jóvenes de la Fundación Artsuma”, asociado a la Universidad de la Sabana, en Bogotá. Este proyecto tuvo como objetivo Aumentar la calidad en la producción de los contenidos audiovisuales educativos

y entre sus teorías de sustento se destacan el constructivismo de Piaget y la teoría de inteligencias múltiples de Gardner. Se empleó la metodología de investigación descriptiva y se trabajó la técnica de la observación participante bajo un planteamiento de investigación-acción. Se confirma la necesidad de crear un proyecto que contribuya al mejoramiento del bajo nivel en la producción audiovisual de los jóvenes participantes del proyecto.

A partir de la revisión del anterior proyecto educativo, se ratifica la importancia de incorporar el uso, manejo y apropiación de las TIC dadas sus ventajas de audio y video como elementos que potencian el aprendizaje de los estudiantes en cualquier contexto.

Adicionalmente, se puede correlacionar las teorías de fundamento, especialmente la de inteligencias múltiples referidas a la intra e interpersonal, tal como se sustentan en la presente investigación. Por otro lado, vale la pena destacar en el proyecto señalado que, su diseño investigativo es mixto al combinar elementos de los paradigmas cuali-cuantitativos, de la misma manera que se planea para el diseño documental de esta investigación.

En cuanto a la categoría de emergencia y prevalencia de la COVID-19, se relacionan los siguientes antecedentes:

Naycir y Zúñiga (2020) desarrollan el estudio titulado “Práctica docente en tiempos del Covid 19” asociado a la Universidad de la Costa en Barranquilla, con el objetivo de analizar la práctica docente en el nivel de básica primaria de la Institución Educativa Departamental Técnica Lorencita Villegas de Santos del Municipio El Banco Magdalena en tiempos del COVID19. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, en el cual se enmarcan los aspectos de una propuesta netamente estadística. Se concluye que los docentes, producto de la autoevaluación están modificando su quehacer pedagógico, innovando en los aspectos asociados al fortalecimiento de habilidades desde la virtualidad, la interacción o comunicación indirecta

con los estudiantes para garantizar el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje a pesar de la situación actual del país y el mundo a causa del COVID 19.

En consecuencia, el estudio anterior, se consolida como un referente significativo para la categoría emergencia y prevalencia de la COVID-19 de esta investigación, específicamente desde la dimensión educativa de las estrategias gubernamentales derivadas por la situación de contingencia. Dado que se centra en los docentes, también se establece una relación con la población objeto del estudio, que incluye estudiantes, padres y docentes con el fin de obtener información que permita establecer una mejor comprensión del impacto de la pandemia en las dinámicas escolares. Adicionalmente, se encuentra otro elemento en común por el diseño documental de ambas investigaciones, confirmando así la relevancia de este estudio consultado como importante antecedente de investigación.

En ese orden de ideas, Moreno (2020) presenta en la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá, el artículo científico denominado “La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus”, desarrollado bajo el paradigma pedagógico Ignaciano propio de esta Universidad. El objetivo del artículo es generar conciencia acerca de la importancia de los cambios educativos y pedagógicos que exige el mundo de hoy y el del futuro, teniendo en cuenta los avances tecnológicos, las diferencias en intereses, formas de aprender, habilidades de las nuevas generaciones y las consecuencias medioambientales que surgen de un mundo globalizado en el que cada vez serán más complejas las posibilidades de encuentros presenciales multitudinarios.

En cuanto a la pertinencia del anterior artículo para la presente investigación, se establece una importante relación con la innovación pedagógica que se tiene que llevar a cabo en los tiempos del Coronavirus, donde el docente se perfila como agente transformador para realizar el cambio educativo que necesita la generación actual de estudiantes. Adicionalmente, la

fundamentación teórica del artículo proporciona un referente actualizado para la construcción del presente documento de investigación, en tanto se abordan las estrategias gubernamentales en materia escolar para disminuir la propagación del virus y continuar los aprendizajes a distancia con el lema "Quédate en Casa", y que representa una medida preventiva para los estudiantes mientras continúe la alerta de pandemia actual.

Hasta este punto, se han señalado 15 referentes investigativos de orden internacional y 13 nacionales, en torno a la relevancia de contribuir a la autorregulación emocional infantil y lo fundamental de incorporar las TIC como mediación didáctica en el proceso educativo, en especial durante estos tiempos de pandemia que han ocasionado una migración del escenario escolar, de la escuela al hogar. De ahí, la importancia de generar investigaciones que analicen las particularidades de esta situación mundial en los contextos específicos, y que contribuyan con el diseño de propuestas para la formación en habilidades de autorregulación emocional tan necesarias hoy por hoy en la población infantil, una de las más vulnerables.

Las referencias de los antecedentes relacionados en este apartado se registran en el anexo 1, correspondiente al cuadro del estado del arte.

### Fundamentación Teórica

#### *Estrategias gubernamentales escolares para básica primarias generadas por la emergencia y prevalencia de la COVID-19*

El gobierno nacional de la República de Colombia en pleno momento de emergencia sanitaria establece dentro de su política de prevención el [Decreto 457 de 2020](#) aislamiento preventivo obligatorio para todos los habitantes.

**“Quédate en casa”:** aislamiento preventivo. El aislamiento preventivo con el lema “Quédate en casa” es una acción consciente individual que busca evitar los contagios masivos de COVID-19.

La medida se decretó sin tener en cuenta la situación de toda la población, la premisa lavarse las manos te salva la vida, en algunas familias de escasos recursos es imposible hacerlo, además si vive en lugares de hacinamiento con posible contaminación de alimentos es imposible cumplirla. Además, la situación de cada familia sin distinción social es complicada, la alteración de las actividades cotidianas y la rutina escolar un choque abrupto.

En este panorama las rutinas de cada familia cambiaron el teletrabajo y la virtualidad se han convertido en las estrategias para preservar la vida. A estos cambios no estaba preparada ninguna persona, los estudiantes, empleados y empleadores cambiaron sus dinámicas asumiendo los mandatos gubernamentales, que en ocasiones afectan la economía y estabilidad de las familias. (Molina, 2020)

**Me cuido, te cuido, nos cuidamos: una tarea de todos.** El lema que traspaso barreras en todas las culturas fue el autocuidado para preservar la vida propia y de las personas que se

encuentran alrededor, cuando se es consciente del valor de la vida se piensa en el otro. Correa (2003) se refiere al autocuidado como:

Las prácticas cotidianas y las decisiones sobre ellas que realiza una persona, familia o grupo para cuidar de su salud; estas prácticas son destrezas aprendidas a través de toda la vida, de uso continuo, que se emplean por libre decisión, con el propósito de fortalecer o restablecer la salud y prevenir la enfermedad; ellas responden a la capacidad de supervivencia y a las prácticas habituales de la cultura a la que se pertenece. (p. 3)

Primero se comienza por el autocuidado personal que conlleva según Correa (2003) al autocuidado colectivo relacionado con las acciones programadas en cooperación entre los integrantes de una familia o grupo quienes buscan un medio físico, social afectivo y solidario que favorezca a todos, es decir, pensar en un bien común.

En esencia la premisa *me cuido, te cuido, nos cuidamos: una tarea de todos* depende del autocontrol, es decir, la capacidad de la persona de controlar sus decisiones referentes a su bienestar y el de los demás, lo interno se refleja en las acciones cotidianas que prevalecen la vida y lo externo que afecta como la familia y entorno, el equilibrio dado entre las dos posibilita la conciencia del cuidado colectivo.

**“Aprende en casa”: una extensión del colegio al hogar.** La estrategia educativa “Aprende en casa” tiene como propósito continuar con la formación académica de los estudiantes a través de la conectividad, la red académica “[aprender digital](#)” y el material en físico para aquellos niños, niñas y jóvenes que no tienen internet (Bravo y Marín, 2012).



Las disposiciones gubernamentales para enfrentar la actual pandemia fueron inmediatas con el fin de garantizar la vida de los estudiantes de las comunidades educativas. A continuación, se mencionan las dadas en la ciudad de Bogotá D.C

*Orientaciones del MEN para el ámbito educativo*

ORIENTACIONES DEL MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL ANTE LA SITUACION DE EMERGENCIA SANITARIA POR CORONAVIRUS		
<a href="#"><u>Circular No. 11</u></a>	09/03/2020	Continuar normalidad académica teniendo en cuenta los debidos cuidados de prevención con las infecciones respiratorias agudas (IRA)
<a href="#"><u>Circular No. 19</u></a>	14/03/ 2020	Recomendaciones para la prevención, manejo y control del entorno educativo referente al COVID-19 Estrategias de apoyo al aprendizaje.
<a href="#"><u>Circular No. 020</u></a>	16/03/2020	Ajustes al calendario escolar académico pone a disposición la plataforma “Aprender digital”
<a href="#"><u>Directiva 03</u></a>	20/03/2020	Orientaciones para el manejo de la emergencia de la COVID-19

*Políticas educativas frente a la emergencia y prevalencia de la COVID-19*

En conformidad con lo anterior, en el artículo Aprende en casa la estrategia para que los niños estudien en casa (16 de marzo de 2020) TIEMPO la alcaldesa de Bogota D.C Claudia López (marzo, 2020) establece las siguientes disposiciones:

- Crear conciencia en la comunidad educativa sobre la importancia del autocuidado referente a la situación actual.
- Establecer un horario académico con espacios de descanso y actividad física de común acuerdo con las familias, que permitan el desarrollo de las actividades escolares con apoyo de las plataformas digitales.
- Fomentar el acompañamiento de los padres y cuidadores a las actividades académicas según las indicaciones dadas por los maestros.

- Organizar un cronograma para entrega de materiales a los estudiantes para continuar su proceso de formación.

Las instituciones educativas organizarán sus actividades según las directrices del gobierno a nivel nacional y distrital para garantizar la atención a la comunidad educativa en la entrega de materiales, recursos y suministro de refrigerios. Así como atención a situaciones críticas de riesgo psicosocial encargada al área de orientación.

**“Regreso Gradual - Progresivo -Seguro” (RGPS): alternancia, nueva normalidad educativa.** El gobierno en su preocupación por el bienestar estudiantil establece la [Directiva 016](#) (Octubre 2020) con el objetivo de dar las orientaciones para la implementación del plan de alternancia educativa y adoptar el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo de coronavirus COVID-19 en las instituciones educativas en el marco del proceso del retorno gradual progresivo y seguro a la prestación del servicio educativo en presencialidad bajo el esquema de alternancia.

De acuerdo con la prestación del servicio educativo en Bogotá, Padilla, M. J., Bernal, D., & Sandoval, M. (2020) mencionan que la Secretaría de Educación de Bogotá elaboró una guía para la reapertura gradual, progresiva y segura de instituciones oficiales, con lineamientos para la reorganización y flexibilización escolar que requiere las siguientes interpretaciones:

Aprendizaje remoto en casa. Flexible de tiempo, interactivo con medios tecnológicos que apoyen el aprendizaje y favorezcan la autonomía, la responsabilidad y el autocuidado.

Aprendizaje presencial en el colegio. Currículos flexibles y recursos físicos que permitan la creación de ambientes de aprendizaje e interacción entre los miembros de la comunidad educativa.

Por último, la guía propone priorizar tanto en casa como en la presencialidad favorecer el desarrollo de competencias socioemocionales, al elaborar actividades y usar estrategias pedagógicas que involucren a la familia y cuidadores, teniendo presente la flexibilidad en tiempos donde se promueva la innovación, la autonomía y el aprendizaje colaborativo (Barrios-Gómez, 2018).

La prioridad de la alternancia es la pedagogía del reencuentro que cuenta con actividades y talleres que contienen las prácticas de cuidado y apropiación de los protocolos de cada ciclo, para trabajar la parte socioemocional y la socialización de las niñas y los niños menores de 10 años porque esta población presenta menor riesgo frente a la COVID-19, como lo ha establecido las autoridades y profesionales de la salud **conforme** lo estipula la Circular 001 del 05 de febrero de 2021.

### **Incidencia de la COVID-19 en la autorregulación emocional infantil.**

La COVID-19 llegó a la vida de cada uno de los integrantes de la familia para dejar huella, transformarla y causar estragos, comenzó a incidir en diferentes aspectos como en lo psicológico, social y económico.

La repercusión psicológica que tengan los niños a raíz de la pandemia que vive actualmente el mundo se prevé que para algunos será de por vida (INFOCOB, 2020). “La situación de encierro y la pandemia en general pueden llegar a manifestarse de diferentes maneras: cambios de comportamiento, cambios a nivel emocional, reacciones ante las pérdidas, posibles reacciones y riesgos como ansiedad o estrés” conforme a Rengel & Calle (2020).

El cambio de las rutinas de los niños afecta su comportamiento, son múltiples las modificaciones a los hábitos que comúnmente realizan, por eso el aumento de los berrinches que

pueden relacionarse con la necesidad de que los tengan en cuenta ante tanta incertidumbre, además el excesivo apego a las personas con las cuales ahora convive más tiempo, se encuentra la dificultad de comprender las emociones que está viviendo a causa del encierro y aislamiento que lo aleja de sus compañeros y amigos de colegio. Las cuarentenas establecidas ahora como normales para evitar la propagación del virus han ocasionado consecuencias en la salud general de los niños y las niñas:

Si los niños a partir de los 5 a 7 años -edad en la que como refieren (Papalia y Martorell, 2017) se tiene la capacidad de comprensión emocional- no presentan la capacidad de autorregulación de emociones. Cuando los niños no son capaces de identificar y expresar sus emociones pueden llegar a presentar manifestaciones que se han encontrado, manteniendo cambios en el estado emocional y el comportamiento en niños, estos pueden ser como menciona (Orgilés, M., et al. 2020) dificultad de concentración, el desinterés, la irritabilidad, la agitación, el nerviosismo, los sentimientos de soledad, la inquietud y la preocupación. Evidencia que la pandemia ha ocasionado un trauma en los niños que han tenido que afrontar situaciones a las cuales no estaban preparados. (Rengel & Calle, 2020, pp. 75-85)

**Impacto socioemocional de la COVID-19 en los niños.** El impacto del coronavirus es evidente en los niños porque ha cerrado la puertas de los colegios los lugares donde desarrollaban la mayor parte de sus actividades compartían con niños de sus edades los mismos intereses y juegos, la interrupción en los servicios escolares tienen una gran magnitud de afectación, aunque prevalezca el contacto o acompañamiento a las familias y niños no existe una

total continuidad, en consecuencia se esperan impactos negativos en el aprendizaje, la salud física y emocional de los niños.

A este referente, Hincapié, López y Codina (2020) mencionan que:

La falta de rutinas, el sedentarismo y el confinamiento en las viviendas, reducen sustancialmente sus niveles de actividad física y exposición a estímulos y oportunidades de aprendizaje. También puede aumentar el tiempo que pasan frente a una pantalla, el desarrollo de patrones de sueño irregulares y la adquisición de dietas menos saludables. Además, y quizás más importante, su estado socioemocional y sus niveles de estrés y ansiedad también pueden verse afectados por una reducción en la cantidad y la calidad de las interacciones con sus cuidadores en el hogar, o por la falta de socialización y contacto personal con sus compañeros de clase, educadores y maestros. (p. 4)

Los niños se han tenido que enfrentar sin preparación alguna a todos los cambios radicales de su cotidianidad, pero es un cambio familiar y social, la dinámica de los hogares estando en confinamiento han tenido desigualdad en las labores de la casa, se ha presentado estrés y tensión emocional por las diferentes cargas asumidas en un solo espacio: teletrabajo, oficios, acompañamiento a los niños, noticias, recursos y demás factores que influyen en la actividad del contexto diario.

**La resiliencia como factor fundamental en tiempos de COVID-19.** La resiliencia se define como la capacidad de recurrir a la vida cotidiana después de eventos estresantes y restaurar el equilibrio emocional cuando se expone a circunstancias adversas (Epstein & Krasne, 2013).

Para ser resilientes es importante tener en cuenta las consideraciones dadas por Barbado y Fernández (2020):

- Aceptación. La humanidad ha sufrido a lo largo de la historia guerras, pestes y pandemias. A pesar de los adelantos científicos, tecnológicos y sociales ha llegado sorpresivamente lo que se está viviendo, “no estaba previsto” por ello es traumático, pero debe aceptarse sin importar lo difícil que sea.
- Apoyo mutuo. El ser humano nace con sistemas de acción, innatos de la conducta como el juego, la sexualidad, la regulación de la energía igual que el sistema de colaboración, siempre el apoyo mutuo y la colaboración han sido la estrategia para la sobrevivencia. El trabajo colaborativo permite apoyarse en el otro para afrontar las situaciones.
- Autocuidado. Relativo a todas las actividades que permiten el cuidado del cuerpo y el desfogue de energía como el alimentarse bien, dormir lo suficiente, realizar pausas activas, gestionar el tiempo de manera adecuada, descargar el estrés, realizar actividad física y lúdica, siempre crear espacios en que la mente descargue las emociones para mantenerse sano.

Por lo tanto, el correcto manejo de las emociones, aplicando la resiliencia marcará el rumbo del bienestar personal a futuro.

### **Autorregulación Emocional Infantil en el Ámbito Escolar**

Los docentes del siglo XXI tienen un gran reto de cambiar la perspectiva de la educación centrada en el proceso enseñanza-aprendizaje de conocimientos, es ir más allá del componente académico, debe poseer la habilidad de ayudar a sus estudiantes a adquirir un conocimiento de las propias emociones y regularlas, identificar las de sus compañeros, y prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas a través de la automotivación y conocimiento de estas (Cifuentes Medina & Camargo Silva, 2018).

Educación emocional para Bisquerra (2003) es un “proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona” (p.96). Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objetivo de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se le plantean en su vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad” aumentar el bienestar personal y social”. Por esa razón, la tarea del docente es tener una visión documental sobre las diferentes perspectivas de las teorías del conocimiento respecto a este tema, para saber afrontar las situaciones que se presentan diariamente con los estudiantes (Mujica, García, Marín y Pérez, 2006).

### **Zona de desarrollo próximo. Teoría sociocultural de Vygotsky**

El contexto educativo ha tomado algunos preceptos del enfoque histórico-cultural y sobre todo en el de zona de desarrollo próximo porque como señala Vygotsky (1979) todo aprendizaje dado en la escuela tiene una historia que la antecede, todo niño ya ha tenido unas experiencias previas antes de entrar a la fase escolar por consiguiente el aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño. Menciona dos niveles evolutivos: nivel evolutivo real y nivel de desarrollo potencial, el primero hace referencia a las funciones mentales de un niño, que supone las actividades que puede realizar por sí solo e indican su capacidad mental y el segundo es cuando un niño no logra solucionar de manera autónoma un problema, sino que lo hace a través de la ayuda de otro.

Ante lo anterior, se puede establecer que los niños que pueden hacer con ayuda de “otros”, de cierta manera, es más indicativo de su desarrollo mental que lo que pueden hacer por sí solos. Se demostró que el desarrollo mental para aprender varía en gran medida del acompañamiento de un maestro, a lo que se denominó Zona de Desarrollo Próximo, es decir, “la distancia entre el nivel

real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o compañero” (1979, p.133).

En consecuencia, Carrera & Mazzarella (2001), señalan que son tres ideas básicas de las implicaciones educativas de la teoría de Vygotsky:

- Desarrollo psicológico visto de manera prospectiva: En el proceso educativo normalmente se evalúan las capacidades o funciones que el niño domina completamente y que ejerce de manera independiente, en este campo la Zona de Desarrollo Próximo es el dominio psicológico en constante transformación, de manera que el educador debe intervenir en esta zona con el objeto de provocar en los estudiantes los avances que no sucederían espontáneamente.
- Los procesos de aprendizaje encauzan el desarrollo psicológico: La internalización de los procesos interpsicológicos se da de afuera hacia adentro, si se considera que el aprendizaje influye en esta acción del niño.
- Intervención de otros miembros del grupo social como mediadores entre cultura e individuo: Esta interacción promueve los procesos interpsicológicos que posteriormente serán internalizados ya que la intervención deliberada de otros miembros de la cultura y la escuela en el aprendizaje de los niños es esencial para el proceso de desarrollo integral infantil.

De esta manera, se determina que el aprendizaje estimula y activa una variedad de procesos mentales que surgen en contextos diferentes, a partir de la interacción social con el otro mediada a través del lenguaje, conllevan a la autorregulación.



### Interrelación de los entornos hogar-escuela. Teoría ecológica de Bronfenbrenner

Monreal & Guitart (2012) retomando lo escrito por Bronfenbrenner afirma que el desarrollo humano “es el proceso por el cual la persona en desarrollo adquiere una concepción del ambiente ecológico, y se motiva y se vuelve capaz de realizar actividades que revelen las propiedades de ese ambiente, lo apoyen y lo reestructuren en cuanto a su forma y su contenido” (Bronfenbrenner, 1987b, p. 47).

Lo anterior relacionado con el desempeño del ser humano respecto al contexto, que esta enlazado con la conducta, a partir de esto, Bronfenbrenner relaciona contexto con “ambiente ecológico” determinado por una estructura seriada que permite la integración de una entre las otras, encontrándose en el centro la persona en desarrollo con respecto a su entorno.

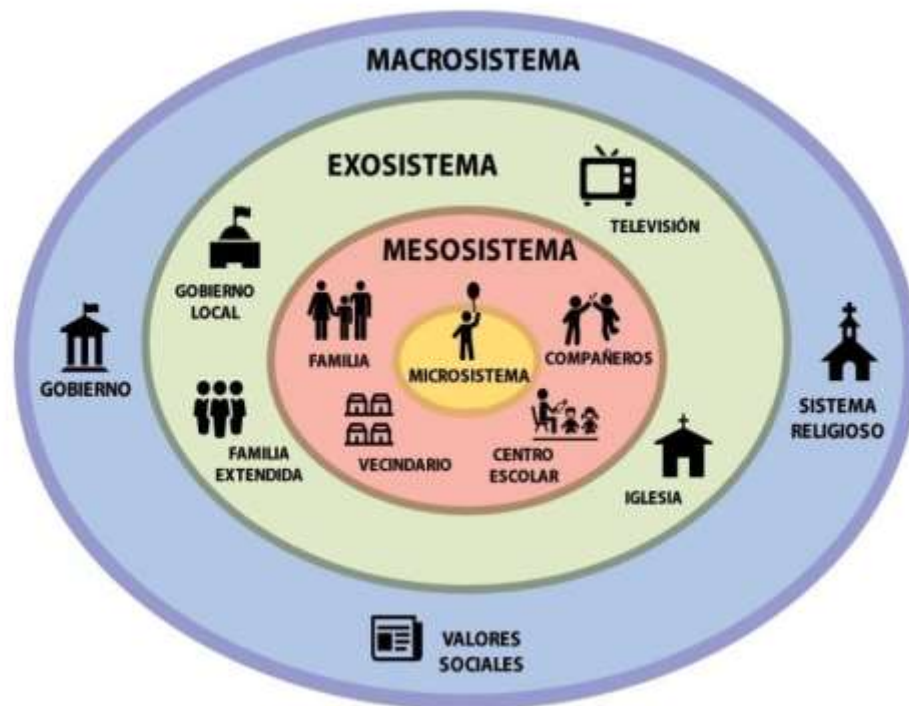


Figura 2. Sistema de la teoría ecológica de Bronfenbrenner

Recuperado de <https://www.goconqr.com/slide/19029823/el-modelo-ecol-gico-de-bronfenbrenner>

En concordancia con lo anterior Cano (2012) cita a Bronfenbrenner y menciona que el desarrollo psicológico sucede por la interacción de los sistemas entendidos como:

**Tabla 1**

*Sistema de la teoría ecologica de Bronfenbrenner*

Macrosistema	Exosistema
<p>Se refiere a las correspondencias, en forma y contenido, de los sistemas de menor orden (micro-, meso- y exo) que existen o podrían existir, al nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencias o ideología que sustente estas correspondencias” (Bronfenbrenner, 1987b, p.45).</p>	<p>Consiste en “uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los que se producen hechos que afectan, o se ven afectados, por lo que ocurre en ese entorno” (Bronfenbrenner, 1987b, p.261).</p>
Mesosistema	Microsistema
<p>Se constituye por las relaciones bidireccionales que se dan entre dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente.</p>	<p>Es el nivel más cercano al individuo en desarrollo y estaría constituido por la relación bidireccional de los padres, la familia (desarrollo socioemocional) y la escuela (socialización).</p>

Retomado de Cano (2012)

Los procesos formativos que suceden en la escuela presencial o a distancia influyen en el desarrollo emocional, cognitivo y actitudinal de los educandos, situación que en este momento relevante de la historia requiere mayor atención y en relación con lo establecido por Bronfenbrenner, destaca la articulación de los sistemas ecológicos más cercanos al niño o niña en formación: la escuela -hogar, esenciales en el fortalecimiento de la salud física, psíquica y emocional.

Las interacciones que se dan entre los pares más cercanos al individuo en desarrollo, padres, profesores y compañeros de acuerdo con la teoría de Bronfenbrenner establecen su ambiente ecológico que influyen directamente en el desarrollo de los niños y niñas en etapa

escolar (Martínez Carbonell, 2018). Según las conexiones relacionadas con el contexto y la acción de los seres humanos, el rol del docente juega un papel importante por su gran influencia y huella en el estudiante, de sus aciertos o desaciertos será el futuro del sujeto en formación. El compromiso es formar en la integralidad del ser humano reconociendo todo su contexto.

### **Inteligencia intra e interpersonal. Howard Gardner**

La educación: la mejor estrategia para desarrollar la inteligencia, según Gardner (1995) es “la habilidad necesaria para resolver un problema o para elaborar productos que son importantes en un contexto cultural” en este nuevo escenario de aprendizaje, la tecnología en la llamada era digital potencia la inteligencia con el docente como facilitador creativo y proactivo antes los requerimientos del estudiante.

Retomando a Chura, Huayanca, & Maquera (2019,p.590) la aplicación de la teoría de las inteligencias múltiples al campo de la enseñanza supone una síntesis y una continuación de una serie de enfoques humanistas (Gallegos, 2009); de ahí que en el proceso educacional consideramos un área óptima en que se pueden observar las inteligencias múltiples en acción , Gardner (1983); después de adoptar esta perspectiva más amplia y pragmática, el concepto de “inteligencia” se convierte en un concepto funcional en la psicología educativa según lo expuesto por Armstrong (2017).

Por ello, Armstrong (2017) define *la inteligencia interpersonal* como la capacidad de percibir y distinguir los estados anímicos, las intenciones, las motivaciones y los sentimientos de otras personas. Puede incluir la sensibilidad hacia las expresiones faciales, voces y gestos; la capacidad de distinguir entre numerosos tipos de señales interpersonales, y la de responder con

eficacia y de modo pragmático a esas señales (por ejemplo, influyendo en un grupo de personas para que realicen una determinada acción).

*Inteligencia intrapersonal* conforme a Armstrong (2017) es autoconocimiento y capacidad para actuar según ese conocimiento. Esta inteligencia incluye una imagen precisa de uno mismo (los puntos fuertes y las limitaciones), la conciencia de los estados de ánimo, intenciones, motivaciones, temperamentos y deseos interiores, y la capacidad de autodisciplina, autocomprensión y autoestima

Sobre la base de las ideas expuestas, la autorregulación emocional en el ámbito educativo depende del manejo de la inteligencia intra e interpersonal por lo cual Macías (2002) retoma a Gardner quien propuso construir un sistema educativo que eduque para la comprensión, lo que se ve cuando la persona posee cierta cantidad de modalidades para representar un concepto o habilidad, y su desplazamiento en las diferentes situaciones que se presentan en el trayecto de la vida.

Conforme a lo expuesto por, Heredero & Garrido (2016). en el proceso educativo es importante destacar que los alumnos motivados, conscientes de su mejor manera de aprender, progresaran rápido en su aprendizaje. Pero más aún progresarán y madurarán aquellos alumnos que, además, controlen sus emociones, tengan autoestima, adquieran habilidades sociales pertinentes y mantengan empatía con su entorno.

### **Autorregulación como componente de la inteligencia emocional. Daniel Goleman**

La mayor parte de las competencias ligadas a la autorregulación, en particular la capacidad de controlarnos a nosotros mismos en condiciones de estrés y de adaptarnos a los cambios, dependen del circuito inhibitor que conecta los lóbulos prefrontales con la amígdala,

un circuito que nos permite inhibir la actividad de la amígdala y conservar la mente clara para seguir el curso de la acción que hayamos decidido. (Goleman, 2010)

Muy importante orientar la autorregulación de los niños cuando ellos por sí solos no lo pueden lograr, la escuela cree Goleman (2010) posee la tarea primordial de enseñar a los estudiantes a reconocer y manejar sus emociones y que los educadores deben moldear la inteligencia emocional en interacciones afectivas respetuosas con los niños “Los circuitos emocionales son esculpidos por la experiencia a lo largo de la infancia” y si “dejamos esas experiencias completamente al azar bajo nuestro propio riesgo”.

La autorregulación es un trabajo combinado entre la mente del niño y las orientaciones dadas por su docente que le ayuda a controlar sus emociones y enfrentar las situaciones que le afectan, por ende "Una competencia emocional es una capacidad adquirida basada en la inteligencia emocional que da lugar a un desempeño sobresaliente" (Goleman, 2000).

Al respecto, lo escrito por Goleman (1995, p. 43-44) donde establece que la inteligencia emocional consiste en:

- Conocer las propias emociones. El principio de Sócrates “*conócete a ti mismo*” tener conciencia de las propias emociones en el momento que ocurre siendo una deficiencia no poder controlarlas.
- Autorregulación. Es el control de nuestros estados, impulsos y recursos internos.
- Motivarse a sí mismo. La emoción relacionada con la motivación busca alcanzar los objetivos a través de la atención, la automotivación y las actividades creativas donde el autocontrol domina la impulsividad.

- Reconocer las emociones de los demás. Un don de gentes fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. Las personas empáticas sintonizan con los demás por su forma de actuar y el trato que brindan al otro.
- Establecer relaciones. Habilidad para manejar las emociones del otro que conlleva a la competencia social de liderazgo, popularidad y eficacia interpersonal, quien domina estas habilidades sabe interactuar con los demás.

**Tabla 2**

*Modelo de Inteligencia Emocional*

<b>DOMINIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMPETENCIAS EMOCIONALES ASOCIADAS</b>	
<b>COMPETENCIA PERSONAL</b>	<b>COMPETENCIA SOCIAL</b>
<b>Conciencia de uno mismo (Autoconciencia)</b>	<b>Conciencia Social</b>
Conciencia emocional interna Valoración adecuada de uno mismo Confianza de uno mismo	Empatía Conciencia de la organización Servicio
<b>Autogestión</b>	<b>Gestión de las relaciones</b>
Autocontrol emocional Logro Transparencia Adaptabilidad Optimismo Iniciativa	Liderazgo inspirado Influencia Desarrollo de los demás Catalizar el cambio Gestión de los conflictos Establecer vínculos Trabajo en equipo y colaboración

Competencias asociadas a la inteligencia emocional en Goleman, Boyatzis y McKee (2016, p. 72-73)

El desempeño sobresaliente está relacionado con la relación recíproca entre competencia emocional y social que el individuo posee al actuar ante una situación determinada, donde puede reflejar el manejo de sus emociones adaptándolas al contexto en relación consigo mismo y con los demás, el dominio de las emociones permite una relación de empatía con el otro, pues es capaz de reconocer los límites de sus acciones.

En la actualidad, se considera que la autorregulación emocional implicaría que los estudiantes comprendan y sean conscientes de sus emociones, siendo capaces de producir un comportamiento ligado a un objetivo, que le permita ser feliz al afrontar las situaciones que le afectan sabiendo que las puede manejar de manera personal y social

### **Teoría sociocognitiva desde el modelo cíclico de autorregulación. Barry Zimmerman**

La teoría sociocognitiva expuesta por Bandura (1997) el individuo tiene percepciones y creencias sobre su propia autoeficacia las cuales afectan la forma como alcanza sus logros de aprendizaje autorregulado, influyen sobre la persona para que desee o evite alguna responsabilidad o tarea estudiantil. Percepciones y creencias de elevada autoeficacia (elevado autoconcepto) hacen que el estudiante busque el éxito de forma persistente, activa y motivada; bajo autoconcepto incidirá en que la persona evite las responsabilidades, eventualmente esto la lleva al fracaso y la frustración.

La teoría sociocognitiva permite realizar un aprendizaje autorregulado conforme a cuatro supuestos citados por Barboza & Miranda (2017)

- 1) Asumir que el sujeto aprendiente es activo en construir sus propios objetivos y significados a partir de su propio sistema cognitivo interno y con la influencia de un determinado entorno.

- 2) Los individuos son capaces de controlar y dar seguimiento a los elementos cognitivos, motivaciones y conductuales de su aprendizaje.
- 3) La autorregulación está condicionada y es facilitada por factores individuales, como los biológicos, los emocionales y los cognitivos, así como por factores externos, propios del contexto.
- 4) Finalmente, se supone que el sujeto tiene la capacidad de evaluar sus propios objetivos de aprendizaje, de monitorear sus conductas y procesos cognitivos y de utilizar los resultados de esta evaluación para regular su propio aprendizaje.

Desde este marco conceptual la autorregulación del aprendizaje determinado por metas establecidas ligadas con las experiencias y expectativas es el manejo de los pensamientos, acciones y emociones a través de estrategias personales que se producen a través de un modelo cíclico de tres fases llamadas previsión, actuación y autorreflexión logra alcanzar su finalidad como se describe en la tabla: Modelo cíclico de Zimmerman.



**Tabla 3**

*Modelo cíclico Zimmerman*

FASE DE PREVISIÓN	FASE DE ACTUACIÓN	AUTOREFLEXIÓN
<p>El individuo plantea sus objetivos de aprendizaje y realiza una planificación estratégica.</p> <p>1. Parte del conjunto de <b>conocimientos previos</b> para efectuar estas acciones.</p> <p>2. Realiza las acciones conforme a las <b>percepciones de sí mismo</b>, es decir, la motivación, la eficacia y las expectativas de aprendizaje.</p> <p>3. La persona debe conocer las estrategias para <b>autorregular el aprendizaje</b>, confiar en su capacidad para llevar a cabo con éxito lo planeado.</p>	<p>En esta fase también llamada de control volitivo el individuo materializa las estrategias mediante conductas y lleva a cabo sus tareas para cumplir con sus objetivos de aprendizaje. Paralelamente, involucra <b>actuaciones volitivas de autoobservación y autocontrol</b> con acciones intencionales de inspección y observación sobre el rendimiento y la eficacia de sus conductas, de las estrategias que está aplicando y del logro que está alcanzando en sus objetivos de aprendizaje.</p>	<p>En la última fase, la persona realiza procesos de <b>autoevaluación</b> y de <b>autojuicio</b>, es decir, utiliza lo observado en la fase anterior y aprovecha sus experiencias previas para realimentarse y tomar decisiones.</p> <p>En esta fase la persona modifica sus conductas, reforma sus estrategias y se prepara para reiniciar el ciclo de autorregulación de sus aprendizajes.</p>

Fases del modelo cíclico de autorregulación del aprendizaje. Zimmerman (2000)

Es así que, para Panadero, E., & Alonso-Tapia, J. (2014) el modelo Zimmerman “enfatisa la importancia de los aspectos sociales para el desarrollo de la autorregulación”. En primera instancia el estudiante observa el entorno social, luego trata de imitar lo del ejemplo en la tarea, el autocontrol sucede cuando domina la ejecución sin seguir el modelo para observar y al final logra la autorregulación cuando es capaz de actuar y adaptarse estratégicamente a factores externos que afectan la tarea.

**Competencias ciudadanas: emocional y comunicativa. Enrique Chaux**

La época contemporánea en los procesos de enseñanza-aprendizaje necesita trabajar en el contexto educativo las competencias comunicativas que según lo citado por Chaux, Lleras & Velásquez (2012). “son las habilidades que nos permiten entablar diálogos constructivos con los demás, comunicar nuestros puntos de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas, en general, y comprender aquellos que los demás ciudadanos buscan comunicar”.

La comunicación asertiva permite al individuo relacionarse de manera eficaz con el otro, creando un espacio de convivencia sana y pacífica que construye una comunidad de respeto y tolerancia en los diferentes estamentos de la sociedad, en el aspecto educativo en los encuentros sincrónicos que se han convertido día a día en el mayor canal de comunicación igual que las redes sociales que permite enviar mensajes de toda clase es relevante educar en la consecuencia de los actos y el reconocimiento del otro.

Es así como Chaux, Lleras & Velásquez (2012). Determinan que la disciplina positiva se enfoca en el desarrollo de habilidades propias de las competencias ciudadanas tales como la empatía, la autorregulación emocional, el pensamiento crítico, la toma de perspectiva y la generación de opciones, entre otras (Santander De La Cruz, 2018).

Formar para la ciudadanía es fundamental hoy en día en cualquier sociedad del mundo. Sin embargo, en nuestro contexto esa labor es todavía más necesaria y urgente, dado que Colombia sigue teniendo uno de los índices de violencia más altos del mundo. Lo mismo ocurre con la corrupción y con otros problemas sociales como la inequidad y las discriminaciones de diverso tipo (Chaux, 2012, p.10).

Para desarrollar las competencias comunicativas de manera asertiva es necesario que el estudiante reconozca sus emociones y pueda actuar constructivamente frente a los demás, a partir del dominio de sus acciones. La educación posibilita el camino hacia el conocimiento y manejo de las emociones de una manera adecuada cuando el docente capacitado orienta al educando.

Muy importante el control de las emociones porque Chaux, Lleras y Velásquez (2004) argumentan que “esta competencia permite que las personas sean capaces de tener cierto dominio sobre las propias emociones” (p.23), lo cual favorece a los estudiantes poder llegar a controlar sus emociones porque siempre está en continua interacción con sus compañeros, de esta manera se evita el hacerse daño así mismo y al otro.

En relación con Chaux, para (Goleman, 2000) competencia emocional es una capacidad aprendida basada en la inteligencia emocional que se traduce en un rendimiento excepcional en el trabajo, donde prima el dominio de la autoconciencia en constituye la relación asertiva con las competencias entre sí, para de esta manera establecer una relación con los demás, donde la empatía juega un papel importante de reconocimiento del otro.

### **Mediación Didáctica TIC para la Autorregulación Emocional Infantil**

Son grandes los cambios que ha traído la tecnología a la educación, y, en consecuencia, el principal reto a considerar ha sido cómo integrar este enfoque tecnológico al proceso de enseñanza y aprendizaje. (Hernández, 2017) Es por eso que, en la actual sociedad del conocimiento, la relación entre las TIC y Educación ha sido un tema ampliamente estudiado, y, aunque “los esfuerzos realizados para la introducción de las TIC en la educación se han centrado más en aspectos tecnológicos que en la parte más pedagógica, las TIC están configurando nuevos entornos de aprendizaje”. (Salinas, 2008). Por lo tanto, en esta

investigación, el involucramiento de las TIC en educación se abordará como mediación didáctica, cuya meta es la transformación de la práctica educativa para su mejoramiento (Luque Naranjo y Marín González, 2001).

Lo anterior, implica un compromiso de los docentes para estructurar ambientes de aprendizaje que incluyan estrategias didácticas mediadas por TIC; y no caer así en el error de reducir las TIC a una simple herramienta de acceso y transmisión de la información. Tal como lo menciona Salinas (2008):

Un entorno de aprendizaje en red lo entendemos como aquel espacio o comunidad organizados con el fin de lograr el aprendizaje. Para que éste tenga lugar requiere ciertos componentes: una función pedagógica (que hace referencia a actividades de aprendizaje, a situaciones de enseñanza, a materiales de aprendizaje, al apoyo y tutoría puestos en juego, a la evaluación, etc.), la tecnología apropiada a la misma (que hace referencia a las herramientas seleccionadas en conexión con el modelo pedagógico) y el marco organizativo (que incluye la organización del espacio, del calendario, la gestión de la comunidad, etc. pero también el marco institucional y la estrategia de implantación).

Siguiendo al mismo autor, se debe tener muy en cuenta la elección de la estrategia didáctica para aprovechar el potencial que tienen las TIC en educación y en el favorecimiento de procesos escolares, ya que se trata de decidir cuál es la más adecuada combinación de métodos, medios y técnicas que ayuden al estudiante a alcanzar la meta deseada del modo más sencillo y eficaz. Sin embargo, “la complejidad de la práctica educativa hace que esa elección dependa, no solo del docente sino también a aspectos relacionados con el tipo de institución, los estudiantes,

la organización, el dispositivo tecnológico” (Salinas, 2008; Marín, Riquett, Pinto, Romero y Paredes, 2017)

Continuando con los planteamientos de Salinas (2008), encontramos que las estrategias didácticas mediadas por las TIC han sido ampliamente analizadas por diferentes autores y son numerosas teniendo en cuenta las variantes que éstas pueden incorporar y que se modifican de acuerdo con las posibilidades que nos ofrece la tecnología disponible y las posibilidades comunicativas y de interacción. Con respecto a esto, el citado autor nos plantea esta pertinente consideración:

La pregunta no es, a nuestro juicio, si necesitamos o no nuevos modelos para explicar los procesos de enseñanza-aprendizaje sino ¿cómo logramos la adecuada combinación de elementos pedagógicos, tecnológicos y organizativos del escenario de aprendizaje que estamos construyendo? Es decir, la preocupación es de corte metodológico, basada en la idea de que lograremos mayor calidad en los procesos desplegando aquellas estrategias didácticas que mejor respondan a las características del usuario, al conocimiento con el que estamos trabajando, a la organización con la que estamos trabajando, al contexto donde nos movemos. (Salinas, 2008, p. 115)

Por lo tanto, es posible encontrar diferentes tipos de estrategias didácticas y recursos al involucrar las TIC en Educación. De hecho, se pueden considerar “desde aquellas estrategias expositivas, centradas en el profesor como transmisor de conocimientos, hasta las interactivas y colaborativas, las cuales se centran en el alumno como parte activa dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje” (Salinas, 2008) Y, son precisamente, éstas las últimas las que se deben

priorizar durante la actual modalidad escolar de estudio no presencial debido a la situación de pandemia que se afronta.

### **Tecnología educativa: acercamiento socioemocional personalizado**

La tecnología es la nueva alternativa de aprendizaje de acuerdo con Salas (2016) que permite proporcionar mejores oportunidades en el campo educativo a los estudiantes, para continuar con su proceso de formación.

La nueva plataforma de aprendizaje permite a los niños, las niñas y jóvenes, interactuar y socializar con los demás compañeros, donde es muy importante la intervención del docente para manejar esta modalidad con responsabilidad y autonomía, es una herramienta eficaz cuando tiene un objetivo claro y encaminado.

Para un acercamiento socioemocional desde la tecnología en el ámbito educativo se cita la propuesta dada por Shen, Wang & Shen (2009) un modelo de e-learning (enseñanza y aprendizaje online, a través de Internet y la tecnología) de orientación emocional basado en la utilización de los estados emocionales, los ambientes contextuales, los entornos de aprendizaje, las habilidades cognitivas y las metas de aprendizaje, para que a partir de esta información, generar respuestas adecuadas para los estudiantes, personalizando el sistema de aprendizaje para mejorar la interacción del estudiante-sistema. En esta secuencia, Treviño (2011) afirma que “los dispositivos de formación, centrados en atender de manera personalizada a los individuos, requieren sustentarse en una teoría que emerja de características propias de un enfoque personalizado” diferente a lo tradicional ir más hacia la emoción humana.

La relevancia de diseñar estrategias de aprendizaje personalizado es fomentar el bienestar del ser. Especialmente en este momento tan trascendental de la historia, que cambio todas las

estructuras comportamentales del ser humano, el aprendizaje en línea va más allá de proponer la adquisición de conocimientos, favorecer la parte socioemocional de cada uno de los estudiantes, que tuvo que enfrentar los cambios bruscos de sus hábitos de vida.

### **La experiencia de aprendizaje mediado (EAM) según la teoría de Reuven Feuerstein**

La teoría de la Experiencia de Aprendizaje Mediatizado (EAM), explica

la función de las experiencias relacionadas con el desarrollo cognitivo de las nuevas generaciones como un acontecimiento o un proceso de creación y modificación de un ser a través de la transmisión o mejor, de la construcción de la cultura de un pueblo, sus valores, actitudes, intenciones, etc., ya experimentados y llevados a cabo por las generaciones anteriores, con la finalidad de obtenerse cierto resultado deseado (Orru, 2003, p. 36)

Es así, como la teoría de Feuerstein dice que el ser humano es modificable y para que esto suceda es necesario de un mediatizador, es decir, de una estrategia de intervención externa que influya y produzca efectos deseados en el ser mediatizado, con el propósito de mejorar sus procesos. Este sistema ha sido implementado en varios países, con el objetivo de potenciar el desarrollo educativo en la sociedad multicultural contemporánea (Irausquin, Colina, Moreno y Marín, 2016).

Las palabras que son la base de esta teoría de acuerdo con lo citado por Orru (2003) (Modificabilidad-Cognitiva-Estructural) tienen significados conceptuales en donde residen todos los postulados y objetivos que son emanados del individuo mediatizado por medio de la experiencia de aprendizaje mediatizado.

- **Modificabilidad:** Se refiere a las alteraciones capaces de ser generadas “en la personalidad, en el modo de pensar y en el nivel de adaptación global del propio individuo donde el cambio se produce en el sujeto mediatizado (...) y que le exijan flexibilidad para la resolución de problemas” (p.38)
- **Cognitiva:** Se relaciona con la capacidad el individuo de saber utilizar los conocimientos y la experiencia (aprendizaje adquirido) para adaptarla a nuevas situaciones que pueden ser complejas para su vivir.
- **Estructural:** Sistema global e integrado “constituido por elementos interconectados e independientes entre sí, con una estructura mental de cambiar su forma de funcionar en una variedad de condiciones, modalidades de funcionamiento y dominios de contenido” (p.39).

Por esta circunstancia el maestro, es determinante como mediador que según lo citado por Consoli (2008) “facilita al niño (a) y al joven el acceso al mundo cultural, científico, histórico, moral y social. Por ello es de gran importancia forjar individuos de gran calidad humana; por la responsabilidad y el papel que cumplirán como mediadores sociales”. Por consiguiente, debe crear estrategias adaptativas que permitan al niño(a) y joven enfrentarse a este mundo globalizado que constantemente está sufriendo cambios indescriptibles e históricos como en este momento de la emergencia y prevalencia de la COVID-19.

### **WhatsApp: Mediación interactiva escolar**

Según un informe del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), por cada colombiano existen 1,2 líneas de celulares activas, es decir, hay más líneas que habitantes en el país; este hecho confirma el aumento del uso de los medios tecnológicos en la población. Es así como la relevancia que toma el WhatsApp en



la actualidad es directamente proporcional al auge de los teléfonos móviles, los cuales pasaron a ser centros de información móvil, contenido de archivos multimedia, y comunicación integral. (MinTIC, 2019)

Pero ¿qué es WhatsApp? Como indica Suarez (2014), es una “aplicación de mensajería instantánea gratuita y en formato multiplataforma que se instala en el móvil y permite enviar y recibir mensajes; y ha revolucionado en muy poco tiempo la forma en que nos comunicamos a través del teléfono móvil”.

En cuanto a su uso didáctico, sobresale el WhatsApp como una herramienta versátil, interactiva, cómoda, de uso amigable, económica y de fácil acceso. Su principal ventaja es que permite recibir y enviar mensajes de texto, de voz, imágenes, audio y vídeo, enlaces a internet, crear grupos, listas de difusión, realizar llamadas de audio o video llamadas. La comunicación se da tanto sincrónica, como asincrónicamente según la necesidad o acceso de la persona. Es así como varios autores coinciden en que “su éxito se debe a una combinación entre la innovación y el bajo coste” (Suarez, 2014)

Por todo lo anterior, es evidente el valor agregado del WhatsApp en el ámbito escolar con su uso didáctico debidamente planificado. Definitivamente, estamos ante una mediación de las TIC digna de considerar e integrar a práctica docente, más aún en tiempos de pandemia.

### **Pertinencia de la mediación didáctica TIC en el marco de la política educativa**

El Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2003) determina que un factor primordial en el proceso de enseñanza-aprendizaje del recurso humano desde la perspectiva del Desarrollo Profesional Docente es la “pertinencia”, no solo en cuanto a su capacidad para desarrollar competencias laborales-específicas y profesionales sino en otras fundamentales que las soportan, como son las competencias básicas-matemáticas, comunicativas, científicas y ciudadanas, que

incluyen el uso y apropiación de los medios y las tecnologías de la información y la comunicación y el manejo de una lengua extranjera, que en conjunto, le permiten a los ciudadanos enfrentar los retos del siglo XXI.

En este siglo, las TIC se han convertido en el asociado eficaz para la innovación de la educación, la actual pandemia ha potencializado la comunicación sincrónica y asincrónica que ha generado la apropiación del docente de estas estrategias pedagógicas y didácticas para la formación de las nuevas generaciones, el cambio educativo se dio de inmediato por la emergencia sanitaria presentada a causa de la COVID-19. Siendo fundamental las competencias para enseñar en la diversidad cultural y sensorial.

Con relación al tema de las TIC, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2003) establece como meta para el 2021. “La educación que queremos para la generación de los bicentenarios” requiere la capacitación de los maestros en competencias para enseñar en la diversidad de contextos y culturas, para involucrar a los estudiantes en la sociedad del conocimiento y la ciudadanía multicultural, dando origen a un cambio educativo.

### **Orientaciones internacionales.**

**UNESCO: Objetivo de desarrollo sostenible 4 – Educación 2030.** La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), busca establecer la paz mediante la cooperación internacional en materia de educación, ciencia y cultura, con programas que contribuyen al logro de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) definidos en el Programa 2030, aprobado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015.

Las disposiciones internacionales respecto al tema de la educación en este momento álgido de la humanidad, retomando a Murillo & Duk (2017) menciona que la reunión de la

Organización para las Naciones Unidas (ONU) los 193 líderes mundiales se comprometieron a cumplir la Agenda 2030 aprobada en Septiembre del 2015 para el desarrollo sostenible, que incluye 17 objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que buscan terminar la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia y hacer frente al cambio climático, garantizando el bienestar para todos, como meta de actuación para los siguientes 15 años.

De los 17 objetivos establecidos, en este estudio nos interesa el ODS4 formulado en los siguientes parámetros "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos" (Declaración de Incheon Educación 2030). Inspirada en una educación humanista cimentada en los derechos de la dignidad humana, la justicia social, la inclusión, la protección a la diversidad cultural, étnica y lingüística como responsabilidad y de todos.

La [Declaración de Incheon. \(2015\)](#). Educación 2030 dentro de su documento reconoce que la educación es primordial para lograr un empleo de calidad y satisfactorio que erradique la pobreza, por lo tanto, los esfuerzos están encaminados al acceso, la equidad, la inclusión y la meta de alcanzar resultados de aprendizaje para la vida.

Según Murillo & Duk (2017) el ODS4 para el año 2030 respecto a las metas en educación son:

- Velar por que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a la educación y atención a la primera infancia, para terminen los ciclos de la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad para producir resultados escolares pertinentes y eficaces.

- Eliminar las disparidades de género en la educación y garantizar la inclusión y la equidad para las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad, a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional.
- Igualdad de género al asegurar el acceso en condiciones para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.
- Garantizar oportunidades de aprendizaje de calidad a lo largo de la vida para que todos los estudiantes adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo y adopción de estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural.

**OCDE: *Sociedad en red.*** La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), busca dentro de sus políticas: reconocer y potenciar las competencias adecuadas y necesarias para conseguir mejores empleos y optimizar la calidad de vida de las personas; dar los recursos educativos necesarios de manera que se propicie el desarrollo social y económico; y brindar a todos los seres humanos la oportunidad de sacar el máximo sus capacidades sin limitación por edad.

Las políticas TIC basándose en Conde (2017) en el ámbito educativo surgen por las directrices políticas internacionales OCDE (2003) las cuales consideran a la educación, en general; y a los sistemas educativos, en particular, como espacios claves para acelerar y garantizar el uso extensivo de las TIC por parte de los ciudadanos.

En tales circunstancias, las políticas de cada país deben buscar que las instituciones educativas implementen y se familiaricen con el uso de las TIC para todos los ciudadanos, siendo esencial comenzar desde la infancia para crear una mayor afinidad con la era digital, donde los currículos deben ser flexibles a esta nueva dinámica de formación (Carrera, Bravo y Marín, 2013).

De este modo, aunque la OCDE (2015) demande la creación de políticas que regulen la generación e implementación de ambientes de aprendizaje innovadores, la realidad es que ya existen determinados tipos de ambientes derivados de la presencia de las tecnologías en las clases escolares, consecuencia directa de las políticas educativas TIC. Lo que pone de relieve la urgencia de mostrar evidencias del impacto real de las herramientas digitales y tecnológicas, que coexisten con los estudiantes y profesores, en la creación de ambientes de aprendizaje escolares.

Para lograr lo mencionado anteriormente, Angel Gurría secretario general de la OCDE (2019) menciona tres objetivos:

- Brindar asistencia a las economías miembros y asociadas de la OCDE para la planificación y gestión de sus sistemas educativos, así como para la implementación de reformas. El objetivo siendo que sus ciudadanos puedan desarrollar los conocimientos, competencias, actitudes y valores que necesitan a lo largo de su vida.
- Garantizar que los estudiantes comprendan sus necesidades de aprendizaje y tengan la oportunidad y los medios para elegir trayectorias que les ayuden a desarrollarlas.
- Garantizar que los educadores cuenten con los conocimientos y las capacidades para mejorar sus prácticas y tener un impacto positivo en el aprendizaje.

A la educación, en este sentido, se adquiere un papel fundamental para conseguir la adquisición de estas capacidades y garantizar la inclusión, por lo que debe luchar por erradicar la brecha digital, ya sea de índole económica, social, cultural. (UNESCO, 2005; OCDE, 2003c).

***OEI: Desafío TIC.*** La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) es un Organismo gubernamental de cooperación en el campo de la educación, la ciencia, la tecnología y la cultura, que trabaja para fortalecer las políticas públicas, el desarrollo de una ciudadanía participativa, una sociedad más justa y solidaria y propiciar la consolidación de la democracia y de una cultura de paz en la región.

La OEI (2016) plantea que el gobierno que piensa en su población plantea desafíos en la educación, al establecer los ejes que pueden conducir y dar viabilidad a una transformación educativa, el compromiso de la educación es adoptar en sus políticas educativas las herramientas tecnológicas que conduzcan a la transformación de su ciudadanía.

El desafío contemporáneo es llegar a los estudiantes a través de las TIC para crear canales de comunicación y aprendizaje efectivo con el desarrollo de competencias. El nuevo rol del docente está ligado al manejo de la tecnología, la información y la comunicación, el espacio del aula privilegio del conocimiento se expande a nuevos territorios educativos que conducen al desarrollo de competencias como ciudadanos del mundo (Marín González, 2002).

En las metas para el 2021 la OEI (2016) “aborda desafíos que pretenden impulsar y mejorar la calidad educativa con el propósito de conseguir una mayor cohesión, justicia social e integración en la comunidad iberoamericana”

**Disposiciones nacionales**

**MINTIC: Plan TIC 2018-2022.** El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia (MINTIC), según la Ley 1341 (2009) define las TIC “como el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, vídeo e imágenes”. En esta línea, la Ley 1341 en su Artículo 18 determina las funciones del Ministerio de Comunicaciones, el numeral 2 plantea

Formular políticas, planes y programas que garanticen a través del uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, el acceso a mercados para el sector productivo, y el acceso equitativo a oportunidades de educación, trabajo, salud, justicia, cultura y recreación, entre otras;

Para complementar el trabajo interactivo entre los diferentes ministerios encaminados a la educación el Artículo 39 de la Ley 1341: Articulación del plan de TIC establece: “El MinTIC coordinará la articulación del Plan de TIC, con el Plan de Educación y los demás planes sectoriales, para facilitar la concatenación de las acciones, eficiencia en la utilización de los recursos y avanzar hacia los mismos objetivos”.

En este sentido, apoyará al Ministerio de Educación Nacional (MEN) para:

- Fomentar el emprendimiento en TIC, desde los establecimientos educativos, con alto contenido en innovación.
- Poner en marcha un Sistema Nacional de alfabetización digital.
- Capacitar en TIC a docentes de todos los niveles.

- Incluir la cátedra de TIC en todo el sistema educativo, desde la infancia.
- Ejercer mayor control en los cafés Internet para seguridad de los niños.

En concordancia con la perspectiva de educación, el Plan TIC (2018-2022) en la Política integral de Tecnologías para Aprender se promulgará el aprovechamiento de las TIC para el desarrollo de las competencias requeridas en la sociedad digital por parte de los estudiantes de educación preescolar, básica y media del sector oficial.

Las acciones del [Plan TIC 2018–2022](#). Se enmarcarán en cuatro objetivos específicos:

1. Aumentar el acceso a las tecnologías digitales (software, plataformas, tableros inteligentes, programación, simulaciones, robótica,)
2. Mejorar la conectividad a Internet.
3. Promover la apropiación de las tecnologías digitales en la comunidad educativa
4. Fortalecer el monitoreo y la evaluación del uso, acceso e impacto de las tecnologías digitales en la educación.

Las TIC nueva estrategia educativa para afianzar la “ciudadanía digital” mediante su incorporación en la educación de calidad con un propósito de formar en competencias básicas e ir avanzando en las intermedias y avanzadas a través de la capacitación e incorporación en todas las actividades del contexto (Marín-González, Roa Gómez, García Peña & Sánchez Montero, 2017).

**MEN: Aprender Digital, contenido para todos.** El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), desde el gobierno del presidente Iván Duque, dispone de la plataforma “Aprender digital” creada con la finalidad de complementar las actividades pedagógicas flexibles



de docentes y entregar recursos educativos de apoyo para padres de familia y cuidadores, está plataforma cuenta con recursos educativos digitales de todas las áreas del conocimiento y grados escolares, donde se puede acceder sin necesidad de registro.

Esta estrategia, cobra relevancia en el año 2020 a causa de la Directiva 011: Orientaciones para la prestación del servicio educativo en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19 que enuncia:

La medida de aislamiento preventivo obligatorio como mecanismo para prevenir el contagio de COVID-19, ha implicado que, en el marco de la emergencia sanitaria, el servicio educativo se transforme con el fin de atender la contingencia y asegurar que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes continúen en casa su trabajo académico, con la orientación por parte de los docentes y el acompañamiento de sus familias. Para contribuir con el logro de este propósito, el Ministerio de Educación Nacional organizó y actualizó un conjunto de recursos educativos que han estado al servicio de los educadores. Éstos se encuentran disponibles en medio físico (guías, textos escolares, materiales de modelos educativos flexibles), medios de comunicación masiva (radio y televisión) y medios digitales (Aprender digital y recursos transmedia). Además, ha venido desarrollando una estrategia de asistencia técnica a secretarías de educación para acompañar y fortalecer su acción con directivos docentes y docentes de los diferentes establecimientos educativos.

La tecnología se convirtió en la herramienta para cumplir con todo el proceso educativo durante este tiempo de aislamiento social. Los cambios tecnológicos se han dado apresuradamente con el fin de llegar al máximo de las personas, en el proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentran disponibles una gran cantidad de contenidos referentes a todas las

áreas y grados para que los estudiantes y las familias puedan acceder a ellos y continuar con su proceso de formación de manera consciente y responsable.

**Plan Nacional Decenal de Educación (2016-2026). La tecnología para la transformación educativa.** El desarrollo del pensamiento reflexivo en las políticas educativas internacionales y nacionales que tienen como objetivo común el desarrollo integral del individuo a nivel personal y profesional a partir de las competencias para la vida y la sociedad.

Colombia con su Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 “el camino hacia la calidad y la equidad”, establece la brújula que orienta las estrategias, planes y políticas educativas para que el sector educativo se convierta en un motor que promueva el desarrollo económico y la transformación social, para ello uno de sus desafíos estratégicos es “impulsar el uso pertinente, pedagógico y generalizado de las nuevas y diversas tecnologías para apoyar la enseñanza, la construcción de conocimiento, el aprendizaje, la investigación y la innovación, fortaleciendo el desarrollo para la vida”.

Para tal efecto, es necesario capacitar a los docentes en el uso de las diversas tecnologías como instrumentos dinámicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje en áreas básicas y en el afianzamiento de las competencias siglo XXI. La forma de promover el uso pertinente, pedagógico y generalizado se hace por medio de los siguientes enunciados:

Establecer un calendario de capacitación sobre uso educativo de las TIC según las políticas vigentes para docentes y directivos docentes.

Fortalecer los conocimientos especializados de los maestros en pedagogía y didáctica por medio del uso de las TIC en sus prácticas educativas.

Mejorar el acceso a la información y al conocimiento de todas las poblaciones a partir de nuevas herramientas tecnológicas.

Incluir las TIC en todo el proceso escolar de tal manera que se promueva en la comunidad educativa el uso adecuado y aprovechamiento de estas herramientas para los procesos de medición, seguimiento y evaluación de políticas y planes de formación.

Muy relevante dentro del plan de decenal de educación 2016-2026 resaltar las TIC como herramienta pedagógica y didáctica, que actualiza los contenidos curriculares adecuados que permitan al estudiante desarrollar competencias comunicativas como un ciudadano digital, para que sea consciente que al navegar en la red debe prevalecer su seguridad e integridad personal, cumpla con sus deberes y tenga en cuenta los riesgos que existen en internet, entre otros.

### **Autorregulación Emocional Infantil a través de la Mediación Didáctica de las TIC Contextualizada en la Emergencia y Prevalencia de la COVID-19**

Tébar (2009) plantea que la mediación didáctica tiene como principio fundamental la creencia en la potenciación y la perfectibilidad de todo ser humano cuyo objetivo es desarrollar la autonomía. De ahí la importancia de reconocer la mediación como una posición humanizante y positiva que mejora la relación del individuo con su entorno.

Para Espinosa (2016) la mediación concebida dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje se debe interpretar como todas aquellas acciones que se realicen en beneficio de los procesos de la enseñanza y el aprendizaje, dichas mediaciones se verán representadas por la actividad, la intervención y el material didáctico que se implemente en el proceso para mejorar.

Por tal motivo la intervención busca en primera medida la comunicación entre el estudiante y el mediador, de tal manera que favorezca el razonamiento y comprensión de los

sucesos de la autorregulación en los niños, papel significativo del docente que a través de la TIC pueda llegar a favorecer todas las emociones determinantes de los educandos.

La implementación de la mediación didáctica TIC para la autorregulación emocional puede desarrollar y potencializar las competencias comunicativas en la medida el estudiante pueda expresar sus emociones, se promueve la interactividad entre el individuo, el conocimiento y el entorno.

### **Referente Legal**

A continuación, se señala el marco normativo que orienta la investigación dada su naturaleza educativa y las tres categorías que la sustentan: autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y emergencia y prevalencia de la COVID-19.

### **Ley General de Educación 115 de 1994**

Título I. Artículo 1°. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La presente ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

### **Constitución Política de Colombia de 1991**

Capítulo II. De los derechos sociales, económicos y culturales. Artículo 49. La atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Se garantiza a

todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud. Corresponde al Estado organizar, dirigir y reglamentar la prestación de servicios de salud a los habitantes y de saneamiento ambiental conforme a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad. También, establecer las políticas para la prestación de servicios de salud por entidades privadas, y ejercer su vigilancia y control. La ley señalará los términos en los cuales la atención básica para todos los habitantes será gratuita y obligatoria. Toda persona tiene el deber de procurar el cuidado integral de su salud y la de su comunidad.

### **Ley 1122 de 2007**

Capítulo VI. Salud Pública. Artículo 32°. La salud pública está constituida por el conjunto de políticas que buscan garantizar de una manera integrada, la salud de la población por medio de acciones de salubridad dirigidas tanto de manera individual como colectiva, ya que sus resultados se constituyen en indicadores de las condiciones de vida, bienestar y desarrollo del país. Dichas acciones se realizarán bajo la rectoría del Estado y deberán promover la participación responsable de todos los sectores de la comunidad.

### **Ley 1098 de 2006**

Código de la Infancia y la Adolescencia Artículo 46 Parágrafo 9. Manifiesta la importancia desde la temprana edad. “Diseñar y desarrollar programas especializados para asegurar la detección temprana y adecuada de las alteraciones físicas, mentales, emocionales y sensoriales en el desarrollo de los niños, las niñas y los adolescentes”.

### **Directiva No 011 de mayo 20/2020 -Directiva No 012 de junio 02/2020**

El Ministerio de Educación Nacional de acuerdo con las [DIRECTIVA No. 011](#) y [DIRECTIVA No.012](#) toma las medidas de protección para la comunidad educativa de acuerdo con

factores de riesgos; de igual manera proporciona una guía de preparación e implementación de acciones a considerar por los establecimientos educativos y las Secretarías de Educación para organizar la prestación del servicio y orientaciones para un retorno gradual progresivo y seguro a los centros educativos

La finalidad como lo expresa la ministra de Educación, María Victoria Angulo González "en la elaboración de estos lineamientos se ha tenido como premisa principal el bienestar físico y emocional de los niños, niñas, jóvenes y comunidad educativa para fortalecer los procesos de aprendizaje y adecuar el servicio bajo condiciones seguras".

#### **Directiva No 05 de marzo 25 /2020**

La [DIRECTIVA No. 05](#) brinda las orientaciones para la implementación de estrategias pedagógicas de trabajo académico en casa y la implementación de una modalidad de complemento alimentario para consumo en casa. Dentro de las directrices tomadas es importante señalar que "Aprender Digital: Contenidos para Todos" tiene una alianza estratégica con el Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones (Min Tic) para apoyar por diversos medios la disponibilidad de contenidos y recursos. A través del Sistema de Medios Públicos (RTVC) se cuenta de manera exclusiva en la franja educativa de Señal Colombia con la estrategia "Contenidos educativos para todos", con la cual los docentes y estudiantes tienen la posibilidad de disfrutar de una programación especial para todas las edades con el objetivo de reforzar competencias básicas y socioemocionales, y la cual adicionalmente cuenta con guías pedagógicas que se pueden descargar en la plataforma de RTVC PLAY.

**Directiva 016 de octubre 9 / 2020**

La [DIRECTIVA 016](#) determina las orientaciones para la implementación del plan de alternancia educativa y la implementación del protocolo de bioseguridad en las instituciones educativas para garantizar un retorno tranquilo y seguro de todos los niños, las niñas y jóvenes.

**Ley 1341 de 2009**

Capítulo I. Artículo 1º La presente ley determina el marco general para la formulación de las políticas públicas que regirán el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, su ordenamiento general, el régimen de competencia, la protección al usuario, así como lo concerniente a la cobertura, la calidad del servicio, la promoción de la inversión en el sector y el desarrollo de estas tecnologías, el uso eficiente de las redes y del espectro radioeléctrico, así como las potestades del Estado en relación con la planeación, la gestión, la administración adecuada y eficiente de los recursos, regulación, control y vigilancia del mismo y facilitando el libre acceso y sin discriminación de los habitantes del territorio nacional a la Sociedad de la Información, con el propósito de asegurar el ejercicio y aplicación de las TIC en el ámbito educativo.

**Ley estatutaria 1581 de 2012**

Artículo 1º. La presente ley tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.

Para la realización del estudio de la investigación fue necesario la utilización de los formularios en Google forms (cuestionario a estudiantes, padres de familia y docentes) por lo cual es necesario que los participantes autoricen la utilización de sus datos e información para los fines establecidos, como aparece descrito a continuación:

Vida escolar en tiempo de pandemia; el instrumento presentado es un cuestionario para estudiantes, forma parte de un proceso de investigación que tiene como objetivo general: diseñar una propuesta de mediación didáctica que fundamentada en el uso del WhatsApp contribuya a la autorregulación emocional infantil contextualizada en la emergencia y prevalencia de la COVID-19. La información suministrada por su hijo(a) es de carácter confidencial, con fines estrictamente investigativos; en este sentido, agradecemos que el estudiante responda la totalidad de los planteamientos expuestos con autonomía, pero con su debido acompañamiento.

### **Decreto 1377 de 2013**

Capítulo II Autorización. Recolección de los datos personales. En desarrollo de los principios de finalidad y libertad, la recolección de datos deberá limitarse a aquellos datos personales que son pertinentes y adecuados para la finalidad para la cual son recolectados o requeridos conforme a la normatividad vigente. Salvo en los casos expresamente previstos en la ley, no se podrán recolectar datos personales sin autorización del Titular.

Finalmente, para establecer la relación existente entre los anteriores fundamentos teóricos con las categorías de análisis de la presente investigación (autorregulación emocional infantil, mediación didáctica de las TIC, y la emergencia y prevalencia de la COVID-19) con sus correspondientes dimensiones, subdimensiones y unidades teóricas, se expone a continuación la matriz de relaciones teóricas y la matriz de operacionalización de las variables.



**Tabla 4**

*Matriz de relaciones teóricas*

TEORÍAS DE ENTRADA	CATEGORÍAS TEÓRICAS (DEFINICIÓN NOMINAL / CONCEPTUAL)	DIMENSIONES DE ANÁLISIS	SUBDIMENSIONES TEÓRICAS EMERGENTES	UNIDADES TEÓRICAS POR SUBDIMENSION
<p><b>Inteligencia Emocional.</b>  <b>Daniel Goleman (1995)</b>                      El Autocontrol emocional es la capacidad para manejar las emociones y afrontar las situaciones estresantes de manera adecuada.</p>	<p><b>Autorregulación Emocional infantil.</b> /                      La capacidad que tiene un sujeto de alterar su conducta frente a las exigencias de situaciones específicas (Ato et al., 2004).</p>	<p><b>SOCIO EMOCIONAL</b></p>	<p><b>PSICOLOGÍA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Autocontrol como componente de la inteligencia emocional.</li> </ul>
<p><b>Teoría de Inteligencia Múltiples.</b>  <b>Howard Gardner (1993)</b>                      La inteligencia intrapersonal e interpersonal conforman la inteligencia emocional que favorece la relación eficaz dentro de un contexto</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>•Inteligencia intra e interpersonal. Howard Gardner.</li> </ul>
<p><b>Competencias Ciudadanas.</b>  <b>Enrique Chau (2004)</b> Emocionales: manejo de las propias emociones y respuesta empática a las de otros. Comunicativas: interacción social para generar acción a través del lenguaje.</p>			<p><b>COMUNICACIÓN Y CONVIVENCIA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Competencia emocional y comunicativa. Chau</li> </ul>
<p><b>Teoría ecológica.</b> Urie Bronfenbrenner (1979)                      Existen cuatro sistemas de menor a mayor nivel que se interrelacionan y afectan el desarrollo del niño. Se hará énfasis en el hogar y la escuela (microsistema y mesosistema)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Interrelación de los entornos hogar – escuela. Microsistema y mesosistema.</li> </ul>			
<p><b>Teoría Sociocultural de Vygotsky (1925-1934)</b> Zona de desarrollo próximo (ZPD): Diferencia existente entre el nivel de desarrollo real del niño y el nivel de desarrollo potencial.</p>	<p><b>PEDAGOGÍA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Teoría sociocognitiva desde el modelo cíclico de Zimmerman.</li> </ul>		
<p><b>Modelo Cíclico de Zimmerman (2000)</b>                      Basado en el enfoque sociocognitivo propuesto por Bandura, establece que la AR del aprendizaje parte de una triada sujeto-conducta-medio.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•Zona de desarrollo próximo.</li> </ul>		

TEORÍAS DE ENTRADA	CATEGORÍAS TEÓRICAS (DEFINICIÓN NOMINAL / CONCEPTUAL)	DIMENSIONES DE ANÁLISIS	SUBDIMENSIONES TEÓRICAS EMERGENTES	UNIDADES TEÓRICAS POR SUBDIMENSIÓN
<p><b>Experiencia de Aprendizaje Mediado Reuven Feuerstein (1996)</b> El aprendizaje se da a través de la exposición directa a los estímulos y a la mediación intencional de una tercera persona.</p>	<p><b>Mediación didáctica de las TIC. /</b> La mediación didáctica es un proceso de interacción educativa que se manifiesta en un estilo de relación dialógico, intencional, social, consciente y sistemático destinado a generar experiencias de aprendizaje que permitan al estudiante construir su propio conocimiento y posibilite el desarrollo de las potencialidades humanas (Escobar, 2011).</p>	<p><b>TECNOLÓGICA</b></p>	<p><b>POLITICA EDUCATIVA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización de las Naciones Unidas para la Educación de la Ciencia y la Cultura (UNESCO): Objetivo de desarrollo sostenible 4 – Educación 2030</li> <li>• Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE): Sociedad en red.</li> <li>• Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura (OEI): Desafío TIC</li> <li>• Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia (MINTIC): Vive Digital, plan de tecnología.</li> <li>• Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN): Aprender Digital, contenidos para todos</li> <li>• Plan Nacional Decenal de Educación (2016-2026) La tecnología para la transformación educativa.</li> </ul>
			<p><b>DIDACTICA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología educativa: acercamiento socioemocional personalizado.</li> <li>• La experiencia de aprendizaje mediado (EAM) según la teoría de Reuven Feuerstein.</li> <li>• WhatsApp: Mediación interactiva escolar.</li> </ul>

TEORÍAS DE ENTRADA	CATEGORÍAS TEÓRICAS (DEFINICIÓN NOMINAL / CONCEPTUAL)	DIMENSIONES DE ANÁLISIS	SUBDIMENSIONES TEÓRICAS EMERGENTES	UNIDADES TEÓRICAS POR SUBDIMENSION
<p><b>Coronavirus (COVID-19)</b> El coronavirus es un grupo de virus que causan enfermedades respiratorias, que van desde el resfriado común hasta las más graves. La cepa de coronavirus (2019-nCoV) fue desconocida hasta que, en diciembre de 2019 inició el brote en Wuhan (China).</p> <p>Debido al preocupante avance del Covid-19, la Organización Mundial de la salud - OMS declara la pandemia a nivel mundial por Covid-19 el 11 de marzo de 2020 y los países empiezan una serie de medidas de contención con implicaciones en todos los sectores de la sociedad.</p>	<p><b>Emergencia y prevalencia de la COVID-19. /</b></p> <p>En el ámbito de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. (CEPAL – UNESCO, 2020)</p>	<p><b>EDUCATIVA</b></p>	<p><b>ESTRATEGIAS GUBERNAMENTALES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•“Quédate en Casa”: Medida preventiva, según decreto 457 de 2020.</li> <li>•“Aprende en casa”: Estrategia escolar. Una extensión del colegio al hogar.</li> <li>•“Regreso Gradual - Progresivo -Seguro” (RGPS): Alternancia y nueva normalidad escolar.</li> <li>•Impacto socioemocional del COVID-19 para los niños.</li> <li>•La resiliencia como factor fundamental en tiempos de COVID-19.</li> <li>•Me cuido, te cuido, nos cuidamos: una tarea de todos.</li> </ul>

Fuente: Elaboración de los autores (2021)

**Tabla 5**

*Matriz operacionalización de variables*

Supuesto de investigación	Variable de Investigación Definición <u>Nominal</u> / <u>Conceptual</u>	Variable de Investigación Definición <u>Operacional</u>	Dimensiones por variable	Indicadores por dimensión y variable	Unidad de Análisis	<u>Técnica</u> / <u>Instrumento</u>
El análisis de la dimensión teórico conceptual de los procesos de autorregulación emocional infantil en el ámbito de la educación básica primaria, fundamenta el diseño de una propuesta de mediación didáctica TIC en el contexto de la emergencia y prevalencia de la COVID 19	<u><b>Autorregulación Emocional Infantil</b></u> / La capacidad que tiene un sujeto de alterar su conducta frente a las exigencias de situaciones específicas. (Ato et al., 2004)	La AR emocional en el ámbito escolar se representa por los procesos que indican como los estudiantes logran desarrollar estrategias para manejar sus emociones.	<b>SOCIOEMOCIONAL</b>	Reconocimiento de emociones. Expresión de emociones. Autorreflexión. Autocontrol.		<u><b>Análisis Documental</b></u> / Matriz de análisis de contenido
La mediación didáctica de las TIC (uso del WhatsApp) en el marco de la política educativa que orienta los procesos escolares durante la emergencia y prevalencia de la COVID-19, constituye un medio de comunicación asertiva que contribuye a la AR emocional infantil.	<u><b>Mediación Didáctica de las TIC</b></u> / La mediación didáctica es un proceso de interacción educativa que se manifiesta en un estilo de relación dialógico, intencional, social, consciente y sistemático destinado a generar experiencias de aprendizaje que permitan al estudiante construir su propio conocimiento y posibilite el desarrollo de las potencialidades humanas (Escobar, 2011).	La utilización de la mediación didáctica TIC a través de la conectividad hace posible la AR emocional en cualquier escenario (la escuela y el hogar)	<b>TECNOLÓGICA</b>	Apropiación, uso y manejo responsable del WhatsApp. Acuerdos de conectividad Canales de comunicación	<u><b>Documental</b></u> -PEI -Proyecto de Convivencia	
Las estrategias gubernamentales que orientan los procesos formativos en básica primaria en el contexto de la emergencia y prevalencia de la COVID-19 favorecen la mediación didáctica de las TIC que contribuyen a la AR emocional infantil.	<u><b>Emergencia y Prevalencia de la COVID-19</b></u> / En el ámbito de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. (CEPAL – UNESCO, 2020)	Nivel de receptividad y apropiación de las TIC por parte de los estudiantes de grado segundo de básica primaria durante el aislamiento preventivo	<b>EDUCATIVA</b>	Medida preventiva “Quédate en casa” Estrategia escolar “Aprende en casa” Nueva normalidad escolar “Regreso Gradual Progresivo y Seguro” (RGPS)	<u><b>De Campo</b></u> -Estudiantes -Padres -Docentes	<u><b>Encuesta</b></u> / Cuestionario

**Fuente:** elaboración de los autores (2021).

Capítulo III.

Marco Metodológico

Según Arias (2012 p.16) define el marco metodológico de una investigación como el “conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas”. Se basa en la formulación de supuestos los cuales pueden ser validados o descartados según el proceso realizado por los investigadores en relación con la pregunta problema. Por lo tanto, el capítulo referente a este apartado contiene los siguientes componentes: enfoque epistemológico, paradigma, alcance, método y diseño de investigación.

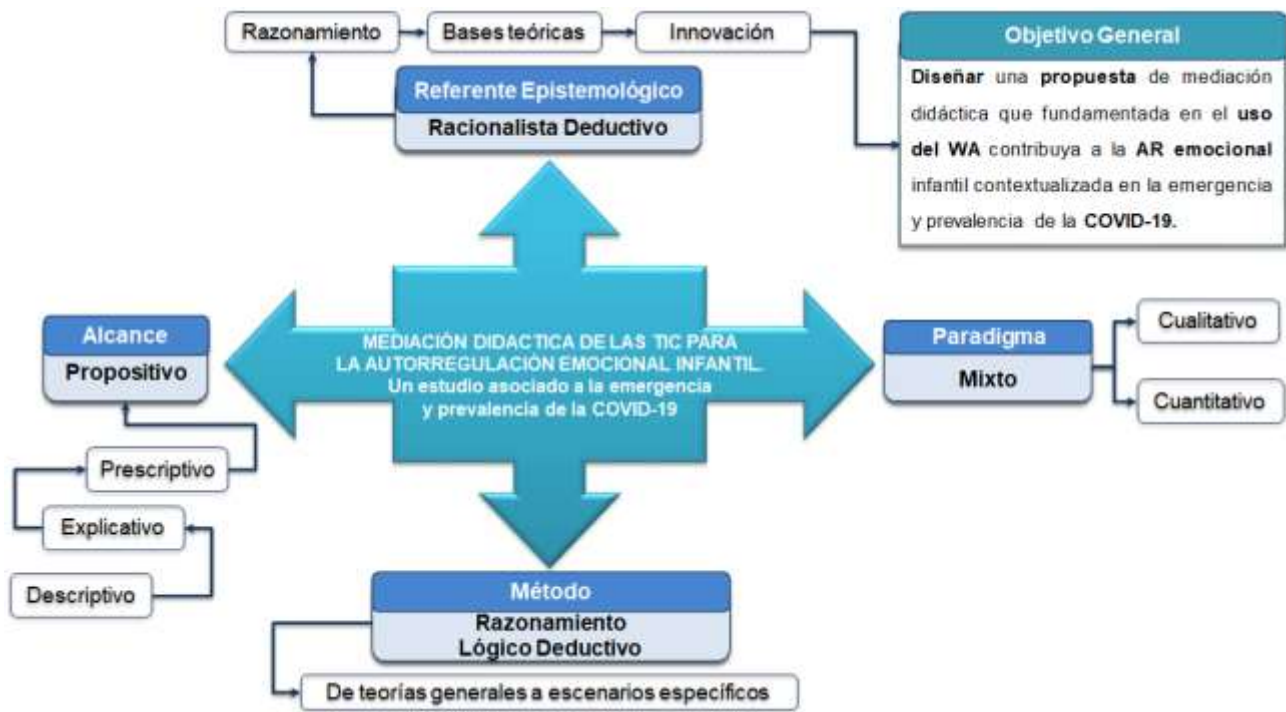


Figura 3. Marco metodológico del proceso de investigación. Fuente: elaboración de los autores (2021)

### **Enfoque Epistemológico**

Padrón (2014) concibe la Epistemología como la “disciplina que se ocupa del modo en que la ciencia logra sus objetivos y avanza en ellos y que evalúa las potencialidades de los métodos y de las aproximaciones”, es decir, el modo en que los investigadores y la ciencia hacen su trabajo.

De tal modo, el enfoque epistémico según Padrón (2011) “indica que su objeto, es la explicación del saber, de los significados coligados, orígenes, reflexiones, tipos y correspondencia existente, entre el investigador y el suceso conocido”. Es así, que se da el uso del conocimiento científico para verificar los supuestos de cada investigador con respecto a la situación real, de igual manera se determinan los razonamientos que conducen a constituir las conclusiones como alcances del método aplicado (Espinoza & Marín, 2019).

En relación con lo anterior, el enfoque de esta investigación es racionalista deductivo porque se cimienta en un supuesto muy general y abstracto, del cual paso a paso se va derivando una respuesta al problema de investigación (Padrón, 2014). En este sentido, el enfoque seleccionado es pertinente con la presente investigación, ya que permite la estructuración, análisis y razonamiento de los componentes estructurales y operativos de la propuesta didáctica fundamentada en el uso del WhatsApp para viabilizar una construcción de conocimiento significativo que contribuya a la autorregulación emocional infantil.

El referente específico de la investigación es la *Mediación didáctica de las TIC para la autorregulación emocional infantil*, el cual se construye mediante el estudio, concordancia y sustentación de teorías científicas, que mediante la razón permiten analizar el contexto existente y transformarlo para dar respuesta a los objetivos planteados.

### **Paradigma de Investigación**

En la presente investigación se establece el paradigma mixto que incluye componentes cualitativos y cuantitativos con el fin de cubrir los vacíos del conocimiento, que implican “interacción y potenciación” (Creswell, 2013).

Según Hernández-Sampieri (2014, p.534), los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

Al respecto, la metodología mixta logra visualizar el fenómeno desde una perspectiva más amplia y profunda, ayuda a formular el planteamiento del problema con mayor claridad, produce datos más ricos y variados, potencia la creatividad teórica, apoya con mayor solidez las inferencias científicas y permite una mejor “exploración y explotación” de los datos. (Hernández-Sampieri, 2014)

A tal efecto, Lieber y Weisner (2010) y Collins, Onwuegbuzie y Sutton (2006) identificaron cuatro razonamientos para utilizar los métodos mixtos:

- Enriquecimiento de la muestra (al mezclar enfoques se mejora).
- Mayor fidelidad de los instrumentos de recolección de datos (certificando que sean adecuados y útiles).
- Integridad del tratamiento o intervención (asegurando su confiabilidad).
- Optimizar significados (facilitando mayor perspectiva de los datos, consolidando interpretaciones y la utilidad de los descubrimientos).

Siendo la investigación mixta un estudio complementario, se logra una mayor profundidad al integrar métodos de análisis cuali - cuanti para optimizar los significados.

### **Método de Investigación**

La presente investigación se inscribe en el método de razonamiento lógico deductivo en congruencia con el enfoque epistemológico racionalista deductivo y el paradigma mixto.

De acuerdo, a lo expuesto por Behar (2008, p.39) el método lógico deductivo adapta los principios descubiertos a casos particulares a partir de la vinculación de juicios. El papel de la deducción en la investigación es doble: encontrar principios desconocidos mediante los conocidos y descubrir consecuencias desconocidas, de principios conocidos.

El método racionalista - deductivo (Marín, 2012) se concibe como un acto de invención a partir de un proceso eminentemente lógico-racional, es decir, que el constructo demanda la existencia de ciertos insumos representados por un conjunto de sucesos que se procesan y transforman en un nuevo producto. Por consiguiente, esta investigación permite hacer una indagación histórica y deductiva del objeto de estudio por medio de tres diseños: documental, de campo y propositivo; los cuales fundamentan la investigación sobre las categorías: autorregulación emocional, mediación didáctica TIC y emergencia y prevalencia de la COVID-19.

A continuación, se presenta el alcance descriptivo-explicativo, prescriptivo y propositivo de la presente investigación, en concordancia con el método racionalista deductivo para el diseño documental, de campo y propositivo.



### **Diseño y Alcance de Investigación**

En el libro metodología de la investigación, se afirma que "una misma investigación puede abarcar fines exploratorios, en su inicio, y terminar siendo descriptiva, correlacional y hasta explicativa, todo depende de los objetivos del investigador" (Hernández-Sampieri, 2014, p. 99). Por lo tanto, se consolidan los cuatro alcances proyectados en esta investigación: descriptivo, explicativo, prescriptivo y propositivo, en función del objetivo general planteado en cuanto a diseñar una propuesta de mediación didáctica fundamentada en el WhatsApp para contribuir a la autorregulación emocional infantil. Si bien los objetivos específicos se enuncian con las acciones "Analizar, Fundamentar, Describir, Definir, Valorar", es importante resaltar que en sí mismos implican el establecimiento de relaciones, inferencias, explicaciones e interpretaciones del problema objeto de investigación que permitirán el logro del objetivo general, cuyo alcance es propositivo.

En ese orden de ideas, "no se deben considerar los alcances como "tipos" de investigación, ya que, más que ser una clasificación, constituyen un continuo de "causalidad" que puede tener un estudio" (Hernández-Sampieri, 2014, p. 90) Por consiguiente, la presente investigación no se circunscribe a un alcance descriptivo o analítico únicamente; como bien refiere el mismo autor, "el diseño, los procedimientos y otros componentes del proceso serán distintos en estudios con alcance exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. Pero en la práctica, cualquier investigación puede incluir elementos de más de uno de estos cuatro alcances." (Hernández-Sampieri, 2014, p. 90) Y eso, es precisamente lo que el lector encontrará a lo largo de esta investigación: descripciones, relaciones, explicaciones y comparaciones de las tres categorías referidas, autorregulación emocional infantil, mediación didáctica de las TIC, y emergencia y prevalencia de la COVID-19.

### **Descriptivo-explicativo del diseño documental**

Construcción de un sistema de relaciones teórico – conceptuales. Es esencial tener en cuenta los niveles de construcción del conocimiento científico a partir de los documentos referentes que aportan un contenido sólido en argumentación de la situación objeto de estudio.

En primera instancia, un estudio de alcance descriptivo relacionado con los objetivos constituye el insumo determinante para configurar el sistema teórico relacionado con la fundamentación de los procesos de autorregulación emocional infantil a partir de las teorías que sustentan dicho proceso, pertinencia de la mediación didáctica TIC e implementación de las estrategias gubernamentales para la prestación del servicio educativo durante la emergencia y prevalencia de la COVID-19.

En este aspecto, Hernández-Sampieri (2014, p.92) determina que “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. Se pretende retomar información sobre aspectos relacionados con las categorías /variables de manera independiente.

Para continuar el rigor científico e ir más allá de la descripción de conceptos o fenómenos inmersos dentro de la investigación, se pasa a la instancia explicativa que pretende determinar las causas del suceso objeto de estudio a partir de los interrogantes ¿por qué ocurre un fenómeno, en qué condiciones se manifiesta y por qué se relacionan las variables? (Hernández-Sampieri, 2014)

Desde este punto de vista, se realiza el análisis de dos importantes documentos de la IED José Antonio Galán como escenario educativo de la presente investigación: primero, el Proyecto Educativo Institucional “Fortaleciendo la Comunicación”, y segundo, el Proyecto de

Convivencia “Fortalecimiento de una educación en salud socioemocional y física en tiempos de COVID -19”. Este análisis se orienta hacia las variables de autorregulación emocional infantil, mediación TIC y emergencia y prevalencia de la COVID-19, las cuales se contrastan con las teorías relacionadas para comprobar los supuestos de la investigación y establecer -en la medida de lo posible- relaciones causa-efecto entre variables mencionadas.

### **Descriptivo – explicativo del diseño de campo**

En este nivel se definen las técnicas e instrumentos con relación a las variables: autorregulación emocional infantil, mediación TIC, y emergencia y prevalencia de la COVID-19.

La investigación se efectúa en la IED José Antonio Galán ubicada en la ciudad de Bogotá D.C en la localidad de Bosa, donde se trabaja con las siguientes poblaciones

- Población de unidades A: Conformada por los 160 estudiantes de grado segundo de básica primaria de jornada mañana y tarde. Esta población se caracteriza por presentar similitudes al encontrarse en el mismo grado escolar, sus edades oscilan entre 6 a 8 años y pertenecen al mismo nivel socioeconómico.
- Población de unidades B: Está conformada por los padres de familia del grado segundo de básica primaria. Este grupo poblacional se caracteriza por pertenecer al mismo grado de escolaridad de los niños, nivel de formación y nivel socioeconómico.
- Población de unidades C: Está conformada por los docentes de la IED José Antonio Galán, con un alto nivel profesional y experiencia educativa. El grupo se referencia a partir de los datos que se presentan en la tabla No 1, a continuación.

**Tabla 6**

*Docentes de la IED José Antonio Galán*

NIVEL	GRADO	JORNADA MAÑANA	JORNADA TARDE	SUBTOTAL	TOTAL
<b>PREESCOLAR</b>	Jardín	1	1	<b>8</b>	
	Preescolar 1	1	1		
	Preescolar 2	1	1		
	Preescolar 3	1	1		
<b>BASICA PRIMARIA</b>	Primero	2	2	<b>20</b>	
	Segundo	2	2		
	Tercero	2	2		
	Cuarto	2	2		
	Quinto	2	2		
	Sexto	2	2		
<b>BASICA SECUNDARIA</b>	Séptimo	2	2	<b>24</b>	
	Octavo	2	2		
	Noveno	2	2		
	Décimo	2	2		
	Once	2	2		
<b>TRANSVERSAL</b>	Danzas – Artes	1	1	<b>8</b>	
	Docentes de Apoyo	1	1		
	Orientadoras	2	2		

Cantidad de docentes de preescolar, básica primaria y bachillerato de la IED José Antonio Galán.

***Prescriptivo***

Se determina por el deber-ser de la teoría del constructo dado por el análisis descriptivo-explicativo del diseño documental y de campo. (Marín, 2012)

***Propositivo***

El trabajo de investigación busca diseñar una propuesta de mediación didáctica que fundamentada en el uso WhatsApp contribuya a la autorregulación emocional infantil contextualizada en la emergencia y prevalencia de la COVID-19 mediante la definición de los componentes estructurales y operativos que contienen esta propuesta. Teniendo en cuenta que esta se realiza a través de la mediación didáctica TIC: Uso del WhatsApp.

**Técnica para la Recolección de Información Cualitativa: Análisis de Contenido****Instrumento: Matriz de análisis de contenido**

Para la recolección de información de acuerdo con el componente cualitativo del diseño documental, se aplicó la técnica de análisis de contenido a través de su correspondiente instrumento: la matriz de análisis de contenido, la cual permite realizar inferencias del documento consultado y es directamente observable. Para Porta y Silva (2003), esta técnica se configura como “objetiva, sistemática, cualitativa y cuantitativa que trabaja con materiales representativos, marcada por la exhaustividad y con posibilidades de generalización” (p.8). De este modo, la matriz de análisis de contenido está enfocada a encontrar “la presencia y ausencia de una característica del contenido y hace recuento de datos secundarios referidos a fenómenos a los que siempre es posible hacer referencia” (p.9).

Para efectos de la presente investigación, esta técnica se realizó a dos documentos de la IED José Antonio Galán: el primero corresponde al PEI “Fortaleciendo la Comunicación”, y el segundo, al Proyecto de Convivencia “Fortalecimiento de una educación en salud socioemocional y física en tiempos de covid 19”. La matriz de análisis de contenido diseñada por las autoras de acuerdo con las tres categorías de esta investigación: autorregulación emocional infantil, mediación didáctica de las TIC, emergencia y prevalencia de la COVID-19 con sus correspondientes dimensiones: educativa, tecnológica y socioemocional; puede consultarse en el anexo 2 “portafolio a expertos para validación de instrumentos”.

### **Técnica para la Recolección de Información Cuantitativa: Encuesta**

#### **Selección de la muestra**

La muestra según Sampieri (2014) es un “subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población”. Por ello, el tamaño y características de la población a participar se realiza con los docentes de la IED, padres de familia y estudiantes de grado segundo de básica primaria, quienes conocen del proyecto de investigación y desean participar del estudio de forma voluntaria a partir del diligenciamiento de un formulario Google compartido por el grupo de WhatsApp de cada uno de los cuatro cursos de ambas jornadas y del institucional de jornada mañana y tarde.

Por lo cual, con el propósito de obtener una muestra confiable para realizar el estudio se aplica la [ecuación estadística de proporciones poblacionales](#) la cual se describe a continuación:

**Tabla 7**

*Fórmula estadística*

Ecuación estadística para proporciones poblacionales	
$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$	<p><b>N</b> Tamaño de la muestra</p> <p><b>Z</b> Nivel de confianza deseado</p> <p><b>P</b> Proporción de la población con la característica deseada (éxito)</p> <p><b>Q</b> Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)</p> <p><b>E</b> Nivel de error dispuesto a cometer</p> <p><b>N</b> Tamaño de la población</p>

Variables de la ecuación estadística

La ecuación estadística aplicada a la población total de los estudiantes, padres de familia y docentes anteriormente descritos, determina un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% de la muestra, representado en la Tabla #8, la cual se modifica posteriormente debido a la cantidad de unidades de análisis participantes del cuestionario, como se representa a continuación

**Tabla 8**

*Muestra poblacional de la investigación*

Unidades de análisis	Población total	Muestra por ecuación estadística	Muestra por unidades de análisis participantes	Porcentaje poblacional de participantes
<b>A.</b> Estudiantes Grado segundo	160	114	160	100 % de la población
<b>B.</b> Padres de familia Grado segundo	160	114	160	100 % de la población
<b>C.</b> Docentes IED	63	55	55	87.3 % de la población

Descripción de la muestra con aplicación de la ecuación estadística para proporciones poblacionales y muestra y porcentaje por unidades de análisis participantes. *Fuente:* elaboración de los autores (2021)

### Encuesta por muestreo

Para la recolección de información correspondiente al componente cuantitativo del diseño de campo se administraron tres cuestionarios mediante la técnica de encuesta por muestreo. Como afirma Muñoz (2003), “el cuestionario es un instrumento muy útil para la recogida de datos, especialmente de aquellos difícilmente accesibles por la distancia o dispersión de los sujetos a los que interesa considerar, o por la dificultad para reunirlos” circunstancia que aplica en la actualidad debido al aislamiento generado por la emergencia y prevalencia de la COVID-19.

En el enfoque cuantitativo de la investigación, para recoger información de las unidades de análisis de campo mencionadas, se emplea la técnica de encuesta por muestreo a través de internet que consiste en editar a través de una página web un cuestionario para que sea resuelto por el encuestado. (Hernández, et al, 2009, p. 16). La información es obtenida a través un cuestionario estructurado con aseveraciones (Formulario de Google forms) con la finalidad de obtener información de la muestra respecto a las variables de la investigación.

Para este proceso, el cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir relacionadas con el planteamiento del problema y las variables. (Chasteauneuf, 2009) Las secciones que hacen parte de este instrumento son las que se enuncian a continuación:

- Enunciado de correspondencia para quien va dirigido específicamente (estudiante – padre de familia - docentes)
- Propósito general del estudio.
- Cláusula de confidencialidad para los datos suministrados






- Consentimiento informado de acuerdo con la lectura de los términos y condiciones de uso de datos en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” Resolución 777 de 2019
- Instrucciones iniciales claras y sencillas de cómo responder la encuesta.
- Datos personales del encuestado
- Aseveraciones con su respectiva escala de valoración

Para la ejecución de la investigación, se realizó un cuestionario para cada una de las poblaciones de análisis (A: estudiantes grado segundo; B: padres de familia grado segundo; C: Docentes de la IED), con aseveraciones elaboradas por las autoras a partir de la operacionalización de las variables, dimensiones, subdimensiones e indicadores por dimensión. (ver anexo 2: portafolio de validación de los instrumentos de investigación)

**Instrumento 1: Cuestionario población A.** Este instrumento dirigido a la población A, es decir, a los estudiantes de grado segundo de básica primaria, se denomina “vida escolar en tiempo de pandemia” y contiene 20 aseveraciones afirmativas construidas de acuerdo con la edad y comprensión propias de esta población. Para obtener la información relacionada con las tres categorías de la investigación, se utiliza una escala gráfica de caras con el fin de facilitar el nivel de respuesta de los niños y con la finalidad del estudio estadístico de datos y graficación se realiza la codificación de la escala gráfica de caras.

**Tabla 9**

*Escala empleada en las encuestas para la población de unidades A*

	SI	1
	MAS O MENOS	2
	NO	3

Alternativas de respuestas (escala gráfica) correspondientes al instrumento aplicado a estudiantes de grado segundo de básica primaria de la IED José Antonio Galán. *Fuente:* elaboración de los autores (2021)

**Instrumento 2: Cuestionario población B.** Este instrumento dirigido a la población B, es decir, a los padres de familia del grado segundo de básica primaria se denomina “vida escolar en tiempo de pandemia: estrategia aprende en casa” y contiene 20 aseveraciones afirmativas para cada instrumento, de respuesta cerrada con aplicación de la escala de Likert, con el propósito de codificar y tabular los resultados. El objeto de este cuestionario es evidenciar la percepción de los padres de familia respecto a las variables de la investigación.

**Tabla 10**

*Escala empleada en las encuestas para la población de unidades B*

3	De acuerdo
2	Indeciso
1	En desacuerdo

Alternativas de respuestas (escala Likert) correspondientes al instrumento aplicado a padres de familia de grado segundo de básica primaria de la IED José Antonio Galán. *Fuente:* elaboración de los autores (2021)

**Instrumento 3: Cuestionario población C.** Este instrumento dirigido a la población C, es decir, a los docentes y orientadoras de IED José Antonio Galán, se denomina “Vida escolar en tiempo de pandemia. Práctica docente” y contiene 20 aseveraciones afirmativas para cada

instrumento, de respuesta cerrada con aplicación de la escala de Likert, con el propósito de codificar y tabular los resultados. El objeto de este cuestionario es evidenciar la percepción de los docentes respecto a las variables de la investigación.

### **Tabla 11**

*Escala empleada en las encuestas para la población de unidades C*

---

<b>3</b>	<b>De acuerdo</b>
<b>2</b>	<b>Indeciso</b>
<b>1</b>	<b>En desacuerdo</b>

---

Alternativas de respuestas (escala Likert) correspondientes al instrumento aplicado a docentes y orientadoras de la IED José Antonio Galán. *Fuente:* elaboración de los autores (2021)

### **Validez y Confiabilidad de los Instrumentos del Diseño Documental y de Campo**

Tanto la matriz de análisis de contenido para el diseño documental, como los tres cuestionarios estructurados para el diseño de campo, son presentados a evaluación de validez y confiabilidad. (ver anexo 2: Portafolio para validación de instrumentos de investigación)

En primera instancia, la validez de cada instrumento se determinó a través del juicio de cinco (5) expertos, con un perfil académico de alto nivel profesional y todos con maestría en el conocimiento y manejo de las variables trabajadas en esta investigación: autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC y emergencia y prevalencia de la COVID-19, quienes estuvieron dispuestos a verificar que las dimensiones medidas por el instrumento fueran representativas en los siguientes criterios: correspondencia con el contexto teórico de la variable, claridad y coherencia en la redacción, y pertinencia con la categoría objeto de estudio. En el anexo 3, se encuentran las constancias de juicio de cada uno de los cinco expertos consultados.

En segunda instancia, una vez superada la etapa de validación, se pasó a analizar la confiabilidad de los instrumentos del diseño de campo: cuestionarios para poblaciones A, B y C. De acuerdo con Hernández-Sampieri (2014, p. 201), “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto produce resultados iguales” y la validez se relaciona con el grado en que un instrumento realmente mide el dominio de la variable que pretende medir.

Para determinar la confiabilidad de los cuestionarios se realizó una prueba piloto con una muestra de unidades de análisis más alto que las aseveraciones planteadas, la cual consistió en administrar cada instrumento (en este estudio, cuestionario por internet) a una pequeña muestra de casos para probar su pertinencia y eficacia (contiene instrucciones, condiciones de aplicación y procedimientos involucrados) con la finalidad de calcular la confiabilidad y la validez inicial del instrumento. (Hernández-Sampieri, 2014)

La prueba piloto se desarrolló a nivel externo de la IED José Antonio Galán con un grupo de estudiantes, padres de familia y docentes de la misma localidad séptima de Bosa, de tal modo que se conservaron características poblacionales similares en cuanto a las condiciones sociales y educativas de los sujetos de estudio. Esta aplicación de la prueba piloto se logró luego de presentar la propuesta investigativa a los participantes e invitarlos a desarrollar voluntariamente los cuestionarios, además de registrar sus opiniones y sugerencias para el mejoramiento de estos, tal como se evidencia en la siguiente tabla.

**Tabla 12***Muestra por unidades de análisis para la prueba piloto por cuestionarios*

Unidades de Análisis	Muestra prueba piloto
Estudiantes Grado segundo de colegios Distritales Localidad Bosa	40
Padres de familia Grado segundo colegios Distritales Localidad Bosa. Docentes IED Localidad Bosa	40 30

Muestra aleatorias unidades de análisis colegios distritales. Localidad Bosa. *Fuente:* elaboración de los autores (2021)

Para establecer la confiabilidad de los tres cuestionarios se realiza el análisis de consistencia interna utilizando como indicador el Coeficiente de Alfa ( $\alpha$ ) de Cronbach, formulado por Lee J. Cronbach (1916-2001) en el año 1951. Este coeficiente “calcula la correlación de cada reactivo o ítem con cada uno de los otros, resultando una gran cantidad de coeficientes de correlación. El valor de  $\alpha$  es el promedio de todos los coeficientes de correlación” (Virila, 2010). Del mismo modo se plantea una escala con valores que van desde 0 hasta el 1, concediendo valores al Coeficiente  $\alpha$  (Alfa), indicando 0 una confiabilidad nula y valores iguales o cercanos a 1, la máxima confiabilidad. Varios autores han planteado escalas de interpretación, pero todos coinciden en que valores cercanos a 0, representan confiabilidad nula, y valores cercanos a 1 o mayores indican la máxima confiabilidad.

De acuerdo con lo anterior, se aplicó a los tres cuestionarios la fórmula del Indicador del Coeficiente de Alfa de Cronbach empleando el programa estadístico informático de IBM SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) por sus siglas en inglés, donde:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$\alpha$ : Coeficiente de confiabilidad de Alfa Cronbach

K: Número de ítems

$\Sigma$ : Sumatoria

$S_i^2$ : Varianza de cada ítem

$S_T^2$ : Varianza de los puntajes totales.

**Para el primer cuestionario correspondiente a la población A** (niños de grado segundo de básica primaria), el valor de  $\alpha$  obtenido es 0.87, lo cual indica que existe alta consistencia del instrumento. A continuación, se especifica el análisis de este resultado:

**Tabla 13**

*El valor de  $\alpha$  para cuestionario de población A*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de aseveraciones
,875	,873	20

Valor de estudiantes de grado segundo usando IBM SPSS *Fuente:* elaboración de los autores (2021)

**Tabla 14**

*Resumen de procesamiento de casos (N: número de participantes estudiantes de grado segundo)*

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento usando IBM SPSS. *Fuente:* elaboración de los autores (2021)

Como se aprecia, ninguno de los 40 casos de cada participante del cuestionario población A fue excluido. El porcentaje para el análisis estadístico de fiabilidad fue del 100%

**Tabla 15**

*Estadística total de las 20 aseveraciones del cuestionario A*

Media	Varianza	Desviación estándar	N de aseveraciones
51,55	55,279	7,435	20

Estadística aseveraciones estudiantes grado segundo usando IBM SPSS *Fuente:* elaboración de los autores (2021)

**Tabla 16**

*Estadísticas de cada aseveración del cuestionario población A*

ASEVERACIÓN	Media	Desviación estándar	N
1. Puedo contarle a alguien cuando las cosas me salen mal.	2,60	,744	40
2. Me conozco a mí mismo, sé lo que pienso y siento.	2,68	,572	40
3. Se qué cosas me ponen triste.	2,78	,480	40
4. Se qué cosas me ponen feliz.	2,88	,404	40
5. Sé controlarme cuando estoy de malgenio.	2,15	,580	40
6. Me siento bien cuando obedezco.	2,68	,572	40
7. Me felicito a mí mismo cuando hago las cosas bien.	2,45	,749	40
8. Soy capaz de reconocer mis errores.	2,48	,816	40
9. Utilizo el WhatsApp junto con mi acudiente para comunicarme con mi profesora y compañeros.	2,68	,694	40
10. Me gusta el WhatsApp porque aprendo con los audios, textos y videos del colegio.	2,70	,648	40
11. Soy paciente y no grito cuando siento que no me escuchan en los encuentros virtuales.	2,10	,900	40
12. Puedo contarle a mi profesora por WhatsApp las cosas que no entiendo o me preocupan.	2,70	,608	40
13. Escucho mientras alguien habla en los encuentros virtuales y no le interrumpo.	2,48	,784	40

14. Puedo dejar un mensaje en el WhatsApp escolar siempre que lo necesito.	2,68	,656	40
15. Siento que mi vida era mejor antes del COVID-19.	2,75	,630	40
16. Me preocupa que yo o alguien de mi familia se contagie de COVID-19.	2,73	,679	40
17. Aprendo mucho con la tecnología disponible, pero no tanto como cuando iba al colegio.	2,63	,628	40
18. Mi acudiente me presenta las tareas, pero casi siempre las hago solito.	2,65	,662	40
19. Extraño mucho a mis compañeros y profesora.	2,68	,730	40
20. Quiero volver pronto al colegio porque conozco los protocolos de bioseguridad.	2,13	,911	40

Aseveraciones elaboradas para los estudiantes de grado segundo. *Fuente:* elaboración de los autores

**Para el segundo cuestionario correspondiente a la población B** (padres de familia del grado segundo de básica primaria), el valor de  $\alpha$  obtenido es 0.83, lo cual indica que existe alta consistencia del instrumento. A continuación, se detalla el análisis de este resultado:

**Tabla 17**

*El valor de  $\alpha$  para cuestionario de población B*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de aseveraciones
,838	,829	20

Padres de familia de grado segundo usando IBM SPSS *Fuente:* elaboración de los autores (2021)

**Tabla 18**

*Resumen de procesamiento de casos (N: número de participantes de la población B)*

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

*a.* La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento. Padres de familia del grado segundo. *Fuente:* elaboración de los autores (2021)



**Tabla 19***Estadística total de las 20 aseveraciones del cuestionario B*

Media	Varianza	Desviación estándar	N de aseveraciones
50,60	48,451	6,961	20

Población B padres de familia del grado segundo usando IBM SPSS. *Fuente:* elaboración de los autores (2021)**Tabla 20***Estadísticas de cada aseveración del cuestionario población B*

ASEVERACIÓN	Media	Desviación estándar	N
1. Las emociones siempre están presentes en las actuaciones de los hijos siendo evidentes en sus gestos y palabras.	2,55	,815	40
2. Reconocer las emociones de los hijos de acuerdo con sus gestos y palabras permite saber que algo les ha afectado.	2,53	,816	40
3. Los niños y niñas siempre expresan sus emociones porque es una forma de comunicarse con el otro y hacer saber lo que sienten.	2,63	,774	40
4. El hogar es el espacio donde siempre se pueden expresar las emociones sin restricciones.	2,80	,564	40
5. Los hijos son capaces de controlar sus emociones de felicidad, tristeza, miedo y rabia de acuerdo con cada situación que las genera.	1,48	,816	40
6. Es importante escuchar y orientar a los hijos cuando tienen alguna dificultad que afecta su estado emocional porque permite crear un ambiente de confianza para regular sus emociones.	2,78	,530	40
7. Las acciones de los niños y niñas están determinadas por un pensamiento reflexivo para analizar las consecuencias de sus actos.	1,25	,588	40
8. El diálogo es una estrategia eficaz para razonar con los hijos ante una situación que afecta sus emociones por cuanto contribuye a la autorreflexión.	2,85	,483	40
9. La incorporación de la tecnología en el ámbito educativo favorece la formación integral del estudiante debido a que posibilita la educación a distancia.	2,73	,640	40
10. El WhatsApp se ha convertido en una herramienta tecnológica eficaz para mantener el vínculo docente – familia – estudiante durante la pandemia.	2,85	,483	40
11. El acceso a la tecnología ha permitido a la comunidad educativa establecer acuerdos de conectividad para apoyar el proceso escolar desde casa.	2,63	,774	40
12. El grupo escolar de WhatsApp permite intercambiar información de una manera adecuada siempre y cuando se establezcan directrices de respeto y tolerancia.	2,68	,730	40
13. El WhatsApp se ha convertido en un canal efectivo de comunicación institucional para vincular a las familias en el proceso de aprendizaje durante la pandemia.	2,73	,679	40

14. La comunicación a través de WhatsApp favorece nuevas dinámicas de aprendizaje interactivas a través de audios, videos y textos.	2,78	,620	40
15. La medida preventiva “Quédate en casa” ha garantizado la calidad de vida de las familias por cuanto previene la propagación del virus COVID-19.	2,55	,815	40
16. “Quédate en casa” posibilita la integración de todos los miembros de la familia puesto que la mayoría de las actividades laborales y escolares se trasladaron al hogar.	2,65	,700	40
17. La estrategia escolar “Aprende en casa” ha permitido que los estudiantes continúen con su proceso de formación a partir de la conectividad y trabajo en físico.	2,68	,656	40
18. “Aprende en casa” es la extensión del colegio al hogar, donde la familia se involucra directamente en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los niños y niñas.	2,68	,694	40
19. La alternancia es una propuesta pertinente para volver al colegio e integrar a los estudiantes nuevamente al aula escolar.	2,42	,813	40
20. El regreso gradual progresivo y seguro (RGPS) permitirá al estudiante interactuar en el colegio con sus compañeros en la nueva normalidad.	2,40	,871	40

Aseveraciones elaboradas para los padres de familia. Fuente: elaboración de los autores (2021)

**Para el tercer cuestionario correspondiente a la población C** (docentes de la IED José

Antonio Galán), el valor de  $\alpha$  obtenido es 0.83, lo cual indica que existe alta consistencia del instrumento. A continuación, se detalla el análisis de este resultado:

**Tabla 21**

*El valor de  $\alpha$  para cuestionario de población C*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de aseveraciones
,830	,832	20

Docentes de la IED José Antonio Galán usando IBM SPSS Fuente: elaboración de los autores propia (2021)

**Tabla 22**

*Resumen de procesamiento de casos (N: Población C)*

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento. Usando IBM SPSS. Fuente: elaboración de los autores (2021)

**Tabla 23**

*Estadísticas de cada aseveración del cuestionario población C*

	<b>ASEVERACIÓN</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>	<b>N</b>
1	La labor docente ha permitido reconocer las emociones de los estudiantes a través de los encuentros sincrónicos y asincrónicos que ha generado la pandemia.	2,70	,702	30
2	Las emociones manifestadas por los estudiantes en los diferentes encuentros han permitido replantear las estrategias pedagógicas de formación.	2,77	,626	30
3	Los canales de comunicación virtuales generados por el actual proceso de enseñanza - aprendizaje, han permitido que los estudiantes expresen sus emociones.	2,63	,765	30
4	Los estudiantes encuentran en el WhatsApp escolar un canal para expresar sus emociones mediante audios, textos y elementos gráficos como emojis, gif y stickers.	2,70	,702	30
5	Durante la pandemia, los estudiantes han podido regular sus emociones de felicidad, tristeza, miedo y rabia de acuerdo con cada situación que las genera.	1,33	,711	30
6	El aislamiento social ha permitido continuar con la vida normal de los estudiantes sin generar estrés, ansiedad y tensión emocional.	2,83	,461	30
7	Durante la pandemia los estudiantes han mejorado su pensamiento reflexivo en coherencia con sus responsabilidades escolares.	1,37	,765	30
8	Contribuir a la autorregulación emocional de los estudiantes es un compromiso docente puesto que la educación tiene como meta la formación integral del ser humano.	2,77	,626	30
9	Las TIC se han convertido en la herramienta cotidiana de la profesión docente que le permite intercambiar información de carácter académico, emocional y convivencial, siendo el WhatsApp el principal medio de comunicación.	2,87	,434	30
10	El WhatsApp es la principal herramienta de mediación didáctica para el proceso de enseñanza- aprendizaje y comunicación con los estudiantes en el contexto actual.	2,77	,568	30
11	Los encuentros virtuales permiten la socialización y el establecimiento de acuerdos para el respeto de la palabra y la escucha del otro.	2,73	,640	30
12	El grupo escolar de WhatsApp permite intercambiar información de una manera adecuada siempre y cuando se establezcan directrices de respeto y tolerancia.	2,70	,702	30
13	Las TIC han permitido mantener y mejorar la comunicación entre los integrantes de la comunidad educativa en tiempo real y efectivo.	2,73	,640	30
14	El uso de la tecnología ha permitido al docente realizar el seguimiento y la retroalimentación escolar de cada estudiante por cuanto se contribuye a su autonomía y regulación.	2,63	,765	30
15	La estrategia gubernamental “Quédate en casa” generada por la emergencia y prevalencia de la COVID –19 busca proteger la vida y evitar la propagación del virus por cuanto representa una amenaza a la salud pública.	2,47	,860	30
16	“Quédate en casa” es una estrategia que protege la vida, aunque ha ocasionado estrés y tensión emocional en los educadores y las familias durante el aprendizaje a distancia.	2,63	,765	30
17	La estrategia escolar “Aprende en casa” es la nueva alternativa pedagógica que exige al docente a la innovación y apropiación de las TIC.	2,57	,817	30

18	“Aprende en casa” permite a los estudiantes cumplir con el currículo académico a distancia, durante la contingencia sanitaria actual.	2,33	,884	30
19	Un reto del siglo XXI es ser capaz de alternar el trabajo escolar casa - colegio en el proceso de formación integral del estudiante.	2,60	,724	30
20	El regreso gradual progresivo y seguro, permitirá restablecer la confianza en el colegio como un espacio de autocuidado y bienestar emocional para todos.	2,63	,718	30

Aseveraciones elaboradas para los docentes de la IED. *Fuente:* elaboración de los autores.

### Técnicas para el Procesamiento y Análisis de la Información

Respecto al procesamiento de análisis de los datos cualitativos obtenidos de los documentos PEI y proyecto de convivencia institucionales, se aplica la técnica de análisis de contenido mediante su registro en la matriz diseñada a partir de la relación con las categorías autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y emergencia y prevalencia de la COVID-19, en coherencia con el enfoque epistemológico, paradigma y método correspondientes a este estudio.

En cuanto al análisis de los datos cuantitativos recolectados a través de los tres cuestionarios administrados como instrumento de la técnica de encuesta para las poblaciones A, B y C, estos serán tratados mediante el programa informático de Excel para Microsoft 365 y sus herramientas de análisis de estadística descriptiva, no sólo para cada variable de la investigación, sino más importante aún para mostrar la relación entre las tres variables (autorregulación emocional infantil – mediación didáctica TIC – emergencia y prevalencia de la COVID-19) a partir del análisis e interpretación de los datos obtenidos y representados -principalmente- a través de diagramas de dispersión.

El procesamiento y análisis respectivo de los instrumentos de campo y documental es abordado detalladamente en el siguiente capítulo IV.

En la figura 4, se presenta la ruta metodológica correspondiente al presente trabajo de investigación.

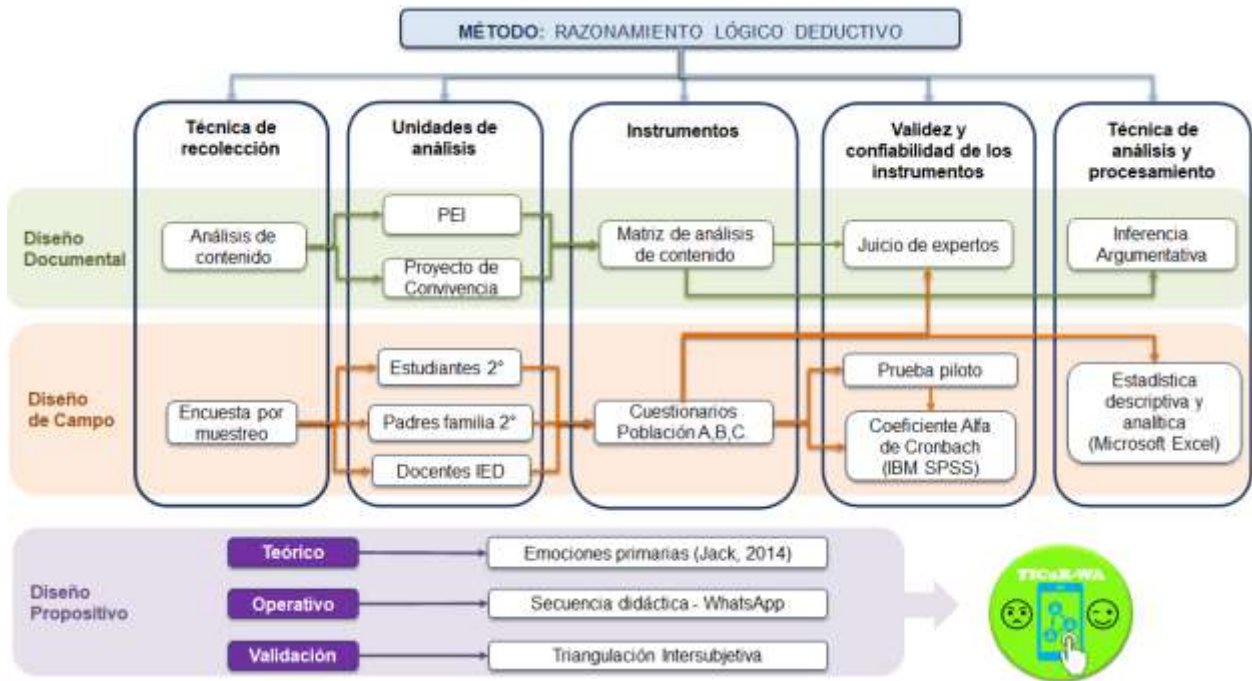


Figura 4. Ruta Metodológica Fuente: elaboración de los autores (2021)

## Capítulo IV. Análisis e Interpretación de la Información

### Presentación de Resultados Cualitativos

Como análisis general de estos datos cualitativos se determina que, si bien el PEI se titula “Fortaleciendo la comunicación” existe una carencia teórica en cuanto al componente de competencias comunicativas correspondiente a la dimensión socioemocional. Lo cual contrasta con el proyecto de convivencia denominado “Fortalecimiento de una educación en salud socioemocional y física en tiempos de COVID- 19 en el contexto de la IED José Antonio Galán”, recién formulado en vista de las condiciones emergentes por la situación de pandemia, y, por ende, la presente investigación representa un elemento fortalecedor de las dinámicas escolares derivadas de estos dos importantes documentos institucionales.

Respecto al primer documento correspondiente al PEI, este adaptó la “estrategia aprende en casa” para garantizar la continuidad del proceso escolar, aunque solamente incorpora lo relativo al trabajo de apoyo de la banda de marchas y proyecto de turismo, dejando de lado otras acciones pedagógicas de mayor relevancia como el diseño de un blog institucional (<https://joseantoniogalanbosa.blogspot.com/?m=0>), herramienta fundamental de información a la comunidad educativa. En esta herramienta del PEI, se pueden identificar algunos elementos relacionados con las 3 dimensiones de esta investigación, así: *socioemocional* (talleres a padres por ciclos y el proyecto de educación sexual con vitaminas para fortalecer y motivar a los estudiantes para continuar con sus aprendizajes a distancia); *tecnológica* (publicación de actividades curriculares, refuerzos, contactos docentes de WhatsApp como el principal medio comunicativo, correos de docentes, canales de atención de los directivos docentes, horarios, entre otros); *educativa* (desde la contextualización de la emergencia y prevalencia de la COVID-19 se evidencia en el blog institucional publicaciones a la comunidad sobre las directrices establecidas

por la Secretaria de Educación del Distrito (SED) tales como: el proyectado RGPS y alternancia escolar).

Asimismo, en el PEI tampoco se reseña el diseño y creación de los distintos blogs escolares por parte de cada uno de los docentes de IED, los cuales han permitido a padres y estudiantes continuar con el proceso formativo. Para el caso de las directoras de grado segundo de básica primaria jornada mañana y tarde, cuyos estudiantes y padres hacen parte de la población objeto de esta investigación, mediante trabajo colaborativo se estructuró un único blog escolar (<https://gradosegundojag.blogspot.com/p/2do-periodo.html>) para mantener una línea de comunicación y planeación institucional, independiente a la jornada de trabajo, lo cual favorece la ruta metodológica del presente debido al mayor alcance de la población estudiantil y de acudientes.

Ahora bien, respecto al segundo documento correspondiente al proyecto de convivencia institucional, este fue construido a partir de la conformación de un equipo especial de trabajo conformado por padres de familia, representantes docentes por ciclo, directivos, orientadoras y docentes de apoyo. De este modo, se ampliaron las perspectivas y aportes con la representación de diversos agentes escolares, que posibilitaron organizar actividades para favorecer la “salud socioemocional y física” de todos los estudiantes, tal y como enuncia el título del proyecto mismo. Vale la pena mencionar que, el proyecto de convivencia institucional no solo fue avalado y aprobado por la SED, sino que, recibió una distinción especial por su diseño contextualizado y adaptado de los procesos de convivencia escolar a las actuales dinámicas por cuenta de la emergencia y prevalencia de la COVID-19.

Finalmente, los hallazgos obtenidos del análisis documental realizado al PEI y proyecto de convivencia, con su respectiva contrastación desde el referente teórico y la inferencia

argumentativa del equipo investigador a partir de las categorías, dimensiones, subdimensiones y criterios de análisis establecidos a lo largo de la presente investigación, son presentados cada uno en su correspondiente matriz a continuación.



Matriz de análisis de contenido

Unidad de Análisis 1. PEI “Fortaleciendo la comunicación”

CATEGORÍAS / VARIABLES		SUBDIMENSIÓN	CRITERIOS DE ANÁLISIS	HALLAZGO DOCUMENTAL	CONTRASTACIÓN DESDE EL REFERENTE TEÓRICO	INFERENCIA ARGUMENTATIVA DEL EQUIPO INVESTIGADOR
Autoregulación emocional						
DIMENSIONES		Psicología	Expresión adecuada de emociones	<p>3. De la Convivencia 3.3. Evaluación Escala de valoración SUPERIOR: Su comportamiento y actitud evidencian la apropiación e interiorización reflexiva de los principios y los valores promovidos por la Institución, orientando su comportamiento personal y social a través de la toma de decisiones libres, responsables y autónomas, la expresión adecuada de sentimientos-emociones y la realización de acciones más humanas con responsabilidad social.</p> <p>ALTO: Su comportamiento y actitud evidencian la apropiación e interiorización reflexiva de los principios y los valores promovidos por la Institución, orientando su comportamiento personal y social. Se recomienda continuar trabajando en la aceptación e interiorización de algunas normas, principios y valores para fortalecer la toma de decisiones libres, responsables y autónomas, la expresión adecuada de sentimientos-emociones para así realizar acciones más humanas con mayor responsabilidad social.</p> <p>BÁSICO:</p>	<p>En el texto descrito por Rengel Sempértegui, &amp; Calle Coronel (2020) argumentan “Si los niños a partir de los 5 a 7 años -edad en la que como refieren (Papalia y Martorell, 2017) se tiene la capacidad de comprensión emocional- no presentan la capacidad de autorregulación de emociones. Cuando los niños no son capaces de identificar y expresar sus emociones pueden llegar a presentar manifestaciones que se han encontrado, manteniendo cambios en el estado emocional y el comportamiento en niños, estos pueden ser como menciona (Orgilés et al. 2020) dificultad de concentración, el desinterés, la irritabilidad, la agitación, el nerviosismo, los sentimientos de soledad, la inquietud y la preocupación”</p>	<p>Las emociones surgen como una necesidad de interactuar y expresar las distintas necesidades que requiere el individuo, el cual las regula a través de la conciencia y el trato con los otros, por ello el equipo investigador al revisar los documentos encontró que el PEI aborda este tema desde la evaluación del proceso convivencial donde el estudiante de manera crítica-reflexiva de acuerdo a la escala de valoración y de manera autónoma es capaz de reconocer su desempeño de acuerdo al dominio y expresión adecuada de las emociones respecto al contexto, de lo contrario mencionan que se hace necesario el trabajo sobre: conocimiento, asimilación, interiorización y aceptación de las normas, principios y valores para no fallar en la expresión adecuada de sus sentimientos- emociones. En relación con el referente teórico este destaca que cuando el niño no es idóneo para identificar y expresar sus emociones puede presentar dificultad de concentración, irritabilidad, despreocupación, inquietud, desinterés entre</p>
Socioemocional						

Su comportamiento y actitud expresan o manifiestan avances en la apropiación e interiorización reflexiva de los principios y los valores promovidos por la Institución, orientando su comportamiento personal y social a través de normas concretas. Sin embargo; se recomienda trabajar en el conocimiento, asimilación, interiorización y aceptación de varias de las normas, principios y valores que le ayudaran a fortalecer aún más la toma de decisiones libres, responsables y autónomas, la expresión más adecuada de sentimientos- emociones con el fin de poder llevar a cabo acciones mucho más humanas y con mayor responsabilidad social.

**BAJO:**

su comportamiento y actitud evidencian la apropiación e interiorización reflexiva de los principios y los valores promovidos por la Institución, los cuales regulan el comportamiento personal y social a través de normas concretas. Es necesario trabajar en el conocimiento, asimilación, interiorización y aceptación de las normas, principios y valores para no fallar en la toma de decisiones libres, responsables y autónomas, para expresar adecuadamente sus sentimientos- emociones con el fin de que sus acciones sean más humanas y con responsabilidad social.

otros. Por ello es recomendable establecer una ruta de apoyo institucional demarcada en el PEI con profesionales capacitados en el tema, que permita ayudar a los estudiantes con dificultades en este proceso.

**Competencia comunicativa**

Desde su inicio el proyecto se ha articulado con el Proyecto Educativo Institucional, fortaleciendo las competencias comunicativas, interpersonales, el trabajo en equipo, los valores institucionales y fomentando el sentido de pertenencia institucional.

La época contemporánea en los procesos de enseñanza-aprendizaje necesita trabajar en el contexto educativo las competencias comunicativas que según lo citado por Chau, E., Lleras, J., & Velásquez, A. M. (2012). “son las habilidades que nos permiten entablar diálogos constructivos con los demás, comunicar nuestros puntos de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas, en general, y comprender aquellos que los demás ciudadanos buscan comunicar”.

La revisión dada por el equipo investigador a los documentos de referencia permite encontrar, en el PEI la premisa fortalecer las competencias comunicativas que tienen como finalidad educar a los estudiantes para comunicarse de manera verbal y no verbal en el lenguaje oral, escrito, kinésico y facial para expresar sus emociones. Lo establecido en el PEI está conectado con lo que menciona Chau (2012) con las habilidades para establecer diálogos constructivos con los otros, donde se manifieste la manera de pensar y sentir libremente con la premisa del respeto y el límite. Se logra la comunicación a través de la expresión y el diálogo, siguiendo los acuerdos de respeto a la palabra y la escucha. La formación del ciudadano del mundo es un reto de la educación actual, en este aspecto los principios convivenciales juegan un papel primordial, por eso en la inspección documental el equipo investigador halló que el PEI está constituido por las normas que se construyen con la comunidad educativa en común acuerdo, como principio de respeto y equidad registrado en un documento de conocimiento público y socializado a la comunidad para su implementación. En concordancia con lo anterior, lo expresado por Chau (2012) con las competencias ciudadanas tales como la empatía, la autorregulación emocional, el pensamiento crítico

**Principios Convivenciales**

La convivencia social al interior de las instituciones educativas necesita ser regida por normas mínimas que se construyen y se comparten en la comunidad partiendo del consenso, y los acuerdos entre los miembros de la comunidad educativa. El pacto de convivencia se asume como un compromiso compartido de vida y organización institucional. En este documento se describen comportamientos, se establecen prohibiciones, deberes, derechos, procedimientos. La socialización, la interiorización voluntaria, consciente y razonada que hace posible la construcción de una sana convivencia en la institución

Es así como Chau, E., Lleras, J., & Velásquez, A. M. (2012). Determinan que la disciplina positiva se enfoca en el desarrollo de habilidades propias de las competencias ciudadanas tales como la empatía, la autorregulación emocional, el pensamiento crítico, la toma de perspectiva y la generación de opciones, entre otras. Formar para la ciudadanía es fundamental hoy en día en cualquier sociedad del mundo. Sin embargo, en nuestro contexto esa labor es todavía más necesaria y urgente, dado que Colombia sigue teniendo uno de los índices de violencia más altos del mundo. Lo mismo ocurre con la corrupción y con otros problemas sociales como la inequidad y las

Mediación Didáctica TIC

Tecnológica

Políticas Educativas

Pedagogía

Concepción de calidad educativa.

La concepción de calidad educativa está determinada por las políticas referentes a Modelo de control interno. Plan institucional de gestión ambiental (PIGA) Sistema de gestión de calidad (SGC) Estrategias de apoyo a la población con NEE Ley 115 de 1994 Servicio educativo con un alto nivel académico

Competencias socioemocionales

El currículo de la institución se enmarca en el proceso por competencias, entendidas desde el concepto de la guía No 21 del MEN, que establece, a un estudiante competente, quien posee conocimiento y sabe utilizarlo. Tener una competencia es usar el conocimiento para aplicarlo a la solución de situaciones nuevas o imprevistas, fuera del aula, en contextos diferentes, y para desempeñarse de manera eficiente en la vida personal, intelectual, social, ciudadana y laboral

Objetivo de desarrollo sostenible #4 "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos"

En relación con Chau, para Goleman (2000) competencia emocional es una capacidad aprendida basada en la inteligencia emocional que se traduce en un rendimiento excepcional en el trabajo, donde prima el dominio de la autoconciencia en constituye la relación asertiva con las competencias entre sí, para de esta manera establecer una relación con los demás, donde la empatía juega un papel importante de reconocimiento del otro.

La calidad educativa es un compromiso de todos, por eso el equipo investigador en la inspección de los documentos encontró en el PEI que solo se basa en las directrices políticas colombianas por alcanzar una formación integral, sin tener una visión global como lo establece la UNESCO en su ODS4 que busca garantizar la educación inclusiva a toda la población multicultural

Las competencias socioemocionales permiten entablar relaciones interpersonales sanas donde el equipo investigador encontró dentro de los documentos de soporte, que el PEI define competencia en un término general que puede alcanzar el educando, pero no describe en detalle la competencia socioemocional que es significativa en el proceso de formación. En torno al referente teórico, Goleman (2000) la competencia emocional está ligada a la competencia social que se traduce en la actuación inteligente donde domina la auto conciencia que constituye la relación asertiva con el otro, a través de la empatía. Incluir en el PEI las competencias socioemocionales para el manejo de situaciones adversas e impredecibles como la pandemia.

discriminaciones de diverso tipo (Chaux, 2012, p.10). entre otras, permiten formar ciudadanos más humanos conscientes de la necesidad del otro.

acorde a los avances tecnológicos y científicos.

**Concepción de la tecnología.**

3 de la convivencia  
 3.2 Definiciones  
 3.2.3 Ciberacoso Escolar (Ciberbullying). De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado. Proyecto colegios amigos del turismo donde participación un grupo de docentes en el programa “Colegios Amigos del Turismo” apoyado por la Universidad Externado de Colombia bajo la supervisión y apoyo del Viceministerio de Turismo y el Fondo de Promoción Turística. Este programa pretende fortalecer los colegios dentro de los procesos académicos en la línea turística, asumiendo esta línea como una opción dentro de la formación en gestión empresarial (empresas de servicios) o posibles articulaciones para formación en educación tecnológica o superior, con miras en última instancia, a fortalecer en Colombia, a través de la educación, el sector económico del turismo que está tomando preponderancia entre los demás sectores y garantiza

Son grandes los cambios que ha traído la tecnología a la educación, y, en consecuencia, el principal reto a considerar ha sido cómo integrar este enfoque tecnológico al proceso de enseñanza y aprendizaje. (Hernández, 2017) Es por eso que, en la actual sociedad del conocimiento, la relación entre las TIC y Educación ha sido un tema ampliamente estudiado, y, aunque “los esfuerzos realizados para la introducción de las TIC en la educación se han centrado más en aspectos tecnológicos que en la parte más pedagógica, las TIC están configurando nuevos entornos de aprendizaje en los que los elementos del proceso instructivo cambian su función”. (Salinas, 2004) Por lo tanto, en esta investigación, el involucramiento de las TIC en educación se abordará como mediación didáctica, cuya meta es la transformación de la práctica educativa para su mejoramiento.

y equidad en oportunidades de aprendizaje al alcance de toda la población estudiantil sin excepción alguna. Importante visualizar la calidad educativa desde las políticas internacionales y nacionales dentro del contexto actual.

La tecnología está inmersa en todas las actividades del ser humano actual, en este sentido el equipo investigador al leer los documentos base encontró: La concepción de tecnología en el PEI se relaciona con dos aspectos, el primero a los peligros que pueden acceder los estudiantes con el uso deliberado de las redes sociales (ciberbullying) y en segunda instancia la tecnología como articulación a un proyecto institucional llamado “Amigos del turismo” al que acceden los estudiantes libremente por interés y gusto, es decir, la tecnología limitada a un concepto negativo y a un grupo selecto de formación con un fin determinado. Respecto a este criterio de análisis desde lo teórico, la tecnología está inmersa en todos los procesos formativos del educando, ahora el concepto es más amplio se habla de las TIC que crea nuevos entornos de aprendizaje y se aborda como mediación didáctica en el proceso de modificación de la practica escolar. Este criterio es necesario incluirlo dentro del PEI para estar a la vanguardia.

para nuestro país grandes divisas debido al potencial turístico que poseemos y podemos desarrollar.

Didáctica	<b>Uso y apropiación de la tecnología.</b>	<p>Ciberacoso escolar Es toda acción que busque afectar negativamente a otros a través de medios electrónicos. Incluye la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en Internet, realizar comentarios insultantes u ofensivos sobre otros a través de redes sociales y enviar correos electrónicos o mensajes de texto insultantes u ofensivos, tanto de manera anónima como cuando se revela la identidad de quien los envía. Riesgos para menores de edad/acceso a redes sociales de niños, niñas y adolescentes-Debe darse con acompañamiento de los padres o personas responsables de su cuidado</p>	<p>Según un informe del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MinTIC), por cada colombiano existen 1,2 líneas de celulares activas, es decir, hay más líneas que habitantes en el país; este hecho confirma el aumento del uso de los medios tecnológicos en la población. Es así como la relevancia que toma el WhatsApp en la actualidad es directamente proporcional al auge de los teléfonos móviles, los cuales pasaron a ser centros de información móvil, contenido de archivos multimedia, y comunicación integral. (MinTIC, 2019)</p>	<p>Afrontar los retos de la globalización requiere del uso y apropiación de las TIC, en este sentido al revisar el equipo investigador el PEI encuentra una gran falencia al respecto, porque se delimita el empleo de la tecnología, a los riesgos en las redes sociales específicamente al ciberacoso escolar siendo un concepto de una magnitud muy amplia desde la teoría, como lo establece el MinTIC por la gran cantidad de personas que usan la tecnología para desarrollar diferentes actividades y resalta el manejo del WhatsApp como una herramienta no solo de comunicación social sino que permite acceder a la información y comunicación más eficaz e inmediata de acuerdo a las necesidades de los usuarios y lo que requiere compartir y aprender, por ello es importante incluir en el PEI la normatividad del uso y apropiación de las TIC.</p>
	<b>Innovación pedagógica.</b>	<p>2. De los derechos deberes y garantías 2.3 El (la) docente 2.3.2 Deberes 2.3.2.13 Innovar y replantear su trabajo en el marco de las orientaciones dadas por el Consejo Académico.</p>	<p>De este modo, aunque la OCDE (2015b) demande la creación de políticas que regulen la generación e implementación de ambientes de aprendizaje innovadores, la realidad es que ya existen determinados tipos de ambientes derivados de la presencia de las tecnologías en las clases escolares, consecuencia directa de las políticas educativas TIC. Lo que pone de relieve la urgencia de</p>	<p>La transformación de las practicas educativas las evidencia el equipo investigador al revisar en el documento del PEI y encontrar que la innovación está dirigida a un deber del docente que consiste en rediseñar su actividad pedagógica de acuerdo con los requerimientos institucionales que buscan la formación integral del estudiante a partir del</p>

**Educativa****Estrategias Gubernamentales****Bienestar y salud física.**

Filosofía  
Se fundamenta en una concepción humanista, donde el hombre se desarrolla en sus diferentes dimensiones ético, espiritual, social, afectivo, estético, corporal y cognitivo, en el respeto a la vida; en el ejercicio de la democracia participativa, en los derechos y propiedad de los demás, en el reconocimiento de la ley y de la autoridad legítima, en el ejercicio libre pero responsable de los derechos y deberes, en una cosmovisión más humana que cuida, protege y fomenta la conservación y renovación de los recursos naturales como medio de garantizar el bienestar de futuras generaciones, en la tolerancia el respeto por la diferencia con otras ideologías y en el fomento

mostrar evidencias del impacto real de las herramientas digitales y tecnológicas, que coexisten con los estudiantes y profesores, en la creación de ambientes de aprendizaje escolares.

Las disposiciones internacionales respecto al tema de la educación en este momento álgido de la humanidad, retomando a Murillo, F. J., & Duk, C. (2017) menciona que la reunión de la Organización para las Naciones Unidas (ONU) los 193 líderes mundiales se comprometieron a cumplir la Agenda 2030 aprobada en septiembre del 2015 para el desarrollo sostenible, que incluye 17 objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que buscan terminar la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia y hacer frente al cambio climático, garantizando el bienestar para todos, como meta de actuación para los siguientes 15 años.

reconocimiento de sus intereses y necesidades. Muy aparte de este panorama, la postura teórica de la OCDE (2015) proyecta la innovación pedagógica y didáctica en las herramientas digitales y tecnológicas que crean ambientes de aprendizaje interactivos y variados para los estudiantes emergentes de la “generación de los bicentenarios” que requiere una mejor calidad y equidad de la educación, por consiguiente, es necesario revisar y replantear que se entiende por innovación en el ámbito educativo institucional.

Las políticas generadas por la situación actual de la pandemia ocasionada por el COVID-19 en el contexto mundial, se pone en manifiesto por el equipo investigador al revisar los documentos y hallar en el PEI una concepción humanista que resguarda la vida y propicia la conciencia por el cuidado y conservación del medio ambiente con la meta de garantizar el bienestar de futuras generaciones, es decir, educación en la conciencia ciudadana y ambiental que en realidad al contrastar con el referente teórico enunciado por Murillo, F. J., & Duk, C. (2017) están encaminadas a enfrentar los cambios presentados en la sociedad y la naturaleza para salvaguardar la calidad de vida de los seres humanos.

de una sana convivencia, el trabajo y la paz.

**Estrategia escolar “Aprende en casa”**

Planeación, diseño, elaboración y entrega de cartillas sobre turismo a cargo de docentes de la JT, en el marco del programa Aprender en casa. Proyecto Banda de marchas

Para el año 2020 y dentro de la estrategia Aprender en casa, se destacan las siguientes acciones:

Ensamble corporal, donde se utiliza la lectura y escritura de figuras musicales con elementos sonoros de nuestro cuerpo, armonizando la actividad con el PEI “Fortaleciendo la Comunicación”.

Ensamble del Gran Monograma: Desarrollo de la estrategia formativa, lectura de chasquidos, lectura corporal, lectura de palmas, lectura de pies.

Implementación y consolidación formativa, experimental y vivencial de los aprendizajes por parte de los estudiantes del proyecto, en la emergencia sanitaria. En esta implementación, se logró consolidar un acercamiento a 76 estudiantes de las dos jornadas con respuesta proactiva de 64 de ellos.

Realización de encuentros sincrónicos con los estudiantes por Google Meet en tres grupos de

En el artículo Aprende en casa la estrategia para que los niños estudien en casa (16 de marzo de 2020, EL TIEMPO), la alcaldesa de Bogotá D.C Claudia López establece las siguientes disposiciones:

Crear conciencia en la comunidad educativa sobre la importancia del autocuidado referente a la situación actual.

Establecer un horario académico con espacios de descanso y actividad física de común acuerdo con las familias, que permitan el desarrollo de las actividades escolares con apoyo de las plataformas digitales.

Fomentar el acompañamiento de los padres y cuidadores a las actividades académicas según las indicaciones dadas por los maestros.

Organizar un cronograma para entrega de materiales a los estudiantes para continuar su proceso de formación.

Las instituciones educativas organizarán sus actividades según las directrices del gobierno a nivel nacional y distrital para garantizar la atención a la comunidad educativa en la entrega de materiales, recursos y suministro de refrigerios. Así como atención a situaciones críticas de riesgo

La estrategia aprende en casa incluye dos alternativas para los estudiantes la conectividad y el material en físico, en caso extremo la desconexión total, dentro de este escenario el equipo investigador descubrió que el PEI solo menciona la aplicación de la estrategia “Aprender en casa” a dos actividades institucionales: las cartillas sobre turismo en la jornada tarde y el trabajo de la banda de marchas desconociendo todo el trabajo construido en torno a la estrategia como fue la creación de blogs por grados y asignaturas, la preparación de material didáctico para los encuentros sincrónicos, la convocatoria a la comunidad educativa para participar en los diferentes eventos institucionales (foros, talleres, conversatorios) donde se implementaron las TIC, capacitación a docentes desde saber digital y la plataforma Teams, toda la innovación mediada por las TIC para atender según el referente teórico todas las disposiciones dadas por la alcaldesa Claudia López. En este proceso el docente se convirtió en un agente dinamizador de la



trabajo en horarios establecidos por semana, interiorizando herramientas formativas para el desarrollo de habilidades y destrezas musicales necesarias en la agrupación, que contribuyen al crecimiento interdisciplinar de los estudiantes.

Entrega de video con la interacción musical que se utilizó para para el cierre de ceremonias institucionales: Clausura, Graduación de bachilleres y entrega de símbolos de los grados 10° y 11°.

Abordaje de componentes en su programación: Lúdico, auditivo, visual, Teórico. Para ello se incluyeron actividades plasmadas en guías, audios, videos, temáticas y montajes musicales con elementos corporales.

Comunicación con los estudiantes por el correo electrónico, WhatsApp, formulario en drive para consolidación de datos.

psicosocial encargada al área de orientación.

educación donde implemento en su labor las TIC a través del WhatsApp, como medio masivo de comunicación e información.

**Matriz de análisis de contenido**

**Unidad de Análisis 2. Proyecto de Convivencia**

“Fortalecimiento de una educación en salud socioemocional y física en tiempos de COVID-19 en el contexto de la IED José Antonio Galán”

CATEGORÍAS / VARIABLES		SUBDIMENSIÓN	CRITERIOS DE ANÁLISIS	HALLAZGO DOCUMENTAL	CONTRASTACIÓN DESDE EL REFERENTE TEÓRICO	INFERENCIA ARGUMENTATIVA DEL EQUIPO INVESTIGADOR
Autorregulación emocional						
DIMENSIONES						
Socioemocional		Psicología	<b>Expresión adecuada de emociones</b>	Se tendrá un manejo distinto de los tiempos y los espacios para garantizar la seguridad y el cuidado de la salud, por otro lado, es necesario fortalecer la tolerancia y manejo de las <b>emociones</b> para lograr el equilibrio y sana convivencia institucional pues habrá nuevos conflictos por las exigencias en torno al cuidado y auto cuidado, por las nuevas dinámicas económicas y sociales.	Conforme a lo expuesto por, Heredero, H., & Garrido, M. D. P. (2016). en el proceso educativo es importante destacar que los alumnos motivados, conscientes de su mejor manera de aprender, progresaran rápido en su aprendizaje. Pero más aún progresarán y madurarán aquellos alumnos que, además, controlen sus emociones, tengan autoestima, adquieran habilidades sociales pertinentes y mantengan empatía con su entorno.	La autorregulación emocional esencial dentro del desarrollo humano y protector de la salud mental se refleja a través de la expresión adecuada de emociones que ayudan a nivel personal y social, por ello el grupo investigador encuentra en el manual de convivencia que resalta el manejo de emociones equilibradas conlleva a una sana relación consigo mismo y con los demás. Al respecto el grupo investigador denota la importancia de comunicar a través del lenguaje lo que se siente para ser conscientes de lo que sucede y alcanzar la autorregulación y la expresión asertiva de las emociones.
		Comunicación y Convivencia	<b>Competencia comunicativa</b>	Bogotá está comprometida con la construcción de la paz a partir del fortalecimiento de la convivencia entre sus ciudadanos y en la consolidación de una sociedad democrática. Por ello, la Secretaría de Educación del Distrito, en el marco del Plan de Desarrollo “Bogotá Mejor para Todos” 2016 – 2020,	La época contemporánea en los procesos de enseñanza-aprendizaje necesita trabajar en el contexto educativo las competencias comunicativas que según lo citado por Chau, E., Lleras, J., & Velásquez, A. M. (2012). “son las habilidades que nos permiten entablar	De acuerdo con el criterio de análisis en la Institución el Plan de desarrollo “Bogotá para todos” ya venció sus términos el año 2020, como grupo investigador ve la necesidad de nuevamente establecer un plan de acompañamiento que continúe con las directrices trazadas para fortalecer las competencias comunicativas, ya que respecto al contenido teórico es necesario en el contexto educativo según lo plantea Chau (2012) dedicarse

**Principios Convivenciales**

está implementando un programa, conformado por varias líneas de acción, que busca contribuir al desarrollo de las competencias ciudadanas y socioemocionales desde el aula, los establecimientos educativos y los entornos escolares, con el concurso de la comunidad educativa y aliados de diversas instituciones del orden distrital y nacional.

La convivencia hace parte del aprendizaje de adquisición de hábitos y habilidades para vivir armoniosamente en comunidad, donde el respeto a la diferencia, la autonomía y responsabilidad en la toma de decisiones y la tolerancia a las ideas contradictorias, son el pilar de los valores institucionales que les permiten a los miembros de la comunidad actuar lúcidamente ante situaciones conflictivas.

La sana convivencia como objetivo de la educación ennoblece la conducta individual y colectiva, desarrollando los valores de relación social, porque el conflicto es propio de las relaciones humanas, pero la solución asertiva del mismo dependerá de la preparación y disposición de los individuos.

diálogos constructivos con los demás, comunicar nuestros puntos de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas, en general, y comprender aquellos que los demás ciudadanos buscan comunicar”.

Es así como Chaux, E., Lleras, J., & Velásquez, A. M. (2012). Determinan que la disciplina positiva se enfoca en el desarrollo de habilidades propias de las competencias ciudadanas tales como la empatía, la autorregulación emocional, el pensamiento crítico, la toma de perspectiva y la generación de opciones, entre otras. Formar para la ciudadanía es fundamental hoy en día en cualquier sociedad del mundo. Sin embargo, en nuestro contexto esa labor es todavía más necesaria y urgente, dado que Colombia sigue teniendo uno de los índices de violencia más altos del mundo. Lo mismo ocurre con la corrupción y con otros problemas sociales como la inequidad y las discriminaciones de

a las competencias comunicativas que permiten la creación de diálogo de saberes.

Los principios convivenciales es un tema relevante en la constitución de ciudadanía, al respecto el grupo investigador encuentra en el documento institucional que resalta el respeto a la diferencia, la autonomía, responsabilidad en la toma de decisiones y la tolerancia son los valores pilares para la convivencia pacífica y armónica entre los miembros de la comunidad en relación con las competencias ciudadanas lo escrito anteriormente está proyectado para formar el ciudadano del mundo, donde se podría tener en cuenta lo que dice el refrán Ubuntu (filosofía africana) que dice “yo soy porque tú eres y porque tú eres, yo soy”

## Competencias socioemocionales

La educación emocional es una innovación educativa que responde a necesidades sociales, hoy día han surgido diversas investigaciones que muestran la necesidad de formar a los niños, niñas y adolescentes en el manejo de sus emociones ya que estas le permitirán un desarrollo integral de la persona.

Por lo anterior se pueden definir las **competencias socio emocionales** como la conciencia emocional, la regulación de las emociones, la autonomía personal, la inteligencia interpersonal y habilidades sociales y la solución de conflictos. Lo que conduciría a los estudiantes y al ser humano a un autoconocimiento, autorregulación de sus emociones y así mismo, adquirir una serie de habilidades para vivir en sociedad.

diverso tipo (Chaux, 2012, p.10).

Educación Emocional para Bisquerra (2003) es un “proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona” (p.96).

Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objetivo de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se le plantean en su vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad” aumentar el bienestar personal y social”. Armstrong (2017) define la inteligencia interpersonal como la capacidad de percibir y distinguir los estados anímicos, las intenciones, las motivaciones y los sentimientos de otras personas. Puede incluir la sensibilidad hacia las expresiones faciales, voces y gestos; la capacidad de distinguir entre numerosos tipos de señales interpersonales, y la de responder con eficacia y de modo pragmático a esas señales (por ejemplo, influyendo en un grupo de personas para que realicen una determinada acción).

El tema de competencias emocionales ha cobrado una gran relevancia durante este tiempo de emergencia y prevalencia de la COVID-19 porque como grupo investigador encontramos en los documentos la necesidad de educar a la población estudiantil en el manejo de emociones y la resiliencia para proyectar una vida sana sin traumatismos. La educación emocional es proceso permanente de conocimiento y dominio donde el docente es un orientador eficaz de este proceso.

Importante la proyección de la regulación emocional en las relaciones sociales donde la inteligencia interpersonal reconoce al otro en su integralidad como complemento de la formación. El ser humano se constituye como un ser social que a través de la interacción con los demás, constituye su estado emocional asertivo.

## Mediación Didáctica TIC

## Tecnológica

## Políticas Educativas

**Concepción de calidad educativa.**

La calidad de la educación que se ofrece en un colegio depende de la forma de organización en la cual conviven los niños, las niñas, los jóvenes y los maestros y que permite una relación positiva con las comunidades en las cuales ellas y ellos deben participar como ciudadanos. Los comportamientos de solidaridad, respeto, cuidado mutuo, cuidado de los bienes comunes y participación en el destino colectivo se aprenden de acuerdo con las formas de organización en las cuales se vive. Por eso, encontrar formas adecuadas de organización escolar es un gran reto. Es claro que organizaciones autoritarias, en las cuales priman las relaciones jerárquicas y donde las decisiones son tomadas siempre por quienes tienen la autoridad, no contribuyen al desarrollo de la autonomía ni a la participación permanente de quienes hacen parte de esa comunidad. Por el contrario, modelos de ese tipo invitan a la sumisión y al silencio

En las metas para el 2021 la OEI (2016) “aborda desafíos que pretenden impulsar y mejorar la calidad educativa con el propósito de conseguir una mayor cohesión, justicia social e integración en la comunidad iberoamericana”

Para empezar la palabra concepción de calidad educativa hace referencia al conjunto de ideas sobre este tema, como grupo investigador encontramos dos conceptos: a nivel del documento institucional depende del contexto de la población y de las relaciones que se establecen entre las comunidades a que pertenecen donde se refleja el respeto a las normas establecidas dentro de la misma y a nivel del componente teórico como meta 2021 es alcanzar mayor equilibrio entre la justicia social y la integración en la comunidad por ende ambas están direccionadas al respeto de la individualidad de cada sujeto y de las normas que se establecen en cada grupo donde la utopía es la integración general de igualdad y respeto.

**Concepción de la tecnología.**

En su estructura física cuenta con dos patios para el descanso de los estudiantes, la tienda escolar, una zona verde y área de juegos infantiles para los niños de preescolar. Los salones se distribuyen así: 4 salones de clase para preescolar, 10 para primaria y 11 para bachillerato de las cuales una es el salón de danzas, otra es el aula de tecnología y otra el laboratorio de ciencias, además de la sala de sistemas para primaria y la emisora.

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, según la Ley 1341 (2009) define las TIC “Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, vídeo e imágenes”.

De acuerdo con este aspecto la tecnología es el conjunto de conocimientos y técnicas para alcanzar un propósito por eso el grupo investigador encontró la concepción de tecnología en el ámbito educativo como el espacio donde se encuentran los computadores y Tablet que permiten a través de la conexión en red acceder a las distintas plataformas muy relacionada con la definición del MinTIC encaminadas al manejo y acceso de la información de distintas fuentes con el fin de formar al ciudadano digital

**Uso y apropiación de la tecnología.**

Los docentes tuvieron que reacomodar su currículo escolar, las estrategias de aprendizaje y ampliar las competencias desarrolladas en los estudiantes, pues el uso de los medios tecnológicos se implementó desde diferentes niveles, la elaboración de talleres para los estudiantes de conectividad, de WhatsApp y de trabajo en físico obligaron a buscar nuevos recursos y extensión de sus jornadas laborales, además los procesos evaluativos se tuvieron que reestructurar para ajustarse a las nuevas realidades.

En esta línea, la Ley 1341 en su Artículo 18 determina las funciones del Ministerio de Comunicaciones, el numeral 2 plantea Formular políticas, planes y programas que garanticen a través del uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, el acceso a mercados para el sector productivo, y el acceso equitativo a oportunidades de educación, trabajo, salud, justicia, cultura y recreación, entre otras.

El grupo investigador determina que la realización de las actividades en el contexto actual requiere del uso consciente y adecuado, de la tecnología con la finalidad de realizar las actividades escolares y permitir la comunicación e interacción entre la comunidad educativa, en este sentido en la revisión se encontró que el docente dentro de la didáctica del aula escolar tuvo que reacomodar su currículo y estrategias para poder llegar a los estudiantes respecto a los recursos con que este contaba (dispositivo electrónico, conectividad o ninguno) por lo cual se establece material en físico para establecer una igualdad para todos en correspondencia a este aspecto, el Min Tic determina que el uso y apropiación de la tecnología

Emergencia y prevalencia de la COVID-19

Educativa

Estrategias Gubernamentales

**Bienestar y salud física.**

Gilligan propone la ética del cuidado como la responsabilidad social, desde la que se plantea la búsqueda del bienestar de las personas, de aquellas que habrían de ser afectadas por las decisiones morales, las cuales tienen consecuencias para la vida, para el futuro de las próximas generaciones; hace una propuesta por una segunda voz, "que aboga por las diferencias, por el

**Innovación pedagógica.**

La educación emocional es una innovación educativa que responde a necesidades sociales, hoy día han surgido diversas investigaciones que muestran la necesidad de formar a los niños, niñas y adolescentes en el manejo de sus emociones ya que estas le permitirán un desarrollo integral de la persona

De este modo, aunque la OCDE (2015b) demande la creación de políticas que regulen la generación e implementación de ambientes de aprendizaje innovadores, la realidad es que ya existen determinados tipos de ambientes derivados de la presencia de las tecnologías en las clases escolares, consecuencia directa de las políticas educativas TIC. Lo que pone de relieve la urgencia de mostrar evidencias del impacto real de las herramientas digitales y tecnológicas, que coexisten con los estudiantes y profesores, en la creación de ambientes de aprendizaje escolares. Educación Emocional para Bisquerra (2003) es un "proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona" (p.96). Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objetivo de capacitar al individuo para

permite optimizar la calidad de vida, las oportunidades de aprendizaje, trabajo, diversión y otras.

La didáctica como el arte de enseñar permitió al grupo investigador encontrar en los documentos referentes que la innovación pedagógica relacionada con este tema: es la educación socioemocional que nace por el requerimiento social de formar a los estudiantes en el manejo de las emociones dentro de una realidad cambiante sorpresivamente a causa de la COVID-19 en cambio a partir de las políticas educativas lo innovador de impacto real son las TIC que posibilitan la creación de ambientes virtuales que favorezcan la formación integral del educando, es decir que ambas innovaciones tienen como objetivo favorecer la comunicación intrapersonal e interpersonal del estudiante.

Las estrategias gubernamentales establecidas por el gobierno con la finalidad de sobrellevar la actual emergencia sanitaria dentro del contexto educativo refleja para el grupo investigador un compromiso institucional desde la ética del cuidado como la responsabilidad del cuidado propio y el de los demás respecto a la salud física y emocional, en relación con la perspectiva teórica ambas posturas van encaminadas a mejorar el bienestar personal y social mediante el conocimiento y la manera de

	<p>reconocimiento de historias particulares, por el cuidado y el deseo de bienestar del otro, por la benevolencia como matriz de las relaciones sociales y del juicio ético". En su teoría, Gilligan reclama por esa segunda voz, esa voz que grita más allá de las fronteras de un grupo, o de un género, una voz que clama por un espacio, donde el "otro" deba ser reconocido en su particularidad. Cajiao propone que es indispensable examinar lo que ocurre al interior de la escuela y asegurar que sus procesos de organización garantizan una buena educación, orientada a fortalecer una sociedad respetuosa de los derechos humanos, capaz de construir vínculos de solidaridad entre las personas y consciente de su responsabilidad con el desarrollo emocional, ético y social de los niños, niñas y jóvenes".</p>	<p>afrontar mejor los retos que se le plantean en su vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad" aumentar el bienestar personal y social".</p> <p>afrontar asertivamente las situaciones cotidianas.</p>
<p><b>Estrategia escolar "Aprende en casa"</b></p> <p>Los padres de familia y cuidadores debieron incrementar su corresponsabilidad en el proceso de formación de los niños, niñas y jóvenes al convertirse, sin preparación previa, en profesores y han tenido que aprender a estar involucrados en la educación formal de sus hijos, situación que afecta de manera directa la salud socio-emocional y física de los estudiantes.</p>	<p>La estrategia educativa "Aprende en casa" tiene como propósito continuar con la formación académica de los estudiantes a través de la conectividad, la red académica "<a href="#">aprender digital</a>" y el material en físico para aquellos niños, niñas y jóvenes que no tienen internet.</p>	<p>La estrategia educativa "Aprende en casa" para dar continuidad al proceso académico escolar permite al grupo investigador encontrar dentro de los documentos dos posturas: La primera hace relación a la adaptación que debe implementar la comunidad educativa dentro de sus hábitos cotidianos de ser una extensión del colegio al hogar y asumir el rol del docente en la orientación de las actividades académicas con los niños, las niñas y los jóvenes respecto a las asignaturas de cada uno de sus grados,</p>



Además, el no contar en las familias con herramientas tecnológicas adecuadas y suficientes para el nuevo proceso de educación, también generan situaciones que pueden alterar la convivencia y la salud socio emocional y física

incrementando las responsabilidades que como padres y/o cuidadores ya tienen, motivo que en algunas ocasiones afecta la convivencia, la salud socioemocional y física. La segunda se establece como la estrategia didáctica-pedagógica que brinda las herramientas y orientaciones académicas para dar curso al año lectivo de clases con material en físico para los estudiantes que no cuentan con conectividad y red académica para los que tienen internet, buscando de esta manera llegar a toda la población estudiantil.

### Presentación de los Resultados Cuantitativos

Con el fin de mostrar mediante análisis de estadística descriptiva los resultados obtenidos y posibilitar la relación de las tres variables del estudio: autorregulación emocional, mediación didáctica de las TIC, y emergencia y prevalencia de la COVID-19, se emplean principalmente gráficas de dispersión. Como refiere Jarrell (1994), “un diagrama de dispersión o gráfica de dispersión o gráfico de burbujas” es un tipo de diagrama matemático que utiliza las coordenadas cartesianas (X, Y) para mostrar los valores de dos o más variables de un conjunto de datos. Adicionalmente, el mismo autor establece como característica sobresaliente de un gráfico de dispersión: su capacidad para presentar las relaciones no lineales entre las variables, donde los datos son representados mediante un modelo de relaciones simples que son visualmente evidentes como patrones superpuestos.

En consecuencia, para realizar la relación de variables, aseveraciones y niveles de medición fue preciso establecer una codificación de los datos al asignarles un valor numérico que los represente, como dice Hernández-Sampieri (2014, p. 213) “la codificación es necesaria para analizar cuantitativamente los datos (aplicar análisis estadístico). Asimismo, es muy importante indicar el nivel de medición de cada ítem y, por ende, el de las variables, porque es parte de la codificación”.

A continuación, se exponen y analizan los resultados según la codificación realizada para las poblaciones identificadas: estudiantes de segundo grado de básica primaria (población A), padres de familia (población B) y docentes de la IED José Antonio Galán (población C).

**Cuestionario población A (estudiantes de segundo grado)**

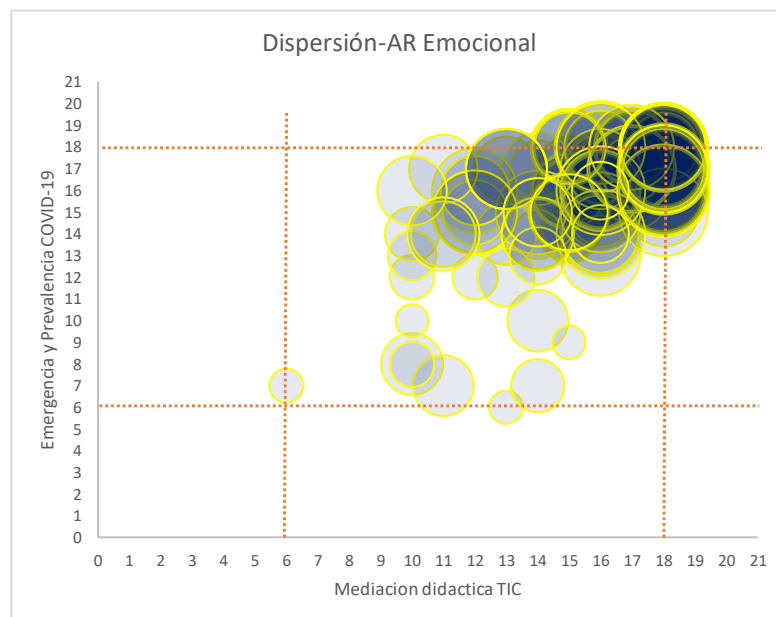
La codificación para presentar los resultados del instrumento cuestionario de la población A, fue la siguiente:

- a. **Aseveraciones:** Son 20 y se designan con la letra A acompañada del número respectivo (por ejemplo: A1 para la primera aseveración, y así sucesivamente hasta la última, A20). Cada aseveración tiene 3 opciones de respuesta codificadas, así:
  - **Si** = 3
  - **A veces** = 2
  - **No** = 1
  
- b. **Variables:** se representan sumando los valores codificados de cada una de sus preguntas, así:
  - **Autorregulación Emocional (nivel de autocontrol y autorreflexión):** 8 aseveraciones con 3 opciones de respuesta cada una. Por tanto, el máximo nivel de esta variable es igual a 24, y el mínimo nivel es igual a 8.
  - **Mediación didáctica TIC (uso y apropiación de las TIC):** 6 aseveraciones con 3 opciones de respuesta cada una. Por tanto, la máxima apropiación de esta variable es igual a 18, y la mínima apropiación es igual a 6.
  - **Emergencia y Prevalencia COVID-19 (impacto en la autorregulación emocional):** 6 aseveraciones con 3 opciones de respuesta cada una. Por tanto, el máximo impacto de esta variable es igual a 18, y el mínimo impacto es igual a 6.
  
- c. **Dimensiones en la gráfica:**

- **Eje X:** Mediación didáctica TIC
- **Eje Y:** Emergencia y Prevalencia COVID-19
- **Tamaño burbuja:** autorregulación emocional del estudiante (autopercepción)

A continuación, se enumeran los siguientes análisis e interpretación de resultados:

- 1) Partiendo de lo general, se establece la siguiente relación de las variables del estudio en la población A de estudiantes:



*Figura 5.* Dispersión general, refleja la relación de las 3 variables en la población A. *Fuente:* elaboración de los autores (2021)

Por lo tanto, se aprecian dos hallazgos significativos:

- Uno, a mayor impacto por la emergencia y prevalencia de la covid-19 en los estudiantes, corresponde un mayor uso y apropiación de las TIC.
- Dos, existe una mayor autorregulación emocional (burbujas más grandes), entre más convergen los individuos en el vértice superior derecho, el cual corresponde

al mayor impacto por la COVID-19 y la máxima apropiación de las TIC. Es decir que, aunque hay un impacto por la pandemia, los estudiantes que más hacen uso de las TIC presentan mejor nivel de autorregulación emocional.

Luego entonces, se confirma que una propuesta de mediación didáctica fundamentada en las TIC favorecería la autorregulación emocional, especialmente de aquellos estudiantes con un menor nivel de autorregulación emocional.

2) Ahora bien, se hacen evidentes los factores que afectan negativamente **la autorregulación emocional** de la población A, según sus respuestas a las 8 aseveraciones de esta variable que se grafica a continuación.

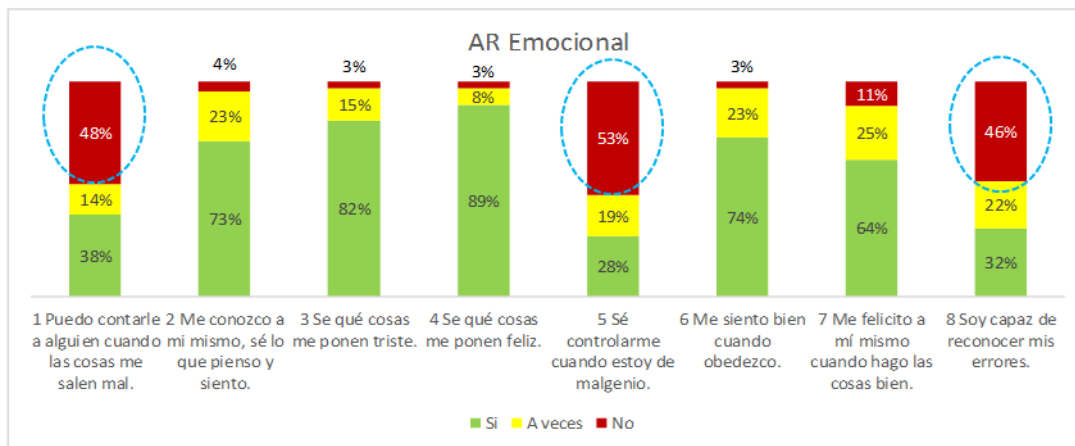


Figura 6. Distribución de respuestas de la población A para las aseveraciones 1 a 8 de la variable autorregulación emocional. Fuente: elaboración de los autores (2021)

Como se puede apreciar, los factores que más afectan la autorregulación emocional de los estudiantes encuestados son: la sensación de no tener apoyo en casa para expresar emociones 48%, (A1), el no poder controlar las emociones de mal genio 53% (A5), y el no ser capaz de reconocer los errores 46% (A8).

- 3) Debido a ello, se pasa a analizar la dispersión de los individuos con relación a las 3 variables del estudio, filtrando únicamente esas aseveraciones identificadas a partir de las opciones de respuesta SI/NO, excluyendo la respuesta neutra para una mejor comprensión, lo cual se representa en las gráficas 6, 7 y 8:

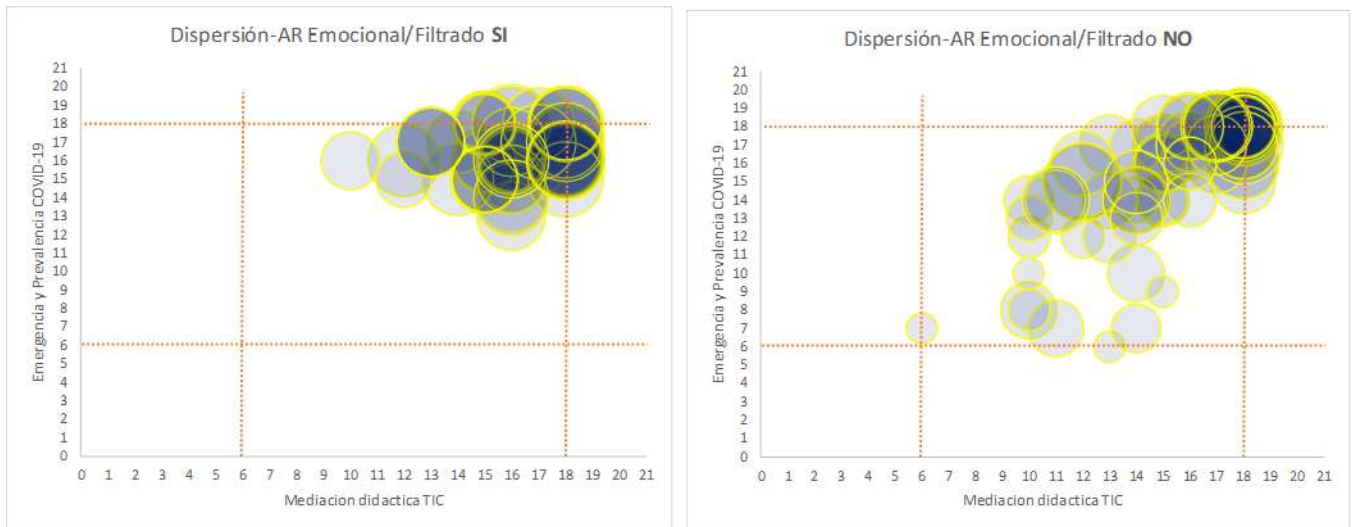


Figura 7. Dispersión de los estudiantes por su respuesta a la A1: “Puedo contarle a alguien cuando las cosas me salen mal”. Fuente: elaboración de los autores (2021)

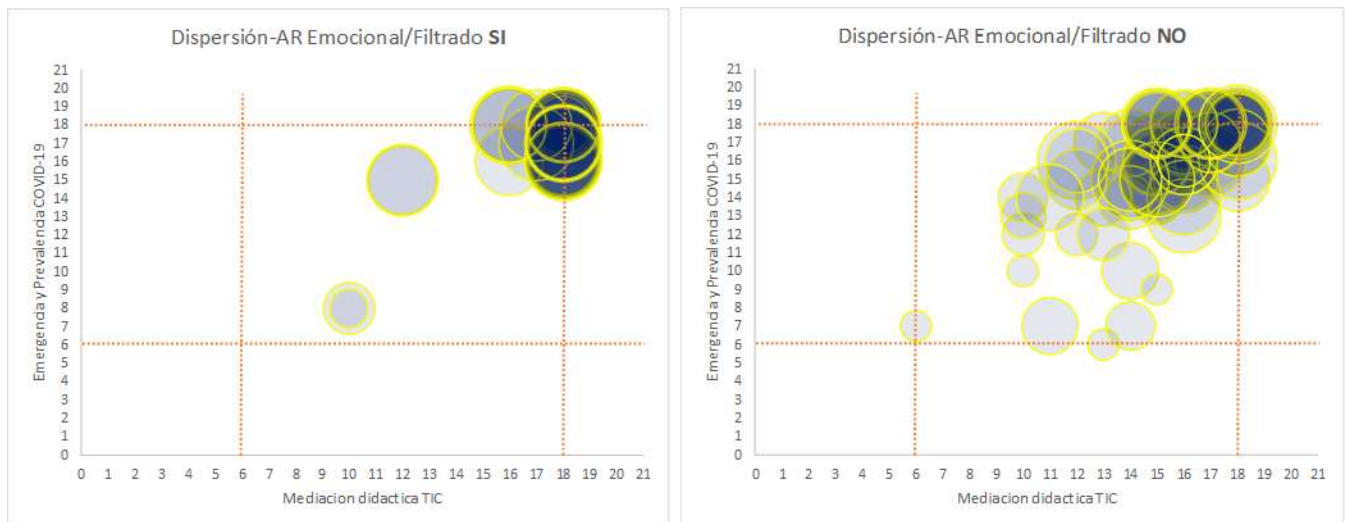


Figura 8. Dispersión de los estudiantes por su respuesta a la A5: “Sé controlarme cuando estoy de malgenio”.

Fuente: elaboración de los autores (2021)

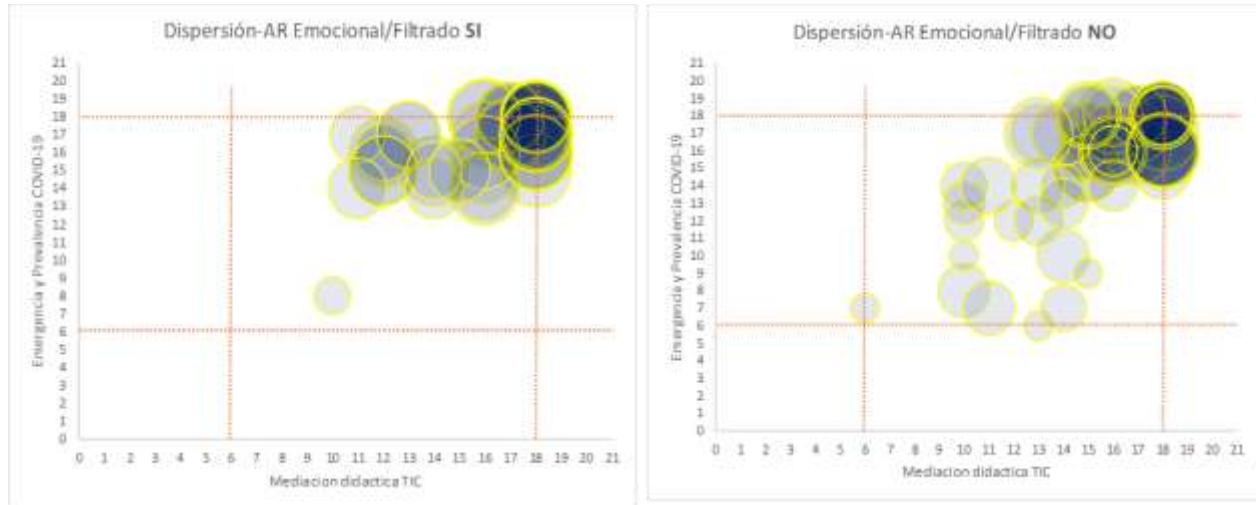


Figura 9. Dispersión de los estudiantes por su respuesta a la A8: “Soy capaz de reconocer mis errores”. Fuente: elaboración de los autores (2021)

**Interpretación:** al filtrar la gráfica de dispersión según la respuesta a las A1, A5 y A8 representadas en las anteriores tres figuras, se obtienen los siguientes hallazgos significativos:

Cuando los estudiantes sienten apoyo para expresar sus emociones, acompañamiento para controlar el mal genio y reconocer sus errores, tienden a estar más concentrados en el vértice superior derecho (hay impacto por la COVID19 con mayor apropiación de las TIC) y a tener burbujas de mayor tamaño (mayor autorregulación emocional). En contraste, cuando los estudiantes sienten que no cuentan con alguien para controlar y expresar sus emociones, están más dispersos en los ejes X/Y. Es posible que, su autorregulación emocional fuera de nivel bajo antes de la COVID19 y por eso no sienten cambio o impacto; además tienen menor apropiación de las TIC, lo que se explicaría por la falta de acompañamiento. En los gráficos filtrados con

respuesta NO se aprecian muchas más burbujas de tamaño pequeño (menos nivel de autorregulación emocional).

En ese orden de ideas, se refuerza la necesidad de diseñar una propuesta de mediación didáctica de las TIC que permita a los estudiantes un mayor uso y apropiación para encontrar un canal de expresión que contribuya al mejoramiento de su autorregulación emocional.

- 4) Respecto a la variable **Mediación didáctica TIC**: se establece la percepción de los estudiantes en cuanto al grado de uso y apropiación de las TIC, según la distribución de sus respuestas a las 6 aseveraciones del instrumento que corresponden a esta variable (A9 – A14) y se grafica a continuación:

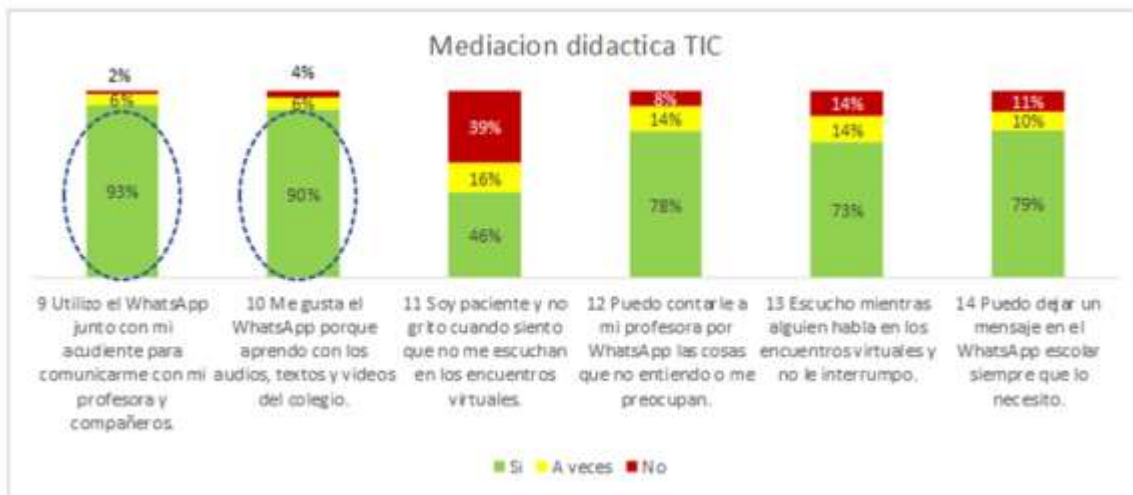


Figura 10. Distribución de respuestas de la población A para las aseveraciones 9 a 14 de la variable mediación didáctica TIC. Fuente elaboración de los autores (2021)

Como se puede apreciar, los factores que más contribuyen a una percepción de apropiación de las TIC son las respuestas positivas a las A9 (93%) y A10 (90%), las cuales evidencian un mayor uso de la aplicación WhatsApp como agente de mediación escolar, así como gusto (afinidad) por la misma. Se interpreta que esta aplicación de mensajería instantánea



es la herramienta ideal para diseñar e implementar una propuesta de mediación didáctica, debido a su penetración en la comunidad estudiantil.

Por otro lado, la A11 muestra que, la falta de control en las emociones (39% de los encuestados) puede afectar la interacción comunicativa sincrónica de la herramienta WhatsApp durante los encuentros escolares, por lo tanto, se hace evidente la relación de la variable de autorregulación emocional con las competencias comunicativas, tal como se estableció en la fundamentación teórica del presente estudio. Además, se refuerza, nuevamente, la necesidad de generar una propuesta de mediación didáctica fundamentada en el WhatsApp para contribuir al mejoramiento de los niveles de autorregulación emocional infantil, que a su vez incluya habilidades comunicativas.

- 5) En concordancia con el anterior hallazgo, al filtrar la gráfica de dispersión de las variables de la investigación únicamente con la respuesta SI/NO de los estudiantes a tres aseveraciones correspondientes a mediación didáctica TIC: A9 “Utilizo el WhatsApp junto con mi acudiente para comunicarme con mi profesora y compañeros.”, A10 “Me gusta el WhatsApp porque aprendo con los audios, textos y videos del colegio.” y A11 “Soy paciente y no grito cuando siento que no me escuchan en los encuentros virtuales”; se observa que, a un mayor nivel de autorregulación emocional de los estudiantes en encuentros virtuales (con acompañamiento de acudientes) existe un mayor aprovechamiento de las TIC por el uso adecuado del WhatsApp; mientras que la falta de regulación emocional en los encuentros virtuales, dispersa a los individuos en los ejes X/Y (igual afectación emocional antes y después de la covid-19 junto con un menor uso de las TIC) y aparecen burbujas de menor tamaño (menor autorregulación emocional).

Este otro hallazgo significativo se evidencia rotundamente en la siguiente gráfica:

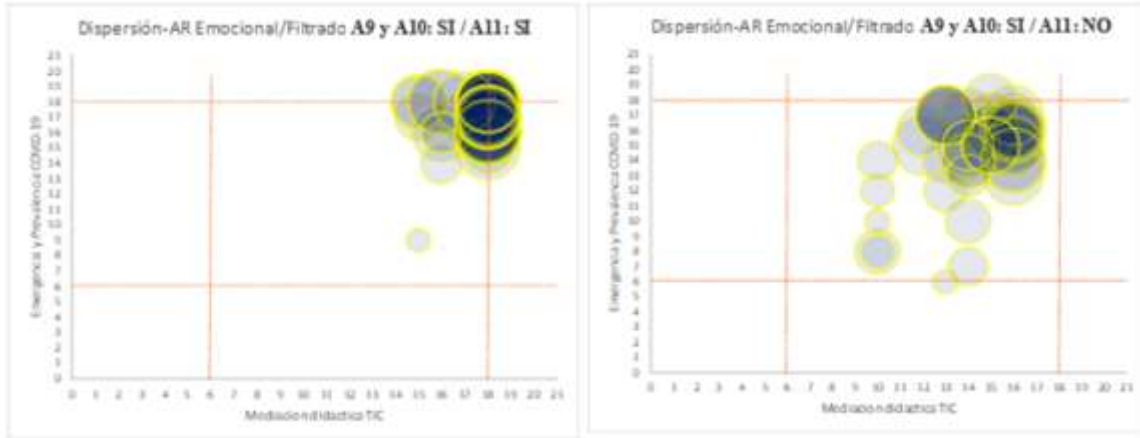


Figura 11.. Dispersión de los estudiantes por filtración de respuestas SI/NO de las A9, A10 y A11 correspondientes a mediación didáctica TIC. Fuente: elaboración de los autores (2021)

6) Finalmente, para el análisis de la variable **Emergencia y Prevalencia de la COVID-19**, se observa que todas las respuestas a las aseveraciones presentan un comportamiento similar, por cuanto se confirma el supuesto inicial de esta investigación: los estudiantes se han visto impactados por las implicaciones de la pandemia en el aprendizaje a distancia. Entonces, se grafica únicamente la distribución de respuestas a las aseveraciones de esta variable.



Figura 12.. Distribución de respuestas de la población A para las aseveraciones 15 a 20 de la variable emergencia y prevalencia de la COVID-19. Fuente: elaboración de los autores.

*Cuestionario población B (padres de familia de segundo grado)*

La codificación para presentar los resultados del instrumento cuestionario de la población B, fue la siguiente:

- a) **Aseveraciones:** Son 20 y se designan con la letra A acompañada del número respectivo (por ejemplo: A1 para la primera aseveración, y así sucesivamente hasta la última, A20). Cada aseveración tiene 3 opciones de respuesta codificadas, así:
- **De acuerdo** = 3
  - **Indeciso** = 2
  - **En desacuerdo** = 1
- b) **Variables:** se representan sumando los valores codificados de cada una de sus preguntas, así:
- **Autorregulación Emocional (nivel de autocontrol y autorreflexión):** 8 aseveraciones con 3 opciones de respuesta cada una. Por tanto, el máximo nivel de esta variable es igual a 24, y el mínimo nivel es igual a 8.
  - **Mediación didáctica TIC (uso y apropiación de las TIC):** 6 aseveraciones con 3 opciones de respuesta cada una. Por tanto, la máxima apropiación de esta variable es igual a 18, y la mínima apropiación es igual a 6.
  - **Emergencia y Prevalencia COVID-19 (asimilación de estrategias gubernamentales):** 6 aseveraciones con 3 opciones de respuesta cada una. Por tanto, el máximo impacto de esta variable es igual a 18, y el mínimo impacto es igual a 6.
- c) **Dimensiones en la gráfica:**

- **Eje X:** Mediación didáctica TIC
- **Eje Y:** Emergencia y Prevalencia COVID-19 (asimilación de estrategias gubernamentales)
- **Tamaño burbuja:** Autorregulación emocional del estudiante, percibida por el padre de familia.

Para el análisis e interpretación de resultados, se continúa la numeración así:

- 7) Partiendo de lo general, se establece la siguiente relación de las variables del estudio en la población B de padres de familia:

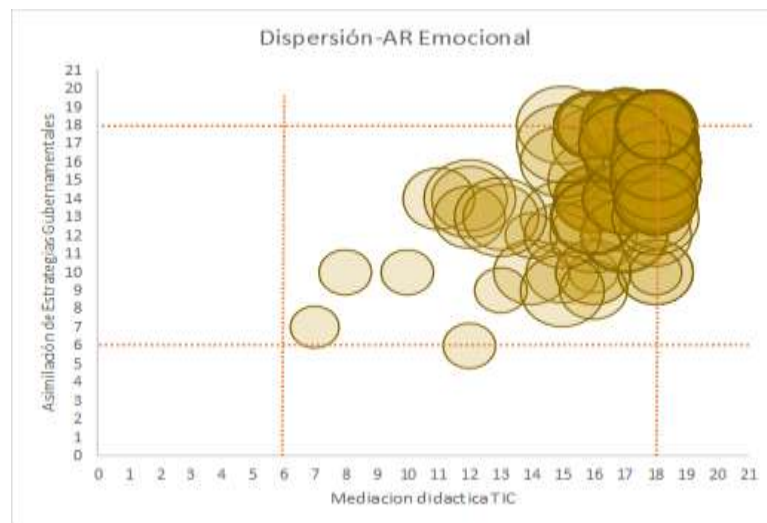


Figura 13. Dispersión general, refleja la relación de las 3 variables en la población B. Fuente: elaboración de los autores (2021)

Por consiguiente, se aprecian los siguientes tres hallazgos significativos:

- Uno, se evidencia una tendencia de la población B a ubicarse en el extremo derecho del eje X, lo que muestra un mayor uso y apropiación de las TIC, pero una marcada dispersión en el eje Y, es decir, una mayor dificultad para adaptarse

a las estrategias gubernamentales implementadas como consecuencia de la pandemia. Lo cual corrobora el supuesto investigativo sobre el impacto social que causó en los padres asumir repentinamente la responsabilidad del aprendizaje en casa, tradicionalmente realizado en el colegio de manera presencial por los docentes.

- Dos, la percepción de los padres respecto a la autorregulación emocional de los estudiantes presenta burbujas en su mayoría de tamaño medio-alto, en ese sentido se refleja una percepción de tranquilidad de los padres para esta variable de autorregulación emocional, consideran que sus hijos tienen un buen manejo de esta habilidad.
  - Tres, por otro lado, las burbujas (individuos) de tamaño más pequeño (menor autorregulación emocional) tienden a estar más cerca del vértice inferior izquierdo, mostrando una correlación entre la dificultad para adaptarse a las estrategias gubernamentales generadas por la COVID-19 y una menor apropiación de las TIC. De este modo, surge una vez más la necesidad de diseñar una propuesta de mediación didáctica que contribuya a la autorregulación emocional infantil fundamentada en las TIC, especialmente en este tiempo de pandemia.
- 8) Distribución de respuestas a las aseveraciones de la variable **autorregulación emocional**: aunque los padres consideran que, en general sus hijos presentan un buen nivel de autorregulación emocional, llama la atención su respuesta a dos aseveraciones que permiten comprender que efectivamente existe oportunidad de mejoramiento en esta importante habilidad del desarrollo emocional. A continuación, se grafica la distribución

de los individuos según sus respuestas a las 8 aseveraciones correspondientes con la variable mencionada.

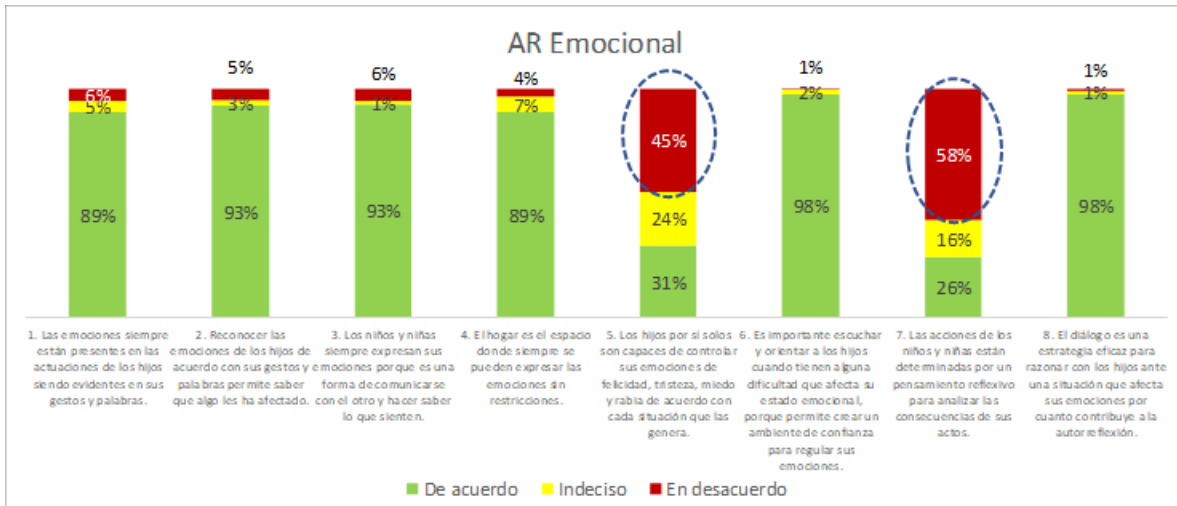


Figura 14. Distribución de respuestas de la población B para las aseveraciones 1 a 8 de la variable autorregulación emocional. Fuente: elaboración de los autores (2021).

Como se puede apreciar, a pesar de la percepción general de los padres de un buen nivel de desarrollo socioemocional de sus hijos (dimensión analizada de la A1 a la A8), también perciben dificultades en dos importantes factores que influyen en la autorregulación emocional: el autocontrol de las emociones de sus hijos (A5, 45%) y la autorreflexión de los niños para analizar las consecuencias de sus actos (A7, 58%).

- 9) Por tanto, se pasa a analizar la dispersión de los individuos entre las 3 variables del estudio filtrando las respuestas DE ACUERDO / EN DESACUERDO para A5 y A7.

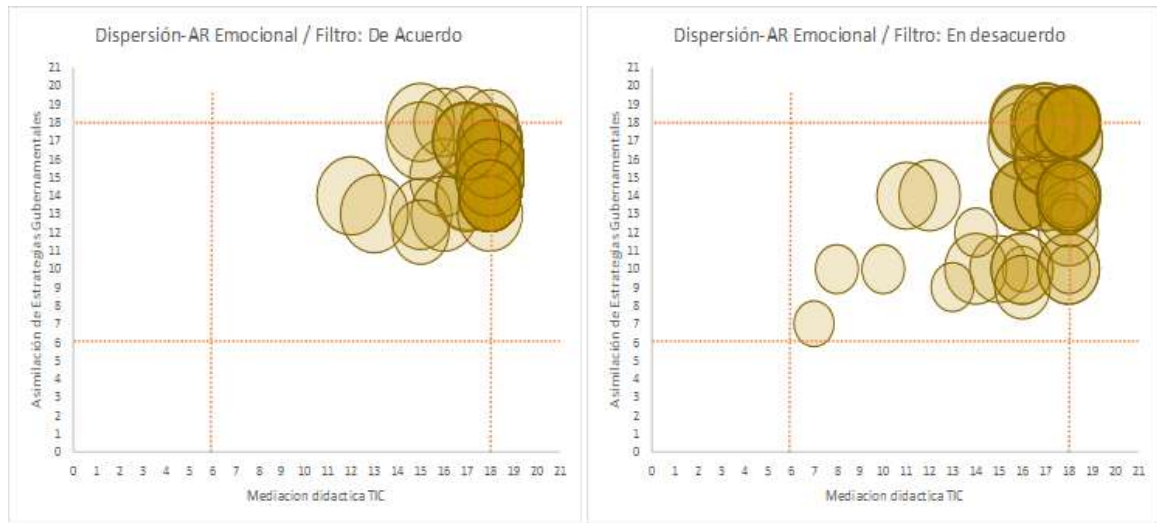


Figura 15. Dispersión de los padres de familia por su respuesta a la A5: “Los hijos por sí solos son capaces de controlar sus emociones de felicidad, tristeza, miedo y rabia de acuerdo con cada situación que las genera”, Fuente: elaboración de los autores (2021).

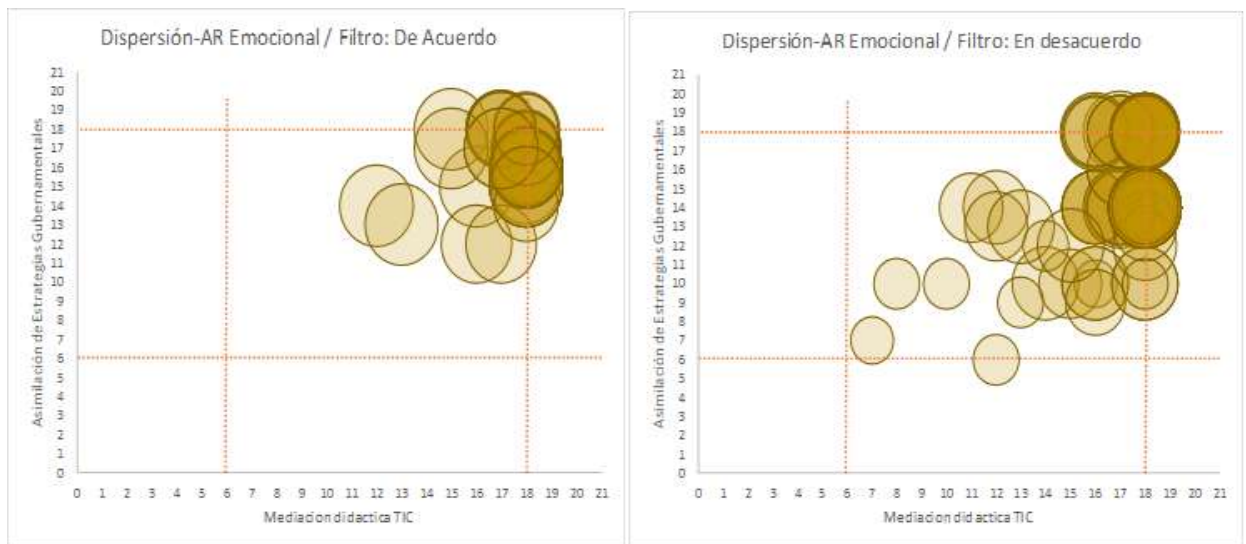


Figura 16. Dispersión de los padres de familia por su respuesta a la A7: “Las acciones de los niños y niñas están determinadas por un pensamiento reflexivo para analizar las consecuencias de sus actos”. Fuente: elaboración de los autores (2021).

**Interpretación:** al filtrar la gráfica de dispersión según la respuesta a la A5 y A7, en las cuales los padres han identificado el autocontrol y la autorreflexión con afectación negativa para el nivel de autorregulación emocional de los niños (representada en las dos últimas gráficas), se obtiene el siguiente hallazgo significativo:

Existe una mayor adaptación a las estrategias gubernamentales y una mayor apropiación de las TIC, cuando los padres reconocen en sus hijos la fortaleza de habilidades como el autocontrol de emociones y la aplicación del pensamiento reflexivo. De esta manera, se consolida la pertinencia de la mediación didáctica de las TIC, por cuanto viabiliza que los estudiantes mejoren su autorregulación emocional en las habilidades donde sus padres perciben las dificultades mencionadas.

10) Respecto a la variable **Mediación didáctica TIC**: se establece la percepción de los individuos en cuanto al grado de uso y apropiación de las TIC según la distribución de sus respuestas a las 6 aseveraciones del instrumento que corresponden a esta variable (A9 – A14) y se grafica a continuación:

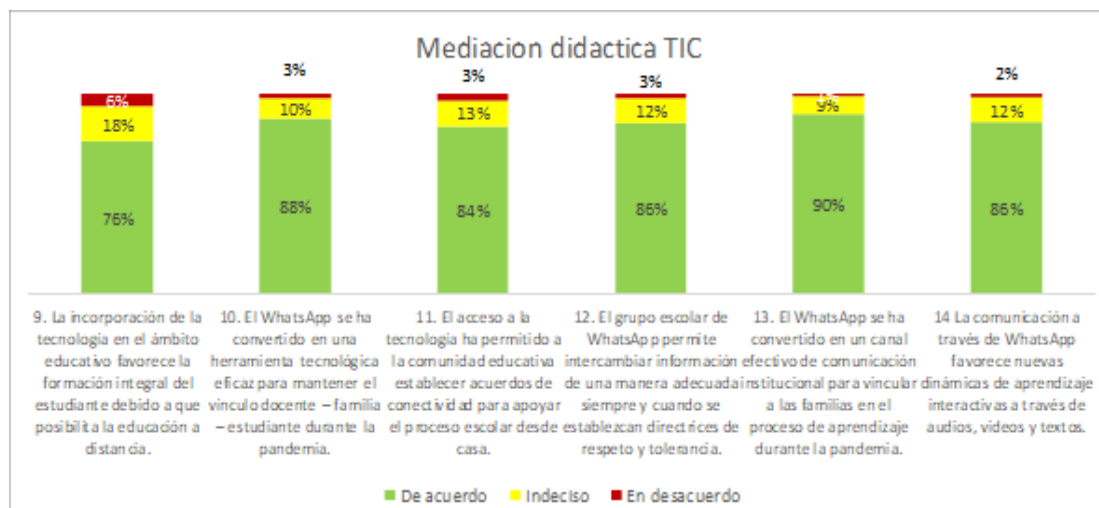


Figura 17. Distribución de respuestas de la población B para las aseveraciones 9 a 14 de la variable mediación didáctica TIC. Fuente: elaboración de los autores (2021)

Como se puede apreciar en las respuestas a todas las aseveraciones, en su mayoría muestran la percepción positiva de los padres de familia respecto al uso de tecnologías, y principalmente identifican el uso escolar de WhatsApp como herramienta que ha favorecido tanto el aprendizaje a distancia, como el intercambio de información para todos los actores de la



comunidad escolar. Por lo tanto, se corrobora la importancia de esta aplicación como agente mediador para una propuesta de mediación didáctica que contribuya a la autorregulación emocional.

11) Finalmente, para el análisis de la variable **Emergencia y Prevalencia de la COVID-19**, se observa una marcada dispersión en todos los resultados obtenidos de los individuos en esta variable. Debido a ello, se realiza zoom en la distribución de las respuestas relacionadas con esta variable (A15 – A20):

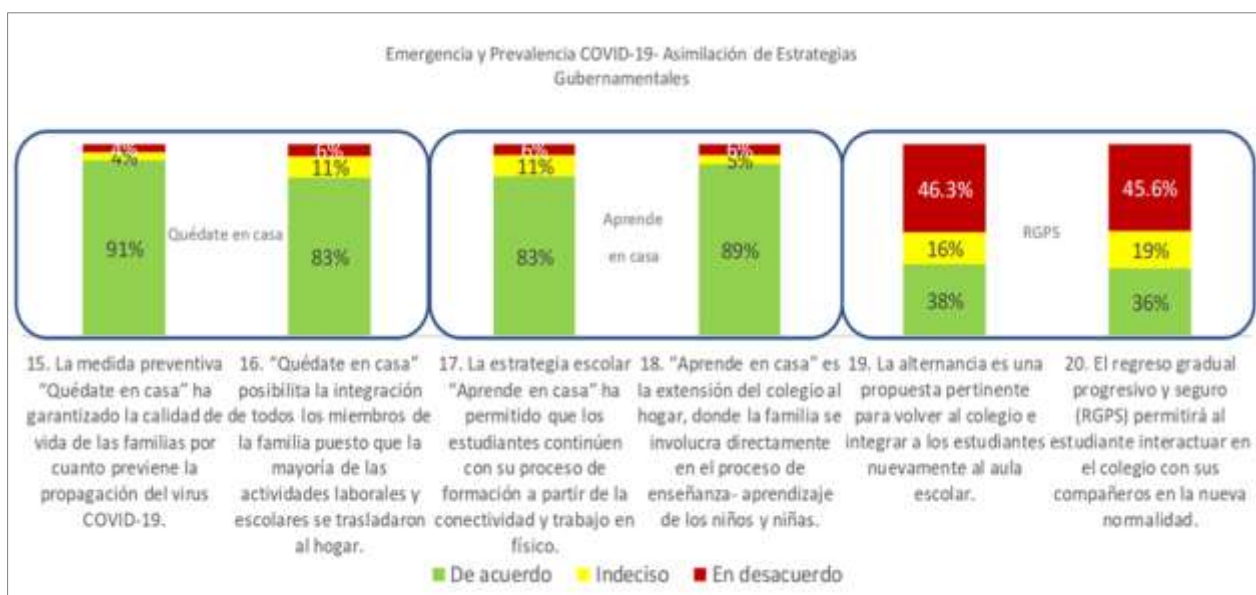


Figura 18. Distribución de respuestas a las aseveraciones de la variable Emergencia y Prevalencia COVID-19 (asimilación de estrategias gubernamentales), Fuente: elaboración por los autores (2021)

**Interpretación:** Se establece que, los padres de familia perciben positivamente las estrategias gubernamentales implementadas al inicio de la pandemia (“Quédete en casa”: A15, 91% y A16, 83%) y a lo largo de esta (“Aprende en casa”: A17, 83% y A18, 89%), como medidas que han permitido proteger el bienestar físico y emocional de las personas, y continuar - a un grado razonable- con el proceso de formación escolar. Sin embargo, hay opiniones divididas respecto al proyectado retorno presencial al colegio, con una gran percepción negativa de

realizarlo (A19, 46% y A20, 45%), lo cual se deba, quizás, al afrontamiento del tercer pico durante la administración del cuestionario y a lo impredecible del comportamiento del virus COVID-19, riesgo que se incrementa con el eventual retorno al aula física.

Dado que, se contempla un porcentaje considerable de niños que no retornarán en el corto plazo al colegio, e incluso aquellos que a bien tengan retornar deberán alternar sus aprendizajes en casa, se llega a la conclusión lógica de lo pertinente y relevante que es el diseño de una propuesta de mediación didáctica fundamentada en el WhatsApp para contribuir a la autorregulación emocional de los niños y niñas que enfrentan este impredecible tiempo de pandemia, donde el hogar continuará siendo un escenario de aprendizaje, principalmente para aquellos estudiantes que no irán a la alternancia escolar ni tendrán reencuentro con sus compañeros y docentes.

El anterior hallazgo, se confirma con el resultado obtenido luego de filtrar la respuesta de los padres a las A19 y A20 en la siguiente gráfica de relación de las 3 variables, donde se aprecia que este grupo de estudiantes está más disperso y más cerca del vértice inferior izquierdo (menor asimilación de estrategias gubernamentales y menor apropiación de las TIC) con burbujas de menor tamaño (bajo nivel de autorregulación). Se aprecia a continuación.

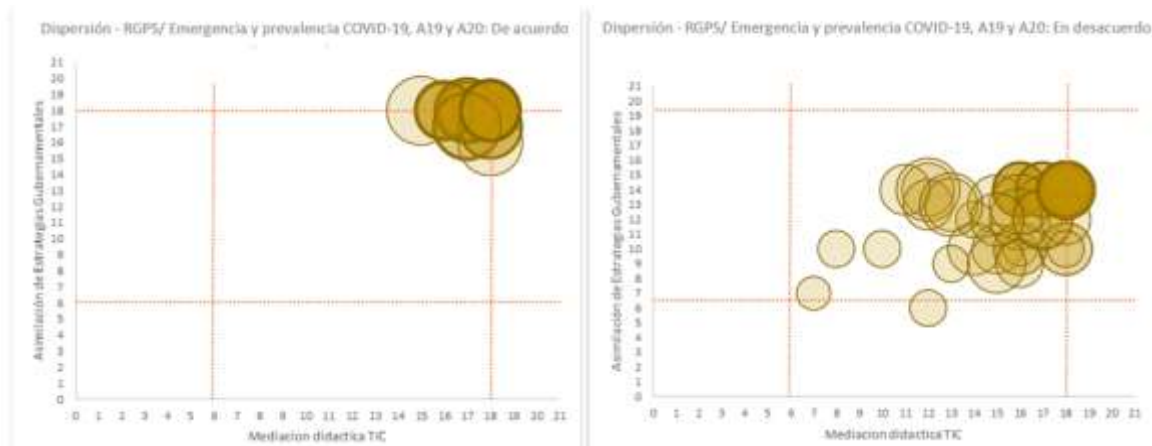


Figura 19. Dispersión de los padres de familia por su respuesta a favor o en contra de las A19 y A20 relacionadas con el regreso gradual progresivo y seguro al colegio (RGPS) Fuente: elaboración de los autores (2021).

### Cuestionario población C (docentes de la IED José Antonio Galán)

La codificación para presentar los resultados del instrumento cuestionario de la población C, fue la siguiente:

- a) **Aseveraciones:** Son 20 y se designan con la letra A acompañada del número respectivo (por ejemplo: A1 para la primera aseveración, y así sucesivamente hasta la última, A20). Cada aseveración tiene 3 opciones de respuesta codificadas, así:
  - **De acuerdo** = 3
  - **Indeciso** = 2
  - **En desacuerdo** = 1
  
- b) **Variables:** se representan sumando los valores codificados de cada una de sus aseveraciones, así:
  - **Autorregulación Emocional (nivel de autocontrol y autorreflexión):** 8 aseveraciones con 3 opciones de respuesta cada una. Por tanto, el máximo nivel de esta variable es igual a 24, y el mínimo nivel es igual a 8.
  - **Mediación didáctica TIC (uso y apropiación de las TIC):** 6 aseveraciones con 3 opciones de respuesta cada una. Por tanto, la máxima apropiación de esta variable es igual a 18, y la mínima apropiación es igual a 6.
  - **Emergencia y Prevalencia COVID-19 (asimilación de estrategias gubernamentales):** 6 aseveraciones con 3 opciones de respuesta cada una. Por tanto, el máximo impacto de esta variable es igual a 18, y el mínimo impacto es igual a 6.

c) Dimensiones en la gráfica:

- **Eje X:** Mediación didáctica TIC
- **Eje Y:** Emergencia y Prevalencia COVID-19 (**adaptación a estrategias gubernamentales**)
- **Tamaño burbuja:** autorregulación emocional del estudiante, percibida por el docente.

Para el análisis e interpretación de resultados, se continúa la numeración así:

12) Partiendo de lo general, se establece la siguiente relación de las variables del estudio en la población de docentes.

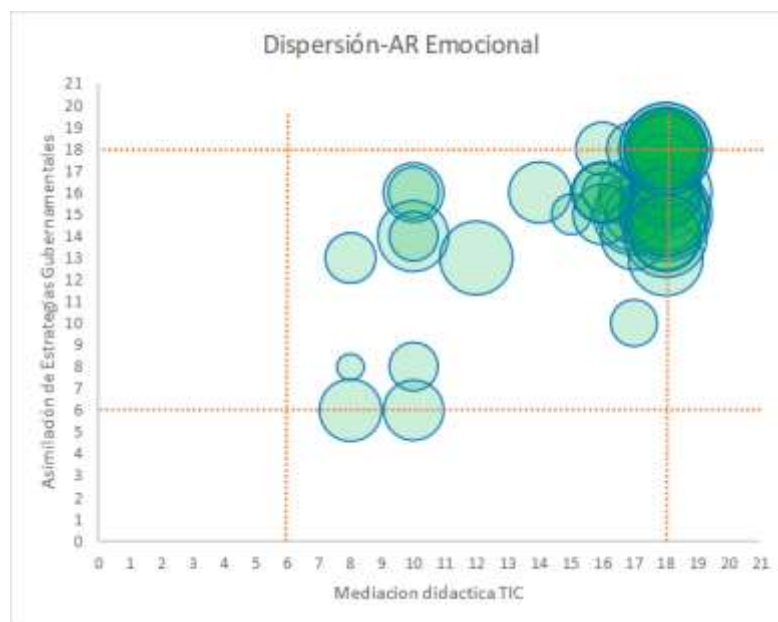


Figura 20. Dispersión general, refleja la relación de las 3 variables en la población C, Fuente: elaboración propia de los autores (2021)

Por consiguiente, se aprecian los siguientes 2 hallazgos significativos:

- Uno, al igual que sucede con los resultados obtenidos por parte de estudiantes y padres, se evidencia una tendencia a ubicarse en el extremo derecho del eje X, lo

que muestra una mayor apropiación de las TIC respecto a la asimilación de las estrategias gubernamentales para el manejo de la pandemia, es decir, hay una mayor tendencia a la aceptación y asimilación de estas.

- Dos, respecto a las burbujas (individuos) se ve que las de tamaño más grande (mayor nivel de autorregulación emocional) están más cerca del vértice superior derecho, por lo cual se confirma que: a mayor autorregulación emocional del estudiante, mayor apropiación de las TIC y con una mejor adaptación a las estrategias gubernamentales. Mientras que las burbujas (individuos) de tamaño más pequeño (menor autorregulación emocional) tienden a estar más cerca del vértice inferior izquierdo, mostrando que: a una menor adaptación de las estrategias gubernamentales derivadas de la crisis sanitaria por COVID-19, menor uso y apropiación de las TIC en el contexto escolar.

En ese sentido, se fundamenta la pertinencia de la mediación didáctica de las TIC para diseñar una propuesta que permita favorecer la autorregulación emocional, propiciar un mayor uso de las TIC disponibles (principalmente WhatsApp) y, por ende, posibilitar una mejor asimilación de las estrategias gubernamentales derivadas de la emergencia y prevalencia de la COVID-19.

**13)** Ahora bien, se hacen evidentes los factores que afectan negativamente **la autorregulación emocional** según lo percibe la población C. A continuación, se grafica la distribución de los individuos según sus respuestas a las 8 aseveraciones correspondientes a la variable de mencionada.

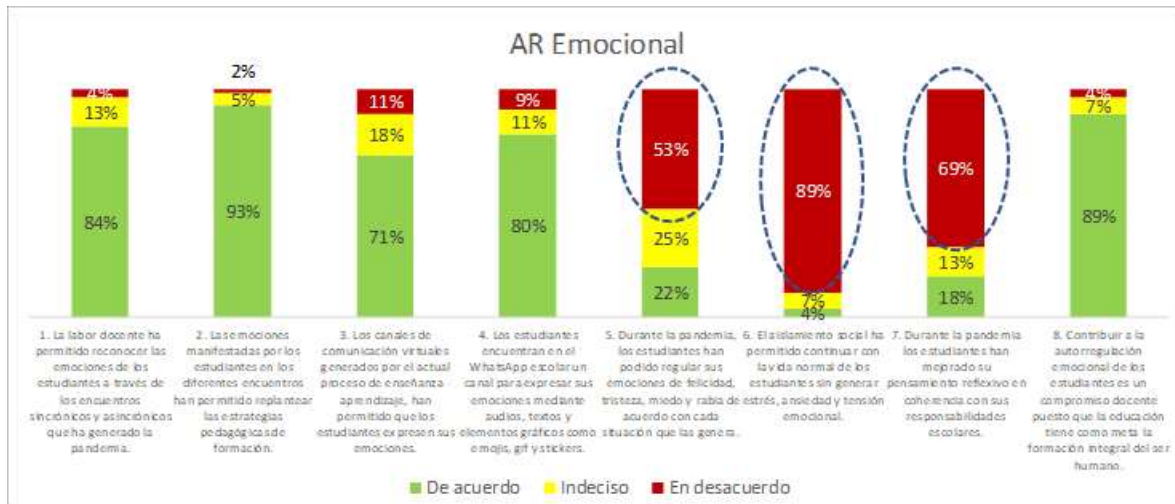


Figura 21. Distribución de respuestas de la población C para las aseveraciones 1 a 8 de la variable autorregulación emocional. Fuente: elaboración de los autores (2021).

Tal como se aprecia en la anterior gráfica, los factores que más afectan la autorregulación emocional desde la percepción de los docentes son las relacionadas con los indicadores de autocontrol A5, 53% (“durante la pandemia, los estudiantes han podido regular sus emociones de felicidad, tristeza, miedo y rabia de acuerdo con cada situación que las genera”) y A6, 89% (“el aislamiento social ha permitido continuar con la vida normal de los estudiantes sin generar estrés, ansiedad y tensión emocional”); también con el indicador de autorreflexión A7, 69% (“durante la pandemia los estudiantes han mejorado su pensamiento reflexivo en coherencia con sus responsabilidades escolares”). Se evidencia la necesidad de contar con una herramienta en el contexto escolar que favorezca el autocontrol emocional y pensamiento reflexivo.

14) Para corroborar esta interpretación, se analiza la dispersión de los individuos en relación con las tres variables del estudio una vez se filtran las respuestas de acuerdo/en desacuerdo, para la A5, A6 y A7:

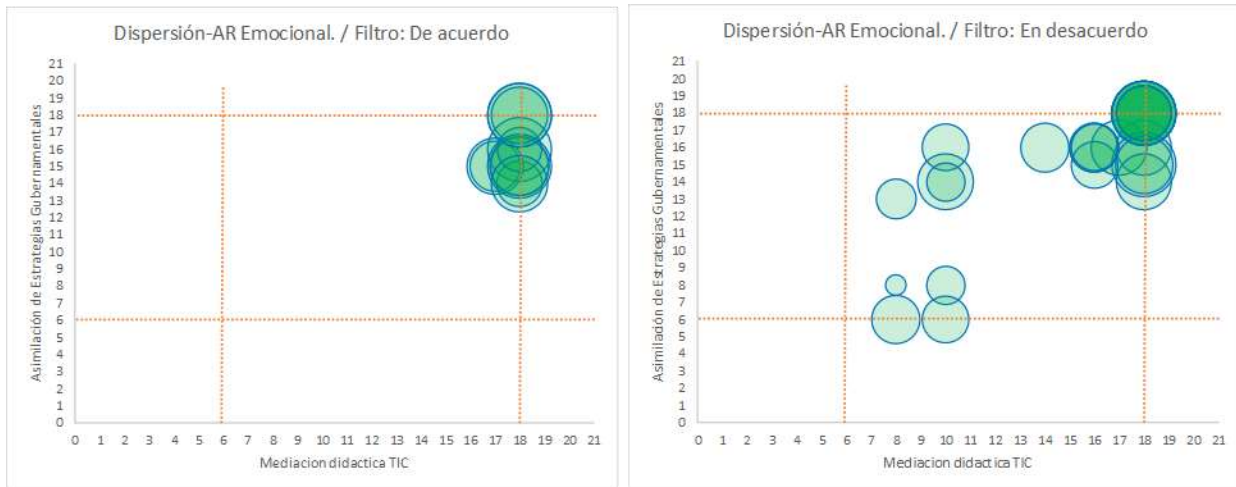


Figura 22. Dispersión de los docentes por su respuesta a la A5: “durante la pandemia, los estudiantes han podido regular sus emociones de felicidad, tristeza, miedo y rabia de acuerdo con cada situación que las genera”, Fuente: elaboración de los autores (2021).

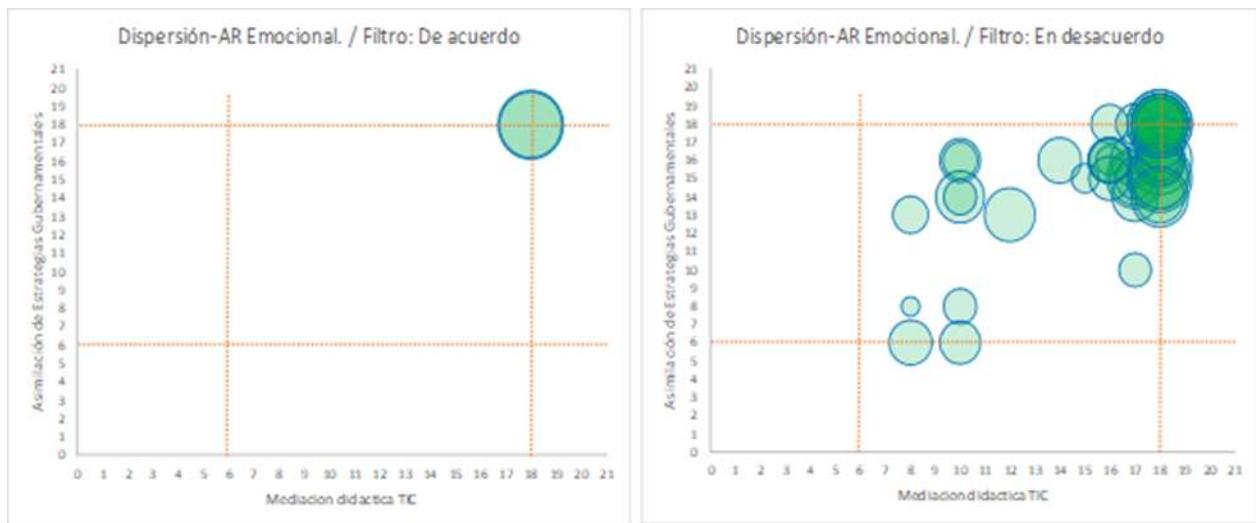


Figura 23. Dispersión de los docentes por su respuesta a la A6: “el aislamiento social ha permitido continuar con la vida normal de los estudiantes sin generar estrés, ansiedad y tensión emocional”, Fuente: elaboración de los autores (2021).

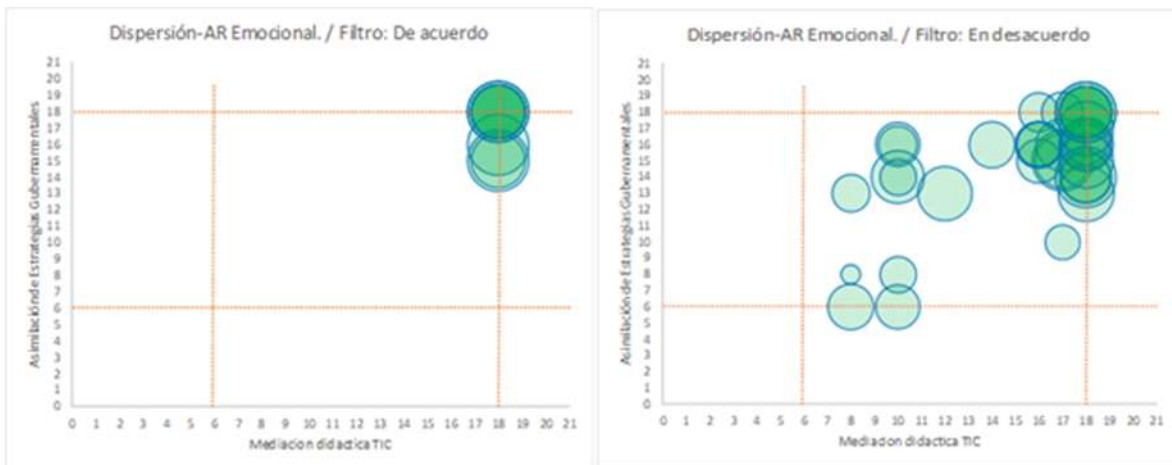


Figura 24. Dispersión de los docentes por su respuesta a la A7: “durante la pandemia los estudiantes han mejorado su pensamiento reflexivo en coherencia con sus responsabilidades escolares”, Fuente: elaboración de los autores (2021).

**Interpretación:** al filtrar la gráfica de dispersión según las respuestas obtenidas para la A5, A6 y A7, que son las que evidencian los factores que afectan la autorregulación emocional, obtenemos que:

En primer lugar, los valores altos de las dos variables (adaptación a las estrategias gubernamentales y apropiación de las TIC) tienden a estar relacionados con los valores altos de la percepción de los docentes respecto al autocontrol y la autorreflexión de sus estudiantes. Y, por ende, una autorregulación emocional alta contribuye a la apropiación de las TIC y a un mejor proceso de adaptación a las estrategias gubernamentales como medidas de contingencia.

En segundo lugar, los valores bajos de las dos variables (adaptación a las estrategias gubernamentales y apropiación de las TIC) tienden a estar relacionadas con los valores bajos de la percepción de los docentes respecto al autocontrol y la autorreflexión. En consecuencia, un nivel bajo de autorregulación emocional va en detrimento de la apropiación de las TIC y de la adaptación de las estrategias gubernamentales por el COVID-19 aplicables al ámbito educativo.



Se concluye una vez más que, el diseño de una propuesta de mediación didáctica fundamentada en el WhatsApp puede contribuir a mejorar los aspectos de autorregulación emocional percibidos por los docentes como susceptibles de mejoramiento en los estudiantes.

**15) Distribución de respuestas a las aseveraciones de la variable **Mediación didáctica TIC:****

al graficar la distribución de las respuestas a las 6 preguntas de esta variable, vemos que todas tienen una mayor proporción de valores positivos (“de acuerdo”), es decir, existe una percepción positiva general de los docentes en cuanto a la apropiación de las TIC por parte de la comunidad escolar, siendo -de nuevo- el WhatsApp la herramienta más usada y valorada en el contexto escolar de la institución, tal como se grafica a continuación:

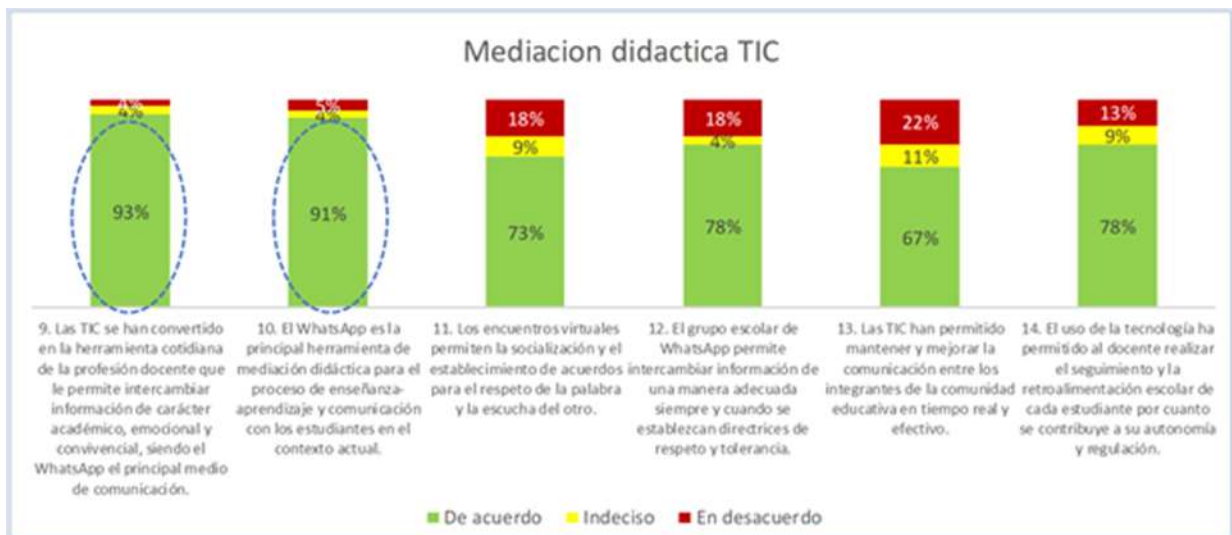


Figura 25. Distribución de respuestas de la población C para las aseveraciones 9 a 14 de la variable mediación didáctica TIC. Fuente: elaboración de los autores (2021).

De esta manera, se ratifica el uso escolar del WhatsApp como agente de mediación para una propuesta didáctica que contribuya a la autorregulación emocional infantil, puesto que sobresalen las respuestas a favor para la A9 (93%) y A10 (91%) relacionadas con el uso y apropiación de esta aplicación cotidiana entre padres de familia, estudiantes y docentes.

**16) Distribución de respuestas a las aseveraciones de la variable *emergencia y prevalencia***

**de la COVID-19** (Asimilación de Estrategias Gubernamentales): al graficar la distribución de las respuestas a las 6 aseveraciones de esta variable se observa que, en general, los docentes perciben que hay una buena adaptación a las estrategias gubernamentales escolares derivadas de la COVID-19, salvo por la aseveración 20, la cual se destaca por valores negativos (en desacuerdo 55%), evidenciando así la incertidumbre de regresar al aula en medio de la pandemia.

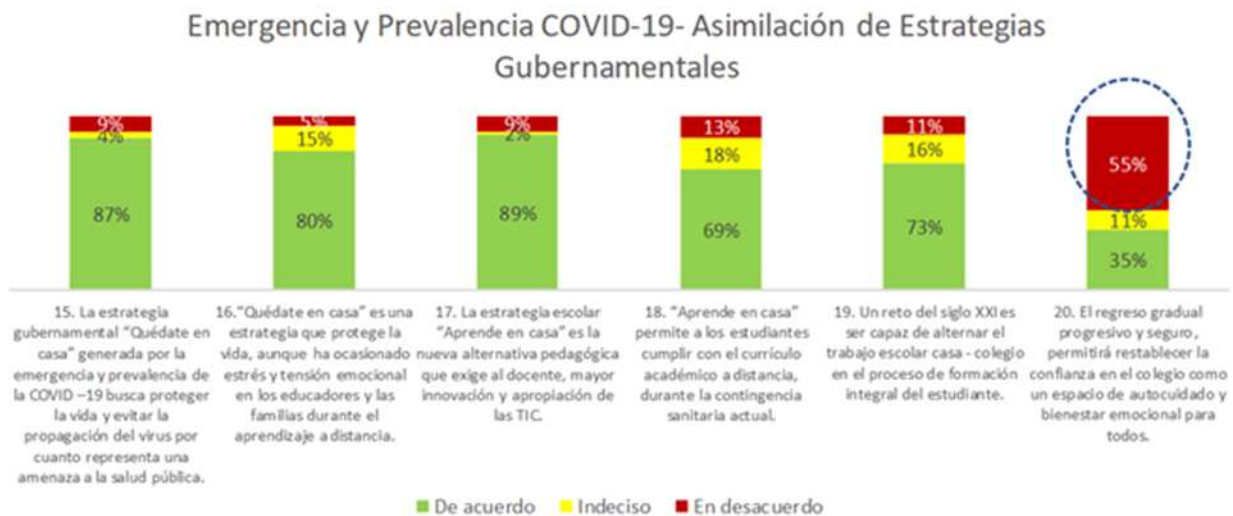


Figura 26. Distribución de respuestas de la población C para las aseveraciones 15 a 20 de la variable emergencia y prevalencia de la COVID-19. Fuente: elaboración de los autores (2021).

**Interpretación:** Se estima que son muchos los estudiantes y también los docentes, que no retornarán de manera presencial al colegio, por lo que se consolida la continuidad de la mediación TIC como opción escolar ante la contingencia actual. Por tanto, la propuesta de diseño, que este estudio pretende alcanzar se torna más relevante aún para el caso de los niños que continuarán su aprendizaje desde casa, mientras dure la emergencia y prevalencia de la COVID-19. Este hallazgo se ratifica al filtrar las respuestas de la A20 (“El regreso gradual

progresivo y seguro permitirá al estudiante interactuar en el colegio con sus compañeros en la nueva normalidad”) en la siguiente gráfica de dispersión de las 3 variables, como se muestra a continuación:

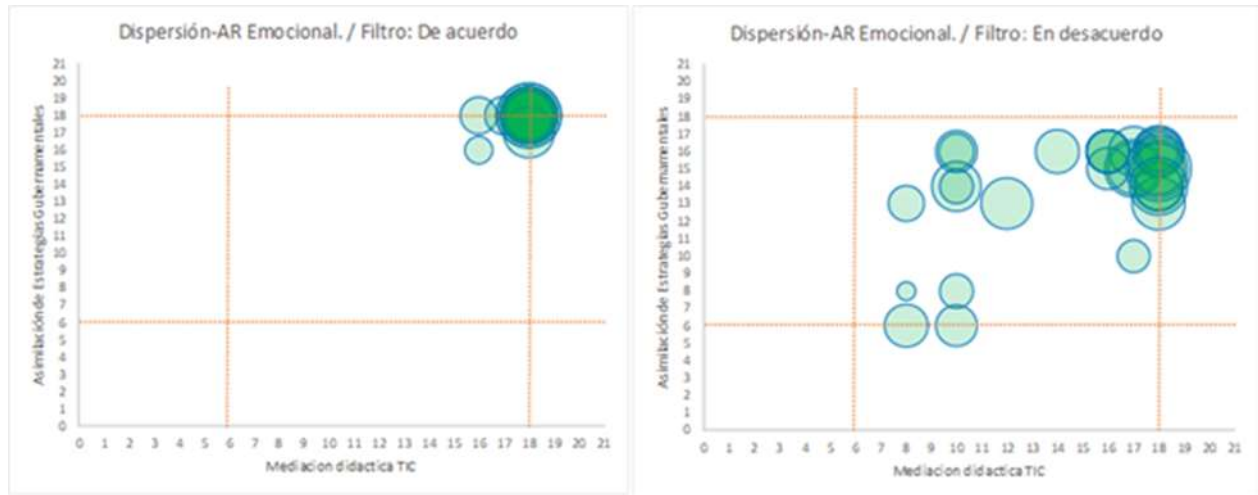


Figura 27. Dispersión de los docentes por su respuesta a la A20: “El regreso gradual progresivo y seguro permitirá al estudiante interactuar en el colegio con sus compañeros en la nueva normalidad”, Fuente: elaboración de los autores (2021)

### Superposición de resultados generales de los 3 cuestionarios

Con el fin de reforzar los análisis e interpretación de los resultados presentados a lo largo de este capítulo IV, se superponen las gráficas de dispersión generales de las tres poblaciones encuestadas: A, B y C. Se realizan las siguientes conversiones para visualizar mejor los resultados:

- **Eje X:** mide la variable mediación didáctica de las TIC, específicamente el indicador “uso y apropiación de las TIC”; valor máximo igual a 18, mínimo igual a 6.
- **Eje Y:**

- Para las encuestas de padres se mantuvo igual, y por tanto se mide la variable *emergencia y prevalencia de la COVID-19*, específicamente el subdimensión de “estrategias gubernamentales”; valor máximo igual a 18, valor mínimo igual a 6.
  - Para las encuestas de estudiantes, como lo que se mide no es la asimilación de las estrategias gubernamentales escolares generadas por COVID-19, sino el impacto de estas en la autorregulación emocional: se invierte el eje al plano negativo con valor máximo impacto igual a -18, valor mínimo impacto igual a -6.
- **Tamaño de las burbujas:** autorregulación emocional infantil.

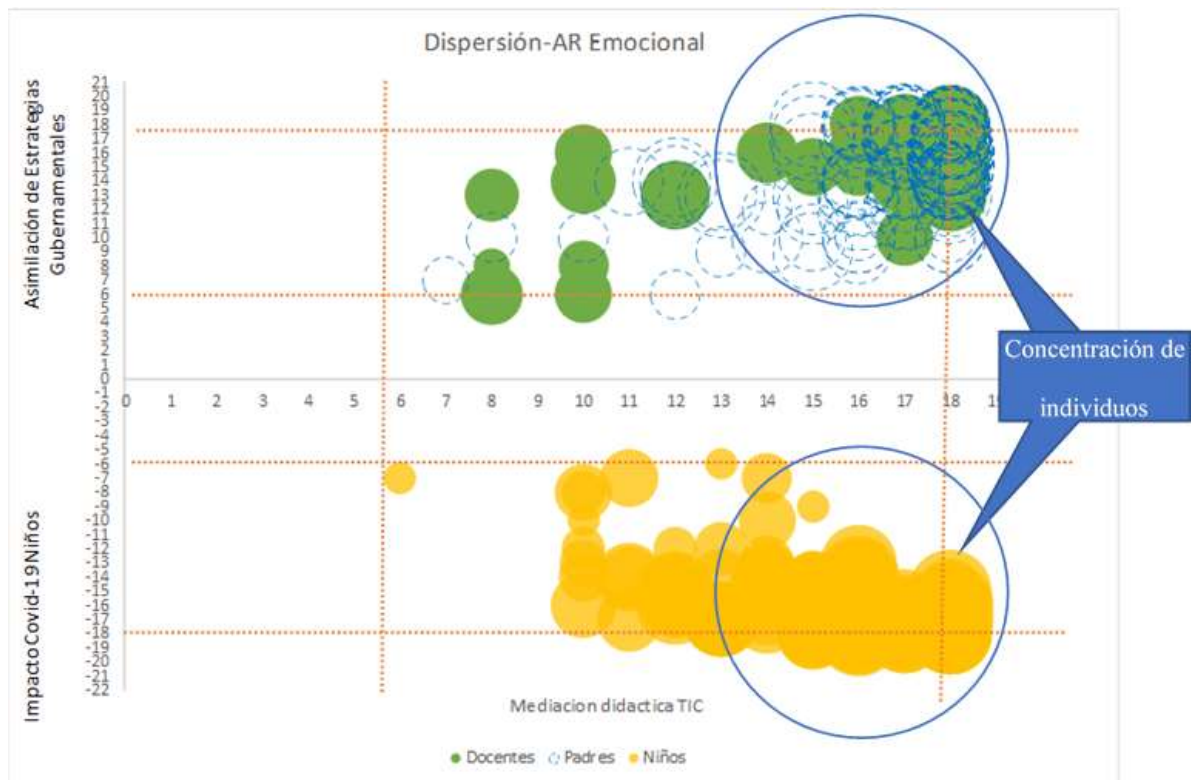


Figura 28. Superposición de gráficas de dispersión de las poblaciones A, B y C encuestadas (estudiantes, padres y docentes). Fuente: elaboración de los autores (2021)

**Interpretación final:** se observa que todas las poblaciones de individuos presentan en sus respuestas una correlación positiva, por cuanto todos tienden a converger en el mismo vértice, así: **los padres y los docentes**, en el superior derecho (mayor asimilación de las estrategias gubernamentales escolares generadas por la COVID-19 y mayor apropiación de las TIC con el uso del WhatsApp). **Los estudiantes** en el inferior derecho (eje Y reflejo, que mide el impacto por la pandemia). Las 3 poblaciones con burbujas (autorregulación emocional) de mayor tamaño cerca de estos vértices, y más pequeñas al alejarse de los mismos. Por consiguiente, se corrobora la importancia de diseñar una propuesta de mediación didáctica fundamentada en el WhatsApp para contribuir a la autorregulación emocional infantil.

Finalmente, y de acuerdo con el análisis e interpretación de los datos cualitativos obtenidos de la matriz de análisis de contenido para los documentos PEI y Proyecto de Convivencia, así como de los datos cuantitativos obtenidos de los tres cuestionarios aplicados a las tres poblaciones de análisis (estudiantes, docentes y padres): se procede a definir los componentes estructurales y operativos de la propuesta didáctica que fundamentada en el uso del WhatsApp contribuya a la autorregulación emocional infantil: TICaR-WA, la cual se presenta en el siguiente capítulo V.



Fuente propia del autor

## Capítulo V. Propuesta

Luego del análisis e interpretación de la información, los hallazgos significativos sirven de insumo para diseñar la herramienta denominada **TICaR-WA**, fundamentada en el uso del WhatsApp desde su perfil de agente de mediación didáctica TIC, con el propósito de fortalecer la autorregulación emocional infantil, especialmente durante la emergencia y prevalencia de la COVID-19.

**TICaR-WA** desarrolla de manera innovadora una serie de actividades interactivas que incluyen elementos del aprendizaje, tales como: la motricidad fina, la producción textual, pensamiento lógico, comprensión lectora, creatividad, trabajo colaborativo y audiovisual, para regular las emociones. De esta manera se transversalizan las dimensiones inherentes al presente estudio: socioemocional, tecnológica y educativa.

### Justificación

Considerando los resultados registrados por los cuestionarios aplicados a las unidades de análisis docentes de la IED, estudiantes y padres de familia del grado segundo respecto a la autorregulación emocional infantil, se encontró que cuando los estudiantes se sienten acompañados y reconocidos tienden a estar más concentrados en sus actividades y poseen mayor apropiación de las TIC, caso contrario cuando se sienten solos y no cuentan con alguien que los escuche, están desatentos y distraídos, por cual es menor la apropiación a las herramientas tecnológicas en el contexto actual.

En referencia a lo anterior, los psicólogos, pedagogos y sociólogos citados en la investigación, concuerdan que la autorregulación emocional se maneja de forma efectiva cuando

el niño recibe un acompañamiento durante su proceso de formación. El ambiente ecológico virtual creado entre la relación escuela-hogar fortalece los vínculos de confianza y autonomía al brindar seguridad emocional. Por ello de manera natural la inteligencia intra e interpersonal se ve reflejada en la comprensión y adaptación a las situaciones. Así mismo realiza un proceso de autocontrol de la emoción cuando domina sus acciones de manera consciente respecto a un contexto (Salas Vilorio & Combita Niño, 2017).

La educación emocional en los niños es una tarea de todos en este momento cambiante de la historia, pero como lo mencionan Pérez & Filella (2019) se “requiere que el adulto actúe como referente al que los educandos puedan imitar. La comunicación tanto verbal como no verbal adquiere una importancia capital: gestos, tono de voz, capacidad de escucha, contacto físico, regulación del enfado, empatía, sentido del humor” entre otros, son aspectos dignos de tener en cuenta dentro del contexto escolar, el cual ha migrado de la tradicional presencialidad al escenario virtual, exigiendo del docente y padres de familia su máxima recursividad y creatividad para avanzar en la enseñanza-aprendizaje, no solo de contenidos, sino de habilidades para la vida (Ascorra, Vásquez, Passalacqua, Carrasco, López, Nuñez, Alvarez Figueroa, 2017).

Por consiguiente, nace TICaR-WA como una herramienta didáctica interactiva que permitirá a los estudiantes explorar y gobernar sus emociones a través de una secuencia didáctica con actividades originales que buscan fortalecer la creatividad, la habilidad comunicativa, el trabajo en equipo y la tolerancia mediante tres unidades de trabajo que potencializan la autoconciencia, gestión emocional y conciencia social.

La propuesta TICaR-WA propone una forma de aprendizaje mediado por las TIC que fomenta la regulación de las emociones por medio de la conciencia reflexiva de cada uno de los momentos: al iniciar con el autocontrol objetivo alcanzable visible y valorado por el maestro



permite crear nuevas e innovadoras estrategias que retroalimenten y fortalezcan el cambio. El segundo momento actívale relacionado con una pregunta que busca explorar y hacer perceptible el pensamiento del niño. El tercer momento el paso a paso que son las indicaciones detalladas y comprensibles a realizar y por último el cierre con una pregunta que conlleva al trabajo en familia y desarrollo del pensamiento crítico frente a un suceso, donde siempre está presente el adulto que acompaña.

Es así, como TICaR-WA elabora su ruta de trabajo representada en la siguiente figura, parte del contexto en el que están involucrados los agentes activos, a lo que se denomina entorno ecológico que según lo planteado por Bronfenbrenner (1987) es el espacio donde se da el proceso de formación del niño y están involucrados de manera bidireccional la escuela-hogar, es aquí donde el docente con su ingenio y creatividad empieza el diseño de la propuesta.

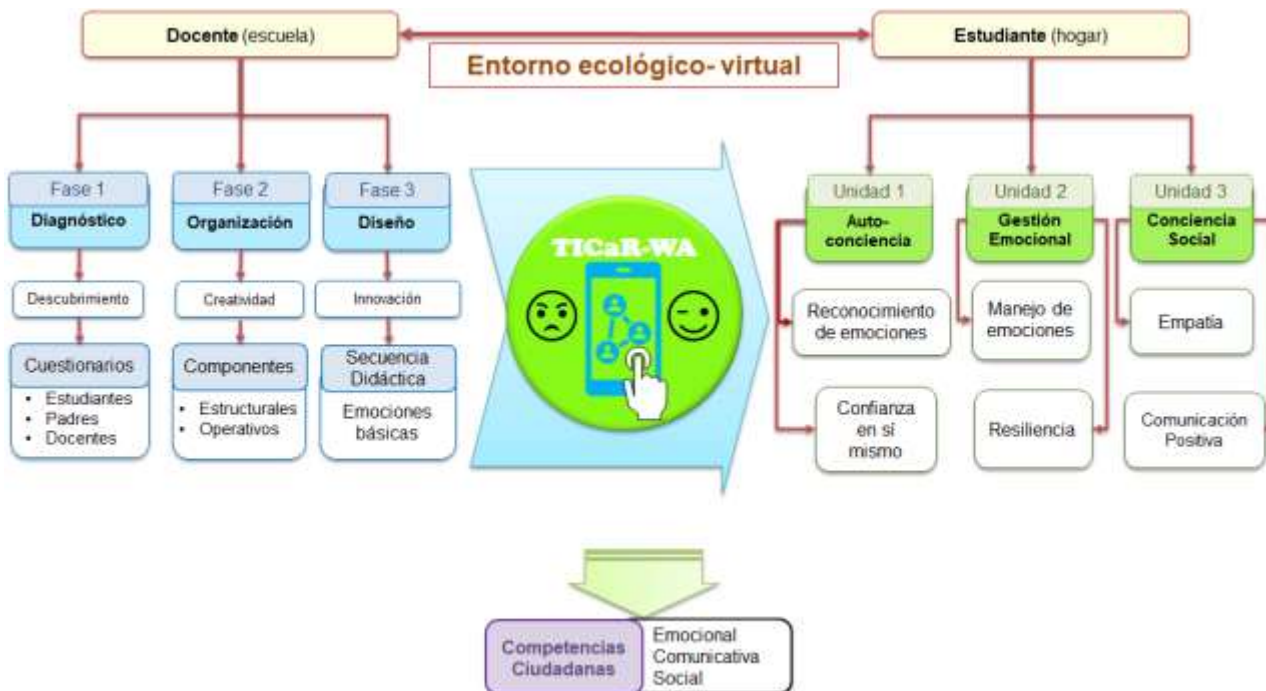


Figura 29. Mapa del diseño de la propuesta. Fuente: elaboración de los autores (2021)

Respecto al diseño de la propuesta de mediación didáctica para la autorregulación

emocional denominada TICaR-WA, se empleó el software en línea Genial.ly, dadas sus ventajas de interactividad, animación y diseño atractivo. Las funcionalidades de esta herramienta tienen un gran potencial educativo, especialmente en el contexto actual de la era digital, en la cual el docente no solo se perfila como un mediador, sino como un diseñador de espacios de aprendizaje que incorpora el uso de la tecnología disponible en su contexto para la construcción del conocimiento y la interacción social, siendo la autorregulación emocional infantil parte de ello (Peña & Fernández, 2017).

Desde la perspectiva de la temática emocional para niños de 6 a 8 años que atraviesan este desafiante tiempo de pandemia con el aprendizaje escolar desde casa, la herramienta Genial.ly permitió definir los componentes estructurales y operativos del Plan TICaR-WA tanto en el enriquecimiento de los diseños interactivos, dinámicos y atrayentes, como en la accesibilidad por parte de los estudiantes a través del enlace compartido en la aplicación WhatsApp, de uso generalizado en el proceso escolar actual.

Todo el contenido es navegable para avanzar, retroceder, ir al índice, conectar unidades, ampliar conceptos, redireccionar a enlaces con información complementaria de audio y video, imágenes en movimiento: animadas, impactantes y relacionadas con el breve texto que se incluye. El diseño estuvo inspirado en la misma aplicación del WhatsApp y sus elementos imágenes, videos, audios, grabaciones de audio (voz), color, formas, emojis, foto, recuadros y mensajes, tiene uso intuitivo y sencillo. Aunque el protagonista es el mismo estudiante se vincula a la familia y compañeros como parte del proceso de desarrollo de las actividades que componen el Plan TICaR-WA. En este contexto de formación a nivel pedagógico, las secuencias didácticas

se pueden realizar como parte de la dirección de curso, proyecto de aula, complemento de asignaturas (español, ética, religión, sociales, artes...)

Para efectos de visualización e interacción del [Plan TICaR-WA](https://view.genial.ly/6087b2d4e90fd60cf66375d0/presentation-ticar-wa), se puede acceder por el siguiente enlace web: <https://view.genial.ly/6087b2d4e90fd60cf66375d0/presentation-ticar-wa>

Y, a continuación, mediante gráficos y explicaciones, se describe la estructura y operacionalización del plan TICaR-WA

### **Bienvenidos al plan TICaR-WA**

TICaR-WA (TIC tecnología de la información y la comunicación al servicio de la **aR** autorregulación emocional mediada por el **WA WhatsApp**). Una entretenida, dinámica e ingeniosa herramienta que permitirá a los niños potenciar el aprendizaje significativo cargado de emociones, con actividades placenteras que desarrollan la percepción visual, auditiva y kinésica, donde cuentan con el acompañamiento del docente y/o padre de familia durante el proceso de exploración y aprendizaje.

### ***Página de inicio***



Figura 30. Pantalla de inicio de TICaR-WA. Fuente: elaboración de los autores (2021)

En esta pantalla se encuentran los íconos instructivos que inician la exploración y descubrimiento de cada una de las actividades creadas para los estudiantes, al dar clic en el logo lo direcciona a una pregunta relacionada con el significado de TICaR-WA y al dar clic en el botón empezar se despliega el índice de contenido de la propuesta.

### *Pantalla emergente ícono TICaR-WA*



Figura 31 . Pantalla emergente TICaR-WA: Trivia. Fuente: elaboración de los autores (2021)

La trivia contiene elementos interactivos para responder pregunta con múltiples opciones, solo una es correcta, acá se encuentra un entretenido ejercicio de activación neuronal con pistas y sonido.



Figura 32. Pantalla emergente del icono empezar: Índice. Fuente: elaboración de los autores (2021).

Índice compuesto por 12 opciones, cada una con un ícono alusivo al tema respectivo con su etiqueta de presentación y botones interactivos de cada opción que al dar clic lo direcciona al contenido respectivo. Fácil de manejar y con disponibilidad de elección para escoger lo que más le llama la atención.

Índice Parte 1

Contextualización



Figura 33. Índice Parte 1 Contextualización. Fuente: elaboración de los autores (2021)

Para la primera opción “Contextualización”, se despliega la etiqueta de referencia “¿Qué es el COVID-19?” y en el botón de interactividad direcciona a la página donde aparecen las actividades a realizar, como se presenta a continuación.



Figura 34. Descripción actividades Contextualización. Fuente: elaboración de los autores (2021).

La actividad de contextualización presenta un video recuperado de:

[https://www.youtube.com/watch?v=X34iZwv\\_hEM](https://www.youtube.com/watch?v=X34iZwv_hEM) (UNICEF Argentina, 2020), con práctica de sensibilización y reflexión del protocolo de bioseguridad establecido por el gobierno de Colombia para la prevención del coronavirus.

## Justificación



Figura 35. Índice Parte 1 Justificación. Fuente: elaboración de los autores (2021)

Para la segunda opción “Justificación” la etiqueta de referencia “Razón de ser” y el botón de interactividad enlaza al contenido.

La justificación argumenta el deber ser de TICaR-WA en el escenario virtual de aprendizaje, debido a su contenido textual se adiciona la opción de escuchar el audio grabado por el equipo investigador, al dar clic en el botón de interactividad se reproduce la lectura del texto.

**Justificación**

**¿Qué?** TICar-WA se construye como una propuesta de mediación didáctica para contribuir a la autorregulación emocional de los niños y niñas, que ahora realizan sus aprendizajes escolares desde casa, como consecuencia de la pandemia por COVID-19.

**¿Para qué?** TICar-WA invita a todos los niños y niñas a explorar sus emociones, reconocerlas y controlarlas de una mejor manera al desarrollar un entretenido plan de unidades de trabajo interactivas.

**¿Por dónde?** Al WhatsApp de tus padres se enviará un enlace y tan pronto le haces clic...comienza la aventura con TICar-WA.

**¿Cómo?** Navega por TICar-WA a través de sus animaciones, textos dinámicos y los botones de interactividad que te permitirán descubrir contenido interesante. Sigue las indicaciones y comparte tus creaciones en el chat escolar de WhatsApp.

Ya estás listo para explorar y aprender de autorregulación emocional con:

Figura 36. Justificación propuesta TICar-WA. Fuente: elaboración de los autores (2021)

**Principios orientadores**

Índice

Parte 1    Parte 2

- Filosofía
  - Contextualización
  - Justificación
- Principios orientadores
- Objetivo general
- Objetivos específicos
- Emociones Básicas

Figura 37. Índice Parte 1 Principios orientadores. Fuente: elaboración de los autores (2021)



Para la tercera opción “Principios orientadores” la etiqueta de referencia es “Filosofía”, el

botón interactivo enlaza su contenido a una entretenida y dinámica rueda giratoria con una etiqueta para cada principio, que al pasar sobre ella se despliega y sale un breve contenido explicativo.



Figura 38. Principios orientadores de la propuesta TICaR-WA. Fuente: elaboración de los autores (2021).

Los principios orientadores a los que TICaR-WA te lleva son:

**Empatía**, es escuchar activamente, comprender y apoyar al otro que está cerca de ti en este sentido Moya et al. (2010) argumenta que la empatía es un proceso complejo que consta de tres componentes: emocional, cognitivo y somato motor, que hacen posible representar las sensaciones de los otros.

**Motivación**, es encender la energía que tienes dentro para alcanzar tus metas. Tu eres la fuente de poder en corroboración de lo escrito Herrera y Zamora (2014) “la motivación es un proceso auto energético de la persona que ejerce una atracción hacia un objetivo que supone una acción por parte del sujeto y permite aceptar el esfuerzo requerido para conseguirlo”

**Autoestima**, fortalecer la confianza en ti mismo con amor, siempre viendo lo mejor, al respecto Giraldo y Holguín (2017) después de haber realizado un estudio sobre el proceso de la autoestima del ser humano referenciándose en diferentes autores concluye la autoestima es la apreciación que se tiene sobre sí mismo y las características que lo identifican, se construye principalmente con el afecto de las personas más cercanas, los padres, cuidadores y maestros.

**Autonomía**, tomar la mejor decisión con responsabilidad y valor. En este sentido Álvarez (2015) define la autonomía como una capacidad que admite desarrollos variados dependiendo de las condiciones externas e internas de las personas, es decir, de la formación y acompañamiento que se le brinde en su proceso de formación.

**Resiliencia**, afrontar las adversidades de la vida con valentía y transformarlas en un aprendizaje positivo de acuerdo con Garmezzy (1991) se define como “la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad al iniciarse un evento estresante” por lo tanto requiere de una conciencia asertiva de convertir la afectación en un aprendizaje para continuar.

**Reflexión**, meditar sobre tus pensamientos y acciones con el fin de sacar conclusiones es una tarea ardua que relaciona según Menéndez (2012) análisis de vivencias y correlatos intencionales.



Figura 39. Índice Parte 1 Objetivo general. Fuente: elaboración de los autores (2021).

Para la cuarta opción “Objetivos generales” la etiqueta de referencia “Meta”, con la activación del botón interactivo se despliega al contenido que informa lo que quiere lograr TICaR-WA.

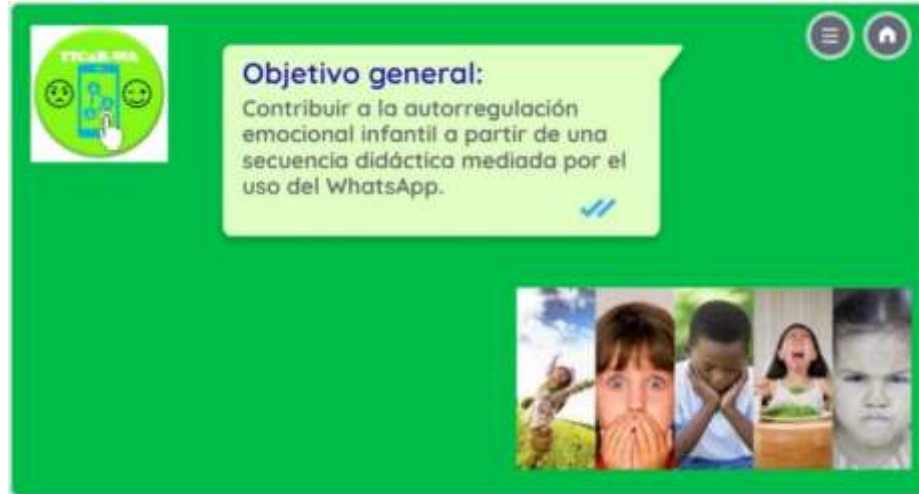


Figura 40. Descripción del objetivo general. Fuente: elaboración de los autores (2021)

Objetivo general que determina la direccionalidad de la propuesta, donde se visualizan las emociones primarias de los niños, representada por una imagen reflexiva. Aquí encuentra en la parte superior derecha dos iconos para volver al índice o portada de inicio. Posibilita la capacidad de elección, toma de decisiones.

### Objetivos específicos



Figura 41. Índice Parte 1 Objetivos específicos. Fuente: elaboración de los autores (2021)

Para la quinta opción “Objetivos específicos” la etiqueta de referencia es “Etapas” su

botón direcciona al contenido respectivo.



Figura 42. Descripción de los objetivos específicos. Fuente: elaboración de los autores (2021)

Se enuncian los tres objetivos de forma concreta y detallada, involucrando los factores que influyen en la autorregulación emocional como son: el reconocimiento de las emociones, la gestión emocional y la conciencia social.

**Fundamentación teórica: emociones básicas**



Figura 43. Índice Parte 1 Fundamentación teórica. Fuente: elaboración de los autores (2021)

La sexta opción “Emociones básicas” corresponde a la “Fundamentación Teórica” para el grupo de investigadores Jack et al. (2014) el conocimiento de las expresiones faciales de las emociones y la información que transmiten están relacionadas con las expectativas de percepción que tiene otro de ellas (observador), esta expectativa está determinada por la interacción con el entorno externo que pueden evidenciar cuatro emociones representativas alegría, tristeza, ira y miedo. El botón flecha verde direcciona al estudiante a explorar más sobre cada una de ellas, teniendo en cuenta que surge una ventana emergente con información relevante.



Figura 44. Emociones básicas según Jack R. (2014). Fuente: elaboración de los autores (2021)

Como pieza comunicativa se incluye una importante frase sobre la naturaleza de las emociones, representan las 4 básicas mediante divertidos íconos animados e interactivos, donde el niño puede dar clic para ampliar su contenido así:

**Alegría.** Es una emoción que experimenta el niño cuando alcanza un estado óptimo de las metas trazadas en su proyecto de vida, también se relaciona con los triunfos, relaciones de afecto con los demás, actividades terminadas, actividades de juego, que causan satisfacción, la manifestación típica es la sonrisa (Marín González, 2003).



Figura 45. Emoción la alegría. Fuente: elaboración de los autores (2021)

**Tristeza.** La tristeza es una emoción que causa un decaimiento en el estado del ánimo habitual de la persona que puede ser generado por un rechazo, un olvido, una palabra, una acción, un duelo, una enfermedad u otra situación, que afecta de manera significativa, esta se representa en el llanto, el silencio, la cara decaída y en un momento dado puede ser muy intensa y conducir la depresión.



Figura 46. Emoción tristeza. Fuente: elaboración de los autores (2021)

**Miedo.** Es una emoción que conlleva a la evitación y escape frente a la percepción de una amenaza o peligro presente e impactante que está relacionada con el estímulo que la produce. Se pueden reflejar en el silencio, rechazo, aislamiento y otros aspectos que cobran relevancia por su continuidad, a la cual se debe estar muy atento porque puede presentarse dentro de ésta el abuso y maltrato.



Figura 47. Emoción miedo. Fuente: elaboración de los autores (2021)

**Ira.** Es una emoción que surge cuando una persona no logra lo propuesto, la impotencia, sentirse incapacitado para alcanzar un objetivo. Generalmente está relacionado por una afectación del otro provocado por una diferencia de ideas o experiencias, que al no ser comunes causa algún malestar anímico, ocasionando falta de atención en los objetivos y actuando como defensa en aspectos que pueden llegar a comprometer la integridad física.





Figura 48. Emoción ira. Fuente: elaboración de los autores (2021)

## Índice Parte 2



Figura 49. Índice Parte 2. Plan TICaR-WA. Fuente: elaboración de los autores (2021)

La séptima opción menú está Plan TICaR-WA presenta la estructura y organización de la secuencia didáctica tal como se muestra:



Figura 50. Unidades de trabajo Fuente: elaboración de los autores (2021)

Organización de 3 unidades de trabajo: autoconciencia, gestión de emociones y conciencia social, cada una compuesta por 4 momentos importantes del proceso, da clic en unidad 1, 2 o 3 y lo direcciona a la secuencia didáctica que corresponde.

### Momentos de las unidades



Figura 51. Momentos del Plan TICaR-WA. Fuente: elaboración de los autores (2021)

Los 4 momentos de cada actividad del Plan TICaR-WA. En la nube de pensamiento da clic en el botón interactivo y se despliega la razón de llamarse MOMENTOS, perspectiva del docente en referencia con lo que el estudiante puede alcanzar.



Figura 52. Significado “MOMENTO”. Fuente: elaboración de los autores (2021)

Desde el índice la opción “Detente” direcciona a la palabra “MOMENTO” implica una pausa, un espacio de reflexión para incentivar la lectura comprensiva de lo que se puede alcanzar con el compromiso personal en el Plan TICaR-WA “la autorregulación emocional es tu tarea ...y yo estoy aquí para apoyarte”.

A continuación, las unidades de trabajo parte operativa de la propuesta denominadas secuencias didácticas, para Tobón, Prieto & Fraile (2010) son “conjuntos articulados de actividades de aprendizaje y evaluación que, con la mediación de un docente, buscan el logro de determinadas metas educativas, considerando una serie de recursos. En la práctica, esto implica mejoras sustanciales de los procesos de formación de los estudiantes, ya que la educación se

vuelve menos fragmentada y se enfoca en metas” (p.20), en esta línea las secuencias (unidades) están demarcadas por la mediación didáctica TIC: uso del WhatsApp.

### Unidad de trabajo 1: Autoconciencia



Figura 53. Unidad 1 Autoconciencia, momento 1 y 2”. Fuente: elaboración de los autores (2021)

Compuesta por 4 momentos, Momento 1: RETOCONTROL, Momento 2: ACTIVACIÓN escuchando el “Audiocuento: ¿cómo estás.” Autor: Paco Capdevila <https://www.youtube.com/watch?v=z6D2-Dsrbkw> para sensibilizar y poner el contexto al estudiante respecto a la misión a cumplir. Luego, puede dar clic en el elemento interactivo con la flecha para “avanzar” a los momentos 3 y 4.



Figura 54. Autoconciencia, momento 3 y 4 Fuente: elaboración de los autores (2021)

Momento 3 y 4, incluye actividades de reflexión personal y en familia para compartir con el docente. Es importante tener en cuenta las instrucciones dadas por la profesora en el audio, es una manera de entablar un proceso de comunicación receptiva que conduce al seguimiento de instrucciones y la autonomía.

## Unidad de trabajo 2: Gestión de emociones



Figura 55. Unidad 2 Gestión de emociones, momento 1 y 2. Fuente: elaboración de los autores (2021)

La unidad 2, en los momentos 1 y 2 se busca canalizar las energías de una manera consciente y creativa, al dar clic botón estrella incluye “ejercicio de respiración de la abeja” tomado de <https://www.youtube.com/watch?v=kkODJCT2Icg>



*Figura 56. Unidad 2 Gestión de emociones, momento 3 y 4. Fuente: elaboración de los autores (2021)*

La unidad 2, en los momentos 3 y 4 está orientado a la paciencia, seguir el paso a paso que en ocasiones se dificulta pero que se debe continuar y terminar lo que ya se ha empezado es una manera introspectiva de gobernar las emociones.

Unidad de trabajo 3: Conciencia emocional



Figura 57. Unidad 3 Conciencia emocional, momento 1 y 2. Fuente: elaboración de los autores (2021)

La unidad 3, momento 1 y 2, interpretación crítica de las imágenes, reconocer la importancia del otro para la consecución de un objetivo, valorar y agradecer la presencia de quien está cerca aporta, fortalece o crea una diferencia constructiva que edifica.



Figura 58. Unidad 3 Conciencia emocional, momento 3 y 4. Fuente: elaboración de los autores (2021)

Unidad 3, momentos 3 y 4 encaminado al trabajo en equipo, empieza con la proyección del video(<https://www.youtube.com/watch?v=cmo2FXxmMUw>) y posteriormente ejercicio grupal de escritura creativa que permita construir un texto coherente donde se refleje la secuencia sistemática y respeto por el aporte del otro orientado en todo momento por el docente y Cierre, pregunta reflexiva sobre la metodología de la construcción colectiva de la historia y los sentimientos generados por la interacción con los compañeros.

La construcción del relato es un enigma porque depende de las ideas expuestas por cada niño, con secuencias alternas, donde cada estudiante asume el rol de escritor y continua en la construcción de un texto que también puede crear con la ayuda de videos, imágenes o audio. Aquí entrarán múltiples desde el relato que fluye desde la perspectiva de cada uno.

### Danos tu Opinión: Tú Experiencia TICaR-WA



Figura 59. Índice Parte 2 Tú experiencia TICaR-WA. Fuente: elaboración de los autores (2021)



Finalmente, en la opción de menú, con la etiqueta “Danos tú opinión” tiene el propósito de recopilar las percepciones que causó TICaR-WA en los niños, se retoman las impresiones positivas y constructivas para relativizar las negativas.



Figura 60. Danos tu opinión. Fuente: elaboración de los autores (2021)

“Danos tu opinión: Tú experiencia TICaR-WA”, está integrado por 3 preguntas que al seguir la instrucción acá expuesta redirecciona a formulario Google de encuesta, fácil e interactivo recibe las opiniones de los estudiantes para evaluar, estructurar y retroalimentar y por último el botón “sorpresa” proyectado a incentivar la imaginación y curiosidad del niño por explorar a donde conduce este, para Plan TICaR-WA es la proyección a una segunda parte donde el inicio está dado por los aportes recibidos, es una construcción en red que busca que todos los participantes sean tenidos en cuenta con sus inquietudes e intereses.



Figura 61. Tú experiencia TICaR-WA-Sorpresa. Fuente: elaboración de los autores (2021)

El botón “sorpresa” direcciona a una ingeniosa actividad para la creación del personaje interactivo que acompañará virtualmente al estudiante durante la próxima secuencia didáctica que se proyecta para TICaR-WA, con el propósito de crear un modelo de identificación que enseña y acompaña a lo largo de la propuesta de fortalecimiento de la autorregulación emocional infantil.

### Consideraciones Finales de la Propuesta

La mediación didáctica TIC: Uso del WhatsApp permite acceder a la herramienta interactiva TICaR-WA diseñada para la edad de 6 a 8 años, tiempo en que los niños canalizan su atención en una actividad y son capaces de manera autónoma de seguir indicaciones detalladas y comprensibles para ellos.

La utilización de los recursos tecnológicos como la herramienta digital Genially que le da vida a los contenidos, permite al docente innovar en el acto educativo, la transferencia de

conocimiento está enmarcada por la era digital, especialmente en este tiempo de aislamiento social donde la conectividad ha disminuido la distancia y establecido la comunicación en red.

Destaca la importancia de diseñar actividades llamativas que despierten el interés por explorar y conocer, como TICaR-WA que piensa como grande pero que planea como niño, es decir, adentrar en el mundo de los niños con la inteligencia y conocimiento de un docente, para poder mediante la empatía contribuir a la autorregulación emocional,

La responsabilidad de la educación emocional es de las personas que están cerca del niño, las que se encuentran en su entorno ecológico y pueden aportar para cambiar, es el docente el agente activo mediador que siempre con su ejemplo, acompañamiento y diálogo construye una seguridad y autonomía, la palabra y acción se hacen una sola en el acto educativo cuando el propósito es educar para la vida en un mundo tan cambiante de la historia.

La familia en el proceso formativo de regulación emocional es de gran valor, por ello la estructura de la propuesta tiene actividades que la involucran, para fortalecer los lazos comunicativos y afectivos que aportan a la vida de los niños. El padre y/o madre adaptó en su cotidianidad el rol de docente para acompañar, guiar y educar, quien de manera paralela con el educador forjan en los niños la autoconciencia, gestión emocional y conciencia social para que este pueda adaptarse a las diferentes situaciones de la vida.

El contexto actual ha llevado al uso constante y eficiente de la tecnología en los diferentes campos, especialmente en el de la educación que continúa su labor desde la conectividad en red, a pesar, de que no sea para todos por diferentes situaciones, es la manera más rápida de llegar a los estudiantes e intervenir en su formación, por eso la didáctica en el

proceso de enseñanza-aprendizaje debe estar mediada en su gran mayoría por el uso del WhatsApp, dada su difusión y accesibilidad.

### **Validación de la Propuesta de Investigación: TICaR-WA**

Desde el diseño propositivo de la investigación, se crea TICaR-WA una herramienta interactiva diseñada con el propósito de contribuir a la autorregulación emocional infantil a partir de una secuencia didáctica mediada por el uso del WhatsApp, la cual se valida por medio de la triangulación intersubjetiva.

Según Sampieri (2014) puede “triangularse para confirmar la corroboración estructural y la adecuación referencial” (p.456), es decir, estudiar la propuesta desde diferentes perspectivas o puntos de vista de investigadores y /o profesionales del tema, con el fin de “obtener una mayor riqueza interpretativa y analítica” que pueda soportar la validez en apreciaciones similares.

Para realizar este proceso de validación de la propuesta, en primera instancia, se invita a algunos docentes de básica primaria a realizar la lectura y exploración de TICaR-WA, quienes dieron una apreciación positiva y destacada del trabajo realizado, manifestando en común acuerdo la viabilidad de este y su deseo de implementarlo en su plan de aula y dirección de curso.

En segunda instancia, la otra postura de la validación fue determinada por las orientadoras, quienes desde su experiencia y conocimiento de la psicología emplearon las secuencias didácticas de TICaR-WA con algunos de los estudiantes. Las orientadoras afirmaron que la herramienta es una estrategia de incidencia positiva en las conductas emocionales de los intervinientes.

Y en tercera instancia, las investigadoras desde su panorama de la propuesta realizada y de acuerdo con Naveda et al. (2012)

resulta procedente clarificar que el carácter intersubjetivo no reniega de la sistematicidad ni la rigurosidad que se ponen en práctica en las diversas estrategias metodológicas (operativas) ni en un sentido más amplio al apego que debe tener el investigador a la validez, confiabilidad y fiabilidad de la información suministrada en el desarrollo del proceso de generación de conocimiento (p.109).

La siguiente gráfica evidencia la validación por triangulación intersubjetiva a la que fue sometida la propuesta TICaR-WA.



Figura 62 . Triangulación intersubjetiva. Fuente: elaboración de los autores (2021)

### Conclusiones

De acuerdo con el proceso de investigación realizado en concordancia con los objetivos planteados, se concluye que:

La revisión teórico-conceptual permitió determinar que la autorregulación emocional es un proceso de conciencia y regulación, modificable de acuerdo con las personas que están involucradas en el proceso de acompañamiento, es decir, el entorno ecológico que subyace a la formación del estudiante juega un papel importante en la determinación y confrontación de sus emociones. Proceso encaminado a la educación de competencias ciudadanas, donde el niño que regula sus emociones desarrolla habilidades de comunicación asertiva, respeto a la diferencia y empatía.

La mediación didáctica de las TIC es pertinente en el proceso educativo, ya que permite crear ambientes virtuales de aprendizaje que favorecen la autorregulación emocional, que en la actualidad se ha visto afectada como se evidenció en el análisis de procesamiento de la información de los cuestionarios “Vida escolar en tiempos de pandemia”. Los encuentros diarios en la escuela se trasladaron al escenario virtual, en este sentido aceleró la adaptación de las tecnologías al ámbito educativo, una proyección para la población estudiantil se convierte en una realidad eminente.

Las estrategias gubernamentales implementadas por la emergencia y prevalencia de la COVID-19 están relacionadas con la preservación de la vida y el bienestar de los niños, el aislamiento preventivo “Quédate en casa” fortalece el autocuidado, “Aprende en casa” permite la enseñanza-aprendizaje con nuevas y creativas formas de acceder al conocimiento y el “Regreso GPS (Gradual, Progresivo y Seguro)” es la nueva alternativa de volver al colegio para

fortalecer la pedagogía del reencuentro, vital para el fortalecimiento de las competencias socioemocionales.

Es necesario transformar la dinámica escolar, porque todos los niños son susceptibles a estos nuevos cambios en la educación, necesitan más atención, por esta razón, la idea de aportar algo innovador y diferente se materializa en TICaR-WA, una herramienta que integra las tecnologías de la información y la comunicación para contribuir a la autorregulación emocional mediada por el WhatsApp. Una secuencia didáctica que definió los componentes estructurales y operativos de acuerdo con el contexto y la información recolectada en los instrumentos de investigación, para crear actividades diferentes, interactivas y dinámicas que despierten el interés, la curiosidad y activen todos los sentidos, pues es éxito de la educación es la combinación entre la cognición y la emoción.

En definitiva, la educación es el camino para transformar la vida de las personas y dejar huella en cada una de las acciones, por ende, se hace necesario continuar procesos de investigación en este ámbito que posibiliten al docente diseñar e implementar estrategias escolares pertinentes y encaminadas al logro de los estudiantes, quienes son la razón de ser de la educación misma.



### Recomendaciones

La población infantil en proceso de formación en el contexto de la emergencia y prevalencia de la COVID-19 requiere un compromiso del docente, la familia y la sociedad involucrados en el desarrollo de su ser. Por ello se hace necesario:

La formación en procesos de autorregulación emocional por parte de todas las personas involucradas en el proceso educativo, es decir, quienes conforman el entorno ecológico.

El uso y apropiación de la tecnología en el contexto escolar, para promover la educación interactiva con un adulto responsable como agente mediado de este aprendizaje.

Incluir en el PEI de cada institución, una asignatura específica que promueva la educación emocional en los diferentes contextos, para preparar a los niños para la vida y su desenvolvimiento en ella.

Diseñar y crear didácticas educativas que involucren a los niños, llamen su atención y sean comprensibles para cada una de sus edades. Ambientes de aprendizaje que promuevan la creatividad, la actividad física y el trabajo en familia.

Educar en las competencias comunicativas, emocionales y sociales para fortalecer la identidad ciudadana de convivencia y respeto.

Continuar nutriendo la herramienta didáctica interactiva TICaR-WA para contribuir a la formación en autorregulación emocional. TICaR-WA tiene el potencial de ser transformado en una aplicación móvil que no requiera conectividad para su uso.

**Referencias**

- Adell, J., & Castañeda Quintero, L. J. (2012). Tecnologías emergentes, ¿pedagogías emergentes? Recuperado de [https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/29916/1/Adell\\_Castaneda\\_emergentes2012.pdf](https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/29916/1/Adell_Castaneda_emergentes2012.pdf)
- Aguilera Peña, D. C. (2017). *Programa de intervención para modificar la autorregulación en niños de educación inicial* (Master's thesis, Uniandes). Recuperado de <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/34210>.
- Álvarez, S. (2015). La autonomía personal y la autonomía relacional. *Análisis filosófico*, 35(1), 13-26. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3400/340042261002.pdf>.
- Ángulo, M. V. (2020) *Columna de la Ministra de Educación, María Victoria Angulo*. Recuperado de [Columna / Educación en tiempos de pandemia y equidad de los aprendizajes - Ministerio de Educación Nacional de Colombia \(mineducacion.gov.co\)](https://www.mineducacion.gov.co/Columna/Educacion-en-tiempos-de-pandemia-y-equidad-de-los-aprendizajes).
- Aparicio-Gómez, O. Y., & Ostos-Ortiz, O. L. (2021). Pedagogías emergentes en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa*, 1(1), 11-36. Recuperado de <https://editic.net/ripie/index.php/ripie/article/view/25>.
- Aprende en casa, la estrategia para que los niños aprendan en casa (2020). El Tiempo. [Aprende en casa, la estrategia para que los niños aprendan en casa - Bogotá - ELTIEMPO.COM](https://www.eltiempo.com/bogota/aprende-en-casa-la-estrategia-para-que-los-ninos-aprendan-en-casa).
- Arias, F. (2012). *Proyecto de investigación: introducción a la metodología científica* (5° ed.) Caracas: Espíteme.

Arias Castañeda, E. (2018). Un acercamiento a lo radical de la convivencia. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(1), 59-68. Recuperado de

<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1812>

Armstrong, T. (2017). *Inteligencias múltiples en el aula*. (2da Ed.). Barcelona: Paidós Educación. Recuperado de

[https://www.planetadelibros.com/libros\\_contenido\\_extra/37/36195\\_Inteligencias\\_múltiples\\_aula.pdf](https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/37/36195_Inteligencias_múltiples_aula.pdf) .

Ascorra, P., Vásquez, P., Passalacqua, N., Carrasco, C., López, V., Núñez, C., & Álvarez

Figuerola, M. (2017). Discursos en torno a la administración del conflicto y su relación con la convivencia escolar. *Cultura Educación y Sociedad*, 8(2), 21-42.

<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.8.2.2017.02>

Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control [Autoeficacia: El ejercicio del control]*. New York: Freeman.

Barbado, J. A. y Fernández, M. (2020). *Guía para la resiliencia frente al estrés provocado por la pandemia de Covid-19: recursos para sanitarios*. Recuperado de

[https://www.semg.es/images/2020/Coronavirus/guia\\_resiliencia\\_estres\\_covid19.pdf](https://www.semg.es/images/2020/Coronavirus/guia_resiliencia_estres_covid19.pdf)

Barboza, E. C., & Miranda, L. R. (2017). *Aprendizaje autorregulado en la teoría sociocognitiva: Marco conceptual y posibles líneas de investigación*. *Ensayos Pedagógicos*, 12(2), 47-71.

Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6216917>

Barreto, I. *La doble amenaza emocional en la pandemia del COVID-19*. *Psicología en contextos de COVID-19*, 157. *Psicología-en-contextosde-COVID-19-desafios-poscuarentena-en*.

- Barrios – Gómez, N. (2018). Formación en valores mediante juegos tradicionales usando la investigación como estrategia pedagógica. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3), 775 - 782. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.91>
- Behar, D. S. (2008). *Metodología de la Investigación*. Shalom. Recuperado de <http://187.191.86.244/rceis/wp-content/uploads/2015/07/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n-DanielS.-Behar-Rivero.pdf>.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson Educación. Recuperado de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>.
- Berridi Ramírez, R., & Martínez Guerrero, J. I. (2017). *Estrategias de autorregulación en contextos virtuales de aprendizaje*. *Perfiles educativos*, 39(156), 89-102. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982017000200089](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982017000200089).
- Bisquerra Alzina, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. *Revista De Investigación Educativa*, 21(1), 7-43. Recuperado de <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>.
- Blair, C., & Diamond, A. (2008). *Biological processes in prevention and intervention: The promotion of self-regulation as a means of preventing school failure*. *Development and psychopathology*, 20(3), 899. doi: [10.1017/S0954579408000436](https://doi.org/10.1017/S0954579408000436)
- Blanco, (2002). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes* (Trabajo de grado). Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/208473475/29436>.

Bravo, O., y Marín González, F. (2012). El desarrollo como metarrelato de la

modernidad. *Revista Venezolana de Gerencia*, 17(57), 149-160. Recuperado a partir de

<https://www.redalyc.org/pdf/290/29021992009.pdf>

Bronfenbrenner, U. (1987b). *La ecología del desarrollo humano*. Experimentos.

Canet-Juric, L., Introzzi, I., Andrés, M.L., & Stelzer, F. (2016). *La contribución de las funciones*

*ejecutivas a la autorregulación*. Cuadernos de Neuropsicología/Panamerican Journal of

Neuropsychology, 10, 15-29.

Cano Sterling, L. C. (2012). *La educación ambiental en la básica primaria: perspectivas desde*

*la Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner*. The environmental education in the

elementary school: perspectives from the Ecology Theory of Urie

Bronfenbrenner. Escuela de Arquitectura y urbanismo. Recuperado de

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/11747/6809502.2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Carmona, K. V. R., & Ríos, E. A. E. (2020). *Fortaleciendo la competencia científica*

*“identificar” en estudiantes de grado segundo a través de un ambiente de aprendizaje*

*potenciado por tic desde una perspectiva de la mediación didáctica*. *Investigações em*

*Ensino de Ciências*, 25(1), 159-191. Recuperado de

<https://pdfs.semanticscholar.org/d6fc/faf877f14938b5964b7651dfdb997004738e.pdf>.

Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). *Vygotsky: enfoque sociocultural*. *Educere*, 5(13), 41-44.

Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>.

Caspi, A. (2000). *The child is father of the man: personality continuities from childhood to*

*adulthood*. *Journal of personality and social psychology*., 78(1), 158-172.

doi:10.1037/0022-3514.78.1. 15..

- CEPAL, N. (2019). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. Objetivos, metas e indicadores mundiales*. Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/40155>
- CEPAL, N. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>.
- Chaux, E., Lleras, J., & Velásquez, A. M. (2012). *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula: una propuesta de integración a las áreas académicas*. Ediciones Uniandes-Universidad de los Andes. Recuperado de [final.indd \(wordpress.com\)](final.indd)
- Chura, E., Huayanca, P., & Maquera, M. (2019). *Bases epistemológicas que sustentan la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner en la pedagogía*. *Revista Innova Educación*, 1(4), 589-598. Recuperado de <http://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/62/115>
- Conde Jiménez, J. (2017). *La mediación de las TIC en la creación de ambientes de aprendizaje y el logro de competencias digitales*. Recuperado de <https://idus.us.es/handle/11441/55991>
- Consoli, M. E. V. (2008). *La teoría de la modificabilidad estructural cognitiva de Reuven Feuerstein*. *Investigación educativa*, 12(22), 203-221.
- Correa, O. T. (2003). *El Autocuidado Una Habilidad para Vivir*. Hacia la promoción de la salud, 8, 38-50. Recuperado de <https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/hacialapromociondelasalud/article/view/1870>
- Cortés-Valiente, J. A. (2018). *Liderazgo emocional: cómo utilizar la inteligencia emocional en la gestión de los colaboradores*. *Memorias*, 15, 28. Recuperado de <https://www.researchgate.net/profile/Jose-Cortes-Valiente->

[2/publication/334602310](https://publication/334602310) Liderazgo emocional como utilizar la inteligencia emocional en la gestion de los colaboradores/links/5d350752299bf1995b3f9591/Liderazgo-emocional-como-utilizar-la-inteligencia-emocional-en-la-gestion-de-los-colaboradores.pdf

- Cunda, M. Y., & Salazar Jara, A. M. (2019). *TIC como mediación didáctica para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado quinto* (Doctoral dissertation). Recuperado de <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/4668>
- Chasteauneuf, C. (2009). *An application of Mezirow's critical reflection theory to electronic portfolios*. *Journal of Transformative Education*, 7(3), 230-244.
- Carrera, M., Bravo, O., & Marín, F. (2013). Visión transcompleja y socioopolítica del currículo universitario. *Encuentro Educativo*, 20(1). Recuperado de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/1192>
- Cifuentes Medina, J., & Camargo Silva, A. (2018). La Importancia del Pensamiento Filosófico y Científico en la Generación del Conocimiento. *Cultura Educación Y Sociedad*, 9(1), 69-82. Recuperado de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1818>
- Contreras, S. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación como estrategia pedagógica. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3), 63 - 72. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.07>
- De Benítez, m. c. a., & de Alvarez, g. m. k. (2020) La pandemia COVID-19 y la reinención docente. *academicdisclosure*, 1(1), 64-79. Recuperado de <https://revistascientificas.una.py/ojs/index.php/rfenob/article/view/138>

De Grandis, M. C., Gago Galvagno, L. G., Clerici, G. D., & Elgier, A. M. (2019). *El desarrollo de la autorregulación en la infancia temprana y sus factores moduladores.*

*Investigaciones en Psicología*, 68-77. Recuperado de [de\\_grandis.pdf \(uba.ar\)](#)

De León, F., & Citlali, E. (2020). *Favorecer la autorregulación emocional en niños de segundo de preescolar a través de actividades cooperativas en las artes.* Recuperado de

<https://repositorio.beceneslp.edu.mx/jspui/handle/20.500.12584/374>

De Zubiría, J. (2020). *La educación en tiempos de cuarentena.*

<https://www.semana.com/opinion/articulo/la-educacion-en-tiempos-de-cuarentena-columna-de-julian-de-zubiria/661969/>

Delors, J. (1996). *Los cuatro pilares de la educación en la educación encierran un tesoro.* Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103. Recuperado de

[https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918\\_9.pdf](https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf)

Egúsqüiza Contreras, R. G. (2020). *Competencias digitales en Docentes de Educación Primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio por Covid 19.* Lima, 2020. Recuperado de

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50515>

El trabajo ocde sobre educación y competencias (2019) Recuperado de

<https://www.oecd.org/education/El-trabajo-de-la-ocde-sobre-educacion-y-competencias.pdf>



Epstein, R. M., & Krasner, M. S. (2013). Physician resilience: what it means, why it matters, and how to promote it. *Academic Medicine*, 88(3), 301-303. Recuperado de

[https://journals.lww.com/academicmedicine/Fulltext/2013/03000/Physician\\_Resilience\\_What\\_It\\_Means,\\_Why\\_It.12.aspx](https://journals.lww.com/academicmedicine/Fulltext/2013/03000/Physician_Resilience_What_It_Means,_Why_It.12.aspx)

Espinosa, Á. M. S. *Investigación en el aula. Factores de riesgo y de protección en el desarrollo del ciclo vital humano*. Revista Virtual Universitaria, 42. Recuperado de

[https://www.fumc.edu.co/documentos/publicaciones/revista\\_virtual/Revista\\_virtual\\_universitaria\\_15\\_1.pdf#page=42](https://www.fumc.edu.co/documentos/publicaciones/revista_virtual/Revista_virtual_universitaria_15_1.pdf#page=42)

Espinosa-Ríos, E. A. (2016). *La formación docente en los procesos de mediación didáctica*. *Praxis*, 12(1), 90-102. Recuperado de

<http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/praxis/article/view/1850>

Espinal Ruiz, D., Scarpetta Calero, G., & Cruz González, N. (2020). Análisis prospectivo estratégico de la educación superior en Colombia. *Cultura Educación y Sociedad*, 11(1),

177-196. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.11.1.2020.13>

Espinoza, R., & Marín-González, F. (2019). Redes de investigación transdisciplinar tecnocientífico en contextos reticulares. *Utopía Y Praxis Latinoamericana*, 24(87), 173-193. Recuperado de

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/27565>

De Castro, J. F., Ramírez, L. N. R., & Muñoz, L. M. R. (2021). *Desarrollo de la autorregulación del aprendizaje en educación secundaria y media superior ante la contingencia de la COVID-19*. *Revista Panamericana de Pedagogía*, (31).

- Galeano Torres, A. (2020). *Una mirada al cambio de la educación colombiana en tiempos de pandemia*. Facultad de Educación y Ciencias Humanas. Recuperado de <https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/3753>
- Gallegos, S. (2009). *La teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza-aprendizaje de español como lengua extranjera*. (Tesis de doctorado). Facultad de Filosofía, Universidad de Salamanca. Salamanca, España.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples. La Teoría en la Práctica*. Barcelona: Paidós.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples. La Teoría en la Práctica*. Barcelona, España: Paidós.
- Gardner, H. (2016). *Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de cultura económica. Recuperado de [Gardner, Howard - Estructuras De La Mente.pdf \(google.com\)](#)
- Garnezy, N. (1991). *Resiliency and vulnerability to adverse developmental outcomes associated with poverty*. *American behavioral scientist*, 34(4), 416-430.
- Giraldo, K. P., & Holguín, M. J. A. (2017). *La autoestima proceso humano*. *Revista Electrónica Psyconex*, 9(14), 1-9. Recuperado de [La autoestima, proceso humano | Revista Electrónica Psyconex \(udea.edu.co\)](#)
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York: Bantam. *Surveying the Influence of Transformational Leadership on Empowerment*, 509.
- Goleman, D. (2010). *La practica de la inteligencia emocional*. Barcelona, Kairos.
- Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2016). *El líder resonante crea más: El poder de la inteligencia emocional*. Barcelona: Plaza

Goleman, Daniel, (2000). *La inteligencia emocional aplicada a las organizaciones*. Barcelona,

Kairos. Recuperado de [La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones - Robert K. Cooper - Google Libros](#)

Herederó, H., & Garrido, M. D. P. (2016). *Desarrollo de la inteligencia interpersonal e intrapersonal en educación primaria a partir del uso de tecnologías de información y comunicación: estudio de casos*. Notandum, 44, 175-188. Recuperado de <http://www.hottopos.com/notand44/14HerederóGarrido.pdf>

Hernández Alemán, E. D. C. (2021). *Estrategias de autorregulación para favorecer la inteligencia emocional en las alumnas de 3° de primaria*. Recuperado de <https://repositorio.beceneslp.edu.mx/jspui/handle/20.500.12584/587>

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana de España.  
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Herrera Soria, J., & Zamora Guevara, N. (2014). *¿Sabemos realmente que es la motivación?* *Correo Científico Médico*, 18(1), 126-128. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1560-43812014000100017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100017)

Irausquín, C., Colina, J., Moreno, D., & Marín, F. (2016). *Fundamentos conceptuales del desarrollo*. *Multiciencias*, 16(3), 288-293.

Jack, RE, Garrod, OG y Schyns, PG (2014). *Las expresiones faciales dinámicas de la emoción transmiten una jerarquía de señales en evolución a lo largo del tiempo*. *Biología*

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S09609822130>

Jarrell, Stephen B. (1994). *Basic Statistics (Special pre-publication edición)*. Dubuque, Iowa:

Wm. C. Brown Pub. p.492. ISBN0-697-21595-4. «Cuando buscamos una relación entre dos variables, un gráfico estándar de los pares de datos disponibles (X, Y), llamado "diagrama de dispersión"

Juarez Díaz, J. R. (2021). *Actitudes del docente que favorecen el clima emocional positivo en aulas de educación básica*. Recuperado de

<http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3855>

Juric, L. C., Coni, A. G., Andrés, M. L., Vernucci, S., Aydmune, Y., & Stelzer, F. (2020).

*Intervención sobre autorregulación cognitiva, conductual y emocional en niños: Una revisión de enfoques basados en procesos y en el currículo escolar, en Argentina*. Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento (RACC), 12(1), 1-25. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7410634>

Leal Ordóñez, L., & Do Nascimento Osorio, A. (2019). The thinking styles of the university teacher. *Cultura Educación y Sociedad*, 10(1), 125-148.

<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.10.1.2019.09>

Ley 1341. (2009). Recuperado de <https://www.socialhizo.com/files/ley-1341-2009-tic.pdf>.

Lozano, E. A., Salinas, C. G., & Carnicero, J. A. C. (2004). *Aspectos evolutivos de la autorregulación emocional en la infancia*. Anales de Psicología/Annals of

<https://revistas.um.es/analesps/article/view/27581>

Luque Naranjo, M., y Marín González, F. (2001). Inserción de los Proyectos pedagógicos de aula en las prácticas profesionales de la docencia. *Multiciencias*, 1(2), 117-128. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/904/90412006.pdf>

Macías, M. A. (2002). *Las múltiples inteligencias*. Psicología desde el Caribe, (10), 27-38. Recuperado de [Redalyc. Las múltiples inteligencias](#)

Malaisi, L. (2016). *Cómo ayudar a los niños de hoy*. 3ra edición mejorada. San Juan: Educación emocional Argentina.

Marín, F. (2012). *Investigación científica. Una visión integrada e interdisciplinaria*. Zulia: Ediciones del Vicerrectorado Académico de la Universidad del Zulia.

Marín González, F., Riquett-Escorcía, M., Pinto, M.C., Romero Caballero, S., y Paredes, A.J. (2017). Gestión participativa y calidad educativa en el contexto del Plan de Mejoramiento Institucional en Escuelas Colombianas. *Opción*, 33(82), 344-365. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31053180015.pdf>

Marín González, F. (2002). El autoaprendizaje y la asimilación de conocimiento en organizaciones. *Revista Venezolana de Gerencia*, 7(18), 289-305. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/290/29001807.pdf>

Marín González, F. (2003). Estrategias de juego y la transferencia de conocimiento en la relación Universidad – Empresa. *Revista Omnia*, 9(1). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/737/73711580004.pdf>

Marín González, F., Roa Gómez, M., García Peña, L., & Sánchez Montero, E. (2017).

Evaluación institucional en escuelas de Barranquilla – Colombia desde la perspectiva del docente. *Revista De Ciencias Sociales*, 22(4). <https://doi.org/10.31876/rcs.v22i4.24880>

Marín, F., Roa, M., y García, L. (2016). Evaluación institucional en escuelas de Barranquillas-

Colombia desde la perspectiva del docente. *Revista de Ciencias Sociales*, 22(4), 130-143

Martínez Carbonell, J. (2018). Implementación de una huerta escolar como herramienta

estratégica para fomentar la investigación. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3), 335 -

342. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.3>

Menéndez, R. C. (2012). *El concepto metodológico de reflexión en Husserl y en Ricoeur*.

Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:InvFen-2012-9-7050/Documento.pdf>

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (1994). *Ley 115*. Recuperado de

[http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86240\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86240_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. *Directiva 05* (2020). Recuperado de

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Directivas/394577:Directiva-No-05-25-de-marzo-de-2020>

Ministerio de Educación Nacional. *Directiva 11* (2020). Recuperado de

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Directivas/398622:Directiva-No-011-29-de-mayo-2020>

Ministerio de educación Nacional (2017). *Educación emocional, clave en la creación de*

*vínculos profundos en la escuela*. Recuperado de

<https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-363327.html? noredirect=1>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2019). Portafolio.

Recuperado de <https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/MinTIC-en-los-Medios/92615:En-Colombia-el-50-de-los-hogares-no-tiene-internet>

Molina Valencia, N. (2020). [\*Psicología en contextos de COVID-19\*](#).

Monreal, M. G., & Guitart, M. E. (2012). *Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronferbrenner. Contextos educativos. Revista de educación*, (15), 79-92. Recuperado de <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/656>

Montero, I. (2003). *Los desafíos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación*. Madrid OCDE

Montes, A. M., & Torres, N. C. (2020). Programa cognitivo mediado por TIC. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/354518791.pdf>

Moya-Albiol, L., Herrero, N., & Bernal, M. C. (2010). *Bases neuronales de la empatía. Rev Neurol*, 50(2), 89-100. Jack, R. E., Garrod, O. G., & Schyns, P. G. (2014). Dynamic facial expressions of emotion transmit an evolving hierarchy of signals over time. *Current biology*, 24(2), 187-192.

Mujica López, M., García, R., Marín González, F. y Pérez, E. (2006). Prácticas profesionales docentes y perfil académico de egreso: estrategia para contribuir al desarrollo productivo regional. *Multiciencias*, 6(2), 162-167. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/904/90460209.pdf>

Muñoz, T. G. (2003). *El cuestionario como instrumento de investigación /evaluación*. Centro

Universitario Santa Ana. Recuperado de

[www.univsantana.com/sociologia/El\\_Cuestionario.pdf](http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf)

Murillo, F. J., & Duk, C. (2017). *El ODS 4 (y el 16) como meta para los próximos años*. *Revista*

*latinoamericana de educación inclusiva*, 11(2), 11-13. Recuperado de

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-73782017000200001&script=sci\\_arttext&tlng=e](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-73782017000200001&script=sci_arttext&tlng=e)

Naycir, F. y Zúñiga, I. (2020) *Práctica docente en tiempos del Covid 19*. Universidad de la

Costa. Barranquilla, Colombia. Recuperado de

<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/7497>

OCDE (2003a). *Education at a Glance 2003*. OECD Indicators. Paris, France: OECD

Publishing..

OCDE (2003c). *Los desafíos de las tecnologías de la información y la comunicación en la*

*educación*. Madrid, España: MECD-OCDE.

OCDE (2015b) *Política educativa en perspectiva 2015*. Hacer posible las reformas. Madrid,

España: Fundación Santillana.

Orgilés, M., Morales, A., Delveccio, E., Mazzeschi, C., Espada, J. (2020) *Immediate*

*psychological effects of the COVID-19 quarantine in youth from Italy and Spain*.

Recuperado de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33240167/>

Orrú S. (2003). *Reuven Feuerstein y la teoría de la modificabilidad cognitive structural*. *Revista*

*de educación*, 332, 33. Recuperado de [re3320311443-pdf.pdf \(educacionyfp.gob.es\)](http://re3320311443-pdf.pdf(educacionyfp.gob.es))



Ortega-Maldonado, A., & Hernández-Sánchez, A. M. (2015) *Hacia la personalización del e-*

*Learning: la afectividad y su repercusión en el bienestar subjetivo*. Revista Lasallista de

Investigación, 12(2). Recuperado de

<http://repository.lasallista.edu.co:8080/ojs/index.php/rldi/article/view/846>

Padilla, M. J., Bernal, D., & Sandoval, M. (2020) *El retorno a las aulas en Bogotá: gradual,*

*progresivo y seguro*. Recuperado de

[https://repositorio.idep.edu.co/bitstream/handle/001/2384/Boletin%20Nota%20Politica%](https://repositorio.idep.edu.co/bitstream/handle/001/2384/Boletin%20Nota%20Politica%20No2%20resumenvc.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

[20No2%20resumenvc.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositorio.idep.edu.co/bitstream/handle/001/2384/Boletin%20Nota%20Politica%20No2%20resumenvc.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Padrón, J. (2014). *Proyecto de Epistemología en DVD*. Doctorado en Ciencias Humanas,

Maracaibo: La Universidad del Zulia. Recuperado de [Proyecto de Epistemología en DVD](#)

Panadero, E., & Alonso-Tapia, J. (2014). *¿Cómo autorregulan nuestros alumnos? Modelo de*

*Zimmerman sobre estrategias de aprendizaje*. Anales de Psicología/Annals of

Psychology, 30(2), 450-462. Recuperado de

<https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.30.2.167221>

Palacio, L. M. A., & de Vásquez, I. E. (2003). *El ser humano como una totalidad*. Salud

Uninorte, (17), 3-8. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/817/81701701.pdf>

Papalia, D. E., Duskin Feldman, R., Martorell, G., Berber Morán, E., Vázquez Herrera, M., Ortiz

Salinas, M. E., & Javier Dávila, J. F. (2017). *Desarrollo humano*. (13a. ed.). México

D.F.: McGraw Hill.

Pérez Escoda, N., & Filella Guiu, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de

competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & saber*, 10(24), 23-44.

Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-01592019000300023&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-01592019000300023&script=sci_abstract&tlng=pt)

Plan nacional de competencias digitales (2021). Recuperado de

[https://portal.mineco.gob.es/RecursosNoticia/mineco/prensa/noticias/2021/210127\\_np\\_digital.pdf](https://portal.mineco.gob.es/RecursosNoticia/mineco/prensa/noticias/2021/210127_np_digital.pdf)

Plan Nacional Decenal de Educación (2016-2026) Recuperado de [plan decenal final isbn](#)

[web.pdf \(plandecenal.edu.co\)](#)

Plan TIC (2018-2022) Recuperado de

[https://micrositios.mintic.gov.co/plan\\_tic\\_2018\\_2022/pdf/plan\\_tic\\_2018\\_2022\\_20200107.pdf](https://micrositios.mintic.gov.co/plan_tic_2018_2022/pdf/plan_tic_2018_2022_20200107.pdf)

Porta, L., & Silva, M. (2003). La investigación cualitativa: El Análisis de Contenido en la investigación educativa. *Anuario digital de investigación educativa*, (14).

Rengel Sempértegui, M. Y., & Calle Coronel, I. I. (2020) *Impacto psicológico de la pandemia del COVID-19 en niños*. *Revista de Investigación Psicológica*, (Especial), 75-85.

Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2223-30322020000300011&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2223-30322020000300011&script=sci_arttext)

Salas, R. E. M., & Peón, L. C. (2019). *Estrategias socioafectivas factibles de aplicar en ambientes virtuales de aprendizaje*. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (69), 36-52.

Recuperado de <https://edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1289>

Salas Viloria, K., & Cómbita Niño, H. (2017). Análisis de la convivencia escolar desde la perspectiva psicológica, legal y pedagógica en Colombia. *Cultura Educación Y*

*Sociedad*, 8(2), 79-92. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.8.2.2017.06>

Salinas Ibáñez, J. (2008). *Innovación educativa y uso de las TIC*. Universidad Internacional de Andalucía. Recuperado de

<https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/2524/innovacioneduc2008.pdf?sequence=1>

Santander De La Cruz, W. (2018). Las competencias ciudadanas como generadoras de cultura ambiental. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(2), 67 - 76.

<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.2.2018.06>

Shen, L.; Wang, M. & Shen, R. (2009). *Affective e-Learning: Using “Emotional” Data to Improve Learning in Pervasive Learning Environment*. *Educational Technology & Society*12(2), 176–189.

Tébar (2009). *El profesor mediador del aprendizaje*. Bogotá, Colombia. Editorial magisterio.

Recuperado de <http://bibliotecadigital.magisterio.co/libro/el-profesor-mediador-del-aprendizaje-0>

Treviño, M. E. (2011). *Objetos de aprendizaje: guía metodológica para el diseño y evaluación de objetos de aprendizaje basados en los principios de individualización y personalización*. Sevilla: Comunicación Social Ediciones y Publicaciones.

UNESCO (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. París, Francia: Publicaciones.

Recuperado de <https://idoc.pub/documents/hacia-las-sociedades-del-conocimiento-dvlrkxzy7jnz>

Virla, M. Q. (2010). *Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach*. *Telos*, 12(2), 248-252. Recuperado de [Redalyc. Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach](#)

Vygotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Grijalbo. Recuperado de <https://saberespsi.files.wordpress.com/2016/09/vygostki-el-desarrollo-de-los-procesos-psicologicos-superiores.pdf>

**Anexos**

Anexo 1. Cuadro estado del arte

Anexo 2. Portafolio a expertos para validación de instrumentos

Anexo 3. Carta solicitud permiso para realizar trabajo de investigación en el colegio.

Anexo 4. Carta autorización rectora de la IED.

Anexo 5. Estadísticos descriptivos generales del cuestionario población A

Anexo 6. Estadísticos descriptivos generales del cuestionario población B

Anexo 7. Estadísticos descriptivos generales del cuestionario población C

Anexo 1. Estado del arte

#	Titulo	Autores	Año, país, institución	Objetivos	Teorías de sustento	Componentes metodológicos	Resultados	Conclusiones	Aportes (Inferencia argumentativa)	Referencia Formato APA
1	Favorecer la autorregulación emocional en niños de segundo de preescolar a través de actividades cooperativas en las artes.	Limón Sánchez, Carolina Franco de León, Erika Citlali	2020. México. Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí.	Promover la autorregulación en alumnos de segundo grado de preescolar a través de actividades cooperativas en las artes. Promover autorreflexión y conciencia emocional de las propias emociones como base para la autorregulación. Generar conciencia en los alumnos de la relación entre emoción, cognición y comportamiento.	Autorregulación Emocional como competencia socioemocional	Enfoque cualitativo de investigación Acción basado en las fases del ciclo reflexivo de Elliott. Incluye un informe de prácticas como documento analítico reflexivo. Se adopta una postura exploratoria frente a cualesquiera definiciones iniciales de su propia situación que el profesor pueda mantener” (1990, p.5). Es por esto que este tipo de investigación es la más apegada al informe de práctica, pues presenta características que apoyan y facilitan el proceso.	El arte ayudó a los alumnos a expresarse y relacionarse con mayor facilidad, favoreciendo a la vez la socialización y por consecuencia propiciando el ambiente idóneo para la autorregulación emocional.	Concluyo el informe, el contexto dentro del aula y el diagnóstico del grupo, permitió identificar el área socioemocional como la principal problemática a trabajar con ellos el cual se complementó con el diagnóstico por alumno, el cual proporcionó información más específica sobre las dificultades de los niños en el manejo de sus emociones, principalmente el enojo, y permitió identificar su gusto y habilidades por las artes	Los objetivos planteados en la presente investigación están relacionados con el núcleo temático: autorregulación emocional. Por consiguiente, la actuación del hombre depende del dominio de sus emociones en un plano interior (conciencia) que se relaciona con la interacción con el otro. De otro lado la conclusión presentada da una directriz para tener en cuenta en la investigación: el contexto.	de León, F., & Citlali, E. (2020). Favorecer la autorregulación emocional en niños de segundo de preescolar a través de actividades cooperativas en las artes. <a href="https://repositorio.bece neslp.edu.mx/jspui/handle/20.500.12584/374">https://repositorio.bece neslp.edu.mx/jspui/handle/20.500.12584/374</a>

2	Intervención sobre autorregulación cognitiva, conductual y emocional en niños. Una revisión de enfoques basados en procesos y en el currículo escolar, en Argentina	Lorena Canet Juric; Ana García Coni; María Laura Andrés; Santiago Vernucci; Yesica Aydmune; Florencia Stelzer; María Marta Richard's	2020. Argentina. Universidad Nacional de Mar del Plata.	Relevant, sintetizar y evaluar mediante una revisión sistemática, el impacto de los programas de intervención basado en procesos o en el currículo escolar en niños de educación inicial y primaria.	Autorregulación Emocional desde dos enfoques: basado en procesos o en el currículo escolar	La revisión se basó en el método PRISMA-P para la presentación de revisiones sistemáticas y metaanálisis	Como resultados se destacan: prevalencia del análisis sobre la transferencia cercana a corto plazo; resultados positivos en población con y sin necesidades insatisfechas; y dificultades en el contexto de intervención.	Se discute sobre la importancia de generar nuevas condiciones y políticas para la intervención en autorregulación.	Se desataca una vez más su aporte con la categoría de AR Emocional asociada al desarrollo infantil en el ámbito de básica primaria. Como se trata de una revisión que compila datos resultantes de diferentes estudios de intervención sobre AR en población infantil en Argentina, la evidencia permite consolidar una continuidad del trabajo educativo en este campo dada su necesidad en Latinoamérica. Es decir, representa una base sólida para planificar adecuadamente estrategias de intervención adaptadas a las necesidades individuales y a los contextos escolares, lo cual redundará en la estimulación de procesos fundamentales para el desarrollo, no solo en la infancia sino a lo largo de la vida, lo cual se vincula directamente con el objetivo general de esta investigación.	Juric, L. C., Coni, A. G., Andrés, M. L., Vernucci, S., Aydmune, Y., & Stelzer, F. (2020). Intervención sobre autorregulación cognitiva, conductual y emocional en niños: Una revisión de enfoques basados en procesos y en el currículo escolar, en Argentina. Revista Comportamiento (RACC), 12(1), 1-25. Recuperado de <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7410634">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7410634</a>
---	---	--	---	--	--	--	---	--	---	---

3	La enseñanza de educación socioemocional en la escuela primaria desde la perspectiva de la socioformación.	Florentino López Piza	2021 CIFE, Centro Universitario. Cuernavaca. México	realizar un análisis conceptual y curricular de la educación socioemocional atendiendo el enfoque del Modelo Educativo de 2017 y de la socioformación como planteamiento formativo que privilegia el desarrollo integral del ser humano a partir de la resolución de problemas del contexto, el trabajo colaborativo, la construcción del proyecto ético de vida y la metacognición como elementos esenciales del aprendizaje	Inteligencia Emocional de Daniel Goleman -	La investigación está basada en la metodología del análisis documental bajo el paradigma cualitativo.	La importancia del control y regulación de las emociones surge de la necesidad que tiene el ser humano de no dejarse llevar por los impulsos emocionales, porque esto tendría consecuencias negativas en el ámbito personal y social. El desarrollo y comprensión de las emociones en los niños, es un proceso gradual y permanente del aprendizaje que les permite ir cambiando sus estrategias para poder enfrentar las distintas experiencias a través del control de las emociones y del conocimiento de sus causas (Glejzer et al. 2019). El control y regulación de las emociones generan estados de bienestar personal y estabilidad emocional que pueden favorecer los procesos de autoconocimiento, autoconfianza y toma de decisiones de forma asertiva.	El análisis bibliográfico refleja congruencia en la necesidad de promover en los estudiantes el desarrollo de las habilidades socioemocionales orientadas a favorecer su desarrollo armónico e integral. Paradójicamente, las prácticas educativas que gestionan los educadores en las aulas expresan la falta de estrategias y técnicas didácticas que promuevan la construcción de dichas habilidades formativas. Ante la emergencia de impulsar acciones encaminadas a disminuir los conflictos sociales y promover una educación centrada en la formación en valores; las políticas educativas han incluido en el currículo escolar la enseñanza de la educación socioemocional como área formativa que promueva en los alumnos el desarrollo de las habilidades socioemocionales y favorezcan la construcción de competencias autogestivas, cognitivas, actitudinales y conductuales (Uribe, 2015).	La investigación en mención está relacionada con la categoría Autorregulación emocional porque menciona que la educación socioemocional encaminada en la educación básica primaria que incluye el trabajo social y el desarrollo de los valores contribuye a que los estudiantes alcancen sus metas, mantengan relaciones sanas y pacíficas en el ámbito escolar , en la familia y en la comunidad; además prevalece el valor de la diversidad sociocultural y la importancia de la inclusión como medio para promover la igualdad, la equidad, la justicia y la paz social.	Piza, F. L. (2021). La enseñanza de educación socioemocional en la escuela primaria desde la perspectiva de la socioformación. [The teaching of Socio-Emotional Education in primary school from the perspective of socioformation]. Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities, 3(4), 149-161.  <a href="https://www.cife.edu.mx/forhum/index.php/forhum/article/view/70">https://www.cife.edu.mx/forhum/index.php/forhum/article/view/70</a>
---	--	-----------------------	---	---	--	---	--	--	--	--



4	Autorregulación de emociones una propuesta de intervención psico-educativa en la Institución Educativa “La Fontaine”	CESAR AUGUSTO RESTREPO GARCÉS LEIDY TATIANA SAAVEDRA GALVIS	2020. Cali, Colombia, Institución Cooperativa de Colombia	Elaborar una propuesta de intervención psico-educativa para promover las emociones positivas en los estudiantes de primaria de la institución educativa La Fontaine de la ciudad de Cali, a partir de la metodología del diseño de espacios significativos de aprendizaje.	Teoría de Goleman	Se empleó el modelo de diseño de espacios educativos significativos de Otálora (2010) comprendido como un ambiente de aprendizaje dinámico y complejo de construcción de conocimiento.	Los resultados concluyen que los educadores deben potenciar el desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes para favorecer su formación integral y el despliegue de las capacidades de autoconocimiento, autorregulación y autonomía en el marco de la empatía y la colaboración.	Como posibles resultados se espera que con el uso de la presente propuesta de intervención psico-educativa en el colegio La Fontaine, se logren cumplir los objetivos de fortalecer en los estudiantes los procesos de autorregulación emocional, mediante las actividades diseñadas de espacios significativos de aprendizaje, en el que los estudiantes puedan identificar las emociones y diferenciar las positivas de las negativas, comprendiendo las características de cada emoción, logrando identificar los momentos indicados para expresarlas, percibiendo su manifestación como respuestas propias en cada estudiante, reconociendo las diferencias entre ellas y la posibilidad de presentarse tanto en espacios educativos como en cualquier otro contexto.	El presente proyecto, aporta significativamente a la investigación, en la medida que proporciona herramientas de apoyo teórico conceptual de la AR de emociones, a partir de la revisión de otros trabajos y artículos que resaltan el reconocimiento de las emociones presentes en los estudiantes y su influencia en los procesos intelectuales de aprendizaje. Se considera la importancia en función del diseño de una propuesta didáctica asociada al favorecimiento de emociones positivas. Adicionalmente, se vincula directamente con la población escolar de básica primaria colombiana, y fundamenta la importancia de promover la AR de emociones en esta etapa escolar puesto que las habilidades emocionales y sociales son impredecibles en el desarrollo de una persona a educar para facilitar la resolución de problemas y una convivencia pacífica.	Restrepo Garcés, C. A., & Saavedra Galvis, L. T. (2020). Autorregulación de emociones una propuesta de intervención psico-educativa en la Institución Educativa “La Fontaine”. <a href="https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20248/1/2020-RestrepoySaavedra-autoregulacion_emocion_es_educacion.pdf">https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20248/1/2020-RestrepoySaavedra-autoregulacion_emocion_es_educacion.pdf</a>
---	--	--	---	--	-------------------	--	--	---	---	---

5	Programa de intervención para modificar la autorregulación en niños de educación inicial	Aguilera Peña Diana Carolina	2017, Bogotá D.C. Universidad de los Andes	<p>Analizar la efectividad de una propuesta pedagógica basada en el currículo de Plaza Sésamo para promover la autorregulación en niños de grado jardín de 4 y 5 años del Colegio José Jaime Rojas de Bogotá. Caracterizar la autorregulación de los niños de 4 y 5 años del Colegio José Jaime Rojas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Diseñar e implementar un programa de intervención basado en el currículo de autorregulación de Plaza Sésamo.</li> <li>· Determinar el efecto que tiene la intervención en la autorregulación de los niños de 4 y 5 años del Colegio José Jaime Rojas.</li> </ul>	Inteligencia Emocional Daniel Goleman Teoría Sociocognitiva de Bandura Vygotsky y la teoría sociocultural	<p>Para evaluar la efectividad de la propuesta pedagógica se planteó un estudio con un diseño cuasiexperimental ya que no fue posible asignar de manera aleatoria la conformación inicial de los grupos. A diferencia de los diseños experimentales, los cuasiexperimentos no pueden suponer que los grupos de tratamiento están conformados aleatoriamente y siguiendo los parámetros del límite muestral (Cook &amp; Campbell, 1986). Este tipo de diseños es utilizado cuando por razones prácticas o éticas se recurre al uso de grupos naturales o preexistentes. Como ocurrió en la presente investigación, en la que los grupos están establecidos previamente a partir de una distribución administrativa de cursos que hace la institución al iniciar el año escolar.</p>	<p>Los resultados estuvieron dados por dos grandes productos. Por un lado, la construcción de la "Cartilla para el desarrollo de la autorregulación en niños de educación inicial. Guía para docentes". Y, por otro lado, los análisis estadísticos de los datos recolectados para verificar la efectividad de la intervención. En el caso de la cartilla, se reconoce como una adecuada herramienta de trabajo pedagógico, que recopiló alrededor de 45 actividades diseñadas e implementadas para esta investigación y que además pueden ser aplicadas por otro docente, que tenga como objetivo pedagógico mejorar la capacidad de autorregulación de los niños de 4 y 5 años.</p>	<p>Uno de los hallazgos más destacados en esta investigación fue que los niños de 4 y 5 años, del Colegio José Jaime Rojas, que participaron en el programa de intervención para mejorar la autorregulación a partir de los videos del monstruo Comegalletas, mostraron mejores habilidades en la autorregulación afectiva, comportamental y cognitiva. Así, desarrollaron habilidades para reconocer sus emociones y así poder neutralizar expresiones negativas y exagerar una expresión positiva con el fin de corresponder con requerimientos sociales, como lo mostró la prueba del regalo decepcionante. Al igual que estrategias para mejorar el control inhibitorio, la memoria de trabajo y la flexibilidad cognitiva, como lo demostraron las pruebas del componente cognitivo, que midieron las funciones ejecutivas de los niños. A su vez, estos niños pudieron regular su comportamiento en situaciones que implican una carga emocional, como la presencia de un regalo o un masmelo.</p>	<p>La investigación aporta el diseño de un programa pedagógico, basado en el currículo de Plaza Sésamo para mejorar la capacidad de autorregulación en los niños. Se asocia directamente con el objeto de estudio, la población infantil y el diseño de una propuesta que pueda contribuir a la autorregulación emocional infantil, puesto que desarrolla habilidades para reconocer las emociones y manejarlas de acuerdo a las estrategias que el docente pueda brindar, por ello, la importancia del papel del maestro y la familia dentro de este proceso.</p>	<p>Aguilera Peña, D. C. (2017). Programa de intervención para modificar la autorregulación en niños de educación inicial (Master's thesis, Uniandes). <a href="https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/34210">https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/34210</a></p>
---	--	------------------------------	--	--	---	--	---	--	--	---

6	Instrumentos de evaluación de la autorregulación en población infanto-juvenil: una revisión sistemática	Neus Solé-Ferrer Cristina Mumbardó Adam Ramon Company Romero Noemí BalmañaGelpí & Sergi Corbella-Santomà	2019, España, Revista de psicología clinica de niños y adolescentes	Conocer aquellos instrumentos que nos permiten evaluar la autorregulación, así como su uso en estudios empíricos y la población a los que van dirigidos	Pintrich et al. (1994) o Zimmerman (1990). Batum y Yagmurlu (2007) Autorregulación en dos dimensiones: la emocional y la conductual.	El procedimiento de búsqueda y selección de los artículos se ajustó a las recomendaciones de PRISMA (Moher et al., 2015) Se revisaron tres bases de datos para localizar 50 artículos. publicados hasta mayo del 2017.	Como resultado principal, se hallan diferencias en el uso de estos instrumentos en función de la población que se procura evaluar. Los métodos de tipo observacional van dirigidas a población de edades más tempranas o con discapacidad intelectual, mientras que los cuestionarios se usan más a menudo en población de entre 4.5 y 16 años de edad, de hecho, presentan un uso más actual y frecuente en los últimos 10 años, también incluyen como informadores a los padres o los maestros.	Los resultados de la revisión sugieren tendencias en el uso de los instrumentos para medir la autorregulación en función de las variables estudiadas y contribuyen a actualizar el conocimiento del uso de instrumentos de medida de la autorregulación en población infanto-juvenil a nivel internacional. Se discuten también las limitaciones del estudio y las futuras líneas de investigación.	Esta investigación española, es de gran interés no solo por su conexión directa con la categoría de AR infantil y sus definiciones, sino por sus resultados en el componente metodológico. En efecto, se obtiene una contribución significativa porque el estudio actualiza el conocimiento sobre el uso de instrumentos de evaluación de la autorregulación, la diversidad en cuanto a informantes, características de los participantes e instrumentos, concretamente el uso de cuestionarios a niños, padres de familia y docentes. En esa medida se logra establecer una orientación para el diseño de campo y unidades de análisis a trabajar en la presente investigación, de acuerdo con la población y contextos delimitados.	Solé-Ferrer, N., Mumbardó-Adam, C., Balmaña-Gelpí, N., & Corbella-Santomà, S. (2019). Instrumentos de evaluación de la autorregulación en población infanto-juvenil: una revisión sistemática. <a href="https://www.revistapcna.com/sites/default/files/7-1807-2.pdf">https://www.revistapcna.com/sites/default/files/7-1807-2.pdf</a>
---	---	--	---	---	--	--	---	---	---	--

7	La Orientación Psicopedagógica en el Ámbito Emocional de los Estudiantes de Educación General Básica	César Yuniór Vélez-Moreira, María Belén Arroyo-Arroyo, Gema Annabel Rivadeneira-Ramos, Celsa Margoth Dávila-Muñoz, Marcelo Fabián Barcia-Briones 2021 Ecuador Revista Científica Dominio de las Ciencias	2021. Ecuador. Revista Científica Dominio de las Ciencias	Analizar la importancia de la orientación psicopedagógica en el ámbito emocional de los estudiantes de educación general básica	Bisquerra “Orientación psicopedagógica y educación emocional”	La investigación se ajustó a un diseño metodológico no experimental, del tipo de investigación de campo, con un nivel descriptivo, cuya población estuvo compuesta por los docentes que laboran en la Unidad educativa objeto de estudio, de la cual se seleccionó una muestra intencionada de diez (10) unidades. Se empleó como técnica la encuesta y, como instrumento de recolección de datos un cuestionario, contenido de preguntas de respuestas cerradas. La información recabada a través de estos instrumentos fue procesada por medio de un análisis cuantitativo, que permitió la presentación de los resultados por medio de tablas de frecuencia, así como su respectiva interpretación.	Las estrategias dentro de la orientación psicopedagógica son trascendentales para dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje. Considera. (Tello, 2018) que los profesionales de esta área primero deben identificar las necesidades de cada estudiante, para luego definir de acuerdo a las singularidades de aprendiz un plan de acción que le permita alcanzar el máximo progreso de sus potencialidades en un recorrido escolar coherente y sustantivo en lo pedagógico, curricular, social y de desarrollo personal, esto se lo puede hacer mediante las dinámicas, juegos y la expresión corporal ya que estas estrategias intervienen en la formación de habilidades. (	A nivel educativo la orientación de profesionales y asesores psicopedagógicos apoyan el trabajo del docente, permitiendo conocer las situaciones que pueden influir en el aprendizaje de los estudiantes, para fortalecer actitudes, aptitudes, valores y emociones, es decir, motivan e incentivan la creatividad, asimismo, forma seres autónomos con la capacidad de resolver problemas, con la finalidad de construir una educación de calidad y calidez. Como estrategias empleadas por el profesional de la psicopedagogía, las más frecuentes son las que promueven la expresión corporal, las dinámicas y los juegos. La orientación psicopedagógica permite el desarrollo social, motriz, cognitivo del educando a través de actividades escolares que promueven la participación, genera vínculos afectivos y mejora la convivencia educativa, buscando alternativas para transmitir el conocimiento y fortalecer el aprendizaje	El aporte de este estudio a la investigación es relevante en la categoría de autorregulación emocional que juega un papel importante en la connotación control afectivo-emocional en el proceso escolar. Contribuir al manejo de las emociones es vital porque incide de manera directa en las habilidades que tiene el niño y la niña para relacionarse con el otro, resolver conflictos y enfrentarse a situaciones estresantes que requieren el dominio de sus emociones. “Es un hecho que la educación emocional en los contextos educativos desde muy temprana edad favorece el desarrollo emocional y por tanto el aprendizaje para el logro del éxito” (González, 2015)	Vélez-Moreira, C. Y., Arroyo-Arroyo, M. B., Rivadeneira-Ramos, G. A., Dávila-Muñoz, C. M., & Barcia-Briones, M. F. (2021). La Orientación Psicopedagógica en el Ámbito Emocional de los Estudiantes de Educación General Básica. Dominio de las Ciencias, 7(1), 450-559. <a href="https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1723/3410">https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1723/3410</a>
---	--	---	---	---	---	--	--	--	--	--

---

8	Estilos Parentales y Autorregulación Emocional Infantil Revisión Narrativa de la literatura	Analia Veronica Losada, Patricia Estevez, Tatiana Caronello	2020, España. Revista REDES	Caracterizar los estilos parentales y sus implicancias en la autorregulación emocional en la primera infancia. Comprender la influencia tanto positiva como negativa que ejercen los estilos parentales sobre la autorregulación emocional en niños entre uno y cuatro años de edad.	Estilos Educativos. Estilos parentales y dimensiones.	Se utilizó la metodología de revisión narrativa de la literatura, tomando en cuenta la clasificación de estudios de revisión de Goris et al. (2015). Esta metodología de investigación es un estudio que consiste en la recolección y consulta de bibliografía en el tema de la investigación y que sea relevante tanto para los objetivos de la misma, como para el problema planteado	Se han descrito, primeramente, los diferentes estilos parentales, luego se expuso brevemente la importancia de las emociones en la primera infancia para una mejor comprensión de la autorregulación emocional y finalmente, se esbozó la influencia que ejercen los estilos parentales sobre la autorregulación.	La familia, respecto al niño, es el primer y más importante agente socializador debido a que por medio de ella se recibe la educación para la vida.	artículo enriquece la investigación por su análisis conceptual de la categoría de AR emocional, por cuanto el desarrollo de esta habilidad depende del contexto que se le propicia al niño, especialmente, durante la infancia como etapa decisiva para el desarrollo de la autorregulación emocional. Por ello, de este artículo se obtiene un valioso aporte que solidifica la propuesta didáctica de la presente investigación, en la que se reconoce la influencia del contexto inmediato sobre la capacidad autorregulatoria de los niños. Esta importante habilidad del desarrollo emocional debe abordarse desde la escuela misma, como complemento y apoyo de la educación integral que se inicia en el hogar con la familia.	Losada, A. V., Estevez, P., & Caronello, T. (2020). Estilos Parentales y Autorregulación Emocional Infantil Revisión Narrativa de la literatura. Revista REDES, (40). <a href="http://redesdigital.com.mx/index.php/redes/article/view/286">http://redesdigital.com.mx/index.php/redes/article/view/286</a>
---	---	---	-----------------------------	--	---	---	---	---	---	---

---

9	Estrategias de autorregulación para favorecer la inteligencia emocional en las alumnas de 3° de primaria	Elizabeth del Carmen Hernández Alemán	2021, México. BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ	Reconocer la importancia del estudio de la autorregulación porque constituye una vía de profundo interés en el acercamiento a aquellos procesos que encierran un grado mayor de generalidad, que se traducen en importantes competencias para el desempeño de la persona, en este caso, que aprende y que no sólo es expresión de un desarrollo personal, sino del dominio de un conjunto integrado de recursos para conocer y actuar, en síntesis, para aprender con calidad	Inteligencia Emocional de Daniel Goleman - Múltiples de Howard Gradner	Investigación Acción, es decir, de naturaleza cualitativa que fue desarrollada a lo largo de cuatro fases de trabajo: observación, recolección de evidencias, descripción de los resultados y diseño de acción. Se utilizaron diversas técnicas para la aplicación de instrumentos que permitieron la recolección de información: observación participante, entrevista, encuesta y grupo de discusión.	Se genera una propuesta de intervención didáctica aplicada a las rutinas de clase como respuesta a la pregunta de investigación ¿Cómo favorecer las habilidades socioemocionales de las alumnas del tercer grado en educación primaria para desarrollar la inteligencia emocional? Adicionalmente, a lo largo del diseño y aplicación de esta propuesta, se alcanza el propósito trazado de profesionalizar la práctica docente mediante la implementación de estrategias de inteligencia emocional para favorecer las habilidades socioemocionales en tercer grado de educación primaria.	El reconocimiento emocional fue uno de los logros más relevantes, puesto que las estudiantes demostraron respuestas más autónomas y conscientes de sus acciones y consecuencias. Se concluye que, no solo se han alcanzado los propósitos planteados al inicio del proyecto para favorecer la autorregulación, sino que, además, se han sobrepasado las expectativas, puesto que se logra una mayor comprensión y análisis sobre la importancia de la AR en el favorecimiento del aprendizaje y componente indispensable para la convivencia escolar.	El análisis de esta investigación acción resulta pertinente por su relación con el favorecimiento de la inteligencia emocional en básica primaria. Adicionalmente, destaca la importancia del rol docente en el diseño de estrategias de autorregulación no solo para el aprendizaje de los estudiantes, sino como competencia para la vida. Es decir, se resalta el compromiso educativo y responsabilidad social de la práctica docente de acuerdo con el contexto y necesidades de los estudiantes.	Hernández Alemán, E. D. C. (2021). Estrategias de autorregulación para favorecer la inteligencia emocional en las alumnas de 3° de primaria. <a href="https://repositorio.becen.eslp.edu.mx/jspui/bitstream/20.500.12584/587/1/Elizabeth%20del%20Carmen%20Hernandez%20Alemn.pdf">https://repositorio.becen.eslp.edu.mx/jspui/bitstream/20.500.12584/587/1/Elizabeth%20del%20Carmen%20Hernandez%20Alemn.pdf</a>
---	--	---------------------------------------	--	---	--	--	--	---	--	--

10	Actitudes del docente que favorecen el clima emocional positivo en aulas de educación básica.	Juan Rafael Juárez Díaz	2021, Perú. Universidad Nacional de San Martín Tarapoto	La utilización de recursos emocionales como: comunicación asertiva, autoestima, proactividad e inteligencia emocional para la consecución de los objetivos que estimulen el desarrollo actitudinal de los estudiantes y generen aprendizaje significativo, se encuentra ausente en el trabajo docente. En función a estos resultados se plantea un programa de cambio de actitudes basada en la psicología cognitiva, la inteligencia emocional y la proactividad, con el propósito de incrementar la capacidad emocional del docente que favorezca el clima emocional en el aula.	Inteligencia Emocional Competencias emocionales	Es una investigación descriptiva. En este contexto, el paradigma sociocrítico acoge la teoría crítica como una ciencia empírica e interpretativa. En este estudio el propósito es promover la transformación educativa, dando respuestas al problema de la concepción sesgada de la educación como una actividad relacionada tan solo con lo cognitivo. Entre las características fundamentales del paradigma sociocrítico aplicado al ámbito de la educación tenemos: (a) la aceptación de una visión holística y dialéctica de la realidad educativa; (b) la adopción de una visión participativa e integrativa del conocimiento, así como de los procesos involucrados en su elaboración; y (c) la visión global del conocimiento y de la forma como se la relaciona con la práctica.	Respecto a la percepción del docente sobre sus competencias emocionales (autoestima, comunicación asertiva, empatía, control emocional) con la que desarrolla sus actividades, mencionan que prefiere el silencio para desarrollar las actividades académicas y las reglas de convivencia son implícitas en el aula, lo que sin duda dificulta la participación activa de los estudiantes ante los temas que se exponen en el aula, generando desorden en su organización y como consecuencia inseguridad e inestabilidad. Este resultado, es producto de que el docente se centra en el ámbito áulico solo con el objetivo de cumplir la función de transferir información y conocimiento, sin mediar una relación de amistad y confianza. Este resultado se corrobora con la opinión recogida en la encuesta practicada a los estudiantes.	El crear en el aula un clima emocional proactivo facilitador del aprendizaje es una asignatura pendiente por parte del docente, pues en el aula, se debe promover e incentivar el crecimiento de todos los estudiantes, tanto en lo intelectual, como en el equilibrio emocional, que tengan esperanza en el futuro, por la necesidad de la realización personal supone un enorme esfuerzo de superación a lo largo de la existencia. Las competencias emocionales del docente a partir del programa de formación de actitudes proactivas estarían basadas en estas tres habilidades, expresadas en términos de dimensiones: primero; la conciencia emocional, para identificar las emociones propias y las de los demás y promover una actitud de escucha activa además de ser capaz de gestionar la propia realidad emocional. Segundo, las habilidades sociales que permite desarrollar tolerancia a la frustración, habilidades para el afrontamiento y control de la ira. Tercero, técnicas participativas, para el trabajo dinámico con estrategias lúdicas, que faciliten los procesos cooperativos, la comunicación y la empatía.	La investigación aporta a la propuesta del diseño la importancia de la comunicación entre pares, docentes y familia, porque cada uno de estos aspectos es clave para establecer relaciones sanas y fraternas con el otro, cuando la salud emocional del estudiante esta desarrollándose de manera favorable permite ser empáticos, proactivos y resolutivos con sus docentes y sus pares, integrados en su red educativa, comprometido con su autonomía y autorregulación emocional.	Juárez Díaz, J. R. (2021). Actitudes del docente que favorecen el clima emocional positivo en aulas de educación básica. <a href="http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3855">http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3855</a>
----	---	-------------------------	---	--	---	--	--	---	--	--

11	Pedagogías emergentes en ambientes virtuales de aprendizaje	Oscar Yecid Aparicio Gómez Olga Lucía Ostos Ortiz	2021. Colombia. Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa	Mencionar la aparición en el escenario de los ambientes virtuales de la pedagogía emergente en tiempos de incertidumbre y las metodologías activas.	Pedagogías emergentes	NO TIENE COMPONENTE METODOLÓGICO	Las pedagogías emergen como un conjunto de enfoques e ideas pedagógicas, que surgen alrededor del uso de las TIC en educación; por su parte, las tecnologías emergentes se identifican más con conceptos, herramientas e innovaciones utilizados en diversos contextos educativos (Cook & Gregory, 2018; Moni, Mahmud, High, & Carbajales-Dale, 2020; Neira, Salinas, & Crosetti, 2017).	Las pedagogías emergentes en ambientes virtuales de aprendizaje se enmarcan en los procesos de innovación educativa y gestión del conocimiento	El producto de esta investigación se relaciona con la dimensión tecnológica del proyecto a realizar porque aprender con la tecnología se ha convertido en una realidad en que el docente y el estudiante se ha visto inmerso, las TIC . Las herramientas tecnológicas están a disposición del usuario de manera gratuita, brindando material abierto para el desarrollo cognitivo, emocional y social todo con la finalidad educativa que orienta el docente, acompañante en este proceso.	Aparicio-Gómez, O.-Y., & Ostos-Ortiz, O.-L. (2021). Pedagogías emergentes en ambientes virtuales de aprendizaje. Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa, 1(1), 11–36. <a href="https://doi.org/10.51660/ripie.v1i1.25">https://doi.org/10.51660/ripie.v1i1.25</a> <a href="https://editic.net/ripie/index.php/ripie/article/view/25">https://editic.net/ripie/index.php/ripie/article/view/25</a>
12	Uso de los recursos educativos tecnológicos en tiempos de covid-19	Zoraida Linárez Ríos	2020. Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela	Interpretar las vivencias de padres, estudiantes y docentes residenciados en la ciudad de Valencia, estado Carabobo, con relación a la situación académica producida por el aislamiento social con motivo de la pandemia por la COVID-19.	Utilización de la tecnología de la información y de la comunicación por parte de los actores involucrados en el hecho educativo.	Método: Etnográfico. Técnica: Entrevistas semiestructuradas y abiertas, Instrumento: Guía para las entrevistas semiestructuradas, contentiva de los tópicos relacionados con la educación durante el aislamiento social por COVID-19. Diseño: Estudio de caso múltiples Escenario: Valencia Edo. Carabobo Sujetos: Padres, Estudiantes y Profesores, de Básica, Media, Diversificada y de la Universidad de Carabobo.	Las TIC, más utilizadas por los profesores y estudiantes son: mensajes de WhatsApp, correo electrónico, y muy pocas veces, aula virtual. Los servicios de Internet, telecomunicaciones y suministro de energía eléctrica son muy deficientes, lo que limita la puesta en práctica de la educación a distancia. Las condiciones socio económicas de los venezolanos, restringen severamente la adquisición, reemplazo y/o mantenimiento de computadoras y equipos tecnológicos. Los docentes y estudiantes usan poco las redes sociales como Twitter, Instagram Facebook para sus tareas escolares. Ni los docentes ni los estudiantes usan las videoconferencias, video chat u otras aplicaciones telefónicas como instrumentos para la enseñanza y aprendizaje.	La competencia para el manejo de las TIC es indispensable, tanto para los profesores como para los estudiantes. Deben promocionarse cursos, diplomados, especializaciones en Educación a distancia con la finalidad de formar, tanto a los docentes como a los estudiantes en esa importante área de estos nuevos tiempos. Capacitar a los estudiantes de nuevo ingreso para que puedan gestionar su educación a través de espacios virtuales.	Este trabajo de investigación es pertinente porque relaciona aspectos importantes de la mediación didáctica de las TIC fundamentada en el uso del WA a lo largo de la contingencia escolar de aprender en casa por el cierre masivo de los colegios como consecuencia de la crisis sanitaria de la COVID-19. Otra contribución se encuentra en el abordaje de los actores mismos del proceso educativo, como lo son los estudiantes, padres de familia y profesores. Asimismo, estas tres poblaciones son esenciales para el diseño de campo de la presente investigación y de esta manera los hallazgos aportan solidez tanto al análisis de la información, como al diseño de la propuesta para favorecer la AR infantil.	Ríos, z. l. uso de los recursos educativos tecnológicos en tiempos de covid-19 use of technological educational resources in times of covid-19. <a href="http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v14n2/art10.pdf">http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v14n2/art10.pdf</a>



13	Fortaleciendo la competencia científica "IDENTIFICAR" en estudiantes de grado segundo a través de un ambiente de aprendizaje potenciado por TIC desde una perspectiva de la mediación didáctica.	Karin Viviana Ruiz Carmona. Edgar Andrés Espinosa Ríos	2020. Colombia, Instituto de Educación y Pedagogía Universidad del valle	fortalecer la competencia científica "identificar" en estudiantes del grado segundo de una Institución Educativa de la ciudad de Cali, a partir de un ambiente de aprendizaje potenciado por TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en el eje temático estados de la materia desde una perspectiva de la mediación didáctica	Teoría EAM, Reuven Feuerstein	Diseño Mixto de Conversión, teniendo en cuenta las siguientes fases: en la fase de contextualización se establecen las características de la población a partir de la implementación de una evaluación diagnóstica con el propósito de identificar los conocimientos previos de los estudiantes y el nivel de desarrollo de la competencia científica "identificar"; en la fase de planeación se elabora la secuencia de actividades para la enseñanza del eje temático "Estados de la materia" a partir de los resultados obtenidos; la fase de implementación de la secuencia de actividades se desarrolla a través de cinco clases (una clase por semana), con una duración de 90 minutos cada una y en la fase de resultados y análisis se recopila la información obtenida, la cual se analiza a partir de dos categorías emergentes: construcción del conocimiento científico escolar (categoría 1) y toma de decisiones (categoría 2) y las rúbricas que permiten cuantificar la información.	De los resultados obtenidos se infiere que la construcción del conocimiento científico escolar está directamente relacionada con la toma de decisiones de los estudiantes. A través de la implementación de la secuencia de actividades potenciadas en recursos multimedia y la mediación del docente, los estudiantes fortalecieron y desarrollaron la competencia científica "identificar", pasando de diversos niveles al nivel abstracto.	Es importante que en la planeación y diseño de una secuencia de actividades se utilicen herramientas digitales que sean propias a la edad, es decir, con los estudiantes y niñas se deben utilizar recursos tecnológicos llamativos y dinámicos, que permitan involucrar al estudiante en su proceso de aprendizaje. Los recursos multimediales son herramientas propias para esta edad, pues con sus colores y los diversos textos multimedia que se pueden crear, ayudan a recrear la secuencia e invita al estudiante a hacer parte del proceso de enseñanza – aprendizaje – evaluación.	El trabajo se relaciona directamente con la categoría Mediación Didáctica TIC de la investigación, específicamente al abordar el diseño e implementación de un ambiente de aprendizaje potenciado por TIC desde una perspectiva de mediación didáctica. Adicionalmente, resulta pertinente el objetivo de esa mediación para el fortalecimiento y desarrollo de la competencia científica identificar en estudiantes de segundo grado de la básica primaria, la cual se encuentra estrechamente relacionada con la toma de decisiones, un componente significativo de la AR. emocional infantil categoría principal de la investigación a desarrollar.	Carmona, K. V. R., & Ríos, E. A. E. (2020). FORTALECIENDO LA COMPETENCIA CIENTÍFICA " IDENTIFICAR " EN ESTUDIANTES DE GRADO SEGUNDO A TRAVÉS DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE POTENCIADO POR TIC DESDE UNA PERSPECTIVA DE LA MEDIACIÓN DIDÁCTICA. Investigações em Ensino de Ciências, 25(1), 159-191. <a href="https://pdfs.semanticscholar.org/d6fc/faf877f14938b5964b7651dfdb997004738e.pdf">https://pdfs.semanticscholar.org/d6fc/faf877f14938b5964b7651dfdb997004738e.pdf</a>
----	--	--	--	---	-------------------------------	--	---	---	--	---

14	El videojuego educativo como herramienta didáctica para la autorregulación en el aprendizaje	Yuliana Pineda Gallo	2019, Colombia, Universidad Santo Tomas Abierta y a Distancia	Fortalecer la autorregulación para el aprendizaje en los niños de 5 y 6 años, mediante la aplicación de una herramienta Didáctica: Videojuego mediante la lectura del contexto de aula. · Indagar sobre la importancia que tiene el uso de los videojuegos educativos como estrategia de intervención pedagógica para fortalecer el proceso de autorregulación del aprendizaje. · Aplicar la estrategia de intervención pedagógica mediante el uso del videojuego educativo, para favorecer los procesos de autorregulación del aprendizaje en los niños y niñas. · Identificar las características del ambiente en el aula y las estrategias didácticas utilizadas por las docentes para el desarrollo de la capacidad de autorregulación,	Teoría de autorregulación educativa	La metodología que se plantea para esta intervención pedagógica se realiza desde un enfoque cualitativo de tipo descriptivo y diseño Expost-facto, ya que no es posible manipular todas las variables dado la caracterización de los niños; involucra un grupo control y un grupo experimental siendo este último al cual se aplica la estrategia de intervención, Contempla las siguientes fases: Fase 1: Caracterización del grupo Fase 2: Diagnóstico Fase 3: Revisión de la literatura Fase 4: Diseño, elaboración y aplicación de la propuesta de intervención Fase 5: Aplicación post del diagnóstico inicial Fase 6: Recolección, organización y Análisis de la información	Resultados Comparativos Grupo Control y Grupo Experimental Tabla 7. Comparación resultados entre grupo control y grupo experimental Grupo Control Experimental El grupo control estuvo conformado por 12 estudiantes, los cuales no tuvieron participación con el videojuego, por el contrario, siguieron trabajando las mismas estrategias establecidas en el plan de aula. Según la observación directa y el informe de la profesora acompañante del grupo en mención se evidencia que los niveles de autorregulación permanecen en un nivel que aún requieren de enseñanza, mayor atención y por consiguiente de nuevas estrategias, ya que se trabaja según el ritmo del grupo.	La investigación realizada determina la importancia del tema de la autorregulación en la formación desde la infancia por ser un amplio campo que es aplicado a todos los niveles de la conducta, por dicha razón, se habla de autorregulación cognitiva, autorregulación conductual y autorregulación emocional relacionadas por supuesto entre sí, de este modo las capacidades que les permiten a los niños y niñas controlar sus emociones, fijar su atención son primordiales para asumir con éxito la etapa escolar, pues estas proveen los cimientos para construir las habilidades para aprender a leer, escribir, hacer cálculos matemáticos, entre otros. Si bien representa un conjunto de habilidades que deben ser instauradas y potenciadas desde el hogar, se hizo notorio en la lectura del contexto características propias del ambiente en el aula que manifestaron la ausencia de dicha capacidad en los niños al igual que la carencia de una estrategia didáctica innovadora para ser utilizada por las docentes para el desarrollo de la capacidad de autorregulación.	Al respecto de la investigación en mención, está relacionada con la autorregulación emocional importante para asumir la vida escolar con éxito pues es la base del deber ser en la edad infantil en concomitancia con el uso de una herramienta didáctica de apoyo. En efecto se relaciona con la base núcleo de la investigación y la mediación didáctica con el fin de contribuir a la autorregulación emocional infantil.	Pineda Gallo, Y. El videojuego educativo como herramienta didáctica para la autorregulación en el aprendizaje. <a href="https://repository.usta.edu.co/handle/11634/20523">https://repository.usta.edu.co/handle/11634/20523</a>
----	--	----------------------	---	--	-------------------------------------	--	---	---	--	--

15	TIC como mediación didáctica para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado quinto	Cunda, María Yaneth	2019, Universidad de la Costa CUC. Colombia	Analizar los efectos de las TIC como mediación didáctica para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola De Suarez Del Municipio de Suarez Cauca. Caracterizar el estado de la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca. 1.3.2.2 Identificar estrategias didácticas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca. 1.3.2.3 Aplicar las estrategias didácticas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca. 1.3.2.4 Valorar los efectos de las estrategias didácticas mediadas por las TIC en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Agrícola de Suarez del Municipio de Suarez Cauca.	Teoría del constructivismo social. Teoría del aprendizaje significativo. La Teoría de las Inteligencias Múltiples de H. Gardner. La Inteligencia Emocional de Goleman	El presente trabajo de investigación es de tipo Descriptivo – Explicativo. En primera instancia es descriptivo porque se presentará el estado actual de la convivencia escolar en los estudiantes que hacen parte de los grupos de interés seleccionados para el proyecto a través de un diagnóstico referido al objeto de estudio, así como también se describirá la manera como pueden influir las TIC en la convivencia en los estudiantes de quinto grado. Explicativo, porque se proporcionará a través de la interpretación y análisis de los resultados obtenidos los avances y dificultades presentadas por los estudiantes en cuanto a la convivencia escolar una vez aplicadas las TIC en el proceso de formación y las posibles causas o razones que dieron lugar a dichos resultados. De igual manera una encuesta aplicada a estudiantes y docentes de las asignaturas y programas mencionados.	La implementación de las tics como mediadora si reforzó la convivencia escolar tanto en el aula como fuera de ella, fue muy efectiva, sirvió como base a los participantes para que realizaran las actividades y reflexiones relacionadas con las mismas, la prueba pre y post test sirvieron como aporte para trabajar, mejorar y estar a la vanguardia de una buena intervención pedagógica, las reflexiones de la enseñanza como convivencia escolar, practica de valores, uso de las tics sirvieron para hacer reflexión acerca de las formas en que los estudiantes aprenden teniendo en cuenta las necesidades de aprendizaje y cómo debemos llegarle al estudiante de una manera creativa, lúdica, por otro lado apporto a los docentes grandes reflexiones pedagógicas sobre los compromisos éticos y sociales que enfrentaran los docentes en situaciones de mala convivencia escolar, preparación de clase y actualización o capacitaciones en el manejo e implementación de las TIC.	El estudio demostró que los estudiantes fortalecieron las relaciones interpersonales mejorando la convivencia con los demás, de igual manera, se evidenció que el (70%) de los estudiantes estuvo motivados al trabajar en un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC, considerándola como herramienta eficaz para el fortalecimiento de la sana convivencia. Se concluyó que la implementación de las TIC fue significativa porque le facilitó a los docentes promover un ambiente más armónico en el aula de clases disminuyendo la problemática de violencia escolar, lo cual facilitó el reconocimiento de normas, el respeto por el otro, la tolerancia, y la puesta en práctica de la sana convivencia	El presente trabajo de investigación es pertinente porque realiza un análisis de los efectos de las TIC como mediación didáctica en el fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes y sus relaciones interpersonales, lo cual representa un aporte a la investigación dada la relevancia de las TIC como mediación escolar, específicamente, en el nivel de básica primaria y desde la dimensión socioemocional propia de la convivencia.	Cunda, M. Y., & Salazar Jara, A. M. (2019). TIC como mediación didáctica para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado quinto (Doctoral dissertation). <a href="http://repositorio.uc.edu.co/handle/11323/4668">http://repositorio.uc.edu.co/handle/11323/4668</a>
----	--	---------------------	---	--	---	--	---	--	---	---

16	Uso de WhatsApp como herramienta institucional, comunicacion al y pedagógica entre docentes y alumnos	Cosentino, Erica Alejandra	2020 universidad Abierta Interamericana . Argentina	Analizar la comunicaci ón entre los docentes y alumnos en el ámbito escolar, considerand o particularm ente el uso de la aplicaci ón de celular WhatsApp como medio de comunicaci ón pedagógica e informativa entre los mismos.	Configuracio nes didácticas, Litwin (2000)	Puntualmente para el presente trabajo, se eligió combinar metodologías cualitativas y cuantitativas. Con respecto a las primeras, se realiza una entrevista a la docente y en relación con las segundas, se hacen encuestas a los alumnos, todos pertenecientes a sexto año de la asignatura Economía. Al combinar ambas herramientas, estamos utilizando el método mixto a los efectos de poder reducir al máximo las posibles falencias del método cualitativo y del cuantitativo. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2014)	Con esta propuesta de intervenci ón se busca encontrar en la aplicaci ón de WhatsApp otro uso, no contemplado hasta el momento, según los resultados de las encuestas y entrevistas, a través de un intercambio de datos con otra regi ón de la provincia, realizado por los alumnos de sexto año de la asignatura de economía, donde tanto ellos como sus docentes, tengan la oportunidad de conocerse mutuamente, sociabilizar, enviarse videocartas, fotos e informes sobre cómo viven y cómo es su entorno. Motivando de esta manera la implementaci ón de este tipo de experiencias que pueden ser viables gracias a la aplicaci ón de WhatsApp, que une al instante dos grupos de alumnos, donde la limitaci ón de tiempo y espacio desaparecen y permite la creaci ón de un puente que los une a pesar de estar alejados geográficamente. Esta herramienta permite que el conocimiento se alcance desde otra mirada, distinta al mero hecho de leer y conocer la situaci ón a través de libros o apuntes, la diferencia radica en que en este caso hay testimonios, hay videos, fotos y relatos hechos por los propios alumnos que viven esa realidad sujeta a estudio.	La gran mayoría de los alumnos posee un teléfono móvil con acceso a la aplicaci ón de WhatsApp, siendo considerado el mismo, como un instrumento más, a disposici ón de la escuela. Actualmente, enfrentamos la interrupci ón de clases por la pandemia de Covid19. Este trabajo ha demostrado que esta aplicaci ón es uno de los pilares que ha permitido llevar adelante la educaci ón a distancia, sin embargo, su mayor uso se encuentra como herramienta de comunicaci ón para resolver consultas y para avisar fechas de entregas de trabajos. El vínculo y el diálogo entre docentes y alumnos, subsistió en gran medida gracias a ella. Independientemente de la situaci ón actual, desde hace un par de años se venía usando este medio para los fines que hemos indicado, hecho que colaboró, cuando no hubo más opciones que el uso de la tecnología para transitar el trayecto escolar fuera del aula. A pocos días del comienzo del ciclo lectivo, se tuvieron repensar las propuestas didácticas, los contenidos curriculares y las formas de relacionarse entre docentes y alumnos. Por todo lo expuesto, y por la iniciativa de seguir buscando nuevos usos didácticos a la aplicaci ón de WhatsApp se genera la propuesta de intervenci ón del intercambio escolar con alumnos de la misma asignatura y año de cursado de la localidad de Tostado.	La investigaci ón revisada resulta concierne porque la aplicaci ón del celular WhatsApp como medio de comunicaci ón pedagógica e informativa con unas reglas preestablecidas y de manera interactiva en tiempo del COVID 19 permite una comunicaci ón asertiva y eficiente. Lo anterior, resulta pertinente por el Uso del WhatsApp como EAM en tiempos de emergencia y prevalencia. la implementaci ón de este tipo de experiencias que pueden ser viables que une al instante al docente, los estudiantes y pares , donde la limitaci ón de tiempo y espacio desaparecen y permite la creaci ón de un puente de comunicaci ón más cercano a pesar de la distancia . La mediaci ón didáctica TIC con el uso del WhatsApp permite tener otra mirada, gracias a la experiencia de ver videos, imagen, fotos, escuchar audios posibilita una perspectiva más amplia del contexto.	Cosentino, E. A. (2020). Uso de WhatsApp como herramienta institucional, comunicaci ón pedagógica entre docentes y alumnos. <a href="http://repositorio.uai.edu.ar:8080/handle/123456789/1789">http://repositorio.uai.edu.ar:8080/handle/123456789/1789</a>
----	---	----------------------------	---	---	--	--	--	---	---	---

---

17	Un proyecto educativo mediado por el tic para mejorar la calidad de la producción de los contenidos audiovisuales de los jóvenes de la Fundación Artsuma	Libardo Solano Bahamón	2021, Colombia, Universidad de la Sabana	Aumentar la calidad en la producción de los contenidos audiovisuales educativos de los jóvenes de la Fundación Artsuma.	Constructivismo de Jean Piaget-teoría de las inteligencias múltiples de Gardner	La metodología de investigación es descriptiva y se trabajó la técnica de la observación participante bajo un planteamiento de investigación-acción. El enfoque metodológico de la investigación es de carácter mixto, ya que implementa y trabaja en conjunto la investigación cualitativa y la cuantitativa	Los resultados de la primera fase de diagnóstico permitieron corroborar el bajo nivel de las competencias en producción audiovisual de los jóvenes de la Fundación. Así, se hace necesario crear un proyecto que dé solución al bajo nivel de esta competencia. Los resultados de la fase de implementación permitieron concluir que las actividades diseñadas para formar a los jóvenes de la Fundación en la producción audiovisual efectivamente cumplieron su objetivo.	El Proyecto Educativo Mediado por las TIC resulta ser un éxito de acuerdo a los objetivos trazados. Sin embargo, se aclara que se cometieron algunos errores que generaron un gran proceso de aprendizaje. Para iniciar, se podría afirmar que un mejor resultado para la implementación se habría obtenido si las fases del proyecto se hubiesen aplicado en un orden diferente. Se recomienda para una futura implementación del proyecto Audiovisualizando, realizar la reorganización del orden de los talleres de acuerdo a lo sugerencias dadas.	Solano Bahamón, L. (2020) Un proyecto educativo mediado por las tic para mejorar la calidad de la producción de los contenidos audiovisuales de los jóvenes de la Fundación Artsuma (Master's thesis, Universidad de La Sabana). <a href="https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/47066">https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/47066</a>
----	--	------------------------	--	---	---	---	---	--	--

---

18	Estrategias de autorregulación en contextos virtuales de aprendizaje	Rebeca Berridi Ramírez, José I. Martínez Guerrero.	2017. México, Universidad Nacional Autónoma de México	Los objetivos del estudio se centraron en identificar estrategias de aprendizaje autorregulado y analizar su relación con el desempeño escolar de estudiantes en ambientes virtuales de aprendizaje.	Aprendizaje Autorregulado (Zimmerman). Ambientes Virtuales de aprendizaje	El diseño y construcción de la escala de aprendizaje autorregulado en contextos virtuales siguió procedimientos psicométricos sistemáticos que permitieron contar con índices de confiabilidad y validez satisfactorios. En este estudio se desarrollaron dos fases:  i. Construcción y validación de contenido de la escala de medición.  ii. Identificación de las propiedades psicométricas del instrumento	Construcción de la escala de aprendizaje autorregulado en contextos virtuales de aprendizaje se siguió un procedimiento sistemático que permitió obtener buenas características de validez y confiabilidad. La construcción del instrumento se basó en las fases, procesos y componentes del modelo de autorregulación de Zimmerman	Se reconoce que los índices de correlación entre habilidades autorregulatorias y desempeño escolar no son robustos, pero sí positivos y significativos, lo que da sustento a lo que sugieren Azevedo (2005), Lajoie y Azevedo (2006) y Winters et al. (2008) acerca de que un mediador está en los procesos de autorregulación de aprendizaje. La escala de aprendizaje autorregulado en contextos virtuales de aprendizaje muestra buenas propiedades psicométricas, por lo que constituye un instrumento que permite la posibilidad de profundizar en la investigación sobre esta temática con mayor certeza.	Lo expuesto deja ver la importancia de diseñar y validar instrumentos de análisis para la categoría de AR emocional y mediación de las TIC, de acuerdo con las particularidades de la población objeto de estudio sin dejar de lado la rigurosidad de los procesos de validación que permiten robustecer metodológicamente la presente investigación, y de esta manera obtener los datos e información necesarios para ser analizados a la luz de los objetivos trazados y la teoría abordada. Como valor agregado del anterior trabajo se encuentra la relación con la teoría sociocognitiva de Bandura y su influencia en el modelo cíclico de Zimmerman, postulados que también fundamentan la presente investigación.	Berridi Ramírez, R., & Martínez Guerrero, J. I. (2017). Estrategias de autorregulación en contextos virtuales de aprendizaje. <i>Perfiles educativos</i> , 39(156), 89-102. <a href="http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0185-26982017000200089">http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0185-26982017000200089</a>
----	--	--	---	--	---	--	---	---	---	---

19	Presentación de un modelo de análisis de la conversación y experiencias de aprendizaje mediado en la interacción de sala de clase	Villalta-Paucar, Marco Antonio; Martinic-Valencia, Sergio; Assael-Budnik, Cecilia; Aldunate-Ruff, Nerea	2018.Costa Rica,Universidad de Costa Rica	El objetivo de este artículo es ilustrar un modelo de análisis de la interacción didáctica en el aula que integre criterios de mediación de la teoría de experiencia de aprendizaje mediado (EAM) y las categorías del análisis de la conversación (AC), específicamente los conceptos de <i>intervención e intercambio</i> .	Teoría de EAM Reuven Feurstein	Metodológicamente se trata de un estudio cualitativo de análisis de caso instrumental, El análisis del registro de observación se realizó con las categorías de la EAM y AC análisis de la conversación	Los resultados indican que los criterios de la EAM cobran precisión al vincular la acción comunicativa del profesorado con la acción comunicativa del estudiantado – trasladando el foco de observación de la intervención al intercambio–, y los intercambios ganan precisión para describir la acción intencionada del personal docente desde el currículo en relación con las acciones que median el aprendizaje autónomo de sus estudiantes.	El presente estudio pone en evidencia que EAM y AC se complementan en la tarea de describir la coordinación de la acción de enseñar y las acciones de aprender. Los criterios de mediación se enriquecen y cobran mayor precisión empírica de su carácter “mediador” del aprendizaje autónomo al ampliar el análisis de la intervención del profesor hacia el análisis del intercambio docente-estudiante. Por su parte, el AC vincula y precisa la descripción de las estructuras dialogales que constituyen la cultura escolar en el aula –donde se plasma el currículo– con el carácter cognitivo que el proceso dialogal del aula hace posible.	El artículo es de gran pertinencia para el desarrollo científico de la presente investigación, en la medida que contribuye a comprender la disposición a aprender de los estudiantes, en tanto exista una coordinación con la acción de enseñar. Se confirma entonces, la relevancia de los intercambios significativos en el proceso escolar que contienen criterios de la teoría EAM, especialmente de aquellos estudiantes que viven en contextos sociales vulnerables, como es también el caso de la población objeto de esta investigación, la cual pretende diseñar una propuesta de mediación didáctica.	Villalta-Paucar, M. A., Martinic-Valencia, S., Assael-Budnik, C., & Aldunate-Ruff, N. (2018). Presentación de un modelo de análisis de la conversación y experiencias de aprendizaje mediado en la interacción de sala de clase. <i>Revista Educación</i> , 42(1), 87-104. <a href="https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/23431">https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/23431</a>
----	---	---	---	---	--------------------------------	---	--	---	---	--

20	Programa de Entrenamiento Cognitivo mediado por Tic para la mejora en los procesos cognitivos y el desempeño académico en el área de lenguaje y matemáticas en la Básica Secundaria	Montes, Anabel Maussa; Torrés, Nohemy Carrascal.	2020. Colombia, Universidad de Córdoba	Determinar la influencia del Programa de Entrenamiento Cognitivo mediado por Tic en los procesos cognitivos: memoria, atención, percepción, velocidad y razonamiento y en los niveles de desempeño académico en el área de lenguaje y matemáticas de los estudiantes de grado 8° de la Institución Educativa Distrital de Las Nieves.	Paradigma Mediador. El Aprendizaje Constructivista: Piaget y Vygotsky. El Aprendizaje Significativo: Ausubel y Novak.	Es un estudio mixto, ya que combina en algunas instancias, para la aproximación y observación del objeto de estudio, el paradigma positivista, apoyado en su perspectiva analítica, buscando la objetividad. Y desde otra instancia, se aproxima al objeto de estudio, desde el paradigma interpretativo, analizando el fenómeno desde lo cualitativo – descriptivo.	Teniendo en cuenta el Modelo 3P de Jonh Biggs, los resultados se enmarcan en cada una de estas etapas de este modelo, toda vez que en cada una de ellas se describe un objetivo de investigación respectivamente atribuido. De esta manera, de acuerdo al modelo, cada fase describe lo factores de aprendizaje dados en estas etapas: Presagio o Pronóstico, Proceso y Producto, puesto que el modelo 3P de enseñanza “señala tres puntos temporales en los que se sitúan los factores relacionados con el aprendizaje: Pronóstico, antes de que se produzca el aprendizaje; proceso, durante el aprendizaje, y producto o resultado del aprendizaje (de ahí la denominación de modelo ‘3P’) (Biggs, 2005. p. 37)	A nivel del desarrollo efectivo de los niños (procesos cognitivos y desempeño académico), se logró una mejora en sus procesos cognitivos (razonamiento, atención, memoria, coordinación y percepción), donde los procesos más significativos para el aprendizaje como es la memoria y la atención obtuvieron un progreso significativo en el grupo. Se logró así que los participantes mejoraran su capacidad de atención, concentración y observación	El trabajo de investigación tiene como eje la mediación didáctica TIC para el proceso del aprendizaje, relacionado con la mediación didáctica para la autorregulación emocional en el contexto de la virtualidad aporta procesos encaminados a la cognición de las acciones, razonamiento y percepción de los procesos relacionados con el autocontrol y la capacidad de reflexionar sobre los comportamientos.	Montes, A. M., & Torres, N. C. (2020). Programa cognitivo mediado por TIC. <a href="https://core.ac.uk/download/pdf/354518791.pdf">https://core.ac.uk/download/pdf/354518791.pdf</a>
----	---	--	--	---	---	--	--	--	---	--



21	Más allá de la mensajería instantánea WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología	Daniela Rodríguez Valerio	2020. Costa Rica, Universidad de Costa Rica.	Presentar la experiencia de utilizar la aplicación WhatsApp como una herramienta para promover la comunicación y el aprendizaje en el ámbito universitario, específicamente desde la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica.	Las tecnologías de información y comunicación (TIC)	La investigación tuvo un enfoque cuantitativo y un alcance descriptivo. Se realizó durante los 2 ciclos lectivos de los años 2018 y 2019 con estudiantes de 7 cursos que fueron impartidos por una misma docente y desde la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica	En esta investigación se encontró que la aplicación WhatsApp es una herramienta de apoyo para la enseñanza de la Bibliotecología si se implementa de manera pensada, organizada, considerando el contexto educativo y los objetivos del curso. Facilita el proceso de aprendizaje, la comunicación entre estudiantes-docente para propósitos de orientación y le permite al docente mantener a los estudiantes informados sobre el acontecer del curso de manera prácticamente inmediata; también es útil para compartir material didáctico durante las lecciones, evitando imprimir y caer en gastos innecesarios. Adicionalmente, al ser un medio que trasciende la formalidad de la Universidad, permite establecer una comunicación más horizontal e inspirar confianza en el estudiantado. Se destaca además que es un recurso sumamente útil para complementar la virtualización de cursos o para implementar modalidades de estudio a distancia	Se concluye que la aplicación WhatsApp es una herramienta que apoya de manera positiva el proceso de enseñanza en el ámbito universitario. En este caso se aplicó principalmente con estudiantes de la carrera de Bibliotecología, pero además se obtuvieron resultados satisfactorios con estudiantes empadronados en otras carreras. Su principal ventaja recae en que la mayoría de los estudiantes jóvenes ya poseen telefonía móvil y utilizan la aplicación para fines académicos, aunque el docente no lo haya solicitado	Este trabajo tiene una alta relevancia para la investigación desde la categoría de mediación didáctica TIC y su descriptor de tecnología educativa, específicamente con el uso de WhatsApp como mediación escolar interactiva. Es notorio que se destaca la utilidad de esta aplicación WA en América Latina, así como sus ventajas de uso gratuito al facilitar el envío de mensajes de audio, video y texto, así como la realización de llamadas a través de la conexión a Internet desde un teléfono móvil; además WA es empleado en más de 180 países por más de mil millones de personas en la actualidad. (WhatsApp, 2019)	Rodríguez Valerio, D. (2020). Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. Información, Cultura Y Sociedad, (42), 107-126. <a href="https://doi.org/10.34096/ics.i42.7391">https://doi.org/10.34096/ics.i42.7391</a> <a href="http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/ICS/article/view/7391">http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/ICS/article/view/7391</a>
----	---	---------------------------	--	---	---	---	--	--	--	--

22	Una mirada al cambio de la educación colombiana en tiempos de pandemia	Galeano Torres, Adomaity	2020. Colombia, Universidad de Córdoba	Sistematizar como se llevaron a cabo los procesos formativos de enseñanza-aprendizaje mediados por tecnologías en Instituciones Educativas públicas de Educación Básica y Media en Colombia. Sistematizar los cambios del rol del docente y del rol del estudiante en la educación actual producto de la crisis por COVID-19.	Monografía	Se analiza la adaptación del servicio educativo en vista de la emergencia y prevalencia de la COVID-19, tanto en sus desafíos como en los logros obtenidos	El cambio de la educación colombiana en tiempos de pandemia tiene aún demasiados obstáculos que superar para cerrar la brecha de la tecnología y su mediación en términos de acceso, uso y manejo.	Este documento es relevante en la investigación a realizar porque explica los conceptos y elementos característicos de la educación y los roles que cumplen todos los actores que componen la educación frente a la problemática contemporánea ocasionada por la emergencia y prevalencia de la COVID-19, la cual replanteo de manera inmediata la forma de educar usando la tecnología que está al alcance de todos. La educación convencional de llegar al educando se traslada ahora al encuentro sincrónico o asincrónico que permite los procesos de formación y autorregulación, dando importancia a la educación mediada por las TIC, categoría central del proceso de la investigación.	Galeano Torres, A. (2020.). Una mirada al cambio de la educación colombiana en tiempos de pandemia. Facultad de Educación y Ciencias Humanas. <a href="https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/3753">https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/3753</a>
----	--	--------------------------	--	---	------------	--	--	---	---

23	Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19	Nereida Josefina Valero-Cedeño, Ana Lisseth Castillo-Matute, Ronny Rodríguez-Pincay, Merridy Padilla-Hidalgo, Maritza Cabrera-Hernández	2020, Ecuador, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa,	Analizar los retos que la educación virtual ha representado en el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia de COVID-19.	Educación y aprendizaje virtual. Reinención del rol docente	Se realizaron búsquedas bibliográficas en PubMed, Elsevier, Google Académico, Scielo, Scopus, Web of Science y Páginas Web seguras hasta septiembre del 2020 para identificar estudios que documenten los retos que la educación virtual tiene en los procesos de enseñanza durante la pandemia.	El mundo actual debido a la infección por COVID-19 ha puesto a la humanidad en un sinnúmero	La actual pandemia de COVID-19 ha generado la migración educativa presencial a una educación virtual, lo cual ha generado desafíos y retos hacia las instituciones por mantener el aprendizaje continuo, generando metodologías que incluyan clases sincrónicas y asincrónicas, a pesar de esto, no todos los estudiantes pueden acceder a estos privilegios, siendo los más afectados estudiantes de bajos recursos, donde no cuentan con algún dispositivo electrónico o económicamente no pueden adquirirlo.	El artículo es pertinente con la investigación porque contextualiza los retos actuales de la educación frente a la pandemia COVID-19, al poner en evidencia que la educación ha tomado una perspectiva distinta en todo el mundo y ha impulsado la incorporación en el desarrollo de nuevas metodologías que incluyan la educación en línea, utilizando todas las herramientas tecnológicas con el fin de mantener vigente la enseñanza en sus estudiantes, Lo mencionado anteriormente está relacionado con la categoría Emergencia y prevalencia del COVID19 en el ámbito educativo.	Valero-Cedeño, N. J., Castillo-Matute, A. L., Rodríguez-Pincay, R., Padilla-Hidalgo, M., & Cabrera-Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. Dominio de las Ciencias, 6(4), 1201-1220. <a href="https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1530/2859">https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1530/2859</a>
----	---	---	---	---	---	--	---	---	--	---

24	La pandemia COVID 19 y la reinvencción del docente.	María Concepción Araujo de Benítez. Gladys Matilde Kurth de Alvarez	2020, Paraguay, Universidad Nacional de Asunción	Conocer las implicancias en la tarea docente generado por la pandemia.	Mediación didáctica; TIC; competencias científicas.	Un cambio en las metodologías de enseñanza y aprendizaje; se vuelve urgente el tema de innovación pedagógica, pues se requiere en poco tiempo de adaptar las metodologías utilizadas hasta el momento para migrar al ambiente virtual.	Los resultados de este trabajo de investigación académica se pueden concluir que los docentes son conscientes del desafío que implica su reinvencción de la docencia presencial a la virtual.	La conversión que deberán realizar para enseñar en tiempo de pandemia y que este fenómeno provocara grandes cambios, sobre todo en el rol docente, es decir cambió su metodología de enseñanza, por eso manifestaron que necesitan entrenarse en esta nueva modalidad, ya que es necesaria implementar la educación a distancia sincrónica y a sincrónica, en época de una pandemia, como es el caso concreto que estamos viviendo con la COVID 19. Esta pandemia dejará sin duda debates abiertos y varios problemas por resolver, pero que se tendrán que dar sobre las evidencias que ofrece la realidad, las consecuencias, sobre todo. Sin duda hay que pensar en términos de innovación, en procesos creativos de enseñanza aprendizaje, nuevos vínculos y herramientas virtuales, pero solo a la par de superar las desigualdades estructurales, no se pueden tomar decisiones pedagógicas sin decisiones políticas concretas.	El trabajo realizado es oportuno porque es concurrente con la reinvencción docente en el ámbito educativo que busca estrategias pedagógicas relacionadas con la tecnología para reducir el impacto sanitario a los que se ha visto delegada la humanidad, en este contexto es concomitante con la categoría sobre la emergencia y prevalencia de la COVID19. y el uso de la tecnología para contribuir a la autorregulación emocional infantil a partir de la mediación didáctica de las TIC, un desafío contemporáneo.	De Benítez, m. c. a., & de Alvarez, g. m. k. (2020). La pandemia COVID19 y la reinvencción del docente. <i>academic disclosure</i> , 1(1), 64-79. <a href="https://revistascientificas.una.py/ojs/index.php/rfenob/article/view/138">https://revistascientificas.una.py/ojs/index.php/rfenob/article/view/138</a>
----	---	---	--	--	---	--	---	---	---	---

25	Competencias digitales en Docentes de Educación Primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio por Covid 19.	Egúsquiza Contreras, Robert Gregory	2020. Perú. Universidad Cesar Vallejo	Describir las competencias digitales en docentes en instituciones educativas de Lima a partir de la información obtenida de la aplicación del cuestionario competencia digital docente.	Las competencias necesarias para el siglo XXI establecidas por Valencia-Molina et al. (2016) en apoyo con la UNESCO, son las que se necesitan en la actualidad en el marco de competencias digitales para la enseñanza: a) habilidades psicoeducativas, b) habilidades vocacionales y de liderazgo, c) habilidades colaborativas y cooperativas, d) pensamiento crítico, e) pensamiento 2 creativo, f) comunicación, g) colaboración (pp. 13-14).	La investigación buscará la medición de los valores cuantificables (cantidades) de las competencias digitales para su análisis mediante métodos estadísticos (frecuencias, porcentajes e índices de significancia).	Determinaron que solo el 60 % aproximadamente se encuentran satisfechos con ese tipo de educación, y entre las herramientas más usuales se encuentran el GoogleClassroom, e-mail, Viber y Zoom	Se hace urgente compartir las herramientas digitales a los docentes, tanto como a los estudiantes, más aún en una época en que la pandemia afectó al trabajo remoto, ya que lo ha apretujado contra el tiempo: año lectivo atrasado, clases y horarios nuevos para el estudiante y docente, capacidad de tolerancia para lograr nuevos aprendizajes.	Lo planteado en la anterior investigación, permite examinar y comprender lo fundamental que es para los docentes desarrollar distintas competencias digitales, especialmente en este momento histórico de la pandemia, el cual ha producido modificaciones y actualizaciones de la metodología de enseñanza-aprendizaje convencionales; que si bien se conocía la importancia de las TIC y se exploraba su uso alternativo antes de la emergencia y prevalencia de la COVID-19, ahora es prácticamente la única opción disponible para continuar el proceso educativo a distancia. En esa medida, se confirma que resulta pertinente diseñar propuestas didácticas mediadas por la incorporación, uso y apropiación de las TIC para una educación de calidad, donde el docente desde su compromiso profesional lleva la delantera en desarrollar las competencias digitales necesarias para adaptarse al ritmo de los cambios que impactan a la educación.	Egúsquiza Contreras, R. G. (2020). Competencias digitales en Docentes de Educación Primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio por Covid 19, Lima, 2020. <a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50515">https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50515</a>
----	--	-------------------------------------	---------------------------------------	---	---	---	--	--	--	---

26	Práctica docente en tiempos del Covid 19	Naycir Flórez, Faustina Del Carmen. Zúñiga Sanjuán, Isabel María	2020. Colombia, Universidad de la Costa.	Analizar la práctica docente en el nivel de básica primaria de la Institución Educativa Departamental Técnica Lorencita Villegas de Santos del Municipio El Banco Magdalena en tiempos del COVID19	Constructivismo. Teoría de la Autodeterminación	La presente investigación está determinada como un enfoque cuantitativo, en el cual se enmarcan los aspectos de una propuesta netamente estadística.	Dentro de la revisión documental se deja como resultado, que en base a las lecturas realizadas, en su mayoría, que el COVID 19, ha traído consigo, cambios en el desarrollo de la práctica docente, en ámbitos puntualizados como: la interacción con los estudiantes y padres de familia por medio de la virtualidad (conexiones asincrónicas y sincrónicas), el manejo de actividades innovadoras, con relación al uso de tecnologías, y las nuevas alternativas con respecto al diseño de material de aprendizaje que ofrece la institución educativa los estudiante	Se concluye que los docentes, producto de la autoevaluación están modificando su quehacer pedagógico, innovando en los aspectos asociados al fortalecimiento de habilidades desde la virtualidad, la interacción o comunicación indirecta con los estudiantes, diseño de un currículo flexible y participativo para garantizar el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje a pesar de la situación actual del país y el mundo a causa del COVID 19.	La investigación resulta altamente pertinente porque aborda el ejercicio docente desde la perspectiva de los cambios metodológicos por cuenta de la pandemia del virus COVID-19. Está estrechamente relacionada con la investigación, puesto que se centra en la utilización de las herramientas tecnológicas de conexión en el marco de la contingencia y en el cambio de las practicas educativas que involucran las TIC en el marco de toda su estructura, para garantizar que todos los niños y niñas accedan a la educación.	Faustina del Carmen Naycir Flórez, Isabel María Zúñiga Sanjuán. (2020) Práctica docente en tiempos del Covid 19. Universidad de la Costa. Barranquilla, Colombia.  <a href="http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7497/PR%20c3%81CTICA%20DOCENTE%20EN%20TIEMPOS%20DEL%20COVID%2019.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7497/PR%20c3%81CTICA%20DOCENTE%20EN%20TIEMPOS%20DEL%20COVID%2019.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
----	--	--	--	--	---	--	---	---	---	--

27	La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus.	Moreno - Correal S.M	2020. Articulo. Pontificia Universidad Javeriana	Generar conciencia acerca de la importancia de los cambios educativos y pedagógicos que exige el mundo de hoy y el del futuro, teniendo en cuenta los avances tecnológicos, las diferencias en intereses, formas de aprender, habilidades de las nuevas generaciones y las consecuencias medioambiental es que surgen de un mundo globalizado en el que cada vez serán más complejas las posibilidades de encuentros presenciales multitudinarios.	Teoría constructivista Teoría Cognitiva Piaget	El PPI (Paradigma Pedagógico Ignaciano) integra cinco momentos, en su orden: Contexto, Experiencia, Reflexión, Acción y Evaluación. El PPI es coherente con la lógica y las características de la Educación Jesuita, además puede aplicarse a cualquier plan de estudios ya sea en ambientes presenciales o virtuales, adaptando las diferentes actividades de acuerdo a los momentos clave mencionados anteriormente. Es una metodología fundamental para el proceso enseñanza - aprendizaje ya que permite planificar mucho mejor las clases y favorecer el aprendizaje integral y personalizado del estudiante.	La innovación pedagógica que se tiene que llevar a cabo en los tiempos del Coronavirus podrá derribar muros, tumbar mitos, creencias y lograr generar en los profesores la motivación para realizar el cambio educativo que necesita la generación de jóvenes que estamos formando.	La situación actual que atraviesa la humanidad es bastante preocupante y lleva a que los habitantes de un Planeta que se encuentra en un proceso de devastación reflexionen e implementen cambios en su estilo de vida; esto puede ser una ventaja y un buen resultado si se revisa desde el punto de vista del positivismo. La educación no escapa del punto crítico que debe llevar a la reflexión, sobre todo cuando un virus obligó a profesores y maestros a salir de su zona de comodidad para empezar a diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje diferentes a la clase magistral, lo cual es interesante porque puede darle sentido a la necesidad de formación en pedagogía y en el conocimiento pedagógico y tecnológico del contenido, que llevará necesariamente a derribar muros, mitos, creencias y actitudes cimentadas en la costumbre arraigada de transmitir conceptos a una generación que ya no requiere estas formas de aprender y que necesita que se le de respuesta a sus propias necesidades.	El soporte teórico de análisis descrito proporciona varios apartes a la construcción del documento de investigación como: las medidas tomadas por el gobierno del aislamiento temporal para disminuir la propagación del virus "Quédate en casa" como medida preventiva para conservar la vida, además la importancia del uso correcto de las tecnologías en la nueva realidad puesto que ésta permite la representación gráfica textual auditiva y visual de los conceptos y proporciona nuevas perspectivas para entender los fenómenos en consecuencia conlleva a cambios en la forma de educar , legar al conocimiento e interacción social.	Moreno-Correa, S. M. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. Sa luteum Scientia Spiritus, 6(1), 14-26. <a href="https://www.researchgate.net/publication/340515328_La_innovacion_educativa_en_los_tiempos_del_Coronavirus">https://www.researchgate.net/publication/340515328_La_innovacion_educativa_en_los_tiempos_del_Coronavirus</a>
----	---	----------------------	--	--	--	--	---	---	--	--

28	Desarrollo de la autorregulación del aprendizaje en educación secundaria y media superior ante la contingencia de la covid-19	Javier Fernández de Castro Leticia Nayeli Ramírez Luz María Rojas Muñoz	2021. México. Revista Panamericana de Pedagogía	Determinar si el grado de autorregulación del aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria y media superior sufrió algún cambio significativo (progreso o retroceso) a lo largo de un ciclo escolar, caracterizado por un cambio forzado de modalidad presencial a modalidad online debido a la contingencia sanitaria de la COVID-19	Teoría sociocognitiva de Bandura-Zimmerman	Se desarrolló un estudio cuantitativo con diseño no experimental, de tipo longitudinal, y con alcance exploratorio y descriptivo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Fue no experimental debido a que no hubo un tratamiento, sino únicamente una medición de la variable de estudio (autorregulación del aprendizaje). Se trató de una investigación longitudinal al contemplar dos mediciones en distintos momentos (al inicio y al final del ciclo escolar). El alcance fue exploratorio y descriptivo, ya que no se identificaron investigaciones previas con este planteamiento y la intención del análisis de datos se limitó a una primera descripción de la diferencia observada en la variable de estudio entre las dos mediciones realizadas, en aras de dar continuidad en futuros estudios.	El análisis de resultados ha relevado que, pese al cambio de modalidad, los estudiantes de educación secundaria y media superior lograron un avance estadísticamente significativo en el desarrollo de dicha variable, conclusión que representa una fortaleza del estudio al brindar luz ante las dudas antes mencionadas. En este sentido, el haber mantenido vigente el enfoque por competencias, enfatizando la metodología activa del aprendizaje basado en proyectos, con trabajo colaborativo, y acciones de autoevaluación y metacognición implementadas a través del diseño gradual de un portafolios de evidencias del ciclo escolar por parte de cada estudiante, posibilitó que el grado de autorregulación del aprendizaje incrementara significativamente a lo largo del ciclo escolar.	Dentro del marco del enfoque centrado en competencias, las denominadas metodologías activas se revelan como medios efectivos para generar aprendizajes significativos y afrontar los retos desconocidos del futuro (Ruiz, 2017), ya que permiten poner en juego habilidades, capacidades, conocimientos y actitudes en situaciones dadas y contextos diversos (Pimienta, 2012). La aplicación de estas dentro de la era digital, ha provocado el fomento de la modalidad educativa a distancia, a través de la capitalización de recursos tecnológicos que permiten el diseño de ambientes híbridos o virtuales de aprendizaje. En este sentido, el e-learning se visibiliza con mayor énfasis cada vez, siendo un enfoque que frente al cierre indefinido de centros escolares por la pandemia de la COVID-19, ha sido aplicado por numerosas instituciones educativas	La investigación en mención es importante porque aporta elementos al proyecto, especialmente en la categoría de autorregulación emocional que ha cobrado gran relevancia debido a los cambios socio-tecnológicos y a la autonomía en los procesos de aprendizaje, enmarcados en el siglo XXI y la emergencia y prevalencia de la COVID-19. Teniendo en cuenta que estos cambios se dan de acuerdo al contexto que exige aprendices autorregulados meta cognitivamente, emocionalmente y comportamentalmente.	Fernández de Castro, J., Ramírez Ramírez, L. N., & Rojas Muñoz, L. M. (2021). Desarrollo de la autorregulación del aprendizaje en educación secundaria y media superior ante la contingencia de la COVID-19. Revista Panamericana De Pedagogía, (31). Recuperado a partir de <a href="https://revistas.up.edu.mx/RPP/articloe/view/2122">https://revistas.up.edu.mx/RPP/articloe/view/2122</a>
----	---	---	---	---	--	--	---	---	--	--

Fuente: elaboración de los autores (2021).



**Anexo 2. Portafolio a expertos para validación de instrumentos**

**PORTAFOLIO PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE  
INVESTIGACIÓN**

**Autores:**

Lic. Sandra Patricia Pachón Lozano

Lic. Michelle Sarahi Sánchez Báez

**Asesor:**

Dr. Freddy Valmore Marín González

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
PROGRAMA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
BARRANQUILLA**

**Abril 5, 2.021**

**HOJA DE IDENTIFICACIÓN**

<b>Universidad:</b>	De la Costa.
<b>DEPARTAMENTO:</b>	Humanidades.
<b>Programa:</b>	Maestría en Educación.
<b>Proyecto de Investigación:</b>	MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.
<b>Línea de Investigación:</b>	Calidad Educativa.
<b>Sublínea de Investigación:</b>	Bienestar, Cultura de Paz y Convivencia.
<b>Equipo de Investigación:</b>	Sandra Patricia Pachón Lozano. Michelle Sarahi Sánchez Báez.
<b>Asesor:</b>	Dr. Freddy Valmore Marín González

**CARTA DE COLABORACIÓN A EXPERTOS EN EL ÁREA DE INVESTIGACIÓN**

Estimado(a) experto(a):

Por medio del presente portafolio, solicitamos amablemente su valiosa colaboración en la revisión y juicio como experto(a) de los instrumentos que se anexan, cuyo propósito es *diseñar una propuesta de mediación didáctica que fundamentada en el uso del WhatsApp contribuya a la autorregulación emocional infantil contextualizada en la emergencia y prevalencia de la COVID-19*. Este requerimiento forma parte del desarrollo del Trabajo de Grado de la Maestría en Educación que actualmente cursamos.

Los documentos para validación son los siguientes:

- Instrumento N° 1** Matriz de análisis de contenido para los documentos:  
Proyecto Educativo Institucional (PEI) “Fortaleciendo la comunicación”  
Proyecto de Convivencia “Fortalecimiento de una educación en salud socioemocional y física en tiempos de covid 19”.
- Instrumento N° 2** Cuestionario para ser aplicado a estudiantes del grado segundo de primaria.
- Instrumento N° 3** Cuestionario para ser aplicado a padres de familia del grado segundo de primaria.
- Instrumento N° 4** Cuestionario para ser aplicado a docentes de la IED José Antonio Galán.

**Se anexa el formato de validación de cada instrumento para su diligenciamiento.** En las páginas preliminares encontrará los referentes del proyecto, matriz de relaciones teóricas y matriz de operacionalización de las variables / categorías.

Agradecemos de antemano su atención y valiosa colaboración.

Cordialmente,

Sandra Pachón  
Investigadora  
[spachon@cuc.edu.co](mailto:spachon@cuc.edu.co)

Michelle Sánchez  
Investigadora  
[msanchez40@cuc.edu.co](mailto:msanchez40@cuc.edu.co)

Freddy Marín  
Asesor  
[fmarin1@cuc.edu.co](mailto:fmarin1@cuc.edu.co)

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

***IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO***

<i>Nombres y Apellidos</i>	
<i>Documento de identificación</i>	
<i>Pregrado / Universidad</i>	
<i>Posgrado / Universidad</i>	
<i>Doctorado / Universidad</i>	
<i>¿Otro título?, indique cuál</i>	
<i>Institución donde labora</i>	
<i>Cargo que desempeña</i>	
<i>Años en el cargo actual</i>	
<i>Años de ejercicio profesional</i>	

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

# **INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN N° 1**

## **Matriz de Análisis de Contenido**

### **TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:**

Análisis de contenido

### **UNIDADES DE ANÁLISIS DOCUMENTAL:**

- Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la IED José Antonio Galán titulado “Fortaleciendo la comunicación”
- Proyecto de Convivencia: “Fortalecimiento de una educación en salud socioemocional y física en tiempos de COVID -19 en el contexto de la IED José Antonio Galán”

<b>INVESTIGACIÓN</b>	<b>MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.</b> <b>Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Diseñar una propuesta de mediación didáctica que fundamentada en el uso del WA contribuya a la AR emocional infantil contextualizada en la emergencia y prevalencia de la COVID-19.
<b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b>	

**MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTENIDO**

			SUB-DIMENSIÓN	CRITERIOS DE ANÁLISIS	HALLAZGO DOCUMENTAL	CONTRASTACIÓN DESDE EL REFERENTE TEÓRICO	INFERENCIA ARGUMENTATIVA DEL EQUIPO INVESTIGADOR
<b>CATEGORÍAS / VARIABLES</b>	<b>AR emocional</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>Socioemocional</b>	Psicología	<b>Expresión adecuada de emociones</b>		
				Comunicación y Convivencia	<b>Competencia comunicativa</b>		
					<b>Principios Convivenciales</b>		
	Pedagogía		<b>Competencias socioemocionales</b>				
	<b>Mediación Didáctica TIC</b>		<b>Tecnológica</b>	Políticas Educativas	<b>Concepción de calidad educativa.</b>		
					<b>Concepción de la tecnología.</b>		
		Didáctica		<b>Uso y apropiación de la tecnología.</b>			
	<b>Innovación pedagógica.</b>						
	<b>Emergencia y prevalencia de la COVID-19</b>	<b>Educativa</b>	Estrategias Gubernamentales	<b>Bienestar y salud física.</b>			
				<b>Estrategia escolar “Aprende en casa”</b>			
	<b>FORMA DE CITAR EL DOCUMENTO</b>						
	<b>FECHA DE CONSULTA</b>						

<b>INVESTIGACIÓN</b>	<b>MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Diseñar una propuesta de mediación didáctica que fundamentada en el uso del WA contribuya a la AR emocional infantil contextualizada en la emergencia y prevalencia de la COVID-19.
<b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b>	
<b>INSTRUCCIONES</b>	Determinar si los instrumentos de medición, reúnen los indicadores mencionados, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de la variable, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la variable de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

**FORMULARIO DE VALIDACIÓN: MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTENIDO**

CATEGORÍAS / VARIABLES			SUB-DIMENSIÓN	CRITERIOS DE ANÁLISIS	HALLAZGO DOCUMENTAL	CONTRASTACIÓN DESDE EL REFERENTE TEÓRICO	INFERENCIA ARGUMENTATIVA DEL EQUIPO INVESTIGADOR	Correspondencia con el contexto teórico de la variable		Claridad y coherencia en la redacción		Pertinencia con la categoría objeto de estudio		Observaciones	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Emergencia y prevalencia de la COVID-19	AR emocional	Socioemocional	Psicología	Expresión adecuada de emociones											
			Comunicación y Convivencia	Competencia comunicativa											
				Principios Convivenciales											
	Pedagogía	Competencias socioemocionales													
	Mediación Didáctica TIC	Tecnológica	Políticas Educativas	Concepción de calidad educativa.											
				Concepción de la tecnología.											
			Didáctica	Uso y apropiación de la tecnología.											
	Innovación pedagógica.														
	Emergencia y prevalencia de la COVID-19	Educativa	Estrategias Gubernamentales	Bienestar y salud física.											
Estrategia escolar "Aprende en casa"															

<b>FORMA DE CITAR EL DOCUMENTO</b>	
<b>FECHA DE CONSULTA</b>	



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**JUICIO DEL EXPERTO**

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que los criterios de análisis planteados en la matriz de análisis de contenido se corresponden con las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

**Suficiente:** \_\_\_\_\_ **Medianamente suficiente:** \_\_\_\_\_ **Insuficiente:** \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

**Válido:** \_\_\_\_\_ **No Válido:** \_\_\_\_\_

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, \_\_\_\_\_ con cédula de ciudadanía N° \_\_\_\_\_, certifico que realicé el juicio de experto de la matriz de análisis de contenido diseñada por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_



# **INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN N° 2**

## **Cuestionario**

### **TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:**

Encuesta

### **UNIDADES DE ANÁLISIS DE CAMPO:**

Estudiantes del grado segundo de básica primaria de la Institución Educativa Distrital (IED) José Antonio Galán

## CONSENTIMIENTO INFORMADO A PADRES PARA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA INVESTIGACIÓN

### Estimado padre de familia:

El instrumento presentado a continuación, *Cuestionario para Estudiantes Segundo Grado de Básica Primaria*, forma parte de un proceso de investigación a cargo de las investigadoras: Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez que tiene como objetivo general diseñar una propuesta de mediación didáctica que fundamentada en el uso del WhatsApp contribuya a la autorregulación emocional infantil contextualizada en la emergencia y prevalencia de la COVID-19.

La información suministrada por su hijo(a) es de carácter confidencial, con fines estrictamente investigativos; en este sentido, agradecemos que el estudiante responda la totalidad de los planteamientos expuestos con autonomía, pero con su debido acompañamiento.

Cordialmente,

Sandra Pachón  
Investigadora  
[spachon@cuc.edu.co](mailto:spachon@cuc.edu.co)

Michelle Sánchez  
Investigadora  
[msanchez40@cuc.edu.co](mailto:msanchez40@cuc.edu.co)

Freddy Marin  
Asesor  
[fmarin1@cuc.edu.co](mailto:fmarin1@cuc.edu.co)

**De acuerdo a lo anterior, solicitamos muy respetuosamente diligenciar el siguiente consentimiento informado:**

Yo \_\_\_\_\_ identificado con cédula de ciudadanía \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ y padre de familia del niño(a) \_\_\_\_\_ estudiante del grado segundo de básica primaria de la I.E.D José Antonio Galán, *autorizo que mi hijo(a) participe en el proyecto de investigación que están realizando las docentes Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez como parte del programa Maestría en Educación de la Universidad de la Costa y avalado por las directivas del colegio y del cual he sido informado.*

El presente consentimiento informado, se firma en la ciudad de Bogotá D.C. el día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año 2.021

## INSTRUCCIONES PARA EL PROCESO DE DILIGENCIAMIENTO

El presente instrumento es un cuestionario estructurado, compuesto por dos partes:

- **PARTE I. Datos Generales del Encuestado**

El estudiante deberá responder toda la información requerida en el cuestionario, con el debido acompañamiento del padre de familia.




- **PARTE II. Cuerpo del Instrumento**

El estudiante deberá emitir su apreciación con relación a las aseveraciones planteadas a cada categoría /variable determinadas en el trabajo de investigación, colocando la respuesta de acuerdo a su criterio de correlación cara y enunciado, teniendo en cuenta la escala señalada a continuación.

	SI
	MAS O MENOS
	NO

<b>MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19</b>				Código	
<b>DATOS DEL ESTUDIANTE</b>					
<b>Nombre completo</b>					
<b>Fecha de nacimiento</b>		Día ( )    Mes ( )    Año ( )	<b>Edad</b>		( ) años
<b>Sexo</b>		Femenino ( )    Masculino ( )	<b>Estudiante</b>		Nuevo ( )    Antiguo ( )
<b>Vive con</b>		Madre ( )    Padre ( )    Hermanos ( )	Otros ( )		
<b>Estrato socioeconómico</b>		1 ( )    2 ( )    3 ( )			

## CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES SEGUNDO GRADO DE BÁSICA PRIMARIA

			SUB-DIMENSIÓN	INDICADORES POR DIMENSIÓN	ASEVERACIONES	SI 	A VECES 	NO 	
<b>CATEGORÍAS / VARIABLES</b>	AR emocional	<b>DIMENSIONES</b>	Socioemocional	<b>Psicología</b>	Reconocimiento de emociones	1. Puedo contarle a alguien cuando las cosas me salen mal.			
				<b>Comunicación y Convivencia</b>	Expresión de emociones	2. Me conozco a mi mismo, sé lo que pienso y siento.			
					Autocontrol	3. Se qué cosas me ponen triste.			
						4. Se qué cosas me ponen feliz.			
	<b>Pedagogía</b>	Autorreflexión	5. Sé controlarme cuando estoy de malgenio.						
			6. Me siento bien cuando obedezco.						
	Mediación Didáctica TIC	<b>DIMENSIONES</b>	Tecnológica	<b>Políticas Educativas</b>	Apropiación, uso y manejo responsable del WhatsApp.	7. Me felicito a mí mismo cuando hago las cosas bien.			
					8. Soy capaz de reconocer mis errores.				
				<b>Didáctica</b>	Acuerdos de conectividad	9. Utilizo el WhatsApp junto con mi acudiente para comunicarme con mi profesora y compañeros.			
					Canales de comunicación	10. Me gusta el WhatsApp porque aprendo con los audios, textos y videos del colegio.			
11. Soy paciente y no grito cuando siento que no me escuchan en los encuentros virtuales.									
12. Puedo contarle a mi profesora por WhatsApp las cosas que no entiendo o me preocupan.									
Emergencia y prevalencia COVID-19	<b>DIMENSIONES</b>	Educativa	<b>Estrategias Gubernamentales</b>	Medida preventiva "Quédate en casa"	13. Escucho mientras alguien habla en los encuentros virtuales y no le interrumpo.				
				14. Puedo dejar un mensaje en el WhatsApp escolar siempre que lo necesito.					
				Estrategia escolar "Aprende en casa"	15. Siento que mi vida era mejor antes del COVID-19.				
				16. Me preocupa que yo o alguien de mi familia se contagie de COVID-19.					
Nueva normalidad escolar "RGPS"	17. Aprendo mucho con la tecnología disponible, pero no tanto como cuando iba al colegio.								
	18. Mi acudiente me presenta las tareas, pero casi siempre las hago solito.								
19. Extraño mucho a mis compañeros y profesora.									
20. Quiero volver pronto al colegio porque conozco los protocolos de bioseguridad.									





**UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**JUICIO DEL EXPERTO**

MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el cuestionario para estudiantes de grado segundo de básica primaria, evidencian la información en correspondencia con los indicadores por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

**Suficiente:** \_\_\_\_\_ **Medianamente suficiente:** \_\_\_\_\_ **Insuficiente:** \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

**Válido:** \_\_\_\_\_ **No Válido:** \_\_\_\_\_

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, \_\_\_\_\_ con cédula de ciudadanía N° \_\_\_\_\_, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para estudiantes de grado segundo de básica primaria diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

# **INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN N° 3**

## **Cuestionario**

### **TÉCNICA DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN:**

Encuesta

### **UNIDADES DE ANÁLISIS DE CAMPO:**

Padres de familia del grado segundo de básica primaria de la IED José  
Antonio Galán

## CONSENTIMIENTO A PADRES DE FAMILIA PARA SU PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

**Estimado padre de familia,**

El instrumento presentado a continuación, forma parte de un proceso de investigación a cargo de las investigadoras: Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez que tiene como objetivo general *diseñar una propuesta de mediación didáctica que fundamentada en el uso del WhatsApp contribuya a la autorregulación emocional infantil contextualizada en la emergencia y prevalencia de la COVID-19.*

La información suministrada por usted es de carácter confidencial, con fines estrictamente investigativos; en este sentido, agradecemos responder la totalidad de los planteamientos expuestos.

Cordialmente,

Sandra Pachón  
Investigadora  
[spachon@cuc.edu.co](mailto:spachon@cuc.edu.co)

Michelle Sánchez  
Investigadora  
[msanchez40@cuc.edu.co](mailto:msanchez40@cuc.edu.co)

Freddy Marín  
Asesor  
[fmartin1@cuc.edu.co](mailto:fmartin1@cuc.edu.co)

---

**De acuerdo a lo anterior, solicitamos muy respetuosamente diligenciar el siguiente consentimiento informado:**

Yo \_\_\_\_\_ identificado con cédula de ciudadanía \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ como padre de familia del grado segundo de básica primaria de la I.E.D José Antonio Galán, *manifiesto mi intención de participar voluntariamente en el proyecto de investigación que están realizando las docentes Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez como parte del programa Maestría en Educación de la Universidad de la Costa y avalado por las directivas del colegio y del cual he sido informado.*

El presente consentimiento informado, se firma en la ciudad de Bogotá D.C. el día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año 2.021



## INSTRUCCIONES PARA EL PROCESO DE DILIGENCIAMIENTO

El presente instrumento es un cuestionario estructurado, compuesto por dos partes:

- **PARTE I. Datos Generales del Encuestado**

El padre de familia del estudiante deberá responder toda la información requerida en el cuestionario.

- **PARTE II. Cuerpo del Instrumento**

El padre de familia deberá emitir su apreciación de acuerdo con la correspondencia del contexto asociado a cada categoría/variable y el objeto de estudio planteado en el trabajo de investigación.

El instrumento comprende aseveraciones que serán respondidas colocando una equis (X) en la casilla correspondiente, teniendo en cuenta la escala señalada a continuación.

<b>3</b>	De acuerdo
<b>2</b>	Indeciso
<b>1</b>	En desacuerdo

<b>MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19</b>			<b>Código</b>		
<b>DATOS DEL PADRE DE FAMILIA</b>					
¿Quién diligencia el cuestionario?		Padre ( ) Madre ( ) Otro ( ) En caso de otro, ¿quién? _____			
Edad		( ) años	Género		Masculino ( ) Femenino ( )
Nivel de estudios alcanzado		Primaria ( ) Secundaria ( ) Universidad ( )	Ocupación		

<b>CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA DE SEGUNDO GRADO BÁSICA PRIMARIA</b>								
CATEGORÍAS / VARIABLES	DIMENSIONES	SUB-DIMENSIÓN	INDICADORES POR DIMENSIÓN	ASEVERACIONES	ESCALA			
					1	2	3	
AR emocional	Socioemocional	Psicología	Reconocimiento emociones	1 Las emociones siempre están presentes en las actuaciones de los hijos siendo evidentes en sus gestos y palabras.				
				2 Reconocer las emociones de los hijos de acuerdo con sus gestos y palabras permite saber que algo les ha afectado.				
		Comunicación y Convivencia	Expresión de emociones	3 Los niños y niñas siempre expresan sus emociones porque es una forma de comunicarse con el otro y hacer saber lo que sienten.				
				4 El hogar es el espacio donde siempre se pueden expresar las emociones sin restricciones.				
		Autocontrol		5 Los hijos son capaces de controlar sus emociones de felicidad, tristeza, miedo y rabia de acuerdo con cada situación que las genera.				
				6 Es importante escuchar y orientar a los hijos cuando tienen alguna dificultad que afecta su estado emocional porque permite crear un ambiente de confianza para regular sus emociones.				
		Pedagogía	Autorreflexión		7 Las acciones de los niños y niñas están determinadas por un pensamiento reflexivo para analizar las consecuencias de sus actos.			
					8 El dialogo es una estrategia eficaz para razonar con los hijos ante una situación que afecta sus emociones por cuanto contribuye a la autorreflexión.			
Mediación Didáctica TIC	Tecnológica	Políticas Educativas	Uso y manejo responsable. del WhatsApp.	9 La incorporación de la tecnología en el ámbito educativo favorece la formación integral del estudiante debido a que posibilita la educación a distancia.				
				10 El WhatsApp se ha convertido en una herramienta tecnológica eficaz para mantener el vínculo docente – familia – estudiante durante la pandemia.				
		Didáctica	Acuerdos de conectividad	11 El acceso a la tecnología ha permitido a la comunidad educativa establecer acuerdos de conectividad para apoyar el proceso escolar desde casa.				
			Canales de comunicación	12 El grupo escolar de WhatsApp permite intercambiar información de una manera adecuada siempre y cuando se establezcan directrices de respeto y tolerancia.				
Emergencia y prevalencia COVID-19	Educativa	Estrategias Gubernamentales	Medida preventiva Quédate en casa	15 La medida preventiva “Quédate en casa” ha garantizado la calidad de vida de las familias por cuanto previene la propagación del virus COVID-19.				
					16 “Quédate en casa” posibilita la integración de todos los miembros de la familia puesto que la mayoría de las actividades laborales y escolares se trasladaron al hogar.			
			Estrategia escolar “Aprende en casa”	17 La estrategia escolar “Aprende en casa” ha permitido que los estudiantes continúen con su proceso de formación a partir de la conectividad y trabajo en físico.				
				18 “Aprende en casa” es la extensión del colegio al hogar, donde la familia se involucra directamente en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los niños y niñas.				
			Nueva normalidad escolar (RGPS)	19 La alternancia es una propuesta pertinente para volver al colegio e integrar a los estudiantes nuevamente al aula escolar.				
				20 El regreso gradual progresivo y seguro (RGPS) permitirá al estudiante interactuar en el colegio con sus compañeros en la nueva normalidad.				

<b>INVESTIGACIÓN</b>	<b>MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Diseñar una propuesta de mediación didáctica que fundamentada en el uso del WA contribuya a la AR emocional infantil contextualizada en la emergencia y prevalencia de la COVID-19.
<b>INSTRUCCIONES</b>	Determinar si los instrumentos de medición, reúnen los indicadores mencionados, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de la variable, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la variable de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems

**FORMULARIO DE VALIDACIÓN: CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA DE SEGUNDO GRADO BÁSICA PRIMARIA**

CATEGORÍAS / VARIABLES	DIMENSIONES	SUB-DIMENSIÓN	INDICADORES POR DIMENSIÓN	ASEVERACIONES	ESCALA 1 - 2- 3	Correspondencia con el contexto teórico de la variable		Claridad y coherencia en la redacción		Pertinencia con la categoría objeto de estudio		Observaciones	
						SI	NO	SI	NO	SI	NO		
AR emocional	Socioemocional	Psicología	<b>Reconocimiento emociones</b>	1. Las emociones siempre están presentes en las actuaciones de los hijos siendo evidentes en sus gestos y palabras.									
				2. Reconocer las emociones de los hijos de acuerdo con sus gestos y palabras permite saber que algo les ha afectado.									
		Comunicación y Convivencia	<b>Expresión de emociones</b>	3. Los niños y niñas siempre expresan sus emociones porque es una forma de comunicarse con el otro y hacer saber lo que sienten.									
				4. El hogar es el espacio donde siempre se pueden expresar las emociones sin restricciones.									
		Pedagogía	<b>Autocontrol</b>	5. Los hijos son capaces de controlar sus emociones de felicidad, tristeza, miedo y rabia de acuerdo con cada situación que las genera.									
				6. Es importante escuchar y orientar a los hijos cuando tienen alguna dificultad que afecta su estado emocional porque permite crear un ambiente de confianza para regular sus emociones.									
				<b>Autorreflexión</b>	7. Las acciones de los niños y niñas están determinadas por un pensamiento reflexivo para analizar las consecuencias de sus actos.								
					8. El diálogo es una estrategia eficaz para razonar con los hijos ante una situación que afecta sus emociones por cuanto contribuye a la autorreflexión.								
Mediación Didáctica TIC	Tecnológica	Políticas Educativas	<b>Uso y manejo responsable, del WhatsApp.</b>	9. La incorporación de la tecnología en el ámbito educativo favorece la formación integral del estudiante debido a que posibilita la educación a distancia.									
				10. El WhatsApp se ha convertido en una herramienta tecnológica eficaz para mantener el vínculo docente – familia – estudiante durante la pandemia.									
		Didáctica	<b>Acuerdos de conectividad</b>	11. El acceso a la tecnología ha permitido a la comunidad educativa establecer acuerdos de conectividad para apoyar el proceso escolar desde casa.									
				12. El grupo escolar de WhatsApp permite intercambiar información de una manera adecuada siempre y cuando se establezcan directrices de respeto y tolerancia.									
			<b>Canales de comunicación</b>	13. El WhatsApp se ha convertido en un canal efectivo de comunicación institucional para vincular a las familias en el proceso de aprendizaje durante la pandemia.									
				14. La comunicación a través de WhatsApp favorece nuevas dinámicas de aprendizaje interactivas a través de audios, videos y textos.									
Emergencia y prevalencia COVID-19	Educativa	Estrategias Gubernamentales	<b>Medida preventiva “Quédate en casa”</b>	15. La medida preventiva “Quédate en casa” ha garantizado la calidad de vida de las familias por cuanto previene la propagación del virus COVID-19.									
				16. “Quédate en casa” posibilita la integración de todos los miembros de la familia puesto que la mayoría de las actividades laborales y escolares se trasladaron al hogar.									
			<b>Estrategia escolar “Aprende en casa”</b>	17. La estrategia escolar “Aprende en casa” ha permitido que los estudiantes continúen con su proceso de formación a partir de la conectividad y trabajo en físico.									
				18. “Aprende en casa” es la extensión del colegio al hogar, donde la familia se involucra directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas.									
			<b>Nueva normalidad escolar (RGPS)</b>	19. La alternancia es una propuesta pertinente para volver al colegio e integrar a los estudiantes nuevamente al aula escolar.									
				20. El regreso gradual progresivo y seguro (RGPS) permitirá al estudiante interactuar en el colegio con sus compañeros en la nueva normalidad.									



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**JUICIO DEL EXPERTO**

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el cuestionario para padres de familia del grado segundo de básica primaria, evidencian la información en correspondencia con los indicadores por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil*, *mediación didáctica TIC*, y, *emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

**Suficiente:** \_\_\_\_\_      **Medianamente suficiente:** \_\_\_\_\_      **Insuficiente:** \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

**Válido:** \_\_\_\_\_      **No Válido:** \_\_\_\_\_

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, \_\_\_\_\_ con cédula de ciudadanía N° \_\_\_\_\_, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para padres de familia del grado segundo de básica primaria diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

# **INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN N° 4**

## **Cuestionario**

### **TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:**

Encuesta

### **UNIDADES DE ANÁLISIS DE CAMPO:**

Docentes de la IED José Antonio Galán

**CONSENTIMIENTO INFORMADO A DOCENTES DE LA IED JOSÉ ANTONIO GALÁN**

Estimados docentes de la IED José Antonio Galán,

El instrumento presentado a continuación, forma parte de un proceso de investigación a cargo de las investigadoras: Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez que tiene como objetivo general *diseñar una propuesta de mediación didáctica que fundamentada en el uso del WhatsApp contribuya a la autorregulación emocional infantil contextualizada en la emergencia y prevalencia de la COVID-19.*

La información suministrada por usted es de carácter confidencial, con fines estrictamente investigativos; en este sentido, agradecemos responder la totalidad de los planteamientos expuestos.

Cordialmente,

Sandra Pachón  
Investigadora  
[spachon@cuc.edu.co](mailto:spachon@cuc.edu.co)

Michelle Sánchez  
Investigadora  
[msanchez40@cuc.edu.co](mailto:msanchez40@cuc.edu.co)

Freddy Marin  
Asesor  
[fmarin1@cuc.edu.co](mailto:fmarin1@cuc.edu.co)

---

**De acuerdo a lo anterior, solicitamos muy respetuosamente diligenciar el siguiente consentimiento informado:**

Yo \_\_\_\_\_ identificado con cédula de ciudadanía \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ como docente de la I.E.D José Antonio Galán, *manifiesto mi intención de participar voluntariamente en el proyecto de investigación que están realizando las docentes Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez como parte del programa Maestría en Educación de la Universidad de la Costa y avalado por las directivas del colegio y del cual he sido informado.*

El presente consentimiento informado, se firma en la ciudad de Bogotá D.C. el día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año 2.021

## INSTRUCCIONES PARA EL PROCESO DE DILIGENCIAMIENTO

El presente instrumento es un cuestionario estructurado, compuesto por dos partes:

- **PARTE I. *Datos Generales del Encuestado***

El docente deberá responder toda la información requerida por el cuestionario.

- **PARTE II. *Cuerpo del Instrumento***

El docente deberá emitir su apreciación de acuerdo con la correspondencia del contexto asociado a cada categoría/variable y el objeto de estudio planteado en el trabajo de investigación.

El instrumento comprende aseveraciones que serán respondidas colocando una equis (X) en la casilla correspondiente, teniendo en cuenta la escala señalada a continuación.

<b>3</b>	De acuerdo
<b>2</b>	Indeciso
<b>1</b>	En desacuerdo

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19			Código	
<b>DATOS DEL DOCENTE</b>				
<b>Edad</b>	( ) años	<b>Género</b>	Masculino ( ) Femenino ( )	
<b>Estudios realizados</b>	Pregrado ( ) Especialización ( ) Maestría ( ) Doctorado ( )			
<b>Experiencia docente</b>	( ) años	<b>Antigüedad en el colegio</b>	( ) años	

**FORMULARIO DE VALIDACIÓN: CUESTIONARIO PARA DOCENTES DE LA IED JOSÉ ANTONIO GALÁN**

CATEGORÍAS / VARIABLES	DIMENSIONES	SUB-DIMENSIÓN	INDICADORES POR DIMENSIÓN	ASEVERACIONES	ESCALA				
AR emocional	Socioemocional	Psicología	<b>Reconocimiento de emociones</b>	1 La labor docente ha permitido reconocer las emociones de los estudiantes a través de los encuentros sincrónicos y asincrónicos que ha generado la pandemia.	1	2	3	4	
				2 Las emociones manifestadas por los estudiantes en los diferentes encuentros han permitido replantear las estrategias pedagógicas de formación.					
		Comunicación y Convivencia	<b>Expresión de emociones</b>	3 Los canales de comunicación virtuales generados por el actual proceso de enseñanza - aprendizaje, han permitido que los estudiantes expresen sus emociones.					
				4 Los estudiantes encuentran en el WhatsApp escolar un canal para expresar sus emociones mediante audios, textos y elementos gráficos como emojis, gif y stickers.					
				<b>Autocontrol</b>	5 Durante la pandemia, los estudiantes han podido regular sus emociones de felicidad, tristeza, miedo y rabia de acuerdo con cada situación que las genera.				
					6 El aislamiento social ha permitido continuar con la vida normal de los estudiantes sin generar estrés, ansiedad y tensión emocional.				
		Pedagogía	<b>Autorreflexión</b>	7 Durante la pandemia los estudiantes han mejorado su pensamiento reflexivo en coherencia con sus responsabilidades escolares.					
				8 Contribuir a la autorregulación emocional de los estudiantes es un compromiso docente puesto que la educación tiene como meta la formación integral del ser humano.					
Mediación Didáctica TIC	Tecnológica	Políticas Educativas	<b>Uso y manejo del WhatsApp</b>	9 Las TIC se han convertido en la herramienta cotidiana de la profesión docente que le permite intercambiar información de carácter académico, emocional y convivencial, siendo el WhatsApp el principal medio de comunicación.					
				10 El WhatsApp es la principal herramienta de mediación didáctica para el proceso de enseñanza- aprendizaje y comunicación con los estudiantes en el contexto actual.					
		Didáctica	<b>Acuerdos de conectividad</b>	11 Los encuentros virtuales permiten la socialización y el establecimiento de acuerdos para el respeto de la palabra y la escucha del otro.					
				12 El grupo escolar de WhatsApp permite intercambiar información de una manera adecuada siempre y cuando se establezcan directrices de respeto y tolerancia.					
			<b>Canales de comunicación</b>	13 Las TIC han permitido mantener y mejorar la comunicación entre los integrantes de la comunidad educativa en tiempo real y efectivo.					
				14 El uso de la tecnología ha permitido al docente realizar el seguimiento y la retroalimentación escolar de cada estudiante por cuanto se contribuye a su autonomía y regulación.					
Emergencia y prevalencia COVID-19	Educativa	Estrategias Gubernamentales	<b>Medida preventiva "Quédate en casa"</b>	15 La estrategia gubernamental "Quédate en casa" generada por la emergencia y prevalencia de la COVID -19 busca proteger la vida y evitar la propagación del virus por cuanto representa una amenaza a la salud pública.					
				16 "Quédate en casa" es una estrategia que protege la vida, aunque ha ocasionado estrés y tensión emocional en los educadores y las familias durante el aprendizaje a distancia.					
			<b>Estrategia "Aprende en casa"</b>	17 La estrategia escolar "Aprende en casa" es la nueva alternativa pedagógica que exige al docente a la innovación y apropiación de las TIC.					
				18 "Aprende en casa" permite a los estudiantes cumplir con el currículo académico a distancia, durante la contingencia sanitaria actual.					
			<b>Nueva normalidad escolar (RGPS)</b>	19 Un reto del siglo XXI es ser capaz de alternar el trabajo escolar casa - colegio en el proceso de formación integral del estudiante.					
				20 El regreso gradual progresivo y seguro, permitirá restablecer la confianza en el colegio como un espacio de autocuidado y bienestar emocional para todos.					



<b>INVESTIGACIÓN</b>	<b>MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Diseñar una propuesta de mediación didáctica que fundamentada en el uso del WA contribuya a la AR emocional infantil contextualizada en la emergencia y prevalencia de la COVID-19.
<b>INSTRUCCIONES</b>	Determinar si los instrumentos de medición, reúnen los indicadores mencionados, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de la variable, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la variable de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems

**FORMULARIO DE VALIDACIÓN: CUESTIONARIO PARA DOCENTES DE LA IED JOSÉ ANTONIO GALÁN**

CATEGORÍAS / VARIABLES	DIMENSIONES	SUB-DIMENSIÓN	INDICADORES POR DIMENSIÓN	ASEVERACIONES	ESCALA 1 - 2- 3	Correspondencia con el contexto teórico de la variable		Claridad y coherencia en la redacción		Pertinencia con la categoría objeto de estudio		Observaciones
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	
AR emocional	Socioemocional	Psicología	Reconocimiento de emociones	1.	La labor docente ha permitido reconocer las emociones de los estudiantes a través de los encuentros sincrónicos y asincrónicos que ha generado la pandemia.							
				2.	Las emociones manifestadas por los estudiantes en los diferentes encuentros han permitido replantear las estrategias pedagógicas de formación.							
		Comunicación y Convivencia	Expresión de emociones	3.	Los canales de comunicación virtuales generados por el actual proceso de enseñanza - aprendizaje, han permitido que los estudiantes expresen sus emociones.							
				4.	Los estudiantes encuentran en el whatsapp escolar un canal para expresar sus emociones mediante audios, textos y elementos gráficos como emojis, gif y stickers.							
	Pedagogía	Autocontrol	Autocontrol	5.	Durante la pandemia, los estudiantes han podido regular sus emociones de felicidad, tristeza, miedo y rabia de acuerdo con cada situación que las genera.							
				6.	El aislamiento social ha permitido continuar con la vida normal de los estudiantes sin generar estrés, ansiedad y tensión emocional.							
		Autorreflexión	Autorreflexión	7.	Durante la pandemia los estudiantes han mejorado su pensamiento reflexivo en coherencia con sus responsabilidades escolares.							
				8.	Contribuir a la autorregulación emocional de los estudiantes es un compromiso docente puesto que la educación tiene como meta la formación integral del ser humano.							
Mediación Didáctica TIC	Tecnológica	Políticas Educativas	Uso y manejo del WhatsApp	9.	Las TIC se han convertido en la herramienta cotidiana de la profesión docente que le permite intercambiar información de carácter académico, emocional y convivencial, siendo el WhatsApp el principal medio de comunicación.							
				10.	El WhatsApp es la principal herramienta de mediación didáctica para el proceso de enseñanza- aprendizaje y comunicación con los estudiantes en el contexto actual.							
		Didáctica	Acuerdos de conectividad	11.	Los encuentros virtuales permiten la socialización y el establecimiento de acuerdos para el respeto de la palabra y la escucha del otro.							
	12.			El grupo escolar de WhatsApp permite intercambiar información de una manera adecuada siempre y cuando se establezcan directrices de respeto y tolerancia.								
	13.			Las TIC han permitido mantener y mejorar la comunicación entre los integrantes de la comunidad educativa en tiempo real y efectivo.								
	Emergencia y prevalencia COVID-19	Educativa	Estrategias Gubernamentales	Medida preventiva "Quédate en casa"	15.	La estrategia gubernamental "Quédate en casa" generada por la emergencia y prevalencia de la COVID –19 busca proteger la vida y evitar la propagación del virus por cuanto representa una amenaza a la salud pública.						
16.					"Quédate en casa" es una estrategia que protege la vida, aunque ha ocasionado estrés y tensión emocional en los educadores y las familias durante el aprendizaje a distancia.							
17.					La estrategia escolar "Aprende en casa" es la nueva alternativa pedagógica que exige al docente a la innovación y apropiación de las TIC.							
Nueva normalidad escolar (RGPS)			Estrategia "Aprende en casa"	18.	"Aprende en casa" permite a los estudiantes cumplir con el currículo académico a distancia, durante la contingencia sanitaria actual.							
				19.	Un reto del siglo XXI es ser capaz de alternar el trabajo escolar casa - colegio en el proceso de formación integral del estudiante.							
				20.	El regreso gradual progresivo y seguro, permitirá restablecer la confianza en el colegio como un espacio de autocuidado y bienestar emocional para todos.							



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA**  
**DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**JUICIO DEL EXPERTO**

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
 LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
 Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el cuestionario para docentes de la IED José Antonio Galán, evidencian la información en correspondencia con los indicadores por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

**Suficiente:** \_\_\_\_\_ **Medianamente suficiente:** \_\_\_\_\_ **Insuficiente:** \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

**Válido:** \_\_\_\_\_ **No Válido:** \_\_\_\_\_

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, \_\_\_\_\_ con cédula de ciudadanía N° \_\_\_\_\_, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para docentes de la IED José Antonio Galán diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Anexo 3. Constancias juicio de expertos**

**Experto 1**

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO**

<b>Nombres y Apellidos</b>	EDUARDO ANDRÉS GARCÍA SÁNCHEZ
<b>Documento de identificación</b>	796868003
<b>Pregrado / Universidad</b>	MAESTRO EN ARTES PLÁSTICAS/UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
<b>Posgrado / Universidad</b>	MAGISTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS/UNIVERSIDAD DE LA SABANA
<b>Doctorado / Universidad</b>	N/A
<b>¿Otro título?, indique cuál</b>	ESPECIALISTA EN EDUCACIÓN MEDIO AMBIENTAL/UNIVERSIDAD LOS LIBERTADORES
<b>Institución donde labora</b>	IED JOSÉ ANTONIO GALÁN
<b>Cargo que desempeña</b>	COORDINADOR
<b>Años en el cargo actual</b>	14
<b>Años de ejercicio profesional</b>	21

Firma: 

Fecha: 08/04/2021



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

JUICIO DEL EXPERTO

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que los criterios de análisis planteados en la **matriz de análisis de contenido** se corresponden con las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

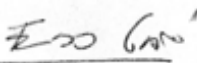
Suficiente:  X  Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_ Insuficiente: \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido:  X  No Válido: \_\_\_\_\_

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Eduardo Andrés García Sánchez con cédula de ciudadanía N° 79686003, certifico que realicé el juicio de experto de la matriz de análisis de contenido diseñada por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma: 

Fecha: 08/04/2021



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**JUICIO DEL EXPERTO**

MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.

Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el **cuestionario para estudiantes de grado segundo de básica primaria**, evidencian la información en correspondencia con los indicadores por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

Suficiente:  X       Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_      Insuficiente: \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido:  X       No Válido: \_\_\_\_\_

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, Eduardo Andrés García Sánchez con cédula de ciudadanía N° 79686003, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para estudiantes de grado segundo de básica primaria diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma: 

Fecha: 08/04/2021



UNIVERSIDAD DE LA COSTA

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**JUICIO DEL EXPERTO**

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el cuestionario **para padres de familia del grado segundo de básica primaria**, evidencian la información en correspondencia con los indicadores por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

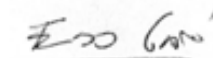
Suficiente:   X        Medianamente suficiente:             Insuficiente:       

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido:   X        No Válido:       

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, Eduardo Andrés García Sánchez con cédula de ciudadanía N° 79686003, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para padres de familia del grado segundo de básica primaria diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma: 

Fecha: 08/04/2021



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA**

**DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**JUICIO DEL EXPERTO**

**MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.**  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el cuestionario para **docentes de la IED José Antonio Galán**, evidencian la información en correspondencia con los indicadores por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

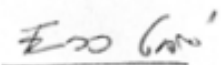
Suficiente:  X  Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_ Insuficiente: \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido:  X  No Válido: \_\_\_\_\_

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, Eduardo Andrés García Sánchez con cédula de ciudadanía N° 79686003, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para docentes de la IED José Antonio Galán diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma: 

Fecha: 08/04/2021

## Experto 2

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

## IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

<b>Nombres y Apellidos</b>	NUBIA PATRICIA ROJAS SANCHEZ
<b>Documento de identificación</b>	39655965
<b>Pregrado / Universidad</b>	LICENCIATURA EN BÁSICA PRIMARIA. UNIVERSIDAD PONTIFICIA JAVERIANA
<b>Posgrado / Universidad</b>	MAGISTER EN COMUNICACION-EDUCACION. UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
<b>Doctorado / Universidad</b>	N/A
<b>¿Otro título?, indique cuál</b>	N/A
<b>Institución donde labora</b>	I.E.D. OEA ANTONIA SANTOS I
<b>Cargo que desempeña</b>	DOCENTE PRIMARIA
<b>Años en el cargo actual</b>	10
<b>Años de ejercicio profesional</b>	30

Firma:


Fecha: Abril 8 de 2021





UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**JUICIO DEL EXPERTO**

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que los criterios de análisis planteados en la **matriz de análisis de contenido** se corresponden con las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

Suficiente:  X  Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_ Insuficiente: \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido:  X  No Válido: \_\_\_\_\_

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, Nubia Patricia Rojas Sánchez con cédula de ciudadanía N° 39655965, certifico que realicé el juicio de experto de la matriz de análisis de contenido diseñada por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL**.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.

Firma: 

Fecha: abril 8 de 2021



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACION

JUICIO DEL EXPERTO

MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el cuestionario para estudiantes de grado segundo de básica primaria, evidencian la información en correspondencia con los indicadores por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

Suficiente:  X  Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_ Insuficiente: \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido:  X  No Válido: \_\_\_\_\_

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Nubia Patricia rojas Sánchez con cédula de ciudadanía N° 39655965, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para estudiantes de grado segundo de básica primaria diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma:  \_\_\_\_\_

Fecha:  abril 8 de 2021



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

JUICIO DEL EXPERTO

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el cuestionario para padres de familia del **grado segundo de básica primaria**, evidencian la información en correspondencia con los indicadores por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

Suficiente: X Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_ Insuficiente: \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido: X No Válido: \_\_\_\_\_

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Nubia Patricia Rojas Sánchez con cédula de ciudadanía N° 39655965, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para padres de familia del grado segundo de básica primaria diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: abril 8 de 2021



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

JUICIO DEL EXPERTO

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el **cuestionario para docentes de la IED José Antonio Galán**, evidencian la información en correspondencia con los indicadores por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

Suficiente:   X        Medianamente suficiente:      Insuficiente:

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido:   X        No Válido: \_\_\_\_\_

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Nubia Patricia Rojas Sánchez con cédula de ciudadanía N° 39655965, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para docentes de la IED José Antonio Galán diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: abril 8 de 2021

## Experto 3

## VALIDACION DEL INSTRUMENTO

## IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

<b>Nombres y Apellidos</b>	BRIAN ALEXANDER GÓMEZ DÍAZ
<b>Documento de identificación</b>	79.969.069
<b>Pregrado / Universidad</b>	INGENIERÍA QUÍMICA / UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
<b>Posgrado / Universidad</b>	MAESTRÍA EN ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES / UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
<b>Doctorado / Universidad</b>	N/A
<b>¿Otro título?, indique cuál</b>	N/A
<b>Institución donde labora</b>	COLEGIO JOSÉ ANTONIO GALÁN
<b>Cargo que desempeña</b>	DOCENTE DE BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA EN LAS ASIGNATURAS DE QUÍMICA Y FÍSICA.
<b>Años en el cargo actual</b>	14 AÑOS
<b>Años de ejercicio profesional</b>	17 AÑOS

Firma: Brian A. Gómez DíazFecha: Abril 08 del 2021



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**JUICIO DEL EXPERTO**

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que los criterios de análisis planteados en la **matriz de análisis de contenido** se corresponden con las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

Suficiente:  X  Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_ Insuficiente: \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido:  X  No Válido: \_\_\_\_\_

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, **Brian Alexander Gómez Díaz** con cédula de ciudadanía N° **79.968.069**, certifico que realicé el juicio de experto de la matriz de análisis de contenido diseñada por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma: Brian A. Gómez Díaz Fecha: Abril 08 del 2021



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

JUICIO DEL EXPERTO

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el cuestionario para estudiantes de grado segundo de básica primaria, evidencian la información en correspondencia con los indicadores por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

Suficiente: X Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_ Insuficiente: \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido: X No Válido: \_\_\_\_\_

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Brian Alexander Gómez Díaz con cédula de ciudadanía N° 79.968.069, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para estudiantes de grado segundo de básica primaria diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma: Brian A. Gómez Díaz

Fecha: Abril 08 del 2021



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**JUICIO DEL EXPERTO**

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el cuestionario para padres de familia del grado segundo de básica primaria, evidencian la información en correspondencia con los indicadores por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

Suficiente: X Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_ Insuficiente: \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido: X No Válido: \_\_\_\_\_

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, **Brian Alexander Gómez Díaz** con cédula de ciudadanía N° **79.968.069**, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para padres de familia del grado segundo de básica primaria diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma: *Brian A. Gómez Díaz* Fecha: Abril 08 del 2021





UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

JUICIO DEL EXPERTO

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el cuestionario para **docentes de la IED José Antonio Galán**, evidencian la información en correspondencia con los indicadores, por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

Suficiente:  Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_ Insuficiente: \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido:  No Válido: \_\_\_\_\_

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

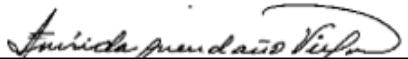
Yo, **Brian Alexander Gómez Díaz** con cédula de ciudadanía N° **79.968.069**, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para docentes de la IED José Antonio Galán diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma: Brian A. Gómez Díaz Fecha: Abril 08 del 2021

**VALIDACION DEL INSTRUMENTO**

**IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO**

<b>Nombres y Apellidos</b>	INIRIDA AVENDAÑO VILLA
<b>Documento de identificación</b>	57427754
<b>Pregrado / Universidad</b>	PSICOLOGA, UNIVERSIDAD METROPOLITANA(Bquilla)
<b>Posgrado / Universidad</b>	Esp. En Docencia Universitaria. Univ. Metropolitana (Bquilla) Magister en Educación, Univ. Autónoma del Caribe (Bquilla)
<b>Doctorado / Universidad</b>	Estudiante Doctorado en Educación.
<b>¿Otro título?, indique cuál</b>	N/A
<b>Institución donde labora</b>	Universidad de la Costa (Bquilla)
<b>Cargo que desempeña</b>	Director Programa Maestría en educación Coord. Esp. En Estudios Pedagógicos
<b>Años en el cargo actual</b>	2 años y medio
<b>Años de ejercicio profesional</b>	26 años

Firma: 

Fecha: 08-04-2021



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**JUICIO DEL EXPERTO**

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que los criterios de análisis planteados en la **matriz de análisis de contenido** se corresponden con las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19, de forma:*

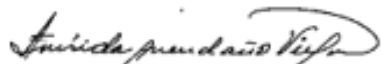
Suficiente:  Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_ Insuficiente: \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido:  No Válido: \_\_\_\_\_

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, INIRIDA AVENDAÑO VILLA con cédula de ciudadanía N°57427754 certifico que realicé el juicio de experto de la matriz de análisis de contenido diseñada por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma:  Fecha: 08-04-2021



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**JUICIO DEL EXPERTO**

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el cuestionario para estudiantes de grado segundo de básica primaria evidencian la información en correspondencia con los indicadores por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

Suficiente:  Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_ Insuficiente: \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido:  No Válido: \_\_\_\_\_

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, INIRIDA AVENDAÑO VILLA con cédula de ciudadanía N.º 57427754 certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para estudiantes de grado segundo de básica primaria diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma:  Fecha: 08-04-2021



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**JUICIO DEL EXPERTO**

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el cuestionario para padres **de familia del grado segundo de básica primaria** evidencian la información en correspondencia con los indicadores por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

Suficiente: **X** Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_ Insuficiente: \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido: **X** No Válido: \_\_\_\_\_

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, INIRIDA AVENDAÑO VILLA con cédula de ciudadanía N°57.427.754 certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para padres de familia del grado segundo de básica primaria diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma:  Fecha: 08-04-2021



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**JUICIO DEL EXPERTO**

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el cuestionario para **docentes de la IED José Antonio Galán** evidencian la información en correspondencia con los indicadores por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

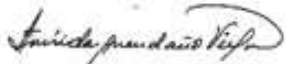
Suficiente:  X  Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_ Insuficiente: \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido:  X  No Válido: \_\_\_\_\_

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, INIRIDA AVENDAÑO VILLA con cédula de ciudadanía N°57427754 certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para docentes de la IED José Antonio Galán diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma:  

Fecha: 08-04-2021

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

## IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

<b>Nombres y Apellidos</b>	DEISSY NEREIDA LEGUIZAMÓN NIÑO
<b>Documento de identificación</b>	1054226127
<b>Pregrado / Universidad</b>	LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN MATEMÁTICAS, LENGUA CASTELLANA Y HUMANIDADES / UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
<b>Posgrado / Universidad</b>	MAGISTER EN EDUCACIÓN / UNIVERSIDAD DE LA SABANA
<b>Doctorado / Universidad</b>	N/A
<b>¿Otro título?, indique cuál</b>	ESPECIALISTA EN GERENCIA EDUCATIVA/ UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
<b>Institución donde labora</b>	LED JOSÉ ANTONIO GALÁN
<b>Cargo que desempeña</b>	DOCENTE DE BÁSICA PRIMARIA
<b>Años en el cargo actual</b>	10 AÑOS
<b>Años de ejercicio profesional</b>	15 AÑOS

Firma: Deissy LeguizamónFecha: ABRIL 12/2021



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

JUICIO DEL EXPERTO

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que los criterios de análisis planteados en la **matriz de análisis de contenido** se corresponden con las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

Suficiente:   X        Medianamente suficiente:             Insuficiente:       

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido:   X        No Válido:       

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, DEISSY NEREIDA LEGUIZAMÓN NIÑO con cédula de ciudadanía N° 1054226127, certifico que realicé el juicio de experto de la matriz de análisis de contenido diseñada por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma: Deissy Leguizamón

Fecha: ABRIL 12/2021





UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

JUICIO DEL EXPERTO

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el cuestionario para estudiantes de grado segundo de básica primaria, evidencian la información en correspondencia con los indicadores por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

Suficiente:   X        Medianamente suficiente:             Insuficiente:       

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido:   X        No Válido:       

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, DEISSY NEREIDA LEGUIZAMÓN NIÑO con cédula de ciudadanía N° 1054226127, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para estudiantes de grado segundo de básica primaria diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma: Deissy Leguizamón

Fecha: ABRIL 12/2021



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**JUICIO DEL EXPERTO**

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el cuestionario para docentes de la IED José Antonio Galán, evidencian la información en correspondencia con los indicadores por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

Suficiente:   X   Medianamente suficiente:        Insuficiente:       

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido:   X   No Válido:       

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, DEISSY NEREIDA LEGUIZAMÓN NIÑO con cédula de ciudadanía N° 1054226127, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para docentes de la IED José Antonio Galán diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma: Deissy Leguizamón

Fecha: ABRIL 12 / 2021



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**JUICIO DEL EXPERTO**

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA  
LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL.  
Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19

Considera que las aseveraciones planteadas en el cuestionario para padres de familia del grado segundo de básica primaria, evidencian la información en correspondencia con los indicadores por dimensión de las categorías/variables: *autorregulación emocional infantil, mediación didáctica TIC, y, emergencia y prevalencia de la COVID-19*, de forma:

Suficiente:   X        Medianamente suficiente:             Insuficiente:       

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido:   X        No Válido:       

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, DEISSY NEREIDA LEGUIZAMÓN NIÑO con cédula de ciudadanía N° 1054226127, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario para padres de familia del grado segundo de básica primaria diseñado por Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez, en la investigación titulada: **MEDIACIÓN DIDACTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19.**

Firma: Deissy Leguizamón

Fecha: Abril 12/2021

**Anexo 3. Carta a rectora, permiso del trabajo de investigación**

Bogotá, marzo 25 de 2021

Rectora

**Marleny Amanda Sarmiento Mancipe**

Colegio José Antonio Galán IED

La ciudad.

**Referencia:** Permiso para realizar trabajo de investigación en el colegio.

Respetada rectora,

De manera atenta, Sandra Patricia Pachón Lozano y Michelle Sarahi Sánchez Báez solicitamos a usted permiso para realizar trabajo de investigación en el Colegio José Antonio Galán IED, donde nos desempeñamos como docentes de básica primaria. Dicho trabajo investigativo hace parte del programa *Maestría en Educación*, que en la actualidad cursamos en la Universidad de la Costa bajo la tutoría del doctor Freddy Marín González, enriqueciendo así nuestro ejercicio pedagógico.

El trabajo de investigación se titula *"MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL. Un estudio asociado a la emergencia y prevalencia de la COVID-19"*. Cuyo objetivo general es diseñar una propuesta de mediación didáctica que fundamentada en el uso del WhatsApp contribuya a la autorregulación emocional infantil contextualizada en la actual situación de pandemia.

La población objeto de la investigación, son los estudiantes de los cursos 201-202 de ambas jornada mañana y tarde, es decir, todo el grado segundo de la institución (160 niños). Por otro lado, se pretende administrar 3 cuestionarios para recolectar información por parte de los estudiantes, sus padres de familia; y docentes del colegio. Desde luego, la participación es voluntaria, con previo consentimiento informado y las pertinentes indicaciones para su diligenciamiento.

Asimismo, los instrumentos de investigación serán validados mediante triangulación de expertos antes de su correspondiente aplicación en el mes de abril del presente año. Toda la documentación que lo sustenta se encuentra en el "Portafolio de Validación de Instrumentos" de la investigación, del cual le suministraremos una copia para mayor conocimiento.

Es nuestro interés que el desarrollo de este trabajo investigativo represente un aporte relevante a la dinámica escolar de nuestro colegio, especialmente en medio de las circunstancias actuales de la estrategia aprende en casa, la cual ha impactado significativamente las emociones de nuestros estudiantes, y como docentes tenemos un compromiso con su formación integral, tal como lo enuncia el PEI y Proyecto de Convivencia de nuestra institución.

Sin otro particular, quedamos atentas a sus comentarios y aprobación.

Cordialmente,



**Sandra Patricia Pachón Lozano**  
 Docente Básica Primaria  
 Directora de curso 201  
 Jornada Mañana



**Michelle Sarahi Sánchez Báez**  
 Docente Básica Primaria  
 Directora de curso 201  
 Jornada Tarde



**Dr. Freddy Marín González**  
 Tutor del trabajo de investigación  
 Docente Universidad de la Costa, Atlántico.

**Anexo 4. Carta autorización rectora de la IED**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL JOSE ANTONIO GALAN  
NIT No. 830.038.383-1 DANE 111001046591  
Resolución 4730 del 28 de noviembre de 2007  
LOCALIDAD 07 - BOSA



Bogotá D.C., 23 de abril de 2021

Licenciadas  
**SANDRA PATRICIA PACHON LOZANO**  
**MICHELL SARAHÍ SANCHEZ BAEZ**  
Docentes Básica Primaria JAG  
Ciudad

Asunto: Autorización trabajo de investigación.

Respetadas Licenciadas

Muy cordialmente le comunicamos que se concede permiso para realizar trabajo de investigación en el Colegio José Antonio Galán IED, con la tutoría del Profesor Licenciado Freddy Marín González docente de la universidad de la costa y cuyo trabajo se denomina "MEDIACIÓN DIDÁCTICA DE LAS TIC PARA LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL INFANTIL", con los estudiantes del curso 201 Jornada Mañana y 201 Jornada Tarde.

De ante mano agradecemos su implementación ya que sabemos que los estudiantes serán los más beneficiados en el desarrollo integral con su trabajo investigativo.

Para su acompañamiento y apoyo desde la institución contarán con el Coordinador de Pre – escolar Primaria Licenciado Eduardo García.

Atentamente,

**MARLENY AMANDA SARMIENTO MANCIPE**  
Rectora  
Colegio José Antonio Galán IED

Elaboro: Mireya Sandoval  
Auxiliar Administrativa - secretaria

**Anexo 5. Estadísticos descriptivos generales del cuestionario a población A: estudiantes segundo grado.**

Indicador	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Media	1.91	2.68	2.79	2.86	1.90	2.71	2.53	1.86	2.71	2.70	2.07	2.70	2.59	2.68	2.79	2.83	2.62	2.67	2.81	2.28
Error típico	0.07	0.04	0.04	0.03	0.06	0.04	0.05	0.07	0.05	0.05	0.07	0.05	0.06	0.05	0.04	0.04	0.05	0.05	0.04	0.07
Mediana	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Moda	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Desviación estándar	0.92	0.55	0.48	0.43	0.81	0.52	0.69	0.87	0.63	0.64	0.92	0.61	0.72	0.67	0.54	0.50	0.65	0.65	0.50	0.89
Varianza de la muestra	0.85	0.31	0.23	0.18	0.66	0.27	0.48	0.77	0.39	0.41	0.84	0.37	0.52	0.45	0.29	0.25	0.43	0.42	0.25	0.79
Curtosis	-1.81	1.47	4.33	10.09	-1.45	1.73	-0.03	-1.64	2.56	2.26	-1.81	2.28	0.45	1.72	5.37	7.60	0.90	1.65	6.32	-1.50
Coefficiente de asimetría	0.19	-1.55	-2.23	-3.24	0.19	-1.61	-1.13	0.28	-2.00	-1.94	-0.14	-1.89	-1.43	-1.81	-2.56	-2.97	-1.48	-1.76	-2.70	-0.57
Rango	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Mínimo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Máximo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Suma	305	429	446	458	304	434	404	297	434	432	331	432	414	428	447	453	419	427	450	364
Cuenta	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160
Mayor (1)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Menor(1)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nivel de confianza(95.0%)	0.14	0.09	0.08	0.07	0.13	0.08	0.11	0.14	0.10	0.10	0.14	0.10	0.11	0.10	0.08	0.08	0.10	0.10	0.08	0.14

Fuente: elaboración de los autores (2021). Microsoft Excel (2021)

**Anexo 6. Estadísticos descriptivos generales del cuestionario a población B: Padres de estudiantes segundo grado.**

Indicador	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Media	2.84	2.88	2.88	2.86	1.86	2.97	1.68	2.96	2.7	2.85	2.81	2.83	2.89	2.84	2.87	2.76	2.78	2.84	1.91	1.9	
Error típico	0.04	0.04	0.04	0.04	0.07	0.02	0.07	0.02	0.05	0.03	0.04	0.03	0.03	0.03	0.04	0.04	0.04	0.04	0.07	0.07	
Mediana	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
Moda	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1
Desviación estándar	0.5	0.46	0.47	0.45	0.87	0.21	0.86	0.25	0.58	0.42	0.47	0.44	0.35	0.41	0.45	0.55	0.54	0.5	0.91	0.9	
Varianza de la muestra	0.25	0.21	0.22	0.2	0.75	0.04	0.74	0.06	0.34	0.18	0.22	0.19	0.13	0.17	0.2	0.31	0.29	0.25	0.84	0.81	
Curtosis	8.07	11.8	11.7	9.63	-1.6	59.2	-1.3	51.2	2.19	8.26	5.34	6.59	11.1	6.92	11.1	4.03	4.48	8.07	-1.8	-1.7	
Coefficiente de asimetría	-3.1	-3.63	-3.64	-3.2	0.27	-7.38	0.68	-7.06	-1.8	-2.9	-2.4	-2.6	-3.29	-2.7	-3.48	-2.3	-2.3	-3.1	0.17	0.2	
Rango	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Mínimo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Máximo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Suma	454	460	460	457	298	475	268	474	432	456	449	453	462	455	459	442	444	454	306	304	
Cuenta	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	
Mayor (1)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Menor(1)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Nivel de confianza(95.0%)	0.08	0.07	0.07	0.07	0.14	0.03	0.13	0.04	0.09	0.07	0.07	0.07	0.06	0.06	0.07	0.09	0.08	0.08	0.14	0.14	

Fuente: elaboración de los autores (2021). Microsoft Excel (2021)

**Anexo 7. Estadísticos Descriptivos generales del cuestionario a población C: Docentes de la IED José Antonio Galán**

Indicador	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Media	2.80	2.91	2.60	2.71	1.69	1.15	1.49	2.85	2.89	2.85	2.55	2.60	2.45	2.65	2.78	2.75	2.80	2.56	2.62	1.80
Error típico	0.07	0.05	0.09	0.08	0.11	0.06	0.11	0.06	0.06	0.07	0.11	0.11	0.11	0.09	0.08	0.07	0.08	0.10	0.09	0.13
Mediana	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
Moda	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
Desviación estándar	0.49	0.35	0.68	0.63	0.81	0.45	0.79	0.45	0.42	0.49	0.79	0.78	0.83	0.70	0.60	0.55	0.59	0.71	0.68	0.93
Varianza de la muestra	0.24	0.12	0.47	0.40	0.66	0.20	0.62	0.20	0.17	0.24	0.62	0.61	0.70	0.49	0.36	0.30	0.35	0.51	0.46	0.87
Curtosis	5.64	18.43	0.78	2.72	-1.19	10.09	-0.28	10.09	15.37	10.22	-0.02	0.49	-0.74	1.49	5.06	3.64	5.87	0.35	1.01	-1.75
Coefficiente de asimetría	-2.48	-4.18	-1.46	-2.01	0.63	3.23	1.20	-3.23	-3.97	-3.35	-1.33	-1.54	-1.04	-1.76	-2.57	-2.12	-2.74	-1.34	-1.55	0.42
Rango	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Mínimo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Máximo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Suma	154	160	143	149	93	63	82	157	159	157	140	143	135	146	153	151	154	141	144	99
Cuenta	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Mayor (1)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Menor(1)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nivel de confianza(95.0%)	0.13	0.09	0.18	0.17	0.22	0.12	0.21	0.12	0.11	0.13	0.21	0.21	0.23	0.19	0.16	0.15	0.16	0.19	0.18	0.25

Fuente: elaboración de los autores (2021). Microsoft Excel (2021)