

**Readmissões hospitalares de pessoas com 65 e mais anos no Serviço de Urgência
Geral (SUG) do Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental (CHLO)**

*Hospital readmissions of people aged 65 and over at the General Emergency Service
(SUG) of Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental (CHLO)*

Nome do/a autor/a: Ana Rita Ribeiro dos Santos

Orientador: Prof.^a Doutora Maria Irene Carvalho

*Trabalho de Projeto para obtenção de grau de Mestre
em Gerontologia Social*

RESUMO

As readmissões hospitalares têm impacto na saúde das pessoas idosas. Revelam as dificuldades que a rede formal e informal tem na continuidade dos cuidados após a alta hospitalar. Este trabalho de projeto pretende revelar essas dificuldades e as estratégias de intervenção que o Serviço Social adota e poderá adotar no futuro num Serviço de Urgência de um Centro Hospitalar na cidade de Lisboa.

Para atingir este objetivo adotámos uma metodologia que privilegiasse e revelasse as práticas dos Assistentes Sociais no Serviço de Urgência, sobretudo ao nível do diagnóstico das situações e intervenções subsequentes. Decorrente deste diagnóstico efetuamos uma proposta de ação para minimizar as readmissões hospitalares das pessoas com 65 e mais anos.

Na concretização deste objetivo usámos uma metodologia centrada na análise quantitativa dos registos e dados das pessoas idosas que foram readmitidas e acompanhadas pelo Serviço Social, na urgência. Esta análise permitiu efetuar um diagnóstico das situações, tendo em conta os apoios formais e informais recebidos no pós-

alta hospitalar assim como as dificuldades que estas pessoas idosas apresentam quando necessitam de ter continuidade de cuidados na comunidade.

Os resultados demonstram que estas pessoas são muito idosas, apresentam vulnerabilidades cumulativas como viver só, sem familiares disponíveis e sem acesso a recursos formais em tempo útil, o que consequentemente resulta nas readmissões hospitalares.

A proposta de projeto de intervenção passa por ações articuladas entre o Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental (CHLO) e as organizações da rede social dos concelhos de onde estas pessoas provêm (Oeiras e Lisboa Ocidental). Só existindo uma responsabilização de todos os agentes envolvidos é que é possível responder à complexidade das situações das pessoas idosas tendo em conta a sua idade, a vulnerabilidade, a dependência e necessidade de cuidados de saúde e sociais.

Palavras-Chave: Readmissões Hospitalares; Serviço Social, Pessoas Idosas; Apoio Formal; Apoio Informal

ABSTRACT

Hospital readmissions have an impact on the health of older people. These processes reveal the difficulties that the formal and informal network has in continuing care after discharge. This project aims to reveal these difficulties and the intervention strategies that the Social Work adopts in an Emergency Service in Hospital Centre in the city of Lisbon.

To achieve this aims we adopted a methodology that would privilege and reveal the Social Work practice in these Emergency Service, especially at the level of social diagnosis of situations and subsequent interventions. As a result of this diagnosis, we carried out a proposal for action to minimise the older person readmissions in these services.

In achieving this goal we used a methodology centred on the quantitative analysis of the records and data of older people who were readmitted and monitored by the Social

Workers in this emergency service. This analysis allowed for a diagnosis of the situations, taking into account the formal and informal support received after hospital discharge as well as the difficulties these older people present when they need continuity of care in the community.

The results show that these people are very old, present cumulative vulnerabilities such as living alone, without available relatives and access to formal resources in due time, which consequently results in emergency hospital readmissions.

These intervention project involves articulated actions between the Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental (CHLO) and the social network organisations of the municipalities where these older people come from (Oeiras and Lisboa Ocidental). Only if all the agents involved it is possible to respond to the complexity of the readmission of older people taking into account their age, vulnerability, dependency and need for health and social care.

Keywords: Hospital Readmissions; Emergency; Older People; Social work, Formal Support; Informal Support