

ANÁLISIS DE LOS FACTORES INFLUYENTES EN UN AMBIENTE ESCOLAR CON VIOLENCIA Y DIFICULTADES DE CONVIVENCIA

ANALYSIS OF INFLUENTIAL FACTORS IN A SCHOOL ENVIRONMENT WITH VIOLENCE AND COEXISTENCE DIFFICULTIES

Carmen **Carpio de los Pinos**¹
Jesús Manuel **Tejero González**

Universidad de Castilla-La Mancha

Victoriana **García Díaz**

IES Prado de Santo Domingo

RESUMEN

Se describen los factores influyentes en problemas de convivencia de una muestra de 89 alumnos de un instituto de Educación Secundaria: agresiones verbales y físicas, desprecios, desobediencia de normas y conductas disruptivas que dificultan una convivencia en paz y el logro de objetivos de aprendizaje. Se evalúan factores que podrían influir en la generación y mantenimiento de actitudes y conductas negativas. Se aplican pruebas sobre clima escolar (California School Climate and Safety Survey (CSCSS) (Furlong et al., 1991, adaptada por Infante, et al, 2003), actitudes de convivencia (Cuestionario de Actitudes hacia la Diversidad y la Violencia (CADV) de Diaz-Aguado et al., 2004), relaciones interpersonales: profesorado entre sí, profesorado-alumnado; alumnado entre sí (Cuestionario para el profesorado sobre convivencia de Fernández et al, 2003), datos de los alumnos: rendimiento escolar, hábitos de estudio, ocio, preferencias, datos de sus familias: composición, unión conyugal, familia extensa, nivel

¹ *Correspondencia:* Universidad de Castilla-La Mancha. Facultad de Educación. Avda. Carlos III, s/n, 45071 Toledo. Correo-e: Carmen.Carpio@uclm.es

socioeconómico, cultural, de estudios, hábitos familiares, relación (test sociométrico y cuestionarios elaborados por el equipo de orientación).

Los resultados apuntan a que el fracaso escolar de algunos alumnos, no compensado desde el hogar, puede generar un oposicionismo compartido hacia todo lo escolar, con actitudes violentas que aprenderían sobre todo de los medios de comunicación visuales y digitales, a los que dedican gran cantidad de tiempo. Se requiere una intervención desde el departamento de orientación que coordine a los agentes educativos.

Palabras clave: Ambiente de la clase, convivencia, proceso de interacción educativa, violencia, orientación escolar.

ABSTRACT

In this paper it is described influential factors such as verbal and physical aggressions, disobedience of norms and other disruptive conducts, in 89 pupils from Secondary Education with problems of coexistence. These factors make difficult to cultivate an atmosphere of peace in daily life of schools, as well as complicate the achievement of targets for learning.

We evaluate characteristics that might influence the spring up negative attitudes and behaviours and even its maintenance. Tests are applied to assess school climate (California School Climate and Safety Survey (CSCSS) from Furlong et al., (1991, adapted by Infante, et al, 2003), attitudes of coexistence (Questionnaire of Attitudes towards Diversity and Violence (CADV), Díaz-Aguado et al 2004), interpersonal relations between different agents: among the members of the professorship, professor – pupils relationships; relationships among pupils (Convivence Questionnaire for teachers, Fernández et al., 2003) and information about pupils: school performance, study habits, free time, preferences, and their families: composition, type of conjugal union, extensive family, socioeconomic aspects, cultural level, studies, family habits, relationship (sociometric test and questionnaires elaborated by the educational guidance team).

The results suggest that students' drop out can generate a negative attitude towards every aspect related to academic life, not necessary addressed to balance them at home. Violent attitudes are mainly learned from visual and digital media, with which they usually spend much time. It is necessary the intervention from the guidance department to coordinate the educational agents.

Key Words: Classroom environment; school atmosphere; educational interaction process; violence; Educational guidance

Introducción

Se considera la convivencia como proceso de construcción, dinámico, continuo, permanente, en el que participan todos los agentes educativos: profesores, alumnos, padres, el sistema de aprendizaje y el currículo (Beltrán, Sánchez y Poveda, 2002). Habría que escuchar a este colectivo en su apreciación por los problemas de convivencia, quienes advierten de un aumento de agresividad en las aulas, no ocasional sino cotidiano (Defensor del Pueblo, 2000; Díaz-Aguado et al, 2004; Martín, Pulido y Vera ,2008; Ortega, Calmaestra y Mora-Merchán, 2008).

Respecto a los factores explicativos de la violencia Prieto (2005) describe los siguientes: Causa familiar: falta de cariño, atención y comunicación, separación, divorcio o ausencia de los padres, ser hijo único, pobreza, privaciones, educación inestable y agresiva, estricta o bien permisiva, falta de control, así como trabajo de doble jornada, lo que mermaría la atención al adolescente. Causa escolar: deficitaria organización, ambiente hostil, inadecuadas relaciones profesor-alumno carencia de normas y valores educativos, absentismo o planta docente incompleta, improvisación de clases, escaso control del profesor, segregación, hostigamiento, acoso y agresión entre alumnos, indisciplina e incivilidad, fracaso escolar, alumnos repetidores y crecimiento desmesurado de una escuela. Causa del grupo de amigos: a más violencia en el grupo mayor gravedad de actos. Causa de los medios de comunicación: videojuegos, películas, programas televisivos, música, noticias, etcétera. Sin duda, internet debe ser analizado por separado, porque los niños y jóvenes pueden tener acceso en segundos a cualquier tipo información (Funk, 1997).

Además de estas causas no habría que olvidar las del ámbito individual como el desarrollo moral, ya que cuando es deficitario se relaciona con un mayor comportamiento antisocial. (Espinosa y Clemente, 2011)

Los dos principales elementos del clima escolar son la calidad de la relación profesor-alumno y la calidad de la interacción entre compañeros (Yoneyama y Rigby, 2006). Estudios previos vieron que una interacción negativa entre profesores y alumnos produce conductas antisociales y violentas en la escuela (Blankemeyer, Flannery y Vazsonyi, 2002; Reinke y Herman, 2002). En un estudio de Sánchez y Cerezo (2011) se analizan los roles de acosador y víctima mediante estudio sociométrico, señalando la importancia del clima del aula en la gestación y mantenimiento del acoso. Proponen pautas de intervención para mejorar el clima socio-afectivo, la comunicación y la resolución de conflictos. Por otra parte, la conducta prosocial mejora con el cambio de actitudes, siendo recomendable una intervención sobre la emoción y la metacognición (Briñol, Gandarillas, Horcajo y Becerra, 2010), lo que además consigue mejoras en el prejuicio y la discriminación (Jiménez y López-Zafra, 2011).

El análisis de un ambiente escolar con dificultades tendría que abarcar como mínimo al profesorado del centro, el grupo de alumnos y sus familias.

Método

Muestra

La muestra se compone de 89 alumnos /as de Educación Secundaria, 42 varones (47.19%) y 47 mujeres (52.80%). Las edades comprenden un rango de 11 a 15 años con una media de 12.98 años (26.31% de 11 años; 33.70% de 12 años; 30.33% de 13 años; 16.85% de 14 años y 13.48% de 15 años). Se han seleccionado cuatro grupos-clase: dos de primer curso y otros dos de segundo.

Instrumentos

La evaluación se realiza en dos grupos de aula de 1º de la ESO y dos grupos de aula de 2º de ESO. Las pruebas seleccionadas para la evaluación de las características de los alumnos fueron las siguientes y aplicadas en la siguiente orden:

- Cuestionario inicial “ad hoc” sobre datos de los alumnos (rendimiento escolar, hábitos de estudio, ocio, preferencias), y familia (composición, tipo de unión conyugal, familia extensa, nivel socioeconómico, cultural, de estudios, hábitos familiares, relación).
- Cuestionario para el profesorado sobre convivencia (Fernández et al., 2003). Indaga sobre la actitud del profesorado sobre disciplina, conflictos escolares y relaciones interpersonales (profesorado entre sí, profesorado-alumnado; alumnado entre sí).
- Tet Sociométrico a los alumnos: actitudes a aceptación y rechazo de compañeros para el ocio y para el estudio (elaboración propia).
- California School Climate and Safety Survey (CSCSS) de Furlong et al., 1991, Rosenblatt & Furlong, 1997 y adaptada a la población española por L. Infante, L. Hierrezuelo, B. García, A. Sánchez, M.L. De La Morena, A. Muñoz, & M.V. Trianes (2003). Explora cuatro dimensiones: conductas disruptivas en el instituto adaptación al centro, situaciones agresivas en el Instituto y otras cuestiones.
- Cuestionario de Actitudes hacia la Diversidad y la Violencia (CADV) de Díaz-Aguado (2004). El cuestionario consta de tres partes: creencias hacia la diversidad y la violencia, disposición conductual hacia grupos minoritarios y disposición hacia el trabajo cooperativo.

Procedimiento

Se realiza una evaluación inicial sobre las actitudes de los alumnos respecto a la convivencia, así como datos de sus familias, actitudes de los profesores y clima escolar. Los resultados se trataron con estadística descriptiva (frecuencias, medias, desviación típica). Estos datos se utilizaron como medida pretratamiento en un estudio cuasiexperimental con grupo control con el que se comprobó la eficacia de un programa preventivo de la violencia (Carpio y Tejero, 2012).

Resultados

Se exponen los resultados obtenidos en las pruebas de evaluación para conocer el clima de convivencia.

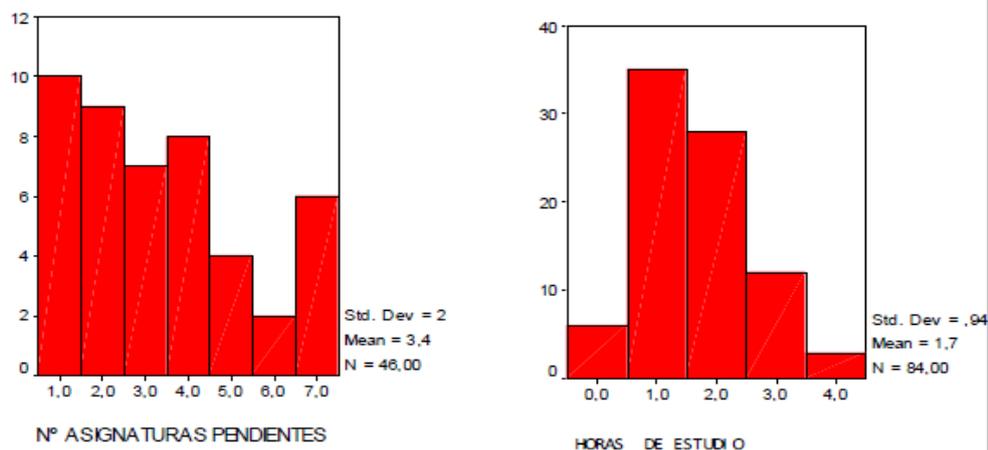
Cuestionario “ad hoc” (Datos de los alumnos/as, sus familias, y dedicación en el ocio)

La mitad de los alumnos son repetidores (49.4%) y la mayor parte tiene asignaturas pendientes (41.3%) (frecuencias en el Gráfico 1). Respecto al estudio suelen dedicar entre 1 y 2 horas al día (70,8%), tiempo corto para el logro de los objetivos que se plantean en la ESO (frecuencias en el Gráfico 2).

Con referencia a la preferencia por el empleo del tiempo de ocio,; ordenador, familia, videojuegos, amigos, deporte, locales de ocio, otros, actividades culturales y botellón. El gasto de dinero se dedica a los siguientes bienes de consumo: chucherías (64%), ropa (61%) y ahorrar (61%). También les gusta estar con su familia: el 89,4% dedican entre 2 y 4 horas a la semana (se expresan porcentajes aproximados). Dedicar más de 5 horas a la semana al ordenador un 35.2% (messenger, internet, correo, trabajos, etc.). Entre 4-5 horas un 23.9%, y menos de 4 horas un 40,4%. Prefieren acudir a centros comerciales y locales de ocio (56,2%, de 2 a 4 horas semanales), frente a actividades culturales como cine, teatro, música etc. (sólo el 22.5% dedican alguna hora a la semana).

La mayoría de los alumnos/as califica las relaciones con el padre, la madre y los amigos como muy frecuentes o frecuentes y las valoran de alta calidad en la relación. El nivel de estudios de los padres suele ser de bachiller o formación profesional (34,8%), secundaria (30,3%) y universitarios 9%.

GRÁFICOS 1 y 2: número de alumnos y de asignaturas pendientes y número de alumnos y horas de estudio diarias



Elaboración propia: (Mean:media aritmética; Std.Dev: desviación típica; N: número de sujetos)

Test sociométrico

La opción preferida por la mayoría de los alumnos/as es la de trabajar con los mejores amigos (18.78%), seguida por la de hacerlo con compañeras (18.10%) o compañeros (17.74%). La opción menos preferente es la de hacerlo solos (6.48%), prefiriendo hacerlo con compañeros con notas más bajas (10.10%), antes que solos/as.

En ninguno de los grupos se han detectado líderes respecto a las elecciones para el trabajo, ni a la diversión. No se han encontrado diferencias significativas en ninguno de los factores relacionados con sexo, edad o curso.

Tan solo del dato de la existencia de rechazos numerosos orientados a un único alumno en dos de los grupos, se informó a los profesores, ya que podría darse la circunstancia de acoso escolar, lo que habría que incluir como objetivo en el programa de intervención que se aplicaría después.

Cuestionario para el profesorado

La mayoría del profesorado (18 profesores, 10 mujeres y 8 varones) considera que los conflictos y agresiones son los peores problemas de la enseñanza secundaria. Las agresiones más frecuentes entre los alumnos/as son verbales: insultos, amenazas, aislamiento, rechazo y presión psicológica. Respecto al porcentaje de tiempo en un día escolar que se invierte en disciplina y conflictos, un 61.1% indica que menos del 20%, pero un 39% admiten que hasta más de la mitad del tiempo. Los conflictos de mayor frecuencia en el Instituto son: alumnos que no permiten que se imparta clase (55.6% de los profesores), y agresiones, gritos, malos modos entre alumnos (44.4%).

Se obtiene que un 11.2% del profesorado ha recibido agresión verbal directa, al menos 1 ó 2 veces en los últimos dos años. Los profesores lo atribuyen a la personalidad o el carácter (55.6%) y en menor medida a la intolerancia y por influencia social (16.7%).

Las agresiones e intimidaciones entre los alumnos/as suceden con mayor frecuencia en los pasillos y entre clase y clase. Ante los problemas de disciplina o conflicto disruptivo el profesorado lo resuelve solo (24.4%), habla aparte, o sitúan al alumno/a apartado/a. También recurren al/a Jefe de estudios y al director/a.

Opinan que las relaciones y comunicación entre los profesores/as son normales-buenas y piensan que si fueran negativas sólo repercutirían en el rendimiento profesional, pero no en el clima escolar. Indican como soluciones posibles detectar y llevar a cabo un tratamiento de los casos especiales y mejorar el clima del Centro, con medidas coordinadas por el departamento de orientación

Cuestionario de Actitudes hacia la Diversidad y la Violencia (CADV)

Con referencia a las actitudes, en este cuestionario sí se encontraron algunas negativas en cuanto a la convivencia: se observa cierta tendencia a justificar la violencia entre iguales (Factor 1: M= 47.46). Sus creencias sexistas no están arraigadas y no aprueban la violencia doméstica, lo cual descartaría la violencia machista (Factor 2: M = 40.61). Aceptan trabajar con compañeros de grupos minoritarios, pero según aumenta la edad aparecen más actitudes de intolerancia (Factor 3, M= 39.71; Factor 3 por cursos: 1ºA: M=3.29; 1ºC: M=3.53; 2ºA: M=3.58; 2ºB: M= 3.14 (mínimo 1, máximo 7). Cuanto más pequeños en edad, menos justifican la violencia y en consecuencia manifiestan más tolerancia y rechazo a la misma.(Factor 4: acuerdo con creencias tolerantes y de rechazo a la violencia M= 30.95). Factor 4 por cursos: 1ºA: M=5.31; 1ºC: M= 5.15; 2ºA: M=4.38; 2ºB: M=4.87 (mínimo 1, máximo 7). (Tabla 1)

TABLA 1. Resultados del cuestionario de actitudes hacia la diversidad y la violencia (CADV)

	Factor 1. Justificación violencia entre iguales		Factor 2. Creencias sexistas y justificación violencia doméstica.		Factor 3. Intolerancia y justificación violencia minorías.		Factor 4. Acuerdo con creencias tolerantes y rechazo violencia.		
	Grupo de referencia	Muestra	Grupo de referencia	Muestra	Grupo de referencia	Muestra	Grupo de referencia	Muestra	
Nº de casos válidos	825	72	825	72	825	72	825	72	
Media	40,15	47,57	38,80	40,6	44,36	47,29	29,92	34,94	
Desv. Típica	13,10	16,15	14,07	13,2	13,37	11,08	6,44	6,92	
Varianza	171,82	260,92	198,02	174,3	178,83	122,74	41,51	47,84	
Mínimo	16,00	18	18	17,0	15	26,00	5,00	13,00	
Máximo	80,00	85	87	72,0	74	82,00	39,00	46,00	
Percentiles	25	30	35,50	28,00	30,0	34,00	39,25	26,00	30,25
	50	39	45,50	37,00	38,5	46,00	46,50	30,00	36,00
	75	48	59,00	47,00	50,3	55,00	55,00	33,00	40,00

En resumen, según aumenta la edad se detectan actitudes de justificación del uso de la violencia, que en este caso se va perfilando hacia el rechazo de minorías.

Escala de Clima Escolar (CSCSS).

Las puntuaciones obtenidas en esta prueba se han comparado con los datos informados por Trianes et. al (2006). (Factor 1: M=23.00; mínimo 0 y máximo 33). La media en el factor 2, que se refiere a la percepción que tienen los estudiantes sobre los profesores M= 18.64 (entre 0 y 29). (Tabla 2) :

TABLA 2. Estadísticos descriptivos de las puntuaciones en el CSCSS

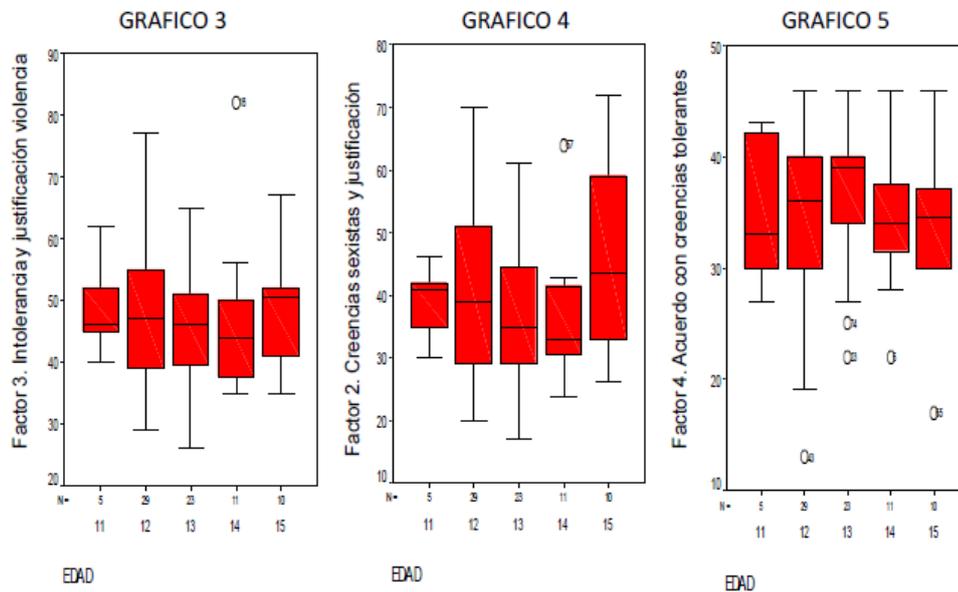
Puntuaciones CECSCE	Factor 1: Clima social centro		Factor 2: Actitudes profesorado	
	Grupo de referencia	Muestra	Grupo de referencia	Muestra
Nº casos	455	83	455	83
Media	24,52	23,53	20,39	19,07
Desviación típica	5,16	4,13	4,37	4,06
Varianza		17,03		16,51
Mínimo		13,00		8,00
Máximo		33,00		29,00
Percentiles	25	21,00		16,00
	50	24,00		19,00
	75	26,00		22,00

(*): valores no informados.

El clima percibido por los alumnos/as es de mediana seguridad, con ayuda y respeto, aunque mejorable. Se aprecian desajustes en las exigencias del profesorado y la justicia aplicada, y escasa accesibilidad y comunicación con el alumnado.

Señalando respuestas pormenorizadas que podrían ser relevantes en el tema de la violencia se ha encontrado que, respecto a las conductas disruptivas apreciadas por los alumnos/as, hay proporción media-alta en tres de las cuatro aulas. Sólo en una de ellas se señala una baja proporción (Gráfico 6).

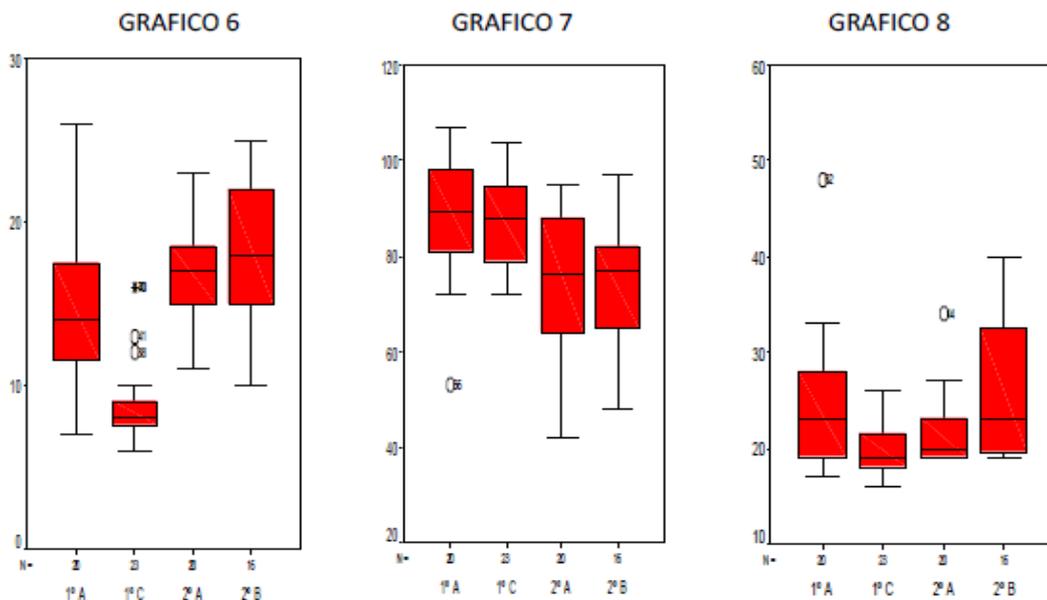
GRAFICOS 3, 4 Y 5: Intolerancia y justificación de la violencia, creencias sexistas y justificación, acuerdo con creencias tolerantes



Elaboración propia: distribución de frecuencias por grupos en el factor indicado

En la adaptación al centro, disminuye según avanzan de curso (Gráfico 7). Y respecto a las situaciones agresivas en el instituto se perciben más, lógicamente, por aquellos grupos en los que también se producen conductas disruptivas (Gráfico 8).

GRÁFICOS 6,7 y 8: Frecuencias de conductas disruptivas, adaptación al centro y agresiones



Elaboración propia: distribución de frecuencias por grupos

Las palabras soeces y los modos incorrectos e irrespetuosos son muy frecuentes. Respecto a agresiones con objetos peligrosos y amenazas fuera del instituto, sólo se detectaron 4 casos. En cambio sí aparecen más casos de robo, ruptura y deterioro intencionado de pertenencias. También ha habido amenazas de ser agredido desde dentro y fuera del instituto.

Resumiendo, el clima percibido por los alumnos/as es de mediana seguridad, con ayuda y respeto, aunque desearían que mejorara. Y respecto al profesorado, se aprecian desajustes en las exigencias, la justicia aplicada, y escasa accesibilidad y comunicación con el alumnado. Sería deseable un nivel más alto en ambos factores, para que hubiera un clima mucho más satisfactorio.

Conclusiones

En la descripción de los factores influyentes en la convivencia conflictiva, de tipo psicológico, sociológico, culturales, además las propias del ambiente escolar, podemos señalar aquellos datos menos deseables respecto a un modelo de convivencia sano y de calidad. Entre ellos, las insuficientes horas de estudio (de 1 a 2 al día). Esta falta de estudio podría suscitar hábitos indisciplinados difíciles de compensar en un clima escolar con tensiones y falta de motivación por el aprendizaje escolar. Esta es una de las causas de la violencia apuntadas por Martínez (2001) y Prieto(2005). De aquí podría derivar un opositorismo compartido hacia todo lo escolar, incluyendo la relación con compañeros y profesores. El malestar del profesorado provocaría un uso inadecuado de la autoridad, lo que complicaría las relaciones con los alumnos/as.

Por otra parte, en sus familias no aparece conflictividad relevante, ni una convivencia insana, ni violencia o agresividad. Los modelos agresivos en la resolución de conflictos no provendrían de este contexto, como apuntan los resultados del cuestionario "ad hoc". Habría que haber explorado la percepción de las familias de los conflictos intraescolares existentes.

Sorprendentemente no es en la calle donde pasan mayor tiempo, en donde podría imperar la presión del grupo de iguales, sino que el uso del ordenador, se prefiere por encima de estar con los amigos, la familia y otros. Dedicán prácticamente el mismo tiempo que a estudiar (entre 1 y 2 horas diarias en esta muestra) Estos resultados apoyan otro factor indicado por Prieto (2005), como es la causa de de los medios de comunicación (videojuegos, películas, programas televisivos, música, noticias, etcétera), en la que aparecen comportamientos agresivos violentos justificados.

Respecto a la proporción considerable de usos agresivos, fracaso escolar y alumnos repetidores, sucede lo mismo que en estudios como el de Martínez (2001) y Prieto (2005). Las dificultades en las relaciones entre profesor-alumno, acoso y agresión entre alumnos, indisciplina e incivildad son igualmente detectados en la muestra de estudio.

La percepción de seguridad media que refleja la prueba de clima escolar, siguiendo a Yoneyama y Rigby (2006), podría reflejar las existencia de conductas antisociales y violentas. Las faltas de respeto hacia la autoridad escolar encontradas también podrían influir en el clima nocivo de la clase (Blankemeyer et al.2002; Reinke y Herman, 2002). Faltaría esa base motivadora que ofrece el profesor en la relación con sus alumnos/as y que repercute tanto en el aprendizaje, como en el ambiente de la clase (Bernal y Cárdenas, 2009), ya que los profesores se distancian y aplican erróneamente la justicia. El fracaso escolar habría que atribuirlo también a una falta de control de los padres o tutores ya que no supervisan el tiempo que dedican al estudio y a otros entretenimientos dentro del hogar, como es el uso del ordenador (Prieto, 2005), aunque habría que investigar el tipo de contenidos o actividades realizadas.

Habría que proponer un programa de intervención específico dirigido a los alumnos y el cambio de actitudes, la emoción y la metacognición (Briñol et al. 2010), para mejorar el prejuicio y la discriminación (Jiménez y López-Zafra, 2011), en pautas de intervención para mejorar el clima socio-afectivo, la comunicación y la resolución de conflictos (Sánchez y Cerezo, 2011) con perspectivas de incluir a más agentes, incidiendo en lo que significa la calidad de vida familiar, escolar y social (Carpio y Tejero, 2012).

Referencias bibliográficas

- Beltrán, J., Sánchez, A. y Poveda, M. (2002) Análisis cualitativo sobre las características de las conductas agresivas entre estudiantes *EduPsykhé: Revista de psicología y psicopedagogía*, Vol. 1, Nº. 1.
- Bernal, A. y Cárdenas, R. (2009). Influencia de la competencia emocional docente en la formación de procesos motivacionales e identitarios en estudiantes de educación secundaria. Una aproximación desde la memoria autobiográfica del alumnado. *Revista de Investigación Educativa*, vol. 27, 1, 203-222.
- Blankemeyer, M., Flannery, D. J. & Vazsonyi, A.T. (2002). The role of aggression and social competence in children's perceptions of the child-teacher relationship. *Psychology in the Schools*, 39, 293-304.
- Briñol, P; Gandarillas, B.; Horcajo, J.; Becerra, A. (2010). Emoción y meta-cognición: implicaciones para el cambio de actitud Emotion and meta-cognition: implications for attitude change. *Revista de Psicología Social*, vol. 25, nº2, may, pp. 157-183 (27).
- Carpio, C. y Tejero, J.M., (2012). Eficacia de un programa sobre la prevención de la violencia en un centro de enseñanza secundaria. *Revista de Española de Orientación y Psicopedagogía*. vol 23, 2.
- Díaz-Aguado, M.J., Martínez Arias, R. y Martín Seoane, G. (2004). Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. Vol. 1: *La violencia entre iguales en escuela y ocio. Estudios comparativos e instrumentos de evaluación*. Madrid. Instituto de la Juventud.
- Espinosa, P. y Clemente, M. (2011). La medida del comportamiento antisocial en adolescentes y jóvenes: desarrollo del Inventario de Comportamientos Antisociales (ICA). *Revista de Psicología Social*, 2011, 26 (2), pp. 223-240.
- Fernández, I., Martín, E.; Andrés, S.; Del Barrio, C.; Echeita, G. (2003). La intervención para la mejora de la convivencia en los centros educativos: modelos y ámbitos. *Infancia y Aprendizaje*, vol. 26, nº1, 1 February, pp. 79-95(17)
- Funk, W. (1997). Violencia escolar en Alemania estado del arte. *Revista de Educación (España)*, 313, mayo-agosto, pp. 53-78.
- Fular, A. (2003). Procesos y prácticas de disciplina y convivencia en escuela. Los problemas de la indisciplina, incivildades y violencia. En Piña, J.M., Furlan, A. y Sañudo, *acciones, actores y práctica educativa*, col. La investigación educativa en México 1992- 2002, vol.2, Ciudad de México: COMIE/SEP/CESU-UNAM, pp. 243-407.
- Furlong, M.J., Morrison R., Boles, S. (1991). *California School Climate and safety Survey*. Paper presented at the annual meeting of the California Association of School Psychologists. Los Angeles. C.A.

- Infante, L., Hierrezuelo, L., García, A., Sánchez, M.L., De la Morena, A. Muñoz, J. y Trianes M.V. (2003). Evaluación de actitudes violentas y clima escolar en situaciones de agresividad en alumnado de secundaria. *Psicología, Saúde & Doenças*, 4(2), 277-286.
- Jiménez, M.I. y López-Zafra, E. (2011) Actitudes sociales y adaptación social en adolescentes españoles: el papel de la inteligencia emocional percibida. *Revista de Psicología Social*, 26 (1), pp. 105-117.
- Martín, G., Pulido, R., Vera R. (2008) Maltrato entre iguales y exclusión social en la Comunidad de Madrid. Análisis y posibilidades de intervención. *Psicología Educativa*, Vol. 14, n.2. pp. 103-113.
- Martínez, J. (2001). Esos chicos malos llamados repetidores, en un estudio de caso, *Revista Educativa sobre la Juventud* (México), febrero, núm. 325, pp. 235-252.
- Olweus, D. (1973), Personality and aggression, En J.K. Cole y D.D. Jensen (Eds.), *Nebraska Symposium on Motivation*. Lincoln University of Nebraska Press, Hemisphere.
- Ortega, R., Calmaestra, J. & Mora-Merchan, J. (2008). Cyberbullying. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8, 183-192. PRIETO
- García, M. (2005) Investigación temática: violencia escolar y vida cotidiana en la escuela secundaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa* oct-dic, vol. 10, nº 27, pp. 1005-1026.
- Reinke, W.M. y Herman, K.C. (2002). Creating school environment that detends antisocial behaviors in youth. *Psychology in the Schools*, 39, 549-559.
- Sánchez, C. y Cerezo F. (2011) Estatus social de los sujetos implicados en Bullying. Elementos para la mejora de la convivencia en el aula. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, vol. 22, nº 2, 2º cuatrimestre, 2011, pp. 137-149
- Trianes, M.V. et al. (2006). Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar. *Psicothema*, vol. 18, nº2, pp. 272-277
- Yoneyama, S. y Rigby, K. (2006). Bully victim students and classroom climate. *Youth Studies Australia*, 25, 34-41.

Fuentes electrónicas

- Defensor del Pueblo (2000). *Informe sobre violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria*. UNICEF. Madrid: Oficina del Defensor Español del Pueblo. Recuperado el 24 -junio-2009 <http://www.defensordelpueblo.es/informes/espec99/maininfoa1.html>
- Díaz-Aguado, M.J. (2004) *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia*. Vol.2. Madrid: Instituto de la Juventud. Recuperado el 28-Junio-2009 www.injuve.mtas.es/injuve/contenidos.item.action?id=1708442598

Fecha de entrada: 14 de octubre de 2012
Fecha de revisión: 5 de diciembre de 2012
Fecha de aceptación: 10 de marzo de 2013